

IDONA DEL QUADRE	Disposar d'unes instal·lacions eficients					Disposar d'unes instal·lacions actualitzades					Garantir el subministrament del servei							
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
	% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	80,4	78,4	78,8	77,7	79,6	% de xarxa en baixa amb material no òptim	32,2	22,6	28,9	29,3	28,8	% d'abastament d'aigua amb recursos propis	37,0	46,2	40,2	39,2	45,7
	Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3)	0,3	0,4	0,3	0,4	0,4	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte al total d'abonats amb comptador	22,7	21,3	20,0	18,1	16,8	Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	34,9	29,2	34,6	33,0	30,5
	Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	% d'abonats amb telelectura	10,7	12,6	11,0	9,5	10,7						
	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km xarxa en baixa)	124,8	100,8	117,1	115,0	107,3	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (abonats/km)	-	10,4	9,8	10,5	11,9						
% d'aigua bombejada respecte al total d'aigua registrada durant l'any	-	35,9	36,8	34,8	46,6													

ENCAIRE CÍVIC	Ofertir un servei de qualitat					Ofertir un servei amb garanties sanitàries					Identificar la tipologia d'usuaris del servei					Fomentar un ús responsable dels recursos naturals								
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022				
	Temps mitjà de resposta per assistir faltes (hores)	1,0	0,9	0,9	1,0	1,0	Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	-	106,1	99,0	97,0	106,1	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	66,5	66,7	67,7	68,4	68,5	% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte al total d'aigua consumida durant l'any	-	0,2	0,2	0,2	0,2
	% d'interrupcions no programades respecte al total d'interrupcions	77,2	74,1	70,9	77,2	55,3	Grau d'acompliment de la Qualitat de l'Aigua (% d'acompliment respecte al nombre total d'anàlisis)	-	98,3	98,9	98,9	98,5	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	5,0	5,5	4,3	4,9	5,4	Consum diari domèstic per habitant (litres/habit·dia)	102,9	105,5	107,4	108,6	107,3
	Nombre d'interrupcions no programades respecte als límits de xarxa en baixa (litres/ha·m)	0,4	0,5	0,6	0,6	0,5	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	27,1	28,3	24,2	25,0	26,1	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	1,4	5,4	3,8	1,7	1,9	Consum diari per habitant (litres/habit·dia)	154,8	174,5	158,6	158,9	163,9
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte al total d'abonats	27,3	30,9	15,4	16,6	39,2																		
Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	2,9	4,0	8,2	4,3	4,4																			

USUARI/CLIENT	Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió					Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es					Disposar de recursos humans adequats					Disposar de recursos materials adequats								
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022				
	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	40,4	38,9	36,9	40,9	43,9	% d'hores de baixa anual sobre hores treballades	5,5	6,4	7,0	6,3	8,2	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/ves (km/Perb) (Personal d'operacions)	18,0	23,0	21,0	19,7	19,5	Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km/vehic.)	22,5	27,1	24,6	22,8	23,1
	% Gestió mixta (Imprescindible entre Aj. i operari extern)	6,7	0,0	5,3	4,5	6,3	Antiguitat mitjana dels treballadors/ves (anys)	17,9	16,0	16,3	16,1	16,1	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/ves (km/Perb) (Personal tècnic-administratiu)	15,4	25,0	21,6	20,9	21,1						
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	52,9	61,1	57,8	54,5	50,0	% de formació anual per treballador/a	31,4	21,0	14,6	15,5	16,0	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/ves (ab/Perb) (Personal d'operacions)	2.152,0	2.204,9	2.324,6	2.385,7	1.983,4	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2018	2019	2020	2021	2022
	Durada del contracte de concessió (anys)	58,3	42,2	47,1	46,2	42,6	Accidents laborals per cada 100 treballadors/ves	4,1	7,8	5,7	3,4	5,6	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/ves (ab/Perb) (Personal tècnic-administratiu)	1.836,0	2.401,0	2.340,8	2.298,3	2.127,2	% de dones sobre el total de treballadors/ves del servei d'abastament d'aigua	31,4	34,5	36,6	35,3	30,1
% executat del contracte de concessió	76,8	75,0	71,8	71,5	73,1											% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua	27,3	28,3	31,7	27,2	32,9			

VALORS ORGANITZATIU	Disposar dels recursos adequats (I) (General)					Finançar adequadament el servei (I)					Finançar adequadament el servei (II)					Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)								
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022				
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	71,2	65,2	65,6	66,1	73,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	100,3	104,8	102,4	100,3	98,1	Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,2	1,0	1,1	1,1	1,0	Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1,3	1,0	1,1	1,1	1,2
	Despesa indirecta del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	23,4	22,0	20,8	21,1	21,5	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1,5	1,3	1,4	1,4	1,4	Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0,4	0,3	0,3	0,3	0,4
	Despesa total del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	94,4	87,2	86,3	87,1	94,9	% de finançament per part de l'Ajuntament sobre despesa total	-1,5	-4,8	-2,4	-0,2	1,6						Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0,1	0,1	0,3	0,3	0,1	
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte al pressupost corrent municipal	7,6	6,3	6,8	6,4	6,5											Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua consumits (€/m3)	0,6	0,3	0,6	0,6	0,5		
Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,0	0,8	0,9	0,9	0,9											Costos en materials de conservació i treballs de conservació de xarxes per m3 consumits (€/m3)	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1			
% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'abastament d'aigua	10,3	15,5	12,5	13,7	16,3											Costos en tractament i anàlisi de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abon.)	70,3	57,6	61,6	65,9	74,6											Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1			
																Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4			

ECONOMIA	Costos en materials de conservació i treballs de conservació de xarxes per m3 consumits (€/m3)					Població					Volum total d'aigua consumida					Pla de lleure de comptadors							
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
		0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	58.041,3	41.033,1	50.885,9	45.136,4	38.738,1	2.279.254,3	2.598.893,8	2.944.846,9	3.629.338,9	3.248.342,0		-	-	-	-	-	
		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.848,8	1.280,4	1.546,1	1.526,9	1.199,7		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
		0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	16.286,4	16.876,5	14.236,7	15.872,0	17.843,2		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
		0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	27.088,3	18.887,5	24.382,6	20.962,0	18.181,0		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-

■ ENTORN
■ Com més gran, millor
■ Com més petit, millor.

→ La situació es millora ni empitjora queen pagu e baixa
↑ L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys
↓ L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys