

Gestió d'Emergències Municipals i Protecció Civil:  
Espai d'experiències

**Incendi Forestal al Bages del 17 de juliol de 2022:  
El Pont de Vilomara i Rocafort, Sant Fruitós de Bages, Navarcles i  
Sant Vicenç de Castellet**

## **EXPERIÈNCIA DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES**

*Noemí Fosas Ferrer, Cap-Tècnica del Servei de Sostenibilitat Ambiental i Protecció Civil*





# Servei Comarcal de Protecció Civil del Bages

- Llei 4/1997 de Protecció Civil de Catalunya: els consells comarcals han de prestar suport, assistència i cooperació a les funcions municipals de protecció civil
- Conveni de cooperació i delegació entre el CCB i els ajuntaments de la comarca per la prestació d'un servei comarcal d'assistència i suport en matèria de protecció civil (des de 2008)
- Àmbits:

PLANIFICACIÓ I  
PREVENCIÓ

EMERGÈNCIA

REHABILITACIÓ

- Tècnica comarcal de protecció civil





# Servei Comarcal de Protecció Civil del Bages - Funcions

- **a) Elaboració i manteniment del DUPROCIM i suport en la seva homologació, revisió i actualització.**
- b) Assistència en l'elaboració de protocols i altres documents de planificació i prevenció de protecció civil.
- **c) Suport en la creació d'una estructura municipal de protecció civil per fer front a situacions de risc en l'àmbit de protecció civil al municipi.**
- **d) Formació en relació amb les funcions i responsabilitats en matèria de protecció civil municipals.**
- **e) Promoció i suport en l'organització de reunions de coordinació i simulacres d'emergència municipals per garantir una correcta implantació dels plans de protecció civil municipals.**
- f) Promoció i suport en l'organització de simulacres d'emergència en centres docents, escoles bressol...
- g) Manteniment de l'inventari de recursos comarcals a disposició en cas d'emergències.
- **h) Manteniment de les bases de dades d'elements vulnerables i recursos municipals.**
- i) Elaboració d'informes d'avaluació tècnica i informes d'al·legacions de plans d'autoprotecció.
- j) Creació i manteniment d'un fons comarcal de recursos.
- k) Organització de cursos i jornades.
- **l) Assistència i suport en situacions d'emergència i en la rehabilitació post emergència.**
- m) Creació i manteniment del Centre de Coordinació d'Emergències Comarcal del Bages (CCEC).
- n) Assessorament i suport general en l'àmbit de protecció civil.



# Incendi Pont Vilomara

## Suport en l'emergència



# Incendi Pont Vilomara

## Suport en l'emergència - inici

- Detecció columna. Informació a través de SSTT de PC de la Catalunya Central i la Federació d'ADF del Bages-Moianès. Trucada a president CCB i alcalde Pont Vilomara i Rocafort -> activació del servei comarcal de PC i desplaçament al CECOPAL del Pont V.
- Trucades a alcaldes/esses ajuntaments afectats/limítrofs: Talamanca, St. Vicenç de Castellet, Navarcles, St. Fruitós de Bages
- Es posa a disposició el servei d'assistència tècnica comarcal i es donen primeres indicacions essencials:
  - Interès activació PAM per risc d'incendi en fase d'emergència / alerta i comunicació a CECAT. Model
  - Recordatori instrucció confinament i reducció mobilitat
  - Identificació i avís a elements vulnerables
  - Comunicació d'elements vulnerables a CECAT / enllaç SSTT PC
- Es centra suport en el Pont de Vilomara, mantenint contacte amb la resta d'ajuntaments

# Incendi Pont Vilomara

## Suport en l'emergència - inici

- Contacte amb ADF / SSTT PC per conèixer evolució del foc mentre no s'estableix CCA
- Gestió de talls en el subministrament elèctric
- Coordinació empresa abastament aigua
- Preparació inicial centre acollida ajuntament
- Coordinació amb AAVV Rocafort evacuats Can Riera per trasllat a centre acollida del Pont. Valoració necessitats
- Gestió de necessitats mèdiques de ciutadania. SEM. CAP St Vicenç. Farmàcia Pont V.
- Coordinació amb Fed. ADF i Ajuntament St. Vicenç per avituallament ADF

### **Coordinació permanent amb SSTT PC**

*Ubicació inicial CECOPAL Ajuntament. Trasllat posterior a centre acollida*



# CECOPAL



# Centre acollida





# Suport en l'emergència

## Centre acollida

- Habilitació centre acollida Creu Roja – Ajuntament
- Treball col·laboratiu permanent amb Creu Roja
- Registre persones acollides. Recull i gestió necessitats mèdiques i bàsiques
- Avituallament
- Control accessos voluntaris protecció civil. Mitjans de comunicació i privacitat de les persones acollides
- Enllaç a CCA
- Atenció telefònica personal ajuntament a ciutadania
- Informació a les persones afectades. Assistència grups operatius
- Gestió dels animals de companyia. Coordinació Agents Rurals i Refugi El Tuc

# Reunió informativa persones afectades



# Suport en l'emergència

## Gestió del retorn a River Park

- Dificultats en la gestió del primer retorn de les persones afectades per incongruències en els registres inicials d'habitatges col·lapsats o en risc de col·lapse i en la identificació de les parcel·les
- Dificultats d'un retorn en horari nocturn, sense els serveis essencials restablerts i amb habitatges amb risc de col·lapse
- Registre dels retorns i acompanyament de SEM i Mossos d'Esquadra
- Necessitat d'una millor coordinació entre cossos operatius i ajuntament per a la informació a les persones afectades i la gestió del retorn




# Suport en l'emergència i post emergència - Serveis Socials Bàsics CCB

- Suport als Serveis Socials Bàsics municipals. Recursos comarcals:
  - Cap dels Serveis Socials Bàsics: coordinació atenció persones afectades
  - Psicòloga: contenció i acompanyament emocional en moment de crisi-estrés
  - Educadora social: suport social a les intervencions
- Intervenció conjunta amb SSB del Pont V, amb la col·laboració de Creu Roja.
- Enllaç amb el Departament de Drets Socials i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Petició de disponibilitat de pisos d'urgència social
- Cerca de recursos de pernoctació per possibles necessitats immediates (pensions, albergs...)
- Elaboració d'una base de dades d'habitatges i persones afectades en base a registres de Bombers i Mossos d'Esquadra i padró d'habitants municipal
- Preparació de guió d'entrevista (a partir de model del D Interior) per recollir informació sobre les persones afectades i les seves necessitats bàsiques

# Suport en l'emergència i post emergència - Serveis Socials Bàsics CCB

- Elaboració de base de dades pel recull de la informació necessària per dissenyar les accions futures pel què fa a necessitats d'habitatge de llarga estància i activar, si fos necessari, els pisos oferts pel Departament:
  - Assegurança?
  - Primera / segona residència?
  - Medicació?
  - Discapacitat per barreres arquitectòniques?
- Realització de trucades a les persones afectades (més de 100) per fer recull de dades i posteriorment poder realitzar les entrevistes
- Realització d'entrevistes presencials i telefòniques. Priorització habitatges de primera residència
- Resposta i cobertura de les necessitats bàsiques detectades
- Suport durant 2 setmanes en la post emergència

  
**CONSELL COMARCAL DEL BAGES**

LLISTAT PERSONES AFECTADES-INCENDI DEL PONT DE VILOMARA I ROCAFORT (JULIOL 2022)

Carrer	Número	Propietari	Telf	Estat habitatge (cremada parcialment, total, risc de colapse)	númeropersones que viuen (breu genograma)	necessitat de pernотacions	necessitats especials, roba medicació, mobilitat reduïda o no...	disposen de transports	Tipus Residència (1era o 2n residència)	Animals a la finca (necessitats menjar)	Assegurança (tipus cobertura si és possible)	Informe tècnic-arquitecte	Observacions

# Suport en l'emergència i post emergència - Serveis Socials Bàsics CCB

- Finalment només va necessitar allotjament estable durant 5 mesos una persona. La resta tenia assegurances, a través de les quals van llogar habitatge, o tenien segona residència
- L'Ajuntament i la població del Pont de Vilomara i Rocafort van recaptar ajuts econòmics per les famílies més afectades per poder comprar electrodomèstics i altres béns necessaris i van ajudar en la neteja de les parcel·les afectades
- SSB del municipi va fer els informes de les necessitats socials

# Suport en la post emergència

## Agència Catalana de Consum – Oficina Comarcal d'Informació al Consum del Bages

- Contractació per part de l'Agència Catalana de Consum de 2 persones que es desplaçaren als municipis del Pont de Vilomara i Rocafort i Sant Fruitós de Bages per atendre i gestionar consultes i queixes de les persones afectades
- Derivació a l'OCIC del Bages

78 consultes

12 reclamacions

- Gestió dels sinistres amb les empreses asseguradores
- Manca de prestació dels serveis de telefonia i subministrament elèctric

# Aprenentatge

- Importància del treball en xarxa dels serveis de protecció civil de la Generalitat (SSTT), Consell Comarcal i ajuntaments – > enllaç per detectar i atendre necessitats des del CECOPAL /centre d'acollida a CCA / grups d'actuants
- Importància de millorar la coordinació entre cossos actuants i ajuntaments en la informació a la població afectada i el retorn als habitatges que han patit danys
- Importància de disposar d'un registre únic de les persones afectades des de l'inici que es pugui anar ampliant per part dels diferents professionals intervinents en cada moment, garantint la protecció de dades personals sensibles