

# Memòria d'actuació 2023

Oficina Tècnica de Participació  
per als Governos Locals

**participa**  
311



**Diputació  
Barcelona**

# Contiguts

Catàleg de Serveis	4
Formació	14
Grups de Treball	17
Comunitat Participa311	19
Col·laboracions amb altres àrees Diputació de Barcelona	21
Col·laboracions amb altres entitats o institucions	22
Difusió i comunicació	23
Actes i jornades	29

# Introducció

El Servei d'Agenda 2030 i Participació és un Servei creat en el passat mandat 2019-2023 per tal de donar resposta al compromís de la Diputació de Barcelona amb l'Agenda 2030 i el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible així com el foment de la participació ciutadana en les polítiques públiques.

El Servei va assumir en aquell moment les tasques desenvolupades en el marc de la Secció de Participació Ciutadana ja existent dins l'anterior Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania.

En l'actual mandat, el Servei ha canviat la seva denominació i missió. Actualment és el Servei d'Agenda 2030 i **té per missió situar l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible com a marc estratègic de l'acció de govern i del món local**, mitjançant el suport a la seva localització a tot el territori de la demarcació de Barcelona així com a la pròpia corporació.

D'acord amb el nou mandat de la corporació 2023-2027, a més, s'ha creat l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals en data 16 de novembre de 2023.

En la present memòria s'hi troba la tasca desenvolupada durant tot el 2023 en l'àmbit de participació ciutadana.

---

1 La denominació del Servei resta pendent de canviar i actualment encara consta com a Servei d'Agenda 2030 i Participació. Per això, s'ha realitzat una sol·licitud a la Direcció de Serveis de Recursos Humans per part de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local en data 4 de desembre de 2023.

2 Tal i com es descriu en el decret número 9917 que fa referència a l'aprovació de les mesures relatives a l'adaptació a la nova estructura corporativa dels serveis i competències de la Diputació de Barcelona, aprovada pel Ple a la sessió de 26 de juliol de 2023 (mandat 2023-2027) (Exp. 2023/0035689).

## Recurs econòmic: finançament en l'àmbit de la participació ciutadana

Des de la Secció de Participació Ciutadana s'ofereixen ajuts econòmics als ens locals per dur a terme projectes relacionats amb les polítiques de participació ciutadana.

Durant la convocatòria de Catàleg de Serveis 2023 l'import s'ha incrementat en 50.000 € arribant així a disposar de 450.000 € per al repartiment entre els ens locals amb sol·licituds estimades, cosa que ha permès arribar a una cobertura del 64,02 % respecte l'import sol·licitat, igualant el percentatge a la mitjana de la corporació.

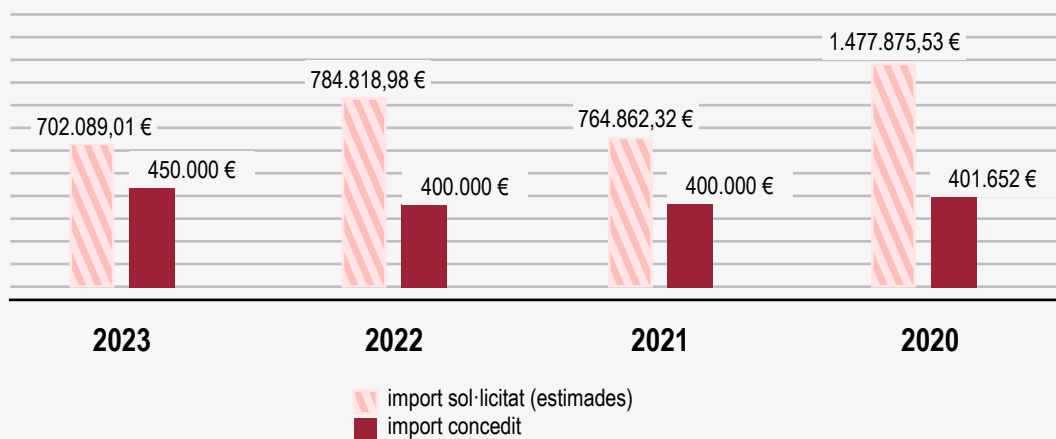
Pel que fa a la tipologia de projectes que han rebut finançament mitjançant el present recurs, destaquen els projectes que duen a terme pressupostos participatius, que representen el 38,9 % de la totalitat. També cal destacar l'interès dels ens locals per enfortir els instruments de participació, que coincidint amb l'últim any de mandat arriben a suposar gairebé una quarta part de les sol·licituds (25,3 %).

Pel que fa a la distribució per comarques de les sol·licituds, hem de destacar que el gruix de les sol·licituds (70 %) les realitzen ens de les comarques del Vallès Oriental (19 %), Maresme (19 %), Baix Llobregat (15 %), i Vallès Occidental (15 %).

En la convocatòria de Catàleg de Serveis 2023, de les 73 sol·licituds presentades se'n van denegar 7, ja que no varen assolir la puntuació mínima de 60 punts; i se'n va desestimar 1 sol·licitud per incompliments dels requisits, ja que no corresponia a l'àmbit d'actuació del present suport econòmic.

Així doncs, un total de 65 ens locals de més de 5.000 habitants han rebut finançament: 59 ajuntaments, 6 consells comarcals i un ens local supramunicipal (consorci).

### Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana



*Evolució de l'import sol·licitat i concedit de les sol·licituds estimades del recurs Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis (anys 2020-2023). Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació*

## Recurs econòmic: Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis.

El present recurs va adreçat a ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants i entitats municipals descentralitzades, amb l'objectiu de donar suport econòmic per al foment de la participació ciutadana en la definició, implementació i avaluació de les polítiques públiques i l'enfortiment de la ciutadania activa.

D'igual manera que en el recurs anterior, la dotació de l'import a atorgar va augmentar 50.000 € respecte la convocatòria anterior, per tal d'igualar la cobertura de finançament a la resta de la Diputació. Això ha permès que la cobertura de l'import sol·licitat arribi a ser del 66,69 %.

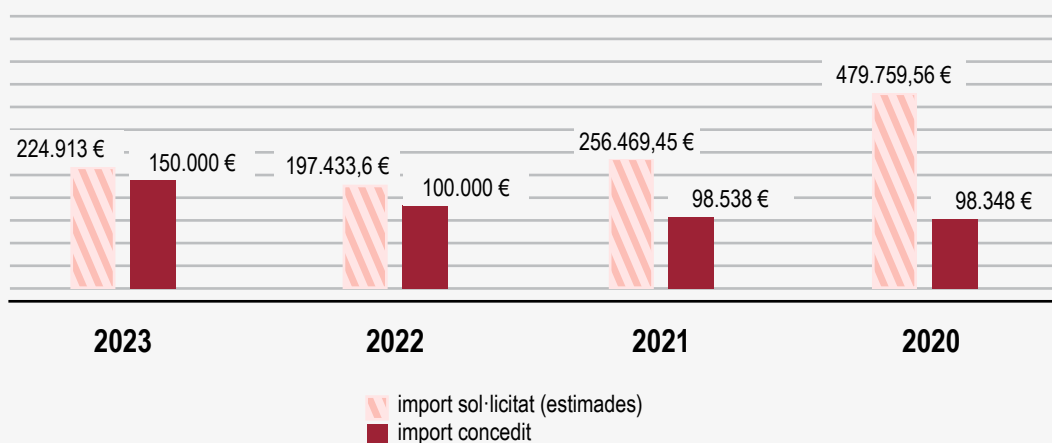
En el cas dels municipis menors de 5.000 habitants i en referència al tipus de projectes que s'ha finançat, la

tendència ha estat la mateixa que en els municipis de més de 5.000 habitants: un 42,2 % de les sol·licituds estimades han estat per dur a terme pressupostos participatius, i 24,4 % per enfortir els instruments de participació.

Pel que fa a la distribució per comarques de les sol·licituds, hem de destacar que quasi el 50 % de les sol·licituds provenen d'ens locals de les comarques d'Osona (21 %), l'Anoia (19 %), i el Bergadà (12,7 %).

Durant l'any 2023, s'han rebut 47 sol·licituds d'ens locals, de les quals se n'ha denegat 4 per no assolir la puntuació mínima de 60 punts. Així mateix, se n'han desistit 3 sol·licituds: 2 de manera tàcita en presentar una nova sol·licitud en el recurs adient, i 1 de manera explícita per part de l'ens. Finalment han estat estimades 40 sol·licituds.

### Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis



*Evolució de l'import sol·licitat i concedit de les sol·licituds estimades del recurs Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis (anys 2020-2023). Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació.*

## Recurs econòmic: Finançament per impulsar la participació ciutadana en l'Agenda 2030 o l'Agenda Urbana Local

En la convocatòria de Catàleg de Serveis 2023 es crea un nou recurs, *Finançament per impulsar la participació ciutadana en l'Agenda 2030 o l'Agenda Urbana Local*, que s'inclou com a recurs de la Secció de Participació Ciutadana a l'hora d'analitzar les dades, però engloba ens locals que desenvolupen projectes entorn de l'Agenda Urbana Local i l'Agenda 2030. La voluntat d'aquest recurs és finançar processos de participació ciutadana entorn de projectes estratègics i en la seva primera convocatòria s'obre a ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, i entitats municipals descentralitzades, independentment del seu nombre d'habitants.

En la convocatòria d'enguany s'han rebut 15 sol·licituds d'ens locals, de les quals se n'ha descartat 1 per no assolir la puntuació mínima de 60 punts. Finalment han estat estimades 14 sol·licituds.

Pel que fa a la distribució territorial, les comarques del Baix Llobregat (40 %) i el Maresme (20 %) aglutinen més de la meitat de les sol·licituds, seguides del Bages i el Berguedà, ambdues amb el 13 % de les sol·licituds cadascuna. Mentre que les comarques del Vallès Oriental i el Vallès Occidental tenen una petita representació, amb aproximadament el 6 % de les sol·licituds cadascuna, la resta de comarques de la província no han presentat sol·licituds a la convocatòria d'enguany.

L'import total concedit ha estat de 50.000 €, amb una cobertura d'un 41,60 % respecte l'import sol·licitat.

## Recurs tècnic: Assessorament tècnic a projectes de participació ciutadana

Durant l'any 2023, la Secció de Participació Ciutadana ha estructurat l'assessorament tècnic als ens locals de la demarcació de Barcelona a través del Catàleg de Serveis 2023 de la Xarxa de Governos Locals. Aquest suport consisteix en l'assessorament i acompanyament tècnic per al disseny i desenvolupament de les polítiques de participació ciutadana al món local a través de processos de consulta, deliberació, decisió, implementació i avaluació sobre qualsevol assumpte de la seva competència.

Durant l'any 2023, s'han rebut 14 sol·licituds d'ens locals, de les quals se n'han atorgat 11 (78,6%) i desestimats 3, 2 de les quals han estat per no adequar-se a l'objecte del recurs i una per, tot i haver assolit la puntuació mínima, manca de recursos atesa l'alçada del cicle pressupostari d'aquest any.

Pel que fa a la distribució per comarques de les sol·licituds, hem de destacar que el 28,6% de provenen d'ens locals del Baix Llobregat, un 21,4% d'Osona, un 21,4% del Vallès Oriental, un 14,3% de l'Anoia i un poc més del 7% del Maresme i el mateix percentatge pel Vallès Occidental.

Com dèiem abans, aquest any 2023 s'han atorgat 11 assessoraments i en tots els casos la prestació del recurs es farà efectiva a partir del gener del 2024, ja que el recurs ha endarrerit la data de publicació de manera excepcional degut al període electoral. En tots els casos els assessoraments es duen terme a través de mitjans propis, és a dir, són realitzats directament pel personal tècnic de la Secció.

Les sol·licituds rebudes han tingut per objecte la realització de projectes molt variats, entre els que es troben pressupostos participatius, que tornen a ser el projecte més sol·licitat (28,6 %), plans de participació (21,4 %), elaboració o actualització del reglament de participació ciutadana (7,14 %), la creació d'òrgans de participació (14,3 %) i l'impuls de processos participatius de caràcter sectorial (7,14 %).

Els ens locals que han rebut assessorament han estat els ajuntaments de Calldetenes (2.532 hab.), Castelldefels (67.307 hab.), Centelles (7.641 hab.), Collbató (4.726 hab.), Granollers (61.983 hab.), La Garriga (16.788 hab.), Els Prats de Rei (554 hab.), Sant Climent de Llobregat (4.170 hab.), Sant Julià de Vilatorrada (3.193 hab.), Santa Margarida de Montbui (10.294 hab.) i Tordera (18.022 hab.).

<b>INDICADORS</b>	<b>Nombre de sol·licituds rebudes</b>
	14 sol·licituds
	<b>Nombre de sol·licituds estimades i percentatge respecte al total de sol·licituds rebudes</b>
	11 sol·licituds estimades (78,6 % respecte el total de sol·licituds rebudes)
	<b>Nombre i percentatge respecte al total de suports tècnics amb mitjans propis, amb contractació o en col·laboració amb altres àrees de la DIBA</b>
100 % assessoraments tècnics realitzats amb mitjans propis	
<b>Tipologia de projectes</b>	
4 pressupostos participatius (28,6 %),	
3 relacionats amb la planificació (21,4 %),	
1 sobre reglamentació de la participació ciutadana (7,14 %),	
2 sobre instruments de participació ciutadana (14,3 %),	
1 projecte de participació ciutadana sectorial (7,14 %).	

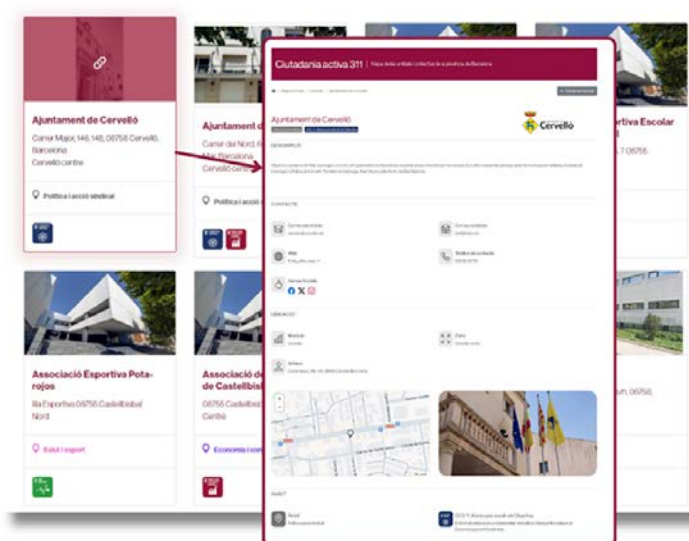
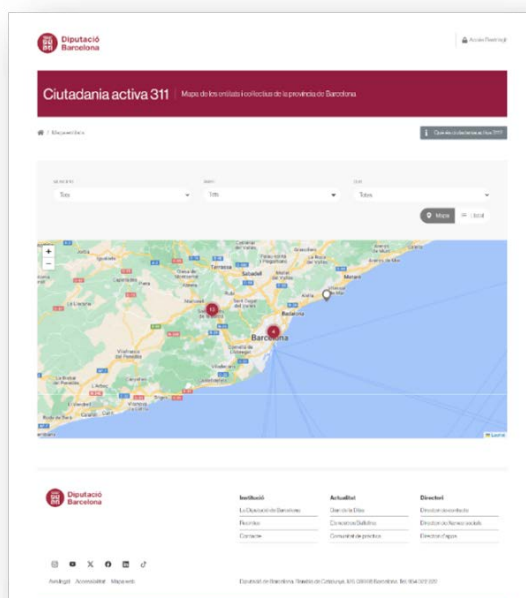
## Recurs material: Actuacions per impulsar la cultura participativa

Aquest any 2023 el recurs material Tallers adreçats a entitats i ciutadania per impulsar la cultura participativa s'ha reconvertit en el recurs material Actuacions per impulsar la cultura participativa destinat a ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants. El nou plantejament prioritza l'empoderament de la ciutadania mitjançant el reforç de l'ecosistema d'actors que configuren les xarxes del municipis per enfortir el treball col·laboratiu en els espais de participació ciutadana.

Les actuacions que es recullen aquest recurs les següents:

- ▶ Acció autoformativa *El cycle del treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes*.
- ▶ El mapa digital *Ciutadania Activa 311*, allotjat als servidors de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Cinc trobades en format presencial i/o online concebudes com un espai d'intercanvi i capaciació entre els ens locals participants del recurs.
- ▶ Un espai virtual i col·laboratiu de gestió del recurs a la Comunitat311.

El Mapa digital *Ciutadania activa 311* s'ha desenvolupat en coordinació amb la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius i amb el suport d'una consultora externa. Aquesta eina ofereix als ens locals la possibilitat de geolocalitzar en un mapa les entitats i col·lectius del seu municipi, filtrar-les segons el barri o districte, si s'escau, el seu àmbit d'actuació i l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible amb el que s'alineen. També permet la visualització en mode llistat, que pot incloure una descripció d'aquella entitat o col·lectiu, fotografies i diverses formes de contacte.



Visualització del mapa digital *Ciutadania Activa 311* des de l'entorn de proves. Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació.

També s'ha treballat conjuntament amb la Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional per adaptar el web del mapa digital a la nova tipologia de webs de la Diputació de Barcelona, i elaborar un logotip del producte *Ciutadania Activa 311*.

# Ciutadania activa

311

El calendari de sol·licitud ha finalitzat el 30 d'octubre, de forma excepcional aquest any i per adaptar l'oferta del Catàleg 2023 al calendari marcat per les eleccions municipals.

S'han estimat tres sol·licituds d'un total de quatre peticions i l'inici de les actuacions serà gener 2024.

<b>INDICADORS</b>	<b>Nombre d'ens locals sol·licitants</b>
	4 ens locals
	<b>Nombre de sol·licituds estimades per la prova pilot</b>
	3 estimades
	<b>Nombre total de persones tècniques participants</b>
	7 persones

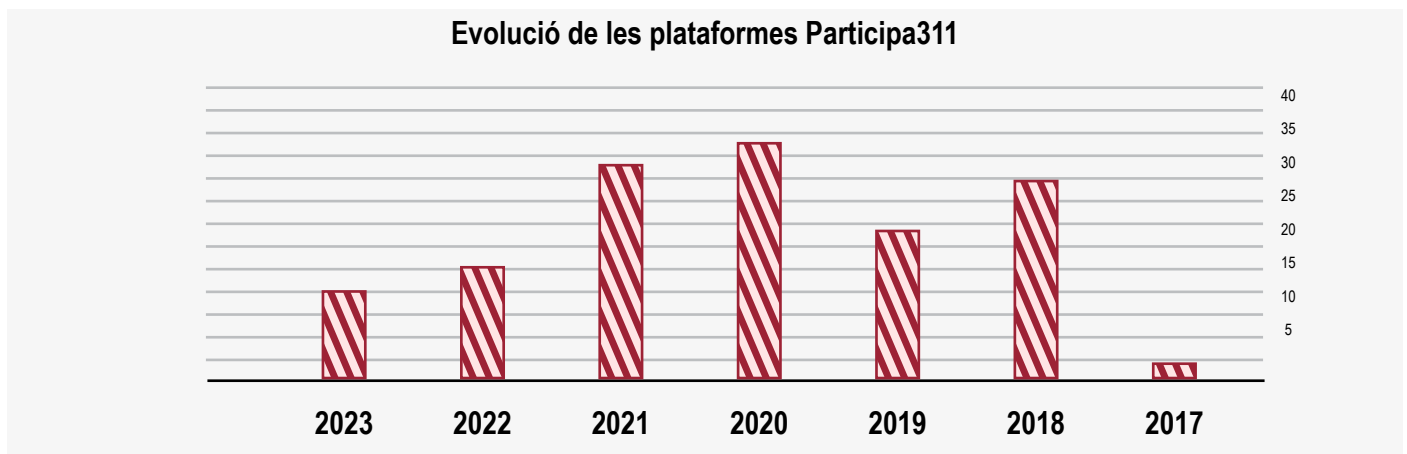
## Recurs material: Plataforma Participa311

### Atorgaments

En el marc del Catàleg de serveis de l'any 2023, s'ha donat suport per l'impuls de la Plataforma Participa311 a 10 nous ens locals, la majoria vinculades a projectes d'impuls de la participació en línia i híbrida i de pressupostos participatius. La tendència a la baixa en les darreres convocatòries, ve donada perquè cada vegada l'eina està implementada de manera sostinguda en un major nombre d'ens locals. Els ajuntaments que fins ara no han sol·licitat el recurs (situats als extrems en nombre d'habitants) podem considerar que es deu al fet de no tenir necessitat d'una eina d'aquestes característiques (municipis petits) o bé ja disposen dels recursos necessaris per disposar d'una eina similar pròpia (municipis grans).

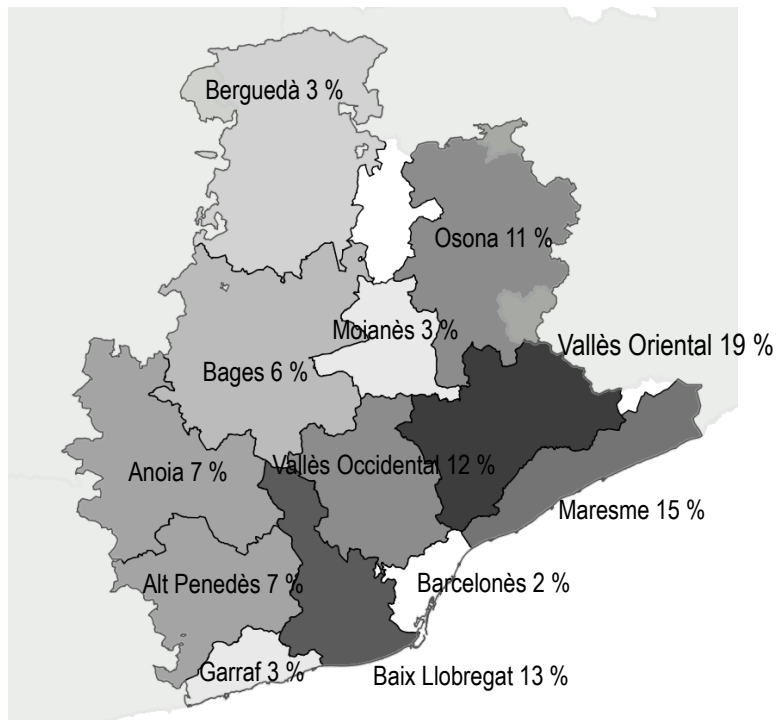
Cal destacar també l'alt grau d'ens locals que han renovat la seva sol·licitud (necessari cada dos anys) i ho han fet un total de 69 ens locals. Abans de finalitzar l'any, 3 ens locals van renunciar al recurs o no van sol·licitar la renovació corresponent.

Finalment, l'any 2023, tenim un total de 123 plataformes, cobrint d'aquesta manera fins al 38 % del territori de la demarcació. L'evolució fins al 2023 de les plataformes atorgades és la següent:

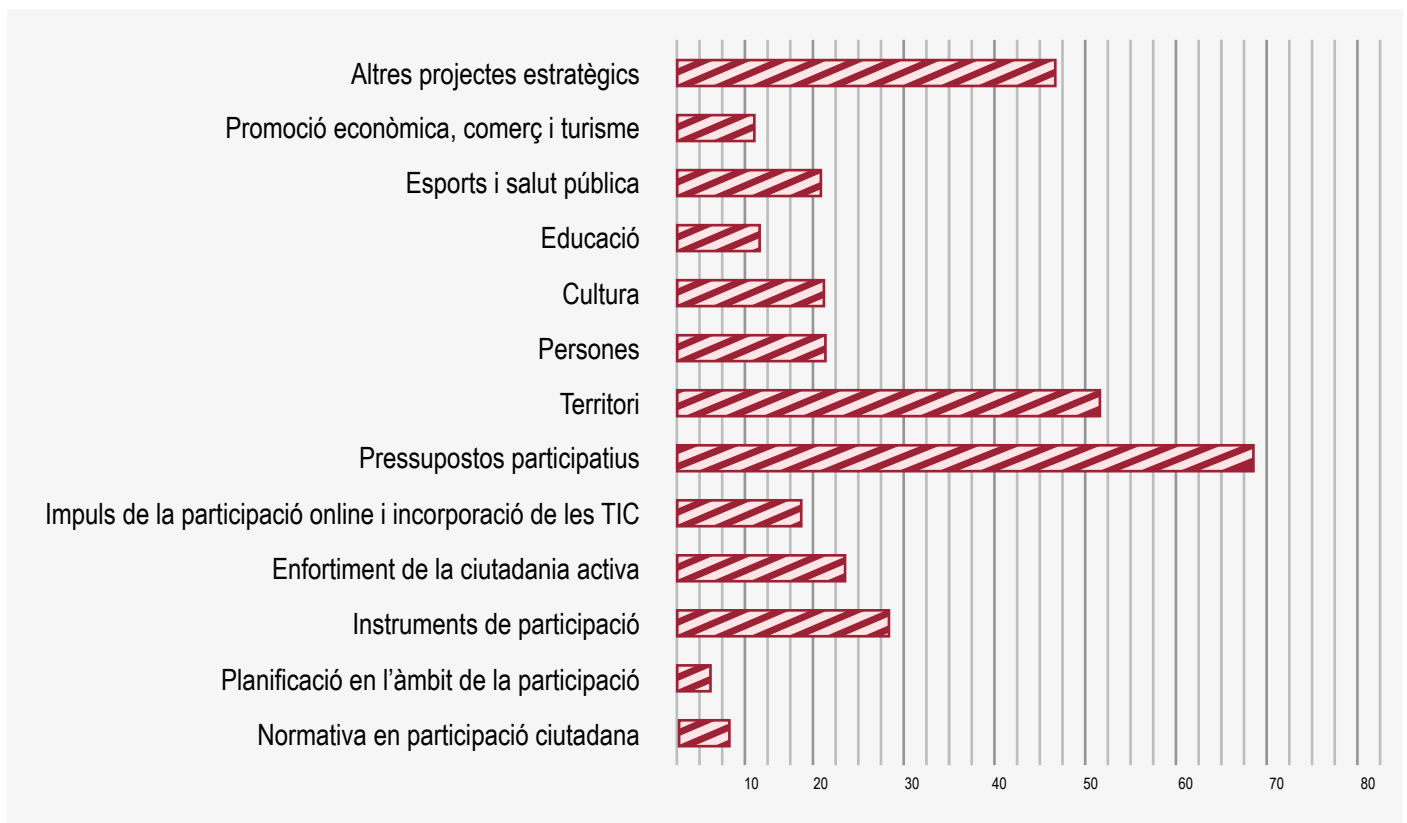


I el nombre de plataformes existents l'any 2023 en funció de la comarca:





I el nombre de plataformes existents l'any 2023 en funció de les diferents tipologies catalogades:



### **Support tècnic i resolució d'incidències**

S'ha continuat fent el manteniment i el suport tècnic de les instàncies atorgades des de l'inici del projecte per part de tots els actors implicats de la Diputació de Barcelona: la Secció de Participació Ciutadana i el proveïdor extern contractat per aquesta part; i, la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius i el proveïdor extern contractat per aquesta altra part.

Amb l'objectiu de mantenir el servei de Suport tècnic i resolució d'incidències, durant l'any 2023 s'ha aprovat una pròrroga del contracte vigent amb el proveïdor extern col·laborador de la Secció de Participació Ciutadana. Aquesta pròrroga ha tingut una vigència de l'1 de gener al 31 de desembre del 2023, per un cost de 13.176,90 € (IVA inclòs).

Al llarg de l'any 2023 s'ha estat treballant en la preparació de la licitació del nou contracte del Servei de suport tècnic i resolució d'incidències, mitjançant un procediment obert simplificat. Aquest nou contracte va ser adjudicat a mitjans de novembre i començarà a executar-se l'1 de gener del 2024. Amb l'objectiu de millorar la prestació del servei, es va afegir una bossa d'hores d'assessorament i suport personalitzat adreçada als ens locals que presenten majors dificultats en la gestió i administració de les seves instàncies.

Durant 2023 s'han atès un total de 543 demandes de suport tècnic (tant de suport en la configuració d'elements de la plataforma com de resolució d'incidències) repartides de la següent manera:

	Total demandes suport	Nombre ens locals atesos
Trimestre 1	124	29
Trimestre 2	130	14
Trimestre 3	53	9
Trimestre 4	236	18
<b>Totals</b>	<b>543</b>	<b>70</b>

*Font: dades proporcionades pel servei de Suport a l'Usuari.*

Les xifres de demandes de suport han estat significativament menors, condicionades pel calendari electoral d'enguany, i les seves derivacions respecte a l'impuls d'actuacions participatives per part dels ens locals.

### **Trobades, formacions i reunions**

Durant el 2023 s'han celebrat diferents trobades, formacions i reunions amb els ens locals participants del projecte.

#### **VI Trobada de Plataformes (24 de març de 2023)**

Trobada presencial al Pati Manning, Barcelona. Amb l'objectiu de continuar millorant els coneixements de les persones administradores en el disseny i configuració de les actuacions vehiculades a les instàncies locals, es va voler explorar conjuntament les possibilitats que ofereix la plataforma per configurar un procés participatiu que integri el disseny, les propostes, el debat i el seguiment d'un Pla d'Actuació de Mandat (PAM).



*VI Trobada de Plataformes Participa311. Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació*

També es va comptar amb la col·laboració dels Ajuntaments de Martorelles, Vallirana i Barcelona, que van exposar la seva experiència d'ús de la plataforma en el disseny, recollida de propostes i seguiment del PAM.

Aprofitant la temàtica escollida, a la trobada va assistir personal tècnic del Servei de Planificació i Avaluació de la Diputació de Barcelona, que va donar a conèixer el recurs tècnic que ofereix la Diputació per implementar un sistema de visualització i seguiment del PAM.

Finalment, es va mostrar un model de procés participatiu per elaborar un PAM, on s'usen diverses funcionalitats poc conegudes. Aquest model està disponible a la Comunitat311 com a referència i les persones

administradores poden consultar-lo per inspirar-se de cara a futures actuacions que vulguin impulsar.

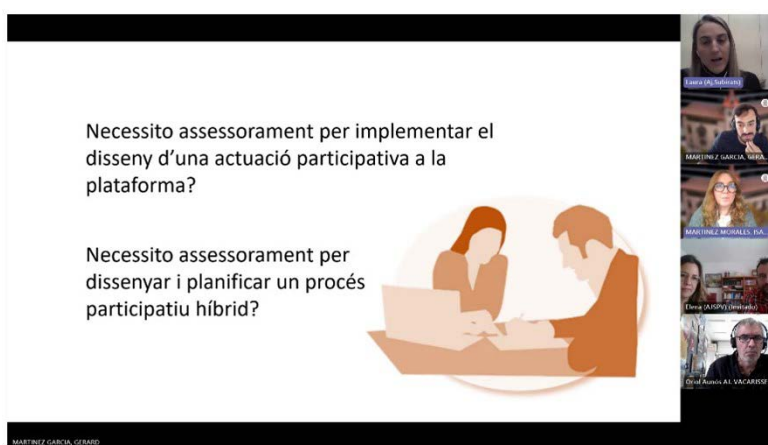
A la trobada van assistir 19 tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana o referents de la Plataforma Participa311 dels diferents ens locals.

### **VII Trobada de Plataformes (19 d'octubre de 2023)**

Aquesta trobada presencial, realitzada en el marc del Decidim Fest 2023 a Barcelona, va estar enfocada a potenciar la faceta deliberativa en els processos i espais participatius impulsats amb la plataforma Participa311.

En la trobada es van repassar diverses funcionalitats disponibles perquè els administradors i administradores de les plataformes incloguin en el disseny sociotècnic dels espais participatius elements per fomentar la deliberació de la ciutadania i obrir nous canals d'escolta activa per part de l'administració local. Hi van assistir un total de 25 tècnics i tècniques d'ens locals de la demarcació de Barcelona.

Com a resultat es va elaborar una petita guia explicativa d'aquestes funcions i la relació d'altres materials que poden ser d'interès pels equips tècnics locals. Tota la informació i documentació està disponible a la Comunitat311.



*VII Trobada de Plataformes Participa311. Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació*

### **Sessió de benvinguda (12 de desembre de 2023)**

Sessió dirigida als ens locals a qui s'ha atorgat el recurs en el marc del Catàleg 2023. Com és habitual, es va organitzar una sessió de benvinguda als referents tècnics i polítics dels ens locals que per primera vegada havien sol·licitat el recurs material a través de l'instrument del Catàleg de Serveis. En la sessió van assistir

representats dels municipis que s'incorporaven al projecte de les Plataformes Participa311. Es va fer una explicació detallada del recurs, del seu funcionament i es va obrir un espai per resoldre dubtes.

## Sessió de treball per la millora del servei de suport (12 de desembre de 2023)

Es va convocar a diverses administradores de plataformes locals de municipis menors de 10.000 habitants per a una sessió de treball en línia. L'objectiu era identificar les necessitats concretes que es troben les persones administradores en aquesta tipologia de municipis, on els equips de treball són més petits i les seves funcions acostumen a ser compartides per a diferents àrees.

També es va aprofitar aquesta sessió per reforçar el contacte amb referents locals que habitualment no assisteixen a les trobades presencials o interactuen menys en la Comunitat311.

Amb la informació recopilada, es definirà millor la relació de tasques incloses en el Servei de Suport extern que es reforçarà de cara l'any 2024.

## Formació

L'any 2023, la gestió de la formació relacionada amb la Plataforma Participa311 s'ha realitzat a través de la Direcció de Serveis de Formació de Diputació de Barcelona. S'ha dut a terme una activitat formativa de 10 hores de durada, a l'abril amb 13 assistents.

## Elaboració i actualització de documentació

El 2023 s'ha actualitzat l'informe marc del projecte, on s'hi van recollint els avenços. El document es pot revisar en aquest enllaç: [Plataforma Participa311. Plataforma digital per a la participació ciutadana](#).

Tal com marca el contracte amb l'empresa que executa el Servei de Suport s'ha anat actualitzant el document de *Preguntes Més Freqüents*. S'han posat els documents relacionats amb aquest recurs i la seva gestió a l'espai d'intercanvi [Plataforma Participa311 de la Comunitat311](#), per tal que siguin consultables per a qualsevol persona tècnica del territori interessada.

El 2023, s'ha elaborat diversos materials de suport vinculats a les temàtiques de les dues trobades organitzades al llarg de l'any. També cal destacar l'elaboració d'una guia resultant de la darrera trobada del 2022, així com un petit manual per incorporar els ODS en els processos participatius impulsats amb la plataforma.

La documentació elaborada i publicada perquè sigui consultada pels ens locals és la següent:

- ▶ [Preguntes Més Freqüents \(versió 0.26.8\)](#)
- ▶ [Guia millora posicionament Plataformes Participa311](#)
- ▶ [Document de retorn i guia per fer elaborar un PAM participatiu](#)
- ▶ [Document de retorn i guia per activar la deliberació a la plataforma](#)



Els indicadors associats a aquest recurs durant el 2023 són els següents:

<b>INDICADORS</b>	<b>Nombre de sol·licituds de recurs econòmic relacionades amb projectes de participació en línia</b>
	5 ens locals
	<b>Nombre de sol·licituds de recurs tècnic relacionades amb projectes de participació en línia</b>
	3 ens local
	<b>Nombre de sol·licituds de la plataforma Participa 311</b>
29 ens locals	
<b>Tipologia d'espais desenvolupats dins la plataforma Participa 311</b>	
4 tipologies (Recursos i vídeotutorials, agenda, preguntes i cercador de plataformes)	

# Formació

La formació sempre ha estat una línia estratègica clau dins de la Secció de Participació Ciutadana i és per això que, seguint la mitjana dels últims anys (mandat 2020-2023), aquest 2023 s'han dut a terme 9 accions formatives de les incloses al Banc d'Accions Formatives que han comptat amb un total de 136 persones, majoritàriament tècnics o tècniques de participació ciutadana. Del total d'assistents als cursos, 102 són dones i 34 homes.



*Imatges de les formacions de l'any 2023. Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació*

Aquest 2023 després de uns anys marcats per les restriccions a causa de la COVID-19, s'ha imposat el format presencial a l'hora de desenvolupar les accions formatives. Només dos dels nou cursos impartits han estat realitzats mitjançant videoformació.

La valoració que les persones assistents han fet dels cursos i dels docents ha estat molt positiva: per una banda, la immensa majoria de cursos han obtingut una valoració que supera el 8 sobre 10; i per l'altra, tots i totes les docents estan molt ben valorades amb una nota de notable alt, que fins i tot en alguns casos arriba a l'excel·lent.

Finalment, a l'hora de parlar de cobertura territorial, hem de destacar que, de 80 municipis (el que suposa el 25,72 % del total de municipis de la província), com a mínim un representant ha assistit a alguna de les accions formatives ofertes per la Secció de Participació Ciutadana.

Tot seguit fem un petit resum de les accions formatives realitzades:

- ▶ **La participació i la innovació verda com a resposta** (22h). S'ha combinat l'aula virtual amb sessions de videoformacions i amb un total de 9 assistents (12 persones inscrites), representants de 6 ens locals (5 dones i 4 homes).
- ▶ **Relat i comunicació en la participació ciutadana: per una comunicació més creativa** (15h, presencial). Un total de 14 assistents (18 persones inscrites), representants de 13 ens locals (10 dones i 4 homes).
- ▶ **Plataforma Participa 311 (Decidim)** (10h, presencial). Un total de 13 assistents (14 persones inscrites), representants de 11 ens locals (8 dones i 5 homes).
- ▶ **Estratègies per enfortir les xarxes associatives** (15h, presencial). Un total de 17 assistents (19 persones inscrites), representants de 11 ens locals (13 dones i 4 homes).

- ▶ *La mirada inclusiva en participació ciutadana: millorant la representativitat* (15h, presencial). Un total de 13 assistents (15 persones inscrites), representants de 11 ens locals (11 dones i 2 homes).
- ▶ *Relat i comunicació en la participació ciutadana: per una comunicació més creativa* (15h, presencial). Un total de 18 assistents (19 persones inscrites), representants de 14 ens locals (14 dones i 4 homes).
- ▶ *El cicle del mandat polític en els ajuntaments i la participació ciutadana* (15h, presencial). Un total de 13 assistents (18 persones inscrites), representants de 10 ens locals (10 dones i 3 homes).
- ▶ *Eines per a l'avaluació de la participació ciutadana* (20h, videoformació). Un total de 19 assistents (22 persones inscrites), representants de 17 ens locals (15 dones i 4 homes).
- ▶ *Sessió d'actualitat en participació ciutadana* (3h, presencial). Un total de 20 assistents (24 persones inscrites), representants de 13 ens locals (16 dones i 4 homes). Aquesta formació va incloure una visita amb àudio guia a l'exposició del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona *IA: Intel·ligència Artificial*.



*Imatges de les formacions de l'any 2023. Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació*

Així, doncs, durant el 2023 la Secció de Participació Ciutadana s'han realitzat un total de 9 cursos, ha format a 136 persones de les quals 102 han estat dones i 34 homes.

## **Formació realitzada fora del BAF**

A més de les accions formatives planificades dins del Banc d'Accions Formatives, des de la Secció de Participació Ciutadana, amb la col·laboració amb la Direcció de Serveis de Formació, hem iniciat aquest 2023 el disseny i elaboració d'un recurs autoformatiu dirigit a tècnics i tècniques de participació. Aquesta acció formativa forma part del conjunt d'actuacions que es duen a terme dins el recurs material Actuacions per impulsar la cultura participativa.

El recurs autoformatiu s'anomena *El cicle del treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes: metodologies, eines i bones pràctiques* i el seu principal objectiu és facilitar les eines i mitjans per acompanyar la reflexió, planificació, posada en pràctica i avaluació d'un cicle de treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes per abordar problemes i reptes en l'àmbit local. El recurs consta de 5 unitats i estarà disponible a partir de 2024.

A més, aquest any em actualitzat i millorat el recurs autoformatiu per a electes: *La regidoria de Participació Ciutadana*, que vàrem encetar l'any passat i amb el qual es pretén donar a conèixer els aspectes clau

relacionats amb l'activitat de la regidoria de Participació Ciutadana.



*Imatge del recurs autoformatiu La regidoria de participació ciutadana.  
Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació.*

D'altra banda s'ha col·laborant amb altres serveis de la corporació i ens locals, assistint com a experts en l'àmbit de la participació ciutadana:

### **Jornada pressupostos participatius juvenils a Montornès del Vallès (febrer)**

Organitzada per l'Ajuntament de Montornès del Vallès, duent a terme la xerrada: «Però... Què és això dels pressupostos participatius amb joves?».



### **Curs d'especialització en interseccionalitat i polítiques públiques II (març)**

Es participa en el Mòdul II: Aplicació de la interseccionalitat, en el marc del Banc d'Accions Formatives i del que n'és promotora la Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania. Es duu a terme una ponència virtual de 2h amb el títol «Una democràcia més participativa, és una democràcia més inclusiva?».



### **La participació ciutadana en relació a la cultura. Com podem fer-la efectiva en els municipis? (abril)**

A petició del Centre d'Estudis i Recursos Culturals de la Diputació de Barcelona es duu a terme un curs a mida online en el qual es participa realitzant dues ponències en dos dies diferents: «La participació ciutadana: estat de la qüestió i perspectives de futur» (1h virtual) i «Reglaments, consells de participació i processos culturals participatius en els municipis» (1h virtual).



# Grups de Treball

## Grup de Treball sobre Qualitat democràtica i participació ciutadana

A finals de 2022 es va posar en marxa aquest grup de treball, que s'ha seguit desenvolupant durant els primers mesos de 2023. El seu objectiu general ha estat construir col·lectivament una guia d'eines pràctiques per a l'avaluació de polítiques de participació del món local que serveixi per definir els criteris de qualitat democràtica i les estratègies adients a l'hora de dur a terme l'avaluació de les polítiques de participació d'un municipi. Com a objectius específics, el grup de treball s'ha marcat els següents:

- ▶ Intercanviar experiències entre municipis que ja han dut a terme processos d'avaluació en el marc de projectes i experiències de participació ciutadana.
- ▶ Definir, reforçar i posar en valor els coneixements sobre avaluació en projectes i experiències de participació ciutadana que s'han dut a terme i que són d'utilitat.
- ▶ Identificar aquells criteris de qualitat democràtica més rellevants en el marc de projectes i experiències de participació ciutadana que s'han dut a terme i que cal revisar, millorar o reforçar.
- ▶ Fomentar la construcció de coneixement col·laboratiu tot definint possibles models, revisat objectius i proposant estratègies específiques per a l'avaluació en projectes i experiències de participació ciutadana.

Les dues sessions de treball corresponents al 2023 es van celebrar el 13 de gener, on van participar 11 persones i el 3 de febrer, on van assistir 10. Recordem els municipis participants a la taula a continuació:

	Ajuntament	Habitants	Comarca
1	Sant Andreu de Llavaneres	11.150	Maresme
2	Cardedeu	18.609	Vallès Oriental
3	El Masnou	23.848	Maresme
4	Sitges	30.217	Garraf
5	Sant Adrià de Besòs	37.283	Barcelonès
6	Esplugues de Llobregat	46.777	Baix Llobregat
7	Granollers	62.475	Vallès Oriental
8	El Prat de Llobregat	65.532	Baix Llobregat
9	Manresa	78.192	Bages
10	Sant Boi de Llobregat	83.755	Baix Llobregat
11	Sant Cugat del Vallès	94.012	Vallès Occidental
12	Terrassa	22.3011	Vallès Occidental

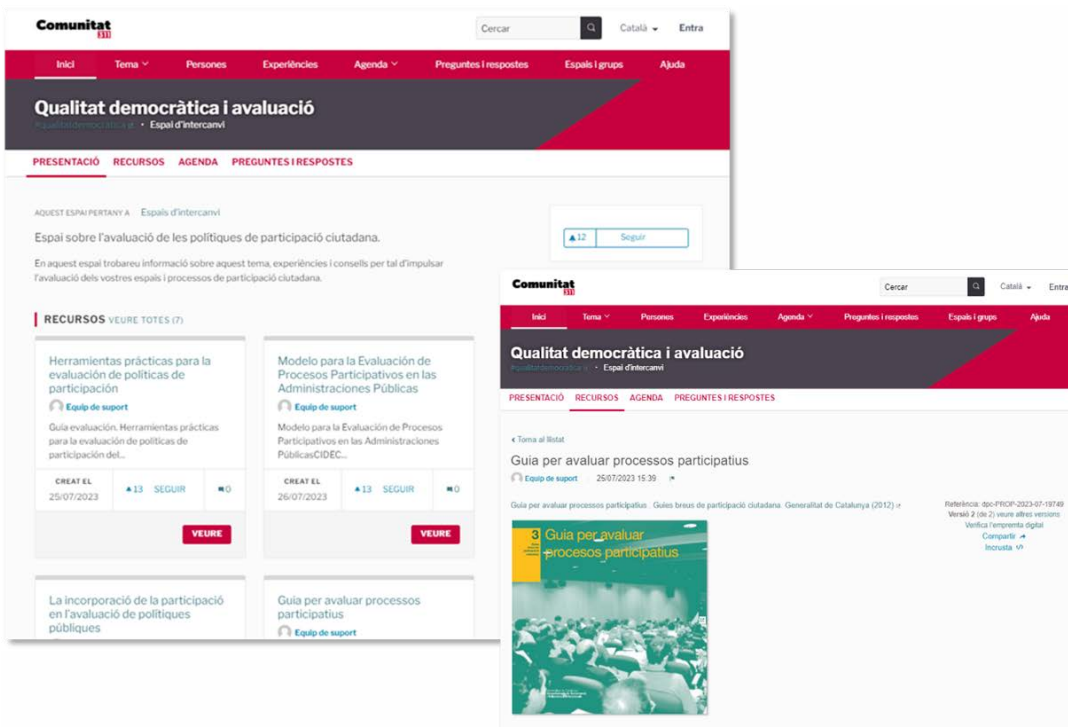
*Municipis convidats (ordenats de menys a més habitants). Font: Servei d'Agenda2030 i Participació.*



Imatge d'una sessió del grup de treball. Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació.

El dia 5 de maig es va dur a terme una sessió final de devolució als participants, on es va presentar l'esborrany de la Guia i es va explicar, de manera resumida, el seu contingut. En aquesta sessió de retorn van participar només 6 ens locals: El Masnou, Granollers, Esplugues de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de Llanerres i Sant Boi de Llobregat.

Finalitzades totes les sessions, el Grup de Treball en format virtual que funcionava com espai de trobada i consulta per les persones participants s'ha convertit en un *Espai d'intercanvi de la Comunitat311*, obert a tothom, on es comparteixen recursos sobre el tema.



Imatges de l'espai d'intercanvi a la Comunitat311. Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació.

# Comunitat Participa311

El 2023 ha estat el primer any d'implementació dels canvis endegats arran de la reflexió i procés de redisseny de la Comunitat311 duts a terme l'any 2022.

Durant els dotze mesos, s'han dedicat esforços en dues línies d'actuació. Per una banda, a la comunicació i difusió cap als equips tècnics locals de les novetats que oferia la nova Comunitat311, en termes estètics, funcionals i organitzatius. I, per altra banda, a la col·laboració amb tècnics i tècniques locals per nodrir de contingut els espais de la Comunitat311 que compleixen la funció més divulgativa i d'enfortiment de la xarxa.

Aquests espais són Persones i Experiències. S'han realitzat 27 entrevistes a tècnics i tècniques que treballen en l'àmbit de la participació en l'àmbit local, i recopilat 31 experiències significatives impulsades pels governs locals. Aquests dos apartats són la porta d'entrada per les persones que accedeixen a la Comunitat311, bé perquè se'ls recomana un contingut en concret, perquè busquen exemples d'una temàtica que els interessa, o per simple curiositat.

També s'ha treballat per millorar la resta d'espais, l'Agenda i les Preguntes i Respostes, amb la voluntat de facilitar la informació dels actes que organitzem i incentivar a la participació i col·laboració dels equips tècnics.

Finalment, s'ha reorganitzat l'apartat d'Espais i grups per albergar les tres tipologies existents (Espais d'intercanvi, Grups de treball i Gestió de recursos) que tenim previst articular amb la Comunitat311 i que han d'esdevenir un canal de comunicació i interacció dels equips tècnics adherits aquella línia de treball.

També cal destacar que s'ha fet un esforç per millorar l'homogeneïtzació i qualitat dels materials comunicatius i de difusió. Des de seguir una mateixa línia estètica per cada una de les tipologies d'actes que organitzem, com millorar el mòdul de comunicació massiva del butlletí per afegir les funcionalitats que ens permeten, actualment, personalitzar cada publicació i segmentar per públic destinatari.

Pel que fa a les *Community Calls*, aquestes estan pensades com a trobades en línia, de curta durada (45 minuts aproximadament), per parlar de temes pràctics i d'interès pels ens locals. Després de l'experiència de la primera *Community Call* duta a terme a finals de l'any 2022 com a prova pilot, en aquest any, s'han organitzat 5 d'aquestes trobades en els mesos de març, abril, juliol, setembre i novembre.

- ▶ **La participació per sorteig: inclusió o il·lusió.** En data del 3 de març amb l'assistència de 18 tècnics i tècniques locals.
- ▶ **Teixit associatiu, més enllà de la fira d'entitats.** En data del 28 d'abril amb l'assistència de 18 tècnics i tècniques locals.
- ▶ **Participació i xarxes: és possible la deliberació a les xarxes socials?.** En data del 29 de setembre amb l'assistència de 16 tècnics i tècniques locals.
- ▶ **Infants i pantalles: la participació en línia a partir dels 16 anys?.** En data del 24 de novembre amb l'assistència de 17 tècnics i tècniques locals.

Amb una assistència sostinguda en el nombre, i variable en la representació dels tècnics i tècniques locals. S'ha anat perfeccionant la dinàmica de la sessió sense perdre l'essència i els objectius associats de fomentar l'intercanvi d'idees i generació de coneixement col·lectiu.



Imatge de la Community Call del mes de novembre. Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació

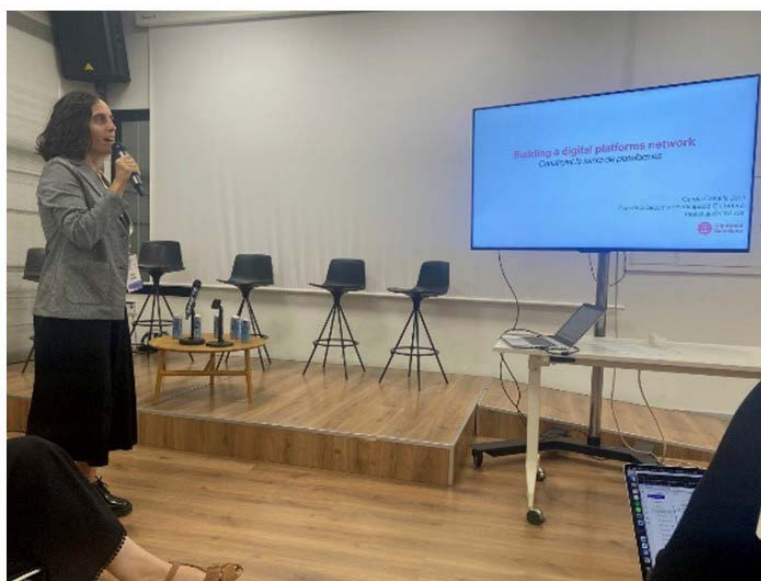
També hem enfocat les *Community Calls* com una oportunitat per testejar algunes temàtiques i avaluar l'interès que desperten als equips locals. En els casos que observem aquest interès per part dels equips tècnics, es trasllada la temàtica a espais de treball més adequats per aprofundir-hi i extreure'n algun tipus de producte o material que pugui servir per capacitar els tècnics i tècniques i millorar la qualitat de les actuacions participatives locals.



*Desenvolupament d'una Community Call Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació.*

La Comunitat311 és un espai digital que aquest 2023 ha començat a esdevenir un referent, no només pels equips tècnics de la província que treballen en l'àmbit de la participació ciutadana als ens locals, sinó que cada vegada més perfils de professionals s'hi adrecen per curiositat o canal d'entrada per contactar amb les persones que formen part d'aquesta comunitat que s'està formant.

Com a exemple de l'interès que comença a despertar la Comunitat311 com una eina de connexió de professionals i d'intercanvi i generació d'intel·ligència col·lectiva, en el marc del Decidim Fest 2023, va sorgir escollida la proposta per presentar l'evolució de la Comunitat311 en les lightning talks. Una oportunitat per fer extensiva la tasca de la Diputació de Barcelona com agents impulsors d'espais digitals on fomentar el treball en xarxa dels tècnics i tècniques locals.



*Presentació de la Comunitat311 al Decidim Fest 2023. Font: Servei d'Agenda 2030 i Participació*

## Col·laboracions amb altres àrees Diputació de Barcelona

El caràcter transversal dels àmbits de treball del Servei d'Agenda 2030 i Participació, comporta un treball intensiu amb la resta d'àrees de la corporació que sol·liciten al Servei la nostra col·laboració.

Des de l'àmbit de participació ciutadana, durant l'any 2023, s'ha col·laborat amb diferents Oficines, Serveis i Gerències de la Corporació compartint activitats de suport tècnic, formació i accions de sensibilització i difusió. A continuació es relacionen les col·laboracions més significatives:

**Servei d'Urbanisme.** En el marc dels processos participatius per l'elaboració i seguiment dels POUMs i l'elaboració dels Plans Directors de l'Agenda Urbana. Reunions de coordinació en el marc del suport tècnic compartit i en el marc de la Xarxa d'Agendes Urbanes Locals (30/1/23, 18/7/23, 19/9/23).

---

**Centre d'Estudis i Recursos Culturals (CERC).** En el marc dels Plans locals de cultura, projectes d'equipaments culturals, coordinació (01/02/23).

---

**Gerència de Serveis d'Espais Naturals.** Seguiment en la implementació de la Plataforma Participa311 (Plataforma Decidim per a la Participació Ciutadana) per donar visibilitat i gestionar els diferents òrgans i espais estables de participació existents en el conjunt d'espais naturals de la Xarxa de Parcs.

---

**Servei de Millora Organitzativa - Gabinet d'Innovació Digital.** En el marc del Portal de Transparència i amb les millores de que s'han introduït en la web (30/6/23, 24/11/23).

---

**Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius - Oficina Tècnica d'Internet.** Reunions de coordinació en el marc del desplegament i implementació de la Plataforma Participa311 (09/03/2023) i de la nova eina digital Mapa digital Ciutadania Activa 311 (15/2/23, 20/3/23, 16/5/23, 5/7/23, 20/7/23, 7/9/23, 21/9/23, 5/10/23, 23/10/23, 10/11/23, 23/11/23, 5/12/23, 19/12/2023 ).

---

**Gerència de Serveis de Biblioteques.** Reunions de coordinació en el marc de l'impuls de la Proposta de col·laboració de les biblioteques de la XBM amb les plataformes digitals de participació ciutadana (27/3/23).

---

## Col·laboracions amb altres entitats o institucions

El Servei d'Agenda 2030 i Participació participa en diferents espais i aliances de treball amb d'altres entitats o institucions tant per l'àmbit de participació ciutadana com per l'àmbit de l'Agenda 2030 i els ODS.

En l'àmbit de la participació ciutadana, durant l'any 2023, s'ha participat en:

**Xarxa de Govern Oberts de Catalunya.** La Xarxa de Govern Oberts de Catalunya és un marc de col·laboració estable creat l'any 2015 per tal de facilitar el compliment de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, als més de 2.200 ens que componen l'Administració local de Catalunya. La Diputació de Barcelona hi participa de forma activa dins el Grup de Treball de Participació (11/04/23, 13/06/23 i 20/11/23).

**Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques de la Generalitat de Catalunya.** En el marc del projecte d'elaboració de la Llei de participació ciutadana de Catalunya la Diputació de Barcelona forma part de Grup impulsor i ha participat activament en diverses sessions de treball (16/02/23, 01/03/23 i 04/07/23). Assistència a la Jornada Regular la participació i participar per sorteig: nous reptes, velles receptes (21/03/23).

**Fundación Kaleidos.** Membre del Patronat. Assistència al IV Congrés Europeu "Proximidad, Participación y Ciudadanía" celebrat a València els dies 27 i 28 de març de 2023. Diferents reunions de coordinació amb la gerència de la Fundació.

**Metadecidim.** És la comunitat de la plataforma digital de participació ciutadana feta amb programari lliure i codi obert, Decidim. Presentació del Decidim infants (11/05/23). Participació en reunions de coordinació amb l'entitat Decidim.org i l'Ajuntament de Barcelona per tal de consolidar la nostra presència al projecte i Participació en el Decidim Fest 2021 (19 i 20/10/23).

**Ajuntament de Barcelona – Capital Europea de la Democràcia.** Reunions de coordinació amb l'ajuntament de Barcelona i la Fundació Capital Europea de la Democràcia per a la implicació i la col·laboració de la Diputació de Barcelona en el marc de l'any de la capitalitat 23 – 24. Assistència a actes de presentació i representació (5/07/23, 14/09/23, 5/10/23, 13/11/23, 30/11/23).

**OIDP.** Membre del Comité organizador - VIº Encuentro Ibérico de Presupuestos Participativos amb l'ajuntament de Vic. Col·laboració en l'organització de la trobada de pressupostos participatius ibèrics 2024 en el marc de l'OIDP (6/10/23, 26/10/23, 31/10/23 i 12/12/23).

**Fundació Ferrer i Guàrdia.** Assistència a la Jornada Pensar la inclusió digital des de l'àmbit local (15/06/23) i col·laboració en el marc de la recerca del projecte Decidim. Participació en un grup de discussió "Bones pràctiques en l'ús i implementació de Decidim" (14/11/23)

**ICPS.** Assistència a la Jornada La Transversalitat de gènere als municipis (27/04/23)

**Col·legi de Periodistes de Catalunya – Facultat de Ciències de la Informació (UAB).** Assistència al focus grup de l'Infoparticipa 2023 (que es basa en avaluar l'índex de compliment de transparència de les webs corporatives a partir d'aplicar una sèrie d'indicadors"). (26/05/23)

Durant l'any 2023 s'ha continuat amb la tasca de difusió i comunicació per tal de mantenir el nostre territori informat de totes les actuacions i notícies del nostre àmbit.

En l'àmbit de participació ciutadana s'han realitzat les següents actuacions:

## **Pàgina web diba.cat/participacio**

El web de l'àmbit de Participació ciutadana s'ha anat actualitzant periòdicament, en funció de l'esdevenir del nostre àmbit de treball, amb notícies pròpies d'activitats realitzades al territori. Aquest 2023 ha augmentat la quantitat i la regularitat de les notícies publicades, 51 notícies en total, el que fa una mitjana de 4 notícies al mes. A més, s'han categoritzat les notícies segons la seva temàtica i trobem que s'han publicat:

- ▶ 13 notícies referents al Catàleg de Serveis i els recursos que s'hi ofereixen.
- ▶ 10 notícies relatives als cursos de formació.
- ▶ 11 notícies relatives a la contribució que fa Participació Ciutadana en quant a la generació de coneixement, a través de publicacions o jornades, entre d'altres.
- ▶ 12 notícies sobre el foment de la participació digital, en especial en relació amb la Comunitat311.
- ▶ 5 notícies sobre la col·laboració de la Diputació de Barcelona amb altres entitats o institucions.

Segons els informes d'anàlisi web, que ens fan arribar mensualment la Unitat de Comunicació Digital Corporativa, a dades del darrer informe d'octubre de 2023, s'han rebut un total de 4.771 visites (un 25 % més que l'any anterior), amb 3.096 persones usuàries (un 17 % més que l'any anterior).

## **Les pàgines més vistes**

Han estat la pàgina d'inici, amb 3.098 visites, on es troba el carrousel de notícies i els temes més destacats en Participació ciutadana; seguida de la pàgina de la Jornada *Participació ciutadana des d'una mirada inclusiva*, amb 1.114 visites, seguida de la pàgina Formació, amb 867 visites, i la pàgina on es troben les publicacions en Participació Ciutadana, amb 651 visites.

## **Els documents més descarregats**

Han estat el document *Les barreres a la participació política: una qüestió de democràcia i cohesió* (44 descàrregues), d'en Jordi Pasqual i que pertany al recull de documentació de la Jornada *Participació ciutadana des d'una mirada inclusiva*; i *Quaderns de participació ciutadana. Pressupostos participatius al món local* (44 descàrregues); juntament amb la infografia *Les Plataformes Participa311* (33 descàrregues). Aquests documents fan referència només a aquella literatura que es no es troba a la Llibreria de la Diputació de Barcelona, les descàrregues de la qual s'esmenten més endavant.

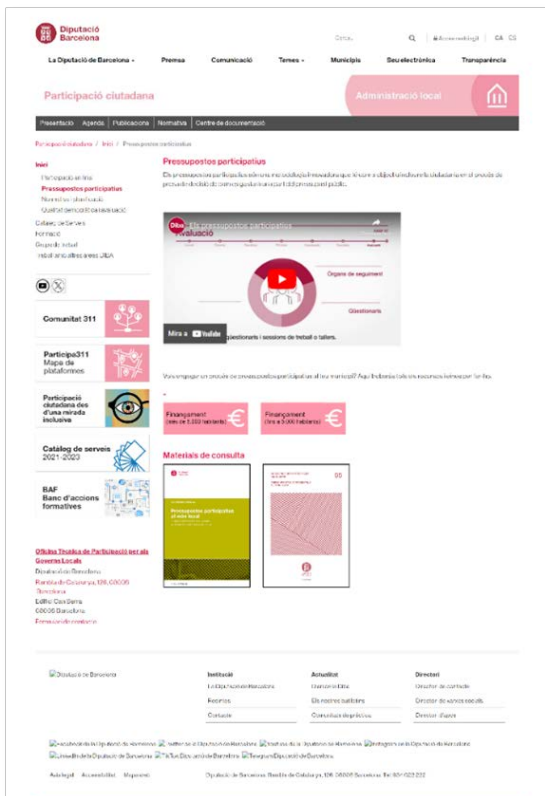
## **Procés de re-disseny del web**

Aquest 2023, però s'ha fet un procés de re-disseny dels continguts i aspecte del web de participació ciutadana amb la voluntat d'adaptar-lo als nous temps i a les necessitats dels ens locals de la província de Barcelona. El procés s'ha realitzat entre els mesos de maig i agost de 2023 i ha comptat amb una fase d'anàlisi del web, a través de l'anàlisi de dades recollides i l'evolució del web, i una segona part de recollida d'informació a través d'una enquesta d'usabilitat que es va enviar als referents tècnics de participació dels ens locals perquè valoressin la seva experiència i l'usabilitat. Es van rebre 66 respostes i, malgrat que en termes generals es valorava bé l'experiència de navegació, l'enquesta va permetre detectar mancances en la distribució i accessibilitat de la informació que s'hi presenta.

Per establir els criteris de re-disseny i els objectius que havia de seguir l'espai, es van realitzar dues sessions amb l'equip de Participació Ciutadana, els dies 14 de juny i 19 de juliol. Es va realitzar també el 14 de juliol una sessió en línia amb 5 tècnics d'ens locals amb perfil professional comunicatiu o que assumeixen també tasques comunicatives en el seu ens, i la Cap de Secció de Govern Obert de la Diputació de Girona. En la sessió, es van contrastar els resultats de l'enquesta i l'anàlisi prèvia del web feta amb l'equip de participació per establir així com ha de ser el web de participació ciutadana per resultar d'utilitat. Els ens participants a

la sessió van ser:

- ▶ Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres
- ▶ Diputació de Girona
- ▶ Ajuntament de Castellví de Rosanes
- ▶ Ajuntament de Martorell
- ▶ Ajuntament de Terrassa
- ▶ Ajuntament de Cardona



**Diputació Barcelona**

### Valora l'experiència de navegació del web de Participació Ciutadana

[Consulta el web aquí.](#)

participacioba@gmail.com [Carvia de compte](#)

No compartit

\* Indica que la pregunta és obligatòria

En termes generals, com valors l'experiència de navegació? \*

1 2 3 4 5

Cens satisfactoria       Molt satisfactoria

Generalment trobes allò que busques? \*

Sí  No

Valora cada apartat del web \*

	😊	😐	😞	😡	😤
Inici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notícies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participació en línia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pressupostos participatius	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Processos i òrgans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ciutadania activa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Support als ens locals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grup de treball	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treball amb altres àrees DIBA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agenda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Publicacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Decretes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Trobes a fallar algun contingut? Quin? \*

La vostra resposta

Ajuda! Tens alguna altra aportació per millorar el web? \*

La vostra resposta

**Envia** Esborra el formulari

No envies mai: contrasenyes o través de Formularis de Google.

Google no té accés ni controla aquest contingut. [Apreu el nostre ús actual](#) · [Condicions del Servei](#) · [Polítiques de privacitat](#)

Google Formularis

*Apartat web «pressupostos participatius» abans i després del procés de re-disseny. Enquesta d'usabilitat del web de Participació Ciutadana enviada als ens locals. Font: Diputació de Barcelona.*



## Xarxes socials

La Secció de Participació Ciutadana no compta amb xarxes socials pròpies, sinó que fa difusió de la seva activitat a través de les xarxes socials de la Diputació de Barcelona.

El 2023, es va comptar amb la col·laboració de l'equip del Servei de Premsa i Xarxes Socials per tal de promocionar via X la Jornada Participació des d'una mirada inclusiva, realitzada el 27 de gener. Per aquesta actuació es va treballar amb l'equip de Comunicació per tal de dissenyar una imatge gràfica de la Jornada i es va crear un recull fotogràfic i de vídeo, que es va publicar al canal de Youtube del Servei d'Agenda 2030 i Participació.



*Vídeo resum de la Jornada “La participació ciutadana des d’una mirada inclusiva” al canal de youtube. Font: Diputació de Barcelona*

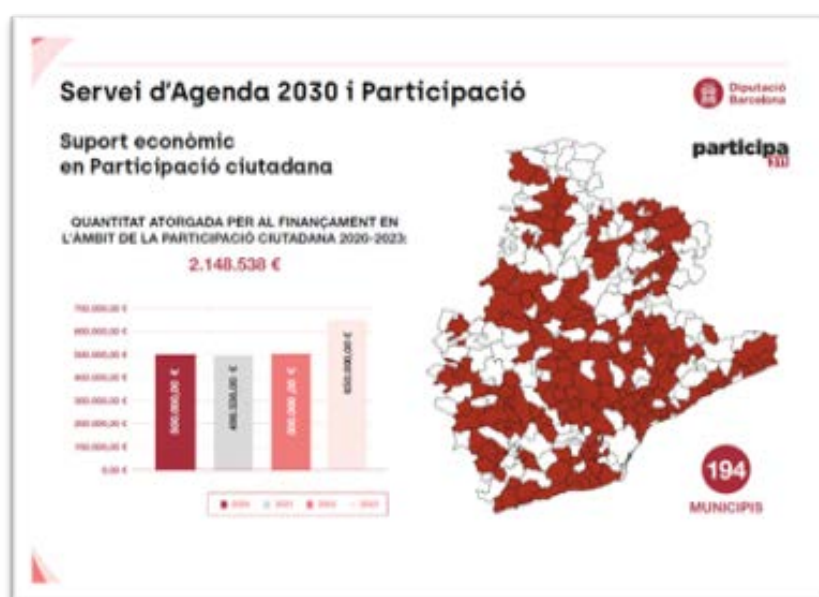
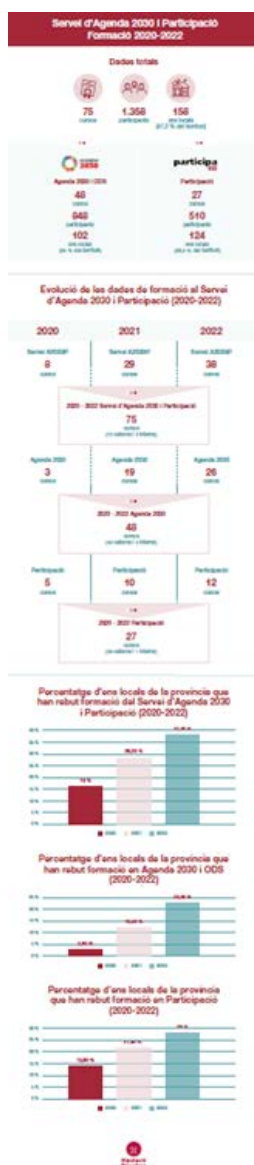


*Difusió de la Jornada La participació ciutadana des d’una mirada inclusiva. Font: xarxa social X de la Diputació de Barcelona*

## Infografies

L'any 2023 es va elaborar, amb la col·laboració de l'equip de Comunicació la infografia: Xarxa Participa311 – *Plataformes Participa311 (febrer 2023)*; i Servei d'Agenda 2030 i Participació – Formació 2020-2022.

També s'han elaborat una infografies de mandat amb dades de la Secció de Participació Ciutadana sobre el suport econòmic, la formació i les plataformes Participa311. Aquestes infografies s'han inclòs en un recull de les actuacions del Servei d'Agenda 2030 i Participació del mandat 2019-2023.



Infografies de les dades de la Secció de Participació Ciutadana. Font: Diputació de Barcelona.

## Publicacions

Durant el 2023 s'ha elaborat la publicació de la col·lecció *Eines* sobre qualitat democràtica i avaluació de polítiques de participació ciutadana, sorgida del Grup de Treball sobre Qualitat Democràtica i Avaluació i que actualment es troba en procés d'edició. S'espera que es publiqui el 2024.

De la mateixa manera, també es troba en procés d'edició la publicació *Protecció de dades en l'àmbit de la participació ciutadana*, de la col·lecció *Quaderns de participació ciutadana*. Està previst que es publiqui a inicis del 2024 i serà la primera publicació que comparà amb un nou format de quadern interactiu i de caire més visual.

## Descàrregues de publicacions a la Llibreria de la Diputació de Barcelona

Col·lecció	Títol	Any edició	Descàrregues 2023
Eines	Reglament tipus de Participació ciutadana	2017	
	Pressupostos participatius al món local	2018	
	Eines de participació ciutadana. Metodologies i tècniques per a l'acompanyament de processos participatius.	2018	
	Els municipis petits. La resposta als reptes del segle XXI	2020	
	Guia de comunicació per a projectes de participació ciutadana	2020	153
	La participació ciutadana digital a la província de Barcelona. Anàlisi de la implementació i ús municipal de les plataformes digitals de participació	2022	116
	Recull de normativa sobre participació ciutadana en l'àmbit local. Darrera actualització: juliol del 2015	2016	
	Repensant la participació ciutadana al món local	2017	
Estudis	Pressupostos participatius al món local. El repte d'incorporar la ciutadania en al definició del pressupost públic.	2019	
Quaderns de participació ciutadana	En el govern local	2017	
	Participació tecnopolítica local	2018	
	Trobades participatives segures en espais interiors	2020	20
	Trobades participatives segures en espais exteriors	2020	18
	Eines digitals per a la participació ciutadana	2021	147
	Glossari de participació ciutadana	2020	
	Participació en el disseny, la implementació i l'avaluació dels plans locals de salut	2020	41
	Normativa clau en participació ciutadana a l'àmbit municipal	2021	
	Pressupostos participatius a l'àmbit local	2018	
	En els plans d'ordenació urbanística municipal	2017	
	Reglament de participació ciutadana	2017	
	La participació ciutadana en la creació i/o millora de les biblioteques públiques	2017	
<b>TOTAL</b>			<b>495</b>

**INDICADORS****Nombre de publicacions de la col·lecció Quaderns de participació ciutadana**

0

**Número de publicacions d'altres col·leccions de la Diputació de Barcelona (Col·lecció Estudis/Col·lecció Eines, p.ex.)**

0

**Nombre de descàrregues de cada publicació**

Quaderns de Participació ciutadana, 226

Col·lecció Eines, 269

Col·lecció Estudis, 0

**Nombre de visites al web**

4.771 visites

**Nombre de publicacions a les xarxes socials (preferentment X)**

3 publicacions

**Nombre de publicacions a Intradiba**

1 publicació

**Nombre de notes de premsa**

0

**Nombre de vídeos divulgatius**

1 vídeo

**Nombre de presentacions de noves publicacions**

0

**Nombre de participants en les presentacions de noves publicacions**

0

## **Jornada La Participació Ciutadana des d'una mirada inclusiva (27 de gener)**

Trobada amb el territori, de caràcter presencial i dirigida a equips polítics i tècnics municipals d'ens locals de la demarcació de Barcelona que vulguin impulsar experiències participatives més inclusives. La Jornada tenia per objectiu oferir un espai de reflexió al voltant de la participació des de la mirada de col·lectius diversos.

A la Jornada, que es va realitzar a l'espai La Cuina de l'Espai Francesca Bonnemaison, hi van assistir 80 persones i el programa es va estructurar al voltant de tres taules i amb la participació d'experts i expertes del món de l'acadèmia, i responsables d'institucions que treballen diferents mirades de la participació.

### **Taula 1. Diàleg a tres. La participació des d'una mirada inclusiva**

Núria Parlon, vicepresidenta quarta i diputada de Polítiques de Participació, Agenda 2030 i ODS de la Diputació de Barcelona. Alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet.

Cristina Monge, doctora en Ciència Política per la Universitat de Saragossa. Analista política a El País, Cadena SER, RTVE, Infolibre i Green European Journal.

Ismael Blanco, doctor en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. Director de l'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP).

### **Taula 2. La participació inclusiva des de la mirada dels col·lectius vulnerables, la joventut i la diversitat cultural**

Jordi Pascual, doctor en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Professor associat de la facultat de Ciència Política i de l'Administració a la Universitat Pompeu Fabra.

Mariona Ferrer, doctora en Ciències Polítiques i Socials per l'Institut Universitari Europeu (EUI). Investigadora del departament de Ciències Polítiques i Socials de la Universitat Pompeu Fabra.

Gemma Pinyol-Jiménez, llicenciada en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. Directora de migracions a InStrategies i investigadora associada del Grup de Recerca Interdisciplinari sobre Immigració (GRITIM) de la Universitat Pompeu Fabra.

### **Taula 3. La participació inclusiva des de la mirada de la infància, el gènere i la interseccionalitat**

Joseba Asiain, director general de Presidència i Govern Obert del Govern de Navarra: «¿Cómo diseñar un proceso participativo en el que niñas, niños y adolescentes sean protagonistas?»

Laura Suñé, subdirectora general de Participació Ciutadana de la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques de la Generalitat de Catalunya: «Guia de transversalitat de gènere en els processos participatius.»

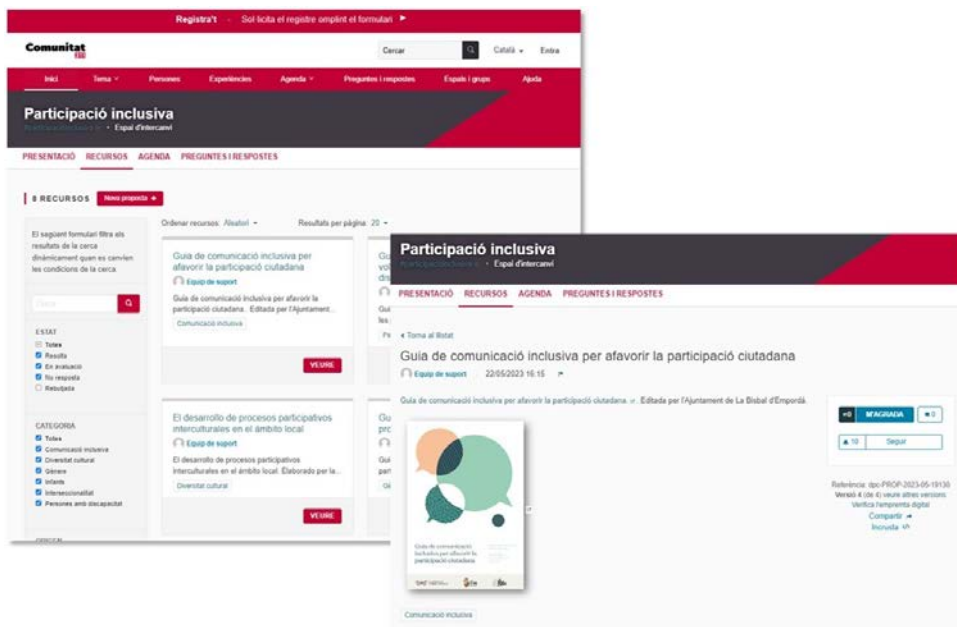
Mercè Soler, directora de Serveis de Polítiques d'Igualtat i Qualitat Democràtica de l'Ajuntament de Terrassa: «Guia per incorporar la interseccionalitat en les polítiques locals. Ajuntament de Terrassa.»

La darrera taula va comptar amb una fila 0 formada per representants d'experiències que miraven d'aplicar una mirada inclusiva en processos o espais de participació ciutadana, com era el cas del Consell de la Gent Gran de l'Hospitalet de Llobregat, els Pressupostos Participatius Joves de Montornès del Vallès, el Fòrum Jove de l'Ajuntament de Barcelona, la Fundació DINCAT, o la Federació d'Entitats Catalanes d'Acció Social.



Imatges de la Jornada La participació ciutadana des d'una mirada inclusiva. Font: Diputació de Barcelona.

A partir de l'interès que es va despertar sobre el tema per part de gran part de tècnics i tècniques assistents, des de l'equip de Participació ciutadana es va creure oportú i útil obrir un espai dedicat al tema a la Comunitat311: **Participació inclusiva**. En aquest espai es comparteixen actualment recursos sobre inclusió i participació.



**participa**  
311



**Diputació  
Barcelona**