



VENDES, COMERÇ, TURISME, HOSTELERIA I RESTAURACIÓ

Professional de les
vendes de
tecnologies de la
informació i la
comunicació (TIC)

Professional que s'encarrega de la venda d'equips, programes, serveis i instal·lacions informàtiques. S'encarrega d'informar i assessorar sobre aquesta tipologia de productes per tal de concretar les vendes que més s'ajustin a les necessitats de la clientela. Dissenya i fa difusió de promocions i ofertes per tal d'assolir els objectius comercials establerts.

FUNCIONS

- » Oferir informació i assessorament tècnic sobre equipament i serveis informàtics.
- » Controlar i organitzar les operacions d'aprovisionament i emmagatzematge dels productes i serveis informàtics que es comercialitzen.
- » Dissenyar promocions i ofertes i en fa difusió en diversos canals (xarxes socials, visites comercials, fires del sector...).
- » Realitzar la gestió administrativa derivada de la venda (albarà, factures, garanties, etc.) i de la postvenda.
- » Realitzar registres de venda i elaborar informes de vendes.



COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Coneixements específics i detallats del funcionament dels sistemes informàtics, xarxes, hardware i software.
- » Coneixements actualitzats de novetats en productes, programes, equipaments i serveis informàtics.
- » Coneixements i aplicació de sistemes de qualitat en atenció a la persona usuària. Utilització de tècniques d'atenció i fidelització del client.
- » Aplicació de tècniques de màrqueting digital i comerç electrònic.
- » Aplicació de mesures de seguretat informàtica i gestió de còpies de seguretat.



COMPETÈNCIES BàSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt), en ocasions Anglès (nivell mig).
- » Càlcul funcional.
- » Nivell alt de competència informàtica (Office).
- » Nivell alt de competència digital (CRM (gestió de relació de clients), posicionament Web).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Negociació.
- » Orientació a l'assoliment.
- » Orientació de servei.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Empreses de Telecomunicacions.
- » Empreses distribuïdores de programari i equipaments TIC.
- » Empreses i consultories de serveis informàtics.
- » Empreses Tecnològiques.

FORMACIÓ RELACIONADA*

| ESO | Cicle Formatiu de Grau Mitjà | Cicle Formatiu de Grau Superior | GRAUS | ALTRES |
|-----|------------------------------|--|---|---|
| | | » CFGS de la Família Professional Comerç i Màrqueting: Gestió de vendes i espais comercials. | » Grau en àrees relacionades amb vendes, màrqueting, o TIC. | En ocasions es valora/requereix: » Formació especialitzada en: Comerç Electrònic, màrqueting, tendències del sector TIC. |

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2023.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida:

Ocasionalment es requereix: Permís de conduir B i vehicle propi.

Atenció al públic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Indefinit

Durada Indefinida

Jornada Parcial

Indiferent laborables i/o festius

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Microempresa (menys de 10 treballadors/es)



4

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/vull-formar-me/cercadors-formacio-especialitats/cercador-integrat>

Vols treballar a l'administració pública-CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Guia de competències clau del mercat de treball- Diputació de Barcelona:

https://formawiki.diba.cat/pub/of_tec_est_des_econo/652b3d7f_guia_de_competencies_clau_del_mercat_de_treball/

Baròmetre de competències i ocupacions- UOC-Pimec:

<https://www.barometreocupacions.cat/>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<https://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines>

ChallengeFutur: coneix les ocupacions amb +futur- Diputació de Barcelona:

<https://www.diba.cat/web/economieslocals/challengefutur>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils professionals locals-Ajuntament de Caldes de Montbui:

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic-la-piqueta/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació amb futur-Ajuntament de Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Els perfils professionals-Ajuntament de Sabadell:

<https://www.sabadelltreball.cat/perfils-professionals>

Fitxes ocupacionals- Ajuntament de Viladecans:

<https://www.viladecans.cat/ca/perfilprofesional>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic i Turisme



xaloc
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ
INTERMEDIACIÓ

