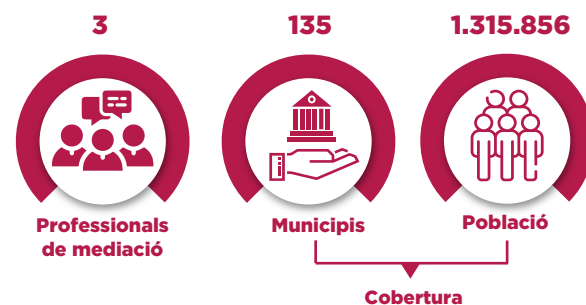




MEDIACIÓ EN DADES 2023

1

Servei Itinerant de Mediació Ciutadana



2

Serveis Municipals de Mediació Ciutadana



Dades d'atenció

Casos atesos i tancats



Persones ateses



Grau de satisfacció



Temps mitjà per cas tancat



Entre la sol·licitud i la primera intervenció: 4 dies
Des de l'inici al tancament: 55 dies

Vies d'accés



Accés directe: 45,2%
Derivacions: 49,9%
Iniciativa servei: 4,8%

Tipus d'intervenció



Gestió/facilitació: 48,7%
Mediació: 32,2%
Derivació o interrupció: 19,2%

Tipologia



Veïnals: 62,1%
Familiars: 11%
Activitats econòmiques: 11,3%
Incompliment ordenances: 6,8%
Escolars: 4,8%
Espais públics: 2,7%
Associacions: 0,6%
Altres: 0,7%

Intervenció dels equips de mediació



Perfil de persones usuàries

