

Eina 4. Protocols de funcionament (I)

Protocol de funcionament intern

- Descripció de la xarxa
- Raó de ser i objectius generals
- Composició de la xarxa
- Llocs de treball dels membres
- Estructura de la xarxa (comissions, etc.)
- Funcions de la xarxa
- Encaix de la xarxa en l'ecosistema del territori
- Periodicitat de les sessions
- Operativa de la xarxa (convocatòries, ordre del dia, acords, actes, etc.)
- Contactes dels membres
- Seguiment i actualització del protocol (funcions, composició, operativa, etc.)

Críteris per al funcionament intern de la xarxa: organització d'agents implicats, ampliació, temporalitat de les sessions i assignació de referents per a l'elaboració d'ordres del dia i actes, entre altres

Protocol d'actualització de bases de dades o mapes de recursos

- Descripció de la base de dades / mapa
- Objectius de la base de dades / mapa
- Definició de variables
- Informació que cal facilitar
- Periodicitat d'actualització
- Definició de responsabilitats de registre
- Definició de responsabilitats d'actualització
- Definició del responsable de difusió
- Canals de difusió i perfils als quals ho adrecem
- Críteris d'accés
- Protecció de dades

Críteris i responsabilitats en el manteniment de bases de dades de treball a la xarxa

Eina 4. Protocols de funcionament (II)

Protocol de comunicació interna

- Descripció dels espais de documentació comuns [carpetes compartides, documents, etc.]
- Canals de comunicació de la xarxa
- Criteris de comunicació de la xarxa (casuístiques i canals)
- Relació de contactes dels diferents canals de comunicació

Concreció de les fórmules que han de garantir i facilitar la comunicació entre els membres de la xarxa.

Protocol d'intervenció

- Model d'intervenció
- Rebuda inicial
- Atenció inicial / entrevista
- Criteris d'assignació de la persona referent
- Funcions de la persona referent
- Documentació que cal requerir
- Canals de comunicació amb la persona jove
- Sistemes d'informació
- Criteris per al pla de treball
- Criteris de seguiment
- Criteris per a la finalització
- Glossari de conceptes

Metodologia i enfocaments per a l'orientació i l'acompanyament personalitzats i integrals de les persones joves.

Eina 4. Protocols de funcionament (III)

Protocol de derivació

- Criteris generals
- Criteris específics per servei/recurs
- Definició de la metodologia de derivació
- Documentació per a la derivació
- Vies de comunicació
- Retorn dels resultats de la intervenció
- Gestió de la documentació vinculada a la intervenció
- Seqüència resum de derivació

Criteris i aproximació metodològica a la derivació de persones joves.

Protocol de seguiment

- Criteri per identificar els perfils dels quals cal fer seguiment
- Escenaris de periodicitat de contacte amb la persona jove en funció del perfil
- Canals de comunicació amb la persona jove
- Persona responsable del contacte
- Qüestions que cal tractar amb la persona jove
- Definició d'indicadors (quantitatius o qualitius) de l'evolució del o de la jove per a registre i avaluació (continua formant-se, treballa, valoració qualitativa de la situació, etc.)
- Criteris de represa o reincorporació al circuit
Criteris de finalització del seguiment

Metodologia de seguiment de joves amb els quals hem finalitzat l'acompanyament intensiu.

Eina 4. Protocols de funcionament (IV)

Protocol d'accés a perfils invisibilitzats

- Dimensionament i identificació d'agents amb informació
- Accions de detecció
- Accions d'accés i comunicació
- Guiatge de captació
- Estratègies de creació de vincle

Protocol d'avaluació

- Definició del que volem avaluar
- Definició dels objectius que volem assolir o les preguntes que volem respondre
- Definició d'indicadors que reflecteixin com mesurarem el compliment dels objectius
- Descripció de com recollirem la informació [responsables de registre, periodicitat, fonts, etc.]
- Definició d'un quadre de recollida d'informació
- Definició dels moments d'anàlisi de la informació [trimestral, semestral, anual, etc.]
- Contingut base per definir actuacions a partir de l'avaluació
- Criteris de comunicació i retorn dels resultats de l'avaluació duta a terme

Condicions i tècniques per arribar a les persones joves en situació o en risc d'AEP que es troben sota el nostre radar.

Criteris i indicadors per avaluar la xarxa local NOE des d'una base comuna i compartida i fer-ne un seguiment.