



Diputació  
Barcelona

# **2a edició del Cercle de comparació intermunicipal dels serveis d'igualtat**

Resultats any 2022

Versió lliure difusió





**Diputació  
Barcelona**

# **2a edició del Cercle de comparació intermunicipal dels serveis d'igualtat**

Resultats any 2022

Versió lliure difusió

Àrea de Feminismes i Igualtat  
Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania  
Servei de Polítiques d'Igualtat  
Espai Francesca Bonnemaison  
Sant Pere Més Baix, 7  
08003 Barcelona  
Tel. 934 049 095  
s.politiquesigualtat@diba.cat  
[www.diba.cat/es/web/politiques-igualtat](http://www.diba.cat/es/web/politiques-igualtat)

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital  
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
Servei de Programació  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci)

## ÍNDEX

Pròleg .....	9
Antecedents.....	11
Què són els Cercles de Comparació Intermunicipal? .....	11
Missió.....	11
Objectius.....	11
Trets característics.....	12
Destinatari.....	13
Compromisos dels participants.....	13
Resultats obtinguts pels ens locals.....	13
Impactes del projecte.....	14
Reconeixements.....	15
Algunes xifres.....	15
Fases dels Cercles.....	16
Fase de disseny .....	17
Fase de mesura.....	19
Fase d'avaluació.....	22
Fase de millora (Tallers) .....	27
Fase de comunicació i implementació.....	29
Informe de conclusions.....	31
1. Presentació .....	33
2. Itinerari 2a edició .....	33
3. Ens locals participants.....	38
4. Dimensió encàrrec polític i estratègic .....	40
4.1. Promoció de la igualtat.....	40
4.2. Atenció i informació a les dones .....	44
4.3. Atenció a les dones en situació de violència masclista .....	45
5. Dimensió dones usuàries.....	48
6. Dimensió dels valors organitzatius / RH.....	52
7. Dimensió economia .....	56
8. Dimensió d'entorn .....	59
9. Idees clau .....	60
10. Conclusions .....	61
Annexos .....	65
Guia d'interpretació.....	67
Introducció .....	69
Quadre resum d'indicadors.....	75
I. Dimensió encàrrec polític / estratègic.....	77
II. Dimensió dones usuàries.....	87
III. Dimensió valors organitzatius / RH.....	111
IV. Dimensió econòmica.....	119
V. Entorn .....	123



# Els cercles de comparació intermunicipal





## Pròleg

Ens plau presentar-vos la publicació resultant de la segona edició del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis d'Igualtat impulsat des del Servei de Polítiques d'Igualtat de l'Àrea de Feminismes i Igualtat i el Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, de la Diputació de Barcelona. En aquesta edició han participat 23 ens locals, 10 més respecte a la primera del 2022.

Els Cercles són una valuosa eina per al coneixement i la millora dels serveis públics a partir de la creació d'un grup de treball tècnic municipal per a la reflexió i l'intercanvi d'experiències, així com per a la definició, recollida i explotació d'un sistema d'indicadors municipals comuns. Tenen una periodicitat anual i culminen en informes de resultats com el que aquí us presentem.

Des de l'Àrea de Feminismes i Igualtat treballem per a la institucionalització de les polítiques locals feministes a través del suport als ens locals en el disseny i implementació de les seves polítiques públiques, l'enfortiment de les capacitats i dels lideratges feministes, la creació i el suport de xarxes professionals i socials, així com l'impuls de la recerca i la formació com a instruments de transformació social.

Els Serveis d'Igualtat Locals són un instrument fonamental de transformació de les desigualtats i les discriminacions de gènere que es pateixen en el nostre territori i en els que els ens locals tenim una responsabilitat clau com a govern més pròxim a la ciutadania. La recollida de dades és, doncs, un element clau per a la millora d'aquests serveis i per garantir un ús eficient i equitatiu dels recursos públics.

Aquest treball conjunt permet donar visibilitat i conèixer millor l'estat actual dels serveis d'igualtat i els seus instruments, fruit d'una trajectòria de molts anys d'impuls i construcció de les polítiques d'igualtat per part dels ens locals. A més, també permeten posar llum a la detecció de necessitats i oportunitats dels serveis i polítiques transversals de gènere, així com oferir espais d'intercanvi, reflexió, anàlisi i millora contínua.

El nostre agraïment i enhorabona a les professionals dels ajuntaments participants i a l'equip de la Diputació de Barcelona que s'han implicat en recollir i validar les dades, mesurar indicadors i compartir coneixements de gran valor i expertesa tècnica. En les pròximes edicions tenim la voluntat de consolidar la implicació dels ens locals participants i poder sumar-ne de nous.

Estem convençudes que els processos tècnics d'aquesta dimensió permeten conèixer i millorar de manera contínua les polítiques locals d'igualtat. Dotar els serveis públics locals d'aquestes eines ben segur que permet un coneixement compartit de qualitat i possibilita sinergies clau per al desplegament de polítiques locals feministes al nostre territori.

### **Eva Baró Ramos**

Presidenta delegada de l'Àrea de Feminismes i Igualtat

### **Raquel Albiol i Gilabert**

Diputada adjunta de l'Àrea de Feminismes i Igualtat



## Antecedents

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del **Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)**, una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'**Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM)**, destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (establerts pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, en l'estudi IGSM tampoc no participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, així, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir el treball transversal dins de la Diputació.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels **Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI)**, que pretenia superar les limitacions observades en l'estudi IGSM. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

Aquest mètode de treball és coherent amb la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que, a través del Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'implicació en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau d'èxit per a la utilitat i l'aplicabilitat de les polítiques supramunicipals.

## Què són els Cercles de Comparació Intermunicipal?

### Missió

Els Cercles de Comparació Intermunicipal són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora de la gestió mitjançant l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències entre iguals.

### Objectius

El projecte té els objectius següents:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- ▶ Intercanviar experiències entre ens locals a partir de l'anàlisi de les dades.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis públics locals.

## Trets característics

La metodologia dels Cercles presenta algunes característiques que els diferencien d'altres iniciatives relacionades amb el treball amb indicadors i/o l'intercanvi d'experiències:

- 1 Es basa en la idea de comparar per millorar
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)
- 3 És voluntari
- 4 Té caràcter anual
- 5 No té cost directe per als municipis

- 1 Es basa en la idea de “comparar per millorar”:** des de la posada en marxa, la comparació ha estat l'element central dels Cercles. En un context en què els ens locals treballen amb autonomia per prestar els serveis que tenen encomanats amb la màxima qualitat, la comparació d'indicadors de gestió esdevé una eina clau per detectar els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi en relació amb d'altres que també presten aquell servei en un entorn similar. Amb tot, el contrast de resultats no té una voluntat de control o fiscalització de l'activitat dels municipis, ni de fomentar la competitivitat entre ells; sinó que vol propiciar la millora dels serveis per mitjà de l'anàlisi, la reflexió i l'intercanvi entre iguals. En aquest sentit, la idea d'**aprendre dels altres** és clau en la metodologia dels Cercles.
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt):** en concordança amb la idea que s'acaba d'exposar, la comparació efectuada en els Cercles es basa en uns indicadors escollits pels ens locals participants, que consensuen allò que consideren el mínim comú del servei analitzat en els diferents municipis sense condicionants o ingerència per part de la Diputació més enllà de crear un espai de trobada i facilitar les dinàmiques de debat i consens. Aquest ha estat un dels factors clau d'èxit dels Cercles des dels inicis, ja que permet que els participants es facin seus els indicadors i els incorporin a la presa de decisions.
- 3 És voluntari:** la participació dels ens locals en els Cercles és voluntària, fet que és coherent amb la vocació de millora i no de control o fiscalització que té el projecte. Qualsevol ens local (preferiblement de més de 10.000 habitants per garantir que es disposa dels recursos necessaris per fer front a les tasques de recollida d'informació i assistència a les trobades) pot sol·licitar participar en un o diversos cercles. Alhora, tot i que es fomenta una participació a llarg termini per obtenir els màxims beneficis de la comparació, l'acumulació de sèries històriques i l'intercanvi d'experiències, no s'estableix un període mínim de permanència en el projecte.
- 4 Té caràcter anual:** el projecte funciona amb un cicle de treball anual: cada any es recullen dades, es calculen els indicadors, s'analitzen i es reuneix els participants per reflexionar i intercanviar experiències entorn dels resultats.
- 5 No té cost directe per als municipis:** els ens locals no han d'abonar cap tipus de contraprestació per participar en els Cercles. El cost unitari és d'uns 925 € per participant, si es tenen en compte els recursos humans (tant de la DIBA com de consultores externes) vinculats directament amb el projecte<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> No es tenen en compte aspectes logístics com la impressió de documents o els càterings.

## Destinataris

Els Cercles de Comparació Intermunicipal s'adrecen a:

### Ens locals

- ▶ **preferiblement de més de 10.000 habitants:** s'estableix aquest llindar per garantir que els participants tenen recursos suficients per fer front a les tasques de recollida d'informació i d'assistència a les trobades d'intercanvi. Amb tot, al llarg dels anys s'han anat incorporant al projecte nombrosos municipis de menys de 10.000 habitants que han mostrat interès a participar-hi.
- ▶ **de la província de Barcelona,** tot i que també hi participen ens locals d'altres províncies catalanes que ho sol·liciten.

### Perfils

- ▶ **preferiblement, responsables tècnics** amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat per tal de facilitar la implantació de millores en el servei que és de la seva responsabilitat.
- ▶ **també són destinataris de la informació** dels Cercles els responsables dels **nivells de decisió estratègica** dels ens locals, tant directius professionals (gerents, caps d'àrea, etc.) com càrrecs electes.
- ▶ **internament, les àrees de la DIBA** implicades en els Cercles són susceptibles d'utilitzar també la informació que genera el projecte per al seguiment l'estat i l'evolució dels serveis locals que corresponen al seu àmbit de treball.

## Compromisos dels participants

Facilitar la informació necessària per calcular els indicadors i comparar els serveis locals analitzats.

1

Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades\*.

2

Participar en els tallers de millora, adreçats a analitzar els resultats i intercanviar experiències.

3

\*Les dades que es publiquen amb accés lliure són les mitjanes, no els valors individuals dels municipis.

## Resultats obtinguts pels ens locals

Per mitjà de la participació en els diferents Cercles, cada ens local obté diversos productes:



**Quadre resum d'indicadors (QRI) del servei per al propi municipi,** comparat amb la mitjana dels ens locals similars.



**Informe de punts forts i oportunitats de millora** del servei en relació amb la mitjana dels ens locals similars.



**Resultats detallats** de tots els ens locals participants.



**Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL):** portal web des d'on els participants poden accedir a totes les dades dels Cercles.



**Espai de trobada i intercanvi** entre iguals.



**Informe de resultats globals,** amb una anàlisi dels indicadors en el conjunt dels ens locals i per tipologies de participants, així com de les tendències de canvi i continuïtat.

## Impactes del projecte

Al llarg dels prop de 20 anys de trajectòria dels Cercles, el projecte ha generat canvis en els àmbits en què es proposa intervenir, com són el treball amb dades, l'accés a informació relativa als serveis públics locals, la creació d'espais de trobada i intercanvi entre el personal tècnic dels ens locals i, en darrer terme, la millora dels serveis analitzats.

A continuació, se sintetitzen els principals impactes dels Cercles i es quantifiquen en base als resultats de les enquestes que es realitzen periòdicament als participants:

<b>1</b>	<b>Accés a informació per prendre millors decisions</b>	<b>83,2 %</b> Creu que el portal web aporta valor afegit a la seva feina
<b>2</b>	<b>Creació d'un espai d'intercanvi entre el personal tècnic local</b>	<b>8,7 de 10*</b> Valoració dels tallers de millora
<b>3</b>	<b>Generació d'accions i iniciatives per millorar els serveis</b>	<b>85,7 %</b> Afirma que els Cercles l'han ajudat a millorar el servei
<b>4</b>	<b>Disseminació de la informació dins i fora de les organitzacions</b>	<b>56,9 %</b> la informació arriba als nivells estratègics <b>75,0 %</b> Veuria bé publicar les dades en obert + experiències portals DO** i Transp.
<b>5</b>	<b>Foment de la presa de decisions basada en evidències</b>	<b>8,9 de 10</b> Recomanaria els Cercles (NPS***: 65,7)

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora de les darreres cinc edicions (2) i Enquesta als participants dels CCI (1, 3, 4 i 5): <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

\*Mitjana de les darreres cinc edicions. / \*\*DO: dades obertes / \*\*\*NPS: Net Promoter Score

## Reconeixements

L'impuls que des dels Cercles s'ha volgut donar a la cultura del treball amb dades i l'intercanvi d'experiències entorn dels serveis públics locals ha rebut diversos reconeixements, tant en l'àmbit català com estatal. Destaquen els següents:



### 2018. Escola d'Administració Pública de Catalunya

Premi Alfons Ortuno d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques.

1r premi de la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat.



### 2016. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió.

1r premi de la categoria d'Innovació en la Gestió.



### 2016. Q-epea. Xarxa d'entitats basques compromeses amb la gestió avançada

Congrés de gestió pública avançada. Finalista.



### 2008. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió Pública.

1r premi de la categoria d'Excel·lència en la Gestió Pública.

## Algunes xifres



### ABAST

**22** edicions  
**23** serveis avaluats\*  
**35** tallers realitzats



### PARTICIPACIÓ

**183** ens locals participants  
**14** dels quals, de fora de la província  
**100%** municipis + 10.000 h.  
província BCN  
**1009** tècnics participants



### VALORACIÓ

**8,7** de 10 valoració tallers\*\*  
**85,7%** afirma que els CCI li han servit per millorar el servei  
**83,0%** afirma que el PIESL aporta valor afegit a la seva feina

\*Els 2 serveis de neteja viària i residus s'analitzen en el marc d'un mateix Cercle.

\*\*Dada corresponent a la mitjana de les darreres cinc edicions.

A la figura següent es mostra l'evolució dels ens locals participants en cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de comparació intermunicipal:

### Evolució dels participants en els Cercles de comparació intermunicipal

Servei	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Edició (2023)
Policia Local	55	58	61	62	59	64	70	69	66	71	72	75	18a
Neteja viària i residus	36	40	40	43	46	56	53	54	47	50	50	54	20a
Biblioteques	44	44	44	44	60	60	142	143	148	144	155	156	20a
Espais Escolònics	30	31	31	29	30	31	30	29	29	32	33	34	16a
Escoles Bressol	31	32	34	39	38	45	48	57	47	55	58	60	18a
Escoles de Música	32	37	38	42	39	42	43	43	42	41	42	43	19a
Esports	50	53	53	54	53	55	52	51	47	48	52	50	20a
Serveis Socials	56	55	55	57	57	59	64	65	68	72	73	66	22a
Mercats Municipals	30	33	32	32	32	33	32	31	31	31	32	36	17a
Fires Locals	22	27	30	35	39	37	36	35	38	36	38	39	15a
Serveis Locals d'Ocupació	32	33	34	34	36	36	36	35	37	38	39	39	15a
OMIC	27	31	34	32	36	38	40	41	42	42	41	41	15a
Seguretat alimentària	36	38	43	43	49	48	51	50	46	49	48	44	14a
Enllumenat Públic	18	24	25	30	33	32	34	36	41	39	40	38	14a
Servei de Mediació Ciutadana	17	24	30	35	35	36	43	43	44	43	45	45	13a
Verd urbà		14	20	21	23	24	27	26	28	28	32	32	11a
Serveis culturals				14	17	18	18	22	21	27	24	30	9a
Museus locals					13	23	35	37	50	50	50	50	8a
Cementiris Municipals						11	12	12	12	13	12	14	7a
Oficines tècniques laborals								17	18	18	18	18	5a
Abastament d'aigua								15	18	19	22	22	5a
Serveis d'igualtat											13	23	2a
<b>Total Cercles</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	
<b>Total participants en els Cercles</b>	<b>516</b>	<b>574</b>	<b>604</b>	<b>646</b>	<b>695</b>	<b>748</b>	<b>866</b>	<b>911</b>	<b>920</b>	<b>946</b>	<b>989</b>	<b>1.009</b>	

## Fases dels Cercles

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de **cinc fases** que es retroalimenten de manera successiva, seguint **la lògica del cycle de la millora contínua**. Per aquest motiu, la idea és que **un cercle no té un acabament fixat**, sinó que cada any es duen a terme novament la majoria de fases (deixant de banda el Disseny, ja que es pretén que els indicadors tinguin permanència per afavorir l'acumulació de sèries temporals), des de la recollida de dades fins a la comunicació dels resultats i la implementació de les accions de millora.



## El procés de millora contínua dels Cercles de Comparació Intermunicipal



### Fase de disseny

- Definició de la missió i els objectius del servei
- Consens d'indicadors i variables

### Fase de mesura

- Recollida de dades
- Validació de dades

### Fase d'avaluació

- Informes amb resultats detallats
- Informes de punts forts i oportunitats de millora
- Informes de resultats globals
- Portal web (PIESL)
- Anàlisi qualitativa de resultats en els tallers

### Fase de millora

- Tallers de millora mitjançant diverses metodologies de treball: Oportunitats de millora, Bones pràctiques, Mapa de relacions, Encerta quin és el teu, etc.

### Fase de comunicació i implementació

- Jornada de cloenda
- Comunicació de resultats dins i fora de l'organització
- Implementació d'accions de millora (tasca desenvolupada pels ens locals)

### Fase de disseny

En aquesta fase, que es **duu a terme l'any en què s'inicia un cercle**, es defineixen la **missió** i els **objectius estratègics** del servei objecte d'anàlisi, es consensuen els **indicadors** que s'utilitzaran per a la comparació i s'estableixen les **variables** (dades en brut) que serviran per al càlcul dels indicadors.

La metodologia per aconseguir-ho es basa en la realització de **dos tallers de treball** amb els ens locals que participaran en el Cercle.

En el primer taller participen un grup reduït de tècnics municipals (generalment, menys de 10), seleccionats per l'experiència que tenen en el treball amb indicadors i/o per la representativitat del seu ens local respecte del conjunt de participants. Amb la coordinació del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, aquest grup s'encarrega de:

- ▶ Definir la **missió** i els **objectius estratègics** del servei.
- ▶ Proposar, discutir i consensuar un conjunt d'**indicadors** comuns, necessaris per mesurar els aspectes essencials del servei pel que fa a l'entorn, els recursos humans i econòmics, l'organització, les persones usuàries i la perspectiva estratègica o d'encàrrec polític.
- ▶ Establir les **variables** que es necessitaran per calcular els indicadors.

En el segon taller, al qual assisteixen tots els integrants del Cercle, es posa en comú el treball realitzat a la primera trobada i el grup fa les consideracions que creu oportunes, amb la possibilitat de modificar o ampliar la feina feta a la reunió inicial. L'objectiu és que el conjunt dels participants

validin i assumeixin la missió, els objectius, els indicadors i les variables que permetran analitzar i comparar el servei amb un llenguatge comú.

En ambdues sessions, el treball es fonamenta en dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ens locals, així com la posterior sistematització de les idees (pluja d'idees, *metaplan* i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

### Quadre resum d'indicadors (QRI)

Els indicadors dissenyats pels ens locals s'organitzen en un **Quadre resum d'indicadors (QRI)**, format per **quatre dimensions** i un cinquè bloc amb **dades d'entorn** que ajuden a contextualitzar els resultats de l'ens local:

#### Exemple de QRI d'un cercle

Dimensió	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic</b>	<p><b>Per un referent estratègic en tot el territori local d'aproveïment</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El pla estratègic està aprovat i s'ha iniciat el seu desenvolupament.</li> <li>El pla estratègic està alineat amb el pla estratègic de la Diputació de Barcelona.</li> <li>El pla estratègic està alineat amb el pla estratègic de la Generalitat de Catalunya.</li> </ul> <p><b>Per un referent estratègic en tot el territori local d'aproveïment</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El pla estratègic està aprovat i s'ha iniciat el seu desenvolupament.</li> <li>El pla estratègic està alineat amb el pla estratègic de la Diputació de Barcelona.</li> <li>El pla estratègic està alineat amb el pla estratègic de la Generalitat de Catalunya.</li> </ul>					
<b>Dimensió Usuari</b>	<p><b>Ofereix un servei accessible a tot el territori local d'aproveïment</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El servei està accessible a tot el territori local d'aproveïment.</li> <li>El servei està accessible a tot el territori local d'aproveïment.</li> <li>El servei està accessible a tot el territori local d'aproveïment.</li> </ul> <p><b>Regula la capacitat de la infraestructura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La capacitat de la infraestructura és adequada per a les necessitats actuals i futures.</li> <li>La capacitat de la infraestructura és adequada per a les necessitats actuals i futures.</li> <li>La capacitat de la infraestructura és adequada per a les necessitats actuals i futures.</li> </ul> <p><b>Atén els usuaris amb un perfil de persones usuàries</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El perfil de persones usuàries és adequat per a les necessitats actuals i futures.</li> <li>El perfil de persones usuàries és adequat per a les necessitats actuals i futures.</li> <li>El perfil de persones usuàries és adequat per a les necessitats actuals i futures.</li> </ul>					
<b>Dimensió Valors Organitzatius i RH</b>	<p><b>Ofereix un servei de qualitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El servei ofereix un alt nivell de qualitat.</li> <li>El servei ofereix un alt nivell de qualitat.</li> <li>El servei ofereix un alt nivell de qualitat.</li> </ul> <p><b>Optimitza els processos de treball</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El servei optimitza els processos de treball.</li> <li>El servei optimitza els processos de treball.</li> <li>El servei optimitza els processos de treball.</li> </ul>					
<b>Dimensió Economia</b>	<p><b>Ofereix un servei amb un model organitzatiu i de gestió</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El servei ofereix un model organitzatiu i de gestió adequat.</li> <li>El servei ofereix un model organitzatiu i de gestió adequat.</li> <li>El servei ofereix un model organitzatiu i de gestió adequat.</li> </ul> <p><b>Optimitza els recursos humans</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El servei optimitza els recursos humans.</li> <li>El servei optimitza els recursos humans.</li> <li>El servei optimitza els recursos humans.</li> </ul>					
<b>Indicadors d'Entorn</b>	<p><b>Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indicador 1: Dotació de personal.</li> <li>Indicador 2: Càrregues de treball.</li> <li>Indicador 3: Formació.</li> </ul>					

#### DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei

#### DIMENSÍO USUARI

Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries

#### DIMENSÍO VALORS ORGANIZATIUS I RH

Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)

#### DIMENSÍO ECONOMIA

Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment

#### INDICADORS D'ENTORN

Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic

Complementàriament, s'elabora una **Guia d'interpretació** on es recull la definició, la fórmula de càlcul i les variables implicades en cadascun dels indicadors del quadre, amb els criteris de càlcul d'aquestes variables per assegurar que tots els participants recullen les dades de la mateixa manera. Aquest document és útil en la interpretació dels resultats ja que està sempre a l'abast dels participants perquè puguin consultar com s'obté cadascun dels valors que apareixen en el QRI.

## Indicadors transversals

Per tal de fer comparacions entre diversos serveis –objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d’un servei–, s’han definit una sèrie d’indicadors transversals per a tots els serveis analitzats: 7 de la dimensió **Valors organitzatius – RH** i 5 de la dimensió **Economia**.

DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS – RH	DIMENSÍO ECONOMIA
↻ % de gestió directa	↻ Despesa corrent per habitant
↻ % de gestió indirecta	↻ % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal
↻ % d’hores de baixa	↻ % d’autofinançament per taxes i preus públics
↻ Salari brut anual d’una categoria professional rellevant del servei	↻ % de finançament per part d’altres administracions
↻ Hores de formació per treballador	↻ % de finançament per part de l’ajuntament
↻ % de dones sobre el total de professionals	
↻ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments	

## Revisió d’indicadors

Els indicadors que es defineixen a l’inici de cada Cercle tenen vocació de permanència, per tal de facilitar el seguiment de l’evolució del servei. Però l’objectiu d’acumular sèries temporals s’ha de conjugar amb la necessitat de garantir la utilitat i la no obsolescència de les mesures. En cas contrari, es correria el risc d’esmerçar esforços a mesurar aspectes del servei que han deixat de ser rellevants. Per aquest motiu, periòdicament a cada Cercle es realitzen **sessions de revisió dels indicadors**, on es debat sobre la vigència del Quadre resum d’indicadors i es valora la necessitat de modificar, suprimir o incorporar algun indicador, i les variables corresponents.



## Fase de mesura

### Procediment de recollida de dades

Un cop definides les variables (dades en brut) que es necessitaran per calcular els indicadors, es tramet als ens locals un qüestionari en format Excel. S’opta per aquest suport per l’àmplia extensió d’aquest programari ofimàtic a les administracions locals de la província i per la flexibilitat que ofereix a l’hora de modificar el disseny, introduir fórmules, validacions automàtiques, etc.

Com es pot veure a l'exemple següent, cadascuna de les variables (dades) que s'han de recollir compta amb una definició, que descriu amb precisió els criteris de còmput, pel que fa a incisions/exclusions, períodes temporals, etc.

### Pestanya de recollida de dades d'un Cercle

Diputació Barcelona		Qüestionari de variables del CCI de SERVEIS LOCALS D'OCUPACIÓ				Dades 2020
Selecciona el vostre municipi de la llista desplegable		Municipi				Ompleix: 68 de 73 variables 92% omplert
Les cel·les en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. Només cal omplir les cel·les en gris. Qualsevol canvi o observació, a la columna "Comentaris". ATENCIÓ: si alguna dada no està disponible, deixar la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.						
ATENCIÓ: a l'enquesta hi ha 13 variables pendents de validar i 6 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS						
Núm.	Variable	Valor 2020	Valor 2019	Val.	Incrèment	Comentaris de la variable
V1	Persones usuàries ateses a FSO		1.471	✓	0%	Persones inscrites al Servei Local d'Occupació (SLO) que durant l'any 2020 han realitzat alguna de les accions següents: participació en accions grupals (petita de demandants, actualització de la base de dades, orientació, recerca de feines, notes, formació, monogrames, sessió local d'accés formatiu, sessió final d'accés formatiu, altres); realització d'entrevistes individuals (entrevista ocupacional, orientació, TIR, tutoria de formació), assistència al club de feina, realització de seguiment (presencial, telefònic, telemàtic); ser candidat a ofertes de treball que, com a mínim, s'hagi contactat; realització de cursos de seguiment individual (accions de formació, gestió, pràctiques a empreses, dedicació a altres programes); o accions de treball amb suport o de coordinació. No es consideren persones usuàries altres aquelles que durant el 2020 no han tingut en el seu expedient en treball o una inactivació. També: aquelles que només teneu al seu fitxer un seguiment sistemàtic general per una actualització de feina i que suposa inactivar-les.
V2	Persones usuàries ateses de menys de 30 anys		254	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen menys de 30 anys a data 31/12/20.
V3	Persones usuàries ateses de 30 anys o més		176	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen 30 anys o més a data 31/12/20.
V4	Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors		190	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 amb estudis obligatoris o inferiors (per veg. Regi o escoles estudi primari, sense certificat, certificat d'estudi primari, graduat escolar / Batxillerat elemental ESO a data 31/12/20).

A mesura que es van introduint les dades, el qüestionari mostra validacions automàtiques per a cada variable, que informen de si el valor s'allunya substancialment del consignat l'any anterior, si està pendent d'emplenar o si no és plausible (per exemple, es verifica que els usuaris que han fet formació no superin els usuaris totals). Tota aquesta informació es bolca en una pestanya específica de **Validacions**, on es demana a la persona que emplena el qüestionari que revisi aquests valors abans de retornar-lo a la Diputació:

### Pestanya Validacions d'un Cercle

NOM DE LA VARIABLE	Codi VAR	TIPUS DE VALIDACIÓ	Valor 2020	Valor 2019	Incrèment	CRITERI DE VALIDACIÓ
1 Persones ateses de menys de 30 anys	V2	✗ El valor incompleix algun criteri de validació	900,00	187,00	381%	Aquest valor NO ÉS POSSIBLE, el valor d'aquesta variable ha de ser inferior a les persones usuàries ateses (V1)
2 Persones ateses de 50 anys o més	V3	⊖ El valor introduït és ZERO	0,00	161,00	-100%	El valor d'aquesta variable és ZERO, mentre que l'any passat era 161,00. Revisar si és correcte el valor ZERO, si falta omplir la dada correcta o si es tracta d'un valor NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada)
3 Places de formació ofertes i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període	V31	● El valor es desvia més d'un 25% respecte l'any anterior	80,00	197,00	-59%	REVISAR el valor introduït i justificar en la casella de Comentaris si l'increment segueix per sobre del 25%
4 Persones ateses amb estudis superiors	V5	★ Dada pendent d'introduir o valor NUL		66,00		Valor PENDENT d'introduir a l'enquesta. L'any anterior el valor de la variable era de 66,00. Revisar si falta omplir la dada, si la variable és zero o si aquest valor és realment NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada) i, en aquest cas, posar-ho als comentaris

Adicionalment, en la majoria dels Cercles el qüestionari compta amb una pestanya en què **es calcula automàticament el Quadre resum d'indicadors** del municipi a partir de les dades que s'hagin introduït al qüestionari, per facilitar que els tècnics facin una primera anàlisi dels resultats i en valorin la plausibilitat abans de retornar el fitxer a la Diputació:

### Pestanya Quadre resum d'indicadors d'un Cercle

Diputació Barcelona		Quadre Resum d'Indicadors SLO 2019-2020				Cercles de comparació intermunicipal									
		Municipi													
Eix de referència	Ser en relació municipal en les polifides locals d'ocupació (S)		Ser en relació municipal en les polifides locals d'ocupació (S)		Els comentaris la concordança amb el total empresarial		Els comentaris l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació								
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020							
Eix de referència	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	4,1%	4,1%	% persones noves ateses	41,8%	41,8%	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	7,5%	7,5%	% persones ateses que han treballat fora	23,6%	23,6%	nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	28,8	28,8
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	36,3%	36,3%	% persones ateses no residents al municipi	6,5%	6,5%	% empreses que han rebut una primera visita	1,9%	1,9%	% persones ateses que han treballat fora (fora gestionada)	61,3%	61,3%	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	64,4%	64,4%
					% empreses usuàries ateses que són del municipi	89,1%	89,1%	% persones aturades del municipi que han treballat fora amb el suport del FSO	8,6%	8,6%					
										Nombre d'inversions per persona usuària atesa que ha treballat fora	1,3	1,3			

En aquest procés, els municipis reben suport individualitzat de la Diputació (en alguns casos directament i en d'altres, per mitjà d'una consultoria externa) per resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa a l'obtenció de les dades.

Usualment, es dona un termini d'unes 4-6 setmanes als ens locals perquè retornin el qüestionari emplenat, tot i que la durada s'estableix amb els participants de cada cercle en funció del volum i la complexitat de les dades a obtenir.

### Validació de dades

Un cop rebudes les dades, es bolquen al sistema d'informació de la Diputació i se'n fa una validació conceptual i estadística per depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

### Càlcul dels indicadors i les mitjanes

La majoria dels **indicadors** dels Cercles es calculen a partir d'**operacions aritmètiques entre dues o més variables**. El més habitual és que siguin percentatges o ràtios.

**La mitjana del grup** de municipis participants (o de qualsevol subgrup, per exemple en funció del tram poblacional) es calcula **sumant els valors dels municipis a les variables** emprades per calcular l'indicador (generalment, una variable al numerador i una altra al denominador). És a dir, **no es calcula la mitjana aritmètica dels valors municipals** sinó que es calcula l'indicador de nou partint de les dades en brut, per evitar que la diferent composició municipal distorsioni el resultat global.

Per exemple, si es calculés la mitjana aritmètica de la taxa d'inserció dels SLO dels diferents municipis sense efectuar cap ajust, s'estaria donant el mateix pes als resultats dels dispositius més grans, que compten amb un gran nombre d'usuaris, que als SLO més petits; de manera que a la pràctica els ens locals menys poblats acabarien tenint més impacte del que els correspon en el resultat global del Cercle.

En termes generals, la fórmula de càlcul emprada és la següent\*:

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{i=1}^n X_{ip}}{\sum_{i=1}^n Y_{ip}}$$

**X** = qualsevol variable del numerador de l'indicador

**Y** = qualsevol variable del denominador de l'indicador

**ip** = municipi participant

\* És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclouï en el càlcul de la mitjana.

## RESUM DE LA FASE DE MESURA



### Fase d'avaluació

Què és i què no és l'avaluació en els Cercles

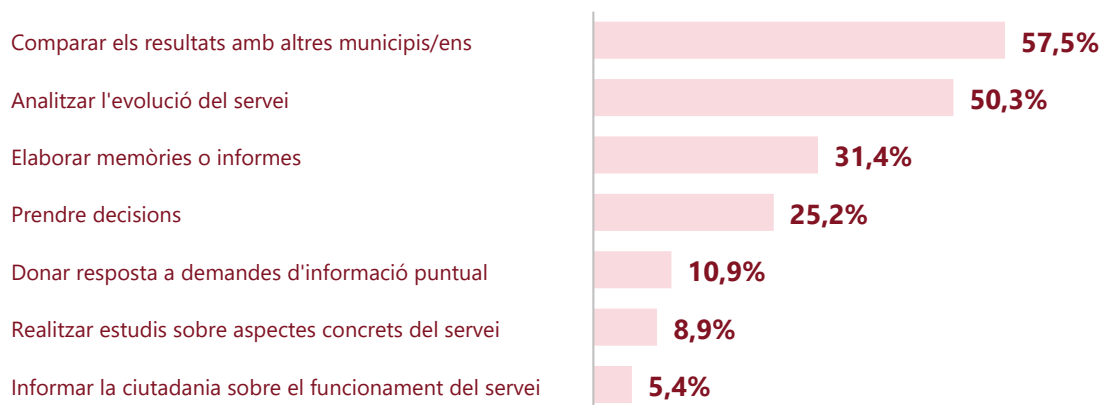
L'avaluació en els Cercles és una anàlisi orientada a la millora dels serveis, que vol ser útil per a la gestió diària dels responsables tècnics dels ens locals.

✓ L'avaluació en els Cercles és...	✗ L'avaluació en els Cercles NO és...
✓ Diagnosi de l'estat i l'evolució del servei	✗ Fiscalització de l'activitat del servei
✓ Detecció de fortaleses i oportunitats de millora	✗ Control de l'acompliment de les persones
✓ Comparació per millorar	✗ Justificació de la pròpia gestió
✓ Identificació de causes i efectes	✗ Màrqueting sense fonaments
✓ Revisió de l'assoliment d'estàndards (legals o consensuats)	

En coherència amb aquesta voluntat constructiva, quan es pregunta als participants per a què utilitzen principalment la informació dels Cercles, els aspectes més destacats són "comparar els resultats amb altres municipis/ens" i "analitzar l'evolució del servei"; seguits "d'elaborar memòries" i "prendre decisions". En menor proporció, alguns ens locals empen també la informació dels Cercles per "donar resposta a demandes d'informació puntual" i per "realitzar estudis sobre aspectes concrets del servei".<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Resultats de la darrera Enquesta als participants dels CCI. Podeu consultar una infografia resum dels resultats principals a <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

### Per a què s'utilitza principalment la informació dels Cercles?\*



Font: Enquesta als participants dels CCI.

\*Pregunta multiresposta. Percentatges calculats sobre el total de participants.

El projecte compta amb diverses eines i espais que pretenen afavorir la reflexió dels ens locals sobre l'estat i l'evolució dels serveis, que s'estructuren en tres eixos bàsics:



#### Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)

El Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (en endavant, PIESL) és una aplicació desenvolupada amb tecnologia *Business Intelligence* que s'ofereix als ens locals de manera gratuïta per consultar, analitzar i comparar totes les dades dels Cercles.

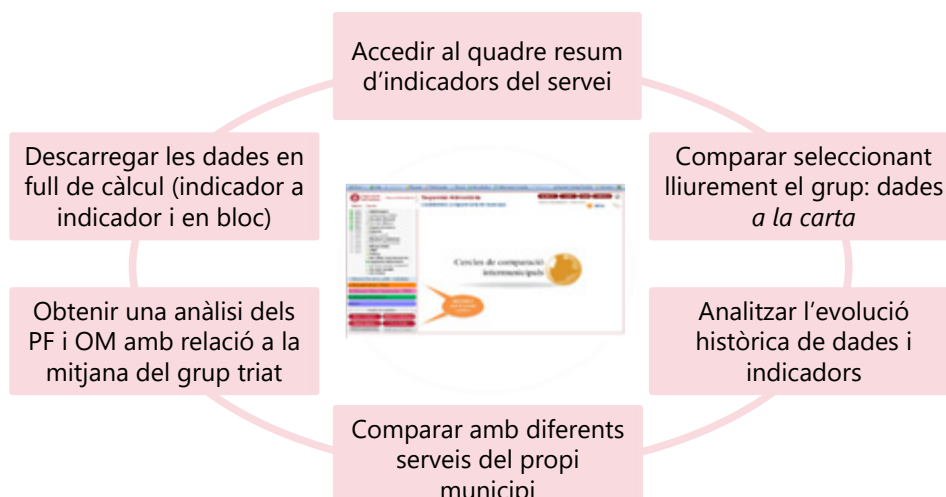
L'eina permet accedir a les variables i els indicadors de cadascun dels ens locals que participen en els Cercles, així com a les mitjanes grupals. El tret característic del Portal és que la informació s'ofereix de manera dinàmica: els usuaris poden seleccionar lliurement el grup de comparació o bé triar-lo a partir de criteris preestablerts (tram de població i comarca).

## Pantalla inicial del PIESL i vista del Quadre resum d'indicadors



A més d'accedir al quadre resum d'indicadors, eina bàsica de treball dels Cercles, el Portal permet realitzar múltiples comparacions: amb un grup seleccionat lliurement, amb una sèrie històrica que en alguns casos supera els 15 anys o amb altres serveis del propi municipi; així com obtenir una primera aproximació als punts forts i les oportunitats de millora del servei i descarregar les dades en full de càlcul per poder treballar-les. Complementàriament, es mostra també una selecció de dades econòmiques de l'ens local (procedents del Sistema d'Informació Econòmica Municipal, SIEM) i d'altres relatives a l'entorn sociodemogràfic.

### Funcionalitats principals del PIESL



### Sistema de semàfors

Sempre que en el Portal (i a la resta de documents elaborats en els Cercles) es comparen els valors individuals d'un indicador amb la mitjana d'un grup de municipis, es facilita l'anàlisi mitjançant **un sistema de semàfors**, que es consensua amb els municipis en el moment de dissenyar els indicadors. En funció de l'orientació que s'hagi donat a l'indicador (si es considera que valors elevats són més favorables i al contrari, o si s'ha establert algun llindar fix ja sigui per consens o per donar compliment a una obligació legal, com per exemple una ràtio mínima de personal), els valors dels municipis es destaquen en colors d'acord amb aquestes regles:





**VERD:** valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera un punt fort.

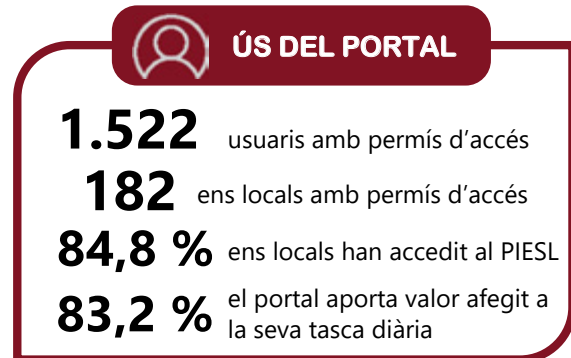
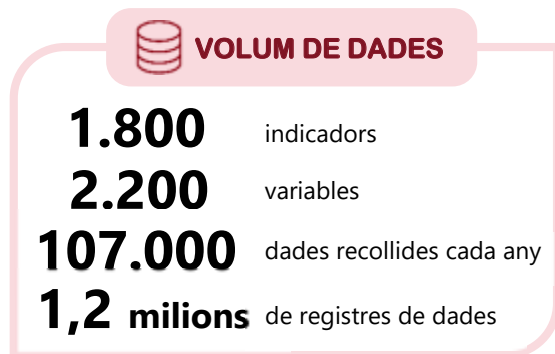


**TARONJA:** valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera una oportunitat de millora.



**GROC:** valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això no es considera un punt fort ni una oportunitat de millora.

## Algunes xifres relatives al PIESL



La informació del Volum de dades es refereix a 2021, mentre que la d'Ús del portal correspon a 2022. El valor afegit del Portal procedeix de l'Enquesta als participants dels CCI (per saber-ne més, podeu consultar <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>).

## L'avaluació en el marc dels tallers de millora

Tot i que l'objectiu últim dels tallers és definir accions de millora que els participants puguin dur a terme per tal de millorar el servei analitzat en el seu municipi, aquest debat propositiu es duu a terme sobre la base d'un primer exercici d'anàlisi dels resultats. Així, la part inicial dels tallers sempre es dedica a valorar els resultats obtinguts en els indicadors individualment i de manera compartida, per mitjà de diferents metodologies de treball grupal que es van renovant cada edició. El valor afegit de l'avaluació que duen a terme els tècnics municipals és el coneixement sobre les característiques del servei i del territori, que permet establir un diagnòstic més ajustat a la realitat i extreure'n les oportunitats de millora més rellevants per fer avançar el servei.

### Esquema de treball dels tallers de millora

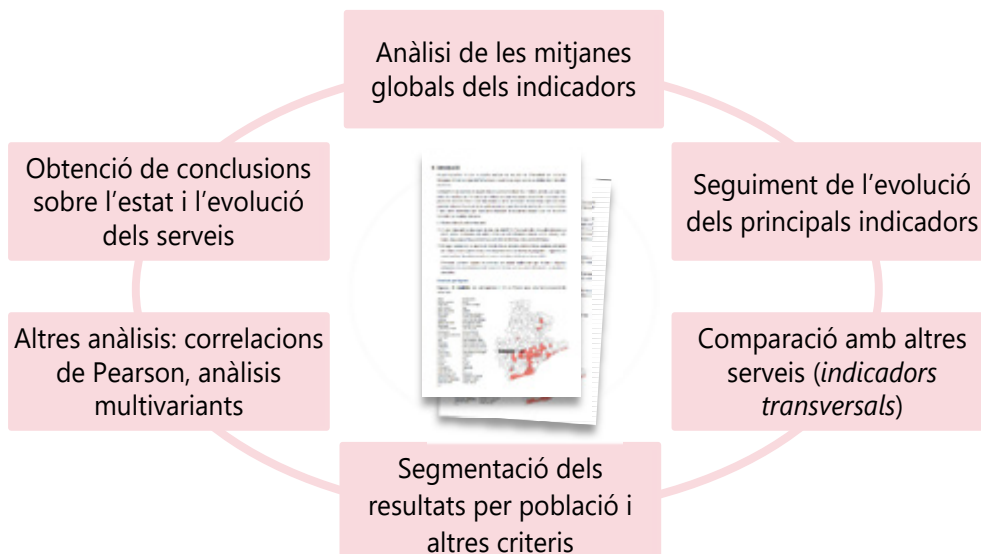


## Els informes de resultats globals

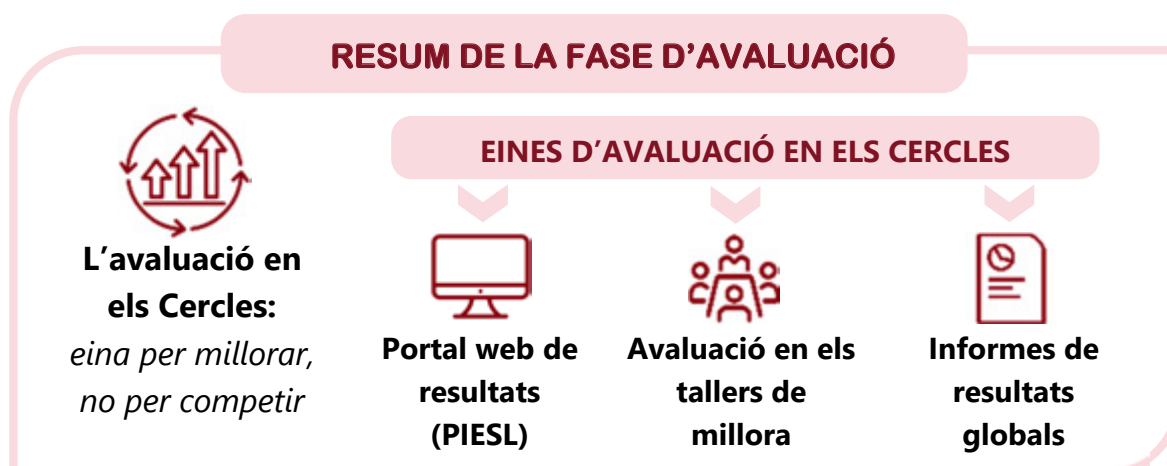
Un cop les dades ja estan disponibles per als municipis en el Portal i s'han realitzat els tallers de millora, des de la DIBA s'elabora un informe de resultats globals de cada cercle, en què s'analitzen les mitjanes dels indicadors per al conjunt dels participants i s'adopta una perspectiva més macro per descriure l'estat i les principals tendències d'evolució del servei analitzat.

En tots els informes es combinen diferents tipus d'anàlisi per donar una mirada completa del Quadre resum d'indicadors:

### Principals elements d'anàlisi en els informes de resultats globals



Aquests informes es difonen, a través dels documents resum de cada cercle amb tots els materials generats al llarg de l'edició, entre els tècnics participants en els Cercles així com els nivells de decisió estratègica dels ajuntaments i en general totes les persones interessades en el seguiment i l'avaluació dels serveis locals, ja que es fan públics a la pàgina web del projecte Cercles de comparació intermunicipals<sup>3</sup> així com a les pàgines web de cadascun dels Cercles.



<sup>3</sup> <https://www.diba.cat/es/web/cci>

## Fase de millora (Tallers)

La fase de millora es desenvolupa en els tallers esmentats anteriorment, en els quals es treballa per identificar possibles millores en la prestació del servei. Es tracta d'una sessió eminentment pràctica i participativa, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, alhora que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement entre el personal tècnic dels ens locals.

Com s'ha esmentat en la **Fase d'avaluació**, la part inicial dels taller es dedica a analitzar i valorar conjuntament els resultats dels indicadors i a identificar les oportunitats de millora del servei en els diferents municipis participants. Posteriorment, aquesta diagnosi dona lloc a un intercanvi d'experiències i problemàtiques entorn dels aspectes identificats a la primera part. Per als participants, aquest és un moment especialment enriquidor, ja que aporta un espai per compartir amb professionals que desenvolupen la mateixa tasca en altres municipis, fet que en la majoria d'àmbits sectorials no és freqüent.

Aquests moments d'intercanvi deriven, de manera més o menys guiada, en un debat i prioritització d'accions de millora a desenvolupar en cada municipi.

### Esquema de treball dels tallers de millora



Per incentivar el treball en equip i la generació d'idees, s'utilitzen diferents metodologies de treball en grup que van variant cada edició. A continuació s'enumeren les principals metodologies emprades fins al moment:

### Principals metodologies utilitzades en els tallers de millora

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1 Oportunitats de millora          | 6 Anàlisi comparativa                    |
| 2 Bones pràctiques                 | 7 Mapa de relacions i accions de millora |
| 3 Anàlisi de l'evolució del servei | 8 Mètode Kaizen                          |
| 4 Actuacions d'estalvi econòmic    | 9 Encerta quin és el teu                 |
| 5 Anàlisi de fortaleces            | 10 Seminaris sobre temàtiques d'interès  |

Amb l'objectiu d'il·lustrar la dinàmica de treball en els tallers, a continuació es resumeix el funcionament d'una de les metodologies emprades des de la posada en marxa dels Cercles: la d'Oportunitats de millora.

### Desenvolupament d'una metodologia en els tallers: Oportunitats de millora

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes, al llarg d'una sessió de matí:

1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

**8,7**

nota mitjana  
tallers

Mostra de l'acceptació que tenen aquestes trobades entre els municipis és l'elevada valoració que als atorguen els tècnics participants en els qüestionaris que es realitzen al final de les sessions. En les darreres cinc edicions els assistents han valorat els tallers amb una mitjana de 8,7 sobre 10.

A més de la valoració numèrica, es demana als assistents que resumeixin en poques paraules què ha estat per a ells el millor del taller. Com es pot veure al núvol de paraules que es mostra a continuació, la majoria dels comentaris destaquen la possibilitat d'intercanviar experiències amb els companys, cercar solucions col·lectives, treballar en grup, disposar d'un espai de reflexió i millora i analitzar els resultats.

### Comentaris reals dels participants en els tallers



**85,7%**

Afirma que participar  
en els CCI ha servit  
per millorar el servei

I en un sentit més ampli, el 85,7% dels participants afirmen que participar en els Cercles els ha servit per millorar el servei en el seu municipi<sup>4</sup>, una xifra que il·lustra l'impacte del projecte en el que és el seu objectiu últim: ajudar els municipis a millorar la qualitat dels serveis que presten.

<sup>4</sup> Font: Enquesta als participants dels CCI: <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

## RESUM DE LA FASE DE MILLORA



### Tallers de millora

*Sessions pràctiques  
adreçades als  
tècnics participants*

### Esquema de treball en els tallers



### Diferents metodologies de treball

*Oportunitats de millora, mapes de relacions,  
bones pràctiques, anàlisi de forteses...*

## Fase de comunicació i implementació

Un cop realitzada la fase de millora, els participants comuniquen a l'organització els resultats i les accions de millora que han identificat. Aquesta comunicació la realitza cadascun dels responsables tècnics locals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta sessió, amb presència tant dels tècnics com de càrrecs electes dels ens locals, es resumeixen els resultats principals del CCI i generalment s'ofereix alguna ponència relacionada amb els àmbits temàtics més rellevants que s'han tractat durant l'edició.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi implementar les millores identificades. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar i aplicar un Pla de millora. Atès que aquests plans comprometen recursos públics i requereixen un temps prudencial de planificació i execució, la Diputació de Barcelona no hi participa directament. Malgrat tot, no es descarta impulsar alguna actuació en aquesta línia a mitjà termini.

## RESUM DE LA FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ



**Els participants  
comuniquen els  
aprenentatges a  
l'organització**



**Implementació  
de millores**



**Jornada de cloenda  
organitzada per la  
DIBA per facilitar la  
comunicació**



## Informe de conclusions





## 1. Presentació

Els Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI) són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora contínua de la gestió, mitjançant l'anàlisi d'indicadors dels serveis públics locals i l'intercanvi d'experiències entre el personal tècnic dels municipis i altres ens participants. Aquest projecte impulsa el Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital i les àrees que treballen en els diversos àmbits d'anàlisi; en aquest cas, el Servei de Polítiques d'Igualtat, de l'Àrea de Feminismes i Igualtat.

Aquest informe analitza els resultats de la 2a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis d'Igualtat, amb dades de l'any 2022, en què han participat 23 municipis de la província de Barcelona.

L'informe de resultats s'estructura en els apartats següents:

- ▶ En primer lloc, l'itinerari de la 2a edició i els municipis participants.
- ▶ A continuació, la presentació de les dades més destacades per a cadascuna de les dimensions que estructuren els CCI: encàrrec polític i estratègic, usuàries, valors organitzatius / recursos humans, economia i entorn.
- ▶ En darrer lloc, es presenten les idees clau i les conclusions de la trajectòria d'aquesta edició i de l'anàlisi dels indicadors.

## 2. Itinerari 2a edició

El desembre de 2022 comencen els espais de treball de la 2a edició, amb un **taller de disseny de revisió del Quadre Resum d'Indicadors (QRI)** en què participen onze municipis, dels tretze que van configurar el grup de la 1a edició, amb l'objectiu d'ajustar la definició d'algunes variables i valorar la continuïtat i/o redefinició d'alguns indicadors i les possibles incorporacions d'altres de nous.

Per tal de facilitar la recollida de dades a les participants en el Cercle, amb relació a les dades demanades per altres entitats supramunicipals, al taller es presenta una proposta elaborada que consisteix a adaptar els criteris i indicadors del QRI amb relació a altres indicadors que els ajuntaments també recullen.

Les participants valoren aquesta proposta, però finalment es descarta, perquè s'argumenta que les definicions i els criteris de càlcul de les variables del QRI coincideixen, en més proporció, amb els criteris de recollida dels sistemes de dades dels que disposen actualment i, per tant, no es fa aquesta adaptació.

Com a resultat de la reflexió col·lectiva de totes les participants al taller, es consensuen els següents canvis en els indicadors del QRI:

### Indicador eliminat:

- ▶ % de personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en l'any d'estudi.

### Indicadors incorporats:

Dimensió encàrrec polític; objectiu conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses:

- ▶ Hores d'atenció a tots els punts de prevenció i sensibilització (punts liles).
- ▶ % de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses.
- ▶ % d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses.

Dimensió dones usuàries:

- ▶ % de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE.
- ▶ % de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades.
- ▶ % d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes.
- ▶ % d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes.
- ▶ % de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys.
- ▶ % de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista.
- ▶ % de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista.

### Indicadors amb variacions en les definicions o noms de les variables o indicadors:

- ▶ % d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere.
- ▶ % de dones usuàries ateses que han rebut atenció social.
- ▶ Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local.

Per tant, amb aquests canvis, en què el gruix consisteix en la incorporació de nous indicadors, enguany el **Quadre Resum d'Indicadors està format per 104 indicadors que recullen la informació de 124 variables**. A la figura 1 es detalla cada dimensió amb el seu color corresponent i amb els objectius que engloba.

Figura 1 . Estructura del QRI dels serveis d'igualtat



Al mes de febrer de 2023 es dona la **benvinguda, amb un taller presencial, a deu municipis que s'incorporen al projecte**, amb l'objectiu de facilitar totes les eines i informació perquè aquests municipis puguin incorporar-se al procés de recollida de dades de la 2a edició.

A continuació, la taula 1 mostra la classificació dels municipis participants en grups per tram de població, d'entre 10.000 i 60.000 habitants (Grup +10) i de més de 60.000 habitants (Grup +60); s'assenyalen amb un \* els deu municipis que s'han incorporat en aquesta edició.

Taula 1. Municipis participants en la 2a edició distribuïts per tram de població

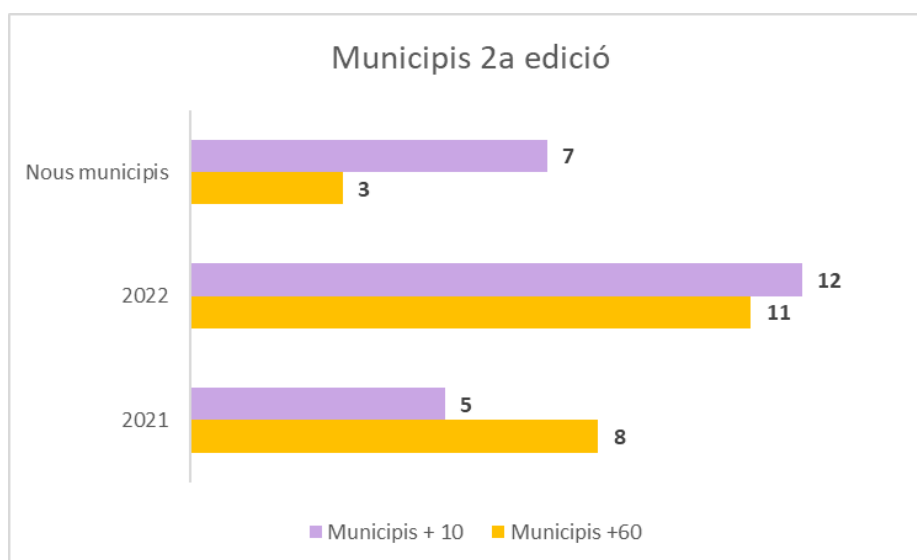
Municipis d'entre 10.000 i 60.000 habitants (12)	Municipis de més de 60.000 habitants (11)
Argentona (*)	Castelldefels (*)
Barberà del Vallès (*)	Granollers
Canovelles (*)	Hospitalet de Llobregat, l'
Gavà (*)	Manresa
Mollet del Vallès (*)	Mataró
Montornès del Vallès	Prat de Llobregat, el (*)
Parets del Vallès	Sabadell
Ripollet (*)	Sant Boi de Llobregat
Sant Sadurní d'Anoia	Sant Cugat del Vallès (*)
Sitges	Santa Coloma de Gramenet
Vic	Terrassa
Vilafranca del Penedès (*)	

\* Incorporació 2a edició (7)

\* Incorporació 2a edició (3)

La incorporació de deu municipis al projecte representa un canvi considerable en la composició de la mostra. El 2021 hi havia més proporció de municipis amb més de 60.000 habitants que d'entre 10.000 i 60.000 habitants, però el 2022 hi havia pràcticament la mateixa proporció entre tots dos grups, tal com mostra el gràfic 1.

Gràfic 1. Municipis participants en la 2a edició distribuïts per grups d'entre 10 i 60.000 hab. (+10) i de més de 60.000 hab. (+60)



**Al maig té lloc una sessió informativa per Teams amb els municipis participants en la 1a edició**, per tal d'informar de les noves incorporacions i de les actualitzacions de l'enquesta de recollida de dades.

Durant els **mesos de maig, juny i juliol de 2023 es fa el procés de recollida i validació de dades** (fase de mesura) per tots els municipis participants i es trasllada a l'enquesta.

A mesura que es reben les dades dels diferents municipis, es fa una primera validació individual de les dades aportades entre la tècnica de municipi i la tècnica referent del Servei de Polítiques d'Igualtat, i una segona validació estadística comparant les mitjanes resultants amb la mitjana del grup de referència per trobar-hi valors amb una desviació de +/- 25% i que, per tant, requereixen una revisió i una justificació o correcció posteriors. Aquesta validació de dades per les tècniques participants resulta imprescindible per garantir unes dades de qualitat.

Un cop validades les dades, en la fase d'avaluació **s'elabora la documentació següent**:

- ▶ quadre resum d'indicadors per a cada municipi participant, comparant els valors del municipi amb la mitjana de referència del grup al qual pertanyen;
- ▶ infografia amb la dada individual de cada municipi corresponent a una sèrie d'indicadors rellevants;
- ▶ informe de punts forts i oportunitats de millora per a cada municipi amb relació a la mitjana de referència del grup a què correspon, segons un criteri d'elevat (+25%), baix (-25%) i nul, quan no hi ha cap valor.

**Al setembre té lloc el taller de la fase de millora**, que, en aquesta edició, consisteix en:

- ▶ la presentació de tots els municipis participants: és la primera sessió en què coincideixen les tècniques dels municipis de la 1a edició amb les tècniques dels municipis que s'han incorporat a la 2a edició;
- ▶ exposició dels resultats dels indicadors (mitjana grupal de les dades del 2022);
- ▶ espai de treball i reflexió en grup; els vint municipis que assisteixen al taller es distribueixen en quatre taules de treball de cinc municipis cadascuna i desenvolupen la metodologia Ishikawa (vegeu la introducció del llibre) amb els resultats de les dades 2022. Aquesta metodologia comprèn les fases següents:
  - Cada participant selecciona, segons les dades del QRI del seu ajuntament, una oportunitat de millora i n'identifica les diferents causes.
  - En grup s'identifica el pes de cada causa i se'n destaquen les tres amb més pes.
  - En grup s'identifiquen les possibles accions de millora, de les tres causes destacades, i se'n pondera la potencialitat d'aplicació.

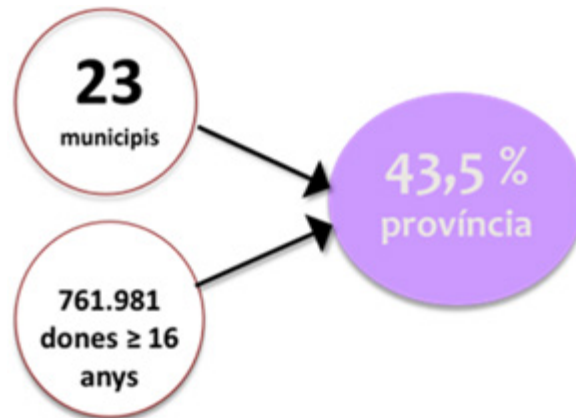
### 3. Ens locals participants

Hi han participat 23 municipis, que donen cobertura al 43,5% de la població de dones de 16 anys o més de la província de Barcelona i al 43,3% de tota la població de la província. S'exclou del càlcul la població de la ciutat de Barcelona.

Taula 2. Població general i de dones  $\geq$  16 anys dels municipis participants

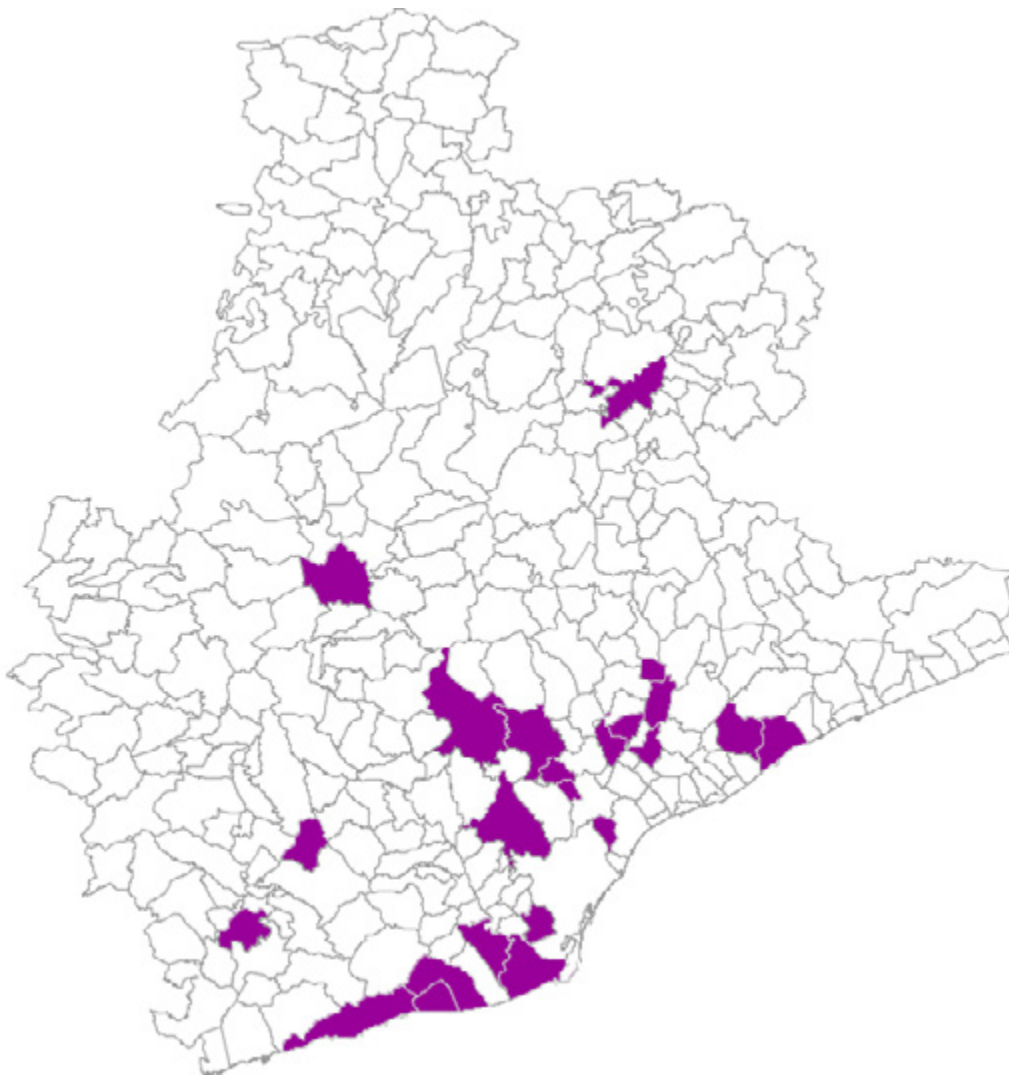
Municipis participants	Població dones $\geq$ 16 anys	Població total
Argentona	5.391	12.745
Barberà del Vallès	14.078	33.082
Canovelles	6.647	16.761
Castelldefels	29.106	67.307
Gavà	20.287	46.974
Granollers	26.824	61.983
Hospitalet de Llobregat, l'	118.108	265.444
Manresa	33.256	77.452
Mataró	54.727	128.956
Mollet del Vallès	22.237	51.294
Montornès del Vallès	6.818	16.707
Parets del Vallès	7.940	18.889
Prat del Llobregat, el	28.216	65.030
Ripollet	16.452	39.031
Sabadell	93.770	215.760
Sant Boi de Llobregat	36.469	83.371
Sant Cugat del Vallès	40.202	95.725
Sant Sadurní d'Anoia	5.469	12.863
Santa Coloma de Gramenet	50.690	117.981
Sitges	13.435	31.222
Terrassa	95.295	224.114
Vic	19.372	47.545
Vilafranca del Penedès	17.192	40.056
	<b>761.981</b>	<b>1.770.292</b>

Figura 2. % de cobertura per municipis de dones població  $\geq 16$  anys



Dades de l'Idescat i de l'INE per a l'any 2022  
\* No inclou la població de la ciutat de Barcelona

Figura 3. Mapa de municipis participants en la 2a edició del CCI dels serveis d'igualtat 2022



## 4. Dimensió encàrrec polític i estratègic

Dins la dimensió d'encàrrec polític i estratègic hi ha dos àmbits: la promoció de la igualtat i l'atenció a les dones.

**Promoció de la igualtat** preveu els indicadors referents a:

- ▶ Les accions de formació i sensibilització de la ciutadania i del personal de l'ens local.
- ▶ La transversalitat de la perspectiva de gènere als ens locals i els instruments de planificació estratègica de les polítiques d'igualtat.
- ▶ La participació sociopolítica de les dones.

Per la seva banda, **Atenció a les dones** incorpora:

- ▶ Indicadors relatius a les dones usuàries ateses pel servei, incloent-hi les dones en situació de violència masclista i les intervencions d'urgència.
- ▶ Indicadors que mesuren la satisfacció de la demanda d'atenció a les dones, la resposta a les intervencions d'urgència i el grau de rotació de les dones usuàries ateses.

### 4.1. Promoció de la igualtat

#### Formació i sensibilització a la ciutadania

Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania	2021	2022
<b>Alumnes participants formació i sensibilització en edat escolar per cada 1.000 hab.: educació formal</b>	76,0	<b>186,0</b>
<b>Alumnes participants formació i sensibilització en edat escolar per cada 1.000 hab.: educació no formal</b>	3,4	<b>31,7</b>
<b>Participants formació i sensibilització fora de l'àmbit educatiu per cada 1.000 hab.</b>	6,8	<b>19,5</b>
<b>Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització</b>	62,7	<b>60,3</b>

El nombre de **participants en accions de formació i de sensibilització en edat escolar** per a l'educació formal (centres educatius) és de 186 per cada 1.000 habitants de mitjana, mentre que per a l'educació no formal (centres d'esplais, casals de joves i similars) és de 31,7 participants. Pel que fa a les accions fora de l'àmbit educatiu (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.), la xifra és de 19,5 persones participants per cada 1.000 habitants.

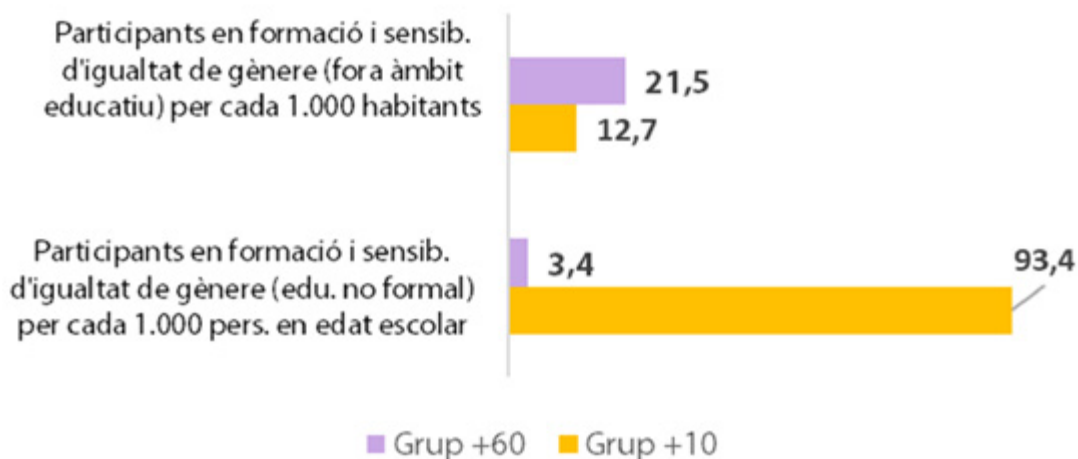
S'observa una diferència considerable entre el nombre de **participants en les accions de sensibilització segons si són dins de l'àmbit educatiu o fora**, atès que aquestes tenen lloc de manera majoritària als centres educatius i estan principalment relacionades amb la prevenció de la violència masclista i l'impuls de la coeducació. Són actuacions que els ens locals fa anys que fomenten, molt sovint des dels serveis d'igualtat.

El 2022 també s'observa una important variació segons l'àmbit en què s'ofereixen les activitats i segons la dimensió dels municipis: les xifres de **participants en accions de sensibilització d'educació no formal** són molt més altes als municipis amb població de 10 a 60.000 habitants (Grup +10), amb 93,5 participants, que al grup de municipis de més de 60.000 habitants (Grup +60),



amb 3,4 participants; per tant, tal com mostra el gràfic 2, es detecta una concentració de l'activitat de sensibilització en espais d'educació no formal als municipis del Grup +10. Pel contrari, el nombre de participants fora de l'àmbit educatiu és superior al Grup +60, amb 21,5 participants, que al Grup +10, amb 12,7 participants.

Gràfic 2. % Distribució per grups de participants en formació i sensibilització educació no formal i fora de l'àmbit educatiu

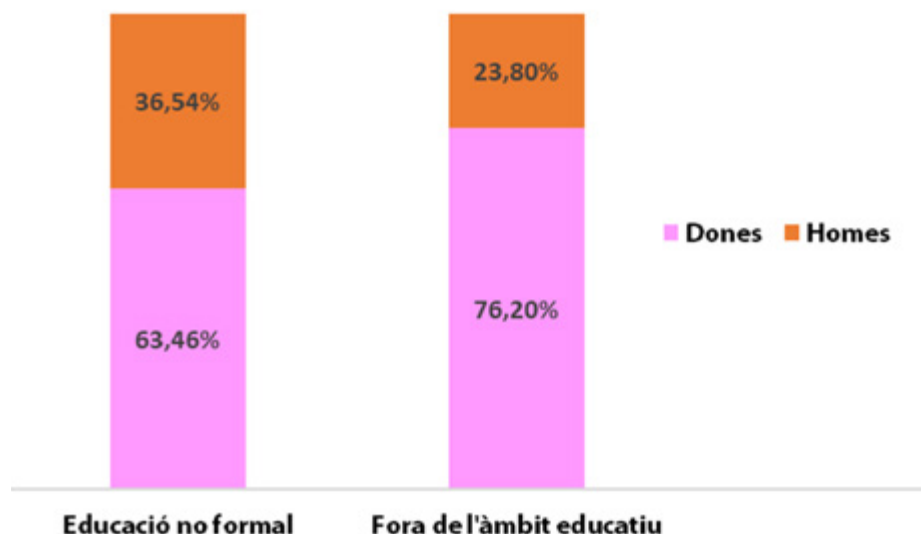


En tots els casos l'increment de les accions d'un any a l'altre és considerable, una variació que està relacionada tant amb la incorporació de nous ajuntaments del Grup +10 al Cercle com amb una major programació d'activitats presencials postpandèmia. Tanmateix, es detecta la necessitat d'incrementar l'actuació preventiva en general i, amb més incidència, fora de l'àmbit educatiu, amb línies d'actuació més concretes i un públic objectiu més definit, per tal de millorar l'impacte en nombre de participants, encara molt baix.

**L'anàlisi de les dades de participació en formació i accions de sensibilització desagregades per gènere<sup>1</sup>** mostra que les dones participen més en aquestes activitats: en l'àmbit de l'educació no formal (esplais i casals de joves), la participació és d'un 63,46% de dones i un 36,54% d'homes; i, amb una diferència encara més àmplia en el cas dels participants de fora de l'àmbit educatiu, tenim un 76,2% de dones i un 23,8% d'homes.

<sup>1</sup> Han facilitat les dades desagregades per sexe de les accions de formació i sensibilització d'educació no formal el 70% dels municipis participants i, de les accions de fora de l'àmbit educatiu, el 83% de municipis participants.

Gràfic 3. % de dades desagregades per sexe dels participants en accions de formació i sensibilització en educació no formal i fora de l'àmbit educatiu



Aquestes diferències significatives poden ser conseqüència del fet que hi ha més accions de formació i sensibilització adreçades a dones que a homes, o bé que les dones tenen més voluntat de participació, perquè se senten més interpel·lades que els homes. Relacionant aquestes dades amb la situació actual d'increment de les dades de violència masclista i de conductes guiades pels estereotips de gènere patriarcals, es pot considerar la necessitat d'explorar altres opcions de sensibilització adreçades als nois i homes per repensar i resignificar les masculinitats, amb una perspectiva no endocèntrica.

	2021	2022
Atencions punts de prevenció i sensibilització (punts liles) de festes majors i altres esdeveniments d'oci per cada 1.000 hab.	12,5	20,2
Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts liles)	-	115

D'una banda, la mitjana **d'agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització** en matèria d'igualtat, com per exemple entitats, serveis sanitaris, centres o serveis educatius, cossos policials, comerços, etc., és de 60 agents locals per municipi. Aquesta corresponsabilitat en l'estratègia de sensibilitzar la ciutadania en matèria de gènere és clau per avançar cap a missatges contundents de rebuig total a la violència masclista i a les desigualtats per raó de gènere.



D'altra banda, la mitjana de les **atencions als punts liles** de prevenció i sensibilització durant les festes majors per cada 1.000 habitants ha estat de 20,2 l'any 2022, mentre que el 2021 va ser de 12,5. Aquesta xifra apunta que hi ha un impuls de la sensibilització i la prevenció en entorns festius i d'oci, si bé encara és recent, i que s'espera que tingui més impacte els anys vinents.

Com a nou indicador d'aquesta edició es recull el temps d'atenció a tots els punts liles, que ha estat d'una mitjana de 115 hores.

Amb referència a la **comunicació de les polítiques municipals d'igualtat**, els indicadors utilitzats tenen a veure amb les xarxes socials (XS) pròpies dels serveis d'igualtat. La mitjana de persones seguidores de les XS és de 4.032, i les interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat (8 de març, Dia Internacional de les Dones, i 25 de novembre, Dia Internacional per l'Erradicació de la Violència vers les Dones) a les xarxes socials corporatives ha estat de 14.101 de mitjana.

### La transversalitat de la perspectiva de gènere a l'ens local i els instruments de planificació estratègica

Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal	2021	2022
% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	-	56,7%
% personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys	30,6%	39,7%
% plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny	36,8%	52,3%

Impulsar instruments de planificació estratègica	2021	2022
% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	70,7%	78,5%

Pel que fa al treball transversal amb perspectiva de gènere a l'ens local, se n'han seleccionat quatre indicadors:

- ▶ En primer lloc, el **% d'àmbits sectorials amb els quals el servei d'igualtat ha fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere**. La mitjana és del 56,7%. Això implica que més de la meitat dels serveis municipals impulsa, poc o molt, accions transversals de gènere.
- ▶ En referència al **personal municipal que ha rebut formació en matèria de gènere en els últims 5 anys**, la mitjana se situa entorn del 40% del total. Aquesta xifra s'ha incrementat en gairebé 10 punts respecte a l'edició anterior.
- ▶ Per mesurar la transversalitat de la perspectiva de gènere a l'ens local, també és interessant de recollir quin percentatge de **plans corporatius han comptat amb la participació del servei d'igualtat** (delimitat als aprovats l'últim any).

La mitjana grupal és del 52,3%, una dada que també s'ha incrementat respecte a l'any anterior com a conseqüència de la incorporació, en aquesta edició, d'un percentatge més alt d'ens locals amb un volum de població inferior als 60.000 habitants, atès que la mitjana d'aquest grup és 23 punts percentuals superiors a la dels municipis amb una població superior als 60.000 habitants.

	Mitjana de grup	2022
% de plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny	+10	62,0
	+60	38,9

- ▶ Com a quart indicador d'aquest apartat hi ha el **% de plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun sistema de seguiment o avaluació**, que, de mitjana, és un 78,5% del total. Aquesta dada reflecteix que la planificació estratègica en matèria d'igualtat i violència masclista disposa majoritàriament d'instruments de seguiment i avaluació, fet que mostra la importància i la voluntat de fer seguiment i quantificar l'aplicació de les accions previstes en els plans i el compliment de les pautes contingudes en els protocols esmentats, per tal que aquests instruments siguin realment eines amb resultats tangibles i mesurables.

Com a conclusió de l'apartat sobre la transversalitat de gènere, les dades recollides es poden valorar d'una manera positiva quant a la implicació municipal en matèria d'igualtat, atès que es visibilitza que més de la meitat dels ens locals transversalitzen el gènere en els diferents àmbits sectorials i plans corporatius. Malgrat això, continua sent un repte que la totalitat de la plantilla municipal rebi formació en perspectiva de gènere, perquè actualment només quatre de cada deu empleats i empleades públics locals dels ens participants n'han rebut.

## La participació sociopolítica de les dones

Per a aquesta edició del Cercle s'han recollit les dades relatives a les entitats i associacions pròpies de dones dels municipis. Si posem en relació les dones membres d'aquestes entitats amb el total de dones majors de 16 anys del municipi, la taxa és de l'1,7%. El valor indica que hi ha una participació baixa de les dones en aquestes entitats, malgrat la valuosa tasca a favor de la igualtat i de la promoció que fan les dones en el seu àmbit d'actuació local i, també, la creixent consciència feminista que hi ha a la nostra societat en els darrers temps.

En aquest sentit, seria interessant d'investigar el perquè d'aquesta qüestió, tenint en compte, també, que hi ha moltes modalitats de participació a favor dels drets de les dones: participació en l'esfera política municipal, impuls d'accions pels consells sectorials que hi participen, creació i participació en entitats i grups propis de dones, en entitats de diversa índole i temàtica, en grups de caràcter alternatiu o no formals, etc., mitjançant l'activisme de diversa natura, entre d'altres.

### 4.2. Atenció i informació a les dones

#### Satisfacció de la demanda d'atenció a les dones

Els serveis d'igualtat són equipaments públics municipals o comarcals que informen les dones sobre diversos àmbits i que els ofereixen serveis i recursos, i, si s'escau, les deriven cap a les entitats i organismes que en són responsables. Bona part d'aquests recursos estan especialitzats en l'abordatge de la violència masclista.

La dimensió del municipi és determinant, perquè la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, obliga tots els municipis de més de 20.000 habitants a oferir serveis d'atenció jurídica i psicològica i inclou la figura de la coordinadora. Els organismes que presten aquests serveis són els Serveis d'informació i atenció a les dones (els SIAD). També hi ha alguns ajuntaments participants al Cercle que, malgrat tenir menys de 20.000 habitants, reclamen tenir un SIAD.

Pel que fa a les **dones usuàries ateses pels serveis d'igualtat** dels municipis participants en aquest estudi, la dada mostra que, com a mitjana, han atès només l'1,2% de les dones de més de

16 anys als municipis. Es tracta d'una xifra notablement baixa, tenint en compte que aquests serveis poden atendre les diverses necessitats que les dones puguin tenir.

Satisfer la demanda ciutadana d'atenció a les dones	2021	2022
% dones usuàries ateses s/total dones 16 anys o més del municipi	1,0%	1,2%

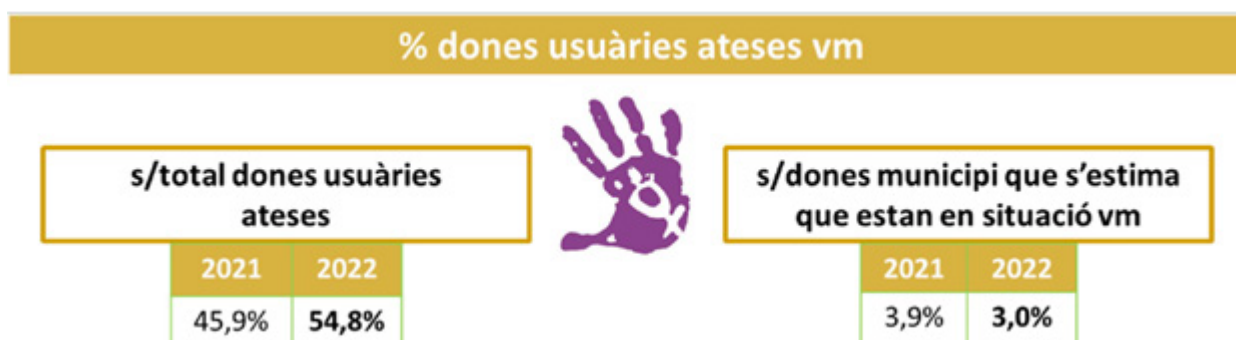
De les dones usuàries, el percentatge de dones ateses en primera atenció és del 49,8%, és a dir, que una de cada dues atencions del servei es presta per primer cop a una persona que encara no té expedient. El 23,4% de les dones ateses respecte al total ha estat donades d'alta durant l'any 2022 (finalització de la intervenció), fet que implica que la immensa majoria de les dones continuen sent usuàries del SIAD. Així mateix, en cas de tancament d'expedients, aquests es tornen a obrir en un 12,6% dels casos.

Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses	2021	2022
% dones usuàries ateses en 1a atenció s/total dones usuàries ateses	56,1%	49,8%
% dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) s/total dones usuàries ateses	-	23,4%
% d'expedients reoberts s/total dones usuàries ateses	-	12,6%

### 4.3. Atenció a les dones en situació de violència masclista

Aquest apartat incorpora tres blocs d'indicadors relacionats amb l'abordatge de la violència masclista als serveis d'igualtat:

- ▶ cobertura de dones usuàries ateses en situació de violència masclista,
- ▶ àmbit i tipus de violència pel qual són ateses les dones i
- ▶ les atencions d'urgència.

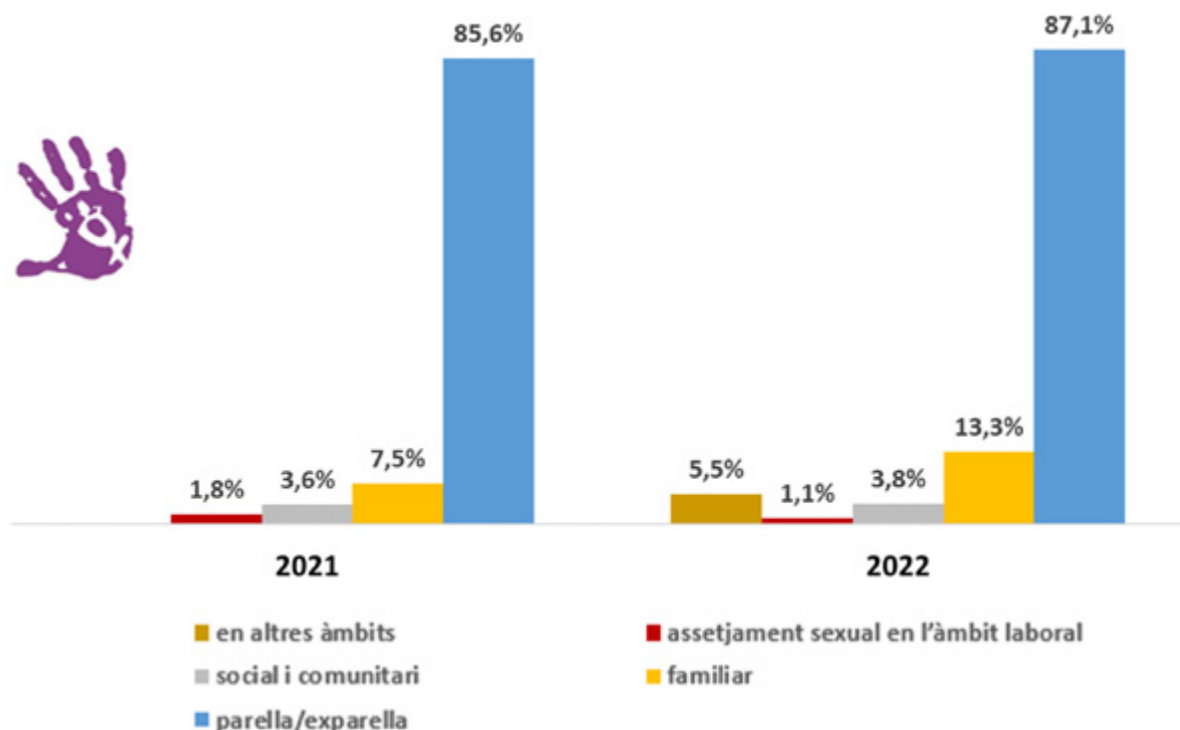


De les dones usuàries ateses als serveis d'igualtat (recordem que la mitjana és l'1,2% de dones de més de 16 anys al municipi), de mitjana **la meitat sobre el total de dones ateses (54,8%) ho han estat per situacions de violència masclista**.

L'indicador **de dones usuàries ateses per violència masclista als serveis d'igualtat sobre les dones del municipi que s'estima que estan en situació de violència masclista<sup>2</sup>** és d'un 3%. És important reflexionar sobre les possibles causes d'aquest valor tan baix de dones que no arriba als serveis d'igualtat i sobre les atencions a dones als serveis públics on no es detecta la violència masclista, entre d'altres.

S'ha de considerar, seguint aquesta reflexió, que els Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) són serveis que també ofereixen atenció integral i continuada a les dones en situació de violència masclista i que, per tant, hi ha una part d'atencions que es fan directament en aquests serveis.

Gràfic 4. % dones usuàries ateses per àmbits de violència masclista



Nota 1: La suma dels percentatges és més del 100%, perquè una mateixa usuària pot situar-se en més d'una categoria.

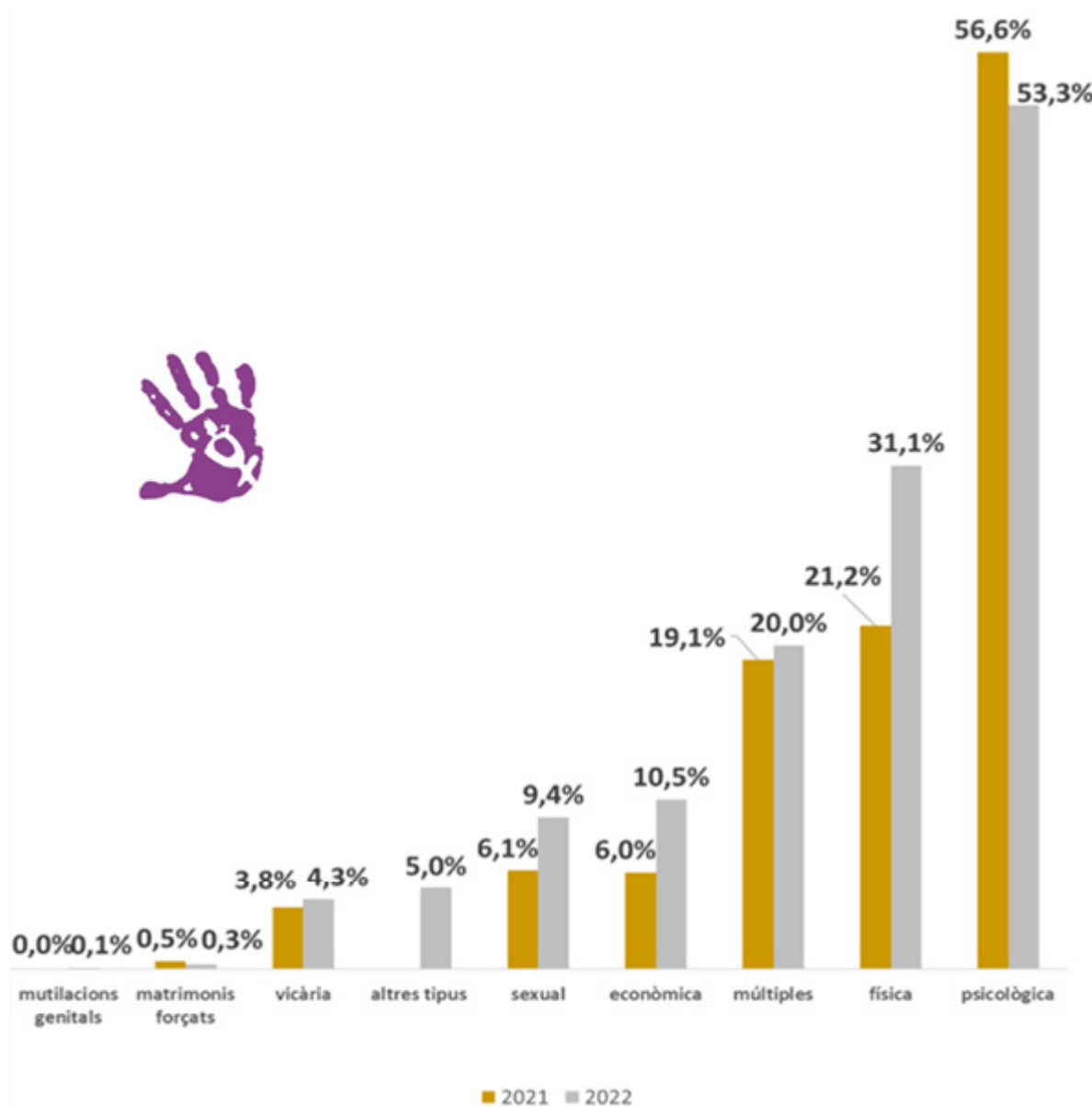
Amb relació a les dones usuàries ateses per **violència masclista i segons l'àmbit de la violència** rebuda (gràfic 4), el 88,7% s'ha de situar en l'esfera de la parella/exparella, el 13,3% en el cercle familiar, el 3,8% en l'àmbit social i comunitari i l'1,1% en el laboral. Finalment, el 5,5% de les violències s'ha donat en altres àmbits (digital, institucional, vida política i esfera pública, educatiu i qualsevol altre d'anàleg que lesiona o pot lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat

<sup>2</sup> Nota: estimació del nombre de dones del municipi que han estat víctimes de violència masclista l'últim any. Font: Enquesta de violència masclista a Catalunya 2021. Per al càlcul, s'ha partit del percentatge de dones que declaren haver estat víctimes de violència masclista l'últim any (sense tenir en compte comentaris, gestos sexuals o exhibicionismes); el 2021 va ser el 21,7% de les dones de 16 anys o més. Aquest percentatge s'ha aplicat sobre la població de dones de 16 anys o més de cada municipi.

de les dones). Respecte a l'edició anterior, les dades són similars, tret de la violència familiar que gairebé s'ha duplicat.

Tal com reflecteixen les dades (gràfic 4), la prevalença de la violència en l'esfera de la parella o exparella és molt majoritària respecte a les altres formes de violència masclista. En aquest sentit, la tasca de sensibilització i abordatge pels serveis locals, les polítiques autonòmiques i estatals i les entitats de dones i el moviment feminista ha estat important en els darrers anys, un factor que pot haver incidit en una major detecció de la violència en l'esfera de la parella i exparella.

Gràfic 5. % dones usuàries ateses segons la tipologia de violència masclista



Nota 1: La suma dels percentatges és més del 100%, perquè una mateixa usuària pot situar-se en més d'una categoria.

Amb relació a la classificació de la **tipologia de violència masclista rebuda**, per ordre d'incidència, tenim que la mitjana de dones ateses per violència psicològica és del 53,3%, per la física un 31,1%, per les violències múltiples un 20,0%, per l'econòmica un 10,5%, per la sexual un 9,4%,

per altres tipus de violència masclista un 5% (violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius, digital i violència de segon ordre), per violència vicària un 4,3%, els matrimonis forçats un 0,3% i les mutilacions genitals un 0,1%. Aquests valors són força similars als de l'any 2021, llevat de la violència econòmica, que gairebé s'ha duplicat.

Cada vegada hi ha més coneixement de la complexitat de les tipologies de violències masclistes i les seves manifestacions. Tanmateix, observant les dades, s'evidencia que és necessària una major detecció de violències com la sexual, la vicària o la comunitària, atès que falta donar més visibilitat, per part dels serveis públics, a aquests tipus de violències.

Pel que fa a les **atencions d'urgència** dutes a terme per alguna de les professionals del servei d'atenció i orientació, sigui dins de l'horari d'atenció habitual o fora, la dada és del 8% de dones usuàries ateses amb intervenció d'urgència.

Donar resposta a les intervencions d'urgència	2021	2022
% dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència	4,7%	8,0%

## 5. Dimensió dones usuàries

Els indicadors de la dimensió dones usuàries s'agrupen en quatre àmbits:

- ▶ Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació.
- ▶ Proporcionar a les dones usuàries els diferents tipus d'atenció que necessiten.
- ▶ Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses.
- ▶ Proporcionar una intensitat d'atenció adequada a les usuàries del servei i facilitar-los-hi l'accés.

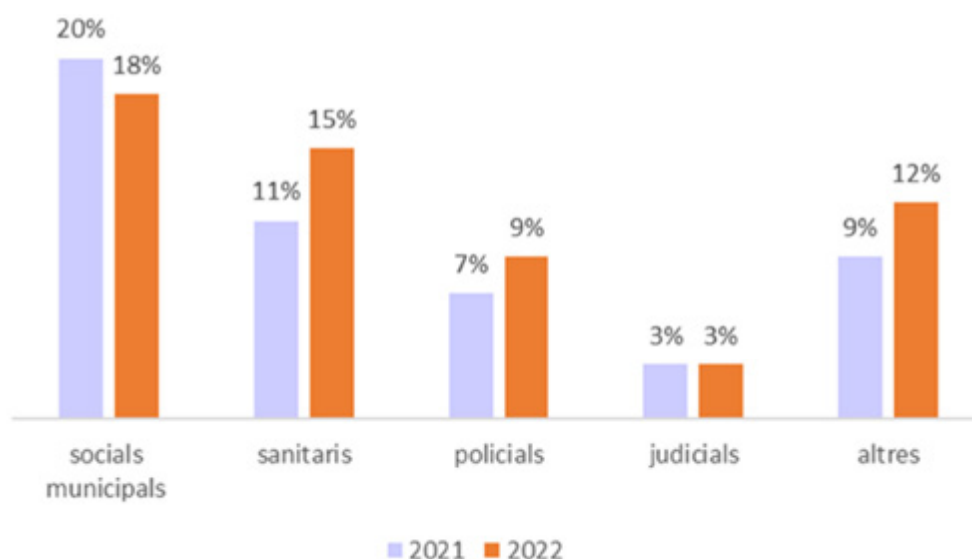
El percentatge **dones usuàries ateses en primera atenció** que s'adrecen al servei per derivació és del 57%. El gràfic 6 mostra aquesta distribució i els percentatges d'usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei segons la via de derivació. El 43% restant de dones ateses en primera atenció correspon a dones que s'han adreçat al servei directament (sense derivació).

% dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei per derivació	
2021	2022
50%	57%

Els serveis socials municipals i els serveis sanitaris sumen el 57,5% de les derivacions i el 33,6% del total de dones que s'adrecen al servei per primera vegada, un resultat similar al del 2021, en què la suma en representava el 30,6%.



Gràfic 6. % dones usuàries ateses en primera atenció segons el sistema de derivació



Pel que fa a la **tipologia d'atenció**, el percentatge dones usuàries ateses que han participat en **atencions grupals** és del 6,9%. Aquesta xifra és lleugerament inferior a la del 2021, d'un 7,2%. El 2021 es va relacionar el resultat baix amb la situació de restriccions d'activitats presencials a causa de la pandèmia. Però el resultat del 2022, similar al del 2021, no confirma aquesta relació, sinó que apunta a una tendència que podria ser explicada per la falta de personal especialitzat en atencions grupals i la manca d'espais físics i mitjans de gestió per organitzar els grups.

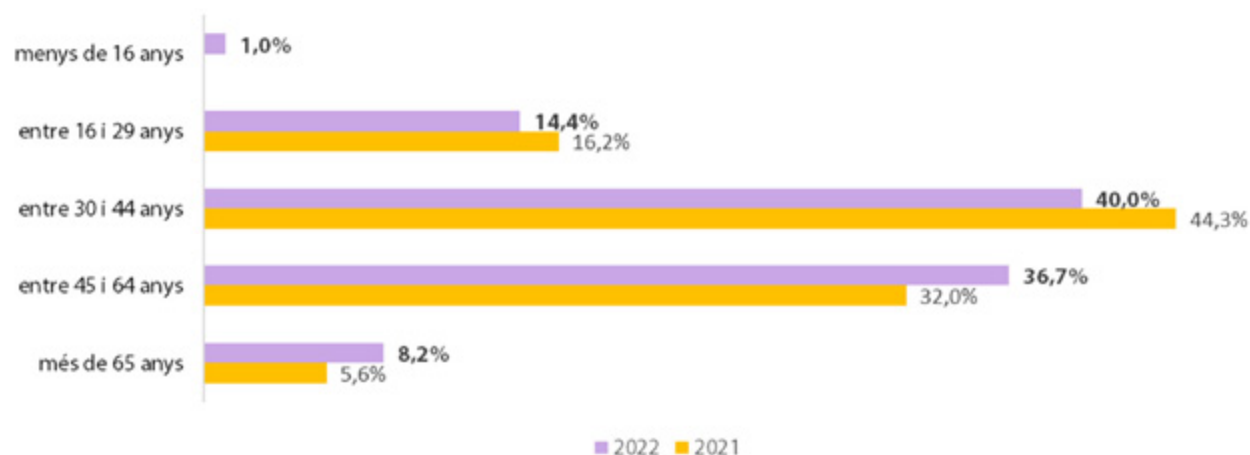
El suport d'atenció social, que inclou les atencions, siguin d'acollida o no, dutes a terme per una treballadora social, és el més prestat a les dones usuàries, amb un 50%, seguit pel suport psicològic, amb un 44,2% i per l'assessorament jurídic, amb un 35,7%. L'atenció a fills i filles és del 3,6% de les dones usuàries ateses. Cal destacar que, aquest any, hi ha hagut un increment, amb relació al 2021, en el nombre de municipis participants que han aportat la dada referent al % dones usuàries que han rebut atenció pels seus fills i filles, 20 de 23 i, per tant, a diferència de l'any passat, aquesta atenció es consolida dins de la majoria dels serveis participants.

% dones usuàries ateses que han rebut	2021	2022
	atenció social	-
suport psicològic	35,8%	44,2%
assessorament jurídic	36,2%	35,7%
atenció als fills i filles	5,0%	3,6%

## Perfil dones usuàries ateses

El gràfic 7 mostra el % de distribució per edats de les dones usuàries ateses als serveis d'igualtat.

Gràfic 7. Distribució per edats de les dones usuàries ateses



Es confirma, un any més, que les dones que accedeixen al servei en major proporció, respecte a la població de dones, són les dones entre 30 i 44 anys. Tot i així, hi ha una baixada de quasi 5 punts respecte de l'any anterior. Les dones usuàries ateses de més de 65 anys continuen sent les que hi accedeixen en menor proporció, respecte a les dones ateses d'altres franges d'edat, que són un 8,2%.

La taula 3 mostra el % dones usuàries ateses als municipis participants, segons determinades **característiques sociodemogràfiques de les dones usuàries ateses**:

Taula 3. Distribució per característiques sociodemogràfiques de les dones usuàries ateses

		2021	2022
% dones usuàries ateses característiques sociodemogràfiques	estrangeres fora UE	31,4%	27,1%
	família monomarental	30,8%	26,8%
	no han assolit l'educació obligatòria	22,4%	19,3%
	amb discapacitat	1,8%	3,1%
	transsexuals	0,4%	0,3%

Són percentatges molt similars amb relació al 2021 i, per tant, es confirma l'anàlisi que es va fer el 2021 amb relació al total de la població: més ús del servei per dones estrangeres de fora de la UE i de dones que pertanyen a una família monomarental.

## Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat d'atenció adequada

La **mitjana d'hores d'obertura setmanals amb atenció al públic** al matí és de 23 hores i, a la tarda, és de 9 hores. Hi ha hagut un increment d'una hora en la franja de tarda.

Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic		2021	2022
	matí	23 h	23 h
	tarda	8 h	9 h

Igual que el 2021, tots els municipis tenen horari de matí i tarda, a excepció de dos, que obren al matí l'un i a la tarda l'altre. Es consolida la tendència amb la incorporació dels nous municipis.

S'ha trobat una relació entre les hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda i la dimensió dels municipis: la mitjana del Grup +60 és de **5,8 punts percentuals superior a la mitjana** del Grup +10. Per tant, els municipis de major dimensió tenen més hores d'atenció al públic a la tarda.

Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda	Mitjana de grup	2022
	+10	6,9
	+60	12,7

Per tal de mesurar la **facilitat d'accés al servei**, l'anàlisi se centra en el **temps d'espera per a les primeres atencions**.

**La mitjana d'espera per rebre una primera atenció al servei d'igualtat és d'11 dies i, per rebre la primera atenció psicològica, és de 32 dies.** Totes dues dades s'han reduït respecte al 2021: en 1 dia la visita general i en 7 dies la psicològica. La davallada en el temps d'espera per rebre la primera atenció psicològica s'atribueix a la incorporació, en aquesta segona edició, de nous municipis amb una població inferior als 60.000 habitants, amb una mitjana de temps d'espera més baixa (23 dies) que als municipis més grans (45 dies).

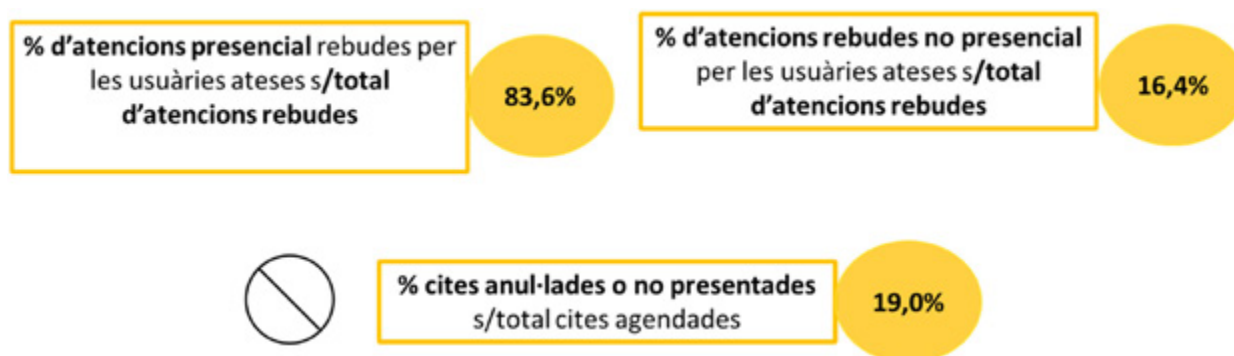
Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció		2021	2022
	general	12	11
	psicològica	39	32

Aquests temps d'espera continuen sent molt elevats, tenint en compte la situació urgent d'atenció que tenen la majoria de dones que s'adrecen al servei; per tant, és necessari destinar més pressupost a aquestes atencions. D'això dependrà que les dones en situacions complexes i/o de risc puguin ser ateses abans que la seva situació empitjori, o que per diverses situacions, especialment en les atencions per violència masclista, no vagin a la visita.

Pel que fa a les dades sobre la **qualitat i la intensitat del servei**, aquestes s'han mantingut estables amb relació al 2021:

	2021	2022
<b>Grau de satisfacció de les dones usuàries ateses</b>	7,5	<b>8,6</b>
<b>Durada mitjana de la primera atenció</b>	55,8	<b>55,0</b>
<b>Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa</b>	4,3	<b>4,3</b>

Pel que fa als indicadors que s'han incorporat enguany a fi d'avaluar el **grau de facilitat d'accés al servei**, observem que el 83,6% de les atencions rebudes per les dones usuàries ha estat de forma presencial, i un 16,4% de forma no presencial. El 19% de les cites han estat anul·lades o les dones no s'hi han presentat.



**Cal destacar el 16,4% d'atencions no presencials**, una xifra que resulta considerable, perquè el sistema de no presencialitat es va iniciar amb la pandèmia el 2020, i, per tant, són només tres anys de trajectòria. Serà important saber si el sistema de no presencialitat creix i es consolida en els pròxims anys, a fi de definir els mitjans necessaris per programar les visites dels serveis d'igualtat.

## 6. Dimensió dels valors organitzatius / RH

Els indicadors de valors organitzatius i recursos humans estan relacionats amb el model organitzatiu i la plantilla de personal dels serveis, i s'agrupen en cinc àmbits:

- ▶ gestionar el servei amb les diverses formes disponibles,
- ▶ disposar dels recursos humans adequats,
- ▶ promoure unes condicions i un clima laboral positiu per al personal,
- ▶ afavorir la paritat en la plantilla municipal i
- ▶ capacitar el personal.

	2021	2022
<b>Dones usuàries ateses per professional d'atenció</b>	141	<b>165</b>
<b>Nombre d'atencions per professional d'atenció</b>	607	<b>710</b>
<b>Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció</b>	13.839	<b>14.043</b>
<b>% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització</b>	40,5%	<b>32,5%</b>

El **nombre de dones usuàries ateses per cada professional** d'atenció és de 165; aquest indicador posa en relació el total dones usuàries ateses durant l'any amb el nombre total de professionals d'atenció. La dada és similar entre els municipis de diferent grandària poblacional.

Pel que fa a la distribució de la càrrega de feina: **cada professional d'atenció ha fet 710 atencions** a dones usuàries durant l'any 2022. Aquesta dada ha augmentat un 17% respecte al 2021, en què la mitjana era de 607 atencions per professional d'atenció.

Aquest tres indicadors, que tenen per objectiu disposar dels recursos humans adequats, mostren la sobrecàrrega de feina de les professionals dels serveis d'igualtat i la falta de més personal d'atenció i prevenció als serveis.

Pel que fa al **% d'hores de personal externalitzat, la mitjana és del 14,7%**. Aquest indicador revela una diferència entre grups de grandària poblacional de 24,9 punts percentuals: els municipis més petits tenen un nombre molt més elevat de personal externalitzat, de fins al 33,6% del total de les hores de la plantilla del servei, que els municipis del Grup +60, en què el personal externalitzat és d'un 8,7%.

% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	Mitjana de grup	2022
	+10	33,6
	+60	8,7

	2021	2022
<b>% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat s/total hores conveni</b>	2,9%	<b>7,5%</b>

El gràfic 8 mostra el **% d'hores de baixa del personal** dels serveis d'igualtat comparat de manera transversal amb la resta dels serveis participants en els cercles. La dada és del 7,5% i s'ha incrementat notablement, en 4,6 punts percentuals respecte al 2021, a conseqüència de baixes de llarga durada.

Gràfic 8. % d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat s/total d'hores del conveni

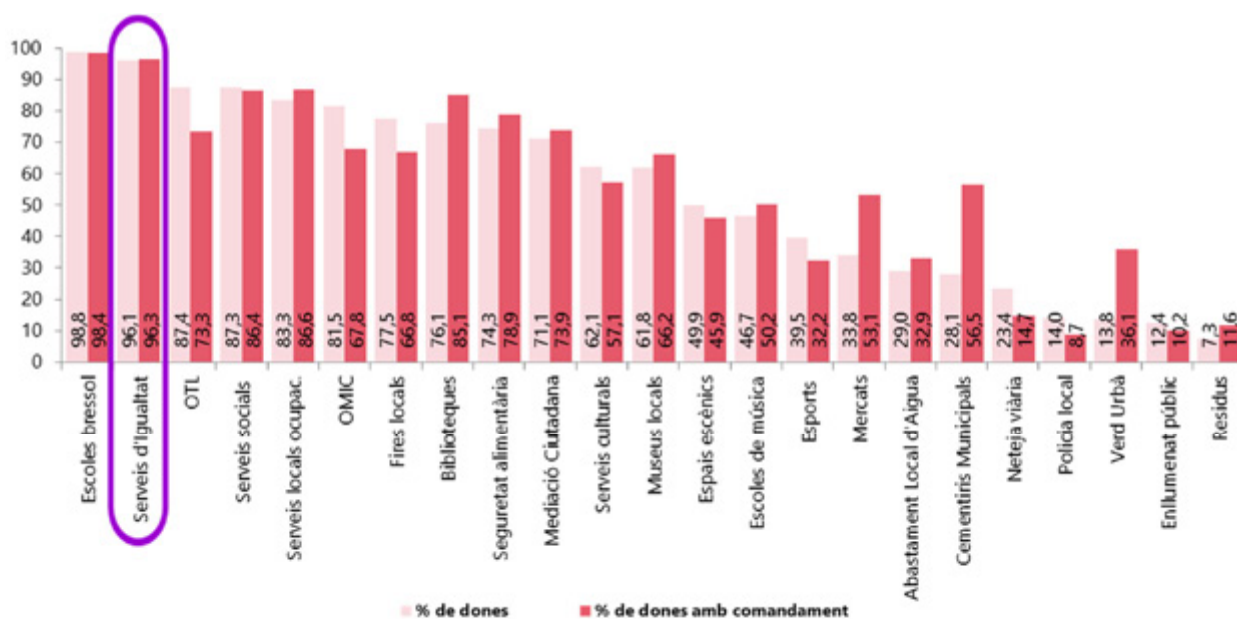


Pel que fa a les **dades de paritat entre els professionals del servei**, el percentatge de dones sobre el total del personal del servei d'igualtat és del 96,1%, i el percentatge de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments del servei, és del 96,3%. Hi ha hagut un lleuger descens respecte al 2021, però aquesta baixada ha recaigut en el percentatge de dones amb càrrec de comandament; és a dir, la incorporació de personal masculí al servei ha sigut com a càrrec de comandament.

	2021	2022
<b>% dones s/total personal dels serveis d'igualtat</b>	97,0%	<b>96,1%</b>
<b>% dones amb càrrec de comandament s/total comandament</b>	100%	<b>96,3%</b>

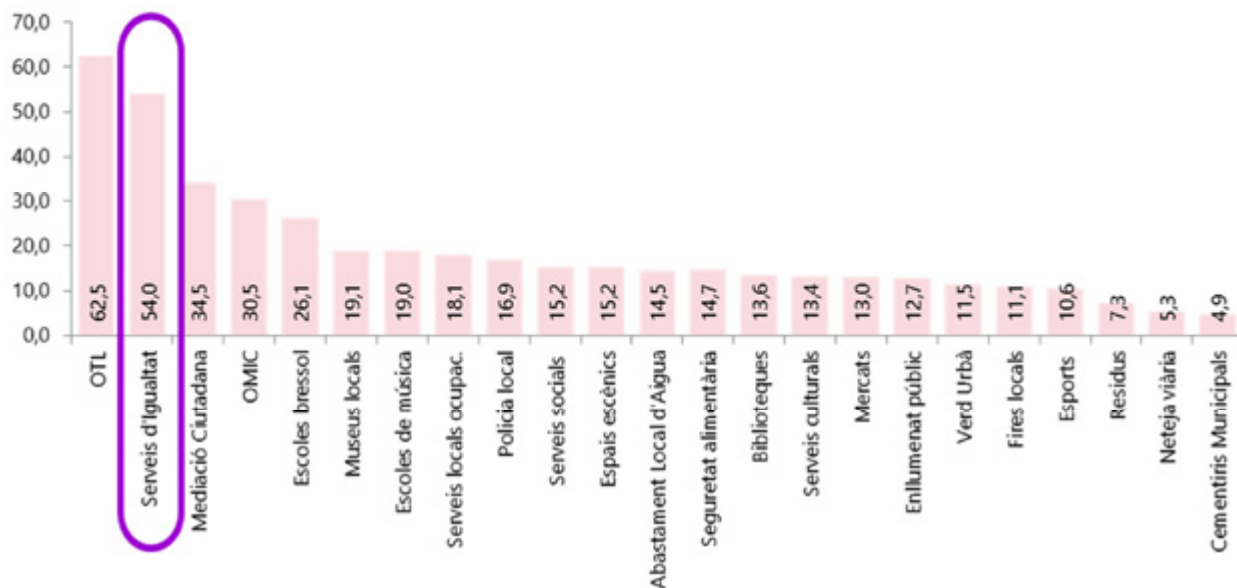
El gràfic transversal 9 mostra la posició que ocupen els serveis d'igualtat en aquests dos indicadors de distribució per dades desagregades del personal amb relació a la resta de serveis participants en el Cercle, de manera que, pel que fa al percentatge de dones sobre el total del personal, els serveis d'igualtat ocupen la segona posició en la banda alta del rànquing dels serveis participants en els cercles, només superat pels serveis d'escoles bressol; pel que fa al percentatge de dones amb càrrec de comandament, els serveis d'igualtat també ocupen la segona posició, a diferència del 2021, en què ocupaven la primera posició.

Gràfic 9. % de dones s/total del personal i % de dones amb càrrec de comandament



Les **hores de formació de les professionals d'igualtat** és de **54 hores anuals**,<sup>3</sup> i ocupen el segon lloc respecte al conjunt dels serveis analitzats.

Gràfic 10. Hores de formació per professional



El **% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització** és del 32,5% i, per al 2021, és del 40,5%.

<sup>3</sup> S'inclouen al còmput les hores de formació dins l'horari laboral o les hores fora de l'horari laboral que són totalment o parcial subvencionades per l'ens local

Aquest còmput inclou totes les professionals externes (psicòlogues i advocades) com a categoria A1, tal com indica el conveni d'acció social.

## 7. Dimensió economia

Aquesta dimensió recull els aspectes relacionats amb la despesa destinada als serveis d'igualtat i al seu finançament, i es divideix en quatre àmbits:

- ▶ disposar dels recursos econòmics adequats,
- ▶ finançar adequadament la despesa,
- ▶ donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones i
- ▶ distribuir el pressupost entre els diferents àmbits de treball.

El servei d'igualtat, tant en l'àmbit de prevenció i sensibilització com en l'àmbit d'atenció a la dona, és gratuït per a totes les usuàries i finançat íntegrament per les administracions públiques.



	2021	2022
<b>% d'autofinançament de l'ajuntament</b>	69,6%	60,9%

**La distribució del finançament** dels serveis d'igualtat és la següent: el 61% correspon al finançament de l'ajuntament i el 39% restant a les aportacions d'altres institucions (Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Estat, Unió Europea, etc.). Hi ha hagut una baixada de 8,7 punts percentuals d'autofinançament amb relació al 2022, la qual cosa cal relacionar amb la incorporació al Cercle de municipis de menys de 60.000 habitants, en què la mitjana de l'autofinançament és del 57%, 4,8 punts percentuals per sota de la mitjana dels municipis de més de 60.000 habitants, que és del 61,8%.



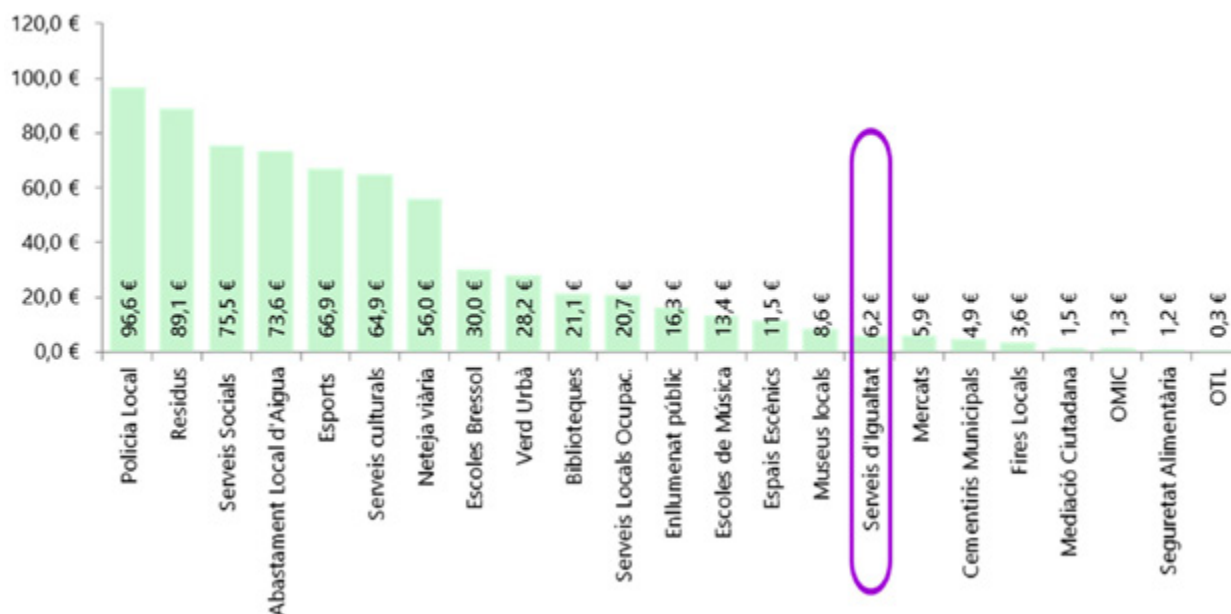
	2021	2022
<b>Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitants</b>	4,6 €	6,2 €

La **despesa corrent total per habitant** assignada a la gestió dels serveis d'igualtat és de **6,2 €/habitant**. Hi ha hagut un increment d'un 34,7% respecte al 2021.

Malgrat aquest increment, els serveis d'igualtat continuen ocupant la sisena posició amb relació a la resta de serveis participants en els cercles, i la despesa corrent per habitant és més baixa amb relació a la majoria dels altres serveis d'atenció directa a les persones, com són els serveis locals d'ocupació i els serveis socials.



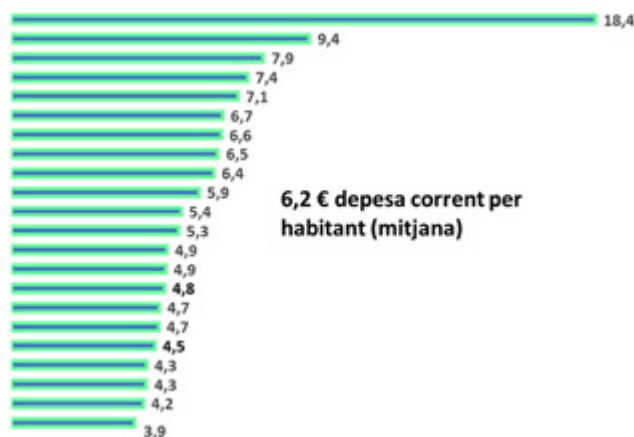
Gràfic 11. Despesa corrent per habitant



La dispersió entre els municipis participants en els valors de la despesa corrent per habitant oscil·la entre un mínim de 3,9 €/habitant i un màxim de 18,4 €/habitant.

Dels 22 municipis que han facilitat la dada, només 9 estan per sobre de la mitjana total. La dimensió dels municipis és molt heterogènia en tots dos perfils, i no hi ha una relació directa entre el volum de població i la despesa corrent per habitant destinada als serveis d'igualtat.

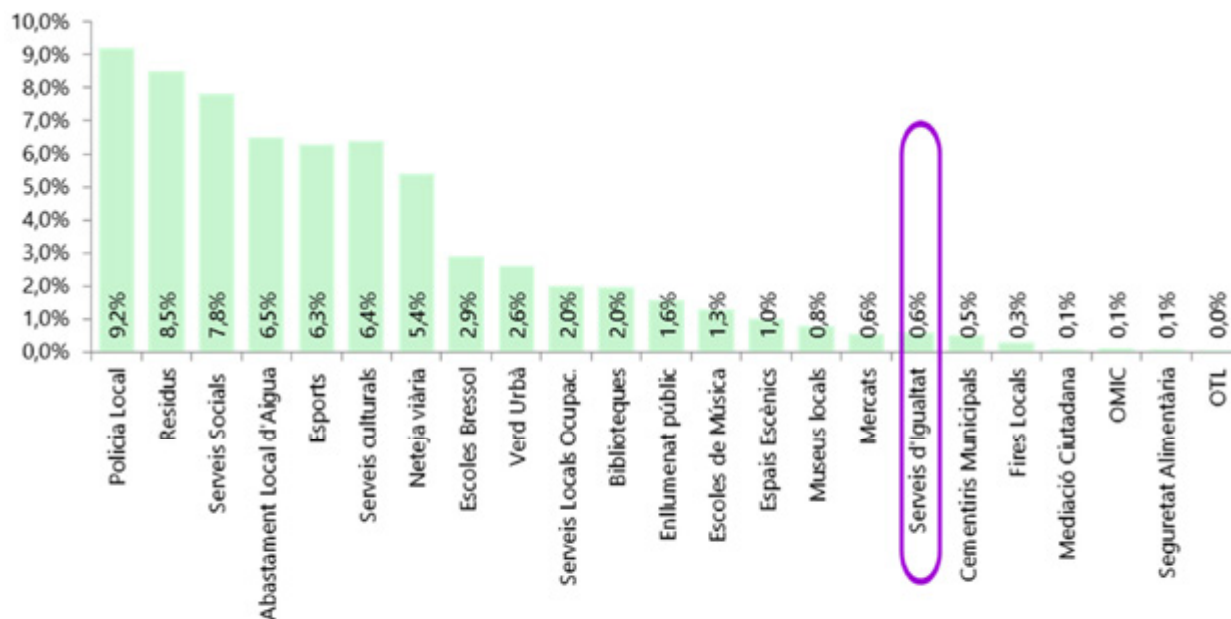
Gràfic 12. % de despesa corrent per habitant



	2021	2022
<b>Despesa corrent dels serveis d'igualtat s/ pressupost municipal</b>	0,5%	0,6%

El % de despesa corrent dels serveis d'igualtat s/pressupost corrent municipal és del 0,6%, molt similar al 2021, i els serveis d'igualtat són, al igual que el 2021, el sisè servei analitzat als cercles de comparació intermunicipal amb menys percentatge de despesa sobre el pressupost municipal.

Gràfic 13. % de despesa corrent dels serveis d'igualtat s/pressupost municipal

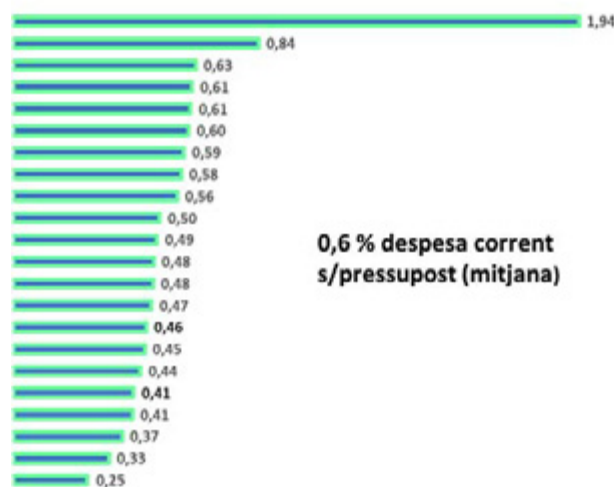


Dels 22 municipis que han aportat les dades econòmiques, només el 27% (6) supera o iguala la mitjana de la despesa corrent del servei d'igualtat sobre el pressupost municipal (0,6%). La dispersió en els valors, entre els municipis, oscil·la entre un mínim de 0,25% i un màxim d'1,94%.

Pel que fa a la distribució segons grandària poblacional, es manté l'equilibri; per tant, la dimensió del municipi no és un factor determinant.

De la mateixa manera, no s'ha trobat cap correlació dels municipis que estan per sobre de la mitjana de la despesa corrent amb els municipis que tenen regidoria pròpia, ni tampoc amb els municipis assignats a l'àrea d'alcaldia.

Gràfic 14. % de despesa corrent s/pressupost per municipi



Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones	2021	2022
	1,8 %	2,2 %

El percentatge de la **despesa del servei d'igualtat destinat a subvencionar entitats** que treballen per la igualtat de gènere és d'un 2,2% del pressupost, 0,4 punts percentuals més que el 2021. Aquest increment és conseqüència de l'entrada de més proporció de municipis de menys de 60.000 habitants, quan la mitjana és del 4%, 2,2 punts percentuals per sobre de la mitjana dels municipis de més de 60.000 habitants, que és d'1,8%.

## 8. Dimensió d'entorn

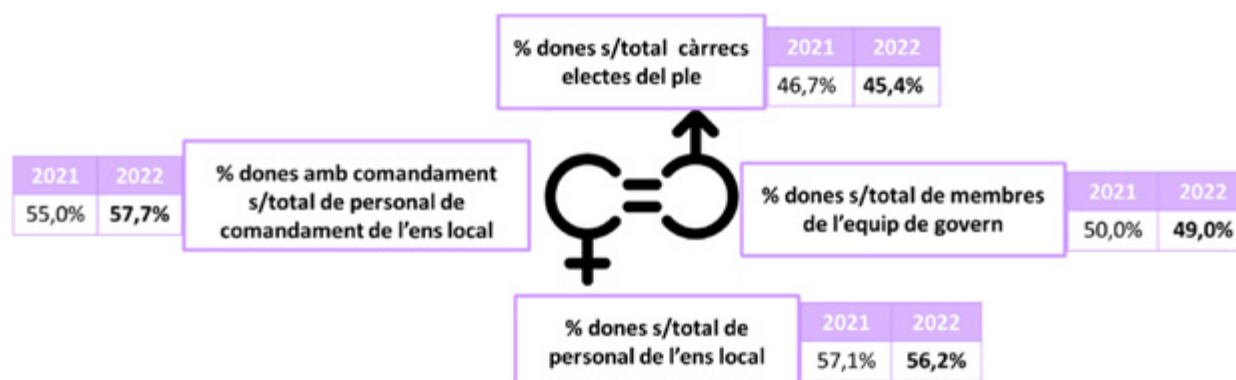
La dimensió d'entorn recull les dades d'entorn que ajuden a tenir una idea global del context en què es desenvolupa l'acció dels serveis d'igualtat i es divideix en quatre àmbits, dels quals en aquest informe analitzarem els que fan referència als ens locals:

- ▶ estadístiques de l'entorn sociodemogràfic,
- ▶ teixit associatiu i de recursos al territori,
- ▶ paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local i
- ▶ departaments d'adscripció dels serveis d'igualtat dins de l'ens local.

Les dades per gènere de la composició de l'ens local són les següents:

- ▶ Un 45,4% dels càrrecs electes del ple i un 50% del total de membres de l'equip de govern són dones, amb uns percentatges molt similars al 2021.
- ▶ El 56,2% del personal de l'ens local són dones.
- ▶ El 57,7% dels comandaments de l'ens local són dones, amb quasi tres punts d'increment el 2022, una dada similar al 2021.

Figura 4. Dades de paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local



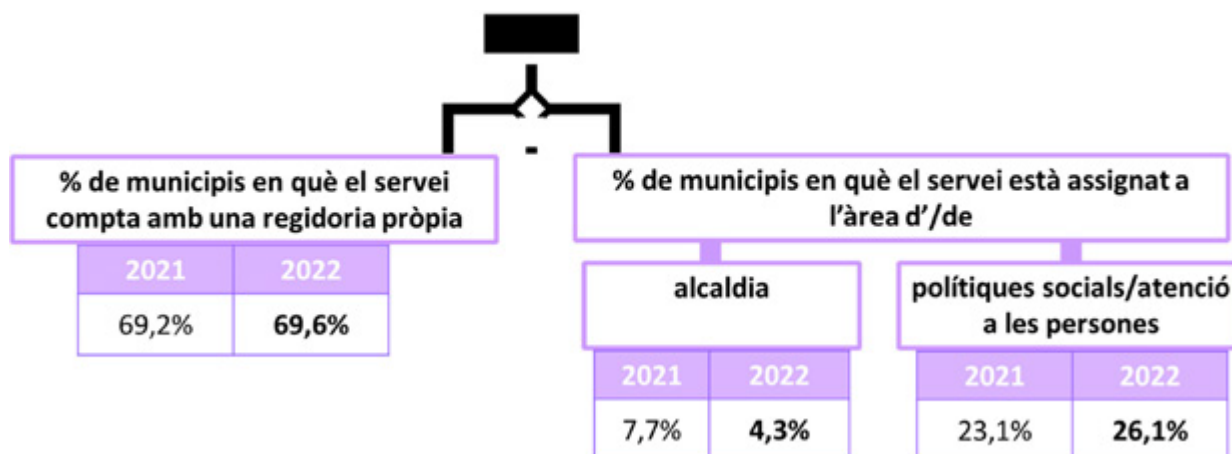
Aquests indicadors mostren que encara no hi ha paritat al 50% en la composició dels òrgans de govern dels ajuntaments, i que continua sent a l'esfera més alta de l'organització, amb un 45,4% de dones entre els càrrecs electes, la que mostra més resistència. Si comparem aquesta dada amb la de l'estudi Municat,<sup>4</sup> de l'any 2019, sobre el percentatge que representen les dones sobre el total de càrrecs electes, aquest estudi posa de manifest que el 75,7% dels municipis de Catalunya tenen menys del 50% de dones electes als ajuntaments. La dada obtinguda en el nostre estudi (45,4%) està dins de la franja alta del grup de municipis on les dones electes representen entre el 40% i el 49%, que inclou el 34,5% dels municipis de Catalunya.

Els indicadors dels **departaments d'adscripció dels serveis d'igualtat** s'han analitzat amb l'objectiu de veure el mapa de les diferents posicions que ocupen els serveis d'igualtat dins de l'organització per àmbits i adscripcions dels ens locals.

<sup>4</sup> <https://revistadees.cat/10-presencia-equilibrada-als-ajuntaments/>

El percentatge de municipis amb una regidoria pròpia és del 69,6%; el percentatge de municipis en què els serveis d'igualtat estan assignats a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones, del 26,1%, i el percentatge de municipis en què els serveis d'igualtat depenen directament d'alcaldia és d'un 4,3%.

Figura 5. Departament d'adscripció del servei d'igualtat



**Segons la grandària poblacional dels municipis**, la mitjana del percentatge de municipis amb regidoria pròpia és sis punts percentuals superior, en el cas dels municipis de més de 60.000 habitants (72,7%), a la dels municipis amb menys de 60.000 habitants (66,7%).

Només hi ha un municipi en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia.

En canvi, s'observa que els municipis del grup amb menys població estan assignats en major proporció a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones que no pas els de més població.

	Mitjana de grup	2022
% de municipis en què el servei té una regidoria pròpia	+10	66,7
	+60	72,7
% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones	+10	33,3
	+60	18,2

## 9. Idees clau

### ENCÀRREC POLÍTIC I ESTRATÈGIC

- ▶ 186 alumnes d'educació formal han fet formació i accions de sensibilització per cada 1.000 habitants.
- ▶ 31,7 alumnes d'educació no formal han fet formació i accions de sensibilització per cada 1.000 habitants (63,46% de dones i 36,54% d'homes).
- ▶ 19,5 han participat en plans de en formació i sensibilització fora de l'àmbit educatiu per cada 1.000 habitants (76,2% de dones i 36,8% d'homes).
- ▶ 60 agents han col·laborat en campanyes de sensibilització.
- ▶ 115 hores d'atenció a punts liles per fer prevenció i sensibilització.
- ▶ 52,3% de plans corporatius aprovats l'últim any amb participació del servei d'igualtat.
- ▶ 49,8% dones usuàries ateses en primera atenció.

- ▶ 54,8% de dones usuàries ateses al servei per situacions de violència masclista.
- ▶ 8% de dones usuàries ateses al servei amb intervenció d'urgència.

## DONES USUÀRIES

- ▶ 57% de dones usuàries ateses accedeixen al servei per derivació.
- ▶ 44,2% de dones usuàries ateses amb atenció psicològica.
- ▶ 35,7% de dones usuàries ateses amb assessorament jurídic.
- ▶ 11 dies d'espera per rebre una primera atenció.
- ▶ 32 dies d'espera per rebre la primera atenció psicològica.
- ▶ 1 de cada 4 dones ateses pertany a una família monomarental.
- ▶ 1 de cada 4 dones ateses és estrangera de fora de la UE.
- ▶ 19% d'anul·lacions o d'inassistències.
- ▶ 83,6% d'atencions presencials i 16,4% d'atencions no presencials (telèfon, correu i videoconferència).

## VALORS ORGANITZATIUS / RH

- ▶ 165 dones usuàries ateses per professionals d'atenció i 710 atencions per professional.
- ▶ 14.043 dones de 16 anys o més del municipi per cada professional d'atenció.
- ▶ 14,7% d'hores de personal externalitzat.
- ▶ 96,1% de dones professionals i 96,3% de dones amb càrrec de comandament.

## ECONOMIA

- ▶ 6,2 € de despesa corrent per habitant (dispersió de 3,9 € a 18,4 €).
- ▶ 0,6% de despesa corrent s/pressupost corrent municipal (dispersió de 0,25% a 1,94%).
- ▶ 60,9% d'autofinançament per l'ajuntament.
- ▶ 2,2% de despesa per subvencions al teixit associatiu.

## ENTORN

- ▶ (-) 7,2 diferencial en la taxa d'ocupació entre homes i dones.
- ▶ 45,4% de dones s/total de càrrecs electes i 49% dones s/total de membres de l'equip de govern.
- ▶ 69,6% de municipis en què el servei d'igualtat té una regidoria pròpia.

## 10. Conclusions

- ▶ **L'enquesta ha tingut una resposta del 90%**, una xifra destacada tenint en compte: el nombre de variables (124), el temps necessari per obtenir i validar les dades que les tècniques hi han de dedicar i que encara ens trobem en una etapa inicial de consolidació del Cercle.

La manca d'una aplicació comuna per a la introducció i gestió de les dades fa que el procés de recollida sigui més complicat i exigeixi més temps.

- ▶ Amb la incorporació dels nous municipis es confirma que els **serveis d'igualtat són serveis molt heterogenis**, tant pel que fa a l'oferta, com als recursos disponibles, les seves actuacions i els models d'organització. Amb la finalitat de reduir aquesta heterogeneïtat, s'han fet dos grups de comparació segons la població dels municipis participants: un grup de municipis d'entre 10.000 i 60.000 habitants (Grup +10) i un altre grup de municipis de més de 60.000 habitants (Grup +60).
- ▶ **El 2022 es recupera la normalitat en el funcionament dels serveis després d'un 2021 encara molt marcat per la pandèmia.** Aquesta situació repercuteix directament en moltes de les variables i, per tant, no permet de fer una comparació real de dades entre anys en els indicadors en què aquest fet és un factor condicionant.
- ▶ **Es confirma l'evolució del següents indicadors amb relació al 2021:**
  - **Tendència a la baixa en les atencions grupals, un 6,9% el 2022 i un 7,2% el 2021**, que pot explicar-se per la falta de personal especialitzat en atencions grupals i la manca d'espais físics i mitjans de gestió per organitzar els grups.
  - **L'atenció psicològica és la que té més nombre d'atencions, amb una mitjana del 44,2%, i la segueix l'atenció jurídica, amb una mitjana del 35,7%.**
  - La **urgència de reduir els temps d'espera de les atencions de primera visita (11 dies) i psicològica (32 dies)** i la necessitat de reforçar els mitjans d'aquestes atencions.
  - **Nombre elevat de dones que accedeix al servei i que es pot trobar en una situació de risc i/o vulnerabilitat econòmica:** dones que pertanyen a una família monomarental i estrangeres de fora de la UE.
  - **Nombre dones usuàries ateses s/total de dones del municipi de 16 anys o més (1,2%).**
  - **Nombre baix dones ateses per violència masclista s/total de dones del municipi que s'estima que estan en situació de violència masclista (3%).**
  - **Derivació majoritària pels serveis socials i sanitaris** d'usuàries al servei sobre el total de serveis de derivació **(57%)**.
  - El **nombre d'atencions per professional** és de **710** dones. S'ha incrementat en un 17% amb relació al 2021 (607), per tant, cal augmentar el nombre de professionals del servei i reduir la sobrecàrrega de feina de les professionals i les conseqüències negatives que això pot tenir, tant en la salut de les treballadores com en el servei prestat.
  - La **dimensió dels municipis no determina la despesa per habitant, que és d'un 6,2 € de mitjana, ni el % de despesa del pressupost sobre el pressupost corrent municipal, amb una mitjana del 0,6%** i una dispersió que oscil·la entre un mínim de 0,25% i un màxim d'1,94%. Aquestes diferències s'atribueixen més a la voluntat política i a la trajectòria del servei que a aspectes territorials i poblacionals.
  - **El % de dones amb càrrecs electes és un 45,4%** del total del Ple; malgrat ser un àmbit feminitzat, encara no s'ha pogut assolir la paritat del 50% en la part més estratègica del funcionament dels serveis.
  - **La vinculació del servei amb l'àrea d'alcaldia és molt baixa, d'un 4,3%;** per al 2023 seria interessant analitzar aquesta dada, tenint en compte els canvis organitzatius vinculats a la renovació de mandat.

- ▶ **Les dades d'àmbit i el tipus de violència masclista es mantenen amb relació al 2021:** l'àmbit amb **més atencions és el de la parella/exparella, amb un 88,7%**, i el tipus de violència més detectada és la física i la psicològica. Hi ha hagut un increment considerable de la violència econòmica.  
També, cal apuntar la xifra elevada i sostinguda durant el 2021 i el 2022 de violència masclista múltiple,<sup>5</sup> amb un 19% i 20% de les violències ateses, respectivament.
- ▶ **Les dades de transversalitat han millorat: el 2022, un de cada dos serveis transversalitza la perspectiva de gènere;** el 2021, era un de cada tres. Malgrat això, el % de personal de l'ens local que ha rebut formació en igualtat els últims cinc anys encara és inferior a aquesta proporció, amb un 39,7%. En aquest sentit, cal destacar l'impuls dels serveis d'igualtat perquè, amb recursos de personal limitats i, en la majoria de casos, sense un reglament intern o instrucció política que legítimi la transversalitat, fomenten accions per treballar amb altres àmbits, tot i l'esforç que això representa.
- ▶ Hi ha hagut un **increment considerable en la recollida de dades desagregades per sexe de les persones participants en les accions de sensibilització.** Han facilitat les dades desagregades per sexe de les accions de formació i sensibilització d'educació no formal<sup>6</sup> el 70% dels municipis participants i de les accions de fora de l'àmbit educatiu<sup>7</sup>, el 83% de municipis participants. Malgrat aquest increment, encara queda un nombre elevat de municipis participants que tenen dificultats per recollir aquestes dades desagregades.
- ▶ **L'anàlisi de les dades de participació en formació i accions de sensibilització desagregades per sexe (dona/home) mostra que les dones participen més en aquestes activitats:** en l'àmbit de l'educació no formal la participació és d'un 63,46 % de dones i d'un 36,54% d'homes; i, amb una diferència encara més àmplia en el cas dels participants de fora de l'àmbit educatiu, d'un 76,2% de dones i un 23,8% d'homes.  
Aquestes dades fan reflexionar sobre l'impacte dels participants per sexe (dones/homes) en les accions de sensibilització. Actualment les dades indiquen que participa en les accions un públic majoritàriament de dones i, per tant, es pot plantejar la possibilitat de repensar i explorar diferents opcions de sensibilització per arribar a un major nombre d'homes.  
També s'observa, en les dades de participació en formació i accions de sensibilització dels dos àmbits, un nombre més alt de participació en el grup de municipis de menys població, el Grup +10, que en el Grup +60. La interpretació d'aquest resultat és que hi ha un nombre limitat d'accions i que aquest nombre no és proporcional al nombre d'habitants del municipi, sinó al nombre d'activitats que es consideren per campanya/programa.
- ▶ La **modalitat no presencial de prestació del servei d'atenció,** sorgida arran de la pandèmia, **guanya rellevància amb un 16,4%** de les atencions totals. Serà important saber si aquesta modalitat d'atenció no presencial es consolida en els pròxims anys, per identificar les possibilitats que ofereix i definir els mitjans necessaris per aplicar-la.

<sup>5</sup> Les violències múltiples inclouen tres o més formes de violència simultàniament.

<sup>6</sup> Centres d'esplai, casals de joves, etc.

<sup>7</sup> Tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.





# Annexos



# Guia d'interpretació



## Introducció

### Funcions i missió dels serveis d'igualtat

Els serveis locals d'igualtat són serveis públics i gratuïts que tenen la finalitat de donar suport integral a les dones en tots els àmbits de la vida, impulsar la transversalitat de gènere i així erradicar les desigualtats de gènere i impulsar la igualtat d'oportunitats i la transformació social.

Per aconseguir aquests objectius, es desenvolupen les següents accions:

- Una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones -especialment les que es troben en situació de violències masclistes i els seus fills i filles.
- Accions de prevenció, promoció i sensibilització en igualtat de gènere en l'àmbit comunitari, amb mitjans i recursos humans i econòmics adequats.

Els serveis d'igualtat tenen les següents funcions, categoritzades per tipus d'accions i atencions:

- Accions de sensibilització que es treballen en l'àmbit comunitari fent activitats de formació i sensibilització adreçades a la població general i als centres educatius, i incidint especialment en la erradicació de les violències masclistes.
- Atenció individualitzada i personalitzada que té la funció de donar a les dones informació, orientació i assessorament personalitzat sobre les qüestions següents: acompanyament i processos terapèutics psicològics, recursos laborals i formatius, drets generals en l'àmbit laboral, familiar i de la salut, entre d'altres, i associacions de dones i d'espais de trobada. Els serveis d'igualtat estan vinculats amb els circuits d'atenció local i els serveis de derivació com són serveis socials, sanitaris, policials, judicials i altres vinculats amb el teixit associatiu.
- Atenció grupal que ofereix a les dones participar en grups de creixement personal per compartir un espai comú de reflexió amb altres dones. El funcionament del grup es basa en la participació de les dones que l'integren i s'hi treballen temes a partir de les seves experiències i necessitats.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI dels Serveis d'Igualtat:

<b>OPORTUNITAT DE MILLORA</b>	<b>PUNT FORT</b>	<b>INDEFINIT</b>
-------------------------------	------------------	------------------

### Dins de la Dimensió de l'Encàrrec polític:

Alumnes participants en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació formal) per cada 1.000 p. en edat escolar	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Participants en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació no formal) per cada 1.000 p. en edat escolar	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Participants en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (fora de l'àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Agents locals col·laboradors en campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Atencions punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci.	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Interaccions de les publicacions relacionades amb les principals campanyes de l'àmbit de la igualtat a les xarxes socials corporatives.	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% personal de l'ens local que ha rebut formació sobre igualtat de gènere en els últims 5 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% plans corporatius aprovats l'últim any que han comptat amb la participació dels serveis d'igualtat en el seu disseny	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% membres de les entitats de dones del municipi s/total de dones majors de 16 anys del municipi	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% plans, protocols i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere que compten amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usu. ateses en viol. masclista s. dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista	Inferior al 2,5% *	Superior al 4% *
% dones usuàries assistides amb intervenció d'urgència	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

### Dins de la Dimensió Usuàries:

% dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que han participat en accions grupals	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

% dones usuàries ateses que han rebut atenció social	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic al matí	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic a la tarda	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera visita (ordinària)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera atenció psicològica (ordinària)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% cites anul·lades o no presentades s/total cites agendades	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses menors de 16 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses de 16 a 29 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses de 30 a 44 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses de 45 a 64 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses de 65 anys o més	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses estrangeres (total) de fora de la UE	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses (total) que pertanyen a una família monomarental	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries trans ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses amb discapacitat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en viol. masclista en la parella/exparella s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%



% de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en violències múltiples s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Grau de satisfacció de les dones ateses amb el servei	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Durada mitjana de la primera atenció	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

### Dins de la dimensió Valors organitzatius

Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Gestió indirecta (%) (Concessió)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Dones usuàries ateses per professional d'atenció	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre d'atencions per professional d'atenció	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

## Dins de la dimensió economia

Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% finançament per aportacions d'altres institucions	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% autofinançament per part de l'ajuntament	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

## Entorn

Població	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Dones de 16 anys o més	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Diferencial taxa d'ocupació dones i homes	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones sobre el total de càrrecs electes del ple	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% de dones sobre el total de membres de l'equip de govern	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% de dones sobre el total de personal de l'ens local	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia	---	---
% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia	---	---
% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones	---	---

\* Fan referència a un llinard (no es refereixen a la variació respecte a la mitjana)

## Quadre resum d'indicadors

Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere	2022	Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local	2022	Afavorir la participació sociopolítica de les dones	2022	Satisfir la demanda ciutadana d'atenció a les dones	2022	Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència	2022
Alumnes partic. en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	186	% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	56,7 %	% membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi	1,7 %	% dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi	1,2 %	% de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència	8,0 %
Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	32	% personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys	39,7 %			% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses	54,8 %		
Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. no formal) educació) per cada 1.000 habitants	19,5	% plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny	52,3 %	<b>Impulsar instruments de planificació estratègica</b>	2022	% dones usu. ateses en viol. masclista s. dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista	3,0 %	<b>Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses</b>	2022
Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives	60,3			% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	78,5 %			% de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses	49,8 %
Atencions punts de prevenció i sensib. (punts IIIa) de festes majors i altres esdev. d'oci per cada 1.000 habitants	20,2							% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	23,4 %
Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts IIIa)	115,2							% d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses	12,6 %
Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat	4.032,4								
Interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives	14.101,1								

Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació	2022	Combinar l'atenció individual i grupal	2022	Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat d'atenció adequada a les dones usuàries	2022	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses	2022	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista)	2022
% de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament	43,0 %	% de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual	98,9 %	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí	23,67	% de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys	1,0 %	% de dones en viol. masclista en la parella/parella s. dones usu. ateses en viol. masclista	88,7 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció que accedien al servei per derivació	57,0 %	% de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals	6,9 %	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda	9,67	% de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys	14,4 %	% de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista	13,3 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals	18,2 %			Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària)	11	% de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys	40,0 %	% de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista	3,8 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris	14,6 %	<b>Proporcionar a les dones usuàries els diferents tipus d'atenció que precisen</b>	2022	Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica	32	% de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys	36,7 %	% de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista	1,1 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials	8,9 %	% de dones usuàries ateses que han rebut atenció social	50,0 %	% de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades	19,0 %	% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més	8,2 %	% de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	5,5 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials	3,4 %	% de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic	35,7 %	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	83,6 %	% de dones usuàries ateses estrangeres de fora de la UE	27,1 %		
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis	11,9 %	% de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic	44,2 %	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	16,4 %	% de dones usuàries ateses que pertanyen a una família mononuclear	26,8 %	<b>Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista)</b>	2022
		% de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles	3,6 %			% de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria	19,3 %	% de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista	31,1 %
		% de dones usuàries ateses que han estat derivades al SEI	5,0 %			% de dones usuàries ateses trans	0,3 %	% de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista	53,3 %
						% de dones usuàries ateses amb discapacitat	3,1 %	% de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista	9,4 %
								% de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista	10,5 %
								% de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,3 %
								% de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,1 %
								% de dones amb violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista	4,3 %
								% de dones en violència múltiple s. dones usu. ateses en viol. masclista	20,0 %
								% de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	5,0 %
<b>Ofertir un servei de qualitat</b>	2022								
Grau de satisfacció de les dones ateses	8,6								
Durada mitjana de la primera atenció	55,0								
Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa	4,3								

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Disposar dels recursos humans adequats		Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal		Afavorir la paritat entre el personal municipal		Capacitar el personal	
		2022		2022		2022		2022		2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	99,5 %	Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció	14.043	Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat	35.807	% dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	96,1 %	Horas de formació per professional dels serveis d'igualtat	54,03
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,5 %	Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització	47.419	% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni	7,5 %	% dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat	96,3 %		
	% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	14,7 %	Dones usuàries ateses per professional d'atenció	165						
			Nombre d'atencions per professional d'atenció	710						
			% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització	32,5 %						

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats		Finançar adequadament la despesa		Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones		Distribuir el pressupost en els diferents àmbits de treball	
		2022		2022		2022		2022
	Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant	6,16	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0 %	% de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere	2,2 %	% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat	43,0 %
	% despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal	0,6 %	% finançament per aportacions d'altres institucions	39,0 %			% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones	32,3 %
			% autofinançament per part de l'ajuntament	60,9 %				

ENTORN	Entorn sociodemogràfic		Teixit associatiu i recursos en el territori		Paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local		Departament d'adscripció del servei d'atenció a les dones i promoció de la igualtat	
		2022		2022		2022		2022
	Població	76.969	Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants	1	% de dones sobre el total de càrrecs electes del ple	45,4 %	% de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia	69,6 %
	Dones de 16 anys o més	33.130	% de municipis que compten amb un SIÉ a escassa distància en transport públic	100,0 %	% de dones sobre el total de membres de l'equip de govern	49,0 %	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia	4,3 %
	% dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població	16,6 %	Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local	9	% de dones sobre el total de personal de l'ens local	56,3 %	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones	26,1 %
	Diferencial taxa d'ocupació dones i homes	-7,2			% de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local	57,7 %		
	Brexa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes)	-41,18						

## I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

### Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere

<b>Alumnes participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere (educació formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere en l'educació formal respecte a cada 1.000 persones en edat escolar.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	X 1000
$\frac{\text{Alumnes participants (Total) en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació formal)}}{\text{Població en edat escolar}} \times 1000$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Total d'alumnes assistents a activitats d'educació i sensibilització sobre igualtat de gènere, de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.) i que han estat realitzades dins de l'àmbit de l'educació formal. Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des dels serveis d'igualtat de l'ens local, que han tingut lloc durant el curs escolar que es tanca al mes de juny de l'any d'estudi. No s'inclouen les activitats de sensibilització relacionades amb la diversitat sexual i de gènere. Nota: S'inclouen tant les activitats presencials com en línia.</li> <li>Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi amb edats compreses entre 6 i 18 anys ( 6 a 11 per educació primària, 12 a 15 per educació secundària i 16 a 18 per a Batxillerat. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 186</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>Participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere (educació no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere en l'educació no formal respecte a cada 1.000 persones en edat escolar.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	X 1000
$\frac{\text{Participants (Total) en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació no formal)}}{\text{Població en edat escolar}} \times 1000$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Total de persones assistents a activitats d'educació i sensibilització sobre igualtat de gènere, de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.) i que han estat realitzades a l'àmbit de l'educació no formal (centres d'esplai, casals de joves, etc). Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des dels serveis d'igualtat de l'ens local, que han tingut lloc durant l'any d'estudi. Nota: S'inclouen tant les activitats presencials com en línia.</li> <li>Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi amb edats compreses entre 6 i 18 anys ( 6 a 11 per educació primària, 12 a 15 per educació secundària i 16 a 18 per a Batxillerat. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 31,7</b>	<b>Municipis participants: 16</b>

<b>Participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere (fora de l'àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere fora de l'àmbit educatiu respecte a cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Participants (Total) en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (fora de l'àmbit educatiu)}}{\text{Població del municipi}} \times 1000$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de persones assistents a activitats d'educació i sensibilització sobre igualtat de gènere, de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.) i que han estat realitzades fora de l'àmbit educatiu, formal o no formal. Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des dels serveis d'igualtat de l'ens local, que han tingut lloc durant l'any d'estudi. Nota: S'inclouen tant les activitats presencials com en línia.</li> <li>Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 19,5</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'agents locals que col·laboren amb l'ens local en campanyes de sensibilització i reivindicatives.	
<b>Variable de càlcul:</b>	Nombre d'agents locals col·laboradors en campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives.
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Es consideren els agents locals que col·laboren directament (NO a través d'altra entitat o comissió) en l'organització i el desenvolupament de campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives impulsades pels serveis d'igualtat de l'ens local.</li> <li>Són els agents externs a la institució, com per exemple entitats, serveis públics que operen en el municipi (serveis sanitaris, centres o serveis educatius, cossos policials, bombers/eres, etc.) o altres organitzacions públiques o privades (per exemple, empreses, establiments comercials o de restauració, etc.). Nota: En cas que participin diferents escoles o CAPs del municipi, per exemple, cada escola i cada CAP es comptarà com 1. Nota: Es tenen en compte totes les campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives, no només les del 8M i el 25N.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 60,3</b>	<b>Municipis participants: 21</b>

<b>Atencions punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'atencions als punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci respecte a cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre total d'atencions realitzades als punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci}}{\text{Població del municipi}} \times 1000$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total d'atencions realitzades (atenció registrada) als punts de prevenció i sensibilització (punts lila), per rebre assessorament i informació envers conductes sexistes, agressions sexuals i/o violències. No inclou les atencions realitzades en els punts liles que no formen part d'espais d'oci (exemple: mercats).</li> <li>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 20,2</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'hores d'atenció a tots els punts de prevenció i sensibilització (punts lila).	
<b>Variable de càlcul:</b>	Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila).
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sumatori del total d'hores d'atenció als punts de prevenció i sensibilització (punts lila), per rebre assessorament i informació envers conductes sexistes, agressions sexuals i/o violències. Inclou totes les hores realitzades en els punts lila, ja formin part d'espais d'oci o no (exemple: mercats), realitzades durant l'any d'estudi. NOTA: Inclou les hores d'atenció de TOTS els punts lila. En cas de tenir més d'un punt lila simultàniament en un mateix dia, se sumaran les hores totals</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 115,2</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat.	
<b>Variable de càlcul:</b>	Nombre de seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de seguidors/es ("amics/gues", "seguidors/es", etc.) als perfils i comptes de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat i que hagin tingut activitat durant l'any (s'entén per activitat un mínim de 12 publicacions durant l'any).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 4.032</b>	<b>Municipis participants: 14</b>

Nombre d'interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'interaccions de publicacions relacionades amb les campanyes 8M i 25N a les xarxes socials corporatives.	
<b>Variable de càlcul:</b>	Nombre d'interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives.
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'interaccions de les publicacions relacionades amb les principals campanyes de l'àmbit de la igualtat (8M i 25N) a les xarxes socials corporatives, ja siguin pròpies dels serveis d'igualtat o bé del conjunt de l'ens local. Es tenen en compte totes les xarxes socials corporatives. Per exemple: Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn o TikTok. Per calcular el nombre d'interaccions, cal sumar els elements següents de totes les xarxes socials corporatives:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- "M'agrada" o "likes"</li> <li>- Comentaris</li> <li>- Visualitzacions de vídeos</li> <li>- Comparticions de les publicacions (per exemple, retuits).</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 14.101</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local

% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere,	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere}}{\text{Total d'àmbits sectorials que hi ha a l'ens local}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'àmbits sectorials de l'ens local amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere durant l'any d'estudi. Es consideren les accions següents: accions de transversalitat, participació conjunta en projectes, formació i accions de sensibilització i de transversalitat d'aplicació de la perspectiva de gènere. NOTA: Marqueu els àmbits a la llista que trobareu a la pestanya Àmbit sectorials.</li> <li>• Total d'àmbits sectorials de l'ens local. NOTA: El total d'àmbits s'obté del llistat consensuat amb els municipis.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 56,7%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>



<b>% personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de personal de l'ens local que ha rebut formació sobre igualtat de gènere en els últims 5 anys}}{\text{Nombre total de persones treballadores de l'ens local}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de personal en actiu de l'ens local que ha rebut formació sobre igualtat de gènere en algun dels següents àmbits: violències masclistes, assetjament, perspectiva de gènere, transversalitat, etc., en els darrers 5 anys. La persona serà comptada de forma individual: si una persona ha fet diversos cursos durant aquests 5 anys es comptarà com una sola persona. NOTA: Inclou només el personal de l'Ajuntament/Ens local. No inclou el personal de les entitats del sector públic (organismes autònoms, empreses públiques, consorcis, etc...).</li> <li>• Total de persones que treballen a l'ens local en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. <b>NOMÉS INCLOU</b> el personal contractat per capítol I.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 39,7%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de plans corporatius que han comptat amb la participació dels serveis d'igualtat en el seu disseny}}{\text{Nombre de plans corporatius aprovats pel Ple municipal}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha de comptabilitzar el nombre de plans corporatius aprovats durant l'any d'estudi i aprovats pel Ple de l'ens local, que han comptat amb la participació dels serveis d'igualtat en el seu disseny).</li> <li>• S'ha d'indicar el nombre total d'instruments de planificació estratègica local aprovats en el ple de la corporació en l'any d'estudi.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 52,3%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

## Afavorir la participació sociopolítica de les dones

% membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de membres d'entitats de dones del municipi respecte al total de dones majors de 16 anys del municipi	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de persones que són membres de les entitats de dones del municipi}}{\text{Nombre de dones majors de 16 anys}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de persones que són sòcies de les entitats que treballen específicament en programes a favor de la igualtat i de la promoció de la dona, així com associacions de dones del municipi, registrades al Registre Municipal d'Entitats a 31 de desembre de l'any d'estudi.</li> <li>Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,7%</b>	<b>Municipis participants: 15</b>

## Impulsar instruments de planificació estratègica

% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre plans, protocols i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere que compten amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu}}{\text{Nombre total de plans, protocols i reglaments de l'ens local en l'àmbit de la igualtat de gènere}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha de comptabilitzar el nombre de plans, protocols i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, interns o externs, impulsats per l'ens local (únicament o conjuntament amb altres entitats) que compten amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu. S'entén per instrument de seguiment qualsevol sistema d'informació o òrgan col·legiat (per exemple, una comissió de seguiment o un grup de treball) que monitoritzi, quantifiqui i/o valori el grau de realització de les accions previstes en els plans i el compliment de les pautes contingudes en els protocols esmentats. En el cas dels sistemes d'informació (sistemes d'indicadors, quadres de comandament, aplicacions de seguiment...) es consideren actius els instruments en els quals la informació s'actualitza amb una periodicitat anual, com a mínim. En el cas dels òrgans col·legiats de seguiment (comissions, grups de treball, etc.) es consideren actius aquells que es reuneixen i generen conclusions amb una periodicitat anual, com a mínim. Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> <li>S'ha de comptabilitzar el nombre de plans, protocols (actius i/o prorrogats) i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, interns o externs, impulsats per l'ens local (únicament o conjuntament amb altres entitats). S'entén per reglament aquesta norma jurídica (de caràcter obligatori i d'abast general) dictada en virtut de la potestat reglamentària de l'administració.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 78,5%</b>	<b>Municipis participants: 21</b>

## Satisfer la demanda ciutadana d'atenció a les dones

<b>% dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses}}{\text{Nombre de dones majors de 16 anys}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> <li>• Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,2%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el% de dones usuàries ateses en violència masclista respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 54,8%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

% dones usuàries ateses en violència masclista sobre dones del municipi que s'estima que estan en violència masclista	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista sobre les dones del municipi que s'estima que estan en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}}{\text{Nombre de dones del municipi que s'estima que estan en situació de violència masclista}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Estimació del nombre de dones del municipi que han estat víctimes de violència masclista l'últim any. Font: Enquesta de violència masclista a Catalunya 2016. NOTA: per al càlcul, s'ha aplicat el percentatge de dones que declaren haver estat víctimes de violència masclista l'últim any (sense tenir en compte comentaris, gestos sexuals o exhibicionismes), que el 2022 va ser del 21,7 % de les dones de 16 anys o més.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,0%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

### Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència

% de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries assistides amb intervenció d'urgència}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries que han rebut una intervenció d'urgència per part d'alguna de les professionals del servei d'atenció i orientació, ja sigui dins o fora de l'horari habitual d'atenció. Es consideren intervencions d'urgència les atencions que requereixin atenció immediata (no agendada), es derivin o no. Es tindran en compte totes les dones ateses, generin expedient o no.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,0%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

## Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses

% de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 49,8%</b>	<b>Municipis participants: 21</b>

% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció)}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries donades d'alta per finalització de la intervenció. Nota: No inclou les altes per derivacions a altres serveis o recursos.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 23,4%</b>	<b>Municipis participants: 17</b>

% d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % d'expedients reoberts respecte all total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Expedients reoberts}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'expedients reoberts de dones que havien estat ateses anteriorment i donades d'alta (finalització de la intervenció) fa més de dos anys.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.</li> </ul> <p>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</p>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 12,6%</b>	<b>Municipis participants: 15</b>

## II. Dimensió dones usuàries

### Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació

<b>% de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei directament (no s'adrecen per derivació d'altre servei), respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que s'han adreçat directament al servei sense ser derivades per cap organisme durant l'any d'estudi. Si la dona ha estat informada del servei per una entitat, es comptabilitzarà com a dona usuària atesa en primera atenció que s'adreça al servei directament. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 43,0%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació d'altre servei, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei derivades pels serveis socials, serveis sanitaris, serveis jurídic/policial, programes de joventut, programes d'inserció social, programes d'inserció laboral o per altres recursos o serveis, durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Nota: S'entén per derivació quan hi ha hagut un tràmit o procediment formal</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 57,0%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis socials, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	X 100
$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis socials municipals durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 18,2%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis sanitaris, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	X 100
$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis sanitaris (psiquiatria, urgències, atenció sexual, etc...) durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,6%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>



<b>% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis policials, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis policials durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,9%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis judicials, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis judicials durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció i atenció sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,4%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació d'altres recursos o serveis, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis diferents als registrats anteriorment a les variables V35,V36,V37 i V38. Inclou derivacions de programes de joventut, programes d'inserció social o programes d'inserció laboral, etc., durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 11,9%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

### Combinar l'atenció individual i grupal

<b>% de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual durant l'any d'estudi. Es tenen en compte les accions individuals següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atenció personalitzada individual (informació i orientació generalista o violències masclistes)</li> <li>○ Activitats de coordinació amb la xarxa local (circuit de violències masclista).</li> </ul>             La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.           </li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 98,9%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals (organitzades directament al/pel servei , però no inclou aquelles en què només s'ha col·laborat) durant l'any d'estudi. Es tenen en compte les accions grupals següents:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atenció personalitzada grupal (tallers, grups terapèutics).</li> </ul>               La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.             </li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 6,9%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

## Proporcionar a les dones usuàries ateses els diferents tipus d'atenció que precisen

<b>% de dones usuàries ateses que han rebut atenció social</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut atenció social personalitzada per part d'una treballadora o educadora social ja sigui a l'acollida o a un acompanyament individualitzat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut atenció social}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Total de dones usuàries ateses que han rebut atenció social durant l'any d'estudi mitjançant una entrevista personalitzada per part d'una professional d'atenció social (educadora, treballadora social..). S'entén per atenció social aquella atenció especialitzada, per part d'una professional (treballadora social o educadora social, entre d'altres) que realitza l'acompanyament de les dones que realitzen una demanda per una problemàtica personal derivada de la seva condició de dona (conflictes de parella, violències masclistes, discriminacions laborals, aïllament social, etc.). Sempre que sigui necessari es realitzarà la derivació a serveis més específics. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: S'exclouen les atencions de suport psicològic i assessorament jurídic /laboral. NOTA: S'exclouen les atencions d'acollida que no hagin estat realitzades per una educadora o treballadora social.</li> <li>Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 50,0%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

<b>% de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic individualitzat respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic durant l'any d'estudi. Per atencions d'assessorament jurídic es consideren:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atenció especialitzada per donar resposta a les diferents peticions d'informació i assessorament en funció del tipus d'especialitat jurídica (dret civil, familiar, laboral, violència masclista, estrangeria, etc...).</li> </ul>               La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.             </li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 35,7%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic individualitzat respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic durant l'any d'estudi. S'entén per suport psicològic l'assessorament, orientació i suport a les dones davant de situacions personals d'especial vulnerabilitat, com per exemple: processos de separació, dols, assetjament moral o sexual, relacions abusives, etc... La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 44,2%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

<b>% de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses amb fills i filles, els quals han rebut suport psicològic individualitzat respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de dones usuàries els fills i les filles de les quals han rebut algun tipus d'atenció (atenció psicològica, socioeducativa, etc.). La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,6%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE.</li> <li>Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,0%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

## Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat adequada a les dones usuàries

<b>Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'hores que els serveis d'igualtat presten atenció al públic en horari habitual i fins a les 15h.	
<b>Variable de càlcul:</b> Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic al matí.	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total d'hores SETMANALS en què el Servei d'atenció i orientació a les dones es troba obert amb atenció al públic en horari de matí. Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu) i fins les 15h.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 23,7 h.</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'hores que els serveis d'igualtat presten atenció al públic en horari habitual a partir de les 15h.	
<b>Variable de càlcul:</b> Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic a la tarda.	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total d'hores SETMANALS en què el Servei d'atenció i orientació a les dones es troba obert amb atenció al públic en horari de tarda. Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu) a partir de les 15h.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 9,7 h.</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura els dies transcorreguts des de la sol·licitud de la primera visita fins a la data de la visita.	
<b>Variable de càlcul:</b> Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera visita (ordinària).	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitjana de tots els dies naturals transcorreguts pel total de dones usuàries que han sol·licitat una visita i/o entrevista, des de la sol·licitud de la primera visita fins a la data de la visita, durant l'any d'estudi. Inclou tots els serveis prestats pel servei d'atenció i orientació a les dones. No es tenen en compte les atencions d'urgència. Nota: No es comptabilitza el temps d'espera de la 1a visita d'atenció a fills i filles.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 11</b>	<b>Municipis participants: 19</b>

<b>Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura els dies transcorreguts des de la sol·licitud de la primera visita d'atenció psicològica fins a la data de la visita.	
<b>Variable de càlcul:</b> Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera atenció psicològica (ordinària).	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitjana de tots els dies naturals transcorreguts pel total de dones usuàries que han sol·licitat una visita i/o entrevista d'atenció psicològica, des de la sol·licitud de la primera visita fins a la data de la visita, durant l'any d'estudi. No es tenen en compte les atencions d'urgència. Nota: No es comptabilitza el temps d'espera de la 1a visita d'atenció a fills i filles.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 32</b>	<b>Municipis participants: 19</b>

<b>% de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de cites que no s'han realitzat per anul·lació o no presentació de la usuària respecte al total de cites programades.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de cites anul·lades o no presentades}}{\text{Nombre total de cites agendades}} \times 100$	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre total de cites agendades anul·lades o no presentades. NOTA: s'inclouen totes les cites anul·lades o no presentades, hagin estat reprogramades o no.</li> <li>Total de cites agendades amb les dones usuàries per a qualsevol tipus d'atenció.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 19,0%</b>	<b>Municipis participants: 18</b>



<b>% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % d'atencions realitzades presencialment respecte al total d'atencions rebudes.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre d'atencions rebudes per les dones usuàries via presencial}}{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi de forma presencial a les dependències del SIAD. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una atenció. Nota: no inclou les gestions necessàries per prestar el servei, sinó tan sols l'atenció directa a les dones usuàries.</li> <li>Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció. NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 83,6%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % d'atencions NO realitzades presencialment respecte al total d'atencions rebudes.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre d'atencions rebudes per les dones usuàries via NO presencial}}{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi per telèfon o mitjançant Internet (correu electrònic, web municipal o altres mitjans). Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una atenció. Nota: no inclou les gestions necessàries per prestar el servei, sinó tan sols l'atenció directa a les dones usuàries.</li> <li>Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció. NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 16,4%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

## Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses

<b>% de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\% \text{ de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Total de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: S'exclouen les filles de les dones usuàries ateses que no tenen expedient propi.</li> <li>Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,0%</b>	<b>Municipis participants: 18</b>

<b>% de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\% \text{ de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Total de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..</li> <li>Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,4%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\% \text{ de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..</li> <li>Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 40,0%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\% \text{ de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..</li> <li>Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 36,7%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{\% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,2%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de dones usuàries ateses estrangeres fora de la UE</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses estrangeres amb nacionalitat no UE respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses estrangeres (total) de fora de la UE}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total de dones usuàries ateses que tenen nacionalitat estrangera d'un país de fora de la Unió Europea a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 27,1%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses (total) que pertanyen a una família monomarental}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que pertanyen a una família monomarental. Només es tenen en compte les mares que formen part d'una família monomarental. Es considerarà que formen part d'una família monomarental encara que no es disposi del carnet de família monomarental si es considera que no hi ha una corresponsabilitat compartida en quan a temps o pensió econòmica rellevant. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 26,8%</b>	<b>Municipis participants: 19</b>

<b>% de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total de dones usuàries ateses que no compten amb l'educació obligatòria (Educació primària obligatòria i Educació Secundària Obligatòria (ESO) o Educació General Bàsica (EGB); és a dir, que tenen l'educació primària completa o bé que no han assolit aquest nivell d'instrucció, ja sigui perquè són analfabetes o perquè tenen estudis primaris incomplets. INCLOU les dones que compten amb titulacions més elevades en el seu país d'origen però no els han estat convalidades. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 19,3%</b>	<b>Municipis participants: 21</b>

<b>% de dones usuàries ateses trans</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries trans respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries trans ateses}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries trans (reconegudes legalment, que estiguin fent la transició o es reconeguin com a dones independentment que tinguin o no la menció de sexe registrada com a dona en la documentació oficial) ateses durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,3%</b>	<b>Municipis participants: 16</b>

<b>% de dones usuàries ateses amb discapacitat</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries amb algun tipus de discapacitat reconeguda respecte al total de dones usuàries ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses amb discapacitat}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que tenen reconeguda una discapacitat del 33% o més amb resolució de la Generalitat a data 31 de desembre de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,1%</b>	<b>Municipis participants: 16</b>

## Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista)

<b>% de dones en violència masclista en la parella/exparella s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit de la parella/exparella respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit de la parella o exparella}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit de la parella o exparella. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 88,7%</b>	<b>Municipis participants: 19</b>

<b>% de dones en violència masclista en l'àmbit familiar s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit familiar (excepte parella/exparella) respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit familiar}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit familiar. La violència en l'àmbit familiar consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella o exparella. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 13,3%</b>	<b>Municipis participants: 16</b>

<b>% de dones en violència masclista en l'àmbit social i comunitari s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit social i comunitari, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit social i comunitari}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit social i comunitari. S'inclouen les mutilacions genitals. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,8%</b>	<b>Municipis participants: 14</b>

<b>% de dones en violència masclista per assetjament sexual en l'àmbit laboral s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista per assetjament sexual en l'àmbit laboral, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista per assetjament sexual en l'àmbit laboral}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit laboral per violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,1%</b>	<b>Municipis participants: 13</b>



<b>% de dones en violència masclista en altres àmbits s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en altres àmbits no detallats en els indicadors anteriors, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en altres àmbits}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en altres àmbits. Inclou, entre d'altres, la violència en l'àmbit digital, àmbit institucional, àmbit de la vida política i de l'esfera pública de les dones i àmbit educatiu. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,5%</b>	<b>Municipis participants: 11</b>

### Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista)

<b>% de dones en violència física s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus física, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus física}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista física, durant l'any d'estudi. Comprèn qualsevol acte de força o omissió contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. <b>NOTA:</b> Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 31,1%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% de dones en violència psicològica s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus psicològica, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus psicològica}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
<b>Variàbles emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista psicològica durant l'any d'estudi. Comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliacions, vexacions, exigència, obediència o submissió coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 53,3%</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% de dones en violència sexual s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus sexual, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus sexual}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
<b>Variàbles emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus sexual, durant l'any d'estudi. Comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, intimidació, prevalença o manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 9,4%</b>	<b>Municipis participants: 19</b>

<b>% de dones en violència econòmica s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus econòmica, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus econòmica}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista econòmica durant l'any d'estudi. Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de les seves filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 10,5%</b>	<b>Municipis participants: 18</b>

<b>% de dones en violència de matrimonis forçats s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus matrimonis forçats, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus matrimonis forçats}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus matrimonis forçats durant l'any d'estudi. S'entén per matrimoni forçat aquell que es produeix sense el consentiment vàlid de com a mínim un dels contraents per la intervenció de terceres persones de l'entorn familiar (sovint els progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,3%</b>	<b>Municipis participants: 15</b>

<b>% de dones en violència de mutilacions genitals s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus mutilacions genitals, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus mutilacions genitals}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus mutilacions genitals durant l'any d'estudi. La mutilació genital femenina és qualsevol procediment que implica l'extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres lesions als genitals femenins amb finalitat no terapèutica. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,1%</b>	<b>Municipis participants: 13</b>

<b>% de dones en violència vicària s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus vicària, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus violència vicària}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus violència vicària durant l'any d'estudi. La violència vicària consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,3%</b>	<b>Municipis participants: 12</b>

<b>% de dones en violències múltiples s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violències masclistes múltiples (3 o més tipus), respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus violències múltiples}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus múltiple durant l'any d'estudi. Les violències múltiples són aquelles en què es donen 3 o més tipus de violència simultàniament. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Les dones incloses en violència múltiple s'han de indicar també en el tipus de violència corresponent.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 20,0%</b>	<b>Municipis participants: 16</b>

<b>% de dones en altres tipus de violència s/dones usuàries ateses en violència masclista</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en altres tipus de violències masclistes no incloses en els indicadors anteriors, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en altres tipus de violència masclista}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista d'altres tipus diferents als anteriors, durant l'any d'estudi. Inclou, entre d'altres, les violències masclistes de tipus digital, violència obstètrica, vulneració de drets sexuals i reproductius i violència de segon ordre. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,0%</b>	<b>Municipis participants: 12</b>

## Oferir un servei de qualitat

<b>Grau de satisfacció de les dones ateses</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el grau de satisfacció, de les dones ateses, amb el servei, recollit en les enquestes de satisfacció.	
<b>Variable de càlcul:</b> Grau de satisfacció amb el servei de les dones ateses.	
<b>Variabes emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grau de satisfacció de les dones ateses que es calcula a partir de la mitjana de les notes obtingudes en les enquestes de satisfacció realitzades, en una escala del 0 (nul·la satisfacció) al 10 (màxima satisfacció).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,6</b>	<b>Municipis participants: 8</b>
<b>Durada mitjana de la primera atenció</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la durada mitjana (minuts) de la primera visita o acollida ordinària (no urgent) que realitzen les professionals del servei a una usuària.	
<b>Variable de càlcul:</b> Durada mitjana de la primera atenció.	
<b>Variabes emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps de durada estimat o estàndard (en minuts) d'una entrevista de primera visita o d'acollida ordinària (no urgent).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 55</b>	<b>Municipis participants: 23</b>
<b>Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre anual d'atencions que rep cada dona atesa.	
<p style="text-align: center;">Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi</p> <p><b>Fórmula de càlcul:</b> _____ X 100</p> <p style="text-align: center;">Nombre de dones usuàries ateses</p>	
<b>Variabes emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció. NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal .La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.</li> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,3</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

### III. Dimensió valors organitzatius / RH

#### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

<b>Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de despesa corrent en gestió directa (no concessions) del servei d'igualtat.	
<b>Variable de càlcul:</b> Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom).	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentatge de despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ens local, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 99,5%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

<b>Gestió indirecta (%) (Concessió)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de despesa corrent en gestió indirecta del servei d'igualtat.	
<b>Variable de càlcul:</b> Gestió indirecta (%) (Concessió).	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentatge de despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ens local (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,5%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

<b>% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de jornada que realitzen les professionals externalitzades respecte al total de personal del servei d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de personal externalitzat (capítol II)}}{\text{Total de professionals servei d'igualtat}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de persones que treballen per als serveis d'igualtat contractades a través d'empreses de serveis (capítol II del pressupost), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). INCLOU treballadors/es d'organismes autònoms, empreses públiques o consorcis contractats a través d'empreses de serveis. INCLOU només aquelles persones contractades a través d'empreses de serveis que desenvolupen tasques vinculades directament amb l'atenció a les dones i/o la promoció de la igualtat. INCLOU: Personal autònom contractat de manera regular. NO INCLOU: Personal autònom contractat per encàrrecs puntuals. NO INCLOU personal de seguretat, neteja ni d'altres tasques no relacionades directament amb la igualtat. NO INCLOU persones contractades per a reforços puntuals amb contractes inferiors a sis mesos. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> <li>• Total de professionals que treballen per als serveis d'igualtat en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. INCLOU el personal de recepció. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,7%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

### Disposar dels recursos humans adequats

<b>Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de dones de 16 anys que hi ha al municipi i que, per tant, poden adreçar-se al servei, respecte al total de professionals d'atenció.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones majors de 16 anys}}{\text{Nombre de professionals d'atenció}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> <li>• Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida) NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 14.043</b>	<b>Municipis participants: 23</b>



<b>Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'habitants del municipi per cada professional de prevenció i sensibilització del servei d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Població del municipi}}{\text{Nombre de professionals de prevenció i sensibilització}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> <li>• Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques de prevenció i sensibilització envers la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, com ara l'organització de campanyes, accions de formació i sensibilització adreçades a professionals o a la ciutadania, accions comunicatives i de difusió, etc. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge del temps destinat a la prevenció i sensibilització. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 47.419</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>Dones usuàries ateses per professional d'atenció</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de dones usuàries ateses per cada professional d'atenció del servei d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses}}{\text{Nombre de professionals d'atenció}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</li> <li>• Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida) NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 165</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>Nombre d'atencions per professional d'atenció</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'atencions que realitza cada professional d'atenció del servei d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}}{\text{Nombre de professionals d'atenció}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció. NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal.</li> <li>Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida). NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 710</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de professionals amb categoria A1 respecte al total de professional d'atenció, prevenció i sensibilització del servei d'igualtat.	
Nombre de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització amb categoria A1	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització amb categoria A1}}{\text{Nombre de professionals d'atenció + Nombre de professionals de prevenció i sensibilització}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció, prevenció o sensibilització a les persones usuàries amb categoria laboral A1. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> <li>Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida). NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> <li>Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques de prevenció i sensibilització envers la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, com ara l'organització de campanyes, accions de formació i sensibilització adreçades a professionals o a la ciutadania, accions comunicatives i de difusió, etc. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge del temps destinat a la prevenció i sensibilització. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament."</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 32,5%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

## Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal

<b>Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura en euros el sou brut anual d'una tècnica d'igualtat.	
<b>Variable de càlcul:</b> Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat.	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sou brut base anual del lloc de treball d'una tècnica d'igualtat (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ens local, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitats, antiguitat i els complements personals transitoris. En cas que hi hagi més d'una figura corresponent a tècnica d'igualtat amb sous diferenciats, es calcularà la mitjana d'aquests sous.</li> </ul> NOTA 1: No ha d'incloure el cost de la seguretat social a càrrec de l'empresa. NOTA 2: A l'hora d'obtenir la dada només es considerarà el personal de l'ajuntament o ens local. NOTA 3: si es disposa de la dada en el darrer Estudi de retribucions realitzat per la DIBA, aquesta apareixerà automàticament. En cas contrari, el municipi haurà d'omplir la dada i, en qualsevol cas, sempre podrà substituir-la per una altra que consideri més actualitzada.	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 35.807 €</b>	<b>Municipis participants: 20</b>

<b>% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de baixa i indisposició del personal dels serveis d'igualtat}}{\text{Total hores de conveni del personal dels serveis d'igualtat}} \times 100$	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal que treballa per als serveis d'igualtat. No es consideren les hores de permís de maternitat i paternitat, ni la resta de permisos i llicències. INCLOU: el personal contractat per capítol II. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> <li>Sumatori de les hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal que treballa per als serveis d'igualtat. S'obté de la multiplicació de les "hores anuals segons conveni d'un professional dels serveis d'igualtat" pel "Nombre total de professionals dels serveis d'igualtat". En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,5%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

## Afavorir la paritat entre el personal municipal

% dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones que treballen al servei d'igualtat respecte al total de professionals que treballen al servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de professionals dones del servei d'igualtat}}{\text{Total de professionals serveis d'igualtat}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de dones que treballen per als serveis d'igualtat de l'ens local. Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, sense cap mínim de dedicació. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> <li>Total de professionals que treballen per als serveis d'igualtat en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. INCLOU el personal de recepció. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 96,1%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

% dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones amb càrrec de comandament que treballen al servei d'igualtat respecte al total de professionals amb càrrec de comandament que treballen al servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones amb càrrec de comandament dels serveis d'igualtat}}{\text{Total de professionals amb càrrec de comandament als serveis d'igualtat}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha de comptabilitzar el nombre de DONES que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió en els serveis d'igualtat de l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament..</li> <li>S'ha de comptabilitzar el nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió en els serveis d'igualtat de l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. NOTA: si empleneu la pestanya Personal, aquesta dada us apareixerà automàticament..</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 96,3%</b>	<b>Municipis participants: 19</b>

## Capacitar el personal

Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la mitjana d'hores de formació, amb aportació econòmica per part de l'ens local i/o dins de l'horari laboral, que realitzen les professionals que treballen en el servei d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores de formació dels professionals dels serveis d'igualtat}}{\text{Total de professionals serveis d'igualtat}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>               Hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada del personal. Inclou: Tant les específicament relacionades amb la igualtat de gènere i les violències masclistes com la formació en habilitats transversals. Inclou també els cursos i espais d'autocura i acompanyaments.                S'entenen per hores de formació les hores de cursos, jornades, tallers i seminaris, proposades, finançades totalment o parcial, i/o autoritzades per l'ens local i/o entitat, que estiguin justificades documentalment. En cas que la formació es faci fora de l'horari laboral, s'inclourà tant si aquestes hores es poden compensar com si no, sempre que estiguin ofertades o subvencionades parcial o totalment per l'ens local.                S'inclou tant la formació presencial com en línia. S'inclouen els cursos gratuïts o subvencionats per altres entitats o la mateixa treballadora realitzats dins de l'horari laboral.                NOTA: Si empleu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.             </li> <li>               Total de professionals que treballen per als serveis d'igualtat en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.                INCLOU el personal contractat per capítol II.                INCLOU el personal de recepció.                NOTA: si empleu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.             </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 54</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos econòmics adequats

Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura (€), la quantitat de despesa corrent que destina l'ens local per a cada habitant del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}}{\text{Població del municipi}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> <li>Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 6,16 €</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

% despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de despesa corrent que destina l'ens local respecte al total de pressupost corrent municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> <li>Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'ens local, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). Font: SIEM. En cas que disposeu d'una altra xifra més actualitzada, cal que la introduïu.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,6%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

## Finançar adequadament la despesa

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % d'autofinançament per taxes i preus públics respecte al total de despesa corrent dels serveis d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació).                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> <li>Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> </ul>	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,0%	Municipis participants: 22

% finançament per aportacions d'altres institucions	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % d'aportacions d'altres administracions i institucions respecte al total de despesa corrent dels serveis d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions (total)}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions (Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Estat, Unió Europea, etc.).                NO S'INCLOUEN les transferències de l'ens local a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària.                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> <li>Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> </ul>	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 39,0%	Municipis participants: 22



% autofinançament per part de l'ajuntament	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % d'aportacions de l'ajuntament respecte al total de despesa corrent dels serveis d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les aportacions per part de l'ens local es calculen automàticament a partir de l'operació següent: Despeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions.                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> <li>Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 60,9%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

### Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones

% de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el% de despesa per subvencions atorgades a entitats que treballen per la igualtat de gènere.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclou les despeses (obligacions reconegudes) del capítol 4 (Transferències Corrents) destinades a subvencions a entitats que treballen específicament en programes a favor de la igualtat i de la promoció de la dona.                NOTA: S'inclouen totes les transferències corrents a entitats, ja siguin en el marc d'un conveni o no.</li> <li>Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 2,2%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

## Distribuir el pressupost en els diferents àmbits de treball

% del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % del pressupost dedicat a la promoció de la igualtat respecte al total de pressupost del servei d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Despesa dels serveis d'igualtat destinada a accions de prevenció i sensibilització en l'àmbit de la igualtat}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a accions de prevenció i sensibilització en l'àmbit de la igualtat. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                NOTA: S'obté automàticament a partir de la informació subministrada a la variable Despesa corrent dels Serveis d'Igualtat i a la pestanya Recursos Humans.                NOTA: En cas que el municipi disposi de despeses en capítol 2 i que aquestes suposin un volum important de despesa en contractació de serveis (excepte externalització del personal del SIAD), podrà modificar la dada.</li> <li>Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 43,0%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

% del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % d'ingressos per transferències d'altres institucions respecte al total de despesa corrent del serveis d'igualtat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Despesa del servei d'igualtat destinada a atenció a les dones}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a atenció a les dones. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                Nota: S'obté automàticament a partir de la informació subministrada a la variable Despesa corrent dels serveis d'igualtat i a la pestanya Recursos Humans.</li> <li>Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).                NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 32,3%</b>	<b>Municipis participants: 22</b>

## V. Entorn

### Entorn sociodemogràfic

Població	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador és el nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any d'estudi.	
<b>Variable de càlcul:</b> Població del municipi.	
<b>Variabes emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 76.969 hab</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

Dones de 16 anys o més	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador és el nombre de dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any d'estudi.	
<b>Variable de càlcul:</b> Nombre de dones majors de 16 anys.	
<b>Variabes emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 33.130</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

% dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones de 20 a 45 anys respecte al total de població empadronada al municipi, a 1 de gener de l'any d'estudi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones de 20 a 45 anys del municipi}}{\text{Població del municipi}} \times 100$	
<b>Variabes emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dones d'entre 20 i 45 anys empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> <li>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 16,6%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

Diferencial taxa d'ocupació dones i homes	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el diferencial entre la taxa d'ocupació de les dones i la dels homes de la població del municipi.	
<b>Variable de càlcul:</b> Diferencial taxa d'ocupació dones i homes.	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>És el diferencial entre la taxa d'ocupació de les dones i la dels homes. Font: Enquesta de població activa (dades publicades per Idescat i padró municipal d'habitants (INE)).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: -7,2</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes)	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de variació entre la mitjana de les pensions contributives de les dones i els homes residents al municipi.	
<b>Variable de càlcul:</b> Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes).	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Percentatge de variació entre la mitjana de les pensions contributives de les dones i els homes residents al municipi. Font: Idescat.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: -41,18%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

### Teixit associatiu i recursos en el territori

Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % d'entitats de dones del municipi respecte a cada 10.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'entitats de dones del municipi}}{\text{Població del municipi}} \times 10000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'entitats que treballen específicament en programes a favor de la igualtat i de la promoció de la dona, així com associacions de dones del municipi, registrades al Registre Municipal d'Entitats a 31 de desembre de l'any en estudi.</li> <li>Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,2</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

% de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de municipis que compten amb un SIE al municipi a menys de 30 minuts en transport públic.	
<b>Variable de càlcul:</b> Existència d'un SIE a escassa distància del municipi.	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'indica un 1 si el municipi o ens local compta amb un SIE a menys de 30 minuts en transport públic. Font: Google Maps. Nota: Aquesta informació apareixerà automàticament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 100%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura, en minuts, la distància del SIAD a la seu central de l'ens local.	
<b>Variable de càlcul:</b> Distància a peu del SIAD a la seu central de l'ens local (en minuts).	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Distància a peu del SIAD a la seu central de l'ens local (en minuts). Font: Google Maps. Nota: Aquesta informació apareixerà automàticament..</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,9</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

### Paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local

% de dones sobre el total de càrrecs electes del ple	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones amb càrrecs electes respecte al total de càrrecs electes del ple.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de càrrecs electes del ple de l'ens local que són dones}}{\text{Nombre total de càrrecs electes del ple de l'ens local}} \times 100$	
<b>Variabls emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de dones que són càrrecs electes del ple de l'ens local. Font: pàgines web dels ens locals.</li> <li>Nombre total de càrrecs electes del ple de l'ens local. Font: pàgines web dels ens locals.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 45,4%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

% de dones sobre el total de membres de l'equip de govern	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones membres de l'equip de govern respecte al total de membres de l'equip de govern.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de membres de l'equip de govern que són dones}}{\text{Nombre total de membres de l'equip de govern}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dones que són membres de l'equip de govern de l'ens local. Font: pàgines web dels ens locals.</li> <li>• Nombre total de membres de l'equip de govern. Font: pàgines web dels ens locals.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 49,0%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

% de dones sobre el total de personal de l'ens local	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones de la plantilla respecte al total de membres de la plantilla.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Total persones treballadores de l'ens local que són dona}}{\text{Nombre total de persones treballadores de l'ens local}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de DONES que treballen a l'ens local en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. <b>NOMÉS INCLOU</b> el personal contractat per capítol I.</li> <li>• Total de persones que treballen a l'ens local en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. <b>NOMÉS INCLOU</b> el personal contractat per capítol I.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 56,2%</b>	<b>Municipis participants: 21</b>

% de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % de dones de la plantilla que tenen responsabilitat de comandament respecte al total de membres de la plantilla amb responsabilitat de comandament.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de dones amb càrrec de comandament de l'ens local}}{\text{Total persones treballadores de l'ens local que són comandament}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha de comptabilitzar el nombre de DONES que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.</li> <li>• S'ha de comptabilitzar el nombre TOTAL de persones treballadores que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. NOTA: Si empleu la pestanya Personal, aquesta dada us apareixerà automàticament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 57,7%</b>	<b>Municipis participants: 21</b>

## Departament d'adscripció del servei d'atenció a les dones i promoció de la igualtat

<b>% de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % municipis participants en què el servei d'igualtat té una regidoria pròpia.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Els serveis d'igualtat compten amb regidoria pròpia}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apareixerà un 1 si els serveis d'igualtat del municipi o ens local compten amb una regidoria o àrea pròpia i un 0 si no en tenen.</li> <li>• Nombre de municipis que han participat.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 69,6%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % municipis participants en què el servei d'igualtat està assignat a l'àrea d'alcaldia.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Els serveis d'igualtat estan assignats a l'àrea d'alcaldia}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apareixerà un 1 si els serveis d'igualtat del municipi o ens local estan assignats a l'àrea d'alcaldia o presidència i un 0 si no hi estan assignats.</li> <li>• Nombre de municipis que han participat.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,3%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>

<b>% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % municipis participants en què el servei d'igualtat està assignat a l'àrea de polítiques socials/atenció a les persones.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Els serveis d'igualtat estan assignats a l'àrea responsable de polítiques socials / atenció a les persones}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apareixerà un 1 si els serveis d'igualtat del municipi o ens local estan assignats a l'àrea responsable de polítiques socials/atenció a les persones i un 0 si no hi estan assignats.</li> <li>• Nombre de municipis que han participat.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 26,1%</b>	<b>Municipis participants: 23</b>







**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Feminismes  
i Igualtat

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania  
**Servei de Polítiques d'Igualtat**  
Espai Francesca Bonnemamaison  
Sant Pere Més Baix, 7  
08003 Barcelona  
Tel. 934 049 095  
s.politiquesigualtat@diba.cat  
[www.diba.cat/es/web/politiques-igualtat](http://www.diba.cat/es/web/politiques-igualtat)



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals  
i Transició Digital

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
**Servei de Programació**  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci)