



TIC (NOVES TECNOLOGIES)

Instal·lador/a i
mantenidor/a
reparador/a en
tecnologies de la
informació i la
comunicació (TIC)

Professional que instal·la, repara i s'encarrega del manteniment i funcionament eficient i segur dels equips informàtics (ordinadors personals, servidors, components de xarxa, dispositius d'emmagatzematge, monitors, teclats, ratolins i altres perifèrics) i d'equips de telecomunicacions (infraestructures de xarxa, com cables de fibra òptica, línies telefòniques, antenes, satèl·lits, routers i commutadors de xarxa). Resol avaries i ofereix informació i assessorament a la persona usuària de l'equipament per tal de resoldre i minimitzar incidències.

FUNCIONS

- » Instal·lar i supervisar l'inici del funcionament dels equipaments informàtics i de telecomunicacions.
- » Fer el seguiment i mantenir en bon estat els equipaments de telecomunicacions i transmissió de dades.
- » Diagnosticar i reparar avaries dels sistemes i equipaments.
- » Instal·lar, reparar i empalmar cables de telecomunicacions i segellar dades i cobertes.
- » Instal·lar, mantenir i reparar les antenes utilitzades en les telecomunicacions.
- » Oferir informació i assessorament a les persones usuàries dels equipaments per a garantir-ne el bon estat i el seu manteniment.



COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Coneixements i utilització d'instal·lacions elèctriques, de radiocomunicacions, domòtiques, de megafonia i sonorització.
- » Coneixements del funcionament dels sistemes i les infraestructures d'equipaments informàtics.
- » Coneixements del funcionament de circuits de telecomunicacions.
- » Coneixements i aplicació de la normativa i els protocols de seguretat electrònica.
- » Coneixements d'electrònica aplicada als sistemes informàtics.



COMPETÈNCIES BàSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Càlcul funcional.
- » Nivell alt de competència informàtica (Correu electrònic i missatgeria instantània).
- » Nivell alt de competència digital (identificació de necessitats tecnològiques i resolució de problemes tècnics).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Disposició a l'aprenentatge.
- » Orientació de servei.
- » Preocupació per l'ordre i la qualitat.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Departaments o àrees TIC d'empreses privades de diferents sectors i de l'Administració Pública.
- » Consultories en TIC.
- » Empreses de telecomunicacions: instal·lacions de fibra òptica, telefonia...
- » Empreses de Serveis Informàtics.

FORMACIÓ RELACIONADA*

| ESO | Cicle Formatiu de Grau Mitjà | Cicle Formatiu de Grau Superior | GRAUS | ALTRES |
|-----|--|--|-------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> » CFGM de la Família Professional Informàtica i Comunicacions: <ul style="list-style-type: none"> - Sistemes microinformàtics i Xarxes. » CFGM de la Família Professional Electricitat i Electrònica: <ul style="list-style-type: none"> - Instal·lacions de telecomunicacions. | <ul style="list-style-type: none"> » CFGS de la Família Professional Electricitat i Electrònica: <ul style="list-style-type: none"> - Manteniment electrònic. | | <ul style="list-style-type: none"> » Certificat de Professionalitat de la Família Informàtica i comunicacions: <ul style="list-style-type: none"> - "Sistemes microinformàtics" (Nivell 2). - "Muntatge i reparació de sistemes microinformàtics" (Nivell 2). - "Gestió de xarxes i de veu" (Nivell 3). » Certificat de Professionalitat de la Família Electricitat i Electrònica: <ul style="list-style-type: none"> - "Gestió i supervisió del muntatge i manteniment d'equipament de xarxa i estacions base de telefonia" (Nivell 2). |

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2023..



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 18-24 mesos

Freqüentment es requereix: Permís de conduir B i vehicle propi.

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Indefinit

Durada Indefinida

Jornada Intensiva

De dilluns a divendres

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Microempresa (menys de 10 treballadors/es)



19

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/vull-formar-me/cercadors-formacio-especialitats/cercador-integrat>

Vols treballar a l'administració pública-CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Guia de competències clau del mercat de treball- Diputació de Barcelona:

https://formawiki.diba.cat/pub/of_tec_est_des_econo/652b3d7f_guia_de_competencies_clau_del_mercat_de_treball/

Baròmetre de competències i ocupacions- UOC-Pimec:

<https://www.barometreocupacions.cat/>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<https://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines>

ChallengeFutur: coneix les ocupacions amb +futur- Diputació de Barcelona:

<https://www.diba.cat/web/economieslocals/challengefutur>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils professionals locals-Ajuntament de Caldes de Montbui:

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic-la-piqueta/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació amb futur-Ajuntament de Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Els perfils professionals-Ajuntament de Sabadell:

<https://www.sabadelltreball.cat/perfils-professionals>

Fitxes ocupacionals- Ajuntament de Viladecans:

<https://www.viladecans.cat/ca/perfilprofesional>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic i Turisme



xaloc
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ
INTERMEDIACIÓ

