

Què hem de tenir en compte davant un pagament per avançat?



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Comerç, Consum
i Salut Pública

Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum
Servei de Suport a les Polítiques de Consum
Passeig de la Vall d'Hebron, 171 · 08035 Barcelona
Tel. 934 022 143
s.suportpolc@diba.cat · www.diba.cat



**Diputació
Barcelona**

Alguns conceptes bàsics

Si demaneu un pagament per avançat total o parcial dels béns i serveis que comercialitzeu, heu de tenir present les següents obligacions envers els vostres clients:

- **Cal que informeu que és un pagament per avançat**, bé en el pressupost o mitjançant un cartell o rètol. Ho heu de fer de manera clara i comprensible perquè la persona consumidora conegui aquesta condició abans de l'inici de la prestació o la compra.
- **És obligatori que informeu de les condicions que s'aplicaran** en el supòsit que la transacció no arribi a formalitzar-se.
- Si la quantitat avançada representa més del 25% del valor total i supera els 100€, heu de **garantir als clients que estareu en disposició de retornar** aquestes quantitats, en cas necessari.
- **L'obligació de retornar els diners s'ha de complir a través d'acords amb entitats financeres o assegurances.** No disposar d'assegurances, avals o altres garanties per aquesta finalitat representa una **infracció administrativa greu**.
- Recordeu que fer pagaments per avançat no comporta l'atorgament de la conformitat de la persona consumidora amb la idoneïtat de la prestació, ni cap renúncia als seus drets.

En aquells pagaments ajornats o fraccionats en què es meritin interessos, cal especificar les quotes, els imports, la periodicitat dels pagaments, l'import total i la part corresponent a interessos.

En el cas de **pagament avançat parcial**, allò que col·loquialment coneixem com a "paga i senyal" o "arres", cal distingir-ne de tres tipus:

Arres confirmatòries

Garanteixen el contracte i confirmen el compromís d'ambdues parts. No permeten el desistiment unilateral per una de les parts i representen el principi de l'execució del contracte. La part afectada podrà exigir el compliment del contracte o demanar una indemnització per danys i perjudicis.

Arres penals

Són un mitjà lícit perquè qualsevol de les parts desisteixi del contracte mitjançant la seva pèrdua en cas de desistiment per part del comprador o rebre'n el doble en cas de desistiment o incompliment per part del venedor.

Arres penitencials

Permeten desistir del contracte a qualsevol de les dues parts sense cap explicació però amb la conseqüència de retornar-les doblades (si és el venedor qui desisteix) o perdre-les (si és el comprador qui desisteix).

- **Quan un contracte no especifica quin tipus d'arres se signen, el codi civil català determina que són confirmatòries per defecte.**

En cada pagament parcial heureu de lliurar a la persona consumidora:

Un rebut per cada pagament on consti, com a mínim:

La vostra identificació (nom o raó social, número d'identificació fiscal i adreça completa)

L'objecte del cobrament indicant si es tracta d'un pagament a compte o d'un pagament parcial

L'import pagat en l'acte en qüestió

L'import total pagat fins al moment i la quantitat que resta per pagar

La data del pagament

Signatura de l'empresa

A banda dels rebuts de pagaments parcials, **un cop finalitzat el servei, s'ha d'estendre un justificant de pagament, una factura o un tiquet conforme s'ha abonat la totalitat de l'import.**

