

Memòria d'actuacions 2024
Oficina Tècnica de Participació per als
Governs Locals



**Diputació
Barcelona**

Índex de continguts

1.	Introducció	3
2.	Catàleg de Serveis	4
2.1.	Recursos econòmics	4
2.2.	Recurs tècnic Assessorament tècnic a projectes de participació ciutadana	8
2.3.	Recurs material Plataforma Participa311	11
2.4.	Recurs material Mapa digital de ciutadania activa i diagnosi d'una xarxa ciutadana	17
3.	Formació	20
3.1.	Banc d'Accions Formatives (BAF)	20
3.2.	Formació en col·laboració amb altres àrees de la Diputació i institucions externes	21
3.3.	Recursos autoformatius	22
4.	Jornades	25
4.1.	Innovació Democràtica i Participació al món local	25
4.2.	Parlem de... Qualitat democràtica i Participació	26
4.3.	Reptes estratègics de les administracions locals i línies d'assistència pel mandat	27
5.	Comunitat 311	28
6.	Col·laboracions amb altres àrees de la Diputació i institucions i entitats externes	31
6.1.	Amb altres àrees de la Diputació de Barcelona	31
6.2.	Altres institucions i entitats externes	33
7.	Comunicació	36
7.1.	Pàgina web de l'OTPGl	36
7.2.	Xarxes socials, premsa i Intradiba	39
7.3.	Publicacions	42
7.4.	Infografies	45
7.5.	Vídeos	46
7.6.	Altres elements comunicatius	47
8.	Actes del diputat delegat de Participació ciutadana	49

1. Introducció

L'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals (d'ara en endavant, OTPGL o Oficina) es va crear el 16 de novembre de 2023 amb l'inici del nou mandat de la corporació 2023-2027¹. Actualment es troba ubicada a la Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local en el marc de l'Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial.

L'OTPGL té per missió fomentar la participació de la ciutadania en tots els àmbits del govern local, impulsant pràctiques participatives (innovadores, inclusives i de qualitat) de consulta, deliberació, decisió, co-creació i avaluació de les polítiques públiques municipals.

Les principals actuacions que està desenvolupant al llarg d'aquest mandat estan emmarcades en aquests tres eixos:

- **Qualitat democràtica.** Promoure que els processos participatius, òrgans de participació i, en general, les experiències participatives que es desenvolupin a la província ho facin amb estàndards de màxima qualitat i garanties democràtiques, aplicant una perspectiva interseccional i inclusiva, aprofundint en la introducció d'indicadors d'avaluació, i promovent espais d'intercanvi i reconeixement de bones pràctiques.
- **Digitalització democràtica.** Impulsar l'ús de les plataformes digitals, xarxes socials i internet per fomentar i crear noves lògiques de participació i interacció entre administració local i ciutadania, que permetin incorporar nova ciutadania i millorar els processos de presa de decisions col·lectives.
- **Formació i recerca.** Produir, transferir i difondre coneixement sobre polítiques públiques innovadores de participació en col·laboració amb universitats, centres de recerca, teixit associatiu, empreses del sector, etc. amb l'objectiu d'enriquir les polítiques públiques locals de participació.

En la present memòria s'hi troba la tasca desenvolupada durant tot el 2024.

¹ Tal i com es descriu en el decret número 9917 que fa referència a l'aprovació de les mesures relatives a l'adaptació a la nova estructura corporativa dels serveis i competències de la Diputació de Barcelona, aprovada pel Ple a la sessió de 26 de juliol de 2023 (mandat 2023-2027) (Exp. 2023/0035689).

2. Catàleg de Serveis

En el marc del Catàleg de Serveis de 2024, l'OTPGl ha ofert 2 recursos econòmics, un recurs tècnic i 2 recursos materials. A continuació es descriuen els mateixos i es fa balanç dels resultats de 2024 per a cadascun d'ells.

2.1. Recursos econòmics

Des de l'OTPGl s'ofereixen suports econòmics, dirigits a tots els ens locals de la província de Barcelona, per al foment de la participació ciutadana en la definició, implementació i avaluació de les polítiques públiques i l'enfortiment de la ciutadania activa.

Aquests suports es divideixen en dos recursos:

- Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana: recurs dirigit a ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats i consorcis locals
- Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis: recurs destinat a ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants i entitats municipals descentralitzades

2.1.1. Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana

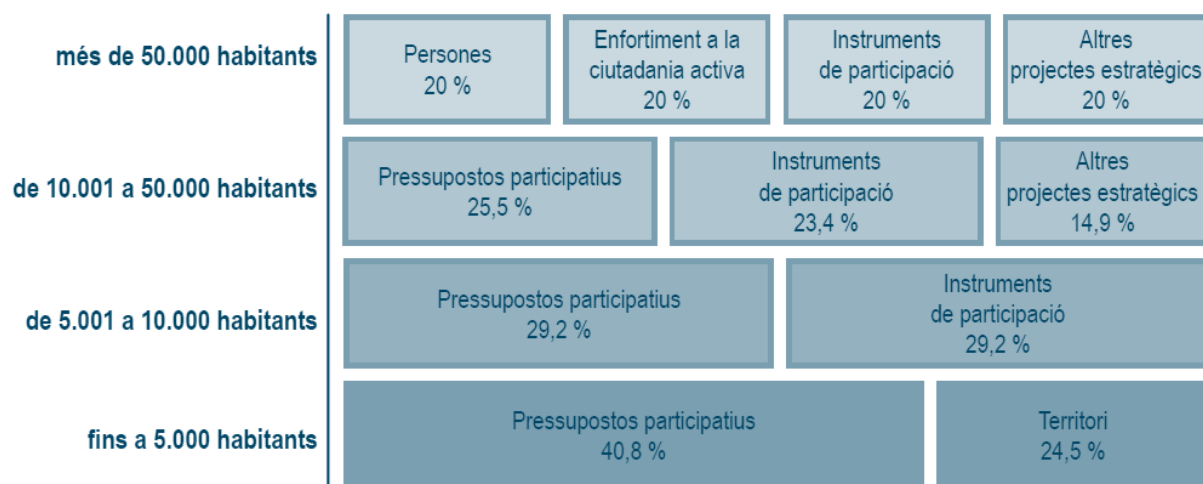
Durant la convocatòria de Catàleg de Serveis 2024 l'import s'ha incrementat en 200.000€, en relació l'any 2023, arribant així a disposar d'un pressupost total de 650.000 € per al repartiment entre les sol·licituds estimades dels ens locals. Aquest fet ha permès arribar a una cobertura del 77,49 % respecte l'import sol·licitat.

Pel que fa a la tipologia de projectes que han rebut finançament mitjançant aquest recurs, han destacat, un any més, aquells que duen a terme pressupostos participatius (ciutat, d'infants i joves o la revisió del procés conjuntament amb la ciutadania), que representen el 27 % de la totalitat. També cal ressaltar l'interès dels ens locals per enfortir els instruments de participació, que ha arribat a suposar gairebé una quarta part de les sol·licituds (22 %).

Si fem l'anàlisi per trams de població, observem que els municipis amb més nombre d'habitants són els que han presentat més diversitat quant a la tipologia de projectes (categories com «persones», «enfortiment de la ciutadania activa», «instruments de participació» i «altres projectes estratègics» són els més rellevants).

Els pressupostos participatius, seguits dels projectes que despleguen instruments de participació, han estat els més demandats en gairebé totes les tipologies de municipis, predominant, especialment, en els municipis de menys de 10.000 habitants.

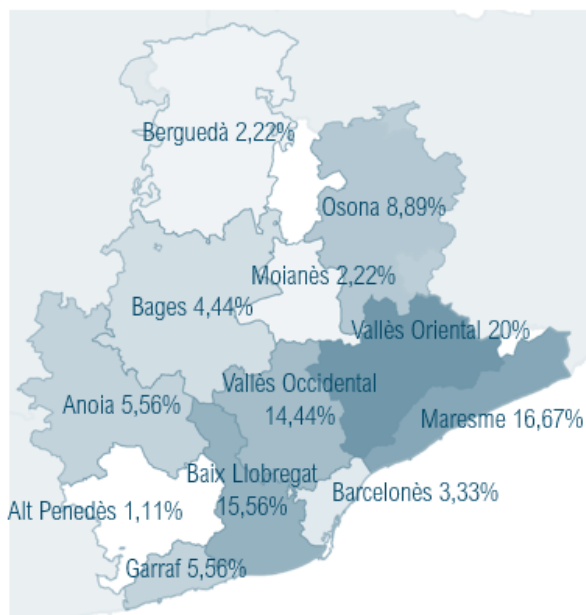
Gràfic 1. Percentatge de sol·licituds de les tipologies de projectes més demandades segons el tram de població en l'any 2024



Font: OTPGL

Pel que fa a la distribució per comarques el gruix de les sol·licituds (66,7 %) les han realitzat ens de les comarques del Vallès Oriental (20 %), Maresme (16,67 %), Baix Llobregat (15,56 %), Vallès Occidental (14,44 %) i Osona (8,89%). Aquesta distribució de les sol·licituds no ha variat respecte d'anys anteriors.

Gràfic 2. Distribució territorial de les sol·licituds del recurs Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana per al 2024



Font: OTPGL

De les 90 sol·licituds presentades en el marc de la convocatòria 2024, se'n van denegar 14: 10 per no assolir la puntuació mínima de 60 punts, 1 sol·licitud per no correspondre a l'àmbit d'actuació i 3 sol·licituds per incompliment de les condicions de concertació.

En resum, un total de 76 ens locals de més de 5.000 habitants han rebut finançament: 68 ajuntaments, 6 consells comarcals, i 2 ens locals supramunicipals (consorcis).

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sol·licituds rebudes: 90 sol·licituds • Nombre de sol·licituds estimades: 76 • Percentatge de sol·licituds estimades: 77,7 % • Percentatge de projectes per tipologia: 25% projectes sobre instruments de participació ciutadana, 24% pressupostos participatius, 12% altres projectes estratègics i 39% altres tipologies de projectes. • Percentatge de projectes per comarques: 20% Vallès Oriental, 16,67% Maresme, 15,65% Baix Llobregat i 14,44% Vallès Occidental, 8,89%, Osona i 24,35%, el total de la resta de comarques.
------------	---

2.1.2. Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis

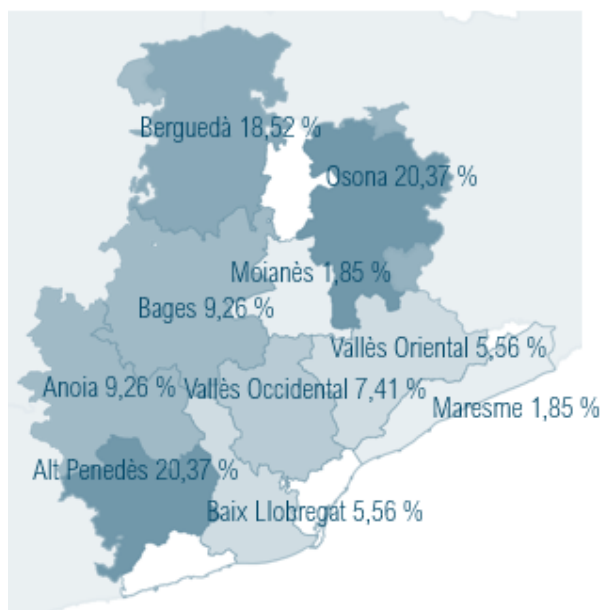
Aquest recurs s'adreça a ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants i entitats municipals descentralitzades, amb l'objectiu de donar suport econòmic per al foment de la participació ciutadana en la definició, implementació i avaluació de les polítiques públiques i l'enfortiment de la ciutadania activa.

De la mateixa manera que en el recurs anterior, la dotació de l'import a atorgar s'ha incrementat, en aquest cas en 70.000 €, respecte la convocatòria anterior, arribant així a disposar de 220.000€. Això ha permès que la cobertura de l'import sol·licitat per les sol·licituds estimades hagi arribat a ser del 81,75 %.

En el cas dels municipis menors de 5.000 habitants i en referència al tipus de projectes que s'ha finançat, la tendència ha estat la mateixa que en els municipis de més de 5.000 habitants: un 43 % de les sol·licituds estimades han estat per dur a terme pressupostos participatius, 26% territori (urbanisme, espai públic, equipaments, medi ambient, etc.) i 12 % per enfortir els instruments de participació.

Pel que fa a la distribució de les sol·licituds per comarques, cal destacar que quasi el 50% de de les mateixes han estat realitzades per ens locals de les comarques d'Osona (20,30%) i Alt Penedès(20,30%), l'Anoia (9,26 %), i el Bages (9,26 %).

Gràfic 3. Mapa de la distribució territorial de les sol·licituds del recurs Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis per al 2024



Font: OTPGL

En resum, en el marc de la convocatòria 2024, s'han rebut 54 sol·licituds, de les quals se n'han estimat 44 i denegat 10: 6 per no assolir la puntuació mínima de 60 punts, i 4 per no correspondre a l'àmbit d'actuació del present suport econòmic.

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de sol·licituds rebudes: 54 sol·licituds• Nombre de sol·licituds estimades: 44• Percentatge sol·licituds estimades: 81,48 %• Percentatge de projecte per tipologia: 43 % pressupostos participatius, 26% territori (urbanisme, espai públic, equipaments, medi ambient, etc.), i 12 % enfortiment dels instruments de participació.• Percentatge de projectes per comarca: Osona (20,30%), Alt Penedès(20,30%), Berguedà (18,5%), l'Anoia (9,26 %), i el Bages (9,26 %) i 22,38%, el total de la resta de comarques.
------------	---

Així, per a la convocatòria de recursos econòmics (tant per ens locals grans com per petits i altres tipologies d'ens), s'han rebut un total de 154 sol·licituds, de les quals s'han atorgat un total de 120, és a dir, un 77.92%. Cal posar en relleu que el projecte més demandat segueixen sent els pressupostos participatius.

2.2. Recurs tècnic Assessorament tècnic a projectes de participació ciutadana

Aquest recurs consisteix en l'assessorament i acompanyament tècnic per al disseny i desenvolupament de les polítiques de participació ciutadana al món local.

El recurs es presta, principalment, en dos modalitats. Per una banda, a través de mitjans propis, és a dir, és el propi personal tècnic de l'Oficina el que atén la sol·licitud de manera directa i duu a terme les actuacions derivades. Aquest tipus de prestació s'ofereix, per exemple, en casos de projectes en el que l'ens local vol treballar de portes endins o en els que no hi ha necessitat de posar en marxa actuacions amb la ciutadania.

Per una altra banda, existeix la possibilitat de contractar una consultora externa per executar les actuacions d'un determinat projecte, quedant la coordinació i seguiment del mateix en mans del personal tècnic de l'Oficina. Aquesta modalitat es preveu en algunes situacions, com per exemple, quan la càrrega de treball de l'equip tècnic no permet donar cobertura a alguns projectes sol·licitats, quan el projecte requereix d'uns coneixements i metodologies molt especialitzats i quan hi ha certa quantitat d'actuacions que es desenvolupen directament amb la ciutadania. En aquest cas, cal destacar que part de les contractacions s'han dut a terme a través d'un acord marc

específic de participació ciutadana que, al febrer de 2024, va ser prorrogat per 2 anys i ha implicat una despesa de 44.476,28€ (IVA inclòs).

Durant l'any 2024, s'han rebut 17 sol·licituds d'ens locals, de les quals se n'han atorgat 15 (88,23%) i desestimats 2, per no adequar-se a l'objecte del recurs.

Pel que fa a la distribució per comarques de les sol·licituds, cal remarcar que el 29,41% de provenen d'ens locals del Vallès Oriental, un 17,64% d'Osona, un 17,64% del Bages, un 11,76% del Maresme i un 5,88%, respectivament, en el cas del Berguedà, Barcelonès, Baix Llobregat i Garraf.

De les 15 sol·licituds atorgades, 5 dels projectes a desenvolupar han iniciat les seves activitats a través de contractació externa via acord marc, un dels projectes s'ha dut a terme via contractació menor (amb una despesa associada de 10.514,90 €) i la resta s'han realitzat a través de mitjans propis.

Les sol·licituds rebudes i atorgades han tingut per objecte la realització de projectes molt variats, entre els que es troben 8 pressupostos participatius, que, són, de nou, el projecte més sol·licitat (53,3%), 3 projectes relacionats amb la creació d'òrgans de participació (20%), 2 sol·licituds per impulsar projectes sobre els usos d'equipaments (13,3%), un projecte relacionat amb el món associatiu i la ciutadania activa (6,6%) i un projecte que té per objectiu la revisió i planificació de la participació ciutadana a l'ens local (6,6%).

Els ens locals que han rebut assessorament durant 2024 han estat:

Taula1. Assessoraments realitzats durant 2024

Ens local	Comarca	Habitants	Tipologia de projecte sol·licitat
Avinyó	Bages	2.289	Òrgans de participació
Balsareny	Bages	3.307	Pressupostos participatius
Bagà	Berguedà	2.167	Pressupostos participatius
Castellnou de Bages	Bages	1.427	Equipaments
Dosrius	Maresme	5.910	Equipaments
Les Franqueses del Vallès	Vallès Oriental	20.522	Teixit associatiu i ciutadania activa
Masies de Voltregà	Osona	3.222	Òrgans de participació
Montornès del Vallès	Vallès Oriental	16.800	Anàlisi i planificació de la política de participació ciutadana
Sant Adrià de Besòs	Barcelonès	37.925	Pressupostos participatius

Sant Antoni de Vilamajor	Vallès Oriental	6.577	Pressupostos participatius
Sant Pere de Ribes	Garraf	31.786	Pressupostos participatius
Sant Vicenç de Torelló	Osona	2.083	Pressupostos participatius
Tordera	Maresme	18.409	Òrgans de participació
Vic	Osona	48.364	Impuls jornada sobre pressupostos participatius
Vilalba Sasserra	Vallès Oriental	753	Pressupostos participatius

Font: OTPGL

D'entre tots aquests projectes podem destacar els pressupostos participatius de Sant Adrià de Besos, ja que incorporen certa innovació en canalitzar les propostes ciutadanes via les associacions de veïns, que són les que tenen la visió de les necessitats dels veïns i veïnes de cada barri i del seu entorn territorial més immediat.

També volem posar en relleu l'esforç realitzat per l'Ajuntament de Vic per impulsar la *VI Trobada Ibèrica de Pressupostos Participatius* on líders municipals i experts en pressupostos participatius de Portugal, Espanya i altres països es van reunir del 12 al 14 de juny per compartir experiències i coneixements al voltant del repte d'incorporar la ciutadania a la definició del pressupost públic.

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sol·licituds rebudes: 17 sol·licituds • Nombre de sol·licituds estimades: 15 • Percentatge de sol·licituds estimades: 88,23% • Percentatge d'assessoraments realitzats amb mitjans propis: 53,3% • Percentatge d'assessoraments realitzats amb contractació: 46,7% • Percentatge de projectes per tipologia: pressupostos participatius (53,3%), creació d'òrgans de participació (20%), projectes sobre els usos d'equipaments (13,3%), món associatiu i la ciutadania activa (6,6%) i revisió i planificació de la participació ciutadana a l'ens local (6,6%)
------------	---

Per tant, en resum, s'han estimat pràcticament totes les sol·licituds, (88,23%), que s'han gestionat pràcticament al 50% amb mitjans propis i via contractació i, de la mateixa manera que en el cas dels recursos econòmics, el projecte més demandat són els pressupostos participatius

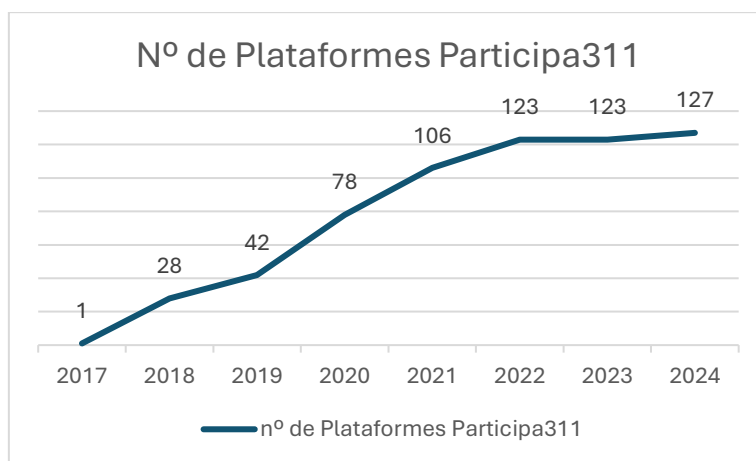
2.3. Recurs material Plataforma Participa311

Aquest recurs s'ofereix des de l'any 2018 i actualment compta amb un total de 127 plataformes locals, cobrint d'aquesta manera fins al 39% del territori de la demarcació.

La prestació del recurs té una durada biennal i, per tant, els ens locals han de renovar el seu compromís amb el recurs, sol·licitant-lo cada dos anys. Aquest any el 83 % dels ens locals han renovat la sol·licitud i 10 ens locals han sol·licitat el recurs per primera vegada.

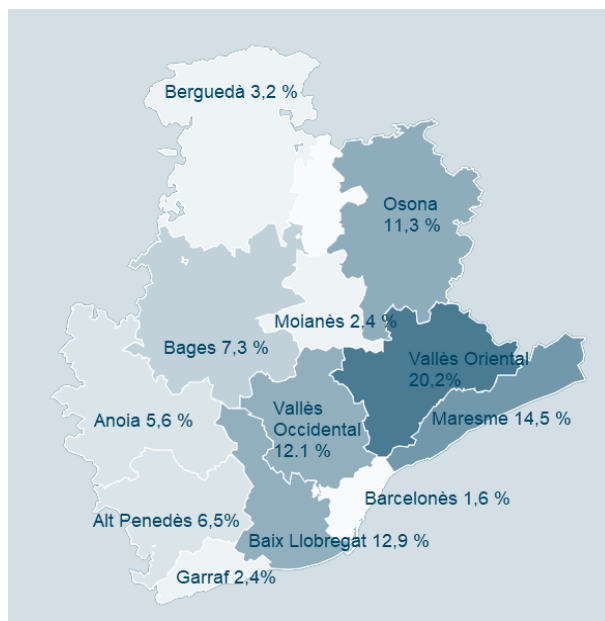
L'evolució fins al 2024 de les plataformes atorgades és la següent:

Gràfic 4. Evolució del nombre de plataformes adherides al projecte



Font: OTPGL

El nombre de plataformes existents l'any 2024 en funció de la comarca és el que es visualitza en el següent gràfic:

Gràfic 5. Mapa de la distribució per comarques de les plataformes Participa311


Font: OTPGL

El nombre de plataformes existents l'any 2024, en funció de les diferents tipologies de projectes que s'hi desenvolupen, son les que es troben en la següent taula:

Taula 2. Nombre de plataformes segons tipologia de projectes que desenvolupen

Tipologia de projecte	Plataformes que el desenvolupen
Normativa en participació ciutadana	5
Planificació en l'àmbit de la participació	4
Instruments de participació	37
Enfortiment de la ciutadania activa	29
Impuls de la participació online i incorporació de les TIC	22
Pressupostos participatius	69
Territori (urbanisme i equipaments)	65
Persones	29
Cultura	29
Educació	14

Esports i Salut Pública	24
Promoció econòmica, comerç i turisme	12
Altres projectes estratègics	51

Font: OTPGL

2.3.1. Servei de suport a usuari i resolució d'incidències

Durant el 2024, amb la col·laboració de la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius i els proveïdors externs contractats, hem continuat realitzant el manteniment de l'eina i dels servidors, així com el suport a usuari de les instàncies del projecte.

Per tal de prestar aquests serveis s'ha aprovat un nou contracte, que incorpora un nou servei, consistent en una bossa d'hores de suport personalitzat, per aquells municipis amb majors necessitats. Aquesta nova contractació té vigència de l'1 de gener del 2024 al 31 de desembre del 2025, amb possibilitats de 2 anys de prorroga i ha implicat un cost de 35.997,50€ (IVA inclòs).

S'han atès un total de 327 demandes de suport a usuari repartides de la següent manera:

Taula 3. Demandes de suport a usuari del projecte Plataforma Participa311

	Total demandes suport	Nombre ens locals atesos
Trimestre 1	86	28
Trimestre 2	95	26
Trimestre 3	73	24
Trimestre 4	73	34
Totals	327	112

Font: OTPGL

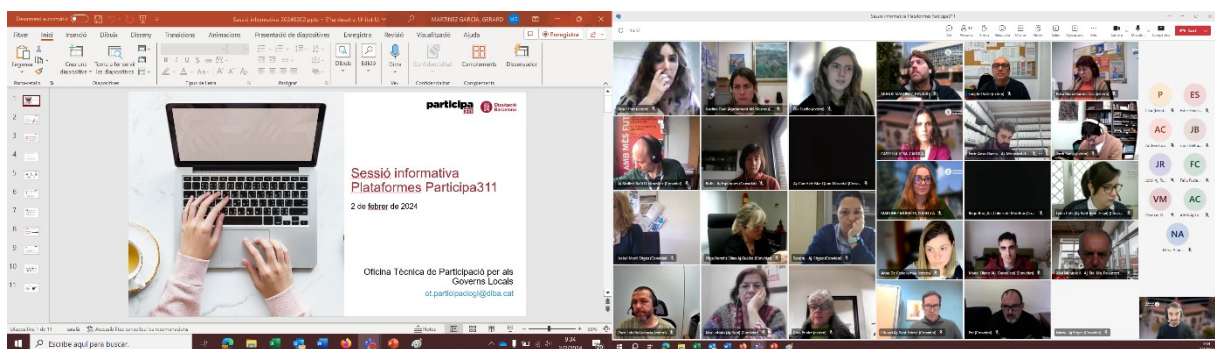
Les demandes de suport s'han mantingut estables al llarg de l'any, degut a l'activitat constant de les plataformes municipals, però s'han reduït respecte anys anteriors. Aquest fet es pot atribuir a la major capacitat dels equips tècnics locals que gestionen la plataforma, ja que, a mesura que augmenta la seva experiència en a gestió de l'eina, disminueix la necessitat de resoldre dubtes.

2.3.2. Sessions i trobades amb els ens locals

Durant el 2024 s'han dut a terme diferents trobades i altres tipus de sessions amb els ens locals:

Sessió de benvinguda (2 de febrer de 2024, en línia): dirigida als ens locals als que s'ha atorgat el recurs en el marc del Catàleg 2024, amb l'objectiu de fer una explicació detallada del recurs, del seu funcionament. Hi han assistit un total de 43 tècnics i tècniques (15 homes i 28 dones).

Imatge 1. Sessió virtual de benvinguda (2 de febrer de 2024)



Font: OTPGL

VIII Trobada de Plataformes (25 de març de 2024, Pati Manning): ha tingut com a objectiu millorar els coneixements de les persones administradores en relació al disseny, configuració i les possibilitats que ofereix la plataforma per impulsar un procés de pressupostos participatius. S'ha comptat amb la col·laboració dels Ajuntaments d'Arenys de Mar i Tona, que han exposat la seva experiència d'ús de la plataforma. Com a resultat s'ha elaborat un document de retorn i una guia de les modalitats de pressupostos participatius articulats amb la plataforma. Tota la informació i documentació està disponible a [l'espai d'intercanvi Plataforma Participa311](#) de la Comunitat311.

Hi han assistit 18 tècnics i tècniques municipals referents de del projecte (4 homes i 14 dones).

IX Trobada de Plataformes (27 de setembre de 2024, Pati Manning): enfocada a potenciar el paper dels espais estables de participació a la plataforma, la sessió ha servit per presentar les principals novetats i avantatges de l'actualització i ha comptat amb les experiències dels ajuntaments de Sant Adrià de Besòs i Pamplona. Com a

resultat s'ha elaborat una guia de la nova versió del programari i un document de retorn. Tota la informació i documentació està disponible a [l'espai d'intercanvi Plataforma Participa311](#) de la Comunitat311.

Hi han assistit un total de 23 tècnics i tècniques referents del projecte (5 homes i 18 dones).

Imatge 2. VIII (esquerra) i IX (dreta) Trobades de Plataformes Participa311



Font: OTPGL

2.3.3. Formació per a administradors/es

L'any 2024, la formació relacionada amb la Plataforma Participa311 s'ha canalitzat a través del Banc d'Accions Formatives (BAF).

S'han dut a terme tres activitats formatives de 10 hores de durada cadascuna una, al febrer, juny i novembre amb 8,13 i 12 assistents respectivament. En resum, s'han format 33 tècnics i tècniques locals (25 dones i 8 homes).

Imatge 3. Curs d'acollida del projecte Plataforma Participa311



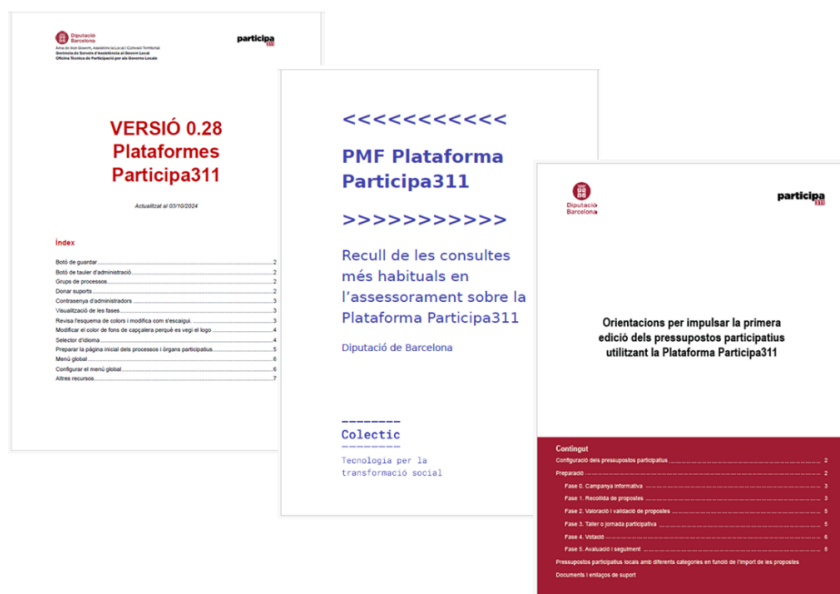
Font: OTPGL

2.3.4. Elaboració i actualització de documentació

Durant el q1 2024, s'han elaborat els següents documents relacionats amb aquest recurs i s'han ubicat a l'espai d'intercanvi Plataforma Participa311 de la Comunitat311:

- *Versió 0.28. Plataformes Participa311*
- *Pressupostos participatius híbrids: integrant la participació presencial i online*
- *Actualització del document Preguntes Més Freqüents.*
- *Orientacions per impulsar la primera edició dels pressupostos participatius utilitzant la Plataforma Participa311*
- *Indicacions per la incorporació de material gràfic i comunicatiu per penjar-lo a la Plataforma Participa311*

Imatge 4. Portades d'alguns dels documents elaborats



Font: OTPGL

Els indicadors associats a aquest recurs durant el 2024 són els següents:

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sol·licituds de recurs econòmic relacionades amb projectes relacionats amb la Plataforma Participa311: 5 • Nombre de sol·licituds de recurs tècnic relacionades amb projectes relacionats amb la Plataforma Participa311: 3 • Nombre de sol·licituds de la plataforma Participa 311: 83
------------	---

2.4. Recurs material Mapa digital de ciutadania activa i diagnosi d'una xarxa ciutadana

L'any 2024 s'han desplegat, en conjunt amb els tres ens locals que han desenvolupat la prova pilot (Ajuntament de Sant Cugat, Ajuntament de Terrassa i Ajuntament d'Olesa de Montserrat), les actuacions derivades del recurs material *Actuacions per impulsar la cultura participativa* del Catàleg de Serveis 2023. Durant aquest any 2024, el recurs ha canviat de nom per convertir-se en *Mapa digital de la ciutadania activa i diagnosi d'una xarxa ciutadana*.

En el marc del Catàleg de Serveis 2024, s'han rebut 7 sol·licituds i s'han estimat, el 100%. Donat que el recurs ha estat obert fins ben avançat l'any (31/10/24), el desplegament de les actuacions s'ha previst pel gener 2025.

Durant el 2024 s'han celebrat diferents trobades amb els ens locals participants del projecte:

Presentació del recurs del Catàleg de Servei: amb l'objectiu de presentar el calendari preliminar i indicar les actuacions vinculades al recurs (25 de gener de 2024, sessió presencial)

Imatge 5. Sessió de presentació del recurs



Font: OTPGL

Presentació de l'eina Mapa digital Ciutadania Activa 311: aquesta sessió ha comptat amb l'assistència de personal tècnic l' Oficina Tècnica d'Internet (OTI), i ha tingut com a objectiu explicar els aspectes tecnològics de l'eina (29 de febrer de 2024, sessió virtual).

Sessió d'ideació i proposta de millores: per obtenir idees per perfeccionar l'eina de forma col.laborativa (25 d'abril de 2024, format presencial).

Imatge 6. Sessió d'ideació de millores

Font. OTPGL

Sessió de presentació de les millores implementades a l'eina i establiment de properes passes: la sessió s'ha realitzat després de fer una avaluació en clau de viabilitat tecnològica, pressupostària, etc. (11 de juliol de 2024, sessió virtual). Per tal de desplegar aquestes millores, s'ha contractat una consultora externa per a desenvolupar noves funcionalitats. El contracte ha tingut una durada de 4 mesos (23/07/2024 al 20/11/2024).

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none">• Nombre d'ens locals sol·licitants: 7 ens locals• Nombre d'ens locals que han introduït dades al mapa: 3• Nombre d'entitats totals carregades al mapa: 1.268• Nombre d'entitats carregades per municipi: Sant Cugat del Vallès (4), Terrassa (1.155) i Olesa de Montserrat (109)
------------	--

3. Formació

3.1. Banc d'Accions Formatives (BAF)

La formació dels equips municipals en l'àmbit de la participació ciutadana és una línia estratègica clau per l'OTPG. Durant el 2024 s'han dut a terme 8 accions formatives que estan incloses al Banc d'Accions Formatives.

De totes elles, 6 s'han realitzat en format presencial, una en format de videoformació i una s'ha impartit en tres formats diferents (presencial, videoformació i aula virtual). Per a dur a terme aquestes accions formatives s'ha comptat amb la col·laboració d'un total de 12 docents.

En el conjunt de cursos han participat 97 persones, provinents de 69 ens locals (un 22,2% del total de municipis de la província). D'aquestes, la majoria són tècnics i tècniques de participació ciutadana, però també han participat altres perfils sectorials. Del total de persones assistents als cursos, 68 han estat dones i 29, homes.

L'avaluació que s'ha fet dels cursos i dels docents ha estat positiva: per una banda, la immensa majoria de cursos han obtingut una valoració que supera el 8,25 sobre 10 i per l'altra, el personal docent està valorat amb una nota mitjana de notable alt (8,7).

En aquesta taula es poden visualitzar les formacions realitzades i algunes dades significatives:

Taula 4. Accions formatives realitzades durant 2024

Acció formativa	Trimestre	Hores impartides i format	Ens locals participants	Dones	Homes
Plataforma Participa 311 (Decidim)	1er	10h. (presencial)	8	7	1
Crea un quadern de debat participatiu	1er.	6h. (presencial)	5	4	2
El cicle del mandat polític en els ajuntaments i la participació ciutadana	2on.	15h. (presencial)	10	8	4
Eines per a l'avaluació de la participació ciutadana	2on.	16h. (videoformació)	9	7	6

Curs Avançat de la Plataforma Participa311 (Decidim)	2on.	10h. (presencial)	10	9	4
Què diuen del nostre municipi? Escolta activa a través de les xarxes socials	3er.	10h. (presencial)	9	9	2
Especialització participació ciutadana i polítiques locals I. Bases teòriques de la Participació Ciutadana	4rt.	30 h. (presencial + videoformació + aula virtual)	17	15	6
Plataforma Participa 311 (Decidim)	4rt.	10h. (presencial)	10	9	3

Font: OTPGL

En síntesi, durant el 2024 l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals ha dut a terme un total de 8 cursos, ha format a 97 persones (de les quals 68 han estat dones i 29 homes), amb la col·laboració de 12 docents.

3.2. Formació en col·laboració amb altres àrees de la Diputació i institucions externes

L'OTPGL també col·labora amb altres àrees de la Diputació, així com amb d'altres institucions externes, pel que fa al disseny i implementació d'activitats formatives, ja sigui formant part del grup de docents, com assistint com a experts en participació ciutadana.

A continuació es descriuen les accions formatives en les quals s'ha col·laborat:

Taula 5. Accions formatives en col·laboració amb altres àrees i institucions

Acció formativa	Trimestre	Servei/Gerència/Àrea/Institució externa
Curs «Especialització Participació ciutadana, Deliberació democràtica i Tecnologies digitals»	1er.	COLPIS

Consells Locals de Comerç	2on.	Gerència de Serveis de Comerç
7a edició «Diploma d'Especialització (Postgrau) en Administració Electrònica i Govern Obert al Món Local»	2on.	Universitat de Girona

Font: OTPGL

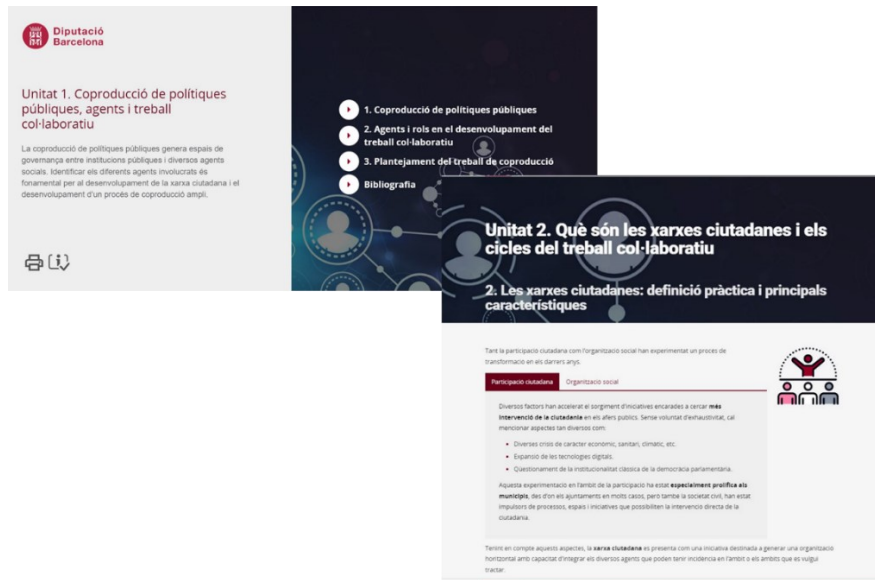
3.3. Recursos autoformatius

En col·laboració amb la Direcció de Serveis de Formació hem dissenyat dos recursos autoformatius: un dirigit a equips tècnics municipals i un altre, dirigit a la ciutadania general.

El recurs *El cicle del treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes: metodologies, eines i bones pràctiques*, forma part del conjunt d'actuacions que complementaran el recurs material del Catàleg de Serveis *Mapa digital de la ciutadania activa i diagnosi d'una xarxa ciutadana*.

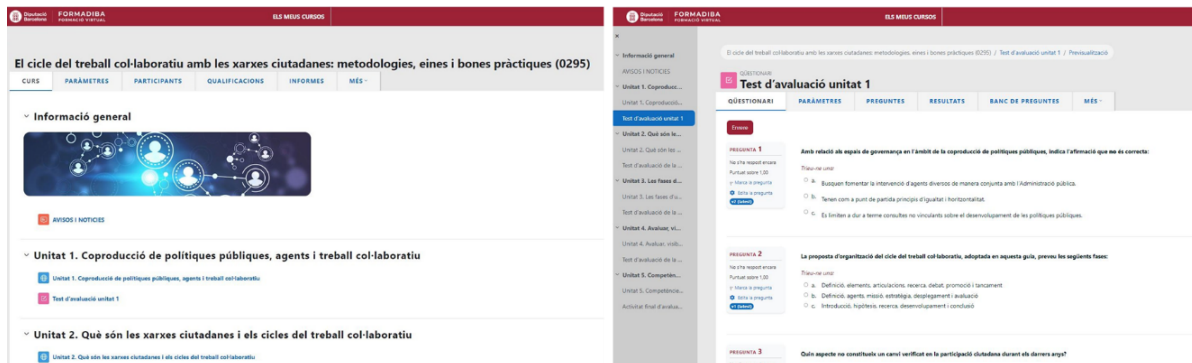
Aquest curs virtual s'ha ubicat a la plataforma Formadiba i el seu objectiu és facilitar eines i mitjans per la reflexió, planificació, posada en pràctica i avaluació d'un cicle de treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes que es poden trobar en un municipi o territori. El recurs estarà disponible a partir de 2025.

Imatge 7. Recurs autoformatiu El cicle del treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes: metodologies, eines i bones pràctiques



Font: Direcció de Serveis de Formació

Imatge 8. Aula virtual que acompanya al recurs autoformatiu El cicle del treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes: metodologies, eines i bones pràctiques



Font: Direcció de Serveis de Formació

Per una altra banda, i amb la finalitat d'arribar a la ciutadania general, s'ha creat, en col·laboració amb la Secció de Formació de Governos Locals de la Direcció de Serveis de Formació, el recurs [\[Ciutadania 365\] Participació ciutadana](#).

Ciutadania 365 és un espai i projecte corporatiu, on col·laboren totes les àrees de la Diputació, que té com a finalitat oferir uns materials introductoris per conèixer els

serveis i competències que presten els ens locals. El seu propòsit és que la ciutadania conegui l'abast i la dimensió de l'administració local.

Imatge 9. Recurs autoformatiu Ciutadania365. Participació ciutadana



Font: Direcció de Serveis de Formació

Els indicadors pel que fa a aquest apartat son els següents:

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions formatives realitzades: 13 <ul style="list-style-type: none"> - Nombre accions formatives dins el BAF: 8 - Nombre accions formatives en col·laboració amb altres àrees i institucions: 3 - Nombre de recursos autoformatius: 2 • Nombre total de participants: 97 • Nombre de docents col·laboradors/es: 12
------------	--

4. Jornades

4.1. Innovació Democràtica i Participació al món local

El 6 i 7 de novembre s'han celebrat, al Pati Manning, les Jornades d'Innovació democràtica i participació al món local, amb la finalitat d'oferir un espai de reflexió i intercanvi per a les persones interessades i/o vinculades a la innovació democràtica i la participació de la província de Barcelona i a la resta del territori català.

Han comptat amb la intervenció de 29 ponents (16 dones i 13 homes), entre experts en participació ciutadana i representants tècnics i polítics d'ens locals, tant de la província de Barcelona, com d'altres municipis de Catalunya.

Han assistit un total de 151 persones (82 el dia 6, de les quals el 61% han estat persones provinents d'ens locals i 69 el dia 7, de les quals el 90% han estat personal d'ens locals). Del total de participants de les jornades, 101 han estat dones i 50, homes.

Les jornades han estat molt ben valorades en línies generals (un 9 de 10), especialment pel que fa als ponents.

En termes comunicatius, s'ha dissenyat una web específica, s'han enviat diverses convocatòries i elaborat varies notícies. També s'ha creat una llista de reproducció de vídeos de la jornada a YouTube (per a més informació, reviseu l'apartat Comunicació d'aquesta memòria).

Imatge 10. Recull fotogràfic de les Jornades d'Innovació democràtica i Participació al món local



Font: OTPGL

Imatge 11. Imatge gràfica de les jornades



Font: Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional

4.2. Parlem de... Qualitat democràtica i Participació

La Llibreria de la Diputació organitza el cicle de col·loquis *Parlem de...* on periòdicament es presenten publicacions sobre temes d'actualitat per al món local i per a la ciutadania en general.

En el marc d'aquests col·loquis, s'ha presentat la primera publicació com a Oficina: *Qualitat democràtica i participació ciutadana. Guia d'eines per a l'avaluació d'experiències participatives.*

La presentació s'ha dut a terme el 4 de juliol de 2024 a l'edifici de Can Serra i també s'ha retransmès via *streaming* al [nostre canal de YouTube](#). L'acte ha estat presentat per en Marc Serra Solé, diputat delegat de Participació ciutadana i l'explicació de la publicació ha anat a càrrec de les autores (Patricia Martínez i Delicia Aguado (Aradia Cooperativa)).

A la presentació, han participat 33 persones (20 dones i 13 homes) i la valoració ha estat molt positiva.

Imatge 12. Jornada-col·loqui *Parlem de...Qualitat democràtica i participació ciutadana*



Font: OTPGL

4.3. Reptes estratègics de les administracions locals i línies d'assistència pel mandat

L'Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial de la Diputació de Barcelona ha organitzat la jornada *Reptes estratègics de les administracions locals i línies d'assistència pel mandat 2024-2027* (10/12/24) per plantejar quins seran els grans reptes que haurà d'afrontar l'administració local en un futur immediat i quines són els reptes estratègics i les línies d'assistència que planteja l'Àrea per aquest mandat 2024-2027. Aquesta es va realitzar, al recinte de l'Escola Industrial.

En el marc d'aquesta jornada i en una sessió específica, la nostra Oficina ha presentat els recursos del Catàleg de Serveis 2025 de l'àmbit de participació ciutadana. En

aquesta sessió van participar aproximadament unes 40 persones (amb un 50% de participació de dones i homes).

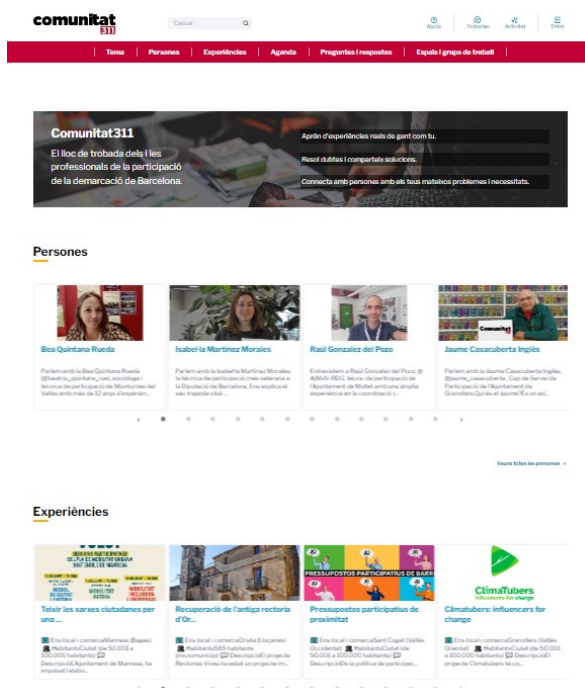
INDICADORS	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de jornades realitzades: 3• Nombre total de participants: 224• Nombre de col·laboradors/es: 34
------------	---

5. Comunitat 311

El 2024 ha estat el segon any d'implementació de la Comunitat311. S'ha treballat, per una banda, en la comunicació i difusió de les novetats que ofereix la nova [Comunitat311](#), en termes estètics, funcionals i organitzatius i, per altra banda, creant nous continguts en els espais de la comunitat que compleixen la funció més divulgativa i d'enfortiment de la xarxa.

S'han afegit continguts als espais «Persones» i «Experiències». S'han realitzat 5 entrevistes a tècnics i tècniques de participació ciutadana, i s'han recopilat 17 experiències significatives impulsades pels governs locals.

Imatge 13. Pàgina d'inici de la Comunitat311



Font: OTPGL

S'han millorat els espais «Agenda» i «Preguntes i respostes» i s'ha reorganitzat l'apartat «Espais i grups». També s'ha creat un nou espai vinculat al recurs del *Mapa digital de la ciutadania activa*, inclòs en la tipologia «Gestió de recursos», pensat per facilitar la coordinació i comunicació dels ens locals que tenen concedit aquest recurs.

Un altre tipus de contingut són les *Community Calls*, trobades en línia, de curta durada per parlar de temes pràctics i d'interès pels tècnics i tècniques dels ens locals. Són, també, una oportunitat per testejar temes i avaluar l'interès que desperten entre els equips locals del territori.

Al 2024, se n'han organitzat dues:

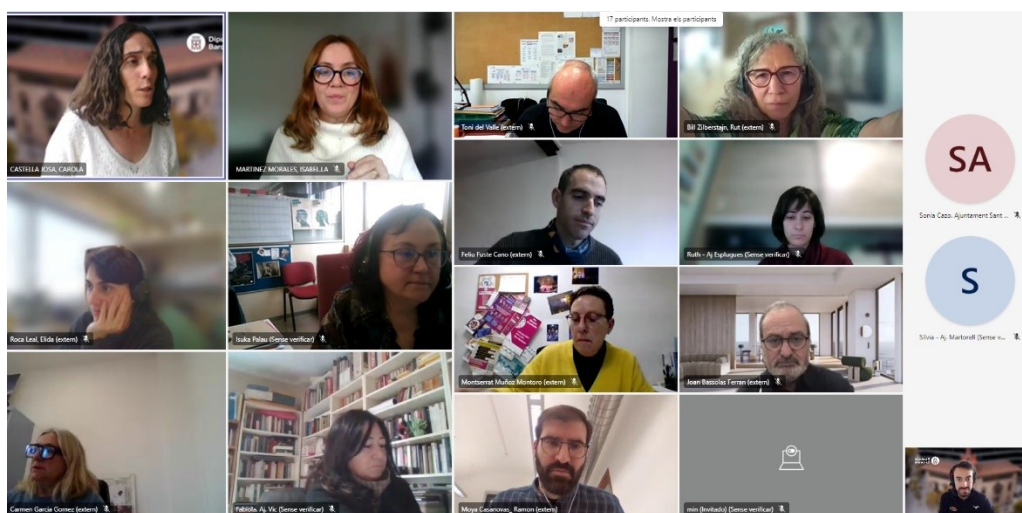
Taula 6. Community calls realitzades al 2024

Títol	Data	Objectiu i descripció	Assistents
Vaig voler innovar i...	16/02/24	Compartir idees innovadores per trencar tabús relatius a la capacitat d'innovació dels municipis o la feina que genera el procés des de la ideació fins l'avaluació passant per la implementació.	20

Privadesa, transparència i participació: l'equilibri inestable	15/03/24	Debatre al voltant dels límits que sorgeixen entre els principis de transparència i la gestió i tractament de dades personals i l'impuls de la participació ciutadana. Com es gestionen les dades en processos participatius, com afecten a les campanyes de comunicació o de quina manera s'està abordant amb les eines digitals.	11
--	----------	--	----

Font: OTPGL

Imatge 14. Community Call Vaig voler innovar i...



Font: OTPGL

Imatge 15. Baner per la promoció de la Community Call Privadesa, transparència i participació: l'equilibri inestable



Font: OTPGL

Pel que fa a l'aspecte gràfic de la comunitat, s'ha renovat el disseny gràfic de documents, així com el butlletí, que no només ha incorporat canvis a nivell estètic sinó

també a nivell funcional, per permetre la segmentació de destinataris, i s'ha generat una mateixa línia gràfica per les diferents tipologies d'activitats que es difonen a través de la comunitat.

A partir de l'actualització del programari que sustenta la Comunitat311 (que s'ha implementat durant el mes de setembre), es va adaptar la interfície al canvi que comportava la nova versió, ajustant i reeditant alguns dels continguts i materials.

Finalment, volem destacar la difusió que se n'ha fet d'aquest projecte en escenaris internacionals com la *Conferència Internacional de la OIDP* a la ciutat de Valongo, Portugal (18/10/2024).

6. Col·laboracions amb altres àrees de la Diputació i institucions i entitats externes

Durant l'any 2024, s'ha col·laborat amb diferents Àrees i Gerències de la Corporació compartint activitats de suport tècnic, formació i accions de sensibilització i difusió, així com amb altres institucions i entitats externes de l'ecosistema de participació ciutadana català. A continuació es relacionen les col·laboracions més significatives.

6.1. Amb altres àrees de la Diputació de Barcelona

Servei d'Urbanisme (Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Regeneració Urbana): Hem continuat formant part del grup motor de la Xarxa d'Agendes Urbanes Locals (XAUL). S'ha participat en quatre reunions que s'han realitzat durant el segon trimestre de l'any (dues el 08/10/24 i dues el 28/11/24) corresponents al Grup de Treball 1 sobre el Disseny de les AULs i el Grup de Treball 3 sobre la Governança de les AULs. També hem assistit a la segona edició del *Fòrum de les Agendes Urbanes Locals* (28/10/24).

Gerència de Serveis d'Espais Naturals (GSEN) (Àrea d'Acció Climàtica): La GSEN disposa d'una Plataforma Participa311 per donar visibilitat i gestionar els diferents òrgans i espais estables de participació existents en el conjunt d'espais naturals de la Xarxa de Parcs. L'OTPGI en fa seguiment de la seva implementació.

Servei d'Assistència a l'Organització Municipal (SAOM), Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local (Àrea de Bon Govern Assistència Local i Cohesió Territorial): Reunió per treballar la recomanació als ens locals, per part del SAOM, d'aprofitar la Plataforma Participa311 per dissenyar les seves cartes i catàlegs de serveis. (14/10/24)

Oficina Tècnica d'Internet (OTI), Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (Àrea de Serveis Generals i Transició Digital): L'OTPG i l'OTI treballen conjuntament en dos projectes. Per una banda, el desplegament del recurs Plataforma Participa311 on les reunions s'han centrat en la planificació i posada en marxa de l'actualització de versió i el seguiment de les incidències de funcionament de l'eina (29/05/2024, 28/06/2024 i 17/09/2024).

Per una altra banda, i en el cas del recurs Mapa digital Ciutadania Activa 311, l'OTI ha assistit a les dues sessions amb els ens locals que es van realitzar els dies 25/01/24 i 29/02/24 i a la sessió de millores de l'eina que es va dur a terme el 25/04/24. També s'han fet sis reunions de seguiment de l'execució del contracte de millores del mapa, (17/09/2024, 01/10/2024, 16/10/2024, 29/10/2024, 15/11/2024 i 26/11/2024).

Oficina de Cooperació al Desenvolupament (OCD), Direcció de Relacions Internacionals (Àrea de Presidència): Durant el 2024 hem acompanyat l'OCD en el disseny i implementació del seu *Espai de treball en matèria de planificació estratègica de cooperació al desenvolupament*. La nostra funció ha estat assessorar en el disseny de continguts de l'espai, aportar coneixement sobre participació ciutadana i connectar l'OCD amb consultores de participació ciutadana que podessin dinamitzar l'espai. S'han realitzat 7 reunions de seguiment (29/01/24, 14/02/24, 27/02/24, 04/04/24, 30/04/24, 11/07/24 i 16/09/24).

Oficina de Suport Intern, Planificació i Avaluació Oficina de Suport al Teixit Comercial Local, Gerència de Serveis de Comerç (Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública): En el marc del programa *Grup d'Interrelació per a la Promoció de l'Activitat Comercial* (GIPAC), l'OTPG ha impartit una sessió formativa (16/04/2024) sobre els espais estables de participació locals d'àmbit del comerç. La sessió ha estat dirigida a personal tècnic d'ens locals del província.

Imatge 16. Curs de formació als tècnics de comerç en el marc del programa GIPAC



Font: OTPGL

Servei d'Adolescència i Joventut (SAJ) (Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat): Al 2024 hem començat a col·laborar amb el SAJ amb dos objectius: per una banda, identificar projectes i experiències singulars de participació amb joves vinculats a l'àmbit europeu, impulsats per municipis de la província (12/03/2024) i, per una altra, pel desplegament de nous recursos de Catàleg (4/11/24).

6.2. Altres institucions i entitats externes

L'OTPGGL col·labora en projectes, espais formatius i de reflexió impulsats per altres institucions introduint la perspectiva de la participació ciutadana. Durant l'any 2024, hem participat en els espais que es detallen a continuació.

Grup de Participació Ciutadana de la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya: La Diputació de Barcelona hi participa de forma activa dins el Grup de Treball de Participació (29/02/24, 30/05/24, 03/10/24 i 19/12/24). Així mateix, aquest any (10/06/24) en el marc de la *Setmana del Govern Obert*, hem intervingut, com a ponents, en diversos espais: *Taula rodona sobre els aspectes més innovadors de la*

Llei de participació ciutadana, la Taula Marc institucional de la col·laboració i la Taula rodona: El suport al món local des de la Xarxa de Governos Oberts de Catalunya.

Direcció General de Govern Obert de la Generalitat de Catalunya: S'ha continuat contribuint de forma activa en l'elaboració de l'avantprojecte de la Llei de participació ciutadana, tant en sessions de debat (7/3/24), com en espais de reflexió i divulgació com el *podcast La mirada del Colpis* on s'ha debatut sobre l'avantprojecte de la Llei (1/07/24).

Al juny de 2024, l'Oficina va fer una intervenció a la jornada *Infraestructures i innovació per a la participació ciutadana*, organitzada per la Generalitat de Catalunya, en la qual es va donar a conèixer el desplegament de la Plataforma Participa311 (Decidim) a la província de Barcelona.

Metadecidim: L'Oficina ha participat en reunions de coordinació amb l'entitat Decidim.org i l'Ajuntament de Barcelona per tal de consolidar la nostra presència al projecte (09/07/24), així com en tallers de desenvolupament de la plataforma Hackatò Decidim Awesome (2/10/24). Finalment, hem estat presents al *Decidim Fest 2024: Tecnologia i democràcia per a un futur ecosocial* (23, 24 i 25/10/24).

Ajuntament de Barcelona : Enguany, la ciutat de Barcelona ha estat anomenada Capital Europea de la Democràcia. Es per això que s'han celebrat reunions de coordinació per la celebració conjunta, entre d'altres activitats, de les *Jornades d'Innovació democràtica i participació al món local*, amb l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Capital Europea de la Democràcia.

Així, hem assistit a reunions de treball per impulsar aquestes jornades, actes de presentació i representació (16/01/2024, 30/01/2024, 31/01/2024, 02/02/2024, 06/02/2024, 15/02/2024, 27/02/2024, 06/03/2024 i 07/03/2024).

També hem estat part activa del Consell Assessor Capital Europea de la Democràcia Barcelona 2023-2024 (5/4/24, 25/09/24) i vam assistir a l'acte d'entrega dels premis *Innovation in Politics Awards 2024* (02/05/24).

Observatori Internacional de la Democràcia Participativa (OIDP): L'Oficina ha format part del Comitè Organitzador de la *IV Trobada Ibèrica de pressupostos participatius*, impulsada per l'Ajuntament de Vic en el marc de l'OIDP. S'han realitzat sis reunions (6/02/24, 20/02/24, 4/03/24, 5/04/24, 7/05/24 i 6/06/24), tot l'equip tècnic ha participat a la trobada i ha elaborat les relatories de les ponències i taules (12/06/24 i 13/06/24).

Per una altra banda, l'Oficina ha estat representada a la 23 IOPD Conference Valongo *Amenazas populistas: construir resiliencia democrática con comunidades participativas* (17, 18 i 19/10/24)

Imatge 17. Acte inaugural de 23 IOPD Conference Valongo



Font: OI DP

Fundació Pi i Sunyer: Fa anys que l'OTPGl col·labora amb la Fundació en l'edició del *Panel de Polítiques Públiques Locals de Participació Ciutadana* facilitant dades, revisant i proposant preguntes del qüestionari que es fa arribar als ens locals i fent difusió de la iniciativa.

Pel seguiment s'han dut a terme reunions i intercanvis de correus electrònics per coordinar-nos (04/03/2024, 05/03/2024, 14/03/2024, 22/04/2024, 17/05/2024, 29/05/2024 i 30/05/2024).

Col·legi de Professionals de la Ciència Política i de la Sociologia de Catalunya (COLPIS): L'Oficina i el COLPIS segueixen explorant vies de col·laboració per tal d'incorporar la Diputació de Barcelona a la formació *Participació ciutadana, deliberació democràtica i tecnologies digitals*, amb la intenció de convertir-la en un postgrau universitari (5/07/24 i 17/12/24).

Altres reunions i sessions puntuals de treball:

- [Colaboratori d'Innovació Ciutadana](#): aquesta és una comunitat de comunitats, oberta i participativa, que té com a objectiu posar la innovació ciutadana en l'agenda pública. L'Oficina ha participat en una sessió de treball de les comunitats d'aprenentatge i pràctica (23/04/24)
- Projecte [Nets4Dem](#): l'Oficina ha assistit a una sessió de treball sobre un projecte europeu de mentories en participació ciutadana (10/06/24)
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC): proposta de col·laboració Convocatòria I+D de FECYT (18/07/24)
- Cooperativa Raons: participació de l'Oficina en el marc de la jornada *La deliberació al món local: Com incorporar les metodologies deliberatives en els processos participatius del món local?* (03/07/24 i 15/10/24)
- Diputació de Cádiz: l'Oficina va realitzar una sessió explicativa sobre el funcionament de la Plataforma Participa311 (04/09/24)
- Consell Europa Andorra: presentació de l'Oficina i les seves principals línies de treball (30/05/24)

7. Comunicació

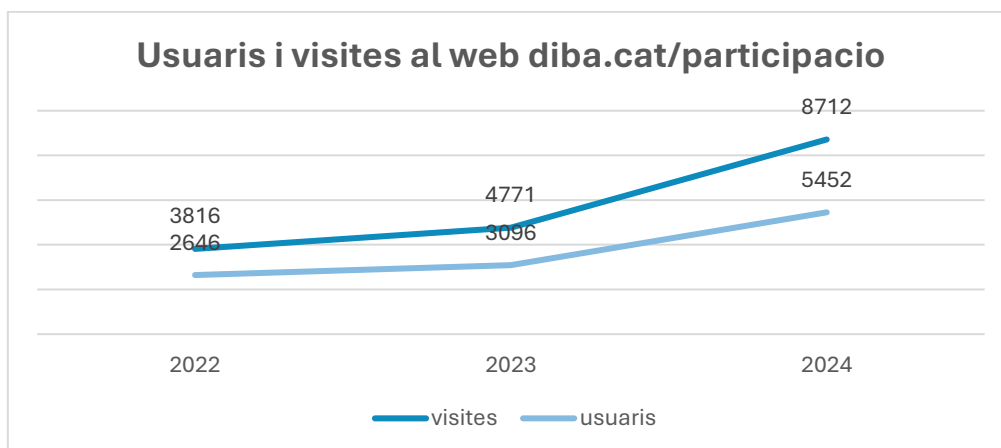
Durant l'any 2024 s'ha continuat amb la tasca de difusió i comunicació per tal de mantenir el nostre territori informat de totes les actuacions i notícies de la nostra Oficina.

7.1. Pàgina web de l'OTPG

El web s'ha anat actualitzant periòdicament, en funció de l'esdevenir del nostre àmbit de treball, amb notícies pròpies d'activitats realitzades al territori, publicacions i altres tipus de continguts. Aquest 2024, ha finalitzat el procés de reorganització dels mateixos i la renovació de l'aspecte del web que es va començar el 2023.

7.1.1. Visites

Segons els informes d'anàlisi web, que ens fan arribar mensualment des de la Unitat de Comunicació Digital Corporativa, al 2024, s'han rebut un total de 8.712 visites (un 82,61% més que l'any anterior), amb 5.452 persones usuàries (un 76,11% més que l'any anterior).

Gràfic 6. Evolució de l'augment de visites al web


Font: Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional. Elaboració gràfic: OTPGL

Les pàgines més vistes del nostre lloc han estat la pàgina d'inici, amb 4.564 visites, on es troba el carrousel de notícies i els temes més destacats del nostre àmbit, seguida de la pàgina del mapa de Plataformes Participa311, amb 2.262 visites. A continuació, la pàgina Formació, amb 1.163 visites i la pàgina on es troben les publicacions en Participació Ciutadana, amb 856 visites. La classificació de pàgines més visitades varia poc respecte de 2023, però sí augmenta el número de visites que obté cadascuna d'elles.

Taula 7. Llistat de les pàgines més vistes de 2024

Pàgina	Visites
Inici	4.564
Mapa de Plataformes Participa311	2.262
Formació	1.163
Pressupostos participatius	1.073
Catàleg de Serveis (2024 i 2025)	1.030
Publicacions	856

Font: Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional




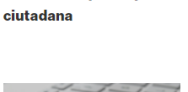
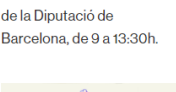
7.1.2. Continguts

Durant aquest any s'han afegit nous continguts i de diferents tipologies. Per una banda, disposem d'un nou apartat d'anàlisi de dades, que te la voluntat de fer transparent la tasca de l'Oficina, s'han generat les drecceres per l'agenda, les jornades i actes de l'Oficina i el web de la Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local, ja que l'OTPGL n'és part des d'aquest 2024.

Un dels continguts més importants del web son les notícies. Així, aquest 2024 ha augmentat la quantitat i la regularitat de les notícies publicades, 53 en total, el que fa una mitjana d'entre 4 i 5 notícies al mes. Aquestes s'han categoritzat segons la seva temàtica:

- 13 notícies referents al Catàleg de Serveis i els recursos que s'hi ofereixen
- 9 notícies relatives a les nostres accions formatives i altres recursos de formació
- 6 notícies relatives a publicacions
- 3 notícies relacionades amb l'impuls de jornades i altres espais de trobada
- 8 notícies sobre el foment de la participació digital i la Comunitat311
- 11 notícies sobre la col·laboració de la Diputació de Barcelona amb altres entitats o institucions
- 3 notícies sobre altres temes

Imatge 19. Últimes notícies compartides al web de l'OTPGL

 <p>Vols promocionar la participació al teu municipi? Mira't el nostre nou vídeo!</p> <p>27/12/2024</p>	 <p>Ciutadania 365</p> <p>27/12/2024</p> <p>Un nou recurs en línia dirigit a la ciutadania general</p>	 <p>Obert el Catàleg de Serveis 2025!</p> <p>03/12/2024</p> <p>Ja teniu disponibles els recursos de participació ciutadana</p>	 <p>Presentem el Catàleg 2025 de Participació ciutadana</p> <p>21/11/2024</p> <p>10 de desembre al Paranimf de la Diputació de Barcelona, de 9 a 13:30h.</p>
 <p>Al teu municipi, reflexiona, mobilitza't, participa!</p> <p>18/11/2024</p> <p>Prop de 150 assistents i 30 ponents al Pati Manning de Barcelona</p>	 <p>No has pogut assistir a alguna de les jornades o actes que organitzem?</p> <p>11/11/2024</p> <p>En el web hi trobaràs tota la informació.</p>	 <p>Nou curs en preinscripció: Plataforma Participa311</p> <p>30/10/2024</p> <p>Adreçat als equips tècnics d'ens locals de Barcelona que gestionen una</p>	 <p>Taules rodones, debats i experiències innovadores a les jornades «Innovació democràtica i participació al món local»</p> <p>25/10/2024</p>

Font: OTPGL

7.1.3. Descàrregues de documents

Els documents més descarregats del nostre web han estat el document de la guia de sol·licitud del recurs econòmic *Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana* (63 descàrregues), la presentació del Catàleg de Serveis 2024 (44 descàrregues), el document de retorn del grup de treball dels òrgans de participació ciutadana (23 descàrregues), la guia de sol·licitud del recurs econòmic *Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis* (24 descàrregues) i l'informe de mandat del suport econòmic (17 descàrregues).

Aquestes descàrregues fan referència només a aquella literatura que es no es troba a la Llibreria de la Diputació, les descàrregues de la qual s'esmenten més endavant.

Taula 8. Descàrregues de documents del web

Document	Nombre descàrregues
Guia de sol·licitud del recurs Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana	63
Presentació del Catàleg de Serveis 2024	44
Guia de sol·licitud del recurs econòmic Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis	24
Document de retorn del grup de treball dels òrgans de participació ciutadana	23
Informe de mandat del suport econòmic	17

Font: Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional

7.2. Xarxes socials, premsa i Intradiba

Actualment, l'Oficina compta amb un canal de YouTube propi (<https://www.youtube.com/@Participacio-DIBA>) per tal de donar a conèixer les activitats que es realitzen. La resta de la difusió i promoció de les actuacions que es duen a terme és fa a través de les xarxes socials i les notes de premsa de la Diputació de Barcelona.

Actualment disposem de 52 subscripcions, nombre que durant el proper any pretenem augmentar amb la col·laboració de la Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció

Institucional. Enguany hem dissenyat un nou baner identificatiu de l'OTPGl i s'ha elaborat una planificació de vídeos per la resta del mandat.

En la taula següent es poden visualitzar algunes de les mètriques més importants del canal:

Taula 9. Mètriques del canal de Youtube Participació DIBA

Dada	Resultat	Variació anual
Visualitzacions totals	921	Un 77 % més que en el període 31 de des. 2022 – 31 de des. 2023
Temps de visualització (hores)	79,3	Un 313 % més que en el període 31 de des. 2022 – 31 de des. 2023
Subscriptors	+13	Un 43 % menys que en el període 31 de des. 2022 – 31 de des. 2023

Font: OTPGL

Actualment el canal compta amb un total de 25 vídeos, dels quals 12 han estat publicats enguany.

Taula 10. Vídeos elaborats i publicats al 2024

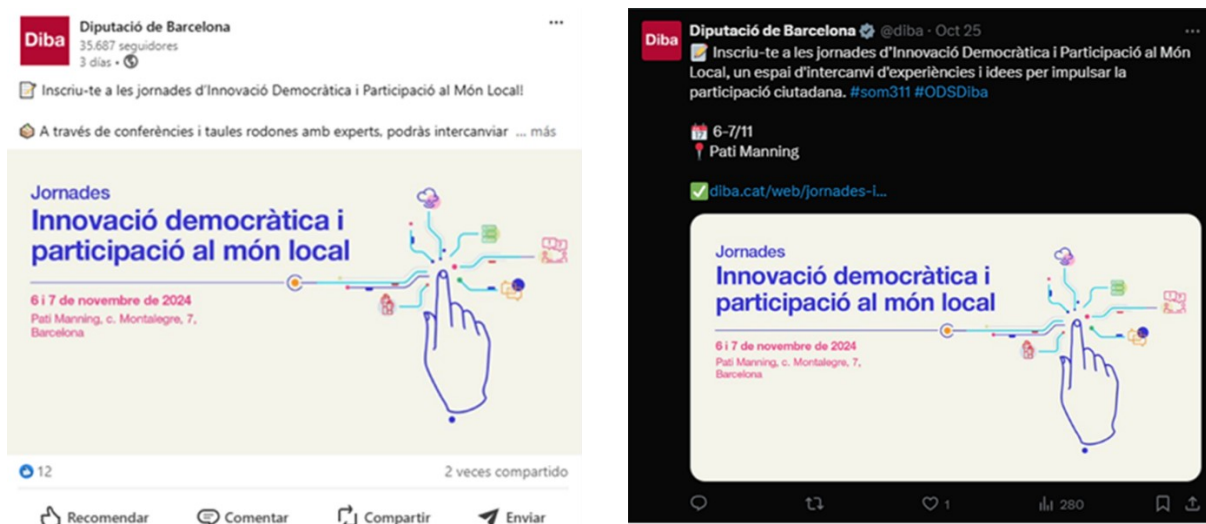
Vídeo	Publicació	Visualitzacions (01/01/24-31/12/24)
Sessió de presentació dels recursos del Catàleg de serveis 2024	11/01/24	98
Sessió informativa del recurs de Catàleg Mapa digital de la ciutadania activa i diagnosi d'una xarxa ciutadana	27/06/24	68
Parlem de... Participació ciutadana: Presentació de la publicació <i>Qualitat Democràtica i Participació ciutadana. Guia d'eines per l'avaluació d'experiències participatives</i>	15/07/24	58
Al teu municipi, reflexiona, mobilitza't, participa!	30/10/24	54

Jornades Innovació democràtica i participació al món local: Obertura institucional	28/11/24	10
Jornades Innovació democràtica i participació al món local: Conferència inaugural	28/11/24	13
Jornades Innovació democràtica i participació al món local: Taula «El repte de la deliberació en el món local»	04/12/24	10
Jornades Innovació democràtica i participació al món local: Taula «Polítiques i tecnologies per a la democràcia participativa»	11/12/24	9
Jornades Innovació democràtica i participació al món local: Taula «El repte de la deliberació a les assemblees ciutadanes»	11/12/24	10
Jornades Innovació democràtica i participació al món local: Taula «Experiències municipals de municipis petits»	11/12/24	14
Presentació del Catàleg de serveis 2025	12/12/24	130
Jornades Innovació democràtica i participació al món local: Taula «Experiències municipals de municipis grans i altres institucions»	27/12/24	23

Font: OTPGL

Pel que fa a la resta de xarxes socials, durant el 2024, ha comptat amb la col·laboració de l'equip del Servei de Premsa i Xarxes Socials per tal de promocionar, via X i LinkedIn, les *Jornades Innovació democràtica i participació al món local*. Per aquesta actuació s'ha treballat amb l'equip de la Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional per tal de dissenyar la imatge gràfica i crear un recull fotogràfic i de vídeo, que es va publicar al canal de Youtube de l'Oficina.

Imatge 20. Difusió via xarxes socials de les Jornades Innovació democràtica i participació al món local



Font: X i LinkedIn Diputació de Barcelona

Finalment, la Diputació de Barcelona, ha fet difusió de les *Jornades d'Innovació democràtica i Participació al món local* mitjançant una [nota de premsa](#) i una notícia a Intradiba: [Inscriu-te a la jornada!](#)

7.3. Publicacions

Durant el 2024 s'ha publicat un nou document de la Col·lecció Eines, [Qualitat democràtica i participació ciutadana. Guia d'eines per a l'avaluació d'experiències participatives de la col·lecció Eines](#).

S'han elaborat dos publicacions de la col·lecció *Quaderns de participació ciutadana*,: [Protecció de dades en l'àmbit de la participació ciutadana](#), i [El cicle de mandat en els ajuntaments i la participació ciutadana](#).

Adicionalment, s'ha realitzat la revisió de la publicació *Pressupostos participatius al món local*, per adaptar-lo al nou format de quadernet més interactiu i actualitzar-ne els continguts.

Imatge 21. Portades de les noves publicacions de 2024


Font: OTPGL

Les descàrregues de les nostres publicacions a la Llibreria de la Diputació de Barcelona han estat les següents:

Taula 11. Descàrregues de documents de l'OTPGl de la Llibreria de la Diputació

Descàrregues	Títol	Col·lecció	Any d'edició
192	Reglament i tipus de participació ciutadana	Eines	2017
95	Pressupostos participatius en el món local	Quaderns de participació ciutadana	2018
67	Presupuestos participativos en el ámbito local	Cuadernos de Participación Ciudadana	2018
2	Participatory budgeting in the local sphere	Citizen participation Handbook	2018
340	Eines de participació ciutadana. Metodologies i tècniques per a l'acompanyament de processos participatius	Eines	2018

56	Els municipis petits La resposta als reptes del segle XXI	Eines	2020
113	Guia de comunicació per a projectes de participació ciutadana Documents electrònics a l'administració	Eines	2020
82	La participació ciutadana digital a la província de Barcelona. Anàlisi de la implementació i ús municipal de les plataformes digitals de participació	Eines	2022
165	Recull de normativa sobre participació ciutadana en l'àmbit local Darrera actualització: Juliol del 2015	Eines	2016
146	Repensant la participació de la ciutadania al món local	Documents de Treball	2015
274	Pressupostos participatius en el món local. El repte d'incorporar la ciutadania en la definició del pressupost públic	Estudis	2019
385	Qualitat democràtica i participació ciutadana Guia d'eines per a l'avaluació d'experiències participatives	Eines	2024
89	Calidad democrática y participación ciudadana Guia de herramientas para la evaluación de experiencias participativas	Eines	2024
84	En el govern local	Quaderns de participació ciutadana	2017
32	Participació tecnopolítica local	Quaderns de participació ciutadana	2018
13	Trobades participatives segures en espais exteriors	Quaderns de participació ciutadana	2020

9	Trobades participatives segures en espais interiors	Quaderns de participació ciutadana	2020
153	Eines digitals per a la participació ciutadana	Quaderns de participació ciutadana	2021
59	Glossari de la participació ciutadana	Quaderns de participació ciutadana	2020
41	Participació en el disseny, la implantació i avaluació dels plans locals de salut	Quaderns de participació ciutadana	2020
101	Normativa clau en participació ciutadana a l'àmbit municipal	Quaderns de participació ciutadana	2021
11	En els plans d'ordenació urbanística municipal	Quaderns de participació ciutadana	2017
61	Reglament de la participació ciutadana	Quaderns de participació ciutadana	2017
30	La participació ciutadana en la creació i/o millora de les biblioteques públiques	Quaderns de participació ciutadana	2017
178	El cicle del mandat als ajuntaments i la participació ciutadana	Quaderns de participació ciutadana	2024
158	Protecció de dades en l'àmbit de la participació ciutadana	Quaderns de participació ciutadana	2024

Font: Llibreria de la Diputació de Barcelona

7.4. Infografies

Durant el segon trimestre de l'any s'ha elaborat una infografia amb dades sobre els dos recursos econòmics del Catàleg de Serveis, que es pot consultar a l'apartat [Anàlisi de dades](#) del nostre web. A més, s'han revisat i adaptat a la imatge corporativa

les infografies sobre el procediment d'elaboració i tramitació del reglament de participació ciutadana i la llei 39/2015, que ja teníem publicades al web.

Imatge 22. Infografies elaborades en col·laboració amb la Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional

CÀTALOG DE SERVEIS 2024
SUPORT ECONÒMIC EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Municipis de més de 5.000 habitants
650.000 € atorgats

Municipis de menys de 5.000 habitants
220.000 € atorgats

Tipus de projectes sotmetuts

- 27% Preprojectes participatius
- 22% Instrumentos de Participación Ciudadana
- 15% Iniciatives relacionades amb urbanisme i habitatge

Tipus de projectes sotmetuts

- 35% Preprojectes participatius
- 20% Iniciatives relacionades amb urbanisme i habitatge
- 18% Instrumentos de Participación Ciudadana

Comparaques que més han sol·licitat suport

- Vallès Oriental
- Moianès
- Valles Occidental
- Ulls de Gurgost
- Sarriena
- Clariana
- Alt Penedès

78,16 % d'import concedit respecte del sol·licitat

81,75 % d'import concedit respecte del sol·licitat

- Els preprojectes participatius s'aglutinen sota la tipologia de projectes més sol·licitats. Destaquen els projectes que ven més endavant processos tipus, amb visió estratègica de ciutat i la voluntat d'incidir en àmbits que tradicionalment no participen.
- Aquells que proposen el desplegament d'instrumentos de participació ciutadana en municipis de més de 5.000 habitants participen més flexiblement i obren a noves metodologies, com la ciència ciutadana. En municipis petits, destaquen els que han referenciat a la governança participativa de micro-pobles.
- La distribució territorial de sol·licituds se manté estable al llarg del temps, essent sempre les comarques del Vallès Oriental, el Baix Llobregat, l'Alt Penedès, el Tarragonès i el Baix Maestrat les que aglutinen el 50 % de les sol·licituds.
- El grau de cobertura ha passat del 49,07 % fins 2023 al 72,04 % aquest 2024. El màxim atorgat (270.000 €) correspon al municipi de Sant Sadurn de Noya, amb un municipi de menys de 5.000 habitants, que assolirà una cobertura del 81,75 %.

participa

Procés de tramitació del reglament de participació ciutadana

PAS 1 CREACIÓ DE LA COMISSIÓ D'ESTUDI
Aprovació per resolució d'Alcaldia d'una Comissió d'Estudi integrada per membres de la corporació i personal tècnic (aquella comissió es pot crear abans o després del pas 1).

PAS 2 CONSULTA PÚBLICA I PARTICIPACIÓ CIUTADANA
Consulta pública i tràmit d'audiència de les persones interessades, així com de la participació ciutadana (segons l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
Com a recomanació, es proposa posar en marxa altres metodologies participatives per tal d'empujar el procés d'elaboració del reglament.

PAS 3 REDACCIÓ DE L'ANANTPROJECTE
Redacció de l'anantprojecte normatiu, en el que s'aglutina el resultat de la consulta, l'audiència de les persones interessades i el procés participatiu.

PAS 4 APROVACIÓ INICIAL
L'aprovació inicial es realitza a través del Ple i la pot presentar la Comissió d'Estudi creada específicament per a aquest projecte, o una comissió o òrgan preexistent.

PAS 5 INFORMACIÓ PÚBLICA
Anunci al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPE) i al Butlletí Oficial de la Generalitat de Catalunya (BOGC).
Presentació de resolucions i al·legacions davant un termini de 30 dies.
Tràmit d'audiència i, si s'escau, de resolució.

PAS 6 APROVACIÓ DEFINITIVA
L'aprovació del document final es realitza a través del Ple per majoria absoluta. En cas de no haver-se presentat cap reclamació o al·legació, l'acta d'aprovació inicial té validesa definitiva i s'ha de comunicar en 15 dies a l'Administració de l'Estat i a la Generalitat de Catalunya.
Les ordenances i els reglaments locals s'han de publicar íntegrament al BOPE i no entenen en vigor fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils.

participa

La participació de la ciutadania en l'elaboració de reglaments de caràcter local

Quina és la finalitat de la consulta?
• És per obtenir les opinions de la ciutadania i les organitzacions representatives de ciutadania sobre el projecte.
• La consulta permet obtenir el consens i el suport ciutadà sobre el que es regula.

En quin moment s'ha de fer la consulta?
• Després de la redacció del projecte de reglament.
• Després de la redacció del projecte de reglament, de la consulta pública i de la participació ciutadana.
• Després de la redacció del projecte de reglament, de la consulta pública i de la participació ciutadana.
• Després de la redacció del projecte de reglament, de la consulta pública i de la participació ciutadana.

Com s'ha de fer la consulta?
• Ha de desenvolupar-se íntegrament, és a dir, utilitzar tots els mitjans i instruments existents per aconseguir el màxim nombre de ciutadans, organitzacions i centres d'interès, mitjançant: audiència pública, consulta pública, consulta pública, etc.

Recomanem:
• Fer un mapa de les organitzacions representatives de ciutadania i contactar amb elles.
• Utilitzar els mitjans de comunicació existents.
• Consultar amb els organismes de participació ciutadana en el procés.
• Destacar la importància de la consulta pública i de la participació ciutadana, que no pot ser reduïda a 15 dies hàbils.

Quan es pot prescindir de la consulta?
• En casos excepcionals i justificats:
• Projectes que no impliquin cap canvi significatiu en l'òrbita d'actuació.
• Projectes que no impliquin cap canvi significatiu en l'òrbita d'actuació.
• Projectes que no impliquin cap canvi significatiu en l'òrbita d'actuació.
• Normativa que tingui un caràcter de norma supletiva.

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

Diputació Barcelona
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Font: OTPGL

7.5. Vídeos

Aquest 2024 s'ha dissenyat una estratègia per nodrir i fer créixer els continguts audiovisuals de l'Oficina, per tal d'adaptar-nos a les noves formes de comunicació. La

voluntat és produir contingut audiovisual propi que, no només tingui una voluntat pedagògica, sinó que serveixi de suport a l'Oficina per difondre la tasca que realitza de foment de la participació ciutadana.

S'han elaborat dos vídeos, un per la promoció de la participació enfocat a la ciutadania de la província de Barcelona, amb el títol *[Al teu municipi, reflexiona, mobilitza't, participa!](#)* i un altre, dirigit al personal tècnic dels ens locals que impulsa i gestiona les polítiques de participació ciutadana, que serà publicat a principis de 2025.

7.6. Altres elements comunicatius

Disseny, en conjunt amb la Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional, de baners i altres elements comunicatius per als projectes de l'OTPG.

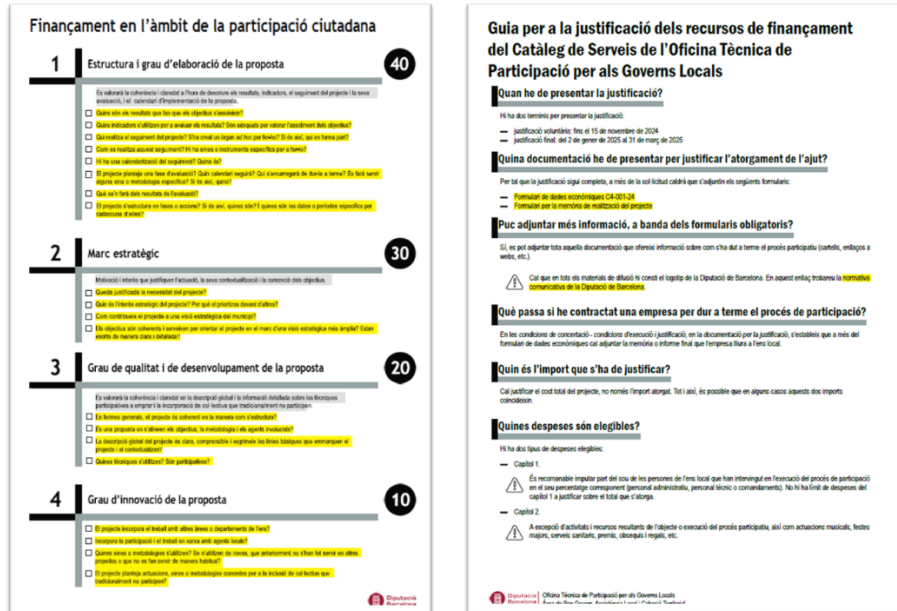
Imatge 23. Elements comunicatius del recurs Mapa digital de Ciutadania Activa



Elaboració: Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional - OTPGL

Disseny i maquetació de la *Guia de sol·licitud del recurs per a ens locals* i la *Guia per fer la justificació dels ajuts econòmics 2024*.

Imatge 24. Guies de sol·licitud i justificació dels recursos econòmics del Catàleg de Serveis



Elaboració: OTPGL

El 2024, l'OTPL ha estrenat un nou element comunicatiu, el *roll up* Participa311.

Els indicadors relacionats amb aquest apartat son els següents:

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publicacions de la col·lecció Quaderns de participació ciutadana: 2 • Nombre de publicacions d'altres col·leccions: 1 • Nombre de descàrregues de cada publicació: <ul style="list-style-type: none"> - Quaderns de Participació ciutadana: 1094 - Col·lecció Eines: 1422 - Col·lecció Estudis: 274 - Altres: 146 • Nombre de presentacions de noves publicacions: 1 • Nombre de vídeos publicats: 12 • Nombre de visites al web: 8.712 • Nombre de publicacions a les xarxes socials: 3 • Nombre de publicacions a Intradiba: 1 • Nombre de notes de premsa: 1
------------	--

8. Actes del diputat delegat de Participació ciutadana

Durant el 2024, el diputat delegat de Participació, el Sr. Marc Serra Solé, ha participat en diversos actes i jornades amb l'objectiu de promocionar la nova Oficina Tècnica de Participació ciutadana i les seves activitats i productes.

En aquest sentit, el diputat ha participat en les següent reunions interinstitucionals:

- Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP) i Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) (5 de març de 2024)
- Universitat de Girona (UdG) (11 de març de 2024)
- Col·legi Oficial de Politòlegs i Sociòlegs (COLPIS) (14 de març de 2024)
- Direcció General de Govern Obert – Generalitat de Catalunya (10 de desembre de 2024)

Per una altra banda, i amb la finalitat de seguir impulsant les polítiques de participació ciutadana i el discurs de la Diputació de Barcelona al respecte, el diputat ha participat en els següents espais:

- *Innovation in Politics Awards* (3 de maig de 2024). El diputat ha estat l'encarregat d'obrir la gala de premis, que tenen com a objectiu reconèixer equips polítics i tècnics de tota Europa que implementen solucions innovadores en diferents àmbits de l'acció de govern.
- *Setmana de Govern Obert 2024* (10-14 de juny de 2024). El diputat ha pres part en la sessió inaugural d'aquest esdeveniment, reflexionant al voltant de la nova llei de participació ciutadana i el futur de la participació digital.
- *VI Trobada Ibèrica de Pressupostos Participatius* (12 a 14 de juny de 2024). Organitzada per l'Ajuntament de Vic i l'Observatori Internacional de la Democràcia Participativa i subvencionada en part per la Diputació de Barcelona, el diputat ha compartit experiències i coneixements al voltant d'aquest procés participatiu que fa més de trenta anys que es ve desenvolupant a casa nostra.
- Presentació de la publicació *Qualitat democràtica i participació ciutadana. Guia d'eines per l'avaluació d'experiències participatives*, (4 de juliol de 2024) en el marc del cicle *Parlem de...* que organitza la Llibreria de la Diputació de Barcelona.

- Presentació de les *Jornades Innovació democràtica i participació al món local*, duent a terme la benvinguda institucional i la moderació de la taula de cloenda de les jornades (6 i 7 de novembre de 2024).
- Presentacions en línia dels recursos de participació ciutadana del Catàleg de Serveis 2024 (10 de gener de 2024) i Catàleg de Serveis 2025 (12 de desembre de 2024).

Imatge 25. Participació del diputat delegat de Participació en actes i esdeveniments



Font: OTPGL

