Diputació Barcelona

# Indicadors de gestió de serveis municipals

## Guia d'interpretació

Resultats any 2023

Diputació Barcelona

# Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Resultats any 2023

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/cci

Febrer de 2025
© Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

# ÍNDEX

Pròleg ..... 7
Guia d'interpretació de l'estudi IGSM ..... 9
Introducció ..... 11
Abastament local d'aigua ..... 31
Arxius ..... 77
Biblioteques ..... 117
Cementiris municipals ..... 151
Eficiència energètica en l'enllumenat públic ..... 193
Escoles bressol ..... 233
Escoles de música ..... 275
Espais escènics ..... 311
Esports ..... 365
Fires locals ..... 405
Gestió i tractament de residus ..... 451
Neteja viària ..... 495
Gestió del verd urbà ..... 523
Mercats municipals ..... 583
Museus locals ..... 627
Oficines municipals d'informació al consumidor ..... 681
Oficines tècniques laborals ..... 715
Policia ..... 783
Seguretat alimentària ..... 831
Serveis culturals ..... 865
Serveis d'igualtat ..... 931
Serveis locals d'ocupació ..... 991
Serveis de mediació ciutadana ..... 1047
Serveis socials ..... 1089
Serveis socials bàsics ..... 1093
Ajuts d'urgència social ..... 1107
Serveis bàsics d'atenció social ..... 1117
Serveis socials d'atenció domiciliària ..... 1143
Serveis d'intervenció socioeducativa ..... 1167

## Pròleg

A continuació, us presentem el document "Indicadors de gestió de serveis municipals. Guia d'interpretació", que descriu detalladament la composició d'un conjunt d'indicadors de gestió corresponents a 24 serveis municipals de la demarcació de Barcelona.

Aquest document metodològic deriva del treball realitzat en el marc dels Cercles de comparació intermunicipal que impulsa el Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. Els Cercles de comparació intermunicipal tenen com a objectiu oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i la gestió dels serveis municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre resum d'indicadors consensuats entre els responsables municipals i la creació d'un espai d'anàlisi, de reflexió i d'intercanvi d'experiències entre els tècnics municipals.

Les guies d'interpretació, on es descriuen els indicadors que formen els quadres resum corresponents a cada servei municipal, el seu mètode de càlcul i les variables que hi estan associades, constitueixen un eix central per a l'obtenció de dades homogènies entre els ens locals participants que permetin als responsables comparar i avaluar els resultats obtinguts amb la garantia de qualitat de les dades. L'obtenció d'una informació fiable, basada en una metodologia clara i detallada, possibilita una major eficàcia i eficiència en la presa de decisions, en el disseny i la implementació de millores en els serveis municipals.

Així mateix, la difusió dels resultats obtinguts en els indicadors durant l'exercici 2023 pel conjunt dels municipis participants en els Cercles de comparació intermunicipal és un avenç cap a la transparència i la rendició de comptes envers la ciutadania, i un pas important per mostrar la responsabilitat dels gestors públics locals en la provisió eficaç i eficient dels serveis públics.

Un treball com aquest no hauria estat possible sense la implicació activa del personal tècnic municipal i de la Diputació de Barcelona. És per això que volem reflectir l'agraïment per les moltes hores de treball, així com per la reflexió, el debat i l'experiència pràctica que han aportat.

La publicació de les guies d'interpretació compilades en aquest document respon a la missió de la Diputació de Barcelona de proveir eines de treball que permetin als ens locals prestar els serveis amb la màxima qualitat i de la forma més homogènia a tot el territori.

Així, considerem que aquesta publicació serà útil tant per a aquells ajuntaments que han col·laborat en l'elaboració de l'eina com per a aquells altres que, sense haver-hi participat directament, volen avaluar els seus serveis i extreure'n informació que permeti l'establiment d'accions de millora per tal d'adequar els serveis públics a les necessitats dels usuaris. L'interès i la utilitat es poden estendre, també, a totes aquelles persones interessades en la gestió dels serveis públics locals.

La voluntat de la nostra corporació es prosseguir amb aquest treball, donant suport al desenvolupament dels indicadors de gestió i a la metodologia de treball dels Cercles, com una de les polítiques de suport als ens locals que es desenvolupen des de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital amb altres àrees de la Diputació de Barcelona.

# Guia d'interpretació de l'estudi IGSM

## Introducció

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM), una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM), destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Mitjançant les comparacions, s'establia una mesura del nivell de provisió i de qualitat en la prestació de serveis municipals.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI). Adreçat principalment als responsables dels serveis locals de municipis de més de 10.000 habitants, aquest instrument va més enllà de l'obtenció d'informació, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

A partir del 2007, totes les dades de l'estudi IGSM procedeixen únicament dels CCI i, d'aquesta manera, l'estudi IGSM passa a ser un compendi dels resultats dels CCI a nivell municipal adreçat als interventors dels municipis de més de 10.000 habitants que participen, com a mínim, en un CCI.

Des de llavors, els Cercles de comparació han experimentat un creixement molt notable, tant pel que fa als serveis analitzats (actualment en són 24) com al nombre de participants (a l'edició corresponent a l'exercici 2023 va arribar als 1.043.

Aquest esforç per consolidar i ampliar l'abast del projecte ha estat reconegut a través de diversos premis de prestigi en l'àmbit de la gestió pública a nivell estatal: l'any 2008 amb el primer premi a la Innovació en la gestió per part de l'Agencia Española de Evaluación y Calidad (AEVAL), el 2015 amb el mateix guardó, pel Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals -on es presenten de manera interactiva els resultats dels indicadors dels Cercles- i també el 2015, el projecte va ser finalista en el VI Congrés de Gestió Avançada a les Administracions Públiques (Q-epea).

L'any 2018 el Portal va rebre el primer premi Alfons Ortuño d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques, en la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat, per part de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Amb aquesta nova edició de l'estudi IGSM, la Diputació de Barcelona segueix apostant per potenciar una cultura de gestió local basada en la mesura i la informació, i per facilitar la tasca dels ens locals en la presa de decisions.

Aquest mètode de treball constitueix la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. Llur implicació esdevé un factor clau que augmenta la garantia d'èxit en l'aplicabilitat i el grau d'utilitat dels Cercles de comparació intermunicipal i, en general, dels serveis que la corporació presta.

## Antecedents

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del **Servei d'informació econòmica municipal (SIEM),** una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'**Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM)**, destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (establerts pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, en l'estudi IGSM tampoc no participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, així, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir el treball transversal dins de la Diputació.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels **Cercles de comparació intermunicipal (CCI),** que pretenia superar les limitacions observades en l'estudi IGSM. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

Aquest mètode de treball és coherent amb la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que, a través del Pla de mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. Llur implicació en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau d'èxit per a la utilitat i l'aplicabilitat de les polítiques supramunicipals.

## Què són els Cercles de comparació intermunicipal?

### Missió

Els Cercles de comparació intermunicipal són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora de la gestió mitjançant l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències entre iguals.

### Objectius

El projecte té els objectius següents:

- Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- Intercanviar experiències entre ens locals a partir de l'anàlisi de les dades.
- Impulsar la millora dels serveis públics locals.

## Trets característics

La metodologia dels Cercles presenta algunes característiques que els diferencien d'altres iniciatives relacionades amb el treball amb indicadors i/o l'intercanvi d'experiències:

1. Es basa en la idea de comparar per millorar
2. Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)
3. És voluntari
4. Té caràcter anual
5. No té cost directe per als municipis

1. **Es basa en la idea de "comparar per millorar"**: des de la posada en marxa, la comparació ha estat l'element central dels Cercles. En un context en què els ens locals treballen amb autonomia per prestar els serveis que tenen encomanats amb la màxima qualitat, la comparació d'indicadors de gestió esdevé una eina clau per detectar els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi en relació amb d'altres que també presten aquell servei en un entorn similar. Amb tot, el contrast de resultats no té una voluntat de control o fiscalització de l'activitat dels municipis, ni de fomentar la competitivitat entre ells; sinó que vol propiciar la millora dels serveis per mitjà de l'anàlisi, la reflexió i l'intercanvi entre iguals. En aquest sentit, la idea d'**aprendre dels altres** és clau en la metodologia dels Cercles.

2. **Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)**: en concordança amb la idea que s'acaba d'exposar, la comparació efectuada en els Cercles es basa en uns indicadors escollits pels ens locals participants, que consensuen allò que consideren el mínim comú del servei analitzat en els diferents municipis sense condicionants o ingerència per part de la Diputació més enllà de crear un espai de trobada i facilitar les dinàmiques de debat i consens. Aquest ha estat un dels factors clau d'èxit dels Cercles des dels inicis, ja que permet que els participants es facin seus els indicadors i els incorporin a la presa de decisions.

3. **És voluntari:** la participació dels ens locals en els Cercles és voluntària, fet que és coherent amb la vocació de millora i no de control o fiscalització que té el projecte. Qualsevol ens local (preferiblement de més de 10.000 habitants per garantir que es disposa dels recursos necessaris per fer front a les tasques de recollida d'informació i assistència a les trobades) pot sol·licitar participar en un o diversos cercles. Alhora, tot i que es fomenta una participació a llarg termini per obtenir els màxims beneficis de la comparació, l'acumulació de sèries històriques i l'intercanvi d'experiències, no s'estableix un període mínim de permanència en el projecte.

4. **Té caràcter anual:** el projecte funciona amb un cicle de treball anual: cada any es recullen dades, es calculen els indicadors, s'analitzen i es reuneix els participants per reflexionar i intercanviar experiències entorn dels resultats.

5. **No té cost directe per als municipis**: els ens locals no han d'abonar cap tipus de contraprestació per participar en els Cercles. El cost unitari és d'uns 939 € per participant, si es tenen en compte els recursos humans (tant de la DIBA com de consultores externes) vinculats directament amb el projecte[1].

1 *No es tenen en compte aspectes logístics com la impressió de documents o els càterings.*

## Destinataris

Els Cercles de comparació intermunicipal s'adrecen a:

### Ens locals

- **preferiblement de més de 10.000 habitants:** s'estableix aquest llindar per garantir que els participants tenen recursos suficients per fer front a les tasques de recollida d'informació i d'assistència a les trobades d'intercanvi. Amb tot, al llarg dels anys s'han anat incorporant al projecte nombrosos municipis de menys de 10.000 habitants que han mostrat interès a participar-hi.
- **de la província de Barcelona**, tot i que també hi participen ens locals d'altres províncies catalanes que ho sol·liciten.

### Perfils

- **preferiblement, responsables tècnics** amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat per tal de facilitar la implantació de millores en el servei que és de la seva responsabilitat.
- **també són destinataris de la informació** dels Cercles els responsables dels **nivells de decisió estratègica** dels ens locals, tant directius professionals (gerents, caps d'àrea, etc.) com càrrecs electes.
- **internament, les àrees de la DIBA** implicades en els Cercles són susceptibles d'utilitzar també la informació que genera el projecte per al seguiment l'estat i l'evolució dels serveis locals que corresponen al seu àmbit de treball.

## Compromisos dels participants

Facilitar la informació necessària per calcular els indicadors i comparar els serveis locals analitzats. **1**

Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades*. **2**

Participar en els tallers de millora, adreçats a analitzar els resultats i intercanviar experiències. **3**

*Les dades que es publiquen amb accés lliure són les mitjanes, no els valors individuals dels municipis.

## Resultats obtinguts pels ens locals

Per mitjà de la participació en els diferents Cercles, cada ens local obté diversos productes:

**Quadre resum d'indicadors (QRI) del servei per al propi municipi,** comparat amb la mitjana dels ens locals similars.

**Informe de punts forts i oportunitats de millora** del servei en relació amb la mitjana dels ens locals similars.

**Resultats detallats** de tots els ens locals participants.

**Portal d'informació econòmica i de serveis locals (PIESL):** portal web des d'on els participants poden accedir a totes les dades dels Cercles.

**Espai de trobada i intercanvi** entre iguals.

**Informe de resultats globals,** amb una anàlisi dels indicadors en el conjunt dels ens locals i per tipologies de participants, així com de les tendències de canvi i continuïtat.

## Impactes del projecte

Al llarg dels prop de 20 anys de trajectòria dels Cercles, el projecte ha generat canvis en els àmbits en què es proposa intervenir, com són el treball amb dades, l'accés a informació relativa als serveis públics locals, la creació d'espais de trobada i intercanvi entre el personal tècnic dels ens locals i, en darrer terme, la millora dels serveis analitzats.

A continuació, se sintetitzen els principals impactes dels Cercles i es quantifiquen en base als resultats de les enquestes que es realitzen periòdicament als participants:

| | |
|---|---|
| 1 **Accés a informació per prendre millors decisions** | **83,2 %** Creu que el portal web aporta valor afegit a la seva feina |
| 2 **Creació d'un espai d'intercanvi entre el personal tècnic local** | **8,8 de 10*** Valoració dels tallers de millora |
| 3 **Generació d'accions i iniciatives per millorar els serveis** | **85,7 %** Afirma que els Cercles l'han ajudat a millorar el servei |
| 4 **Disseminació de la informació dins i fora de les organitzacions** | **56,9 %** la informació arriba als nivells estratègics; **75,0 %** Veuria bé publicar les dades en obert; **+ experiències** portals DO** i Transp. |
| 5 **Foment de la presa de decisions basada en evidències** | **8,9 de 10** Recomanaria els Cercles (NPS***: 65,7) |

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora de les darreres cinc edicions (2) i Enquesta als participants dels CCI (1, 3, 4 i 5): https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio
*Mitjana de les darreres cinc edicions. / **DO: dades obertes / ***NPS: Net Promoter Score

## Reconeixements

L'impuls que des dels Cercles s'ha volgut donar a la cultura del treball amb dades i l'intercanvi d'experiències entorn dels serveis públics locals ha rebut diversos reconeixements, tant en l'àmbit català com estatal. Destaquen els següents:




2018. **Escola d'Administració Pública de Catalunya**
Premi Alfons Ortuño d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques.
1r premi de la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat.

2016. **Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas**
Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió.
1r premi de la categoria d'Innovació en la Gestió.




2016. **Q-epea. Xarxa d'entitats basques compromeses amb la gestió avançada**
Congrés de gestió pública avançada. Finalista.

2008. **Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas**
Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió Pública.
1r premi de la categoria d'Excel·lència en la Gestió Pública**.**

## Algunes xifres

### ABAST

**23** edicions
**24** serveis avaluats*
**35** tallers realitzats

### PARTICIPACIÓ

**183** ens locals participants
**14** dels quals, de fora de la província
**100%** municipis +10.000 h. província BCN
**1043** tècnics participants

### VALORACIÓ

**8,8** **de 10** valoració tallers**
**85,7%** afirma que els CCI li han servit per millorar el servei
**83,0%** afirma que el PIESL aporta valor afegit a la seva feina

*Els 2 serveis de neteja viària i residus s'analitzen en el marc d'un mateix Cercle.
**Dada corresponent a la mitjana de les darreres cinc edicions.

A la figura següent es mostra l'evolució dels ens locals participants en cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de comparació intermunicipal:

**Evolució dels participants en els Cercles de comparació intermunicipal**

| Servei | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Edició (2024) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Policia Local | 58 | 61 | 62 | 59 | 64 | 70 | 69 | 66 | 71 | 72 | 75 | 72 | 19a |
| Neteja viària i residus | 40 | 40 | 43 | 46 | 56 | 53 | 54 | 47 | 50 | 50 | 54 | 50 | 21a |
| Biblioteques | 44 | 44 | 44 | 60 | 60 | 142 | 143 | 148 | 144 | 155 | 156 | 157 | 21a |
| Espais Escènics | 31 | 31 | 29 | 30 | 31 | 30 | 29 | 29 | 32 | 33 | 34 | 35 | 17a |
| Escoles Bressol | 32 | 34 | 39 | 38 | 45 | 48 | 57 | 47 | 55 | 58 | 60 | 64 | 19a |
| Escoles de Música | 37 | 38 | 42 | 39 | 42 | 43 | 43 | 42 | 41 | 42 | 43 | 41 | 19a |
| Esports | 53 | 53 | 54 | 53 | 55 | 52 | 51 | 47 | 48 | 52 | 50 | 52 | 21a |
| Serveis Socials | 55 | 55 | 57 | 57 | 59 | 64 | 65 | 68 | 72 | 73 | 66 | 71 | 23a |
| Mercats Municipals | 33 | 32 | 32 | 32 | 33 | 32 | 31 | 31 | 31 | 32 | 36 | 37 | 18a |
| Fires Locals | 27 | 30 | 35 | 39 | 37 | 36 | 35 | 38 | 36 | 38 | 39 | 40 | 16a |
| Serveis Locals d'Ocupació | 33 | 34 | 34 | 36 | 36 | 36 | 35 | 37 | 38 | 39 | 39 | 39 | 16a |
| OMIC | 31 | 34 | 32 | 36 | 38 | 40 | 41 | 42 | 42 | 41 | 41 | 41 | 16a |
| Seguretat alimentària *** | 38 | 43 | 43 | 49 | 48 | 51 | 50 | 46 | 49 | 48 | 44 | 42 | 15a |
| Enllumenat Públic | 24 | 25 | 30 | 33 | 32 | 34 | 36 | 41 | 39 | 40 | 39 | 40 | 15a |
| Servei de Mediació Ciutadana | 24 | 30 | 35 | 35 | 36 | 43 | 43 | 44 | 43 | 45 | 45 | 46 | 14a |
| Verd urbà | 14 | 20 | 21 | 23 | 24 | 27 | 26 | 28 | 28 | 32 | 32 | 31 | 12a |
| Serveis culturals | | | 14 | 17 | 18 | 18 | 22 | 21 | 27 | 24 | 30 | 31 | 10a |
| Museus locals | | | | 13 | 23 | 35 | 37 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 9a |
| Cementiris Municipals | | | | | 11 | 12 | 12 | 12 | 13 | 12 | 14 | 16 | 8a |
| Oficines tècniques laborals | | | | | | | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 6a |
| Abastament d'aigua | | | | | | | 15 | 18 | 19 | 22 | 22 | 32 | 6a |
| Serveis d'igualtat | | | | | | | | | | 13 | 23 | 23 | 3a |
| Arxius | | | | | | | | | | | | 15 | 1a |
| **Total Cercles** | **16** | **16** | **17** | **18** | **19** | **19** | **21** | **21** | **21** | **22** | **22** | **23** | |
| **Total participants en els Cercles** | **574** | **604** | **646** | **695** | **748** | **866** | **911** | **920** | **946** | **989** | **1010** | **1043** | |

## Fases dels Cercles

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de **cinc fases** que es retroalimenten de manera successiva, seguint **la lògica del cicle de la millora contínua**. Per aquest motiu, la idea és que **un cercle no té un acabament fixat,** sinó que cada any es duen a terme novament la majoria de fases (deixant de banda el Disseny, ja que es pretén que els indicadors tinguin permanència per afavorir l'acumulació de sèries temporals), des de la recollida de dades fins a la comunicació dels resultats i la implementació de les accions de millora.

**El procés de millora contínua dels Cercles de comparació intermunicipal**




**Fase de disseny**
- Definició de la missió i els objectius del servei
- Consens d'indicadors i variables

**Fase de mesura**
- Recollida de dades
- Validació de dades

**Fase d'avaluació**
- Informes amb resultats detallats
- Informes de punts forts i oportunitats de millora
- Informes de resultats globals
- Portal web (PIESL)
- Anàlisi qualitativa de resultats en els tallers

**Fase de millora**
- Tallers de millora mitjançant diverses metodologies de treball: Oportunitats de millora, Bones pràctiques, Mapa de relacions, Encerta quin és el teu, etc.

**Fase de comunicació i implementació**
- Jornada de cloenda
- Comunicació de resultats dins i fora de l'organització
- Implementació d'accions de millora (tasca desenvolupada pels ens locals)

## Fase de disseny

En aquesta fase, que es **duu a terme l'any en què s'inicia un cercle**, es defineixen la **missió** i els **objectius estratègics** del servei objecte d'anàlisi, es consensuen els **indicadors** que s'utilitzaran per a la comparació i s'estableixen les **variables** (dades en brut) que serviran per al càlcul dels indicadors.

La metodologia per aconseguir-ho es basa en la realització de **dos tallers de treball** amb els ens locals que participaran en el Cercle.

En el primer taller participen un grup reduït de tècnics municipals (generalment, menys de 10), seleccionats per l'experiència que tenen en el treball amb indicadors i/o per la representativitat del seu ens local respecte del conjunt de participants. Amb la coordinació del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, aquest grup s'encarrega de:

- Definir la **missió** i els **objectius estratègics** del servei.
- Proposar, discutir i consensuar un conjunt d'**indicadors** comuns, necessaris per mesurar els aspectes essencials del servei pel que fa a l'entorn, els recursos humans i econòmics, l'organització, les persones usuàries i la perspectiva estratègica o d'encàrrec polític.
- Establir les **variables** que es necessitaran per calcular els indicadors.

En el segon taller, al qual assisteixen tots els integrants del Cercle, es posa en comú el treball realitzat a la primera trobada i el grup fa les consideracions que creu oportunes, amb la possibilitat de modificar o ampliar la feina feta a la reunió inicial. L'objectiu és que el conjunt dels participants

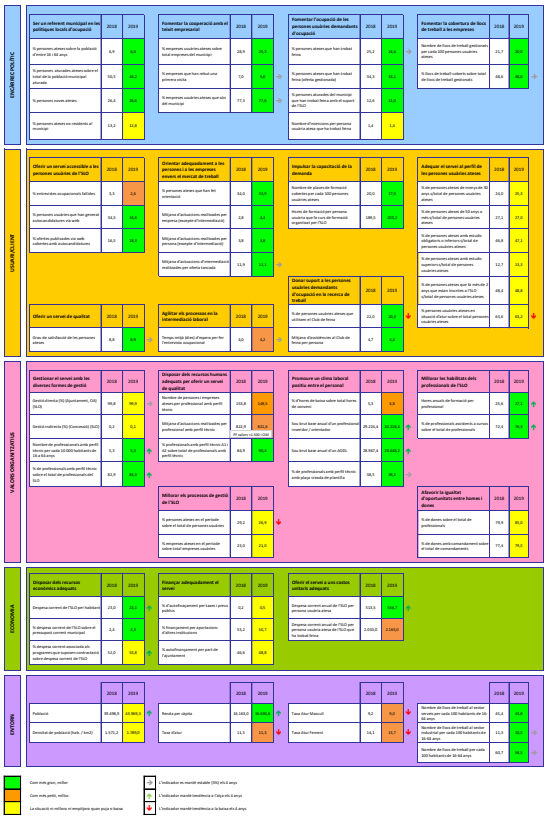
validin i assumeixin la missió, els objectius, els indicadors i les variables que permetran analitzar i comparar el servei amb un llenguatge comú.

En ambdues sessions, el treball es fonamenta en dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ens locals, així com la posterior sistematització de les idees (pluja d'idees, *metaplan* i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

## Quadre resum d'indicadors (QRI)

Els indicadors dissenyats pels ens locals s'organitzen en un **Quadre resum d'indicadors (QRI)**, format per **quatre dimensions** i un cinquè bloc amb **dades d'entorn** que ajuden a contextualitzar els resultats de l'ens local:

**Exemple de QRI d'un cercle**




**DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC**

Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei

**DIMENSIÓ USUARI**

Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries

**DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS I RH**

Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)

**DIMENSIÓ ECONOMIA**

Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment

**INDICADORS D'ENTORN**

Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic

Complementàriament, s'elabora una **Guia d'interpretació** on es recull la definició, la fórmula de càlcul i les variables implicades en cadascun dels indicadors del quadre, amb els criteris de còmput d'aquestes variables per assegurar que tots els participants recullen les dades de la mateixa manera. Aquest document és útil en la interpretació dels resultats ja que està sempre a l'abast dels participants perquè puguin consultar com s'obté cadascun dels valors que apareixen en el QRI.

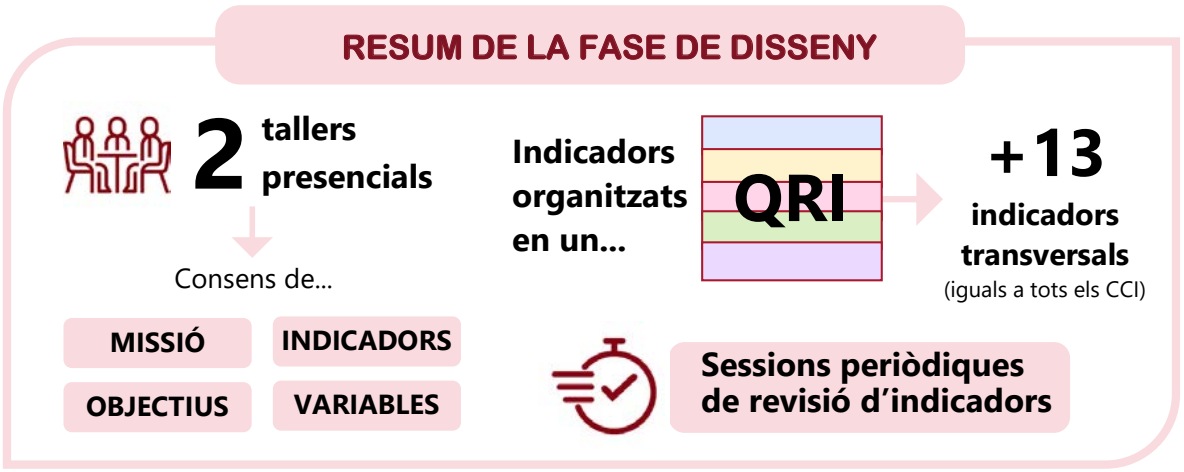
### Indicadors transversals

Per tal de fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'indicadors transversals per a tots els serveis analitzats: 7 de la dimensió **Valors organitzatius – RH** i 5 de la dimensió **Economia**.

| DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS – RH | DIMENSIÓ ECONOMIA |
|---|---|
| % de gestió directa<br>% de gestió indirecta<br>% d'hores de baixa<br>Salari brut anual d'una categoria professional rellevant del servei<br>Hores de formació per treballador<br>% de dones sobre el total de professionals<br>% de dones amb comandament sobre el total de comandaments | Despesa corrent per habitant<br>% de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal<br>% d'autofinançament per taxes i preus públics<br>% de finançament per part d'altres administracions<br>% de finançament per part de l'ajuntament |

### Revisió d'indicadors

Els indicadors que es defineixen a l'inici de cada Cercle tenen vocació de permanència, per tal de facilitar el seguiment de l'evolució del servei. Però l'objectiu d'acumular sèries temporals s'ha de conjugar amb la necessitat de garantir la utilitat i la no obsolescència de les mesures. En cas contrari, es correria el risc d'esmerçar esforços a mesurar aspectes del servei que han deixat de ser rellevants. Per aquest motiu, periòdicament a cada Cercle es realitzen **sessions de revisió dels indicadors**, on es debat sobre la vigència del Quadre resum d'indicadors i es valora la necessitat de modificar, suprimir o incorporar algun indicador, i les variables corresponents.




## Fase de mesura

### Procediment de recollida de dades

Un cop definides les variables (dades en brut) que es necessitaran per calcular els indicadors, es tramet als ens locals un qüestionari en format Excel. S'opta per aquest suport per l'àmplia extensió d'aquest programari ofimàtic a les administracions locals de la província i per la flexibilitat que ofereix a l'hora de modificar el disseny, introduir fórmules, validacions automàtiques, etc.

Com es pot veure a l'exemple següent, cadascuna de les variables (dades) que s'han de recollir compta amb una definició, que descriu amb precisió els criteris de còmput, pel que fa a inclusions/exclusions, períodes temporals, etc.

**Pestanya de recollida de dades d'un Cercle**



Diputació Barcelona — Qüestionari de variables del CCI de SERVEIS LOCALS D'OCUPACIÓ — Dades 2020

Seleccioneu el vostre **municipi** de la llista desplegable (➔) | Municipi

Les cel·les en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. Només cal omplir les cel·les en groc. Qualsevol canvi o observació, a la columna "Comentaris".
ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixar la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

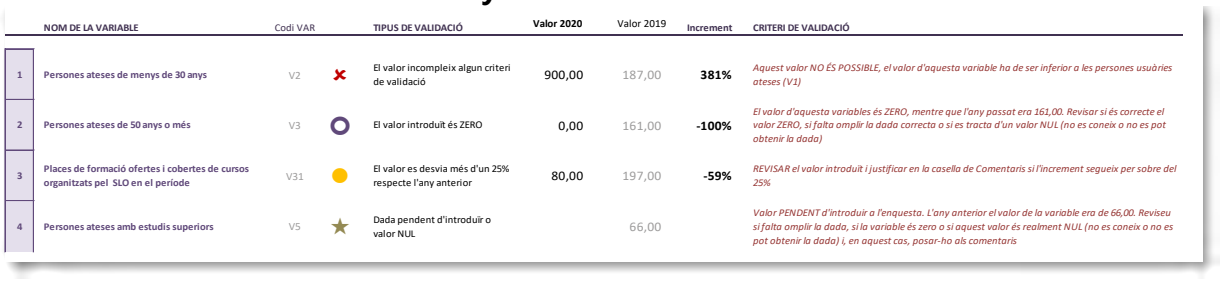
Omplert: 68 de 73 variables
92% omplert

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 13 variables pendents de validar i 6 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

| Núm. | Variable | Valor 2020 | Valor 2019 | VAL | Increment | Definició de la variable | Comentaris |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| V1 | Persones usuàries ateses a l'SLO | | 1.671 | ✓ | 0% | Persones inscrites al Servei Local d'Ocupació (SLO) que durant l'any 2020 han realitzat alguna de les accions següents: participació en accions grupals (acollida de demandants, actualització de la base de dades, orientació, recerca de feina, mixtes, formativa, monogràfics, sessió inicial d'acció formativa, sessió final d'acció formativa, altres), realització d'entrevistes individuals (entrevista ocupacional, orientació, TRF, tutoria de formació), assistència al club de feina, realització de seguiment (presencial, telefònic, telemàtic), ser candidat a ofertes de treball (i que, com a mínim, s'hagi contactat), realització de tutories de seguiments individual (accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes), o accions de treball amb suport o de coordinació. No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el 2020 només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. | |
| V2 | Persones usuàries ateses de menys de 30 anys | | 254 | ✓ | 0% | Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen menys de 30 anys a data 31/12/19. | |
| V3 | Persones usuàries ateses de 50 anys o més | | 576 | ✓ | 0% | Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen 50 anys o més a data 31/12/19. | |
| V4 | Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors | | 930 | ✓ | 0% | Persones usuàries ateses durant l'any 2020 amb estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificar; certificat d'estudis primaris; graduat escolar / batxillerat elemental; ESO) a data 31/12/19. | |

A mesura que es van introduint les dades, el qüestionari mostra validacions automàtiques per a cada variable, que informen de si el valor s'allunya substancialment del consignat l'any anterior, si està pendent d'emplenar o si no és plausible (per exemple, es verifica que els usuaris que han fet formació no superin els usuaris totals). Tota aquesta informació es bolca en una pestanya específica de **Validacions**, on es demana a la persona que emplena el qüestionari que revisi aquests valors abans de retornar-lo a la Diputació:

**Pestanya Validacions d'un Cercle**



| | NOM DE LA VARIABLE | Codi VAR | | TIPUS DE VALIDACIÓ | Valor 2020 | Valor 2019 | Increment | CRITERI DE VALIDACIÓ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Persones ateses de menys de 30 anys | V2 | ✕ | El valor incompleix algun criteri de validació | 900,00 | 187,00 | 381% | *Aquest valor NO ÉS POSSIBLE, el valor d'aquesta variable ha de ser inferior a les persones usuàries ateses (V1)* |
| 2 | Persones ateses de 50 anys o més | V3 | ○ | El valor introduït és ZERO | 0,00 | 161,00 | -100% | *El valor d'aquesta variables és ZERO, mentre que l'any passat era 161,00. Revisar si és correcte el valor ZERO, si falta omplir la dada correcta o si es tracta d'un valor NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada)* |
| 3 | Places de formació ofertes i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període | V31 | ● | El valor es desvia més d'un 25% respecte l'any anterior | 80,00 | 197,00 | -59% | *REVISAR el valor introduït i justificar en la casella de Comentaris si l'increment segueix per sobre del 25%* |
| 4 | Persones ateses amb estudis superiors | V5 | ★ | Dada pendent d'introduir o valor NUL | | 66,00 | | *Valor PENDENT d'introduir a l'enquesta. L'any anterior el valor de la variable era de 66,00. Reviseu si falta omplir la dada, si la variable és zero o si aquest valor és realment NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada) i, en aquest cas, posar-ho als comentaris* |

Addicionalment, en la majoria dels Cercles el qüestionari compta amb una pestanya en què **es calcula automàticament el Quadre resum d'indicadors** del municipi a partir de les dades que s'hagin introduït al qüestionari, per facilitar que els tècnics facin una primera anàlisi dels resultats i en valorin la plausibilitat abans de retornar el fitxer a la Diputació:

**Pestanya Quadre resum d'indicadors d'un Cercle**



Diputació Barcelona — Quadre Resum d'Indicadors SLO 2019-2020 — Municipi

Encàrrec polític

| Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (I) | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| % persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys | 4,1 % | 4,1 % |
| % persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada | 36,3 % | 36,3 % |

| Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (II) | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| % persones noves ateses | 41,8 % | 41,8 % |
| % persones ateses no residents al municipi | 5,5 % | 5,5 % |

| Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| % empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi | 7,0 % | 7,0 % |
| % empreses que han rebut una primera visita | 1,9 % | 1,9 % |
| % empreses usuàries ateses que són del municipi | 89,1 % | 89,1 % |

| Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| % persones ateses que han trobat feina | 23,6 % | 23,6 % |
| % persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada) | 55,3 % | 55,3 % |
| % persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO | 8,6 % | 8,6 % |
| Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina | 1,3 | 1,3 |

| Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses | 28,6 | 28,6 |
| % llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats | 64,4 % | 64,4 % |

En aquest procés, els municipis reben suport individualitzat de la Diputació (en alguns casos directament i en d'altres, per mitjà d'una consultoria externa) per resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa a l'obtenció de les dades.

Usualment, es dona un termini d'unes 4-6 setmanes als ens locals perquè retornin el qüestionari emplenat, tot i que la durada s'estableix amb els participants de cada cercle en funció del volum i la complexitat de les dades a obtenir.

### Validació de dades

Un cop rebudes les dades, es bolquen al sistema d'informació de la Diputació i se'n fa una validació conceptual i estadística per depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

### Càlcul dels indicadors i les mitjanes

La majoria dels **indicadors** dels Cercles es calculen a partir d'**operacions aritmètiques entre** dues o més **variables**. El més habitual és que siguin percentatges o ràtios.

**La mitjana del grup** de municipis participants (o de qualsevol subgrup, per exemple en funció del tram poblacional) es calcula **sumant els valors dels municipis a les variables** emprades per calcular l'indicador (generalment, una variable al numerador i una altra al denominador). És a dir, **no es calcula la mitjana aritmètica dels valors municipals** sinó que es calcula l'indicador de nou partint de les dades en brut, per evitar que la diferent composició municipal distorsioni el resultat global.

Per exemple, si es calculés la mitjana aritmètica de la taxa d'inserció dels SLO dels diferents municipis sense efectuar cap ajust, s'estaria donant el mateix pes als resultats dels dispositius més grans, que compten amb un gran nombre d'usuaris, que als SLO més petits; de manera que a la pràctica els ens locals menys poblats acabarien tenint més impacte del que els correspon en el resultat global del Cercle.

En termes generals, la fórmula de càlcul emprada és la següent*:

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{Ip=1}^{n} X_{Ip}}{\sum_{Ip=1}^{n} Y_{Ip}}$$

**X** = qualsevol variable del numerador de l'indicador
**Y** = qualsevol variable del denominador de l'indicador
**Ip**= municipi participant

* És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclogui en el càlcul de la mitjana.




## Fase d'avaluació

### Què és i què no és l'avaluació en els Cercles

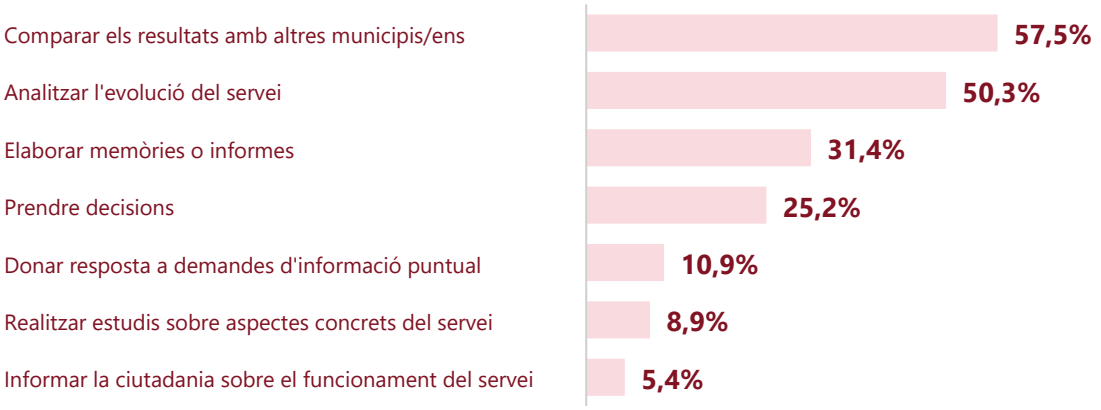
L'avaluació en els Cercles és una anàlisi orientada a la millora dels serveis, que vol ser útil per a la gestió diària dels responsables tècnics dels ens locals.

| ✓ L'avaluació en els Cercles és... | × L'avaluació en els Cercles NO és... |
|---|---|
| ✓ Diagnosi de l'estat i l'evolució del servei<br>✓ Detecció de fortaleses i oportunitats de millora<br>✓ Comparació per millorar<br>✓ Identificació de causes i efectes<br>✓ Revisió de l'assoliment d'estàndards (legals o consensuats) | × Fiscalització de l'activitat del servei<br>× Control de l'acompliment de les persones<br>× Justificació de la pròpia gestió<br>× Màrqueting sense fonaments |

En coherència amb aquesta voluntat constructiva, quan es pregunta als participants per a què utilitzen principalment la informació dels Cercles, els aspectes més destacats són "comparar els resultats amb altres municipis/ens" i "analitzar l'evolució del servei"; seguits "d'elaborar memòries" i "prendre decisions". En menor proporció, alguns ens locals empren també la informació dels Cercles per "donar resposta a demandes d'informació puntual" i per "realitzar estudis sobre aspectes concrets del servei".[2]

2 *Resultats de la darrera Enquesta als participants dels CCI. Podeu consultar una infografia resum dels resultats principals a https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio*

**Per a què s'utilitza principalment la informació dels Cercles?***




Font: Enquesta als participants dels CCI.

*Pregunta multiresposta. Percentatges calculats sobre el total de participants.

El projecte compta amb diverses eines i espais que pretenen afavorir la reflexió dels ens locals sobre l'estat i l'evolució dels serveis, que s'estructuren en tres eixos bàsics:

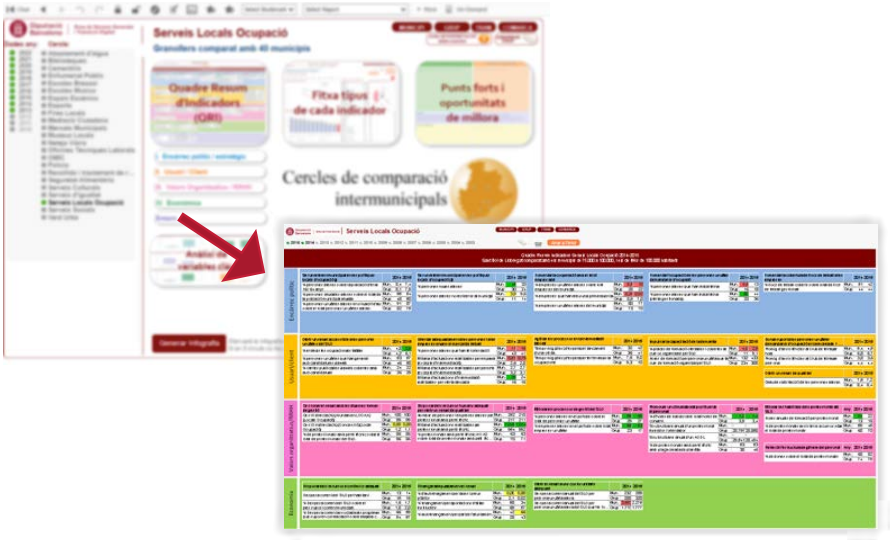
- **Portal d'informació econòmica i de serveis locals (PIESL)**
- **L'avaluació en el marc dels tallers de millora**
- **Informes de resultats globals**

## Portal d'informació econòmica i de serveis locals (PIESL)

El Portal d'informació econòmica i de serveis locals (en endavant, PIESL) és una aplicació desenvolupada amb tecnologia *Business Intelligence* que s'ofereix als ens locals de manera gratuïta per consultar, analitzar i comparar totes les dades dels Cercles.

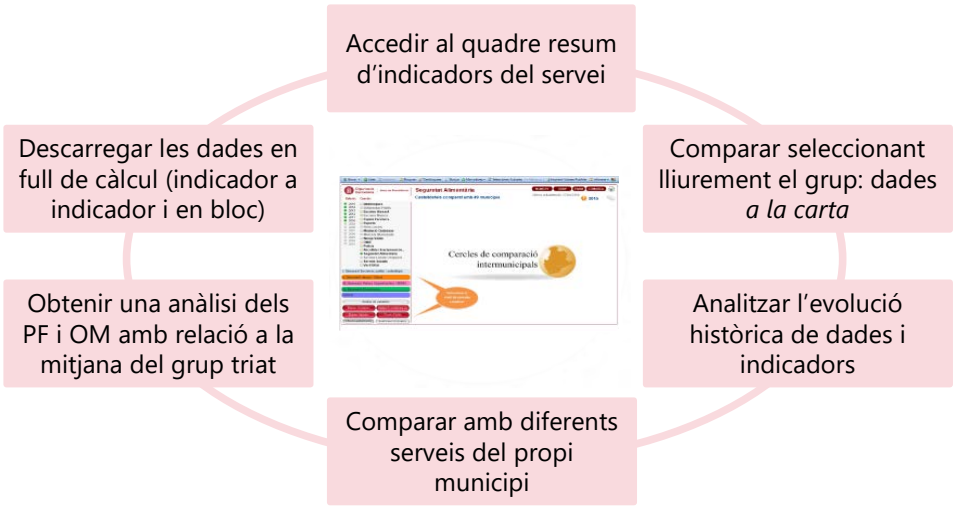
L'eina permet accedir a les variables i els indicadors de cadascun dels ens locals que participen en els Cercles, així com a les mitjanes grupals. El tret característic del Portal és que la informació s'ofereix de manera dinàmica: els usuaris poden seleccionar lliurement el grup de comparació o bé triar-lo a partir de criteris preestablerts (tram de població i comarca).

**Pantalla inicial del PIESL i vista del Quadre resum d'indicadors**




A més d'accedir al quadre resum d'indicadors, eina bàsica de treball dels Cercles, el Portal permet realitzar múltiples comparacions: amb un grup seleccionat lliurement, amb una sèrie històrica que en alguns casos supera els 15 anys o amb altres serveis del propi municipi; així com obtenir una primera aproximació als punts forts i les oportunitats de millora del servei i descarregar les dades en full de càlcul per poder treballar-les. Complementàriament, es mostra també una selecció de dades econòmiques de l'ens local (procedents del Sistema d'informació econòmica municipal, SIEM) i d'altres relatives a l'entorn sociodemogràfic.

**Funcionalitats principals del PIESL**




## Sistema de semàfors

Sempre que en el Portal (i a la resta de documents elaborats en els Cercles) es comparen els valors individuals d'un indicador amb la mitjana d'un grup de municipis, es facilita l'anàlisi mitjançant **un sistema de semàfors,** que es consensua amb els municipis en el moment de dissenyar els indicadors. En funció de l'orientació que s'hagi donat a l'indicador (si es considera que valors elevats són més favorables i al contrari, o si s'ha establert algun llindar fix ja sigui per consens o per donar compliment a una obligació legal, com per exemple una ràtio mínima de personal), els valors dels municipis es destaquen en colors d'acord amb aquestes regles:

| | |
|---|---|
|  | **VERD:** valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera un punt fort. |
|  | **TARONJA:** valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera una oportunitat de millora. |
|  | **GROC:** valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això no es considera un punt fort ni una oportunitat de millora. |

**Algunes xifres relatives al PIESL**

**VOLUM DE DADES**

| | |
|---|---|
| **1.900** | indicadors |
| **2.300** | variables |
| **109.000** | dades recollides cada any |
| **1,3 milions** | de registres de dades |

**ÚS DEL PORTAL**

| | |
|---|---|
| **1.587** | usuaris amb permís d'accés |
| **183** | ens locals amb permís d'accés |
| **72 %** | ens locals han accedit al PIESL |
| **83 %** | el portal aporta valor afegit a la seva tasca diària |

La informació fa referència a l'any 2023. Per saber-ne més sobre l'Enquesta als participants dels CCI que analitza el valor afegit que aquest projecte aporta a la seva tasca diària, podeu consultar *https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio*

## L'avaluació en el marc dels tallers de millora

Tot i que l'objectiu últim dels tallers és definir accions de millora que els participants puguin dur a terme per tal de millorar el servei analitzat en el seu municipi, aquest debat propositiu es duu a terme sobre la base d'un primer exercici d'anàlisi dels resultats. Així, la part inicial dels tallers sempre es dedica a valorar els resultats obtinguts en els indicadors individualment i de manera compartida, per mitjà de diferents metodologies de treball grupal que es van renovant cada edició. El valor afegit de l'avaluació que duen a terme els tècnics municipals és el coneixement sobre les característiques del servei i del territori, que permet establir un diagnòstic més ajustat a la realitat i extreure'n les oportunitats de millora més rellevants per fer avançar el servei.

**Esquema de treball dels tallers de millora**

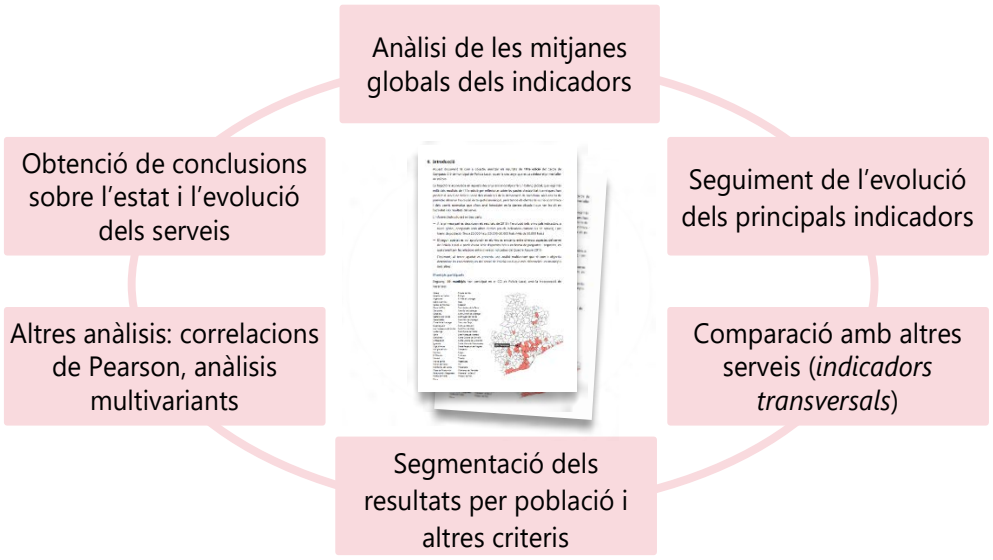



## Els informes de resultats globals

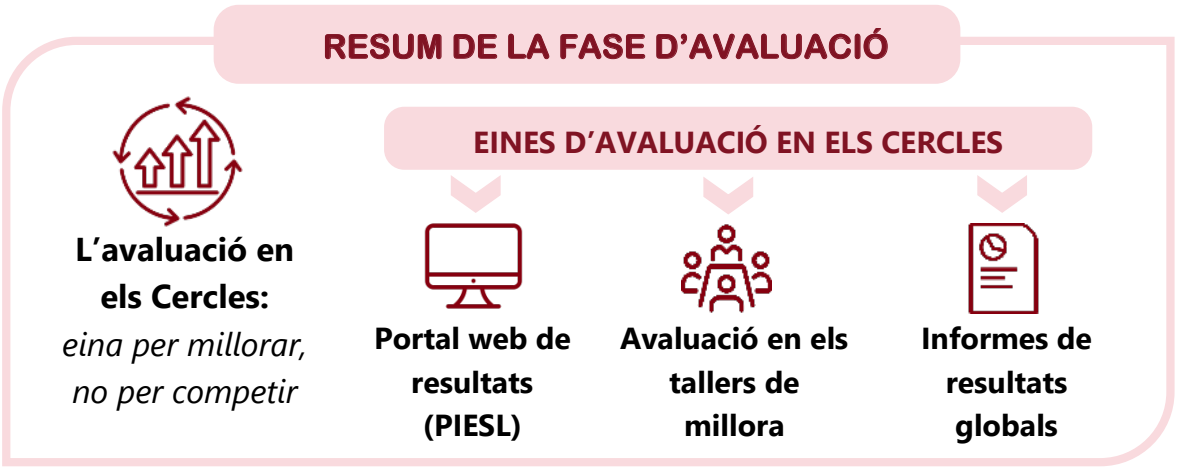
Un cop les dades ja estan disponibles per als municipis en el Portal i s'han realitzat els tallers de millora, des de la DIBA s'elabora un informe de resultats globals de cada cercle, en què s'analitzen les mitjanes dels indicadors per al conjunt dels participants i s'adopta una perspectiva més macro per descriure l'estat i les principals tendències d'evolució del servei analitzat.

En tots els informes es combinen diferents tipus d'anàlisi per donar una mirada completa del Quadre resum d'indicadors:

**Principals elements d'anàlisi en els informes de resultats globals**




Aquests informes es difonen, a través dels documents resum de cada cercle amb tots els materials generats al llarg de l'edició, entre els tècnics participants en els Cercles així com els nivells de decisió estratègica dels ajuntaments i en general totes les persones interessades en el seguiment i l'avaluació dels serveis locals, ja que es fan públics a la pàgina web del projecte Cercles de comparació intermunicipal[3] així com a les pàgines web de cadascun dels Cercles.




3 https://www.diba.cat/es/web/cci

## Fase de millora (Tallers)

La fase de millora es desenvolupa en els tallers esmentats anteriorment, en els quals es treballa per identificar possibles millores en la prestació del servei. Es tracta d'una sessió eminentment pràctica i participativa, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, alhora que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement entre el personal tècnic dels ens locals.

Com s'ha esmentat en la Fase d'avaluació**,** la part inicial dels taller es dedica a analitzar i valorar conjuntament els resultats dels indicadors i a identificar les oportunitats de millora del servei en els diferents municipis participants. Posteriorment, aquesta diagnosi dona lloc a un intercanvi d'experiències i problemàtiques entorn dels aspectes identificats a la primera part. Per als participants, aquest és un moment especialment enriquidor, ja que aporta un espai per compartir amb professionals que desenvolupen la mateixa tasca en altres municipis, fet que en la majoria d'àmbits sectorials no és freqüent.

Aquests moments d'intercanvi deriven, de manera més o menys guiada, en un debat i priorització d'accions de millora a desenvolupar en cada municipi.

**Esquema de treball dels tallers de millora**




Per incentivar el treball en equip i la generació d'idees, s'utilitzen diferents metodologies de treball en grup que van variant cada edició. A continuació s'enumeren les principals metodologies emprades fins al moment:

**Principals metodologies utilitzades en els tallers de millora**

1. Oportunitats de millora
2. Bones pràctiques
3. Anàlisi de l'evolució del servei
4. Actuacions d'estalvi econòmic
5. Anàlisi de fortaleses
6. Anàlisi comparativa
7. Mapa de relacions i accions de millora
8. Mètode Kaizen
9. Encerta quin és el teu
10. Seminaris sobre temàtiques d'interès

Amb l'objectiu d'il·lustrar la dinàmica de treball en els tallers, a continuació es resumeix el funcionament d'una de les metodologies emprades des de la posada en marxa dels Cercles: la d'Oportunitats de millora.

**Desenvolupament d'una metodologia en els tallers: Oportunitats de millora**

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes, al llarg d'una sessió de matí:

1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

**8,8**
nota mitjana tallers

Mostra de l'acceptació que tenen aquestes trobades entre els municipis és l'elevada valoració que als atorguen els tècnics participants en els qüestionaris que es realitzen al final de les sessions. En les darreres cinc edicions els assistents han valorat els tallers amb una mitjana de 8,8 sobre 10.

A més de la valoració numèrica, es demana als assistents que resumeixin en poques paraules què ha estat per a ells el millor del taller. Com es pot veure al núvol de paraules que es mostra a continuació, la majoria dels comentaris destaquen la possibilitat d'intercanviar experiències amb els companys, cercar solucions col·lectives, treballar en grup, disposar d'un espai de reflexió i millora i analitzar els resultats.

**Comentaris reals dels participants en els tallers**




**85,7%**
Afirma que participar en els CCI ha servit per millorar el servei

I en un sentit més ampli, el 85,7 % dels participants afirmen que participar en els Cercles els ha servit per millorar el servei en el seu municipi[4], una xifra que il·lustra l'impacte del projecte en el que és el seu objectiu últim: ajudar els municipis a millorar la qualitat dels serveis que presten.

4 *Font: Enquesta als participants dels CCI: https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio*

## RESUM DE LA FASE DE MILLORA

**Tallers de millora**

*Sessions pràctiques adreçades als tècnics participants*

**Esquema de treball en els tallers**




**Diferents metodologies de treball**

*Oportunitats de millora, mapes de relacions, bones pràctiques, anàlisi de fortaleses...*

## Fase de comunicació i implementació

Un cop realitzada la fase de millora, els participants comuniquen a l'organització els resultats i les accions de millora que han identificat. Aquesta comunicació la realitza cadascun dels responsables tècnics locals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta sessió, amb presència tant dels tècnics com de càrrecs electes dels ens locals, es resumeixen els resultats principals del CCI i generalment s'ofereix alguna ponència relacionada amb els àmbits temàtics més rellevants que s'han tractat durant l'edició.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi implementar les millores identificades. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar i aplicar un Pla de millora. Atès que aquests plans comprometen recursos públics i requereixen un temps prudencial de planificació i execució, la Diputació de Barcelona no hi participa directament. Malgrat tot, no es descarta impulsar alguna actuació en aquesta línia a mitjà termini.

## RESUM DE LA FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ



**Els participants comuniquen els aprenentatges a l'organització**

**Implementació de millores**



**Jornada de cloenda organitzada per la DIBA per facilitar la comunicació**

# Abastament local d'aigua

## Introducció

***El subministrament d'aigua potable és un servei públic obligatori de titularitat municipal, que té per objecte posar a disposició de la població aigua en les condicions higiènic-sanitàries, cabal i de pressió que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.***

El servei es pot prestar de forma directa o indirecta d'acord amb la voluntat de l'ajuntament. Actualment, l'elecció del model de gestió centra una part del debat ciutadà sobre l'abastament de l'aigua amb l'anomenada "remunicipalització de l'aigua".

Per una altra part, el preu de l'aigua que paguem els ciutadans i les empreses en els rebuts està condicionat pels tipus de captacions i tractaments necessaris per a disposar d'aigua apta per al consum humà i per l'eficiència i l'eficàcia en la gestió de la xarxa de distribució d'aigua i, en general, de tot el servei.

La gestió del servei d'abastament local d'aigua suposa un gran repte ja que s'han d'optimitzar les despeses en l'explotació del servei de forma que es minimitzin costos però amb al obligació de garantir la disponibilitat d'aigua als usuaris mantenint la qualitat sanitària d'aquesta d'acord amb la normativa vigent.

Els indicadors que es presenten a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques econòmiques i de gestió del servei d'abastament local d'aigua dels municipis amb independència de la forma de gestió de cada ajuntament. La seva confecció s'ha fet mitjançant un procés participatiu i consensuat amb els tècnics participants. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar els punts de millora dels municipis i, així, plantejar mesures correctores o possibles alternatives de gestió.

En l'edició d'enguany, un total de 32 municipis han participat en el Cercle de Comparació Intermunicipal d'abastament d'aigua.

A continuació, doncs, s'exposen 76 indicadors per a l'anàlisi del Servei de gestió: 11 corresponen a la Dimensió encàrrec polític; 14 a la Dimensió usuari / client; 16 a la Dimensió valors organitzatius / RR.HH.; 20 a la Dimensió economia; i 15 a la Dimensió entorn.

## Els criteris de valoració dels indicador

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

En algunes ocasions, el criteri de valoració dels indicadors no té en compte aquesta desviació del 25% respecte la mitjana, sinó que es basa en un llindar estandarditzat de referència que s'indica a continuació.

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI del Cercle d'Abastament d'Aigua:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| % de rendiment de la xarxa de distribució ($m^3$ consumits/$m^3$ registrats) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Consum energètic en la producció per $m^3$ d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Consum energètic en la distribució per $m^3$ d'aigua consumida (kWh/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de xarxa en baixa amb material no òptim | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'abonats amb telelectura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'abastament d'aigua amb recursos propis | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Temps de reserva disponible a dipòsits (hores) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis) | Inferior a 25% | Superior al 25% |
| % de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Consum diari per habitant (litres/hab·dia) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| % Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Gestió indirecta (concessió, altres...) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Durada del contracte de concessió (anys) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % executat del contracte de concessió | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores de baixa anual per treballador/a | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores de formació anual per treballador/a | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors/es | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per $m^3$ d'aigua registrada (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Ingressos tarifaris per $m^3$ d'aigua registrada (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per $m^3$ d'aigua consumida (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Costos directes tarifaris totals per $m^3$ consumits (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Cost de personal per $m^3$ d'aigua consumida (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Cost energia elèctrica per $m^3$ consumits (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Cost de la compra d'aigua per $m^3$ comprats (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per $m^3$ consumits (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per $m^3$ consumits (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Altres Costos directes per $m^3$ consumits (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Costos indirectes tarifaris totals (€/$m^3$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn**

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població (hab./$km^2$ municipi) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| Nombre total d'abonats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Volum total d'aigua consumida | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Pla director d'abastament per a usos no potables | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Pla de millora de l'eficiència de la xarxa | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Pla de telelectura de comptadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Pla d'autocontrol de qualitat sanitària | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Reglament del servei d'abastament d'aigua | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Ordenança d'estalvi d'aigua | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Instrument de recaptació (Taxa o Tarifa) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Periodicitat de facturació (Domèstic) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Model tarifari (Domèstic) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

IDIOMA DEL QUADRE

| Disposar d'unes instal·lacions eficients | 2023 |
|---|---|
| % de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats) | 77,7 |
| Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3) | 1,0 |
| Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3) | 0,2 |
| Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa) | 109,9 |
| % d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any | 22,2 |

| Disposar d'unes instal·lacions actualitzades | 2023 |
|---|---|
| % de xarxa en baixa amb material no òptim | 29,9 |
| % d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador | 17,4 |
| % d'abonats amb telelectura | 14,1 |
| Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km) | 11,7 |

| Garantir el subministrament del servei | 2023 |
|---|---|
| % d'abastament d'aigua amb recursos propis | 32,3 |
| Temps de reserva disponible a dipòsits (hores) | 39,7 |

ENCÀRREC POLÍTIC

| Oferir un servei de qualitat | 2023 |
|---|---|
| Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores) | 2,0 |
| % interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions | 63,8 |
| Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.) | 0,5 |
| % d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats | 33,6 |
| Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants | 4,4 |

| Oferir un servei amb garanties sanitàries | 2023 |
|---|---|
| Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats | 354,7 |
| Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis) | 99,5 |

| Identificar la tipologia d'usuaris del servei | 2023 |
|---|---|
| % de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic) | 69,8 |
| % de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal) | 3,9 |
| % de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial) | 24,6 |
| % de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres) | 1,7 |

| Fomentar un ús responsable dels recursos naturals | 2023 |
|---|---|
| % d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any | 0,3 |
| Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia) | 103,4 |
| Consum diari per habitant (litres/hab·dia) | 148,1 |

USUARI/CLIENT

| Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| % Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.) | 38,5 |
| % Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern) | 7,7 |
| % Gestió indirecta (concessió, altres...) | 53,8 |
| Durada del contracte de concessió (anys) | 41,3 |
| % executat del contracte de concessió | 73,6 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es | 2023 |
|---|---|
| % d'hores de baixa anual sobre hores treballades | 8,3 |
| Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys) | 16,7 |

| Millorar les habilitats dels treballadors/es | 2023 |
|---|---|
| Hores de formació anual per treballador/a | 19,6 |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors/es | 4,2 |

| Disposar de recursos humans adequats | 2023 |
|---|---|
| Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions) | 20,6 |
| Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)) | 22,4 |
| Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions) | 2.139,4 |
| Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu) | 2.321,8 |

| Disposar de recursos materials adequats | 2023 |
|---|---|
| Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.) | 22,5 |

| Reflectir l'estructura de gènere del personal | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua | 35,1 |
| % de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua | 31,5 |

VALORS ORGANITZATIUS

| Disposar dels recursos adequats (I) (General) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.) | 75,3 |
| Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.) | 20,6 |
| Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.) | 96,3 |
| % de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal | 6,5 |
| Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3) | 1,0 |
| % de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua | 14,1 |
| Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.) | 92,7 |

| Finançar adequadament el servei (I) | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total | 96,9 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total | 0,0 |
| % de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total | 3,0 |

| Finançar adequadament el servei (II) | 2023 |
|---|---|
| Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3) | 1,2 |
| Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3) | 1,6 |

| Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris) | 2023 |
|---|---|
| Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3) | 1,4 |
| Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3) | 0,4 |
| Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3) | 0,1 |
| Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua comprats (€/m3) | 0,6 |
| Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3) | 0,2 |
| Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3) | 0,0 |
| Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3) | 0,2 |
| Costos indirectes tarifaris totals (€/m3) | 0,4 |

ECONOMIA

| | 2023 |
|---|---|
| Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3) | 0,2 |
| Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3) | 0,0 |
| Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3) | 0,2 |
| Costos indirectes tarifaris totals (€/m3) | 0,4 |

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 38.184,8 |
| Densitat de població (hab./km²) | 1.377,3 |
| Renda per càpita | 18.155,5 |
| Nombre total d'abonats | 18.414,3 |

| | 2023 |
|---|---|
| Volum total d'aigua consumida | 2.120.922,6 |
| Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà | - |
| Pla director d'abastament per a usos no potables | - |
| Pla de millora de l'eficiència de la xarxa | - |

| | 2023 |
|---|---|
| Pla de telelectura de comptadors | - |
| Pla d'autocontrol de qualitat sanitària | - |
| Reglament del servei d'abastament d'aigua | - |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Disposar d'unes instal·lacions eficients

| **% de rendiment de la xarxa de distribució ($m^3$ consumits / $m^3$ registrats)** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>El rendiment de la xarxa mostra l'eficàcia de les instal·lacions destinades a la distribució d'aigua als abonats. Un baix rendiment implica que existeixen molts problemes relacionats amb pèrdues d'aigua a la xarxa (fuites grans i microfuites), funcionament anòmal de comptadors (subcontatge), consums no mesurats i possibles furts d'aigua. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{m^3 \text{ d'aigua consumits}}{m^3 \text{ d'aigua registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ $m^3$ d'aigua consumits: volum total d'aigua en $m^3$ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua registrats: volum total d'aigua en $m^3$ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 77,75% | **Municipis participants:** 26 |

| **Consum energètic en la producció per $m^3$ d'aigua produïda amb recursos propis ($kWh/m^3$)** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mostra el consum elèctric anual associat a la producció d'aigua potable mesurat en kilowatts hora (kWh) per cada metre cúbic d'aigua produïda amb els recursos propis disponibles de cada municipi o de titularitat municipal com ara pous, captacions superficials, etc. En funció de la quantitat d'aigua produïda, l'accessibilitat als recursos propis i l'eficiència dels equips de bombament, els valors seran majors o menors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Consum energètic en la producció (kWh)}}{m^3 \text{ d'aigua produïda amb recursos propis}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Consum energètic en la producció (kWh): energia consumida en l'extracció i tractament d'aigua, expressada en kWh, i associada a l'energia elèctrica necessària per fer funcionar les ETAPs i les bombes hidràuliques encarregades de captar l'aigua d'aqüífers subterranis. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua produïda amb recursos propis: volum total d'aigua en m3 captada i tractada amb els recursos disponibles al propi municipi o de titularitat municipal, com poden ser pous, captacions superficials, etc. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,99 $kWh/m^3$ | **Municipis participants:** 17 |

| ***Consum energètic en la distribució per $m^3$ d'aigua consumida (kWh/$m^3$)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mostra el consum elèctric anual associat a la distribució d'aigua potable mesurat en kilowatts hora (kWh) per cada metre cúbic d'aigua consumida al municipi. En funció de les característiques orogràfiques del municipi, la ubicació dels dipòsits de capçalera i l'eficiència de lla quantitat d'aigua produïda, l'accessibilitat als recursos propis i l'eficiència dels equips de bombament, els valors seran majors o menors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Consum energètic en la distribució (kWh)}}{\textit{m}^3\textit{ d'aigua consumits}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Consum energètic en la distribució (kWh): energia consumida en la distribució d'aigua des dels dipòsits en capçalera fins a l'escomesa dels usuaris, expressada en kWh, i associada a l'energia elèctrica necessària per fer funcionar les bombes hidràuliques que permeten la distribució de l'aigua. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua consumits: volum total d'aigua en $m^3$ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,21 kWh/$m^3$ | **Municipis participants**: 29 |

| ***Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dona una idea de la dispersió de la xarxa de distribució d'aigua en baixa.<br>La densitat de la xarxa serà molt més alta en municipis amb població urbana en habitatges plurifamiliars que en municipis amb molta dispersió de la població i amb xarxes d'aigua que han d'abastir a petits nuclis de població amb habitatges unifamiliars. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'abonats}}{\textit{km de xarxa en baixa}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ km de xarxa en baixa: longitud total de la xarxa en baixa, en km. Es considera xarxa d'aigua en baixa la xarxa responsable del transport de l'aigua des dels dipòsits de capçalera fins arribar a les escomeses dels abonats. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 109,90 abo./km xarxa | **Municipis participants:** 31 |

| *% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>En aquest indicador es reflecteix la proporció d'aigua bombejada respecte el volum total d'aigua introduïda al sistema. El resultat d'aquest indicador està condicionat per les característiques orogràfiques de cada xarxa i la ubicació dels dipòsits de capçalera, representant els valors baixos xarxes amb més distribució de l'aigua per gravetat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{m^3 \text{ d'aigua bombejada}}{m^3 \text{ d'aigua registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ $m^3$ d'aigua bombejada: volum total d'aigua en $m^3$ subministrada als usuaris fent servir equips de bombament. S'exclouen els bombaments interns de les plantes de tractament i els bombaments de la xarxa en alta. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua registrats: volum total d'aigua en $m^3$ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,22% | **Municipis participants:** 28 |

## Disposar d'unes instal·lacions actualitzades

| *% de xarxa en baixa amb material no òptim* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dona una idea de quin percentatge de les canonades de la xarxa s'ha de renovar i, amb els km de canonades a substituir, de les inversions necessàries. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{km de xarxa en baixa amb material no òptim}}{\text{km de xarxa en baixa}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ km de xarxa en baixa amb material no òptim: longitud de xarxa amb canonades de materials no òptims per a la distribució d'aigua potable, en km, com ara Plom, Ferro, fibrociment, o PVC no alimentari. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ km de xarxa en baixa: longitud total de la xarxa en baixa, en km. Es considera xarxa d'aigua en baixa la xarxa responsable del transport de l'aigua des dels dipòsits de capçalera fins arribar a les escomeses dels abonats. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,93% | **Municipis participants:** 31 |

| % d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador informa del grau de renovació dels comptadors que disposen els usuaris, l'element que permet quantificar el cabal d'aigua consumit per cada abonat durant un període determinat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'abonats amb comptadors de més de 15 anys}}{\textit{Nombre d'abonats amb comptador}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'abonats amb comptadors de més de 15 anys: és el nombre d'abonats en l'exercici en estudi que disposen de comptador de més de 15 anys. És la suma dels usuaris del servei d'abastament d'aigua que disposen d'aquest element que permet quantificar el cabal d'aigua consumit per cada abonat durant un període determinat, el qual té una antiguitat de més de 15 anys. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre d'abonats amb comptador: és la suma del nombre total d'abonats amb comptador de l'any en estudi. S'entén per abonat amb comptador la persona física o jurídica donada d'alta com a usuària del servei d'abastament d'aigua i que disposa d'aquest element que permet quantificar el cabal d'aigua consumit per cada abonat durant un període determinat. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,41% | **Municipis participants:** 27 |

| % d'abonats amb telelectura | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la proporció de comptadors que es poden llegir remotament respecte el total de comptadors. La lectura remota de comptadors permet un control més acurat de la despesa, la detecció més ràpida de consums anòmals i una reducció de les despeses de personal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'abonats amb telelectura remota}}{\textit{Nombre total d'abonats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'abonats amb telelectura remota: és la suma del nombre total d'abonats amb telelectura remota de l'any en estudi. La telelectura és una tecnologia que permet dur a terme la lectura dels comptadors de forma remota, és a dir, conèixer el consum registrat en un comptador per a un període concret sense necessitat de que un operari es desplaci físicament. Cal que la lectura sigui totalment remota, sense requerir de personal de camp que assisteixi en aquesta tasca. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,06% | **Municipis participants:** 31 |

| ***Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua el grau de sectorització de la xarxa en baixa, és a dir, el nombre de sectors o àrees de treball en les quals està dividida la xarxa. Com més alt sigui el grau de sectorització més àgil serà la detecció d'eventuals fuites o furts i, en conseqüència, més eficient serà la xarxa i es podrà prestar un millor servei als usuaris. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de comptadors sectorials}}{\textit{km de xarxa en baixa}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de comptadors sectorials: nombre de comptadors sectorials que formen part de la xarxa d'abastament. S'entén per comptador sectorial l'element encarregat de mesurar la quantitat d'aigua introduïda a un sector concret de la xarxa. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ km de xarxa en baixa: longitud total de la xarxa en baixa, en km. Es considera xarxa d'aigua en baixa la xarxa responsable del transport de l'aigua des dels dipòsits de capçalera fins arribar a les escomeses dels abonats. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,72 sect./km | **Municipis participants:** 31 |

## Garantir el subministrament del servei

| ***% d'abastament d'aigua amb recursos propis*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Indica el grau d'autosuficiència dels recursos d'aigua captats al municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{m}^3\textit{ d'aigua produïda amb recursos propis}}{\textit{m}^3\textit{ d'aigua registrats}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ $m^3$ d'aigua produïda amb recursos propis: volum total d'aigua en $m^3$ captada i tractada amb els recursos disponibles al propi municipi o de titularitat municipal, com poden ser pous, captacions superficials, etc. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua registrats: volum total d'aigua en $m^3$ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,28% | **Municipis participants:** 30 |

| ***Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la capacitat dels dipòsits per abastir als usuaris, expressat en temps (hores), tenint en compte la capacitat total d'emmagatzematge dels dipòsits ($m^3$) i els $m^3$ d'aigua registrada. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{m^3 \text{ d'emmagatzematge}}{(m^3 \text{ d'aigua registrats} / 365)} \times 24$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ $m^3$ d'emmagatzematge: capacitat en $m^3$ d'emmagatzematge d'aigua potable de tots els dipòsits que formen part de la xarxa en baixa. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua registrats: volum total d'aigua en $m^3$ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,67 hores | **Municipis participants:** 29 |

## II. Dimensió usuari/client

### Oferir un servei de qualitat

| ***Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'efectivitat en el protocol d'actuació per assistir fuites detectades a la xarxa d'abastament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores): temps mitjà per assistir fuites, des de que es notifica la fuita fins que es dona resposta, expressat en hores. No s'inclou el temps necessari per resoldre la fuita. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,95 hores | **Municipis participants:** 24 |

| ***% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador aporta informació sobre l'estat de renovació i manteniment de la xarxa, ja que les interrupcions no programades s'associen a fuites provocades generalment per un mal estat de conservació i antiguitat de la xarxa d'abastament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'interrupcions no programades}}{\textit{Nombre total d'interrupcions del servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'interrupcions no programades: nombre total d'actuacions no programades amb interrupció del subministrament d'aigua, és adir, aquells talls del subministrament d'aigua que no es duen a terme de forma planificada però que tenen lloc durant l'any objecte d'estudi. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total d'interrupcions del servei: nombre total d'actuacions amb interrupció del subministrament d'aigua, tant programades com no programades, realitzades durant l'any objecte de l'estudi. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 63,78% | **Municipis participants:** 27 |

| ***Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador aporta informació sobre l'estat de renovació i manteniment de la xarxa en baixa, ja que les interrupcions no programades s'associen a fuites provocades generalment per un mal estat de conservació i antiguitat de la xarxa d'abastament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'interrupcions no programades}}{\textit{km de xarxa en baixa}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'interrupcions no programades: nombre total d'actuacions no programades amb interrupció del subministrament d'aigua, és adir, aquells talls del subministrament d'aigua que no es duen a terme de forma planificada però que tenen lloc durant l'any objecte d'estudi. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ km de xarxa en baixa: longitud total de la xarxa en baixa, en km. Es considera xarxa d'aigua en baixa la xarxa responsable del transport de l'aigua des dels dipòsits de capçalera fins arribar a les escomeses dels abonats. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,55 interr./km | **Municipis participants:** 27 |

| ***% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la proporció d'abonats afectats per interrupcions del servei en algun moment de l'any. Els valors alts d'aquest indicador s'associen a xarxes deteriorades i poc sectoritzades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'abonats afectats per interrupcions}}{\textit{Nombre total d'abonats}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'abonats afectats per interrupcions: nombre d'abonats afectats per interrupcions del servei, tant programades com no programades. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,56% | **Municipis participants:** 21 |

| ***Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la percepció del servei d'abastament d'aigua per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitatius. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de queixes o reclamacions}}{\textit{Població}} \textit{ x 1.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de queixes o reclamacions: nombre de queixes o reclamacions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,42 queixes i sugg./1.000 hab. | **Municipis participants:** 24 |

## Oferir un servei amb garanties sanitàries

| ***Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el grau de control de la qualitat de l'aigua realitzat per part de l'entitat gestora per tal de vetllar pel subministrament d'una aigua amb garanties sanitàries. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua}}{\textit{Nombre total d'abonats}} \textit{ x 10.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'anàlisis d'autocontrol de la qualitat de l'aigua: nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua realitzades durant l'any d'estudi. Es tenen en compte tant les anàlisis de control com les anàlisis completes, així com les anàlisis de control a l'aixeta del consumidor. La freqüència mínima anual dels mostrejos queda definida a l'annex II del Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 354,72 anàlisis/10.000 abo. | **Municipis participants:** 28 |

| ***Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua la qualitat de l'aigua subministrada als usuaris del servei tenint en compte els valors paramètrics de qualitat de l'aigua especificats en la normativa vigent. En cas que en alguna de les anàlisis realitzades s'obtingui alguna infracció, el grau d'acompliment baixarà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua - (Nombre d'infraccions anuals lleus + nombre d'infraccions anuals greus + nombre d'infraccions anuals molt greus)}}{\text{Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'infraccions anuals lleus: nombre total d'infraccions lleus durant l'any en estudi. S'entén per infraccions lleus les recollides a l'article 73.2a del Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre d'infraccions anuals greus: nombre total d'infraccions greus durant l'any en estudi. S'entén per infraccions greus les recollides a l'article 73.2b del Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre d'infraccions anuals molt greus: nombre total d'infraccions molt greus durant l'any en estudi. S'entén per infraccions molt greus les recollides a l'article 73.2c del Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total d'anàlisis d'autocontrol de la qualitat de l'aigua: nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua realitzades durant l'any d'estudi. Es tenen en compte tant les anàlisis de control com les anàlisis completes, així com les anàlisis de control a l'aixeta del consumidor. La freqüència mínima anual dels mostrejos queda definida a l'annex II del Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 99,50% | **Municipis participants:** 26 |

## Identificar la tipologia d'usuaris del servei

| ***% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador*:**<br>Aquest indicador reflecteix la proporció d'aigua consumida pel sector domèstic respecte el total d'aigua consumida en un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** $\frac{m^3 \text{ de consum domèstic}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades*:**<br>➢ $m^3$ de consum domèstic: volum total d'aigua consumida destinada a usos domèstics en $m^3$. Es consideren consums domèstics els usos residencials, particulars o comunitaris, efectuats per persones físiques o jurídiques, que es corresponen amb l'ús de l'aigua per a sanitaris, dutxes, cuina i menjador, rentades de roba i de vaixelles, regs de jardins, piscines i altres zones comunitàries, refrigeració i condicionaments domiciliaris, i amb d'altres usos de l'aigua que es puguin considerar consums inherents o propis de l'activitat humana en habitatges. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua consumits: volum total d'aigua en $m^3$ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 69,80% | **Municipis participants:** 30 |

| ***% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador*:**<br>Aquest indicador reflecteix la proporció d'aigua consumida pel sector municipal respecte el total d'aigua consumida en un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** $\frac{m^3 \text{ de consum municipal}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades*:**<br>➢ $m^3$ de consum municipal: volum total d'aigua consumida destinada a usos municipals en $m^3$. Es consideren consums municipals tots aquells usos derivats de les activitats i serveis municipals. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua consumits: volum total d'aigua en $m^3$ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 3,87% | **Municipis participants:** 30 |

| ***% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador*:**<br>Aquest indicador reflecteix la proporció d'aigua consumida pel sector industrial i comercial respecte el total d'aigua consumida en un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** $\frac{m^3 \text{ de consum industrial i comercial}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades*:**<br>➢ $m^3$ de consum industrial i comercial (Pymes): volum total d'aigua consumida destinada a usos industrials i comercials i/o pymes en $m^3$. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua consumits: volum total d'aigua en $m^3$ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 24,60% | **Municipis participants:** 30 |

| ***% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador*:**<br>Aquest indicador reflecteix la proporció d'aigua consumida per usos no contemplats en els sectors domèstic, municipal, comercial o industrial respecte el total d'aigua consumida en un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** $\frac{m^3 \text{ d'altres consums}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades*:**<br>➢ $m^3$ d'altres consums: volum total d'aigua consumida destinada a altres consums en $m^3$, no contemplats en els consums domèstics, municipals, comercials o industrials, com ara ús agrícola. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua consumits: volum total d'aigua en $m^3$ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 1,74% | **Municipis participants:** 30 |

## Fomentar un ús responsable dels recursos naturals

| ***% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador*:**<br>Aquest indicador avalua l'esforç i implicació per part de les entitats gestores del servei en la reducció del consum d'aigua provinent de les fonts habituals per tal de minimitzar l'impacte sobre el medi tenint en compte el context actual de canvi climàtic. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** $\frac{m^3 \text{ d'aigua registrats d'ús no potable}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades*:**<br>➢ $m^3$ d'aigua registrats d'ús no potable: volum total d'aigua en $m^3$ no apta per consum humà que substitueix el consum de la xarxa d'aigua potable. Es tracta majoritàriament d'aigua destinada a reg i neteja viària, i l'origen pot ser d'aigües freàtiques, recuperació d'aigües pluvials, aigües reutilitzades, etc. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua consumits: volum total d'aigua en $m^3$ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 0,32% | **Municipis participants:** 29 |

| ***Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador*:**<br>Mostra els litres d'aigua que consumeix al dia cada habitant mitjançant la xarxa d'aigua municipal, discriminant només el consum de tipus domèstic. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** $\frac{\text{Litres de consum domèstic}}{\text{Població x 365}}$ | |
| ***Variables emprades*:**<br>➢ Litres de consum domèstic: volum total d'aigua consumida destinada a usos domèstics en litres. Es consideren consums domèstics els usos residencials, particulars o comunitaris, efectuats per persones físiques o jurídiques, que es corresponen amb l'ús de l'aigua per a sanitaris, dutxes, cuina i menjador, rentades de roba i de vaixelles, regs de jardins, piscines i altres zones comunitàries, refrigeració i condicionaments domiciliaris, i amb d'altres usos de l'aigua que es puguin considerar consums inherents o propis de l'activitat humana en habitatges. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *IDESCAT.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 103,37 litres/hab·dia | **Municipis participants:** 30 |

| ***Consum diari per habitant (litres/hab·dia)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador*:**<br>Mostra els litres d'aigua que consumeix al dia cada habitant mitjançant la xarxa d'aigua municipal, sense discriminar els diferents tipus de consum. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** $\frac{\textit{Litres d'aigua consumits}}{\textit{Població x 365}}$ | |
| ***Variables emprades*:**<br>➢ Litres d'aigua consumits: volum total d'aigua en litres consumida pels abonats del servei i facturada. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *IDESCAT.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 148,12 litres/hab·dia | **Municipis participants:** 31 |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió

| *% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la gestió del servei d'abastament d'aigua es fa mitjançant gestió directa (ajuntament, empresa municipal...), mesurant el percentatge de la despesa del servei en gestió directa respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *% Gestió directa* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ % Gestió directa: és el percentatge del cost directe del servei d'abastament d'aigua que és gestionat directament per una entitat pública (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal etc). *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 38,48% | **Municipis participants:** 26 |

| *% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la gestió del servei d'abastament d'aigua es fa mitjançant gestió mixta (empresa mixta formada per un operador extern i l'ajuntament), mesurant el percentatge de la despesa del servei en gestió mixta respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *% Gestió mixta* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ % Gestió mixta: és el percentatge del cost directe del servei d'abastament d'aigua que és gestionat de forma mixta per part de l'Ajuntament via una empresa mixta formada per un operador extern i l'Ajuntament. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,69% | **Municipis participants:** 26 |

| ***% Gestió indirecta (concessió, altres...)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la gestió del servei d'abastament d'aigua es fa mitjançant gestió indirecta (concessió administrativa o altres), mesurant el percentatge de la despesa del servei en gestió indirecta respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *% Gestió indirecta* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ % Gestió indirecta: és el percentatge del cost directe del servei d'abastament d'aigua que és gestionat de forma indirecta per part de l'Ajuntament via una Concessió administrativa o altres, etc. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,83% | **Municipis participants:** 26 |

| ***Durada del contracte de concessió (anys)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la durada del contracte de concessió del servei d'abastament d'aigua d'un municipi amb gestió indirecta o mixta. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Durada del contracte de concessió (anys)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Durada del contracte de concessió: durada del contracte de concessió del servei, en cas de gestió indirecta o mixta. S'obté com a resultat de la diferència entre l'any de finalització de la concessió i l'any d'inici. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 41,25 anys | **Municipis participants:** 20 |

| % executat del contracte de concessió | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador permet identificar el temps que manca per a la finalització del contracte de concessió del servei d'abastament d'aigua. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Anys executats del contracte de concessió}}{\textit{Durada del contracte de concessió (anys)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Anys executats del contracte de concessió: anys executats del contracte de concessió del servei, en cas de gestió indirecta o mixta. S'obté com a resultat de la diferència entre l'any actual de l'estudi i l'any d'inici de la concessió. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Durada del contracte de concessió (anys): durada del contracte de concessió del servei, en cas de gestió indirecta o mixta. S'obté com a resultat de la diferència entre l'any de finalització de la concessió i l'any d'inici. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 73,58% | **Municipis participants:** 20 |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es

| Hores de baixa anual per treballador/a | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el nombre total de treballadors del servei d'abastament d'aigua. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de baixa totals anuals}}{\textit{Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de baixa totals anuals: nombre d'hores de baixa anuals totals. S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors. No es consideren les hores de baixa per maternitat. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei: nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei, tenint en compte tant el personal d'operacions com el personal tècnic-administratiu. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,33 hores/treb. | **Municipis participants:** 25 |

| ***Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors que formen part del servei d'abastament d'aigua. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Antiguitat mitjana dels treballadors* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Antiguitat mitjana dels treballadors: Suma de l'antiguitat de tots els treballadors dividida pel nombre total de treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,66 anys | **Municipis participants:** 26 |

## Millorar les habilitats dels treballadors/es

| ***Hores de formació anual per treballador/a*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació totals anuals}}{\textit{Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de formació totals anuals: nombre d'hores de formació anuals totals. Suma total d'hores anuals de formació, ja siguin ofertes pel sector públic o pel sector privat, realitzades (les que hi ha constància que han estat realitzades pels treballadors) per persones del servei d'abastament d'aigua (ajuntament, empresa municipal i/o empresa concessionària). Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina, inclosos els de Prevenció de Riscos Laborals. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei: nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei, tenint en compte tant el personal d'operacions com el personal tècnic-administratiu. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,59 hores/treb. | **Municipis participants:** 25 |

| ***Accidents laborals per cada 100 treballadors/es*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei d'abastament d'aigua a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'accidents laborals a l'any}}{\textit{Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'accidents laborals a l'any: nombre d'accidents laborals durant l'any d'estudi. Es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei: nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei, tenint en compte tant el personal d'operacions com el personal tècnic-administratiu. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,18 accidents/100 treballadors | **Municipis participants:** 25 |

## Disposar de recursos humans adequats

| ***Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Ens dona informació sobre els recursos humans destinats al manteniment i operació de les xarxes d'adducció (alta) i de distribució (baixa). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{km de xarxa total}}{\textit{Nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ km de xarxa total: longitud total de la xarxa en km, tenint en compte la longitud de la xarxa en alta i en baixa. La xarxa d'abastament comprèn el conjunt de conduccions i elements que permeten canalitzar l'aigua des del punt de captació fins a les escomeses dels abonats. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei: nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei. S'obté com a resultat del nombre d'hores totals de personal d'operacions dedicat a la gestió del servei i considerant una jornada laboral de 1.600 hores anuals. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20,61 km./treb. | **Municipis participants :** 30 |

| ***Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Ens dona informació sobre els recursos humans destinats a tasques tècniques i administratives al servei d'abastament d'aigua. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{km de xarxa total}}{\textit{Nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ km de xarxa total: longitud total de la xarxa en km, tenint en compte la longitud de la xarxa en alta i en baixa. La xarxa d'abastament comprèn el conjunt de conduccions i elements que permeten canalitzar l'aigua des del punt de captació fins a les escomeses dels abonats. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br><br>➢ Nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei: nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei. S'obté com a resultat del nombre d'hores totals de personal tècnic-administratiu dedicat a la gestió del servei i considerant una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,37 km./treb. | **Municipis participants :** 28 |

| ***Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Ens dona informació sobre els recursos humans destinats al manteniment i operació de les xarxes d'adducció (alta) i de distribució (baixa) en funció dels abonats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'abonats}}{\textit{Nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br><br>➢ Nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei: nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei. S'obté com a resultat del nombre d'hores totals de personal d'operacions dedicat a la gestió del servei i considerant una jornada laboral de 1.600 hores anuals. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.139,36 ab./treb. | **Municipis participants :** 30 |

| ***Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Ens dona informació sobre els recursos humans destinats a tasques tècniques i administratives en funció dels abonats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'abonats}}{\textit{Nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br><br>➢ Nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei: nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei. S'obté com a resultat del nombre d'hores de personal tècnic-administratiu dedicat a la gestió del servei i considerant una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.321,80 ab./treb. | **Municipis participants :** 28 |

## Disposar de recursos materials adequats

| ***Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Ens dona informació sobre el dimensionament del parc de vehicles mitjançant els km de xarxa assignats a cada vehicle destinat al manteniment i operació tan de les xarxes d'adducció (alta) com de distribució (baixa). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{km de xarxa total}}{\textit{Nombre de vehicles a disposició del servei}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ km de xarxa total: longitud total de la xarxa en km, tenint en compte la longitud de la xarxa en alta i en baixa. La xarxa d'abastament comprèn el conjunt de conduccions i elements que permeten canalitzar l'aigua des del punt de captació fins a les escomeses dels abonats. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br><br>➢ Nombre de vehicles a disposició del servei: Nombre de vehicles disponibles per qualsevol de les tasques relacionades amb la gestió del servei. Cal tenir en compte si el vehicle es comparteix amb algun altre servei municipal o si només es disposa del mateix durant determinades hores, de manera que cal indicar el nombre de vehicles disponibles en proporció a la seva disponibilitat. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,52 km./vehic. | **Municipis participants :** 30 |

## Reflectir l'estructura de gènere del personal

| ***% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei d'abastament d'aigua. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de dones que treballen al servei d'abastament d'aigua}}{\textit{Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de dones que treballen al servei d'abastament d'aigua: nombre de dones que treballen al servei d'abastament amb independència de les seves funcions. Es considerarà una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En cas de gestió indirecta o mixta, el personal propi de l'ajuntament dedicat al seguiment no s'ha d'incloure. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei: nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei, tenint en compte tant el personal d'operacions com el personal tècnic-administratiu. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 35,09% | **Municipis participants:** 30 |

| ***% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el comandament del servei d'abastament d'aigua. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de dones amb càrrecs de comandament}}{\textit{Nombre total de treballadors amb càrrecs de comandament}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de dones amb càrrecs de comandament: És la suma del nombre total de treballadors/es de l'Entitat Gestora relacionats amb la prestació del servei d'abastament d'aigua que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió (només s'inclou el personal adscrit al contracte)que tenen la categoria de comandament nivell A, B o C, amb formació específica. Es considerarà una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de treballadors amb càrrecs de comandament: És la suma del nombre total de treballadors/es de l'Entitat Gestora relacionats amb la prestació del servei d'abastament d'aigua que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió (només s'inclou el personal adscrit al contracte)que tenen la categoria de comandament nivell A, B o C, amb formació específica. Es considerarà una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31,46% | **Municipis participants:** 27 |

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos adequats (I) (General)

| ***Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/ hab.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mostra la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua referida a cada habitant de la població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei (€)}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei (€): les despeses corrents del servei corresponen al sumatori dels costos directes tarifaris i els costos de personal de l'ajuntament dedicat en més d'un 25 % de la jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'aigua en els casos de gestió indirecta o mixta. En cas de gestió directa del servei, el valor d'aquesta variable correspon als costos directes tarifaris. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 75,31 €/hab. | **Municipis participants:** 27 |

| ***Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mostra la despesa total dels costos indirectes del servei d'abastament d'aigua referida a cada habitant de la població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total costos indirectes del servei (€)}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total Costos Indirectes tarifaris (€): els costos indirectes tarifaris són la suma dels següents elements: costos en impostos i taxes, costos d'amortitzacions, cost de fons de reversió, cost de les retribucions, costos financers i costos del cànon de la concessió. No es té en compte el cost de les insolvències d'acord amb el criteri de la Comissió de Preus de Catalunya perquè no es pot repercutir l'incompliment de les obligacions tributàries de determinats subjectes passius en la totalitats d'usuaris del servei. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20,64 €/hab. | **Municipis participants:** 27 |

| ***Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mostra la despesa total del servei d'abastament d'aigua referida a cada habitant de la població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses totals del servei (€)}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses totals del servei (€): les despeses totals del servei corresponen al sumatori de les despeses corrents del servei i el total dels costos indirectes tarifaris. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 96,33 €/hab. | **Municipis participants:** 26 |

| ***% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del pressupost municipal que es destina a la gestió i manteniment del servei d'abastament d'aigua. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei (€)}}{\textit{Despeses corrents del Pressupost Municipal (€)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei (€): les despeses corrents del servei corresponen al sumatori dels costos directes tarifaris i els costos de personal de l'ajuntament dedicat en més d'un 25 % de la jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'aigua en els casos de gestió indirecta o mixta. En cas de gestió directa del servei, el valor d'aquesta variable correspon als costos directes tarifaris. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Despeses corrents del Pressupost Municipal (€): inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'Inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font: Diputació de Barcelona.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,52% | **Municipis participants:** 27 |

| ***Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m³ d'aigua registrats (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua referida als m³ d'aigua registrats, és a dir, el volum d'aigua introduït al sistema. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei (€)}}{\textit{m3 d'aigua registrats}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei (€): les despeses corrents del servei corresponen al sumatori dels costos directes tarifaris i els costos de personal de l'ajuntament dedicat en més d'un 25 % de la jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'aigua en els casos de gestió indirecta o mixta. En cas de gestió directa del servei, el valor d'aquesta variable correspon als costos directes tarifaris. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua registrats: volum total d'aigua en m³ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,04 €/m³ | **Municipis participants:** 27 |

| ***% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la proporció de les despeses corrents del servei destinada a supervisar i vetllar pel correcte funcionament del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent (personal) destinada al control del Servei d'Abastament d'Aigua}}{\textit{Despeses corrents del servei (€)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent (personal) destinada al control del Servei d'Abastament d'Aigua: és la suma de la despesa corrent en personal (anual) destinada al control del Servei d'Abastament d'Aigua. En cas de gestió directa correspondrà a la suma del personal propi de l'Ajuntament (capítol I) dedicat en més d'un 25% de la seva jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'Aigua. En cas de gestió indirecta o mixta, seria la suma del cost de personal de la concessionària dedicat al control del servei, més la suma del cost de personal propi municipal que realitza la funció de control de la concessionària, sempre i quan la seva dedicació superi el 25% de la seva jornada laboral. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Despeses corrents del servei (€): les despeses corrents del servei corresponen al sumatori dels costos directes tarifaris i els costos de personal de l'ajuntament dedicat en més d'un 25 % de la jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'aigua en els casos de gestió indirecta o mixta. En cas de gestió directa del servei, el valor d'aquesta variable correspon als costos directes tarifaris. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,11% | **Municipis participants:** 24 |

| Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador permet conèixer la inversió planificada per al manteniment i actualització de les infraestructures. Un valor baix d'aquest indicador s'associa a una degradació i deteriorament de les infraestructures i, en conseqüència, baixa eficiència de la xarxa d'abastament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa d'inversió en els darrers 5 anys}}{\textit{Nombre total d'abonats}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa d'inversió en els darrers 5 anys: inversions realitzades per l'ajuntament o l'Entitat Gestora del servei d'abastament d'aigua durant els darrers 5 anys per a dur a terme renovacions de les infraestructures de forma planificada. No s'inclouen els manteniments i les actuacions no planificades. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 92,75 €/abo. | **Municipis participants:** 27 |

## Finançar adequadament el servei (I)

| *% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses per noves instal·lacions del servei estan finançades per ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes i preus públics i altres ingressos (€)}}{\textit{Despeses totals del servei (€)}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes i preus públics i altres ingressos (€): aquesta variable correspon al sumatori dels ingressos tarifaris i no tarifaris. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Despeses totals del servei (€): les despeses totals del servei corresponen al sumatori de les despeses corrents del servei i el total dels costos indirectes tarifaris. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 96,95% | **Municipis participants:** 26 |

| ***% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses del servei per noves instal·lacions estan finançades per aportacions d'altres institucions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despeses totals del servei (€)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions: qualsevol aportació que rebi l'ajuntament o l'Entitat Gestoria en concepte de subvenció per part d'altres institucions com ara l'Agència Catalana de l'Aigua, la Diputació de Barcelona, etc. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Despeses totals del servei (€): les despeses totals del servei corresponen al sumatori de les despeses corrents del servei i el total dels costos indirectes tarifaris. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,01% | **Municipis participants:** 26 |

| ***% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses per noves instal·lacions del servei estan finançades pels recursos propis de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportació de l'ajuntament}}{\textit{Despeses totals del servei (€)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportació de l'ajuntament: aportació per part de l'ajuntament al finançament del servei d'abastament d'aigua. S'obté com a resultat de la diferència entre les despeses corrents del servei, d'una banda, i els ingressos per taxes i preus públics i les aportacions d'altres institucions, de l'altra. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Despeses totals del servei (€): les despeses totals del servei corresponen al sumatori de les despeses corrents del servei i el total dels costos indirectes tarifaris. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,04% | **Municipis participants:** 26 |

## Finançar adequadament el servei (II)

| ***Ingressos tarifaris per m³ d'aigua registrada (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador aporta informació sobre el preu de l'aigua en termes de valor mig, atenent els ingressos tarifaris totals per la venda d'aigua i el volum total d'aigua registrada. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos tarifaris (€)}}{\textit{m}^3\textit{ d'aigua registrats}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos tarifaris (€): ingressos obtinguts per l'Entitat Gestoria provinents directament de la venda d'aigua durant l'any d'estudi. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua registrats: volum total d'aigua en $m^3$ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,18 €/$m^3$ | **Municipis participants:** 29 |

| ***Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m³ d'aigua consumida (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador aporta informació sobre el preu de l'aigua en termes de valor mig, atenent els ingressos tarifaris totals per la venda d'aigua i el volum total d'aigua consumida. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos tarifaris (€)}}{\textit{m}^3\textit{ d'aigua consumits}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos tarifaris (€): ingressos obtinguts per l'Entitat Gestoria provinents directament de la venda d'aigua durant l'any d'estudi. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ $m^3$ d'aigua consumits: volum total d'aigua en $m^3$ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,58 €/$m^3$ | **Municipis participants:** 29 |

## Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)

| ***Costos directes tarifaris totals per m³ consumits (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la despesa associada a l'explotació i funcionament del servei per m³ d'aigua consumit. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total Costos directes tarifaris (€)}}{\textit{m³ d'aigua consumits}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total Costos directes tarifaris (€): els costos directes tarifaris són el resultat del sumatori de les següents variables: Costos de personal, Cost d'energia elèctrica, Cost de la compra d'aigua, Cost de materials de conservació i treballs de conservació a tercers, Cost del tractament i anàlisis de l'aigua i altres costos directes. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,37 €/m³ | **Municipis participants:** 28 |

| ***Cost de personal per m³ d'aigua consumida (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost de personal del servei d'abastament d'aigua per m³ d'aigua consumit. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Cost de personal (€)}}{\textit{m³ d'aigua consumits}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Cost de personal (€): el cost anual de personal inclou remuneracions fixes, remuneracions variables, hores extraordinàries i càrregues socials i, en general, altres despeses de naturalesa social realitzades en compliment d'una disposició legal o voluntària. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,41 €/m³ | **Municipis participants:** 29 |

| ***Cost energia elèctrica per m³ consumits (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador permet veure la despesa elèctrica de les diferents instal·lacions i infraestructures del servei per m³ d'aigua consumit. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Cost d' energia elèctrica (€)}}{\textit{m}^3\textit{ d'aigua consumits}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Cost d' energia elèctrica (€): costos directes, tan fixes com variables, d'energia elèctrica de les diferents instal·lacions i infraestructures del servei. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,09 €/m³ | **Municipis participants:** 30 |

| ***Cost de la compra d'aigua per m³ d'aigua comprats (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador permet veure el cost de la compra d'aigua per m³ d'aigua comprats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Cost de la compra d'aigua (€)}}{\textit{m}^3\textit{ d'aigua registrats - m}^3\textit{ d'aigua produïda amb recursos propis}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Cost de la compra d'aigua (€): costos directes, tan fixes com variables, relatius al subministrament d'aigua en alta. Cànons, taxes i recàrrecs referents a l'aigua, sempre que no estiguin inclosos en el preu, es consideraran en el capítol d'Impostos. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua registrats: volum total d'aigua en m³ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua produïda amb recursos propis: volum total d'aigua en m3 captada i tractada amb els recursos disponibles al propi municipi o de titularitat municipal, com poden ser pous, captacions superficials, etc. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,57 €/m³ | **Municipis participants:** 25 |

| ***Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m³ consumits (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador permet veure la despesa associada als treballs de manteniment dels actius del servei per m³ d'aigua consumit. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Cost de materials de conservació i treballs de conservació de tercers (€)}}{\textit{m³ d'aigua consumits}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Cost de materials de conservació i treballs de conservació de tercers (€): s'inclouen els costos de conservació i millora corresponents a: obra civil, edificis, dipòsits i xarxa de distribució, comptadors, escomeses, etc. Aquestes partides fan referència al manteniment dels actius del servei. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,17 €/m³ | **Municipis participants:** 29 |

| ***Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m³ consumits (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador permet veure la despesa associada al tractament i anàlisis de l'aigua per m³ d'aigua consumit. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Cost del tractament i anàlisis de l'aigua (€)}}{\textit{m³ d'aigua consumits}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Cost del tractament i anàlisis de l'aigua (€): aquesta partida té en compte els costos generats per la compra de reactius per la potabilització de l'aigua i per les analítiques que s'han de realitzar d'acord el RD 3/2023 per tal de garantir la qualitat de l'aigua subministrada. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,03 €/m³ | **Municipis participants:** 29 |

| ***Altres Costos directes per m³ consumits (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador permet veure la despesa associada a aspectes administratius, transport i manteniment de vehicles del servei per m³ d'aigua consumit. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Altres costos directes (€)}}{\textit{m}^3\textit{ d'aigua consumits}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Altres costos directes (€): són costos relacionats amb despeses administratives com ara lloguers d'oficines, assegurances, comunicació, material d'oficina, subministres per funcionament de centres de treball, etc., així com despeses relacionades amb el transport com són la compra, reparació, manteniment i combustible de vehicles. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,16 €/m³ | **Municipis participants:** 28 |

| ***Costos indirectes tarifaris totals (€/m³)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la despesa associada a la gestió financera del servei per m³ d'aigua consumit. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total Costos Indirectes tarifaris (€)}}{\textit{m}^3\textit{ d'aigua consumits}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total Costos Indirectes tarifaris (€): els costos indirectes tarifaris són la suma dels següents elements: costos en impostos i taxes, costos d'amortitzacions, cost de fons de reversió, cost de les retribucions, costos financers i costos del cànon de la concessió. No es té en compte el cost de les insolvències d'acord amb el criteri de la Comissió de Preus de Catalunya perquè no es pot repercutir l'incompliment de les obligacions tributàries de determinats subjectes passius en la totalitats d'usuaris del servei. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,38 €/m³ | **Municipis participants:** 27 |

## V. Entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Població* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 38.185 habitants | **Municipis participants:** 32 |

| ***Densitat de població (hab./km²)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Institut d'Estadística de Catalunya*.<br>➢ Superfície municipal: extensió del municipi, en km$^2$. *Font*: *Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.377,27 hab./km$^2$ | **Municipis participants:** 32 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. *Font*: *Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.155,54 €/hab. | **Municipis participants:** 31 |

| ***Nombre total d'abonats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre total d'abonats del servei que hi ha a un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre total d'abonats* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.414 abonats | **Municipis participants:** 31 |

| ***Volum total d'aigua consumida*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum total d'aigua consumida a un municipi en $m^3$. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *$m^3$ d'aigua consumits* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ $m^3$ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m3 consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.120.923 $m^3$ | **Municipis participants:** 31 |

## Disposar d'una planificació del servei adequada (I)

| ***Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà, document que recull de forma ordenada i sistematitzada la informació sobre les instal·lacions del servei i les necessitats i mancances que, amb la informació disponible, permetin establir unes directrius, uns objectius i un pla d'actuacions per tal de millorar el servei d'abastament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Existència de Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà (Si/No)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Existència de Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor de l'indicador 2023:** 63% Si | **Municipis participants:** 30 |

| ***Pla director d'abastament per a usos no potables*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla director d'abastament per a usos no potables, document que recull de forma ordenada i sistematitzada la informació sobre les instal·lacions i actuacions del servei destinades a subministrar aigua per a usos no potables com ara reg d'horts i jardins, neteja viària i usos industrials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Existència de Pla director d'abastament per a usos no potables (Si/No)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Existència de Pla director d'abastament per a usos no potables (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla director per a usos no potables o document de característiques semblants, el qual permet afirmar que hi ha una planificació a llarg termini de la infraestructura amb caràcter general. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor de l'indicador 2023:** 21% Si | **Municipis participants:** 29 |

| ***Pla de millora de l'eficiència de la xarxa*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla de millora de l'eficiència de la xarxa, document que recull les actuacions previstes per a millorar l'eficiència de la xarxa com ara programar la detecció de fuites, sectoritzar la xarxa, establir protocols per a la reparació de fuites puntuals i plans de renovació de canonades i vàlvules. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Existència de Pla de millora de l'eficiència de la xarxa (Si/No)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Existència de Pla de millora de l'eficiència de la xarxa (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla de microsectorització, detecció de fuites, de millora de rendiment o document de característiques semblants, que permeti afirmar que hi ha una planificació a llarg termini de la infraestructura enfocada específicament a la detecció de fuites i millora de rendiments. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47% Si | **Municipis participants:** 30 |

## Disposar d'una planificació del servei adequada (II)

| ***Pla de telelectura de comptadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla de telelectura de comptadors, o document de característiques semblants, que reculli la planificació i el protocol de substitució dels comptadors tradicionals pels que poden ser llegits de forma remota. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Existència de Pla de telelectura de comptadors (Si/No)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Existència de Pla de telelectura de comptadors (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla de telelectura o document de característiques semblants que permeti afirmar que hi ha una planificació a llarg termini de la infraestructura enfocada a la automatització de la lectura de comptadors per telelectura remota. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 57% Si | **Municipis participants:** 30 |

| ***Pla d'autocontrol de qualitat sanitària*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla d'autocontrol de qualitat sanitària, document que recull tot el relacionat amb el control de la qualitat de l'aigua de consum humà i la gestió de l'abastament (article 18.5 del RD140/2003). | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Existència de Pla d'autocontrol de qualitat sanitària (Si/No)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Existència de Pla d'autocontrol de qualitat sanitària (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla d'autocontrol de qualitat sanitària de l'aigua. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 93% Si | **Municipis participants:** 29 |

| ***Reglament del servei d'abastament d'aigua*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Reglament del servei d'abastament d'aigua, document que té objecte l'ordenació del servei de subministrament d'aigua potable a la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Existència de Reglament d'abastament d'aigua (Si/No)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Existència de Reglament d'abastament d'aigua (Si/No): variable que indica si es disposa de Reglament d'abastament d'aigua. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 90% Si | **Municipis participants:** 30 |

## Disposar d'una planificació del servei adequada (III)

| ***Ordenança d'estalvi d'aigua*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat l'Ordenança d'estalvi d'aigua, document on es regula la incorporació d'instal·lacions i mecanismes d'estalvi d'aigua en els edificis i altres construccions per tal de reduir-ne el consum i evitar que es malbarati. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Existència d'Ordenança d'estalvi d'aigua (Si/No)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Existència d'Ordenança d'estalvi d'aigua (Si/No): variable que indica si es disposa d'Ordenança d'estalvi d'aigua. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 66% Si | **Municipis participants:** 29 |

## Tipus d'ingrés

| ***Instrument de recaptació (Taxa o Tarifa)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el tipus de recaptació que utilitza un municipi pel servei d'abastament d'aigua, podent ser mitjançant taxa o tarifa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Tipus de recaptació: Tarifa / Taxa (Domèstic)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Tipus de recaptació: Tarifa / Taxa (Domèstic): variable que expressa si la recaptació es realitza mitjançant taxa o tarifa, essent la tarifa el mètode més habitual tot i que la taxa és un recurs perfectament vàlid per la recaptació del costos que origina el servei. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 79,3 Tarifa<br>20,7% Taxa | **Municipis participants:** 29 |

| ***Periodicitat de facturació (Domèstic)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la periodicitat de facturació del servei d'abastament d'aigua que estableix un municipi, podent ser mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual o altres. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Periodicitat de facturació (Domèstic)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Periodicitat de facturació (Domèstic): període d'emissió de factures als usuaris del servei d'abastament d'aigua de tipologia domèstic. Es treballa amb les següents opcions de periodicitat de facturació: a) mensual, b) bimensual, c)trimestral, d) semestral, e) anual, f) altres. *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 77,4% Trimestral; 22,6% Bimensual | **Municipis participants:** 31 |

| ***Model tarifari (Domèstic)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el model tarifari del servei d'abastament d'aigua que estableix un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Model tarifari* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Model tarifari: Tarifa / Taxa (Domèstic): aquesta variable fa referència només als trams de la tarifa domèstica del servei d'abastament d'aigua, especificant els trams que conté la quota variable. Per exemple: 3 trams (1r tram: 0 - 6 m3/mes; 2n tram: 6 - 15m3/mes; 3r tram: + de 15m3/mes). *Font*: *ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 64,3% 4 trams; 25,0% 5 trams; 10,7% 5 trams | **Municipis participants:** 28 |

# Arxius

# Introducció

## Funcions i missió dels Arxius

Els Arxius municipals ingressen, tracten, recuperen i preserven el patrimoni documental i avaluen/eliminen la documentació pública i privada. Fan accessible aquesta documentació i elaboren, realitzen i assessoren sobre activitats de difusió, formatives i de recerca que aporten valor als diferents sectors educatius, productius, culturals i socials del municipi. Així mateix, lideren, impulsen i gestionen el sistema de gestió documental de l'ajuntament (pel que fa a la documentació tant física com electrònica) i participen en la definició i aplicació de processos i en la governança de dades de la institució.

Aquestes línies de treball pretenen assegurar els drets de les persones relacionats amb l'accés a la informació i la protecció de dades, promoure la investigació, contribuir al bon govern i a la gestió del coneixement de l'ajuntament i del municipi, i promoure un rol actiu de les persones vinculant-les a la memòria del seu municipi.

Aquesta és la missió establerta en les sessions del Cercle de Comparació Intermunicipals.

Més concretament, la definició de la tipologia del servei que configuren l'objecte de treball del Cercle s'estableix en els termes següents,

Els Arxius són l'organisme o la institució des d'on es fan específicament funcions d'organització, de tutela, de gestió, de descripció, de conservació i de difusió de documents i fons documentals. També s'entén per arxiu el fons o el conjunt de fons documentals.

El Servei d'Arxiu Municipal (SAM) és un servei de caràcter administratiu i cultural especialitzat en la gestió i el tractament de la documentació municipal, en la seva custòdia i en la seva divulgació. En el desenvolupament de les funcions i actuacions col·laborarà amb els responsables de Cultura i actuarà en consonància amb la política sobre patrimoni cultural de l'Ajuntament.

Són funcions del SAM:

a) L'administració del Sistema de Gestió Documental (SGD) de l'Ajuntament, promoure'n la implantació, actualització i millora, en col·laboració i amb el suport del personal a qui l'organigrama de la Corporació atribueixi funcions organitzatives i tècniques.
b) Garantir l'exercici del dret d'accés a la informació per part dels particulars en relació als documents que estiguin sota la seva responsabilitat directe.
c) La salvaguarda del patrimoni documental del municipi.
d) L'aplicació de criteris d'avaluació i tria als documents.
e) La col·laboració en el compliment per part de la Corporació de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.
f) La col·laboració en el compliment de la normativa de transparència i bon govern per part de la Corporació.
g) L'assessorament a la Corporació en tots els aspectes relatius al tractament de la informació i els documents.
h) El tractament arxivístic dels documents.
i) La gestió de l'equipament i instal·lacions de l'Arxiu Municipal.
j) L'atenció a les persones investigadores.
k) La difusió del patrimoni documental amb finalitats de divulgació cultural, recerca i suport a la docència.

El SAM exerceix les funcions en relació als documents de:

a) Les àrees, serveis i unitats administratives de la Corporació.

b) L'Alcaldia, regidories i càrrecs de confiança.

c) Els organismes autònoms administratius.

d) Les empreses, fundacions o altres entitats amb participació majoritària de l'Ajuntament o que en depenen.

e) Les entitats públiques en les que participi l'Ajuntament, els documents de les quals quedin sota la seva custòdia per acord entre els ens que les integren.

f) El SAM exercirà les mateixes funcions en relació als documents obtinguts per l'Ajuntament de persones físiques o jurídiques privades.

g) Els documents produïts o rebuts per persones físiques o jurídiques gestores o prestadores de serveis municipals, referits a la gestió o prestació d'aquests serveis, són de titularitat de l'Ajuntament. El SAM assessorarà aquestes persones per a un correcte compliment de la normativa sobre els documents i en supervisarà l'aplicació. Ingressarà a l'Arxiu Municipal aquests documents d'acord amb el calendari de transferències aprovat i, en qualsevol cas, en acabar la relació contractual que vinculava l'Ajuntament amb aquella persona.

h) Els documents generats o rebuts pels càrrecs electes i pel personal eventual són part integrant de la documentació o fons de la Corporació. En cessar en llurs funcions el SAM es farà càrrec dels documents produïts o rebuts durant el seu exercici. Els documents hauran de quedar a l'arxiu de gestió corresponent o bé hauran de ser transferits a les instal·lacions, o sistemes informàtics, administrats pel SAM.

## Correlacions del indicadors

La majoria dels indicadors tenen una correlació positiva – l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix – .

Set indicadors tenen correlació negativa o inversa – l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix – i són els següents:

- Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació externes des que es rep la sol·licitud.
- Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació internes des que es rep la sol·licitud.
- Nombre d'habitants per treballador/a de l'arxiu.
- Nombre de metres lineals de l'arxiu per treballador/a.
- Nombre de consultes (en documents consultats) per treballador/a de l'arxiu.
- % d'hores de baixa del personal de l'arxiu sobre el total d'hores de conveni.
- Despesa corrent de l'arxiu per metre lineal.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI d'Arxius municipals:

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

**Dins de la Dimensió de l'Encàrrec polític:**

| | | |
|---|---|---|
| Metres lineals de l'arxiu per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'ocupació de l'arxiu (en metres lineals) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons municipals sobre el total de fons | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons públics no municipals sobre el total de fons | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons privats sobre el total de fons | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'unitats documentals de col·lació (descrites) per col·lecció | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de metres lineals de documentació descrita a nivell d'unitat documental sobre el total de metres lineals ocupats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de metres lineals de documentació del fons municipal eliminada sobre el total de documentació del fons municipal (en ml) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de documentació electrònica (en terabites) eliminada sobre el total de documentació electrònica (en terabites) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons patrimonials i familiars sobre el total de fons privats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons personals sobre el total de fons privats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons d'entitats sobre el total de fons privats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons d'empreses sobre el total de fons privats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'altres fons privats sobre el total de fons privats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de documentació (en ml) del fons municipal transferida sobre el total de documentació (en ml) del fons municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de documentació (en ml) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació (en ml) dels fons no municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de documentació electrònica (en terabites) del fons municipal transferida sobre el total de documentació electrònica de l'arxiu (en terabites) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de documentació electrònica (en terabites) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació electrònica de l'arxiu (en terabites) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| % de documentació (en unitats documentals) que ha estat objecte de restauració sobre la documentació pendent de restauració (en unitats documentals) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de desenvolupament dels sistemes de control ambiental, de seguretat i de prevenció i extinció d'incendis | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de participants en activitats de difusió i educatives per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de publicacions de l'arxiu a les xarxes socials (pròpies o corporatives) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de publicacions i col·laboracions de l'arxiu amb els mitjans de comunicació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de conjunts de dades obertes de l'arxiu publicades a internet | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu compta amb reglament de funcionament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis que compten amb política de gestió documental | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'eines del sistema de gestió documental de l'arxiu publicades al portal de transparència sobre el total d'eines de publicació obligatòria | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu participa en els sistemes de classificació, identificació de tipologies i descripció de documents electrònics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu participa en la definició dels processos del sistema de gestió de documents electrònics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu participa en la fase de gestió de la documentació electrònica | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu participa en la fase de tancament de la documentació electrònica | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'expedients electrònics (PIA) ingressats en un repositori digital de conservació permanent (acumulat) sobre el total d'expedients electrònics tancats de l'ajuntament (acumulat) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la Dimensió Usuari /client:**

| | | |
|---|---|---|
| Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada sol·licitud d'informació (persona usuària) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de préstecs interns per cada 100 treballadors de l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de sol·licituds d'informació (persones usuàries) en línia sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de sol·licituds d'informació (persones usuàries) presencials sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de consultes (en unitats documentals consultades) internes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de consultes (en unitats documentals consultades) externes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| Hores setmanals d'obertura al públic extern | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació externes des que es rep la sol·licitud | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació internes des que es rep la sol·licitud | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Satisfacció amb el servei prestat per l'arxiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu compta amb carta de serveis | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu aplica models de gestió de la qualitat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'unitats documentals digitalitzades sobre el total d'unitats documentals descrites | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'unitats documentals en suport electrònic sobre el total d'unitats documentals descrites | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'unitats documentals en línia sobre el total d'unitats documentals descrites | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de descàrregues sobre el total d'unitats documentals accessibles en línia | Inferior al 25% | Superior al 25% |

### Dins de la dimensió Valors organitzatius

| | | |
|---|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió indirecta (%) (Concessió) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'habitants per treballador/a de l'arxiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de metres lineals de l'arxiu per treballador/a | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de consultes (en documents consultats) per treballador/a de l'arxiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'Arxivers amb perfil tècnic A1 sobre el total d'Arxivers | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors/es amb una plaça creada de plantilla sobre el total de treballadors/es de l'arxiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut base anual d'un/a arxiver/a | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa del personal de l'arxiu sobre el total d'hores de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores de formació per treballador/a de l'arxiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones s. total de personal de l'arxiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb comandament s. total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |

### Valors Dimensió Economia

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % despesa corrent sobre el pressupost | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| % finançament per taxes i preus públics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % finançament d'altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % finançament de l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa corrent de l'arxiu en restauració | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent de l'arxiu per metre lineal | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn:**

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població (hab. / Km2 municipi) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu està assignat a secretaria | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu està assignat a l'àrea d'alcaldia | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu està assignat a la regidoria de cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis en què l'arxiu està assignat a una altra àrea o regidoria | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Dimensió i capacitat de l'arxiu | 2023 |
|---|---|
| Metres lineals de l'arxiu per cada 1.000 habitants | 53,2 |
| % d'ocupació de l'arxiu (en metres lineals) | 86,7 % |

| Tractar la documentació | 2023 |
|---|---|
| % de metres lineals de documentació descrita a nivell d'unitat documental sobre el total de metres lineals ocupats | 84,6 % |
| % de metres lineals de documentació del fons municipal eliminada sobre el total de documentació del fons municipal (en ml) | 1,9 % |
| % de documentació electrònica (en terabites) eliminada sobre el total de documentació electrònica (en terabites) | 0,0 % |

| Incorporar documentació a l'arxiu | 2023 |
|---|---|
| % de documentació (en ml) del fons municipal transferida sobre el total de documentació (en ml) del fons municipal | 1,8 % |
| % de documentació (en ml) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació (en ml) dels fons no municipals | 3,3 % |
| % de documentació electrònica (en terabites) del fons municipal transferida sobre el total de documentació electrònica de l'arxiu (en terabites) | 3,9 % |
| % de documentació electrònica (en terabites) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació electrònica de l'arxiu (en terabites) | 1,7 % |

| Administrar el sistema de gestió documental | 2023 |
|---|---|
| % de municipis en què l'arxiu compta amb reglament de funcionament | 66,7 % |
| % de municipis que compten amb política de gestió documental | 46,7 % |
| % d'eines del sistema de gestió documental de l'arxiu publicades al portal de transparència sobre el total d'eines de publicació obligatòria | 66,7 % |

| Garantir la seguretat i la preservació de la documentació | 2023 |
|---|---|
| % de documentació (en unitats documentals) que ha estat objecte de restauració sobre la documentació pendent de restauració (en unitats documentals) | 6,9 % |
| % de desenvolupament dels sistemes de control ambiental, de seguretat i de prevenció i extinció d'incendis | 75,0 % |

| Tipus de fons | 2023 |
|---|---|
| % de fons municipals sobre el total de fons | 4,0 % |
| % de fons públics no municipals sobre el total de fons | 5,0 % |
| % de fons privats sobre el total de fons | 91,0 % |
| Nombre d'unitats documentals de col·lecció (descrites) per col·lecció | 38,2 |

| Tipus de fons privats | 2023 |
|---|---|
| % de fons patrimonials i familiars sobre el total de fons privats | 15,7 % |
| % de fons personals sobre el total de fons privats | 50,6 % |
| % de fons d'entitats sobre el total de fons privats | 20,9 % |
| % de fons d'empreses sobre el total de fons privats | 9,9 % |
| % d'altres fons privats sobre el total de fons privats | 2,9 % |

| Difondre la tasca de l'arxiu | 2023 |
|---|---|
| Nombre de participants en activitats de difusió i educatives per cada 10.000 habitants | 52,1 |
| Nombre de publicacions de l'arxiu a les xarxes socials (pròpies o corporatives) | 110,8 |
| Nombre de publicacions i col·laboracions de l'arxiu amb els mitjans de comunicació | 5,2 |
| Nombre de conjunts de dades obertes de l'arxiu publicades a internet | 4,6 |

| Participar en el sistema de gestió documental de l'ens local | 2023 |
|---|---|
| % de municipis en què l'arxiu participa en els sistemes de classificació, identificació de tipologies i descripció de documents electrònics | 80,0 % |
| % de municipis en què l'arxiu participa en la definició dels processos del sistema de gestió de documents electrònics | 93,3 % |
| % de municipis en què l'arxiu participa en la fase de gestió de la documentació electrònica | 80,0 % |
| % de municipis en què l'arxiu participa en la fase de tancament de la documentació electrònica | 66,7 % |
| % d'expedients electrònics (PIA) ingressats en un repositori digital de conservació permanent (acumulat) sobre el total d'expedients electrònics tancats de l'ajuntament (acumulat) | 14,1 % |

## PERSONES USUÀRIES

| Promoure l'ús de l'arxiu (I) | 2023 |
|---|---|
| Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) per cada 1.000 habitants | 11,8 % |
| Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada 1.000 habitants | 30,1 % |
| Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada sol·licitud d'informació (persona usuària) | 2,4 % |
| Nombre de préstecs interns per cada 100 treballadors de l'ajuntament | 79,0 |

| Promoure l'ús de l'arxiu (II) | 2023 |
|---|---|
| % de sol·licituds d'informació (persones usuàries) en línia sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries) | 29,1 % |
| % de sol·licituds d'informació (persones usuàries) presencials sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries) | 70,9 % |
| % de consultes (en unitats documentals consultades) internes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades) | 46,3 % |
| % de consultes (en unitats documentals consultades) externes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades) | 53,7 % |

| Facilitar l'accés i proporcionar un servei de qualitat | 2023 |
|---|---|
| Hores setmanals d'obertura al públic extern | 22,5 |
| Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació externes des que es rep la sol·licitud | 10,9 |
| Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació internes des que es rep la sol·licitud | 1,9 |
| Satisfacció amb el servei prestat per l'arxiu | 9,2 |
| % de municipis en què l'arxiu compta amb carta de serveis | 40,0 % |
| % de municipis en què l'arxiu aplica models de gestió de la qualitat | 13,3 % |

| Facilitar l'accés als fons per mitjans digitals | 2023 |
|---|---|
| % d'unitats documentals digitalitzades sobre el total d'unitats documentals descrites | - |
| % d'unitats documentals en suport electrònic sobre el total d'unitats documentals descrites | - |
| % d'unitats documentals en línia sobre el total d'unitats documentals descrites | - |
| % de descàrregues sobre el total d'unitats documentals accessibles en línia | 17,8 % |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom) | 100,0 % |
| Gestió indirecta (%) (Concessió) | 0,0 % |

| Disposar dels recursos humans adequats | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'habitants per treballador/a de l'arxiu | 21.498,7 |
| Nombre de metres lineals de l'arxiu per treballador/a | 1.143,6 |
| Nombre de consultes (en documents consultats) per treballador/a de l'arxiu | 641,6 |
| % d'Arxivers amb perfil tècnic A1 sobre el total d'Arxivers | 83,5 % |
| % de treballadors/es amb una plaça creada de plantilla sobre el total de treballadors/es de l'arxiu | 94,2 % |

| Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal | 2023 |
|---|---|
| Sou brut base anual d'un/a arxiver/a | 41.798,1 |
| % d'hores de baixa del personal de l'arxiu sobre el total d'hores de conveni | 4,2 % |

| Capacitar el personal | 2023 |
|---|---|
| Hores de formació per treballador/a de l'arxiu | 19,7 |

| Afavorir la paritat entre el personal | 2023 |
|---|---|
| % de dones s. total de personal de l'arxiu | 58,7 % |
| % de dones amb comandament s. total de comandaments | 45,5 % |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos econòmics adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per habitant | 2,7 |
| % despesa corrent sobre el pressupost | 0,2 % |

| Finançar la despesa adequadament | 2023 |
|---|---|
| % finançament per taxes i preus públics | 0,0 % |
| % finançament d'altres institucions | 2,3 % |
| % finançament de l'ajuntament | 97,7 % |

| Gestionar adequadament els recursos | 2023 |
|---|---|
| % de despesa corrent de l'arxiu en restauració | 1,4 % |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent de l'arxiu per metre lineal | 50,9 |

## ENTORN

| Entorn sociodemogràfic | 2023 |
|---|---|
| Població | 47.101 |
| Densitat de població (hab. / Km2 municipi) | 2.299,1 |
| Renda per càpita | 20.617,1 |

| Departament d'adscripció de l'arxiu | 2023 |
|---|---|
| % de municipis en què l'arxiu està assignat a secretaria | 40,0 % |
| % de municipis en què l'arxiu està assignat a l'àrea d'alcaldia | 13,3 % |
| % de municipis en què l'arxiu està assignat a la regidoria de cultura | 40,0 % |
| % de municipis en què l'arxiu està assignat a una altra àrea o regidoria | 6,7 % |

# I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

a. Dimensió i capacitat de l'arxiu

| *Metres lineals de l'arxiu per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge entre la capacitat en metres lineals de l'arxiu municipal en relació a la població del municipi. Reflecteix la relació existent entre la capacitat física màxima de l'arxiu en metres lineals per dipositar documentació, amb el nombre d'habitants del municipi (la seva demanda potencial). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Capacitat en metres lineals de l'arxiu}}{\text{Població}} \times 1000$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Capacitat total en metres lineals de documentació de l'arxiu municipal. Es comptabilitzen els metres lineals útils de capacitat. Els prestatges no útils no es comptabilitzaran (per exemple, el prestatge superior d'una lleixa que deixa la documentació desprotegida directament sota el sostre).<br>Metre lineal és la mesura de la capacitat de les prestatgeries per dipositar-hi documentació. Habitualment, en la documentació en suport paper és la llargada de la documentació posada verticalment (amb la superfície perpendicular al pla de la prestatgeria).<br>S'ha de sumar la capacitat dels diferents dipòsits, si es dona el cas.<br>➢ Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,2 ml | **Municipis participants**: 15 |

| *% d'ocupació de l'arxiu (en metres lineals)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge entre el total de metres lineals ocupats de l'arxiu municipal i la capacitat en metres lineals de l'arxiu. Reflecteix la relació existent entre la ocupació de l'arxiu en metres lineals, amb la seva capacitat. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Metres lineals ocupats}}{\text{Capacitat en metres lineals de l'arxiu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Suma total dels metres lineals de documentació de tots els fons de l'arxiu municipal. En aquest recompte es tindrà en compte la documentació en suport paper i d'altres suports que es puguin comptabilitzar en metres lineals. D'aquesta forma les fotografies encapsades, pergamis i plànols en planeres i altres documents també es comptabilitzaran pels metres lineals de les unitats d'instal·lació en la disposició en que es trobin.<br>Metre lineal és la mesura de la documentació dipositada en les prestatgeries. Habitualment, en la documentació en suport paper és la llargada de la documetació posada verticalment (amb la superfície perpendicular al pla de la prestatgeria). *Font: Ajuntaments*<br>➢ Capacitat total en metres lineals de documentació de l'arxiu municipal. Es comptabilitzen els metres lineals útils de capacitat. Els prestatges no útils no es comptabilitzaran (per exemple, el prestatge superior d'una lleixa que deixa la documentació desprotegida directament sota el sostre).<br>Metre lineal és la mesura de la capacitat de les prestatgeries per dipositar-hi documentació. Habitualment, en la documentació en suport paper és la llargada de la documentació posada verticalment (amb la superfície perpendicular al pla de la prestatgeria).<br>S'ha de sumar la capacitat dels diferents dipòsits, si es dona el cas.<br>➢ *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 86,7 % | **Municipis participants**: 15 |

b. Tipus de fons

| *% de fons municipals sobre el total de fons* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mostra el percentatge de fons municipals en relació altotal de fons de l'arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de fons municipals}}{\textit{Total de fons de l'arxiu}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre dels fons públics municipals que conserva l'Arxiu Municipal. En la majoria dels casos, aquesta variable serà 1. La documentació vinculada als organismes autònoms i les empreses municipals es consideraran que pertany al fons muncicipal. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de fons de l'arxiu: Aquesta dada s'obtindrà a partir de la suma del nombre de fons municipals, fons públics no municipals i fons privats. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de fons públics no municipals sobre el total de fons* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge dels fons públics no municipals en relació al total de fons de l'arxiu municipal. En aquest cas, aquesta relació ressalta el pes dels fons públics no municipals dins la gestió de l'arxiu municipal | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de fons públics no municipals}}{\textit{Total de fons de l'arxiu}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre dels fons públics no municipals que conserva l'Arxiu Municipal. Per exemple: Jutjat de Pau, Càmbra agrària, etc. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de fons de l'arxiu: Aquesta dada s'obtindrà a partir de la suma del nombre de fons municipals, fons públics no municipals i fons privats. *Font: Ajuntaments Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de fons privats sobre el total de fons* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge dels fons privats en relació al total de fons de l'arxiu municipal. En aquest cas, aquesta relació ressalta el pes dels fons privats (fons patrimonials, personals i familiars, d'empresa, d'entitats locals, etc.) dins la gestió de l'arxiu municipal | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de fons privats}}{\textit{Total de fons de l'arxiu}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre total de fons de documents no públics que conserva l'Arxiu Municipal. És la suma dels fons patrimonials i familiars, personals, d'entitats, d'empreses i altres fons privats. No inclou col·leccions. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de fons de l'arxiu: Aquesta dada s'obtindrà a partir de la suma del nombre de fons municipals, fons públics no municipals i fons privats. *Font: Ajuntaments Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 91,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *Nombre d'unitats documentals de col·lecció (descrites) per col·lecció* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de la relació entre les unitats documentals de col·leccions ja descrites en relació del nombre total de col·leccions. Indica el percentatge de descripció de les col·leccions de l'arxiu municipal | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'unitats documentals de col·lecions (descrites)}}{\text{Nombre de col·leccions}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre d'unitats documentals de col·lecions de documents que conserva l'arxiu municipal que estan descrites. Entenem la descripció bàsica a nivell d'arxiu que permet la localització de la documentació per a la gestió interna i externa. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre total de col·leccions de documents que conserva l'Arxiu Municipal. S'entén per col·lecció el conjunt inorgànic de documents reunit o ordenats en funció de criteris subjectius, independentment de la seva provinença o també com la reunió artificial de documents de qualsevol provinença, agrupada en funció d'una característica comuna, com ara l'adquisició, el tema, la llengua, el suport, el tipus de document, el col·leccionista. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 38,2 | **Municipis participants**: 15 |

c- Tractar la documentació

| *% de metres lineals de documentació descrita a nivell d'unitat documental sobre el total de metres lineals ocupats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge entre els metres lineals de documentació descrita i revisada en relació del total de metres lineals de documentació de l'arxiu municipal. Aquest indicador mostra el percentatge de metres lineals de documentació descrita i revisada de l'arxiu municipal | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Metres lineals de documentació descrita a nivell d'unitat documental}}{\text{Metres lineals ocupats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Metres lineals de documentació de l'arxiu descrita i revisada. Entenem la descripció bàsica a nivell d'arxiu que permet la localització de la documentació per a la gestió interna i externa.<br>En alguns casos, la descripció a nivell d'unitat d'instal·lació seria suficient i efectiva; per exemple, en les sèries de padrons d'habitants, padrons de contribució territorial urbana o expedients de quintes. Altres casos requereixen una descripció a nivell d'unitat documental; per exemple, els expedients de personal, els de contractació o la planificació urbanística. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Suma total dels metres lineals de documentació de tots els fons de l'arxiu municipal. En aquest recompte es tindrà en compte la documentació en suport paper i d'altres suports que es puguin comptabilitzar en metres lineals. D'aquesta forma les fotografies encapsades, pergamis i plànols en planeres i altres documents també es comptabilitzaran pels metres lineals de les unitats d'instal·lació en la disposició en que es trobin.<br>Metre lineal és la mesura de la documentació dipositada en les prestatgeries. Habitualment, en la documentació en suport paper és la llargada de la documetació posada verticalment (amb la superfície perpendicular al pla de la prestatgeria). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 84,6 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de metres lineals de documentació del fons municipal eliminada sobre el total de documentació del fons municipal (en ml)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge entre els metres lineals de documentació eliminada durant l'exercici respecte del total de metres lineals de documentació de l'arxiu municipal al principi de l'exercici. Mostra el percentatge de metres lineals de documentació eliminada durant l'exercici | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Metres lineals de documentació del fons municipal eliminada}}{\textit{Metres lineals de documentació del fons municipal +Metres lineals de documentació del fons municipal eliminada}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Total de metres lineals de documentació del fons municipal eliminada en l'exercici aplicant les Taules d'Accés i Avaluació Documental, requereixin o no comunicació a la CNAATD. No es considerarà eliminació quan es destrueixen còpies, esborranys o d'altra documentació fora del sistema.*Font: Ajuntaments*<br>➢ Total dels metres lineals de documentació del fons municipal de l'arxiu municipal a 31/12. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,9 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de documentació electrònica (en terabits) eliminada sobre el total de documentació electrònica (en terabits)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge entre els terabits de documentació eliminada durant l'exercici i el total de documentació electrònica. Mostra el percentatge de terabits de documentació eliminada durant l'exercici (electrònica) | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de documentació electrònica (en terabites) eliminada}}{\textit{Nombre total de documentació electrònica (en terabites) de l'arxiu municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de documentació electrònica (en terabites) eliminada en l'exercici aplicant les Taules d'Accés i Avaluació Documental, requereixin o no comunicació a la CNAATD. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de documentació electrònica (en terabites) de l'arxiu municipal, a 31/12. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,0% | **Municipis participants**: 10 |

d- Tipus de fons privats

| *% de fons patrimonials i familiars sobre el total de fons privats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge del nombre de fons patrimonials i familiars en relació del total dels fons privats de l'arxiu municipal. Mostra el percentatge que representen els fons patrimonials i familiars respecte al conjunt de fons privats de l'arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de fons patrimonials i familiars}}{\textit{Nombre de fons privats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de fons documentals generats arran de la formació i l'administració d'un patrimoni o d'un fons familiar. L'exemple arquetípic al nostre país el constitueixen els arxius dels masos. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre total de fons de documents no públics que conserva l'Arxiu Municipal. És la suma dels fons patrimonials i familiars, personals, d'entitats, d'empreses i altres fons privats. No inclou col·leccions. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,7 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de fons personals sobre el total de fons privats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge del nombre de fons personals en relació al total dels fons privats de l'arxiu municipal. Mostra el percentatge que representen els fons personals respecte al conjunt de fons privats de l'arxiu municipal | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de fons personals}}{\textit{Nombre de fons privats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de fons de persones, entesos com a conjunt de documents que ha aplegat una persona al llarg de la seva vida en l'exercici de la seva activitat professional, intel·lectual, econòmica, etc. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre total de fons de documents no públics que conserva l'Arxiu Municipal. És la suma dels fons patrimonials i familiars, personals, d'entitats, d'empreses i altres fons privats. No inclou col·leccions. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 50,6 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de fons d'entitats sobre el total de fons privats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de fons d'entitats en relació al total dels fons privats de l'arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de fons d'entitats}}{\textit{Nombre de fons privats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de fons d'entitats i associacions amb personalitat jurídica pròpia o no que conserven documentació generada o rebuda en l'exercici de la seva activitat.<br>La distinció entre entitat i empresa estaria en l'ànim de lucre del seu objectiu fundacional. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre total de fons de documents no públics que conserva l'Arxiu Municipal. És la suma dels fons patrimonials i familiars, personals, d'entitats, d'empreses i altres fons privats. No inclou col·leccions. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20,9 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de fons d'empreses sobre el total de fons privats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge del nombre de fons d'empreses en relació al total dels fons privats de l'arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de fons d'empreses}}{\textit{Nombre de fons privats}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de fons generats per l'activitat empresarial o comercial de persones físiques o jurídiques en l'exercici de la seva activitat. En aquells casos en què un fons d'aquestes característiques formi part d'un arxiu patrimonial o empresarial, caldrà contrastar la grandària i la importànica de les diverses parts per adoptar la decisió d'encarbir-lo en l'un o l'altre apartat. La distinció entre entitat i empresa estaria en l'ànim de lucre del seu objectiu fundacional. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre total de fons de documents no públics que conserva l'Arxiu Municipal. És la suma dels fons patrimonials i familiars, personals, d'entitats, d'empreses i altres fons privats. No inclou col·leccions. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,9 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% d'altres fons privats sobre el total de fons privats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge del nombre d'altres fons en relació al total dels fons privats de l'arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre d'altres fons privats}}{\textit{Nombre de fons privats}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre d'altres fons privats que no s'adscriuen en aquesta classificació. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre total de fons de documents no públics que conserva l'Arxiu Municipal. És la suma dels fons patrimonials i familiars, personals, d'entitats, d'empreses i altres fons privats. No inclou col·leccions. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,9 % | **Municipis participants**: 15 |

e- Incorporar documentació a l'arxiu

| *% de documentació (en ml) del fons municipal transferida sobre el total de documentació (en ml) del fons municipal* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge dels metres lineals de documentació transferida del fons municipal respecte al total de metres lineals del fons municipal. Mostra el percentatge de metres lineals que suposen les transferències de les oficines a l'arxiu municipal respecte al total de metres lineals del fons municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Metres lineals de documentació del fons municipal transferida}}{\textit{Metres lineals de documentació del fons municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Ingrés de metres lineals de documentació del fons municipal en l'exercici. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total dels metres lineals de documentació del fons municipal de l'arxiu municipal a 31/12. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,8 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de documentació (en ml) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació (en ml) dels fons no municipals* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge dels metres lineals de documentació de fons no municipals ingressats a l'arxiu municipal, respecte del total de metres lineals de documentació dels fons no municipals de l'arxiu. Mostra el pes relatiu dels metres lineals d'ingressos sobre els metres lineals dels fons no municipals i per tant el creixement de la documentació dels fons no municipals a l'arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Metres lineals de documentació ingressada de fons no municipals}}{\textit{Metres lineals de documentació dels fons NO municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Ingrés de metres lineals de documentació dels fons no municipals en l'exercici. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total dels metres lineals de documentació dels fons no municipals de l'arxiu municipal. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,3 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de documentació electrònica (en terabits) del fons municipal transferida sobre el total de documentació electrònica de l'arxiu (en terabits)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge dels terabits de documentació transferida a l'arxiu municipal respecte del total de terabits de l'arxiu municipal. Mostra el percentatge de terabits que suposen les transferències de les oficines a l'arxiu municipal en relació al total de documentació electrònica de l'arxiu (en terabites). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de documentació electrònica (en terabites) del fons municipal transferida}}{\textit{Nombre total de documentació electrònica (en terabites) de l'arxiu municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de documentació electrònica (en terabites) del fons municipal transerida a l'arxiu durant l'exercici. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de documentació electrònica (en terabites) de l'arxiu municipal, a 31/12. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,9% | **Municipis participants**: 9 |

| *% de documentació electrònica (en terabits) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació electrònica de l'arxiu (en terabits)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Mostra el percentatge de terabits ingressats de fons no municipals en relació al conjunt de documentació elecrònica (en terabits) de l'arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de documentació electrònica (en terabites) de fons no municipals ingressada}}{\textit{Nombre total de documentació electrònica (en terabites) de l'arxiu municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de documentació electrònica (en terabites) de fons no municipals ingressada a l'arxiu durant l'exercici. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de documentació electrònica (en terabites) de l'arxiu municipal, a 31/12. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,7% | **Municipis participants**: 10 |

f. Garantir la seguretat i la preservació de la documentació

| *% de documentació (en unitats documentals) que ha estat objecte de restauració sobre la documentació pendent de restauració (en unitats documentals)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de les unitats documentals restaurades durant l'exercici en relació al nombre estimat d'unitats documentals pendents de restauració a l'inici de l'exercici. Mostra el percentatge de documents restaurats respecte al conjunt estimat per part de l'arxiu de la documentació pendent de restaurar. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Unitats documentals que han estat objecte de restauració}}{\text{Unitats documentals pendent de restauració + Unitats documentals que han estat objecte de restauració}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre d'unitats documentals que han estat objecte de restauració durant l'exercici, per simple que sigui (enquadernació, desinfecció, etc). En aquest apartat es comptabilitzen unitats documentals ja siguin simples o compostes, és a dir ja sigui un plànol aïllat, un projecte d'urbanisme sencer, l'enquadernació d'un llibre d'actes o la restitució dels primers fulls d'un padró d'habitants. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Càlcul de les unitats documentals de tots els fons de l'arxiu municipal que requereixen una intervenció de restauració per simple que sigui (enquadernació, desinfecció, etc) a l'inici de l'exercici. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,9 % | **Municipis participants**: 14 |

| *% de desenvolupament dels sistemes de control ambiental, de seguretat i de prevenció i extinció d'incendis* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mostra el grau de desenvolupament dels sistemes de control ambiental, de seguretat i de prevenció i extinció d'incendis. Mostra en forma de percentatge, el grau de compliment d'instauració dels següents sistemes: Pla d'emergència de l'arxiu, Aparells de control de la temperatura, Aparells de climatització, Aparells de control de la humitat relativa, Aparells deshumidificadors, Alarma antirobatori, Detector d'incendis, Control d'incendis per aspersors o per gas, Extintor d'incendis, Portes tallafocs (1 hora mínim), Neteja periòdica de l'Arxiu i Neteja periòdica d'unitats i prestatgeries | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de sistemes de control ambiental, de seguretat i de prevenció i extinció d'incendis}}{\text{Nombre total dels sistemes de control}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ El % de desenvolupament dels sistemes de control ambiental, de seguretat i de prevenció i extinció d'incendis és un índex que es calcula a partir del grau de disponibilitat, per part de l'arxiu, d'una sèrie d'elements enumerats a la pestanya Sistemes de Seguretat. Heu de respondre "Sí" o "No" a cadascun dels ítems i, automàticament, es calcularà el % d'elements de què disposa l'arxiu en l'àmbit del control ambiental, de seguretat i de prevenció i extinció d'incendis. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 75,0 % | **Municipis participants**: 15 |

g- Difondre la tasca de l'arxiu

| *Nombre de participants en activitats de difusió i educatives per cada 10.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador és la relació entre les persones assistents a activitats de difusió i educatives organitzades per l'arxiu municipal, en relació a la població del municipi. Mostra l'indicador d'assistència de públic, a les activitats de l'arxiu. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de participants en activitats de difusió i educatives}}{\text{Població}} \times 10000$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Total de persones assistents a activitats presencials o virtuals de difusió i educatives, de qualsevol tipus (visites escolars, tallers, xerrades, cursos, conferències, col·loquis, exposicions, representacions artístiques, concursos etc.).Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des de l'arxiu, amb inscripció prèvia i/o control d'assistència i que han tingut lloc durant l'any d'estudi.<br>En el cas de les activitats presencials, es comptabilitzaran tant de les desenvolupades dins com fora de les instal·lacions de l'Arxiu. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). *Font: Idescat - INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 52,1 | **Municipis participants**: 15 |

| *Nombre de publicacions de l'arxiu a les xarxes socials (pròpies o corporatives)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador comptabilitza les publicacions de l'arxiu municipal a les xarxes socials. És un indicador que pretén mostrar l'activitat de l'arxiu municipal a les xarxes socials | |
| **Fórmula de càlcul:** *Nombre de publicacions de l'arxiu a les xarxes socials (pròpies o corporatives)* | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de publicacions de l'arxiu a les xarxes socials (per exemple, Instagram, Twitter, Facebook, Youtube o TikTok), tant pròpies com corporatives. *Font: Ajuntaments*<br>➢ INCLOU les publicacions dels perfils exclusius de l'arxiu i les de perfils més genèrics de l'àrea d'adscripció o de l'àmbit municipal.<br>Si la mateixa publicació s'ha fet a través de més d'un perfil, es comptabilitzarà tantes vegades com perfils a través dels quals s'hagi publicat.<br>*Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 110,8 | **Municipis participants**: 15 |

| *Nombre de publicacions i col·laboracions de l'arxiu amb els mitjans de comunicació* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador comptabilitza les publicacions de l'arxiu municipal als mitjans de comunicació. És un indicador que pretén mostrar l'aparició de l'arxiu municipal als mitjans de comunicació. | |
| **Fórmula de càlcul:** *Nombre de publicacions i col·laboracions de l'arxiu amb els mitjans de comunicació* | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de publicacions o col·laboracions amb mitjans de comunicació (ràdio, televisió, premsa, internet) realitzades per l'Arxiu durant l'any d'estudi.<br>S'inclouen butlletins en paper o electrònics propis de l'arxiu o de l'ens local.<br>Si una mateixa acció (un mateix contingut) es fa més d'una vegada en un mitjà es comptarà només una vegada i si es fa en més d'un mitjà de comunicació es comptarà tantes vegades com mitjans utilitzats. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,2 | **Municipis participants**: 15 |

| *Nombre de conjunts de dades obertes de l'arxiu publicades a internet* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador comptabilitza el nombre de conjunts de dades obertes de l'arxiu (calendari de conservació i règim d'accés documental, quadre de classificació documental, instruments de descripció documental, registre d'eliminació de documents, política de gestió documents, reglament d'arxiu municipal, etc.) publicades en format reutilitzable a internet (portal de dades obertes , portal de transparència, web municipal, webs d'altres administracions, etc...). L'indicador recull la suma de conjunt de dades obertes publicat a internet i per tant d'accés públic. | |
| **Fórmula de càlcul:** *Nombre de conjunts de dades obertes de l'arxiu publicades a internet* | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de conjunts de dades obertes de l'arxiu publicades en format reutilitzable a internet. Per exemple, calendari de conservació i règim d'accés documental, quadre de classificació documental, instruments de descripció documental, registre d'eliminació de documents, política de gestió documents, reglament d'arxiu municipal, etc.<br>S'inclouen els conjunts de dades publicats a:<br>- portal de dades obertes<br>- portal de transparència<br>- web municipal<br>- webs d'altres administracions, etc... *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,6 | **Municipis participants**: 14 |

h- Administrar el sistema de gestió documental

| *% de municipis en què l'arxiu compta amb reglament de funcionament* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de municipis participants que disposen de reglament del servei d'arxiu municipal. | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\text{Nombre d'arxius amb reglament}}{\text{Total municipis participants}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ D'acord amb el Decret 190/2009, article 7.1 els arxius del Sistema d'Arxius de Catalunya han de comptar amb un reglament intern de funcionament que defineixi el sistema de gestió de la documentació, l'organització de l'arxiu, les funcions del personal, el règim d'accés i consulta als fons documentals, els serveis que es presten a les persones usuàries, així com les actuacions relatives a la difusió dels fons. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 66,7 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de municipis que compten amb política de gestió documental* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de municipis participants que disposen de política de gestió documental | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\text{Nombre arxius amb política de gestió documental}}{\text{Total municipis participants}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ L'Ajuntament té aprovada la política de gestió documental que regula el sistema i controla la documentació des de la creació fins a l'eliminació o la seva conservació permanent, garantint la fiabilitat, la integritat, l'autenticitat, l'accessibilitat i la disponibilitat de la informació dels documents. La política de gestió de documents electrònics té com a objectiu determinar les condicions tècniques i organitzatives en què s'assenta el sistema de gestió dels documents electrònics de l'Ajuntament, establint també les responsabilitats dels diferents òrgans municipals. Aquesta política s'aplica a tots els documents electrònics produïts o rebuts en el desenvolupament de les competències de l'Ajuntament, els seus organismes i les entitats autònomes. També actua sobre els documents administratius electrònics que formen part d'un procés administratiu electrònic. I també en els documents electrònics produïts en entorns ofimàtics que no formen part d'un procés administratiu electrònic, però que són suport i evidència d'altres activitats i funcions de l'Administració. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 46,7 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% d'eines del sistema de gestió documental de l'arxiu publicades al portal de transparència sobre el total d'eines de publicació obligatòria* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mostra el percentatge d'eines del sistema de gestió documental publicades al portal de transparència sobre el total d'eines de publicació obligatòria. Mostra el percentatge del càlcul segons acompleixin o tinguin publicats: el Quadre de classificació documental, l'inventari, el registre d'eliminació de documents, les limitacions a la consulta de documents custodiats informant de la data en què els documents són accessibles. (Taules d'Accés i Avaluació Documental) i informació als usuaris del dret a reclamar i els procediments que han de seguir en el supòsit que el dret d'accés els sigui denegat. | |
| **Fórmula de càlcul:** Nombre arxius amb les *eines del sistema de gestió* $\frac{\text{documental publicades al portal de transparència}}{\text{Total eines de publicació obligatòria}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ El % d'eines del sistema de gestió documental de l'arxiu publicades al portal de transparència sobre el total d'eines de publicació obligatòria és un índex que es calcula a partir del grau de disponibilitat, per part de l'arxiu, d'una sèrie d'eines del sistema de gestió documental publicades al portal de transparència. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 66,7 % | **Municipis participants**: 15 |

i- Participar en el sistema de gestió documental de l'ens local

| *% de municipis en què l'arxiu participa en els sistemes de classificació, identificació de tipologies i descripció de documents electrònics* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador: :*** Aquest indicador mesura el percentatge de municipis participants en que l'arxiu participa en els sistemes de classificació, identificació de tipologies i descripció de documents electrònics. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** | $\frac{\text{Nombre d'arxius que participen en els sistemes de classificació, identificació de tipologies i descripció de doc. electrònics}}{\text{Total municipis participants}} \times 100$ |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Indica si l'arxiu municipal participa en la creació i manteniment del processos del sistema de gestió de documents electrònics. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 80,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de municipis en què l'arxiu participa en la definició dels processos del sistema de gestió de documents electrònics* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de municipis participants en que l'arxiu participa en la definició dels processos del sistema de gestió de documents electrònics. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** | $\frac{\text{Nombre d'arxius que participen en la definició dels processos del sistema de gestió de documents}}{\text{Total municipis participants}} \times 100$ |
| ***Variables emprades:***<br>➢ S'ha de respondre un 1 si l'arxiu participa en els sistemes de classificació, identificació de tipologies i descripció de documents electrònics i un 0, si no. Indica si l'arxiu municipal participa en la gestió de l'administracio electrònica en la fase de planejament amb el quadre de classificació, les tipologies documentals, l'esquema de metadades de descripció. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 93,3 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de municipis en què l'arxiu participa en la fase de gestió de la documentació electrònica* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de municipis participants en que l'arxiu participa en la fase de gestió de la documentació electrònica. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** | $\frac{\text{Nombre d'arxius que participen en la fase e gestió de la documentació electrònica}}{\text{Total municipis participants}} \times 100$ |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Indica si l'arxiu municipal participa en el sistema dels documents electrònics en la fase de gestió: quan l'arxiu municipal, a més d'aportar les eines del quadre de classificació, les tipologies documentals i l'esquema de metadades, també col·labora amb el personal administratiu i tècnic en l'assessorament i control dels documents electrònics oberts dins del sistema. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 80,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de municipis en què l'arxiu participa en la fase de tancament de la documentació electrònica* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de municipis participants en que l'arxiu participa en la fase de tancament de la documentació electrònica | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre d'arxius que participen en la fase de tancament de la documentació electrònica}}{\textit{Total municipis participants}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Indica si l'arxiu municipal participa en el sistema dels documents electrònics en la fase semiactiva de tancament i arxiu: quan l'arxiu municipal, a més d'aportar les eines del quadre de classificació, les tipologies documentals i l'esquema de metadades, també participa activament, ja sigui tancant els expedients o donant pautes i/o revisant el tancament dels documents per part dels centres gestors. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 66,7 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% d'expedients electrònics (PIA) ingressats en un repositori digital de conservació permanent (acumulat) sobre el total d'expedients electrònics tancats de l'ajuntament (acumulat)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador és la relació el nombre d'expedients electrònics (PIA) ingressats en un repositori digital de conservació permanent (acumulat) sobre el total d'expedients electrònics tancats de l'ajuntament (acumulat). Mostra el percentatge d'expedients electrònics tancat i dipositats a un repositori segur en relació al conjunt d'expedients electrònics tancats dels sistema de gestió de documents electrònics municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre d'expedients electrònics (PIA) ingressats en un repositori digital de conservació permanent (acumulat)}}{\textit{Total d'expedients electrònics tancats de l'ajuntament (acumulat)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ En cas que l'Ajuntament utilitzi un repositori de preservació digital, nombre d'unitats documentals compostes o expedients en suport electrònic que hi ha ingressat (acumulat a 31/12). *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre d'unitats documentals compostes o expedients en suport electrònic tancades que té el sistema de l'Ajuntament (acumulat a 31/12). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,1 % | **Municipis participants**: 10 |

## II. Dimensió persones usuàries

a- Promoure l'ús de l'arxiu

| *Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador és la relació entre el nombre de sol·licituds d'informació en relació a la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries)}}{\text{Població}} \times 1000$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de sol·licituds d'informació formalitzades, realitzades per un usuari intern o extern. *Font: Ajuntaments*<br>Si una persona assisteix a l'arxiu dos dies en el marc d'una sol·licitud, es compta 1.<br>S'entén com a sol·licitud d'informació aquella petició que pot generar una o diverses consultes.<br>No es comptabilitzen les sol·licituds pendents de resoldre ni les derivades a altres departaments.<br>➢ Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). *Font: Idescat - INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,8 | **Municipis participants**: 15 |

| *Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador és la relació entre el nombre consultes en relació a la població del municipi. Mostra les unitats documentals consultades a l'arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de consultes (en unitats documentals consultades)}}{\text{Població}} \times 1000$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre total d'unitats documentals consultades. Quan una sol·licitud d'informació requereix consultar dues unitats documentals es comptabilitzen les dues. Exemple: Quan la sol·licitud demana l'any en que una persona deixa d'estar empadronada, es comptabilitzen tantes consultes com padrons s'hagin hagut de revisar. Ara bé, si la consulta és en quina data concreta de 1982 es va posar nom a un carrer concret, malgrat es miri tot el llibre d'actes, és comptarà una consulta. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). *Font: Idescat - INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 30,1 | **Municipis participants**: 14 |

| *Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada sol·licitud d'informació (persona usuària)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador és la relació entre el nombre consultes i els usuaris. Mostra les unitats documentals que consulta cada usuari. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de consultes (en unitats documentals consultades)}}{\textit{Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries)}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre total d'unitats documentals consultades. Quan una sol·licitud d'informació requereix consultar dues unitats documentals es comptabilitzen les dues. Exemple: Quan la sol·licitud demana l'any en que una persona deixa d'estar empadronada, es comptabilitzen tantes consultes com padrons s'hagin hagut de revisar. Ara bé, si la consulta és en quina data concreta de 1982 es va posar nom a un carrer concret, malgrat es miri tot el llibre d'actes, és comptarà una consulta.<br>Quan les consultes impliquin donar accés a unitats documentals instal·lades, cada una unitat documental instal·lada es comptarà com 1.<br>*Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre de sol·licituds d'informació formalitzades, realitzades per un usuari intern o extern.<br>Si una persona assisteix a l'arxiu dos dies en el marc d'una sol·licitud, es compta 1. Si assisteix a l'arxiu dos dies en el marc de dues sol·licituds d'informació diferents, es comptarà 2.<br>S'entén com a sol·licitud d'informació aquella petició que pot generar una o diverses consultes.<br>No es comptabilitzen les sol·licituds pendents de resoldre ni les derivades a altres departaments.<br>*Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,4 | **Municipis participants**: 14 |

| *Nombre de préstecs interns per cada 100 treballadors de l'ajuntament* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador és la relació del nombre de préstecs interns i el nombre total de treballadors de l'ajuntament (per cada 100 treballadors). Mostra el percentatge de les unitats documentals prestades en relació al personal de ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de préstecs interns}}{\textit{Nombre total de persones treballadores de l'ens local}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de préstecs físics d'unitats documentals que els usuaris interns de l'ajuntament s'emporten en préstec de les dependències de l'arxiu municipal. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre de places efectivament ocupades de la plantilla de l'ens local. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 79,0 | **Municipis participants**: 13 |

| *% de sol·licituds d'informació (persones usuàries) en línia sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge del nombre de sol·licituds d'informació en línia en relació al nombre total de sol·licituds d'informació (persones usuàries). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) no presencial}}{\text{Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de sol·licituds d'informació d'usuaris no presencials gestionades a l'arxiu municipal.S'entén que la sol·licitud d'informació és no presencial quan tot el procés s'ha dut a terme telemàticament i la persona usuària no ha assistit en cap moment als locals de l'Arxiu. S'entén com a sol·licitud d'informació aquella petició que pot generar una o diverses consultes.*Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre de sol·licituds d'informació formalitzades, realitzades per un usuari intern o extern.<br>Si una persona assisteix a l'arxiu dos dies en el marc d'una sol·licitud, es compta 1. Si assisteix a l'arxiu dos dies en el marc de dues sol·licituds d'informació diferents, es comptarà 2.<br>S'entén com a sol·licitud d'informació aquella petició que pot generar una o diverses consultes.<br>No es comptabilitzen les sol·licituds pendents de resoldre ni les derivades a altres departaments.<br>*Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,09 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de sol·licituds d'informació (persones usuàries) presencials sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge del nombre de sol·licituds d'informació presencials en relació al nombre total de sol·licituds d'informació (persones usuàries). Mostra el percentatge d' usuaris que físicament van a l'arxiu. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) presencials}}{\text{Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de sol·licituds d'informació d'usuaris presencials gestionades a l'arxiu municipal.<br>S'entén com a sol·licitud d'informació aquella petició que pot generar una o diverses consultes.<br>S'entén que és una sol·licitud presencial quan, en els processos de sol·licitud, consulta o resposta, la persona usuària ha assistit a l'arxiu de forma presencial alguna vegada.<br>*Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre de sol·licituds d'informació formalitzades, realitzades per un usuari intern o extern.<br>Si una persona assisteix a l'arxiu dos dies en el marc d'una sol·licitud, es compta 1. Si assisteix a l'arxiu dos dies en el marc de dues sol·licituds d'informació diferents, es comptarà 2.<br>S'entén com a sol·licitud d'informació aquella petició que pot generar una o diverses consultes.<br>No es comptabilitzen les sol·licituds pendents de resoldre ni les derivades a altres departaments<br>➢ *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 71,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de consultes (en unitats documentals consultades) internes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de les consultes (unitats documentals consultades) internes en relació al nombre total de consultes (unitats documentals consultades). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) internes}}{\text{Nombre de consultes (en unitats documentals consultades)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre total d'unitats documentals consultades arran de les sol·licituds d'informació realitzades pel personal de l'ajuntament. Quan una sol·licitud interna d'informació requereix consultar dues unitats documentals, es comptabilitzen les dues.<br>S'exclouen les descàrregues de la documentació en línia.<br>Quan les consultes impliquin donar accés a unitats documentals instal·lades, cada una unitat documental instal·lada es comptarà com 1.<br>*Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre total d'unitats documentals consultades. Quan una sol·licitud d'informació requereix consultar dues unitats documentals es comptabilitzen les dues. Exemple: Quan la sol·licitud demana l'any en que una persona deixa d'estar empadronada, es comptabilitzen tantes consultes com padrons s'hagin hagut de revisar. Ara bé, si la consulta és en quina data concreta de 1982 es va posar nom a un carrer concret, malgrat es miri tot el llibre d'actes, és comptarà una consulta.<br>Quan les consultes impliquin donar accés a unitats documentals instal·lades, cada una unitat documental instal·lada es comptarà com 1.<br>*Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 46,3 % | **Municipis participants**: 14 |

| *% de consultes (en unitats documentals consultades) externes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de les consultes (unitats documentals consultades) externes en relació al nombre total de consultes (unitats documentals consultades). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) externes}}{\text{Nombre de consultes (en unitats documentals consultades)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre total d'unitats documentals consultades arran de les sol·licituds d'informació realitzades per usuaris externs a l'Ajuntament. Quan una sol·licitud externa d'informació requereix consultar dues unitats documentals, es comptabilitzen les dues.<br>S'exclouen les descàrregues de la documentació en línia.<br>Quan les consultes impliquin donar accés a unitats documentals instal·lades, cada una unitat documental instal·lada es comptarà com 1.<br>*Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre total d'unitats documentals consultades. Quan una sol·licitud d'informació requereix consultar dues unitats documentals es comptabilitzen les dues. Exemple: Quan la sol·licitud demana l'any en que una persona deixa d'estar empadronada, es comptabilitzen tantes consultes com padrons s'hagin hagut de revisar. Ara bé, si la consulta és en quina data concreta de 1982 es va posar nom a un carrer concret, malgrat es miri tot el llibre d'actes, és comptarà una consulta.<br>Quan les consultes impliquin donar accés a unitats documentals instal·lades, cada una unitat documental instal·lada es comptarà com 1.<br>*Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,7 % | **Municipis participants**: 14 |

b- Facilitat l'accés i proporcionar un servei de qualitat

| *Hores setmanals d'obertura al públic extern* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mostra el nombre total d'hores d'obertura al públic de l'Arxiu Municipal | |
| **Fórmula de càlcul:** *Hores setmanals d'obertura al públic extern* | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre total d'hores SETMANALS en què l'arxiu es troba obert amb atenció al públic. Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu). Si hi ha més d'una seu física, es comptabilitzarà l'horari d'obertura més ampli. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,5 h | **Municipis participants**: 15 |

| *Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació externes des que es rep la sol·licitud* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura la proporció de la suma del temps mitja en dies de resposta a les sol·licituds d'informació externes des que es rep la sol·licitud en relació al nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) externes | | |
| ***Fórmula de càlcul:*** | $\frac{\textit{Suma del temps (dies) acumulat de resposta a les sol·licituds d'informació externes des que es rep la sol·licitud}}{\textit{Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) externes}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Suma dels dies naturals d'espera de totes les sol·licituds d'informació externes que ha rebut l'arxiu durant l'any d'estudi, des que es rep la sol·licitud, ja sigui per part de l'arxiu o per part d'un altre departament de l'ajuntament que deriva aquesta petició a l'arxiu, fins que es respon. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre de sol·licituds d'informació d'usuaris externs, no realitzades per personal municipal, gestionades a l'arxiu municipal. S'entén com a sol·licitud d'informació aquella petició que pot generar una o diverses consultes. *Font: Ajuntaments* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,9 dies | | **Municipis participants**: 15 |

| *Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació internes des que es rep la sol·licitud* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el temps mitja en dies de resposta a les sol·licituds d'informació internes des que es rep la sol·licitud en relació al nombre de sol·licituds d'informació (usuaris) internes | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Suma del temps (dies) acumulat de resposta a les sol·licituds d'informació internes des que es rep la sol·licitud}}{\textit{Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) internes}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Suma dels dies naturals d'espera de totes les sol·licituds d'informació internes que ha rebut l'arxiu durant l'any d'estudi, des que es rep la sol·licitud fins que es respon. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre de sol·licituds d'informació d'usuaris interns gestionades pels treballadors/es municipals a l'arxiu municipal. S'entén com a sol·licitud d'informació aquella petició que pot generar una o diverses consultes *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,9 dies | **Municipis participants**: 15 |

| *Satisfacció amb el servei prestat per l'arxiu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el grau de satisfacció dels usuaris de l'Arxiu Municipal pel servei prestat. | |
| **Fórmula de càlcul:** Satisfacció amb el servei prestat per l'arxiu | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Grau de satisfacció de les persones ateses a l'arxiu, que es calcula a partir de la mitjana de les notes obtingudes en les enquestes de satisfacció realitzades, en una escala del 0 (nul·la satisfacció) al 10 (màxima satisfacció). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,20 | **Municipis participants**: 4 |

| *% de municipis en què l'arxiu compta amb carta de serveis* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de municipis participants en que l'arxiu disposa de carta de serveis | |
| **Fórmula de càlcul**: % de municipis en què l'arxiu compta amb carta de serveis | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ S'entén per carta de serveis el document amb informació d'utilitat per als usuaris i la ciutadania en general sobre els serveis i la unitat que els presta, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació i els mecanismes de participació de la ciutadania i dels usuaris en la millora de la prestació. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 40,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de municipis en què l'arxiu aplica models de gestió de la qualitat* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de municipis participants en que l'arxiu aplica models de gestió de la qualitat (com les normes ISO 9000) | |
| **Fórmula de càlcul:** % de municipis en què l'arxiu aplica models de gestió de la qualitat | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ S'ha de respondre un 1 si l'arxiu aplica models de gestió de la qualitat i un 0, si no. S'entén per model de gestió de la qualitat aquells estàndards comunament acceptats que regulen el procés de disseny, implantació i certificació del sistema per a la gestió de la qualitat d'una organització o servei, ja sigui mitjançant una norma (per exemple, les normes ISO) o un model de gestió de la qualitat total o excel·lència (per exemple, els models EFQM). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,3 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de descàrregues sobre el total d'unitats documentals accessibles en línia* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge de descàrregues de documents en línia en relació al nombre de les unitats documentals accessibles en línia | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de descàrregues de documentació en línia}}{\textit{Nombre d'unitats documentals en línia}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Recompte de les descàrregues efectuades de documentació accessible en línia. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Recompte d'unitats documentals simples o compostes (acumulades) que estan disponibles per a ser consultades a través d'internet i que no requereix la presencialitat a l'arxiu. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,8 % | **Municipis participants**: 6 |

## III. Dimensió valors organitzatius / RRHH

a- Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| *Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge d'arxius municipals de gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), del total. | |
| **Fórmula de càlcul:** Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom) | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Percentatge de despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ens local, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 100,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *Gestió indirecta (%) (Concessió)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge d'arxius municipals de gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta), del total. | |
| **Fórmula de càlcul:** Gestió indirecta (%) (Ajuntament, organisme autònom) | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Percentatge de despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ens local (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,0 % | **Municipis participants**: 15 |

a- Disposar dels recursos humans adequats

| *Nombre d'habitants per treballador/a de l'arxiu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador és la relació entre el nombre de personal que treballa a l'arxiu municipal en relació als seus habitants | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Població}}{\textit{Total de treballadors/es de l'arxiu}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). *Font: Idescat - INE*<br>➢ Total de professionals que treballen per a l'arxiu en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. Inclou el personal de recepció. Inclou el personal de Plans d'Ocupació i de Pràctiques. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 21.499 hab. | **Municipis participants**: 15 |

| *Nombre de metres lineals de l'arxiu per treballador/a* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura els metres lineals de documentació de l'arxiu municipal en relació al nombre total de treballadors de l'arxiu | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Capacitat en metres lineals de l'arxiu}}{\textit{Total de treballadors/es de l'arxiu}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Capacitat total en metres lineals de documentació de l'arxiu municipal. Es comptabilitzen els metres lineals útils de capacitat. Els prestatges no útils no es comptabilitzaran (per exemple, el prestatge superior d'una lleixa que deixa la documentació desprotegida directament sota el sostre).<br>Metre lineal és la mesura de la capacitat de les prestatgeries per dipositar-hi documentació. Habitualment, en la documentació en suport paper és la llargada de la documentació posada verticalment (amb la superfície perpendicular al pla de la prestatgeria).<br>S'ha de sumar la capacitat dels diferents dipòsits, si es dona el cas.. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de professionals que treballen per a l'arxiu en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. Inclou el personal de recepció. Inclou el personal de Plans d'Ocupació i de Pràctiques. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.143,55 ml/treb. Arx. | **Municipis participants**: 15 |

| *Nombre de consultes (en documents consultats) per treballador/a de l'arxiu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador relaciona el nombre de consultes (en unitats documentals consultades) de l'arxiu municipal amb el nombre total de treballadors de l'arxiu | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de consultes (en unitats documentals consultades)}}{\textit{Total de treballadors/es de l'arxiu}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre total d'unitats documentals consultades. Quan una sol·licitud d'informació requereix consultar dues unitats documentals es comptabilitzen les dues. Exemple: Quan la sol·licitud demana l'any en que una persona deixa d'estar empadronada, es comptabilitzen tantes consultes com padrons s'hagin hagut de revisar. Ara bé, si la consulta és en quina data concreta de 1982 es va posar nom a un carrer concret, malgrat es miri tot el llibre d'actes, és comptarà una consulta.<br>Quan les consultes impliquin donar accés a unitats documentals instal·lades, cada una unitat documental instal·lada es comptarà com 1. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de professionals que treballen per a l'arxiu en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. Inclou el personal de recepció. Inclou el personal de Plans d'Ocupació i de Pràctiques. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 641,6. | **Municipis participants**: 14 |

| *% d'Arxivers amb perfil tècnic A1 sobre el total d'Arxivers* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge d'arxivers/es amb perfil tècnic A1 en relació al total d'arxivers/es enquestats | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre d'Arxivers/es amb perfil tècnic categoria A1}}{\textit{Nombre d'Arxivers/es}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Professionals Arxivers/es que treballen per a l'arxiu amb categoria laboral A1. Es considera el nombre de professionals arxiver/es en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals arxivers/es. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional arxiver/a. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Professionals Arxivers/es que treballen per a l'arxiu. Es considera el nombre de professionals arxiver/es en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals arxivers/es. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional arxiver/a. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 83,5 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de treballadors/es amb una plaça creada de plantilla sobre el total de treballadors/es de l'arxiu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge de treballadors/es de l'arxiu amb plaça creada de plantilla en relació al total de treballadors de l'arxiu | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de treballadors/es de l'arxiu amb plaça creada de plantilla}}{\textit{Total de treballadors/es de l'arxiu}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Total de professionals de l'arxiu que compten amb una plaça creada de plantilla a l'organigrama de l'entitat. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de professionals que treballen per a l'arxiu en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. Inclou el personal de recepció. Inclou el personal de Plans d'Ocupació i de Pràctiques. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 94,2 % | **Municipis participants**: 15 |

b- Promoure unes condicions i clima laboral positius entre el personal

| *Sou brut base anual d'un/a arxiver/a* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'arxiver/a . És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors | |
| **Fórmula de càlcul:** Sou brut base anual d'un/a arxiver/a | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Sou brut base anual del lloc de treball d'arxiver/a (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ens local, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris.<br>*No ha d'incloure el cost de la seguretat social a càrrec de l'empresa.*<br>*A l'hora d'obtenir la dada només es considerarà el personal de l'ajuntament o ens local. Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 41.799 € | **Municipis participants**: 14 |

| *% d'hores de baixa del personal de l'arxiu sobre el total d'hores de conveni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es dels Arxius estan de baixa respecte el total d'hores anuals segons conveni. És una aproximació al clima laboral. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Hores anuals de baixa del personal de l'arxiu}}{\textit{Hores anuals de conveni del personal de l'arxiu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal que treballa a l'arxiu. No es consideren les hores de permís de maternitat i paternitat, ni la resta de permisos i llicències. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Sumatori de les hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal que treballa a l'arxiu. S'obté de la multiplicació de les "hores anuals segons conveni d'un professional de l'arxiu" pel "Nombre total de professionals de l'arxiu". En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,2 % | **Municipis participants**: 15 |

c- Capacitar el personal

| *Hores de formació per treballador/a de l'arxiu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el percentatge del total d'hores de formació realitzades pels treballadores/es en relació al nombre total de treballadors/es (amb plaça creada de plantilla a l'organigrama de l'entitat). És un indicador de l'esforç en formació. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Hores de formació anuals dels/de les treballadors/es de l'arxiu}}{\textit{Total de treballadors/es de l'arxiu}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Hores d'assistència i participació en activitats de formació continuada del personal. S'entenen per hores de formació les hores de cursos, jornades, tallers i seminaris, proposades, finançades totalment o parcial, i/o autoritzades per l'ens local i/o entitat, que estiguin justificades documentalment. En cas que la formació es faci fora de l'horari laboral, s'inclourà tant si aquestes hores es poden compensar com si no. S'inclou tant la formació presencial com en línia. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de professionals que treballen per a l'arxiu en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. Inclou el personal de recepció. Inclou el personal de Plans d'Ocupació i de Pràctiques. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,6 h | **Municipis participants**: 15 |

d- Afavorir la paritat entre el personal

| *% de dones s. total de personal de l'arxiu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge de dones que treballen a l'arxiu en relació al total de personal de l'arxiu. Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals dels arxius municipals . Aproximació al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de la CST. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de dones que treballen a l'arxiu}}{\textit{Total de treballadors/es de l'arxiu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Total de dones que treballen a l'arxiu. Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, sense cap mínim de dedicació. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Total de professionals que treballen per a l'arxiu en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. Inclou el personal de recepció. Inclou el personal de Plans d'Ocupació i de Pràctiques. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 58,7 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de dones amb comandament s. total de comandaments* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge de dones amb càrrec de comandament a l'arxiu en relació al total de professionals amb càrrec de comandament. Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total dels que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió als arxius municipals | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de dones amb càrrec de comandament}}{\textit{Total de professionals amb càrrec de comandament a l'arxiu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ S'ha de comptabilitzar el nombre de dones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió en els serveis d'igualtat de l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font: Ajuntaments*<br>➢ S'ha de comptabilitzar el nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de l'arxiu. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 45,5 % | **Municipis participants**: 11 |

## IV. Dimensió econòmica

a- Disposar dels recursos econòmics adequats

| *Despesa corrent per habitant* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura (€), la quantitat de despesa corrent del servei d'arxius que destina l'ens local per a cada habitant del municipi. . | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despeses corrents de l'arxiu}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Inclou les despeses de l'arxiu (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). *Font: Idescat - INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,7 € | **Municipis participants**: 15 |

| *% despesa corrent sobre el pressupost* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent del servei d'arxius en relació a la despesa corrent del pressupost municipal. Mesura l'esforç econòmic que fa l'ajuntament per mantenir l'arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despeses corrents de l'arxiu}}{\textit{Despeses corrents del pressupost municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Inclou les despeses de l'arxiu (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments*<br>➢ Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'ens local, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). Font. SIEM. En cas que disposeu d'una altra xifra més actualitzada, cal que la introduïu. *Font: SIEM Diputació de Barcelona - Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,25 % | **Municipis participants**: 15 |

b- Finançar la despesa adequadament

| *% finançament per taxes i preus públics* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge dels ingressos per taxes i preus públics en relació a la despesa corrents total del servei d'arxius. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'arxiu | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Ingressos per taxes i preus públics}}{\textit{Despeses corrents de l'arxiu}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). *Font: Ajuntaments*<br>➢ Inclou les despeses de l'arxiu (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,01 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% finançament d'altres institucions* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge dels ingressos per aportacions d'altres institucions (Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Esta, Unió europea, etc.) en relació a la despesa corrents total del servei d'arxius. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'altres institucions públiques | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Ingressos per aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despeses corrents de l'arxiu}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions (Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Estat, Unió Europea, etc.). No s'inclouen les transferències de l'ens local a l'organisme autònom ni a la concessionària. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Inclou les despeses de l'arxiu (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,3 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% finançament de l'ajuntament* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura el % d'aportacions de l'ajuntament respecte al total de despesa corrent del servei d'arxius municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Aportació de l'ajuntament}}{\textit{Despeses corrents de l'arxiu}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Les aportacions per part de l'ens local es calculen automàticament a partir de l'operació següent: Depeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Ingressos per aportacions d'altres institucions. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Inclou les despeses de l'arxiu (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 97,7 % | **Municipis participants**: 15 |

c- Gestionar adequadament els recursos

| *% de despesa corrent de l'arxiu en restauració* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge de la despesa que suposa la restauració de documents en relació a la despesa corrents del servei d'arxius. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despeses corrents en restauració}}{\textit{Despeses corrents de l'arxiu}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Inclou les despeses de l'arxiu (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dedicades a la restauració. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Inclou les despeses de l'arxiu (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,4 % | **Municipis participants**: 15 |

d- Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| *Despesa corrent de l'arxiu per metre lineal* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge del total de metres lineals documentació de l'arxiu en relació a la despesa corrents del servei d'arxius. És un indicador que mesura la despesa corrent de cada metre lineal de documentació | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despeses corrents de l'arxiu}}{\textit{Capacitat en metres lineals de l'arxiu}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Inclou les despeses de l'arxiu (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments*<br>➢ Capacitat total en metres lineals de documentació de l'arxiu municipal. Es comptabilitzen els metres lineals útils de capacitat. Els prestatges no útils no es comptabilitzaran (per exemple, el prestatge superior d'una lleixa que deixa la documentació desprotegida directament sota el sostre). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 50,8 € | **Municipis participants**: 15 |

## V. Indicadors d'entorn

a- Entorns sociodemogràfic

| *Població* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador és el nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any d'estudi.. | |
| **Fórmula de càlcul:** Població del municipi | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). *Font: Idescat - INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47.101 hab | **Municipis participants**: 15 |

| *Densitat de població (hab. / Km2 municipi)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Població}}{\textit{Extensió del municipi (Km2)}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). *Font: Idescat - INE*<br>➢ Extensió del municipi, en Km. quadrats. Font: INE. *Font: Idescat - INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.299 hab | **Municipis participants**: 15 |

| *Renda per càpita* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador mesura la relació entre la renda familiar bruta municipal en relació al nombre d'habitants, indica quant de ric es globalment un municipi | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Renda municipal. Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia). *Font: SIEM Diputació de Barcelona - Ajuntaments*<br>➢ Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). *Font: Idescat - INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20.617 € | **Municipis participants**: 15 |

b- Departament d'adscripció de l'arxiu municipal

| *% de municipis en què l'arxiu està assignat a secretaria* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge d'arxius municipals participants que estan assignats a secretaria | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'arxius participants assignats a secretaria}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de municipis que han participat | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 40,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de municipis en què l'arxiu està assignat a l'àrea d'alcaldia* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge d'arxius municipals participants que estan assignats a l'àrea d'alcaldia | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'arxius participants assignats a l'àrea d'alcaldia}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de municipis que han participat | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,3 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de municipis en què l'arxiu està assignat a la regidoria de cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge d'arxius municipals que estan assignats a la regidoria de cultura | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'arxius participants assignats a la regidoria de cultura}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de municipis que han participat | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 40,0 % | **Municipis participants**: 15 |

| *% de municipis en què l'arxiu està assignat a una altra àrea o regidoria* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador assenyala el percentatge d'arxius municipals que estan assignats a una altra àrea o regidoria | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'arxius participants assignats a una altra àrea o regidoria}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre de municipis que han participat | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,7 % | **Municipis participants**: 15 |

# Biblioteques

# Introducció

## Funcions i missió de les biblioteques públiques

Les biblioteques públiques són un servei municipal obert a tota la ciutadania. Són espais per a la trobada, la integració i la interacció, on cadascú pot relacionar-se i desenvolupar-se personalment.

Segons el *Manifest de la biblioteca pública de l'IFLA-UNESCO*[1] "la biblioteca pública és el centre local d'informació que posa a l'abast de les persones usuàries tota mena d'informació i coneixements. És un component essencial de les societats de coneixement, que contínuament s'adapta als nous mitjans de comunicació per a complir amb el seu mandat d'oferir accés universal a la informació a tothom i impulsar-ne un ús valuós. Proporciona un espai públic accessible per a produir coneixement, compartir i intercanviar informació i cultura, i promoure la participació cívica. Les biblioteques creen comunitat, cerquen nous públics de manera proactiva i utilitzen l'escolta activa per a impulsar el disseny de serveis que satisfacin les necessitats locals i contribueixin a millorar la qualitat de vida. El públic confia en la seva biblioteca i, a canvi, la biblioteca pública té com a objectiu mantenir la comunitat informada i assabentada".

La Diputació de Barcelona, estableix convenis amb els ajuntaments per a la cogestió dels serveis de biblioteca pública, per la qual cosa les biblioteques municipals s'integren a la Xarxa de Biblioteques Municipals de la província de Barcelona de manera que comparteixen recursos tecnològics, documentals i humans. Tot plegat permet garantir l'equilibri territorial, millorar la qualitat i l'abast dels serveis i l'accés en igualtat de condicions a tota la ciutadania.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

Seguidament, es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI:

1 *Podeu llegir tot el Manifest de la biblioteca pública de l'IFLA-UNESCO 2022 a* https://cobdc.org/nou-manifest-ifla-unesco-sobre-biblioteques-publiques-2022/

**ENCÀRREC POLÍTIC**

| | | |
|---|---|---|
| M² per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de renovacions en línia sobre el total de renovacions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Fons documental per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de renovació del fons | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de creixement de la col·lecció | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de llibres del fons general que han sortit en préstec | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de novel·les que han sortit en préstec | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de llibres de fons infantil que han sortit en préstec | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de CD que han sortit en préstec | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons documental que ha sortit en préstec | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab. | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de visites que fan ús del servei d'internet + ofimàtica | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de visites que fan ús del servei de Wi-Fi | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab. | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**USUARI/CLIENT**

| | | |
|---|---|---|
| Visites presencials per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Visites al web per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Préstecs per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Interaccions per publicació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Seguidors per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Interaccions per cada 100 usuaris actius | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Assistents per activitat de dinamització cultural | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**VALORS ORGANITZATIUS**

| | | |
|---|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal) (Biblioteques) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Visites per treballador i hora de servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Treballadors a temps complet per 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre hores de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores anuals de formació per treballador | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones respecte el total de treballador/res | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones comandament sobre total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**ECONOMIA**

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent per habitant (Biblioteques) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa en fons documental per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa en fons documental per m² | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per part de la Diputació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per part de l'ajuntament (Bibilioteques) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa destinada a personal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa destinat a fons documental | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa per a activitats de dinamització cultural | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa destinada a manteniment | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa de personal finançada per l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per visita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**ENTORN**

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Taxa d'atur | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de biblioteques | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Habitants per biblioteca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fons documental en lliure accés de préstec | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques | 2023 |
|---|---|
| M² per cada 1.000 habitants | 52,8 |
| Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard) | 36,3 |
| Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard) | 36,8 |
| % de renovacions en línia sobre el total de renovacions | 50,1 |

| Oferir un fons documental suficient | 2023 |
|---|---|
| Fons documental per habitant | 1,8 |
| Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys | 2,3 |
| % de renovació del fons | 4,9 |
| % de creixement de la col·lecció | -0,2 |

| Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental | 2023 |
|---|---|
| % de llibres del fons general que han sortit en préstec | 31,8 |
| % de novel·les que han sortit en préstec | 41,3 |
| % de llibres de fons infantil que han sortit en préstec | 52,8 |
| % de CD que han sortit en préstec | 16,2 |
| % de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec | 37,7 |
| % de fons documental que ha sortit en préstec | 33,6 |
| % de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X | 53,8 |

| Fomentar l'ús de les TIC | 2023 |
|---|---|
| Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab. | 0,6 |
| % de visites que fan ús del servei d'internet + ofimàtica | 4,3 |
| % de visites que fan ús del servei de Wi-Fi | 9,6 |
| Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab. | 3,2 |

| Fomentar la lectura | 2023 |
|---|---|
| % de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | 7,0 |
| % de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | 27,9 |
| % de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | 16,8 |
| % de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | 12,4 |
| % de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | 12,8 |
| % de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | 7,3 |
| % de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | 13,0 |
| % de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca | 13,4 |

## USUARI/CLIENT

| Fomentar l'ús de les biblioteques | 2023 |
|---|---|
| Visites presencials per habitant | 3,0 |
| Visites al web per habitant | 0,4 |
| Préstecs per habitant | 2,1 |
| % de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X | 44,5 |
| % d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca | 48,0 |
| % d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca | 16,3 |

| Oferir un servei de qualitat als ciutadans | 2023 |
|---|---|
| Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites | 1,2 |

| Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials | 2023 |
|---|---|
| Interaccions per publicació | 1,7 |
| Seguidors per cada 1.000 habitants | 120,6 |
| Interaccions per cada 100 usuaris actius | 29,0 |

| Realitzar activitats de dinamització cultural | 2023 |
|---|---|
| % de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural | 3,2 |
| Assistents per activitat de dinamització cultural | 18,8 |
| Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants | 50,6 |
| Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants | 1,7 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal) (Biblioteques) | 100,0 |
| Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques) | 0,0 |

| Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | 2023 |
|---|---|
| Visites per treballador i hora de servei | 6,2 |
| Treballadors a temps complet per 10.000 habitants | 2,5 |
| % d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores | 2,5 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | 2023 |
|---|---|
| % d'hores de baixa sobre hores de conveni | 4,7 |
| Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca | 23.240,3 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació per treballador | 16,7 |

| Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes | 2023 |
|---|---|
| % de dones respecte el total de treballador/res | 78,4 |
| % de dones comandament sobre total de comandaments | 84,5 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per habitant (Biblioteques) | 22,1 |
| Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques) | 13,2 |
| % de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal | 1,1 |
| Despesa en fons documental per habitant | 1,8 |
| Despesa en fons documental per m² | 33,3 |
| % de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament | 14,6 |

| Finançar el servei adequadament | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques) | 0,0 |
| % d'autofinançament per part de la Diputació | 36,6 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) | 3,5 |
| % d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques) | 59,8 |
| Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent | 0,1 |

| Gestionar els recursos adequadament | 2023 |
|---|---|
| % de la despesa destinada a personal | 59,0 |
| % de la despesa destinat a fons documental | 8,0 |
| % de la despesa per a activitats de dinamització cultural | 2,6 |
| % de la despesa destinada a manteniment | 30,4 |
| % de la despesa de personal finançada per l'ajuntament | 62,3 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per visita | 7,4 |
| Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent | 6,1 |
| Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior) | 26,4 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 35.361,3 |
| Densitat de població | 1.755,1 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 20.734,2 |
| Taxa d'atur | 9,7 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre de biblioteques | 1,5 |
| Habitants per biblioteca | 23.827,1 |

| | 2023 |
|---|---|
| % de fons documental en lliure accés de préstec | 87,6 |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques

| ***m² per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la disponibilitat d'espai de biblioteques que tenen per a cada 1.000 habitants del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Superfície\ (en\ m^2)}{Habitants} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Superfície (en m²):*És l'espai útil de la biblioteca, expressat en metres quadrats. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 52,8 | **Municipis participants: 158** |

| ***Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és el nombre d'hores de servei al públic de la biblioteca central. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Hores de servei (biblioteca central)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores de servei a la biblioteca central (setmana estàndard):*És el nombre d'hores setmanals de servei al públic de la biblioteca central segons horari estàndard. Si al municipi només hi ha una biblioteca, aquesta es considera central. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 36,3 | **Municipis participants: 158** |

| ***Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és la mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat. No s'hi considera la biblioteca central. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\Sigma\ (Hores\ de\ servei)\ biblioteques\ de\ proximitat}{Nombre\ de\ biblioteques\ de\ proximitat}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores de servei de les biblioteques de proximitat(no inclou la biblioteca central):*És la mitjana d'hores setmanals de servei al públic de totes les biblioteques de proximitat, segons horari estàndard. Són biblioteques de proximitat totes les biblioteques d'un municipi, exceptuant la biblioteca central. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Biblioteques de proximitat*: Totes les biblioteques d'un municipi, exceptuant la biblioteca central. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 36,8 | **Municipis participants: 32** |

| *% de renovacions en línia sobre el total de renovacions* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre el nombre total de renovacions i el nombre total de renovacions en línia. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renovacions en línia de documents}}{\textit{Renovació de documents}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Renovació de documents*: És el nombre de renovacions de documents que fan els usuaris, presencialment, a les biblioteques del municipi. *Font: B*iblioteques.<br>➢ *Renovació en línia de documents*: És el nombre de renovacions en línia de documents que fan els usuaris virtualment. *Font: B*iblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 50,10 | **Municipis participants: 158** |

## Oferir un bon fons documental

| *Fons documental per habitant* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum de fons documental per habitant.<br>Nota d'interpretació: es considera que com més alt millor, tot i que és recomanable que s'adeqüi o s'acosti als paràmetres internacionals establerts. En municipis amb col·leccions consolidades, aquest indicador hauria d'evolucionar en paral·lel al *Percentatge de renovació de fons*. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Fons documental (any X)}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Fons documental (any X)*: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que composen la col·lecció de la biblioteca a finals de l'any de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,8 | **Municipis participants: 158** |

| *Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura d'adequació dels recursos destinats al públic infantil a les necessitats de la població d'aquesta franja d'edat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Llibres infantils}}{\textit{Població de 0 a 14 anys}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Llibres infantils:* És el nombre de llibres localitzats a les seccions infantils de les biblioteques dels municipis. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Població de 0 a 14 anys*: És el nombre de persones de 0 a 14 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,3 | **Municipis participants: 158** |

| ***Percentatge de renovació del fons*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre els documents ingressats durant l'any i el fons al final del període en estudi, és a dir, la proporció de la col·lecció que ha estat ingressada durant l'any. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Fons documental ingressat l'any X}}{\textit{Fons documental any X}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Fons documental ingressat l'any X*: És el nombre de documents que s'ha adquirit durant el període de referència. S'hi inclouen els documents provinents dels lots de GSB, les adquisicions directes de les biblioteques i els documents rebuts com a donatiu. No es consideren ni els títols ni els exemplars de revistes. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Fons documental any X*: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que composen la col·lecció de les biblioteques del municipal final del període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,9% | **Municipis participants: 158** |

| ***Percentatge de creixement de la col·lecció*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa l'augment net de la col·lecció durant l'any, tenint en compte no només els documents ingressats sinó també els que s'han donat de baixa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Fons documental a finals de l'any X - Fons documental a finals de l'any X-1}}{\textit{Fons documental a finals de l'any X-1}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Fons documental a finals de l'any X* : És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que composen la col·lecció de les biblioteques del municipal final del període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Fons documental a finals de l'any X-1*: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que composen la col·lecció de les biblioteques del municipal final de l'any anterior al període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** -0,2% | **Municipis participants:** 158 |

## Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental

| ***% de llibres del fons general que han sortit en préstec*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de llibres de fons general a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Llibres de fons general prestats}}{\textit{Llibres de fons general}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Llibres de fons general prestats*: És el nombre de llibres localitzats a la secció de fons general d'adults que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Llibres de fons general*: És el nombre de llibres localitzats a les seccions generals d'adults de les biblioteques del municipi. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31,8% | **Municipis participants: 158** |

| ***% de novel·les que han sortit en préstec*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de novel·les a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Novel·les prestades}}{\textit{Novel·les de fons general}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Novel·les prestades:* És el nombre de novel·les que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Novel·les*: És el nombre de novel·les incloses als catàlegs de les biblioteques del municipi i localitzades a fons general. Inclou els topogràfics: N, GN i JN. *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 41,3% | **Municipis participants: 158** |

| ***% de llibres del fons infantil que han sortit en préstec*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de llibres de fons infantil a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Llibres infantils prestats}}{\textit{Llibres infantils}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Llibres infantils prestats*: És el nombre de llibres localitzats a les seccions infantils de les biblioteques del municipi que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Llibres infantils*: És el nombre de llibres de localitzats a les seccions infantils de les biblioteques del municipi. *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 52,8% | **Municipis participants: 158** |

| *% de CD que han sortit en préstec* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció CD a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{CD\ prestats}{CD} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *CD prestats*: És el nombre de CD que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *CD*: És el nombre de CD àudio inclosos al catàleg de les biblioteques del municipi. Inclou tots els ítems amb tipus de material "j". *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,2% | **Municipis participants: 158** |

| *% de DVD i Blu-Ray que han sortit en préstec* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de DVD i Blu-Ray a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{DVD\ i\ Blu\text{-}Ray\ prestats}{DVD\ i\ Blu\text{-}Ray} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *DVD i Blu-Ray prestats*: És el nombre de DVD i Blu-Ray que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *DVD i Blu-Ray*: És el nombre de documents en format DVD o Blu-Ray de les col·leccions de les biblioteques del municipi. Inclou tots els ítems amb tipus de material "g", "q" i "v". *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 37,7% | **Municipis participants: 158** |

| *% de fons documental que ha sortit en préstec* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Fons\ documental\ prestat}{Fons\ documental} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Fons documental prestat*: És el nombre de llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Fons documental*: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que composen la col·lecció de les biblioteques del municipi. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. *Font:* Biblioteques | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,6% | **Municipis participants: 158** |

| *% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X}}{\textit{Fons documental ingressat l'any X-1}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Fons documental ingressat l'any X-1*: És el nombre de documents ingressats al llarg de l'any anterior al període de referència a les biblioteques del municipi. *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X*: És el nombre de documents prestats al llarg de l'any a les biblioteques del municipi que van ser adquirits durant l'any anterior. *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,8% | **Municipis participants: 157** |

## Fomentar l'ús de les TIC

| *Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'ordinadors per al públic amb servei d'accés a Internet per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ordinadors amb servei d'accés a Internet}}{\textit{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ordinadors amb servei d'accés a Internet*: És el nombre d'estacions informàtiques d'ús públic amb accés a Internet. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,6 | **Municipis participants: 158** |

| *% de visites que fan ús del servei d'Internet i ofimàtica* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre l'ús dels serveis d'Internet i d'ofimàtica i el nombre de visites a la biblioteca. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ús d'ofimàtica + Ús d'Internet}}{\textit{Visites presencials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ús del servei d'ofimàtica + Ús del servei públic d'accés a Internet*: És el nombre d'usuaris diaris acumulats durant l'any en ambdós serveis (servei d'ofimàtica i servei d'accés a Internet). *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Visites presencials*: És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,3% | **Municipis participants: 158** |

| *% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre l'ús del servei de Wi-Fi i el nombre de visites a la biblioteca (ús sense especificar). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ús del servei de Wi-Fi}}{\textit{Visites presencials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ús del servei de Wi-Fi*: És el nombre d'usuaris diaris acumulats durant l'any en el servei de Wi-Fi. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Visites presencials*: És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,6% | **Municipis participants: 158** |

| *Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'assistents que han assistit a cursos TIC per cada 1000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Assistents a cursos TIC}}{\textit{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Assistents a cursos TIC*: És el nombre d'assistents a cursos TIC programats per les biblioteques del municipi. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,2 | **Municipis participants: 158** |

## Fomentar la lectura

| *% de població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca (segons la població del mateix tram)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre la població resident al municipi, d'un tram d'edat, que han fet ús dels serveis de la biblioteca i la població empadronada al municipi d'aquest mateix tram d'edat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població inscrita que ha fet ús dels serveis de la biblioteca (del tram d'edat X)}}{\textit{Població (del tram d'edat X)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Població inscrita que ha fet ús de la biblioteca (del tram d'edat X):*És el nombre de persones (del tram d'edat X) amb residència declarada al municipi de referència, que han fet ús dels serveis de la biblioteca (expedició del carnet, "Internet i +" , Wi-Fi, préstec o eBiblio). *Font:* Diputació de Barcelona.<br>➢ *Població (del tram d'edat X):*És el nombre de persones (del tram d'edat X) empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** | **Municipis participants: 157** |
| Entre 0 i 4 anys 7,0 % | 158 mun. |
| Entre 5 i 14 anys 27,9 % | 158 mun. |
| Entre 15 i 24 anys 16,8 % | 158 mun. |
| Entre 25 i 39 anys 12,4 % | 158 mun. |
| Entre 40 i 64 anys 12,8 % | 158 mun. |
| Més de 65 anys 7,3 % | 158 mun. |
| Població estrangera 13,0 % | 158 mun. |
| **Total de la població 13,4 %** | **158 mun.** |

## II. Dimensió usuari/client

### Fomentar l'ús de les biblioteques

| ***Visites presencials per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura de l'ús general que fan els ciutadans dels serveis bibliotecaris del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Visites presencials}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Visites presencials*: És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Habitants*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,0 | **Municipis participants: 158** |

| ***Visites al web i/o blogs per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura de l'ús que fan els ciutadans dels serveis bibliotecaris virtuals del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Visites al web i/o blogs}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Visites al web i/o blogs*: És el nombre de visites al lloc o llocs web (i/o blog) de les biblioteques d'un municipi o d'una xarxa de biblioteques durant el període de referència, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Habitants*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,4 | **Municipis participants: 158** |

| ***Préstecs per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum de préstecs per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Préstecs}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Préstecs*: És el nombre de transaccions de préstec, renovacions i renovacions en línia per a les quals la biblioteca presta un document a un usuari. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Habitants*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,1 | **Municipis participants: 158** |

| *% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura del grau de fidelització dels usuaris de la biblioteca. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X}}{\textit{Població inscrita l'any X-1}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X*: És el nombre d'altes d'usuaris residents al municipi realitzades durant l'any anterior al de referència amb alguna activitat registrada durant l'any de referència. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Població inscrita l'any X-1*: És el nombre d'altes d'usuaris residents al municipi realitzades durant l'any anterior al de referència. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 44,5% | **Municipis participants: 158** |

| *% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre el nombre de visites organitzades d'escolars de primària i la població escolar de primària del municipi de referència. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Assistents a visites escolars de primària}}{\textit{Població escolar de primària}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Alumnat de primària amb 1 visita a la biblioteca*: És el nombre d'alumnes de primària que han fet una visita organitzada a alguna de les biblioteques del municipi de referència. *Font:* Biblioteques<br>➢ *Població escolar de primària*: És el nombre de persones d'entre 6 i 11 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 48,0% | **Municipis participants: 158** |

| *% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre el nombre de visites organitzades d'escolars de primària i la població escolar de primària del municipi de referència. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Assistents a visites escolars d'ESO}}{\textit{Població escolar d'ESO}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Alumnat d'ESO amb 1 visita a la biblioteca*: És el nombre d'escolars d'ESO que han fet una visita organitzada a alguna de les biblioteques del municipi de referència. *Font:* Biblioteques<br>➢ *Població escolar d'ESO*: És el nombre de persones d'entre 12 i 15 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,3% | **Municipis participants: 148** |

## Oferir un servei de qualitat als ciutadans

| ***Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum de queixes i suggeriments per cada 10.000 visites.<br>Nota d'interpretació: El concepte inclou queixes, suggeriments, dubtes, propostes, etc. (excepte les desiderates) amb la intenció de valorar la participació dels usuaris, la receptivitat de la biblioteca a rebre-la i el grau de formalització d'aquest procés. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Queixes i suggeriments}}{\textit{Visites presencials}}$ *x 10.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Queixes i suggeriments*: És el nombre de queixes i suggeriments. Cal tenir present que el sistema de recollida de queixes i suggeriments no és homogeni entre els diversos municipis (sense recollida, amb recollida no sistematitzada, amb recollida sistematitzada, etc.). Se n'exclouen les desiderates de títols concrets. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Visites presencials*: Nombre de persones que acudeixen a la biblioteca a utilitzar qualsevol dels seus serveis o participar en qualsevol de les seves activitats: estudi dels mateixos llibres o apunts, consulta de les obres de la biblioteca, consulta de catàlegs, préstec, informació, activitats culturals, etc. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,2 | **Municipis participants: 92** |

## Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials

| ***Interaccions per publicació*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau de compromís dels seguidors les xarxes socials vinculant la participació dels seguidors en relació al nombre de publicacions que fan les biblioteques als seus perfils a les xarxes socials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Interacció a les xarxes socials}}{\textit{Publicacions a les xarxes socials}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Interacció a les xarxes socials*: és el grau de participació dels usuaris en les publicacions dels perfils d'una biblioteca a les xarxes socials. Per al càlcul es considera les manifestacions de suport a un determinat contingut publicat a les xarxes socials, que s'expressa generalment clicant sobre una icona específica (els "*m'agrada*"); més el nombre de vegades (multiplicat per 2) que els usuaris comparteixen una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo), més el nombre de vegades (multiplicat per 3,5) que els usuaris comenten o responen a una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo). *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Publicacions a les xarxes socials*: És el sumatori del nombre de continguts creats per les biblioteques del municipi en els seus perfils de Facebook, Twitter, Instagram o YouTube. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,7 | **Municipis participants: : 158** |

| ***Seguidors per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de seguidors dels perfils de les xarxes socials de les biblioteques (Facebook, Twitter, Instagram i YouTube) per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Seguidors dels perfils de les xarxes socials de les biblioteques}}{\textit{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Seguidors dels perfils de les xarxes socials de les biblioteques*: És el sumatori del nombre de seguidors que tenen els diversos perfils de les xarxes socials de les biblioteques del municipi (actualment: Facebook, Twitter, Instagram i YouTube). *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 120,6 | **Municipis participants: 158** |

| ***Interaccions per cada 100 usuaris actius*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura l'impacte o grau de participació dels seguidors a les xarxes socials de les biblioteques en relació als usuaris actius de les mateixes. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Interacció a les xarxes socials}}{\textit{Població que ha fer ús de la biblioteca}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Interacció a les xarxes socials*: És el grau de participació dels usuaris en les publicacions dels perfils d'una biblioteca a les xarxes socials. Per al càlcul es considera les manifestacions de suport a un determinat contingut publicat a les xarxes socials, que s'expressa generalment clicant sobre una icona específica (els "*m'agrada*"); més el nombre de vegades (multiplicat per 2) que els usuaris comparteixen una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo), més el nombre de vegades (multiplicat per 3,5) que els usuaris comenten o responen a una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo). *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Població que ha fet ús de la biblioteca*: És el nombre de persones amb residència declarada al municipi de referència, que han fet ús dels serveis de la biblioteca (expedició del carnet, "Internet i +" , Wi-Fi, préstec o eBiblio).*Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,0 | **Municipis participants: 158** |

## Realitzar activitats de dinamització cultural

| ***% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre l'ús de la biblioteca per a assistir a activitats de dinamització cultural i el nombre de visites (ús sense especificar) | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Assistents a activitats de dinamització cultural}}{\textit{Visites presencials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Assistents a activitats de dinamització cultural*: És el nombre de participants en cadascuna de les sessions en les que es desenvolupen activitats de dinamització cultural. No es consideren els visitants de les exposicions ni els participants en visites escolars. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Visites presencials*: És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,2% | **Municipis participants: 158** |

| ***Assistents per activitat de dinamització cultural*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'assistents per activitat de dinamització cultural. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Assistents a activitats de dinamització cultural}}{\textit{Sessions d'activitats de dinamització cultural}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Assistents a activitats de dinamització cultural*: És el nombre de participants en cadascuna de les sessions en les que es desenvolupen activitats de dinamització cultural. No es consideren els visitants de les exposicions ni els participants en visites escolars. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Sessions d'activitats de dinamització cultural*: És el nombre de sessions de les activitats programades a les biblioteques, a excepció de les visites escolars i les exposicions. *Font:* Biblioteques<br>➢ | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,8 | **Municipis participants: 158** |

| ***Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Sessions d'activitats de dinamització cultural}}{\textit{Habitants}} \textit{ x 10.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Sessions d'activitats de dinamització cultural*: És el nombre de sessions de les activitats programades a les biblioteques, a excepció de les visites escolars i les exposicions. *Font:* Biblioteques<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 50,6 | **Municipis participants: 158** |

| ***Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura l'oferta de places en clubs de lectura en relació a la dimensió de la població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Inscrits en clubs de lectura}}{\textit{Habitants}} \textit{ x 1.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Inscrits en clubs de lectura*: És el nombre de persones que s'han inscrit en els clubs de lectura organitzats per la biblioteca. Es comptabilitza 1 inscripció per cada club de lectura i persona diferent. *Font:* Biblioteques<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,7 | **Municipis participants: 158** |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Gestió directa*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en gestió directa}}{\textit{Desp. corrent en gestió directa + Desp. corrent en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en gestió directa*: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Despesa corrent en gestió indirecta*: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 100% | **Municipis participants: 158** |

| ***Gestió indirecta*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en gestió directa*: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: Biblioteques.<br>➢ *Despesa corrent en gestió indirecta*: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0% | **Municipis participants: 158** |

## Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| ***Visites per treballador i hora*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum de visites per treballador a temps complet i hora de servei.<br>Nota d'interpretació: es considera que com més petit es el valor, millor, ja que quantes menys visites ha d'atendre un treballador, millor les pot atendre. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Visites presencials}}{\textit{Personal (ETC) x Hores de servei}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Visites presencials*: És el nombre de persones que acudeixen a la biblioteca a utilitzar qualsevol dels seus serveis o participar en qualsevol de les seves activitats. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Personal (ETC):* És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Hores de servei*: És el nombre d'hores acumulades durant el període de referència que les biblioteques del municipi de referència han estat obertes al públic. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,2 | **Municipis participants: 158** |

| ***Treballadors a temps complet per 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el nombre de personal que treballa a temps complet a les biblioteques del municipi per cada 10.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Personal(ETC)a temps complet}}{\textit{Habitants}} \textit{ x 10.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Personal (ETC):* És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,5 | **Municipis participants: 158** |

| ***% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre les hores acumulades per treballadors no de plantilla i el total d'hores realitzades per totes les persones que han treballat a la biblioteca.<br>Nota d'interpretació: Aquest indicador vol valorar la qualitat del servei i per tant, quant més petit millor, ja que es valora que quan més estable és una plantilla millor servei pot oferir. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de treballadors no de plantilla}}{\textit{Hores acumulades de treballadors de plantilla, no de plantilla i voluntariat}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores de treballadors no de plantilla*: És el nombre total d'hores acumulades pel conjunt del personal que no és de plantilla de les biblioteques del municipi. Es consideren treballadors no de plantilla els estudiants en pràctiques, becaris, plans d'ocupació i serveis a la comunitat. No s'hi inclou el personal de seguretat i el personal de neteja. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Hores acumulades de treballadors de plantilla, no de plantilla i voluntariat*: És el nombre total d'hores de treball realitzades per tots els treballadors o voluntaris de la biblioteca. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,5 % | **Municipis participants: 158** |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

| *% d'hores de baixa sobre hores de conveni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una aproximació al clima laboral i és la relació percentual entre les hores de baixa acumulades i les hores de conveni acumulades dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores de baixa}}{\text{Hores de conveni}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores de baixa*: És el nombre total d'hores anuals de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal que treballa a les biblioteques. No es consideren les hores de permís laboral per maternitat o paternitat. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Hores de conveni*: És el nombre d'hores de treball previstes en els convenis que regulen les condicions laborals dels treballadors de les biblioteques. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,7% | **Municipis participants: 158** |

| *Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball de tècnic auxiliar de biblioteca. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca*: És el sou brut anual del lloc de treball de Tècnic Auxiliar de Biblioteca (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font:* Diputació de Barcelona. S'empra la dada ja facilitada per part dels departaments de recursos humans del municipi respectiu per a l' "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 23.240,30 € | **Municipis participants: 114** |

## Millorar les habilitats dels treballadors

| *Hores anuals de formació per treballador* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és l'esforç en formació per treballador. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores de formació}}{\text{Personal (ETC)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores de formació*: És el nombre d'hores de formació acumulades dels treballadors de les biblioteques. Es consideren totes les hores de formació autoritzades per la direcció tant, si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Personal (ETC):* És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,7 | **Municipis participants: 158** |

## Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

| ***% de dones respecte el total de treballadors/res*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals de les biblioteques. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de la Xarxa de Biblioteques Municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Personal (ETC) (només dones)}}{\textit{Personal (ETC)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Personal (ETC) (només dones): És el nombre de jornades equivalents del personal femení que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). *Font*: Biblioteques<br>➢ *Personal (ETC):* És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). *Font*: Biblioteques | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 78,4% | **Municipis participants: 158** |

| ***% de dones comandament sobre el total de comandaments*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a les biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Personal de comandament (només dones)}}{\textit{Personal de comandament}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Personal de comandament (només dones):* És el nombre de dones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a les biblioteques. Cada persona s'ha de comptabilitzar com a 1, amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Personal de comandament:* És el nombre total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a les biblioteques. Cada persona s'ha de comptabilitzar com a 1, amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 84,5% | **Municipis participants: 158** |

# IV. Dimensió econòmica

## Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament de les biblioteques per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,05€ | **Municipis participants: 158** |

| **Despesa corrent municipal per habitant** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa municipal en el funcionament de les biblioteques per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent municipal*: És la despesa realitzada per l'Ajuntament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,20€ | **Municipis participants: 158** |

| **% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura l'esforç econòmic que ha de fer l'ajuntament per mantenir el servei de biblioteca pública amb relació al pressupost corrent total. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca}}{\textit{Pressupost corrent municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca*: És la despesa realitzada per l'Ajuntament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Pressupost corrent municipal*: Són les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any natural en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'hi inclouen les empreses municipals). *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,14% | **Municipis participants: 147** |

| ***Despesa en fons documental per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació entre la despesa en fons documental i el total dels habitants del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en fons documental (any X)}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en fons documental (any X)*: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fonts d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, per acréixer els fons de la biblioteca. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,80€ | **Municipis participants: 158** |

| ***Despesa en fons documental per m²*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa en fons documental per $m^2$. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en fons documental (any X)}}{\textit{Superfície (en } m^2\textit{)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en fons documental (any X)*: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fonts d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, per acréixer els fons de la biblioteca. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Superfície (en $m^2$)*: És l'espai útil de la biblioteca, expressat en metres quadrats. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,34€ | **Municipis participants: 158** |

| ***% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament sobre el total de la despesa en fons documental. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa municipal en fons documental}}{\textit{Despesa en fons documental (any X)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa municipal en fons documental*: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fonts d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, amb càrrec a l'ajuntament, per acréixer els fons de la biblioteca. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Despesa en fons documental (any X)*: És la despesa destinada a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fonts d'informació distribuïdes en línia. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,57% | **Municipis participants: 158** |

## Finançar el servei adequadament

| % d'autofinançament per taxes i preus públics | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes i preus públics}}{\textit{Despesa corrent}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos per taxes i preus públics*: Són els ingressos directes reconeguts per l'actuació de les biblioteques del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). *Font:* Biblioteques<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,03% | **Municipis participants: 158** |

| % d'autofinançament per part de la Diputació de Barcelona | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb aportacions de la Diputació de Barcelona. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Diputació de Barcelona i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportació corrent de la Diputació}}{\textit{Despesa corrent}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportació corrent de la Diputació*: És la despesa realitzada per la Diputació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Diputació de Barcelona<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 36,65% | **Municipis participants: 158** |

| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb aportació d'altres institucions (que no siguin la Diputació de Barcelona). És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i la provincial i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses d'altres institucions}}{\textit{Despesa corrent}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses d'altres institucions*: És la despesa realitzada per altres institucions (que no sigui la Diputació de Barcelona). Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,49% | **Municipis participants: 158** |

| % d'autofinançament per part de l'ajuntament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei de Biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca}}{\textit{Despesa corrent}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca*: És la despesa realitzada per l'Ajuntament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 59,82% | **Municipis participants: 158** |

| Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura de la capacitat de la biblioteca per captar recursos o ingressos atípics. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions per patrocini}}{\textit{Despesa corrent}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions per patrocini*: Són les aportacions dineràries o en espècie procedents de patrocinadors. S'inclouen els intercanvis amb entitats: per exemple, la realització d'activitats culturals a canvi de publicitat. En aquest cas s'ha de fer una estimació del valor econòmic de l'intercanvi. *Font*: Biblioteques<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font*: Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,15€ | **Municipis participants: 158** |

## Gestionar els recursos adequadament

| *% de la despesa destinada a personal* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa en personal sobre el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en personal}}{\textit{Despesa corrent}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en personal*: És la despesa(obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal, ja sigui realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 58,97% | **Municipis participants: 158** |

| *% de la despesa destinat a fons documental* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa en fons documental sobre el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en fons documental (any X)}}{\textit{Despesa corrent}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en fons documental (any X)*: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fonts d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, per acréixer els fons de la biblioteca. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,98% | **Municipis participants: 158** |

| *% de la despesa per a activitats de dinamització cultural* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa destinada a activitats de dinamització cultural sobre el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en activitats de dinamització cultural}}{\textit{Despesa corrent}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en activitats de dinamització cultural*: És l'import destinat al finançament d'activitats de dinamització cultural que realitza la biblioteca. S'inclouen despeses directes de producció i/o de contractació de les activitats, de la seva difusió, etc. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,62% | **Municipis participants: 158** |

| *% de la despesa destinada a manteniment* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa destinada a manteniment sobre el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en manteniment}}{\textit{Despesa corrent}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en manteniment*: És l'import que correspon a la despesa destinada al manteniment de les infraestructures, estructures i dotacions del servei bibliotecari. S'inclouen despeses en comunicacions, en subministraments de flux continu, en reparacions i assegurances, en material fungible, transports, neteja, lloguers d'aparells i altres manteniments. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 30,44% | **Municipis participants: 158** |

| *% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual e la despesa en personal que va a càrrec de l'ajuntament sobre el total de la despesa en personal a la biblioteca. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal en personal}}{\textit{Despesa en personal}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent municipal en personal*: És la despesa (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal, ja sigui realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa en personal*: És la despesa (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal, ja sigui realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 62,35% | **Municipis participants: 158** |

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| ***Despesa corrent per visita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu unitari per cada visita que reben les biblioteques del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent}}{\textit{Visites presencials}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent*: És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Visites presencials*: És el nombre d'entrades en els locals de les biblioteques del municipi de referència per emprar algun dels serveis que proporcionen (ús sense especificar) *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,39€ | **Municipis participants: 158** |

| ***Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa en activitats de dinamització cultural per cada assistent a aquestes activitats.<br>Nota d'interpretació: es considera que com menys despesa per assistent millor, ja que es valora la contenció de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en activitats de dinamització cultural}}{\textit{Assistents a activitats de dinamització cultural}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en activitats de dinamització cultural*: És l'import destinat al finançament d'activitats de dinamització cultural que realitza la biblioteca. S'inclouen despeses directes de producció i/o de contractació de les activitats, de la seva difusió, etc. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Assistents a activitats de dinamització cultural*: És el nombre de participants a les activitats de dinamització cultural. No es consideren els visitants de les exposicions, ni els participants en visites escolars, ni els participants en els clubs de lectura. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,08€ | **Municipis participants: 158** |

| ***Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura relativa entre la despesa en adquisició en fons documental l'any X-1 i els préstecs realitzats l'any X del fons comprat l'any X-1 a les biblioteques del municipi<br>Nota d'interpretació: es considera que com menys cost millor, ja que es valora la contenció de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en fons documental ingressat l'any X-1}}{\textit{Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en fons documental ingressat l'any X-1*: és l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fonts d'informació distribuïdes en línia, durant l'any anterior al de la recollida de dades, per acréixer els fons de la biblioteca. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X*: És el nombre de documents prestats al llarg de l'any a les biblioteques del municipi que van ser adquirits durant l'any anterior. *Font*: Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 26,37€ | **Municipis participants: 157** |

## V. Entorn

| ***Habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 35.361,29 € | **Municipis participants: 158** |

| ***Densitat de població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Habitants}{Superfície\ del\ municipi}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ *Superfície del municipi (en km²)*: És l'extensió del terme municipal (en kilòmetres quadrats). *Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.755 | **Municipis participants: 157** |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Renda\ municipal}{Habitants}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Renda municipal*: És la suma de les rendes de què disposen els habitants d'un municipi, després de deduir els impostos i afegir les percepcions rebudes. *Font:* Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20.734,22 € | **Municipis participants: 157** |

| ***Taxa d'atur*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació percentual entre la població desocupada i la població activa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Població\ desocupada}{Població\ activa} x100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Població desocupada:* És la població de 16 anys o més que no ha treballat, està disponible per treballar i busca una ocupació. *Font*: Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ *Població activa*: És el conjunt de persones que subministren mà d'obra per a la producció de béns i serveis econòmics o que estan disponibles i fan gestions per incorporar-se a l'esmentada producció. Comprèn les persones de 16 anys o més que o bé estan ocupades o bé estan desocupades. *Font*: Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,7% | **Municipis participants: 147** |

| ***Nombre de biblioteques (per municipi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de biblioteques d'un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de biblioteques* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Biblioteques*: És el nombre de biblioteques del municipi. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,5 | **Municipis participants: 158** |

| ***Habitants per biblioteca*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura de la disponibilitat de biblioteques que tenen els habitants del municipi. Com més petit sigui aquest indicador, major serà la disponibilitat de biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Habitants}{Biblioteques}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya<br>➢ *Biblioteques*: És el nombre de biblioteques del municipi. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 23.827 | **Municipis participants: 158** |

| ***% de fons documental en lliure accés de préstec*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre els documents en lliure accés de préstec i el total de documents. Permet una lectura més acurada dels indicadors relacionats amb la col·lecció, com ara l'índex de renovació de fons. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Fons\ documental\ en\ lliure\ accés\ de\ préstec}{Fons\ documental} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Fons documental en lliure accés de préstec*: És el nombre de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) de lliure disposició per part de l'usuari i que són susceptibles de ser prestats (és a dir, que no tenen l'estat "exclòs de préstec" ni estan al magatzem) al final del període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Fons documental*: És el nombre de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que composen la col·lecció de la biblioteca. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 87,6% | **Municipis participants: 158** |

# Cementiris municipals

# Introducció

## Missió i funcions dels cementiris municipals

Els cementiris municipals són bens de domini públic afectes als serveis públics que els hi són propis, obligatoris d'acord amb el Decret 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya i subjectes a l'autoritat dels ajuntaments, a qui correspon la seva administració, direcció i manteniment, excepte en allò que sigui competència pròpia d'altres autoritats i organismes.

D'acord amb això, els cementiris municipals poden definir la seva missió com:

"Aconseguir la confiança de la ciutadania, garantint els seus drets, oferint i donant un bon servei de cementiri, mantenint les instal·lacions netes, actuant amb integritat, ètica i respecte a les famílies i amics en els moments de dolor, d'acord amb els principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat, respecte als drets de les persones usuàries i, en cas de gestió indirecta, a la lliure concurrència, tot facilitant al màxim el procés funerari, realitzant de manera acurada i eficient la gestió administrativa dels tràmits, direcció i manteniment del servei i les infraestructures amb orientació a la millora contínua".

Tots els municipis, de manera independent o associada, han de prestar el servei de cementiri, d'acord amb els requisits que estableix el Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria, i a l'empara del que preveu la legislació de règim local vigent, tret del cas de dispensa pel Govern de la Generalitat si la prestació resulta impossible o de molt difícil compliment.

Els cementiris han de disposar necessàriament, a més del nombre corresponent de sepultures, de les instal·lacions següents:

1. Un local destinat al dipòsit de cadàvers.
2. Un sector destinat a l'enterrament de restes humanes procedents d'avortaments, d'intervencions quirúrgiques i de mutilacions i de criatures abortives.
3. Una ossera general destinada a recollir les restes provinents de les exhumacions.
4. Instal·lacions d'aigua i serveis higiènics.

A més, cada cementiri ha de portar un llibre-registre on s'anotaran totes les inhumacions i les exhumacions que es realitzin, amb especificació de la data de realització, del nom del difunt o del titular de la resta, del lloc concret d'inhumació i distingint si la causa de defunció és del grup I o II[1].

---

*1 A efectes del Reglament de policia sanitària mortuòria establert pel Decret 297/1997, de 25 de novembre, els cadàvers es classifiquen en dos grups, segons la causa de defunció:*

- *Grup I: comprèn aquells cadàvers la causa de la mort dels quals està relacionada amb còlera, febre hemorràgica causada per virus, encefalitis de Creutzfeldt-Jakob, diftèria, àntrax, pesta i carboncle. A més, per Ordre del conseller de Sanitat i Seguretat Social es poden establir altres causes de mort que pel fet de representar un perill sanitari facin convenient la seva inclusió en aquest grup de classificació. Així mateix, seran considerats cadàvers potencialment infecciosos, aquells que per circumstàncies epidemiològiques concretes, determini l'alcalde del municipi afectat o, si s'escau, el director general de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya, si l'abast territorial d'aquestes circumstàncies excedeix del terme municipal.*
- *Grup II: comprèn aquells cadàvers la causa de la mort dels quals no està inclosa en el Grup I.*

Per donar resposta a aquesta missió, els cementiris municipals tenen assignades les següents funcions:

1. Garantir la oferta d'unitats funeràries en règim de concessió.
2. Actualitzar el padró de titulars, gestionar els canvis de nom i les reversions d'unitats funeràries, junt amb els trasllats que siguin necessaris d'acord amb el reglament del cementiri.
3. Proveir els espais i instal·lacions suficients tot proporcionant una oferta adequada.
4. Mantenir una neteja òptima i la salubritat general del cementiri.
5. Tractar les restes i les cendres d'acord amb la normativa de policia mortuòria vigent.
6. Garantir el manteniment i millorar les vies d'accés, els equipaments i la infraestructura, així com els espais comuns del cementiri.
7. Garantir i afavorir la conservació de les unitats funeràries i altres monuments.
8. Esdevenir una prestació líder en qualitat, atenció, tracte i vocació de servei públic.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Cementiris municipals:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| Unitats funeràries per cada 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| M² de cementiris per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de nínxols per cada 100 m2 de superfície de cementiri municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de nínxols sobre el total d'unitats funeràries | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de columbaris sobre el total d'unitats funeràries | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Anys de marge per a noves concessions de nínxols | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Anys de marge per a noves concessions de columbaris | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| % gestió directa dels cementiris municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % gestió indirecta dels cementiris municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de m² de cementiris per treballador/a | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de serveis prestats per operari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'unitats funeràries per treballador/a | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| % de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb comandament sobre el total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa mitjana per unitat funerària | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Preu mitjà per Inhumació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Import de la taxa per any de concessió d'un columbari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'ingressos per cànons de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'ingressos impagats de la taxa de manteniment | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de rebuts impagats de la taxa de manteniment | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m2 | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'altres despeses sobre la despesa total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dels ingressos derivats de la venta de concessions sobre els ingressos totals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'altres ingressos sobre els ingressos totals | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn**

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % població de 65 anys o més | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població (hab. / km2 municipi) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Atur | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de cementiris municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals | 2023 |
|---|---|
| Unitats funeràries per cada 100 habitants | 12,0 |
| M² de cementiris per cada 1.000 habitants | 441,6 |
| Nombre de nínxols per cada 100 m2 de superfície de cementiri municipal | 26,2 |
| % d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades | 3,0% |

| Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries | 2023 |
|---|---|
| % de nínxols sobre el total d'unitats funeràries | 96,6% |
| % de columbaris sobre el total d'unitats funeràries | 2,2% |
| % de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries | 1,2% |

| Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries | 2023 |
|---|---|
| % d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys) | 86,7% |
| % d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys) | 2,2% |
| % d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament | 11,1% |

| Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries) | 3,7 |
| Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries) | 8,0 |

| Controlar la saturació dels cementiris municipals | 2023 |
|---|---|
| Anys de marge per a noves concessions de nínxols | 5,5 |
| Anys de marge per a noves concessions de columbaris | 9,4 |
| Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes | 62,0 |

| Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió | 2023 |
|---|---|
| % de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió | 1,8% |

## USUARI/CLIENT

| Comptabilitzar el nombre d'inhumacions | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants | 2,9 |
| Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants | 0,8 |
| % de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi | 0,9% |

| Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I) | 2023 |
|---|---|
| Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites | 6,7 |
| Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades | 0,3 |

| Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II) | 2023 |
|---|---|
| Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri | 195,6 |
| Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri | 0,7 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| % gestió directa dels cementiris municipals | 37,9% |
| % gestió indirecta dels cementiris municipals | 62,1% |

| Disposar d'una dotació de recursos humans adequada | 2023 |
|---|---|
| Nombre de m² de cementiris per treballador/a | 7.905,8 |
| Nombre de serveis prestats per operari | 127,2 |
| Nombre d'unitats funeràries per treballador/a | 2.136,5 |

| Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals | 6,6 |
| % Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals | 5,4% |

| Reflectir l'estructura de gènere del personal | 2023 |
|---|---|
| % de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals | 24,7% |
| % de dones amb comandament sobre el total de comandaments | 60,6% |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant | 4,9 |
| % Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals | 0,5 |

| Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa mitjana per unitat funerària | 40,0 |
| Preu mitjà per Inhumació | 179,3 |
| Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol | 54,3 |
| Import de la taxa per any de concessió d'un columbari | 12,4 |
| Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol | 21,3 |
| Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari | 12,8 |

| Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I) | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics | 102,7% |
| % d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions | 0,0% |
| % de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament | -2,7% |

| Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II) | 2023 |
|---|---|
| % d'ingressos per cànons de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei | 13,0% |
| % d'ingressos impagats de la taxa de manteniment | 14,2% |
| % de rebuts impagats de la taxa de manteniment | 12,4% |

| Impulsar la conservació i millora dels cementiris | 2023 |
|---|---|
| Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m2 | 519,1 |

| Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals | 2023 |
|---|---|
| % de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total | 56,9% |
| % de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total | 3,5% |
| % de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total | 12,6% |
| % de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total | 4,1% |
| % de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total | 0,4% |
| % d'altres despeses sobre la despesa total | 22,7% |

| Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri | 2023 |
|---|---|
| % dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals | 13,4% |
| % dels ingressos derivats de la venta de concessions sobre els ingressos totals | 23,8% |
| % dels ingressos asssociats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals | 47,7% |
| % dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals | 12,1% |
| % d'altres ingressos sobre els ingressos totals | 3,0% |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 96.783 |
| % població de 65 anys o més | 18,4% |
| Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants) | 8,13 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població (hab. / km2 municipi) | 3.703 |
| Renda per càpita | 18.432 |
| % Atur | 9,5% |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre de cementiris municipals | 1,3 |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals

| ***Unitats funeràries per cada 100 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació d'unitats funeràries dels cementiris municipals per cada cent habitants i mostra quina és oferta dels cementiris municipals en termes de dotació d'unitats funeràries. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}}{\textit{Nombre d'habitants}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 12,0** | **Municipis participants: 16** |

| ***M² de cementiris per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quina és la superfície de cementiri municipal per cada 1.000 habitants. En aquest sentit, mesura l'oferta del cementiri municipal en termes d'espai del recinte. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Superfície total dels cementiris municipals}}{\textit{Nombre d'habitants}} \textit{ x 1.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 441,6** | **Municipis participants: 16** |

| ***Nombre de nínxols per cada 100 m² de superfície de cementiri municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quants nínxols hi ha per cada 100 m² de cementiri municipal. D'aquesta manera, permet mesurar quina és la relació entre la dotació de nínxols i la dimensió del recinte. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de nínxols dels cementiris municipals}}{\textit{Superfície total dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de nínxols dels cementiris municipals: s'entén per nínxol la cavitat d'una construcció funerària per a la inhumació d'un o més cadàvers o restes cadavèriques, tancada amb una llosa o envà. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 26,2** | **Municipis participants: 16** |

| ***% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïts o bonificats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin és, respecte el total dels enterraments, el percentatge que representen les inhumacions el cost de les quals ha estat assumit directament per l'ajuntament. Permet mesurar quin grau de cobertura representen els enterraments de beneficència respecte el total d'enterraments que es fan als cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'inhumacions a cementiris municipals gratuïts o bonificats}}{\textit{Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'inhumacions a cementiris municipals gratuïts o bonificats: nombre d'inhumacions realitzades al municipi durant l'any d'estudi gratuïtament o de forma bonificada a les persones que, d'acord amb les indicacions dels serveis socials municipals, ho requereixin per manca de mitjans econòmics propis, o en els casos en què ho acordi l'autoritat judicial. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals i del Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals. Representa el total d'inhumacions al cementiri realitzades durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions de fèretres i de cendres en qualsevol tipologia d'unitat funerària. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,0%** | **Municipis participants: 15** |

## Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries

| ***Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any en estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions no voluntàries)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin volum representen les reversions no voluntàries dels drets de concessió per cada 1.000 unitats funeràries dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals rescatades o amb caducitat l'any d'estudi (reversió no voluntària)}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals rescatades o amb caducitat l'any d'estudi (reversió no voluntària): s'entén per unitats rescatades el nombre d'unitats funeràries adjudicades per les quals l'ajuntament ha declarat l'extinció de la concessió abans del venciment del termini estipulat, de manera unilateral, prèvia justificació de l'interès públic i mitjançant la indemnització que correspongui segons l'ordenança fiscal i de conformitat amb el procediment que determini la normativa vigent. S'entén per unitats amb caducitat el nombre d'unitats funeràries adjudicades per a les quals ha expirat el termini de concessió i l'ajuntament ha iniciat els tràmits de reversió dels drets funeraris. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,7** | **Municipis participants: 16** |

| ***Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any en estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin volum representen les reversions voluntàries dels drets de concessió per cada 1.000 unitats funeràries dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals amb renúncia a la concessió l'any d'estudi (reversió voluntària)}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals amb renúncia a la concessió l'any d'estudi (reversió voluntària): s'entén per unitats amb renúncia el nombre d'unitats funeràries recuperades per l'ajuntament durant l'any d'estudi perquè la persona titular, les persones hereves o les beneficiàries han renunciat per escrit al dret funerari. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,0** | **Municipis participants: 16** |

## Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries

| ***% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge representen els nínxols respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura quin és el pes d'aquesta tipologia d'unitat funerària respecte el total. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de nínxols dels cementiris municipals}}{\textit{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de nínxols dels cementiris municipals: s'entén per nínxol la cavitat d'una construcció funerària per a la inhumació d'un o més cadàvers o restes cadavèriques, tancada amb una llosa o envà. S'inclouen tots , estiguin ocupats o no. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 96,6%** | **Municipis participants: 16** |

| ***% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge representen els columbaris respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura quin és el pes d'aquesta tipologia d'unitat funerària respecte el total. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de columbaris dels cementiris municipals}}{\textit{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de columbaris dels cementiris municipals: s'entén per columbari la construcció funerària amb nínxols per rebre les urnes cineràries. S'inclouen tots , estiguin ocupats o no. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2,2%** | **Municipis participants: 16** |

| % de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge representen els panteons, tombes i altres unitats funeràries respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura quin és el pes d'aquesta tipologia d'unitat funerària respecte el total. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals: s'entén per panteó el monument funerari destinat a la inhumació de diferents cadàvers o de restes cadavèriques, integrat per un o més nínxols. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. S'entén per tomba el lloc soterrat d'inhumació d'un o més cadàvers o de restes cadavèriques cobert per una llosa, integrat per un o més nínxols. S'inclouen totes, estiguin ocupades o no. INCLOU altres tipologies d'unitat funerària, com ara mausoleus, osseres, criptes, etc. S'inclouen tots , estiguin ocupats o no. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,2%** | **Municipis participants: 16** |

## Controlar la saturació dels cementiris municipals

| Anys de marge per a noves concessions de nínxols | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la relació entre els nínxols disponibles a finals de l'any en estudi i el nombre de nínxols amb nova concessió durant l'any en estudi. D'aquesta manera, mesura quants anys transcorreran si als cementiris municipals es manté el ritme de l'any en estudi quant a reversions i noves concessions d'aquesta tipologia d'unitats funeràries. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de nínxols disponibles a finals de l'any d'estudi}}{\text{Nombre de nínxols amb nova concessió durant l'any d'estudi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de nínxols disponibles a finals de l'any d'estudi: nombre de nínxols que estan disponibles per adjudicar-los en concessió. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de nínxols amb nova concessió durant l'any d'estudi: nombre de nínxols adjudicats en concessió durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,5** | **Municipis participants: 15** |

| ***Anys de marge per a noves concessions de columbaris*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la relació entre els columbaris disponibles a finals de l'any en estudi i el nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any en estudi. D'aquesta manera, mesura quants anys transcorreran si als cementiris municipals es manté el ritme de l'any en estudi quant a reversions i noves concessions d'aquesta tipologia d'unitats funeràries. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de columbaris disponibles a finals de l'any d'estudi}}{\textit{Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de columbaris disponibles a finals de l'any d'estudi: nombre de columbaris que estan disponibles per adjudicar-los en concessió. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi: nombre de columbaris adjudicats en concessió durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9,4** | **Municipis participants: 13** |

| ***Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la relació entre els panteons, tombes i altres unitats funeràries disponibles a finals de l'any en estudi i el nombre de panteons, tombes i altres unitats funeràries amb nova concessió durant l'any en estudi. D'aquesta manera, mesura quants anys transcorreran si als cementiris municipals es manté el ritme de l'any en estudi quant a reversions i noves concessions d'aquesta tipologia d'unitats funeràries. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de tombes, panteons i altres unitats funeràries disponibles a finals de l'any d'estudi}}{\textit{Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de tombes, panteons i altres unitats funeràries disponibles a finals de l'any d'estudi: nombre de columbaris que estan disponibles per adjudicar-los en concessió. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi: nombre de columbaris adjudicats en concessió durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 62,0** | **Municipis participants: 3** |

## Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries

| ***% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats a llarg termini respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini: s'entén per concessió a llarg termini la concessió de drets funeraris per un període superior a 5 anys que atorga al/a la particular, de forma exclusiva i excloent, el dret d'ús privatiu d'un nínxol, columbari o altra unitat funerària del/s cementiri/s. INCLOU unitats funeràries amb títol de propietat i les concessions a perpetuïtat. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 86,7%** | **Municipis participants: 14** |

| ***% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (menys de 5 anys)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats a curt termini respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini: s'entén per concessió a curt termini la concessió de drets funeraris per a un període inferior a 5 anys que atorga al/a la particular, de forma exclusiva i excloent, el dret d'ús privatiu d'un nínxol, columbari o altra unitat funerària del/s cementiri/s. INCLOU les unitats funeràries en règim de lloguer. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2,2%** | **Municipis participants: 14** |

| % d'unitats funeràries dels cementiris municipals disponibles de l'ajuntament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries sense drets de concessió adjudicats respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals disponibles de l'ajuntament}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals disponibles de l'ajuntament: és el resultat de restar, al Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals, el Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats. Correspon al nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals que estan disponibles per part de l'ajuntament, ja sigui perquè no s'ha concedit a un particular, per l'extinció del dret funerari un cop transcorregut el termini fixat o pel rescat de la concessió abans de la finalització d'aquest termini per algun dels motius que estableix la normativa vigent. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 11,1%** | **Municipis participants: 14** |

## Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió

| % de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de concessions amb canvi de nom durant l'any d'estudi respecte el nombre total d'unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de canvis de nom realitzats durant l'any d'estudi sobre unitats funeràries amb concessió o lloguer}}{\text{Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de canvis de nom realitzats durant l'any d'estudi sobre unitats funeràries amb concessió o lloguer: s'entén per canvi de nom la transmissió dels drets funeraris a una altra persona per diferents motius: *mortis causa* (a la mort de la persona titular del dret funerari); condició de persona successora (persona beneficiària designada pel/la titular del dret funerari); transmissió *inter vivos* (transmissió entre vius a favor del cònjuge o una persona amb qui té relació de parentiu); transmissió provisional (casos en què no és possible realitzar una de les transmissions anteriors). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats: SUMATORI del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini i del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,8%** | **Municipis participants: 14** |

## II. Dimensió usuari/client

### Comptabilitzar el nombre d'inhumacions

| ***Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzats per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'inhumacions de fèretres realitzades als cementiris municipals l'any en estudi per cada 1.000 habitants. D'aquesta manera, facilita el dimensionament de l'activitat dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals: nombre d'inhumacions de fèretres als cementiris municipals realitzats durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions en qualsevol tipologia d'unitat funerària. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2,9** | **Municipis participants: 15** |

| ***Nombre d'inhumacions (cendres) realitzats per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'inhumacions de cendres realitzades als cementiris municipals l'any en estudi per cada 1.000 habitants. D'aquesta manera, complementa el dimensionament de l'activitat dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals: nombre d'inhumacions de cendres als cementiris municipals realitzats durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions en qualsevol tipologia d'unitat funerària. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,8** | **Municipis participants: 15** |

| % de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries per a les quals s'ha traslladat el seu contingut durant l'any d'estudi. D'aquesta manera, complementa el dimensionament de l'activitat dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de trasllats realitzats durant l'any d'estudi al mateix cementiri o a altres cementiris}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de trasllats realitzats durant l'any d'estudi al mateix cementiri o a altres cementiris: s'entén per trasllat (o conducció) l'exhumació i/o inhumació de restes per traslladar-les a una unitat funerària diferent a la de la seva inhumació, tant en el mateix cementiri com en un altre de diferent. S'hauran de sumar individualment cadascuna de les exhumacions i inhumacions realitzades a les variables corresponents. EXEMPLE: en cas d'un moviment dins del mateix cementiri, s'hauria de comptabilitzar 1 exhumació i 1 inhumació. En canvi, si les restes es porten fora del cementiri, només s'ha de comptabilitzar 1 exhumació. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,9%** | **Municipis participants: 15** |

## Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)

| Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de dies setmanals en que els cementiris municipals estan oberts al públic. D'aquesta manera, avalua la possibilitat de la ciutadania per accedir-hi lliurement durant la setmana. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Dies d'obertura setmanals dels cementiris municipals amb accés lliure | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Dies d'obertura setmanals dels cementiris municipals amb accés lliure: nombre de dies setmanals d'obertura dels cementiris municipals amb accés lliure per al conjunt de la ciutadania. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 6,7** | **Municipis participants: 16** |

| ***Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de queixes i reclamacions rebudes l'any en estudi als cementiris municipals per cada 1.000 unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats. D'aquesta manera, ofereix una aproximació al grau de descontent de les persones usuàries en relació amb els cementiris. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de queixes o reclamacions sobre el cementiri rebudes durant l'any en estudi}}{\text{Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de queixes o reclamacions sobre el cementiri rebudes durant l'any en estudi: queixes, reclamacions i peticions de rescabalament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'un dany al cementiri que han estat presentades durant l'any d'estudi en format escrit (formulari, carta, instància, correu electrònic, etc.). INCLOU les queixes pels danys provocats per actes vandàlics, actes fortuïts, desperfectes produïts en els processos propis de les inhumacions o accidents no deliberats. INCLOU les peticions iniciades com a reclamació i tancades com a denúncia. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats: SUMATORI del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini i del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,3** | **Municipis participants: 14** |

## Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)

| ***Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura els inscrits a les activitats culturals i lúdiques que s'organitzen als cementiris municipals ponderats pel nombre de cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura l'impacte de les activitats que s'hi organitzen. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de persones inscrites en visites lúdiques i culturals realitzades als cementiris del municipi}}{\text{Nombre de cementiris municipals}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de persones inscrites en visites lúdiques i culturals realitzades als cementiris del municipi: nombre de persones inscrites a visites guiades i/o turístiques organitzades als cementiris municipals i assistents a altres actes o activitats diferents a la missió original del cementiri (concerts, visites de grup, etc.). En el cas de les activitats que no requereixen inscripció, s'efectuarà una estimació del nombre de participants. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de cementiris municipals: nombre de cementiris municipals dins el terme municipal del municipi de referència. Són els cementiris en els quals l'administració, direcció, manteniment i gestió correspon a l'ajuntament o a una empresa amb concessió del servei, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta, de conformitat amb la normativa legal aplicable. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 195,6** | **Municipis participants: 15** |

| ***Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'actes vandàlics amb danys succeïts als cementiris municipals durant l'any en estudi. D'aquesta manera, avalua el grau d'inseguretat que pateixen aquests equipaments del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'actes vandàlics amb danys realitzats als cementiris del municipi}}{\textit{Nombre de cementiris municipals}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'actes vandàlics amb danys realitzats als cementiris del municipi: nombre d'actes vandàlics en que s'ha malmès, destruït o robat algun element del cementiri municipal. NO INCLOU els danys provocats per actes fortuïts, desperfectes produïts en els processos propis de les inhumacions o accidents no deliberats. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de cementiris municipals: nombre de cementiris municipals dins el terme municipal del municipi de referència. Són els cementiris en els quals l'administració, direcció, manteniment i gestió correspon a l'ajuntament o a una empresa amb concessió del servei, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta, de conformitat amb la normativa legal aplicable. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,7** | **Municipis participants: 15** |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***% gestió directa dels cementiris municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels cementiris municipals es fa mitjançant gestió directa, mesurant el percentatge de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa corrent. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en gestió directa dels cementiris municipals (ajuntament, OO.AA., empreses municipals i fundacions participades per l'ajuntament)}}{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent en gestió directa dels cementiris municipals (ajuntament, OO.AA., empreses municipals i fundacions participades per l'ajuntament): despesa corrent dels cementiris municipals gestionada directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU també les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al/s cementiri/s municipal/s. NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: SUMATORI de la Despesa corrent en gestió directa i de la Despesa corrent en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 37,9%** | **Municipis participants: 11** |

| ***% gestió indirecta dels cementiris municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra en quina mesura la gestió dels cementiris municipals es fa de manera indirecta, mesurant el percentatge de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa corrent | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en gestió indirecta dels cementiris municipals (concessió, altres)}}{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent en gestió indirecta dels cementiris municipals (concessió, altres): despesa corrent gestionada indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). INCLOU les despeses pel cànon de la concessió administrativa. *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: SUMATORI de la Despesa corrent en gestió directa i de la Despesa corrent en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 62,1%** | **Municipis participants: 11** |

## Disposar d'una dotació de recursos humans adequada

| ***Nombre de m² de cementiris per treballador/a*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina superfície de cementiri municipal equivaldria a cada persona treballadora del cementiri municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Superfície total dels cementiris municipals}}{\textit{Treballadors/es dels cementiris municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 7.905,8** | **Municipis participants: 15** |

| ***Nombre de serveis prestats per operari*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quants serveis presta cada operari dels cementiris municipals. D'aquesta manera, reflecteix la seva càrrega de feina durant l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de serveis prestats}}{\textit{Nombre d'operaris dels cementiris municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de serveis prestats: SUMATORI del Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals i del Nombre total d'exhumacions realitzades als cementiris municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'operaris dels cementiris municipals: nombre de treballadors/es dels cementiris que tenen un ofici de tipus manual que requereix d'esforç físic, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 127,2** | **Municipis participants: 13** |

| ***Nombre d'unitats funeràries per treballador/a*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quantes unitats funeràries hi ha als cementiris municipals per cada persona treballadora del cementiri municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}}{\textit{Treballadors/es dels cementiris municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2.136,5** | **Municipis participants: 15** |

| ***% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es que són dones respecte el total de treballadors/es dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Treballadores (dones) dels cementiris municipals}}{\textit{Treballadors/es dels cementiris municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Treballadores (dones) dels cementiris municipals: nombre de DONES que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 24,7%** | **Municipis participants: 14** |

| % de dones amb comandament sobre el total de comandaments | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es amb càrrec de comandament que són dones respecte el total de treballadors/es dels cementiris municipals amb càrrec de comandament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Treballadores (dones) dels cementiris amb càrrec de comandament}}{\textit{Treballadors/es dels cementiris amb càrrec de comandament}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Treballadores (dones) dels cementiris amb càrrec de comandament: nombre de DONES que treballen al cementiri amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors/es dels cementiris amb càrrec de comandament: nombre de persones que treballen al cementiri amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 60,6%** | **Municipis participants: 11** |

## Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu

| ***Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el nombre d'hores anuals d'assistència a activitats formatives realitzades pels treballadors dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació dels treballadors dels cementiris municipals}}{\textit{Treballadors/es dels cementiris municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de formació dels treballadors dels cementiris municipals: nombre d'hores de formació acumulades del personal estable dels cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Es consideren totes les hores de formació autoritzades, tant si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors sempre que tinguin un contingut relacionat amb l'àmbit de treball. INCLOU la formació en línia. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 6,6** | **Municipis participants: 13** |

| % Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es dels cementiris municipals estan de baixa respecte el total d'hores anuals que han de treballar. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de baixa dels treballadors dels cementiris municipals}}{\textit{Hores de conveni anuals del conjunt de treballadors dels cementiris municipals (ajuntament o concessió)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de baixa dels treballadors dels cementiris municipals: total d'hores de l'any de baixa (incapacitat temporal) del conjunt de treballadors/es dels cementiris municipals (personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei). NO INCLOU les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Hores de conveni anuals del conjunt de treballadors dels cementiris municipals (ajuntament o concessió): total d'hores realitzades pel conjunt de treballadors/es dels cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Aquestes hores són el resultat de multiplicar el nombre de jornades efectives de treball (sense incloure vacances) per el número d'hores de la jornada laboral. EXEMPLE: un treballador amb un conveni de 1.800 hores anuals contractat a mitja jornada (0,5 FTE) comptarà com 900 hores anuals. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. INCLOU les hores d'assumptes propis i permisos. NO INCLOU les hores dels dies de vacances. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,4%** | **Municipis participants: 11** |

## IV. Dimensió econòmica

Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals

| ***Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana dels cementiris municipals per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 4,9 €** | **Municipis participants: 11** |

| ***% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels cementiris municipals sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}}{\textit{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del Pressupost Municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,5%** | **Municipis participants: 11** |

Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats

| ***Despesa mitjana per unitat funerària*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent dels cementiris municipals per unitat funerària. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}}{\textit{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 40,0 €** | **Municipis participants: 11** |

| ***Preu mitjà per inhumació*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura els ingressos mitjans per inhumació realitzada als cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals}}{\textit{Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per l'ajuntament i dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per una empresa amb concessió del servei. Ingrés total (drets reconeguts) pel conjunt de les inhumacions realitzades als cementiris municipals durant l'any d'estudi. INCLOU les inhumacions de restes incinerades. NO INCLOU els ingressos dels processos d'incineració si han estat gestionats pels servei funeraris i no directament pel cementiri. NO INCLOU IVA. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals i del Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals. Nombre d'inhumacions al cementiri realitzades durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions de fèretres i de cendres en qualsevol tipologia d'unitat funerària. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 179,3 €** | **Municipis participants: 12** |

| ***Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el que costa de mitjana el dret de concessió d'un nínxol per cada any de concessió. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels nínxols* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels nínxols: ingressos (drets reconeguts) mitjans de l'ajuntament en concepte de taxes de concessió dels nínxols per any de concessió. Per al càlcul, cal dividir la recaptació en taxes de cada modalitat de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.) entre el nombre d'anys de vigència per obtenir l'ingrés per any i posteriorment fer una mitjana de l'ingrés per any a les diferents modalitats de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 54,3 €** | **Municipis participants: 13** |

| ***Import de la taxa per any de concessió d'un columbari*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el que costa de mitjana el dret de concessió d'un columbari per cada any de concessió. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels columbaris* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels columbaris: ingressos (drets reconeguts) mitjans de l'ajuntament en concepte de taxes de concessió dels columbaris per any de concessió. Per al càlcul, cal dividir la recaptació en taxes de cada modalitat de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.) entre el nombre de columbaris de cada modalitat i entre el nombre d'anys de vigència per obtenir l'ingrés per any i posteriorment fer una mitjana de l'ingrés per any a les diferents modalitats de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.).*Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 12,4 €** | **Municipis participants: 13** |

| ***Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és l'import de la taxa de manteniment d'un nínxol l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels nínxols* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels nínxols: ingressos (drets reconeguts) mitjans anuals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment dels nínxols. Per al càlcul, cal dividir els drets reconeguts totals en concepte de taxes de manteniment dels nínxols entre el nombre de nínxols amb concessió. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 21,3 €** | **Municipis participants: 14** |

| ***Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és l'import de la taxa de manteniment d'un columbari l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels columbaris* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels columbaris: ingressos (drets reconeguts) mitjans anuals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment dels columbaris. Per al càlcul, cal dividir els drets reconeguts en concepte de taxes de manteniment dels columbaris entre el nombre de columbaris amb concessió. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 12,8 €** | **Municipis participants: 13** |

## Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)

| ***% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades amb taxes, preus públics i altres ingressos (ingressos del capítol 3). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total d'ingressos dels cementiris municipals}}{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 102,7%** | **Municipis participants: 11** |

| % d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.)}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.): ingressos per transferències corrents d'altres institucions (drets reconeguts del capítol 4): Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc. NO INCLOU les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom o societat municipal, ni a la Concessionària. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,0%** | **Municipis participants: 11** |

| % de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades amb aportació municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Finançament per part de l'ajuntament dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Finançament per part de l'ajuntament dels cementiris municipals: s'obté automàticament restant a la Despesa corrent total dels cementiris municipals el Total d'ingressos dels cementiris municipals. Aportacions d'altres institucions. Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels cementiris municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: -2,7%** | **Municipis participants: 11** |

## Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)

| *% d'ingressos per cànons de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades pel cànon de concessió del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Ingressos per cànons procedents de la concessió del cementiri municipal}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per cànons procedents de la concessió del cementiri municipal: ingressos (drets reconeguts) de l'ajuntament del municipi en concepte de cànon per la concessió del cementiri municipal. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 13,0%** | **Municipis participants: 10** |

| *% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge dels drets reconeguts l'any d'estudi en concepte d'ingressos per taxes de manteniment de les untats funeràries que no han estat cobrats l'any. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Import anual impagat del total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}}{\text{Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Import anual impagat del total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: import no cobrat del total d'ingressos (drets reconeguts) anuals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: ingressos (drets reconeguts) anuals totals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 14,2%** | **Municipis participants: 13** |

| *% de rebuts impagats de la taxa de manteniment sobre el nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de rebuts de l'any d'estudi en concepte d'ingressos per taxes de manteniment de les untats funeràries que no han estat cobrats l'any. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Rebuts anuals impagats del total de rebuts anuals derivats de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}}{\text{Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Rebuts anuals impagats del total de rebuts anuals derivats de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: nombre de rebuts anuals en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.) que no han estat cobrats per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats: SUMATORI del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini i del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 12,4%** | **Municipis participants: 13** |

## Inversions realitzades en els últims 5 anys per M2 de cementiri

| *Inversions realitzades en els últims 5 anys per M2 de cementiri municipal* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura l'import de les inversions realitzades en els últims 5 anys per metre quadrat de cementiri municipal.. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa en Inversions}}{\text{Superfície total dels cementiris municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en Inversions: despesa en els últims 5 anys feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del cementiri en activitats destinades a la creació d'infraestructures i a la creació i adquisició de béns de naturalesa inventariable necessaris per al funcionament dels serveis i aquelles altres despeses que tinguin caràcter amortitzable. Inclou tant la inversió nova com la inversió de reposició. INCLOU el remodelatge global (quan afecta la totalitat del cementiri), les reformes estructurals (quan es tracta de rehabilitacions parcials com reforma de la façana, pavimentació, reparació cobertes, construcció d'entresolat, redistribució de l'espai, etc.) i instal·lacions i locals tècnics (quan es tracta d'ascensors i multicàrregues, ventilació, aire condicionat, canvi de voltatge, sanitaris, canonades d'aigua, etc.). En els pressupostos públics, correspon al capítol VI de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 519,1 €** | **Municipis participants: 13** |

## Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals (I)

| *% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de personal (capítol 1) sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa total del personal dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa total del personal dels cementiris municipals: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) corresponent al cementiri municipal. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. INCLOU personal auxiliar o de suport tècnic destinat al cementiri. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 56,9%** | **Municipis participants: 10** |

| *% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de neteja sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa total en neteja dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa total en neteja dels cementiris municipals: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària. En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; en el cas del servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi. INCLOU les despeses fora de contracte. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,5%** | **Municipis participants: 10** |

| % de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de manteniment sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa total en manteniment dels cementiris municipals}}{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa total en manteniment dels cementiris municipals: despesa (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del cementiri en activitats destinades a conservar la qualitat dels serveis i de les instal·lacions del cementiri. INCLOU les despeses de manteniment i conservació d'infraestructures, edificis i locals, maquinària, material de transport i altre immobilitzat material. En els pressupostos públics correspon al capítol II, article 21 de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). En cas de diversos cementiris, la despesa total de tots els cementiris municipals. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 12,6%** | **Municipis participants: 10** |

| % de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de jardineria sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa total en jardineria dels cementiris municipals}}{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa total en jardineria dels cementiris municipals: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària. En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; en el cas del servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi. INCLOU les despeses fora de contracte. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 4,1%** | **Municipis participants: 10** |

| *% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc.) sobre la despesa total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa en activitats complementàries a la pròpia activitat del cementiri sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en activitats complementàries}}{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en activitats complementàries: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) associades a l'organització d'activitats complementàries al cementiri (concerts, visites turístiques, guies, transports especials, etc.). INCLOU les despeses fora de contracte.NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,4%** | **Municipis participants: 10** |

| *% d'altres despeses sobre la depesa total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa en activitats complementàries a la pròpia activitat del cementiri sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Altres despeses del cementiri}}{\textit{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Altres despeses del cementiri: resultat de restar a la Despesa corrent total dels cementiris municipals la Despesa total del personal dels cementiris municipals. la Despesa total en neteja dels cementiris municipals, la Despesa total en manteniment dels cementiris municipals, la Despesa total en jardineria dels cementiris municipals i la Despesa en activitats complementàries. Altres despeses realitzades per l'ajuntament en la gestió dels cementiris municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 22,7%** | **Municipis participants: 10** |

## Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals (II)

| *% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representen els ingressos per les activitats d'inhumació sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals}}{\textit{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per l'ajuntament i dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per una empresa amb concessió del servei. Ingrés total (drets reconeguts) pel conjunt de les inhumacions realitzades als cementiris municipals durant l'any d'estudi corresponent a l'obertura i tancament de l'unitat funerària. INCLOU els ingressos de les les inhumacions de restes incinerades referents a l'obertura i tancament de l'unitat funerària. NO INCLOU els ingressos dels processos d'incineració si han estat gestionats pels servei funeraris i no directament pel cementiri. NO INCLOU IVA. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 13,4%** | **Municipis participants: 12** |

| *% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representa la venda de drets de concessió d'unitats funeràries sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries}}{\textit{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries: ingressos (drets reconeguts) anuals totals de l'ajuntament en concepte de taxes de concessió d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 23,8%** | **Municipis participants: 12** |

| % dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representen els ingressos derivats de la taxa de manteniment sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}}{\textit{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: ingressos (drets reconeguts) anuals totals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 47,7%** | **Municipis participants: 12** |

| % dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representen els ingressos per tràmits administratius sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Recaptació anual total d'altres taxes administratives}}{\textit{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Recaptació anual total d'altres taxes administratives: ingressos (drets reconeguts) de l'ajuntament en concepte d'altres taxes administratives: canvis de nom, duplicats de títols, exhumacions, trasllats, etc. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 12,1%** | **Municipis participants: 12** |

| % d'altres ingressos sobre els ingressos totals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge que representen els altres ingressos sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Altres ingressos (Inclou activitats complementàries en els cementiris)}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Altres ingressos (Inclou activitats complementàries en els cementiris): altres Ingressos (drets reconeguts) de l'ajuntament derivats de l'activitat no ordinària del cementiri. INCLOU els drets d'entrada al cementiri i altres ingressos associats a les inhumacions diferents dels que es deriven de l'obertura i tancament de l'unitat funerària. INCLOU els ingressos de les exhumacions. INCLOU els ingressos derivats d'activitats complementàries realitzades als cementiris municipals (concerts, visites teatralitzades, turisme, etc.). NO S'INCLOU la recaptació en concepte de taxes de concessió d'unitats funeràries, ni de taxes de manteniment, d'unitats funeràries ni d'altres taxes administratives. Tampoc s'inclouen els ingressos derivats de les inhumacions. NO S'INCLOUEN les aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.) *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,0%** | **Municipis participants: 12** |

## V. Entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador indica la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 96.783 hab** | **Municipis participants: 16** |

| ***% població de 65 anys o més*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador indica quin és el percentatge de persones majors de 65 anys. D'aquesta manera, mesura l'envelliment de la població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població del municipi de 65 anys o més}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població del municipi de 65 anys o més: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi i d'una edat igual o superior als 65 anys. *Font: Idescat - INE.*<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 18,4%** | **Municipis participants: 16** |

| ***Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quantes defuncions es donen per cada 1.000 habitants l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de defuncions al municipi durant l'any d'estudi}}{\textit{Superfície municipal}}$ *x 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de defuncions al municipi durant l'any d'estudi: nombre de persones difuntes l'any en estudi al municipi. INCLOU qualsevol defunció independentment de les causes. *Font: Idescat - INE.*<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,13** | **Municipis participants: 16** |

| ***Densitat de població (hab. / km² municipi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'habitants}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.*<br>➢ Superfície municipal: extensió del municipi, en Km. quadrats. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3.703** | **Municipis participants: 16** |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. *Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).*<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 18.432 €** | **Municipis participants: 16** |

| ***% Atur*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de població en edat de treballar i que vol treballar però que es troba en situació d'atur. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Taxa d'atur del municipi* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Taxa d'atur del municipi: percentatge de la població activa del municipi que està desocupada. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9,5%** | **Municipis participants: 16** |

| ***Nombre de cementiris municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de població en edat de treballar i que vol treballar però que es troba en situació d'atur. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de cementiris municipals* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de cementiris municipals: nombre de cementiris municipals dins el terme municipal del municipi de referència. Són els cementiris en els quals l'administració, direcció, manteniment i gestió correspon a l'ajuntament o a una empresa amb concessió del servei, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta, de conformitat amb la normativa legal aplicable. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,3** | **Municipis participants: 16** |

# Eficiència energètica en l'enllumenat públic

## Introducció

***L'enllumenat públic és un servei públic obligatori destinat als usuaris dels espais públics que permet la visió nocturna mitjançant la il·luminació artificial. Té la finalitat de facilitar l'activitat de la ciutadania, donant-li seguretat i confort a través de la implantació, manteniment, control i gestió de les instal·lacions necessàries.***

El servei de gestió i explotació de les instal·lacions d'enllumenat públic és una de les competències bàsiques dels ajuntaments, però, a la vegada, suposa un gran repte: optimitzar les despeses en l'explotació del servei millorant les instal·lacions, per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania.

Els indicadors que es presenten a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei d'il·luminació de la via pública dels municipis. La seva confecció s'ha fet mitjançant un procés participatiu i consensuat amb els tècnics participants. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar els punts de millora que afecten els municipis i, així, plantejar mesures correctores o possibles alternatives de millorament.

En l'edició d'enguany, un total de 39 municipis i un Consell Comarcal han participat en el Cercle de Comparació Intermunicipal d'Eficiència energètica en l'Enllumenat Públic[1].

A continuació, doncs, s'exposen 75 indicadors per a l'anàlisi del Servei de gestió de les instal·lacions d'enllumenat públic. 16 corresponen a la Dimensió encàrrec polític; 25 a la Dimensió usuari / client; 15 a la Dimensió valors organitzatius / RR.HH.; 15 a la Dimensió economia i 4 a la Dimensió entorn.

### Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.

- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT.** La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.

- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

En algunes ocasions, el criteri de valoració dels indicadors no té en compte aquesta desviació del 25% respecte la mitjana, sinó que es basa en un llindar estandarditzat de referència que s'indica a continuació:

[1] Malgrat s'ha considerat com a un sol municipi, l'estudi del Consell Comarcal d'Osona n'inclou un total de 3 (Gurb, Sant Quirze de Besora i Prats de Lluçanès).

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI del Cercle d'Eficiència Energètica en l'Enllumenat públic:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| Potència total instal·lada respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Lúmens totals útils respecte la potència instal·lada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Lúmens totals instal·lats respecte a la potència instal·lada | Inferior a 75 lm/W | Superior a 80 lm/W |
| Kg de $CO_2$eq. emesos respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Kg de $CO_2$eq. emesos per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| %lluminàries considerades com a contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de llum contaminant respecte al total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Vida mitjana de les instal·lacions (anys) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Vida mitjana de les lluminàries (anys) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % restant de valor patrimonial de les instal·lacions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de lluminàries amb més de 20 anys de vida | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Potència total contractada respecte a la potència total instal·lada (equip + làmpada) | Inferior a 1,2 | Superior a 1,4 |
| Consum elèctric per habitant (kWh / hab.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de punts de llum per quadre | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica en l'enllumenat públic | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| % de làmpades foses respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de lúmens instal·lats de llum blanca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| lx mitjos estimats a la superfície il·luminada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total d'avaries per cada 1.000 làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte al nombre total d'avaries | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'avaries que es reparen en menys de 24 hores respecte al nombre total d'avaries | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte al nombre total de quadres | Inferior a 20% | Superior al 33% |
| % de làmpades tipus vapor de mercuri respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de làmpades tipus halogenurs metàl·lics respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de làmpades tipus fluorescència respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de làmpades tipus vapor de sodi alta pressió respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de làmpades tipus LED T<3.500K respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| % de làmpades tipus LED T≥3.500K respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'altres làmpades respecte al nombre total de làmpades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de làmpades respecte al nombre total de làmpades (Total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós en capçalera respecte a la potència total instal·lada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós punt a punt respecte a la potència total instal·lada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós amb línia de comandament respecte a la potència total instal·lada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós amb equip autònom programable respecte a la potència total instal·lada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós amb altres sistemes de regulació respecte a la potència total instal·lada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de potència instal·lada sense sistema de regulació de flux lluminós respecte a la potència total instal·lada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de nit apagada respecte al total de hores de nit | Inferior al 25% | Inferior al 25% |
| Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic | Inferior al 25% | Inferior al 25% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| % Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total de làmpades respecte la superfície il·luminada (làmpades / km²) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte la superfície il·luminada ( kW / km² ) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total de làmpades per treballador/a del servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total d'avaries per treballador/a del servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1ª electricista) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors/es amb titulació mitjana sobre el total de treballadors/es | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores anuals de formació per treballador/a | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors/es | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones sobre el total de treballadors/es | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/h.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/ h.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del manteniment per habitant (€/ h.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total d'electricitat municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part de l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte al nombre total de làmpades (€ / nº làmpades) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte al nombre total de làmpades (€ / nº làmpades) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte al nombre total de làmpades (€ / nº làmpades) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Preu mitjà del subministrament elèctric (€/Kwh) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'inversions en renovació d'instal·lacions d'Enll. Públic respecte al total del pressupost d'inversions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa en Inversions d'Enll. Públic per punt de llum | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn**

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població (hab. / km$^2$ municipi) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total de làmpades per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

IDIOMA DEL QUADRE

| Disposar d'instal·lacions eficients | 2023 |
|---|---|
| Potència instal·lada respecte el número total de làmpades (W) | 74,2 |
| Lúmens totals útils respecte la potència instal·lada | 42,3 |
| Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada | 100,2 |

| Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions | 2023 |
|---|---|
| Kg de CO2eq emeses respecte el número total de làmpades | 84,3 |
| Kg de CO2eq emeses per habitant | 12,8 |
| % de lluminàries considerades contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat respecte el nombre total de lluminàries | 9,8 |
| % de llum contaminant respecte al total | 11,7 |

| Disposar d'unes instal·lacions actualitzades | 2023 |
|---|---|
| Vida mitjana de les instal·lacions (anys) | 17,5 |
| Vida mitjana de les lluminàries (anys) | 8,7 |
| % restant de valor patrimonial de les instal·lacions | 52,0 |
| % de lluminàries amb més de 20 anys de vida | 13,6 |

| Disposar d'una contractació adequada | 2023 |
|---|---|
| Potència total contractada respecte la potència total instal·lada (equips + làmpada) (kWc/kWi) | 1,9 |
| Consum elèctric per habitant (kWh / hab.) | 40,0 |
| Numero de punts de llum per quadre | 73,2 |
| % de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure | 95,9 |

| Promoure la generació d'Energies Renovables | 2023 |
|---|---|
| % d'energia renovable exigit contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat públic | 88,0 |

ENCÀRREC POLÍTIC

| Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I) | 2023 |
|---|---|
| % de làmpades foses respecte el número total de làmpades | 4,8 |
| % de lúmens instal·lats de llum blanca | 54,2 |
| lx mitjos estimats de superfície il·luminada | 9,6 |
| Número total d'avaries per cada 1.000 làmpades | 89,8 |

| Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II) | 2023 |
|---|---|
| % d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte el número total d'avaries | 25,4 |
| % d'avaries que es reparen en menys de 24 hores respecte el número total d'avaries | 65,0 |
| % Inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte el número total de quadres | 42,9 |

| Disposar de tecnologia eficient | 2023 |
|---|---|
| % de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de mercuri) | 0,5 |
| % de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Halogenurs) | 7,7 |
| % de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Fluorescents/ Baix consum) | 3,5 |
| % de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de sodi d'alta pressió) | 31,9 |
| % de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T<3500K-) | 44,0 |
| % de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T>3500K-) | 11,7 |
| % de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Altres làmpades) | 0,6 |
| % de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Total) | 100,0 |

| Disposar d'una gestió eficient (I) | 2023 |
|---|---|
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (En capçalera) | 21,4 |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Punt a punt) | 3,6 |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Línia comandament) | 6,9 |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Equip autònom programable) | 35,3 |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Altres sistemes de regulació) | 6,4 |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Sense regulació) | 26,4 |
| % de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Total) | 100,0 |

| Disposar d'una gestió eficient (II) | 2023 |
|---|---|
| % de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada | 57,3 |
| % d'hores de nit apagada respecte el total d'hores de nit | 2,9 |
| Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic | 3.787,8 |

## USUARI/CLIENT

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric | 2023 |
|---|---|
| % Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc) | 70,3 |
| % Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...) | 29,7 |

| Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | 2023 |
|---|---|
| Número total de làmpades respecte superfície il·luminada | 3.857,5 |
| Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada ( kW / km² ) | 287,8 |
| Número total de làmpades per treballador/a del servei | 1.146,8 |
| Número total d'avaries per treballador/a del servei | 101,6 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es | 2023 |
|---|---|
| % d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni | 4,0 |
| Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1ª electricista) | 24.060,2 |

| Reflectir l'estructu-ra de gènere del personal | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de treballadors | 13,4 |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments | 11,1 |

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment | 2023 |
|---|---|
| % Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc) | 21,4 |
| % Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...) | 78,6 |

| Millorar les habilitats dels treballadors/es | 2023 |
|---|---|
| % de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es | 22,3 |
| Hores anuals de formació per treballador | 13,0 |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors | 5,2 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Disposar dels recursos adequats (I) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/ hab.) | 15,5 |
| Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab) | 8,8 |
| Despesa del manteniment per habitant (€/hab) | 6,4 |
| % de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal | 1,4 |

| Disposar dels recursos adequats (II) | 2023 |
|---|---|
| % de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic | 56,9 |
| % de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal | 37,7 |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics (Enllumenat públic) | 0,2 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Enllumenat públic) | 1,5 |
| % de finançament per part de l'ajuntament (Enllumenat públic) | 98,3 |

| Disposar dels costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades) | 43,2 |
| Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades) | 59,4 |
| Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades) | 104,3 |
| Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh) | 0,2 |

| Disposar dels recursos per actualitzar les instal·lacions | 2023 |
|---|---|
| % d'inversions en renovació d'instal·lacions d'EP respecte al total de pressupost d'inversions | 4,7 |
| Despesa en inversions d'EP per làmpada | 34,1 |

## ECONOMIA

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 61.471,4 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població | 2.368,6 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 17.897,8 |

| | 2023 |
|---|---|
| Número total de làmpades per cada 1.000 habitants. | 148,7 |

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## Disposar d'instal·lacions eficients

| ***Potència total instal·lada respecte al nombre total de làmpades*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens mostra la potència mitjana de les làmpades existents en el total dels subministraments. Es mesura en watts (W). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Potència total instal·lada}}{\text{Nombre total de làmpades}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Potència total instal·lada: la potència total instal·lada és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 74,2 W/làmp | **Municipis participants:** 38 |

| ***Lúmens totals útils respecte la potència instal·lada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Indica l'eficiència de una instal·lació d'enllumenat tenint en compte l'eficàcia de les fonts de llum, el manteniment de les seves prestacions i la distribució de la llum en l'espai. És a dir: que la llum il·lumina la superfície a la que està projectat que doni servei. El rati pot ser molt variable en funció de cada instal·lació, i pot oscil·lar entre els 20 lúmens útils per watt als 80 lúmens útils per watt. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Lúmens (teòrics) útils}}{\text{Potència total instal·lada}} / 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Els lúmens (teòrics) útils en servei és la suma de la intensitat lluminosa de cada làmpada, considerant la seva depreciació i la bona utilització teòrica de la llum, segons un factor d'utilització teòric.<br>➢ Potència total instal·lada: la potència total instal·lada és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 42,3 lm/$W_{inst}$ | **Municipis participants:** 38 |

| ***Lúmens totals instal·lats respecte a la potència instal·lada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Indica l'eficiència del tipus de làmpades utilitzades al municipi. Es mesura en lúmens (lm). Així, si es disposa de làmpades de VMAP (vapor de mercuri d'alta pressió), aquest rati oscil·la entre els 50 i els 60 lm/W, mentre que per a VSAP (vapor de sodi d'alta pressió), HM (halogenurs metàl·lics) i LED, s'obtenen valors compresos entre 70 i 100 lm/W. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Lúmens (teòrics) totals}}{\textit{Potència total instal·lada}} / 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Els lúmens (teòrics) totals és la suma de la intensitat lluminosa de cada làmpada. Es calcularà els lúmens per cada tipus de làmpades, comptabilitzades en l'any en estudi, tenint en compte els següents factors: Vapor de sodi d'alta pressió (100 lm/W); Halogenurs metàl·lics (90 lm/W), fluorescència (80 lm/W); Vapor mercuri (50 lm/W); LEDs T<3500K (100 lm/W); LEDs T>=3500K (110 lm/W) i per el tipus altres (30 lm/W). *Font: fabricants de les làmpades, entitats gestores*.<br>➢ Potència total instal·lada: la potència total instal·lada és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 100,2 lm/$W_{inst}$ | **Municipis participants:** 38 |

## Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions

| ***kg de $CO_2$ eq. emesos respecte al nombre total de làmpades*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dóna una idea de la tecnologia utilitzada en la instal·lació i de l'eficiència que tenim en les instal·lacions d'enllumenat públic. Com menor sigui la petjada de carboni per punt de llum, més eficient serà la instal·lació. Aquest indicador es mesura en kilograms equivalents emesos de $CO_2$ (kg). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Total d'emissions de } CO_2 \textit{ eq. associades al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic}}{\textit{Nombre total de làmpades}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total d'emissions de $CO_2$ eq. associades al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic: suma del total de les emissions de $CO_2$ eq. mesurades amb tones (t) que siguin degudes al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula automàticament a partir del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic i del factor d'emissió del mix elèctric espanyol proporcionat per la Comissió Nacional de l'Energia, independentment dels contractes administratius de subministrament signats. *Font: entitats gestores i CNE (Comissió Nacional de l'Energia).*<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntament, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 84,3 kg $CO_2$eq/lamp | **Municipis participants:** 38 |

| ***kg de $CO_2$ eq. emesos per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dóna una idea dels kilograms de $CO_2$ emesos en el servei per cada habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Total d'emissions de } CO_2 \textit{ eq. associades al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic}}{\textit{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total d'emissions de $CO_2$ eq. associades al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic: suma del total de les emissions de $CO_2$ eq. mesurades amb tones (t) que siguin degudes al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula automàticament a partir del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic i del factor d'emissió del mix elèctric espanyol proporcionat per la Comissió Nacional de l'Energia, independentment dels contractes administratius de subministrament signats. *Font: entitats gestores i CNE (Comissió Nacional de l'Energia).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,8 kg $CO_2$eq/hab | **Municipis participants:** 39 |

| % lluminàries considerades com a contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Ens informa del grau d'adaptació del sistema d'il·luminació a les consideracions reglamentaries sobre el que són lluminàries contaminants; indirectament també ens indica el grau d'eficiència qualitativa del sistema, atès que, a inferior percentatge, menys dispersió i la llum està més concentrada a la zona a il·luminar. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de lluminàries contaminants segons el seu FHSi}}{\text{Nombre total de lluminàries}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de lluminàries contaminants segons el seu FHSi: es troben en la categoria A , B i C no incloses en zona E4, segons la llei de contaminació lumínica (6/2001) i el Decret 190/2015. En cas de dubte, cal consultar les característiques tècniques dels fabricants de les lluminàries i verificar que el percentatge de Flux Hemisfèric Superior instal·lat supera el 5%[2]. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de lluminàries: quantitat de lluminàries que hi ha als subministraments d'enllumenat públic. S'entén per lluminària aquells elements que contenen les làmpades i les òptiques. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,8% | **Municipis participants:** 39 |

| % llum contaminant respecte total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Indica el % de llum que s'emet cap al cel respecte al flux total que surt de les làmpades. Té en compte l'afectació de l'emissió directa per FHSi i el rebot amb el terra de la llum que es dirigeix cap a l'Hemisferi Inferior . | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Lúmens corregits contaminants}}{\text{Lúmens (teòrics) totals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Lúmens corregits contaminants: calcula els lúmens que s'emeten cap a l'atmosfera, en funció del FHSi i FHIi de les lluminàries (segons catàleg). També es considera un factor corrector sobre el tipus de llum que es fa servir. Es calcula el lumen normal per llum blanca (factor 1) i s'aplica un factor corrector als lúmens de llum groga (factor 0,66) i un altre als LEDs més càlids (0,85). *Font: ajuntaments, entitats gestores, fabricants d'elements d'enllumenat.*<br>➢ Els lúmens (teòrics) totals és la suma de la intensitat lluminosa de cada làmpada. Es calcularà els lúmens per cada tipus de làmpades, comptabilitzades en l'any en estudi, tenint en compte els següents factors: Vapor de sodi d'alta pressió (100 lm/W); Halogenurs metàl·lics (90 lm/W), fluorescència (80 lm/W); Vapor mercuri (50 lm/W); LEDs T<3500K (100 lm/W); LEDs T>=3.500K (110 lm/W) i per el tipus altres (30 lm/W). *Font: fabricants de les làmpades, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,7% | **Municipis participants:** 38 |

[2] El càlcul d'aquesta variable va canviar a l'any 2015, al disminuir el % màxim permès a la majoria de zones urbanes (zona de protecció E3). A l'any 2014 es considerava com a contaminant les lluminàries amb un FHSi>15% (tipologia de lluminàries A i B), i a partir de l'any 2015 es consideren quan tenen un valor superior al 5% (tipologia de lluminàries A,B i C).

## Disposar d'unes instal·lacions actualitzades

| ***Vida mitjana de les instal·lacions*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Recull l'edat mitjana de les instal·lacions d'enllumenat. Aquestes instal·lacions comprenen tots els elements infraestructurals, excepte la lluminària (quadre de maniobra, canalitzacions, cablejat, suports...). La vida màxima teòrica considerada és de 35 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Anys de vida acumulats dels quadres de maniobra}}{\textit{Nombre total de quadres elèctrics del servei d'enllumenat públic}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Anys de vida acumulats dels quadres de maniobra: és la vida útil total sumada de tots els quadres de maniobra. Es tracta d'una variable auxiliar que es fa servir per calcular la vida útil mitjana de les instal·lacions. *Font: ajuntaments i unitats gestores.*<br>➢ Nombre total de quadres elèctrics del servei d'enllumenat públic: suma dels quadres elèctrics que contenen els elements de comandament, protecció i control de les instal·lacions d'enllumenat públic. *Font: ajuntaments i unitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,5 anys | **Municipis participants:** 37 |

| ***Vida mitjana de les lluminàries*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>La xifra dona en anys, una mitja de l'edat exclusivament de les lluminàries. Indica l'antiguitat dels emissors de llum, independentment de com està la infraestructura de la instal·lació. La vida màxima teòrica són 30 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Anys de vida acumulats de les lluminàries}}{\textit{Nombre total de lluminàries}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Anys de vida acumulats de les lluminàries: és la suma de la vida útil total de totes les lluminàries. És una variable auxiliar que es fa servir per calcular la vida útil mitjana de les lluminàries. Font: ajuntaments i unitats gestores.<br>➢ Nombre total de lluminàries: quantitat de lluminàries que hi ha als subministraments d'enllumenat públic. S'entén per lluminària aquells elements que contenen les làmpades i les òptiques. *Font: ajuntaments i unitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,7 anys | **Municipis participants:** 37 |

| % restant de valor patrimonial de les instal·lacions | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Valor percentual que mostra el valor econòmic de les instal·lacions, tenint en compte la depreciació per la seva antiguitat. Un valor elevat indicaria que la instal·lació ha estat renovada o està al dia, i un valor baix reflecteix instal·lacions envellides que no han tingut recursos econòmics per la seva actualització. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Import en euros actualitzat del parc d'instal·lacions d'enllumenat}}{\textit{Import en euros total de les instal·lacions d'enllumenat noves}} \textit{ x100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Import en euros actualitzat del parc d'instal·lacions d'enllumenat: indica el valor monetari en euros actualitzat de les instal·lacions d'enllumenat tenint en compte: Un preu per lluminària de 500€; un preu proporcional per instal·lació i assignable a lluminària de 2520€; i una depreciació de les instal·lacions segons la vida d'aquestes. *Font: ajuntaments i unitats gestores.*<br>➢ Import en euros total de les instal·lacions d'enllumenat noves: Indica el valor monetari de la instal·lació d'enllumenat (lluminàries a un valor de 500€ i part proporcional de instal·lació a 2520€) si la instal·lació estigués totalment nova. És a dir, sense depreciació. *Font: ajuntaments i unitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 52,0% | **Municipis participants:** 37 |

| % de lluminàries amb més de 20 anys de vida | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>És el percentatge de lluminàries considerades com antigues, i que donen un índex molt simple de l'estat de l'obsolescència d'aquests elements. La visió hauria de completar-se amb l'anàlisi de la vida de les instal·lacions en general. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de lluminàries amb més de 20 anys de vida}}{\textit{Nombre total de lluminàries}} \textit{ x100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de lluminàries amb més de 20 anys de vida: Suma de totes les lluminàries instal·lades amb més de 20 anys de vida. Es considerarà la vida només la lluminària (no el suport de la instal·lació ni qualsevol altre element). *Font: ajuntaments i unitats gestores.*<br>➢ Nombre total de lluminàries: quantitat de lluminàries que hi ha als subministraments d'enllumenat públic. S'entén com a lluminària aquells elements que contenen les làmpades i les òptiques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,6% | **Municipis participants:** 38 |

## Disposar d'una contractació adequada

| ***Potència total contractada respecte a la potència total instal·lada (equip + làmpada)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra si la potència que tenim contractada s'ajusta a la potència instal·lada. Els valors de l'indicador haurien d'oscil·lar entre 1,2 i 1,4 com a màxim. En cas de valors superiors cal disminuir la potència total contractada i en cas de valors inferiors cal augmentar la potència, adequant-la al nou sistema de tarifes per trams segons potència contractada. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Potència total contractada}}{\text{Potència total instal·lada(equip + làmpada)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Potència total contractada: és la suma de les potències dels diferents subministraments d'enllumenat públic que apareix a la facturació i sobre la qual s'aplica el terme de potència. Es mesura en kilowatts (kW). *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Potència total instal·lada: és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,9 | **Municipis participants:** 37 |

| ***Consum elèctric per habitant (kWh / Hab.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el consum elèctric anual de l'enllumenat públic mesurat en kilowatts hora (kWh) per cada habitant. Aquest valor depèn de la densitat i l'ocupació territorial de la població. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Consum elèctric}}{\text{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Consum elèctric: són els kilowatts hora (kWh) consumits durant tot un any per tots els subministraments d'enllumenat públic del municipi. Es tindran en compte els consums de gener a desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 40,0 kWh/hab. | **Municipis participants:** 39 |

| ***Nombre de punts de llum per quadre*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la mitjana de punts de llum per quadre de l'enllumenat públic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre total de làmpades}}{\text{Nombre de quadres}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de làmpades: Quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Nombre de quadres: Nombre de quadres és la suma dels subministres elèctrics d'enllumenat públic del municipi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 73,2 | **Municipis participants:** 38 |

| % de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de subministres elèctrics de l'enllumenat públic del municipi que es trobin amb una contractació de lliure mercat respecte el total de subministres de l'enllumenat públic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de quadres en mercat lliure}}{\text{Nombre de quadres}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de quadres en mercat lliure: Suma dels subministres elèctrics d'enllumenat públic del municipi que es trobin amb una contractació de lliure mercat.<br>➢ Nombre de quadres: Nombre de quadres és la suma dels subministres elèctrics d'enllumenat públic del municipi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 95,9% | **Municipis participants:** 37 |

## Promoure la generació d'Energies Renovables

| % d'energia renovable exigit contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Indica el % de les exigències d'energies renovables demanades als contractes de subministrament de l'energia elèctrica. Mostra la intenció del municipi de que l'empresa comercialitzadora promogui la generació d'energies renovables. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** % d'energia renovable exigit contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ % d'energia renovable exigit contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat: Es el % d'energia exigida al comercialitzador, que cal que sigui provinent d'energies renovables, i que es fan servir per Enllumenat Públic. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 88,0% | **Municipis participants:** 39 |

# II. Dimensió usuari / client

## Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)

| ***% de làmpades foses respecte al nombre total de làmpades*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de làmpades que s'avarien a la instal·lació. Un percentatge elevat indica la necessitat d'accions sobre el elements de les instal·lacions, polítiques de manteniment, subministrament elèctric. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de làmpades foses}}{\text{Nombre total de làmpades}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de làmpades avariades: és la quantitat de làmpades que es canvien en les instal·lacions del servei d'enllumenat públic sense comptabilitzar les làmpades que es canvien per qüestió preventiva (canvi massiu). *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,8% | **Municipis participants:** 36 |

| ***% lúmens instal·lats de llum blanca*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>El percentatge mostra el grau de to de color de la llum. En aquest indicador es considera el color blanc com a característica de les zones més nobles o d'una il·luminació de més qualitat. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Total lúmens amb llum blanca}}{\text{Lúmens (teòrics) totals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total lúmens amb llum blanca: suma de lúmens total amb làmpades de llum blanca, que són totes menys les de Vapor de Sodi d'Alta Pressió. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Els lúmens (teòrics) totals és la suma de la intensitat lluminosa de cada làmpada. Es calcularà els lúmens per cada tipus de làmpades, comptabilitzades en l'any en estudi, tenint en compte els següents factors: Vapor de sodi d'alta pressió (100 lm/W); Halogenurs metàl·lics (90 lm/W), fluorescència (80 lm/W); Vapor mercuri (50 lm/W); LEDs T<3500K (100 lm/W); LEDs T>=3500K (110 lm/W) i per el tipus altres (30 lm/W).*Font: fabricants de les làmpades, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 54,2% | **Municipis participants:** 38 |

| ***lx mitjos estimats a la superfície il·luminada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>És el valor de il·luminació mitjana al municipi en lux, tenint en compte una estimació del flux lumínic útil i la superfície teòrica il·luminada. Dona una idea de la quantitat de llum que fa servir el servei. Valors elevats indican malbaratament energètic i valors baixos mostren deficiències en la prestació del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Lúmens (teòrics) útils en servei}}{\textit{Superfície il·luminada x 1.000.000}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Lúmens (teòrics) útils en servei: és la suma de la intensitat lluminosa de cada làmpada, considerant la seva depreciació i la bona utilització teòrica de la llum, segons un factor d'utilització teòric per cada tipus de lluminària. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Superfície il·luminada: superfície en km² afectada per una instal·lació d'enllumenat exterior. Concretament de l'espai públic inclou els carrers (tant voreres com calçada (de façana a façana)) així com els passejos, places, parcs, interior d'illes (només les il·luminades), polígons industrials i també aquelles zones urbanitzades encara que estiguis pendents de consolidació (només si es mantenen il·luminades). *Font: ajuntaments i entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,6 lux | **Municipis participants:** 36 |

| ***Nombre total d'avaries per cada 1.000 làmpades*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat d'avaries que hi ha hagut al servei d'enllumenat durant un any. Ens dóna una idea de l'estat de les instal·lacions: si són antigues o de renovació recent. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre total d'avaries}}{\textit{Nombre total de làmpades}} \textit{ x 1.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'avaries: totes aquelles incidències que afectin una o més làmpades i que no siguin produïdes per col·lisió, vandalisme o falta de subministrament elèctric de la companyia durant l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 89,8 | **Municipis participants:** 36 |

## Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)

| **% d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte al nombre total d'avaries** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat d'avisos relacionats amb el servei d'enllumenat que fa la ciutadania. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'avisos per avaria dels ciutadans}}{\text{Nombre total d'avaries}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'avisos per avaria dels ciutadans: es comptabilitzaran totes les notificacions dels ciutadans que rebi l'ajuntament o l'empresa concessionària respecte a avaries de l'enllumenat públic i que quedin enregistrades durant l'any en estudi. Sols es comptarà un màxim d'una vegada per incidència. No es comptabilitzarà una incidència si prèviament ha estat detectada per l'ajuntament o l'empresa concessionària. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total d'avaries: totes aquelles incidències que afectin una o més làmpades i que no siguin produïdes per col·lisió, vandalisme o falta de subministrament elèctric de la companyia durant l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,4% | **Municipis participants:** 36 |

| **% d'avaries que es reparen en menys de 24 hores respecte al nombre total d'avaries** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat d'avaries que es repararen abans de 24 hores. Dóna una idea de l'eficiència del servei en la gestió de les avaries. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'avaries reparades en menys de 24 hores}}{\text{Nombre total d'avaries}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'avaries reparades en menys de 24 hores: per comptabilitzar aquest indicador, es tindrà en compte els temps que transcorre des del moment que els ciutadans o tècnics notifiquin l'avaria fins a l'hora en què s'hagi reparat, indiferentment que l'operari notifiqui la reparació i/o introdueixi al programa de gestió en hores o dies posteriors. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total d'avaries: totes aquelles incidències que afectin una o més làmpades i que no siguin produïdes per col·lisió, vandalisme o falta de subministrament elèctric de la companyia durant l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 65,0% | **Municipis participants:** 37 |

| % d'inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte al nombre total de quadres | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dóna idea de quin percentatge dels quadres d'enllumenat públic no han passat les inspeccions obligatòries o no estan legalitzats. Facilita el coneixement de l'estat de les instal·lacions. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Inspeccions (periòdiques obligatòries) desfavorables}}{\text{Nombre total de quadres elèctrics del servei d'enllumenat públic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Inspeccions (periòdiques obligatòries) desfavorables: inspeccions reglamentàries realitzades per una entitat d'inspecció i control (EIC) amb acta desfavorable i no corregida. També es comptabilitzaran els quadres en què la inspecció ha caducat i està pendent de renovació a 31 de desembre de l'any en estudi o que mai ha passat inspecció. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de quadres elèctrics del servei d'enllumenat públic: suma dels quadres elèctrics que contenen els elements de comandament, protecció i control de les instal·lacions d'enllumenat públic. *Font: ajuntaments, entitats gestores..* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 42,9% | **Municipis participants:** 38 |

## Disposar de tecnologia eficient

| % dels tipus de làmpades respecte al nombre total de làmpades | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dóna idea del tipus de làmpades utilitzades al municipi, si són eficients o poc eficients. | | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de làmpades segons classificació per tipus}}{\text{Nombre total de làmpades}} \times 100$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de làmpades segons classificació per tipus: és el nombre total de làmpades del municipi per tipologia que hi ha col·locades a les instal·lacions del servei d'enllumenat públic, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Vapor de mercuri | 0,5 % | 39 |
| Halogenurs | 7,7 % | 39 |
| Fluorescència | 3,5 % | 39 |
| Vapor de sodi d'alta pressió | 31,9 % | 39 |
| Làmpades LED (T<3500K) | 44,0 % | 39 |
| Làmpades LED (T≥3500K) | 11,7 % | 39 |
| Altres làmpades | 0,6 % | 39 |

## Disposar d'una gestió eficient

| ***% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós respecte a la potència total instal·lada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dóna una idea de la tecnologia utilitzada per a la regulació de flux en els quadres del servei d'enllumenat públic. Ens mostra el percentatge de regulació que es realitza en un subministrament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Potència instal·lada segons tipologia de regulació}}{\textit{Potència total instal·lada}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Potència instal·lada segons tipologia de regulació: es contemplen els diferents mètodes de control i regulació dels quadres d'enllumenat públic. Per a cada tecnologia aplicada es comptabilitza la potència de les làmpades més la dels equips auxiliars, mesurada en kilowatts (kW). Dins els sistemes de regulació es contemplen aquests tipus de tecnologies: regulació de flux en capçalera, regulació punt a punt, per línia de comandament, i altres sistemes de regulació. Dins la tipologia sense regulació, es comptabilitzaran aquells quadres que tinguin alguna de les tecnologies esmentades però que estiguin anul·lades o que no s'utilitzin, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Potència instal·lada: és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** | **Municipis participants:** |
| En capçalera 21,4 % | 38 |
| Punt a punt 3,6 % | 38 |
| Línia de comandament 6,9 % | 38 |
| Equip Autònom Programable 35,3 % | 38 |
| Altres sistemes de regulació 6,4 % | 38 |
| Sense regulació 26,4 % | 38 |

| ***% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge existent de potència instal·lada amb sistemes de telegestió respecte al total de potència instal·lada. Dóna una idea de l'eficiència del servei en la gestió dels equips dels quadres d'enllumenat públic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Potència instal·lada amb sistema de telegestió}}{\textit{Potència total instal·lada}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Potència instal·lada amb sistema de telegestió: Potència instal·lada amb sistema de control (telegestió) punt a punt amb reactància electrònica (telegestió) o reactància electromagnètica manual o en capçalera. Es comptabilitza la potència de les làmpades més els equips auxiliars. S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Potència total instal·lada: és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 57,3% | **Municipis participants:** 37 |

| % hores de nit apagada respecte el total de hores de nit | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>El percentatge indica el temps en que les instal·lacions no estan enceses durant la nit. Un valor reduït indica l'ajust de l'encesa exactament quan determina el cicle solar, i un valor elevat pot indicar un important estalvi energètic, posant en qüestió el servei lumínic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Hores totals apagades nit}}{\text{Hores totals de nit}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores totals apagades nit: Hores totals d'apagada de les instal·lacions d'enllumenat públic entre l'orto i l'ocàs. Si es fa el càlcul a partir dels minuts d'un dia, s'ha de multiplicar per 365 dies.<br>➢ Hores totals de nit: és la totalitat d'hores de nit des de l'orto fins l'ocàs. Es consideren 4.306 hores. *Font: Ministeri de Fomento.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,9% | **Municipis participants:** 39 |

| Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dóna una idea de si s'utilitza algun tipus de tecnologia per a la regulació de flux. Aquest valor oscil·la entre 4.000 i 4.300 hores per a una instal·lació a ple règim i entre 2.700 i 3.200 hores si existeix regulació de flux (equips tipus: reactància de doble nivell, mitja apagada o regulació de flux en capçalera) entre el 50 i el 60% a partir de mitjanit. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Consum elèctric}}{\text{Potència instal·lada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Consum elèctric: són els kilowatts hora (kWh) consumits durant tot un any per tots els subministraments d'enllumenat públic del municipi, comptabilitzats de gener a desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Potència instal·lada: la potència instal·lada és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3.787,8 h | **Municipis participants:** 37 |

## III. Dimensió valors organitzatius / RRHH

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la gestió del subministrament elèctric es fa mitjançant gestió directa (ajuntament, empresa municipal...), mesurant el percentatge de la despesa del subministrament en gestió directa respecte al total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Despesa corrent del subministrament elèctric en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa + desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic en gestió directa: La despesa corrent gestionades directament del consum electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi.<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom o una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font: ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 70,3% | **Municipis participants:** 31 |

| ***% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (empresa privada, concessió...), mesurant el percentatge de la despesa del subministrament en gestió indirecta respecte al total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Despesa corrent del subministrament d'electricitat en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa + desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic en gestió indirecta: La despesa corrent gestionada indirectament del consum electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi.<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom o una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font: ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,7% | **Municipis participants:** 31 |

| *% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la gestió del manteniment es fa mitjançant gestió directa (ajuntament, empresa municipal...), mesurant el percentatge de la despesa en gestió directa del manteniment respecte al total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent del manteniment en gestió directa}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del manteniment en gestió directa: inclou les despeses de manteniment en gestió directa (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal relacionat directament amb el servei d'enllumenat públic) i 2 (Béns i serveis), més l'amortització de la maquinària del servei d'enllumenat públic . S'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi. Dins de la despesa de manteniment no s'inclou la despesa corrent del consum d'electricitat.<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom o una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font: ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 21,4% | **Municipis participants:** 32 |

| *% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (empresa privada, concessió...), mesurant el percentatge de la despesa en gestió indirecta del manteniment respecte al total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent del manteniment en gestió indirecta}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del manteniment en gestió indirecta: inclou les despeses de manteniment en gestió directa (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal relacionat directament amb el servei d'enllumenat públic) i 2 (Béns i serveis), més l'amortització de la maquinària del servei d'enllumenat públic . En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió. Dins de la despesa de manteniment no s'inclou la despesa corrent del consum d'electricitat.<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom o una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font: ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 78,6% | **Municipis participants:** 32 |

## Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| ***Nombre total de làmpades respecte a la superfície il·luminada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de punts de llum per km² de superfície il·luminada del municipi. Permet valorar si la ràtio de punts de llum és òptima o hi ha problemes de sobredimensionat dels punts de llum. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre total de làmpades}}{\textit{Superfície il·luminada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.*<br><br>➢ Superfície il·luminada: Superfície en km² afectada per una instal·lació d'enllumenat exterior. Concretament de l'espai públic inclou els carrers (tant voreres com calçada (de façana a façana)) així com els passejos, places, parcs, interior d'illes (només les il·luminades), polígons industrials i també aquelles zones urbanitzades encara que estiguis pendents de consolidació (només si es mantenen il·luminades).. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3.857,5 lamp/km² | **Municipis participants:** 37 |

| ***Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte a la superfície il·luminada (kW / km²)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la potència instal·lada en kilowatts (kW) per km² de superfície il·luminada del municipi. Ens indica si el servei està dimensionat adequadament i ens informa de la distribució espaial de l'enllumenat. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Potència total instal·lada}}{\textit{Superfície il·luminada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Potència total instal·lada: és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br><br>➢ Superfície il·luminada: Superfície en km2 afectada per una instal·lació d'enllumenat exterior. Concretament de l'espai públic inclou els carrers (tant voreres com calçada (de façana a façana)) així com els passejos, places, parcs, interior d'illes (només les il·luminades), polígons industrials i també aquelles zones urbanitzades encara que estiguis pendents de consolidació (només si es mantenen il·luminades). *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 287,8 kW/km² | **Municipis participants:** 36 |

| ***Nombre total de làmpades per treballador del servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de llums per treballador i pretén mostrar la quantitat de làmpades que aquest ha de gestionar i mantenir, indicant si la càrrega és correcta o sobredimensionada i cal incorporar nou personal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre total de làmpades}}{\textit{Nombre de treballadors}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.*<br><br>➢ Nombre de treballadors: és la suma de tots els treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.146,8 | **Municipis participants :** 38 |

| ***Nombre total d'avaries per treballador del servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'avaries que ha de gestionar cada treballador i indica si la càrrega de feina és correcta o sobredimensionada. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre total d'avaries}}{\textit{Nombre de treballadors}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'avaries: totes aquelles incidències que afectin una o més làmpades i que no siguin produïdes per col·lisió, vandalisme o falta de subministrament elèctric de la companyia durant l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br><br>➢ Nombre de treballadors: és la suma de tots els treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 101,6 | **Municipis participants:** 37 |

## Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

| *% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte al total d'hores treballades pel personal del servei d'enllumenat públic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Hores de baixa laboral per any}}{\textit{Hores laborals segons conveni (tots els treballadors)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de baixa laboral per any: total d'hores de baixa i d'indisposició (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors del servei d'enllumenat públic. No es consideren les hores de baixa per maternitat. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Hores laborals segons conveni (tots els treballadors): nombre d'hores laborals segons conveni multiplicat pel nombre de treballadors del servei d'enllumenat públic. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,0% | **Municipis participants:** 36 |

| *Sou base brut anual d'un treballador (oficial 1a electricista)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un oficial de primera electricista del servei d'enllumenat públic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Sou base brut anual d'un treballador oficial 1a electricista (€)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou base brut anual d'un treballador oficial 1a electricista (€): sou brut anual d'un treballador d'aquesta categoria del servei d'enllumenat públic d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa concessionària del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas que el sou base d'un oficial de primera de l'ajuntament difereixi del de l'empresa concessionària, es calcularà la mitjana d'aquests dos valors. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24.060,2 € | **Municipis participants:** 26 |

## Millorar les habilitats dels treballadors

| ***% de treballadors/es amb titulació mitjana sobre el total de treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb titulació mitjana que intervenen de forma directa en el servei de manteniment i gestió de l'enllumenat públic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de treballadors/es amb titulació}}{\textit{Nombre de treballadors/es}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de treballadors/es amb titulació: inclou tots els treballadors/es directes relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte) que tenen una titulació igual o superior a una enginyeria tècnica. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre de treballadors/es: és la suma del nombre total de treballadors/es de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,3 % | **Municipis participants:** 39 |

| ***Hores anuals de formació per treballador*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Hores anuals de formació}}{\textit{Nombre de treballadors}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de formació: suma del total d'hores de formació realitzades durant l'any per persones del servei d'enllumenat públic (ajuntament, empresa municipal i/o empresa concessionària) i de les quals es tingui constància que s'han portat a terme, ja siguin ofertes pel sector públic o pel sector privat. Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina, inclosos els de prevenció de riscos laborals. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre de treballadors: és la suma del nombre total de treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,0 h | **Municipis participants:** 37 |

| ***Accidents laborals per cada 100 treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de gestió i manteniment de l'enllumenat públic a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Nombre de treballadors}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'accidents laborals: accidents patits pel conjunt dels treballadors directes del servei que generen un comunicat d'assistència de la mútua concertada. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre de treballadors: és la suma del nombre total de treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,2 | **Municipis participants:** 38 |

## Reflectir l'estructura de gènere del personal

| **% de dones sobre el total de treballadors** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de gestió i manteniment de l'enllumenat públic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de dones}}{\text{Nombre de treballadors}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones: quantitat total de treballadores directes relacionades amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. (En cas de dubte, mireu l'explicació de la variable Nombre de treballadors) No s'inclou el personal indirecte. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre de treballadors: és la suma del nombre total de treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,4% | **Municipis participants:** 39 |

| **% de dones comandament sobre el total de comandaments** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el comandament del servei de gestió i manteniment de l'enllumenat públic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de dones en funcions de comandament}}{\text{Nombre total de persones en funcions de comandaments}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ És la suma del nombre total de treballadores de l'ajuntament i/o l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic i els treballadores de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió que són dones (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de persones en funcions de comandament: és la suma del nombre total de persones de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic, i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte), amb funcions de comandament. En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,1% | **Municipis participants:** 38 |

# IV. Dimensió econòmica

## Disposar dels recursos adequats (I)

| ***Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/ hab.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mostra la despesa total del servei d'enllumenat públic referida a cada habitant de la població. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (€)}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (€): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,5 €/hab. | **Municipis participants:** 32 |

| ***Despesa corrent del subministrament elèctric per habitant (€/hab.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mostra la despesa corrent del subministrament d'electricitat referida a cada habitant de la població. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent del subministrament elèctric}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del subministrament elèctric: La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,8 €/hab. | **Municipis participants:** 31 |

| ***Despesa corrent del manteniment per habitant (€/hab.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mostra la despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic referida a cada habitant de la població. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent del manteniment del enllumenat públic}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic: Inclou les despeses de manteniment (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal relacionat directament amb el servei d'enllumenat públic) i 2 (Béns i serveis), més l'amortització de la maquinària del servei d'enllumenat públic (En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). Dins de la despesa de manteniment no s'inclou la despesa corrent del consum d'electricitat. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,4 €/hab. | **Municipis participants:** 36 |

| ***% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del pressupost municipal que es destina a la gestió i explotació del servei d'enllumenat públic. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa total del servei d'enllumenat públic}}{\textit{Despesa corrent del pressupost municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (€): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Despesa corrent del pressupost municipal: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. Preus amb IVA. (Inclou l'ajuntament i els organismes autònoms i s'exclouen les empreses municipals). *Font: ajuntaments (intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,4% | **Municipis participants:** 32 |

## Disposar dels recursos adequats (II)

| ***% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el pes que té el cost de l'electricitat del servei d'enllumenat públic sobre el cost total del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic}}{\text{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic (€): La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (€): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 56,9% | **Municipis participants:** 31 |

| ***% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el pes que té el cost de l'electricitat del servei d'enllumenat públic sobre el cost de l'electricitat de tots els equipaments municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic}}{\textit{Despesa corrent del consum d'electricitat municipal}} X100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic (€): La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Preus amb IVA. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Despesa corrent del consum d'electricitat municipal: Despeses (obligacions reconegudes) del consum elèctric total dels equipaments i instal·lacions municipals. Capítol 2 (Béns i serveis) de l'any en estudi. Preus amb IVA. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 37,7% | **Municipis participants:** 25 |

## Finançar adequadament el servei

| *% d'autofinançament per taxes i preus públics* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses per noves instal·lacions del servei estan finançades per ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos}}{\textit{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. S'obté com a resultat de l'operació següent: despesa corrent del consum d'electricitat de l'enllumenat públic més despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,2% | **Municipis participants:** 32 |

| *% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses del servei per noves instal·lacions estan finançades per aportacions d'altres institucions. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions: ingressos proporcionats per transferències corrents del capítol 4 (per aportacions corrents d'altres institucions i/o administracions; subvencions per a: estudis, material, equips, etc.) al servei d'enllumenat públic. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. S'obté com a resultat de l'operació següent: despesa corrent del consum d'electricitat de l'enllumenat públic més despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,5% | **Municipis participants:** 32 |

| % de finançament de l'ajuntament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses per noves instal·lacions del servei estan finançades pels recursos propis de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Aportacions de l'ajuntament}}{\textit{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions de l'ajuntament: despeses corrents del servei menys els ingressos per taxes i preus públics menys les aportacions d'altres institucions. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. S'obté com a resultat de l'operació següent: despesa corrent del consum d'electricitat de l'enllumenat públic més despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic. *Font: ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 98,3% | **Municipis participants:** 32 |

## Disposar dels costos unitaris adequats

| Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el nombre total de làmpades (€/nº làmpades) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dóna una idea de la despesa de manteniment del servei per làmpada. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic}}{\textit{Nombre total de làmpades}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic: Inclou les despeses de manteniment (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal relacionat directament amb el servei d'enllumenat públic) i 2 (Béns i serveis), més l'amortització de la maquinària del servei d'enllumenat públic (En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). Dins de la despesa de manteniment no s'inclou la despesa corrent del consum d'electricitat. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 43,2 €/làmp. | **Municipis participants:** 35 |

| ***Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el nombre total de làmpades (€/nº làmpades)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador permet veure el cost del consum energètic de l'enllumenat per làmpada. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic}}{\textit{Nombre total de làmpades}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic: La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 59,4 €/làmpada | **Municipis participants:** 32 |

| **Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el nombre total de làmpades (€/nº làmpades)** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens dóna una idea de la despesa global del servei per làmpada instal·lada. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}}{\textit{Nombre total de làmpades}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic:. Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 104,3 €/làmpada | **Municipis participants:** 31 |

| ***Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa del subministrament elèctric de l'enllumenat públic respecte al consum elèctric total. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic}}{\text{Consum elèctric}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic: La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Consum elèctric: kilowatts hora (kWh) consumits durant tot un any de tots els subministraments d'enllumenat públic del municipi. S'agafaran els consums de gener a desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,228566 €/kWh | **Municipis participants:** 31 |

## Disposar de recursos per actualitzar les instal·lacions

| ***% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'Enll. Públic respecte al total de pressuposts d'inversions*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mostra la proporció destinada a renovació d'enllumenat públic respecte al total d'inversions del municipi. Un valor baix pot suposar una degradació de les instal·lacions per manca d'actualització. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Despesa en inversions per Enllumenat públic}}{\text{Despesa total en inversions}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en inversions per Enllumenat públic: total de la despesa municipal anual per Enll. Públic destinada a costos d'inversions de les instal·lacions existents. No es té en compte les partides de manteniment, ampliació de parc per extensió de zones. Només les destinades a actualització i renovació d'instal·lacions existents. Preus amb IVA. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Despesa total en inversions: total de la despesa municipal anual destinada a inversions. Preus amb IVA. *Font: Servei d'Informació Econòmic-Municipal de la Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,7% | **Municipis participants:** 32 |

| ***Despesa en Inversions d'Enll. Públic per làmpada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador permet conèixer la inversió anual mitjana realitzada per làmpada. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Despesa en inversions per Enllumenat públic}}{\text{Nombre total de làmpades}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en inversions per Enllumenat públic: total de la despesa municipal anual per Enll. Públic destinada a costos d'inversions de les instal·lacions existents. No es tenen en compte les partides de manteniment ni l'ampliació de parc per extensió de zones. Només les despeses destinades a l'actualització i renovació d'instal·lacions existents. Preus amb IVA. *Font: ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34,1 €/làmp. | **Municipis participants:** 34 |

## V. Indicadors d'entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Població* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 61.471,4 | **Municipis participants:** 40 |

| ***Densitat de població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Població}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Superfície municipal: extensió del municipi en km$^2$. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.368,6 hab./km$^2$ | **Municipis participants:** 40 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. *Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17.897,8 €/hab. | **Municipis participants:** 38 |

| ***Nombre total de làmpades per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de làmpades que hi ha instal·lades al municipi per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre total de làmpades}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: ajuntaments.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi l'1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 148,7 | **Municipis participants:** 39 |

# Escoles bressol

## Introducció

A l'actualitat, les escoles bressol municipals es conceben com un servei d'educació integral en centres que poden disposar dels espais següents:

a) Escola bressol pròpiament dita: espai on s'imparteix educació infantil als nens i nenes des dels quatre mesos fins als tres anys, i on s'afavoreix en l'infant el desig natural d'aprendre, es fomenta la possibilitat de relacionar-se amb els altres i l'adquisició de valors, hàbits i pautes de conducta que afavoreixin la seva autonomia i integració a la societat.

b) Espai d'educació maternal: espai on s'ofereix la preparació física, sanitària i emocional durant l'embaràs i el post-part.

c) Espai nadó: adreçat als pares i les mares que acaben de tenir un fill, és un espai on es comparteixen experiències, opinions i neguits amb altres pares i mares, on es pot accedir amb els fills i es compta amb l'assessorament d'experts.

d) Espai familiar: espai de trobada i relació e-ntre els nens i els pares i les mares, on els petits juguen, mentre els pares observen els seus fills, juguen amb ells o intercanvien experiències, opinions o dubtes amb d'altres pares, també amb l'assessorament d'experts.

De forma genèrica, podem dir que la missió de les escoles municipals és oferir a la ciutadania del municipi uns serveis educatius de qualitat, en permanent adaptació als canvis i a les expectatives de la comunitat, sota els valors d'igualtat, cohesió i inclusió social, participació i desenvolupament econòmic i social, i a través d'una eficaç i eficient gestió organitzativa dels recurs humans i econòmics del centre.

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Adequar el servei a la demanda ciutadana (I) | 2023 |
|---|---|
| Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant | 1,35 |
| Demanda de places d'escola bressol municipal (%) | 27,0 |
| % Cobertura de places | 96,7 |

| Adequar el servei a la demanda ciutadana (II) | 2023 |
|---|---|
| % Oferta de serveis complementaris | 80,7 |
| % Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies | 20,9 |
| % d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals | 42,6 |
| % d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals | 1,9 |

| Planificar adequadament l'oferta escolar | 2023 |
|---|---|
| % de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades) | 49,7 |
| % de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades) | 56,1 |
| % de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades) | 1,3 |

| Potenciar la igualtat d'oportunitats | 2023 |
|---|---|
| % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal | 21,6 |
| % d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal | 14,8 |

## USUARI/CLIENT

| Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients | 2023 |
|---|---|
| Grau de satisfacció dels usuaris | 8,9 |
| % de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal | 7,8 |

| Oferir un servei accessible als usuaris | 2023 |
|---|---|
| Mitjana d'hores d'obertura diària per centre | 9,3 |
| Mitjana de dies d'obertura anual per centre | 202,1 |
| % de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre | 96,7 |

| Garantir l'accés a tots els usuaris | 2023 |
|---|---|
| % d'alumnes que han rebut ajuts | 17,8 |
| % d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats | 84,5 |
| % de municipis que apliquen polítiques de tarifació social | 54,7 |
| % d'alumnes amb necessitats educatives especials | 3,6 |
| % d'alumnes amb necessitats educatives socials | 6,8 |

| Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat | 2023 |
|---|---|
| % d'alumnes de 0 a 1 any | 7,1 |
| % d'alumnes d'1 a 2 anys | 35,0 |
| % d'alumnes de 2 a 3 anys | 57,9 |

| Facilitar la participació | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes | 34,8 |
| Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs | 14,0 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| % de Gestió Directa | 65,5 |
| % de Gestió Indirecta | 34,5 |

| Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | 2023 |
|---|---|
| Alumnes per educador/a tutor/a | 13,5 |
| Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a | 0,6 |
| % d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció | 68,7 |
| % d'hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre total d'hores anuals treballades | 12,7 |
| % d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre total d'hores anuals treballades | 8,0 |
| % d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual | 64,7 |
| Alumnes de menjador per professional de menjador | 5,3 |
| % de monitors sobre el total de professionals de menjador | 11,9 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | 2023 |
|---|---|
| % de personal educador tutor i educador de suport fix | 78,5 |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport | 11,6 |
| Salari brut d'un/a educador/a tutor/a | 24.431,6 |
| Salari brut d'un educador/a de suport | 21.475,2 |
| Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol | 30.524,3 |
| % de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera | 13,8 |
| Antiguitat mitjana dels docents | 13,1 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport | 24,8 |

| Promoure la responsabilitat social | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport | 98,7 |
| % de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments | 99,6 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per habitant (Escoles Bressol) | 32,0 |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Bressol) | 3,0 |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per aportacions de les famílies | 20,7 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Escoles Bressol) | 39,8 |
| % de finançament per part de l'ajuntament (Escoles Bressol) | 39,4 |

| Gestionar adequadament els recursos | 2023 |
|---|---|
| % de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents | 76,0 |
| % de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents | 6,0 |
| % de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei | 18,0 |
| % despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei | 1,5 |
| % despesa en tarifació social sobre el total de despeses corrents | 11,3 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per alumne | 6.597,9 |
| Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol | 5.353,3 |
| Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 any | 10.737,4 |
| Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol d'1 a 2 anys | 6.199,2 |
| Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys | 4.191,1 |
| Despesa corrent per hora d'obertura anual | 282,5 |
| Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol | 167,3 |
| Quota mitjana mensual del servei del menjador | 133,3 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 49.262,9 |
| Població de 0-3 anys | 1.131,3 |

| | 2023 |
|---|---|
| % de població de 0-3 anys sobre el total de la població | 2,3 |
| Població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera | 251,8 |
| % de població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de la població de 0-3 anys | 22,0 |
| % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada) | 37,6 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població (hab. / km2) | 2.221,8 |
| Taxa d'atur | 9,8 |
| Taxa d'atur femenina | 11,8 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 18.394,1 |
| Nombre de centres municipals | 3,0 |
| Nombre de centres amb places concertades o subvencionades per l'Ajuntament | 0,3 |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Adequar el servei a la demanda ciutadana

| ***Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles bressol municipals, mesurada com el nombre de pre-inscripcions per cada plaça disponible. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places sol·licitades}}{\textit{Places ofertes municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Places sol·licitades*: Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les preinscripcions fetes l'any 2022 per al curs 2022/2023). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Places ofertes municipals*: Nombre total de l'oferta de places senceres vacants en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi (curs 2022/2023). No es consideren places ofertes (vacants) aquelles places per als alumnes que ja han realitzat el curs escolar anterior. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,35 | **Municipis participants: 63** |

| ***Demanda de places d'escola bressol municipal (%)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la demanda de places d'escoles bressol municipals respecte a la població de 0 a 3 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places sol·licitades + Places cobertes}}{\textit{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Places sol·licitades:* Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les preinscripcions fetes l'any 2022 per al curs 2022/2023. No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Places cobertes:* Nombre de places senceres dels alumnes d'escoles bressol municipals que tenien plaça el curs anterior i continuen a l'escola el curs corresponent al període en estudi.<br>➢ *Nombre d'infants de 0 a 3 anys:* Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 27,0% | **Municipis participants: 63** |

| % Cobertura de places | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el % ocupades municipals de les escoles bressol municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Places totals municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal*: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressols municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023.<br>➢ *Places totals municipals:* Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi.<br>*Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent.*<br>S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes" | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 96,7% | **Municipis participants: 64** |

| % d'oferta de serveis complementaris | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'oferta de serveis complementaris de les escoles bressol municipals. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de serveis complementaris}}{3} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de serveis complementaris*: Nombre de serveis complementaris (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o els serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 80,7% | **Municipis participants: 64** |

| % d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{3} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:* Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0-3 anys) (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20,9% | **Municipis participants: 59** |

| % d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals de serveis complementaris (acollida, menjador i casal d'estiu) respecte el total d'hores de funcionament del centre. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de serveis complementaris}}{\textit{Hores d'obertura anuals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals de serveis complementaris*: Nombre total d'hores anuals de serveis complementaris. Són serveis complementaris: 1- el menjador (menjador i descans), 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores d'obertura anual*: Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 42,6% | **Municipis participants: 61** |

| % d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies organitzats per l'escola respecte el total d'hores en que els centres es troben oberts als infants al llarg del curs. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\textit{Hores d'obertura anuals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:* Nombre total d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0 a 3 anys) organitzats pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals. Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. No es comptabilitzen les cessions d'ús de l'espai ni qualsevol activitat no organitzada per l'escola. En cas de diversos centres, es sumen les hores de cada centre. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores d'obertura anual*: Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars -externes o internes -. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,9% | **Municipis participants: 58** |

## Planificar adequadament l'oferta escolar

| ***% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de places d'escola bressol que són de gestió municipal respecte el total de places d'escola bressol que hi ha al municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places totals municipals}}{\textit{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Places totals municipals*: Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Places totals en el municipi*: Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 49,7% | **Municipis participants: 60** |

| ***% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de places públiques d'escola bressol, tant les municipals com les de la Generalitat, respecte el total de places d'escola bressol del municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal pública d'escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places totals municipals + Places totals Generalitat}}{\textit{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Places totals municipals:* Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places , tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Places totals Generalitat*: Nombre total de places en escoles bressol de la Generalitat pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Places totals en el municipi*: Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 56,1% | **Municipis participants: 60** |

| ***% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament respecte el total de places del municipi. És un element per conèixer les diverses polítiques municipals per donar resposta a la demanda ciutadana. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament}}{\textit{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament*: Nombre total de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Places totals en el municipi*: Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,3% | **Municipis participants: 60** |

## Potenciar la igualtat d'oportunitats

| *% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix el percentatge d'infants d'entre 0 i 3 anys que està matriculat a una escola bressol municipal. Es pot considerar una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\textit{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal*: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2016/ 2018. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'infants de 0 a 3 anys*: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 21,6% | **Municipis participants: 64** |

| *% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que estan matriculats a les escoles bressol municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en escola bressol municipal}}{\textit{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en EEBB municipal*: Nombre de nens i nenes de nacionalitat estrangera que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera*: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,8% | **Municipis participants: 54** |

## II. Dimensió usuari/client

### Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients

| ***Grau de satisfacció dels usuaris*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Amb aquest indicador es quantifica el grau de satisfacció de les famílies que utilitzen les escoles bressol municipal, en una escala de 0 ("gens satisfet") a 10 ("molt satisfet"). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció dels usuaris* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Grau de satisfacció dels usuaris*: Mesura del grau de satisfacció dels pares i mares envers el servei ofert. Resultat d'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"). Qualsevol enquesta de satisfacció és vàlida sempre i quan puntuï de 0 a 10. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,9 | **Municipis participants: 55** |

| ***% Baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Amb aquest indicador es quantifica el percentatge de baixes d'alumnes sobre el total dels d'escola bressol municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs)}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs*: Mesura el total d'alumnes que no finalitzen el curs en estudi per voluntat expressa de les famílies. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,8% | **Municipis participants: 63** |

## Oferir un servei accessible als usuaris

| ***Mitjana d'hores d'obertura diària per centre*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores d'obertura diària}}{\textit{Nombre de centres}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores d'obertura diària*: Nombre total d'hores diàries en què el/s centre/s es troba/en obert/s amb horari d'atenció directa als infants, exclusivament pel Servei d'Escola Bressol. S'inclou l'espai d'acollida i menjador. L'horari habitual (no el d'estiu). En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de centres*: Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,3 | **Municipis participants: 63** |

| ***Mitjana de dies d'obertura anual per centre*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix els dies que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Dies d'obertura anual}}{\textit{Nombre de centres}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Dies d'obertura anual*: Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de centres*: Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 202,1 | **Municipis participants: 63** |

| ***% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de dies en què els centres es troben oberts en horari escolar. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Dies d'obertura anual de servei escolar}}{\textit{Dies d'obertura anual}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Dies d'obertura anual de servei escolar:* Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants en horari escolar. No inclou el casal d'estiu ni els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies (espai nadó, espai familiar, etc.). En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Dies d'obertura anual*: Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 96,7% | **Municipis participants: 63** |

## Garantir l'accés a tots els usuaris

| ***% d'alumnes que han rebut ajuts*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes amb ajuts concedits*: Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal*: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponent al curs acadèmic 2022/2023. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,8% | **Municipis participants: 63** |

| ***% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions) respecte el total d'ajuts que s'han sol·licitat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\textit{Nombre d'ajuts sol·licitats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes amb ajuts concedits*: Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'ajuts sol·licitats*: Nombre total de sol·licituds d'ajuts rebudes per l'Ajuntament pel curs del període en estudi. En el cas d'un alumne que sol·licita dos tipus d'ajuts es comptabilitza només una vegada. Aquells ajuts que s'atorguen directament (sense sol·licitud prèvia) també es comptabilitzen. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 84,5% | **Municipis participants: 56** |

| % de municipi que apliquen polítiques de tarifació social | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra si el municipi aplica polítiques de tarifació social o no. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Municipi que aplica polítiques de tarifació social* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Municipi que aplica polítiques de tarifació social:* La tarifació social consisteix en l'establiment de quotes diferenciades a les famílies en funció de la seva renda. Els municipis que apliquin tarifació social hauran d'adjuntar l'ordenança fiscal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 54,7% | **Municipis participants: 64** |

| % d'alumnes amb necessitats educatives especials | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives especials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Alumnes amb necessitats educatives especials}}{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Alumnes amb necessitats educatives especials*: Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del serveis socials municipals, durant el curs del període en estudi. Si un alumne té les dues condicions (NEE i Necessitats educatives socials) prevalen les NEE i es comptabilitza com a NEE. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal*: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,6% | **Municipis participants: 64** |

| % d'alumnes amb necessitats educatives socials | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives socials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Alumnes amb necessitats educatives socials}}{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Alumnes amb necessitats educatives socials*: Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives socials. Són necessitats educatives socials: les que per raons socio-econòmiques o socioeducatives requereixin d'una atenció educativa específica. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del CEDIAP, EAP o altre òrgan, durant el curs corresponent al període en estudi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal*: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,8% | **Municipis participants: 63** |

## Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat

| ***% d'alumnes de 0 a 1 any*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 0 a 1 any. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de 0 a 1 any}}{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de 0 a 1 any: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 0 i 1 any. Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,1% | **Municipis participants: 64** |

| ***% d'alumnes de 1 a 2 anys*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 1 a 2 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys}}{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 1 i 2 anys. Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 35,0% | **Municipis participants: 64** |

| ***% d'alumnes de 2 a 3 anys*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 2 a 3 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys}}{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 2 i 3 anys. Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 57,9% | **Municipis participants: 64** |

## Facilitar la participació

| ***Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge dels pares i mares de les escoles bressol que estan associats a les AMPA. És un exemple del nivell de participació de les famílies. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'associats a l'AMPA}}{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'associats a l'AMPA*: Nombre de persones que estan inscrites a l'AMPA (associació de mares i pares) del/s centre/s. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal*: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34,8 | **Municipis participants: 58** |

| ***Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies per alumne*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies}}{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies: Nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva. En cas de diversos centres, cal sumar les hores realitzades per cada centre.*<br>*En aquesta variable s'inclouen activitats com les reunions i activitats de formació amb les famílies, així com altres activitats de caràcter més lúdic (castanyada, activitats de nadal o la festa de final de curs), entre altres; i les activitats realitzades en format on-line.*<br>*No s'inclouen les activitats realitzades en l'àmbit dels serveis d'atenció la petita infància i a les seves famílies, la jornada de portes obertes, ni les entrevistes personals.*<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,0 | **Municipis participants: 62** |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

# Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Tipologia prestació de servei: Gestió directa i/o Gestió indirecta (%)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents en gestió directa*: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Despeses corrents en gestió indirecta*: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 65,5% / 34,5% | **Municipis participants: 54** |

# Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| ***Alumnes per educador/a (tutor/a d'aula)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada educador/a (tutor/a d'aula). És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\textit{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal*: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de personal educador tutor equivalent*: Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,5 | **Municipis participants: 63** |

| ***Nombre de personal educador de suport per cada educador/a (tutor/a d'aula)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de personal educador/a de suport que hi ha per cada educador/a (tutor/a d'aula) a les escoles bressol. És una aproximació al nivell de qualitat del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de personal educador de suport equivalent}}{\textit{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de personal educador de suport equivalent:* Nombre total de personal educador/a de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de personal educador tutor equivalent*: Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,6 | **Municipis participants: 62** |

| ***% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el temps que l'equip directiu dedica a les tasques de gestió del centre. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals treballades per la direcció del centre – Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula}}{\textit{Hores anuals treballades per la direcció del centre}}$ *x100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals treballades per la direcció del centre*: Nombre total d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula*: Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s en tasques de suport a l'aula. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 68,7% | **Municipis participants: 63** |

| ***% d'hores no lectives dels educadors/es (tutors d'aula) sobre el total d'hores anuals treballades*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a (tutor/a d'aula) del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals no lectives del personal educador}}{\textit{Hores anuals treballades del personal educador}}$ *x100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals no lectives del personal educador*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador dedica al centre en horari no lectiu. L'horari d'acollida i de menjador no s'inclou perquè es considera horari lectiu. Sí que s'inclou la formació, tutories, coordinacions,... *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals treballades del personal educador*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores anuals lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)" + "Hores anuals no lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)". Es considera personal educador tutor el que té un grup a càrrec. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,7% | **Municipis participants: 63** |

| *% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre el total d'hores anuals treballades* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a de suport del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals no lectives del personal educador de suport}}{\textit{Hores anuals treballades del personal educador de suport}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals no lectives del personal educador de suport*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt dels educador/es de suport dedica al centre en horari no lectiu (incloses les hores no presencials). Es considera personal educador de suport el personal educador/a de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals treballades del personal educador de suport*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador/a de suport dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores lectives d'educadors/es de suport" + "Hores no lectives d'educadors/es de suport". Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,0% | **Municipis participants: 60** |

| *% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre total d'alumnes en escola bressol municipal. És una aproximació a la demanda del servei de menjador. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:* Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:* Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 64,7% | **Municipis participants: 63** |

| ***Alumnes de menjador per professional de menjador*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador. És una aproximació a la qualitat del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\textit{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:* Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:* Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,3 | **Municipis participants: 63** |

| ***% de monitors sobre el total de professionals de menjador*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge de monitors de menjador respecte el conjunt de professionals que presten el servei de menjador. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de monitors/es de menjador}}{\textit{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}} \textit{ X100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de monitors/es de menjador: És el nombre total de monitors de menjador que donen servei a les hores de menjador en un dia estàndard. No inclou els/les educadors/es de suport. En cas de diversos centres la suma dels centres. Font:* Ajuntaments<br>➢ *Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:* Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. *Font*: Ajuntaments | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,9% | **Municipis participants: 63** |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

| ***% de personal educador i educador de suport fix*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal educador i educador de suport que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de les escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals treballades de personal educador fix i educador de suport fix}}{\textit{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals treballades de personal educador fix i educador/a de suport fix*: Nombre d'hores treballades (lectives i no lectives) pel conjunt del personal educador i educador de suport amb contractació indefinida/fixa. No s'inclou ni el personal interí (vacants o substitucions) ni l'eventual. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 78,5% | **Municipis participants: 59** |

| ***% d'hores de baixa sobre el total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de l'escola, respecte el total d'hores treballades. És un element per analitzar el clima laboral de l'escola. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport}}{\textit{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport*: S'inclou el nombre total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i llicències. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal docent de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,6% | **Municipis participants: 56** |

| ***Salari brut d'un/a educador/a*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Salari brut d'un/a educador/a* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Salari brut d'un/a educador/a*: Sou brut anual del lloc de treball d'educador/a a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. *Font*: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és *"l'Estudi de les Retribucions de Personal"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24.431,6€ | **Municipis participants: 60** |

| ***Salari brut d'un educador/a de suport*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador/a de suport a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Salari brut d'un/a educador/a de suport* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Salari brut d'un educador/a de suport*: Sou brut anual del lloc de treball d'un educador/a de suport a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador/a de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. *Font*: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és *"l'Estudi de les Retribucions de Personal"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 21.475,2€ | **Municipis participants: 57** |

| ***Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el sou brut d'un/a director/a a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol:* Sou brut anual de lloc del lloc de treball d'un/a director/a d'escola bressol a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font*: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és *"l'Estudi de les Retribucions de Personal"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 30.524,3€ | **Municipis participants: 59** |

| ***% de personal educador tutor i educador en els seus 10 últims anys de carrera*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge de d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera respecte el nombre total d'educadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera}}{\text{Total educadors}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera: Nombre d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera. De forma general, nombre de personal amb més de 55 anys.*<br>➢ *Total educadors: S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes"* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,8% | **Municipis participants: 63** |

| ***Antiguitat mitjana dels docents*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula la mitjana dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport}}{\text{Total educadors}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport: Suma dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents. S'ha d'EMPLENAR NOMÉS per aquelles escoles bressol amb una ANTIGUITAT MÍNIMA de 6 anys.*<br>➢ *Total educadors: S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes"* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,1 | **Municipis participants: 58** |

# Millorar les habilitats dels treballadors

| ***Hores de formació anuals rebudes per cada educador i educador/a de suport*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la mitjana d'hores anuals que destina a formació cada educador i educador/a de suport de les escoles bressol. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport}}{\textit{Nombre de personal educador equivalent + Nombre de personal educador de suport equivalent}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport*: Suma de les hores anuals de formació autoritzada pel municipi rebudes pel conjunt dels educadors/es i educadors/es de suport. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de personal educador equivalent*: Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a". *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de personal educador de suport equivalent:* Nombre total de personal educador de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,8 | **Municipis participants: 59** |

## Promoure la responsabilitat social

| *% de dones sobre el total de personal educador i educador de suport* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de dones adscrites al centre respecte el total de personal educador i educador de suport. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de personal educador i educador de suport dones}}{\textit{Total Docents}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de personal educador i educador de suport dones:* Nombre de dones educadores i educadores de suport sense tenir en compte les hores treballades.<br>➢ *Total Docents:* S'obté de la suma de "Nombre de personal educador i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador i educador de suport homes". Font: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 98,7% | **Municipis participants: 63** |

| *% de dones amb comandament sobre el total de comandaments* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al centre respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al centre. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament}}{\textit{Nombre total de personal amb càrrec de comandament}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total de DONES amb càrrec de comandament:* DONES (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre total de personal amb càrrec de comandament:* persones (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 99,6% | **Municipis participants: 64** |

## IV. Dimensió econòmica

# Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana de les escoles bressol per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del Servei}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Nombre d'habitants*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,0€ | **Municipis participants: 54** |

| ***% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei d'escoles bressol sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per les Escoles Bressol, entesa com el pes del servei en la despesa municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del Servei}}{\textit{Despeses corrents del pressupost municipal}} \textit{ x100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del pressupost municipal*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,0% | **Municipis participants: 54** |

# Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per aportacions de les famílies | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions de les famílies}}{\textit{Despeses corrents del Servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions de les famílies*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen els cobraments mensuals, així com els ingressos per serveis complementaris (menjador, acollida i casal d'estiu) i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20,7% | **Municipis participants: 53** |

| % de finançament per aportacions d'altres institucions | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despeses corrents del Servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions d'altres institucions*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Diputació de Barcelona, DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (*Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*), etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,8% | **Municipis participants: 53** |

| % de finançament per part de l'ajuntament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportació de l'ajuntament}}{\textit{Despeses corrents del Servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportació de l'ajuntament*: Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,4% | **Municipis participants: 53** |

## Gestionar adequadament els recursos

| *% despesa en personal sobre el total de despeses corrents* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dóna als recursos econòmics de les escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en Personal}}{\textit{Despeses corrents del Servei}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en Personal*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (educador i no educador). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 76,0% | **Municipis participants: 52** |

| *% despesa en neteja sobre el total de despeses corrents* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes de la despesa en netejal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dóna als recursos econòmics de les escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en Neteja}}{\textit{Despeses corrents del Servei}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en Neteja*: en cas de tenir externalitzat el servei, les despeses correspondran a l'import del contracte de neteja . Si el servei es presta amb personal propi, l'import correspondrà al salari brut del personal que realitza aquestes funcions. S'inclou en aquest apartat el cost dels consumibles bàsics d'ús habitual (sabó, tovalloles de paper...) i despesa relacionada amb la higiene i protecció de les persones per al desenvolupament de l'activitat educativa (mascaretes higièniques, gel hidroalcohòlic, etc.). NO S'HI INCLOU la despesa produïda per l'activitat de l'escola desenvolupada en espais compartits amb altres serveis educatius quan el cost sigui assumit per altres. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,0% | **Municipis participants: 49** |

| % despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en serveis complementaris sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dóna als recursos econòmics de les escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis complementaris}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent dels serveis complementaris:* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,0% | **Municipis participants: 41** |

| % despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total de les despeses corrents del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,5% | **Municipis participants: 37** |

| % de sobrecost de la tarifació social s. despeses corrents totals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes de la despesa de la tarifació social per motiu de renda a partir de les quotes d'escolaritat sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí dels recursos econòmics dedicats a la tarifació social. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Diferència ingressos totals sense-amb tarifació social}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$ | |
| ➢ *Diferència ingressos totals sense-amb tarifació social: Diferència en els ingressos totals procedents de les quotes de les famílies segons si s'aplica tarifació social o no. El càlcul s'efectua exclusivament a partir de les quotes d'escolaritat (excloent tarifes de menjador i altres serveis) i només té en compte les variacions de la quota per motiu de renda (no es consideren les bonificacions o exempcions per altres motius: famílies monoparentals o nombroses, violència de gènere, germans a l'escola, etc.). No s'inclouen les aportacions de l'ajuntament per bonificacions i exempcions. S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Tarifació social. Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei:* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,3% | **Municipis participants: 24** |

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| ***Despesa corrent per alumne*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del Servei}}{\textit{Nombre d'alumnes}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Nombre d'alumnes*: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6.597,9€ | **Municipis participants: 54** |

| ***Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol excloent-hi els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\text{Despeses corrents del Servei - Despesa corrent dels serveis complementaris - Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Nombre d'alumnes}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despesa corrent dels serveis complementaris:* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Nombre d'alumnes*: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5.353,3€ | **Municipis participants: 35** |

| ***Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 any*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 0 a 1 any respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa total dels grups de 0 a 1 any}}{\textit{Nombre d'alumnes de 0 a 1 any}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa total dels grups de 0 a 1 any: Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 0 a 1 any. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ Nombre d'alumnes de 0 a 1 any: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 0 i 1 any. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10.737,4€ | **Municipis participants: 36** |

| ***Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 1 a 2 anys*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 1 a 2 anys respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa total dels grups de 1 a 2 anys}}{\textit{Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa total dels grups de 1 a 2 anys: Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 1 a 2 anys. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 1 i 2 anys. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6.199,2€ | **Municipis participants: 36** |

| ***Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 2 a 3 anys respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa total dels grups de 2 a 3 anys}}{\textit{Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa total dels grups de 2 a 3 anys: Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 2 a 3 anys. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2022/2023, que tenen entre 2 i 3 anys. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4.191,1€ | **Municipis participants: 36** |

| ***Despesa corrent per hora d'obertura anual*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la despesa corrent per hora d'obertura dels centres, és a dir, la despesa mitjana per hora en què l'escola bressol està oberta. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del Servei}}{\textit{Hores d'obertura anual}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies,i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Hores d'obertura anual*: Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 282,5€ | **Municipis participants: 54** |

| ***Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Quota mensual del servei d'escola bressol* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Quota mensual del servei d'escola bressol*: Quota mensual corresponent a la jornada sencera, exclosos els serveis complementaris (menjador, acollida, permanència i casal d'estiu). En cas de tarifació social adjuntar ordenança. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 167,3€ | **Municipis participants: 29** |

| ***Quota mitjana mensual del servei de menjador*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei de menjador. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Quota mensual del servei de menjador* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Quota mensual del servei de menjador*: Quota mensual fixa corresponent a la utilització diària del servei de menjador - descans. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 133,3€ | **Municipis participants: 30** |

## V. Entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 49.262,9 | **Municipis participants: 64** |

| ***Població de 0 a 3 anys*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'infants de 0 a 3 anys* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'infants de 0 a 3 anys*: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.131,3 | **Municipis participants: 64** |

| ***% població de 0 a 3 anys sobre el total de població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el pes de població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}{\textit{Nombre d'habitants}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'infants de 0 a 3 anys*: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ *Nombre d'habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,3% | **Municipis participants: 64** |

| ***Població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera*: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 251,8 | **Municipis participants: 58** |

| *% població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de població de 0 a 3 anys* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes de la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població de 0 a 3 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}}{\textit{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera*: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ *Nombre d'infants de 0 a 3 anys*: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,0% | **Municipis participants: 58** |

| *% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys matriculats en escola bressol respecte el nombre total d'infants de 0 a 3 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes en escola bressol}}{\textit{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \textit{ x100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes en escola bressol:* Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol del municipi (públiques i privades) corresponents al curs acadèmic en estudi. *Font*: *Ajuntaments*.<br>➢ *Nombre d'infants de 0 a 3 anys:* Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 37,6% | **Municipis participants: 56** |

| *Densitat de població (habitants / km² municipi)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'habitants}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ *Superfície Municipal*: Extensió del municipi, en Km. quadrats. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.221,8h/km² | **Municipis participants: 64** |

| ***Taxa d'atur (%)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el % de persones a l'atur del municipi en relació al total de població potencialment activa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Taxa d'atur | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Taxa d'atur:* És el percentatge de població activa que està desocupada. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,8% | **Municipis participants: 63** |

| ***Taxa d'atur femenina (%)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el % de dones a l'atur del municipi en relació al total de dones potencialment actives. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Taxa d'atur femenina | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Taxa d'atur:* És el percentatge de dones actives que estan desocupades. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,8% | **Municipis participants: 63** |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants. En reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Renda familiar bruta disponible*: Renda municipal. *Font*: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).<br>➢ *Nombre d'habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.394,1€ | **Municipis participants: 60** |

| ***Nombre de centres municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'escoles bressol municipals per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de centres municipals* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de centres municipals*: Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,0 | **Municipis participants: 64** |

| ***Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament* | |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament*: Nombre de centres privats d'educació infantil de 0 a 3 anys, amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,3 | **Municipis participants: 63** |

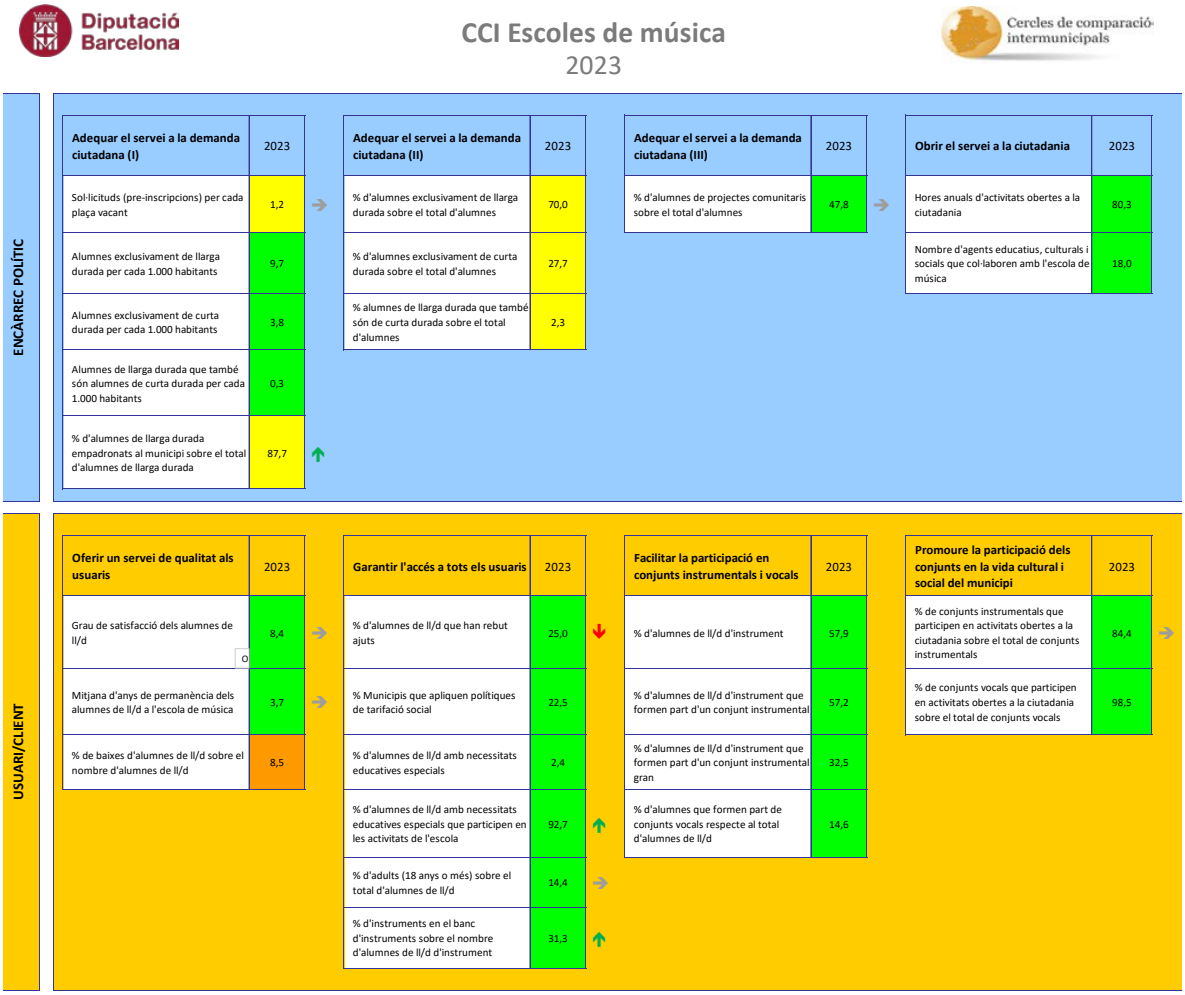
# Escoles de música

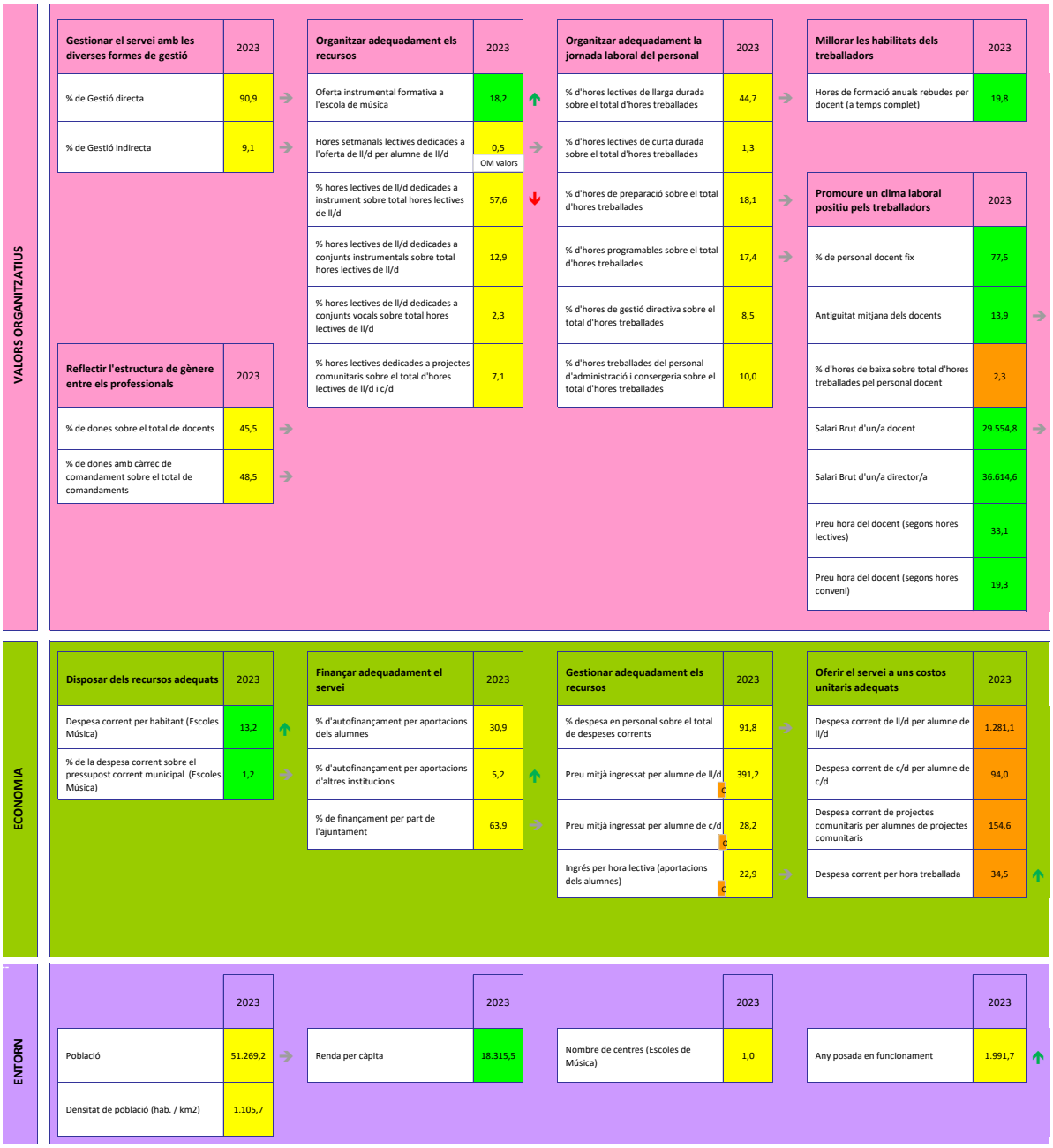
## Introducció

Les escoles de música són centres que tenen per objectiu proporcionar una formació musical de qualitat i on s'imparteixen ensenyaments no professionals adreçats a difondre la música mitjançant la formació d'aficionats, que podran cursar aquests ensenyaments sense limitació d'edat, i afavorir-ne un millor coneixement a edats primerenques, descobrint vocacions i aptituds que podran canalitzar-se en els ensenyaments professionals.

De forma genèrica, podem dir que la missió de les escoles municipals és oferir a la ciutadania del municipi uns serveis educatius de qualitat, en permanent adaptació als canvis i a les expectatives de la comunitat, sota els valors d'igualtat, cohesió i inclusió social, participació i desenvolupament econòmic i social, i a través d'una eficaç i eficient gestió organitzativa dels recursos humans i econòmics del centre.

# Quadre Resum Indicadors




VALORS ORGANITZATIUS
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió
2023
% de Gestió directa
90,9
% de Gestió indirecta
9,1
Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals
2023
% de dones sobre el total de docents
45,5
% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments
48,5
Organitzar adequadament els recursos
2023
Oferta instrumental formativa a l'escola de música
18,2
Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta de ll/d per alumne de ll/d
0,5
OM valors
% hores lectives de ll/d dedicades a instrument sobre total hores lectives de ll/d
57,6
% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts instrumentals sobre total hores lectives de ll/d
12,9
% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts vocals sobre total hores lectives de ll/d
2,3
% hores lectives dedicades a projectes comunitaris sobre el total d'hores lectives de ll/d i c/d
7,1
Organitzar adequadament la jornada laboral del personal
2023
% d'hores lectives de llarga durada sobre el total d'hores treballades
44,7
% d'hores lectives de curta durada sobre el total d'hores treballades
1,3
% d'hores de preparació sobre el total d'hores treballades
18,1
% d'hores programables sobre el total d'hores treballades
17,4
% d'hores de gestió directiva sobre el total d'hores treballades
8,5
% d'hores treballades del personal d'administració i consergeria sobre el total d'hores treballades
10,0
Millorar les habilitats dels treballadors
2023
Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complet)
19,8
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors
2023
% de personal docent fix
77,5
Antiguitat mitjana dels docents
13,9
% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent
2,3
Salari Brut d'un/a docent
29.554,8
Salari Brut d'un/a director/a
36.614,6
Preu hora del docent (segons hores lectives)
33,1
Preu hora del docent (segons hores conveni)
19,3
ECONOMIA
Disposar dels recursos adequats
2023
Despesa corrent per habitant (Escoles Música)
13,2
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Música)
1,2
Finançar adequadament el servei
2023
% d'autofinançament per aportacions dels alumnes
30,9
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions
5,2
% de finançament per part de l'ajuntament
63,9
Gestionar adequadament els recursos
2023
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents
91,8
Preu mitjà ingressat per alumne de ll/d
391,2
Preu mitjà ingressat per alumne de c/d
28,2
Ingrés per hora lectiva (aportacions dels alumnes)
22,9
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats
2023
Despesa corrent de ll/d per alumne de ll/d
1.281,1
Despesa corrent de c/d per alumne de c/d
94,0
Despesa corrent de projectes comunitaris per alumnes de projectes comunitaris
154,6
Despesa corrent per hora treballada
34,5
ENTORN
2023
Població
51.269,2
Densitat de població (hab. / km2)
1.105,7
2023
Renda per càpita
18.315,5
2023
Nombre de centres (Escoles de Música)
1,0
2023
Any posada en funcionament
1.991,7

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

# Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)

| ***Sol·licituds (preinscripcions) per cada plaça vacant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles de música municipals, mesurada com el nombre de noves preinscripcions per cada plaça disponible. Es pot considerar com una aproximació a la demanda ciutadana. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places sol·licitades (noves preinscripcions)}}{\textit{Places ofertes (Vacants)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Places sol·licitades*: Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles de música municipals (a l'oferta formativa de llarga durada), corresponents al curs en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any 2022 per al curs 2022/2023). Es pren com a data final del període de pre-inscripció el 31 d'octubre de 2022. No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. És oferta formativa de llarga durada la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Places ofertes (Vacants):* Nombre total de l'oferta de places vacants per a l'oferta formativa de llarga durada en escoles de música municipals, pel curs en estudi (curs 2022/2023). Es pren com a data final del període de pre-inscripció el 31 d'octubre de 2022.<br>No es consideren places ofertes (vacants) aquelles places per als alumnes que ja han realitzat el curs escolar anterior. És oferta formativa de llarga durada la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,2 | **Municipis participants:** 38 |

| ***Alumnes exclusivament de llarga durada per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'alumnes exclusivament de llarga durada que estan inscrits a les escoles de música municipals per cada 1.000 habitants. Es pot considerar una aproximació a la demanda del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{(Nombre d'alumnes de llarga durada - Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada)}}{\textit{Nombre d'habitants}} \textit{ x 1000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada*: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles municipals de música, corresponents al curs en estudi. Els participants en projectes comunitaris de llarga durada s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga durada.<br>És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat.<br>Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes de llarga durada.. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durad*a: Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada. S'obté automàticament de la resta de "nombre d'alumnes de curta durada" - "nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada'.<br>➢ *Nombre d'habitants*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,7 | **Municipis participants:** 41 |

| ***Alumnes exclusivament de curta durada per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'alumnes exclusivament de curta durada que estan inscrits a les escoles de música municipals per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada}}{\textit{Nombre d'habitants}} \textit{ x 1000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durad*a: Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada de l'escola de música.<br>És OFERTA FORMATIVA DE CURTA DURADA: aquelles activitats amb un recorregut IGUAL O INFERIOR a un curs (10 mesos) i SENSE sentit de continuïtat. Poden ser: tallers, cursos, casals o projectes comunitaris, entre altres.<br>És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat.<br>Els participants en projectes comunitaris de curta durada s'han de comptabilitzar com a alumnes de curta o llarga durada segons quina sigui la durada del projecte.<br>➢ *Nombre d'habitants*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,8 | **Municipis participants:** 41 |

| ***Alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'alumnes de llarga durada que també realitzen oferta de curta durada a les escoles de música municipals per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 1000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada*: Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada. S'obté automàticament de la resta de "nombre d'alumnes de curta durada" - "nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada'.<br>➢ *Nombre d'habitants*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,3 | **Municipis participants:** 41 |

| ***% d'alumnes de llarga durada empadronats al municipi sobre el total d'alumnes de llarga durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el percentatge d'alumnes de llarga durada matriculats a l'escola de música municipal i que estan empadronats al municipi. És una aproximació a la distribució territorial de la demanda. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes empadronats al municipi}}{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes empadronats al municipi:* Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, i que estan empadronades al municipi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada:* Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles municipals de música, corresponents al curs en estudi. Els participants en projectes comunitaris de llarga durada s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga durada.<br>És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat.<br>Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes de llarga durada.. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 87,7% | **Municipis participants:** 40 |

## Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)

| *% d'alumnes exclusivament de llarga durada sobre el total d'alumnes* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes exclusivament de llarga durada que estan inscrits a les escoles de música municipals sobre el total d'alumnes. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{(Nombre d'alumnes de llarga durada - Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada)}}{\textit{Nombre d'alumnes de l'escola}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada*: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles municipals de música, corresponents al curs en estudi. Els participants en projectes comunitaris de llarga durada s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga durada.<br>És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat.<br>Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes de llarga durada. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durad*a: Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada. S'obté automàticament de la resta de "nombre d'alumnes de curta durada" - "nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada'.<br>➢ *Nombre d'alumnes de l'escola*: Alumnes que participen en activitats d'educació musical de les escoles municipals de música, ja siguin de curta o de llarga durada. S'obté automàticament de la suma de "nombre d'alumnes de llarga durada" + "Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada'' | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 70,0% | **Municipis participants:** 41 |

| *% d'alumnes exclusivament de curta durada sobre el total d'alumnes* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes exclusivament de curta durada que estan inscrits a les escoles de música municipals sobre el total d'alumnes. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada}}{\textit{Nombre d'alumnes de l'escola}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durad*a: Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada de l'escola de música.<br>És OFERTA FORMATIVA DE CURTA DURADA: aquelles activitats amb un recorregut IGUAL O INFERIOR a un curs (10 mesos) i SENSE sentit de continuïtat. Poden ser: tallers, cursos, casals o projectes comunitaris, entre altres.<br>És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat.<br>Els participants en projectes comunitaris de curta durada s'han de comptabilitzar com a alumnes<br>*Nombre d'alumnes de l'escola*: Alumnes que participen en activitats d'educació musical de les escoles municipals de música, ja siguin de curta o de llarga durada. S'obté automàticament de la suma de "nombre d'alumnes de llarga durada" + "Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada'' | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 27,7% | **Municipis participants:** 41 |

| % d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada sobre el total d'alumnes | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes de llarga durada que també realitzen oferta de curta durada a les escoles de música municipals sobre el total d'alumnes de les escoles de musica.. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada}}{\textit{Nombre d'alumnes de l'escola}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada*: Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada. S'obté automàticament de la resta de "nombre d'alumnes de curta durada" - "nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada'.<br>➢ *Nombre d'alumnes de l'escola*: Alumnes que participen en activitats d'educació musical de les escoles municipals de música, ja siguin de curta o de llarga durada. S'obté automàticament de la suma de "nombre d'alumnes de llarga durada" + "Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada'' | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,3% | **Municipis participants:** 41 |

## Adequar el servei a la demanda ciutadana (III)

| % d'alumnes de projectes comunitaris sobre el total d'alumnes | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes que participen en projectes comunitaris respecte el total d'alumnes de l'escola. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de projectes comunitaris}}{\textit{Nombre d'alumnes de l'escola}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de projectes comunitaris:* Alumnes que participen en projectes comunitaris. S'entén per projecte comunitari aquell que s'adreça a un col·lectiu específic preexistent que inicialment no és el de la pròpia escola, amb l'objectiu d'impulsar processos que afavoreixen el seu desenvolupament educatiu, cultural i/o social mitjançant la pràctica musico-artística ("fer música"). En aquests projectes, la música és l'eina per afavorir aquesta transformació, no una finalitat en si mateixa. Els projectes es poden desenvolupar tant a les instal·lacions de l'escola com fora i tenen continuïtat més enllà d'una activitat puntual. Els projectes comunitaris poden ser de llarga o curta durada. Els participants s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga o curta durada de l'escola, segons quina sigui la durada del projecte.<br>➢ *Nombre d'alumnes de l'escola*: Alumnes que participen en activitats d'educació musical de les escoles municipals de música, ja siguin de curta o de llarga durada. S'obté automàticament de la suma de "nombre d'alumnes de llarga durada" + "Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada'' | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47,8% | **Municipis participants:** 40 |

## Obrir el servei a la ciutadania

| ***Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania. És un element per mesurar el grau d'obertura de les escoles de música a la població en general. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania*: Nombre total d'hores que el centre dedica a activitats obertes a la ciutadania al llarg del curs. Són activitats obertes a la ciutadania totes aquelles activitats adreçades a tota la ciutadania que organitza o en les que col·labora l'escola de música EXCEPTUANT aquelles que van adreçades exclusivament a la comunitat educativa de l'escola de música com, per exemple, les audicions. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 80,3 | **Municipis participants:** 41 |

| ***Nombre d'agents educatius, culturals i socials que col·laboren amb l'escola de música*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'agents culturals, socials i educatius que mantenen alguna col·laboració amb les escoles de música municipals per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'agents culturals, socials i educatius del municipi que col·laboren amb l'escola de música}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'agents culturals, socials i educatius del municipi que col·laboren amb l'escola de música*: Nombre d'agents de caire cultural, social i educatiu que van realitzar algun tipus de col·laboració amb l'escola de música durant l'any d'estudi. No inclou col·laboracions individuals. Agents culturals, socials i educatius: els centres educatius, serveis municipals i altres organitzacions públiques o privades que realitzen activitats educatives, culturals o socials adreçades a la ciutadania.. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'habitants*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,0 | **Municipis participants:** 39 |

## II. Dimensió usuari/client

### Oferir un servei de qualitat als usuaris

| ***Grau de satisfacció dels alumnes de llarga durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Amb aquest indicador es quantifica el grau de satisfacció de les persones que utilitzen les escoles de música, en una escala de 0 ("gens satisfet") a 10 ("molt satisfet"). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Enquesta sobre el grau de satisfacció dels usuaris* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Enquesta sobre el grau de satisfacció dels usuaris:* Mesura del grau de satisfacció de l'alumnat (que està matriculat a l'oferta formativa de llarga durada) i/o pares i mares envers el servei ofert. Resultat d'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"-"molt satisfet"). Qualsevol enquesta de satisfacció és vàlida sempre i quan puntuï de 0 a 10. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,4 | **Municipis participants:** 28 |

| ***Mitjana d'anys de permanència dels alumnes de llarga durada en l'escola de música*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la mitjana d'anys que els alumnes de llarga durada romanen a l'escola de música. Permet una aproximació a la satisfacció envers al servei rebut. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Anys de permanència dels alumnes}}{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Anys de permanència dels alumnes:* Suma dels anys de permanència a l'escola de música de tots els alumnes (de l'oferta formativa de llarga durada) matriculats a 31 d'octubre de l'any en estudi. S'ha d'emplenar només per aquelles escoles de música amb una antiguitat mínima de 6 anys. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada:* Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,7 | **Municipis participants:** 36 |

| ***% de baixes d'alumnes de llarga durada sobre el nombre d'alumnes de llarga durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el percentatge de baixes d'alumnes que hi ha durant el curs escolar. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs)}}{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs):* Nombre d'alumnes (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que no finalitzen la formació corresponent al curs en estudi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada:* Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,5% | **Municipis participants:** 41 |

## Garantir l'accés a tots els usuaris

| ***% d'alumnes de llarga durada que han rebut ajuts*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes de llarga durada que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada amb ajuts concedits: Nombre total d'alumnes (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada), amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, pagaments anticipats, etc.) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarificació social, es considerarà que reben ajuts aquelles famílies que financin menys del 33% del cost del servei. Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada:* Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,0% | **Municipis participants:** 40 |

| ***% Municipis que apliquen polítiques de tarifació social*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin % de municipis apliquen polítiques de tarifació social o no. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Municipi que aplica polítiques de tarifació social* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Municipi que aplica polítiques de tarifació social:* La tarifació social consisteix en l'establiment de quotes diferenciades a les famílies en funció de la seva renda. Els municipis que apliquin tarifació social hauran d'adjuntar l'ordenança fiscal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,5% | **Municipis participants:** 40 |

| ***% d'alumnes de llarga durada amb necessitats educatives especials*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes de llarga durada que tenen necessitats educatives especials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Alumnes amb necessitats educatives especials}}{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Alumnes amb necessitats educatives especials*: Nombre d'alumnes, matriculats a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) del centre, amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada:* Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,4% | **Municipis participants:** 40 |

| ***% d'alumnes de llarga durada amb necessitats educatives especials que participen en les activitats de l'escola*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura en quin grau els alumnes amb necessitats educatives especials participen en activitats d'escola. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Alumnes amb necessitats educatives especials de llarga durada que participen en activitats d'escola}}{\textit{Alumnes de llarga durada amb necessitats educatives especials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Alumnes de llarga durada amb necessitats educatives especials que participen en activitat d'escola*: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) amb necessitats educatives especials i que participen en activitats d'escola amb la resta d'alumnes (activitats formatives, culturals, de lleure, activitats obertes a la ciutadania). Són necessitats educatives especials les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Alumnes de llarga durada amb necessitats educatives especials*: Nombre d'alumnes, matriculats a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) del centre, amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 92,7% | **Municipis participants:** 38 |

| ***% d'adults (18 anys o més) sobre el total d'alumnes de llarga durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el percentatge d'alumnes adults sobre el total d'alumnes de llarga durada matriculats a l'escola. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes adults}}{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes adults:* Nombre de persones majors de 18 anys que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, corresponents al curs en estudi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada:* Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,4% | **Municipis participants:** 40 |

| *% d'instruments en el banc d'instruments sobre el nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'instruments que l'escola disposa per a préstec als alumnes respecte al nombre d'alumnes que estudien un o més instruments. És una aproximació a la qualitat dels servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'instruments en banc d'instruments}}{\textit{Nombre d'alumnes d'instrument}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'instruments en banc d'instruments*: Nombre d'instruments disponibles a l'escola de música per a préstec als alumnes de llarga durada. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes d'instrument:* Nombre d'alumnes (matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que estudien un o més instruments. En cas de que una persona toqui més d'un instrument només es comptabilitza un cop. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31,3% | **Municipis participants:** 40 |

## Facilitar la participació en conjunts instrumentals i vocals

| *% d'alumnes de llarga durada d'instrument* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes de llarga durada que practiquen amb algun instrument. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument}}{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument:* Nombre d'alumnes de llarga durada que estudien un o més instruments/cant. Els alumnes de cant s'han de comptabilitzar com a alumnes d'instrument/cant. En cas de que una persona toqui més d'un instrument només es comptabilitza un cop. Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes d'instrument. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada:* Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 57,9% | **Municipis participants:** 40 |

| *% d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de conjunts instrumentals:* Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument/cant (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que formen part d'un conjunt instrumental. Si un alumne forma part de més d'un conjunt instrumental, es comptarà una vegada. S'entén per conjunt instrumental un grup d'alumnes d'instrument que treballen junts i de manera contínua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació instrumental i tenen una voluntat de projecció pública. NO INCLOU: les classes d'instrument en grup, les classes de cant coral, les classes de llenguatge musical amb instrument, la música i el moviment, etc. Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes d'instrument. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument:* Nombre d'alumnes de llarga durada que estudien un o més instruments/cant. Els alumnes de cant s'han de comptabilitzar com a alumnes d'instrument/cant. En cas de que una persona toqui més d'un instrument només es comptabilitza un cop. Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes d'instrument. Font: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 57,2% | **Municipis participants:** 40 |

| *% d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental gran* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental gran (de 12 o més components). Dóna una aproximació de la qualitat del servei, entesa com la capacitat de l'escola de formar alumnes que puguin entrar a formar part d'una gran formació. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de conjunts instrumentals grans}}{\text{Nombre d'alumnes d'instrument}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes de conjunts instrumentals grans:* Nombre d'alumnes d'instrument (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que formen part d'un conjunt instrumental de 12 o més components. Si un alumne forma part de més d'un conjunt instrumental d'aquest tram, es comptarà una vegada. S'entén per conjunt instrumental: Grup d'alumnes d'instrument que treballen junts i de manera continua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació instrumental. No inclou: les classes instrumentals en grup, les classes de llenguatge musical amb instrument, la música i moviment, etc. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument:* Nombre d'alumnes (matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que estudien un o més instruments. En cas de que una persona toqui més d'un instrument només es comptabilitza un cop. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,5% | **Municipis participants:** 40 |

| % d'alumnes que formen part de conjunts vocals respecte el total d'alumnes de llarga durada | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina proporció dels alumnes forma part de conjunts vocals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'alumnes que formen part de conjunts vocals}}{\text{Nombre d'alumnes}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'alumnes que formen part de conjunts vocals:* Nombre d'alumnes (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que formen part d'un conjunt vocal. Si un alumne forma part de més d'un conjunt vocal es comptarà una vegada. S'entén per conjunt vocal: Grup d'alumnes de veu que treballen junts i de manera continua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació vocal. No inclou: les classes de cant coral, les classes de llenguatge musical, la música i moviment, etc. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes:* Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,6% | **Municipis participants:** 40 |

## Promoure la participació dels conjunts en la vida cultural i social del municipi

| % de conjunts instrumentals que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts instrumentals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de conjunts instrumentals petits que participen en activitats obertes a la ciutadania. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de conjunts instrumentals que participen en activitats obertes a la ciutadania}}{\text{Nombre de conjunts instrumentals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de conjunts instrumentals que participen en activitats obertes a la ciutadania:* Nombre de conjunts instrumentals d'entre 2 i 5 components que participen en activitats obertes a la ciutadania. Són activitats obertes a la ciutadania totes aquelles activitats adreçades a tota la ciutadania que organitza o en les què col·labora l'escola de música exceptuant aquelles que van adreçades especialment a la comunitat educativa de l'escola de música. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de conjunts instrumentals:* Nombre de conjunts instrumentals formats per un nombre d'entre 2 i 5 components. S'entén per conjunt instrumental: Grup d'alumnes d'instrument que treballen junts i de manera continua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació instrumental. No inclou: les classes instrumentals en grup, les classes de llenguatge musical amb instrument, la música i moviment, etc. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 84,4% | **Municipis participants:** 41 |

| **% de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts vocals** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el percentatge de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania}}{\text{Nombre de conjunts vocals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania:Nombre de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania. Són activitats obertes a la ciutadania totes aquelles activitats adreçades a tota la ciutadania que organitza o en les que col·labora l'escola de música EXCEPTUANT aquelles que van adreçades exclusivament a la comunitat educativa de l'escola de música com, per exemple, les audicions.*<br>➢ *Nombre de conjunts vocals:* Nombre de conjunts vocals de l'escola de música. S'entén per conjunt vocal: Grup d'alumnes de veu que treballen junts i de manera continua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació vocal. No inclou: les classes de cant coral, les classes de llenguatge musical, la música i moviment, etc. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 98,5% | **Municipis participants:** 41 |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Tipologia prestació de servei: Gestió directa i/o Gestió indirecta*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents en gestió directa*: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Despeses corrents en gestió indirecta*: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 90,9% / 9,1% | **Municipis participants:** 36 / 36 |

### Organitzar adequadament els recursos

| ***Oferta instrumental formativa a l'escola de música*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el ventall d'ensenyaments dels diferents instruments ofertats per l'escola. És una aproximació a la qualitat del servei, entesa com la capacitat de l'escola per a afavorir la presència de diversitat d'instruments i d'estils musicals al centre. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Oferta instrumental formativa a l'escola de música* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Oferta instrumental formativa a l'escola de música:* Nombre d'instruments pels quals s'ofereix formació a l'escola de música, independentment de que hi hagi alumnes matriculats o no. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,2 | **Municipis participants:** 41 |

| ***Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta de Il/d per alumnes de Il/d*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la mitjana d'hores de docència que es dediquen a l'oferta de llarga durada per a cada alumnes de llarga durada. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores setmanals lectives de llarga durada de docents}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores setmanals lectives de llarga durada de docents*: Nombre d'hores lectives setmanals que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada(en una setmana estàndard). *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada*: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles municipals de música, corresponents al curs en estudi. És oferta formativa de llarga durada la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,5 | **Municipis participants:** 41 |

| ***% d'hores lectives de llarga durada dedicades a instrument sobre el total d'hores lectives de llarga durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'hores lectives que es dediquen a instrument respecte el total d'hores lectives de llarga durada. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores anuals lectives de llarga durada dedicades a instrument}}{\text{Hores anuals lectives de llarga durada}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals lectives de llarga durada dedicades a instrument*: Nombre d'hores lectives de llarga durada ANUALS que el conjunt del personal dedica als alumnes de llarga durada d'instrument. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals lectives de llarga durada:* Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 57,6% | **Municipis participants:** 41 |

| ***% d'hores lectives de llarga durada dedicades a conjunts instrumentals sobre el total d'hores lectives de llarga durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura les hores que l'escola de música dedica als conjunts instrumentals respecte el total d'hores lectives de llarga durada que es realitzen. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores anuals lectives de llarga durada dedicades a conjunts instrumentals}}{\text{Hores anuals lectives de llarga durada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta formativa de curta durada*: Nombre d'hores lectives de llarga durada ANUALS que el conjunt del personal dedica a la docència a conjunts instrumentals. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals lectives de llarga durada:* Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,9% | **Municipis participants:** 41 |

| *% d'hores lectives de llarga durada dedicades a conjunts vocals sobre el total d'hores lectives de llarga durada* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura les hores que l'escola de música dedica als conjunts vocals respecte el total d'hores lectives de llarga durada que es realitzen. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores anuals lectives de llarga durada dedicades a conjunts vocals}}{\text{Hores anuals lectives de llarga durada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores setmanals lectives dedicades a conjunts vocals*: Nombre d'hores lectives de llarga durada ANUALS que el conjunt del personal dedica a la docència a conjunts vocals.<br>➢ *Hores anuals lectives de llarga durada:* Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,3% | **Municipis participants:** 40 |

| *% d'hores lectives dedicades a projectes comunitaris sobre el total d'hores lectives de llarga durada i curta durada* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura les hores que l'escola de música dedica als conjunts vocals respecte el total d'hores lectives de llarga durada que es realitzen. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores anuals lectives (inclou curta i llarga durada) dedicades a projectes comunitaris}}{\text{Hores anuals lectives dels docents}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores setmanals lectives dedicades a projectes comunitaris*: Nombre d'hores ANUALS lectives que el conjunt del personal dedica a realitzar projectes comunitaris. S'entén per projecte comunitari aquell projecte que s'adreça a un col·lectiu específic preexistent que inicialment no és el de la pròpia escola, amb l'objectiu d'impulsar processos que afavoreixen el seu desenvolupament educatiu, cultural i/o social mitjançant la pràctica musico-artística ("fer música"). En aquests projectes, la música és l'eina per afavorir aquesta transformació, no una finalitat en si mateixa. Els projectes es poden desenvolupar tant a les instal·lacions de l'escola com fora i tenen continuïtat més enllà d'una activitat puntual. Poden ser de curta o llarga durada.<br>➢ *Hores anuals lectives dels docents:* Nombre d'hores lectives ANUALS que el conjunt del personal docent dedica a la formació tant de llarga com de curta durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma d' "Hores anuals lectives de llarga durada" i "Hores anuals lectives de curta durada" . *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,1% | **Municipis participants:** 41 |

## Organitzar adequadament la jornada laboral del personal

| *% d'hores lectives de ll/d sobre el total d'hores treballades* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el % d'hores lectives que l'escola de música dedica a la formació de llarga durada respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals lectives de llarga durada}}{\textit{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals lectives de llarga durada:* Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Total hores anuals treballades per tot el personal*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria" | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 44,7% | **Municipis participants:** 41 |

| *% d'hores lectives de c/d sobre el total d'hores treballades* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el % d'hores lectives que l'escola de música dedica a la formació de curta durada respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals lectives de curta durada}}{\textit{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals lectives de curta durada:* Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de curta durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Total hores anuals treballades per tot el personal*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,3% | **Municipis participants:** 41 |

| *% d'hores de preparació sobre el total d'hores treballades* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el % d'hores de preparació que l'escola de música dedica respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de preparació}}{\textit{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals de preparació:* Nombre d'hores de preparació ANUALS que el conjunt del personal realitza regularment per a la preparació de la seva activitat docent, habitualment en un horari que ell mateix es programa. S'hi inclouen les hores de preparació de la docència realitzades per l'equip directiu. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Total hores anuals treballades per tot el personal*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,1% | **Municipis participants:** 41 |

| *% d'hores ~~de~~ programables sobre el total d'hores treballades* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el % d'hores programables que l'escola de música realitza respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals programables}}{\textit{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals programables:* Nombre d'hores programables ANUALS que el conjunt del personal dedica al centre. Les hores programables són aquelles que l'equip directiu d'un centre assigna al professorat per realitzar activitats i tasques concretes, fora de les hores lectives, complementàries a la docència, que desenvolupen el projecte educatiu i es fixen al pla anual.<br>S'hi inclouen coordinacions, concerts i audicions, intercanvis, permanència, guàrdies, claustres, etc. S'hi inclouen les hores programables realitzades per l'equip directiu. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Total hores anuals treballades per tot el personal*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,4% | **Municipis participants:** 41 |

| % d'hores de gestió directiva sobre el total d'hores treballades | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el % d'hores de gestió directiva que l'escola de música realitza respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores anuals de gestió directiva}}{\text{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals de gestió directiva:* Nombre d'hores ANUALS destinades a la gestió del centre. Realitzen tasques de gestió directiva totes aquelles persones amb responsabilitats de gestió del centre des del vessant d'organització i de RRHH (equips). Per exemple: Director/a, Cap d'Estudis, Coordinador/a, Cap de Departament, Cap d'Equip docent, Cap o Responsable de comissió , Cap de projectes.... *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Total hores anuals treballades per tot el personal*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,5% | **Municipis participants:** 41 |

| % d'hores treballades del personal d'administració i consergeria sobre el total d'hores treballades | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el % d'hores treballades per part del personal d'administració i consergeria de l'escola de música respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria}}{\text{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria:* Nombre d'hores totals ANUALS que el conjunt del personal d'administració i consergeria dedica al centre amb dedicació presencial al servei de l'escola (tant en atenció directa a l'usuari com a la resta de tasques). En cas que aquest personal estigui compartit amb altres serveis es computaran les hores de feina dedicades a l'escola de música. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Total hores anuals treballades per tot el personal*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,0% | **Municipis participants:** 41 |

## Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals

| *% de dones sobre el total de docents* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de dones docents que treballen al centre respecte el total de personal docent que treballa al centre. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de docents dones}}{\textit{Total de docents}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de docents dones:* Nombre total de docents dones sense tenir en compte les hores treballades. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Total de docents:* Suma del nombre total de docents homes i de docents dones sense tenir en compte les hores treballades. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 45,5% | **Municipis participants:** 41 |

| *% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al centre respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al centre. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament}}{\textit{Nombre total de personal amb càrrec de comandament}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total de DONES amb càrrec de comandament:* DONES que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles de música municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre total de personal amb càrrec de comandament:* persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles de música municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 48,5% | **Municipis participants:** 41 |

## Millorar les habilitats dels treballadors

| *Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complert)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la mitjana d'hores anuals que destina cada docent de les escoles de música a formació. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels docents. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació anuals de docents}}{\textit{Nombre de docents equivalents}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores de formació anuals de docents:* Suma de les hores anuals de formació rebudes pel conjunt dels docents autoritzada pel municipi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de docents equivalents*: Nombre total de personal docent adscrit al centre. S'obté automàticament de dividir les "Hores anuals treballades dels docents" entre les "Hores de conveni d'UN docent" *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,8 | **Municipis participants:** 39 |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

| ***% de personal docent fix*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades per personal docent amb contractació fixa/indefinida. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de docents de les escoles de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals treballades de personal fix docent}}{\textit{Hores anuals treballades de docents}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals treballades de personal fix docent:* Nombre d'hores anuals treballades (lectives i no lectives) pel conjunt del personal docent amb contractació indefinida/fixe. No s'inclou el personal interí (vacants o substitucions) ni l'eventual. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals treballades de docents*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores lectives de docents" + "Hores no lectives de docents". *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 77,5% | **Municipis participants:** 41 |

| ***Antiguitat mitjana dels docents*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'antiguitat mitjana dels docents del centre. Un elevat nivell d'antiguitat dels docents reflecteix l'estabilitat i satisfacció d'aquests en el seu lloc de treball i afavoreix la qualitat del centre. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Anys de permanència dels docents}}{\textit{Total de docents}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Anys de permanència dels docents:* Suma dels anys treballats a l'escola de música de tots els docents. S'ha d'emplenar només per aquelles escoles de música amb una antiguitat mínima de 6 anys. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Total de docents:* Suma del nombre total de docents homes i de docents dones sense tenir en compte les hores treballades. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,9 | **Municipis participants:** 37 |

| ***% d'hores de baixa sobre el total d'hores treballades pel personal docent*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa del conjunt de docents de l'escola, respecte el total d'hores treballades. És un element per analitzar el clima laboral de l'escola. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de baixa i d'indisposició de docents}}{\textit{Hores anuals treballades dels docents}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals de baixa i d'indisposició de docents*: S'inclou el total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de docents. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i llicències. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals treballades dels docents*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. És la suma de "Hores lectives de docents" + "Hores no lectives de docents". *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,3% | **Municipis participants:** 34 |

| ***Salari brut d'un/a docent*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball de docent d'escola de música. És un factor que incideix en la satisfacció dels docents. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Salari brut d'un/a docent* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Salari brut d'un/a docent*: Sou brut anual del lloc de treball de docent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font*: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és *"l'Estudi de les Retribucions de Personal"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. En els altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29.554,8€ | **Municipis participants:** 35 |

| ***Salari brut d'un/a director/a*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball de director d'escola de música. És un factor que incideix en la satisfacció dels docents. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Salari brut d'un/a director/a* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Salari brut d'un/a director/a*: Sou brut anual del lloc de treball d'un/a director/a d'escola de música a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Aquesta casella només s'haurà d'emplenar en cas de gestió indirecta. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 36.614,6€ | **Municipis participants:** 32 |

| ***Preu hora del docent (segons hores conveni)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el preu hora del docent, segons les hores de conveni. És un factor que incideix en la satisfacció dels docents. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Salari brut d'un/a docent}}{\textit{Hores de conveni d'UN docent}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Salari brut d'un/a docent*: Sou brut anual del lloc de treball de docent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font*: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és *"l'Estudi de les Retribucions de Personal"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. En els altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.<br>➢ *Hores de conveni d'UN docent*: Nombre d'hores anuals laborals per conveni d'UN docent. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,3€ | **Municipis participants:** 35 |

## IV. Dimensió econòmica

# Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana de les escoles de música per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del Servei}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Nombre d'habitants*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,2€ | **Municipis participants:** 38 |

| ***% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei d'escoles de música sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per l'Escola de Música, entesa com el pes del servei en la despesa municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del Servei}}{\textit{Despeses corrents del pressupost municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del pressupost municipal*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,2% | **Municipis participants:** 38 |

## Finançar adequadament el servei

| *% d'autofinançament per aportacions dels usuaris* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles de música que són finançades amb aportacions dels usuaris. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions del usuaris}}{\textit{Despeses corrents del Servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions dels usuaris*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3. (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals i també els cobraments per activitats complementàries dels alumnes (matriculats en l'oferta formativa de llarga durada). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 30,9% | **Municipis participants:** 38 |

| *% de finançament per aportacions d'altres institucions* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles de música que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal sobre el total, i mostra altres recursos de finançament de l'escola. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despeses corrents del Servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions d'altres institucions*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents): DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (*Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*), d'altres institucions o empreses privades que realitzin patrocinis, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,2% | **Municipis participants:** 37 |

| *% de finançament per part de l'ajuntament* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles de música que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportació de l'ajuntament}}{\textit{Despeses corrents del Servei}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportació de l'ajuntament*: Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 63,9% | **Municipis participants:** 37 |

## Gestionar adequadament els recursos

| *% despesa en personal sobre el total de despeses corrents* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dóna als recursos econòmics de les escoles de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en Personal}}{\textit{Despeses corrents del Servei}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en Personal*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei docent i no docent (En el cas de personal de personal tècnic de l'ajuntament o PAS, només es comptabilitzarà quan la seva dedicació horària sigui superior al 50% per l'escola). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 91,8% | **Municipis participants:** 38 |

| ***Preu mitjà ingressat per alumne de llarga durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la quota que, de mitjana, aporten els alumnes de llarga durada a l'escola de música anualment. Aporta una orientació sobre el sistema de gestió dels recursos. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions dels alumnes de llarga durada}}{\textit{Nombre d'alumnes}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions dels alumnes de llarga durada*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals i també els cobraments per activitats complementàries dels alumnes (matriculats en oferta formativa de llarga durada). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga durada*: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 391,2€ | **Municipis participants:** 37 |

| ***Preu mitjà ingressat per alumne de curta durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la quota que, de mitjana, aporten els alumnes de llarga durada a l'escola de música anualment. Aporta una orientació sobre el sistema de gestió dels recursos. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions dels alumnes de curta durada}}{\textit{Nombre d'alumnes de curta durada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions dels alumnes de curta durada*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals i també els cobraments per activitats complementàries dels alumnes (matriculats en oferta formativa de curta durada). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Nombre d'alumnes de curta durada*: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de curta durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 28,2€ | **Municipis participants:** 35 |

| ***Ingrés per hora lectiva*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la quantitat ingressada per part dels alumnes per cada hora lectiva realitzada. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions dels alumnes}}{\textit{Hores anuals lectives dels docents}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions dels alumnes*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals i també els cobraments per activitats complementàries dels alumnes (matriculats en oferta formativa de llarga i curta durada). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Hores anuals lectives dels docents:* Nombre d'hores lectives ANUALS que el conjunt del personal docent dedica a la formació tant de llarga com de curta durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma d' "Hores anuals lectives de llarga durada" i "Hores anuals lectives de curta durada" . *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,9€ | **Municipis participants:** 38 |

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| ***Despesa corrent de llarga durada per alumne de llarga durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent de llarga durada per alumne de llarga durada, és a dir, la despesa unitària per alumne de llarga durada de les escoles de música. És una aproximació a la sostenibilitat econòmica del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en oferta formativa de llarga durada}}{\textit{Nombre d'alumnes de llarga durada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en oferta formativa de llarga durada*: S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: Despesa corrent del Servei - Despeses oferta formativa curta durada. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Nombre d'alumnes de llarga*: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.281,1€ | **Municipis participants:** 38 |

| ***Despesa corrent de curta durada per alumne de curta durada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent de llarga durada per alumne de llarga durada, és a dir, la despesa unitària per alumne de llarga durada de les escoles de música. És una aproximació a la sostenibilitat econòmica del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en oferta formativa de curta durada}}{\textit{Nombre d'alumnes de curta durada}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en oferta formativa de curta durada*: S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: Hores anuals lectives de docents a l'oferta formativa de curta durada / Hores anuals lectives dels docents) * Despesa corrent del Servei . *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Nombre d'alumnes de curta durada*: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de curta durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 94,0€ | **Municipis participants:** 36 |

| ***Despesa corrent de projectes comunitaris per alumnes de projectes comunitaris*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent en projectes comunitaris per cadascun dels alumnes d'aquests projectes, és a dir, la despesa unitària per alumne de projectes comunitaris de les escoles de música. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en projectes comunitaris}}{\textit{Nombre d'alumnes de projectes comunitaris}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en oferta formativa de curta durada*: S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: (Hores anuals lectives (inclou curta i llarga durada) dedicades a projectes comunitaris (49) / Hores anuals lectives dels docents (inclou llarga i curta durada (37)) * Despesa corrent del Servei (63). *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Nombre d'alumnes de projectes comunitaris*: Alumnes que participen en projectes comunitaris. S'entén per projecte comunitari aquell que s'adreça a un col·lectiu específic preexistent que inicialment no és el de la pròpia escola, amb l'objectiu d'impulsar processos que afavoreixen el seu desenvolupament educatiu, cultural i/o social mitjançant la pràctica musico-artística ("fer música"). En aquests projectes, la música és l'eina per afavorir aquesta transformació, no una finalitat en si mateixa. Els projectes es poden desenvolupar tant a les instal·lacions de l'escola com fora i tenen continuïtat més enllà d'una activitat puntual. Els projectes comunitaris poden ser de llarga o curta durada. Els participants s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga o curta durada de l'escola, segons quina sigui la durada del projecte. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 154,6€ | **Municipis participants:** 32 |

| ***Despesa corrent per hora treballada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la despesa corrent per hora treballada, és a dir, la despesa mitjana per hora treballada del personal de l'escola de música. És una aproximació a la sostenibilitat econòmica del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del Servei}}{\textit{Total hores anuals treballades per tot el personal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents del Servei*: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments, Entitats gestores.<br>➢ *Total hores anuals treballades per tot el personal*: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria".. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34,5€ | **Municipis participants:** 38 |

## V. Entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes de habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51.269 | **Municipis participants:** 41 |

| ***Densitat de població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipis. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Habitants}{Superfície\ municipal}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ *Superfície Municipal*: Extensió del municipi, en Km. quadrats. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.106 | **Municipis participants:** 41 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants. En reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Renda\ familiar\ bruta\ disponible}{Habitants}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Renda familiar bruta disponible*: Renda municipal. *Font*: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).<br>➢ *Habitants*: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística* i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.315,5€ | **Municipis participants:** 41 |

| ***Nombre de centres*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'escoles de música per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de centres* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de centres*: Nombre de centres públics municipals que tenen com a objectiu proporcionar una formació musical. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1 | **Municipis participants:** 41 |

| ***Any posada en funcionament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'any en que l'escola de música va iniciar el seu funcionament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Any de posada en funcionament* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Any de posada en funcionament de l'escola de música*: Any de posada en funcionament de l'escola de música.. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.992 | **Municipis participants:** 41 |

# Espais escènics

# Introducció

## Funcions i missió dels Espais Escènics

Els espais escènics són **centres de difusió, exhibició i promoció de les arts en viu que ofereixen espectacles de forma estable als ciutadans del propi municipi i de la seva àrea d'influència, que compten amb els recursos suficients per acollir una programació professional i on, a més a més, poden realitzar-se actes destinats a altres usos socials.**

Aquesta és la missió establerta en les sessions del Cercle de Comparació Intermunicipals.

Més concretament, la definició de la tipologia d'equipaments que configuren l'objecte de treball del Cercle s'estableix en els termes següents,

*Titularitat:*

**Equipaments en els què la titularitat de l'equipament correspon als ajuntaments.**

Per tant, s'exclouen altres equipaments escènics la titularitat dels quals sigui d'altres nivells de govern, així com aquells que són titularitat d'agents privats (inclosos aquells que tenen un conveni de col•laboració amb l'administració municipal).

*Especialització en arts escèniques i música:*

**Equipaments que disposen dels recursos tècnics suficients per a realitzar espectacles professionals d'arts en viu**. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie).

**Equipaments que els darrers tres anys hagin programat com a mínim, de forma estable, 8 funcions d'espectacles professionals d'arts en viu repartides al llarg de l'any.**

**Equipaments que disposen d'una persona específicament dedicada a la programació d'espectacles d'arts en viu de forma estable al llarg de l'any.**

**Equipaments dotats dels recursos econòmics suficients per a programar activitats professionals.**

Per tant, s'exclouen les sales o espais polivalents que no compleixin aquests requisits, així com aquelles infraestructures que romanguin tancades i/o amb un baix nivell d'activitat professional.

A l'inici del treball es delimità de forma precisa la relació d'equipaments que serien objecte de l'estudi, de comú acord entre l'ODA (Oficina de Difusió Artística) i els ajuntament participants.

## Correlacions dels indicadors

La majoria dels indicadors tenen una correlació positiva – l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix – .

Dos indicadors tenen correlació negativa o inversa – l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix – i són els següents:

- % d'hores de baixa s/ total d'hores anuals totals del personal estable.
- % de finançament per part de l'Ajuntament s/despesa corrent total.

S'ha establert un llindar per sobre del qual passen a ser punts forts els seguents indicadors:

- % de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic (llindar superior al 15%).
- % d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total (llindar superior al 3%).

S'ha establert un llindar per sota del qual passen a ser oportunitats de millora els seguents indicadors:

- % funcions de teatre s/ total (llindar inferior al 30%).
- % funcions de música s/ total (llindar inferior al 15%).
- % funcions de dansa s/ total (llindar inferior al 5%).
- % d'assistents a funcions de teatre s/ total (llindar inferior al 30%).
- % d'assistents a funcions de música s/ total (llindar inferior al 15%).
- % d'assistents a funcions de dansa s/ total (llindar inferior al 5%).

Finalment, la resta d'indicadors no tenen una correlació prèviament determinada

A continuació, es pot veure el Quadre Resum d'indicadors, en què conjuntament amb les mitjanes d'enguany, es mostren:

- En verd: els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- En taronja: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més petit, millor.
- En groc: els indicadors no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa. Els indicadors amb un llindar establert, només per sota o per sobre, tenen una casella en la que s'especifica el color i el valor del mateix.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI d'Espais escènics:

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

**Dins de la Dimensió de l'Encàrrec polític:**

| | | |
|---|---|---|
| Butaques per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Places ofertes (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Funcions professionals programació general i familiar d'iniciativa municipal per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic | Inferior al 25% | Superior al 15% * |
| % funcions de teatre s/ total | Inferior al 30% * | Superior al 25% |
| % funcions de música s/ total | Inferior al 15% * | Superior al 25% |
| % funcions de dansa s/ total | Inferior al 5% * | Superior al 25% |
| % funcions d'altres gèneres s/ total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % funcions per al públic general s/ total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % funcions per al públic familiar s/ total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % funcions per al públic escolar s/ total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal s/ total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de funcions anuals iniciativa de tercers s/ total funcions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de funcions professionals en espais escènics aliens s/ total funcions professionals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de funcions professionals anuals a taquillatge s/ total funcions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Visites al web per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de perfils actius a les xarxes socials | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana de seguidors a les xarxes socials | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de dies anuals amb funció professional d'iniciativa municipal a l'espai escènic per sala | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de dies anuals amb ús per sala | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'actes realitzats mitjançant lloguer de sala | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'actes realitzats mitjançant cessió gratuïta | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'actes d'iniciativa municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la Dimensió Usuari /client:**

| | | |
|---|---|---|
| Assistents per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Assistents programació general i familiar per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'assistents sobre aforament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % entrades venudes sobre assistents (teatre general i familiar) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| % entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (s/ total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'entrades venudes per abonament (s/ total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'assistents a funcions de teatre s/ total | Inferior al 30% * | Superior al 25% |
| % d'assistents a funcions de música s/ total | Inferior al 15% * | Superior al 25% |
| % d'assistents a funcions de dansa s/ total | Inferior al 5% * | Superior al 25% |
| % d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'assistents a funcions per al públic general s/ total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de funcions NO presencials s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana de visualitzacions de les funcions No presencials de l'espai escènic | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió Valors organitzatius**

| | | |
|---|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal)(Espais Escènics) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió directa per part de l'Ajuntament (%)(Espais Escènics) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió directa per part d'OOAA i Emp. Municipal (%)(Espais Escènics) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)(Espais Escènics) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertes d'aforament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable | Inferior al 25% | Superior al 5% * |
| *Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut d'un tècnic de cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores anuals de formació per treballador (personal estable) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones respecte el total de treballadors estables | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb comandament sobre el total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Valors Dimensió Economia**

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent total per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent municipal per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 3% * |

| | | |
|---|---|---|
| % d'autofinançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (teatre general i familiar) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de transferències corrents s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana del taquillatge per funció (teatre general i familiar) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana del caixet total per funció (teatre general i familiar) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de cobertura (taquillatge / caixet total) (teatre general i familiar) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Preu mitjà per entrada venuda (teatre general i familiar) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Preu màxim lloguer sala per butaca | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent total per assistent | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn:**

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població (hab. / km2 municipi) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'espais escènics municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de sales dels espais escènics municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del pressupost municipal per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |

*Fan referència a un llindar (no es refereixen a la variació respecte a la mitjana)

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Proporcionar una bona oferta d'equipaments | 2023 |
|---|---|
| Butaques per cada 1.000 habitants | 11,1 |
| Places ofertes (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants | 419,9 |

| Oferir una intensa programació municipal d'arts en viu | 2023 |
|---|---|
| Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants | 12,1 |
| Funcions professionals programació general i familiar d'iniciativa municipal per cada 10.000 habitants | 8,2 |
| Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle | 1,4 |
| % de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic | 17,4 |

| Oferir una programació municipal d'arts en viu diversa | 2023 |
|---|---|
| % funcions de teatre s/ total | 49,2 |
| % funcions de música s/ total | 28,5 |
| % funcions de dansa s/ total | 9,7 |
| % funcions d'altres gèneres s/ total | 12,8 |

| Oferir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics | 2023 |
|---|---|
| % funcions per al públic general s/ total | 47,8 |
| % funcions per al públic familiar s/ total | 20,3 |
| % funcions per al públic escolar s/ total | 32,0 |

| Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi | 2023 |
|---|---|
| % de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic | 12,3 |
| % de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic | 27,3 |
| % de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics aliens s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal | 9,9 |
| % de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics a taquillatge s/ total funcions espai escènic d'iniciativa municipal | 9,7 |

| Difondre l'espai escènic a través del web i les xarxes socials | 2023 |
|---|---|
| Visites al web per cada 1.000 habitants | 1.099,0 |
| Nombre de perfils actius a les xarxes socials | 3,3 |
| MItjana de seguidors a les xarxes socials | 2.596,4 |

| Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials | 2023 |
|---|---|
| Nombre de dies anuals amb funció professional d'iniciativa municipal a l'espai escènic per sala | 33,8 |
| Nombre de dies anuals amb ús per sala | 175,3 |

| Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'actes realitzats mitjançant lloguer de sala | 15,8 |
| Nombre d'actes realitzats mitjançant cessió gratuïta | 24,6 |
| Nombre d'actes d'iniciativa municipal | 14,1 |

## USUARI/CLIENT

| Fomentar l'assistència als espais escènics municipals | 2023 |
|---|---|
| Assistents per cada 1.000 habitants | 311,0 |
| Assistents programació general i familiar per cada 1.000 habitants | 234,4 |
| % d'assistents sobre aforament | 74,1 |
| % entrades venudes sobre assistents (teatre general i familiar) | 89,0 |

| Fomentar l'accés i la participació dels usuaris | 2023 |
|---|---|
| % entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (s/ total) | 72,7 |
| % entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total) | 35,5 |
| % d'entrades venudes per abonament (s/ total) | 13,5 |

| Fomentar l'accés a la programació NO presencial dels espais escènics | 2023 |
|---|---|
| % de funcions NO presencials s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal | 0,9 |
| Mitjana de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic | 88,3 |

| Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle | 2023 |
|---|---|
| % d'assistents a funcions de teatre s/ total | 48,7 |
| % d'assistents a funcions de música s/ total | 33,2 |
| % d'assistents a funcions de dansa s/ total | 8,1 |
| % d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total | 10,0 |

| Fomentar l'assistència de tot tipus de públic | 2023 |
|---|---|
| % d'assistents a funcions per al públic general s/ total | 58,2 |
| % d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total | 17,1 |
| % d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total | 24,6 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal)(Espais Escènics) | 92,4 |
| Gestió directa per part de l'Ajuntament (%)(Espais Escènics) | 67,2 |
| Gestió directa per part d'OOAA i Emp. Municipal (%)(Espais Escènics) | 25,2 |
| Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)(Espais Escènics) | 7,6 |

| Disposar d'una dotació adequada de RRHH | 2023 |
|---|---|
| Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús | 26,0 |
| Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertades d'aforament | 32,0 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | 2023 |
|---|---|
| % d'hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable | 4,8 |
| Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables | 12,2 |
| Sou brut d'un tècnic de cultura | 35.241,3 |
| Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic | 37.578,4 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació per treballador (personal estable) | 14,0 |

| Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes | 2023 |
|---|---|
| % de dones respecte el total de treballadors estables | 52,4 |
| % de dones amb comandament sobre el total de comandaments | 50,0 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent total per habitant | 11,8 |
| Despesa corrent municipal per habitant | 11,0 |
| % de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal | 1,0 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent total per assistent | 38,0 |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total | 29,4 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total | 13,0 |
| % d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total | 1,2 |
| % d'autofinançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total | 56,4 |

| Gestionar adequadament els recursos I | 2023 |
|---|---|
| % de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total | 32,3 |
| % de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (teatre general i familiar) | 32,6 |
| % despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total | 7,8 |
| % despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total | 3,9 |
| % d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total | 22,1 |
| % de transferències corrents s/ despesa corrent total | 1,3 |

| Gestionar adequadament els recursos II | 2023 |
|---|---|
| Mitjana del taquillatge per funció (teatre general i familiar) | 3.159,7 |
| Mitjana del caixet total per funció (teatre general i familiar) | 4.673,8 |
| % de cobertura (taquillatge / caixet total) (teatre general i familiar) | 67,6 |
| Preu mitjà per entrada venuda (teatre general i familiar) | 12,5 |
| Preu màxim lloguer sala per butaca | 5,3 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'espais escènics municipals | 1,5 |
| Nombre de sales dels espais escènics municipals | 1,9 |

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 65.715,9 |
| Densitat de població (hab. / km2) | 2.824,6 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 18.060,1 |

| | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del pressupost municipal per habitant | 1.077,9 |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Proporcionar una bona oferta d'equipaments

| ***Butaques per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre l'aforament dels espais escènics, i la població del municipi. Reflecteix la relació existent entre la capacitat física màxima d'acollir públic d'aquests equipaments (la seva oferta potencial), amb el nombre d'habitants del municipi (la seva demanda potencial). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de butaques}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ *x 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de butaques: Nombre màxim de butaques permanents de les sales (fixes i en grades mòbils) del total d'espais escènics. S'exclouen les cadires o localitats col·locades ocasionalment per complementar les butaques permanents existents a la sala. En els espais sense butaques permanents, on totes les localitats siguin cadires mòbils, es considerarà l'aforament màxim permès legalment a la sala. En el cas que hi hagi més d'una sala o espai escènic, se sumarà el nombre de butaques de tots ells. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,1 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Places ofertes (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre el nombre acumulat de butaques ofertes pels espectacles d'arts en viu programats en els espais escènics, i la població del municipi. En aquest cas, es mostra la relació existent entre la capacitat física màxima d'acollir públic d'aquests equipaments assolida efectivament pels espectacles programats (la seva oferta potencial acumulada), amb el nombre d'habitants del municipi (la seva demanda potencial). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Butaques ofertes}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ *x 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Butaques ofertes: Sumatori del nombre de butaques ofertes a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertes per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. S'han tingut en compte les limitacions d'aforament implementades per complir amb els protocols aprovats a conseqüència de la COVID-19. Només inclou les funcions presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 419,9 | **Municipis participants:** 35 |

## Oferir una intensa programació municipal d'arts en viu

| ***Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic, per cada deu mil habitants. Aquest indicador reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat (en nombre de funcions) i la dimensió del municipi en termes de població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat – INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,1 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Funcions professionals programació general i familiar d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal adreçades al públic general i familiar fetes a l'espai escènic, per cada deu mil habitants. Aquest indicador reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat adreçada al públic general i familiar (en nombre de funcions) i la dimensió del municipi en termes de població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de funcions per al públic en general + Nombre de funcions per al públic familiar}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions per al públic en general:Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic en general (principalment joves i adults i en horari de tarda /nit). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions per al públic familiar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament, o a través de tercers, en el propi espai escènic, i adreçades al públic familiar amb infants (principalment en horari de matí/tarda). INCLOU els espectacles organitzats directament pel propi Ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa de l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat – INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,2 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació existent entre el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic, i el nombre d'espectacles d'arts en viu programats. Aquesta ràtio permet veure el grau de repetició en més d'una funció dels espectacles programats: com més elevat sigui el seu valor, més funcions s'hauran fet d'un mateix espectacle. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}}{\textit{Nombre d'espectacles d'arts en viu}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'espectacles d'arts en viu: Nombre d'espectacles professionals d'arts en viu, oberts al públic en general, familiar o escolar, i programats per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou els espectacles de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou els espectacles organitzats directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou els espectacles per al públic en general, el públic familiar i les escoles. S'exclouen els espectacles no professionals, així com aquells que han estat programats per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,4 | **Municipis participants:** 35 |

| ***% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador relaciona el nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció, amb el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic. Amb aquest percentatge es pretén mesurar la importància relativa dels espectacles que s'han produït amb la participació de l'espai escènic, respecte el total de les funcions exhibides. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció}}{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció: Nombre de funcions professionals d'arts en viu obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa de l'ajuntament en el propi espai escènic, en les quals l'espai escènic ha participat en la seva producció: coproduccions, residències tècniques o altres col·laboracions (com la cessió de l'espai i/o altres recursos tècnics per als assajos, l'aportació de recursos econòmics, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,4 % | **Municipis participants:** 35 |

## Oferir una programació municipal d'arts en viu diversa

| *% funcions de teatre s/ total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de funcions de teatre professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total de funcions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions de teatre}}{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions de teatre: Nombre de funcions professionals d'espectacles de teatre, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou les funcions de Teatre de text, Teatre musical, Teatre visual (Mim-pantomima i altres), i Teatre d'objectes (titelles i altres). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 49,2% | **Municipis participants:** 35 |

| *% funcions de música s/ total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de funcions de música professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total de funcions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions de música}}{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions de música: Nombre de funcions professionals d'espectacles de música, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou les funcions de Cançó d'autor, Cant coral, Concert familiar, Contemporània, Flamenc i rumba, Fusió Jazz i Blues, Fusió Música tradicional i popular, Música antiga, Música clàssica, Música i teatre, Òpera, sarsuela i altres de lírica, Pop-rock, World music, i altres gèneres musicals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 28,5% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% funcions de dansa s/ total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de funcions de dansa professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total de funcions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions de dansa}}{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions de dansa: Nombre de funcions professionals d'espectacles de dansa, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou les funcions de Dansa clàssica, Dansa contemporània, Dansa espanyola, Dansa folklòrica, Dansa-teatre, i altres gèneres de dansa. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,7% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% funcions d'altres gèneres s/ total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de funcions d'altres gèneres escènics professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total de funcions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions d'altres gèneres escènics}}{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions d'altres gèneres escènics: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'altres gèneres escènics, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou les funcions, de Circ i pallassos, Espectacle poètic i lectures dramatitzades, Màgia, Performance, i altres gèneres escènics diferents dels contemplats en els apartats anteriors (i inclosos els multigènere). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,8 % | **Municipis participants:** 35 |

## Oferir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics

| ***% funcions per al públic general s/ total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic en general, respecte el total de funcions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions per al públic en general}}{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions per al públic en general: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic en general (principalment joves i adults i en horari de tarda /nit). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47,8% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% funcions per al públic familiar s/ total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic familiar, respecte el total de funcions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions per al públic familiar}}{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions per al públic familiar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic familiar amb infants (principalment en horari de matí/tarda). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20,3 % | **Municipis participants:** 35 |

| *% funcions per al públic escolar s/ total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic escolar, respecte el total de funcions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions per al públic escolar}}{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions per al públic escolar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, destinades exclusivament als alumnes dels centres d'ensenyament i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,0% | **Municipis participants:** 35 |

Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi

| *% de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest percentatge indica la proporció de funcions no professionals i d'iniciativa municipal fetes en els espais escènics de l'ajuntament, respecte el total de funcions fetes en aquests. Aquesta dada mostra la importància relativa de la programació municipal d'espectacles en viu no professionals en els espais escènics de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions no professionals d'arts en viu d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}}{\textit{Nombre total de funcions fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions no professionals d'arts en viu d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions no professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle no professional aquell pel qual l'ajuntament no ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de funcions fetes a l'espai escènic: Variable que s'obté de la suma del Nombre de funcions d'arts en viu + Nombre de funcions d'arts en viu programades per tercers + Nombre de funcions no professionals a l'espai escènic. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,3% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest percentatge indica la proporció de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en els espais escènics de l'ajuntament, respecte el total de funcions fetes en aquests. Aquesta dada mostra la importància relativa de la programació d'espectacles en viu per part de tercers en els espais escènics de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions d'arts en viu programades per tercers a l'espai escènic}}{\textit{Nombre total de funcions fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu programades per tercers a l'espai escènic: Nombre total de funcions (professionals o no) d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa de tercers en el propi espai escènic. Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. Inclou les funcions d'entitats o altres ens que comptin amb un suport genèric de l'ajuntament per a la realització de les seves activitats. S'exclouen les funcions programades directament per part de l'ajuntament, les campanyes escolars Anem al teatre, Rialles i la Xarxa. S'exclouen les funcions a taquillatge. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de funcions fetes a l'espai escènic: Variable que s'obté de la suma del Nombre de funcions d'arts en viu + Nombre de funcions d'arts en viu programades per tercers + Nombre de funcions no professionals a l'espai escènic. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 27,3% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest percentatge indica la proporció de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens, respecte el total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics (propis o aliens). Aquesta dada mostra la importància relativa de la programació d'espectacles en viu per part de l'ajuntament en altres espais. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens}}{\textit{Nombre total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais propis o aliens}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades en altres espais propis, no inclosos segons la definició, per iniciativa directa de l'Espai Escènic i inclosos dins la seva programació. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. INCLOU les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i les escoles). INCLOU les funcions a taquillatge. El valor d'aquesta variable sumat al de la varaible (12) dóna com a resultat el total de funcions preofessionals programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic o en altres espais (19). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais propis o aliens: Variable que s'obté automàticament de la suma de les següents: Nombre de funcions d'arts en viu + Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,9% | **Municipis participants:** 35 |

| *% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal a taquillatge fetes en espais escènics s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest percentatge indica la proporció de funcions anuals d'iniciativa municipal a taquillatge respecte el total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics (propis o aliens). Aquesta dada mostra el pes relatiu de les funcions programades a taquillatge sobre el total de la programació d'iniciativa municipal als espais escènics. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal a taquillatge fetes en espais escènics}}{\text{Nombre total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics propis o aliens}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal a taquillatge fetes en espais escènics: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic a taquillatge. INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. INCLOU les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. INCLOU les funcions per al públic en general i el públic familiar. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles NO professionals, així com aquelles que han estat programades per inciativa de tercers. S'EXCLOUEN les funcions de teatre escolar. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics propis o aliens: Variable que s'obté automàticament de la suma de les següents: Nombre de funcions d'arts en viu + Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics aliens. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,7% | **Municipis participants:** 35 |

## Difondre l'espai escènic a través del web i les xarxes socials

| *Visites al web per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre anual d'usuaris (visitants únics) al lloc o llocs web i blogs dels espais escènics del municipi en relació amb la població del mateix. És un indicador del coneixement i seguiment dels espais escènics a la xarxa per part de la ciutadania. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'usuaris al lloc o llocs web i blogs dels EE}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'usuaris al web: nombre d'usuarisal lloc o llocs web i blogs dels espais escènics del municipi durant l'any d'estudi, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. NO INCLOU les dades de la web de l'ajuntament o la web de l'àrea de cultura. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.099,0 | **Municipis participants:** 27 |

| ***Nombre de perfils actius a les xarxes socials*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència dels espais escènics municipals a les xarxes socials. | |
| ***Variable emprada***:<br>➢ Nombre de perfils diferents a les Xarxes socials dels espais escèncis:Nombre de perfils exclusius dels espais escènics a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, etc.) que hagin tingut activitat durant l'any d'estudi (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). NO INCLOU dades de perfils més genèrics de l'activitat de cultura o de l'àmbit municipal. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,3 | **Municipis participants:** 32 |

| ***Mitjana de seguidors a les xarxes socials*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador es proposa mesurar la mitjana de seguidors als perfils de les xarxes socials dels espais escènics | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de seguidors als perfils de les Xarxes socials dels Espais Escènics}}{\textit{Nombre de perfils diferents a les Xarxes socials}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de seguidors als perfils de les Xarxes socials dels EE:Nombre de seguidors ("Amics", "Seguidors", etc) als perfils i comptes de les Xarxes Socials obertes pels espais escènics del municipi i que hagin tingut activitat durant l'any (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). NO INCLOU dades de perfils més genèrics de l'àmbit de cultura o de l'àmbit municipal. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de perfils diferents a les xarxes socials: Nombre de perfils exclusius dels espais escènics a les Xarxes socials (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, etc.) que hagin tingut activitat durant l'any d'estudi (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.596,4 | **Municipis participants:** 29 |

## Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials

| ***Nombre de dies amb funció professional d'iniciativa municipal per sala*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el nombre de dies anuals amb funció d'arts en viu en relació al nombre de dies anuals d'ús de l'espai escènic, i pretén mesurar la importància relativa la programació d'espectacles d'arts en viu feta per iniciativa municipal respecte del total de l'activitat realitzada a l'espai escènic. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Dies anuals amb funció d'arts en viu}}{\textit{Nombre de sales}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Dies anuals amb funció d'arts en viu: Total dels dies de l'any en els quals s'han realitzat funcions d'arts en viu professionals, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa de l'ajuntament en el propi espai escènic. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,8 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Nombre de dies anuals amb ús per sala*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la mitjana de dies amb ús per sala (excloent els dies destinats al manteniment de l'espai). Pretén mesurar el nivell d'activitat global de l'equipament al llarg de l'any. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dies anuals d'ús}}{\textit{Nombre de sales}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dies anuals d'ús: Dies d'ús de la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic per a la realització d'activitats obertes al públic (com funcions d'espectacles o altres actes) o per activitats d'usuaris específics de l'espai (assajos, muntatge i desmuntatge d'escenografies, etc.) i per activitats de formació. S'exclouen els dies destinats a la realització de treballs de manteniment de la sala, escenari o vestíbul. S'inclouen els dies detinats a la realització d'activitats NO presencials (streaming, gravacions per retransmisions, etc). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 175,3 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant lloguer per sala*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'actes cuturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant lloguer a l'espai escènic. Pretén mesurar el resultat de l'acció comercial de cessió dels espais escènics a tercers a canvi d'un preu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics amb lloguer}}{\textit{Nombre de sales}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant lloguer de sala: Nº d'actes oberts al públic, diferents de la programació escènica o musical (professionals o amateurs) a la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic en que l'espai ha estat llogat per part de l'ajuntament a canvi d'una remuneració econòmica establerta segons ordenança municipal (o altre tipus d'acord). Si són organismes autònoms o altres ens públics diferents de l'ajuntament, es consideraran les cessions a l'ajuntament que, segons conveni amb aquest, generin un dret d'ingrés / cobrament a favor de l'espai escènic. S'INCLOUEN altres actes culturals (com projeccions audiovisuals, conferències o presentacions de llibres), i actes d'altra naturalesa (formatius, cívics i socials, polítics o empresarials).S'han de sumar els actes de les diferents sales. En el cas d'actes que tinguin una durada igual o superior a mig dia (com cicles, jornades, congressos o cursos) es comptabilitzaran cadascuna de les sessions realitzades. S'EXCLOUEN els actes o sessions celebrats en espais diferents a la sala, escenari o vestíbul. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,8 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant cessió gratuïta per sala*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'actes cuturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant cessió gratuïta de l'espai escènic. Pretén mesurar la utilització dels espais escènics en el recolzament a l'oferta d'actes culturals i socials que, amb acord o conveni, no generi un ingrés a favor de l'equipament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textbf{Nombre d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics amb cessió gratuïta}}{\text{Nombre de sales}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant cessió gratuïta: Nº d'actes oberts al públic, diferents de la programació escènica o musical (professionals o amateurs) a la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic en que l'espai ha estat cedit gratuïtament per part de l'ajuntament segons ordenança municipal (o altre tipus d'acord). Si són organismes autònoms o altres ens públics diferents de l'ajuntament, es consideraran les cessions que, segons conveni o acord amb aquest, NO generin un dret d'ingrés / cobrament a favor de l'espai escènic. S'INCLOUEN les cessions gratuïtes al propi ajuntament o ens municipal. S'INCLOUEN altres actes culturals (com projeccions audiovisuals, conferències o presentacions de llibres), i actes d'altra naturalesa (formatius, cívics i socials, polítics o empresarials).S'han de sumar els actes de les diferents sales. En el cas d'actes que tinguin una durada igual o superior a mig dia (com cicles, jornades, congressos o cursos) es comptabilitzaran cadascuna de les sessions realitzades. S'EXCLOUEN els actes o sessions celebrats en espais diferents a la sala, escenari o vestíbul.. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,6 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics d'iniciativa municipal fets a l'EE per sala*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'actes cuturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats per iniciativa municipal a l'espai escènic. Pretén mesurar la utilització dels espais escènics en actes oberts al públic diferents a la programació escènica o musical organitzats pel propi ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textbf{Nombre d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics d'iniciativa municipal}}{\text{Nombre de sales}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics d'iniciativa municipal: Nº d'actes oberts al públic, diferents de la programació escènica o musical (professionals o amateurs) a la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic d'iniciativa municipal fets a l'EE. S'INCLOUEN altres actes culturals (com projeccions audiovisuals, conferències o presentacions de llibres), i actes d'altra naturalesa (formatius, cívics i socials, polítics o empresarials).S'han de sumar els actes de les diferents sales. En el cas d'actes que tinguin una durada igual o superior a mig dia (com cicles, jornades, congressos o cursos) es comptabilitzaran cadascuna de les sessions realitzades. S'EXCLOUEN els actes o sessions celebrats en espais diferents a la sala, escenari o vestíbul. S'EXCLOUEN els actes organitzats per tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,1 | **Municipis participants:** 35 |

## II. Dimensió usuari/client

### Fomentar l'assistència als espais escènics municipals

| ***Mitjana d'assistents totals per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament, i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Nombre d'assistents}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. No inclou els visionats de les funcions No presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 311,0 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Mitjana d'assistents programació general i familiar per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament adreçades al públic general i familiar, i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic, sense tenir en compte la programació escolar, sobre la població municipal | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Nombre d'assistents a funcions per a públic general + Nombre d'assistents a funcions per a púbic familiar}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a funcions per al públic en general: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic en general, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. INCLOU el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic familiar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. INCLOU el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat – INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 234,4 | **Municipis participants:** 35 |

| ***% d'assistents sobre aforament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament, i el total acumulat de butaques ofertes mitjançant la programació d'arts en viu realitzada. Aquesta ràtio és indicativa del resultat assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic en termes d'ocupació de l'aforament disponible. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Nombre d'assistents}}{\textit{Butaques ofertes}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Butaques ofertes: Sumatori del nombre de butaques ofertes a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertes per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. S'han tingut en compte les limitacions d'aforament implementades per complir amb els protocols aprovats a conseqüència de la COVID-19. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 74,1% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% entrades venudes sobre assistents (públic general i familiar)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre les entrades venudes i el públic assistent a les funcions d'arts en viu programades per iniciativa de l'ajuntament i adreçades al públic en general i al públic familiar (sense incloure el públic escolar). Amb aquest percentatge es reflecteix la proporció d'assistents que han pagat una entrada per assistir als espectacles. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\text{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}}{\text{Nombre d'assistents a funcions per al públic en general + Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'inclouen tots les entrades venudes corresponents a la programació d'iniciativa municipal, incloses les de les funcions a taquillatge. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents a funcions per al públic en general: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic en general, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic familiar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 89,0% | **Municipis participants:** 35 |

## Fomentar l'accés i la participació dels usuaris

| *% entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (s/ total)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades, respecte el total (a les funcions d'arts en viu programades per iniciativa de l'ajuntament i adreçades al públic en general i al públic familiar, sense incloure el públic escolar). Aquesta dada mostra la importància relativa dels sistemes de venda d'entrada no presencials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (públic general i familiar)}}{\text{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (públic general i familiar): Nombre d'entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades per assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. INCLOU les entrades venudes per internet, ja sigui directament pel propi ajuntament o promotor de l'espectacle, com a través de serveis externs, plataformes de venda, etc.) S'exclouen les entrades venudes a taquilla i les reserves per telèfon adquirides a taquilla. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 72,7% | **Municipis participants:** 35 |

| *% d'entrades venudes amb descompte (s/ total)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la proporció d'entrades venudes amb descompte (per raó d'edat, situació social o laboral, etc.) excloent els abonaments, respecte del total d'entrades venudes. El valor d'aquest percentatge tendirà a ser més elevat en la mesura que les estratègies de preus de les entrades i de descomptes siguin més adequades a la realitat social, econòmica i cultural de cada municipi i a la programació dels seus espais escènics, així com segons si aquestes són comunicades de forma eficaç al seu públic. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'entrades venudes amb descompte excloent abonaments}}{\text{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'entrades venudes amb descompte excloent abonaments: Nombre d'entrades venudes - que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic - als que s'ha aplicat algun tipus de descompte. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.) i els abonaments. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 35,5% | **Municipis participants:** 33 |

| % d'entrades venudes per abonament (s/ total) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'entrades venudes per abonament, respecte el total d'entrades venudes. Amb aquesta dada es reflecteix el grau d'introducció de la fórmula de l'abonament com a mitjà que pot contribuir a fidelitzar el públic de l'espai escènic, així com la seva resposta per part del públic. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'entrades venudes per abonament}}{\textit{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'entrades venudes per abonament: Nombre total d'entrades venudes mitjançant abonaments, per assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Es defineix abonament com un tiquet que dóna dret a entrar a un mínim de tres funcions, i que ha estat adquirit i pagat anticipadament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,5% | **Municipis participants:** 34 |

## Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle

| % d'assistents a funcions de teatre s/ total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions d'espectacles de teatre professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total d'assistents. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Nombre d'assistents a funcions de teatre}}{\textit{Nombre d'assistents}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a funcions de teatre: Nombre d'assistents a funcions professionals de teatre, obertes al públic en general, familiar o escolar i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 48,7% | **Municipis participants:** 35 |

| % d'assistents a funcions de música s/ total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions d'espectacles de música professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total d'assistents. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions de música}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a funcions de música: Nombre d'assistents a funcions professionals de música, obertes al públic en general, familiar o escolar i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,2% | **Municipis participants:** 35 |

| % d'assistents a funcions de dansa s/ total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions d'espectacles de dansa professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total d'assistents. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions de dansa}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a funcions de dansa: Nombre d'assistents a funcions professionals de dansa, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,1% | **Municipis participants:** 35 |

| % d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions d'espectacles d'altres gèneres escènics professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total d'assistents. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Nombre d'assistents a funcions d'altres gèneres escènics}}{\textit{Nombre d'assistents}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a funcions d'altres gèneres escènics: Nombre d'assistents a funcions professionals d'altres gèneres escènics, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,0% | **Municipis participants:** 35 |

## Fomentar l'assistència de tot tipus de públic

| % d'assistents a funcions per al públic general s/ total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic en general, respecte el total d'assistents. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Nombre d'assistents a funcions per al públic en general}}{\textit{Nombre d'assistents}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a funcions per al públic en general: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic en general, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 58,2% | **Municipis participants:** 35 |

| *% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic familiar, respecte el total d'assistents. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic familiar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,1% | **Municipis participants:** 35 |

| *% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic escolar, respecte el total d'assistents. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions per al públic escolar}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a funcions per al públic escolar: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic escolar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,6% | **Municipis participants:** 35 |

## Fomentar l'accés a la programació NO presencial desl espais escèncics

| ***% de funcions NO presencials s/ total de funcions professionals d'iniciativa municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de funcions professionals NO presencials sobre el total de les funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal realitzades als espais escènics. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\text{Nombre de funcions NO presencials}}{\text{Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic + Nombre de funcions NO presencials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions NO presencials (funcions professionals d'espectacles d'arts en viu), ofertes en *streming* o gravades per ser retransmeses i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics ofertes de forma virtual. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers.<br>➢ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,9% | **Municipis participants:** 35 |

| ***Mitjana de visualuitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la mitjana de visualitzacions de les funcions professionals NO presencials realitzades a l'espai escènic sobre el total de les funcions NO presencials | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\text{Nombre de funcions NO presencials (funcions professionals d'inicitaiva municipal fetes a l'espai escènic)}}{\text{Nombre de visualitzacions de les funcions NO presencals de l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de funcions NO presencials (funcions professionals d'espectacles d'arts en viu), ofertes en *streming* o gravades per ser retransmeses i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics ofertes de forma virtual. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers.<br>➢ Nombre de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic. Nombre de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic: durant streaming o de visionats als espectacles gravats, durant l'any d'estudi o període d'activació del mateix. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 88,3 | **Municipis participants:** 1 |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió.

| ***Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels espais escènics es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa corrent en gestió directa respecte el total de la despesa corrent. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa}}{\textit{Despeses corrents del servei}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 92,4% | **Municipis participants:** 35 |

| ***Gestió directa per part de l'Ajuntament (%)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels espais escènics es fa mitjançant gestió directa a través del propi ens municipal, mesurant el % de la despesa corrent realitzada a través d'aquest mode de gestió respecte el total de la despesa corrent. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa (ens municipal)}}{\textit{Despeses corrents del servei}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió directa (ens municipal): Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (subsector ajuntament). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 67,2% | **Municipis participants:** 35 |

| ***Gestió directa per part d'OOAA i Empresa municipal (%)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels espais escènics es fa mitjançant gestió directa a través d'organisme autònom o empresa municipal, mesurant el % de la despesa corrent realitzada a través d'aquests modes de gestió respecte el total de la despesa corrent. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa (OOAA i Emp. Municipal)}}{\textit{Despeses corrents del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió directa *(OOAA i Emp. Municipal)*: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (subsectors organismes autònoms i societats mercantils de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,2% | **Municipis participants:** 35 |

| ***Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)*** | |
|---|---|
| Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels espais escènics es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa corrent en gestió indirecta respecte el total de la despesa corrent. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\textit{Despeses corrents del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,6% | **Municipis participants:** 35 |

Disposar d'una dotació adequada de recursos humans.

| ***Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la dotació de personal estable dedicat a l'espai escènic en relació al total de dies d'ús del teatre. El valor d'aquest indicador pot ser interpretat segons dos criteris diferents, que caldrà determinar acuradament segons cada cas. D'una banda, un baix valor d'aquesta ràtio pot reflectir una baixa dotació de treballadors/es estables en l'equipament (compensada per una elevada presència de treballadors/es amb durada inferior a un any o a una temporada, o de treballadors/es que destinen menys del 50% del seu temps de treball a l'espai escènic). D'altra banda, un alt valor d'aquest indicador pot ser indicatiu d'un baix nivell de productivitat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables}}{\textit{Nombre de dies anuals d'ús}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables: Nombre total d'hores anuals realitzades pels treballadors/es estables que treballen en l'espai escènic. S'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits:<br>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada complerta de programació.<br>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri:<br>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).<br>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de dies anuals d'ús: Dies d'ús de la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic per a la realització d'activitats obertes al públic (com funcions d'espectacles o altres actes) o per activitats d'usuaris específics de l'espai (assajos, muntatge i desmuntatge d'escenografies, etc.). S'exclouen els dies destinats a la realització de treballs de manteniment de la sala, escenari o vestíbul. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 26,0 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertes d'aforament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la dotació de personal estable dedicat a l'espai escènic en relació a la seva dimensió (aforament) i al seu volum d'activitat (nombre de funcions). Igualment, el valor d'aquest indicador pot ser interpretat segons dos criteris diferents, que caldrà determinar acuradament segons cada cas. D'una banda, un baix valor d'aquesta ràtio pot reflectir una baixa dotació de treballadors/es estables en l'equipament (compensada per una elevada presència de treballadors/es amb durada inferior a un any o a una temporada, o de treballadors/es que destinen menys del 50% del seu temps de treball a l'espai escènic). D'altra banda, un alt valor d'aquest indicador pot ser indicatiu d'un baix nivell de productivitat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables}}{\textit{Butaques ofertes}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables: Nombre total d'hores anuals realitzades pels treballadors/es estables que treballen en l'espai escènic. S'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits:<br>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada complerta de programació.<br>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri:<br>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).<br>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Butaques ofertes: Sumatori del nombre de butaques ofertes a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertes per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,0 | **Municipis participants:** 35 |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

| **% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es estables de l'espai escènic estan de baixa respecte el total d'hores anuals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha als espais escènics i al grau de satisfacció dels seus empleats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores de baixa dels treballadors/res estables a l'espai escènic}}{\textit{Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores de baixa dels treballadors/res estables a l'espai escènic: S'inclou el total d'hores a l'any de baixa (incapacitat temporal) del conjunt de treballadors/es que treballen en l'espai escènic. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. En cas de diversos espais escènics, la suma d'hores de tots ells. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables: Nombre total d'hores anuals realitzades pels treballadors/es estables que treballen en l'espai escènic. *Font: Ajuntaments.*<br>En ambdues variables s'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits:<br>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada complerta de programació.<br>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri:<br>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).<br>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,8% | **Municipis participants:** 33 |

| ***Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és la mitjana d'anys d'antiguitat dels treballadors/es estables de l'espai escènic. Un major valor de la ràtio mostra que hi ha un elevat nivell d'antiguitat dels empleats i, per tant, una baixa rotació d'aquests al llarg del temps. Per tant, aquest pot ser considerat com un factor que reflecteix el grau de satisfacció d'aquests en el seu lloc de treball. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Anys d'antiguitat dels treballadors/res estables a l'espai escènic}}{\textit{Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Anys d'antiguitat dels treballadors/res estables a l'espai escènic: Sumatori dels anys d'antiguitat dels treballadors/res estables que treballen en l'espai escènic. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic: Nombre de treballadors. *Font: Ajuntaments.*<br>En ambdues variables s'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits:<br>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada complerta de programació.<br>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri:<br>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).<br>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,2 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Sou brut d'un tècnic de cultura*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un tècnic de cultura. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Salari brut d'un tècnic de cultura* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Salari brut d'un tècnic de cultura: Sou brut anual d'un tècnic de cultura a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font: "Estudi de les Retribucions de Personal"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 35.241,3 € | **Municipis participants:** 22 |

| Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un cap tècnic de l'espai escènic. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic: Sou brut anual d'un cap tècnic de l'Espai Escènic a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 37.578,4 € | **Municipis participants:** 22 |

## *Millorar les habilitats dels treballadors*

| Hores anuals de formació per treballador (personal estable) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el total de formació que els treballadors/es estables dels espais escènics han rebut i han realitzat durant l'any, i pretén ser una aproximació a l'esforç que fan els treballadors/es i l'ajuntament per millorar les seves habilitats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació anuals realitzades pel personal estable a l'espai escènic}}{\textit{Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de formació anuals realitzades pel personal estable a l'espai escènic: Suma total d'hores anuals de formació realitzades pel personal estable en activitats relacionades amb el seu lloc de treball, que siguin autoritzades per l'Ajuntament, o bé que aquest pagui total o parcialment la matrícula del curs, sigui ofert tant pel sector públic com pel sector privat. S'inclou tant la formació presencial com en linia. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic: Nombre de treballadors. *Font: Ajuntaments.*<br>En ambdues variables s'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits:<br>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada complerta de programació.<br>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri:<br>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).<br>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,0 | **Municipis participants:** 33 |

## Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

| ***% de dones respecte el total de treballadors estables*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la proporció de dones que formen part de l'equip de treballadors estables de l'espai escènic i, per tant, el grau de presència de persones de gènere femení en el servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dones que són treballadores estables que treballen a l'espai escènic}}{\textit{Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones que són treballadores estables que treballen a l'espai escènic: Nombre de dones que formen part dels treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic. Aquestes han de estar comptabilitzades en el total de treballadors/es estables de l'espai escènic. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic: Nombre de treballadors que compleixen els següents requisits:<br>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada complerta de programació.<br>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri:<br>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).<br>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 52,4% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% de dones amb comandament sobre el total de comandaments*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la proporció de dones amb comandament sobre el total de personal amb comandament a l'espai escènic. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de dones amb comandament a l'espai escènic}}{\textit{Nombre total de personal de comandament a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones amb comandament a l'espai escènic: Nombre de treballadores que treballen als espais escènics municipals amb un càrrec de comandament reconegut a l'organigrama. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de treballadors/res estables que treballen als espais escènics municipals amb un càrrec de comandament reconegut a l'organigrama. Dades referides als recursos humans dels equipaments (treballadors/res dels espais escènics) que es compten a la Variable (35) "Nombre de treballadors/res que treballen a l'espai escènic". *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 50,0% | **Municipis participants:** 32 |

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos adequats

| **Despesa corrent total per habitant** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana de l'espai escènic per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent total del servei}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*.<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,81 € | **Municipis participants:** 35 |

| **Despesa corrent municipal per habitant** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana de l'espai escènic per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal del servei}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent municipal del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. NO INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya ni les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,95€ | **Municipis participants:** 35 |

| % de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels espais escènics municipals sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió dels espais escènics, entesa com el pes del servei en la despesa municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal del servei}}{\textit{Despesa corrent del Pressupost Municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent municipal del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. NO INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya ni les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent del Pressupost Municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any 2009 (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,02% | **Municipis participants:** 35 |

## Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes i preus públics | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (assistents a espectacles i llogaters de la sala) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes i preus públics}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes i preus públics: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,4% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, Diputació de Barcelona, etc.)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau d'autofinançament dels espais escènics. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) d'altres institucions: Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona,etc. S'inclouen les subvencions atorgades per la Generalitat de Catalunya i/o la Diputació de Barcelona per a finançar el cost dels caixets pagat directament a les unitats de producció o intèrprets corresponents. No s'hi inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom o societat municipal, ni a la Concessionària. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,0% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% d'autofinançament per patrocini*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb aportacions obtingudes en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). És una valoració del pes dels ingressos aportats per aquest concepte per part d'agents privats, i una mostra del grau d'autofinançament dels espais escènics. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per patrocini}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per patrocini: Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'espai escènic en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,2% | **Municipis participants:** 35 |

| ***% de finançament per part de l'ajuntament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix al grau de finançament municipal del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportació de l'Ajuntament}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportació de l'Ajuntament: S'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions - Ingressos per patrocini. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 56,4% | **Municipis participants:** 35 |

## Gestionar adequadament els recursos

| **% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de despesa de personal que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en personal estable}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en personal estable: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei, és a dir, del personal estable de l'espai escènic segons es defineix a continuació. Imputar per hores de treball que dedica cada treballador a l'espai escènic (calcular el % de despesa que implica cada treballador que aquest dedica a l'espai escènic). No s'inclouen les despeses dels empleats de serveis externalitzats. *Font: Ajuntaments.*<br>S'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits:<br>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada complerta de programació.<br>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri:<br>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).<br>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades.<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses –IVA inclòs– (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,3% | **Municipis participants:** 35 |

| % de la despesa en caixets s/ despesa corrent total (públic general i familiar) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de despesa en caixets que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent total del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de la despesa en caixets sobre el total de despeses corrents del servei, i pot ser indicatiu de les característiques dels espectacles programats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en caixets (públic general i familiar)}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en caixets (públic general i familiar): Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 2 corresponents a la contractació de les unitats de producció (companyies, agrupacions d'intèrprets, etc.) que realitzen funcions a l'espai escènic per al públic en general i el públic familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; INCLOU les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. INCLOU el total de les despeses que es liquiden (taquilla o fix + taquilla) a la unitat de proeducció de les funcions programades a taquillatge. Inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,6% | **Municipis participants:** 35 |

| % de despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de despesa per altres conceptes vinculats a la realització de les funcions programades que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de les despeses vinculades a la funció sobre el total de despeses corrents del servei, i pot ser indicatiu de les característiques dels espectacles programats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses vinculades a la funció}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses vinculades a la funció: Despeses - IVA inclòs - vinculades a la funció: fitxa tècnica, SGAE, càtering, viatges, hotels i dietes. Comissions de venda d'entrades (pagades pel teatre). No INCLOU els contracte de servei per personal de sala, taquilla, càrrega i descàrrega, etc donat que es compten a la Variable (47). Només inclou les funcions presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,8% | **Municipis participants:** 35 |

| % despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de despesa en comunicació i publicitat que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de despeses corrents del servei, i reflecteix l'esforç realitzat per a donar a conèixer la programació realitzada. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en comunicació i publicitat}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en comunicació i publicitat: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 2 del pressupost corresponents a la contractació de serveis de comunicació i publicitat relacionades amb l'activitat específica de l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen aquestes despeses realitzades per l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen totes les despeses de comunicació, difusió i màrqueting de l'espai escènic i de la seva programació. S'inclouen les despeses de creació, actualització o manteniment de la pàgina web, la comunicació a les xarxes socials, newsletters, comunity managers, serveis de tractament i/o anàlisi de dades dels usuaris dels espais estudiats. S'inclouen les despeses gestionades pel propi equipament o des d'altres àrees o departaments municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,9% | **Municipis participants:** 35 |

| % d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de despesa en altres despeses corrents que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de les altres despeses corrents sobre el total de despeses corrents del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Altres despeses corrents (manteniment, neteja, consums, empreses de serveis, etc.)}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Altres despeses corrents (manteniment, neteja, consums, empreses de serveis, etc.): Despesa corrent feta per l'ajuntament o empreses subcontractades a l'espai escènic excepte la despesa en personal, la despesa en caixets, la despesa vinculada a la funció, despesa en comunicació i les transferències corrents. Inclou la despesa corresponent a activitats destinades a conservar la qualitat dels serveis i de les instal·lacions de l'espai escènic (despeses de manteniment i conservació d'infraestructures, edificis i locals, maquinària, material de transport i altre immobilitzat material, ), a proveir subministraments (aigua, llum, telèfon, gas, etc.), i altres activitats que generin despeses corrents (empreses de serveis, etc.). S'INCLOUEN els contractes de serveis per personal de sala, taquilla i càrrega i descàrrega. No s'inclouen les despeses del capítol 6 del pressupost (en inversions reals). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc no consignades a capítol 6) *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,1% | **Municipis participants:** 35 |

| % de tranferències corrents s/ despesa corrent total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les transferències corrents (Cap. IV) que fan els ajuntaments en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de les transferències corrents (Cap. IV) sobre el total de despeses corrents del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Transferències corrents (Cap IV) a entitats, coordinadores, xarxes...}}{\textit{Despesa corrent total del servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Transferències corrents (Cap IV) a entitats, coordinadores, xarxes...: Despeses del Cap IV (Transferències corrents), per part dels ajuntaments, destinades a entitats, coordinadores, xarxes (sense afany de lucre) per a la gestió de la programació o una part de la mateixa (campanyes escolars, teatre familiar, etc). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,3% | **Municipis participants:** 35 |

## Gestionar adequadament els ingressos propis

| ***Mitjana del taquillatge per funció (públic general i familiar)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és la mitjana del taquillatge obtingut per funció (públic general i familiar). Aquesta ràtio és indicativa del resultat assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic, el valor de la qual es determina en funció del nombre d'assistents que han pagat una entrada i el seu preu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total taquillatge (públic general i familiar)}}{\textit{Nombre de funcions per al públic en general + Nombre de funcions per al públic familiar}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total taquillatge (públic general i familiar): Ingressos percebuts en concepte de venda d'entrades en les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. S?INLOUEN els ingressos totals, inclosa la part liquidada a la companyia, de les funcions a taquillatge. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions per al públic en general: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic en general (principalment joves i adults i en horari de tarda /nit). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de funcions per al públic familiar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic familiar amb infants (principalment en horari de matí/tarda). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3.159,7 € | **Municipis participants:** 35 |

| ***Mitjana del caixet total per funció (públic general i familiar)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és la mitjana de la despesa en caixet (públic general i familiar). Aquesta ràtio és indicativa de la despesa total realitzada per funció la programació d'arts en viu de l'espai escènic, el valor de la qual es determina en funció del nombre de funcions realitzades per al públic en general i familiar. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en caixet (públic general i familiar)}}{\textit{Nombre de funcions per al públic en general + Nombre de funcions per al públic familiar}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en caixets (públic general i familiar) Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 2 corresponents a la contractació de les unitats de producció (companyies, agrupacions d'intèrprets, etc.) que realitzen funcions a l'espai escènic per al públic en general i el públic familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; INCLOU les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. INCLOU el total de les despeses que es liquiden (taquilla o fix + taquilla) a la unitat de producció de les funcions programades a taquillatge. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers.<br>➢ Nombre de funcions per al públic familiar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic familiar amb infants (principalment en horari de matí/tarda). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4.673,8 € | **Municipis participants:** 35 |

| *% de cobertura (taquillatge / caixet) (públic general i familiar)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest percentatge mostra la proporció de la despesa total en caixets que és finançada amb el taquillatge (de les funcions de públic general i familiar). És una valoració del pes dels ingressos generats específicament per l'exhibició dels espectacles i el cost de la seva contractació i, per tant, una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total taquillatge (públic general i familiar)}}{\textit{Despesa en caixets (públic general i familiar)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total taquillatge (públic general i familiar): Ingressos percebuts en concepte de venda d'entrades en les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. S?INLOUEN els ingressos totals, inclosa la part ñliquidada a la companyia, de les funcions a taquillatge. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa en caixets (públic general i familiar): Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 2 corresponents a la contractació de les unitats de producció (companyies, agrupacions d'intèrprets, etc.) que realitzen funcions a l'espai escènic per al públic en general i el públic familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 67,6% | **Municipis participants:** 35 |

| ***Preu mitjà per entrada venuda (públic general i familiar)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és la mitjana del taquillatge ingressat per les entrades venudes (en funcions de públic general i familiar). És una aproximació a la mitjana del preu de les entrades de les funcions realitzades pels espais escènics. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total taquillatge (públic general i familiar)}}{\textit{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total taquillatge (públic general i familiar): Ingressos percebuts en concepte de venda d'entrades en les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,5 € | **Municipis participants:** 35 |

| ***Preu màxim lloguer sala per butaca*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre el preu màxim de lloguer de la sala a tercers pel nombre màxim de butaques dels espais escènics. Aquest és un component essencial de l'estratègia de cessió dels espais escènics a tercers. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Preu màxim lloguer sala}}{\textit{Nombre de butaques}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Preu màxim lloguer sala: Preu màxim de lloguer de la sala (sense serveis complementaris) per un temps de 12 hores diàries (o preu dia) segons es disposa a l'Ordenança municipal (o altre tipus d'acord). En el cas que hi hagi vàries sales, se suma el preu màxim de cadascuna d'elles. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de butaques: Nombre màxim de butaques permanents de les sales (fixes i en grades mòbils) del total d'espais escènics. S'exclouen les cadires o localitats col·locades ocasionalment per complementar les butaques permanents existents a la sala. En els espais sense butaques permanents, on totes les localitats siguin cadires mòbils, es considerarà l'aforament màxim permès legalment a la sala. En el cas que hi hagi més d'una sala o espai escènic, se sumarà el nombre de butaques de tots ells. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,3 € | **Municipis participants:** 35 |

| ***Despesa corrent total per assistent*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent total per assistent a la programació estable dels espais escènics durant l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent total del servei}}{\textit{Nombre d'assistents}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents totals del Servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona. Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 38,0 € | **Municipis participants:** 35 |

## V. Entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 65.715 hab. | **Municipis participants:** 35 |

| ***Densitat de població (hab. / km² municipi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'habitants}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.*<br>➢ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.824 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. *Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.060,1 € | **Municipis participants:** 35 |

| ***Nombre d'espais escènics municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'espais escènics per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'espais escènics.* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'espais escènics: Nombre d'equipaments que els darrers tres anys hagin programat com a mínim, de forma estable, 8 funcions d'espectacles professionals d'arts en viu repartides al llarg de l'any, que disposen d'una persona específicament dedicada a la seva programació, i dels recursos pressupostaris i tècnics suficients per a realitzar espectacles professionals. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). S'exclouen les sales o espais polivalents que no compleixin aquests requisits, així com aquelles infraestructures que romanguin tancades i/o amb un baix nivell d'activitat professional. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,5 | **Municipis participants:** 35 |

| ***Nombre de sales dels espais escènics municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de sales dels espais escènics per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de sales.* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,9 | **Municipis participants:** 35 |

# Esports

# Introducció

## Els Cercles de comparació intermunicipals

Des de l'any 2001, la Diputació de Barcelona impulsa els Cercles de Comparació Intermunicipals per tal de fomentar, mitjançant una eina de gestió, l'avaluació i la millora contínua dels serveis municipals: des d'aleshores se n'ha ampliat l'abast, incorporant nous serveis any rere any, fins arribar als 24 analitzats el 2024 (dades 2023). Aquest augment també s'ha vist reforçat per l'increment de la representació del projecte, arribant enguany als 1.042 ens locals participants.

D'aquesta manera, el rigor metodològic i la participació, entre d'altres, de tots els municipis de més de 10.000 habitants de la demarcació de Barcelona, donen solidesa als resultats que se n'obtenen i consoliden els objectius fundacionals del projecte que són:

- Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- Formar un grup de treball per intercanviar experiències.
- Impulsar la millora dels serveis.

## El Cercle de comparació intermunicipal d'esports

Quant al **Cercle de Comparació Intermunicipal d'Esports**, aquest va començar fa vint-i-un anys per tal de treballar en l'avaluació i la millora constant dels serveis esportius municipals en el marc de competències dels municipis com són la promoció de l'esport, la construcció i millora dels equipaments esportius i en la reserva de sòl per fer-ho possible i la regulació i la gestió dels equipaments esportius i de lleure i promoció d'activitats[1].

L'Àrea d'Esports i Activitat Física de la Diputació de Barcelona, dins de l'objectiu de cooperació esportiva amb el món local mitjançant l'impuls de la pràctica físico-esportiva, vol contribuir a la formació d'una xarxa d'agents esportius del territori i el corresponent treball que permeti la millora contínua dels serveis esportius municipals. En aquest sentit, planteja en el Pla d'Actuació Municipal del Servei d'Esports de la Diputació de Barcelona els següents objectius:

- Garantir el dret universal de l'esport per a tothom, amb equitat i afavorint la inclusió social
- Facilitar una pràctica esportiva sostenible generadora de benestar i qualitat de vida
- Promoure entorns actius en l'espai públic, tant en el medi natural com en l'urbà, adaptats a tothom
- Consolidar la xarxa d'equipaments esportius i vetllar per la seva sostenibilitat i la qualitat de servei
- Salvaguardar el sistema esportiu i col·laborar amb els agents esportius per innovar i crear valor públic

Durant aquesta vint-i-unena edició en la que s'han recollit les dades del 2023, s'ha comptat amb la participació de 52 municipis de la província de Barcelona i s'ha confirmat l'adequació del mètode de treball proposat a les necessitats estratègiques i operatives dels ajuntaments. Així, no només s'ha incrementat la disponibilitat de dades, sinó que la metodologia utilitzada durant el taller de millora ha estat avaluada amb la puntuació més elevada de totes les edicions que s'han portat a terme (9,2 sobre 10).

A través del Cercle de Comparació Intermunicipal d'Esports es comparteixen uns objectius, una metodologia, uns indicadors i els resultats de la gestió dels serveis esportius municipals.

[1] Els municipis de més de 5.000 habitants, tenen l'obligació de la dotació d'instal·lacions esportives per a la seva ciutadania (sense especificar-ne quines).

## Objectius de mesura

Aquest estudi s'estructura al voltant de 4 dimensions, comunes a tots els Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona. Aquestes són: encàrrec polític; usuari-client; valors organitzatius i economia.

Les dimensions es valoren a través d'uns indicadors que tenen com a punt de partida les dades facilitades per cada municipi relatives a la pràctica esportiva, el tipus d'activitats desenvolupades i els recursos econòmics i humans que fan possible els resultats.

Aquestes dades es complementen a partir d'estudis exògens, com l'enquesta d'hàbits esportius municipal, el cens d'equipaments esportius, o el registre d'entitats, entre d'altres.

Per a una millor interpretació dels resultats, s'hi ha afegit una cinquena dimensió anomenada "entorn", la qual contextualitza el conjunt dels indicadors calculats.

## Criteris de valoració dels indicadors

El color de la casella dels indicadors del Quadre Resum d'Indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix el criteri de valoració de cada indicador segons el seu valor respecte la mitjana del grup de població al que pertany cada municipi participant, tal com es detalla a continuació:

- **En verd:** els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor. En aquest cas, els valors superiors en un 25% a la mitjana grupal tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador és inferior en un 25% a la mitjana grupal, es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.

- **En taronja**: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més gran, pitjor. En aquest cas, els valors de l'indicador inferiors al 75% de la mitjana grupal tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre en un 25% a la mitjana grupal, es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, el percentatge de persones abonades que s'han donat de baixa durant l'any en curs.

- **EN GROC** aquells indicadors inferiors al 75% de la mitjana o un 25% per sobre que no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Impulsar la pràctica esportiva al municipi | 2023 |
|---|---|
| % de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més | 51,8 |
| % de practicants menors de 16 anys en espais esportius municipals | 72,8 |

| Impulsar el teixit associatiu esportiu | 2023 |
|---|---|
| % de massa social de les entitats esportives sobre total de la població | 18,4 |
| % de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població | 9,3 |

| Promoure la cohesió social | 2023 |
|---|---|
| Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants | 10,0 |

| Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva | 2023 |
|---|---|
| Places dispon. activitats continuades municipals i d'entitats per cada 1000 hab. | 258,9 |
| % places disp. activitats continuades municipals / total places | 60,2 |
| % places disp. activitats continuades d'entitats / total places | 39,8 |

| Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'esdeveniments esportius puntuals | 45,0 |
| Nombre d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants | 346,6 |
| Nombre d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants | 3,9 |

| Impulsar l'ús dels espais esportius | 2023 |
|---|---|
| % persones usuàries en equipaments esportius sobre el total dels habitants de 16 anys i més | 34,6 |
| Practicants en els centres escolars públics per cada 1000 habitants | 47,8 |
| Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants | 1.098,7 |
| % d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV | 94,0 |
| % d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM | 86,3 |

## USUARI/CLIENT

| Fomentar l'ús del serveis esportius municipals | 2023 |
|---|---|
| % de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals. sobre el total d'habitants | 16,4 |
| % de població abonada a un complex esportiu municipal sobre el total d'habitants | 9,2 |
| % abonaments CEM sobre volum màxim d'abonaments assolit | 87,3 |
| % de persones abonades que s'han donat de baixa durant l'any en curs | 46,4 |

| Oferir un servei de qualitat als ciutadans | 2023 |
|---|---|
| Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu | 38,7 |
| Satisfacció general de les persones usuàries en els complexos esportius | 7,0 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Reflectir la dotació de recursos humans | 2023 |
|---|---|
| Treballadors/res municipals, de contractes de serveis i concesssions per cada 10000 hab. | 11,3 |
| Nº de treballadors/res municipals de l'esport a temps complet per cada 10.000 habitants | 3,5 |
| Nº de treballadors/res a temps complet d'empreses de serveis per cada 10.000 habitants | 4,7 |
| Nº de treballadors/res a temps complet de concessions per cada 10.000 habitants | 3,4 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors municipals | 2023 |
|---|---|
| Sou brut base monitor/a d'esports municipal | 23.046,8 |
| % de dies de baixa laboral sobre el total dels treballadors/res municipals | 8,5 |

| Millorar les habilitats dels treballadors municipals | 2023 |
|---|---|
| % de personal assistent a cursos sobre el total de treballadors/es municipals | 53,0 |
| Hores anuals de formació per treballador/a municipal | 10,1 |

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| % despesa corrent en gestió directa | 77,4 |
| % treballadors/res municipals i de contractes de serveis s/ total treballadors/res | 68,9 |

| Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes | 2023 |
|---|---|
| % dones empleades respecte el total de treballadors/res municipals | 40,3 |
| % de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments | 31,6 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant | 70,9 |
| % Desp. corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals | 6,4 |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics (Esports) | 51,3 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Esports) | 1,0 |
| % de finançament per part de l'ajuntament (Esports) | 47,6 |

| Disposar dels recursos adequats per a activitats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent en activitats per habitant | 14,2 |
| Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat continuada | 36,1 |
| Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat puntual | 187,1 |
| Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat | 39,5 |

| Donar suport a la promoció esportiva de les entitats | 2023 |
|---|---|
| Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant | 5,3 |
| % transferències corrents a entitats s/ despesa corrent esports (incl. concessions) | 7,6 |

| Disposar dels recursos adequats en instal·lacions esportives | 2023 |
|---|---|
| % d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (darrers 5 anys) | 8,9 |
| % desp. corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) s/ total despesa corrent en esports | 7,4 |
| % desp. corrent en subministraments (incloses les concessions) s/ total de despesa corrent en esports | 18,3 |
| % Desp. en Subministraments: Aigua s/ total Desp. Corrent | 1,7 |
| % Desp. en Subministraments: Electricitat s/ total Desp. Corrent | 8,1 |
| % Desp. en Subministraments: Combustibles s/ total Desp. Corrent | 8,5 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 48.633,6 |
| Densitat de població | 2.496,5 |
| Renda per càpita | 18.432,4 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nº de persones ocupades en el sector esportiu per cada 100 hab. | 0,79 |
| Nombre d'Instalacions Esportives (sense Altres) | 32,4 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'entitats esportives del municipi | 53,9 |

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## Impulsar la pràctica esportiva al municipi

| % de practicants menors de 16 anys | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el percentatge de persones menors de 16 anys que responen afirmativament a la pregunta "Vostè fa esport?" en el context de l'enquesta d'hàbits esportius adreçada a la població escolar del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Practicants menors de 16 anys}}{\textit{Població menor de 16 anys}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Practicants menors de 16 anys: és el nombre de persones menors de 16 anys que fan activitat físico-esportiva organitzada fora de l'horari lectiu.<br>*Font:* "Els hàbits esportius dels escolars de Catalunya" 2016 de la Secretaria General de l'Esport<br><br>➢ Població menor de 16 anys: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi menors de 16 anys.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 72,8% | **Municipis participants:** 52 |

| % de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de persones que responen afirmativament a la pregunta "Vostè fa esport?" en el context de l'enquesta d'hàbits esportius adreçada a tota la població major de 16 anys del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones que fan activitat física esportiva}}{\textit{Població a partir de 16 anys}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Persones que fan activitat física esportiva: persones majors de 16 anys que fan activitat físico-esportiva del municipi.<br>*Font:* Enquesta d'hàbits esportius més recent de cada municipi.<br><br>En cas de no disposar de dada pròpia del municipi, s'utilitzarà la mitjana ponderada de l'Enquesta sobre la pràctica d'activitats físico-esportives a Catalunya (EAFE 2019). Vigència: 5 anys.<br><br>➢ *Població a partir de 16 anys*: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'edat igual o major de 16 anys.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51,8% | **Municipis participants:** 50 |

## Impulsar el teixit associatiu esportiu

| % de massa social de les entitats esportives sobre total de la població | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix, en termes percentuals, el conjunt d'habitants de la població que forma part de les entitats esportives del municipi. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Massa social de les entitats esportives}}{\textit{Població}}$ *x 100* | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Massa social de les entitats esportives*: és el total de persones que formen part de les entitats esportives actives del municipi.<br>En el cas d'entitats de caràcter general amb seccions esportives, només s'inclouran en aquesta variable les persones de les seccions esportives.<br>*Observacions:* aquesta variable inclou: socis/es, associats/des i esportistes. En cap cas s'inclouran les persones abonades que gaudeixin d'un servei ofert per l'entitat que no sigui l'objecte propi de l'entitat segons els seus estatuts. En el cas de les associacions esportives escolars no es comptabilitzarà tots els membres de l'AMPA com a socis/es de l'entitat, sinó només els i les esportistes d'aquesta.<br>*Font:* Registres de les entitats del municipi, convenis existents i justificació anual de subvencions a entitats esportives.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br><br>Definicions de suport:<br>• Entitats esportives: totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives).<br>• Entitats esportives actives: aquelles entitats que l'ajuntament consideri que participen de manera activa en el teixit associatiu esportiu del municipi.<br>• Socis/es: membres del club que tenen dret i vot a l'Assemblea general.<br>• Associats/des: membres del club que paguen quota però no tenen dret i vot a l'Assemblea general.<br>• Esportistes: totes aquelles persones que formen part de les entitats esportives i practiquen esport siguin o no socis/es i/o abonats/des d'un club i/o entitat. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** | 18,4% | **Municipis participants:** 40 |

| % de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador indica quin percentatge representen els practicants de les entitats esportives sobre el total d'habitants del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Practicants de les entitats esportives}}{\textit{Població}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Practicants de les entitats esportives*: és el total de persones practicants que formen part de cadascuna de les entitats esportives del municipi.<br>En el cas d'entitats de caràcter general amb seccions esportives, només s'inclouran en aquesta variable les persones de l'esmentada secció esportiva.<br>*Font:* Fitxes de jocs escolars, les fitxes federades i aquells inscrits que fan activitat però no competeixen.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br><br>Definicions de suport:<br>• Entitats esportives: totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives).<br>• Entitats esportives actives: aquelles entitats que l'ajuntament consideri que participen de manera activa en el teixit associatiu esportiu del municipi. .<br>• Practicants: totes aquelles persones que practiquen esport siguin o no socis/es i/o abonats/des d'un club i/o entitat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,3% | **Municipis participants:** 43 |

## Promoure la cohesió social

| Practicants que reben ajuts públics per cada 1.000 habitants | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de practicants que per algun motiu reben algun ajut directe municipal de suport a la serva activitat físico-esportiva. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Practicants amb ajuts públics}}{\textit{Població}} \textit{ x 1.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Practicants amb ajuts públics*: és el nombre de persones amb risc d'exclusió social que fan esport regularment amb un ajut públic directe.<br>*Observacions:* es considera ajut públic qualsevol subvenció municipal a la quota d'activitat, ja sigui en espècies o en diners. No es consideraran ajuts públics a determinats col·lectius de població.<br>*Font:* Registres municipals.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br><br>Definicions de suport:<br>• Activitat físico-esportiva: tot moviment corporal produït pels músculs esquelètics que origina una despesa d'energia major a la que es produeix en repòs (OMS i Unió Europea).<br>• Regularitat: freqüència de pràctica mínima de dues vegades a la setmana. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,0 | **Municipis participants:** 41 |

## Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva

**Places disponibles d'activitats continuades municipals i d'entitats esportives per cada 1.000 habitants**

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra l'oportunitat que té la ciutadania de realitzar esport a través de l'oferta pública municipal i de l'oferta associativa que es vehicula a través de les entitats actives al municipi.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places disponibles d'activitats continuades + Places disponibles d'activitats continuades d'entitats}}{\textit{Població}} \times 1.000$

***Variables emprades***:

- Places disponibles d'activitats continuades: són les places d'activitats continuades que ofereix el servei municipal d'esports per a la pràctica esportiva sigui quin sigui l'espai de pràctica.
  *Observacions*: es considera serveis municipals aquells que són de titularitat pública independentment de qui gestioni l'activitat o servei. Inclou l'oferta esportiva següent:
  - Places ofertades pels clubs dins l'oferta municipal (ex. Escola Municipal de Futbol gestionada pel Club de Futbol).
  - Programa d'activitats i cursos organitzats directament per l'Ajuntament, (ex. Gimnàstica per a la Gent Gran directament organitzada pel propi Ajuntament).
  - Activitats dirigides d'ús lliure incloses en l'abonament en un complex esportiu, (ex. Sessions de ciclisme indoor inclosa en l´oferta d´un complex).
  - Ús lliure de sala de fitness i piscina inclòs en l'abonament en un complex esportiu.
  - Places disponibles en piscines descobertes d'estiu.
  - També es comptabilitzen les places ofertades a espais esportius no convencionals i a l'aire lliure.

*Font:* Programes d'activitats i cursets de l'Ajuntament i de les empreses concessionades.

- Places disponibles d'activitats continuades d'entitats: són les places disponibles d'activitats continuades que ofereixen les entitats del municipi sigui quin sigui l'espai de pràctica.
  *Observacions*: Es refereix a totes les places que no estan incloses com a places disponibles municipals sota preu públic. També es comptabilitzen les places ofertades a espais esportius no convencionals i a l'aire lliure.

*Font: Registre de les entitats (Ajuntament).*

- Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.
  *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.

Definicions de suport:

- Entitats esportives: totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives).

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 258,9 | **Municipis participants:** 42 |
|---|---|

**% de places disponibles d'activitats continuades municipals sobre el total de places**

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador reflecteix el pes que l'oferta esportiva municipal té respecte el total l'oferta municipal i associativa.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places disponibles d'activitats continuades}}{\textit{Places disponibles d'activitats continuades + Places disponibles d'activitats continuades d'entitats}} \times 100$

***Variables emprades***:

- Places disponibles d'activitats continuades: són les places d'activitats continuades que ofereix el servei municipal d'esports per a la pràctica esportiva sigui quin sigui l'espai de pràctica.
  *Observacions*: es considera serveis municipals aquells que són de titularitat pública independentment de qui gestioni l'activitat o servei. Inclou l'oferta esportiva següent:
  - Places ofertades pels clubs dins l'oferta municipal (ex. Escola Municipal de Futbol gestionada pel Club de Futbol).
  - Programa d'activitats i cursos organitzats directament per l'Ajuntament, (ex. Gimnàstica per a la Gent Gran directament organitzada pel propi Ajuntament).
  - Activitats dirigides d'ús lliure incloses en l'abonament en un complex esportiu, (ex. Sessions de ciclisme indoor inclosa en l´oferta d´un complex).
  - Ús lliure de sala de fitness i piscina inclòs en l'abonament en un complex esportiu.
  - Places disponibles en piscines descobertes d'estiu.
  - També es comptabilitzen les places ofertades a espais esportius no convencionals i a l'aire lliure.

*Font:* Programes d'activitats i cursets de l'Ajuntament i de les empreses concessionades.

- Places disponibles d'activitats continuades d'entitats: són les places disponibles d'activitats continuades que ofereixen les entitats del municipi sigui quin sigui l'espai de pràctica.
  *Observacions*: Es refereix a totes les places que no estan incloses com a places disponibles municipals sota preu públic. També es comptabilitzen les places ofertades a espais esportius no convencionals i a l'aire lliure.

*Font: Registre de les entitats.*

Definicions de suport:

- Entitats esportives: totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives).

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 60,2 | **Municipis participants:** 42 |
|---|---|

**% de places disponibles d'activitats continuades d'entitats esportives sobre el total de places**

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador reflecteix el pes que l'oferta esportiva associativa té respecte el total de l'oferta municipal i associativa en relació a les places d'activitats continuades.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places disponibles d'activitats continuades de clubs}}{\textit{Places disponibles d'activitats continuades) + Places disponibles d'activitats continuades d'entitats}} \times 100$

***Variables emprades***:

- Places disponibles d'activitats continuades: són les places d'activitats continuades que ofereix el servei municipal d'esports per a la pràctica esportiva sigui quin sigui l'espai de pràctica.
  *Observacions*: es considera serveis municipals aquells que són de titularitat pública independentment de qui gestioni l'activitat o servei. Inclou l'oferta esportiva següent:
  - Places ofertades pels clubs dins l'oferta municipal (ex. Escola Municipal de Futbol gestionada pel Club de Futbol).
  - Programa d'activitats i cursos organitzats directament per l'Ajuntament, (ex. Gimnàstica per a la Gent Gran directament organitzada pel propi Ajuntament).
  - Activitats dirigides d'ús lliure incloses en l'abonament en un complex esportiu, (ex. Sessions de ciclisme indoor inclosa en l´oferta d´un complex).
  - Ús lliure de sala de fitness i piscina inclòs en l'abonament en un complex esportiu.
  - Places disponibles en piscines descobertes d'estiu.
  - També es comptabilitzen les places ofertades a espais esportius no convencionals i a l'aire lliure.

*Font:* Programes d'activitats i cursets de l'Ajuntament i de les empreses concessionades.

- Places disponibles d'activitats continuades d'entitats: són les places disponibles d'activitats continuades que ofereixen les entitats del municipi sigui quin sigui l'espai de pràctica.
  *Observacions*: Es refereix a totes les places que no estan incloses com a places disponibles municipals sota preu públic. També es comptabilitzen les places ofertades a espais esportius no convencionals i a l'aire lliure.

*Font: Registre de les entitats.*

Definicions de suport:

- Entitats esportives: totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives).

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,8 | **Municipis participants :** 42 |
|---|---|

## Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats I

| **Nombre d'esdeveniments esportius puntuals** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra en termes de nombre d'esdeveniments les oportunitats de realitzar pràctica físico-esportiva puntual que té la ciutadania dins de l'oferta pública. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Nombre d'esdeveniments puntuals | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'esdeveniments puntuals: fenòmens de caràcter obert i puntual, que se centren en el desenvolupament d'una activitat esportiva amb diferents objectius possibles, que busca entretenir o crear un repte en l'experiència d'un grup de persones. Poden ser de diverses tipologies (populars, solidaris, competició...). Es comptabilitzen tant aquells organitzats directament per l'Ajuntament, com els organitzats per les entitats amb supervisió de l'Ajuntament. No s'inclouen els esdeveniments de participació tancada com per exemple: campionats federatius, esdeveniments exclusius per socis/es d'una entitat...<br>*Font:* Esdeveniments esportius de l'ajuntament, d'empreses privades o d'entitats esportives. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 45,0 | **Municipis participants:** 51 |

| **Nombre d'hores d'activitats continuades per cada 1.000 habitants.** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nivell d'oferta pública esportiva a la que tenen accés els ciutadans per a realitzar activitats continuades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores d'activitats continuades}}{\textit{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores d'activitats continuades: cadascuna de les oportunitats de pràctica físico-esportiva continuada que es posen a l'abast de la població, amb la presència d'algun tècnic/a que la coordini, dirigeixi i/o la supervisi.<br>*Observacions:* es consideren continuades aquelles activitats que tenen una durada superior a 1 setmana. Queden excloses les activitat tipus: campus d'estius, esquiada, campus de Nadal, etc. També s'inclouen activitats de formació.<br>*Font:* Programa d'activitats continuades de l'ajuntament, empreses concessionades o d'entitats esportives.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br><br>Definicions de suport:<br>• Entitats esportives: totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives).<br>• Entitats esportives actives: aquelles entitats que l'ajuntament consideri que participen de manera activa en el teixit associatiu esportiu del municipi. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 346,6 | **Municipis participants:** 46 |

| Nombre d'hores d'activitats puntuals per cada 1.000 habitants. | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nivell d'oferta pública esportiva a la que tenen accés els ciutadans per a realitzar activitats puntuals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores d'activitats puntuals}}{\textit{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores d'activitats puntuals: cadascuna de les oportunitats de pràctica físico-esportiva puntual que es posen a l'abast de la població, amb la presència d'algun tècnic que la coordini, dirigeixi i/o la supervisió.<br>Observacions: es consideren puntuals aquelles activitats que tenen una durada igual o inferior a 1 setmana. S'exclouen aquelles activitats puntuals restringides i/o vinculades a l'esport d'elit. També s'inclouen activitats de formació.<br>*Font:* Programa d'activitats puntuals de l'ajuntament, empreses concessionades o d'entitats esportives.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br><br>Definicions de suport:<br>• Entitats esportives: totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives).<br>• Entitats esportives actives: aquelles entitats que l'ajuntament consideri que participen de manera activa en el teixit associatiu esportiu del municipi. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,9 | **Municipis participants:** 49 |

## Impulsar l'ús dels espais esportius

| **% persones usuàries en equipaments esportius sobre el total dels habitants de 16 anys i més** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el percentatge de persones que responen afirmativament a la pregunta: Vostè utilitza equipaments esportius del seu municipi? En el context de l'enquesta d'hàbits esportius del seu municipi | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones usuàries d'equipaments esportius del municipi}}{\textit{Població a partir de 16 anys}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Persones usuàries d'*equipaments esportius del municipi*: és el nombre de persones majors de 16 anys que fa activitat físico-esportiva en els equipaments esportius.<br>*Font:* Enquesta d'Hàbits Esportius de la Diputació de Barcelona. En cas de no disposar de dada pròpia del municipi, s'utilitzarà la mitjana ponderada de les enquestes realitzades per la Diputació de Barcelona.<br><br>Definicions de suport:<br>• Usuari/a: persones que utilitzen els equipaments esportius del municipi independentment de la tipologia i titularitat per al desenvolupament de la pràctica esportiva.<br>• Equipament esportiu: instal·lació o espai dissenyat i/o adaptat per a la realització d'una pràctica físico-esportiva.<br><br>➢ *Població a partir de 16 anys*: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'edat igual o major de 16 anys.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34,6% | **Municipis participants:** 50 |

| **Practicants en els centres escolars públics per cada 1.000 habitats** | |
|---|---|
| *Explicació de l'indicador*:<br>Aquest indicador reflecteix el nombre de practicants que desenvolupa la seva pràctica en espais esportius de centres escolars. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Practicants en els centres escolars}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Practicants en els centres escolars: és el nombre de persones que fa activitat físico-esportiva en centres escolars públics fora de l'horari lectiu. S'inclouen el total de practicants independentment de l'edat.<br>*Font:* Quadrants horaris de les activitats en centres d'ensenyament públic, registre de persones assistents a les activitats en una setmana tipus.<br><br>Definicions de suport:<br>• Setmana tipus: la setmana que caracteritza l'activitat ordinària. És de dilluns a diumenge. Per a les dades de l'any 2020, amb motiu de la pandèmia, i amb l'objectiu de copsar els diferents moments associats a canvis legislatius, seleccionar una setmana tipus del mes de febrer, del mes d'abril, del mes de juliol i del mes de novembre.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47,8 | **Municipis participants:** 37 |

| Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1.000 habitants | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la dotació total dels equipaments esportius en termes de superfície en relació a la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{M^2 \text{ d'espai esportiu}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² d'espai esportiu: és la suma de m² d'espais convencionals de cada tipologia d'espai esportiu. Tan sols s'inclou l'espai útil d'activitat excloent les zones verdes dins de cada espai esportiu, ni vestuaris, ni magatzems, etc.<br>*Font:* Xarxa d'Equipaments Esportius Locals de la Diputació de Barcelona.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.098,7 | **Municipis participants:** 52 |

| % d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV (entre 17 i 23h) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Percentatge d'hores d'ocupació dels pavellons poliesportius municipals sobre el total de les hores d'obertura per a ús esportiu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nº d'espais PAV ocupats}}{\text{Nº Espais PAV disponibles per entrenaments}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nº d'espais PAV ocupats: total d'espais utilitzats d'un PAV poliesportiu per una pràctica esportiva en una setmana tipus, independentment del número d'usuaris. Es comptabilitzen els espais ocupats durant cada hora dins la franja horària establerta.<br>*Font:* Registres dels quadrants horaris i número d'espais d'ocupació dels equipaments esportius de pavelló en la franja horària establerta.<br><br>➢ Nº Espais PAV disponibles per entrenaments: el total d'espais PAV disponibles que disposa l'equipament esportiu en una setmana tipus que té disponible per al seu ús dins de la franja horària de 17:00 a 23:00 hores, de dilluns a divendres.<br>*Font:* Quadrants horaris i número d'espais d'ocupació del PAV en la franja horària establerta En el cas que hi hagi un espai dedicat a lloguers puntuals els quals no es produeixen cada setmana, fer la mitjana setmanal del total de lloguers d'aquest espai en un mes tipus.<br><br>Definicions de suport:<br>• Setmana tipus: la setmana que caracteritza l'activitat ordinària de dilluns a divendres del mes de març. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 94,0% | **Municipis participants:** 49 |

| % d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM (entre 17 i 23h) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Volum d'hores d'ocupació dels camps esportius municipals del total de les hores d'obertura per a ús esportiu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nº d'espais CAM ocupats}}{\text{Nº Espais CAM disponibles per entrenaments}} X\ 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nº d'espais CAM ocupats: total d'espais utilitzats d'un CAM per una pràctica esportiva en una setmana tipus, independentment del número d'usuaris. Es comptabilitzen els espais ocupats durant cada hora dins la franja horària establerta.<br>*Font:* Registres dels quadrants horaris i número d'espais d'ocupació dels equipaments esportius de pavelló en la franja horària establerta.<br><br>➢ Nº Espais CAM disponibles per entrenaments: el total d'espais disponibles CAM que disposa l'equipament esportiu en una setmana tipus que té disponible per al seu ús dins de la franja horària de 17:00 a 23:00 hores, de dilluns a divendres.<br>*Font:* Quadrants horaris i número d'espais d'ocupació del CAM en la franja horària establerta. En el cas que hi hagi un espai dedicat a lloguers puntuals on es produeixen cada setmana, fer la mitja setmanal del total de lloguers d'aquest espai en un mes tipus.<br><br>Definicions de suport:<br>• Setmana tipus: la setmana que caracteritza l'activitat ordinària de dilluns a divendres del mes de març. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 86,3% | **Municipis participants:** 50 |

# II. Dimensió usuari / client

## Fomentar l'ús dels serveis esportius municipals

| **% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats municipals sobre el total d'habitants** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la població que fa ús dels espais i programes esportius continuats municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Població inscrita + Població abonada}}{\text{Població}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població inscrita: és el nombre de persones no abonades registrades en activitats continuades municipals en un mes tipus com octubre o març.<br>*Font:* Llista d'inscrits de les activitats continuades municipals.<br><br>➢ Població abonada: és el nombre de persones que paguen una quota mensual per tenir lliure accés a un complex esportiu municipal.<br>*Observacions*: s'entén per abonament la quota mensual individual per persona adulta que permet l'accés al complex esportiu municipal amb piscina coberta i sales. No es consideren els abonaments a piscines d'estiu municipals.<br>*Font:* Comptes d'explotació dels complexes esportius. Registres de l'Ajuntament.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,4% | **Municipis participants:** 42 |

| **% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre total habitants** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de població abonada a les instal·lacions esportives municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Població abonada}}{\text{Població}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població abonada: és el nombre de persones que paguen una quota mensual per tenir lliure accés a un complex esportiu municipal.<br>*Observacions*: s'entén per abonament la quota mensual individual per persona adulta que permet l'accés al complex esportiu municipal amb piscina coberta i sales. No es consideren els abonaments a piscines d'estiu municipals.<br>*Font:* Comptes d'explotació dels complexes esportius. Registres de l'Ajuntament.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,2% | **Municipis participants:** 43 |

| % d'abonaments d'un complex esportiu sobre el volum màxim d'abonats assolit | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de població abonada als complexos esportius municipals sobre el volum màxim d'abonaments als que s'ha arribat en els darrers 5 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població abonada}}{\textit{Nombre d'abonaments màxim assolits}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població abonada: és el nombre de persones que paguen una quota mensual per a tenir lliure accés a un complex esportiu municipal.<br>*Observacions*: s'entén per abonament la quota mensual individual per persona adulta que permet l'accés al complex esportiu municipal amb piscina coberta i sales. No es consideren els abonaments a piscines d'estiu municipals.<br>*Font:* Comptes d'explotació dels complexes esportius. Registres de l'Ajuntament.<br><br>➢ Nombre d'abonaments màxim assolit: és el volum màxim de persones abonades al que s'ha arribat a la instal·lació en els darrers 5 anys.<br>*Font:* Comptes d'explotació dels complexos esportius. Registres de l'Ajuntament | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 87,3% | **Municipis participants:** 43 |

| % de persones abonades que s'han donat de baixa durant l'any en curs | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de persones abonades que s'han donat de baixa del complex esportiu municipal durant l'any en curs. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones abonades donats de baixa}}{\textit{Població abonada any anterior}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Persones abonades donats de baixa: nombre de persones abonades (persones que paguen una quota mensual per tenir lliure accés a un complex esportiu municipal) que s'han donat de baixa durant l'any d'estudi.<br>*Observacions*: s'entén per abonament la quota mensual individual per persona adulta que permet l'accés al complex esportiu municipal amb piscina coberta i sales. No es consideren els abonaments a piscines d'estiu municipals.<br>*Font:* Comptes d'explotació dels complexes esportius. Registres de l'Ajuntament.<br><br>➢ Població abonada any anterior: és el nombre de persones que paguen una quota mensual per tenir lliure accés a un complex esportiu municipal de l'any previ al de l'any en estudi.<br>*Observacions*: s'entén per abonament la quota mensual individual per persona adulta que permet l'accés al complex esportiu municipal amb piscina coberta i sales. No es consideren els abonaments a piscines d'estiu municipals.<br>*Font:* Comptes d'explotació dels complexos esportius. Registres de l'Ajuntament | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 46,4% | **Municipis participants:** 32 |

## Oferir un servei de qualitat als ciutadans

| **Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el preu que té l'abonament tipus mensual en un complex esportiu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Preu mig de l'abonament individual mensual en un complex esportiu* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Preu mig de l'abonament individual mensual en un complex esportiu:* és el preu de l'abonament adult estàndard d'una persona empadronada en un complex esportiu, a 31 de desembre de l'any en estudi. L'abonament motiu d'estudi ha d'incloure: accés d'una persona adulta als espais esportius de sala de fitness, piscina coberta i sala d'activitats dirigides durant tot l'horari d'obertura de la instal·lació, així com dret a participar en sessions d'activitats dirigides i seguiment a la sala de fitness.<br>*Observacions:* les activitats dirigides mínimes a les que s'ha de poder accedir han de ser: 15 sessions setmanals de qualsevol tipus o modalitat.<br>*Font:* Ajuntament. Preus públics dels equipaments esportius.<br><br>Aquest indicador serà considerat com a oportunitat de millora quan el valor d'aquest es situï per sobre de 43€ o per sota de 25€. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 38,7€ | **Municipis participants:** 48 |

| **Satisfacció general de les persones usuàries en els complexos esportius** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la percepció de satisfacció de les persones usuàries amb els complexos esportius. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció general de les persones usuàries de complexos esportius municipals* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció general *de les persones usuàries de complexos esportius municipals*: és la valoració de la satisfacció de les persones usuàries dels complexos esportius municipals, del 0 al 10, on 0 és "molt insatisfet" i 10 "molt satisfet".<br>*Font:* Resultats enquesta online per mesurar el grau de satisfacció en complexos esportius municipals. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,0 | **Municipis participants:** 35 |

# III. Dimensió valors organitzatius / RRHH

## Reflectir la dotació de Recursos Humans

| **Treballadors/res municipals, de contractes de serveis i concesssions per cada 10.000 hab.** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el número total de persones contractades per l'ajuntament, per empreses de serveis i per concessions al municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert + Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert + Nº de treballadors/es de concessions a temps complert}}{\text{Població}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert*: és el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.<br>*Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.<br>*Font:* Ajuntament.<br><br>➢ *Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert:* és el número total de persones contractades directament per una empresa de prestació de serveis esportius per a la realització de prestacions de serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.<br>*Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en concessions administratives. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.<br>*Font:* Ajuntament, entitats gestores<br><br>➢ *Nº de treballadors/es de concessions a temps complert*: és el número total de persones contractades directament per l'entitat gestora d'una concessió administrativa per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.<br>*Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.<br>*Font:* Ajuntament, entitats gestores<br><br>➢ *Població:* nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,3 | **Municipis participants:** 47 |

**Nombre de treballadors/res municipals de l'esport a temps complet per cada 10.000 habitants**

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra el número total de persones contractades directament per l'ajuntament.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert}}{\text{Població}}$ *x 10.000*

***Variables emprades***:

- *Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert*: és el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.
  *Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.
  *Font:* Ajuntament.

- *Població:* nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.
  *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,5 | **Municipis participants:** 51 |
|---|---|

**Nombre de treballadors/res a temps complet d'empreses de serveis per cada 10.000 habitants**

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra el total de persones contractades per les empreses de serveis.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert}}{\text{Població}}$ *x 10.000*

***Variables emprades***:

- *Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert:* és el número total de persones contractades directament per una empresa de prestació de serveis esportius per a la realització de prestacions de serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.
  *Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en concessions administratives. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.
  *Font:* Ajuntament, entitats gestores

- *Població:* és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.
  *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,7 | **Municipis participants:** 51 |
|---|---|

| Nombre de treballadors/res a temps complet de concessions per cada 10.000 habitants | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el total de persones contractades per les concessions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nº de treballadors/es de concessions a temps complert}}{\text{Població}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nº de treballadors/es de concessions a temps complert*: és el número total de persones contractades directament per l'entitat gestora d'una concessió administrativa per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.<br>*Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.<br>*Font:* Ajuntament, entitats gestores<br><br>➢ *Població:* és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,4 | **Municipis participants:** 48 |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors municipals

| Sou brut base d'un monitor o monitora d'esports municipal | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mitjana del sou del lloc de treball més freqüent en un servei esportiu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Sou brut base d'un monitor/a d'esports municipal* | |
| ***Variables emprades***:<br>Sou brut base d'un monitor/a d'esports municipal: és la mitjana de sous bruts anuals del lloc de treball de monitor / a d'esports (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris.<br>*Font:* "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona i fulls de nòmines de l'Ajuntament o de les empreses concessionades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 23.046,8€ | **Municipis participants:** 16 |

| % de dies de baixa laboral sobre el total de dies laborables | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nivell d'absentisme laboral dels empleats i empleades municipals. Aquest paràmetre sovint va relacionat amb el nivell de motivació i satisfacció. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Dies de baixa laboral per any de personal municipal}}{\text{Dies laborables totals per any de personal municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Dies de baixa laboral per any de personal municipal: és el nombre total de dies de baixa laboral de tots els empleats/des municipals d'esports incloent baixes a la Seguretat Social i baixes registrades a través de procediments interns del departament de recursos humans. Dies d'absentisme sense comptar: baixes per accidents laborals, baixes per maternitat, dies de permís o vacances establerts en el conveni.<br>*Observacions*: no es comptabilitzen les baixes superiors a 3 mesos.<br>*Font:* Ajuntaments.<br><br>➢ Dies laborables totals per any de personal municipal: és el nombre total de dies contractats a empleats municipals per a la prestació dels serveis esportius en el seu conjunt.<br>*Font:* Fulls de nòmines de l'Ajuntament i de totes les empreses implicades en el servei.<br><br>Aquest indicador serà considerat com a oportunitat de millora quan el valor d'aquest es situï per sobre del 5%. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,5% | **Municipis participants:** 40 |

## Millorar les habilitats dels treballadors municipals

| % del personal municipal d'esports assistent a cursos sobre el total de treballadors i treballadores municipals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la proporció d'empleats i empleades implicats/des en la formació continuada. Aquest paràmetre sovint va relacionat amb el nivell de motivació i satisfacció dels empleats i empleades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Treballadors/es municipals assistents a cursos per any}}{\text{Nº de treballadors/es municipals d'esports}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Treballadors/es municipals d'esports assistents a cursos per any: és el nombre de treballadors/es municipals que han realitzat formació en l'any d'anàlisi. La formació ha d'haver estat autoritzada per l'entitat gestora dels espais esportius.<br>*Observacions*: només es considerarà la formació pagada i/o subvencionada per l'Ajuntament o pel concessionari a càrrec de despeses de l'explotació, encara que no cobreixi la totalitat de l'import. Si la formació es fa en horari laboral es considera subvencionat encara que no es pagui directament cap import.<br>*Font:* Registres de formació de l'ajuntament i entitats gestores.<br><br>➢ Nº de treballadors/es municipals d'esports: és el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics. Es comptabilitzaran persones independentment de la jornada laboral que tinguin. S'inclouen només serveis de titularitat pública.<br>*Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.<br>*Font:* Ajuntament | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,0% | **Municipis participants:** 40 |

| Hores anuals de formació per treballador o treballadora municipal | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que realitzen els empleats i empleades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de formació de tots els treballadors/es municipals per any}}{\textit{Nº de treballadors/es municipals d'esports a temps complert}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de formació de tots els treballadors/es municipals per any: és el nombre d'hores que han realitzat de formació en l'any d'anàlisi. La formació ha d'haver estat autoritzada pel responsable d'esports de l'ajuntament.<br>*Observacions*: només es considerarà la formació pagada i/o subvencionada per l'Ajuntament o pel concessionari a càrrec de despeses de l'explotació, encara que no cobreixi la totalitat de l'import. Si la formació es fa en horari laboral es considera subvencionat encara que no es pagui directament cap import.<br>*Font:* Registre de formació de l'ajuntament.<br><br>➢ *Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert*: és el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.<br>*Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.<br>*Font:* Ajuntament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,1 | **Municipis participants:** 39 |

## Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones

| % de dones empleades respecte el total de treballadors i treballadores municipals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la igualtat de gènere entre el personal d'esports. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nº de treballadores municipals d'esports a temps complert}}{\textit{Nº de treballadors/es municipals d'esports a temps complert}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nº de treballadores municipals d'esports a temps complert: és el número total de treballadores contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics. Es comptabilitzaran persones en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.<br>*Observacions:* no s'inclouen les empleades contractades en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadores temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadores que suposarien durant un any.<br>*Font:* Ajuntament.<br><br>➢ *Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert*: és el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.<br>*Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.<br>*Font:* Ajuntament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 40,3% | **Municipis participants:** 51 |

| % de dones amb càrrec de comandament sobre el total de càrrecs de comandament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al Servei d'Esports de l'Ajuntament respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al Servei d'Esports de l'Ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nº total de treballadores municipals d'esports amb càrrec de comandament}}{\text{Nº total de treballadors/es municipals d'esports amb càrrec de comandament}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nº total de treballadores municipals d'esports amb càrrec de comandament*: és el nombre total de treballadores DONES contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms (capítol I), per a la prestació dels serveis esportius públics, que tinguin un càrrec de comandament. Es comptabilitzaran persones amb càrrecs de comandament independentment de la jornada laboral que tinguin. Exemples de càrrecs de comandament: cap d'esports, cap d'activitats, cap d'instal·lacions, etc.<br>Observacions: només es consideraran càrrecs de comandament, aquells que estiguin oficialment reconeguts en la categoria laboral del contracte.<br>*Font:* Ajuntament.<br><br>➢ *Nº total de treballadors/es municipals d'esports amb càrrec de comandament;* és el nombre total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms (capítol I), per a la prestació dels serveis esportius públics, que tinguin un càrrec de comandament. Es comptabilitzaran persones amb càrrecs de comandament independentment de la jornada laboral que tinguin. Exemples de càrrecs de comandament: cap d'esports, cap d'activitats, cap d'instal·lacions, etc.<br>*Observacions:* només es consideraran càrrecs de comandament, aquells que estiguin oficialment reconeguts en la categoria laboral del contracte.<br>*Font:* Ajuntament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31,6% | **Municipis participants:** 50 |

## Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| % de despesa corrent en gestió directa | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la importància relativa de la gestió directa dels equipaments esportius del municipi, en termes de despeses corrents municipals (excloses concessions). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despeses corrents en esports municipals}}{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent en esports municipals: són les despeses (obligacions reconegudes) imputables als capítols I (Personal inclosa la Seguretat Social), II (Béns i serveis) independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei. També s'inclou el capítol IV (Transferències Corrents). *Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local.<br><br>➢ *Total de despesa* corrent *en esports (incloses concessions)*: és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. *Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 77,4% | **Municipis participants:** 40 |

**% de treballadors i treballadores municipals i de contractes de serveis a temps complert sobre total treballadors i treballadores**

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra la importància relativa de la gestió directa dels equipaments esportius del municipi, en termes de número de treballadors i treballadores municipals i de contractes de serveis a temps complert.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\text{Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert + Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert}}{\text{Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert + Nº de treballadors/es de concessions a temps complert + Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert}} \times 100$$

***Variables emprades***:

- *Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert*: és el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.
  *Observacions:* no s'inclouen les empleades contractades en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadores temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadores que suposarien durant un any.
  *Font:* Ajuntament.

- *Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert:* és el número total de persones contractades directament per una empresa de prestació de serveis esportius per a la realització de prestacions de serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.
  *Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en concessions administratives. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.
  *Font:* Ajuntament, entitats gestores

- *Nº de treballadors/es de concessions a temps complert*: és el número total de persones contractades directament per l'entitat gestora d'una concessió administrativa per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública.
  *Observacions:* no s'inclouen els empleats/des contractats/des en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors/es temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors/es que suposarien durant un any.
  *Font:* Ajuntament, entitats gestores

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 68,9% | **Municipis participants:** 47 |
|---|---|

# IV. Dimensió econòmica

## Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports

| Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'esforç econòmic que realitza l'ajuntament per cada habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total de despesa corrent en esports (incloses concessions): és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Observacions:* les despeses corrents en esports municipals en els capítols I i II s'inclouen les despeses directes de l'Ajuntament i de les instal·lacions concessionades per a la prestació de serveis esportius municipals. I en el capítol IV s'inclouen les subvencions atorgades pel municipi a les entitats. En les despeses corrents en concessions administratives no s'inclouen les inversions en l'equipament.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local.<br><br>➢ Població: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 70,9€ | **Municipis participants:** 40 |

| % de despesa corrent en esports (incloses les concessions) sobre el total de despeses corrents municipals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el 'pes' específic que té l'esport en el pressupost municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}}{\textit{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total de despesa corrent en esports (incloses concessions): és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Observacions:* les despeses corrents en esports municipals en els capítols I i II s'inclouen les despeses directes de l'Ajuntament i de les instal·lacions concessionades per a la prestació de serveis esportius municipals. I en el capítol IV s'inclouen les subvencions atorgades pel municipi a les entitats. En les despeses corrents en concessions administratives no s'inclouen les inversions en l'equipament.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local.<br><br>➢ Despeses corrents del Pressupost Municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any natural en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals).<br>*Font:* Ajuntaments (Intervenció). Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,4% | **Municipis participants:** 40 |

## Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes i preus públics | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nivell d'autofinançament que s'aconsegueix amb l'aportació econòmica de l'usuari pel conjunt d'espais esportius. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes i preus públics}}{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes i preus públics: són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol III (taxes, preus i altres ingressos).<br>En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació)<br>*Font:* Ajuntaments, entitats gestores.<br><br>➢ *Total de despesa* corrent *en esports (incloses concessions):* és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51,3% | **Municipis participants:** 37 |

| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nivell de finançament de les despeses via transferències corrents d'altres institucions pel conjunt d'espais esportius. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per transferències corrents}}{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per transferències corrents: són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol IV (transferències corrents).<br>Observacions: només s'inclouran les subvencions que siguin de caràcter supramunicipal, (no s'inclouen -per exemple- les subvencions de l'Ajuntament a un Organisme Autònom). Queden també exclosos els possibles cànons a cobrar internament (per part de l'Ajuntament) del concessionari en concepte de gestió. No s'inclouen les subvencions en espècie. També es comptabilitzaran els ingressos per patrocini. No s'inclouen les subvencions en espècie.<br>*Font:* Ajuntaments, entitats gestores.<br><br>➢ *Total de despesa corrent en esports (incloses concessions):* és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,0% | **Municipis participants:** 40 |

| % de finançament per part de l'ajuntament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nivell de finançament de les despeses per part de l'ajuntament pel conjunt d'espais esportius. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)} - \text{Ingressos per taxes i preus públics} - \text{Ingressos per transferències corrents}}{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes i preus públics: són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol III (taxes, preus i altres ingressos).<br>En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació).<br>*Font:* Ajuntaments, entitats gestores.<br><br>➢ Ingressos per transferències corrents: són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol IV (transferències corrents).<br>*Observacions*: només s'inclouran les subvencions que siguin de caràcter supramunicipal, (no s'inclouen -per exemple- les subvencions de l'Ajuntament a un Organisme Autònom). Queden també exclosos els possibles cànons a cobrar internament (per part de l'Ajuntament) del concessionari en concepte de gestió. No s'inclouen les subvencions en espècie. També es comptabilitzaran els ingressos per patrocini. No s'inclouen les subvencions en espècie.<br>*Font:* Ajuntaments, entitats gestores.<br><br>➢ *Total de despesa corrent en esports (incloses concessions):* és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47,6% | **Municipis participants:** 37 |

## Disposar dels recursos adequats per a activitats

| Despesa corrent en activitats per habitant | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'esforç econòmic que realitza l'ajuntament per cada habitant en activitats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despeses corrents de les activitats esportives}}{\text{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents de les activitats esportives: són les despeses directes imputables a les activitats esportives continuades, puntuals i de formació.<br>*Observacions:* Sempre serà el cost directe per personal, material fungible o subvenció en metàl·lic.<br>NO es comptabilitzen les subvencions en espècies com la instal·lació o la que provingui d'altres àrees de l'Ajuntament (policia, Brigada…).<br>En cas que les subvencions per a les entitats esportives surtin del pressupost genèric de l'Ajuntament, aquestes les sumarem al pressupost corrent d'esports i les tindrem en compte en les activitats puntuals.<br><br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores.<br><br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,2€ | **Municipis participants:** 37 |

| Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'eficiència en la gestió de les activitats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents de les activitats esportives}}{\textit{Nombre d'hores total d'activitats esportives}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents de les activitats esportives: són les despeses directes imputables a les activitats esportives continuades, puntuals i de formació.<br>*Observacions:* Sempre serà el cost directe per personal, material fungible o subvenció en metàl·lic.<br>NO es comptabilitzen les subvencions en espècies com la instal·lació o la que provingui d'altres àrees de l'Ajuntament (policia, Brigada…).<br>En cas que les subvencions per a les entitats esportives surtin del pressupost genèric de l'Ajuntament, aquestes les sumarem al pressupost corrent d'esports i les tindrem en compte en les activitats puntuals.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores.<br><br>➢ Nombre d'hores total d'activitats esportives: cadascuna de les oportunitats de pràctica físico-esportiva continuada, puntual o oportunitat de formació que es posen a l'abast de la població, organitzada pel servei d'esports.<br>*Observacions*: Les activitats de formació s'inclouen en el càlcul com a activitats continuades o puntuals, d'acord amb la seva durada.<br>*Font:* Programa d'activitats continuades, puntuals i de formació de l'ajuntament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,5€ | **Municipis participants:** 36 |

| Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat continuada | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'eficiència en la gestió de les activitats continuades | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents de les activitats esportives continuades}}{\textit{Hores d'activitats continuades}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents de les activitats continuades: són les despeses directes imputables a les activitats esportives continuades.<br>*Observacions:* Sempre serà el cost directe per personal, material fungible o subvenció en metàl·lic.<br>NO es comptabilitzen les subvencions en espècies com la instal·lació o la que provingui d'altres àrees de l'Ajuntament (policia, Brigada…).<br>En cas que les subvencions per a les entitats esportives surtin del pressupost genèric de l'Ajuntament, aquestes les sumarem al pressupost corrent d'esports i les tindrem en compte en les activitats puntuals.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores.<br><br>➢ Hores d'activitats continuades: cadascuna de les oportunitats de pràctica físico-esportiva continuada o oportunitat de formació que es posen a l'abast de la població, organitzada pel servei d'esports.<br>*Observacions*: Les activitats de formació s'inclouen en el càlcul com a activitats continuades o puntuals, d'acord amb la seva durada.<br>Es consideren continuades aquelles activitats que tenen una durada superior a 1 setmana. Queden excloses les activitat tipus: campus d'estius, esquiada, campus de Nadal, etc. També s'inclouen activitats de formació.<br>*Font:* Programa d'activitats continuades de l'ajuntament, o empreses concessionades o d'entitats esportives. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 36,1€ | **Municipis participants:** 37 |

| Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat puntual | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'eficiència en la gestió de les activitats puntuals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents de les activitats esportives puntuals}}{\textit{Hores d'activitats puntuals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents de les activitats puntuals: són les despeses directes imputables a les activitats esportives puntuals.<br>*Observacions:* Sempre serà el cost directe per personal, material fungible o subvenció en metàl·lic.<br>NO es comptabilitzen les subvencions en espècies com la instal·lació o la que provingui d'altres àrees de l'Ajuntament (policia, Brigada…).<br>En cas que les subvencions per a les entitats esportives surtin del pressupost genèric de l'Ajuntament, aquestes les sumarem al pressupost corrent d'esports i les tindrem en compte en les activitats puntuals.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores.<br><br>➢ Nombre d'hores total d'activitats esportives: cadascuna de les oportunitats de pràctica físico-esportiva puntual que es posa a l'abast de la població, organitzada pel servei d'esports.<br>*Observacions*: Es consideren puntuals aquelles activitats que tenen una durada igual o inferior a 1 setmana. S'exclouen aquelles activitats puntuals restringides i/o vinculades a l'esport d'èlit. També s'inclouen activitats de formació.<br>*Font:* Programa d'activitats continuades de l'ajuntament, o empreses concessionades o d'entitats esportives. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 187,1€ | **Municipis participants:** 36 |

## Donar suport a la promoció esportiva de les entitats

| Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'esforç econòmic que realitza l'Ajuntament per donar suport a les entitats esportives per cada habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses per transferències corrents a entitats}}{\text{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses per transferències corrents a entitats: són les despeses corrents per capítol IV imputables a subvencions a entitats esportives municipals per a la promoció esportiva.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament.<br><br>➢ Població: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de l'estudi<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,3€ | **Municipis participants:** 50 |

| % despesa en transferències corrents a entitats esportives sobre total de despesa corrent en esports (incloses les concessions) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'esforç econòmic que realitza l'Ajuntament per donar suport a les entitats esportives respecte el total de despesa corrent en esports (incloses les concessions). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses per transferències corrents a entitats}}{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses per transferències corrents a entitats: són les despeses corrents per capítol IV imputables a subvencions a entitats esportives municipals per a la promoció esportiva.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament.<br><br>➢ *Total de despesa corrent en esports (incloses concessions):* és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,6% | **Municipis participants:** 40 |

## Disposar dels recursos adequats en instal·lacions esportives

| % d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (en els darrers 5 anys) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la inversió municipal dedicada a esports. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses en inversions d'esports}}{\textit{Total inversió municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses en inversions d'esports: són les despeses imputables als Capítols VI i VII del pressupost de l'Àrea d'Esports i, també, de les Concessions Administratives.<br>*Observacions:* Es comptabilitza la mitjana dels darrers 5 anys.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores<br><br>➢ Total inversió municipal: són les despeses imputables als Capítols VI i VII del pressupost del pressupost municipal.<br>*Observacions:* Es comptabilitza la mitjana dels darrers 5 anys.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,9% | **Municipis participants:** 36 |

| % de despesa corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) sobre el total de despesa corrent d'esports | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost de manteniment i reparació de les instal·lacions esportives municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en reparació i manteniment}}{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en reparació i manteniment: són els costos directes del Capítol I i Capítol II imputables a la reparació i manteniment dels espais esportius. No s'inclou inversió ni subministraments de gas, electricitat, aigua i comunicacions.<br>*Observacions:* Cal comptabilitzar, també, les despeses de reparació i manteniment de les unitats concessionades.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores.<br><br>➢ *Total de despesa corrent en esports (incloses concessions):* és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local de la Diputació de Barcelona. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,4% | **Municipis participants:** 35 |

| % de despesa en subministraments (incloses les concessions) sobre total de despesa corrent en esports | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa en subministraments dels equipaments esportius municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en subministraments}}{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en subministraments: són les despeses imputables al subministrament dels espais esportius municipals en concepte d'aigua, electricitat i combustibles independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei.<br>*Observacions:* En cas de no poder diferenciar tipus de subministraments, es posarà el sumatori total. Si les dades les facilita una concessió, a la primera casella sumatòria es posarà el total de despesa en subministraments de l'Ajuntament més la despesa de l'empresa concessionària.<br>NO es comptabilitzen les despeses dels espais escolars.<br>Si algun Ajuntament no paga alguns dels subministraments indicar-ho per a tenir-ho present en la validació de la dada.<br><br>➢ Total de despesa corrent en esports (incloses concessions): És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local.<br><br>Aquest indicador serà considerat com a oportunitat de millora quan el valor d'aquest es situï per sobre del 20%. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,3% | **Municipis participants:** 34 |

| % de despesa corrent en subministraments: Aigua s/ total desp. corrent | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa en aigua dels equipaments esportius municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en subministraments: aigua}}{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en subministraments: aigua: són les despeses imputables al subministrament dels espais esportius municipals en concepte d'aigua, independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei.<br>NO es comptabilitzen les despeses dels espais escolars.<br>Si algun Ajuntament no paga aigua indicar-ho per a tenir-ho present en la validació de la dada.<br><br>➢ Total de despesa corrent en esports (incloses concessions): és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,7% | **Municipis participants:** 34 |

| % de despesa corrent en subministraments: Electricitat s/ total desp. corrent | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa en aigua dels equipaments esportius municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en subministraments: electricitat}}{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en subministraments: electricitat: són les despeses imputables al subministrament dels espais esportius municipals en concepte d'electricitat, independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei.<br>NO es comptabilitzen les despeses dels espais escolars.<br>Si algun Ajuntament no paga electricitat indicar-ho per a tenir-ho present en la validació de la dada.<br><br>➢ Total de despesa corrent en esports (incloses concessions): és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,1% | **Municipis participants:** 34 |

| % de despesa corrent en subministraments: Combustibles s/ total desp. corrent | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa en aigua dels equipaments esportius municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en subministraments: combustibles}}{\textit{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en subministraments: combustibles: són les despeses imputables al subministrament dels espais esportius municipals en concepte de combustibles, independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei.<br>NO es comptabilitzen les despeses dels espais escolars.<br>Si algun Ajuntament no paga combustibles indicar-ho per a tenir-ho present en la validació de la dada.<br><br>➢ Total de despesa corrent en esports (incloses concessions): és la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives.<br>*Font:* Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,5% | **Municipis participants:** 34 |

## V. Indicadors d'entorn

| Població | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Població* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Observacions:* Incloent la població escolar.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 48.633,6 | **Municipis participants:** 52 |

| Densitat de població | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ Superfície Municipal: extensió del municipi, en Km. quadrats.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.496,5 | **Municipis participants:** 52 |

| Renda per càpita | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: renda municipal.<br>*Font:* Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.432,4€ | **Municipis participants:** 52 |

**Número de persones ocupades en el sector esportiu del municipi per cada 100 hab.**

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura els llocs de treball que genera el sector esportiu d'àmbit municipal i associatiu.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\text{Nº de treballadors/es municipals d'esports + Nº de treballadors/es de les concessions administratives + Nº de treballadors/es de les prestacions de serveis + Personal contractat en entitats esportives + Personal no contractat en entitats esportives}}{\text{Població}} \times 100$$

***Variables emprades***:

- Treballadors/es municipals d'esports: és el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics. Es comptabilitzaran persones independentment de la jornada laboral que tinguin. S'inclouen només serveis de titularitat pública.
  *Observacions:* No s'inclouen els empleats contractats en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors que suposarien durant un any.
  *Font:* Ajuntament.

- Treballadors/es de les concessions administratives: és el número total de persones contractades directament per l'entitat gestora d'una concessió administrativa per a la prestació dels serveis esportius públics.
  *Observacions:* No s'inclouen els empleats contractats en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors que suposarien durant un any.
  *Font:* Ajuntament, entitats gestores.

- Nº treballadors/es de les prestacions de serveis: és el número total de persones contractades directament per una empresa de prestació de serveis per a la prestació dels serveis esportius públics.
  *Observacions:* No s'inclouen els empleats contractats en concessions administratives. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors que suposarien durant un any.

- Personal contractat en entitats esportives: és el número total de persones contractades directament per una entitat esportiva per a la realització de les activitats esportives de l'entitat esportiva.
  *Observacions:* En el cas que l'entitat gestioni un equipament esportiu i els seus treballadors no s'hagin comptat com a concessió administrativa, es comptabilitzaran aquí. No es compatibilitzen els esportistes que reben una retribució econòmica per la pràctica esportiva.
  Els treballadors/es que tenen unes hores per contracte i unes hores sense contracte, compten com a contractats.
  *Font:* Ajuntament, entitats esportives del municipi.

- Personal no contractat en entitats esportives: persona que participa de manera regular en la consecució de un treball o una fita pel bé de la entitat amb retribució econòmica, sense tenir una relació contractual.
  *Observacions:* No es compatibilitzen els esportistes que reben una retribució econòmica per a la pràctica esportiva. No es compatibilitzen els esportistes que reben una retribució econòmica per a la pràctica esportiva ni els càrrecs voluntaris. En cas de no poder aconseguir la dada, es farà una estimació d'un tècnic per equip de totes les entitats del municipi. Els treballadors/es que tenen unes hores per contracte i unes hores sense contracte, compten com a contractats.
  *Font:* Ajuntament, entitats esportives del municipi.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,79 | **Municipis participants:** 36 |
|---|---|

| Nombre d'instal·lacions esportives | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'instal·lacions esportives d'un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'instal·lacions esportives* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'instal·lacions esportives: és el nombre d'instal·lacions esportives que hi ha al municipi.<br>*Observacions:* Les instal·lacions esportives són equipaments que s'han construït específicament per al desenvolupament d'activitats fisicoesportives, ja siguin espais esportius o espais complementaris. Una instal·lació esportiva estarà formada per aquells espais esportius i complementaris que estiguin situats en un recinte comú i tinguin un funcionament dependent i homogeni. Varies instal·lacions esportives connexes poden formar part d'allò que es denomina com a complex esportiu (PIEC, 2005).<br>*Font:* Xarxa d'Equipaments Esportius Locals de la Diputació de Barcelona. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,4 | **Municipis participants:** 52 |

| Nombre d'entitats esportives del municipi | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el moviment associatiu esportiu del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Nombre d'entitats esportives | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'entitats esportives: és el nombre d'entitats esportives que hi ha al municipi.<br>*Observacions:* Els clubs de tennis privats o els clubs d'arts marcials associats a gimnasos sí es comptabilitzen si es consideren entitats actives del municipi.<br>Es comptabilitzen aquelles entitats que es consideren actives (perquè promouen la pràctica esportiva en la població) i que no necessàriament han de suposar una despesa per l'Ajuntament.<br>Cada municipi valora les entitats esportives que realment creu que contribueixen en el sistema esportiu local.<br>*Font:* Registre d'entitats esportives municipal i Xarxa d'Equipaments Esportius Locals. Serà necessària la validació de les dades per part dels municipis. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,9 | **Municipis participants:** 48 |

# Fires locals

# Introducció

## Funcions i missió del servei de fires locals

Les fires locals són aquells espais d'àmbit local i comarcal, adreçats al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i d'identitat, destinats a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants i que tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi.

Aquesta és la missió establerta en les sessions de treball dels Cercles de Comparació Intermunicipal de Fires Locals.

La selecció de les fires locals dels municipis participants respon als criteris de selecció següents:

- Fires incloses:
  1. D'àmbit local i comarcal, anuals amb periodicitat determinada i amb voluntat de continuïtat.
  2. Fires singulars que són aquelles on la seva temàtica està especialitzada en un producte i que està relacionada amb les activitats econòmiques del municipi.
  3. Activitats firals que tinguin incidència en l'activitat econòmica i la seva capacitat d'atracció.
- Fires excloses:
  1. Aquelles fires en què l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa.
  2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc.
  3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats, nuvis, artesans, quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira.
  4. Les mostres gastronòmiques.
  5. Les fires que no acompleixen cap dels criteris marcats amb els números 1, 2 i 3.

A partir de la definició de fira local i de la missió del servei, les fires que han participat en el projecte són les que es detallen a continuació:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Borges Blanques, Les | Fira de l'Oli Qualitat Verge Extra i les Garrigues | Montcada i Reixac | Fira de l'Aigua |
| Caldes de Montbui | Fira de la Caldera | Navàs | Fira Primavera |
| Calella | Fira de Calella | Palau-solità i Plegamans | Fira de Santa Llúcia |
| Cambrils | Fira de Cambrils (multisectorial) | Prat de Llobregat, El | Fira Avícola Raça Prat, Mostra comercial i d'entitats |
| Canet de Mar | Fira Modernista | Rubí | Fira del Vi |
| Cardedeu | Fira Sant Isidre | Roda de Ter | Fira del Pescador |
| Cardona | Fira de la Sal | Sant Andreu de Llavaneres | Fira del Pèsol |
| Centelles | Fira de la Tòfona | Sant Boi de Llobregat | Fira de la Puríssima |
| Collbató | Fira de Nadal | Sant Feliu de Llobregat | Fira Comercial i industrial |
| Cubelles | Fira de la Verema | Sant Joan de Vilatorrada | Fira dels Embarrats |
| Garriga, La | Fira de la Botifarra | Sant Sadurní d'Anoia | Cavatast |
| Gavà | Fira d'espàrrecs de Gavà | Santa Eulàlia de Ronçana | Fira del Tomàquet i Lligat a la Terra |
| Granollers | Fira de l'Ascensió | Santa Margarida i els Monjos | Fira Remeiart |
| Igualada | Firanoia - Tastanoia | Teià | Maridatge dels Sentits |
| Manlleu | Festa del Porc i la Cervesa | Terrassa | Fira Modernista |
| Manresa | Expobages | Tordera | Fira Mercat del Ram |
| Martorell | Fira del comerç, de la indústria i del motor | Vic | Fira Lactium |
| Masnou, El | Fira Comercial i gastronòmica | Viladecans | Fira Sant Isidre |
| Mataró | Fira del pessebre | Vilafranca del Penedès | Fira dels enamorats (multisectorial) |
| Mollet del Vallès | Fira Multisectorial | Vilanova i la Geltrú | Fira de novembre (multisectorial) |

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Fires:

## Dins de la dimensió encàrrec polític

| | | |
|---|---|---|
| Nombre de visites per nombre total d'expositors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de visites foranes respecte el nombre total de visites | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de visites per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de visites per nombre de dies de fira | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'expositors locals sobre el total d'expositors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de M² d'expositors locals sobre el total de M² d'expositors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 M² de recinte firal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de dies | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| M² de recinte de recinte firal per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de M² d'expositors en estands sobre el nombre total de M² d'expositors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'expositors en estands singulars respecte el total d'expositors en estands de la fira | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fires virtuals realitzades sobre el total de fires locals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'expositors virtuals sobre el total d'expositors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de visites virtuals per cada 1000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de visites virtuals per expositor virtual | Inferior al 25% | Superior al 25% |

## Dins de la dimensió usuari client

| | | |
|---|---|---|
| Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de serveis destinats als i les visitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de serveis destinats als i les expositors/es | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana de superfície (en M²) d'expositors per nombre d'expositors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'expositors per 100 M² de recinte firal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Grau de satisfacció dels i les visitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Grau de satisfacció dels i les expositors/es | Inferior al 25% | Superior al 25% |

### Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

| | | |
|---|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió indirecta (%) (concessió, altres) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels treballadors/es de l'equip de fires | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores de neteja per cada 100 M² de recinte firal per dia de fira | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M² d'expositors en estands | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M² de recinte firal per dia de fira | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones respecte el total de treballadors/es de l'equip de fires | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires | Inferior al 25% | Superior al 25% |

### Dins de la dimensió economia

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent del servei de fira local per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos (ex. sponsors) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part d'altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part de l'Ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de fira local | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del servei per M² de recinte firal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del servei per nombre d'expositors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Preu per metre lineal de sòl per a expositors en espai lliure i per dia | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Preu per M² d'expositor en estand i per dia | Inferior al 25% | Superior al 25% |

### Entorn

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de fires locals municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

ENCÀRREC POLÍTIC

| Impulsar l'ús firal | 2023 |
|---|---|
| Nombre de visites per nombre total d'expositors | 271,4 |
| % de visites foranes respecte el nombre total de visites | 41,8 |
| Nombre de visites per cada 1.000 habitants | 862,2 |
| Nombre de visites per nombre de dies de fira | 13.480,0 |

| Promoure oferta local | 2023 |
|---|---|
| % d'expositors locals sobre el total d'expositors | 33,6 |
| % de $m^2$ d'expositors locals sobre el total de $m^2$ d'expositors | 49,1 |

| Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira | 2023 |
|---|---|
| % de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira | 75,1 |
| Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira | 9.257,2 |
| Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 $m^2$ de recinte firal. | 5,9 |
| Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires | 3,7 |

| Oferta firal | 2023 |
|---|---|
| $M^2$ de recinte firal per cada 1.000 habitants | 370,5 |
| % de $m^2$ d'expositors en estand sobre el total de $m^2$ d'expositors | 27,5 |
| % d'expositors en estand singulars respecte el total d'expositors en estand de la fira | 16,9 |
| Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants | 2,8 |

| Impulsar l'ús firal (II) | 2023 |
|---|---|
| % de fires virtuals realitzades sobre el total de fires locals | 0,0 |
| % d'expositors virtuals sobre el total d'expositors | 12,0 |
| Nombre de visites virtuals per cada 1.000 habitants | 3,1 |
| Nombre de visites virtuals per expositor virtual | 7,0 |

## USUARI/CLIENT

| Promoure activitats a les fires | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants | 12,8 |

| Promoure els serveis a la clientela | 2023 |
|---|---|
| % de serveis destinats als i les visitants per fira local | 55,3 |
| % de serveis destinats als i les expositors/es per fira local | 62,6 |

| Milllorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei | 2023 |
|---|---|
| Mitjana de superfície (en $M^2$) d'expositors per nombre d'expositors | 18,8 |
| Nombre d'expositors per 100 $M^2$ de recinte firal | 0,8 |

| Oferir un servei de qualitat a les fires | 2023 |
|---|---|
| Grau de satisfacció dels i les visitants | 8,2 |
| Grau de satisfacció dels i les expositors/es | 7,9 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Empreses Municipals)(Fires Locals) | 100,0 |
| Gestió indirecta (%) (concessió, altres)(Fires Locals) | 0,0 |

| Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es | 2023 |
|---|---|
| Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal) | 31.845,0 |
| % d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels i les treballadors/es de l'equip de fires | 0,7 |

| Disposar d'una dotació adequada de recursos humans | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'hores de neteja per cada 100 $M^2$ de recinte firal per dia de fira | 0,2 |
| Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 $M^2$ d'expositors en estands | 44,5 |
| Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 $M^2$ de recinte firal per dia de fira | 1,0 |
| Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira | 251,3 |

| Millorar les habilitats dels treballadors/es | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires | 8,9 |
| % de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos | 51,6 |

| Reflectir l'estructura de gènere del Personal | 2023 |
|---|---|
| % de dones treballadores municipals de l'equip de fires | 77,9 |
| % de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires | 73,0 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del servei de fira local per habitant | 3,7 |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Fires Locals) | 0,3 |

| Finançar adequadament els recursos | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos | 24,8 |
| % de finançament per part d'altres institucions | 6,0 |
| % de finançament per part de l'Ajuntament | 69,2 |

| Gestionar adequadament els recursos | 2023 |
|---|---|
| % que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de fira local | 10,0 |
| Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats | 21,3 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del servei per $M^2$ de recinte firal | 10,0 |
| Despesa corrent del servei per nombre d'expositors | 1.317,7 |
| Preu per metre lineal de sòl (per a expositors en espai lliure) i per dia | 15,0 |
| Preu per $M^2$ d'expositor en estand i per dia | 25,1 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 37.922,9 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població | 1.491,7 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 17.529,6 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre de fires locals municipals | 1,1 |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Impulsar l'ús firal

| ***Nombre de visites per nombre total d'expositors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mostra el nombre de visites que té la fira en relació a l'oferta d'expositors i, en aquest sentit, és un indicador que mesura l'impacte que té la fira pel que fa a la capacitat d'atracció de visitants. Igualment, es pretén mesurar la relació entre oferta i demanda i la seva adequació. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de visites}}{\textit{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estand + Nombre d'expositors en espai lliure)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visites: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi). Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites de la fira només es poden utilitzar alguna de les fonts de recompte que es recullen a continuació: 1. Recompte realitzat segons estimacions de la policia local del municipi. 2. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta o compta-persones). 3. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (sistema de compta-persones, estudi-enquesta o similar). 4. Recompte a través de les entrades i/o invitacions. Aquestes quatre fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites de totes les fires i de tots els dies. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de m² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 271,4 | **Municipis participants:** 26 |

| % de visites foranes respecte el nombre total de visites | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mesura el percentatge de visites de la fira que provenen d'altres municipis. Per tant, és una aproximació a la capacitat d'atracció que té la fira en relació a la població no resident al municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de visites foranes}}{\text{Nombre total de visites}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visites foranes: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi) de visitants que no siguin del municipi. Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites foranes de la fira només es pot utilitzar alguna de les fonts de recompte que es realitzin a través d'un estudi-enquesta que reculli la dada de visites foranies: 1. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta). 2. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (estudi-enquesta o similar). Aquestes dues fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites foranes de totes les fires objecte d'estudi i de tots els dies. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de visites: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi). Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites de la fira només es poden utilitzar alguna de les fonts de recompte que es recullen a continuació: 1. Recompte realitzat segons estimacions de la policia local del municipi. 2. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta o compte-persones). 3. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (sistema de compta-persones, estudi-enquesta o similar). 4. Recompte a través de les entrades i/o invitacions. Aquestes quatre fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites de totes les fires i de tots els dies. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 41,8% | **Municipis participants:** 25 |

| Nombre de visites per cada 1.000 habitants | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mesura el nombre de visites a la fira per cada 1.000 habitants de la població i, per tant, és una aproximació a l'impacte que té la fira en relació a la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de visites}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visites: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi). Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites de la fira només es poden utilitzar alguna de les fonts de recompte que es recullen a continuació: 1. Recompte realitzat segons estimacions de la policia local del municipi. 2. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta o compta-persones). 3. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (sistema de compta-persones, estudi-enquesta o similar). 4. Recompte a través de les entrades i/o invitacions. Aquestes quatre fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites de totes les fires i de tots els dies. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 862,2 | **Municipis participants:** 28 |

| ***Nombre de visites per nombre de dies de fira*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mesura el nombre de visites que rep la fira per dia i, per tant, és un indicador que mostra la capacitat d'atracció de visitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de visites}}{\textit{Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visites: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi). Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites de la fira només es poden utilitzar alguna de les fonts de recompte que es recullen a continuació: 1. Recompte realitzat segons estimacions de la policia local del municipi. 2. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta o compta-persones). 3. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (sistema de compta-persones, estudi-enquesta o similar). 4. Recompte a través de les entrades i/o invitacions. Aquestes quatre fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites de totes les fires i de tots els dies. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents- desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13.480 | **Municipis participants:** 26 |

## Impulsar l'ús firal II

| ***% de fires virtuals realitzades sobre el total de fires locals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mostra el nombre de fires que s'han fet virtualment en la seva totalitat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de fires locals realitzades virtualment}}{\textit{Nombre de fires totals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de fires locals: Nombre del conjunt de fires locals objecte d'estudi celebrades al municipi, d'àmbit local i comarcal, adreçades al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i identitàries, destinades a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants, i tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi. S' EXCLOUEN 1. Les fires en que l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa. 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: forestoc, comerç al carrer, etc. 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats i nuvis quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira, sempre i quan aquestes activitats no siguin singulars en un territori. 4. Les mostres gastronòmiques. 5. Totes les fires que no s'adeqüen a la definició fixada. INCLOU fires que s'hagin fet presencialment o parcialment de manera virtual. EXCLOU les fires que s'hagin fet virtualment en la seva totalitat, excepte si es tracta de la fira objecte d'estudi. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de fires locals realitzades virtualment en la seva totalitat. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0% | **Municipis participants:** 35 |

| *% d'expositors virtuals sobre el total d'expositors* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mostra el nombre d'expositors virtuals sobre el total d'expositors que han participat en la fira. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'expositors virtuals}}{\textit{Nombre total d'expositors + Nombre d'expositors virtuals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'expositors virtuals: Nombre d'expositors que han participat a la fira virtual. També s'inclouran els expositors que hagin participat, de manera simultània, a la fira presencial. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de m² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre total d'expositors: S'obté com a resultat de l'operació següent: Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12% | **Municipis participants:** 35 |

| ***Nombre de visites virtuals per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mesura el nombre de visites a la fira virtual per cada 1.000 habitants de la població i, per tant, és una aproximació a l'impacte que té la fira virtual en relació a la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de visites a la fira virtual}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visites: Nombre total de visites virtuals rebudes a la fira (any en estudi). Es comptabilitzarà el nombre total de visites segons les dades que proporcioni la plataforma de gestió de la fira virtual. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,1 | **Municipis participants:** 26 |

| ***Nombre de visites virtuals per expositor virtual*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mostra el nombre de visites que té la fira virtual en relació a l'oferta d'expositors virtuals i, en aquest sentit, és un indicador que mesura l'impacte que té la fira pel que fa a la capacitat d'atracció de visitants. Igualment, es pretén mesurar la relació entre oferta i demanda i la seva adequació. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de visites virtuals}}{\text{Nombre d'expositors virtuals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'expositors virtuals: Nombre d'expositors que han participat a la fira virtual. També s'inclouran els expositors que hagin participat, de manera simultània, a la fira presencial. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de visites: Nombre total de visites virtuals rebudes a la fira (any en estudi). Es comptabilitzarà el nombre total de visites segons les dades que proporcioni la plataforma de gestió de la fira virtual. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7 | **Municipis participants:** 1 |

## Promoure l'oferta local

| **% d'expositors locals sobre el total d'expositors** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'expositors de la fira que són del municipi i, per tant, és una aproximació a l'impacte que té la fira pel que fa a la promoció de productes, béns i/o serveis locals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'expositors locals } \textit{(Nombre d'expositors en estand locals+ Nombre d'expositors en espai lliure locals)}}{\textit{Nombre total d'expositors } \textit{(Nombre d'expositors en estand + Nombre d'expositors en espai lliure)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'expositors en estands locals: nombre total d'expositors en estand, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, únicament d'origen local (empreses o productors amb domicili fiscal al municipi i/o autònoms que exerceixin la seva activitat al municipi), que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic estand el conjunt d'estructures modulars que, de manera conjunta, conformin un únic expositor i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, bar-cantina, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands locals de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en espai lliure locals: nombre total d'expositors en espai lliure, únicament d'origen local (empreses o productors amb domicili fiscal al municipi i/o autònoms que exerceixin la seva activitat al municipi), és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com una única parada o similar tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant les parades internes a un pavelló com les externes. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, bar-cantina, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, etc.) sempre i quan no tinguin cap vinculació directa amb el component singular de la pròpia fira. En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors locals de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de m² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,6% | **Municipis participants:** 38 |

| **% de M² d'expositors locals sobre el total de M² d'expositors** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'expositors que correspon a oferta local i, per tant, és una aproximació a l'impacte que té la fira pel que fa a la promoció de productes, béns i/o serveis locals. En aquest sentit, aquest indicador complementa l'indicador anterior en tant que mesura l'oferta per superfície i no en nombre d'expositors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{M^2 \text{ de superfície d'expositors locals } (M^2 \text{ de superfície d' expositors en estands locals + } M^2 \text{ de superfície d' expositors en espai lliure locals})}{M^2 \text{ de superfície d'expositors } (M^2 \text{ de superfície d'expositors en estands + } M^2 \text{ de superfície d'expositors en espai lliure}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de superfície d' expositors en estands locals: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels expositors en estands locals amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (ocupats per empreses o productors amb domicili fiscal al municipi i/o autònoms que exerceixin la seva activitat al municipi), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície d' expositors en espai lliure locals: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels expositors en espai lliure locals, és a dir, de les parades, taulells o similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl, ocupats per empreses o productors amb domicili fiscal al municipi i/o autònoms que exerceixin la seva activitat al municipi, estiguin dins o fora d'un pavelló. Si es pot calcular amb exactitud es posaran els M² exactes. En cas de no poder-ho calcular l'aproximació és el resultat de multiplicar els metres lineals ocupats per 2,5 metres de fondària (factor estàndard de conversió a M²). En cas de diverses fires, la superfície de parades de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície d'expositors en estands: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels estands amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa amb estructura modular), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície d'expositors en espai lliure: espai del recinte firal destinat a la ubicació de les parades, taulells o similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl, estiguin dins o fora d'un pavelló. Si es pot calcular amb exactitud es posaran els M² exactes. En cas de no poder-ho calcular l'aproximació és el resultat de multiplicar els metres lineals ocupats per 2,5 metres de fondària (factor estàndard de conversió a M²). En cas de diverses fires, la superfície de parades de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 49,1% | **Municipis participants:** 37 |

## Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira

| ***% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mostra el percentatge de recollida selectiva sobre el total de tones de brossa que es recullen a la fira. En aquest sentit, l'indicador permet mesurar la implicació de les fires amb els valors ambientals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Tones de recollida selectiva de brossa}}{\textit{Tones de recollida de brossa}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Tones de recollida selectiva de brossa: nombre total de tones de deixalles: fracció paper, envasos, vidre, orgànica, rotllos de moqueta, etc., recollides durant l'any en estudi. En cas de diverses fires, la suma total de tones a totes les fires. S'inclouen els residus generats en fases de muntatge i desmuntatge. Anotar la dada mesurada en tones. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Tones de recollida de brossa: nombre total de tones de deixalles recollides a les fires. En cas de diverses fires, la suma total de tones recollides a totes les fires. S'inclouen els residus generats durant el muntatge i desmuntatge. Anotar la dada mesurada en tones *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 75,1% | **Municipis participants:** 15 |

| ***Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador mesura la disponibilitat dels usuaris i les usuàries de les fires per poder deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta doncs, d'un indicador que mesura la capacitat d'emmagatzematge dels contenidors, i mostra que com més elevat sigui el resultat més quantitat de residus podran ser recollits. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva}}{\textit{Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva: la capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva s'obté multiplicant el nombre de litres dels contenidors en el recinte firal pel nombre de recollides durant els dies de fira. El nombre de litres dels contenidors s'obté de multiplicar el nombre de contenidors de recollida selectiva destinats a l'ús intern i exclusiu de les fires per la seva capacitat (en litres). *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents- desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires.<br>*Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9.257,2 | **Municipis participants:** 20 |

| ***Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 M² de recinte firal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador reflecteix el nombre de places d'aparcament que els/les usuaris/es de la fira poden utilitzar en relació a l'espai total del recinte firal. En aquest sentit, l'indicador és una aproximació a les condicions d'accessibilitat a la fira en vehicle privat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira}}{\textit{M² de superfície de recinte firal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de places d'aparcament al volant de la fira: nombre de places d'aparcament (durant l'any d'estudi) disponibles per als i les visitants de la fira a no més de 500 metres del recinte firal. Es tenen en compte les modalitats d'aparcament següents: 1. Places d'estacionament amb limitació i control horari (zona blava) fins a 500 metres del recinte firal. 2. Places d'estacionament rotatori en aparcaments en planta (públics o privats) fins a 500 metres del recinte firal. 3. Places habilitades específicament per a la fira fins a 500 metres del recinte firal (per exemple: un descampat). S'exclouen les places de no pagament ubicades a la via pública (sempre i quan no estiguin reservades per a l'ús exclusiu de la fira). En cas de diverses fires, el nombre total de places d'aparcament de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en m²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,9 | **Municipis participants:** 37 |

| ***Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al volant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires locals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***.<br>Aquest indicador reflecteix el nombre de línies de transport d'ús públic que els/les usuaris/es tenen a disposició al voltant del recinte firal. En aquest sentit, es tracta d'una aproximació a les condicions d'accessibilitat a la fira en transport d'ús públic. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira}}{\textit{Nombre de fires locals objecte d'estudi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira: nombre de línies de transport d'ús públic (s'inclou el carrilet) que tenen 1 parada a no més de 200 metres del recinte firal. Per tant, si una línia té més d'una parada es computarà únicament una vegada. En cas de diverses fires, el nombre de línies de transport públic de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de fires locals objecte d'estudi: nombre del conjunt de fires locals objecte d'estudi celebrades al municipi, d'àmbit local i comarcal, adreçades al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i identitàries, destinades a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants, i tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi. S'exclouen: 1. Les fires en que l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa. 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc. 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats i nuvis quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira, sempre i quan aquestes activitats no siguin singulars en un territori. 4. Les fires en que la majoria dels expositors ofereixen productes nadalencs: figuretes, arbres de Nadal, etc., sempre i quan aquestes no tinguin vinculació al territori. 5. Les mostres gastronòmiques. 6. Totes les fires que no s'adeqüen a la definició fixada. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,7 | **Municipis participants:** 40 |

## Oferta firal

| ***M² de recinte firal per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura l'oferta de recinte firal que es posa a disposició dels/les usuaris /les usuaris/es per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{M² de superfície de recinte firal}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en m²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font:* INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 370,5 | **Municipis participants:** 38 |

| ***% de M² d'expositors en estands sobre el nombre total de M² d'expositors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el percentatge en M² d'expositors en estand en relació als M² d'expositors totals, per tant, és una aproximació al tipus d'oferta firal que es promou. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{M² de superfície d'expositors en estands}}{\textit{M² de superfície d'expositors (M² de superfície d'expositors en estands + M² de superfície d'expositors en espai lliure)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de superfície d'expositors en estands: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels estands amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa amb estructura modular), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície d'expositors en espai lliure: espai del recinte firal destinat a la ubicació de les parades, taulells o similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl, estiguin dins o fora d'un pavelló. Si es pot calcular amb exactitud es posaran els M² exactes. En cas de no poder-ho calcular l'aproximació és el resultat de multiplicar els metres lineals ocupats per 2,5 metres de fondària (factor estàndard de conversió a M²). En cas de diverses fires, la superfície de parades de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 27,5% | **Municipis participants:** 37 |

| % d'expositors en estands singulars respecte el total d'expositors en estand de la fira | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'expositors de la fira que són innovadors i, per tant, és una aproximació al grau d'innovació que té la fira. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'expositors en estands innovadors}}{\text{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'expositors en estands l'estructura dels quals és diferent als estands modulars de melanina amb moqueta o fusta tradicional utilitzats o a les carpes desmuntables. Exemple, es considerarien estands singulars: estructures modulars de fusta o ferro, sostre de vímet exterior, tela de sac, etc. facilitades per l'Ajuntament que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com a únic expositor en estand singular el conjunt de m2 amb estructura modular que de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició. S'inclouen de manera indistinta tant els estands singulars ubicats a un pavelló, com els externs. S'exclouen els estands singulars destinats als proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, o escenaris, etc.). En el cas de diverses fires, el nombre d'expositors en estands singulars de totes les fires. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de m² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,9% | **Municipis participants:** 33 |

| ***Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'oferta d'expositors de la fira per cada 1.000 habitants. Aquest indicador permet veure l'oferta comercial de la fira a la qual té accés la ciutadania del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de m² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font:* INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,8 | **Municipis participants:** 38 |

## II. Dimensió usuari/client

### Promoure activitats a les fires

| ***Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat d'activitats complementàries que s'impulsen a la fira per cada 10.000 habitants. Aquest indicador permet veure el nombre d'activitats complementàries de la fira a la qual té accés la ciutadania del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'activitats complementàries}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'activitats complementàries: nombre d'activitats complementàries a la de la pròpia fira que s'ofereixen als i les visitants i als/les expositors/es amb l'objectiu de reforçar la singularitat de la fira, atraure públic i promoure el component lúdic. S'exclouen totes les activitats destinades als/les visitants que no es contemplin al programa de la fira. S'inclouen les activitats següents: 1. Conferències, seminaris, xerrades o ponències. 2. Convocatòria de premis. 3. Demostracions pràctiques i/o exhibicions. 4. Exposicions. 5. Jornades tècniques. 6. Taules rodones o reunions professionals. 7. Visites tècniques guiades. 8. Tallers. 9. Espectacles i similars. 10. Accions gastronòmiques. 11. Campanyes comercials. Només es podran comptabilitzar les activitats que s'emmarquin en alguna de les 11 categories anteriors. En cas de diverses fires, el nombre total d'activitats complementàries de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,8 | **Municipis participants:** 40 |

## Promoure els serveis a la clientela

| **% de serveis destinats als/les visitants** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica quants dels 17 serveis comuns (els que no presten de manera aïllada els/les expositors/es), considerats com a fonamentals, ofereix la fira a les persones que la visiten. L'indicador pretén ser una aproximació a l'esforç que es fa des de la fira per millorar la satisfacció dels/les usuaris/es. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de serveis a les persones visitants}}{\textit{Nombre de fires locals objecte d'estudi x 17}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de serveis a les persones visitants: nombre de serveis propis de la fira destinats a millorar el servei donat als i les visitants. S'exclouen els serveis que ofereixen de manera individual als i les expositors/es. S'inclouen els següents serveis: 1. Aparcament reservat per als i les visitants (en forma de solar o mitjançant tiquets per a aparcament). 2. Servei de restauració (el propi de la fira, tipus cantina). 3. Punt d'informació. 4. Consigna. 5. Serveis (WC). 6. Transport d'ús públic gratuït o amb algun tipus de descompte. 7. Servei de ludoteca. 8. Canviadors per a nadons. 9. Punts de primers auxilis (no ambulància). 10. Banner (informatiu o publicitari de la fira) a la pàgina web municipal. 11. Senyalització direccional intramunicipal d'accés al recinte firal. 12. Senyalització interna al recinte. 13. Sala de conferències. 14. Accés Wi-Fi. 15. Facebook, Twitter, Instagram, Youtube. 16. Megafonia. 17. Seguretat de dia. Cal dir només quants dels 17 serveis té cada fira. En cas de diverses fires, la suma de tots els serveis a la clientela de totes les fires. És a dir, pot sumar més de 17. Font: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de fires locals objecte d'estudi: nombre del conjunt de fires locals objecte d'estudi celebrades al municipi, d'àmbit local i comarcal, adreçades al públic general i/o professional,amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i identitàries, destinades a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants, i tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi. S'exclouen: 1. Les fires en que l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa. 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc. 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats i nuvis quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira, sempre i quan aquestes activitats no siguin singulars en un territori. 4. Les fires en que la majoria dels expositors ofereixen productes nadalencs: figuretes, arbres de Nadal, etc., sempre i quan aquestes no tinguin vinculació al territori. 5. Les mostres gastronòmiques. 6. Totes les fires que no s'adeqüen a la definició fixada. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 55,3% | **Municipis participants:** 39 |

| % de serveis destinats als/les expositor/es | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica quants dels serveis comuns, considerats com a fonamentals, ofereix la fira als/les expositors/es per millorar la seva estada durant els dies d'activitat firal. En aquest sentit, es tracta d'una aproximació a l'esforç que es fa des de la fira per millorar la satisfacció dels/les expositors/es en tant que usuaris/es de l'espai. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de serveis als /les expositors/es}}{\textit{Nombre de fires locals objecte d'estudi x 13}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de serveis als/les expositor/es: nombre de serveis per als i les expositors/es amb l'objectiu de millorar l'ús de les instal·lacions. S'inclouen els següents equipaments i instal·lacions: 1. Aparcaments reservats per als i les expositors/es. 2. Servei de restauració (no exclusiu). 3. Megafonia. 4. Serveis (WC). 5. Accés Wi-Fi. 6. Accés *Bluetooth*. 7. Servei a la pàgina web per a la inscripció. 8. Subministrament elèctric integrat (comú). 9. Magatzems auxiliars. 10. Escenaris, sala de conferències o espais disponibles per als i les expositors/es. 11. Estand de ràdio. 12. Senyalització direccional intermunicipal d'accés al recinte firal. 13. Senyalització interna al recinte firal. En cas de diverses fires, la suma de tots els serveis de totes les fires, és a dir, pot sumar més de 13. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de fires locals objecte d'estudi: nombre del conjunt de fires locals objecte d'estudi celebrades al municipi, d'àmbit local i comarcal, adreçades al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i identitàries, destinades a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants, i tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi. S'exclouen 1. Les fires en que l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa. 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc. 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats i nuvis quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira, sempre i quan aquestes activitats no siguin singulars en un territori. 4. Les fires en que la majoria dels expositors ofereixen productes nadalencs: figuretes, arbres de Nadal, etc., sempre i quan aquestes no tinguin vinculació al territori. 5. Les mostres gastronòmiques. 6. Totes les fires que no s'adeqüen a la definició fixada. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 62,6% | **Municipis participants:** 40 |

## Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei

| ***Mitjana de superfície (en M²) d'expositors per nombre d'expositors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la mitjana de superfície dels expositors de la fira i pretén ser, en aquest cas, una aproximació al grau d'utilització de l'espai destinat a l'intercanvi comercial entre expositor/a i visitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{M^2 \text{ de superfície d'expositors } (M^2 \text{ de superfície d'expositors en estands} + M^2 \text{ de superfície d'expositors en espai lliure})}{\text{Nombre total d'expositors } (\text{Nombre d'expositors en estands} + \text{Nombre d'expositors en espai lliure})}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de superfície d'expositors en estands: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels estands amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa amb estructura modular), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície d'expositors en espai lliure: espai del recinte firal destinat a la ubicació de les parades, taulells o similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl, estiguin dins o fora d'un pavelló. Si es pot calcular amb exactitud es posaran els M² exactes. En cas de no poder-ho calcular l'aproximació és el resultat de multiplicar els metres lineals ocupats per 2,5 metres de fondària (factor estàndard de conversió a M²). En cas de diverses fires, la superfície de parades de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de M² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,8 | **Municipis participants:** 37 |

| ***Nombre d'expositors per 100 M² de recinte firal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'expositors de la fira per cada unitat de superfície de recinte firal. En aquest sentit, és un indicador que complementa l'anterior i permet tenir una aproximació al grau d'aprofitament de l'espai del recinte firal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)}}{\textit{M² de superfície de recinte firal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de M² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en M²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,8 | **Municipis participants:** 38 |

## Oferir un servei de qualitat a les fires

| ***Grau de satisfacció de les persones visitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la satisfacció dels/les visitants que assisteixen a la fira. En aquest sentit, l'indicador permet analitzar la valoració que es fa de la fira i, per tant, l'èxit de la mateixa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció general dels/les visitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció general de les persones visitants: grau de satisfacció general dels i les visitants assistents a les fires locals: Resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 (*"gens satisfet" - "molt satisfet"*); la mitjana de totes les puntuacions. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,2 | **Municipis participants:** 23 |

| ***Grau de satisfacció dels/les expositors/es*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la satisfacció dels i les expositors/es que assisteixen a la fira per promocionar els seus productes, béns i/o serveis. En aquest sentit, l'indicador permet analitzar l'evolució en el temps de la valoració que es fa de la fira i, per tant, l'èxit de la mateixa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció general dels/les expositors/es* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció general dels/les expositors/es: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 *("gens satisfet" - "molt satisfet"*); i la mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,9 | **Municipis participants:** 31 |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, empreses municipals)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el percentatge de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa}}{\textit{Despeses corrents en gestió directa + Despeses corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (Ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'Ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 100% | **Municipis participants:** 40 |

| ***Gestió indirecta (%) (concessió, altres)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el percentatge de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'Ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (Ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0% | **Municipis participants:** 40 |

## Promoure un clima laboral positiu per als/les treballadors/es

| ***Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un/a responsable de fira municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Salari brut d'un/a tècnic/a responsable de fira | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira: sou brut anual d'un/a tècnic responsable de fires a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada Ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. S'exclou la Seguretat social (a càrrec del treballador i de l'Ajuntament). En cas de diversos responsables (un responsable per fira), es farà la mitjana. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31.845 € | **Municipis participants:** 39 |

| ***% d'hores de baixa sobre total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels/les treballadors/es de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els/les treballadors/es de l'equip de fires estan de baixa respecte el total d'hores laborals anuals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha a les fires i al grau de satisfacció de les persones empleades. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Nombre d'hores de baixa dels/les treballadors/es de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi}}{\textit{Nombre d'hores anuals laborals, segons conveni, dels/les treballadors/es de l'equip de fires}}$ | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores de baixa dels/les treballadors/es de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi: nombre d'hores laborals a l'any de baixa (incapacitat laboral) i d'indisposicions del conjunt de treballadors/es de l'equip de fires objecte d'estudi. S'exclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, i els permisos i llicències. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'hores anuals laborals, segons conveni, dels/les treballadors/es de l'equip de fires: nombre d'hores laborals a l'any (segons fixa el conveni) del conjunt dels/les treballadors/es de l'equip de fires. S'inclouen totes les hores anuals que els i les treballadors/es de l'equip de fires hagin destinat ja sigui a les fires o a d'altres activitats no vinculades amb la fira. *Font*: Ajuntaments. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,7% | **Municipis participants:** 36 | |

## Disposar d'una dotació adequada de recursos humans

| ***Nombre d'hores de neteja per cada 100 M² de recinte firal per dia de fira*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que es destinen a la neteja de les instal·lacions de la fira durant els dies en que la fira està oberta al públic. En aquest sentit, és una aproximació a l'esforç que es fa des de la fira per al seu manteniment i bon funcionament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores de neteja de la fira}}{\textit{M² de superfície de recinte firal x Nombre de dies de fira objecte d'estudi}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores de neteja de la fira: nombre d'hores laborals de treballadors/es dedicats/des a la neteja de les instal·lacions de la fira, ja sigui amb recursos propis (treballadors/es municipals) o sigui a través d'una empresa subcontractada per l'Ajuntament. En cas de diverses fires, la suma d'hores de totes les fires. S'exclou el muntatge i desmuntatge. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en M²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de dies de fira objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents- desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,2 | **Municipis participants:** 33 |

| ***Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M² d'expositors en estands*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura les hores necessàries per muntar i desmuntar la fira per cada 100 M² d'expositors en estand (els expositors amb estructura modular que la fira posa a disposició dels expositors i expositores). Per tant, és una aproximació a l'esforç que es fa per buscar l'eficiència en aquesta tasca necessària per al funcionament de la fira. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores de muntatge/desmuntatge de la fira}}{\textit{M² de superfície d'expositors en estands}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores de muntatge/desmuntatge de la fira: nombre d'hores de muntatge i desmuntatge de les instal·lacions de la fira i dels estands fixos de la fira (els que es lloguen directament als/les expositors/es), ja sigui amb recursos propis (treballadors/es municipals) o a través d'una empresa subcontractada per l'Ajuntament. Per muntatge s'entén el temps que passa des de l'inici del desplegament de les infraestructures de l'equipament i serveis destinats a l'organització de la fira fins que comença la fira. Per desmuntatge s'entén el temps que passa des que finalitza la fira fins la recuperació de l'espai urbà i del recinte firal. En cas de diverses fires, la suma d'hores anuals de muntatge/desmuntatge de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície d'expositors en estands: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels estands amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa amb estructura modular), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 44,5 | **Municipis participants:** 33 |

| ***Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M² de recinte firal per dia de fira*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores que es destinen cada dia de fira a la seguretat i vigilància per cada 100 M² de recinte firal. En aquest sentit, és una aproximació a l'esforç que es fa per garantir el correcte funcionament de l'activitat firal i la seguretat dels expositors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores de seguretat/vigilància}}{\textit{M² de superfície de recinte firal x Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores de seguretat/vigilància: nombre d'hores, tant diürnes com nocturnes, dels i les treballadors/es dedicats/des al servei de vigilància i seguretat de les instal·lacions de la fira i dels expositors, durant els dies de fira, ja sigui amb recursos propis (treballadors/es municipals-Policia Local) o sigui a través d'una empresa subcontractada per l'Ajuntament. En cas de diverses fires, la suma d'hores de totes les fires. S'exclouen els dies de muntatge i desmuntatge. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en M²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents -desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1 | **Municipis participants:** 37 |

| ***Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es de l'equip de fires per dies de fira*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la disponibilitat de recursos humans per dirigir, gestionar, coordinar i organitzar la fira a través del personal propi de l'equip de fires. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores treballades de treballador/a de l'equip de fires en les fires objecte d'estudi}}{\textit{Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores treballades de treballador/a de l'equip de fires en les fires objecte d'estudi: nombre d'hores laborals a l'any del conjunt de treballadors/res municipals de l'equip de fires (s'inclouen els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars) que s'han destinat a la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. S'inclouen tant les hores de la jornada mínima segons conveni com les hores extres. S'exclouen les hores que els i les treballadors/es de l'equip de fires hagin destinat a d'altres activitats no vinculades amb la fira objecte d'estudi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents -desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 251,3 | **Municipis participants:** 38 |

## Millora de les capacitats del treballadors

| ***Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es municipals de l'equip de fires han rebut formació i, pretén ser una aproximació a l'esforç que fa l'equip de fires per millorar les habilitats del seu personal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores de formació anuals (treballadors/es municipals de l'equip de fires)}}{\textit{Nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores de formació anuals (treballadors/es municipals de l'equip de fires): hores de formació anuals, ja siguin ofertes pel sector públic o pel sector privat, realitzades per treballadors/es municipals (o assimilats) de l'equip de fires. La formació ha d'estar relacionada amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de les seves funcions. En cas de diferents persones, la suma d'hores anuals de totes elles. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. Són els i les treballadors/es municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) que dediquen almenys un 30% de la seva ocupació anual a les fires objecte d'estudi. S'exclouen els i les treballadors/es subcontractats/des per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. S'INCLOUEN els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. En cas d'utilitzar la brigada municipal o la policia local: quan la suma de les dedicacions parcials de cada operari siguin iguals o superiors al 30% de la dedicació anual a les fires, en aquest cas, es tindrà en compte en el còmput de treballadors i caldrà comptabilitzar-los com si fossin un únic treballador. *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,9 | **Municipis participants:** 38 |

| ***% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat de persones que treballen a l'equip de fires que fan ús efectiu de la formació oferta. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de treballadors/es de l'equip de fires assistents a cursos}}{\textit{Nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de treballadors/es de l'equip de fires assistents a cursos: nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires que han assistit als cursos formatius organitzats pel sector públic o pel sector privat, en l'any d'anàlisi. Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de les seves funcions. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. Són els i les treballadors/es municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) que dediquen almenys un 30% de la seva ocupació anual a les fires objecte d'estudi. els i les treballadors/es subcontractats/des per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. S'INCLOUEN els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. En cas d'utilitzar la brigada municipal o la policia local: quan la suma de les dedicacions parcials de cada operari siguin iguals o superiors al 30% de la dedicació anual a les fires, en aquest cas, es tindrà en compte en el còmput de treballadors i caldrà comptabilitzar-los com si fossin un únic treballador. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51,6% | **Municipis participants:** 38 |

## Reflectir l'estructura de gènere del personal

| ***% de dones treballadores municipals de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es que són dones respecte el total de treballadors/es municipals de l'equip de fires. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de treballadores municipals de l'equip de fires (que són dones)}}{\textit{Nombre total de treballadors/es municipals de l'equip de fires}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de treballadores municipals de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi (que són dones): Nombre de dones treballadores en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. Font: Ajuntaments<br>➢ Nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. Són els i les treballadors/es municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) que dediquen almenys un 30% de la seva ocupació anual a les fires objecte d'estudi. S'exclouen els i les treballadors/es subcontractats/des per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. S'INCLOUEN els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. En cas d'utilitzar la brigada municipal o la policia local: quan la suma de les dedicacions parcials de cada operari siguin iguals o superiors al 30% de la dedicació anual a les fires, en aquest cas, es tindrà en compte en el còmput de treballadors i caldrà comptabilitzar-los com si fossin un únic treballador.<br>Font: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 77,9% | **Municipis participants:** 37 |

| ***% de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador determina la quantitat de llocs de comandament de l'equip de fires que són dones respecte el total de llocs de comandament de l'equip de fires. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de dones treballadores municipals de l'equip de fires que són comandament}}{\textit{Nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires que són comandament}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de dones treballadores municipals de l'equip de fires que són comandament: Nombre de dones treballadores en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi i que són comandaments. Són les treballadores (dones) municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) amb càrrec de comandament. S'exclouen la resta de dones treballadores subcontractades per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. S'inclouen els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires que són comandament: Nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi, amb categoria de comandament. Són els i les treballadors/es municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) que són comandaments . S'exclouen els treballadors/es subcontractats/des per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. Nota: S'inclouen els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 73,0% | **Municipis participants:** 32 |

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent del servei de fira local per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana del servei de fires locals per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font:* INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,7€ | **Municipis participants:** 40 |

| ***% de la despesa corrent sobre el pressupost municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que representa la despesa corrent del servei de fires locals sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió de les fires, entesa com el pes del servei en el conjunt de la despesa municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}}{\textit{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents del Pressupost Municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclouen l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i s'exclouen les empreses municipals). *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,3% | **Municipis participants:** 40 |

## Finançar adequadament els recursos

| ***% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les fires locals que són finançades amb taxes, preus públics (entrades) o altres ingressos com poden ser els provinents d'espònsors. En aquest sentit, és una valoració del pes dels ingressos propis en relació al cost del servei i, per tant, reflecteix el grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes, preus públics i quotes}}{\textit{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos; també s'inclouen ingressos per patrocinadors) obtinguts a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,8% | **Municipis participants:** 40 |

| ***% de finançament per part d'altres institucions*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les fires locals que són finançades amb aportacions d'altres institucions que no són l'Ajuntament. En aquest sentit, és una valoració del pes dels ingressos públics diferents dels municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) d'altres institucions (Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya), Diputació de Barcelona, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'hi exclouen les transferències de l'Ajuntament a l'entitat de gestió, en cas de gestió indirecta. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ S'hi EXCLOUEN les transferències de l'Ajuntament a l'entitat de gestió, en cas de gestió indirecta. Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments.. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6% | **Municipis participants:** 39 |

| % de finançament per part de l'Ajuntament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del servei de fires locals que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal dels servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions de l'Ajuntament}}{\textit{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions de l'Ajuntament: s'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 69,2% | **Municipis participants:** 39 |

## Gestionar adequadament els recursos

| ***% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura els recursos que es destinen a publicitat i comunicació en relació a la despesa corrent del servei de fires locals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat}}{\textit{Despesa corrent del servei destinades a l'objecte d'estudi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat: despesa anual destinada a dissenyar i crear els productes de comunicació - disseny de marca, logotip, cartelleria, banderoles, aplicacions en diferents suports (impremta), etc., i a la difusió de la fira objecte d'estudi als diferents mitjans de comunicació (premsa, televisió local, ràdio, Internet, etc.). En cas de diverses fires, la despesa total realitzada a totes les fires objecte d'estudi. S'inclou IVA i altres impostos. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,0% | **Municipis participants:** 39 |

| ***Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el preu/hora que es paga des de les fires per contractar el servei de vigilància i seguretat del recinte firal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Preu hora dels serveis externs (vigilància/seguretat) contractats*. | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Preu hora dels serveis externs (vigilància/seguretat) contractats: preu hora dels serveis subcontractats per l'Ajuntament per a la prestació del servei de vigilància i seguretat de les instal·lacions de la fira objecte d'estudi. En cas de diferents categories es farà la mitjana entre el preu/hora dels/les guàrdies jurats i els/les auxiliars. Per fer el càlcul del preu/hora s'ha d'agafar la despesa total de la contractació del servei i dividir-lo pel nombre total d'hores que el servei ha estat efectivament prestat. En cas de diverses fires, es farà la mitjana del preu (suma de preus/hora de la contractació del servei a cada fira dividit pel nombre de fires). Inclou IVA i altres impostos. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 21,3€ | **Municipis participants:** 38 |

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| ***Despesa corrent del servei de fires locals per M² de recinte firal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost unitari de la despesa corrent del servei de fires locals per M² de recinte firal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Despesa corrent del servei destinades a l'objecte d'estudi}}{\textit{M² de superfície de recinte firal}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments..<br>➢ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en M²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10€ | **Municipis participants:** 38 |

| ***Despesa corrent del servei de fires locals per nombre d'expositors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost unitari del servei de fires locals per cada expositor. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei destinades a les fires objecte d'estudi}}{\textit{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de M² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.317,7€ | **Municipis participants:** 38 |

| ***Preu per metre lineal de sòl per a expositors en espai lliure i per dia*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el preu que l'Ajuntament fixa per llogar un metre lineal de sòl per a expositors en espai lliure i per dia. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Preu per metre lineal de sòl d'expositor en espai lliure (per a parades) i per dia* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Preu per metre lineal de sòl d'expositor en espai lliure (per a parades) i per dia: Preu per metre lineal de sòl d'expositor en espai lliure per dia, en concepte de cobrament de la taxa per a l'ús privatiu o aprofitament especial de l'espai públic, pel que fa a la modalitat de pagament concret dels expositors no modulars. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,0 € | **Municipis participants:** 27 |

| ***Preu per M² d'expositor en estand i per dia*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el preu que l'Ajuntament fixa per llogar un M² d'expositor en estand i per dia. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Preu per M² d'expositor en estand i per dia* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Preu per M² d'expositor en estand i per dia: preu per M² d'expositor en estand i per dia, en concepte de cobrament de la taxa per a l'ús privatiu o aprofitament especial de l'espai públic per a fires, pel que fa a la modalitat de pagament concret dels estands, és a dir, dels expositors en estand amb estructura modular. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,1 € | **Municipis participants:** 28 |

## V. Entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de nombre d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font:* INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 37.922,9 | **Municipis participants:** 40 |

| ***Densitat de població (hab. /km² municipi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és, globalment, un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'habitants}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: INE.<br>➢ Superfície municipal: extensió del municipi, en Km. quadrats. *Font:* INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.491,7 | **Municipis participants:** 40 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Renda familiar bruta disponible* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. *Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17.529,6€ | **Municipis participants:** 39 |

| ***Nombre de fires locals municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de fires locals per municipi que s'han tingut en compte en aquest estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de fires locals objecte d'estudi.* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de fires locals: nombre del conjunt de fires locals objecte d'estudi celebrades al municipi, d'àmbit local i comarcal, adreçades al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i identitàries, destinades a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants, i tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi. S'exclouen: 1. Les fires en que l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa. 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc. 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats i nuvis quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira, sempre i quan aquestes activitats no siguin singulars en un territori. 4. Les fires en que la majoria dels expositors ofereixen productes nadalencs: figuretes, arbres de Nadal, etc., sempre i quan aquestes no tinguin vinculació al territori. 5. Les mostres gastronòmiques. 6. Totes les fires que no s'adeqüen a la definició fixada.<br>*Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,1 | **Municipis participants:** 40 |

# Gestió i tractament de residus

# Introducció

El servei de gestió, tractament i recollida de residus és una de les competències bàsiques dels ajuntaments però, a la vegada, suposa un gran repte: per una banda, optimitzar les despeses de la recollida i posterior tractament dels residus i, per l'altra, resoldre les dificultats tècniques per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania i un elevat percentatge de valorització material dels residus municipals.

Els indicadors que es presentaran a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei de gestió de residus dels municipis. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar aquells punts de millora que afecten als municipis i, així, plantejar mesures correctores o possibles alternatives de millora.

En l'edició d'enguany, un total de 49 municipis i 1 mancomunitat han participat en el Cercle de comparació intermunicipal de gestió i tractament de residus i neteja viària. 46 municipis se situen a la província de Barcelona i per dissetè any hi participa la ciutat de Lleida, així com Figueres, i es reincorpora Reus.

A continuació, doncs, es presenten un total de 54 indicadors per a l'anàlisi del servei de gestió i tractament de residus: 16 dels quals en la dimensió 'encàrrec polític', 3 en la dimensió 'usuari / client', 15 en la dimensió 'valors organitzatius / RRHH', 17 en la dimensió 'economia' i 3 d'entorn.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superiors al 50%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 50% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.

- **Valors de l'indicador inferiors al 50%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT.** La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 50% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.

- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 50% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Gestió i Tractament de Residus:

## Dins de la dimensió encàrrec polític

| | | |
|---|---|---|
| **Oferir un servei accessible als usuaris (I)** | | |
| Habitants per punt de recollida (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Habitants per punt de recollida (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Habitants per punt de recollida (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Habitants per punt de recollida (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Habitants per punt de recollida (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Total) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Total) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de contenidors tancats respecte el total (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de contenidors tancats respecte el total (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de contenidors tancats respecte el total (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de contenidors tancats respecte el total (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de contenidors tancats respecte el total (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de contenidors tancats respecte el total (Total) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Oferir un servei accessible als usuaris (II)** | | |
| Habitants per deixalleria | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'utilització de la deixalleria | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de valorització dels residus de la deixalleria | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Reduir les emissions de $CO_2$ del servei de recollida** | | |
| kg d'emissions de $CO_2$ per habitant (recollida) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| kg d'emissions de $CO_2$ per habitant (tractament) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva** | | |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció orgànica (inclou autocompostatge)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Voluminosos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció vegetal) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Tèxtil) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Total selectiva) | Inferior al 50% | Superior al 50% |

| | | |
|---|---|---|
| % recollit de cada fracció sobre el total generat (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % recollit de cada fracció sobre el total generat (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % recollit de cada fracció sobre el total generat (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % recollit de cada fracció sobre el total generat (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Kg recollits per habitant i any (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Kg recollits per habitant i any (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Kg recollits per habitant i any (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Kg recollits per habitant i any (Fracció orgànica (inclou autocompostatge)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Kg recollits per habitant i any (Voluminosos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Kg recollits per habitant i any (Fracció vegetal) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Kg recollits per habitant i any (Tèxtil) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Kg recollits per habitant i any (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Kg recollits per habitant i any (Deixalleria) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'impropis (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'impropis (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'impropis (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| **Oferir un servei de qualitat als ciutadans** | | |
| Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Peticions per cada 1.000 habitants | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Fomentar el civisme** | | |
| % de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors | Inferior al 50% | Superior al 50% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| **Oferir un servei de qualitat (model de gestió)** | | |
| Habitants per treballador del servei | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Tones de residus recollides per treballador | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Nombre de visites per treballador de la deixalleria | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió** | | |
| % Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % Gestió indirecta (concessió, altres...) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Promoure un clima laboral positiu per als treballadors** | | |
| Satisfacció general dels treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Antiguitat mitjana dels treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Millorar les habilitats dels treballadors** | | |

| | | |
|---|---|---|
| Hores anuals de formació per treballador | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Promoure la responsabilitat social** | | |
| % de dones sobre el total de treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| **Disposar dels recursos adequats (I)** | | |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Voluminosos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció vegetal) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Vidre) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Voluminosos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció vegetal) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Envasos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta)) | Inferior al 50% | Superior al 50% |

| | | |
|---|---|---|
| **Disposar dels recursos adequats (II)** | | |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (no inclou deixalleria) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (no inclou deixalleria) (€/T) (Total) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per habitant (Total) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per tona (Total) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despeses en campanyes de sensibilització per habitant | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Disposar dels recursos adequats (III)** | | |
| Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (€/T) (servei i tractament) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en deixalleria per hora de servei | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Finançar adequadament el servei** | | |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria | Inferior al 50% | Superior al 50% |

# Quadre Resum Indicadors

ENCÀRREC POLÍTIC

2023

| Oferir un servei accessible als usuaris (I) | Vidre | Paper - Cartró | Envasos | Fracció orgàn. | No sel. (resta) | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Habitants per punt de recollida | 247,3 | 248,5 | 248,9 | 224,2 | 203,1 | |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) | 39,5 | 230,2 | 214,8 | 107,5 | 490,1 | 1.083,5 |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus | 4,0 | 13,1 | 13,5 | 14,8 | 20,5 | 65,6 |
| % contenidors tancats respecte al total | 0,6 | 0,5 | 1,2 | 1,6 | 0,8 | 0,9 |

| Oferir un servei accessible als usuaris (II) | 2023 |
|---|---|
| Habitants per deixalleria | 20.690,1 |
| % de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries | 63,1 |
| % d'utilització de la deixalleria | 48,7 |
| % de la fracció Orgànica Autocompostada | 2,0 |
| % Valoritzats Deixalleria | 64,2 |

| Reduir les emissions de CO2 | 2023 |
|---|---|
| Kg d'emissions de CO2 per habitant (Recollida) | 7,3 |
| Kg d'emissions de CO2 per habitant (Tractament) | 160,7 |

2023

| Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge) | Vidre | Paper - Cartró | Envasos | Fracció orgàn. | Total selectiva | Volumi-nosos | Fracció vegetal | Tèxtil | No sel. (resta) | Deixalleria |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus | 5,0 | 7,5 | 5,8 | 11,1 | 37,4 | 5,5 | 2,3 | 0,6 | | |
| % recollit de cada fracció sobre el total generat | 62,0 | 62,2 | 64,9 | 28,4 | | | | | | |
| Kg recollits per habitant i any | 18,3 | 27,5 | 21,6 | 40,8 | | 20,6 | 8,7 | 2,2 | 236,9 | 44,2 |
| % d'impropis | | 12,9 | 26,2 | 7,7 | | | | | | |
| % kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció | 13,5 | 21,2 | 9,0 | 25,3 | | | | | | |

## USUARI/CLIENT

| Oferir un servei de qualitat a la ciutadania | 2023 |
|---|---|
| Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis | 6,7 |
| Peticions per cada 1.000 habitants | 27,3 |

| Fomentar el civisme | 2023 |
|---|---|
| % de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors | 2,8 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | 2023 |
|---|---|
| Habitants per treballador del servei | 1.736,8 |
| Tones de residus recollides per treballador | 639,7 |
| Nombre de visites per treballador de la deixalleria | 7.795,8 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Satisfacció general dels treballadors | 7,0 |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals | 11,4 |
| Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus | 25.502,2 |
| Antiguitat mitjana dels treballadors | 12,4 |

| Promoure la responsabilitat social | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de treballadors | 7,8 |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments | 13,3 |
| % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | 12,4 |
| % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | 2,2 |

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| % de Gestió directa | 25,9 |
| % de Gestió indirecta | 74,1 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació per treballador | 7,0 |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors | 17,2 |

## ECONOMIA

2023

| Disposar dels recursos adequats (I) | Vidre | Paper - Cartró | Envasos | Fracció orgàn. | Voluminosos | Fracció vegetal | No sel. (resta) | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant | 2,9 | 9,1 | 6,9 | 9,1 | 7,0 | 2,2 | 19,2 | 54,9 |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) | 162,0 | 333,6 | 324,8 | 230,6 | 343,2 | 230,2 | 80,1 | 148,4 |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant | | 1,3 | 1,8 | 3,8 | 2,5 | 0,3 | 27,6 | 34,2 |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) | | 34,6 | 51,3 | 92,8 | 107,4 | 48,8 | 114,6 | 90,8 |
| Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament | | | | 312,9 | | | 194,6 | |

| Disposar dels recursos adequats (II) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria) | 90,4 |
| % del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus | 8,2 |
| Despeses en campanyes de sensibilització per habitant | 0,5 |

| Disposar dels recursos adequats (III) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria) | 5,0 |
| Despesa corrent de gestió de residus per tona recollida €/T (Deixalleria) | 112,1 |
| Despesa corrent en deixalleria per hora de servei | 73,7 |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | 90,8 |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida | 124,3 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | 0,1 |
| % de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | 7,4 |
| % d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva | 29,5 |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria | 19,0 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 53.794,0 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població | 1.691,9 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 18.432,2 |

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## Oferir un servei accessible als usuaris (I)

| ***Habitants per punt de recollida*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la possibilitat que té la ciutadania de dipositar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador de proximitat, i un major nombre de punts de recollida suposa una major facilitat d'accés als contenidors. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Població}{Nombre\ punts\ de\ recollida}$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Punts de recollida: nombre de punts de recollida segregats per cada tipus de contenidor. Si hi ha diversos contenidors de la mateixa fracció en un mateix punt de recollida, es comptabilitza com un únic punt de recollida. No es comptabilitzen els contenidors comercials. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: *Ajuntaments.* | | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Vidre: | 247 | 46 |
| Paper-cartró: | 248 | 36 |
| Envasos: | 249 | 36 |
| Fracció orgànica: | 224 | 34 |
| No selectiva (resta): | 203 | 36 |

| ***Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la disponibilitat de la ciutadania per poder deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador que mesura la capacitat d'emmagatzematge dels contenidors i mostra que, com més elevat sigui el resultat, més quantitat de residus podran ser recollits. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Litres\ de\ contenidors\ x\ Nombre\ de\ recollides\ al\ mes}{Població}$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Litres dels contenidors: el nombre de litres dels contenidors s'obté de multiplicar el nombre de contenidors per la seva capacitat en litres segmentada en les diverses fraccions. En cas que el municipi tingui contenidor multiproducte, el 50% s'imputa a paper-cartró i el 50% a envasos. Aquestes dades corresponen a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: *Ajuntaments*.<br>➢ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per les diverses fraccions a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Vidre: | 39 | 46 |
| Paper-cartró: | 230 | 36 |
| Envasos: | 215 | 36 |
| Fracció orgànica: | 108 | 34 |
| No selectiva (resta): | 490 | 35 |
| **Total:** | **1.083** | **34** |

| *Periodicitat mensual de la recollida de residus* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra la freqüència de recollida de residus per a les diferents fraccions. S'expressa en context amb els dos indicadors precedents, com a informació complementària. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de recollides al mes* | | |
| ***Variables emprades***: ➢ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per a les diverses fraccions a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: *Ajuntaments.* | | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Vidre: | 4 | 50 |
| Paper-cartró: | 13 | 50 |
| Envasos: | 13 | 50 |
| Fracció orgànica: | 15 | 49 |
| No selectiva (resta): | 20 | 50 |
| **Total:** | **66** | **50** |

| *% de contenidors tancats respecte el total* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el percentatge de contenidors amb control d'accés d'usuari per a les diferents fraccions. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de contenidors tancats amb control d'usuari}}{\textit{Nombre de contenidors}} \textit{ x 100}$ | | |
| ***Variables emprades***: ➢ Nombre de contenidors tancats amb control d'usuari: nombre de contenidors amb control d'accés per fracció a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: *Ajuntaments.* ➢ Nombre de contenidors: nombre total de contenidors per tipus de fracció de recollida. També s'inclouen els contenidors dels comerços. En el cas dels municipis que prestin el servei mitjançant el sistema de recollida selectiva porta a porta, els cubells d'ús individual i comercial no s'inclouen en aquestes variables. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: *Ajuntaments.* | | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Vidre: | 0,6 % | 46 |
| Paper-cartró: | 0,5 % | 36 |
| Envasos: | 1,2 % | 36 |
| Fracció orgànica: | 1,6 % | 34 |
| No selectiva (resta): | 0,8 % | 35 |
| **Total:** | **0,9 %** | **45** |

## Oferir un servei accessible als usuaris (II)

| ***Habitants per deixalleria*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la facilitat d'accés dels habitants per aportar residus a la deixalleria i, per tant, contribuir a la recollida selectiva de residus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població}}{\textit{Nombre de deixalleries}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària.<br>S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20.690 | **Municipis participants:** 50 |

| ***% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de deixalleries localitzades dins del casc urbà dels municipis i, per tant, valora el grau de proximitat de les deixalleries a la ciutadania. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre deixalleries en el casc urbà}}{\textit{Nombre de deixalleries}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de deixalleries en el casc urbà: centres d'aportació i emmagatzematge, selectius, de residus municipals que no són objecte de la recollida domiciliària amb l'objectiu de facilitar-ne la valorització o gestió correcta a 31 de desembre de l'any en estudi i que estan ubicades en el casc urbà, incloent també les deixalleries mòbils. Per tant, aquelles deixalleries que es trobin en zones industrials o fora del casc urbà quedaran excloses. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària.<br>S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 63,1 % | **Municipis participants:** 50 |

| ***% d'utilització de la deixalleria*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra en quina mesura els habitants fan ús de les deixalleries, mitjançant la relació del nombre anual de visites respecte la població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de visites o entrades de la deixalleria}}{\textit{Població}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visites o entrades de la deixalleria: s'inclouen tant les visites o entrades particulars com les industrials i comercials a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 48,7 % | **Municipis participants:** 49 |

| *% de la fracció orgànica autocompostada* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra en quina mesura s'utilitza l'autocompostatge com a via de gestió de la fracció orgànica, mitjançant la relació de la quantitat de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (obtinguda a partir del número d'autocompostadors) respecte els quilograms de fracció orgànica gestionats per any (suma dels recollits de forma domiciliària i dels autocompostats). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge}}{\textit{kg de fracció orgànica gestionats per any}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge: el número de compostadors es transforma en kg de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (200 kg per compostador individual, 300 kg si l'autocompostatge és l'única via de gestió de la fracció orgànica al municipi, i 1.000 kg per compostador comunitari). Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ kg de fracció orgànica gestionats per any: suma dels quilograms de fracció orgànica recollits de forma domiciliària i dels autocompostats. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,0 % | **Municipis participants:** 44 |

| *% de valorització dels residus de la deixalleria* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra en quina mesura els residus que es recullen anualment en el servei de deixalleria tenen com a destí la reutilització o el reciclatge. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{kg de residus valoritzats a la deixalleria per any}}{\textit{kg de residus gestionats a la deixalleria per any}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ kg de residus valoritzats a la deixalleria: kg de residus valoritzats anualment en el servei de deixalleria (inclou deixalleries fixes, mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri). S'entén per residus valoritzats els que tenen com a destí la reutilització o el reciclatge. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ kg de residus gestionats a la deixalleria: kg de residus gestionats anualment en el servei de deixalleria (inclou deixalleries fixes, mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri). S'entén per residus gestionats els que surten de les deixalleries. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 64,2 % | **Municipis participants:** 27 |

## Reduir les emissions de $CO_2$ del servei de recollida

| ***kg d'emissions de $CO_2$ per habitant (Recollida)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de $CO_2$ que produeixen anualment els vehicles de recollida de residus per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Emissions de } CO_2 \text{ dels vehicles de recollida de residus}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Emissions de $CO_2$: suma del total de les emissions dels diferents tipus de combustible. Els valors del consum de combustible en litres es transformen aquí en tones d'emissions de $CO_2$, aplicant factors de conversió estandarditzats.<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,3 | **Municipis participants:** 43 |

| ***kg d'emissions de $CO_2$ per habitant (Tractament)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de $CO_2$ que produeix anualment el tractament dels residus municipals per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Emissions de } CO_2 \text{ del tractament dels residus municipals}}{\text{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Emissions de $CO_2$: els kg totals recollits de cada fracció es transformen aquí en emissions de kg de $CO_2$ (tractament) aplicant els factors genèrics de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic. Per a cada fracció, és el producte de multiplicar: a) Els Kg de residus municipals generats (vidre, paper-cartró, envasos-llaunes-brics, fracció orgànica, i resta) per b) El factor d'emissions (tractament) segons fracció (g/kg): vidre (7,48), paper-cartró (4,29), envasos-llaunes-brics (16,23), fracció orgànica (320,41) i resta (624,51).<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 160,7 | **Municipis participants:** 49 |

## Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva

| ***% de recollida selectiva sobre el total de recollida de residus*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa quina importància relativa representen les fraccions recollides selectivament sobre el total de residus municipals que es recullen en un municipi. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{kg recollits per any de forma selectiva}}{\textit{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}} \times 100$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). No s'inclouen els residus de la deixalleria (per tal de no duplicar les dades) ni d'altres serveis municipals. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors.<br>Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): suma dels kg recollits de forma selectiva (tan sols fraccions vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos, tèxtil) i de forma no selectiva (resta). *Font*: *Ajuntaments.* | | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Vidre: | 5,0 % | 50 |
| Paper-cartró: | 7,5 % | 50 |
| Envasos: | 5,8 % | 50 |
| Fracció orgànica (inclou autocompostatge): | 11,1 % | 49 |
| Voluminosos: | 5,5 % | 41 |
| Fracció vegetal: | 2,3 % | 29 |
| Tèxtil: | 0,6 % | 43 |
| **Total selectiva:** | **37,4 %** | **25** |

| *% recollit de cada fracció sobre el total generat* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura l'eficiència de la recollida selectiva de cada fracció. Per al càlcul s'utilitza la composició de la bossa estàndard d'escombraries segons el Programa de Gestió de Residus Municipals de Catalunya de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2014-2020). | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{kg recollits per any de forma selectiva}}{\textit{kg generats de cada fracció segons PRECAT}} \textit{ x 100}$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). No s'inclouen els residus de la deixalleria (per tal de no duplicar les dades) ni d'altres serveis municipals. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors.<br>Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans).<br>En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Kg generats de cada fracció segons PRECAT: per a cada fracció, és el producte de a) Kg de residus municipals generats (vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos i resta) i b) El percentatge de la composició de la bossa tipus per cada tipologia de fracció que és: vidre (8%), paper-cartró (12%), envasos (9%), fracció orgànica (39%), altres (30%), d'acord amb el nou Programa de Gestió de Residus Municipals de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2013 - 2020). | | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Vidre: | 62,0 % | 50 |
| Paper-cartró: | 62,2 % | 50 |
| Envasos: | 64,9 % | 50 |
| Fracció orgànica: | 28,4 % | 49 |

| ***Kg recollits per habitant i any*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la generació anual de residus municipals, a la vegada que mostra el grau de recollida selectiva de la ciutadania. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}}{\text{Població}}$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals.<br>Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans).<br>En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge.<br>Kg de residus gestionats anualment en el servei de deixalleria (inclou deixalleries fixes, mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri). S'entén per residus gestionats els que surten de les deixalleries. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Vidre: | 18 | 50 |
| Paper-cartró: | 28 | 50 |
| Envasos: | 22 | 50 |
| Fracció orgànica (inclou autocompostatge): | 41 | 49 |
| Voluminosos: | 21 | 41 |
| Fracció vegetal: | 9 | 29 |
| Tèxtil: | 2 | 43 |
| No selectiva (resta): | 237 | 50 |
| Deixalleria: | 44 | 49 |

| ***% d'impropis*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador valora la qualitat de la recollida selectiva de paper-cartró, envasos lleugers i fracció orgànica que fa la ciutadania. Com més alt sigui aquest indicador, amb menys cura s'estarà realitzant la recollida selectiva. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: *% d'impropis anuals* | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ % d'impropis per any: mitjana anual dels certificats expedits per la Generalitat, per Ecoembes i per les plantes de tractament, del percentatge d'elements o materials impropis en el contingut bàsic de la fracció orgànica, d'envasos i de paper i cartró respectivament. *Font*: *Ajuntaments, Agència de Residus de Catalunya, plantes de tractament.* | | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Paper-cartró: | 12,9 % | 24 |
| Envasos: | 26,2 % | 39 |
| Fracció orgànica: | 7,7 % | 46 |

| *% de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el pes de la recollida selectiva comercial per cada fracció de residus recollits selectivament. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció}}{\text{kg residus recollits anualment de cada fracció}} \times 100$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció: kg de residus comercials recollits mitjançant el servei de recollida específica a comerços i grans generadors de residus. En cas de tenir compostadors en establiments comercials s'inclouen 1.000 kg anuals per cada compostador. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals.<br>Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans).<br>En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Vidre: | 13,5 % | 8 |
| Paper-cartró: | 21,2 % | 32 |
| Envasos: | 9,0 % | 11 |
| Fracció orgànica: | 25,3 % | 14 |

# II. Dimensió usuari / client

## Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

| ***Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitatius. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica. Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi. *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,7 | **Municipis participants:** 9 |

| ***Peticions per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la recollida de residus per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Peticions dels ciutadans}}{\textit{Població}}$ *x 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Peticions dels ciutadans: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. *Font: Ajuntament, entitats gestores.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 27,3 | **Municipis participants:** 38 |

## Fomentar el civisme

| *% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau de civisme a través del càlcul del nombre de contenidors que són cremats per actes vandàlics anualment. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Contenidors cremats per actes vandàlics}}{\textit{Nombre de contenidors}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Contenidors cremats per actes vandàlics: nombre anual de contenidors cremats, tant si han hagut de ser substituïts com reparats. Resten exclosos els contenidors avariats i/o substituïts a causa del seu ús, així com els cremats accidentalment pel dipòsit de cendres. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de contenidors: nombre total de contenidors per tipus de fracció de recollida. També s'inclouen els contenidors dels comerços.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,8 % | **Municipis participants:** 43 |

# III. Dimensió valors organitzatius / recursos humans

## Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| ***Habitants per treballador del servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per treballador, i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Població}{Treballadors}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font: Ajuntament, entitats gestores.* | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** 1.737 | **Municipis participants:** 49 |

| ***Tones de residus recollides per treballador*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de recollida de residus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{kg\ de\ residus\ recollits}{Treballadors}$ x 1.000 | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals.<br>Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans).<br>En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font: Ajuntament, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 640 | **Municipis participants:** 49 |

| ***Nombre de visites o entrades a la deixalleria per treballador de la deixalleria*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors de les deixalleries. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de visites a la deixalleria}}{\textit{Treballadors deixalleria}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visites o entrades a la deixalleria: visites o entrades tant particulars com industrials i comercials. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de treballadors de la deixalleria: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7.796 | **Municipis participants:** 49 |

## Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***% de gestió directa*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,9 % | **Municipis participants:** 49 |

| ***% de gestió indirecta*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 74,1 % | **Municipis participants:** 49 |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

| ***Satisfacció general dels treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador pretén reflectir la valoració del clima laboral per part dels propis treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció general dels treballadors* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció general dels treballadors de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"-"molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no és possible es deixa la dada en blanc). (Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi). *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,0 | **Municipis participants:** 8 |

| ***% d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de baixa laboral per any}}{\textit{Hores laborables totals per any}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposició anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors. No es consideren les hores de baixa per maternitat. *Font: Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definides en el conveni i multiplicades pel nombre de treballadors. *Font: Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,4 % | **Municipis participants:** 42 |

| ***Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de recollida de residus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus: sou brut base anual d'un peó del servei de residus d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25.502 | **Municipis participants:** 46 |

| ***Antiguitat mitjana dels treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Antiguitat de tots els treballadors}}{\textit{Treballadors}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Antiguitat de tots els treballadors: suma dels anys d'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat de tots els treballadors és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,4 | **Municipis participants:** 42 |

## Millorar les habilitats dels treballadors

| ***Hores anuals de formació per treballador*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de formació}}{\textit{Treballadors}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de formació: suma d'hores de formació multiplicada pel nombre de treballadors assistents. Inclou tant la formació presencial com en línia. Dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,0 | **Municipis participants:** 45 |

| ***Accidents laborals per cada 100 treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de gestió de residus a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'accidents laborals}}{\textit{Treballadors}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,2 | **Municipis participants:** 46 |

## Promoure la responsabilitat social

| *% de dones sobre el total de treballadors* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dones}}{\textit{Treballadors}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,8 % | **Municipis participants:** 46 |

| *% de dones comandament sobre el total de comandaments* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\textit{Nombre de treballadors que són comandament}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,3 % | **Municipis participants:** 40 |

| *% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\textit{Treballadors}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,4 % | **Municipis participants:** 47 |

| *% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\textit{Treballadors}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys), majors de 45 anys, joves (entre 16 i 30 anys) i altres col·lectius amb situacions especials (desocupats durant més de 6 mesos; treballadors amb risc d'exclusió social; persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,2 % | **Municipis participants:** 46 |

# IV. Dimensió econòmica

## Disposar dels recursos adequats (I)

| ***Despesa corrent en recollida de residus per habitant*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de recollida de residus. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\textit{Població}}$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).<br>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.<br>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades.<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | | |
| **Valor mitjà dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Vidre: | 2,9 € | 49 |
| Recollida selectiva – Paper-cartró: | 9,1 € | 49 |
| Recollida selectiva – Envasos: | 6,9 € | 49 |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 9,1 € | 49 |
| Recollida selectiva – Voluminosos: | 7,0 € | 45 |
| Recollida selectiva – Fracció vegetal: | 2,2 € | 29 |
| Recollida No selectiva (resta): | 19,2 € | 49 |
| **Total residus:** | **54,9 €** | **49** |

| ***Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per tona de residus recollida. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\textit{Tones recollides de cada fracció}}$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).<br>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.<br>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades.<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Tones recollides per any de cada fracció: tones totals recollides per any; tones recollides selectivament segmentades per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals.<br>Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans).<br>En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Vidre: | 162,0 € | 49 |
| Recollida selectiva – Paper-cartró: | 333,6 € | 49 |
| Recollida selectiva – Envasos: | 324,8 € | 49 |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 230,6 € | 48 |
| Recollida selectiva – Voluminosos: | 343,2 € | 38 |
| Recollida selectiva – Fracció vegetal: | 230,2 € | 24 |
| Recollida No selectiva (resta): | 80,1 € | 49 |
| **Total residus:** | **148,4 €** | **49** |

| ***Despesa corrent en tractament de residus per habitant*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament per habitant. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\textit{Població}}$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | | |
| **Valor mitjà dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Paper-cartró: | 1,3 € | 5 |
| Recollida selectiva – Envasos: | 1,8 € | 11 |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 3,8 € | 33 |
| Recollida selectiva – Voluminosos: | 2,5 € | 26 |
| Recollida selectiva – Fracció vegetal: | 0,3 € | 16 |
| Recollida No selectiva (resta): | 27,6 € | 33 |
| **Total residus:** | **34,2 €** | **34** |

| ***Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament de residus per tona de residus recollida. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\textit{Tones recollides de cada fracció}}$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Tones recollides per any de cada fracció: tones totals recollides per any; tones recollides selectivament segmentades per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals.<br>Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans).<br>En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Paper-cartró: | 34,6 € | 5 |
| Recollida selectiva – Envasos: | 51,3 € | 11 |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 92,8 € | 32 |
| Recollida selectiva – Voluminosos: | 107,4 € | 22 |
| Recollida selectiva – Fracció vegetal: | 48,8 € | 15 |
| Recollida No selectiva (resta): | 114,6 € | 33 |
| **Total residus:** | **90,8 €** | **33** |

| ***Despesa corrent de gestió per tona: recollida i tractament*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió per tona de residus recollida i tractada. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Desp. corrents servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus per fracció}}{\textit{Tones recollides de cada fracció}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).<br>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.<br>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades.<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Tones recollides per any de cada fracció: tones totals recollides per any; tones recollides selectivament segmentades per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals.<br>Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans).<br>En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge.<br>Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 312,9 € | 32 |
| Recollida No selectiva (resta): | 194,6 € | 33 |

## Disposar dels recursos adequats (II)

| ***Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament i/o eliminació)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent en gestió de residus per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament i/o eliminació de residus}}{\text{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).<br>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.<br>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades.<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 90,4 € | **Municipis participants:** 33 |

| ***% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el % del pressupost municipal que es destina a la gestió, tractament i/o eliminació de residus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en recollida de residus + Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus}}{\textit{Despesa corrent pressupost municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).<br>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.<br>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades.<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despesa corrent pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclouen l'Ajuntament i els organismes autònoms, i s'exclouen les empreses municipals). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,2 % | **Municipis participants:** 34 |

| ***Despesa en campanyes de sensibilització per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa anual en campanyes de sensibilització per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses en campanyes de sensibilització}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses en campanyes de sensibilització: despeses corrents (obligacions) destinades anualment a campanyes de sensibilització. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,5 € | **Municipis participants:** 45 |

## Disposar dels recursos adequats (III)

| ***Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa de gestió del servei de deixalleria municipal per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en deixalleries}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. *Font: Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,0 € | **Municipis participants:** 47 |

| ***Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (servei i tractament)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió del servei de deixalleria municipal per tona. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en deixalleries}}{\textit{Tones de residus gestionats a la deixalleria}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. *Font: Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Tones de residus gestionades a la deixalleria: tones de residus gestionades anualment en el servei de deixalleria (inclou deixalleries fixes, mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri). S'entén per residus gestionats els que surten de les deixalleries. *Font: Ajuntament i entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 112,1 € | **Municipis participants:** 46 |

| ***Despesa corrent en deixalleria per hora de servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa del servei de deixalleria municipal per hora de servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en deixalleries}}{\textit{Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. *Font: Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries: sumatori del total d'hores de funcionament (hores d'obertura al públic) anual del conjunt de deixalleries. S'inclou el sumatori de les hores de funcionament anuals de deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. *Font: Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 73,7 € | **Municipis participants:** 47 |

## Finançar adequadament el servei

| *% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: | |
| Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i tractament i/o eliminació de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos + Ingressos per retorn del cànon (recollida i tractament)}}{\textit{Desp. cor. servei recollida + Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per:<br>A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva els ingressos per venda de materials i pels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments.<br>B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial).<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció)*.<br>➢ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció)*.<br>➢ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció)*.<br>➢ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).<br>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.<br>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades.<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 90,8 % | **Municipis participants:** 29 |

| *% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos + Ingressos per retorn del cànon (recollida)}}{\textit{Desp. cor. servei recollida residus}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per:<br>A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments.<br>B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial).<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció)*.<br>➢ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció)*.<br>➢ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).<br>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.<br>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades.<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 124,3 % | **Municipis participants:** 38 |

| *% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada per aportacions d'altres institucions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\textit{Desp. cor. servei recollida residus + Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).<br>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.<br>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades.<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,1 % | **Municipis participants:** 33 |

| *% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada pels recursos propis de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{(Desp. cor. servei recollida de residus + Des. cor. tractament i/o eliminació de residus) – (Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos + ingressos per retorn cànon + ingressos tractament i/o eliminació de residus + Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions)}}{\textit{Desp. cor. servei de recollida de residus + Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$ |

***Variables emprades***:

- Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per:
  A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva els ingressos per venda de materials i pels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments.
  B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial).
  *Font*: *Ajuntaments (Intervenció)*.
- Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció)*.
- Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció)*.
- Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*
- Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).
  En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.
  En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades.
  *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*
- Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,4 % | **Municipis participants:** 28 |
|---|---|

| ***% d'ingressos per recuperació selectiva sobre la despesa en recollida de residus selectiva*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida de residus de la fracció selectiva està finançada per ingressos provinents de la recuperació d'aquestes fraccions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingrés per taxes i preus públics (total) – Ingrés del servei No selectiva (resta) + Ingressos per retorn del cànon (recollida i tractament) Total}}{\textit{Despeses corrents totals del servei (recollida) – Cost de recollida del servei No selectiva (resta)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments.<br>*Font*: *Ajuntaments (Intervenció*).<br>➢ Ingressos del servei No selectiva (resta): taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció*).<br>➢ Ingressos per retorn del cànon (recollida i tractament) Total: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva i tractament de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge i el retorn del cànon de restes vegetals. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció*).<br>➢ Despeses corrents totals del servei de recollida: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).<br>En la despesa de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.<br>En la despesa de la recollida de residus, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Cost de recollida del servei No selectiva (resta): inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi) per a la fracció No selectiva (resta).<br>En la despesa de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors.<br>En la despesa de la recollida de residus, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,5 % | **Municipis participants:** 29 |

| *% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: | |
| Aquest indicador mesura quina part del cost de la deixalleria es cobreix amb els ingressos propis de la deixalleria. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos de la deixalleria}}{\textit{Cost de la deixalleria}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos de la deixalleria: ingressos obtinguts a partir dels preus públics que els usuaris de la deixalleria paguen i dels ingressos obtinguts per la valorització dels productes de la deixalleria (s'inclouen els ingressos obtinguts dels Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics - RAEE). És a dir, la suma de tots els ingressos. *Font: Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Cost de la deixalleria: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Cal incloure també les amortitzacions. La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. *Font: Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,0 % | **Municipis participants:** 39 |

## V. Indicadors d'entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Població* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53.794 | **Municipis participants:** 50 |

| ***Densitat de població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Superfície Municipal: extensió del municipi, en km quadrats.<br>*Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.692 | **Municipis participants:** 50 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: renda municipal.<br>*Font*: *Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.432 € | **Municipis participants:** 47 |

# Neteja viària

# Introducció

La neteja viària és també un servei bàsic a nivell municipal. La ciutadania i visitants d'un municipi valoren de manera molt positiva la netedat dels espais públics, carrers i voreres i, per als ajuntaments, mantenir un entorn net a la seva ciutat és també molt positiu, ja sigui sobretot per raons higièniques i també de qualitat, com per atraure un major nombre de visitants i turistes.

Un total de 48 municipis han proporcionat informació per al càlcul dels indicadors corresponents a la neteja viària. Tots els municipis se situen a la província de Barcelona, exceptuant Figueres, Lleida i Reus.

Un total de 37 indicadors serveixen per analitzar el servei de neteja viària dels municipis participants, agrupats de la manera següent: dimensió 'encàrrec polític' 6 indicadors, dimensió 'usuari / client' 4 indicadors, dimensió 'valors organitzatius / RRHH' 16 indicadors, dimensió 'economia' 8 indicadors i 3 indicadors d'entorn.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superiors al 50%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 50% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.

- **Valors de l'indicador inferiors al 50%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT.** La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 50% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.

- **EN GROC**,, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 50% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Neteja Viària:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| **Oferir un servei accessible als usuaris** | | |
| Habitants per paperera | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Metres lineals per paperera | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Reduir les emissions de $CO_2$ del servei de recollida** | | |
| kg d'emissions de $CO_2$ per habitant | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Promoure l'estalvi d'aigua** | | |
| Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Assolir uns nivells adequats de qualitat en la neteja viària** | | |
| % d'hores anuals segons la tipologia ***E. Manual*** sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'hores anuals segons la tipologia ***E. Mixta*** sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'hores anuals segons la tipologia ***E. Mecanitzada*** sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'hores anuals segons la tipologia ***Aiguabatre*** sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'hores anuals segons la tipologia ***Altres*** sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'hores anuals segons la tipologia ***Total*** sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 50% | Superior al 50% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| **Oferir un servei de qualitat als ciutadans** | | |
| Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Peticions per cada 1.000 habitants | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Fomentar el civisme** | | |
| % d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres | Inferior al 50% | Superior al 50% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| **Oferir un servei de qualitat (model de gestió)** | | |
| Habitants per treballador del servei | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Metres lineals per treballador | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Metres quadrats per treballador | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Metres lineals per hora de servei | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Gestionar el servei amb les seves diverses formes de gestió** | | |
| % Gestió directa<br>(Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % Gestió indirecta<br>(concessió, altres...) | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Promoure un clima laboral positiu per als treballadors** | | |
| Satisfacció general dels treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Antiguitat mitjana dels treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Millorar les habilitats dels treballadors** | | |
| Hores anuals de formació per treballador | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Promoure la responsabilitat social** | | |
| % de dones sobre el total de treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | Inferior al 50% | Superior al 50% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| **Disposar dels recursos adequats** | | |
| Despesa corrent per habitant | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de la despesa sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Finançar adequadament el servei** | | |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| % de finançament per part de l'ajuntament | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| **Oferir el servei a uns costos unitaris adequats** | | |
| Despesa corrent en neteja viària per metre lineal | Inferior al 50% | Superior al 50% |
| Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat | Inferior al 50% | Superior al 50% |

# Quadre Resum Indicadors

ENCÀRREC POLÍTIC

| Oferir un servei accessible als usuaris | 2023 |
|---|---|
| Habitants per paperera | 44,6 |
| Metres lineals per paperera | 95,8 |

| Reduir les emissions de C02 | 2023 |
|---|---|
| Kg d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants | 3,1 |

| Promoure l'estalvi d'aigua | 2023 |
|---|---|
| Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant | 82,6 |
| % de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua | 13,6 |

| Assolir un nivell adequat de qualitat | 2023 |
|---|---|
| % d'hores anuals de servei de tipologia E Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | 62,8 |
| % d'hores anuals de servei de tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | 9,5 |
| % d'hores anuals de servei de tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | 5,4 |
| % d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | 6,0 |
| % d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | 16,4 |
| % d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | 100,0 |

## USUARI/CLIENT

| Oferir un servei de qualitat a la ciutadania | 2023 |
|---|---|
| Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis | 6,5 |
| Peticions per cada 1.000 habitants | 24,8 |

| Fomentar el civisme | 2023 |
|---|---|
| % d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària | 1,4 |
| % de papereres sustituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres | 8,2 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Oferir un servei de qualitat | 2023 |
|---|---|
| Habitants per treballador del servei | 1.038,6 |
| Metres lineals per treballador | 2.274,2 |
| Metres quadrats per treballador | 23.719,6 |
| Metres lineals per hora de servei | 1,8 |

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| % Gestió directa | 19,7 |
| % Gestió indirecta | 80,3 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació per treballador | 5,1 |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors | 14,4 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Satisfacció general dels treballadors | 7,1 |
| % d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals | 11,7 |
| Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària | 23.925,1 |
| Antiguitat mitjana dels treballadors | 12,8 |

| Promoure la responsabilitat social | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de treballadors | 25,7 |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments | 14,7 |
| % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | 8,7 |
| % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | 2,4 |

**ECONOMIA**

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per habitant | 53,9 |
| % de la despesa sobre el pressupost corrent municipal | 4,9 |
| % de despesa fora del contracte del servei de neteja viària | 0,1 |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària) | 0,0 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | 0,0 |
| % finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària) | 100,0 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per metres lineals | 24,8 |
| Despesa corrent per metres quadrats | 2,2 |

**ENTORN**

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 53.794,3 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població | 1.691,9 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 18.432,2 |

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## Oferir un servei accessible als usuaris

| ***Habitants per paperera*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població}}{\textit{Papereres}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 44,6 | **Municipis participants:** 45 |

| ***Metres lineals per paperera*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura els metres lineals que hi ha al municipi per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Metres lineals}}{\textit{Papereres}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 95,8 | **Municipis participants:** 43 |

## Reduir les emissions de $CO_2$ del servei de neteja viària

| ***kg d'emissions de $CO_2$ per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de $CO_2$ que produeixen anualment els vehicles de neteja viària per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Emissions de } CO_2 \textit{ dels vehicles de neteja viària}}{\textit{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Emissions de $CO_2$ (tones de $CO_2$): suma del total de les emissions dels diferents tipus de combustibles. Els valors del consum de combustibles en litres es transformen aquí en emissions de $CO_2$.<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,1 | **Municipis participants:** 44 |

## Promoure l'estalvi d'aigua

| ***Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el consum d'aigua del servei de neteja viària per habitant del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Consum d'aigua xarxa d'abastament + Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Consum d'aigua de la xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària que s'obtenen de la xarxa d'abastament municipal. *Font: Ajuntament i entitat gestora.*<br>➢ Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. *Font: Ajuntament i entitat gestora.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 82,6 | **Municipis participants:** 32 |

| ***% litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua del mateix servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el consum d'aigua de xarxa respecte el total d'aigua consumida pel servei de neteja viària. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Consum d'aigua de xarxa d'abastament}}{\textit{Consum d'aigua de xarxa d'abastament + Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Consum d'aigua de la xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària que s'obtenen de la xarxa d'abastament municipal. *Font: Ajuntament i entitat gestora.*<br>➢ Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. *Font: Ajuntament i entitat gestora.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,6 % | **Municipis participants:** 32 |

## Assolir un nivell adequat de qualitat en la neteja viària

| *% d'hores anuals segons la tipologia del servei de neteja sobre el total d'hores anuals que es presta el servei* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de servei de les diferent tipologies de neteja: equips manuals, mixtes, mecanitzats, aiguabatre i altres. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals del servei per tipologia emprada}}{\textit{Hores anuals de servei (total)}} \times 100$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Equip manual: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma manual. S'entén per manual la situació en la qual un treballador escombra la via pública amb l'ajut o sense d'un vehicle o carro de transport per recollir la brossa. En el cas d'equips o brigades d'escombrada manual se sumaran les hores de cada treballador. *Font: Ajuntament, entitats gestores.*<br>➢ Equip mixt: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mixta. S'entén per mixta les situacions en les quals un grup de dos o més operaris realitzen operacions d'escombrada manual o de bufador mentre un altre operari condueix una màquina que fa la funció d'escombrada del carrer i recol·lecció de la brossa. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. *Font: Ajuntament, entitats gestores.*<br>➢ Equip mecanitzat: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mecanitzada. S'entén per mecanitzada les situacions en les quals un vehicle conduït per un operari fa funcions de recollida d'objectes i neteja de la via pública (calçades, voreres i zones de vianants). Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. *Font: Ajuntament, entitats gestores.*<br>➢ Aiguabatre: total d'hores del servei de neteja viària realitzada utilitzant aigua a pressió. No es fan distincions entre baldeig manual, mecànic i mixt i, per tant, s'agruparan totes les hores d'aquests tres tipus de neteja en una mateixa variable: neteja viària de forma aiguabatre. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. *Font: Ajuntament, entitats gestores.*<br>➢ Altres: total d'hores del servei de neteja viària incloent les operacions de: neteja de l'entorn dels contenidors de recollida, neteja de solars i àrees degradades, neteja d'escocells, retirada d'herbes de l'arbrat viari i voreres de carreteres i carrers, servei específic de recollida d'elements abandonats a la via pública, recollida de defecacions d'animals a la via pública, neteja de pintades i retirada de cartells a les façanes, recollida d'animals morts, neteges a conseqüència d'accidents a la via pública, neteja de punts negres i de mercats i activitats lúdiques, neteja de mobiliari urbà (fanals, parades autobús, etc), neteja de monuments, neteja de l'espai públic utilitzat per a les festes locals i de barri, serveis de neteja urgents (per accidents de trànsit, causes climatològiques, etc.), neteja d'embornals i neteja de platges. No s'inclou la neteja de zones industrials. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. En el cas que es realitzin altres serveis de neteja viària no contemplats en aquesta descripció, anotar-ho a comentaris. *Font: Ajuntament, entitats gestores.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Equip Manual: | 62,8 % | 47 |
| Equip Mixt: | 9,5 % | 47 |
| Equip Mecanitzat: | 5,4 % | 47 |
| Aiguabatre: | 6,0 % | 47 |
| Altres: | 16,4 % | 47 |
| **Total:** | **100,0 %** | **47** |

# II. Dimensió usuari / client

## Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

| ***Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitatius. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció general del ciutadà amb el servei* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,5 | **Municipis participants:** 7 |

| ***Peticions per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la neteja viària per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Peticions dels ciutadans}}{\textit{Població}}$ *x 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Peticions dels ciutadans sobre la neteja viària: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per a un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,8 | **Municipis participants:** 32 |

## Fomentar el civisme

| ***% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador valora la problemàtica dels grafits a la ciutat, quantificant les hores anuals destinades a la neteja de façanes per pintades i cartells publicitaris. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores destinades a la neteja de façanes}}{\textit{Hores anuals del servei (total)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores destinades a la neteja de façanes: nombre d'hores anuals de cada treballador destinades a la neteja de façanes, voreres, monuments... per treure grafits o cartells publicitaris. Si hi ha més d'un treballador se sumaran les hores de tots ells. *Font: Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Total hores del servei: total d'hores anuals del servei de neteja viària, sense distinció de la tipologia del servei. *Font: Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,4 % | **Municipis participants:** 35 |

| ***% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau de civisme a partir del nombre anual de papereres reposades per actes vandàlics. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de papereres reposades per actes vandàlics}}{\textit{Papereres}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de papereres reposades per actes vandàlics: nombre total de papereres (tant les normals com les d'excrements de gossos) substituïdes per actes vandàlics o per mal ús (voluntari o involuntari) dels ciutadans. No inclou la renovació periòdica de papereres ni tampoc les papereres situades en carrers nous o en zones on no n'hi havia amb anterioritat. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les destinades a recollir excrements d'animals. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,2 % | **Municipis participants:** 33 |

# III. Dimensió valors organitzatius / recursos humans

## Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| ***Habitants per treballador del servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació d'habitants per treballador i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Població}{Treballadors}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. Inclou personal eventual de substitució, que no estigui adscrit tot l'any a la plantilla. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.039 | **Municipis participants:** 48 |

| ***Metres lineals o quadrats per treballador*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de neteja viària. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Càrrega\ de\ treball}{Treballadors}$ | | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Càrrega de treball:<br>○ Metres quadrats de carrers: metres quadrats d'espai de la xarxa viària. *Font: Ajuntaments, entitats gestores.*<br>○ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. Inclou personal eventual de substitució, que no estigui adscrit tot l'any a la plantilla. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | | |
| **Valors mitjans dels indicadors 2023:** | | **Municipis participants:** |
| Per metres lineals: | 2.274 | 44 |
| Per metres quadrats: | 23.720 | 31 |

| ***Metres lineals per hora de servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de neteja viària mostrant els metres lineals netejats i les hores destinades al servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Metres lineals de carrer}}{\textit{Total d'hores del servei de neteja}}$ | |
| ***Variables emprades***:.<br>➢ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Total d'hores del servei de neteja viària: sumatori de totes les hores, sense distinció de la tipologia del servei. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,8 | **Municipis participants:** 43 |

## Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***% de gestió directa*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,7 % | **Municipis participants:** 47 |

| ***% de gestió indirecta*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 80,3 % | **Municipis participants:** 47 |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

| ***Satisfacció general dels treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador pretén reflectir la percepció del servei per part dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció general dels treballadors* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció general dels treballadors de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi. *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,1 | **Municipis participants:** 6 |

| ***% d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de baixa laboral per any}}{\textit{Hores laborables totals per any}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposició anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors. No es consideren les hores de baixa per maternitat. *Font: Ajuntament i entitats gestores.*<br>➢ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definit en el conveni multiplicat pel nombre de treballadors. També inclou les hores de treball del personal de substitució, si no estan contemplades dins de les hores de conveni. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,7 % | **Municipis participants:** 40 |

| ***Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de neteja viària. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Sou brut base anual d'un peó* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut base anual d'un peó: sou brut base anual d'un peó del servei de neteja d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 23.925 € | **Municipis participants:** 45 |

| ***Antiguitat mitjana dels treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Antiguitat de tots els treballadors}}{\textit{Treballadors}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Antiguitat de tots els treballadors: suma dels anys d'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,8 | **Municipis participants:** 44 |

## Millorar les habilitats dels treballadors

| ***Hores anuals de formació per treballador*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de formació}}{\textit{Treballadors}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de formació: suma d'hores de cursos de formació multiplicada pel nombre de treballadors assistents. Inclou tant la formació presencial com en línia. Les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,1 | **Municipis participants:** 43 |

| ***Accidents laborals per cada 100 treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de neteja viària a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'accidents laborals}}{\textit{Treballadors}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei de neteja viària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,4 | **Municipis participants:** 44 |

## Promoure la responsabilitat social

| *% de dones sobre el total de treballadors* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en la neteja viària. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Núm. de dones}}{\textit{Treballadors}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,7 % | **Municipis participants:** 48 |

| *% de dones comandament sobre el total de comandaments* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\textit{Nombre de treballadors que són comandament}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.*<br>➢ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,7 % | **Municipis participants:** 41 |

| *% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en la neteja viària. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Núm. de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\textit{Treballadors}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,7 % | **Municipis participants:** 47 |

| *% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en la neteja viària. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\textit{Treballadors}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys), majors de 45 anys, joves (entre 16 i 30 anys) i altres col·lectius amb situacions especials (aturats durant més de 6 mesos, treballadors amb risc d'exclusió social, persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.*<br>➢ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font*: *Ajuntaments, Entitats gestores.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,4 % | **Municipis participants:** 45 |

# IV. Dimensió econòmica

## Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de neteja viària. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,9 € | **Municipis participants:** 47 |

| ***% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\textit{Despesa corrent del pressupost municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despesa corrent del pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'inclouen l'ajuntament, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,9 % | **Municipis participants:** 47 |

| *% de la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa fora del contracte del servei de neteja}}{\textit{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa fora del contracte del servei de neteja: inclou el cost anual de tots aquells serveis i actuacions no inclosos en el contracte, en el cas de les concessions, o en el cost ordinari del servei. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,1 % | **Municipis participants:** 47 |

## Finançar adequadament el servei

| *% d'autofinançament per taxes i preus públics* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per taxes i preus públics. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes i preus públics}}{\textit{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de forma subsidiària, per exemple: neteja de solars. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,0 % | **Municipis participants:** 47 |

| *% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per aportacions d'altres institucions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\textit{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i administracions. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,0 % | **Municipis participants:** 47 |

| *% de finançament per part de l'ajuntament* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada pels recursos de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària - Ingressos per taxes i preus públics – Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Ingressos taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per: serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de forma subsidiària, per exemple: neteja de solars. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 100,0 % | **Municipis participants:** 47 |

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| ***Despesa corrent en neteja viària per metre lineal de carrer*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre lineal de carrer amb neteja viària del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\textit{Metres lineals de carrer}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Metres lineals de carrer: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,8 € | **Municipis participants:** 44 |

| ***Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat de carrer*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre quadrat amb neteja viària de carrer del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\textit{Metres quadrats de carrers}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). *Font*: *Ajuntaments (Intervenció).*<br>➢ Metres quadrats de carrer: metres quadrats d'espai de la xarxa viària amb neteja viària. *Font*: *Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,2 € | **Municipis participants:** 31 |

## V. Indicadors d'entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Població* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53.794 | **Municipis participants:** 50 |

| ***Densitat de població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Superfície Municipal: extensió del municipi, en km quadrats.<br>*Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.692 | **Municipis participants:** 50 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: renda municipal.<br>*Font*: *Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).*<br>➢ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>*Font*: *Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.432 € | **Municipis participants:** 47 |

# Gestió del verd urbà

# Introducció

## Funcions i missió del verd urbà

***El Servei de Verd Urbà és un servei públic local (obligatori per a municipis de més de 5.000 habitants), que té per objectiu aconseguir un verd urbà de qualitat: ordenat, proper, sostenible i en les condicions funcionals, ambientals i paisatgístiques pel gaudi dels ciutadans. La gestió inclou la planificació, el manteniment i la potenciació del seu ús adequat.***

El servei de gestió i manteniment dels espais verds i l'arbrat viari és una de les competències bàsiques dels ajuntaments, però, a la vegada, suposa un gran repte: optimitzar les despeses en l'explotació del servei millorant els espais verds i l'arbrat, per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania.

Els indicadors que es presenten a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei de verd urbà dels municipis. La seva confecció s'ha fet mitjançant un procés participatiu i consensuat amb els tècnics participants. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar els punts de millora que afecten els municipis.

En l'edició d'enguany han participat en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Gestió sostenible del Verd Urbà un total de 31 municipis.

A continuació, doncs, s'exposen 76 indicadors per a l'anàlisi del servei de verd urbà: 26 corresponen a la Dimensió encàrrec polític; 19 a la Dimensió usuari / client; 13 a la Dimensió valors organitzatius / RRHH; 14 a la Dimensió economia, i 4, a la Dimensió entorn.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal ponderada per població i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana es considera una **OPORTUNITAT DE MILLORA**.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal ponderada per població i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT.** La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana es considera una **OPORTUNITAT DE MILLORA.** Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC,** aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% No es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI del Verd Urbà:

***Dins de la dimensió encàrrec polític***

| | | |
|---|---|---|
| m² equivalent de verd urbà per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² d'espais perinaturals per m² de sòl urbà | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Habitants per arbre (verd urbà) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| $m^3$ de consum d'aigua per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades al verd urbà durant l'any | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| m² d'espais verds per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Habitants per arbre (en espais verds) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² d'espais verds per m² de sòl urbà | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de m² de millores o condicionaments en els espais verds per m² totals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| $m^3$ totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de m² d'espais verds amb superfície permeable respecte els m² d'espais verds | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| Habitants per arbre (viari) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verd | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² de prats sobre el total de m² d'espais verds | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m² d'espais verds | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² de làmines d'aigua sobre el total de m² d'espais verds | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² de vegetació espontània sobre el total de m² d'espais verds | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total d'espècies de l'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari | Inferior al 25% | Superior al 25% |

***Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans***

| | | |
|---|---|---|
| % Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Gestió indirecta | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores anuals de formació per treballador | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % comandaments sobre el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut base anual d'un oficial jardiner | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones sobre el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments del servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m² | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m² | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| m² d'espais verds per operari | Inferior al 25% | Superior al 25% |

***Dins de la dimensió econòmica***

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent d'espais perinaturals per habitant² | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part de l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent (espais verds) per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en espais verds per m² | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent (arbrat viari) per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

***Entorn***

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població (habitants per km²) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de parcs i jardins | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

### VERD URBÀ (GENERAL)

| Oferta de verd urbà | 2023 |
|---|---|
| m² equivalent de verd urbà per habitant | 17,8 |
| % m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà | 13,1 |
| % m² d'espais perinaturals per m² de sòl urbà | 6,4 |
| Habitants per arbre (Verd Urbà) | 3,7 |

| Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà | 2023 |
|---|---|
| m3 de consum d'aigua per habitant | 1,1 |
| % de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà | 30,8 |
| % de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal | 51,6 |

| Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà (II) | 2023 |
|---|---|
| % de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades als espais verds durant l'any | 66,9 |

| Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà | 2023 |
|---|---|
| % d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total | 11,7 |
| % d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total | 2,9 |
| % d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total | 85,2 |

### ESPAIS VERDS

| Oferta d'espais verds | 2023 |
|---|---|
| m² d'espais verds per habitant | 15,5 |
| Habitants per arbre (en espais verds) | 7,8 |
| % m² d'espais verds per m² de sòl urbà | 11,4 |

| Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds | 2023 |
|---|---|
| m3 totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds | 0,1 |
| % de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada | 26,7 |
| % de m² d'espais verds amb superfície permeable respecte els m² d'espais verds | 84,1 |

| Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I) | 2023 |
|---|---|
| % de m² de millores o acondicionaments en els espais verds per m² totals | 1,0 |

### ARBRAT VIARI

| Oferta d'arbrat viari | 2023 |
|---|---|
| Habitants per arbre (viari) | 7,2 |
| % de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers | 38,0 |

| Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II) | 2023 |
|---|---|
| % d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari | 7,1 |
| % d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari | 68,7 |
| % d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari | 24,8 |
| % de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari | 25,9 |

| Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I) | 2023 |
|---|---|
| % d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari) | 44,4 |

| Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari | 2023 |
|---|---|
| % d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari | 1,3 |

## USUARI/CLIENT

### VERD URBÀ (GENERAL)

| Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II) | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants | 8,0 |
| % de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total | 82,3 |

| Fomentar el civisme | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants | 1,0 |

| Fomentar la biodiversitat al verd urbà | 2023 |
|---|---|
| Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà | 98,0 |

### ESPAIS VERDS

| Fomentar la biodiversitat als espais verds | 2023 |
|---|---|
| Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds | 90,6 |

| Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment | 2023 |
|---|---|
| % m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds | 11,6 |
| % m² de prats sobre el total de m² d'espais verds | 32,6 |
| % m² d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m² d'espais verds | 7,4 |
| % m² de làmines d'aigua sobre el total de m² d'espais verds | 0,3 |
| % m² de vegetació espontània sobre el total de m² d'espais verds | 14,6 |
| % m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds | 17,8 |
| % m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds | 15,8 |

### ARBRAT VIARI

| Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III) | 2023 |
|---|---|
| % d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari | 1,9 |
| % d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats | 13,4 |

| Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari | 2023 |
|---|---|
| % de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari | 51,1 |
| % de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari | 68,4 |
| % d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari | 6,6 |
| Nombre total d'espècies de l'arbrat viari | 66,7 |
| % de baixes d'arbrat detectades durant tot l'any | 2,3 |

## VALORS ORGANITZATIUS

### VERD URBÀ (GENERAL)

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà) | 2023 |
|---|---|
| % Gestió directa (Aj, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci) | 41,8 |
| % Gestió indirecta | 58,2 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà) | 2023 |
|---|---|
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals | 8,0 |
| % comandaments sobre el total de treballadors | 12,7 |
| Sou brut base anual d'un oficial jardiner | 25.215,4 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació per treballador | 10,5 |
| Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors | 12,3 |

| Promoure la responsabilitat social | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de treballadors | 12,2 |
| % dones comandament sobre el total de comandaments del servei | 34,9 |
| % de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors | 26,2 |

### ESPAIS VERDS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds) | 2023 |
|---|---|
| % de m³ de gestió directa (espais verds) sobre el total de m³ | 32,5 |
| % de m³ de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m³ | 67,8 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds) | 2023 |
|---|---|
| m² d'espais verds per operari | 31.259,4 |

### ARBRAT VIARI

## ECONOMIA

### VERD URBÀ (GENERAL)

| Disposar dels recursos adequats (I) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant | 29,3 |
| % despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal | 2,5 |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics | 0,0 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | 3,2 |
| % de finançament per part de l'ajuntament | 96,8 |

| Disposar dels recursos adequats (II) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent d'espais perinaturals per habitant | 2,4 |

| Disposar d'uns costos unitaris adequats (I) | 2023 |
|---|---|
| Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà | 9,5 |

### ESPAIS VERDS

| Disposar dels recursos adequats (II) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent (espais verds) per habitant | 24,7 |

| Disposar d'uns costos unitaris adequats (II) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent en espais verds per m² | 1,5 |
| Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei | 16,4 |
| Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei | 12,2 |

### ARBRAT VIARI

| Disposar dels recursos adequats (III) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent (arbrat viari) per habitant | 4,6 |

| Disposar d'uns costos unitaris adequats (III) | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres | 33,1 |
| Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari) | 43,7 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 57.779,1 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població (habitants per km2) | 1.924,1 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 18.342,8 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre de parcs i jardins | 142,5 |

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## Verd urbà (general)

### Oferta de verd urbà

| *m² equivalent de verd urbà per habitant* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la superfície equivalent de verd urbà disponible per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² equivalent de verd urbà}}{\text{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² equivalent de verd urbà: superfície equivalent en m² de verd urbà que inclou, tant els espais verds com la superfície equivalent a l'arbrat viari, en sòl urbà. Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m² equivalents per cada unitat, corresponents a l'estimació de la mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre). S'inclouen els paviments durs dels espais verds. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,8 | **Municipis participants:** 30 |

| *% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de superfície equivalent de verd urbà disponible respecte el total de superfície de sòl urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² equivalent de verd urbà}}{\text{m² de sòl urbà}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² equivalent de verd urbà: superfície equivalent en m² de verd urbà que inclou, tant els espais verds com la superfície equivalent a l'arbrat viari, en sòl urbà. Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m² equivalents per cada unitat, corresponents a l'estimació de la mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre). S'inclouen els paviments durs dels espais verds. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments..*<br>➢ m² de sòl urbà: superfície en m² de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,1% | **Municipis participants:** 29 |

| *% m² d'espais perinaturals per m² de sòl urbà* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de superfície equivalent d'espais perinaturals respecte el total de superfície de sòl urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² totals d'espais verds perinaturals}}{\text{m² de sòl urbà}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *m² totals d'espais verds urbans perinaturals*: Superfície d'espais verds perinaturals (en m²) de tot el municipi que són espais de transició amb l'entorn, espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, (espais naturals en sòl urbà), espais de platges amb manteniment i solars no urbanitzats, (normalment sense ús directe per part de la població) i tots aquells espais naturals no inclosos a la superfície considerada com a verd urbà municipal, i amb funció paisatgística d'encaix amb l'entorn natural o agrícola. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² de sòl urbà: superfície en m² de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,4% | **Municipis participants:** 23 |

| *Habitants per arbre (Verd Urbà)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'habitants que corresponen a cada arbre del verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Nombre d'arbres inclosos al verd urbà del municipi (es calcula com la suma del total d'arbres viaris més el total d'arbres dels espais verds, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,7 | **Municipis participants:** 30 |

Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà

| ***m³ de consum d'aigua per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el consum d'aigua al verd urbà municipal (espais verds i arbrat viari) per cada habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{m^3 \text{ de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}}{\text{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m³ de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): Número anual de m³ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,1 | **Municipis participants:** 26 |

| ***% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge del consum d'aigua al verd urbà correspon a fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{m^3 \text{ de consum d'aigua no potable (verd urbà)}}{m^3 \text{ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m³ de consum d'aigua no potable (verd urbà): Nombre anual de m³ d'aigua consumits d'altres fonts de subministrament diferents a la xarxa d'aigua potable (p. ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, pluvials, etc), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m³ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): número anual de m³ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 30,8% | **Municipis participants:** 24 |

| *% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge del consum d'aigua al verd urbà municipal (espais verds i arbrat viari) que representa respecte el consum total d'aigua municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{m^3 \text{ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}}{m^3 \text{ totals de consum d'aigua municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ $m^3$ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): número anual de $m^3$ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ $m^3$ totals de consum d'aigua municipal: número anual de $m^3$ d'aigua consumits per tots els serveis i instal·lacions municipals que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51,6% | **Municipis participants:** 25 |

Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà

| **% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds que han estat tractats amb productes químics fitosanitaris durant l'any d'estudi, respecte el total . | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'arbres amb tractament fitosanitari químic (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'arbres de l'àmbit del verd urbà (arbrat viari i espais verds) on s'ha aplicat algun producte químic utilitzat pel control fitosanitari. Es compta el total d'arbres tractats, sigui quina sigui la metodologia d'aplicació utilitzada i tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. No s'hi computen els tractaments herbicides. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. . *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,7% | **Municipis participants:** 29 |

| **% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds que només han estat tractats actuacions de control fitosanitari actiu de lluita biològica durant l'any d'estudi, respecte el total . | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'arbres amb control biològic actiu (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'arbres dels àmbits de l'arbrat viari i dels espais verds on s'han fet actuacions de control fitosanitari actiu de lluita biològica, que es consideren respectuoses amb l'entorn. Es compta el total d'arbres tractats exclusivament amb lluita biològica durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,9% | **Municipis participants:** 29 |

| % d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds on no s'ha fet cap tractament fitosanitari actiu durant l'any d'estudi, respecte el total . | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'arbres sense cap tractament actiu (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'arbres dels àmbits de l'arbrat viari i dels espais verds on no s'ha fet cap tractament fitosanitari actiu. Es compta el total d'arbres sense cap tractament actiu durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. . *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 85,2% | **Municipis participants:** 29 |

| **% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades al verd urbà durant l'any** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de bones pràctiques aplicades al verd urbà durant l'any d'estudi respecte el total de bones pràctiques del llistat adjunt . | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de bones pràctiques ambientals del llistat}}{10} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades al verd urbà durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de bones pràctiques ambientals aplicades a verd urbà del llistat del full 'Tipologia vegetal'. *Font: Ajuntaments.*<br>***Llistat de bones pràctiques***:<br>✓ S'ha fet sega diferenciada de prats urbans, amb foment de la floració i el refugi de fauna útil<br>✓ S'ha incorporat mulch (encoixinat orgànic) al peu de les plantacions arbustives i d'arbrat en espais verds.<br>✓ S'ha incorporat mulch (encoixinat orgànic) als escocells d'arbres viaris.<br>✓ S'han fet plantacions, sembres o selecció de vegetació espontània a escocells d'arbrat viari.<br>✓ S'han fet noves plantacions d'espècies herbàcies, arbustives o d'arbres amb flors o fruits d'interès per a insectes i ocells.<br>✓ S'han fet tasques de conversió de superfície de sauló a espais herbats.<br>✓ S'ha fet la conversió de gespes C3 (continentals) a C4 (termòfiles).<br>✓ S'ha fet conversió de tanques arbustives de retall a altres tipologies de vegetació sense tant requeriments de manteniment.<br>✓ S'han fet publicacions o comunicacions divulgadores dels valors naturals del verd urbà, o de les tipologies de tasques de manteniment.<br>✓ El municipi disposa d'eines de planificació del verd urbà com Pla Director del Verd Urbà, Pla de Gestió de l'Arbrat Viari i/o Pla de Poda. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 66,9% | **Municipis participants:** 29 |

## Espais verds

### Oferta d'espais verds

| ***m² d'espais verds per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la superfície d'espais verds urbans disponible per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² total d'espais verds}}{\text{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,5 | **Municipis participants:** 30 |

| ***Habitants per arbre (en espais verds)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra els habitants que corresponen a cada arbre dels espais verds urbans. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres dels espais verds}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Habitants: és el Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels espais verds urbans: sumatori del total d'arbres inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,8 | **Municipis participants:** 31 |

| % m² d'espais verds per m² de sòl urbà | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'espais verds disponible al municipi respecte el total de superfície de sòl urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² total d'espais verds}}{\text{m² de sòl urbà}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² de sòl urbà: superfície en m² de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,4% | **Municipis participants:** 29 |

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)

| **% de m² de millores o condicionaments en els espais verds per m² totals** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'espais verds que ha tingut actuacions de millora, adaptacions, adequacions, transformacions a una nova situació, etc. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² d'espais verds millorats o condicionats}}{\text{m² total d'espais verds}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² d'espais verds millorats o condicionats: superfície d'espais verds on s'han realitzat, en l'any d'estudi, actuacions de millora, adaptacions, adequacions, transformacions a una nova situació, etc. que suposen un canvi per facilitar l'ús, adaptar-se a les necessitats o facilitar el manteniment. Són actuacions no incloses en els treballs de manteniment ordinari. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No INCLOU els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,0% | **Municipis participants:** 26 |

## Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds

| ***m³ de consum d'aigua per m² d'espais verds*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el consum d'aigua (potable i no potable) per la superfície d'espais verds municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{m^3 \text{ de consum d'aigua als espais verds (potable i no potable)}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m³ de consum d'aigua als espais verds (potable i no potable): número anual de m³ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats als espais verds. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,1 | **Municipis participants:** 26 |

| ***% de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds que ha estat amb gestió intel·ligent del reg (gestió remota i centralitzada), realment operativa durant l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{m^2 \text{ d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg}}{m^2 \text{ de superfície regada (espais verds)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² d'espais verds a regada amb gestió intel·ligent del reg (gestió remota i centralitzada), realment operativa durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² de superfície regada (espais verds): superfície de la zona vegetal en els espais verds, efectivament regada en algun moment, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 26,7% | **Municipis participants:** 23 |

| *% de superfície permeable respecte el total de superfícies d'espais verds* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície permeable dels espais verds. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\Sigma \text{ superfície (gespes + prats + arbustos i mates + paviments tous + làmines aigua + vegetació espontània) m}^2}{\text{m}^2 \text{ de superfície total d'espais verds urbans}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² de gespes (tipologies A, B, C i D segons la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997). (són gespes regades i amb alçada regular al llarg de l'any) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² de prats (tipologies E i F segons la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997). (són prats no regats, i amb alçada variable al llarg de l'any) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants i flor de temporada) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades). El cautxú i la gespa artificial es consideren paviments durs. inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² de làmines d'aigua (estanys, llacs, fons i cursos d'aigua urbans, independentment de si són naturals, artificials o naturalitzats) incloses als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² de vegetació espontània (són espais no plantats, marges naturals d'infraestructures, talussos naturals o espais de ribera, i d'inundació temporal, tots ells inclosos en espais verds urbans) , durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Superfícies totals (en m²) incloses als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. no inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 84,1% | **Municipis participants:** 28 |

## Arbrat viari

### Oferta d'arbrat viari

| ***Habitants per arbre (viari)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra els habitants que corresponen a cada arbre viari, i ens dona idea de la dotació total d'arbres dels vials del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Habitants}}{\textit{Nombre total d'arbres dels vials}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,2 | **Municipis participants:** 30 |

| ***% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge dels carrers urbans que són arbrats, respecte els metres lineals totals de carrers urbans. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Metres lineals de carrers arbrats}}{\textit{Metres lineals de carrers del municipi}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Metres lineals de carrers arbrats: Nombre de metres lineals de via pública corresponents a carrers amb arbrat viari en continuïtat, alineat. Als carrers amb arbrat viari de doble línia només es comptarà un cop la llargada del carrer arbrat. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Metres lineals de carrers del municipi: metres lineals d'eix de carrer, dels carrers urbans. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 38,0% | **Municipis participants:** 30 |

## Disposar d'una tipologia d'arbres amb pocs requeriments de manteniment (I)

| **% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control) respecte el total dels arbres de l'arbrat viari en l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'arbres podats}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'arbres podats: sumatori total del nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control) durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 44,4% | **Municipis participants:** 28 |

## Disposar d'una tipologia d'arbres amb pocs requeriments de manteniment (II)

| **% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de formació en l'any d'estudi. És la poda feta en els primers estadis de creixement per donar-los una forma determinada. S'inclouen les podes de reformació de l'estructura. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'arbres podats amb poda de formació}}{\textit{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Unitats d'arbre podats amb poda de formació: poda realitzada en els primers estadis de creixement per donar-los una forma determinada, durant l'any d'estudi. S'inclouen les podes de reformació de l'estructura.. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,1% | **Municipis participants:** 28 |

| **% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de manteniment en l'any d'estudi. S'inclouen els arbres podats amb poda de refaldat, de seguretat i les palmeres podades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'arbres podats amb poda de manteniment}}{\textit{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Unitats d'arbre equilibrats i estables podats amb poda de manteniment (neteja o sanejament), durant l'any d'estudi. S'inclouen els arbres podats amb poda de refaldat, de seguretat i les palmeres podades. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 68,7% | **Municipis participants:** 29 |

| *% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades, durant l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'arbres podats amb poda de control}}{\textit{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Unitats d'arbre podats amb algun tipus de poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,8% | **Municipis participants:** 29 |

| *% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda en verd, durant l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'arbres podats amb poda en verd}}{\textit{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'arbres podats amb poda en verd *:* Unitats d'arbre podats amb algun tipus de poda en verd, fora de l'aturada d'hivernal. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,9% | **Municipis participants:** 28 |

Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari

| ***% d'escocells d'arbrat viari vegetats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres de d'arbrat viari compta amb escocells on s'han aplicat tècniques de sembra o plantació d'herbàcies anuals pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres gestionats, tant si ha rebut una o diverses sembres durant l'any. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'escocells d'arbrat viari vegetats}}{\textit{Nombre total d'arbres dels vials}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'escocells d'arbrat viari vegetats: Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'han aplicat tècniques de sembra o plantació d'herbàcies anuals pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres gestionats, tant si ha rebut una o diverses sembres durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,3% | **Municipis participants:** 27 |

## II. Dimensió usuari / client

### Verd urbà (general)

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)

| ***Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei}}{\textit{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació via instància, telèfon, correu electrònic, OAC, Alcaldia (o qualsevol altre mitja del qual quedi constància escrita i registrada) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tan les queixes com els suggeriments, avisos, felicitacions, rebudes pel servei de part de la ciutadania. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,0 | **Municipis participants:** 29 |

| ***% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge dels avisos, queixes i peticions al servei verd urbà que han estat resoltes en l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions resoltes del servei}}{\textit{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions resoltes del servei: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc) al llarg de l'any que s'han resolt: s'interpreta una petició resolta aquella que s'ha contestat - afirmativament o negativament a la petició - i, en cas afirmatiu, s'ha executat o s'executarà o programarà l'acció sol·licitada. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació via instància, telèfon, correu electrònic, OAC, Alcaldia (o qualsevol altre mitja del qual quedi constància escrita i registrada) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tan les queixes com els suggeriments, avisos, felicitacions, rebudes pel servei de part de la ciutadania. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 82,3% | **Municipis participants:** 29 |

## Fomentar la biodiversitat al verd urbà

| ***Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el Nombre d'espècies de l'arbrat del verd urbà, i indica el grau de diversitat del conjunt dels arbres del verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà*: Nombre total d'espècies i varietats d'arbres presents al verd urbà. Cal incloure les que suposen més de 5 exemplars, i descartar les que en tinguin menys de 5. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 98,0 | **Municipis participants:** 30 |

## Fomentar el civisme

| ***Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants, i ens indica el nivell de mals usos i accident per causes antròpiques al conjunt dels espais verds i arbrat viari del municipi. No s'inclouen els aspectes associats a la meteorologia. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre anual d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents del servei}}{\textit{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre anual d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents del servei: Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents... de caràcter extraordinari, registrades al llarg de l'any que es produeixen i afecten als elements vegetals i la xarxa de reg del verd urbà. (No comptaríem incidències sobre mobiliari, jocs ni enllumenat). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,0 | **Municipis participants:** 22 |

## Espais Verds

### Fomentar la biodiversitat als espais verds

| ***Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'espècies de l'arbrat dels espais verds i indica el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels espais verds. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds: Nombre total d'espècies i varietats d'arbres presents als espais verds. Cal incloure les que suposen més de 5 exemplars, i descartar les que en tinguin menys de 5. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 90,6 | **Municipis participants:** 29 |

## Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment

### *% m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de gespes sobre la superfície total dels espais verds municipals.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² de gespes}}{\text{m² totals d'espais verds}} \times 100$

***Variables emprades***:

- m² de gespes i prats als espais verds: superfície del conjunt dels m² de gespes (tipologies A, B, C i D de la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997.) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*
- m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.*

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,6% | **Municipis participants:** 29 |
|---|---|

### *% m² de prats sobre el total de m² d'espais verds*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de prats sobre la superfície total dels espais verds municipals.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² de prats}}{\text{m² totals d'espais verds}} \times 100$

***Variables emprades***:

- m² de gespes i prats als espais verds: superfície del conjunt dels m² de prats (tipologies E i F de la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997.) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*
- m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.*

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,6% | **Municipis participants:** 29 |
|---|---|

| ***% m² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m² d'espais verds*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m² d'espais verds | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{\% m² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada)}}{\text{m² totals d'espais verds}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² d'arbustos i mates als espais verds: superfície del conjunt dels m² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,4% | **Municipis participants:** 29 |

| ***% m² de làmines d'aigua sobre el total de m² d'espais verds*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de làmines d'aigua sobre el total de m² d'espais verds | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{\% m² de làmines d'aigua sobre el total de m² d'espais verds)}}{\text{m² totals d'espais verds}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *% m² de làmines d'aigua : superfície del conjunt dels* m² de làmines d'aigua incloses als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,3% | **Municipis participants:** 28 |

| *% m² de vegetació espontània sobre el total de m² d'espais verds* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de vegetació espontània sobre el total de m² d'espais verds. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\%\ m^2\ de\ vegetació\ espontània}{m^2\ totals\ d'espais\ verds} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² de vegetació espontània: superfície del conjunt dels m² de vegetació espontània com els espais no plantats, marges naturals d'infraestructures, talussos naturals o espais de ribera, i d'inundació temporal, tots ells inclosos en espais verds urbans, durant l'any d'estudi. Font: Ajuntaments.<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,6% | **Municipis participants:** 29 |

| *% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades), sobre la superfície total dels espais verds municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{m^2\ de\ paviments\ tous}{m^2\ totals\ d'espais\ verds} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² de paviments tous als espais verds: superfície del conjunt dels m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,8% | **Municipis participants:** 29 |

| *% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de paviments durs sobre la superfície total dels espais verds municipals, i ens indica quina proporció dels espais verds urbans és completament impermeable, a més de ser l'àmbit on no es pot plantar cap mena de vegetació de manera fàcil i econòmica. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² de paviments durs}}{\text{m² totals d'espais verds}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² de paviments durs als espais verds: superfície del conjunt dels m² de paviments durs (són superfícies pavimentades completament impermeables) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments..* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,8% | **Municipis participants:** 29 |

## Arbrat viari

### Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)

| ***% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari}}{\textit{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,9% | **Municipis participants:** 27 |

| ***% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie. I ens indica el nivell de renovació de les espècies d'arbrat viari al municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie}}{\textit{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs per canvi de l'espècie. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,4% | **Municipis participants:** 19 |

## Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari

| ***% de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari, sobre el conjunt dels arbres dels vials. I ens indica, d'una manera aproximada, el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari: sumatori del Nombre total dels arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51,1% | **Municipis participants:** 30 |

| ***% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari, sobre el conjunt dels arbres dels vials. I ens indica, d'una manera aproximada, el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'arbres de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'arbres de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari: sumatori del Nombre total dels arbres de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 68,4% | **Municipis participants:** 30 |

| *% d'escocells buits d'arbrat sobre el total d'arbrat viari* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge dels escocells buits de l'arbrat viari sobre el conjunt dels arbres dels vials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{\% d'escocells buits d'arbrat sobre el total d'arbrat viari.}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'escocells buits d'arbrat viari: Nombre total d'escocells buits de l'arbrat viari. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,6% | **Municipis participants:** 27 |

| *Nombre total d'espècies de l'arbrat viari* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre total d'espècies de l'arbrat viari i indica el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre total d'espècies de l'arbrat viari* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre totals d'espècies: Nombre total d'espècies de l'arbrat viari. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 66,7 | **Municipis participants:** 29 |

| ***% de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari, present en l'any d'estudi. Són els espais destinats a arbres (normalment escocells) que es troben buits durant l'any d'estudi. Poden ser buits, amb soca present o amb l'arbre mort pendent de tallar i arrabassar. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de baixes d'arbrat}}{\textit{Nombre total d'arbres dels vials}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de baixes d'arbrat: Nombre d'espais destinats a arbres (normalment escocells) que es troben buits durant l'any d'estudi. Poden ser buits, amb soca present o amb l'arbre mort pendent de tallar i arrabassar.. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,3% | **Municipis participants:** 25 |

# III. Dimensió valors organitzatius / RRHH

## Verd urbà (general)

Gestionar el servei de verd urbà amb les diverses formes de gestió

| *% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa que suposa el servei de verd urbà que es gestiona de manera directa (Ajuntament, OOAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...) respecte el total de la despesa del verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei amb gestió directa (verd urbà)}}{\textit{Despeses corrents del servei de verd urbà}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei amb gestió directa (verd urbà): despeses corrents del servei de verd urbà amb gestió directa (Ajuntament, OOA, empreses municipals, mancomunitats, consorcis...). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei de verd urbà: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de verd urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 41,8% | **Municipis participants:** 22 |

| *% Gestió indirecta (concessió, altres)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa que suposa el servei de verd urbà que es gestiona de manera indirecta (concessió, altres) respecte el total de la despesa del verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei amb gestió indirecta (verd urbà)}}{\textit{Despeses corrents del servei de verd urbà}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent del servei amb gestió indirecta (verd urbà):* Despeses corrents del servei de verd urbà amb gestió indirecta (concessió, altres). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei de verd urbà: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de verd urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 58,2% | **Municipis participants:** 22 |

## Millorar les habilitats dels treballadors

| **Hores anuals de formació per treballador** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre total d'hores anuals de formació per treballador del servei de verd urbà. Ens indica el nivell d'actualització, tecnificació i d'ampliació dels coneixements en noves tècniques amb que compten els treballadors del servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de formació dels treballadors}}{\textit{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de formació dels treballadors: suma d'hores de cursos de formació multiplicat pel nombre de treballadors assistents del conjunt de la plantilla de verd urbà (municipal i subcontractada). Comptarà aquella formació relacionada amb el lloc de treball i les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària): tots els treballadors relacionats amb la prestació del servei de verd urbà, és la suma dels dos següents:<br>➢ Nombre de treballadors equivalents (municipals): tots els treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30% al verd urbà, respecte el còmput d'hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. Inclou tant el personal directe com l'indirecte municipal sempre i quan la seva dedicació sigui igual o superior al 30%, (p.ex: tècnics municipals). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de treballadors equivalents (contractats concessionària): tots els treballadors contractats o dependents d'una concessió relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,5 | **Municipis participants:** 26 |

| ***Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors del servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Accidents laborals}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Accidents laborals: Nombre d'accidents laborals patits pel conjunt de la plantilla directe del servei (ja siguin treballadors propis de l'Ajuntament, com contractats a concessionàries) que generen un comunicat d'assistència de la mútua concertada. Pot no implicar necessàriament una baixa laboral. Es comptaran el nombre total d'accidents laborals ocorreguts durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària): tots els treballadors relacionats amb la prestació del servei de verd urbà, és la suma dels dos següents:<br>➢ Nombre de treballadors equivalents (municipals): tots els treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30% al verd urbà, respecte el còmput d'hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. Inclou tant el personal directe com l'indirecte municipal sempre i quan la seva dedicació sigui igual o superior al 30%, (p.ex: tècnics municipals). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de treballadors equivalents (contractats concessionària): tots els treballadors contractats o dependents d'una concessió relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,3 | **Municipis participants:** 24 |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors del verd urbà

| ***% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals dels treballador del servei de verd urbà. Mostra el grau d'absentisme al servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'hores de baixa (treballadors municipals i contractats concessionària)}}{\textit{Sumatori del total d'hores treballades pels treballadors (municipals i contractats concessionàries)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'hores de baixa (treballadors municipals i contractats concessionària): s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) del servei de verd urbà. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Sumatori del total d'hores treballades pels treballadors (municipals i contractats concessionàries), que és la suma de les dues següents:<br>➢ Sumatori del total d'hores anuals treballades pels treballadors municipals: sumatori del total d'hores anuals treballades dels treballadors municipals de verd urbà (treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30%, respecte el còmput d'hores anuals), inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumptes propis. En cas que les hores corresponents als dies d'assumptes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Sumatori del total d'hores anuals treballades pels treballadors contractats (empreses concessionàries): sumatori del total d'hores anuals treballades dels treballadors contractats per l'empresa concessionària de verd urbà (treballadors directes contractats relacionats amb la prestació d'aquest servei, no s'inclou la dedicació del personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària). Inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumptes propis. En cas que les hores corresponents als dies d'assumptes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,0% | **Municipis participants:** 25 |

| % comandaments sobre el total de treballadors | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge dels comandaments respecte el total de treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total de treballadors equivalents que són comandament}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària)}} X100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de treballadors equivalents que són comandament. Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei que són comandaments. És a dir, s'inclouen tots els treballadors esmentats a la variable anterior (nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària)) que tenen la categoria de comandament nivell A, B o C, amb formació específica de verd urbà, a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària): Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,7% | **Municipis participants:** 27 |

| Sou brut base anual d'un oficial jardiner del servei de verd urbà | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el salari brut base anual d'un oficial jardiner del servei de verd urbà, calculat com la mitjana entre els sous bruts de l'oficial jardiner municipal i el de la concessionària, i mostra el nivell salarial dels treballadors de referència del servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (municipal)} + \text{Sou brut oficial jardiner (concessionària)}}{2}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut oficial jardiner (municipal): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner municipal: (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Sou brut oficial jardiner (concessionària): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner contractat: d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de jornada completa (40 hores setmanals), sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25.215,38 € | **Municipis participants:** 20 |

Promoure la responsabilitat social

| ***% de dones sobre el total de treballadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de dones sobre el total de treballadors del servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de dones treballadores del servei (municipals i concessionària)}}{\textit{Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de dones treballadores del servei (municipals i concessionària): Nombre de treballadores (municipals i contractades per les concessionàries) relacionades amb la prestació d'aquest servei, amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, que són dones, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària): Nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,2% | **Municipis participants:** 31 |

| ***% de dones comandament sobre el total de comandaments del servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de dones que són comandaments sobre el total de comandaments del servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de treballadors equivalents que són comandament (municipals i contractats concessionària)}}{\textit{Nombre total de treballadors equivalents que són dona i comandament (municipals i contractats concessionària)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de treballadors equivalents que són comandament (municipals i contractats concessionària): Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei que són comandaments i són dona. És a dir, s'inclouen totes les treballadores esmentades a la variable anterior (nombre de treballadors equivalents que són comandament) que són dona i tenen la categoria de comandament a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de treballadors equivalents que són comandament (municipals i contractats concessionària): Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei que són comandaments. És a dir, s'inclouen tots els treballadors esmentats a la variable anterior (nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària)) que tenen la categoria de comandament a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34,9% | **Municipis participants:** 31 |

| % de contractes bonificats sobre el total de treballadors | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de contractes bonificats sobre el total de treballadors del servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de treballadors amb contracte bonificat del servei (municipals i concessionària)}}{\textit{Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de treballadors amb contracte bonificat del servei (municipals i concessionària: nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) amb contracte bonificat relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària): Nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 26,2% | **Municipis participants:** 30 |

## Espais Verds

### Gestionar el servei d'espais verds amb les diverses formes de gestió

| **% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds gestionats de manera directa, sobre el total de m² de superfície dels espais verds. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² de gestió directa (espais verds)}}{\text{m² total d'espais verds}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² de gestió directa (espais verds): superfície d'espais verds (en m²) de tot el municipi inclosa en l'àmbit de gestió directa (brigada municipal, empresa pública...). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,5% | **Municipis participants:** 29 |

| **% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds gestionats de manera indirecta, sobre el total de m² de superfície dels espais verds. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{m² de gestió indirecta (espais verds)}}{\text{m² total d'espais verds}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² de gestió indirecta (espais verds): superfície d'espais verds (en m²) de tot el municipi inclosa en l'àmbit de gestió indirecta empreses concessionàries. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 67,8% | **Municipis participants:** 30 |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors dels espais verds

| ***m² d'espais verds per operari*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la càrrega de treball en superfície per cada treballador de camp. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{m² total d'espais verds}}{\textit{Nombre total de treballadors (operaris) equivalents municipals i contractats d'espais verds (a temps complet)}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de treballadors (operaris) equivalents municipals i contractats d'espais verds (a temps complet): Nombre de treballadors (municipals i contractats) equivalents a temps complet, relacionats amb la prestació del servei d'espais verds amb categoria d'operari, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, durant l'any d'estudi. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No es computen els treballadors equivalents de la part corresponent a arbrat viari. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31.259,4 m² | **Municipis participants:** 27 |

# IV. Dimensió econòmica

## Verd urbà (general)

### Disposar dels recursos adequats (I)

| ***Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei de verd urbà disponible per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei de verd urbà}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,25 € | **Municipis participants:** 30 |

| ***% despesa corrent de verd urbà sobre la despesa corrent total del pressupost municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge que suposa la despesa corrent de verd urbà sobre la despesa corrent total del pressupost municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei de verd urbà}}{\textit{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del pressupost municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'Inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,5% | **Municipis participants:** 30 |

## Disposar dels recursos adequats (II)

| ***Despesa corrent d'espais verds perinaturals per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent del verd perinatural per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei de verd urbà perinatural}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents dels espais verds perinaturals: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) destinades a tasques de gestió dels espais perinaturals dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats, en l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,35 € | **Municipis participants:** 18 |

## Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)

| ***Cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat del verd urbà*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat del verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Cost del control fitosanitari químic i lluita biològica (arbrat del verd urbà)}}{\textit{Sumatori del nombre total d'arbres tractats}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Cost del control fitosanitari químic i lluita biològica (arbrat del verd urbà): Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) destinades a l'adquisició del producte i la seva aplicació (químic o biològic) utilitzat pel control fitosanitari de l'arbrat viari i de l'arbrat en espais verds. S'inclouen els costos dels tractaments herbicides. No s'inclouen les inspeccions tècniques prèvies i el seguiment. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Sumatori del nombre total d'arbres tractats durant l'any d'estudi: obtingut per la suma de:<br>➢ Nombre d'arbres amb tractament fitosanitari químic (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'ha aplicat algun producte químic utilitzat pel control fitosanitari. Es compta el total d'arbres tractats, sigui quina sigui la metodologia d'aplicació utilitzada i tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. No s'hi computen els tractaments herbicides. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'arbres amb control biològic (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'han fet actuacions de control fitosanitari amb lluita biològica que es consideren respectuoses amb l'entorn. Es compta el total d'arbres tractats exclusivament amb lluita integrada durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'arbres amb tractament d'herbicida (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'ha aplicat algun herbicida pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres tractats amb herbicida, tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,47 € | **Municipis participants:** 26 |

## Finançar adequadament el servei

| *% d'autofinançament per taxes i preus públics* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics del servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos}}{\textit{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) inclosos al capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos) imputables al servei de verd urbà. S'inclouen multes, sancions i indemnitzacions per danys i accidents. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,0% | **Municipis participants:** 30 |

| *% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'autofinançament per aportacions d'altres institucions, del servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per aportacions d'altres institucions: ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) , en el capítol 4 ( Transferències corrents ), d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri de Medi Ambient, Àrea Metropolitana de Barcelona, espònsors privats destinats al servei de verd urbà. S'inclouen les subvencions en espècie. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,2% | **Municipis participants:** 30 |

| *% de finançament per part de l'ajuntament* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de finançament per part de l'ajuntament del servei de verd urbà. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions de l'ajuntament}}{\textit{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions de l'ajuntament: és el resultat de l'operació següent: despeses corrents del servei de verd urbà - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions . *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 96,8% | **Municipis participants:** 30 |

## Espais Verds

### Disposar dels recursos adequats (II)

| ***Despesa corrent del servei d'espais verds per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'espais verds disponible per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei d'espais verds}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei d'espais verds: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei d'espais verds. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'espais verds. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,69 € | **Municipis participants:** 25 |

### Disposar dels costos unitaris adequats (II)

| ***Despesa corrent en espais verds per m²*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'espais verds disponible per m² | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei d'espais verds}}{\textit{m² total d'espais verds}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei d'espais verds: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Espais Verds. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'espais verds. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,47 € | **Municipis participants:** 24 |

| Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost d'un oficial jardiner de gestió directa per hora de servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Sou brut oficial jardiner (municipal)}}{\textit{Hores anuals treballades per un treballador municipal (segons conveni)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut oficial jardiner (municipal): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner municipal: (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores anuals treballades per un treballador municipal (segons conveni): les hores anuals laborals per conveni d'un treballador municipal de verd urbà (inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumptes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumptes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. Si manquen dades es computarà una jornada de 37,5 hores setmanals, amb un total de 1.710 hores anuals. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,42 € | **Municipis participants:** 24 |

| Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost d'un oficial jardiner de gestió indirecta per hora de servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Sou brut oficial jardiner (concessionària)}}{\textit{Hores anuals treballades d'un treballador de la concessionària (segons conveni)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut oficial jardiner (concessionària): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner contractat: d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de jornada completa (40 hores setmanals), sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores anuals treballades d'un treballador de la concessionària (segons conveni): les hores anuals laborals per conveni d'un treballador subcontractat de verd urbà (inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumptes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumptes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. Si manquen dades es computarà una jornada de 40 hores setmanals, amb un total de 1.824 hores anuals. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,19 € | **Municipis participants:** 25 |

## Arbrat viari

### Disposar dels recursos adequats (III)

| ***Despesa corrent (arbrat viari) per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'arbrat viari disponible per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei d'arbrat viari}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei d'arbrat viari: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Arbrat Viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'arbrat viari. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,60 € | **Municipis participants:** 25 |

## Disposar dels costos unitaris adequats (III)

| ***Despesa corrent en arbrat viari per Nombre total d'arbres*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'arbrat viari disponible per arbre dels vials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei d'arbrat viari}}{\textit{Nombre total d'arbres dels vials urbans.}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei d'arbrat viari: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Arbrat Viari (Inclou la poda d'arbrat). Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'arbrat viari. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,13 € | **Municipis participants:** 24 |

| ***Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en poda}}{\textit{Nombre total d'arbres podats}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent en poda: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a la tala selectiva de branques amb la finalitat del manteniment de l'arbrat viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. S'inclouen les amortitzacions de la maquinària i vehicles. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'arbres podats: sumatori de les unitats d'arbres dels vials podats amb les diferents tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus), durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 43,65 € | **Municipis participants:** 23 |

## V. Indicadors d'entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Població* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 57.779,1 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Densitat de població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*<br>➢ Superfície municipal: extensió del municipi en km². *Font*: *Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.924,1 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. *Font*: *Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).*<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: *Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.342,85 € | **Municipis participants:** 27 |

| ***Nombre de parcs i jardins*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de parcs i jardins disponibles al municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de parcs i jardins* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de parcs i jardins : Nombre d'unitats de parcs i de jardins en zona urbana, entesos com a espais de terreny delimitats, ordenats, plantats i amb finalitats decoratives i/o d'esbarjo, accessibles i amb ús públic. Han de tenir caràcter públic i titularitat i gestió municipal o metropolitana. La unitat vindrà definida per un espai delimitat en si mateix. S'inclouen les places arbrades i places enjardinades amb més d'1/3 de la superfície enjardinada. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 142,6 | **Municipis participants:** 31 |

# Mercats municipals

## Introducció

### Funcions i missió del servei de mercats

Els mercats municipals no són només equipaments que acullen activitat econòmica. Tenen alhora una funció potencial d'articuladors socials (recuperació, difusió i exemplificació de determinats valors cívics) que justifica la dedicació cada cop més gran dels ens locals a potenciar-los i convertir-los en transmissors de valors cívics per a la ciutadania.

La presència d'activitat econòmica privada és un factor que ha de potenciar la seva funció social i a l'inrevés. Els nostres mercats han d'incorporar uns valors associats: han d'ésser sostenibles, integradors, responsables i saludables.

Aquest conjunt de valors defineixen la seva identitat i permeten que aquests actuïn com a ***locomotora comercial de l'entorn, centre de cohesió social i referent de valors i d'hàbits saludables amb un servei de qualitat, pròxim i econòmicament autosuficient.***

Aquesta és la missió establerta en les sessions del Cercles de Comparació Intermunicipals.

### Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- EN GROC, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

Aquesta lectura del sentit dels indicadors és vàlida per al conjunt del quadre, a excepció dels següents dos indicadors que reflecteixen costos unitaris (Dimensió Econòmica):

- Despesa corrent del Servei per $M^2$ de superfície total.
- Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat.

Aquests indicadors es marquen únicament en color taronja sempre i quan el valor dels municipis es trobi més d'un 25% per sobre o per sota de la mitjana. És a dir, es considera com a situació òptima que els valors dels municipis s'ubiquin al voltant de la mitjana.

Això es justifica perquè no es considera desitjable, ni que els mercats facin un ús excessiu de recursos, si el valor és força superior a la mitjana, ni que en facin un ús insuficient, si el valor és força inferior a aquesta mitjana. Recordem que es tracta de dos indicadors d'eficiència i que, per tant, mesuren la bona gestió dels recursos disponibles.

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Mercats:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Total inversions (darrers 5 anys) per M² de superfície total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Habitants per nombre de mercats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| M² de superfície comercial per cada 1000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de places d'aparcament (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M² de superfície comercial | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'establiments d'influència per parada oberta | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'establiments d'influència que són d'alimentació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats | Inferior al 25% | Superior al 25% |

## Dins de la dimensió usuari client

| | | |
|---|---|---|
| % del sector **peix i marisc** (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % del sector **carnisseria, polleria, ous i caça** (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % del sector **xarcuteria i cansaladeria** (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % del sector **fruites i verdures** (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % del sector **altres alimentaris (sense operadors comercials )**(en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d´operadors comercials (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % del sector **bar i restauració** (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % del sector **altres no alimentaris** (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de superficie de venda disponible (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de parades obertes a la tarda sobre el total de parades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de serveis a la clientela als mercats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana (en M²) de superfície de venda a les parades per parada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de parades obertes sobre el total de parades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de superfície comercial sobre superfície total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de M² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M² de superfície total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de serveis per al personal als mercats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Grau de satisfacció dels usuaris | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| M² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes | Inferior al 25% | Superior al 25% |

## Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

| | | |
|---|---|---|
| (%) Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals) per volum de despesa | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| (%) Gestió indirecta (concessió, altres) per volum de despasa | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| (%) Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals) per nombre de mercats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| (%) Gestió indirecta (concessió, altres) per nombre de mercats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors/es municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Preu mig de rescat per any de concessió restant per M² superfície de venda a les parades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals (treballador/a municipal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals (treballadors/es contractats/des entitat gestora) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Salari brut anual d'un peó de mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M² de superfície total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Expedients sancionadors per mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Expedients executats sobre expedients sancionadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores anuals de formació realitzades per persona ocupada al mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ocupades al mercat assistents a cursos | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors de les parades assistents a cursos | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones comandament respecte al total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |

### Dins de la dimensió economia

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent del servei per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d´autofinançament per taxes, preus públics o quotes d´associacions de paradistes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per aportacions d´altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part de l´ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa de manteniment per $M^2$ de superfície total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa de subministrament per $M^2$ de superfície total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del servei per $M^2$ de superfície total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent del servei per hora d´obertura anual per mercat | Inferior al 25% | Superior al 25% |

### Entorn

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de mercats municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Impulsar l'ús dels mercats municipals | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat | 14,1 |
| Total inversions (darrers 5 anys) per M² de superfície total | 48,9 |
| Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta | - |

| Oferir un servei accessible als usuaris | 2023 |
|---|---|
| Habitants per nombre de mercats | 36.226,4 |
| M² de superfície comercial per cada 1000 habitants | 55,6 |
| Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M² de superfície comercial | 8,0 |
| Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població | 23,0 |

| Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats | 2023 |
|---|---|
| % de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat | 13,2 |
| % de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat | 44,8 |

| Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'establiments d'influència per parada oberta | 2,7 |
| % d'establiments d'influència que són d'alimentació | 17,2 |
| % de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats | 74,1 |
| Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat | 1,2 |
| % de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats | 40,0 |

## USUARI/CLIENT

| Oferir un servei de qualitat als ciutadans | 2023 |
|---|---|
| % del sector peix i marisc (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | 4,4 |
| % del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | 5,8 |
| % del sector xarcuteria i cansaladeria (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | 4,2 |
| % del sector fruites i verdures (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | 3,9 |
| % del sector altres alimentaris (sense operadors comercials )(en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | 7,1 |
| % del sector altres alimentaris (amb operadors comercials )(en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | 43,2 |
| % del sector bar i restauració (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | 6,7 |
| % del sector altres no alimentaris (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | 7,0 |
| % de superficie de venda de parades disponibles (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda | 17,9 |

| Promoure els serveis de mercat a la clientela | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats | 14,2 |
| Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat | 2,9 |
| % de parades obertes a la tarda sobre el total de parades | 39,7 |
| % de serveis a la clientela als mercats | 54,1 |
| % de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes | 96,7 |
| % de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual | 31,3 |

| Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei | 2023 |
|---|---|
| Mitjana (en M²) de superfície de venda a les parades per parada | 19,5 |
| % de parades obertes sobre el total de parades | 73,3 |
| % de superfície comercial sobre superfície total | 50,0 |
| % de M² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M² de superfície total | 10,4 |
| % de serveis per al personal als mercats | 72,3 |

| Oferir un servei de qualitat als mercats | 2023 |
|---|---|
| Grau de satisfacció dels usuaris | 8,0 |
| M² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades | 10,8 |
| Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes | 25,2 |
| Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes | 55,3 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| % Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals) (per nombre de mercats) | 81,8 |
| % Gestió indirecta (concessió, altres) (per nombre de mercats) | 18,2 |
| % de treballadors municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat | 79,4 |
| Preu mig de rescat per any de concessió restant per M² superfície de venda a les parades | 92,7 |

| Promoure un clima laboral positiu per als treballadors | 2023 |
|---|---|
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals al mercat | 4,1 |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats per l'entitat gestora del mercat | 0,5 |
| Salari brut d'un peó de mercat | 20.222,0 |
| Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M² de superfície total | 97,4 |

| Grau d'acompliment de la normativa | 2023 |
|---|---|
| Expedients sancionadors per mercat | 0,1 |
| % Expedients executats sobre expedients sancionadors | 100,0 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació realitzades per persones ocupades al mercat | 13,4 |
| % de persones ocupades al mercat assistents a cursos | 53,3 |
| % de treballadors de les parades assistents a cursos | 15,0 |

| Reflectir l'estructura de gènere del personal | 2023 |
|---|---|
| % de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal | 35,0 |
| % de dones comandament respecte el total de comandaments | 57,1 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del servei per habitant | 6,0 |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal | 0,5 |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes | 68,9 |
| % de finançament per aportacions d'altres institucions | 1,5 |
| % de finançament per part de l'ajuntament | 29,6 |

| Gestionar adequadament els recursos | 2023 |
|---|---|
| Despesa de manteniment per M² de superfície total | 10,7 |
| Depesa de subministraments per M² de superfície total | 17,5 |
| % de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei | 31,0 |
| % de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei | 5,9 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del servei per M² de superfície total | 56,1 |
| Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat | 88,5 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 53.850,1 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població | 2.578,6 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 17.834,2 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre de mercats municipals | 1,5 |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Impulsar l'ús dels mercats municipals

| ***Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra les campanyes de dinamització que impulsen anualment els mercats municipals de cada un dels municipis per potenciar-ne l'activitat comercial, i pretén mesurar la importància que es dóna a aquest tipus d'accions. L'indicador vol ser una aproximació a l'impuls que es dóna al mercat per potenciar-ne el seu ús. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'accions de dinamització}}{\textit{Nombre de mercats}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'accions de dinamització: nombre d'accions anuals (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat destinades a potenciar l'activitat del mercat. S'inclouen les següents activitats: 1. Promocions de productes territorials, 2. Jornades gastronòmiques, 3. Elaboració de receptaris de cuina, 4. Exposicions de temes relacionats amb el mercat, 5. Sorteig de regals promocionals, 6. Campanyes vinculades a dates assenyalades com Carnestoltes, Nadal, Castanyada, etc. 7. Falques de ràdio i/o televisió, 8. Anuncis en premsa escrita. Només es podran comptar les accions que s'emmarquin en alguna de les 8 categories anteriors . En cas de diversos mercats, el nombre total d'accions a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,1 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***Total d'inversions (últims 5 anys) per M² de superfície total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum d'inversions que han realitzat els òrgans de gestió dels mercats durant els últims 5 anys per millorar les instal·lacions i els serveis que s'ofereixen, en relació amb la superfície que ocupa el mercat. L'indicador pretén ser una aproximació a l'impuls polític que es dóna als mercats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total Inversions (últims 5 anys)}}{\textit{M² de superfície total}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total inversions (últims 5 anys): despesa en els últims 5 anys feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat en activitats destinades a la creació d'infraestructures i a la creació i adquisició de béns de naturalesa inventariable necessaris per al funcionament dels serveis i aquelles altres despeses que tinguin caràcter amortitzable. Inclou tant la inversió nova com la inversió de reposició. Inclou el remodelatge global (quan afecta la totalitat del mercat), les reformes estructurals (quan es tracta de rehabilitacions parcials com són les reformes de la façana, pavimentació, reparació de la coberta, construcció de cambres frigorífiques, construcció d'entresolat, redistribució de l'espai, etc.) i instal·lacions i locals tècnics (quan es tracta d'ascensors i multicàrregues, ventilació, aire condicionat, canvi de voltatge, sanitaris, canonades d'aigua, etc.). En els pressupostos públics, es correspon al capítol VI de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). S'exclou la inversió individual de cada parada. En cas de diversos mercats municipals, la suma d'inversions en tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S' inclou les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 48,9** | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la facturació mitjana anual del mercat per parada oberta i és una aproximació al nivell d'activitat del mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Facturació anual dels/les paradistes}}{\text{Nombre de parades obertes}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Facturació anual dels/les paradistes: facturació (any en estudi) de les parades obertes al mercat. Per al càlcul de la facturació només es pot utilitzar alguna de les fonts següents: 1. Estudi realitzat pel propi Ajuntament. 2. Estudi realitzat per una empresa externa (estudi o enquesta). Aquestes dues fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diversos mercats municipals, la suma de la facturació de tots el mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** ----- | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** ----- |

## Oferir un servei accessible als usuaris

| ***Habitants per nombre de mercats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'habitants per mercat. L'indicador pretén reflectir l'accessibilitat que tenen els/les ciutadans/es a aquest servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre de mercats}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ Nombre de mercats: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 36.226,4 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***M² de superfície comercial per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura l'espai que destina cada mercat a l'activitat comercial (parades, locals exteriors, altres operadors comercials i passadissos), per cada 1.000 habitants. Aquest indicador permet veure l'oferta comercial del mercat a la qual tenen accés els/les ciutadans/es del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{M² de superfície comercial}}{\textit{Habitants}}$ *x 1000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de superfície comercial: espai del mercat municipal destinat a la venda i que està integrat per les parades, els locals comercials interiors, els locals exteriors, altres operadors comercials (supermercat, llibreries, etc.) i els passadissos. S'exclouen les zones de càrrega i descàrrega, els magatzems i cambres i altres superfícies, com espais morts (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície comercial total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 55,6 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M² de superfície comercial*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el nombre de places d'aparcament que els clients d'un mercat poden utilitzar en relació amb l'espai comercial del mercat, i pretén mesurar l'accessibilitat en vehicle. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles}}{\textit{M² de superfície comercial}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles: nombre de places d'aparcament (any en estudi) rotatori disponibles per a l'ús dels clients del mercat. Es té en compte tant l'aparcament propi del mercat destinat als clients com l'aparcament extern al mercat (aparcament de gestió privada, zona blava, etc.) que es trobi situat a un màxim de 100 metres del mercat. S'exclou l'aparcament lliure de no pagament. Es calcularà l'oferta disponible. En cas de diversos mercats, el total de places d'aparcament de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície comercial: espai del mercat municipal destinat a la venda i que està integrat per les parades, els locals comercials interiors, els locals exteriors, altres operadors comercials (supermercat, llibreries, etc.) i els passadissos. S'exclouen les zones de càrrega i descàrrega, els magatzems i cambres i altres superfícies, com espais morts (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície comercial total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,0 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***Usuaris/es del mercat per nombre d'habitants de la població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de vegades que un habitant del municipi va al mercat municipal. Per tant, és una aproximació al grau d'ús real del mercat per part dels/les ciutadans/es i al grau d'atractivitat del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total anual d'usuaris/es del mercat}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total anual d'usuaris/es del mercat: nombre anual d'usuaris/es que accedeixen al mercat municipal. Per obtenir la dada és necessari disposar d'un compta-persones (o sistema similar), com a única font vàlida per a l'obtenció de la informació. En cas de diversos mercats municipals, la suma total d'usuaris/es per any de tots els mercats. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 23 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 12 |

## Fomentar els valors socials i medi ambientals als mercats

| ***% de persones amb alguna discapacitat ocupades al mercat sobre el total de persones ocupades al mercat*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de persones amb alguna discapacitat (segons consta en la normativa vigent) que treballen al mercat sobre el total de les persones que hi treballen i, per tant, pretén ser una aproximació al foment de la integració laboral de persones amb dificultats d'accés al mercat de treball. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de persones amb alguna discapacitat ocupades al mercat}}{\textit{Nombre de treballadors/es municipals al mercat + Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora al mercat}} \textit{ x 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de persones amb alguna discapacitat ocupades al mercat: nombre de persones amb discapacitat laboral que treballen al mercat (any en estudi). Les discapacitats laborals es corresponen amb aquelles situacions en les quals, ja sigui per malaltia o per accident, una persona veu disminuïda la seva capacitat per ocupar un lloc de treball. Dins aquesta definició s'inclouen les persones amb discapacitat permanent que veuen disminuïda la seva capacitat laboral presumiblement de manera indefinida, en concret, en les dues situacions següents: 1) discapacitat parcial per a la professió habitual, és a dir, discapacitat que ocasiona una disminució superior o igual al 33 % en el rendiment de la professió en qüestió. 2) Discapacitat total per a la professió habitual, és a dir, la discapacitat que inhabilita al/a treballador/a per a la seva professió habitual però pot dedicar-se a una altra de diferent. S'exclouen les discapacitats temporals que per malaltia o per accident impossibiliten temporalment per a treballar i requereixen d'assistència sanitària de la Seguretat Social i totes aquelles altres discapacitats que inhabiliten totalment a una persona per treballar. S'inclouen tant els treballadors/es de l'Ajuntament com els contractats/des per l'entitat gestora (Ajuntament, Associació de paradistes o l'entitat gestora sigui quina sigui la forma jurídica). També s´inclouen les persones discapacitades que contracten empreses subcontractades per ajuntament. En cas de diversos mercats, el total de persones discapacitades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els/les treballadors/es municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen els/les treballadors/es contactats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen, igualment, els/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). Per fer el càlcul dels/les treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots/es els/les treballadors/es i cada |

40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella. En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.

- Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió) per a la gestió del servei (els que no es paguen a través de capítol I, és a dir, que no són empleats de l'ajuntament). S'exclou el personal contractat a través d'una empresa de serveis (exemple: servei de neteja o de seguretat de les instal·lacions). Per fer el càlcul dels treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a contractat/da per l'entitat gestora i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió 20/50=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,2% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |
|---|---|

***% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat***

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra el percentatge de recollida selectiva (fracció orgànica) sobre el total de tones de brossa que es recullen al mercat. En aquest sentit, l'indicador permet mesurar la implicació dels mercats amb els valors mediambientals.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Tones de recollida selectiva de brossa}}{\textit{Tones de recollida de brossa}} \textit{ x 100}$

***Variables emprades***:

- Tones de recollida selectiva de brossa: nombre total de tones de deixalles, fracció orgànica, recollides durant l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de tones a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.
- Tones de recollida de brossa: nombre total de tones de deixalles recollides durant l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de tones a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 44,8% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 17 |
|---|---|

## Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn

***Nombre d'establiments d'influència per parada oberta***

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura la influència del mercat i la capacitat per atraure activitats comercials al seu voltant. Pretén mesurar l'impacte del mercat en el seu entorn.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'establiments d'influència}}{\textit{Nombre de parades obertes}}$

***Variables emprades***:

- Nombre d'establiments d'influència: nombre d'establiments que porten a terme una activitat econòmica (sense restricció) en un baix comercial i que estan situats a una distància no superior a 100 metres del mercat. En cas de diversos mercats municipals, el total d'establiments d'influència de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.
- Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,7 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |
|---|---|

| *% d'establiments d'influència que són d'alimentació* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat d'establiments d'influència que pertanyen al sector quotidià alimentari. En aquest sentit, permet veure la influència del mercat i la capacitat per atraure activitats comercials d'alimentació al seu voltant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'establiments d'alimentació d'influència}}{\textit{Nombre d'establiments d'influència}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'establiments d'alimentació d'influència: nombre d'establiments comercials destinats a la venda de productes alimentaris i que estan situats a una distància no superior a 100 metres del mercat. S'inclouen els supermercats i s'exclouen els bars, restaurants, forns de pa i granges. En cas de diversos mercats municipals, el total d'establiments d'alimentació d'influència de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'establiments d'influència: nombre d'establiments que porten a terme una activitat econòmica (sense restricció) en un baix comercial i que estan situats a una distància no superior a 100 metres del mercat. En cas de diversos mercats municipals, el total d'establiments d'influència de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,2% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

| *% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats.* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el nombre de mercats que s'han integrat en algun pla de dinamització per mesurar la seva implicació amb l'activitat comercial del seu entorn. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de mercats en plans de dinamització}}{\textit{Nombre de mercats municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de mercats en plans de dinamització: nombre de mercats municipals que estan integrats en un pla de dinamització de la zona en la qual estan situats. En cas de diversos mercats, el total de mercats que hi estan integrats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 74,1% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una aproximació a la capacitat d'influència dels mercats sedentaris i de la capacitat de generar atracció i activitat econòmica al seu voltant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dies setmanals amb mercat no sedentari al voltant del mercat}}{\textit{Nombre de mercats municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dies setmanals amb mercat no sedentari al voltant del mercat: nombre de dies setmanals (no es tindran en compte els diumenges, és a dir, d'1 a 6 a dies), en què al voltant del mercat (en un radi de no més de 200 metres) hi ha instal·lat un mercat no sedentari. Els mercats no sedentaris són aquells mercats en els quals hi operen marxants de venda no sedentària i que són centres d'activitat comercial realitzats fora d'un establiment comercial permanent, de caràcter periòdic i exercits en instal·lacions desmuntables o transportables dins un entorn urbà autoritzat en el marc de la legislació vigent. En cas de diversos mercats municipals, la suma de dies setmanals (exclòs el diumenge) en què hi ha mercats no sedentaris al voltant dels mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,2 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una aproximació a la interrelació entre mercat i entorn urbà. Permet mesurar l'esforç municipal per consolidar espais urbans agradables per als vianants als voltants dels equipaments de titularitat municipal, en aquest cas dels mercats municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de mercats que es troben en zones vianantitzades}}{\textit{Nombre de mercats municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de mercats que es troben en zones vianantitzades: nombre de mercats municipals que tenen almenys un 50% de les façanes en un carrer vianantitzat (carrer on els vianants tenen preferència de pas respecte altres mitjans de transport). En cas de diversos mercats municipals, la suma de mercats que compleixen amb el requisit. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 40,0% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

## II. Dimensió usuari/client

### Oferir un mix comercial equilibrat

| ***% dels diferents sectors comercials (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de M² de superfície de venda que el mercat destina als diferents sectors comercials en relació amb el total de M² de superfície de venda del mercat per veure quin és el pes de cada sector sobre el total de l'oferta comercial. Aquest indicador reflecteix el mix comercial, és a dir, la varietat i la diversitat de l'oferta comercial. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\text{M² de sector comercial}}{\text{M² de superfície de venda}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de sector "específic": M² de superfície de venda del mercat on l'oferta comercial és el sector "específic". En cas de diversos mercats, la suma de M² de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície de venda: superfície ocupada pels establiments fixos (parades + locals comercials interiors + locals exteriors + operadors comercials, com són els supermercats i llibreries), ja estiguin dins o fora de l'edifici del mercat. S'exclouen els passadissos (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de venda de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** |
| - Peix i marisc: 4,4% | 37 |
| - Carnisseria, polleria, ous i caça: 5,8% | 37 |
| - Xarcuteria i cansaladeria: 4,2% | 37 |
| - Fruites i verdures: 3,9% | 37 |
| - Altres alimentaris que no pertanyen a operadors comercials: 7,1% | 37 |
| - Altres alimentaris que pertanyen a operadors comercials: 43,2% | 37 |
| - Bar i restauració: 6,7% | 37 |
| - Altres no alimentaris: 7,0% | 37 |
| - Sup. de venda disponible: 17,9% | 37 |

## Promoure els serveis a la clientela als mercats

| ***Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores a la tarda que els mercats tenen obert per setmana. És una aproximació a l'adequació dels mercats als nous hàbits de compra i consum. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana}}{\textit{Nombre de mercats municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana: nombre total d'hores que el mercat té obert a la tarda (14h a 21h) durant la setmana, sempre i quan el mercat tanqui més tard de les 17h. En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,2 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per nombre de mercats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de tardes que els mercats tenen obert per setmana. És, igualment, una aproximació a l'adequació dels mercats als nous hàbits de compra i consum. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de tardes que obre el mercat per setmana}}{\textit{Nombre de mercats municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de tardes que obre el mercat per setmana: nombre de tardes que el mercat està obert al públic per setmana. No es consideren les tardes que només està obert l'operador comercial. En cas de diversos mercats, la suma de tardes de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,9 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| *% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el nombre de parades que tenen obert a la tarda sobre el total de parades que té el mercat. Permet mesurar quant variada és l'oferta comercial dels mercats quan obren a la tarda. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de parades obertes a la tarda}}{\text{Nombre de parades obertes x 6}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de parades obertes a la tarda: nombre de parades que tenen obert a la tarda. En cas de diverses tardes obertes, cada parada es comptarà tantes vegades com tardes obri (si una parada obre 3 tardes a la setmana, se suma 3). En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,7% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| *% de serveis a la clientela als mercats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica quants dels 15 serveis comuns (els que no presten les parades individualment) bàsics destinats a clientela ofereix cada mercat, i pretén ser una aproximació a l'esforç que es fa des del mercat per millorar la satisfacció dels clients. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de serveis a la clientela}}{\text{Nombre de mercats municipals x 15}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de serveis a la clientela: nombre de serveis comuns del mercat destinats a millorar el servei a la clientela (any en estudi). S' exclouen els serveis que ofereixen de manera individual les parades. Aquests serveis es distribueixen en: 1. Repartiment a domicili. 2. Targeta de fidelització (targetes amb punts descompte per a properes compres). 3. Vals d'aparcament. 4. Servei d'acollida d'infants. 5. Climatització. 6. Accessibilitat (almenys 1 accés adaptat per a persones discapacitades a tot el mercat). 7. Carrets de compra. 8. Consigna. 9. Caixer automàtic. 10. Internet o web pròpia. 11. Adequació d'espai per fer activitats cívico-culturals. 12. Punts d'informació al client (no s'inclouen plafons d'anuncis). 13. Serveis (lavabos) accessibles (tant per a persones amb dificultats de mobilitat com per al públic en general) 14. Megafonia i fil musical. 15. Portes automàtiques (almenys 1 porta). Cal dir només quants dels 15 serveis té cada mercat. En cas de diversos mercats municipals, la suma de tots els serveis a la clientela de tots els mercat. És a dir, pot sumar més de 15. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 54,1% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| % de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra en quantes de les parades dels mercats municipals es pot pagar amb targeta de crèdit o de dèbit. Es vol mesurar les facilitats que es posa a la compra. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de parades on es pot pagar amb targeta}}{\textit{Nombre de parades obertes}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de parades on es pot pagar amb targeta: nombre de parades on es pot pagar amb targeta de crèdit o dèbit. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 96,7% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| % de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'establiments fixos a l'interior del recinte del mercat, integrats per un o més mòduls de venda i amb un sol punt de pagament, on el comerciant desenvolupa la seva activitat independentment que aquest espai estigui circumstancialment vacant i que disposa de botiga virtual a algun Marketplace | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual}}{\textit{Nombre de parades obertes}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual: establiments fixos a l'interior del recinte del mercat, integrats per un o més mòduls de venda i amb un sol punt de pagament, on el comerciant desenvolupa la seva activitat independentment que aquest espai estigui circumstancialment vacant i que disposa de botiga virtual a algun Marketplace. S' inclouen els locals comercials interiors. S' exclouen els locals exteriors. S'exclouen els operadors comercials com són els supermercats. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats que formen part d'algun Marketplace.. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31,3% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 31 |

## Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei

| ***Mitjana (en M²) de superfície de venda a les parades per parada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la mitjana de superfície que les parades destinen a la venda, i pretén ser una aproximació a l'optimització de l'espai destinat a oferir un bon servei a la clientela. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{M² de superfície de venda a les parades}}{\text{Nombre de parades}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de superfície de venda a les parades: superfície ocupada pels establiments fixos (parades) i locals comercials interiors. S'inclou la superfície de venda dels establiments fixos i locals comercials interiors disponibles. S'hi exclouen els locals exteriors, els passadissos i els operadors comercials (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de venda a les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de parades: nombre d'establiments fixos a l'interior del recinte del mercat, integrats per un o més mòduls de venda i amb un sol punt de pagament, on el comerciant desenvolupa la seva activitat independentment que aquest espai estigui circumstancialment vacant. S'inclouen els locals comercials interiors. S'exclouen els locals exteriors. S'exclouen els operadors comercials com són els supermercats. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 19,5** | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***% de parades obertes sobre el total de parades*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el percentatge de parades obertes sobre el total de parades als mercats i, per tant, és una aproximació a la qualitat de l'oferta comercial del servei de mercats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de parades obertes}}{\text{Nombre de parades}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de parades: nombre d'establiments fixos a l'interior del recinte del mercat, integrats per un o més mòduls de venda i amb un sol punt de pagament, on el comerciant desenvolupa la seva activitat independentment que aquest espai estigui circumstancialment vacant. S'inclouen els locals comercials interiors. S'exclouen els locals exteriors. S'exclouen els operadors comercials com són els supermercats. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 73,3% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***% de M² superfície comercial sobre superfície total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el percentatge de M² de superfície que hi ha als mercats destinats a usos estrictament comercials (parades, locals exteriors i passadissos) sobre els M² de superfície total i, per tant, mesura el grau de l'optimització de l'espai per fer-ne un ús estrictament comercial. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{M² de superfície comercial}}{\text{M² de superfície total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de superfície comercial: espai del mercat municipal destinat a la venda i que està integrat per les parades, els locals comercials interiors, els locals exteriors, altres operadors comercials (supermercat, llibreries, etc.) i els passadissos. S'exclouen les zones de càrrega i descàrrega, els magatzems i cambres i altres superfícies, com espais morts (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície comercial total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclouen les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 50,0% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| *% de M² superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre superfície total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el percentatge de M² de superfície que hi ha als mercats destinats a usos no comercials (magatzems i cambres frigorífiques) i, que per tant, estan al servei dels treballadors/es, en relació amb la superfície total del mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{M² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques}}{\text{M² de superfície total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques*:* M² de superfície total destinats a magatzem i cambres frigorífiques. Els magatzems i les cambres frigorífiques són aquells espais que formen part de les instal·lacions del mercats i que estan especialment dissenyats per a l'emmagatzematge dels productes que es comercialitzen al mercat. Igualment, es tindran en compte els magatzems o cambres frigorífiques destinats a serveis col·lectius del mercat. Només s'inclouen els magatzems per a productes que han de vendre els concessionaris i els obradors. S'exclouen els passadissos i els accessos als magatzems i cambres. En cas de diversos mercats municipals, la suma dels M² de superfície total destinats a magatzems i a cambres frigorífiques de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclouen les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,4% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 36 |

| *% de serveis per al personal als mercats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica quants dels 8 serveis comuns bàsics destinats als treballadors/es ofereix cada mercat, i pretén ser una aproximació a l'esforç que es fa des del mercat per millorar les condicions de treball dels/les treballadors/es al servei del mercat i dels/les paradistes. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de serveis per al personal als mercats}}{\text{Nombre de mercats municipals x 8}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de serveis per al personal als mercats: nombre d'equipaments i instal·lacions que hi ha al mercat i que permeten oferir un millor servei. S'inclouen els següents equipaments i instal·lacions: 1. Mitjans d'elevació de mercaderies. 2. Cambres frigorífiques i magatzems. 3. Molls de càrrega i descàrrega, 4. Lavabos exclusius per al personal del mercat. 5. Vestidors per al personal. 6. Espai destinat a la brossa per fer recollida selectiva. 7. Aparcaments per al personal del mercat. 8. Sala polivalent per a reunions i/o formació, tant per al personal com per a concessionaris/es. Cal dir només quants dels 8 serveis té cada mercat. En cas de diversos mercats municipals, la suma de tots els equipaments de tots els mercats, és a dir, pot sumar més de 8. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 72,3**% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

## Oferir un servei de qualitat als mercats

| ***Grau de satisfacció dels/les usuaris/es*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quant satisfets estan els usuaris/es amb el servei ofert al mercat municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció dels/les usuaris/es* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció dels usuaris: grau de satisfacció general dels i les usuaris/es del mercat municipal resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("*gens satisfet*" - "*molt satisfet*"); i la mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. En cas de no tenir la dada actualitzada de manera anual, es pot utilitzar el valor obtingut en els darrers 5 anys. En cas de diferents puntuacions per als diferents Mercats, es farà la mitjana. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,0 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 9 |

| ***M² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors/es de les parades*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quants M² de superfície de venda a les parades hi ha per treballador. En aquest sentit, és una aproximació a la qualitat del servei que presten els paradistes, en el punt de venda, als/les clients/es del mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{M² de superfície de venda a les parades}}{\textit{Nombre total de treballadors/es de les parades}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ M² de superfície de venda a les parades: superfície ocupada pels establiments fixos (parades) i locals comercials interiors. S'inclou la superfície de venda dels establiments fixos i locals comercials interiors disponibles. S'hi exclouen els locals exteriors, els passadissos i els operadors comercials (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de venda a les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre total de treballadors/es de les parades: nombre total de treballadors/es a les parades (encarregats/es de les parades + persones dedicades a l'atenció al públic) que treballen els dissabtes pel matí (entre les 10:00h i les 14:00h). Per fer el càlcul es farà un dissabte d'una setmana estàndard (setmana de maig o d'octubre). En cas de diversos mercats municipals, la suma del total treballadors/es de les parades de cada mercat. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,8 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 36 |

| ***Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una aproximació a les garanties de la qualitat del servei que s'ofereix a les parades i al mercat en general, a través de les inspeccions sanitàries realitzades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària}}{\textit{Nombre de parades obertes}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària: nombre d'actes anuals d'inspecció sanitària realitzades pels tècnics de salut pública tant a parades com al Mercat en general, seguint els formularis que la normativa estableix. En cas de diversos mercats municipals, la suma d'inspeccions de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,2 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

| ***Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una aproximació a les garanties de la qualitat del servei que s'ofereix al mercat en general, a través de les inspeccions sanitàries realitzades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària}}{\textit{Nombre de parades obertes}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària: nombre d'hores anuals que dediquen els tècnics de salut pública a fer inspeccions al mercat. En cas de diversos mercats, la suma total d'hores de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 55,3 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***% de mercats amb gestió directa (per nombre de mercats)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, d'acord amb els capítols 1, 2 i 3 del Títol 6 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de mercats municipals amb gestió directa}}{\textit{Nombre de mercats municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de mercats municipals amb gestió directa: Nombre de mercats municipals que es gestionen directament d'acord amb els capítols 1, 2 i 3 del Títol 6 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals.<br>S'entén per gestió directa la que assumeix l'ens local, el qual centralitza el servei i utilitza el personal directament depenent de la mateixa corporació i assumeix el risc derivat de la gestió. S'exclouen els mercats municipals amb gestió indirecta: mercats pels quals s'atorga el servei públic mitjançant concessió que comporta que el concessionari assumeix la gestió i l'explotació del servei, sota el seu propi risc i havent aportat els mitjans personals, materials i tècnics necessaris. També s'exclouen els mercats de venda no sedentària i els mercats de titularitat privada. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats municipals: Nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats no sedentaris que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 81,8% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| *% de gestió indirecta (per nombre de mercats)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, d'acord amb els capítols 1, 2 i 3 del Títol 6 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de mercats municipals - Nombre de mercats municipals amb gestió directa}}{\text{Nombre de mercats municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de mercats municipals*: Nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats no sedentaris que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ *Nombre de mercats municipals amb gestió directa*: Nombre de mercats municipals que es gestionen directament d'acord amb els capítols 1, 2 i 3 del Títol 6 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals.<br>➢ S'entén per gestió directa la que assumeix l'ens local, el qual centralitza el servei i utilitza el personal directament depenent de la mateixa corporació i assumeix el risc derivat de la gestió. S'exclouen els mercats municipals amb gestió indirecta: mercats pels quals s'atorga el servei públic mitjançant concessió que comporta que el concessionari assumeix la gestió i l'explotació del servei, sota el seu propi risc i havent aportat els mitjans personals, materials i tècnics necessaris. També s'exclouen els mercats de venda no sedentària i els mercats de titularitat privada. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,2% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| % de treballadors/es municipals respecte el nombre de total de persones ocupades al mercat | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de treballadors/es contractats/des directament per l'Ajuntament respecte el total de persones ocupades al servei de mercats. Aquesta informació ens informa del tipus de gestió que hi ha als mercats municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de treballadors/es municipals al mercat}}{\textit{Nombre de treballadors/es municipals al mercat + Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els/les treballadors/es municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen els/les treballadors/es contactats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen, igualment, els/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). Per fer el càlcul dels/les treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots/es els/les treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella. En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió) per a la gestió del servei (els que no es paguen a través de capítol I, és a dir, que no són empleats de l'Ajuntament). S'exclou el personal contractat a través d'una empresa de serveis (exemple: servei de neteja o de seguretat de les instal·lacions). Per fer el càlcul dels treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a contractat/da per l'entitat gestora i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió 20/50=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 79,4% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***Preu mig de rescat per any de concessió restant per M² de superfície de venda a les parades*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el preu mig de rescat per any de concessió restant i per M² de superfície de venda a les parades que els ajuntaments paguen als operadors dels mercats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Preu mig de rescat per any de concessió restant per M² de superfície de venda a les parades. | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Preu mig de rescat per any de concessió restant per M² de superfície de venda a les parades: preus de rescat per M² que l'Ajuntament ofereix als/les paradistes per any que queda per finalitzar la concessió que hi ha entre Ajuntament i el/la paradista. S'utilitzarà com a preu vàlid l'aplicat durant els últims 5 anys. Només s'inclouen els preus de rescat de les parades interiors, per tant, s'exclouen locals exteriors. En cas de no haver efectuat cap rescat en els últims 5 anys no es computarà aquesta variable. En cas de diversos mercats municipals, si hi ha diferències entre ells, es farà la mitjana del preu (suma de preus de rescat dividit per nombre de mercats). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 92,7** | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 3 |

## Promoure un clima laboral positiu pels/les treballadors/es

| ***% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels/les treballadors/es municipals al mercat*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores laborals anuals que els/les treballadors/es municipals estan de baixa respecte el total d'hores laborals anuals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha als mercats i al grau de satisfacció de les persones empleades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores de baixa del treballadors/es municipals}}{\textit{Nombre d'hores anuals laborals dels/les treballadors/es municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores de baixa dels treballadors/es municipals: s'inclou el total d'hores laborals a l'any de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de treballadors/es municipals. S'exclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i les llicències. S'imputaran les hores que es destinen a desenvolupar tasques del mercat. Per al càlcul d'hores de baixa s'aplicarà el mateix % que s'ha fet servir per calcular el nombre d'hores anuals, és a dir, si un treballador/a dedica 20 hores a la setmana al servei del mercat, doncs representa un 50% de la jornada setmanal, per tant, a l'hora de fer el càlcul d'hores de baixa s'aplicarà un 50% al total d'hores en què un treballador/a ha estat de baixa (per exemple: 1 treballador/a ha tingut 20 hores de baixa a l'any i dedica un 50% de la jornada setmanal a mercats, doncs el valor de la variable serà 10 hores de baixa). En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'hores anuals laborals dels/les treballadors/es municipals: nombre d'hores laborals a l'any del conjunt de treballadors/es municipals al mercat. Per al càlcul d'hores se seguirà la mateixa fórmula que s'ha fet servir per calcular el nombre de treballadors/es, (per exemple: 1 treballador/a fa 2.000 hores l'any i dedica un 50% de la jornada setmanal a mercats, doncs el valor de la variable serà 1.000 hores anuals). En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,1% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 30 |

| ***% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals laborals que els treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat estan de baixa respecte el total d'hores anuals laborals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha als mercats i al grau de satisfacció dels seus empleats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores de baixa del treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat}}{\textit{Nombre d'hores anuals laborals dels/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores de baixa del treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: s'inclou el total d'hores laborals a l'any de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions del conjunt de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del Mercat Municipal (els que no es paguen a través del capítol I dels pressupostos públics, és a dir, que no són empleats/des de l'Ajuntament). S'exclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos, ni llicències. Per al càlcul d'hores de baixa s'aplicarà el mateix % que s'ha fet servir per calcular el nombre d'hores anuals, és a dir, si un treballador/a dedica 20 hores a la setmana al servei del mercat, doncs representa un 50% de la jornada setmanal, per tant, a l'hora de fer el càlcul d'hores de baixa s'aplicarà un 50% al total d'hores en què un treballador/a ha estat de baixa (per exemple: 1 treballador/a ha tingut 20 hores de baixa a l'any i dedica un 50% de la jornada setmanal a mercats, doncs el valor de la variable serà 10 hores de baixa). En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'hores anuals laborals dels/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre d'hores laborals a l'any del conjunt de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat. Per al càlcul d'hores se seguirà la mateixa fórmula que s'ha fet servir per calcular el nombre de treballadors/es, (per exemple: 1 treballador/a fa 2.000 hores l'any i dedica un 50% de la jornada setmanal a mercats, doncs el valor de la variable serà 1.000 hores anuals). En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,5% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 10 |

| ***Salari brut d'un peó de mercat*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un peó de mercat. És un factor que incideix en la satisfacció dels/es treballadors/a. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Salari brut d'un peó de mercat municipal. | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Salari brut d'un peó de mercat: salari brut anual d'un peó de mercat a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada Ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. En cas de gestió indirecta, cal demanar a la concessionària el salari brut d'un peó de mercat. *Font*: en cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és *"l'Estudi de les Retribucions de Personal"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20.222,0 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 23 |

| ***Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors/es de neteja per 100 M² de superfície total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els peons de mercat i els/les treballadors/es de neteja dediquen al mercat municipal. És una aproximació a l'esforç que es fa des del mercat per al manteniment i bon funcionament del mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'hores laborals de peó de mercat i treballadors/es de neteja}}{\textit{M² de superfície total}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'hores laborals de peó de mercat i de treballadors/es de neteja: nombre d'hores laborals a l'any pels/les peons de mercat i treballadors/es de neteja (ja siguin municipals o siguin contractats/des per l'entitat gestora del mercat). S'inclouen les hores que dedica una empresa subcontractada per fer la neteja del mercat, és a dir, quan es contracta un servei extern. En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S' inclouen les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen els serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 97,4 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 34 |

## Grau d'acompliment de la normativa

| ***Nombre d'expedients sancionadors per mercat*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el nombre d'expedients sancionadors per mercat que s'inicien des de l'autoritat competent. Es pretén mesurar el grau d'acompliment de la normativa aplicable al servei de mercats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'expedients sancionadors}}{\textit{Nombre de mercats municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'expedients sancionadors: nombre anual (any en estudi) de procediments administratius iniciats per l'autoritat competent en vistes a sancionar l'incompliment de la normativa (reglament dels mercats, normativa sanitària, etc.). En cas de diversos mercats, la suma d'expedients de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,1 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 37 |

| ***% d'expedients executats sobre expedients sancionadors*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflexa el nombre d'expedients sancionadors que un cop iniciats acaben amb l'aplicació d'una sanció efectiva. Pretén mesurar el grau d'acompliment de la normativa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'expedients executats}}{\textit{Nombre d'expedients sancionadors}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'expedients executats: nombre d'expedients sancionadors anuals que s'han executat i que per tant han implicat una sanció. En cas que un expedient s'executi l'any següent a l'any en què s'inicia, aquest s'imputarà com a expedient executat (per exemple si un expedient s'inicia el novembre /desembre i no es resol fins el febrer /març aquest expedient executat pertany a l'any anterior). En cas de diversos mercats, la suma d'expedients a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'expedients sancionadors: nombre anual (any en estudi) de procediments administratius iniciats per l'autoritat competent en vistes a sancionar l'incompliment del reglament dels mercats. En cas de diversos mercats, la suma d'expedients a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 100 % | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 2 |

## Millorar les habilitats dels/les treballadors/es

| ***Hores anuals de formació realitzades per persona ocupada al mercat*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el total de formació que els treballadors/es del servei de mercat han rebut i han realitzat durant l'any i pretén ser una aproximació a l'esforç que fan els treballadors/es i l'Ajuntament o entitat gestora per millorar les habilitats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació anuals realitzades per persones ocupades al mercat}}{\textit{Nombre de treballadors/es municipals al mercat + Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat.}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de formació anuals realitzades per persones ocupades al mercat: suma total d'hores anuals de formació, ja siguin ofertes pel sector públic o pel sector privat, realitzades (en les que hi ha constància, les que han estat realitzades pels treballadors/es) per persones ocupades al mercat (treballadors/es municipals i treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora). Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina. S'exclou la formació a paradistes. En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els/les treballadors/es municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen els/les treballadors/es contactats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen, igualment, els/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). Per fer el càlcul dels/les treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots/es els/les treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella. En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió) per a la gestió del servei (els que no es paguen a través de capítol I, és a dir, que no són empleats de l'Ajuntament). S'exclou el personal contractat a través d'una empresa de serveis (exemple: servei de neteja o de seguretat de les instal·lacions). Per fer el càlcul dels treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a contractat/da per l'entitat gestora i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió 20/50=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,4 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 35 |

| % de persones ocupades al mercat assistents a cursos | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat de persones ocupades al mercat que fan un ús efectiu de la formació que se'ls ofereix. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones ocupades al mercat assistents a cursos}}{\textit{Nombre de treballadors/es municipals al mercat + Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat.}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Persones ocupades al mercat assistents a cursos: és el nombre de persones ocupades al mercat, és a dir, la suma de treballadors/es municipals al mercat i de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora al mercat, que han assistit als cursos formatius organitzats pel sector públic o pel sector privat, en l'any d'anàlisi. Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina. Per al càlcul de persones es farà servir el mateix criteri que pel càlcul del nombre de treballadors/es municipals al mercat, per tant, si 1 treballador fa formació però només dedica un 50% de la jornada al servei de mercats, en aquest cas s'imputarà 0,5 persones i no 1 persona. En cas de diversos mercats municipals, la suma total de persones ocupades al mercat que han assistit a cursos. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els/les treballadors/es municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen els/les treballadors/es contactats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen, igualment, els/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). Per fer el càlcul dels/les treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots/es els/les treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella. En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió) per a la gestió del servei (els que no es paguen a través de capítol I, és a dir, que no són empleats de l'Ajuntament). S'exclou el personal contractat a través d'una empresa de serveis (exemple: servei de neteja o de seguretat de les instal·lacions). Per fer el càlcul dels treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a contractat/da per l'entitat gestora i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió 20/50=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,3% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 35 |

| % de treballadors/es de les parades assistents a cursos | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat de treballadors/es de les parades que fan formació. L'indicador pretén ser una aproximació a l'esforç que fan els/les paradistes per millorar les seves habilitats i la dels/les seus/seves empleats/des. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de treballadors/es a les parades que assisteixen a cursos}}{\textit{Nombre total de treballadors/es de les parades}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de treballadors/es a les parades que assisteixen a cursos: nombre total de treballadors/es a les parades (encarregats/des de les parades + persones dedicades a l'atenció al públic dins les parades) que han assistit als cursos formatius organitzats pel sector públic o privat en l'any d'anàlisi. Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina. En cas de diversos mercats municipals, la suma del total de treballadors a les parades de cada mercat. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Nombre de treballadors/es de les parades: nombre total de treballadors/es de les parades (encarregats/es de les parades + persones dedicades a l'atenció al públic) que treballen els dissabtes pel matí (entre les 10:00h i les 14:00h). Per fer el càlcul es farà un dissabte d'una setmana estàndard (setmana de maig o d'octubre). En cas de diversos mercats municipals, la suma del total de treballadors/es de les parades de cada mercat. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,0% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 32 |

## Promoure la Responsabilitat Social

| ***% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es que són dones respecte el total de treballadors/es municipals del servei de mercats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de treballadores municipals al mercat (que són dones)}}{\textit{Nombre total de treballadors/es municipals al mercat}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de treballadores municipals al mercat (que són dones): nombre de treballadores (dones) en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són les treballadores municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen les treballadores contactades per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen igualment, treballadores contractades per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). (Per fer el càlcul de les treballadores es sumen les hores que hi dediquen totes les treballadores i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com una treballadora. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadores (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadores a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballadora municipal i aquesta dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadores a tots els mercats.<br>➢ Nombre total de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els treballadors municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen treballadors/es contactats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen igualment, treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). (Per fer el càlcul dels treballadors/es es sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana, el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors a tots els mercats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 35,0% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 32 |

| % de dones comandament respecte al total de comandaments | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador determina la quantitat de treballadores que són dones i comandament respecte el total de treballadores de l´organització interna del mercat, sense comptar les treballadores de les parades. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de Treballadores municipals al mercat que són dones i comandament}}{\textit{Nombre de Treballadors/es municipals al mercat que són comandaments}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de treballadores (dones que són comandament) en plantilla de l'ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són les treballadores municipals (dones comandament) que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen les treballadores contractades per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen igualment, treballadores contractades per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). (Per fer el càlcul de les treballadores comandament es sumen les hores que hi dediquen totes les treballadores comandament i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com una treballadora. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadores (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadores a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballadora municipal comandament i aquesta dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadores a tots els mercats.<br>➢ Nombre de treballadors/es en plantilla de l'ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat i que són comandaments. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els treballadors municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal) i que són comandaments. S'exclouen treballadors/es contractats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen igualment, treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). (Per fer el càlcul dels treballadors/es comandament es sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es que són comandament i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal que sigui comandament i aquest/a dedica 20 hores a la setmana, el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors comandament a tots els mercats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 57,1% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 25 |

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent del servei per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana del servei de mercat per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei de mercat}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,0€ | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

| ***% de la despesa corrent del servei de mercat sobre el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que representa la despesa corrent del servei de mercat sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió del mercat, entesa com el pes del servei en la despesa municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei de mercat}}{\textit{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents del Pressupost Municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,5% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

## Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del mercat que són finançades amb taxes, preus públics, o bé, amb les quotes de les associacions de paradistes. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris/es (paradistes) en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del servei de mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes, preus públics i quotes d'associacions de paradistes}}{\textit{Despeses corrents del servei de mercat}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes: ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, quotes d'associacions de paradistes, quotes de concessió de parades, ingressos dels paradistes, etc. (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 68,9% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

| % de finançament per aportacions d'altres institucions | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels mercats municipals que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei de mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despeses corrents del servei de mercat}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions: ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) d'altres institucions: DIUE (Departament d'Innovació, Universitats i Empresa de la Generalitat de Catalunya), Diputació de Barcelona, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'exclouen les transferències de l'Ajuntament a l'organisme autònom ni a la concessionària. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,5% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

| % de finançament per part de l'Ajuntament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del servei de mercat que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix al grau de finançament municipal del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportació de l'Ajuntament}}{\textit{Despeses corrents del servei de mercat}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportació de l'Ajuntament: s'obté com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions.<br>➢ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,6% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

## Gestionar adequadament els recursos

| Despesa de manteniment per M² de superfície total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost unitari de la despesa de manteniment que es fa al mercat per M² de superfície total. Aquest indicador mesura la qualitat de les instal·lacions i dels serveis que hi ha al mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa de manteniment}}{\textit{M² de superfície total}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa de manteniment: despesa (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat en activitats destinades a conservar la qualitat dels serveis i de les instal·lacions del mercat. S'inclouen les despeses de manteniment i conservació d'infraestructures, edificis i locals, maquinària, material de transport i altre immobilitzat material. En els pressupostos públics correspon a capítol II, article 21 de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). S'exclouen el manteniment individual de cada parada, és a dir, no entren les despeses dels/les paradistes. En cas de diversos mercats, la despesa total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclou les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,7€ | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 35 |

| ***Despesa de subministraments per M² de superfície total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost unitari de la despesa en subministraments que es fa al mercat per M² de superfície total. Aquest indicador mesura la bona gestió dels recursos disponibles al mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa de subministraments}}{\textit{M² de superfície total}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa de subministraments: despesa (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat en proveir subministraments per al mercat (aigua, llum, telèfon, gas, etc.). En els pressupostos públics correspon al capítol II, article 22 de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). S'exclouen les despeses dels/les paradistes. En cas de diversos mercats, la despesa total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclou les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,5€ | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 34 |

| ***% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei de mercats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de despesa en personal en relació amb la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa de personal}}{\textit{Despesa corrent del servei de mercat}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa de personal: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei. Imputar per hores de treball que dedica cada treballador al servei de mercats (calcular el % de despesa que implica cada treballador/a segons el sou per conveni i hores de treball que aquest dedica al servei de mercats). S'exclouen les despeses dels/les empleats/les de serveis externalitzats. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Despesa corrent del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31,0% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

| % de la despesa en accions de dinamització sobre la depesa corrent del servei de mercats | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de recursos que es dediquen a impulsar accions de dinamització en relació amb la despesa corrent del servei i és una aproximació a la importància que es dóna a la promoció del mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en accions de dinamització}}{\textit{Despesa corrent del servei de mercats}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en accions de dinamització: despesa anual (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat destinada a potenciar l'activitat del mercat. La despesa inclou les activitats següents: 1. Promocions de productes territorials, 2. Jornades gastronòmiques, 3. Elaboració de receptaris de cuina, 4. Exposicions de temes relacionats amb el mercat, 5. Sorteig de regals promocionals, 6. Campanyes vinculades a dates assenyalades com Carnestoltes, Nadal, Castanyada, etc. 7. Falques de ràdio i/o televisió, 8. Anuncis en premsa escrita. Només es podran comptabilitzar les accions que s'emmarquin en alguna de les 8 categories anteriors. En cas de diversos mercats, la despesa total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Despesa corrent del servei de mercats: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,9% | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 32 |

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| Despesa corrent del servei de mercats per M² de superfície total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost unitari de la despesa corrent del servei de mercats per M² de superfície total. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei}}{\textit{M² de superfície total}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclouen les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen els serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 56,1€ | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

| ***Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual del mercat*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una aproximació al cost unitari (per hora) que implica l'obertura de les instal·lacions del mercat. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent del servei}}{\textit{Hores d'obertura anual del mercat}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ Hores d'obertura anual del mercat: sumatori del total d'hores d'obertura anual del mercat. Per realitzar el càlcul es comptaran les hores en què el mercat està obert per setmana estàndard (una setmana de maig o octubre en què no hi hagi un dia de festa) i es multiplicarà per 52 setmanes que té l'any. En cas de diversos mercats municipals, la suma d'hores d'obertura anual de tots els mercats. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 88,5€ | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 33 |

## V. Entorn

| ***Nombre de mercats municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de mercats per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Mercats dels Municipis participants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de mercats: nombre de mercats municipals que té cada municipi. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,5 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 36 |

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants. | |
| ***Fórmula del càlcul:*** *Habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53.850,1 | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 36 |

| ***Densitat de població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Habitants}{Superfície\ municipal}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ Superfície Municipal: extensió del municipi en quilòmetres quadrats. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:**2.578,6 hab./km² | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 36 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Renda\ familiar\ bruta\ disponible}{Habitants}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. *Font*: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).<br>➢ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17.834,2€ | **Municipis participants (majors de 10.000 hab.):** 36 |

# Museus locals

# Introducció

## Funcions i missió dels museus locals

El museu local és una institució pública municipal, al servei de la societat i oberta a la ciutadania, que reuneix, conserva, exposa, estudia i difon el patrimoni material i immaterial. El seu àmbit d'actuació és primordialment municipal, amb la voluntat d'articular i construir la identitat local a partir de la gestió d'un fons amb personal tècnic qualificat.

Ha de reunir els següents requisits:

*a) La gestió del museu correspon a l'ajuntament o ens local; s'inclouen els OO.AA., consorcis empreses i fundacions participades per l'ajuntament o ens local;*

*b) Té responsabilitat sobre els béns culturals gestionats pel museu;*

*c) Disposa d'una exposició permanent oberta al públic;*

*d) Realitza una programació estable d'activitats;*

*e) Té, com a mínim, un tècnic qualificat dedicat específicament a la gestió del servei (a temps complet o parcial);*

*f) Està dotat dels recursos tècnics i econòmics mínims i suficients per a realitzar les seves activitats.*

Aquesta és la missió establerta en les sessions del Cercle de Comparació Intermunicipal.

Per tant, s'exclouen els equipaments patrimonials que no compleixin aquests requisits, així com aquelles infraestructures que romanguin tancades i/o amb un baix nivell d'activitat professional.

A l'inici del treball es va delimitar de forma precisa la relació d'equipaments que serien objecte de l'estudi, de comú acord entre l'OPC (Oficina de Patrimoni Cultural) i els ajuntament participants.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.

- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT.** La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.

- EN GROC, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Museus locals:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de superfície visitable sobre la superfície total del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de superfície edificada sobre la superfície total del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'objectes registrats s/ total estimat d'objectes del fons | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'objectes registrats l'any d'estudi respecte el total d'objectes registrats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'objectes documentats respecte el total d'objectes registrats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació s/total d'objectes registrats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'objectes ingressats l'any d'estudi s/total d'objectes registrats | Inferior al 25% | Superior a 5%* |
| % de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'espai d'emmagatzematge disponible | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/ total exposicions temporals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats | Inferior al 25% | Superior a 25% * |
| % d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels que s'ha concedit un permís de reproducció | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la col·lecció accessible en línia | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal | Inferior a 5 anys * | Superior a 10 anys * |
| % de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) sobre el total d'activitats pròpies realitzades al museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de béns patrimonials analitzats s/total de béns patrimonials del municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió usuari / client**

| | | |
|---|---|---|
| Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de visitants residents sobre total de visites | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de visitants residents respecte total d'habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de visitants que paguen entrada al museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Usos del museu per cada visitant al museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de població en edat escolar que ha visitat el museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de consultes anuals sobre fons, orientació en la recerca o informació històrica | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Usos d'activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'usos d'activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu (pròpies) per cada 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Puntuació del museu segons els usuaris de Google | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Empreses i fundacions participades per l'ajuntament) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió indirecta (%) (concessió, altres) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors tècnics amb qualificació superior s/total de personal del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors propis s/total de treballadors del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut del director del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'usos per cada treballador del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| Hores anuals de formació per treballador (personal propi) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones respecte el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones comandament s/ total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent total per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini s/despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació s/despesa corrent total en museus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Preu de l'entrada general al museu (entrada normal) | Inferior al 25% * | Superior a 10 € |
| Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent total per visita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa en activitats per cada ús de les activitats | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn**

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població (hab. / km$^2$) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de museus locals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de seus i d'extensions del museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |

* Fan referència a un llindar (no es refereixen a la variació respecte a la mitjana)

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Proporcionar una bona oferta d'equipaments i serveis | 2023 |
|---|---|
| Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants | 171,6 |
| % de superfície visitable sobre la superfície total del museu | 71,0 |
| % de superfície edificada sobre la superfície total del museu | 35,9 |
| % de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials) | 36,0 |

| Afavorir la conservació del patrimoni local | 2023 |
|---|---|
| % de béns patrimonials analitzats s/total de béns patrimonials del municipi | 7,2 |

| Garantir una adequada documentació i conservació del patrimoni del museu | 2023 |
|---|---|
| % d'objectes registrats s/ total estimat d'objectes del fons | 75,3 |
| % d'objectes registrats l'any d'estudi respecte el total d'objectes registrats | 2,4 |
| % d'objectes documentats respecte el total d'objectes registrats | 70,7 |
| % de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació s/total d'objectes registrats | 0,3 |
| % d'objectes ingressats l'any d'estudi s/total d'objectes registrats | 1,4 |
| % de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva | 76,9 |
| % de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva | 72,8 |
| % d'espai d'emmagatzematge disponible | 7,5 |

| Exposar i difondre els fons patrimonials propis i de tercers | 2023 |
|---|---|
| % de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura | 76,6 |
| Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals | 48,3 |
| % exposicions temporals de producció pròpia o coproduides s/ total exposicions temporals | 55,6 |
| % d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats | 7,0 |
| % d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels que s'ha concedit un permís de reproducció | 0,2 |
| % de la col·lecció accessible en línia | 30,3 |
| Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal | 11,4 |

| Ser un centre de referència de l'oferta d'actes culturals del municipi | 2023 |
|---|---|
| % de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura | 35,2 |
| % d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu | 32,2 |
| Nombre d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) per cada 10.000 habitants | 0,8 |
| % d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) sobre el total d'activitats pròpies realitzades al museu | 4,9 |

| Difondre l'activitat del museu als mitjans de comunicació i xarxes socials | 2023 |
|---|---|
| Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants | 0,8 |
| Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants | 159,2 |
| Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi) | 1.178,0 |

## USUARI/CLIENT

| Fomentar l'assistència als museus municipals | 2023 |
|---|---|
| Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants | 321,7 |
| Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants | 560,5 |
| % de visitants residents sobre total de visites | 36,5 |
| % de visitants residents respecte total d'habitants | 15,1 |
| % de visitants que paguen entrada al museu | 35,0 |
| Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura | 10,9 |
| Usos del museu per cada visitant al museu | 1,6 |
| % de població en edat escolar que ha visitat el museu | 62,1 |
| Nombre de consultes anuals sobre fons, orientació en la recerca o informació històrica | 51,5 |

| Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (I) | 2023 |
|---|---|
| Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants | 232,3 |
| Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants | 163,1 |
| Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants | 84,0 |
| Usos d'activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants | 59,0 |
| Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants | 1,9 |

| Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (II) | 2023 |
|---|---|
| % d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu | 43,3 |
| % d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu | 29,5 |
| % d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu | 16,0 |
| % d'usos d'activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu | 11,6 |
| % d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu | 0,4 |

| Ofertar l'ús del museu per activitats alienes | 2023 |
|---|---|
| Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants | 84,7 |

| Fomentar l'assistència a les activitats i exposicions del museu | 2023 |
|---|---|
| Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada | 1.164,8 |
| Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu | 38,2 |
| Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu (pròpies) per cada 100 habitants | 13,4 |

| Oferir un servei de qualitat als museus | 2023 |
|---|---|
| Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals | 8,8 |
| Puntuació del museu segons els usuaris de Google | 8,6 |
| Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor | 8,3 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Empreses i fundacions participades per l'ajuntament) | 99,9 |
| Gestió indirecta (%) (concessió, altres) | 0,1 |

| Disposar d'una dotació adequada de recursos humans | 2023 |
|---|---|
| Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants | 0,4 |
| % de treballadors tècnics amb qualificació superior s/total de personal del museu | 29,7 |
| % de treballadors propis s/total de treballadors del museu | 68,2 |
| Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic | 95,8 |

| Promoure un clima laboral positiu per als treballadors | 2023 |
|---|---|
| % Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal | 4,4 |
| Sou brut del director del museu | 45.524,3 |
| Nombre d'usos per cada treballador del museu | 3.503,3 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació per treballador (personal propi) | 14,8 |

| Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes | 2023 |
|---|---|
| % de dones respecte el total de treballadors | 64,3 |
| % de dones comandament s/ total de comandaments | 65,3 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent total per habitant | 9,9 |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal | 0,9 |

| Finançar adequadament els recursos | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini s/despesa corrent total | 9,0 |
| % de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total | 32,3 |
| % de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total | 58,7 |

| Gestionar els recursos adequadament | 2023 |
|---|---|
| % de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent | 9,2 |
| % de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent | 10,4 |
| % de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent | 5,0 |
| % de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació s/despesa corrent total en museus | 8,6 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Preu de l'entrada general al museu (entrada normal) | 2,6 |
| Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant | 0,8 |
| Despesa corrent total per visita | 29,2 |
| Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats | 3,3 |
| Despesa en activitats per cada ús de les activitats | 16,3 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 54.193,3 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població (hab. / km2) | 2.693,0 |
| Renda per càpita | 18.101,6 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre de museus locals | 1,2 |
| Nombre de seus i d'extensions del museu | 4,2 |

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## Proporcionar una bona oferta d'equipaments i serveis

| ***Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre la superfície total dels museus locals i la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades (i no edificades) de totes les extensions i seus dels museus, així com jaciments, coves, jardins o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU immobles agregats o adscrits al museu que no en siguin part integrant. NO INCLOU espais on es realitzen visites o rutes guiades, però no són gestionats directament pel museu. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 171,6** | **Municipis participants: 50** |

| ***% de superfície visitable sobre la superfície total del museu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de superfície total dels museus locals que és susceptible de ser visitada per un ciutadà, incloent-hi seus, extensions, jaciments, coves o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pels museus locals. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Superfície visitable dels museus locals}}{\text{Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Superfície visitable dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades i no edificades visitables per la ciutadania de totes les extensions i seus dels museus, així com jaciments, coves o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. INCLOU tots els espais accessibles al públic, com per exemple patis, jardins o vestíbuls. La xifra no pot ser superior a la Superfície total. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades (i no edificades) de totes les extensions i seus dels museus, així com jaciments, coves, jardins o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU immobles agregats o adscrits al museu que no en siguin part integrant. *Font: Ajuntaments*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 71,0 %** | **Municipis participants: 50** |

| *% de superfície* **edificada** *sobre la superfície total del museu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin és el percentatge de superfície edificada dels museus locals respecte del total de superfície. Indirectament reflecteix, per tant, la magnitud (superfície) del patrimoni "in situ" gestionat pel museu (jaciments, coves, espais patrimonials a l'aire lliure, etc.) | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Superfície edificada dels museus locals}}{\textit{Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Superfície edificada dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades de totes les seus i extensions dels museus. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU jaciments, coves o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. La xifra no pot ser superior a la Superfície total. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades (i no edificades) de totes les extensions i seus dels museus, així com jaciments, coves, jardins o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU immobles agregats o adscrits al museu que no en siguin part integrant. *Font: Ajuntaments*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 35,9 %** | **Municipis participants: 50** |

| *% de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'hores que el museu local del municipi està obert a la ciutadania en relació a les hores que podria estar obert. Mesura el grau d'accessibilitat temporal en què els ciutadans poden utilitzar el servei. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Hores amb el museu local obert al públic}}{\textit{Nombre d'hores potencials d'obertura dels museus}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores amb el museu local obert al públic: Nombre total d'hores en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran les hores de la seu central del museu o, si és el cas, de la seu del museu que tingui un horari d'obertura més ampli. Per a realitzar aquest càlcul es considerarà un horari màxim de 10 hores al dia. El màxim d'hores d'obertura anual, segons aquest càlcul, serà de 10 x 365 = 3.650 hores. INCLOU les hores en què s'han realitzat activitats al museu fora de l'horari d'obertura al públic general. NO INCLOU les hores en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit personal i recursos propis del museu. NO INCLOU els espais d'exposició permanentment oberts al públic sense control d'accessos. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'hores potencials d'obertura dels museus: Es consideren un màxim de 10 hores d'obertures diàries potencials pels museus. *Font: OPC*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 36,0 %** | **Municipis participants: 50** |

## Afavorir la conservació del patrimoni local

| % de béns patrimonials analitzats sobre el total de béns patrimonials del municipi | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'activitat dels museus locals en l'àmbit de la conservació del patrimoni local inventariat o catalogat, posant de manifest el percentatge de béns patrimonials inventariats o catalogats analitzats pel museu local en l'any d'estudi. Es pretén posar de relleu l'activitat del museu pel que fa a la gestió i conservació del patrimoni cultural catalogat o inventariat d'àmbit municipal més enllà de la gestió de la pròpia col·lecció. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de béns patrimonials analitzats}}{\text{Nombre total de béns inventariats o catalogats del municipi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de béns patrimonials analitzats: Nombre total de béns patrimonials (mobles o immobles) del municipi que estiguin inventariats o catalogats i sobre els quals el museu ha realitzat alguna anàlisi durant l'any de referència com a especialistes en patrimoni: informe, actuació, estudi, visita, etc. En el cas que s'hagin realitzat diversos informes o visites d'un mateix bé patrimonial al llarg de l'any es comptarà com 1 bé patrimonial analitzat. NO INCLOU anàlisis realitzades per altres institucions alienes al museu. NO INCLOU els informes o estudis sobre béns mobles de la pròpia col·lecció. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de béns inventariats o catalogats del municipi: Nombre total de béns patrimonials inventariats o catalogats del municipi. Tots aquells béns immobles o mobles que tenen un valor històric, artístic, arquitectònic, arqueològic, paleontològic, etnològic o tècnic, mereixedors d'una protecció i d'una defensa especials (LPCC, art. 1.2). INCLOU els Béns Culturals d'Interès Nacional (BCIN), els Béns Culturals d'Interès Local (BCIL), o béns catalogats, i els restants béns integrants del patrimoni cultural català (BIPCC). NO INCLOU la col·lecció del propi museu. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:7,2 %** | **Municipis participants: 46** |

## Garantir una adequada documentació i conservació del patrimoni del museu

| % d'objectes registrats sobre el total estimat d'objectes del fons | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de fons del museu local que està registrat. Pretén reflectir la capacitat de gestió i conservació del museu del seu fons, i el grau d'acompliment respecte de la legislació vigent en aquest aspecte. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}}{\text{Nombre d'objectes del museu estimats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes del museu estimats: Nombre total estimat d'objectes materials reunits al museu (obres, artefactes, espècimens, documents i arxius analògics i digitals, etc.), que formen la col·lecció del museu i que són la base de les seves activitats d'exposició, educació, conservació, difusió, recerca, etc. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 75,3 %** | **Municipis participants: 48** |

| % d'objectes registrats l'any d'estudi respecte del total d'objectes registrats | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons que s'ha registrat durant l'any d'estudi. Pretén reflectir l'activitat anual del museu en la gestió i conservació del seu fons i el grau d'acompliment respecte de la legislació vigent en aquest aspecte. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'objectes del museu registrats l'any d'estudi}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats l'any d'estudi: Nombre total d'objectes que han estat registrats l'any de referència de l'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2,4 %** | **Municipis participants: 49** |

| % d'objectes documentats respecte del total d'objectes registrats | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons que s'ha documentat respecte del total de fons registrat al museu local. Es reflecteix el grau d'acompliment de la legislació vigent en aquest aspecte. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'objectes del museu documentats}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'objectes del museu documentats: Nombre total d'objectes del museu que, a més dels camps bàsics del registre: número de registre, dimensions, nom de l'objecte, autor, datació, forma d'ingrés, font d'ingrés i classificació genèrica, es documenten 3 o més dels següents camps complementaris: descripció, història de l'objecte, procedència, estudis vinculats, cessions, bibliografia, restauracions, valoració, taxació, fotografia i ubicació. INCLOU tots els objectes documentats: els documents l'any de referència de l'estudi i també els documentats en anys anteriors. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 70,7 %** | **Municipis participants: 49** |

| % d'objectes en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació sobre el total d'objectes registrats | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons en el qual s'ha realitzat alguna intervenció directa i específica de conservació durant l'any d'estudi. Es pretén posar de relleu el nivell d'activitat del museu pel que fa a la conservació i restauració del seu fons. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació durant l'any d'estudi}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'objectes en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació durant l'any d'estudi: Nombre total d'objectes registrats en els quals hi ha hagut una intervenció directa i específica de tipus conservatiu (orientada a aturar els processos de deteriorament, estabilitzar l'objecte i millorar-ne les condicions d'exposició o emmagatzematge) o bé restauració. NO INCLOU intervencions de conservació preventiva sobre l'entorn de les col·leccions com el control de la temperatura, de la humitat relativa o de la il·luminació. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,3 %** | **Municipis participants: 49** |

| % d'objectes ingressats l'any d'estudi sobre el total d'objectes registrats | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons ingressat durant l'any d'estudi en relació al fons total registrat del museu local. Reflecteix el nivell de creixement anual del fons del museu. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'objectes del museu ingressats l'any d'estudi}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'objectes del museu ingressats l'any d'estudi: Nombre total d'objectes del fons que han estat ingressats l'any d'estudi ja sigui per adquisició, llegat, donació, etc... INCLOU els objectes ingressats tant si estan registrats com si no ho estan. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,4 %** | **Municipis participants: 49** |

| *% de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons que està en bones condicions de conservació preventiva. Pretén reflectir la capacitat del museu per a preservar les col·leccions evitant el seu deteriorament . | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre total d'objectes en bones condicions de conservació preventiva}}{\textit{Nombre d'objectes del museu registrats}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'objectes en bones condicions de conservació preventiva: Nombre total d'objectes registrats que es troben en bones condicions de conservació preventiva en els magatzems i sales d'exposició. S'entén que estan en bones condicions de conservació preventiva els objectes que tenen aturats els processos de deteriorament (estabilitat de l'objecte) i que es troben en espais que reuneixen les condicions de temperatura, humitat i il·luminació adients per a evitar el seu deteriorament, així com que estan dotats dels requeriments tècnics i mobiliari adient per a un bon emmagatzematge. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 76,9 %** | **Municipis participants: 49** |

| *% de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons ubicat en els magatzems i reserves del museu que està en bones condicions de conservació preventiva. Pretén reflectir la capacitat del museu per a preservar les col·leccions evitant el seu deteriorament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre total d'objectes en magatzems en bones condicions de conservació preventiva}}{\textit{Nombre d'objectes del museu registrats}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'objectes en magatzems en bones condicions de conservació preventiva: Nombre total d'objectes registrats emmagatzemats en bones condicions de conservació preventiva, independentment de si estan o no pendents de restauració. S'entén que estan en bones condicions de conservació preventiva els objectes que es troben en espais que reuneixen les condicions de temperatura, humitat i il·luminació adients per a evitar el seu deteriorament, així com que estan dotats dels requeriments tècnics i mobiliari adient per a un bon emmagatzematge. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 72,8 %** | **Municipis participants: 47** |

| % d'espai d'emmagatzematge disponible | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge d'espai lliure disponible del museu per a emmagatzemar les col·leccions. Pretén reflectir la capacitat del museu per a emmagatzemar les col·leccions i el grau de saturació i d'ocupació de l'espai destinat a aquest efecte. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{(Superfície d'emmagatzematge disponible total-Superfície d'emmagatzematge ocupada)}}{\textit{Superfície d'emmagatzematge disponible total}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Superfície d'emmagatzematge disponible total: Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge dels objectes de la col·lecció, tant si estan ocupats actualment com si no ho estan. INCLOU magatzems que estan en altres dependències municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Superfície d'emmagatzematge ocupada: Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge dels objectes de la col·lecció ocupats. INCLOU: magatzems que estan en altres dependències municipals. La xifra no pot ser superior a la de la variable Superfície d'emmagatzematge disponible total. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 7,5 %** | **Municipis participants: 48** |

## Exposar i difondre els fons patrimonials propis i de tercers

| % de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de dies en què el museu local ha estat obert al públic i s'ha ofert una exposició temporal als visitants. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Dies de l'any amb exposició temporal}}{\textit{Dies de l'any amb el museu local obert al públic}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Dies de l'any amb exposició temporal: Nombre total de dies de l'any en què el museu ha acollit una exposició temporal oberta al públic dins de l'horari d'obertura dels museus. En el cas que un mateix dia hi hagi oberta al públic en el mateix museu més d'una exposició temporal, només s'ha de comptar com un dia amb exposició temporal. En el cas d'exposicions inaugurades l'any anterior a l'any de referència de l'estudi, s'han de comptabilitzar només els dies de l'any de referència de l'estudi, no tots els dies de durada de l'exposició. El valor no pot ser superior a 365 dies. NO INCLOU els espais d'exposició permanentment oberts al públic més enllà de l'horari d'obertura dels museus. NOMÉS INCLOU les exposicions presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Dies de l'any amb el museu local obert al públic: Nombre de dies de l'any en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran els dies d'obertura de la seu central o, si és el cas, de l'extensió que tingui més dies d'obertura a l'any. El màxim valor pot ser 365. INCLOU els dies d'obertura normals i els dies d'obertura concertada o sota demanda. NO INCLOU els dies en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit personal i recursos propis del museu. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 76,6 %** | **Municipis participants: 50** |

| ***Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura els dies de mitjana que dura cadascuna de les exposicions temporals que s'han realitzat al museu local. Reflecteix el nivell de renovació de l'oferta temporal del museu. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Durada acumulada (en dies) de les exposicions temporals}}{\textit{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Durada acumulada (en dies) de les exposicions temporals: Suma de la durada en dies de cadascuna de les exposicions temporals que s'han dut a terme al museu. S'han de comptar només els dies en què l'exposició temporal ha estat oberta al públic. EXEMPLE: en el cas d'un museu que ha tingut 3 exposicions temporals, cadascuna de les quals ha estat oberta al públic 150 dies, ha de consignar un valor de 450. Es comptabilitzaran només les exposicions inaugurades durant l'any d'estudi. En aquells casos en què una exposició inaugurada durant l'any d'estudi no acaba en finalitzar l'any, sinó que segueix l'any següent, cal comptar la durada total de l'exposició, incloent els dies dels dos anys en què l'exposició ha estat oberta al públic. NOMÉS INCLOU les exposicions presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any: Suma del nombre d'exposicions temporals de producció pròpia, aliena o coproduïdes, de diferent mida i format, inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), durant l'any de referència de l'estudi. El criteri bàsic per diferenciar una exposició com a temporal o permanent queda a consideració de l'equip del museu. No obstant, subsidiàriament es pot fer servir la referència temporal de considerar permanents aquelles exposicions de durada superior a l'any i temporals les que no superin l'any. NO INCLOU les exposicions itinerants promogudes pel centre i exposades en altres museus. INCLOU les exposicions itinerants produïdes per altres institucions que s'han exhibit al museu. NOMÉS INCLOU les exposicions presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 48,3** | **Municipis participants: 49** |

| % d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes sobre el total d'exposicions temporals | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'exposicions temporals ofertes al museu local i que són de producció pròpia (o coproduïdes). Amb aquest percentatge es pretén mesurar la importància relativa de les exposicions que han comptat amb la participació del museu, respecte del total d'exposicions exhibides. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia ofertes durant l'any}}{\text{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia ofertes durant l'any: Suma del nombre d'exposicions temporals produïdes pels museus o bé en col·laboració amb d'altres organitzacions -públiques o privades- inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions) durant l'any de referència de l'estudi. INCLOU les exposicions temporals produïdes o coproduïdes pels museus que s'han exhibit en altres espais fora del museu. NO INCLOU les diferents itineràncies d'una exposició. NO INCLOU les exposicions itinerants produïdes per altres institucions que s'han exhibit al museu, encara que el museu hi hagi realitzat ampliacions respecte del contingut original. NOMÉS INCLOU les exposicions presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any: Suma del nombre d'exposicions temporals de producció pròpia, aliena o coproduïdes, de diferent mida i format, inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), durant l'any de referència de l'estudi. El criteri bàsic per diferenciar una exposició com a temporal o permanent queda a consideració de l'equip del museu. No obstant, subsidiàriament es pot fer servir la referència temporal de considerar permanents aquelles exposicions de durada superior a l'any i temporals les que no superin l'any. NO INCLOU les exposicions itinerants promogudes pel centre i exposades en altres museus. INCLOU les exposicions itinerants produïdes per altres institucions que s'han exhibit al museu. NOMÉS INCLOU les exposicions presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 55,6 %** | **Municipis participants: 49** |

| % d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'objectes registrats que estan permanentment exposats. Reflecteix el nivell de difusió del propi fons del museu. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'objectes registrats exposats en l'exposició permanent}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'objectes registrats exposats en l'exposició permanent: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu (incloses totes les extensions) que estan registrats i que estan exposats de forma permanent al museu. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 7,0 %** | **Municipis participants: 48** |

| **% d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels quals s'ha concedit un permís de reproducció** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'objectes registrats que o bé han estat prestats per a exposicions realitzades en altres museus o institucions, o bé dels quals s'ha concedit un permís de reproducció. Pretén mesurar el nivell de difusió externa del propi fons del museu fora del mateix. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'objectes registrats prestats per a exposicions temporals de tercers + Nombre d'objectes registrats sobre els que s'ha concedit permís de reproducció}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'objectes registrats prestats per a exposicions temporals de tercers: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan registrats i que han estat prestats durant l'any per a l'exhibició en exposicions temporals no realitzades al propi museu. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes registrats sobre els que s'ha concedit permís de reproducció: Nombre total d'objectes del museu que estan registrats i sobre els quals s'ha concedit algun permís de reproducció durant l'any d'estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,2 %** | **Municipis participants: 49** |

| **% de la col·lecció accessible en línia** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'objectes registrats que estan accessibles a Internet. Pretén mesurar el nivell de difusió externa del fons del propi fons del museu a través de la xarxa. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre total d'objectes amb la documentació en línia}}{\text{Nombre total d'objectes del museu registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'objectes amb la documentació en línia: Nombre total d'objectes registrats que tenen accessibles a Internet les dades (no protegides per la Llei de Protecció de Dades) de la fitxa tècnica de documentació. INCLOU els objectes accessibles a Internet a través de catàlegs en .pdf sempre que continguin les dades (no protegides per la Llei de Protecció de Dades) de la fitxa tècnica de documentació. INCLOU els objectes accessibles a Internet a través de plataformes com *e-MuseumPlus* o *Visit Museum*. Si un objecte està disponible a través de diferents plataformes o pàgines web, es comptabilitzarà només 1 vegada. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. *Font: Ajuntaments*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 30,3 %** | **Municipis participants: 49** |

| ***Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau d'antiguitat de l'exposició permanent de la seu principal del museu. Indirectament, pretén mesurar el nivell d'obsolescència i de renovació de l'exposició permanent del museu | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Any de referència de l'estudi – Any de la darrera renovació museogràfica* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Any de referència de l'estudi: Any en curs en el moment de realització del present estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Any de la darrera renovació museogràfica: Any d'execució de l'última renovació museogràfica significativa que afectés com a mínim al 50% de l'exposició permanent de la seu principal del museu. NO INCLOU canvis puntuals de mobiliari, il·luminació, senyalètica, etc. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 11,4** | **Municipis participants: 49** |

## Ser un centre de referència de l'oferta d'actes culturals del municipi

| ***% de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de dies en què el museu local ha estat obert al públic i s'ha ofert alguna activitat, ja sigui pròpia o aliena. Mesura el nivell d'activitat general de l'equipament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Dies de l'any amb activitats pròpies o alienes del museu}}{\text{Dies de l'any amb el museu local obert al públic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Dies de l'any amb activitats pròpies o alienes del museu: Nombre total de dies de l'any en què el museu ha acollit una activitat pròpia o aliena (actes, xerrades, tallers, seminaris, conferències, rutes guiades, etc.). En el cas que un mateix dia s'hagi produït més d'una activitat en el mateix museu, només s'ha de comptar com un dia amb activitat. INCLOU les activitats realitzades fora del museu. NO INCLOU visites guiades al museu que tinguin caràcter regular o permanent. NO INCLOU activitats relacionades amb les visites escolars. NOMÉS INCLOU les activitats presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Dies de l'any amb el museu local obert al públic: Nombre de dies de l'any en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran els dies d'obertura de la seu central o, si és el cas, de l'extensió que tingui més dies d'obertura a l'any. El màxim valor pot ser 365. INCLOU els dies d'obertura normals i els dies d'obertura concertada o sota demanda. NO INCLOU els dies en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit personal i recursos propis del museu. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 35,2 %** | **Municipis participants: 50** |

| **% d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu i d'àmbit no museístic** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'activitats de caire no museístic realitzades al museu i que són d'organització aliena. Mesura el nivell d'utilització i d'activitat general de l'equipament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'actes i activitats realitzats al museu i d'organització aliena}}{\text{Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia + Nombre d'actes i activitats realitzats al museu i d'organització aliena}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'actes i activitats realitzats al museu i d'organització aliena: Nombre total d'accions que es realitzen (NO les ofertes) al llarg de l'any al museu, adreçades a un públic general o específic, destinades a altres propòsits diferents als continguts a la missió del museu i d'organització aliena al museu. Són promogudes per altres organitzacions no vinculades als centres i que es porten a terme dins de les instal·lacions del museu, mitjançant la seva cessió o lloguer. Comptar "1" per cada acció realitzada amb independència que duri més d´1 dia. INCLOU actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades. INCLOU activitats dels "Amics del museu". NOMÉS INCLOU les activitats presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia: Nombre total d'accions que realitza (NO les ofertes) al llarg de l'any el museu, adreçades a un públic general o específic, destinades a la difusió de la col·lecció del museu. Són les que conformen l'oferta cultural i educativa del centre, gestionades per l'equip del museu. Es tindran en compte aquelles activitats realitzades pel museu tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan estiguin organitzades pel propi museu. Comptar "1" per cada acció realitzada amb independència que duri més d'un dia. INCLOU actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades i rutes guiades. NO INCLOU visites guiades al museu que tinguin caràcter regular o permanent. NO INCLOU activitats relacionades amb les visites escolars. NOMÉS INCLOU les activitats presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 32,2 %** | **Municipis participants: 50** |

| **Nombre d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) per cada 10.000 habitants** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum d'actes i activitats no presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia. Reflecteix l'oferta cultural i educativa en línia del centre, amb independència que aquesta es retransmeti en directe (*streaming*) o que es pugui reproduir a través dels canals digitals del museu. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'actes i activitats no presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ Nombre d'actes i activitats no presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia: Nombre total d'activitats ofertes al llarg de l'any pel museu per ser gaudides en línia: bé en *streaming* (retransmeses en directe) o bé reproduïdes des dels canals digitals del museu, adreçades a un públic general o específic, i destinades a la difusió de la col·lecció del museu. Són les accions que conformen l'oferta cultural i educativa en línia del centre, gestionades per l'equip del museu. Compteu "1" per cada activitat oferta amb independència que duri més d'un dia. INCLOU actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades, visites i rutes guiades desenvolupades en línia. INCLOU activitats en línia adreçades al públic escolar. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: IDESCAT - INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,8** | **Municipis participants: 48** |

| % d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) sobre el total d'activitats pròpies realitzades al museu | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'actes i activitats no presencials respecte del total d'actes i activitats realitzats pel museu i d'organització pròpia. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre d'actes i activitats no presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia}}{\text{Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia + Nombre d'actes i activitats no presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'actes i activitats no presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia: Nombre total d'activitats ofertes al llarg de l'any pel museu per ser gaudides en línia: bé en *streaming* (retransmeses en directe) o bé reproduïdes des dels canals digitals del museu, adreçades a un públic general o específic, i destinades a la difusió de la col·lecció del museu. Són les accions que conformen l'oferta cultural i educativa en línia del centre, gestionades per l'equip del museu. Compteu "1" per cada activitat oferta amb independència que duri més d'un dia. INCLOU actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades, visites i rutes guiades desenvolupades en línia. INCLOU activitats en línia adreçades al públic escolar. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia: Nombre total d'accions que realitza (NO les ofertes) al llarg de l'any el museu, adreçades a un públic general o específic, i destinades a la difusió de la col·lecció del museu. Són les que conformen l'oferta cultural i educativa del centre, gestionades per l'equip del museu. Es tindran en compte aquelles activitats realitzades pel museu tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan estiguin organitzades pel propi museu. Comptar "1" per cada acció realitzada amb independència que duri més d'un dia. INCLOU actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades i rutes guiades. NO INCLOU visites guiades al museu que tinguin caràcter regular o permanent. NO INCLOU activitats relacionades amb les visites escolars. NOMÉS INCLOU les activitats presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 4,9 %** | **Municipis participants: 48** |

## Difondre l'activitat del museu als mitjans de comunicació i xarxes socials

| Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre el nombre de perfils actius que té el museu a les xarxes socials i la població del municipi. Mesura el nivell de presència del museu a les xarxes socials. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de perfils actius del museu a les xarxes socials}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de perfils actius del museus a les xarxes socials: Nombre de perfils exclusius dels museus locals a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, etc.) que hagin tingut activitat durant l'any d'estudi (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). NO INCLOU dades de perfils més genèrics de l'àmbit de cultura o de l'àmbit municipal. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: IDESCAT - INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,8** | **Municipis participants: 48** |

| ***Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre els seguidors dels museus a les xarxes socials i la població del municipi. Mesura el nivell d'utilització de les xarxes socials. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de seguidors als perfils actius a les xarxes socials}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de seguidors als perfils actius a les xarxes socials: Sumatori del nombre de seguidors ("Amics", "Seguidors", etc.) als perfils i comptes de les xarxes socials oberts pels museus locals i que hagin tingut activitat durant l'any (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). Suma dels seguidors de tots els perfils anotats a la variable "Nombre de perfils actius a les xarxes socials". NO INCLOU dades de perfils més genèrics de l'àmbit de cultura o de l'àmbit municipal. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 159,2** | **Municipis participants: 45** |

| ***Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de resultats a Google que fan referència als museus del municipi. Pretén mesurar el grau de presència del museu a Internet. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Mencions a Google durant l'any d'estudi* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Mencions a Google durant l'any d'estudi: Nombre de resultats a Google que fan referència explícitament als museus del municipi durant l'any de referència de l'estudi. Per obtenir el nombre de mencions explícites, cal introduir a Google el nom del museu entre cometes i limitar la cerca als resultats del "Darrer any" a través del menú "Eines". Si el mateix museu és conegut per diverses denominacions, per exemple "Museu del Municipi X" o "Casa Museu X", es comptabilitzarà el resultat més alt. La dada s'extreu directament de Google per part del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. *Font: Google.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1.178,0** | **Municipis participants: 50** |

# II. Dimensió usuari / client

## Fomentar l'assistència als museus municipals

| ***Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total de visitants presencials al museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit pel museu sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Visitants presencials als museus del municipi}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 321,7** | **Municipis participants: 50** |

| ***Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total de visitants virtuals al museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit pel museu a través de la xarxa sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Visites als llocs web i blogs del museu local durant l'any d'estudi}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Visites als llocs web i blogs del museu local durant l'any d'estudi: Nombre de visites (o sessions de navegació) al lloc o llocs web i blogs propis del museu local durant l'any d'estudi, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. INCLOU els assistents a activitats pròpies del museu a través dels sistemes de reproducció en directe de *Live Streaming*. NO INCLOU les dades del web de l'ajuntament ni del web de l'àrea de cultura. Si la pàgina web del museu està dins del web de l'ajuntament o dins del web genèric de l'àrea de cultura, no es comptarà aquesta variable. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 560,5** | **Municipis participants: 36** |

| % de visitants residents sobre total de visites | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de visitants al museu local que resideixen al mateix municipi. Aquest percentatge reflecteix l'impacte social i l'ús del museu en la població del municipi. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Visitant als museus del municipi residents al municipi}}{\text{Visites presencials als museus del municipi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Visitant als museus del municipi residents al municipi: Nombre total de persones físiques residents al municipi que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). NOMÉS INCLOU els visitants presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Visites presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.).Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 36,5 %** | **Municipis participants: 33** |

| ***% de visitants residents respecte el total d'habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de visitants al museu local que resideixen al mateix municipi en relació amb el total d'habitants del municipi. Aquest percentatge mesura el grau d'ús del museu per part dels habitants de la població del museu. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Visitant als museus del municipi residents al municipi}}{\text{Habitants del municipi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Visitant als museus del municipi residents al municipi: Nombre total de persones físiques residents al municipi que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). NOMÉS INCLOU els visitants presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 15,1** | **Municipis participants: 33** |

| % de visitants que paguen entrada al museu |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de visitants al museu local que paguen entrada. Aquest percentatge reflecteix el nivell de gratuïtat i de pagament del museu. |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Nombre de visitants als museus del municipi que paguen entrada i/o activitats del servei}}{\text{Visitants presencials als museus del municipi}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visitants als museus del municipi que paguen entrada i/o activitats del servei: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics, pagant l'entrada que fixa el museu (ja sigui l'entrada general, entrades amb descompte o l'import de l'activitat corresponent). Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.).Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). NOMÉS INCLOU els visitants presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.).Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). *Font: Ajuntaments.* |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 35,0 %** \| **Municipis participants: 50** |

| ***Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat de persones que cada hora d'obertura visiten els museus locals. Mesura el grau d'afluència de visitants. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Visitants presencials als museus del municipi}}{\text{Hores amb el museu local obert al públic}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.).Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores amb el museu local obert al públic: Nombre total d'hores en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran les hores de la seu central del museu o, si és el cas, de la seu del museu que tingui un horari d'obertura més ampli. Per a realitzar aquest càlcul es considerarà un horari màxim de 10 hores al dia. El màxim d'hores d'obertura anual, segons aquest càlcul, serà de 10 x 365 = 3.650 hores. INCLOU les hores en què s'han realitzat activitats al museu fora de l'horari d'obertura al públic general. NO INCLOU les hores en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit personal i recursos propis del museu. NO INCLOU els espais d'exposició permanent oberts al públic sense control d'accessos. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 10,9** | **Municipis participants: 50** |

| ***Usos del museu per cada visitant al museu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat d'usos diferents (exposicions, activitats, serveis museístics, etc.) que cadascun dels visitants del museu local realitza en la seva visita. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\textit{Usos totals al museu}}{\textit{Visitants presencials als museus del municipi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.).Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,6** | **Municipis participants: 50** |

| ***% de la població en edat escolar que ha visitat el museu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de població en edat escolar que ha visitat el museu. Mesura el grau d'utilització del museu i la seva oferta de servei per part de la població escolar. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\textit{Usos d'activitats escolars del museu}}{\textit{Població del municipi en edat escolar}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos d'activitats escolars del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) en visites escolars. S'entén per visites escolars aquelles visites grupals organitzades per centres d'ensenyament amb alumnes d'edats compreses entre els 3 i els 15 anys. En cas que una mateixa visita escolar inclogui també una activitat, només es comptarà un ús per alumne (ús de l'activitat escolar). En canvi, si la visita escolar realitza 2 activitats de temàtica diferent en la mateixa visita, es comptaran 2 usos diferents. INCLOU només visitants de centres d'ensenyament reglats d'educació infantil, primària i secundària. INCLOU els acompanyants dels escolars. NO INCLOU els visitants de centres d'ensenyament superior, universitats o escoles d'adults. NO INCLOU les activitats de casals d'estiu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Població del municipi en edat escolar: Nombre de persones empadronades en el municipi que tenen entre 3 i 15 anys, ambdós inclosos, a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 62,1 %** | **Municipis participants: 50** |

| ***Nombre de consultes anuals sobre el fons, orientació en la recerca o informació històrica*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de consultes anuals sobre el fons, orientació en la recerca o informació històrica. | |
| *Fórmula de càlcul:* | *Nombre de consultes sobre fons, orientació en la recerca i/o informació històrica* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de consultes sobre fons, orientació en la recerca i/o informació històrica: Nombre total de consultes realitzades al museu durant l'any d'estudi sobre fons, orientació en la recerca i/o informació històrica. INCLOU les consultes especialitzades realitzades per correu electrònic, telèfon o altres mitjans no presencials. NO INCLOU consultes de funcionament ordinari (horaris, activitats, preus, accessibilitat, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 51,5** | **Municipis participants: 49** |

## Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (I)

| ***Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos de l'exposició permanent i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per l'exposició permanent del museu sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul:* | $\frac{\text{Usos de l'exposició permanent del museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos de l'exposició permanent del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions permanents. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari, es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. En els jaciments i monuments, les pròpies restes arqueològiques o la pròpia obra arquitectònica es consideraran l'exposició permanent a efectes de comptar els usos. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 232,3** | **Municipis participants: 49** |

| ***Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos de les exposicions temporals i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació d'exposicions temporals del museu sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos de les exposicions temporals del museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos de les exposicions temporals del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions temporals. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari, es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. Se sumarà un ús per cada exposició temporal del museu que sigui visitada per l'usuari. EXEMPLE: en el cas que un municipi tingui 3 exposicions temporals i l'usuari les visiti les 3, es comptaran 3 usos. NO INCLOU mostres (exposicions situades en un lloc de pas sense control d'accés). NO INCLOU exposicions itinerants promogudes pel centre (exposicions organitzades pel centre que circulen per altres centres del territori). NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 163,1** | **Municipis participants: 49** |

| ***Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos de les activitats escolars realitzades al museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació pedagògica del museu sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos d'activitats escolars del museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos d'activitats escolars del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) en visites escolars. S'entén per visites escolars aquelles visites grupals organitzades per centres d'ensenyament amb alumnes d'edats compreses entre els 3 i els 15 anys. En cas que una mateixa visita escolar inclogui també una activitat, només es comptarà un ús per alumne (ús de l'activitat escolar). En canvi, si la visita escolar realitza 2 activitats de temàtica diferent en la mateixa visita, es comptaran 2 usos diferents. INCLOU només visitants de centres d'ensenyament reglats d'educació infantil, primària i secundària. INCLOU els acompanyants dels escolars. NO INCLOU els visitants de centres d'ensenyament superior, universitats o escoles d'adults. NO INCLOU les activitats de casals d'estiu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 84,0** | **Municipis participants: 50** |

| ***Usos d'altres activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos d'altres activitats pròpies del museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació d'activitats complementàries del museu sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes, visites guiades, etc., organitzats pel museu (usos de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia"). En cas que un persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc., així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 59,0** | **Municipis participants: 48** |

| ***Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos dels serveis museístics i la població del municipi (en milers d'habitants). | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos per serveis museístics}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos per serveis museístics: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per utilitzar serveis museístics relacionats amb les funcions específiques del centre: biblioteca/hemeroteca, arxiu del museu, fons/reserva, assessoraments, consultes especialitzades, etc. NO INCLOU els usos de serveis com la cafeteria i/o botiga. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,9** | **Municipis participants: 50** |

## Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (II)

| ***% d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos de l'exposició permanent. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos de l'exposició permanent del museu}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos de l'exposició permanent del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions permanents. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari, es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. En els jaciments i monuments, les pròpies restes arqueològiques o la pròpia obra arquitectònica es consideraran l'exposició permanent a efectes de comptar els usos. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 43,3 %** | **Municipis participants: 49** |

| ***% d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos de l'exposició temporal. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos de les exposicions temporals del museu}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos de les exposicions temporals del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions temporals. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari, es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. Es sumarà un ús per cada exposició temporal del museu que sigui visitada per l'usuari. EXEMPLE: en el cas que un municipi tingui 3 exposicions temporals i l'usuari les visiti les 3, es comptaran 3 usos. NO INCLOU mostres (exposicions situades en un lloc de pas sense control d'accés). NO INCLOU exposicions itinerants promogudes pel centre (exposicions organitzades pel centre que circulen per altres centres del territori). NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 29,5 %** | **Municipis participants: 49** |

| % d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos de les activitats escolars realitzades al museu. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos d'activitats escolars del museu}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos d'activitats escolars del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) en visites escolars. S'entén per visites escolars aquelles visites grupals organitzades per centres d'ensenyament amb alumnes d'edats compreses entre els 3 i els 15 anys. En cas que una mateixa visita escolar inclogui també una activitat, només es comptarà un ús per alumne (ús de l'activitat escolar). En canvi, si la visita escolar realitza 2 activitats de temàtica diferent en la mateixa visita, es comptaran 2 usos diferents. INCLOU només visitants de centres d'ensenyament reglats d'educació infantil, primària i secundària. INCLOU els acompanyants dels escolars. NO INCLOU els visitants de centres d'ensenyament superior, universitats o escoles d'adults. NO INCLOU les activitats de casals d'estiu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 16,0 %** | **Municipis participants: 50** |

| % d'usos activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos d'altres activitats pròpies del museu. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes, visites guiades, etc., organitzats pel museu (usos de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia"). En cas que una persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc., així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 11,6 %** | **Municipis participants: 48** |

| % d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos dels serveis museístics. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos per serveis museístics}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos per serveis museístics: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per utilitzar serveis museístics relacionats amb les funcions específiques del centre: biblioteca/hemeroteca, arxiu del museu, fons/reserva, assessoraments, consultes especialitzades, etc. NO INCLOU els usos de serveis com la cafeteria i/o botiga. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,4 %** | **Municipis participants: 50** |

## Fomentar l'assistència a les activitats i exposicions del museu

| Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum de ciutadans que ha assistit de mitjana a cadascuna de les exposicions temporals organitzades pel museu local. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos de les exposicions temporals del museu}}{\text{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos de les exposicions temporals del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions temporals. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari, es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. Es sumarà un ús per cada exposició temporal del museu que sigui visitada per l'usuari. EXEMPLE: en el cas que un municipi tingui 3 exposicions temporals i l'usuari les visiti les 3, es comptaran 3 usos. NO INCLOU mostres (exposicions situades en un lloc de pas sense control d'accés). NO INCLOU exposicions itinerants promogudes pel centre (exposicions organitzades pel centre que circulen per altres centres del territori). NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any: Suma del nombre d'exposicions temporals de producció pròpia, aliena o coproduïdes, de diferent mida i format, inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), durant l'any de referència de l'estudi. El criteri bàsic per diferenciar una exposició com a temporal o permanent queda a consideració de l'equip del museu. No obstant, subsidiàriament es pot fer servir la referència temporal de considerar permanent aquelles exposicions de durada superior a l'any i temporals les que no superin l'any. NO INCLOU les exposicions itinerants promogudes pel centre i exposades en altres museus. INCLOU les exposicions itinerants produïdes per altres institucions que s'han exhibit al museu. NOMÉS INCLOU les exposicions presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1.164,8** | **Municipis participants: 48** |

| ***Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum de ciutadans que ha assistit de mitjana a cadascuna de les activitats pròpies del museu local. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}{\text{Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes, visites guiades, etc., organitzats pel museu (usos de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia"). En cas que una persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc., així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre d'actes i activitats presencials realitzades pel museu i d'organització pròpia: Nombre total d'accions que realitza (NO les ofertes) al llarg de l'any el museu, adreçades a un públic general o específic, destinades a la difusió de la col·lecció del museu. Són les que conformen l'oferta cultural i educativa del centre, gestionades per l'equip del museu. Es tindran en compte aquelles activitats realitzades pel museu tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan estiguin organitzades pel propi museu. Comptar "1" per cada acció realitzada amb independència que duri més d'un dia. INCLOU actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades i rutes guiades. NO INCLOU visites guiades al museu que tinguin caràcter regular o permanent. NO INCLOU activitats relacionades amb les visites escolars. NOMÉS INCLOU les activitats presencials. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 38,3** | **Municipis participants: 48** |

| ***Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu (pròpies) per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de visualitzacions de les activitats no presencials organitzades pel museu relativitzat segons la població del municipi. Reflecteix la capacitat d'atracció de l'oferta cultural i educativa del museu en línia. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| Variables emprades:<br>➢ Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu: Suma del nombre de connexions en *streaming* i de visualitzacions de totes les activitats no presencials a través d'un canal en línia/digital del museu. INCLOU visualitzacions d'activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes, visites guiades, etc., organitzats pel museu (visualitzacions de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats no presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia"). Font: Ajuntaments<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: IDESCAT - INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 13,4** | **Municipis participants: 16** |

## Oferir l'ús del museu per a activitats alienes

| ***Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum de ciutadans que ha assistit de mitjana a cadascuna de les activitats realitzades al museu local, però d'organització aliena a aquest, en relació a la població del municipi. Pretén mesurar l'ús de l'equipament per part del ciutadà en activitats de caràcter no museístic. | |
| *Fórmula de càlcul:* $\frac{\text{Visitants per activitats alienes al museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Visitants per activitats alienes al museu: Nombre total de persones físiques que accedeixen als recintes del museu per assistir o participar en actes, activitats, xerrades, conferències, tallers, seminaris, etc., NO organitzats pel museu i d'àmbit NO museístic.<br>INCLOU les persones que visiten el recinte del museu per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NOMÉS INCLOU els visitants presencials. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 84,7** | **Municipis participants: 47** |

## Oferir un servei de qualitat als museus

| ***Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau de satisfacció de la ciutadania amb els serveis oferts pel museu local. | |
| *Fórmula de càlcul:* *Grau de satisfacció de la ciutadania amb els museus locals* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció de la ciutadania amb els museus locals: Nota mitjana atorgada pels usuaris als museus locals a través d'enquestes de satisfacció realitzades pel municipi o pel museu directament. (Nota del 0 al 10). *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,8** | **Municipis participants: 30** |

| ***Puntuació del museu segons els usuaris de Google*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la puntuació del museu segons els usuaris de Google. | |
| *Fórmula de càlcul:* *Puntuació del museu segons els usuaris de Google* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Puntuació del museu segons els usuaris de Google: Puntuació mitjana atorgada pels usuaris de Google (comentaris de Google). Per posar el valor de la variable en una escala de 0 a 10, es multiplica el valor mitjà que proporciona Google x 2. Només es consideraran les puntuacions mitjanes de Google d'aquells museus que tinguin 10 o més comentaris de Google. La dada s'extreu directament de Google per part del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. *Font: Google.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,6** | **Municipis participants: 48** |

| ***Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor. | |
| *Fórmula de càlcul:* *Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor: Puntuació mitjana atorgada pels usuaris de Tripadvisor (opinions de Tripadvisor). Per posar el valor de la variable en una escala de 0 a 10, es multiplica el valor mitjà que proporciona Tripadvisor x 2. Només es consideraran les puntuacions mitjanes de Tripadvisor d'aquells museus que tinguin 10 o més comentaris de Tripadvisor. La dada s'extreu directament de Tripadvisor per part del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. *Font: Tripadvisor.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,3** | **Municipis participants: 41** |

# III. Dimensió valors organitzatius / RRHH

## Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Gestió directa (%) (Ajuntament, OO.AA., Emp. Municipal i fundacions participades)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels museus locals es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa corrent en gestió directa respecte del total de la despesa corrent. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent en gestió directa}}{\textit{Despesa corrent total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent en gestió directa: Despesa corrent gestionada directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom o una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 99,9 %** | **Municipis participants: 49** |

| ***Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)*** | |
|---|---|
| Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels museus locals es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa corrent en gestió indirecta respecte del total de la despesa corrent. Mesura el grau d'externalització dels serveis de l'equipament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent en gestió indirecta}}{\textit{Despesa corrent total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: Despesa corrent gestionada indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,1 %** | **Municipis participants: 49** |

## Disposar d'una dotació adequada de recursos humans

| ***Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la dotació de personal amb qualificació superior en relació a la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Treballadors tècnics amb qualificació superior dels museus locals}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Treballadors tècnics amb qualificació superior dels museus locals: Nombre de treballadors del museu contractats com a tècnic superior (A1 o antic A), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE = Full Time Equivalent), i que tenen com a funcions pròpies:<br>a) La planificació i la proposta d'adquisicions museístiques.<br>b) L'inventari, la documentació, la catalogació, la protecció i la conservació del fons del museu.<br>c) La coordinació i el control del personal encarregat de vetllar per la integritat de les col·leccions i la seguretat del museu.<br>d) La planificació i l'execució o el control de les activitats de restauració dels objectes del museu.<br>e) La conceptualització i el control tècnic de projectes d'exposició.<br>f) La participació en l'elaboració de projectes museològics i de qualsevol altre pla director del museu.<br>g) La planificació i l'execució de programes de recerca d'interès per al museu.<br>h) La planificació i l'avaluació d'estudis de públic.<br>i) La planificació i el control de les publicacions del museu.<br>j) La planificació, l'execució i l'avaluació de programes i activitats pedagògiques i de difusió.<br>k) El peritatge i la taxació d'objectes d'acord amb el que estableix l'article 14.2 de la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus.<br>l) Qualsevol altra activitat o funció de caràcter museològic que li delegui la direcció o que li sigui encomanada pels òrgans de govern del museu.<br>INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis).<br>NO INCLOU treballadors contractats exclusivament com a guies i/o monitors. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE*.<br>. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,4** | **Municipis participants: 50** |

| % de treballadors tècnics amb qualificació superior sobre el total de personal del museu | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la dotació de personal amb qualificació superior en relació al total de treballadors del museu local. Es constata a més el nivell d'acompliment de la legislació vigent (Decret 232/2001 sobre el personal tècnic i directiu de museus). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Treballadors tècnics amb qualificació superior dels museus locals}}{\textit{Treballadors totals dels museus locals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Treballadors tècnics amb qualificació superior dels museus locals: Nombre de treballadors del museu contractats com a tècnic superior (A1 o antic A), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE = Full Time Equivalent), i que tenen com a funcions pròpies:<br>a) La planificació i la proposta d'adquisicions museístiques.<br>b) L'inventari, la documentació, la catalogació, la protecció i la conservació del fons del museu.<br>c) La coordinació i el control del personal encarregat de vetllar per la integritat de les col·leccions i la seguretat del museu.<br>d) La planificació i l'execució o el control de les activitats de restauració dels objectes del museu.<br>e) La conceptualització i el control tècnic de projectes d'exposició.<br>f) La participació en l'elaboració de projectes museològics i de qualsevol altre pla director del museu.<br>g) La planificació i l'execució de programes de recerca d'interès per al museu.<br>h) La planificació i l'avaluació d'estudis de públic.<br>i) La planificació i el control de les publicacions del museu.<br>j) La planificació, l'execució i l'avaluació de programes i activitats pedagògiques i de difusió.<br>k) El peritatge i la taxació d'objectes d'acord amb el que estableix l'article 14.2 de la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus.<br>l) Qualsevol altra activitat o funció de caràcter museològic que li delegui la direcció o que li sigui encomanada pels òrgans de govern del museu.<br>INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis).<br>NO INCLOU treballadors contractats exclusivament com a guies i/o monitors. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors totals dels museus locals: Nombre de persones que treballen al museu local, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE = Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE.<br>INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). Pel càlcul de personal externalitzat del qual es coneixen les hores totals treballades a l'any: 1 Jornada tipus FTE (37,5 hores setmanals) equival aproximadament a 1.600 hores anuals. *Font: Ajuntaments*.<br>. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 29,7 %** | **Municipis participants: 50** |

| % de treballadors propis sobre el total de treballadors del museu | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la dotació de personal propi (no subcontractat) en relació al total de treballadors del museu local. Mesura el nivell d'externalització del personal de l'equipament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Treballadors dels museus locals (propis)}}{\text{Treballadors totals dels museus locals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Treballadors dels museus locals (propis): Nombre de persones que treballen al museu local, personal propi de l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE = Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE.<br>NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors totals dels museus locals: Nombre de persones que treballen al museu local, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE = Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE.<br>INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). Pel càlcul de personal externalitzat del qual es coneixen les hores totals treballades a l'any: 1 Jornada tipus FTE (37,5 hores setmanals) equival aproximadament a 1.600 hores anuals. *Font: Ajuntaments*.<br>. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 68,2 %** | **Municipis participants: 50** |

| Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nivell de vigilància del museu amb personal específic i, per tant, el grau d'acompliment de la legislació vigent – Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Hores totals anuals del personal dedicat a la vigilància en hores d'obertura}}{\text{(2 x Hores amb el museu local obert al públic)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores totals anuals del personal dedicat a la vigilància en hores d'obertura: Total d'hores realitzades pel conjunt de treballadors/es (propis i ni propis) que treballen als museus locals amb dedicació exclusiva a la vigilància o a l'atenció al públic en hores d'obertura (vigilants o conserges). Aquestes hores són el resultat de multiplicar el nombre de jornades efectives de treball (sense incloure vacances) pel número d'hores de la jornada laboral. EXEMPLE: un treballador amb un conveni de 1.800 hores anuals contractat a mitja jornada (0,5 FTE) comptarà com a 900 hores anuals. INCLOU els treballadors contractats a través del capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU personal tècnic quan cobreix hores de vigilància. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores amb el museu local obert al públic: Nombre total d'hores en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran les hores de la seu central del museu o, si és el cas, de la seu del museu que tingui un horari d'obertura més ampli. Per a realitzar aquest càlcul es considerarà un horari màxim de 10 hores al dia. El màxim d'hores d'obertura anual, segons aquest càlcul, serà de 10 x 365 = 3.650 hores. INCLOU les hores en què s'han realitzat activitats al museu fora de l'horari d'obertura al públic general. NO INCLOU les hores en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit personal i recursos propis del museu. NO INCLOU els espais d'exposició permanentment oberts al públic, sense control d'accessos. *Font: Ajuntaments.*<br>. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 95,8 %** | **Municipis participants: 43** |

## Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

| *% d'hores de baixa sobre les hores anuals totals del personal municipal* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es estables del museu local estan de baixa respecte del total d'hores anuals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha als museus locals i al grau de satisfacció dels seus empleats. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Hores de baixa dels treballadors del museu}}{\textit{Hores totals anuals del personal (propi) del museu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de baixa dels treballadors del museu: Total d'hores de l'any de baixa (incapacitat temporal), del conjunt de treballadors/es estables que treballen als museus locals.<br>NO INCLOU les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències.<br>NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores totals anuals del personal (propi) del museu: Total d'hores realitzades pel conjunt de treballadors/es (propis) que treballen als museus locals. Aquestes hores són el resultat de multiplicar el nombre de jornades efectives de treball (sense incloure vacances) pel número d'hores de la jornada laboral. EXEMPLE: un treballador amb un conveni de 1.800 hores anuals contractat a mitja jornada (0,5 FTE) comptarà com 900 hores anuals.<br>NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja *Font: Ajuntaments*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 4,4 %** | **Municipis participants: 49** |

| *Sou brut del director del museu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball de director del museu. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Sou brut del director del museu* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut del director del museu: Sou brut anual del director del museu a jornada completa (sou base + complement de destinació + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades pels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans).*<br>En cas que la DIBA no proporcioni la dada (--), o en cas que disposeu d'una dada més correcta que la proporcionada, podeu posar-la a la casella "Comentaris". | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 45.524,4 €** | **Municipis participants: 33** |

| ***Nombre d'usos per cada treballador del museu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos i el nombre de treballadors del museu. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Usos totals del museu}}{\textit{Treballadors totals dels museus locals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Usos totals del museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Treballadors totals dels museus locals: Nombre de persones que treballen al museu local, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE = Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE.<br>INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). Pel càlcul de personal externalitzat del qual es coneixen les hores totals treballades a l'any: 1 Jornada tipus FTE (37,5 hores setmanals) equival aproximadament a 1.600 hores anuals. *Font: Ajuntaments*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3.503,3** | **Municipis participants: 50** |

## Millorar les habilitats dels treballadors

| ***Hores anuals de formació per treballador (personal propi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el total de formació que els treballadors/es propis dels museus locals han rebut i han realitzat durant l'any, i pretén ser una aproximació a l'esforç que fan els treballadors/es i l'ajuntament per millorar les seves habilitats. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Hores de formació dels treballadors del museu}}{\textit{Treballadors dels museus locals (propis)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de formació dels treballadors del museu: Nombre d'hores de formació acumulades del personal estable dels museus locals. Es consideren totes les hores de formació autoritzades, tant si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors sempre que tinguin un contingut relacionat amb l'àmbit de treball. INCLOU tant la formació presencial com en línia. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors dels museus locals (propis): Nombre de persones que treballen al museu local, personal propi de l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE = Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE.<br>NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 14,8** | **Municipis participants: 49** |

## Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

| **% de dones respecte del total de treballadors** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat de treballadores en relació al total de treballadors del museu local. Mesura el nivell de paritat del personal de l'equipament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Treballadores dels museus locals (dones)}}{\text{Treballadores dels museus locals (dones)} + \text{Treballadors dels museus locals (homes)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Treballadores dels museus locals (dones): Nombre de DONES que treballen al museu local i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Treballadors dels museus locals (homes): Nombre d'HOMES que treballen al museu local i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. *Font: Ajuntaments*.<br>. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 64,3 %** | **Municipis participants: 50** |

| **% de dones amb comandament respecte del total de comandaments** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la quantitat de treballadores amb càrrec de comandament en relació al total de treballadors amb càrrec comandament del museu local. Mesura el nivell de paritat del personal de l'equipament en l'assumpció de càrrecs amb comandament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre total de treballadores (dones) amb càrrec de comandament al museu local}}{\text{Nombre total de treballadors/es amb càrrec de comandament al museu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de treballadores (dones) amb càrrec de comandament al museu: Total de treballadores (DONES) del museu amb càrrec de comandament i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. INCLOU la directora del museu, així com comandaments intermedis sempre i quan tinguin reconegudes en el seu lloc de treball les funcions de comandament i tinguin personal directament al seu càrrec. NO INCLOU les treballadores contractades a través del capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de treballadors/es amb càrrec de comandament al museu: Total de treballadors/es del museu amb càrrec de comandament i que són personal municipal sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. INCLOU el/la director/a del museu, així com comandaments intermedis sempre i quan tinguin reconegudes en el seu lloc de treball les funcions de comandament i tinguin personal directament al seu càrrec. NO INCLOU els/les treballadors/es contractats/es a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. *Font: Ajuntaments.*<br>. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 65,4 %** | **Municipis participants: 45** |

# IV. Dimensió econòmica

## Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent total per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana del museu local per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent total}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*.<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9,9 €** | **Municipis participants: 49** |

| ***% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del museu local sobre el total de les despeses corrents de l'ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió del museu local, entesa com el pes del servei en la despesa municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent total}}{\textit{Pressupost corrent municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*.<br>➢ Pressupost corrent municipal: Renda municipal. *Font: Diputació de Barcelona* (SIEM, elaboració pròpia). Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,9 %** | **Municipis participants: 49** |

## Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini sobre la despesa corrent total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (visitants, assistents a activitats i llogaters de sales) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Ingressos per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini}}{\textit{Despesa corrent total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, venda d'entrades, cessions d'ús/lloguers, marxandatge, etc. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) obtinguts específicament pel museu en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, "Amics del museu" i particulars) encara que no repercuteixin en la caixa del museu. En el cas de gestió indirecta, s'INCLOUEN els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). INCLOU els ingressos de la botiga (ja sigui pròpia o en concessió), així com els cànons de concessions d'espais (bar, etc.). INCLOU els ingressos per produccions pròpies del museu. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9,0 %** | **Municipis participants: 49** |

| % de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, DIBA, etc.) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau d'autofinançament dels museus locals. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions (DIBA, Generalitat, etc.)}}{\textit{Despesa corrent total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions (DIBA, Generalitat, etc.): Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc. NO INCLOU les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom o societat municipal, ni a la Concessionària. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu, (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 32,3 %** | **Municipis participants: 49** |

| % de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent total | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix al grau de finançament municipal del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Finançament per part de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Finançament per part de l'ajuntament: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió del museu. SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa corrent total - Ingressos per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini - Aportacions d'altres institucions (DIBA, Generalitat, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 58,7 %** | **Municipis participants: 49** |

## Gestionar els recursos adequadament

| % de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són destinades a les exposicions temporals. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Despesa en exposicions temporals}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en exposicions temporals: Despesa total en exposicions temporals. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a l'organització, preparació, execució, seguiment o avaluació de les exposicions temporals del museu (personal propi i personal subcontractat). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9,2 %** | **Municipis participants: 49** |

| % de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són destinades a les activitats i tallers. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa en activitats i tallers del museu}}{\textit{Despesa corrent total}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en activitats i tallers del museu: Despesa en activitats i tallers del museu local, ja sigui amb recursos propis del museu com activitats externalitzades. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a l'organització, preparació, execució, seguiment o avaluació de les activitats dutes a terme al museu (personal propi i personal subcontractat). NO INCLOU les despeses vinculades a les activitats alienes al museu. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 10,4 %** | **Municipis participants: 48** |

| % de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són destinades a comunicació i publicitat. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa en comunicació, difusió i publicitat del museu}}{\textit{Despesa corrent total}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en comunicació, difusió i publicitat del museu: Despesa en comunicació, difusió i publicitat del museu local. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a comunicació, difusió i publicitat (personal propi i personal subcontractat). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,0 %** | **Municipis participants: 47** |

| % de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació sobre la despesa corrent total en museus | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són destinades a recerca, conservació preventiva, restauració i documentació. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació: Despesa total, amb recursos propis o externalitzats, dedicada a projectes de recerca, entesos com aquelles activitats adreçades a incrementar els coneixements mitjançant la recerca bàsica i aplicada, a conservació preventiva, restauració i documentació. INCLOU la recerca finançada amb fons europeus, de l'estat, autonòmics, d'institucions de recerca i/o universitàries i d'altres d'iniciativa pròpia. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a aquestes tasques (personal propi i personal subcontractat). NO INCLOU adquisicions. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,6 %** | **Municipis participants: 49** |

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| Preu de l'entrada general al museu (entrada normal) | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el preu mitjà de les entrades dels museus locals, considerant-se les entrades regulars sense descomptes i per al públic en general. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Preu de l'entrada general al museu (normal)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Preu de l'entrada general al museu (normal): Preu oficial de l'entrada general al museu local (entrada normal). Accés al centre amb tarifa de pagament sense reduccions ni descomptes. En cas d'existir diferents preus segons la seu del museu, s'haurà de seleccionar el preu de l'entrada general més alt. En cas que l'entrada general sigui gratuïta, s'haurà de posar 0. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2,6 €** | **Municipis participants: 50** |

| ***Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra els ingressos mitjans que rep el museu local per cada visitant que hi entra. L'indicador pretén mesurar en quin grau cada visitant finança la despesa del museu local amb la compra de l'entrada. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Ingressos per venda d'entrades (exposicions permanents i temporals)}}{\textit{Visitants presencials als museus del municipi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per venda d'entrades (exposicions permanents i temporals): Ingressos totals obtinguts pels museus del municipi amb la venda d'entrades. Són els ingressos generats per venda d'entrades dels "usos de les exposicions permanents" i dels "usos de les exposicions temporals". *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.).Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,8 €** | **Municipis participants: 50** |

| **Despesa corrent total per visita** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu del museu local. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent total}}{\textit{Visitants presencials als museus del municipi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). INCLOU despeses derivades de l'acompliment de les mesures d'higiene i seguretat per protocols COVID-19 (mascaretes, gels, fundes seients, mampares, etc., no consignades al capítol 6). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.*<br>➢ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos, etc.). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 29,2 €** | **Municipis participants: 49** |

| **Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quina és la mitjana d'ingressos que té el museu local per cada assistent a les activitats que organitza. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Ingressos per activitats i tallers}}{\textit{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per activitats i tallers: Ingressos totals obtinguts pels museus del municipi provinents de les activitats i tallers realitzats. Són els ingressos generats pels "usos d'altres activitats pròpies del museu". NO INCLOU els ingressos d'activitats alienes al museu (ja estan comptabilitzats a l'autofinançament per taxes i preus públics). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes, visites guiades, etc., organitzats pel museu (usos de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia"). En cas que una persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc., així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,3 €** | **Municipis participants: 47** |

| **Despesa en activitats per cada ús de les activitats** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el cost en activitats del museu local imputable a cada assistent a una activitat pròpia del museu local. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa en activitats i tallers del museu}}{\textit{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en activitats i tallers del museu: Despesa en activitats i tallers del museu local, ja sigui amb recursos propis del museu com activitats externalitzades. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a l'organització, preparació, execució, seguiment o avaluació de les activitats dutes a terme al museu (personal propi i personal subcontractat). NO INCLOU les despeses vinculades a les activitats alienes al museu. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes, visites guiades, etc., organitzats pel museu (usos de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats presencials realitzats pel museu i d'organització pròpia"). En cas que una persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc., així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. NOMÉS INCLOU els usos presencials. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 16,3 €** | **Municipis participants: 46** |

## V. Indicadors d'entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants (h.). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Nombre d'habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 54.193 hab.** | **Municipis participants: 50** |

| ***Densitat de població (h. / km² municipi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre d'habitants}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.*<br>➢ Superfície municipal: Extensió del municipi, en quilòmetres quadrats. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2.693** | **Municipis participants: 50** |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. *Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: IDESCAT - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 18.101,6 €** | **Municipis participants: 50** |

| ***Nombre de museus locals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de museus locals per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Nombre de museus locals* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de museus locals: El museu local és una institució pública municipal al servei de la societat i oberta a la ciutadania que reuneix, conserva, exposa, estudia i difon el patrimoni material i immaterial. El seu àmbit d'actuació és primordialment municipal, amb la voluntat d'articular i construir la identitat local a partir de la gestió d'un fons amb personal tècnic qualificat. Han de reunir els següents requisits:<br>a) La gestió del museu correspon a l'ajuntament o ens local; s'inclouen els OO.AA., empreses i fundacions participades per l'ajuntament o ens local;<br>b) Tenen responsabilitat sobre els béns culturals gestionats pel museu;<br>c) Disposen d'una exposició permanent oberta al públic;<br>d) Realitzen una programació estable d'activitats;<br>e) Tenen, com a mínim, un tècnic dedicat específicament a la gestió del servei (a temps complet o parcial);<br>f) Estan dotats dels recursos tècnics i econòmics mínims i suficients per realitzar les seves activitats. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,2** | **Municipis participants: 50** |

| ***Nombre de seus i extensions del museu local*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de seus i extensions del museu local per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Nombre de seus i extensions del museu local* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de seus i extensions del museu local: S'entén per seu el centre on s'ubica la institució principal. S'entén per extensió aquell espai que fa funcions museístiques, gestionat pel personal de la seu central, però amb una localització diferent a aquesta, amb control del nombre de visitants ja sigui amb personal permanent o amb personal que acompanya els visitants sota demanda. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU immobles agregats o adscrits al museu que no en siguin part integrant. NO INCLOU espais on es realitzen visites o rutes guiades, no gestionats directament pel museu. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 4,2** | **Municipis participants: 50** |

# Oficines municipals d'informació al consumidor

# Introducció

## Missió i funcions de les OMIC

Les Oficines Municipals d'Informació a les Persones Consumidores (OMIC) desenvolupen al seu àmbit municipal activitats relatives a la defensa de les persones consumidores i, d'acord amb això, defineixen la seva missió com:

"Servei públic local, que té per finalitat l'atenció a la persona consumidora en la defensa dels seus drets, mitjançant la informació, la formació, l'assessorament, la inspecció i la gestió de les controvèrsies derivades de les relacions de consum".

Per donar resposta a aquesta missió, tenen assignades les següents funcions:

- Atenció de consultes i assessorament als ciutadans.

  L'OMIC és el servei municipal on es poden dirigir els ciutadans i les ciutadanes, en tant que consumidors/es i usuaris/es finals, per sol·licitar informació relacionada (compra de productes o prestació de serveis)

- Mediació en les controvèrsies de consum.

  Participar de forma imparcial en les controvèrsies de consum, per tal d'ajudar a les parts a trobar un acord satisfactori per elles mateixes.

- Activitats informatives adreçades a les persones consumidores.

  Accions que tenen per objectiu promoure, divulgar els drets i deures de les persones consumidores i usuàries i a l'hora les característiques dels productes i serveis.

- Inspecció d'establiments.

  Accions per comprovar, verificar i controlar l'adequació dels productes i serveis a la normativa relacionada amb la defensa de les persones consumidores i usuàries.

- Activitats educatives en consum.

  Activitats dirigides a les persones consumidores per tal de fomentar actituds de consum responsable.

## Correlacions

Majoritàriament, els indicadors tenen una correlació positiva -l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix-.

Ara bé, alguns indicadors tenen correlació negativa o inversa -l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix- i són els següents:

- Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia.
- Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi.
- Temps mitjà de tramitació de les denúncies tancades l'any en estudi i no derivades a d'altres organismes.
- % de casos via presencial.

- Habitants per persona treballadora de l'OMIC.
- % d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques (es considera Oportunitat de Millora a partir del 5%).
- % de finançament per part de l'Ajuntament.

Finalment, altres indicadors no tenen una correlació prèviament determinada i són els següents:

- % de reclamacions s/ total de casos atesos.
- % de denúncies i queixes s/ total de casos atesos.
- % de casos segons tipologia (tanmateix, el % de casos de no consum es considera Oportunitat de Millora a partir del 15%).
- % de temps dedicat a tasques d'atenció directa als usuaris s/total de temps de treball.
- % de temps dedicat a inspeccions als usuaris s/total de temps de treball.
- % de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum als usuaris/total de temps de treball.
- % de temps dedicat a gestió s/total de temps de treball.
- % de reclamacions derivades a altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi.
- % de denúncies derivades a altres organismes s/ total de denúncies tancades l'any en estudi.
- El % de gestió directa/indirecta.
- Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC.
- % de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques.
- % de dones amb càrrec de comandament s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de Comandament.
- % d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent.
- Despesa corrent en atenció i gestió de casos per cas atès.

Seguidament es pot veure el Quadre Resum d'indicadors en què, conjuntament amb les mitjanes de l'any 2023, es mostren:

- En **verd:** els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- En **taronja:** els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més gran, pitjor.
- En **groc:** els indicadors no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa.

Cal tenir en compte que a l'anàlisi comparativa dels indicadors d'un municipi, s'identifiquen els punts forts i les oportunitats de millora a partir d'una desviació de ±25% respecte la mitjana del grup de comparació (municipis de 10.000 a 50.000 habitants o municipis de més de 50.000 habitants).

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Impulsar l'ús de les OMIC | 2023 |
|---|---|
| Casos atesos per cada 1.000 habitants | 28,0 |
| % de consultes d'informació s/ total de casos atesos | 76,8% |
| % de reclamacions s/ total de casos atesos | 22,2% |
| % de denúncies i queixes s/ total de casos atesos | 1,0% |

| Garantir l'acompliment de la normativa | 2023 |
|---|---|
| Inspeccions per cada 1.000 habitants | 0,9 |
| % d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions | 49,9% |
| % d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions | 75,6% |

| Fomentar actituds de consum responsable | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no | 11,7 |
| Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum | 50,7 |
| Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab. | 4,0 |

| Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials | 2023 |
|---|---|
| Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials | 5,0 |

## USUARI/CLIENT

| Oferir un servei de qualitat a les OMIC | 2023 |
|---|---|
| Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia | 6,0 |
| Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi | 74,5 |
| Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres | 22,0 |
| Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a l'OMIC | 8,7 |

| Oferir un servei accessible als usuaris | 2023 |
|---|---|
| Mitjana d'hores d'obertura diària amb atenció directa al públic | 3,7 |
| % de casos via presencial s/ total de casos atesos | 32,9% |
| % de casos per telèfon s/ total de casos atesos | 40,6% |
| % de casos per Internet s/ total de casos atesos | 22,7% |
| % de casos per altres vies s/ total de casos atesos | 3,8% |

Només PF per sobre 25% mitjana

| Identificar la tipologia dels diversos casos atesos | 2023 |
|---|---|
| % de casos d'habitatge s/ total de casos atesos | 5,3% |
| % de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos | 23,0% |
| % de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos | 15,7% |
| % de casos de productes s/ total de casos atesos | 16,1% |
| % d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos | 34,0% |
| % de casos de no consum s/ total de casos atesos | 5,9% |

OM a partir del 15%

| Distribuir adequadament el temps efectiu de treball entre les diverses tasques a realitzar | 2023 |
|---|---|
| % de temps dedicat a tasques d'atenció directa al ciutadà s/ total de temps de treball | 43,3% |
| % de temps dedicat a inspeccions s/ total de temps de treball | 1,3% |
| % de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/ | 2,4% |
| % de temps dedicat a gestió s/ total de temps de treball | 53,0% |

| Gestionar reclamacions i denúncies | 2023 |
|---|---|
| % de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total reclamacions | 55,3% |
| % de reclamacions derivades a d'altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi | 12,0% |
| % de denúncies tramitades a d'altres organismes s/ total denúncies tancades l'any en estudi | 70,1% |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| % de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, empreses municipals) | 100,0% |
| % de Gestió indirecta (concessió, altres) | 0,0% |

| Disposar dels recursos humans adequats | 2023 |
|---|---|
| Habitants per persona treballadora de l'OMIC | 33.472 |
| Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC | 936 |
| % de persones de suport sobre total de personal de l'OMIC | 29,4% |

| Promoure un clima laboral positiu per als treballadors | 2023 |
|---|---|
| % d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'IOMIC amb funcions tècniques | 3,9 |
| Salari brut d'un/a tècnic/a de consum | 34.582 |

Llindar inferior per OM: 5%

| Reflectir l'estructura de gènere del personal | 2023 |
|---|---|
| % de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques | 78,5% |
| % de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament | 71,4% |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques | 35,3 |
| % de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions | 74,2% |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del servei per habitant | 1,39 |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal | 0,13% |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent | 0,0 |
| % de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent | 33,9 |
| % de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent | 66,1 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès | 46,7 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 63.238 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població (hab. / Km2) | 2.866 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 18.040 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre de centres | 1 |
| Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC | 1.994 |

Com més gran, millor
Com més petit, millor.
La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Impulsar l'ús de les OMIC

| ***Casos atesos per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre tots els casos atesos a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) per cada mil habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Total de casos atesos}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 27,96** | **Municipis participants: 41** |

| ***% de consultes d'informació s/ total de casos atesos*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de consultes d'informació rebudes a l'OMIC en relació al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de consultes d'informació}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de consultes d'informació: Aquells casos atesos en l'any en estudi que es resolen amb informació o assessorament. NO es comptabilitzen les consultes si acaben en reclamació o denuncia. NO es comptabilitzen les consultes realitzades sobre expedients que ja estan iniciats. NO es compten les visites a l'OMIC, es compten els casos atesos (un cas atès pot comportar diverses visites). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 76,78%** | **Municipis participants: 41** |

| ***% de reclamacions s/ total de casos atesos*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de reclamacions presentades a l'OMIC en relació al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de reclamacions}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de reclamacions: Peticions de rescabalament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'una relació de consum, que han estat presentades durant l'any d'estudi. S'inclouen els casos atesos iniciats com a reclamació i tancats com a denúncia. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 22,25%** | **Municipis participants: 41** |

| % de denúncies i queixes s/ total de casos atesos | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de denúncies presentades a l'OMIC en relació al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de denúncies i queixes}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de denúncies i queixes: Comunicacions que es fan a l'administració de presumptes irregularitats administratives, que poden derivar en infraccions amb el corresponent procediment i les queixes, i que han estat presentades durant l'any d'estudi. No s'inclouen les reclamacions que acaben en denúncia. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,97%** | **Municipis participants: 41** |

## Garantir l'acompliment de la normativa

| Inspeccions per cada 1.000 habitants | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la proporció entre el nombre d'inspeccions de consum realitzades i el nombre d'habitants del municipi expressat en tant per mil. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Total d'inspeccions}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total d'inspeccions: Visites efectuades pel personal tècnic (al servei d'una administració pública) a establiments amb la finalitat de verificar la seva adequació a la normativa aplicable, en matèria de defensa de consumidors/es i usuaris/es. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: INE*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,88** | **Municipis participants: 41** |

| % d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el percentatge d'inspeccions realitzades amb personal propi de l'OMIC en relació al total d'inspeccions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'inspeccions amb recursos propis}}{\text{Total d'inspeccions}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'inspeccions amb recursos propis: Total d'inspeccions de consum efectuades als establiments per personal tècnic de l'Ajuntament i amb recursos del municipi. S'inclouen tant les inspeccions realitzades d'ofici com les campanyes d'inspecció, ja siguin informatives o sancionadores. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total d'inspeccions: Visites efectuades pel personal tècnic (al servei d'una administració pública) a establiments amb la finalitat de verificar la seva adequació a la normativa aplicable, en matèria de defensa de consumidors/es i usuaris/es. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 49,93%** | **Municipis participants: 24** |

| *% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'inspeccions de caràcter informatiu en referència al total d'inspeccions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'inspeccions informatives}}{\textit{Total d'inspeccions}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'inspeccions informatives: Nombre d'inspeccions efectuades tant per personal de l'Ajuntament com amb el suport d'altres administracions, amb la finalitat d'informar a l'empresari de l'adequació a la normativa vigent en matèria de defensa de consumidors i usuaris. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes) ni les inspeccions amb resultat sancionador. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total d'inspeccions: Visites efectuades pel personal tècnic (al servei d'una administració pública) a establiments amb la finalitat de verificar la seva adequació a la normativa aplicable, en matèria de defensa de consumidors/es i usuaris/es. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 75,56%** | **Municipis participants: 24** |

## Fomentar actituds de consum responsable

| ***Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum <u>no</u> realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el nombre d'assistents a les activitats d'educació i sensibilització en consum organitzades per l'OMIC, fora dels centres escolars adreçats a menors per cada deu mil habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars amb formació reglada i obertes a tota la ciutadania}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars amb formació reglada i obertes a tota la ciutadania: Total de persones assistents a accions d'educació i sensibilització, presencials de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, etc.) i que no han estat realitzades per a alumnes de centres escolars de formació reglada. S'inclouen també les activitats en línia amb inscripció prèvia. Especificar en cada cas el mètode de control d'assistència utilitzat. Es pot comptabilitzar l'assistència a les activitats en format online sempre que hi hagi un registre d'inscripció o d'assistents. NO s'inclouen les activitats organitzades per l'Agència Catalana de Consum que no hagin estat gestionades per l'Ajuntament. NO s'inclouen assistents a Exposicions *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 11,73** | **Municipis participants: 41** |

| ***Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'assistents a les activitats de formació en consum organitzades per l'OMIC, en els centres escolars adreçats a menors del municipi per cada deu mil habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars amb formació reglada}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars amb formació reglada: Total de persones assistents a accions d'educació i sensibilització, presencials de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, etc.), i que han estat realitzades per a alumnes de centres escolars de formació reglada en horari escolar. NO s'inclouen les activitats organitzades per l'Agència Catalana de Consum que no hagin estat gestionades per l'Ajuntament. SI s'inclouen assistents a Exposicions. S'inclouen també les activitats en línia amb inscripció prèvia. Especificar en cada cas el mètode de control d'assistència utilitzat. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 50,68%** | **Municipis participants: 41** |

| ***Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'intervencions als mitjans de comunicació local expressat per cada deu mil habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació: nombre d'accions, amb contingut diferenciat, realitzades en ràdio, televisió, premsa i pàgines Web (incloses les del domini de l'Ajuntament) i xarxes socials. Si una mateixa acció (un mateix contingut) es fa més d'una vegada en un mitjà es comptarà només una vegada i si es fa en més d'un mitjà de comunicació es comptarà tantes vegades com mitjans utilitzats. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: INE*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 4,03%** | **Municipis participants: 41** |

## Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials

| ***Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de xarxes socials sobre un total de quatre xarxes socials (facebook, twitter, instagram i linkedin) de titularitat municipal que utilitza la OMIC per difondre les seves activitats en aquest mitjà de comunicació. En el cas que no es compti amb una xarxa social pròpia de l'OMIC, el valor és 0. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Presència a les principals xarxes socials}}{4}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Presència a les principals xarxes socials: presència a les principals xarxes socials amb una activitat mínima:<br>- Facebook (6 posts mínims anuals)<br>- Twitter (6 missatges mínims anuals)<br>- Instagram (6 fotos mínimes anuals)<br>- Linkedin (6 missatges mínims anuals)<br>El valor a posar ha de ser 0, 1, 2, 3 ó 4 en funció de a quantes xarxes socials d'aquestes s'hi té presència. En el cas que no es compti amb una xarxa social pròpia de l'OMIC, s'ha de marcar amb un 0.<br>El perfil a la xarxa social ha d'estar gestionat i ha de ser propi de l'OMIC. NO s'inclouen les comunicacions en xarxes socials de l'ajuntament no pròpies de l'OMIC. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,00%** | **Municipis participants: 40** |

## II. Dimensió usuari/client

### Oferir un servei de qualitat a les OMIC

| ***Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el promig de temps transcorregut entre la sol·licitud i l'inici d'atenció presencial dels casos atesos mitjançant cita prèvia. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i inici d'atenció dels casos amb cita prèvia}}{\text{Total de casos amb cita prèvia}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i inici d'atenció dels casos amb cita prèvia: Suma del nombre total de dies naturals transcorreguts per a cada usuari/ària demandants, entre les sol·licituds d'atenció i l'inici de l'atenció del cas. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del moment en què la persona realitza la sol·licitud. L'inici del servei correspondrà amb el començament de l'atenció del cas. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos amb cita prèvia: Casos que han estat atesos mitjançant programació de dia i hora. NO s'han de considerar les cites prèvies demanades per consultar casos que ja estan oberts i que l'usuari la sol·licita per fer el seguiment. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,99 dies** | **Municipis participants: 34** |

| ***Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el temps transcorregut entre l'inici i la finalització dels expedients derivats de les reclamacions presentades a l'OMIC durant l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Sumatori total dies transcorreguts entre inici d'atenció i finalització de les reclamacions tancades}}{\textit{Nombre de reclamacions tancades l'any es estudi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sumatori total dies transcorreguts entre inici d'atenció i finalització de les reclamacions tancades: Suma del nombre total de dies naturals transcorreguts per a cada usuari/a demandant, entre l'inici de l'atenció i la finalització de les reclamacions (tancades l'any en estudi). S'entendrà per finalització del cas el moment en el qual, una vegada efectuats tots els tràmits necessaris i obtingut un resultat o la derivació de l'expedient a l'organisme competent, s'arxiva el mateix. NO s'inclouen els dies corresponents a les reclamacions tancades com a denúncies. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de reclamacions tancades l'any es estudi: Peticions de rescabalament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'una relació de consum, que han estat tancades durant l'any d'estudi. S'inclouen les reclamacions tancades durant l'any d'estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. NO s'inclouen les reclamacions que acaben en denúncia. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 74,48 dies** | **Municipis participants: 38** |

| ***Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres organismes l'any en estudi*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el temps transcorregut entre l'inici i la finalització dels expedients no derivats de les denúncies presentades a l'OMIC durant l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Sumatori total dies transcorreguts entre inici d'atenció i finalització de les denúncies tancades no derivades a d'altres organismes}}{\textit{(Nombre de denúncies tancades l'any es estudi)-(Nombre de denúncies derivades a d'altres organismes)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sumatori total dies transcorreguts entre inici d'atenció i finalització de les denúncies tancades no derivades a d'altres organismes durant l'any d'estudi: suma del nombre total de dies naturals transcorreguts per a cada usuari/a demandant, entre l'inici de l'atenció i la finalització de les denúncies i quan no hagin estat derivades a un altre organisme; és a dir, les denúncies tancades l'any en estudi menys les derivades a altres organismes. S'entendrà per finalització del cas el moment en el qual, una vegada efectuats tots els tràmits necessaris i obtingut un resultat, s'arxiva el mateix. S'inclouen tots dies transcorreguts entre l'inici d'atenció i la finalització dels casos atesos iniciats com a reclamació i tancats com a denúncia a la mateixa OMIC. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de denúncies tancades l'any es estudi: Comunicacions que es fan a l'administració de presumptes irregularitats administratives, que poden derivar en infraccions amb el corresponent procediment i que han estat tancades durant l'any d'estudi. NO s'inclouen les queixes tancades l'any d'estudi. S'inclouen les denúncies tancades l'any en estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. S'inclouen els casos atesos iniciats com a reclamació i tancats com a denúncia. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de denúncies derivades a d'altres organismes: Nombre de denúncies tancades durant l'any d'estudi derivades a l'organisme legalment competent en cada cas (serveis d'inspecció competents, administració de justícia, Agència Catalana de Consum, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 22,01 dies** | **Municipis participants: 8** |

| ***Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'OMIC*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el grau de satisfacció dels usuaris de l'OMIC envers l'atenció rebuda pel servei de la OMIC a partir de l'enquesta de satisfacció sobre l'atenció rebuda realitzada a l'OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** *Resultat de l'enquesta* | |
| ***Variables emprades***:<br>Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a l'OMIC: Resultat de l'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"). NO es mesura la satisfacció amb el resultat del procés, sinó l'atenció rebuda. En cas de no recollir anualment la dada, es pot utilitzar el valor obtingut en els darrers 3 anys. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,69** | **Municipis participants: 18** |

## Oferir un servei accessible als usuaris

| ***Mitjana d'hores d'obertura setmanal d'atenció al públic*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores diàries que l'OMIC roman oberta per atendre als ciutadans. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores d'obertura setmanal}}{\textit{5 dies}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores d'obertura setmanal: Nombre total d'hores SETMANALS en què l'OMIC es troba obert amb atenció directa al públic. L'horari habitual (no el d'estiu). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ 5 dies: 5 dies laborables (de dilluns a divendres). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,71** | **Municipis participants: 41** |

| ***% de casos via presencial s/ total de casos atesos*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge de casos que s'atenen de forma presencial a l'OMIC, en relació al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Casos via presencial}}{\textit{Total de casos atesos}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos via presencial: Aquells casos atesos en els quals la persona consumidora fa acte de presència a les dependències de l'OMIC i presenta la seva sol·licitud. Els casos atesos iniciats a l'OAC se sumaran als casos atesos iniciats a l'OMIC. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 32,87%** | **Municipis participants: 41** |

| ***% de casos per telèfon s/ total de casos atesos*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge de casos que s'atenen via telefònica a l'OMIC, en relació al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Casos per telèfon}}{\textit{Total de casos atesos}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos per telèfon: Aquells casos atesos en els quals la persona consumidora comunica la seva sol·licitud per via telefònica. S'inclouen els casos atesos per WhatsApp. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 40,64%** | **Municipis participants: 41** |

| % de casos per Internet s/ total de casos atesos | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador:**<br>Aquest indicador calcula el percentatge de casos que s'atenen mitjançant Internet a l'OMIC, en relació al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Casos per Internet}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos per Internet: Aquells casos atesos en els quals la persona consumidora realitza la seva sol·licitud mitjançant Internet (correu electrònic, web municipal, registre electrònic, etc). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 22,67%** | **Municipis participants: 41** |

| % de casos per altres vies s/ total de casos atesos | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge de casos que s'atenen a l'OMIC, per vies diferents a les anomenades anteriorment, en relació al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Casos per altres vies}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos per altres vies: Aquells casos atesos en els quals la persona consumidora comunica la seva sol·licitud mitjançant altres vies no incloses en els apartats anteriors (correu ordinari, fax, registre de l'Ajuntament, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,82%** | **Municipis participants: 41** |

## Identificar la tipologia dels diversos casos atesos

| % de casos d'habitatge s/ total de casos atesos | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a l'àmbit de l'habitatge que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Casos d'habitatge}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos d'habitatge: Casos atesos en matèria d'habitatge (lloguer, compra, manteniment i comunitats de propietaris). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,35%** | **Municipis participants: 40** |

| % de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a subministraments bàsics (aigua, llum i gas) que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Casos de subministraments bàsics}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos de subministraments bàsics: Casos atesos en matèria d'aigua, electricitat i gas. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 23,01%** | **Municipis participants: 40** |

| % de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a l'àmbit de les telecomunicacions que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Casos de telecomunicacions}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos de telecomunicacions: Casos atesos en matèria de qualsevol mitjà de telecomunicació (telefonia fixa i mòbil, tdt, Internet, etc). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 15,65%** | **Municipis participants: 40** |

| % de casos de productes s/ total de casos atesos | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de casos la temàtica dels quals deriva de qüestions relatives a productes tangibles de consum que s'atenen a l'OMIC, en referència al total de casos atesos. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Casos de productes}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos de productes: Casos atesos relacionats amb l'adquisició i ús de qualsevol tipus de producte de consum tangible. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 16,08%** | **Municipis participants: 40** |

| ***% de casos d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge de casos atesos relatius a qüestions derivades de la prestació de serveis. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Casos d'altres serveis de consum}}{\textit{Total de casos atesos}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos d'altres serveis de consum: Casos atesos per la contractació i prestació de qualsevol altre tipus de serveis de consum no inclosos en els apartats anteriors: sanitat privada, serveis turístics, serveis financers (inclou assegurances i interessos cobrats), etc. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 34,00%** | **Municipis participants: 40** |

| ***% de casos de no consum s/ total de casos atesos*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge dels casos que s'atenen a les OMIC i que no corresponen a consum. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Casos de no consum}}{\textit{Total de casos atesos}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos de no consum: Casos atesos no relacionats amb la defensa de consumidors i usuaris: impostos, multes, sanitat pública, compra/venda entre particulars, etc. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,91%** | **Municipis participants: 40** |

## Distribuir adequadament el temps efectiu de treball

| ***% de temps dedicat a tasques d'atenció directa als usuaris s/total de temps de treball*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del temps dedicat a tasques d'atenció directa a la ciutadania respecte el total de temps de treball dedicat a la OMIC pel personal tècnic, suport i subcontractat. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a l'atenció directa al ciutadà}}{\text{Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a l'atenció directa a la ciutadania: Suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a l'atenció directa al ciutadà. Es comptabilitza l'atenció real amb presència de públic, no les tasques de gestió realitzades durant l'horari d'obertura al públic en que no s'atengui a cap ciutadà/na. Si que s'inclou les hores dedicades a l'atenció directa al ciutadà de manera telefònica. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 43,30%** | **Municipis participants: 40** |

| ***% de temps dedicat a inspeccions s/total de temps de treball*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del temps dedicat a tasques d'inspecció per part del personal de l'OMIC respecte el total de temps de treball dedicat a la OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la inspecció}}{\text{Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la inspecció: suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a l'inspecció. PPer a inspeccions singulars es comptabilitzarà 3 hores per inspecció. Per a inspeccions amb protocol es comptabilitzarà 1 hora per inspecció. Les inspeccions no realitzades directament per l'ajuntament (subcontratades, altres administracions, etc...) no es comptabilitzen com a temps dedicat a inspeccions. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,31%** | **Municipis participants: 40** |

| ***% de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/total de temps de treball*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del temps dedicat a activitats d'educació i sensibilització de consum per part del personal de l'OMIC respecte el total de temps de treball dedicat a la OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** | $\frac{\text{Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a les activitats d'educació i sensibilització de consum}}{\text{Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a les activitats d'educació i sensibilització de consum: suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum. S'inclouen les hores destinades a activitats amb assistència de públic, tant si s'ha controlat la participació com si no, i les hores d'activitats internes com poden ser les destinades a l'edició i difusió de continguts d'educació i sensibilització en consum. Es comptabilitzen les hores exactes de les activitats d'educació i sensibilització de consum que s'han dut a terme i se sumarà 3 hores en concepte de preparació, desplaçament, etc... per cada sessió realitzada. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2,43%** | **Municipis participants: 40** |

| % de temps dedicat a gestió s/total de temps de treball | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge del temps dedicat a tasques de gestió d'activitats de consum (consultes, reclamacions, denúncies, activitats de sensibilització, inspecció, etc.) per part del personal de l'OMIC respecte el total de temps de treball dedicat a la OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la gestió}}{\text{Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la gestió: suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a activitats de gestió de l'OMIC (consultes, reclamacions, denúncies, queixes, inspeccions, activitats d'educació i sensibilització de consum, etc.). Es comptabilitza com la resta de les Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC menys les dedicades a atenció directa, inspecció i activitats de sensibilització i educació en consum. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 52,96%** | **Municipis participants: 40** |

## Gestionar reclamacions i denúncies

| % de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total reclamacions tancades l'any en estudi | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual del nombre de resolucions que obtenen una resolució favorable al consumidor sobre el total de reclamacions presentades. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Nombre de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores}}{\text{Nombre de reclamacions tancades l'any en estudi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores: Nombre de reclamacions tancades durant l'any d'estudi amb solució favorable, en tot o en part, a la persona consumidora, derivades de les peticions de rescabalament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de reclamacions tancades l'any en estudi: Peticions de rescabalament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'una relació de consum, que han estat tancades durant l'any d'estudi. S'inclouen les reclamacions tancades durant l'any d'estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. NO s'inclouen les reclamacions que acaben en denúncia. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 55,25%** | **Municipis participants: 41** |

| *% de reclamacions derivades a altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge de reclamacions derivades per l'OMIC a altres organismes. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de reclamacions derivades a altres organismes}}{\textit{Nombre de reclamacions tancades l'any en estudi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de reclamacions derivades a altres organismes: Nombre de reclamacions tancades durant l'any d'estudi derivades a l'organisme legalment competent en cada cas (Setsi, Junta Arbitral, Defensor del client dels bancs, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de reclamacions tancades l'any es estudi: Peticions de rescabalament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'una relació de consum, que han estat tancades durant l'any d'estudi. S'inclouen les reclamacions tancades durant l'any d'estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. NO s'inclouen les reclamacions que acaben en denúncia. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 12,04%** | **Municipis participants: 41** |

| *% de denúncies derivades a altres organismes s/ total de denúncies tancades l'any en estudi* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge de denúncies derivades per l'OMIC a altres organismes. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre de denúncies derivades a altres organismes}}{\textit{Nombre de denúncies tancades l'any en estudi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de denúncies derivades a altres organismes: Nombre de denúncies tancades durant l'any d'estudi derivades a l'organisme legalment competent en cada cas (serveis d'inspecció competents -inclosos els serveis interns del municipi- , administració de justícia, Agència Catalana de Consum, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de denúncies tancades l'any en estudi: Comunicacions que es fan a l'administració de presumptes irregularitats administratives, que poden derivar en infraccions amb el corresponent procediment i que han estat tancades durant l'any d'estudi. NO s'inclouen les queixes tancades l'any d'estudi. S'inclouen les denúncies tancades l'any en estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. S'inclouen els casos atesos iniciats com a reclamació i tancats com a denúncia. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 70,07%** | **Municipis participants: 31** |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió de les OMIC es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa}}{\textit{Despeses corrents del servei}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (Ajuntament, organisme autònom, societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 100%** | **Municipis participants: 41** |

| ***Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió de les OMIC es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\textit{Despeses corrents del servei}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'Ajuntament (via concessió, concert, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0%** | **Municipis participants: 41** |

## Disposar dels recursos humans adequats

| ***Habitants per persona treballadora de l'OMIC*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix la proporció d'habitants per treballador de l'OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Nombre d'habitants}}{\textit{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques + Nombre de persones de suport administratiu + Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: INE.*<br>➢ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei.<br>S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I).<br>NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els/les treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de persones de suport administratiu: S'entén per persones de suport el nombre de persones adscrites a l'OMIC, de manera permanent o temporal (p. ex. plans d'ocupació), que dona recolzament en les tasques administratives.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament:* S'entén per persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament la persona que desenvolupa la seva activitat professional en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques o de suport relacionades amb el servei i amb caràcter permanent i presencial. S'inclou inspectors/es, formadors/es, educadors/es, personal de suport administratiu i assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 33.472** | **Municipis participants: 41** |

| ***Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix la proporció de casos atesos per treballador de l'OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total de casos atesos}}{\textit{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques + Nombre de persones de suport administratiu + Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei.<br>S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I).<br>NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de persones de suport administratiu: S'entén per persones de suport el nombre de persones adscrites a l'OMIC, de manera permanent o temporal (p. ex. plans d'ocupació), que dóna recolzament en les tasques administratives.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament:* S'entén per persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament la persona que desenvolupa la seva activitat professional en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques o de suport relacionades amb el servei i amb caràcter permanent i presencial. S'inclou inspectors/es, formadors/es, educadors/es, personal de suport administratiu i assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 936** | **Municipis participants: 41** |

| % de persones de suport sobre total de persones de l'OMIC | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre del personal de suport respecte el total del personal de l'OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de persones de suport administratiu}}{\textit{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques + Nombre de persones de suport administratiu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de persones de suport administratiu: S'entén per persones de suport el nombre de persones adscrites a l'OMIC, de manera permanent o temporal (p. ex. plans d'ocupació), que dóna recolzament en les tasques administratives.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei.<br>S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I).<br>NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 29,44%** | **Municipis participants: 41** |

## Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

| **% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC estan de baixa respecte el total d'hores anuals que han de treballar. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició del personal de l'OMIC amb funcions tècniques}}{\text{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques x Hores de conveni d'UNA persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de baixa i d'indisposició del personal de l'OMIC amb funcions tècniques: S'inclou el total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions del conjunt de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques.<br>No s'inclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències.<br>En el cas de dedicacions a temps parcial a l'OMIC es ponderaran les hores de baixa anuals de la persona treballadora. S'aplicarà el següent càlcul: nombre anual d'hores de baixa multiplicat per nombre d'hores anual treballades dedicades a l'OMIC i dividit pel nombre total d'hores laborals, segons conveni.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei.<br>S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I).<br>NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores de conveni d'UNA persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques: Nombre d'hores anuals laborals per conveni d'UNA persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques.<br>No s'inclou les persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,94%** | **Municipis participants: 39** |

| ***Salari brut d'un/a tècnic/a de consum*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un/a tècnic/a de l'OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Salari brut d'un/a tècnic/a de consum | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Salari brut d'un/a tècnic/a de consum: Sou brut anual del lloc de treball de Tècnic/a de Consum a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada Ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. S'empra la dada ja facilitada per part dels departaments de recursos humans del municipi respectiu per a l' "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament.<br>En cas que aquesta variable estigui en blanc (no apareix el valor automàticament), és necessari facilitar-la. Quan la dada aparegui automàticament, també caldrà actualitzar-la en cas necessari.<br>*Font: Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 34.582€** | **Municipis participants: 38** |

| ***% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa el percentatge de dones que treballen a l'OMIC respecte del total de treballadors/res. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques}}{\textit{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques: Total de persones treballadores de l'OMIC que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el Nombre de persones de suport administratiu. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei.<br>S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I).<br>NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament.<br>*Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 78,52%** | **Municipis participants: 40** |

| % de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa el percentatge de dones que tenen càrrec de comandament respecte del total de treballadors/res amb càrrec de comandament (homes i dones). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament}}{\textit{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb càrrec de comandament (homes i dones)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament: Sumatori del nombre total de dones treballadores de l'OMIC que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei d'OMIC.<br>En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de l'OMIC (30%, 40%, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb càrrec de comandament (homes i dones): Sumatori del nombre de persones treballadores a l'OMIC que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei d'OMIC.<br>En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de l'OMIC (30%, 40%, etc.). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 71,41%** | **Municipis participants: 31** |

## Millorar les habilitats dels treballadors

| ***Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el nombre d'hores d'assistència anuals a activitats formatives realitzades pels treballadors de l'OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació anuals del personal de l'OMIC amb funcions tècniques}}{\textit{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de formació anuals de personal de l'OMIC amb funcions tècniques: Suma de totes les hores anuals (de l'any en estudi) de formació autoritzada pel municipi rebudes pel conjunt de les persones treballadores amb funcions tècniques de l'OMIC (formació especialitzada o relacionada amb l'OMIC, incloent-hi la formació instrumental). S'inclou tant la formació presencial com en línia. NO s'inclouen totes les hores de les jornades tècniques en matèria de consum, només s'inclouen els cursos que es realitzin en el marc d'aquestes jornades (comporta l'obtenció d'un certificat d'assistència).<br>No s'inclou les persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei.<br>S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I).<br>NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>No s'inclou les persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 35,32** | **Municipis participants: 39** |

| ***% de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge de treballadors que assisteixen a activitats formatives sobre el total dels treballadors de l'OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques assistents a cursos}}{\textit{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques assistents a cursos: És el número de persones empleades a l'OMIC amb funcions tècniques que han realitzat formació l'any d'anàlisi.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades dels/les treballadors/es que han fet formació (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>No s'inclou les persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei.<br>S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I).<br>NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II.<br>En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 74,21%** | **Municipis participants: 40** |

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent del servei per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana de l'OMIC per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,39€** | **Municipis participants: 41** |

| ***% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent de l'OMIC sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió de l'OMIC. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei}}{\textit{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del Pressupost Municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,13%** | **Municipis participants: 41** |

## Finançar adequadament el servei

| ***% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de l'OMIC que són finançades amb taxes i preus públics. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Taxes i preus públics}}{\textit{Despeses corrents del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Taxes i preus públics: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0%** | **Municipis participants: 41** |

| ***% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de l'OMIC que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despeses corrents del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, Instituto Nacional de Consumo, etc.<br>No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 33,86%** | **Municipis participants: 41** |

| ***% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de l'OMIC que són finançades amb aportació municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportació de l'Ajuntament}}{\textit{Despeses corrents del servei}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportació de l'Ajuntament: S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 66,14%** | **Municipis participants: 41** |

## Oferir el Servei a uns costos unitaris adequats

| ***Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el cost unitari mitjà d'atendre un cas a l'OMIC (independentment de si es tracta d'una consulta d'informació, una reclamació o una denúncia). | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a l'atenció directa al ciutadà + (Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la gestió x 0,75)}}{\textit{Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC}}$ | $X$ *Despeses corrents del Servei* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments*.<br>➢ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a l'atenció directa a la ciutadania: Suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a l'atenció directa al ciutadà. Es comptabilitza l'atenció real amb presència de públic, no les tasques de gestió realitzades durant l'horari d'obertura al públic en que no s'atengui a cap ciutadà/na. Si que s'inclou les hores dedicades a l'atenció directa al ciutadà de manera telefònica. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la gestió: suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a activitats de gestió de l'OMIC (consultes, reclamacions, denúncies, queixes, inspeccions, activitats d'educació i sensibilització de consum, etc.). Es comptabilitza com la resta de les Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC menys les dedicades a atenció directa, inspecció i activitats de sensibilització i educació en consum. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 46,71€** | **Municipis participants: 40** | |

## V. Entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador indica la grandària d'un municipi en termes de habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 62.238** | **Municipis participants: 41** |

| ***Densitat de població (hab. / km² municipi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'habitants}}{\textit{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.*<br>➢ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2.866** | **Municipis participants: 41** |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. *Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 18.039,7€** | **Municipis participants: 41** |

| ***Nombre de centres*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'OMIC per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'OMIC* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'OMIC: Nombre de seus fixes on s'ofereix el servei d'OMIC. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1** | **Municipis participants: 41** |

| ***Any de posada en funcionament del servei d'OMIC*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'any en que es va posar en funcionament l'OMIC del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC.* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC: Any en que es va posar en funcionament el Servei d'OMIC al municipi. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1994** | **Municipis participants: 41** |

# Oficines tècniques laborals

# Introducció

## Funcions i missió de les OTL

Les Oficines Tècniques Laborals (OTLs) són dispositius públics locals d'inserció laboral especialitzats en la salut mental que estan integrats en el Sistema Públic Local d'Ocupació de la demarcació de Barcelona.

Tenen per missió atendre a persones en edat de treballar, amb un trastorn de salut mental acreditat i en tractament medicosanitari, a fi de facilitar-ne la inserció laboral o la millora de l'ocupació.

Els ens locals de la demarcació de Barcelona que disposen d'una OTL s'agrupen de forma voluntària configurant la Xarxa OTL.

Des del 2018 la Xarxa OTL compta amb 19 oficines, que donen servei a més de 270 municipis de la demarcació de Barcelona que representa una cobertura territorial del 100%, i dona servei a prop del 100% de la població potencialment activa de la demarcació de Barcelona.

La Xarxa OTL té com a objectiu reduir les barreres que obstaculitzen l'accés i la permanència en el mercat de treball de les persones amb trastorn de salut mental a la demarcació de Barcelona.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de la Xarxa OTL:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| % de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones noves ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'empreses ateses del mercat no protegit | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ateses que han trobat feina | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'insercions al mercat no protegit | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'insercions en ocupacions elementals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones ateses que han trobat feina | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| % de persones ateses que han fet orientació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ateses que han fet actuacions de TRF | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % persones ateses que han fet actuacions individuals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % persones ateses que han fet actuacions grupals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'accions per empresa atesa | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ateses que han realitzat accions de formació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones ateses que han fet pràctiques en empresa | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| % de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones amb drogodependència o amb síndrome de dependència de l'alcohol sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones amb depressió sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones amb ansietat sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de persones amb psicosi sobre el total de persones ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OA) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió indirecta (%) (Concessió) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de persones ateses per professional | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'accions amb persones i empreses per professional | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores anuals de formació per professional | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones sobre el total de professionals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb comandament sobre el total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent de l'OTL per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinaçament per taxes i preus públics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % finançament per aportacions d'altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % autofinançament per part de l'ens local | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn**

| | | |
|---|---|---|
| Població de l'àmbit territorial de referència | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Població potencialment activa amb prevalença de TSM | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Taxa d'atur | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| OTL municipal o supramunicipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| OTL de prestació directa o indirecta | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental | 2023 |
|---|---|
| % de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM | 0,8 % |
| % de persones noves ateses | 35,1 % |

| Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses | 31,8 |
| % d'empreses ateses del mercat no protegit | 74,6 % |

| Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit | 2023 |
|---|---|
| % de persones ateses que han trobat feina | 32,6 % |
| % d'insercions al mercat no protegit | 66,1 % |
| % d'insercions en ocupacions elementals | 44,7 % |
| Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina | 1,6 |

| Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrecen a l'OTL | 2023 |
|---|---|
| % de dones ateses que han trobat feina | 32,4 % |
| % de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina | 31,3 % |
| % de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina | 32,3 % |
| % de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina | 30,5 % |

## USUARI/CLIENT

| Orientar les persones envers el mercat de treball | 2023 |
|---|---|
| % de persones ateses que han fet orientació | 69,0 % |
| % de persones ateses que han fet actuacions de TRF | 47,9 % |
| % persones ateses que han fet actuacions individuals | 90,6 % |
| % persones ateses que han fet actuacions grupals | 22,4 % |
| Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona | 9,2 |
| Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona | 14,4 |

| Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries | 2023 |
|---|---|
| % de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció | 29,6 % |
| % de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport | 0,9 % |

| Capacitar les persones usuàries de l'OTL | 2023 |
|---|---|
| % de persones ateses que han realitzat accions de formació | 12,8 % |
| % de persones ateses que han fet pràctiques en empresa | 0,2 % |

| Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'accions per empresa atesa | 3,1 |

| Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària | 2023 |
|---|---|
| Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa | 28,0 |
| Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa | 7,6 |

| Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I) | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de persones ateses | 48,0 % |
| % de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses | 24,7 % |
| % de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses | 25,9 % |
| % de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses | 59,5 % |
| % de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses | 53,5 % |
| % de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL | 42,0 % |
| % de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses | 54,2 % |

| Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II) | 2023 |
|---|---|
| % de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses | 14,8 % |
| % de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses | 13,5 % |
| % de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses | 15,8 % |
| % de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament | 7,2 % |
| % de persones amb drogodependència o amb síndrome de dependència de l'alcohol sobre el total de persones ateses | 5,5 % |
| % de persones amb depressió sobre el total de persones ateses | 5,8 % |
| % de persones amb ansietat sobre el total de persones ateses | 13,5 % |
| % de persones amb psicosi sobre el total de persones ateses | 6,6 % |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb diferents formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OA) | 100,0 % |
| Gestió indirecta (%) (Concessió) | 0,0 % |

| Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I) | 2023 |
|---|---|
| % de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL | 70,5 % |
| % de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada | 77,0 % |
| Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional | 31,7 |
| Nombre de persones ateses per professional | 71,6 |

| Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II) | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'accions amb persones i empreses per professional | 740,6 |
| % d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses | 13,4 % |
| % d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL | 61,1 % |

| Gestionar els RRHH de l'OTL | 2023 |
|---|---|
| % d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni | 7,7 % |
| Hores anuals de formació per professional | 64,1 |

| Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de professionals | 85,4 % |
| % de dones amb comandament sobre el total de comandaments | 80,0 % |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos econòmics adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent de l'OTL per habitant | 0,29 |
| % despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal | 0,03 % |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics | 0,0 % |
| % finançament per aportacions d'altres institucions | 60,2 % |
| % autofinançament per part de l'ens local | 39,8 % |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa | 716,2 |
| Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina | 2.194,1 |

## ENTORN

| Entorn demogràfic | 2023 |
|---|---|
| Població de l'àmbit territorial de referència | 229.987,2 |
| Població potencialment activa amb prevalença de TSM | 11.576,8 |
| Densitat de població | 545,1 |

| Entorn socioeconòmic | 2023 |
|---|---|
| Taxa d'atur | 10,4 % |
| Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys | 57,6 |

| Tipus d'OTL | 2023 |
|---|---|
| OTL municipal o supramunicipal | M: 22,2%<br>S: 77,8% |
| OTL de prestació directa o indirecta | D: 83,3%<br>I: 16,7% |

| Altres recursos d'orientació, formació i inserció al territori adreçats a persones amb TSM | 2023 |
|---|---|
| Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL | 1,2 |
| Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL | 2,6 |
| Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL | 3,8 |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental

### *% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM*

***Explicació de l'indicador**:*

*Aquest indicador mostra la demanda de OTLs entesa com el volum de persones ateses per l'OTL sobre la població entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM. Es pot considerar com una aproximació a la demanda ciutadana de persones amb TSM que arriba a l'OTL.*

***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}{\text{Població potencialment activa amb prevalença de TSM}} \text{ X } 100$

***Variables emprades**:*

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
  - Font: PTX.
- *Població potencialment activa amb prevalença de TSM*: Es comptabilitza el 7,7% del nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre els 16 i 64 anys. El percentatge de prevalença de TSM s'obté de l'Enquesta de Salut de Catalunya (ESCA) de 2016; concretament, de l'indicador "Tenir risc de salut mental" per a la població de 16 anys o més.
  Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'INE i el Departament de Salut.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,8%* ***OTLs participants:*** 18

| **% persones noves ateses** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mostra la proporció de noves persones usuàries ateses durant el període analitzat. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Noves persones usuàries ateses a l'OTL durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Noves persones usuàries ateses a l'OTL durant el període analitzat:* Persones usuàries ateses per primer cop a l'OTL durant el període analitzat i que, per tant, realitzen una entrevista ocupacional (en cas de no ser trasllat d'expedient) o un trasllat d'expedient.<br>Font: PTX<br><br>➢ *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional<br>o Assessorament individual: orientació, TRF<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes<br>o Treball amb suport<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família<br>o Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>o Font: PTX. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *35,1%* ***OTLs participants:*** 18 |

## Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial

**_Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses_**

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el volum d'atenció a les empreses per cada 100 persones ateses.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Empreses usuàries ateses a l'OTL}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$ *X 100*

***Variables emprades***:

- *Empreses usuàries ateses a l'OTL*: Empreses registrades a l'OTL que, durant el període analitzat, han realitzat algunes de les accions següents:
  - Prospecció telefònica
  - Sol·licitud primera visita
  - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
  - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
  - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup.
  - Posar una oferta de treball
  - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.
    Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *31,8* ***OTLs participants:*** 17

## *% empreses ateses del mercat no protegit*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura la proporció d'empreses ateses del mercat no protegit sobre el total d'empreses ateses a l'OTL.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Empreses usuàries ateses del mercat no protegit a l'OTL}}{\textit{Empreses usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$

***Variables emprades***:

- *Empreses usuàries ateses del mercat no protegit a l'OTL:* Empreses registrades a l'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents i tenen la tipologia d'empresa ordinària o administració pública:
  - Prospecció telefònica
  - Sol·licitud primera visita
  - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
  - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
  - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup.
  - Posar una oferta de treball
  - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.
    Font: PTX

- *Empreses usuàries ateses a l'OTL*: Empreses registrades a l'OTL que, durant el període analitzat, han realitzat algunes de les accions següents:
  - Prospecció telefònica
  - Sol·licitud primera visita
  - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
  - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
  - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses
  - Posar una oferta de treball
  - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.
    Font: PTX

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *74,6%* ***OTLs participants:*** 16

## Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit

### *% persones ateses que han trobat feina*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el grau d'assoliment d'un dels objectius de l'OTL, treballar per la inserció de persones amb un diagnòstic de trastorn mental. S'entén com el volum de persones usuàries de l'OTL que han trobat feina en el període sobre el total de persones usuàries de l'OTL.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$

***Variables emprades***:

- *Persones usuàries ateses de l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat*: Nombre de persones inscrites a l'OTL l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia.
  - Si la persona ha trobat feina més d'una vegada durant el període analitzat, comptarà només una vegada.
    Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023: 32,6%*** ***OTLs participants: 18***

| % d'insercions al mercat no protegit |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura el volum d'insercions al mercat no protegit sobre el total d'insercions; mesura el grau d'assoliment d'un dels objectius de l'OTL: la inserció prioritàriament al mercat ordinari. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Contractes al mercat no protegit}}{\text{Total de contractes en el període}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Contractes al mercat no protegit:* Nombre de contractes que s'han produït durant el període analitzat en empreses amb tipologia de contracte: ordinària o administració pública.<br>Font: PTX<br><br>➢ *Total de contractes en el període:* Nombre total de contractes que s'han produït durant el període analitzat, amb independència de la tipologia de contracte o del sector.<br>Font: PTX |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *66,1%* ***OTLs participants:*** 18 |

| % d'insercions en ocupacions elementals |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura el volum d'insercions en ocupacions elementals sobre el total d'insercions. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Contractes en ocupacions elementals}}{\text{Total de contractes en el període}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Contractes en ocupacions elementals:* Nombre de contractes que s'han produït durant el període analitzat en ocupacions elementals. Correspon al codi 9-Ocupacions elementals de la Classificació catalana d'ocupacions, que correspon al camp Ocupació desenvolupada (CCO1) de la PTX.<br>Font: PTX<br><br>➢ *Total de contractes en el període:* Nombre total de contractes que s'han produït durant el període analitzat, amb independència de la tipologia de contracte o del sector.<br>Font: PTX |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *44,7%* ***OTLs participants:*** 18 |

| ***Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura el volum d'insercions per persona inserida; és a dir, quantes insercions ha tingut una persona que ha trobat feina en el període analitzat. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total de contractes en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL que ha trobat feina en el període}}$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Total de contractes en el període:* Nombre total de contractes que s'han produït durant el període analitzat, amb independència de la tipologia de contracte o del sector.<br>Font: PTX<br><br>➢ *Persones usuàries ateses de l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat*: Nombre de persones inscrites a l'OTL l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia.<br>o Si la persona ha trobat feina més d'una vegada durant el període analitzat, comptarà només una vegada.<br>Font: PTX |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *1,6* ***OTLs participants:*** 18 |

Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrecen a l'OTL

| ***% de dones ateses que han trobat feina*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura el volum de dones usuàries de l'OTL que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Dones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\textit{Nombre de dones ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Dones usuàries ateses que han trobat feina en el període:* Nombre de dones ateses a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat.<br>Font: PTX<br><br>➢ *Nombre de dones ateses a l'OTL:* Dones usuàries ateses durant el període analitzat.<br>Font: PTX |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *32,4%* ***OTLs participants:*** 18 |

| % de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura el volum de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\text{Persones usuàries ateses de menys de 30 anys que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Persones usuàries ateses de menys de 30 anys que han trobat feina en el període:* Nombre de persones de menys de 30 anys ateses a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat. Font: PTX<br><br>➢ *Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien menys de 30 anys. Font: PTX | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *31,3%* | ***OTLs participants:*** 18 |

| % de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura el volum de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\text{Persones usuàries ateses de 50 anys o més que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Persones usuàries ateses de 50 anys o més que han trobat feina en el període:* Nombre de persones de 50 anys o més ateses a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat. Font: PTX<br><br>➢ *Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien 50 anys o més. Font: PTX | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *32,3%* | ***OTLs participants:*** 18 |

| ***% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura el volum de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina en el període}}{\textit{Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina en el període:* Nombre de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat.<br>Font: PTX<br><br>➢ *Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien estudis obligatoris o inferiors.<br>Font: PTX |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *30,5%* ***OTLs participants:*** 18 |

## II. Dimensió usuari/client

### Orientar les persones envers el mercat de treball

**% persones ateses que han fet orientació**

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut orientació laboral sobre el total de persones usuàries ateses.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions d'orientació en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

***Variables emprades***:

- *Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions d'orientació en el període:* Persones ateses de l'OTL que han realitzat accions d'orientació.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *69,0%* ***OTLs participants:*** 18

## *% persones ateses que han fet actuacions TRF*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut tècniques de recerca de feina sobre el total de persones usuàries ateses.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions TRF en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades***:

- *Nombre de persones ateses que han realitzat accions de tècniques de recerca de feina (TRF) durant el període.* Persones ateses de l'OTL que han realitzat accions de TRF.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *47,9%* ***OTLs participants:*** 18

## *% persones ateses que han fet actuacions individuals*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions individuals sobre el total de persones usuàries ateses.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions individuals}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \; X\ 100$$

***Variables emprades***:

- *Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions individuals durant el període.*
  Es tenen en compte les actuacions individuals següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: Orientació, TRF
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes.
  - Treball amb suport

  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *90,6%* ***OTLs participants:*** 18

## *% persones ateses que han fet actuacions grupals*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions grupals sobre el total de persones usuàries ateses.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions grupals}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$ *X 100*

***Variables emprades***:

- *Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions grupals durant el període.*
  Es tenen en compte les actuacions grupals següents:
  - Orientació
  - TRF
  - Mixtes
  - Sessió informativa acollida demandants
  - Tutoria de seguiment grupal
  - Sobre formació
  - Formació base
  - Monogràfics
  - Actualització de la base de dades
  - Altres tipus de sessions per a demandants

    Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *22,4%* ***OTLs participants:*** 18

## *Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre d'hores d'actuacions individuals per persona.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre d'hores d'actuacions individuals amb les persones usuàries}}{\textit{Nombre de persones ateses que han participat en actuacions individuals}}$$

***Variables emprades***:

- *Nombre d'hores d'accions individuals que s'han realitzat durant el període.*
  Es tenen en compte les actuacions individuals següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: Orientació, TRF
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes.
  - Treball amb suport

  Font: PTX

- *Nombre de persones ateses que han participat en actuacions individuals durant el període.*
  Es tenen en compte les actuacions individuals següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: Orientació, TRF
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes.
  - Treball amb suport

  Font: PTX

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *9,2* ***OTLs participants:*** 18

## *Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre d'hores d'actuacions grupals per persona.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre d'hores d'actuacions grupals amb les persones usuàries (ponderades pels assistents)}}{\textit{Nombre de persones ateses que han participat en actuacions grupals}}$$

***Variables emprades***:

- *Nombre d'hores d'actuacions grupals amb les persones usuàries (ponderades pels assistents).* S'obté de multiplicar, per a cada acció grupal, el nombre d'assistents per les hores de durada, i posteriorment sumant els resultats del conjunt de les accions grupals desenvolupades per l'OTL.

  Es tenen en compte les actuacions grupals següents*:*

  - Orientació
  - TRF
  - Mixtes
  - Sessió informativa acollida
  - Tutoria de seguiment grupal
  - Sobre formació
  - Formació base
  - Monogràfics
  - Actualització de la base de dades
  - Altres tipus de sessions per a demandants

  Font: PTX

- *Nombre de persones ateses que han participat en actuacions grupals durant el període.* Es tenen en compte les actuacions grupals següents:

  - Orientació
  - TRF
  - Mixtes
  - Sessió informativa acollida demandants
  - Tutoria de seguiment grupal
  - Sobre formació
  - Formació base
  - Monogràfics
  - Actualització de la base de dades
  - Altres tipus de sessions per a demandants

  Font: PTX

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *14,4* ***OTLs participants:*** 15

Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM

## *Nombre d'accions per empresa atesa*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el nombre d'accions realitzades per empresa atesa.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total d'actuacions amb les empreses usuàries}}{\textit{Empreses usuàries ateses a l'OTL}}$

***Variables emprades***:

- *Total d'actuacions amb les empreses usuàries:* Accions realitzades amb les empreses durant el període analitzat. Es tenen en compte les accions següents:
  - Prospecció telefònica
  - Sol·licitud primera visita
  - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
  - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
  - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació.

  Font: PTX

- *Empreses usuàries ateses a l'OTL*: Empreses registrades a l'OTL que, durant el període analitzat, han realitzat algunes de les accions següents:
  - Prospecció telefònica
  - Sol·licitud primera visita
  - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
  - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
  - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup.
  - Posar una oferta de treball
  - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

  Font: PTX

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *3,1* ***OTLs participants:*** 16

## Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries

### *% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut alguna actuació postinserció sobre el total de persones usuàries ateses.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions postinserció en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades***:

- *Nombre de persones usuàries ateses que, durant el període analitzat, han rebut accions de postinserció.*
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *29,6%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut alguna actuació treball amb suport sobre el total de persones usuàries ateses.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions treball amb suport en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades***:

- *Nombre de persones usuàries ateses que, durant el període analitzat, han rebut accions de treball amb suport.*
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *0,9%* ***OTLs participants:*** 18

## Capacitar les persones usuàries de l'OTL

### *% de persones ateses que han realitzat accions de formació*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han participat en accions de formació sobre el total de persones usuàries ateses.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses que han participat en accions de formació en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades***:

- *Nombre de persones usuàries ateses que han participat en accions de formació, durant el període analitzat.*
  Es consideren tant les accions de formació organitzades per l'OTL com les externes a l'OTL durant el període analitzat.

  Les accions de formació organitzades per l'OTL es registren a la PTX com:

  - Formació base
  - Monogràfics
  - Acció de formació

  Les accions de formació externes a l'OTL es registren a la PTX a l'apartat formació de l'expedient de la persona.

  - Formació ocupacional, contínua, certificació de professionalitat
  - Altra formació

  Font: PTX i OTLs.

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *12,8%* ***OTLs participants:*** 17

## *% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han fet pràctiques en empresa sobre el total de persones usuàries ateses.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses que fet pràctiques en empresa en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades***:

- *Nombre de persones usuàries ateses que han fet pràctiques en empresa, durant el període analitzat.*
  Es compten només els convenis de pràctiques propis de l'OTL.

  Les accions de pràctiques registrades a la PTX són:

  - Pràctiques en empreses (acció demandant)

  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *0,2%* ***OTLs participants:*** 18

## Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària

### *Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència sobre el total de persones usuàries ateses; un aspecte metodològic clau en l'atenció de les OTLs.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Minuts de coordinació amb els serveis de referència}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$

***Variables emprades***:

- *Minuts de coordinació amb els serveis de referència:* Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència en el període analitzat.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *28,0* ***OTLs participants:*** 17

## *Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família sobre el total de persones usuàries ateses; un aspecte metodològic clau en l'atenció de les OTLs.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Minuts de coordinació amb l'entorn-família}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$

***Variables emprades***:

- *Minuts de coordinació amb l'entorn-família:* Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família en el període analitzat.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *7,6* ***OTLs participants:*** 16

## Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)

### *% dones ateses sobre el total persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que són dones.

***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Nombre de dones ateses a l'OTL}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$ *X 100*

***Variables emprades**:*

- *Nombre de dones ateses a l'OTL:* Dones usuàries ateses durant el període analitzat.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 48,0%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses de menys de 30 anys durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien menys de 30 anys.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,7%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses de 50 anys o més durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien 50 anys o més.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,9%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses a l'atur durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses a l'atur}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$ *X 100*

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses a l'atur:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat es trobaven en situació d'atur.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 59,5%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \; X\ 100$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien estudis obligatoris o inferiors.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,5%* ***OTLs participants:*** 18

| ***% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador**:*<br><br>Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL durant el període analitzat. | |
| ***Fórmula de càlcul**:* | $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$ |
| ***Variables emprades**:*<br><br>➢ *Nombre de persones usuàries ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL. Font: PTX<br><br>➢ *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional<br>o Assessorament individual: orientació, TRF<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes<br>o Treball amb suport<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família<br>o Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* PTX. | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 42,0%* | ***OTLs participants:*** 18 |

## *% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb certificat de discapacitat durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses que tenen certificat de discapacitat}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses que tenen certificat de discapacitat:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien certificat de discapacitat.
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 54,2%* ***OTLs participants:*** 18

## Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)

### *% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \; X\ 100$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn esquizofrènic. (Segons l'estadística de la PTX núm. 295)
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,8%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn de personalitat durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de personalitat}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de personalitat:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn de personalitat. (Segons l'estadística de la PTX núm. 301)
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,5%* ***OTLs participants:** 18*

## *% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn de l'estat d'ànim episòdic. (Segons l'estadística de la PTX núm. 296)
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,8%* **OTLs participants:** 18

## *% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn generalitzat del desenvolupament durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn generalitzat del desenvolupament}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn generalitzat del desenvolupament:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn generalitzat del desenvolupament. (Segons l'estadística de la PTX núm. 299)
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,2%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de persones amb drogodependència o amb síndrome de dependència de l'alcohol sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb drogodependència o amb síndrome de dependència de l'alcohol durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb drogodependència o dep.alcohol}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses amb drogodependència o síndrome de dependència de l'alcohol:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticada drogodependència o dependència de l'alcohol. (Segons l'estadística de la PTX núm. 304)
  Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,5%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de persones amb depressió sobre el total de persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb depressió durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:*

$$\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses amb depressió}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses amb depressió:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticada depressió. (Segons l'estadística de la PTX núm. 300 i 311) Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,8%* ***OTLs participants:*** 18

| ***% de persones amb ansietat sobre el total de persones ateses*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador**:*<br><br>Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb ansietat durant el període analitzat. |
| ***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses amb ansietat}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$ *X 100* |
| ***Variables emprades**:*<br><br>➢ *Nombre de persones usuàries ateses amb ansietat:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticada ansietat. (Segons l'estadística de la PTX núm. 300 i 311) Font: PTX<br><br>➢ *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional<br>o Assessorament individual: orientació, TRF<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes<br>o Treball amb suport<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família<br>o Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* PTX. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,5%* ***OTLs participants:*** 18 |

## % de persones amb psicosi sobre el total de persones ateses

***Explicació de l'indicador**:*

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb psicosi durant el període analitzat.

***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Nombre de persones usuàries ateses amb psicosi}}{\textit{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$ *X 100*

***Variables emprades**:*

- *Nombre de persones usuàries ateses amb psicosi:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticada ansietat. (Segons l'estadística de la PTX núm. 300 i 311) Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,6%* ***OTLs participants:*** 18

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Gestió directa (%). (Ajuntament, OOAA)*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions). |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (Concessió)}} \text{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Gestió directa (Ajuntament, OOAA):* Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.).<br>*Font*: OTL.<br><br>➢ *Gestió indirecta (Concessió):* Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).<br>*Font*: OTL. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *100,0%* ***OTLs participants:*** 18 |

| ***Gestió indirecta (%) (Concessió)*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta).. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Gestió indirecta (Concessió)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (Concessió)}} \text{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Gestió indirecta (Concessió):* Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).<br>Font: OTL.<br><br>➢ *Gestió directa (Ajuntament, OOAA):* Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.).<br>*Font*: OTL. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *0,00%* ***OTLs participants:*** 18 |

## Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)

### *% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el percentatge de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen en exclusiva a l'OTL}}{\textit{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} \times 100$$

***Variables emprades***:

- *Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen en exclusiva a l'OTL:* Nombre de professionals vinculats exclusivament a l'OTL.
  Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'entén que treballen en exclusiva a l'OTL els professionals que dediquen el 75% o més de la seva jornada laboral a l'OTL (amb independència que sigui jornada completa o parcial). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.

  Font: OTL

- *Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.
  Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *70,5%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el percentatge de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys}}{\textit{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} \times 100$$

***Variables emprades***:

- *Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys:* Nombre de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys, amb independència que hi hagi hagut períodes d'interrupció del servei, sempre i quan aquests períodes no superin els 6 mesos continuats.
  Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries.

  Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.

  *Font: OTL*

- *Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL.
  Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.

  *Font: OTL*

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *77,0%* ***OTLs participants:*** 18

## *Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el nombre d'hores setmanals que els professionals dediquen a l'OTL per professional.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{(Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses) /50}}{\textit{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}$$

***Variables emprades***:

- *Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses:* Total d'hores anuals de dedicació a l'OTL dels professionals.
  Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries.

  Per fer el còmput anual, es considera la part proporcional de les hores de conveni (1600, 1650, etc.) que realitza cada professional d'acord amb els mesos treballats durant l'any, el tipus de jornada (total, parcial) a l'ens local i el % del temps de treball dedicat a l'OTL.

  Font: OTL

- *Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL.
  Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.

  Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *31,7* ***OTLs participants:*** 18

## *Nombre de persones ateses per professional*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el volum de persones que s'atenen a l'OTL per professional.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Persones usuàries ateses a L'OTL}}{\textit{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}$$

***Variables emprades***:

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
  - Font: PTX.

- *Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL.
  Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.

  Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *71,6* ***OTLs participants:*** 18

Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)

## *Nombre d'accions amb persones i empreses per professional*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el volum d'accions amb persones i empreses per professional.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Total d'actuacions amb les persones usuàries} + \textit{Total d'actuacions amb les empreses usuàries}}{\textit{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}$$

***Variables emprades***:

- *Total d'actuacions amb les persones usuàries:* Suma de les actuacions individuals i grupals realitzades durant el període amb les persones usuàries.

  Es tenen en compte les actuacions individuals següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: Orientació, TRF
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes.
  - Treball amb suport

  Es tenen en compte les actuacions grupals següents:
  - Orientació
  - TRF
  - Mixtes
  - Sessió informativa acollida
  - Tutoria de seguiment grupal
  - Sobre formació
  - Formació base
  - Monogràfics
  - Inici acció formativa
  - Final acció formativa
  - Actualització de la base de dades
  - Altres tipus de sessions per a demandants
  - Club feina (només de l'OTL)

  Font: PTX
- *Total d'actuacions amb les empreses usuàries: Accions realitzades amb les empreses durant el període analitzat.*

  Es tenen en compte les accions següents:
  - Prospecció telefònica
  - Sol·licitud primera visita
  - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.

- Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
- Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Altres accions a empreses

Font: PTX

- *Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL.
  Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.

  Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *740,6* ***OTLs participants:*** 18

## *% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el percentatge d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Hores dels professionals dedicades a la prospecció d'empreses}}{\textit{Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses}} \; X\ 100$$

***Variables emprades***:

- *Hores dels professionals dedicades a la prospecció d'empreses:* Nombre d'hores totals dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses.
  Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc.

  Font: OTL

- *Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses:* Total d'hores anuals de dedicació a l'OTL dels professionals.
  Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries.Per fer el còmput anual, es considera la part proporcional de les hores de conveni (1600, 1650, etc.) que realitza cada professional d'acord amb els mesos treballats durant l'any, el tipus de jornada (total, parcial) a l'ens local i el % del temps de treball dedicat a l'OTL.

  Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *13,4%* ***OTLs participants:*** 18

| *% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura el percentatge d'OTLs en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL. | |
| ***Fórmula de càlcul***: L'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL | |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *L'SLO fa prospecció per a l'OTL:* Cal indicar 1 si l'SLO fa tasques de prospeccció específiques per a l'OTL i 0, si no en fa.<br>Font: OTL | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *61,1%* | ***OTLs participants:*** 18 |

Gestionar els RRHH de l'OTL

## *% d'hores de baixa sobre total hores de conveni*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa del personal de l'OTL, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un indicador útil per analitzar el clima laboral de l'OTL.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Hores anuals de baixa i indisposició de tots els professionals de l'OTL}}{\textit{Total d'hores de conveni de tot el personal de l'OTL}} \textit{ X 100}$$

***Variables emprades***:

- *Hores anuals de baixa i indisposició de tots els professionals de l'OTL:* S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal de l'OTL.
  Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc.

  No es consideren les hores de baixa per maternitat, paternitat, ni permisos i llicències.

  S'han de comptar totes les hores de baixa, amb independència del pes que tingui la dedicació a l'OTL respecte de tota la jornada dels professionals.

  Font: OTL

- *Total d'hores de conveni de tot el personal de l'OTL:* Total d'hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal de l'OTL.
  Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc.

  S'obté de la multiplicació de les hores anuals segons conveni d'un professional de l'OTL pel nombre total de professionals equivalents de l'OTL. En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària.

  S'han de comptar totes les hores de conveni, amb independència del pes que tingui la dedicació a l'OTL respecte de tota la jornada dels professionals.

  Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *7,7%* ***OTLs participants:*** 18

## *Hores anuals de formació per professional*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els professionals de l'OTL. És un indicador que ens mostra l'esforç dels ens locals per la millora de la capacitació del seus professionals.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Hores anuals de formació en el període realitzades pels professionals de l'OTL}}{\textit{Total de professionals equivalents de l'OTL}}$$

***Variables emprades***:

- *Hores anuals de formació en el període realitzades pels professionals de l'OTL:* Hores d'assistència i participació en activitats de formació continuada del conjunt del personal de l'OTL relacionades amb el lloc de treball.
  Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc.

  S'entén per formació els cursos, jornades, tallers i seminaris, proposats i/o autoritzats per l'ens local, que estiguin justificats documentalment i d'especialitats relacionades amb tasques de l'OTL.

  Font: OTL

- *Total de professionals equivalents de l'OTL:* Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries + Resta de professionals equivalents.
  Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *64,1* ***OTLs participants:*** 18

Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones

## *% de dones sobre el total de professionals*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals de l'OTL. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de l'OTL.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Dones a la plantilla de l'OTL}}{\textit{Total de professionals equivalents de l'OTL}} \textit{ X 100}$

***Variables emprades***:

- *Dones a la plantilla de l'OTL:* Total de dones que treballen a l'OTL.
  Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc. (com a la variable V48)

  Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, sense cap mínim de dedicació. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.

  Font: OTL

- *Total de professionals equivalents de l'OTL:* Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries + Resta de professionals equivalents.
  Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *85,4%* ***OTLs participants:*** 18

## *% de dones amb comandament sobre el total de comandaments*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de l'OTL. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de l'OTL.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{DONES amb càrrec de comandament a l'OTL}}{\textit{Personal amb càrrec de comandament a l'OTL}} \textit{ X 100}$

***Variables emprades***:

- *DONES amb càrrec de comandament a l'OTL:* S'ha de comptabilitzar el nombre de DONES que tenen responsabilitats directes de direcció, coordinació i gestió de l'OTL.
  Es compta tant el personal amb càrrec de comandament que fa atenció com el que NO fa atenció.Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.

  Font: OTL

- *Personal amb càrrec de comandament a l'OTL:* S'ha de comptabilitzar el nombre de persones (homes i dones) que tenen responsabilitats directes de direcció, coordinació i gestió de l'OTL.
  Es compta tant el personal amb càrrec de comandament que fa atenció com el que NO fa atenció.Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.

  Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *80,0%* ***OTLs participants:*** 14

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos econòmics adequats

| ***Despesa corrent per habitant de l'OTL*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de l'OTL associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball). |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\textit{Població de l'àmbit de referència}}$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL<br>➢ *Població de l'àmbit de referència.* És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *0,29 €* ***OTLs participants:*** 18 |

## *% Despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de l'OTL associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió de l'OTL, entesa com el pes del servei en la despesa municipal..

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\textit{Despeses corrents del pressupost municipal}}$ *X 100*

***Variables emprades***:

- *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL

- *Despeses corrents del pressupost municipal:* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any d'estudi (s'inclou l'ens local, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses públiques). Font. SIEM.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *0,03%* ***OTLs participants:*** 18

Finançar adequadament el servei

| ***% d'autofinançament per taxes i preus públics*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries (matrícules, lloguer d'espais,...) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau de finançament.. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions per taxes i preus públics}}{\textit{Despesa corrent anual de l'OTL}}$ *X 100* |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Aportacions per taxes i preus públics.* Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació de l'OTL del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). Font: OTL.<br><br>➢ *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *0,0%* ***OTLs participants:*** 18 |

## *% finançament per aportacions d'altres institucions*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau de finançament de les OTLs.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}} \text{ X } 100$

***Variables emprades***:

- *Aportacions d'altres institucions:* Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona i altres institucions. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any analitzat. No s'inclouen les transferències de l'ens local a l'organisme autònom, a l'entitat prestadora o a la concessionària, en cas que n'hi hagi. Font: OTL.
- *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 60,2% ***OTLs participants:*** 18

## *% autofinançament per part dels ens locals*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les OTLs (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal del servei.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Aportacions de l'ens local}}{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}} \times 100$

***Variables emprades***:

- *Aportacions de l'ens local*: Aportació de l'ens local; s'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Aportacions taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. Font: OTL
- *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 39,8% ***OTLs participants:*** 18

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

### *Despesa corrent anual de l'OTL per persona usuària atesa*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura la despesa corrent de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) per persona usuària atesa de l'OTL.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$

***Variables emprades***:

- *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
    *Font:* PTX.

***Valor mitjà de l'indicador 2023: 716,2€*** ***OTLs participants: 18***

| ***Despesa corrent anual de l'OTL per persona usuària atesa de l'OTL que ha trobat feina*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura la despesa corrent de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) per persona usuària atesa de l'OTL que ha trobat feina en el període. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses de l'OTL}}$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL<br><br>➢ *Persones usuàries ateses de l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat*: Nombre de persones inscrites a l'OTL l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia.<br>o Si la persona ha trobat feina més d'una vegada durant el període analitzat, comptarà només una vegada.<br>o Font: PTX |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 2.194,1 € ***OTLs participants:*** 18 |

## V. Entorn

| ***Població de l'àmbit territorial de referència*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mesura la grandària d'una OTL a nivell de volum de població dins l'àmbit territorial de referència. |
| ***Fórmula de càlcul***:<br>*Població de l'àmbit territorial de referència* |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Població de l'àmbit territorial de referència:* És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 229.987 hab. ***OTLs participants:*** 18 |

| ***Població potencialment activa amb prevalença de TSM*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador ens mostra una aproximació a la població diana sobre la que l'OTL s'adreça. |
| ***Fórmula de càlcul***:<br>*Població potencialment activa amb prevalença de TSM* |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Població potencialment activa amb prevalença de TSM:* Es comptabilitza el 7,7% del nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre 16 i 64 anys.<br>El percentatge de prevalença de TSM s'obté de l'Enquesta de Salut de Catalunya (ESCA) de 2016; concretament, de l'indicador "Tenir risc de salut mental" per a la població de 16 anys o més.<br><br>Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'INE i el Departament de Salut. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 11.577 ***OTLs participants:*** 18 |

| **Densitat de població (hab. / km² municipi)** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Població de l'àmbit de referència}}{\text{Superfície de l'àmbit territorial de referència}}$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Població de l'àmbit de referència:* És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. Superfície *de l'àmbit territorial de referència:* Extensió de l'àmbit territorial de l'OTL, en Km. quadrats. Font: INE. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 545,1 ***OTLs participants:*** 18 |

| **Taxa Atur** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Percentatge de persones que estan en situació d'atur: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. Font: Diputació de Barcelona (Hermes) |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Aturats}}{\text{Població activa}} X\ 100$ |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Aturats:* població aturada. *Font*: *INE*<br>➢ *Població activa:* la població en edat de treballar que està ocupada o aturada. Font: *INE* |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 10,4% ***OTLs participants:*** 18 |

## *Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Llocs de treball a l'àmbit de referència}}{\text{Població potencialment activa}} \times 100$

***Variables emprades***:

- *Nombre de llocs de treball en l'àmbit de referència:* Llocs de treball del territori de referència de l'OTL corresponents a assalariats més autònoms en el quart trimestre de l'any analitzat. Font: Diputació de Barcelona (Hermes)
- Població potencialment activa: És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre 16 i 64 anys.
  Font: INE

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 57,6 ***OTLs participants:*** 18

## *OTL municipal o supramunicipal*

***Explicació de l'indicador***:

Aquest indicador informa de si l'OTL és d'àmbit municipal o supramunicipal.

***Fórmula de càlcul***: *Municipal o Supramunicipal*

***Variables emprades***:

- *Municipal:* tenen l'ajuntament com a entitat de referència i donen cobertura al mateix municipi.
- *Supramunicipal:* tenen l'ajuntament, el consell comarcal o una agència de desenvolupament econòmic local com a entitat de referència i donen cobertura a més d'un municipis.
  *Font: OTL*

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** M:22,2% / S:77,8% ***OTLs participants:*** 18

| ***OTL de prestació directa o indicata*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador informa de si l'OTL és de prestació directa o indirecta. |
| ***Fórmula de càlcul***: *Prestació directa o indirecta* |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Prestació directa*: presten directament el servei des de l'ens local<br>➢ *Prestació indirecta*: presten el servei a través d'una fundació, entitat o empresa externa, contractada per l'administració).<br>*Font: OTL* |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** D:83,3%%//I:16,7% ***OTLs participants:*** 18 |

| ***Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador informa del nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL. |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL* |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL:* Es consideren serveis prelaborals els que s'adrecen a persones amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició dels Trastorns Mentals Severs (TMS), estabilitzades i compensades de la seva malaltia.<br>Aquest recurs promou la integració laboral de les persones amb malaltia mental mitjançant l'aprenentatge de les habilitats socials i laborals bàsiques durant un període de temps determinat.<br><br>Font: OTL |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 1,2 ***OTLs participants:*** 18 |

| ***Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador informa del nombre de serveis d'integració laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) i altres serveis al territori de referència de l'OTL* |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) i altres serveis al territori de referència de l'OTL:* Entitats que tenen com a finalitat afavorir la integració laboral de les persones amb trastorn mental. Font: OTL | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 2,6 | ***OTLs participants:*** 18 |

| ***Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br><br>Aquest indicador informa del nombre de centres especials de treball (CET) al territori de referència de l'OTL. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència* |
| ***Variables emprades***:<br><br>➢ *Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència:* Els centres especials de treball (CET) són empreses que asseguren un treball remunerat a les persones amb discapacitat i garanteixen la seva integració laboral. L'objectiu d'aquests centres és productiu, com el de qualsevol altra empresa, però la seva funció és social. Els CET tenen com a finalitat assegurar un lloc de treball remunerat i la prestació dels serveis d'ajustament personal i social que requereix el personal amb discapacitat.<br>Només s'inclouran aquelles susceptibles de treballar amb persones amb trastorn de salut mental.<br><br>Font: OTL | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 3,8 | ***OTLs participants:*** 18 |

# Policia local

# Introducció

## Funcions i missió de la policia local

Són **funcions pròpies** de les policies locals:

a) La protecció de les autoritats de la corporació local i la vigilància i la custòdia dels edificis, les instal·lacions i les dependències de la mateixa corporació.

b) Les de policia de trànsit urbà.

c) Les de policia administrativa en l'àmbit de les competències municipals i, especialment, les relacionades amb la normativa mediambiental.

d) La col·laboració en les funcions de policia de seguretat ciutadana i ordre públic, d'acord amb el que especifiqui la junta local de seguretat.

e) Les de policia comunitària en els àmbits de la convivència veïnal i dels serveis públics locals.

f) Les que li corresponen com a policia judicial, especialment amb relació al trànsit.

D'altra banda, són **funcions compartides** entre la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra i les policies locals:

a) Les de policia de proximitat, i l'auxili i l'assistència als ciutadans.

b) La intervenció en la resolució amistosa de conflictes privats, si hi són requerides.

c) La vigilància d'espais públics.

De forma genèrica, podem dir que la **missió** del servei de policia local és:

- Garantir la qualitat de vida dels ciutadans del municipi responent a les expectatives socials de la comunitat sota uns valors d'eficiència i eficàcia interna amb uns mitjans i recursos econòmics adequats a la situació municipal.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'Indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Policia Local:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari de pagament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de denúncies derivades de l'operativa de la policia local | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Activitats de grua per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dies amb restriccions de circulació per esdeveniments amb afectació a la via pública | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de víctimes mortals i greus respecte el total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Víctimes mortals per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Accidents amb ferits amb un vehicle de mobilitat personal (VMP) implicat per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Delictes per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de delictes resolts respecte el total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Detinguts per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de diligències per intent d'ocupació per cada 1000 habitatges | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de delictes enregistrats per la Policia Local | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de detinguts realitzats per la Policia Local | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de delictes contra el patrimoni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de delictes contra la seguretat viària | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'altres delictes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de robatoris amb violència o intimidació s/ total delictes contra el patrimoni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de robatoris amb força en domilicis s/ total delictes contra el patrimoni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de robatoris amb força en empreses s/ total delictes contra el patrimoni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'estafes s/ total delictes contra el patrimoni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % furts s/ total delictes contra el patrimoni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'altres delictes contra el patrimoni s/ total delictes contra el patrimoni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Denúncies per violències masclistes per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'agents referents en violències masclistes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de policies locals que presten el servei de seguiment a les víctimes de violències masclistes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'actuacions relacionades amb suicidis per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de policies per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Grau de satisfacció del servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Percepció de la seguretat ciutadana al municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de serveis sobrevinguts sobre total de serveis | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de trucades rebudes per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de proves d'alcoholèmia realizades en controls preventius | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de proves de drogues per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de proves de drogues positives | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de consultes de persones per cada 1.000 hab. | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de consultes de vehicles per cada 1.000 hab. | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió indirecta (%) (Concessió) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de comandaments sobre el total de policies | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Mitjana d'edat de la policia | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de plantilla del servei de policia local que són policies | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de policies en segona activitat respecte el total de policies | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Places vacants sobre el total de la plantilla policial | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores extraordinàries sobre hores de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'efectius que fan hores extres respecte el total | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre hores de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de permisos i llicències sobre hores de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de presència real | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'altes d'efectius provinents d'altres ajuntaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Salari brut d'un agent de policia | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores de formació anual rebudes per policia | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| Accidents laborals per cada 100 policies | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones policia respecte el nombre total de policies | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones policia comandament sobre el total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'automòbils per cada 10 agents | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de motocicletes per cada 10 agents | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de policies locals que disposen de servei de drons | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de vehicles ecològics | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part de l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per policia | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Cost per hora treballada d'un policia | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Cost per hora treballada efectiva d'un policia | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Cost per hora extra treballada d'un policia | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn**

| | | |
|---|---|---|
| Població | -- | -- |
| Densitat de població (hab. / km2 municipi) | -- | -- |
| Renda per càpita | -- | -- |
| % Atur | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

ENCÀRREC POLÍTIC

| Policia de Trànsit (PL)(Indisciplina viària I) | 2023 |
|---|---|
| Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants | 352,9 |
| % de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari | 41,3 |
| % de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control | 25,4 |
| % de denúncies derivades de l'operativa de la policia local | 33,3 |
| % de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit | 28,0 |
| % de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat | 3,6 |

| Policia de Trànsit (Accidents de Trànsit) | 2023 |
|---|---|
| Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants | 7,0 |
| Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants | 2,6 |
| % de víctimes mortals i greus respecte el total | 6,2 |
| Víctimes mortals de trànsit en vies urbanes | 0,6 |
| Accidents amb ferits amb un vehícle de mobilitat personal (VMP) implicat per cada 1.000 habitants | 0,4 |

| Policia de Seguretat (tots els cossos policials) | 2023 |
|---|---|
| Delictes per cada 1.000 habitants | 64,3 |
| % de delictes resolts respecte el total | 29,4 |
| Detinguts per cada 1.000 habitants | 5,8 |
| Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants | 6,9 |
| Nombre de diligències per intent d'ocupació per cada 1000 habitatges | 2,2 |

| Policia de Seguretat (Tipologia de delictes) | 2023 |
|---|---|
| % de delictes contra el patrimoni | 82,0 |
| % de delictes contra la seguretat viària | 3,8 |
| % d'altres delictes | 14,2 |

| Policia de Trànsit (PL)(Regulació del Trànsit) | 2023 |
|---|---|
| Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants | 51,3 |
| Activitats de grua per cada 1.000 habitants | 21,3 |
| % de dies amb tall de circulació anuals | 14,6 |

| Policia Assistencial(Policia Local) | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants | 44,0 |
| Nombre d'actuacions relacionades amb suicidis per cada 1.000 habitants | 0,3 |

| Policia Administrativa (Policia Local) | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants | 39,2 |

| Policia de Seguretat (Policia Local) | 2023 |
|---|---|
| % de delictes enregistrats per la Policia Local | 22,0 |
| % de detinguts realitzats per la Policia Local | 29,2 |

| Violències masclistes | 2023 |
|---|---|
| Denúncies per violències masclistes per cada 1.000 habitants | 1,7 |
| Nombre d'agents referents en violències masclistes | 1,3 |
| % de policies locals que presten el servei de seguiment a les víctimes de violències masclistes | 47,1 |

| Policia de Seguretat (delictes contra el patrimoni) | 2023 |
|---|---|
| % de robatoris amb violència o intimidació s/ total delictes contra el patrimoni | 5,2 |
| % de robatoris amb força en domicilis s/ total delictes contra el patrimoni | 3,2 |
| % de robatoris amb força en empreses s/ total delictes contra el patrimoni | 0,8 |
| % d'estafes s/ total delictes contra el patrimoni | 26,5 |
| % furts s/ total delictes contra el patrimoni | 35,3 |
| % d'altres delictes contra el patrimoni s/ total delictes contra el patrimoni | 28,9 |

## USUARI/CLIENT

| Garantir una bona cobertura del servei | 2023 |
|---|---|
| Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants | 1,15 |
| Nombre de policies per cada 1.000 habitants | 1,39 |

| Garantir la resposta del servei | 2023 |
|---|---|
| % de serveis sobrevinguts sobre total de serveis | 55,5 |
| Nombre de trucades rebudes per cada 1.000 habitants | 285,5 |

| Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació) | 2023 |
|---|---|
| Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants | 41,7 |

| Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls) | 2023 |
|---|---|
| Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants | 16,2 |
| % de proves d'alcoholèmia realizades en controls preventius | 77,4 |
| % d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats | 13,9 |
| Nombre de proves de drogues per cada 1.000 habitants | 0,9 |
| % de proves de drogues positives | 62,5 |

| Oferir un servei de qualitat als ciutadans | 2023 |
|---|---|
| Grau de satisfacció del servei | 6,86 |
| Percepció de la seguretat ciutadana al municipi | 5,69 |

| Fomentar la prevenció i la seguretat | 2023 |
|---|---|
| Nombre de consultes de persones per cada 1.000 hab. | 77,6 |
| Nombre de consultes de vehicles per cada 1.000 hab. | 23,4 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)(Policia) | 100,0 |
| Gestió indirecta (%) (Concessió)(Policia) | 0,0 |

| Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | 2023 |
|---|---|
| % de comandaments sobre el total de policies | 19,4 |
| Mitjana d'edat de la policia | 45,7 |
| % de plantilla del servei de policia local que són policies | 89,2 |
| % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies | 6,1 |
| % de policies en segona activitat respecte el total de policies | 2,6 |
| % de Places vacants sobre el total de la plantilla policial | 10,2 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | 2023 |
|---|---|
| % d'hores extraordinàries sobre hores de conveni | 6,3 |
| Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres) | 121,3 |
| % d'efectius que fan hores extres respecte el total | 83,5 |
| % d'hores de baixa sobre hores de conveni | 16,1 |
| % d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni | 10,9 |
| % de presencia real | 79,0 |
| % d'altes d'efectius provinents d'altres ajuntaments | 1,8 |
| % de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments | 2,9 |
| Salari brut d'un agent de policia | 32.224,5 |
| Salari brut d'un agent de policia (inclou complements salarials) | 34.857,5 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| Hores de formació anual rebudes per policia | 15,4 |
| Accidents laborals per cada 100 policies | 22,7 |

| Disposar de recursos materials adequats | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'automòbils per cada 10 agents | 2,1 |
| Nombre de motocicletes per cada 10 agents | 1,6 |
| % de policies locals que disposen de servei de drons | 36,2 |
| % de vehicles ecològics | 33,4 |

| Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes | 2023 |
|---|---|
| % de dones policia respecte el nombre total de policies | 14,3 |
| % de dones policia comandament sobre el total de comandaments | 9,5 |

ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per habitant | 102,7 |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Policia) | 9,3 |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics | 32,0 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | 0,1 |
| % de finançament per part de l'ajuntament | 67,9 |

| Gestionar adequadament els recursos | 2023 |
|---|---|
| % de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent | 90,1 |
| % d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit | 56,4 |
| % d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit | 23,1 |

| Disposar d'uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per policia | 65.814,4 |
| Cost per hora treballada d'un policia | 46,2 |
| Cost per hora treballada efectiva d'un policia | 58,1 |
| Cost per hora extra treballada d'un policia | 29,7 |
| Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni | 20,3 |

ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 40.243,2 |

| | 2023 |
|---|---|
| Densitat de població (hab. / Km2 municipi) | 2.205,8 |

| | 2023 |
|---|---|
| Renda per càpita | 18.526,7 |

| | 2023 |
|---|---|
| % Atur | 9,8 |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Policia de Trànsit (Policia Local)
Indisciplina Viària I

| ***Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants, formulades per la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Denúncies de trànsit}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciant en el període transitori. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 352,9 | **Municipis participants:** 72 |

| ***% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari de pagament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit que corresponen a zones d'estacionament amb control horari de pagament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total de denúncies de trànsit procedents de zones d'aparcament amb control horari de pagament}}{\text{Denúncies de trànsit}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de denúncies de trànsit procedents de zones d'aparcament amb control horari de pagament: S'inclouran totes aquelles denúncies procedents de zones d'estacionament de vehicles amb control horari de pagament. (Ex: zones blaves). Ja siguin gestionades per la Policia Local o empresa concessionària, durant l'any d'estudi. (Les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciant en el període transitori també seran incloses). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciant en el període transitori. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 41,3% | **Municipis participants:** 72 |

| % de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control, respecte les denúncies totals enregistrades durant l'any en estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control}}{\text{Denúncies de trànsit}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control*: S'inclouran el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit detectades per sistemes automàtics de control: càmeras, accessos a illes de vianant, radars fixos portals o columnes. No s'inclou en el total, les sancions procedents d'aparcament amb control horari de pagament (zones blaves etc.), ni les denúncies procedents de radars mòbils. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciant en el període transitori. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,4**%** | **Municipis participants:** 72 |

| % de denúncies derivades de l'operativa de la policia local | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit que són derivades de l'operativa dels agents. És a dir, que no hagin estat detectades amb sistemes automàtics de control, ni de zones d'aparcament amb control horari d'estacionament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Denúncies de trànsit derivades de l'operativa de la Policia Local}}{\text{Denúncies de trànsit}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Denúncies de trànsit derivades de l'operativa de la Policia Local: Inclou les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local amb relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit i també a aquelles derivades al Servei Català del Trànsit (Ex: manca d'ITV, manca d'assegurança, manca de permís de conducció, manca de permís de circulació) derivades de l'operativa dels agents. És a dir, que no hagin estat detectades amb sistemes automàtics de control ni de zones d'aparcament amb control horari d'estacionament. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciant en el període transitori. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,3% | **Municipis participants:** 71 |

| *% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de les denúncies tramitades per la Policia Local en l'àmbit de Trànsit que correspon a infraccions tipificades com a greus i molt greus. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Denúncies greus i molt greus de trànsit}}{\textit{Denúncies de trànsit}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Denúncies greus i molt greus de trànsit: Inclou les infraccions tipificades com a greus i molt greus regulades a la Llei sobre el Tràfic, Circulació de vehicles a motor i Seguretat Vial, realitzades per la Policia Local. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciant en el període transitori. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 28,0% | **Municipis participants:** 67 |

| *% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin volum de vehicles es denuncia per excés de velocitat, dins dels controls preventius planificats d'aquesta matèria. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de vehicles denunciats per excés de velocitat}}{\textit{Nombre de vehicles controlats (velocitat)}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de vehicles denunciats per excés de velocitat: Nombre de vehicles mesurats a través de cinemòmetre-radar mòbil que han estat denunciats, durant l'any d'estudi. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre de vehicles controlats (velocitat): Nombre de vehicles controlats per velocitat mesurats a través de cinemòmetre-radar tan estàtic com dinàmic. No s'inclouen els vehicles mesurats mitjançant els radars fixos (Ex: portals o columnes). (Any en estudi). *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,6% | **Municipis participants:** 27 |

## Policia de Trànsit (Policia Local)
Regulació de Trànsit

| ***Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nivell de cobertura policial en matèria de protecció escolar, per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de serveis de protecció escolar}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de serveis de protecció escolar: Nombre de serveis de protecció escolar realitzats durant l'any d'estudi. Es calcularà segons la següent fórmula: (Nº d'escoles amb dispositius x Nº d'entrades-sortides diàries x Nº de dies a l'any que s'ha efectuat el control). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51,3 | **Municipis participants:** 72 |

| ***Activitats de grua per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el grau d'utilització de la grua amb la finalitat d'ordenació i regulació del transit en el municipi, expressat per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'activitats de grua}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'activitats de grua: Nombre de vehicles arrossegats per grua (amb càrrec o sense càrrec) durant l'any en estudi, inclosos aquells en que sols s'ha realitzat un "enganxament". Font: Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 21,3 | **Municipis participants:** 72 |

| ***% de dies amb restriccions de circulació per esdeveniments amb afectació a la via pública*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de dies anuals en que el municipi enregistra un tall de circulació motivat per esdeveniments amb afectació a la via pública, efectuat per la policia local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de dies amb restriccions de circulació per esdeveniments amb afectació a la via pública}}{\text{Nombre de dies anuals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dies amb restriccions de circulació per esdeveniments amb afectació a la via pública: Nombre de dies de l'últim any en què s'ha enregistrat com a mínim una restricció de circulació per esdeveniments amb afectació a la via pública. Es comptabilitzaran només els dies en què la restricció de circulació té finalitats culturals, esportives, per manifestacions, etc. Es pren com a base que una restricció dura un dia. Si dura més d'un dia es comptabilitzaran tantes restriccions com dies durin.<br>S'exclouen les restriccions efectuades per obres i aquells de caràcter permanent o periòdic, com per exemple la peatonalització d'un carrer els caps de setmana, o els talls de trànsit a la sortida de les escoles. *Font*: Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre de dies anuals: Nombre total de dies anuals (365). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,6 | **Municipis participants:** 62 |

## Policia de Trànsit (Policia Local)
Accidents de Trànsit

| ***Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el grau d'accidentalitat en vies urbanes del municipi, per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Accidents de trànsit (vies urbanes)}}{\textit{Habitants}} \textit{ x 1.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Accidents de trànsit (vies urbanes): Inclou el nombre total d'accidents de trànsit en vies urbanes, sigui atestat o comunicat. Sigui arxivat momentàniament o tramitat al jutjat, i que sigui auxiliat per la Policia Local, durant l'any en estudi. (S'entén com a via urbana totes aquelles que composen la xarxa interior de comunicacions d'una població, sempre que no siguin travesias ni formin part d'una xarxa arterial). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,0 | **Municipis participants**: 71 |

| ***Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes en els quals intervé la Policia Local, per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Accidents de trànsit amb víctimes}}{\textit{Habitants}} \textit{ x 1.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Accidents de trànsit amb víctimes: Inclou el nombre total d'accidents de trànsit amb víctimes (ferit lleu, greu o mort). S'entén accident amb víctima, aquell que generi que qualsevol persona necessiti una primera assistència mèdica. Sigui atestat o comunicat. Sigui arxivat momentàniament o tramitat al jutjat, i que sigui auxiliat per la Policia Local. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,6 | **Municipis participants:** 72 |

| ***% de víctimes mortals i greus respecte el total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau de víctimes mortals i greus respecte el total de víctimes, enregistrades en els accidents de trànsit, auxiliats per la policia local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de víctimes mortals i greus per accidents de trànsit}}{\textit{Nombre total de víctimes de trànsit}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de víctimes mortals i greus per accidents de trànsit auxiliats per la Policia Local: Inclou el nombre total de víctimes mortals i greus de trànsit auxiliades per la Policia Local, durant l'any en estudi. (S'entén com a ferit greu tota persona ferida en un accident de circulació que necessita una hospitalització superior a 24 hores). (S'entén com Mort: tota persona que, com a conseqüència de l'accident, mori en el moment de l'accident o dins dels 30 dies següents). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de víctimes de Trànsit: Inclou el nombre total de víctimes d'accidents de circulació auxiliats per la policia local durant l'any d'estudi. S'inclouran com a víctimes, totes aquelles persones que com a conseqüència d'un accident de trànsit, necessiten una primera assistència mèdica. (Ferits lleus, greus o morts). *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,2% | **Municipis participants:** 70 |

| ***Víctimes mortals per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de víctimes mortals per accidents de trànsit auxiliats per la Policia Local, per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de víctimes mortals per accidents de trànsit auxiliats per la Policia Local}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de víctimes mortals per accidents de trànsit auxiliats per la Policia Local: Nombre total de víctimes mortals de trànsit auxiliades per la Policia Local, durant l'any en estudi. S'entén com Inclou totes les persones mortes en el moment de l'accident o en els 30 dies següents. Font: Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,6 | **Municipis participants:** 69 |

| ***Accidents amb ferits amb un vehicle de mobilitat personal (VMP) implicat per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre total d'accidents de trànsit amb ferits, amb un vehicle de mobilitat personal (VMP) implicat per cada 1.000 habitants, auxiliats per part de la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'accidents de trànsit amb ferits amb un vehicle de mobilitat personal (VMP) implicat}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'accidents de trànsit amb ferits amb un vehicle de mobilitat personal (VMP) implicat: Nombre d'accidents amb ferits amb un vehicle de mobilitat personal (VMP) (per exemple, segway o patinets elèctrics) implicat, durant l'any en estudi. (S'entén com a ferits totes aquelles persones que com a conseqüència d'un accident de trànsit, necessiten una primera assistència mèdica.) Font: Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,4 | **Municipis participants:** 72 |

## Policia de Seguretat (tots els cossos policials)

| ***Delictes per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de delictes registrats pels cossos policials al municipi, (àmbit de seguretat), per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total de delictes}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de delictes: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). *Font:* Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 64,3 | **Municipis participants:** 71 |

| *% de delictes resolts respecte el total* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflexa el percentatge de delictes que es resolen respecte el total, per part de tots els cossos policials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total de delictes resolts/es}}{\text{Nombre total de delictes}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de delictes resolts/es: Nombre de delictes que han estat imputats a una o varies persones per part de la Policia Local i/o els CME (Cossos Mossos d'Esquadra). *Font:* Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Nombre total de delictes: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). *Font:* Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,4% | **Municipis participants:** 71 |

| *Detinguts per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de detinguts pels cossos policials (àmbit de Seguretat), per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total de detinguts}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de detinguts: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). *Font:* Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,8 | **Municipis participants:** 71 |

| *Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum d'infraccions per drogues i armes denunciades pels cossos policials (àmbit de Seguretat), per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total de denúncies per drogues i armes}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de denúncies per drogues i armes: Inclou el nombre d'infraccions registrades a l'article 25 de la Llei 1/92 de Seguretat Ciutadana. Tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistren els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). *Font:* Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,9 | **Municipis participants:** 71 |

| ***Nombre de diligències per intent d'ocupació per cada 1000 habitatges*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de diligències per intent d'ocupació, per cada 1.000 habitatges del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de diligències per intent d'ocupació}}{\text{Nombre d'habitatges}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de diligències per intent d'ocupació: Nombre de diligències obertes per la Policia Local o els Mossos d'Esquadra per intent d'ocupació d'un immoble, ja sigui en grau de temptativa o consumat. Inclou les diligències per intents d'ocupació en grau de temptativa i consumats. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Nombre d'habitatges: Nombre d'habitatges del municipi segons el Cens de Població i Habitatges. Es prendran les dades de l'últim any disponible. Font: Institut Nacional d'Estadística. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,2 | **Municipis participants:** 71 |

## Policia de Seguretat (Policia Local)

| ***% de delictes enregistrats per la Policia Local*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge dels delictes que són enregistrats per la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de delictes enregistrats per la Policia Local}}{\text{Nombre total de delictes}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de delictes enregistrats per la Policia Local: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, per part de la Policia Local. *Font*: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Nombre total de delictes: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). *Font:* Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,0% | **Municipis participants:** 71 |

| ***% de detinguts per la Policia Local*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge dels detinguts i imputats per part de la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de detinguts per la PL}}{\text{Nombre total de detinguts}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de detinguts per la PL: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, per part de la PL (Policia Local). *Font:* Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Nombre total de detinguts: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). *Font:* Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,2% | **Municipis participants:** 71 |

## Policia de Seguretat (Tipologia de delictes)

| *% de delictes contra el patrimoni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:***<br>Aquest indicador mostra quin percentatge representen els delictes contra el patrimoni, en relació al total de delictes ocorreguts en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total de delictes contra el patrimoni}}{\textit{Nombre total de delictes ocorreguts en el municipi}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total de delictes contra el patrimoni: Total de delictes i infraccions penals (fets principals) contra el patrimoni registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Nombre total de delictes ocorreguts en el municipi :Total de delictes i infraccions penals (fets principals) registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 82% | **Municipis participants:** 71 |

| *% de delictes contra la seguretat viària* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge representen els delictes contra la seguretat viària, en relació al total de delictes ocorreguts en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total de delictes contra la seguretat viària}}{\textit{Nombre total de delictes ocorreguts en el municipi}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total de delictes contra la seguretat viària: Total de delictes i infraccions penals (fets principals) contra la seguretat viària registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Nombre total de delictes ocorreguts en el municipi :Total de delictes i infraccions penals (fets principals) registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,8% | **Municipis participants:** 71 |

| *% d'altres delictes* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge representen la tipologia d'altres delictes, en relació al total de delictes ocorreguts en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total d'altres delictes}}{\textit{Nombre total de delictes ocorreguts en el municipi}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total d'altres delictes: Total de delictes i infraccions penals (fets principals) d'altres tipus (ni contra el patrimoni ni contra la seguretat viària) registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Nombre total de delictes ocorreguts en el municipi :Total de delictes i infraccions penals (fets principals) registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,2% | **Municipis participants:** 71 |

Policia de Seguretat (Delictes contra el patrimoni)

| *% de robatoris amb violència o intimidació sobre el total de delictes contra el patrimoni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de robatoris amb violència o intimidació sobre el total delictes contra el patrimoni ocorreguts en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de robatoris amb violència o intimidació}}{\textit{Total de delictes contra el patrimoni}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de robatoris amb violència o intimidació: Nombre de robatoris amb violència o intimidació registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Total de delictes contra el patrimoni: Total de delictes i infraccions penals (fets principals) contra el patrimoni registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,2% | **Municipis participants:** 71 |

| *% de robatoris amb força en domicilis sobre el total de delictes contra el patrimoni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de robatoris amb força en domicilis, sobre el total delictes contra el patrimoni ocorreguts en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de robatoris amb força en domicilis}}{\text{Total de delictes contra el patrimoni}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de robatoris amb força en domicilis: Nombre de robatoris amb força en domicilis registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Total de delictes contra el patrimoni: Total de delictes i infraccions penals (fets principals) contra el patrimoni registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,2% | **Municipis participants:** 71 |

| *% de robatoris amb força en empreses sobre el total de delictes contra el patrimoni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de robatoris amb força en empreses s/ total delictes contra el patrimoni ocorreguts en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de robatoris amb força en empreses}}{\text{Total de delictes contra el patrimoni}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de robatoris amb força en empreses: Nombre de robatoris amb força en empreses registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Total de delictes contra el patrimoni: Total de delictes i infraccions penals (fets principals) contra el patrimoni registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,8% | **Municipis participants:** 71 |

| *% d'estafes sobre el total de delictes contra el patrimoni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'estafes sobre el total de delictes contra el patrimoni, ocorreguts en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'estafes}}{\textit{Total de delictes contra el patrimoni}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'estafes: Nombre d'estafes registrades al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Total de delictes contra el patrimoni: Total de delictes i infraccions penals (fets principals) contra el patrimoni registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 26,5% | **Municipis participants:** 71 |

| *% furts sobre el total de delictes contra el patrimoni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de furts sobre el total delictes contra el patrimoni ocorreguts en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de furts}}{\textit{Total de delictes contra el patrimoni}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de furts: Nombre de furts registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Total de delictes contra el patrimoni: Total de delictes i infraccions penals (fets principals) contra el patrimoni registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 35,3% | **Municipis participants:** 71 |

| *% d'altres delictes sobre el total de delictes contra el patrimoni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'altres delictes contra el patrimoni sobre el total delictes contra el patrimoni ocorreguts en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'altres delictes contra el patrimoni}}{\textit{Total de delictes contra el patrimoni}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'altres delictes contra el patrimoni: Nombre d'altres delictes contra el patrimoni registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Total de delictes contra el patrimoni: Total de delictes i infraccions penals (fets principals) contra el patrimoni registrats al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) o altres aplicacions, amb relació al municipi, tant de la Policia Local com de Mossos d'Esquadra. En cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres cossos i forces de seguretat de l'estat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 28,9% | **Municipis participants:** 71 |

## Violències Masclistes

| *Denúncies per violències masclistes per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum de denúncies per violències masclistes enregistrada en el municipi, per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Denúncies per violències masclistes}}{\textit{Habitants}} \textit{ x 1000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Denúncies per violències masclistes: Nombre de denúncies per infraccions relacionades amb les violències masclistes: lesions, maltractament físic o psicològic en l'àmbit de la llar, violència física o psicològica habitual en l'àmbit de la llar, detenció il·legal, amenaces, coaccions, assetjament, atacs contra la llibertat sexual, trencament de condemna (resolució judicial), descobriment i revelació de secrets, matrimonis forçats, impagament de prestacions, sostracció de menors, tràfic d'éssers humans, mutilació genital femenina, injúries i calúmnies.<br>Segons l'article 3, apartat a) de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, s'entén per violència masclista aquella violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o sofriment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,7 | **Municipis participants:** 70 |

| *% d'agents referents en violències masclistes* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'agents referents en violències masclistes de la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'agents referents en violències masclistes}}{\text{Nombre d'agents}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'agents referents en violències masclistes: Nombre d'agents que són referents a la Policia Local del municipi en qüestions relacionades amb les violències masclistes, com ara rebre denúncies, organitzar el seguiment a les víctimes, etc. Font: Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre d'agents: Nombre de policies amb categoria d'agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any d'estudi amb categoria d'agent. S'hi inclouen aquells agents que estan fent el curs bàsic a l'escola de policia. Font: Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,3% | **Municipis participants:** 70 |

| *% de policies locals que presten el servei de seguiment a les víctimes de violències masclistes* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de policies locals que presten el servei de seguiment a les víctimes de violències masclistes. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Policia local que presta el servei de seguiment a les víctimes de violències masclistes}}{} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Policia local que presta el servei de seguiment a les víctimes de violències masclistes: S'ha de respondre un 1 si la policia local fa seguiment a les víctimes de violències masclistes i un 0 si no en fa. S'entén com a seguiment a les víctimes el manteniment de contactes periòdics amb les víctimes, així com també la vigilància de l'acompliment de les ordres de protecció o allunyament per part de la policia local. Font: Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47,1% | **Municipis participants:** 70 |

## Policia Assistencial (Policia Local)

| *Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el volum d'actuacions de policia assistencial realitzades per part de la policia local per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'actuacions de Policia Assistencial}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'actuacions de Policia Assistencial: Nombre d'actuacions de policia assistencial realitzades per la policia local, definides en els següents àmbits: actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima, col·laboracions amb serveis d'emergència, actuacions d'àmbit familiar, persones sense sostre i ajuda a persones. Totes les dades són referides a l'any d'estudi. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 44,0 | **Municipis participants:** 70 |

| ***Nombre d'actuacions relacionades amb suïcidis per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el volum d'actuacions relacionades amb suïcidis per cada 1.000 habitants enregistrats en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'actuacions relacionades amb suïcidis}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'actuacions relacionades amb suïcidis: Nombre d'actuacions relacionades amb suïcidis ocorreguts al municipi durant l'any en estudi, ja siguin consumats o temptatives de suïcidi, i s'hagin informat al jutjat o no. *Font*: Ajuntaments (Policia Local)<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,3 | **Municipis participants:** 69 |

## Policia Administrativa (Policia Local)

| ***Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el volum d'actuacions de policia administrativa realitzades per part de la policia local per cada 1.000 habitants, que es defineixen en quatre àmbits: El primer inclou el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals, el segon inclou les col·laboracions amb altres administracions, el tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control i el darrer està format pel nombre d'expedients efectuats per vehicle abandonat a la via pública. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'actuacions de Policia Administrativa}}{\text{Habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'actuacions de Policia Administrativa: Nombre d'actuacions de policia administrativa realitzades per la policia local, definides en quatre àmbits: El primer inclou el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals (s'exclouen les denúncies o actes per ordenances de trànsit), el segon inclou les col·laboracions amb altres administracions (Citacions, notificacions, precintes, embargaments, desnonaments), el tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control del medi ambient (Ex:sonometries), comerç i consum (Drets del consumidor) i activitats (Ex:horaris de tancament) i el darrer està format pel nombre d'expedients iniciats durant l'any d'estudi, efectuats per vehicle abandonat a la via pública. Totes les dades són referides a l'any d'estudi. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,2 | **Municipis participants:** 71 |

## II. Dimensió usuari/client

### Garantir una bona cobertura del servei

| ***Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants, és a dir, el nombre de policies que realitzen principalment el servei en via pública, assignats per cada 1.000 habitants. Com més elevat és el valor de l'indicador, major és la presència policial. És una aproximació al nivell de qualitat del servei de Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de policies operatius}}{\textit{Habitants}}$ *X 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de policies operatius: Nombre total de policies (ja siguin comandaments o agents) que realitzen principalment el servei en via pública. No es comptabilitzant els agents de les OACs. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,15 | **Municipis participants:** 72 |

| ***Nombre de policies per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de policies per cada 1.000 habitants. Com més elevat és el valor de l'indicador, major és la presència policial. És un dels elements que permet oferir un servei de qualitat als ciutadans. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de policies}}{\textit{Habitants}}$ *X 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,39 | **Municipis participants:** 72 |

## Oferir un servei de qualitat als ciutadans

| ***Grau de satisfacció del servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflexa directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitatius. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció del servei* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció del servei: Es calcularà com el resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"-"molt satisfet"); mitjana de puntuació. S'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica.. *Font: Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,86 | **Municipis participants:** 12 |

| ***Percepció de la seguretat ciutadana al municipi*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflexa directament la percepció de seguretat per part de la ciutadania, en el municipi (en una escala de 0 a 10). | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Percepció de seguretat ciutadana al municipi* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Percepció de seguretat ciutadana al municipi: Valoració mitjana, en una escala del 0 al 10, de la Seguretat ciutadana al municipi. Font: Enquesta Dibaròmetre, realitzada per la Diputació de Barcelona. Es prendran les dades de l'últim any disponible. Nota: només es proporcionen dades per als municipis de més de 10.000 habitants. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,69 | **Municipis participants:** 57 |

## Garantir la resposta del servei

| **% de serveis sobrevinguts sobre total de serveis** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de serveis sobrevinguts que realitza el servei de policia, sobre el total de serveis que presta al llarg de l'any. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de serveis sobrevinguts}}{\text{Total de serveis de la Policia Local}} X\ 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de serveis sobrevinguts: Nombre de serveis de la Policia Local enregistrats durant l'any en estudi, que no sorgeixen de la planificació interna del cos, sinó que provenen de demandes rebudes per diferents canals; aquests, per exemple poden ser per via telemàtica, telefònica, de manera presencial o generats per part de les pròpies unitats policials durant el seu torn de treball (per exemple, trobar-se un accident de trànsit).*Font*: Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Total de serveis de la Policia Local: Nombre total de comunicats o incidències (fets principals) de la Policia local, que han generat una activitat policial, durant l'any en estudi. El nombre de serveis o incidències haurien de quedar recollides en un full d'intervenció policial, o similar. S'inclouen tots els serveis derivats de la planificació interna i també els de caràcter sobrevingut realitzats durant l'any en estudi. *Font*: Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 55,5% | **Municipis participants:** 60 |

| **Nombre de trucades rebudes per cada 1.000 habitants** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de trucades rebudes per la Policia Local per cada 1.000 habitants. És una aproximació a la capacitat de garantir la resposta del servei de Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de trucades rebudes per la Policia Local}}{\text{Habitants}} X\ 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de trucades rebudes per la Policia Local: Nombre de trucades rebudes i contestades, que facin referència a les competències de la Policia Local. S'exclouen aquelles trucades que es deriven a un altre departament de l'ajuntament o servei públic, municipal o no. *Font*: Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 285,5 | **Municipis participants:** 62 |

## Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Controls)

| ***Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre proves d'alcoholèmia total, tant de caràcter preventiu com les realitzades en qualsevol altra circumstància, que efectua la policia local, per cada 1.000 habitants. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana en matèria de trànsit, efectuada per la policia local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total de proves d'alcoholèmia}}{\textit{Habitants}} \textit{ x 1.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total de proves d'alcoholèmia: Nombre de persones a qui se'ls practica la prova d'alcoholèmia (en el controls de caràcter preventiu o en qualsevol altra circumstància), enteses com tota prova realitzada a un conductor o usuari de la via pública, a través d'etilòmetre digital o evidencial. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,2 | **Municipis participants:** 67 |

| ***% de proves d'alcoholèmia realitzades en controls preventius*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de proves d'alcoholèmia de caràcter preventiu que efectua la policia local. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana en matèria de trànsit, efectuada per la policia local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de persones amb control d'alcoholèmies}}{\textit{Total de proves d'alcoholèmia}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de persones amb control d'alcoholèmies: Nombre de persones a qui se'ls ha practicat un control d'alcoholèmia de caràcter preventiu (Any en estudi). No s'inclouen els controls d'alcoholèmia que s'efectuen en els accidents de trànsit, ni aquells practicats per infracció del conductor. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Total de proves d'alcoholèmia: Nombre de persones a qui se'ls practica la prova d'alcoholèmia (en el controls de caràcter preventiu o en qualsevol altra circumstància), enteses com tota prova realitzada a un conductor o usuari de la via pública, a través d'etilòmetre digital o evidencial. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 77,4 % | **Municipis participants:** 60 |

| **% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el volum d'alcoholèmies positives enregistrades en els controls preventius d'aquesta matèria. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de proves d'alcoholèmia positives}}{\textit{Total de proves d'alcoholèmia}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de proves d'alcoholèmia positives: Nombre de persones que donen positiu en una prova d'alcoholèmia realitzada en un control preventiu o en qualsevol altra circumstància. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Total de proves d'alcoholèmia: Nombre de persones a qui se'ls practica la prova d'alcoholèmia (en el controls de caràcter preventiu o en qualsevol altra circumstància), enteses com tota prova realitzada a un conductor o usuari de la via pública, a través d'etilòmetre digital o evidencial. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,9% | **Municipis participants:** 67 |

| ***Nombre de proves de drogues per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de proves de drogues que efectua la policia local, per cada 1.000 habitants. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana, efectuada per la policia local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de proves de drogues}}{\textit{Habitants}}$ *X 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de proves de drogues: Nombre de proves de drogues (per exemple, drogo test), practicades a persones durant l'any en estudi (en els controls de caràcter preventiu o en qualsevol altra circumstància). S'entén com a prova de drogues tant les efectuades -amb independència del seu resultat- com les negatives a sotmetre's a la prova.<br>Nota: també s'han de sumar el nombre de proves de drogues que la policia no efectua directament, però sol·licita a tercers (metges forenses, hospitals). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,9 | **Municipis participants:** 67 |

| ***% de proves de drogues positives*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de proves de drogues positives que efectua la policia local. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana, efectuada per la policia local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de proves de drogues positives}}{\textit{Nombre de proves de drogues}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>Nombre de proves de drogues positives: Nombre de proves de drogues practicades a persones que donen un resultat positiu, realitzades en controls preventius o en qualsevol altra circumstància amb independència del personal que l'hagi realitzat, ja sigui policial o mèdic (metges forenses, hospitals). Es comptaran el nombre de proves de drogues positives obtingudes durant l'any en estudi. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre de proves de drogues: Nombre de proves de drogues (per exemple, drogo test), practicades a persones durant l'any en estudi (en els controls de caràcter preventiu o en qualsevol altra circumstància). S'entén com a prova de drogues tant les efectuades -amb independència del seu resultat- com les negatives a sotmetre's a la prova.<br>Nota: també s'han de sumar el nombre de proves de drogues que la policia no efectua directament, però sol·licita a tercers (metges forenses, hospitals). *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 62,5 % | **Municipis participants:** 57 |

## Fomentar la prevenció i la seguretat

| ***Nombre de consultes de persones per cada 1.000 hab.*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de consultes sobre persones realitzades per la Policia Local. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana, mitjançant les identificacions i els controls policials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de consultes sobre persones}}{\text{Habitants}} \text{ X } 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de consultes sobre persones: Nombre de consultes realitzades durant l'any en estudi, al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) sobre persones. No s'inclouran consultes a padrons o a bases de dades pròpies de cada cos policial. El valor respon al sumatori de les categories següents: Diligències policials, Identificacions, Investigació policial, Requeriment judicial /administratiu, Seguretat ciutadana. Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya... | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 77,6 | **Municipis participants:** 71 |

| ***Nombre de consultes de vehicles per cada 1.000 hab.*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de consultes sobre vehicles realitzades per la Policia Local. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana, mitjançant les identificacions i els controls policials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de consultes sobre vehicles}}{\text{Habitants}} \text{ X } 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de consultes sobre vehicles: Nombre de consultes realitzades durant l'any en estudi, al Sistema d'Informació de la Policia (SIP) sobre vehicles. S'inclouen les consultes a la DGT (Direcció General de Trànsit). Font: Direcció General de Policia. Departament d'Interior.<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya... | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 23,4 | **Municipis participants:** 71 |

## Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Formació)

| ***Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de ciutadans, per cada 1.000 habitants, que han assistit a accions formatives o informatives realitzades per la Policia Local. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana mitjançant la formació a la població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Ciutadans assistents a accions formatives}}{\text{Habitants}} \text{ x } 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ciutadans assistents a accions formatives: Total de persones assistents a accions formatives / informatives, adreçades a qualsevol grup d'edat (menors, adults, gent gran,...), de qualsevol tipus (educació viària, seguretat ciutadana, civisme...) i amb qualsevol finalitat (formació preventiva, alternativa a la denúncia, xerrades informatives,...). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 41,7 | **Municipis participants:** 67 |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Tipologia prestació de serveis*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa}}{\textit{Desp. corrents en gestió directa + Desp. corrents en gestió indirecta}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: Ajuntaments.<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 100% | **Municipis participants:** 70 |

### Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| ***% de comandaments sobre el total de policies*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra quin percentatge de comandaments hi ha a la plantilla de policies locals. És un dels aspectes que descriu el model de gestió aplicat al servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de comandaments}}{\textit{Nombre total de policies}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de comandaments: Nombre de policies amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any amb categoria superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,4% | **Municipis participants:** 72 |

| ***Mitjana d'edat de la policia*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la mitja d'edat dels policies. És un element per analitzar el model de gestió del servei de Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Sumatori total d'anys del conjunt de policies}}{\textit{Nombre total de policies}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sumatori total d'anys del conjunt de policies: Sumatori del total d'anys de tots els policies de la plantilla "orgànica policial" (tant d'agents com comandaments). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 45,7 | **Municipis participants:** 66 |

| ***% de plantilla del servei de policia local que són policies*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és el percentatge de policies respecte el total de treballadors del servei de policia local (que inclou tant policies com treballadors administratius no policies). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de policies}}{\textit{Nombre total de personal del Servei de Policia}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de personal del Servei de Policia: És el conjunt de persones que treballen al Servei de Policia. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria de policies (agents i comandaments) i amb categoria de personal de suport (per exemple: administratius, tècnics de suport...) que treballa al servei de policia. *Font*: Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 89,3% | **Municipis participants:** 72 |

| ***% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'agents de la plantilla policial que no han finalitzat el curs bàsic d'agent respecte el total. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'agents sense el curs bàsic finalitzat}}{\textit{Nombre total de policies}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'agents sense el curs bàsic finalitzat: Nombre d'agents que no han realitzat el curs bàsic, o no el tenen finalitzat a 31/12 de l'any d'estudi. (No s'inclouen aquells agents que s'incorporen a la plantilla abans de l'any 1991, quan encara no es requeria cursar aquesta formació). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,1% | **Municipis participants:** 72 |

| *% de policies en segona activitat respecte el total de policies* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de policies de la plantilla en segona activitat respecte el total. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de policies en segona activitat}}{\textit{Nombre total de policies}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de policies en segona activitat: Nombre de policies en segona activitat, reglada o no reglada, que afecti a les activitats i tasques d'un policia per edat o per dictàmens mèdics, de forma perllongada en el temps. (S'exclouen els embarassos). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,6% | **Municipis participants:** 72 |

| *% de places vacants sobre el total de la plantilla policial* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de places que estan vacants dins la plantilla policial en l'any d'estudi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de places del Servei de Policia que no estan cobertes}}{\textit{Nombre total de places del Servei de Policia Local}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de places del Servei de Policia que no estan cobertes: És el conjunt de places vancants (no cobertes) en el Servei de Policia entre 01/01 de l'any i el 31/12. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre Total de places del Servei de Policia Local: És la suma del conjunt de places vacants que es troben ocupades per algún efectiu real i aquelles places que no estan ocupades entre 01/01 de l'any i el 31/12. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,2% | **Municipis participants:** 72 |

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

| *% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'hores extraordinàries realitzades pels policies locals, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element que incideix en el clima laboral. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals extraordinàries de policies}}{\textit{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,3% | **Municipis participants:** 66 |

| ***Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'hores extres que de mitjana fa cada efectiu (que fa hores extres) de la plantilla policial. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals extraordinàries de policies}}{\textit{Nombre total d'efectius que realitzen hores extres}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total d'efectius que realitzen hores extres: És el sumatori del nombre total d'efectius (totes les categories: agents, caporals, sergents) que han realitzat hores extres (totes les tipologies: normal, nocturnes, festives, força major, etc, almenys en una ocasió, al llarg de l'exercici objecte d'estudi.. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 121,3 | **Municipis participants:** 67 |

| ***% d'efectius que fan hores extres respecte el total*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'efectius que realitzen hores extres respecte la plantilla total. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'efectius que realitzen hores extres}}{\textit{Nombre total de policies}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total d'efectius que realitzen hores extres*: És el sumatori del nombre total d'efectius (totes les categories: agents, caporals, sergents) que han realitzat hores extres (totes les tipologies: normal, nocturnes, festives, força major, etc), almenys en una ocasió, al llarg de l'exercici objecte d'estudi. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ *Nombre total de policies*: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 83,5% | **Municipis participants:** 71 |

| ***% d'hores de baixa sobre hores de conveni*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de la plantilla de policies, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei de Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies}}{\textit{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies: S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de policies. No es consideren les hores de baixa per maternitat. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,1% | **Municipis participants:** 63 |

| *% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de permisos i llicències realitzats per la plantilla policial, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element que incideix en el clima laboral. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de permisos i llicencies}}{\textit{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de permisos i llicències: S'inclou el total d'hores no treballades per permisos i llicències (maternitat, hores sindicals, judicis, reducció de jornada etc.), del conjunt de policies. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,9% | **Municipis participants:** 61 |

| *% de presència real* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de presència real (és a dir, és el resultat de la següent operació: hores segons conveni de policies més hores extraordinàries realitzades pel conjunt de policies menys hores de permisos i llicències i menys les hores de baixa), respecte les previstes al conveni. És un element que incideix en el clima laboral. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals laborals segons conveni + Hores anuals extraordinàries - (Hores anuals de baixa + Hores anuals de permisos i llicencies)}}{\textit{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies: S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de policies. No es consideren les hores de baixa per maternitat. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals de permisos i llicències: S'inclou el total d'hores no treballades per permisos i llicències (maternitat, hores sindicals, judicis, reducció de jornada etc.), del conjunt de policies. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 79,0% | **Municipis participants:** 60 |

| *% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador intenta mostrar la mobilitat del personal de la Policia Local en cada plantilla. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de baixes d'efectius produïdes per canvi a d'altres cossos policials}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de baixes d'efectius produïdes per canvi a d'altres cossos policials: És el nombre d'efectius que han marxat a un altre cos policial, al llarg de l'exercici objecte d'estudi. S'exclouen les baixes d'efectius per motiu de jubilació. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,9% | **Municipis participants:** 72 |

| *% d'altes d'efectius produïdes provinents d'altres ajuntaments* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador intenta mostrar la mobilitat del personal de la Policia Local en cada plantilla. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'altes d'efectius provinents d'altres cossos policials}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'altes d'efectius provinents d'altres cossos policials: Nombre d'altes d'efectius provinents d'altres administracions o ajuntaments produïdes entre 01/01 de l'any i el 31/12. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,8% | **Municipis participants:** 72 |

| *Sou brut base d'agent* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un policia amb categoria d'agent. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors de la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Sou brut base d'agent* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut base d'agent: Sou brut anual del lloc de treball d'agent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (ni a càrrec del treballador ni a càrrec de l'empresa). *Font: Font: "Estudi de les Retribucions de Personal any 2023"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32.224,47€ | **Municipis participants:** 68 |

| ***Sou brut base d'agent amb complements*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut amb complements del lloc de treball d'un policia amb categoria d'agent. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors de la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Sou brut base d'agent amb complements* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut base d'agent amb complements: Sou brut anual del lloc de treball d'AGENT (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, considerant els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Dins dels complements específics s'incorporen els factors: especial dificultat tècnica, dedicació, incompatibilitat, responsabilitat i perillositat. No s'inclou la Seguretat Social (ni a càrrec del treballador ni a càrrec de l'empresa). *Font: "Estudi de les Retribucions de Personal any 2023"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34.857,46€ | **Municipis participants:** 67 |

## Millorar les habilitats dels treballadors

| ***Hores de formació anual rebudes per policia*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els policies. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació rebudes pels policies}}{\textit{Nombre total de policies}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores de formació rebudes pels policies: Suma d'hores de formació aprovades per l'ajuntament del conjunt de policies. No s'inclou el curs bàsic de policia ni la formació obligatòria de promoció a comandament. Sí s'inclou la formació física regulada. Del conjunt de la plantilla "orgànica policial" (tant agents com comandaments). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,4 | **Municipis participants:** 65 |

| ***Accidents laborals per cada 100 policies*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'accidents laborals soferts durant l'any per cada 100 policies. Mostra el grau de sinistralitat del servei de Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'accidents laborals}}{\textit{Nombre total de policies}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'accidents laborals: Aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada (no implica necessàriament una baixa laboral). Del conjunt de la plantilla "orgànica policial" (tant agents com comandaments). *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,7 | **Municipis participants:** 64 |

## Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes

| ***% de dones policia respecte el nombre total de policies*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la proporció de dones policia que treballen a les plantilles policials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dones policia}}{\textit{Nombre total de policies}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones policia: És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments" que són dona. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent que són dona. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,3**%** | **Municipis participants:** 72 |

| ***% de dones comandament sobre el total de comandaments de la Policia Local*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la proporció de comandaments que són dona, a la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de dones policia comandament}}{\textit{Nombre total de comandaments}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones policia comandament: Nombre de dones policia amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any amb categoria superior a agent que són dona. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre total de comandaments: Nombre de policies amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any amb categoria superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,5**%** | **Municipis participants:** 72 |

## Disposar de recursos materials adequats

| ***Nombre d'automòbils per cada 100 agents*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'automòbils, per cada 100 agents. És una aproximació a la disposició de recursos materials adequats per al servei de Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'automòbils}}{\textit{Nombre d'agents}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'automòbils: Nombre d'automòbils de la policia local durant l'any en estudi. S'inclouen els vehicles d'un mínim de quatre rodes com ara quads, turismes, tot terrenys, grues, furgonetes, camions, etc., amb independència del tipus de motor de propulsió. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre d'agents: Nombre de policies amb categoria d'agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any d'estudi amb categoria d'agent. S'inclouen aquells agents que estan fent el curs bàsic a l'escola de policia. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 2,1 | **Municipis participants:** 72 |

| ***Nombre de motocicletes per cada 100 agents*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de motocicletes, per cada 100 agents. És una aproximació a la disposició de recursos materials adequats per al servei de Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de motocicletes}}{\textit{Nombre d'agents}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de motocicletes: Nombre de motocicletes de la policia local durant l'any en estudi. S'inclouen els vehicles de fins a un màxim de tres rodes, amb independència del tipus de motor de propulsió. S'exclouen les bicicletes, així com els vehicles de mobilitat personal utilitzats per la Policia Local, com per exemple segway, patinets elèctrics, etc. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre d'agents: Nombre de policies amb categoria d'agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any d'estudi amb categoria d'agent. S'inclouen aquells agents que estan fent el curs bàsic a l'escola de policia. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 1,6 | **Municipis participants:** 72 |

| ***% de policies locals que disposen de servei de drons*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de policies locals que disposen de servei de drons . És una aproximació a la disposició de recursos materials adequats per al servei de Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\textit{Policia local que disposa de servei de drons} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Policia local que disposa de servei de drons: S'ha de respondre un 1 si la Policia Local disposa de servei de drons, ja sigui propi o contractat externament (amb independència del nombre d'ocasions) i 0 si no disposa d'aquest servei. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 36,2 % | **Municipis participants:** 69 |

| % de vehicles ecològics | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de vehicles ecològics sobre el total de vehicles (automòbils i motocicletes) . És una aproximació a la disposició de recursos materials adequats per al servei de Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de vehicles ecològics}}{\textit{Nombre d'automòbils + Nombre de motocicletes}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de vehicles ecològics: Nombre de vehicles ecològics de la Policia Local. (Automòbils i motocicletes). S'entén per vehicle ecològic aquell que compta amb etiqueta ECO o ZERO de la DGT. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre d'automòbils: Nombre d'automòbils de la policia local durant l'any en estudi. S'inclouen els vehicles d'un mínim de quatre rodes com ara quads, turismes, tot terrenys, grues, furgonetes, camions, etc., amb independència del tipus de motor de propulsió. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Nombre de motocicletes: Nombre de motocicletes de la policia local durant l'any en estudi. S'inclouen els vehicles de fins a un màxim de tres rodes, amb independència del tipus de motor de propulsió. S'exclouen les bicicletes, així com els vehicles de mobilitat personal utilitzats per la Policia Local, com per exemple segway, patinets elèctrics, etc. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,4 % | **Municipis participants:** 71 |

## IV. Dimensió econòmica

Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja del servei de Policia Local per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei de Policia}}{\textit{Habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. *Font:* Ajuntaments (Intervenció).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 102,7€ | **Municipis participants:** 70 |

| ***% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei de Policia sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per la Policia Local, entesa com el pes del servei en la despesa municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei de Policia}}{\textit{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. *Font:* Ajuntaments (Intervenció).<br>➢ Despeses corrents del Pressupost Municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any natural en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font:* Ajuntaments (Intervenció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,3% | **Municipis participants:** 70 |

## Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes i preus públics | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de la Policia Local que són finançades amb taxes i treus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes i preus públics}}{\textit{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Ingressos per taxes i preus públics: Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació de la Policia Local del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). S'inclouen multes (ordenances municipals, trànsit, ...), taxes (grues, informes, servei policial...) i preus públics (de la zona blava: en cas de concessió el cànon i en cas d'empresa pública l'ingrés net quan sigui positiu). No inclou import recaptat per Guals. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. *Font:* Ajuntaments (Intervenció)<br>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. *Font:* Ajuntaments (Intervenció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,0% | **Municipis participants:** 67 |

| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de la Policia Local que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions: Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) , en el capítol 4 (Transferències corrents), d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents del Departament de Governació i Administracions públiques de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri de defensa, esponsors privats, Observatoris de Seguretat provinents de la Llei de Barris... Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. *Font:* Ajuntaments (Intervenció)<br>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. *Font:* Ajuntaments (Intervenció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,1% | **Municipis participants:** 68 |

| % de finançament per part de l'ajuntament | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de la Policia Local que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions de l'Ajuntament}}{\textit{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions de l'Ajuntament: Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei de policia - Ingressos corrents del Servei de Policia - Aportacions d'altres institucions. *Font:* Ajuntaments (Intervenció).<br>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. *Font:* Ajuntaments (Intervenció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 67,9% | **Municipis participants:** 67 |

## Gestionar adequadament els recursos

| % de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dóna als recursos econòmics de la Policia Local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en Personal del servei de Policia}}{\textit{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa en Personal del servei de Policia: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) del Servei de Policia. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Inclou personal auxiliar o de suport tècnic destinat al servei de policia. *Font:* Ajuntaments (Intervenció)<br>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. *Font:* Ajuntaments (Intervenció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 90,1% | **Municipis participants:** 70 |

| *% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de l'import de les denúncies municipals de trànsit que es cobren. És una aproximació a la gestió tributària de les denúncies municipals de trànsit. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Import total de denúncies municipals de trànsit cobrades}}{\textit{Import total de denúncies municipals de trànsit}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Import total de denúncies municipals de trànsit cobrades: Import total cobrat (més l'import de les bonificacions) de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. El període de tancament del cobrament de les multes instruïdes l'any en estudi, s'entendrà fins a 1 d'Abril de l'any següent (al de l'estudi). *Font:* En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Import total de denúncies municipals de trànsit: Import dels càrrecs (menys l'import de les baixes) de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. *Font:* En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 56,4% | **Municipis participants:** 70 |

| *% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de l'import de les denúncies municipals de trànsit que es bonifica. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Import total de denúncies municipals de trànsit bonificades}}{\textit{Import total de denúncies municipals de trànsit}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Import total de denúncies municipals de trànsit bonificades: Inclou l'import total bonificat de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. El període de tancament de la bonificació de les multes instruïdes l'any anterior, s'entendrà fins a 1 d'Abril del present any. En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilitarà la dada. *Font:* En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Import total de denúncies municipals de trànsit: Import dels càrrecs (menys l'import de les baixes) de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. *Font:* En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 23,1% | **Municipis participants:** 69 |

## Disposar d'uns costos unitaris adequats

| ***Despesa corrent per policia*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens aproxima a la despesa corrent mitjana per policia que integra la plantilla orgànica policial. Ens dona informació sobre quin seria el cost unitari mig d'introduir un policia addicional a la plantilla. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei de Policia}}{\textit{Nombre total de policies}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. *Font:* Ajuntaments (Intervenció).<br>➢ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 65.814,4 € | **Municipis participants:** 70 |

| ***Cost per hora treballada d'un policia*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens aproxima al cost mitjà del servei per policia, i per hora treballada segons conveni. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents del servei de Policia}}{\textit{Hores anuals laborals segons conveni de policies}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any d'estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies, s'obté de la multiplicació de les "hores anuals segons conveni d'un policia" pel "Nombre total de policies". *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 46,2 € | **Municipis participants:** 69 |

| Cost per hora treballada efectiva d'un policia | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens aproxima al cost mitjà del servei per policia, i per hora treballada efectiva, és a dir, tenint en compte el percentatge de presència real de la plantilla. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}}$ *x % presencia real* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any d'estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies, s'obté de la multiplicació de les "hores anuals segons conveni d'un policia" pel "Nombre total de policies". *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies: S'inclou el total d'hores de baixa i indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de policies. No es consideren les hores de permís per maternitat i paternitat. *Font:* Ajuntaments (Policia Local).<br>➢ Hores anuals de permisos i llicencies: S'inclou el total d'hores no treballades per permisos i llicències (maternitat, paternitat, permís de lactància, visites mèdiques, indisposicions o absències no justificades, hores sindicals, judicis, reducció de jornada, assumptes propis etc.), del conjunt de policies. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 58,1 € | **Municipis participants:** 60 |

| Cost per hora extra treballada d'un policia | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens aproxima al cost per hora extra treballada (dia laborable, no festiu i torn diürn), d'un policia amb categoria d'agent. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Cost per hora extra treballada d'un policia* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Cost per hora extra treballada d'un agent de policia: Cost de l'hora extra treballada per un policia amb categoria d'agent, dia laborable (no festiu) i torn diürn (S'inclou la Seguretat Social). *Font:* Ajuntaments (Intervenció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,7€ | **Municipis participants:** 65 |

| ***Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador ens proporciona informació sobre el salari brut d'un agent per hora de conveni (sense prolongació de jornada). Ens dona una visió sobre el cost unitari salarial per hora de conveni (sense prolongació de jornada). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Sou brut base d'agent}}{\textit{Hores anuals laborals segons conveni d'un policia (sense prolongació de jornada)}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut base d'agent: Sou brut anual del lloc de treball d'agent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (ni a càrrec del treballador ni a càrrec de l'empresa). *Font: "Estudi de les Retribucions de Personal any 2023"* de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans).<br>➢ Hores anuals laborals segons conveni d'un policia (sense prolongació de jornada): Les hores anuals laborals per conveni d'un policia (inclou les hores d'assumptes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumptes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. No S'inclourà les hores d'ampliació de jornada amb incentiu econòmic. *Font:* Ajuntaments (Policia Local). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20,3€ | **Municipis participants:** 68 |

## V. Entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 40.243,2 | **Municipis participants:** 72 |

| ***Densitat de població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Habitants}{Superfície\ municipal}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ Superfície Municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2.205,78 | **Municipis participants:** 72 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{Renda\ familiar\ bruta\ disponible}{Habitants}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. *Font*: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).<br>➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.526,7€ | **Municipis participants:** 72 |

| ***% d'atur*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'atur d'un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *% d'atur* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ % d'atur: Percentatge de persones que estan en atur respecte la població activa. *Font*: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,8% | **Municipis participants:** 72 |

# Seguretat alimentària

# Introducció

## Missió i funcions

Els serveis de Salut Pública dels municipis de la província de Barcelona desenvolupen activitats relacionades amb la Seguretat Alimentària, per tal de donar compliment a les competències d'àmbit municipal en aquesta matèria, i d'acord amb això, defineixen la seva missió com:

"Servei públic de protecció de la salut, d'àmbit municipal i de caràcter obligatori adreçat a tota la població. La seva finalitat és garantir la seguretat dels aliments, mitjançant actuacions de vigilància i control sanitari i de formació i educació sanitària."

Per donar resposta a aquesta missió, els serveis de Salut Pública disposen d'una *Cartera de serveis de Seguretat Alimentària municipal*, que inclouen tot un seguit d'activitats específiques per tal de gestionar un servei de qualitat, com són:

- Registre d'establiments alimentaris de competència municipal;
- Actualització del cens d'establiments alimentaris;
- Classificació dels establiments alimentaris en funció del risc;
- Obertura d'establiments: informe de projecte i la inspecció inicial;
- La inspecció d'ofici;
- Informes sanitaris per altres raons;
- El suport laboratorial: la presa de mostres i l'anàlisi;
- El sistema d'informació i divulgació;
- Activitats d'assessorament;
- La formació dels tècnics propis;
- La formació dels manipuladors d'aliments;
- Atenció de queixes i denúncies;
- Inspecció per denúncia;
- Col·laboració en emergències i alertes;
- Control del transport urbà d'aliments;
- Requeriments i mesures cautelars;
- Expedients sancionadors.

## Metodologia de la construcció d'indicadors

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de municipis en el marc de la metodologia **Eina de Gestió de Seguretat Alimentària**, amb la participació del Servei de Salut Pública i del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. Els indicadors s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic.
- Usuari / Client.
- Valors Organitzatius / Recursos Humans.
- Econòmica.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

## Font de les dades

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ajuntaments, que les van remetre al Servei de Salut Pública de l'Àrea d'Atenció a les Persones. La validació de les dades es va realitzar per part del mateix Servei de Salut Pública.

En l'edició d'enguany, han participat 42 ens locals. D'aquests, 41 són de la província de Barcelona i 1 de la província de Tarragona (Cambrils).

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'Indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana:

- **En verd:** els indicadors amb correlació positiva; és a dir, **com més gran, millor**. En aquest cas, els valors superiors en un 25% a la mitjana grupal tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 75% de la mitjana grupal, es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **En taronja**: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, **com més gran, pitjor**. En aquest cas, els valors de l'indicador inferiors al 75% de la mitjana grupal tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre en un 25% a la mitjana grupal, es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, nombre d'establiments alimentaris sobre nombre d'inspectors/es SAM.
- **EN GROC** aquells indicadors inferiors al 75% de la mitjana o un 25% per sobre que no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

A continuació es mostren els criteris de valoració respecte la mitjana per cadascun dels indicadors del QRI del CCISAM considerant l'esquema següent:

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| - % d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'activitats realitzades específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| - Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris del municipi | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre d'advertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| - % de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals) | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % de Gestió indirecta (concessió, altres) | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del SAM | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Sou brut d'un inspector/a | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| - Despesa corrent de SAM per habitant | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |

**Entorn**

| | | |
|---|---|---|
| - Població | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - % de població estrangera | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Densitat de població (hab. / km$^2$ municipi) | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Renda per càpita | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |
| - Nombre d'establiments alimentaris per cada 1000 habitants | Inferior en un 25% | Superior en un 25% |

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Garantir el compliment de la normativa | 2023 | |
|---|---|---|
| % d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris | 16,1 | ↑ |
| % d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions | 67,2 | ↓ |
| % d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació | 62,7 | |
| % d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol | 56,6 | |
| % d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris | 72,1 | → |
| % d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions | 68,0 | |
| % d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació | 68,4 | |
| % d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol | 42,7 | → |

| Gestionar un servei de "qualitat" | 2023 | |
|---|---|---|
| % d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM | 77,3 | → |
| % de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos | 68,5 | |
| % d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris | 81,4 | ↑ |

| Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania | 2023 | |
|---|---|---|
| Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants | 1,3 | ↑ |
| Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants | 1,4 | ↑ |

| Gestió del risc | 2023 | |
|---|---|---|
| % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix | 53,2 | ↑ |
| % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà | 35,3 | ↓ |
| % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt | 11,5 | ↓ |

## USUARI/CLIENT

| Gestió de Riscos Sanitaris | 2023 | |
|---|---|---|
| Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants | 2,4 | ↑ |
| Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats | 1,5 | ↑ |

| Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi | 46,0 |

| Grau d'acompliment de la normativa | 2023 | |
|---|---|---|
| Nombre d'advertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats | 27,1 | |
| Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats | 20,6 | |
| % d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats | 5,3 | |
| % d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats | 3,9 | ↑ |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I) | 2023 | |
|---|---|---|
| % de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals) | 100,0 | ↓ |
| % de Gestió indirecta (concessió, altres) | 0,0 | |

| Disposar dels recursos humans adequats | 2023 | |
|---|---|---|
| Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament | 211,0 | ↑ |
| Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM | 51.866,7 | ↓ |
| Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament | 830,9 | → |

| Promoure un clima laboral positiu per als treballadors | 2023 | |
|---|---|---|
| % d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM | 7,9 | |
| Sou brut d'un tècnic de Salut pública | 35.149,9 | ↑ |
| Sou brut d'un inspector | 34.035,1 | ↑ |

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II) | 2023 | |
|---|---|---|
| % d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions | 96,3 | → |

| Millorar les habilitats dels treballador/res del servei | 2023 |
|---|---|
| Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei | 10,3 |

| Reflectir l'estructura de gènere del personal | 2023 | |
|---|---|---|
| % de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM | 75,9 | ↑ |
| % de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament | 75,0 | → |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 | |
|---|---|---|
| Despesa corrent de SAM per habitant | 1,2 | ↑ |
| % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal | 0,1 | |
| % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública | 19,4 | ↑ |

| Finançar adequadament el servei | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM | 5,5 |
| % de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM | 17,6 |
| % de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM | 76,7 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 | |
|---|---|---|
| Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris | 123,3 | ↑ |

OM si ±25% de la mitjana

## ENTORN

| | 2023 | |
|---|---|---|
| Població | 95.602 | |
| % Població estrangera | 17,6 | → |

| | 2023 | |
|---|---|---|
| Densitat de població (hab. / km2) | 3.884 | |
| Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants | 9,9 | → |

| | 2023 | |
|---|---|---|
| Renda per càpita | 21.312 | ↑ |

Com més gran, millor
Com més petit, millor
La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

→ L'indicador es manté estable (±5%) els darrers 4 anys
↑ L'indicador mantè una tendència a l'alça els darrers 4 anys
↓ L'indicador mantè una tendència a la baixa els darrers 4 anys

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### *Garantir el compliment de la normativa*

| ***% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris inspeccionats en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre.<br>* S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 16,1%** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 17,1%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris inspeccionats que estan conformes pel que fa a instal·lacions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions: SUMA del nombre d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'inclouen dins d'aquesta suma aquells establiments inspeccionats que al final d'any hagin rebut la conformitat per part de l'ajuntament quant a les instal·lacions.<br>* S'entén per CONFORMES pel que fa a INSTAL·LACIONS: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions de les seves instal·lacions. S'accepten les deficiències lleus que no comportin un risc per a l'usuari o siguin objecte de requeriment, mesura cautelar o sanció.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 67,2%** | **Ens locals participants: 41** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 58,3%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| *% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris inspeccionats que estan conformes pel que fa a pràctiques de manipulació | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació: SUMA del nombre d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'inclouen dins d'aquesta suma aquells establiments inspeccionats que al final d'any hagin rebut la conformitat per part de l'ajuntament quant a les pràctiques de manipulació i als processos.<br>* S'entén per CONFORMES pel que fa a PRÀCTIQUES DE MANIPULACIÓ: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions de les pràctiques de manipulació d'acord amb l'activitat que realitzen (protecció i temperatura en cadascun dels processos, higiene d'instal·lacions, d'estris i de manipuladors d'aliments, absència de plagues, higienització de vegetals de consum en cru, prevenció de l'*Anisakis*, manipulació d'ous frescos, ús d'additius, d'olis de fregir i elaboració de gel). S'accepten les deficiències lleus que no comportin un risc per a l'usuari o siguin objecte de requeriment, mesura cautelar o sanció.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 63,7%** | **Ens locals participants: 41** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 60,5%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| *% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol: SUMA del nombre d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'AUTOCONTROL: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions dels seus autocontrols amb criteri de flexibilitat i/o proporcionalitat.<br>* S'entén per AUTOCONTROL: el conjunt d'obligacions de les persones físiques o jurídiques subjectes a l'àmbit d'aplicació de la Llei 18/2009 de Salut Pública, amb la finalitat de garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes i les activitats i els serveis respectius. La verificació de l'autocontrol comporta revisions de documents i comprovacions "in situ" en l'aspecte de l'autocontrol que s'estigui revisant. Els documents d'Autocontrol mínims de que ha de disposar l'establiment en el moment de la inspecció, per a poder-se comptabilitzar són: 1.Pla de formació (els registres corresponents); 2.Pla de Neteja/desinfecció (programa complert); 3.Pla de control de temperatures (si s'escau, els corresponents registres); 4. Pla de control de plagues (programa o documentació de l'empresa externa).<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 56,6%** | **Ens locals participants: 41** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 41,3%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| *% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris classificats en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS (aquest és un valor acumulat d'altres anys).<br>En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada.<br>* S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre.<br>* S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 72,1%** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 72,1%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| *% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris classificats durant l'any en curs que estan conformes pel que fa a instal·lacions. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions: SUMA del nombre d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'inclouen dins d'aquesta suma aquells establiments classificats que al final d'any hagin rebut la conformitat per part de l'ajuntament quant a les instal·lacions.<br>* S'entén per CONFORMES pel que fa a INSTAL·LACIONS: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions de les seves instal·lacions. S'accepten les deficiències lleus que no comportin un risc per a l'usuari o siguin objecte de requeriment, mesura cautelar o sanció.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada durant l'any (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada.<br>* S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 68,0%** | **Ens locals participants: 39** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 68,0%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

| ***% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris classificats durant l'any en curs que estan conformes pel que fa a pràctiques de manipulació. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació: SUMA del nombre d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'inclouen dins d'aquesta suma aquells establiments classificats que al final d'any hagin rebut la conformitat per part de l'ajuntament quant a les pràctiques de manipulació i als processos.<br>* S'entén per CONFORMES pel que fa a PRÀCTIQUES DE MANIPULACIÓ: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les pràctiques de manipulació d'acord amb l'activitat que realitzen (protecció i temperatura en cadascun dels processos, higiene d'instal·lacions, d'estris i de manipuladors d'aliments, absència de plagues, higienització de vegetals de consum en cru, prevenció de l'*Anisakis*, manipulació d'ous frescos, ús d'additius, d'olis de fregir i elaboració de gel). S'accepten les deficiències lleus que no comportin un risc per a l'usuari o siguin objecte de requeriment, mesura cautelar o sanció.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada durant l'any (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada.<br>* S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 68,4%** | **Ens locals participants: 39** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 68,4%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

| *% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris classificats durant l'any en curs que disposen d'autocontrol. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol: SUMA del nombre d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris classificats que disposen d'AUTOCONTROL: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions dels seus autocontrols amb criteri de flexibilitat i/o proporcionalitat.<br>* S'entén per AUTOCONTROL: el conjunt d'obligacions de les persones físiques o jurídiques subjectes a l'àmbit d'aplicació de la Llei 18/2009 de Salut Pública, amb la finalitat de garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes i les activitats i els serveis respectius. La verificació de l'autocontrol comporta revisions de documents i comprovacions "in situ" en l'aspecte de l'autocontrol que s'estigui revisant. Els documents d'Autocontrol mínims de que ha de disposar l'establiment en el moment de la inspecció, per a poder-se comptabilitzar són: 1.Pla de formació (els registres corresponents); 2.Pla de Neteja/desinfecció (programa complert); 3.Pla de control de temperatures (si s'escau, els corresponents registres); 4. Pla de control de Proveïdors (els corresponents registres).<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada durant l'any (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada.<br>* S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 42,7%** | **Ens locals participants: 39** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 42,7%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

## *Gestionar un servei de "qualitat"*

| ***% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el nombre d'activitats de la Cartera de Serveis del SAM que l'ajuntament realitza. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'activitats ESPECÍFIQUES de la Cartera de Serveis de SAM realitzades}}{\text{Activitats establertes en la Cartera de Serveis de SAM}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'activitats específiques de la Cartera de Serveis de SAM realitzades: són les activitats que l'ajuntament realitza i que estan incloses en la Cartera de Serveis del SAM (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>➢ Activitats establertes en la Cartera de Serveis de SAM: La Cartera de Serveis de SAM estableix les següents activitats: 1. Registre d'establiments alimentaris de competència municipal; 2. Actualització del cens d'establiments alimentaris; 3. Classificació d'establiments alimentaris en funció del risc; 4. Obertura d'establiments: informe de projecte i la inspecció inicial; 5. La inspecció d'ofici; 6.Informes sanitaris per altres raons; 7. El suport laboratorial: la presa de mostres i l'anàlisi; 8.El sistema d'informació i divulgació; 9.Activitats d'assessorament; 10.La formació dels tècnics propis; 11.La formació dels manipuladors d'aliments; 12. Atenció de queixes i denúncies; 13. Inspecció per denúncia; 14. Col·laboració en alertes; 15.Control del transport urbà d'aliments; 16. Requeriments i mesures cautelars; 17. Expedients sancionadors. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 77,3%** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 77,0%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el nombre de requeriments emesos pels ajuntaments que s'han resolt favorablement sobre el total de requeriments emesos. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de requeriments resolts favorablement}}{\text{Nombre total de requeriments emesos}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de requeriments resolts favorablement: SUMA del nombre total de requeriments resolts favorablement durant l'any en estudi (encara que s'hagin emès l'any anterior).<br>* S'entén per REQUERIMENT RESOLT FAVORABLEMENT: Aquell requeriment a l'establiment inspeccionat, en el què durant la visita de comprovació (inspecció, recepció de documentació, etc.) es posa de manifest que s'han resolt, almenys, el 80% dels incompliments requerits.<br>➢ Nombre total de requeriments emesos: SUMA del nombre total de requeriments emesos durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys), fruit de les visites d'inspecció realitzades en matèria de seguretat alimentària.<br>* S'entén per REQUERIMENT: el que recull l'article 55.1 i de la Llei 18/2009 de Salut Pública, relatiu al procediment jurídic administratiu necessari per instar al titular d'un establiment alimentari per tal que executi mesures correctores a les deficiències detectades i recollides en l'acta i/o protocol utilitzats durant la visita d'inspecció, alhora que se l'adverteix que, en cas de no fer-ho, l'administració pot imposar multes coercitives. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 68,5%** | **Ens locals participants: 31** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 72,7%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 30** |

| *% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el grau d'establiments codificats en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'establiments codificats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'establiments codificats: SUMA del nombre total d'establiments del cens que han estat codificats (aquest és un valor acumulat d'altres anys).<br>* S'entén per establiment codificat aquell al què se li ha assignat un número de registre municipal d'acord amb els criteris establerts en la darrera versió del document "Criteris registrals per a establiments minoristes d'alimentació de Catalunya".<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre.<br>* S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 81,4%** | **Ens locals participants: 41** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 76,8%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

## *Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania*

| *Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el nombre de brots de TIA sobre la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de brots de TIA}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 100.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de brots de TIA: SUMA del nombre de brots que es donen al municipi durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per BROTS DE TOXICOINFECCIÓ ALIMENTÀRIA (TIA): els brots epidèmics relacionats amb les malalties transmeses via alimentària. Són brots de declaració obligatòria i es recullen en el butlletí epidemiològic de Catalunya de manera periòdica. El municipi participa en la fase de comunicació del risc i col·labora amb la Generalitat en la investigació epidemiològica aportant dades de l'activitat alimentària.<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,3** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 0,9** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***Nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el nombre de denúncies que ha rebut el servei durant l'any en relació amb la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombres de denúncies rebudes}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de denúncies rebudes: SUMA del nombre total de denúncies rebudes durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per DENÚNCIES: les comunicacions que es fan a l'administració de presumptes irregularitats en matèria de SAM. Les denúncies es poden rebre per diferents vies: trucades telefòniques identificades, entrada per escrit al Registre, a través de OPIC/OMIC, dirigit al servei de Salut Pública, a través de la Policia Local.<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,4** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 1,5** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

## *Gestió del risc*

| ***% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix sobre el nº establiments alimentaris classificats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari BAIX}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari BAIX: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS com a establiments amb RISC SANITARI BAIX (aquest és un valor acumulat d'altres anys).<br>* S'entén per RISC SANITARI BAIX: el risc sanitari definit d'acord al sistema de protocol de la Diputació o sistemes equivalents utilitzats pels ens locals.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS (aquest és un valor acumulat d'altres anys).<br>En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada.<br>* S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 53,2%** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 53,2%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| *% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà sobre el nº establiments alimentaris classificats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari MITJÀ}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari BAIX: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS com a establiments amb RISC SANITARI MITJÀ (aquest és un valor acumulat d'altres anys).<br>* S'entén per RISC SANITARI MITJÀ: el risc sanitari definit d'acord al sistema de protocol de la Diputació o sistemes equivalents utilitzats pels ens locals.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS (aquest és un valor acumulat d'altres anys).<br>En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada.<br>* S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 35,3%** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 35,3%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| *% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt sobre el nº establiments alimentaris classificats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari ALT}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari ALT: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS com a establiments amb RISC SANITARI ALT (aquest és un valor acumulat d'altres anys).<br>* S'entén per RISC SANITARI ALT: el risc sanitari definit d'acord al sistema de protocol de la Diputació o sistemes equivalents utilitzats pels ens locals.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris classificats: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS (aquest és un valor acumulat d'altres anys).<br>En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada.<br>* S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 11,5%** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 11,5%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

## II. Dimensió usuari/client

### *Gestió de Riscos Sanitaris*

| ***Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el nombre d'inspeccions que realitza el SAM del municipi per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'inspeccions realitzades}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'inspeccions realitzades: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS realitzades per l'AJUNTAMENT, per EMPRESES EXTERNES i per les inspeccions d'ALTRES INSTITUCIONS, durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.<br>* S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària.<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2,38** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 2,69** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el nombre mig d'inspeccions que el servei realitza amb relació al total d'establiments alimentaris inspeccionats en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'inspeccions realitzades}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'inspeccions realitzades: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS realitzades per l'AJUNTAMENT, per EMPRESES EXTERNES i per les inspeccions d'ALTRES INSTITUCIONS, durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.<br>* S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,49** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 1,45** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

## *Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària*

| ***Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1.000 establiments alimentaris al municipi*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1.000 establiments alimentaris al municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d' establiments alimentaris assessorats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'establiments alimentaris assessorats: SUMA del nombre d'establiments alimentaris que han estat assessorats al SAM (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). S'inclouen els establiments assessorats telemàticament, tant a instàncies de l'establiment com del propi ajuntament.<br>* S'entén per ASSESSORAMENT les accions encaminades a informar i comunicar als titulars o responsables autoritzats dels establiments, determinats aspectes en matèria de seguretat alimentària que permetin garantir la posada al mercat d'aliments segurs, d'acord amb la normativa sanitària vigent.<br>* S'EXCLOU: l'ASSESSORAMENT realitzat durant les visites de classificació i/o inspecció.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre.<br>* S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 46,0** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 68,1** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

## *Grau d'acompliment de la normativa*

| ***Nombre d'advertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el nombre d'advertiments emesos pels establiments alimentaris visitats en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'advertiments emesos}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris visitats anual}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'advertiments emesos: SUMA del nombre total d'advertiments emesos durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys), fruit de les visites d'inspecció i/o classificació realitzades en matèria de seguretat alimentària.<br>* S'entén per ADVERTIMENT: el document administratiu necessari per instar al titular d'un establiment alimentari per tal que esmeni les deficiències detectades i recollides en l'acta i/o protocol utilitzats durant la visita d'inspecció i/o de classificació. El document ha de contemplar un acusament de rebuda i un termini d'execució.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris visitats anual: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat VISITATS durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris VISITATS anual: els establiments alimentaris als quals s'hi ha realitzat una o més visites de classificació i/o d'inspecció durant l'any. En el cas d'establiments visitats més d'una vegada durant l'any (per exemple en cas que l'establiment hagi estat inspeccionat i classificat / inspeccionat més d'una vegada / reclassificat) només es compta com 1 establiment.<br>S'INCLOU: les visites de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 27,1** | **Ens locals participants: 41** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 39,6** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| ***Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el nombre de requeriments pels establiments alimentaris inspeccionats en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total de requeriments emesos}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de requeriments emesos: SUMA del nombre total de requeriments emesos durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys), fruit de les inspeccions realitzades en matèria de seguretat alimentària.<br>* S'entén per REQUERIMENT: el que recull l'article 55.1i de la Llei 18/2009 de Salut Pública, relatiu al procediment jurídic administratiu necessari per instar al titular d'un establiment alimentari per tal que executi mesures correctores a les deficiències detectades i recollides en l'acta i/o protocol utilitzats durant la visita d'inspecció, alhora que se l'adverteix que, en cas de no fer-ho, l'administració pot imposar multes coercitives.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 20,6** | **Ens locals participants: 41** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 22,6** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| ***% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre els establiments alimentaris inspeccionats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'establiments alimentaris amb mesures cautelars}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'establiments alimentaris amb mesures cautelars: SUMA del nombre d'establiments alimentaris que han rebut una o més mesures cautelars durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>➢ * S'entén per MESURA CAUTELAR: el que recull l'article 63 del capítol III de la llei 18/2009 de Salut Pública, relatiu a mesures cautelars: tancament preventiu de les instal·lacions, l'establiment, el servei; immobilització i comís de productes i substàncies; prohibició de comercialització d'un producte/s; suspensió o prohibició de l'exercici d'activitats; i la intervenció de mitjans materials i/o humans.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,3%** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 5,6%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:*** Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris sancionats en relació amb el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'establiments alimentaris sancionats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'establiments alimentaris sancionats: SUMA del nombre d'establiments alimentaris que han rebut una o més sancions durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per SANCIÓ: el que recull l'art. 71 de la Llei 18/2009 de Salut Pública: multa pecuniària o multa pecuniària i tancament temporal de l'establiment. En els establiments alimentaris sancionats també s'inclouen les Multes coercitives, recollides a l'article 65 del capítol III de la llei 18/2009 de Salut Pública.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,9%** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 3,7%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### *Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)*

| ***% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Gestió directa}}{\text{Gestió directa + Gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA): Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.).<br>➢ Gestió indirecta (%) (Concessió): Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 100%** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 100%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***% de Gestió indirecta (concessió, altres)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Gestió indirecta}}{\text{Gestió directa + Gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA): Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.).<br>➢ Gestió indirecta (%) (Concessió): Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0%** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 0%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

## *Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)*

| ***% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador reflecteix el grau d'inspeccions pròpies fetes en l'ajuntament sobre el total d'inspeccions realitzades en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'inspeccions de l'ajuntament + Nombre d'inspeccions empreses externes}}{\text{Nombre total d'inspeccions realitzades}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'inspeccions de l'ajuntament: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS que realitza l'AJUNTAMENT durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per INSPECCIÓ de l'ajuntament les accions REALITZADES per INSPECTORS que són PLANTILLA de l'AJUNTAMENT (Capítol I). S'INCLOUEN, els inspectors contractats a través de Plans d'Ocupació.<br>* S'entén per INSPECCIÓ, les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.<br>* S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària.<br>➢ Nombre d'inspeccions empreses externes: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS realitzades per EMPRESES EXTERNES durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per INSPECCIÓ D'EMPRESES EXTERNES, les inspeccions realitzades per INSPECTORS que NO són PLANTILLA de l'AJUNTAMENT (Capítol II), a DEMANDA de l'AJUNTAMENT. En aquest cas, les inspeccions són contractades per l'ajuntament a una empresa externa especialitzada en Seguretat Alimentària o Autònoms.<br>* S'entén per INSPECCIÓ, les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.<br>* S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària.<br>➢ Nombre total d'inspeccions realitzades: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS realitzades per l'AJUNTAMENT, per EMPRESES EXTERNES i per les inspeccions d'ALTRES INSTITUCIONS, durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.<br>* S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 96,3%** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 94,4%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

## *Disposar dels recursos humans adequats*

| ***Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador ens aproxima a la càrrega de treball dels/les inspectors/es municipals en relació al total de visites de control realitzades en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de visites de control de l'ajuntament}}{\text{Nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visites de control de l'ajuntament: SUMA del nombre total de VISITES de CONTROL de l'ajuntament que es realitzen durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per VISITA de CONTROL les visites de CLASSIFICACIÓ i les d'INSPECCIÓ realitzades per INSPECTORS que són PLANTILLA de l'AJUNTAMENT (Capítol I).<br>* S'EXCLOUEN: les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària.<br>➢ Nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament: SUMATORI del nombre d'inspectors/es municipals que realitzen visites als establiments alimentaris durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per INSPECTOR/A MUNICIPAL EN SAM, el treballador/a que és plantilla de l'ajuntament, inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin a visitar establiments alimentaris (per la seva classificació, inspecció, requeriment, aplicació de mesures cautelars...) i a qui li han delegat tasques autoritzades per l'ajuntament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores de tots els inspectors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la què es dedica a les tasques d'inspector/a (30%, 40%,etc.). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 211** | **Ens locals participants: 33** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 251** | **Ens locals participants sense Barcelona: 32** |

| ***Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador ens aproxima la càrrega de treball dels/les treballadors/es municipals amb relació al nombre d'habitants del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Treballadors/res de SAM}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.<br>➢ Treballadors/res de SAM: SUMATORI del nombre total de treballadors/res SAM.<br>* S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació.<br>En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 51.867** | **Ens locals participants: 41** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 46.129** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| ***Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors SAM de l'ajuntament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador ens aproxima a la càrrega de treball dels/les inspectors/es municipals en relació al total d'establiments alimentaris del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}}{\text{Nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre.<br>* S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat.<br>➢ Nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament: SUMATORI del nombre d'inspectors/es municipals que realitzen visites als establiments alimentaris durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per INSPECTOR/A MUNICIPAL EN SAM, el treballador/a que és plantilla de l'ajuntament, inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin a visitar establiments alimentaris (per la seva classificació, inspecció, requeriment, aplicació de mesures cautelars...) i a qui li han delegat tasques autoritzades per l'ajuntament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores de tots els inspectors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la què es dedica a les tasques d'inspector/a (30%, 40%, etc.). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 831** | **Ens locals participants: 33** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 932** | **Ens locals participants sense Barcelona: 32** |

## *Millorar les habilitats dels treballadors/res del servei*

| ***Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/res del Servei*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els treballadors/res del SAM. És un indicador que ens mostra l'esforç municipal per la millora de la capacitació del seus professionals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'hores de formació destinades als treballadors/res de SAM}}{\text{Treballadors/res de SAM}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'hores de formació destinades als treballadors/res de SAM: SUMA del nombre total d'hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada al conjunt dels treballadors/res de SAM relacionades amb el lloc de treball. S'inclou tant la formació presencial com en línia.<br>* S'entén per HORES DE FORMACIÓ: les hores de cursos, jornades, tallers i seminaris, proposades i/o autoritzades per l'Ajuntament i/o entitat, que estiguin justificades documentalment i d'especialitats relacionades amb tasques específiques. La formació transversal NO es compta com a formació específica SAM. Es recull la formació específica en seguretat alimentària (per exemple: en el cas del "Diplomat en Sanitat", seria una part proporcional de la formació en Salut Pública).<br>➢ Treballadors/res de SAM: SUMATORI del nombre total de treballadors/res SAM.<br>* S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació.<br>En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 10,3** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 10,5** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

## *Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/res*

| ***% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/res de SAM*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa del personal del SAM, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un indicador útil per analitzar el clima laboral del SAM. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa}}{\text{Nombre d'hores de conveni d'un treballador/a x Treballadors/res de SAM}} \times 100$ | |
| ➢ Nombre total d'hores de baixa: SUMA del nombre total de les hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt dels treballadors/res del SAM. Aquestes hores de baixa han d'estar proporcionades a les hores que els/les treballadors/res dediquen a SAM. (Exemple: Si hi ha 1 treballador que dedica el 50% del seu horari a tasques de SAM i aquest ha estat 40 hores de baixa en tot l'any, el valor d'aquesta variable seria 20 hores (que correspon a calcular el 50% de 40 hores). NO es consideren les hores de baixa per maternitat, paternitat, ni els permisos i les llicències.<br>* S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació.<br>En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.).<br>➢ Nombre d'hores de conveni d'un treballador/a: NOMBRE D'HORES ANUALS LABORALS per conveni d'un treballador/a del SAM.<br>NOTA : Les hores de conveni s'empraran per traduir el nombre de treballadors en hores (i poder-ho comparar amb les hores de baixa). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 7,9%** | **Ens locals participants: 41** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 6,8%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| ***Sou brut d'un tècnic/a de Salut Pública*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el salari brut anual del lloc de treball d'un professional. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SAM. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Sou brut base anual d'un tècnic/a de Salut Pública | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut base anual d'un tècnic/a de Salut pública: Sou brut anual del lloc de treball d'un tècnic/a de SALUT PÚBLICA (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. S'emprarà la dada facilitada pels departaments de recursos humans del municipi respectiu per a l' "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona. En cas que aquesta dada estigui en blanc (no apareix el valor automàticament) o no estigui actualitzada, és necessari facilitar-la. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 35.150€** | **Ens locals participants: 39** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 34.935€** | **Ens locals participants sense Barcelona: 38** |

| ***Sou brut d'un/a inspector/a*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el salari brut anual del lloc de treball d'un/a inspector/a. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SAM. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Sou brut base anual d'un/a inspector/a. | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sou brut base anual d'un/a inspector/a: Sou brut anual del lloc de treball d'un/a INSPECTOR/A (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. S'emprarà la dada facilitada pels departaments de recursos humans del municipi respectiu per a l' "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona. En cas que aquesta dada estigui en blanc (no apareix el valor automàticament) o no estigui actualitzada, és necessari facilitar-la. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 34.035€** | **Ens locals participants: 18** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 33.178€** | **Ens locals participants sense Barcelona: 17** |

## *Reflectir l'estructura de gènere del personal*

| ***% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra la proporció de dones sobre el total dels treballadors/es de SAM. És un indicador que ens reflecteix l'estructura de gènere de la plantilla. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Dones a la plantilla}}{\text{Treballadors/es de SAM}}$ *x 100* | |
| ➢ Dones a la plantilla (treballadores) del SAM: SUMA del nombre total de DONES treballadores de SAM.<br>* S'entén per TREBALLADORA de SAM, les DONES treballadores incloses en el Capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal femení de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.<br>➢ Treballadors/res de SAM: SUMATORI del nombre total de treballadors/res SAM.<br>* S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació.<br>En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a en que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 75,9%** | **Ens locals participants: 41** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 85,2%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 40** |

| ***% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra la proporció de dones amb càrrec de comandament sobre el total dels treballadors/es de SAM amb comandament. És un indicador que ens reflecteix l'estructura de gènere de la plantilla. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Dones a la plantilla de SAM amb càrrec de comandament (treballadores)}}{\text{Treballadors/es de SAM amb càrrec comandament}} \times 100$ | |
| ➢ Dones a la plantilla de SAM amb càrrec de comandament (treballadores): SUMATORI del nombre total de DONES treballadores de SAM que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei de seguretat alimentària. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.).<br>➢ Treballadors/es de SAM amb càrrec comandament: SUMATORI del nombre total de treballadors/es SAM que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei de seguretat alimentària. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 75,0%** | **Ens locals participants: 30** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 84,9%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 29** |

## IV. Dimensió econòmica

### *Disposar dels recursos adequats*

| ***Despesa corrent de SAM per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mesura la despesa corrent de SAM pels habitats residents al municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent del SAM}}{\text{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.<br>* S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc.<br>➢ Nombre d'habitants. És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,22€** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 1,31€** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

| ***% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAM amb relació al pressupost corrent municipal, reflectint el pes econòmic del servei dins el pressupost municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent del SAM}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.<br>* S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc.<br>➢ Despeses corrents del pressupost municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,09%** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 0,12%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

| *% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut Pública* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAM en relació amb el pressupost de Salut Pública. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent de SAM}}{\text{Despeses corrents del servei de Salut Pública}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.<br>* S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc.<br>➢ Despeses corrents del servei de Salut Pública: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de Salut Pública.<br>* S'EXCLOU: les despeses de les partides d'animals de companyia.<br>* S'EXCLOU: la despesa destinada a consum i junta arbitral, laboratori, administració, serveis jurídics, etc.<br>** S'EXCLOU: la despesa destinada a salvament i socorrisme de platges.*<br>** S'EXCLOU: la despesa de cementiri i serveis funeraris.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 19,4%** | **Ens locals participants: 39** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 24,7%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 38** |

## *Finançar adequadament el servei*

| *% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SAM que són finançades amb taxes, preus públics i altres ingressos. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei, i una mostra del seu grau de finançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions taxes i preus públics en SAM}}{\textit{Despesa corrent anual de SAM}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions taxes i preus públics en SAM: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). Exemple: INCLOU taxes per inspecció i/o autorització, els ingressos per sancions, els preus de cursos de manipuladors, preus d'anàlisi de laboratori, etc. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació).<br>➢ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.<br>* S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,5%** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 4,7%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

| *% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAM que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau de finançament dels SAM. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions en SAM}}{\text{Despesa corrent de SAM}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions en SAM: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc.<br>No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària.<br>➢ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.<br>* S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 17,6%** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 28,3%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

| *% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de SAM que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions de l'ajuntament}}{\textit{Despesa corrent del SAM}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportació de l'ajuntament: Aportació de l'ajuntament: Aportació de l'ajuntament: S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Aportacions taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions.<br>➢ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.<br>* S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 76,7%** | **Ens locals participants: 39** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 66,6%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 38** |

## *Oferir el servei a uns costos unitaris adequats*

| *Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mesura la despesa corrent del SAM sobre el nombre d'establiments alimentaris que hi ha al municipi. És un indicador que ens aproxima sobre el grau i la intensitat de cobertura de les activitats vinculades amb el SAM. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent de SAM}}{\textit{Nombre total d'establiments alimentaris}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent de SAM: Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.<br>* S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc.<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre.<br>* S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 123€** | **Ens locals participants: 40** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 121€** | **Ens locals participants sense Barcelona: 39** |

## V. Entorn

| ***Població*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 95.602** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 57.545** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***% Població estrangera*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mesura el nombre de persones estrangeres empadronades en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Població estrangera}}{\text{Nombre d'habitants}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població estrangera: Nombre de persones estrangeres empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 17,6%** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 14,6%** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***Densitat de població (hab. / km² municipi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.<br>➢ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3.884** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 2.530** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador és la relació que hi ha entre el nombre d'establiments censats del municipi per cada 1.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total d'establiments alimentaris}}{\textit{Nombre d'habitants}} \times 1000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys).<br>* S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre.<br>* S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat.<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9,9** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 10,8** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflecteix el nivell de riquesa econòmica del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 21.312** | **Ens locals participants: 42** |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023 sense Barcelona: 17.991** | **Ens locals participants sense Barcelona: 41** |

# Serveis culturals

# Introducció

## Funcions i missió dels serveis culturals

D'acord amb la normativa del règim local, el CCI de Serveis culturals adopta una perspectiva àmplia de les funcions pròpies dels serveis culturals dels municipis, basades en la promoció de la cultura i dels equipaments culturals en llur àmbit territorial.

D'acord amb aquesta lectura funcional, el grup motor de municipis implicats en el disseny d'indicadors del CCI de Serveis Culturals va definir com a àmbits d'intervenció específics la gestió de serveis vinculats a les diferents tipologies d'equipaments culturals, així com del cicle festiu i festivals municipals, en tant que espais de promoció i garantia d'accés i de participació a la cultura, i que s'enumeren a continuació:

- Centres Culturals Polivalents (CCP)
- Centres d'art
- Espais de creació
- Arxius
- Biblioteques
- Espais escènics
- Museus locals
- Cicle festiu i festivals

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- EN GROC, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Serveis Culturals:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

| | | |
|---|---|---|
| Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Superfície de les Biblioteques públiques per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Superfície dels CCP per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Superfície dels Museus (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Metres lineals de capacitat del l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Butaques en Espais escènics per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Superfície de Centres d'art per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Superfície d'Espais de creació per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Fons documental a les Biblioteques públiques per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'objectes exposats a l'exposició permanent del Museu sobre el total d'objectes registrats | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Metres lineals de documentació a l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Places ofertes en Espais escènics (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'espai d'emmagatzamatge del Museu disponible | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'espai d'emmagatzematge de l'Arxiu municipal disponible | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'assistents als Espais escènics sobre l'aforament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dies de l'any amb activitats relacionades amb el Cicle festiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals del Museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de funcions professionals produïdes amb participació de l'Espai escènic s/total de funcions d'iniciativa municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Activitats realitzades al CCP per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Activitats realitzades al Museu (pròpies o alienes) per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| Activitats incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Activitats incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Altres activitats culturals de l'Àrea de cultura per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'entitats culturals del municipi s/total d'entitats del municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'entitats culturals que participen en els òrgans de governança actius del municipi, sobre el total d'entitats culturals del municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'òrgans de governança actius en l'àmbit cultural del municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Total de dies amb residència als Espais de creació o a d'altres espais municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió usuari client**

| | | |
|---|---|---|
| Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Visites a les Biblioteques públiques per cada 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Visitants als Museus per cada 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Número d'usuaris externs dels Arxius municipals per cada 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Visites als Centres d'art per cada 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Assistència als Festivals municipals per 100 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de població en edat escolar que ha participat en visites escolars als Museus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de població en edat escolar assistents a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de Newsletters de l'àrea de cultura enviats durant l'any | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de suscriptors a les newsletters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

| | | |
|---|---|---|
| Gestió directa (%)<br>(Ajuntament, OOAA, Emp. municipal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió indirecta (%)<br>(Concessió, altres ...) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors externalitzats (capítol 2) sobre el total de treballadors de l'àrea de cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre hores de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores anuals de formació per treballador | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament sobre el total de treballadors municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àrea de cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones sobre el total de treballadors externalitzats (capítol 2) de l'àrea de cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones comandament s/total de comandaments de l'àrea de cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut del Cap de cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la dimensió economia**

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent en cultura per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Serveis culturals municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa en personal sobre despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en Biblioteques públiques s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en Museus s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en Espais escènics s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| % de despesa en Cicle festiu s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en Festivals municipals s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa en Serveis centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en CCP per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en Museus per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en Arxius municipals per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en Espais escènics per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en Centres d'art per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en Espais de creació per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en Cicle festiu per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en Festivals municipals per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini de les Biblioteques públiques | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels CCP | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Museus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Arxius municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais escènics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Centres d'art | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais de creació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini del Cicle festiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Festivals municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per cada ús dels CCP | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per visita al Museu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per consulta i/o préstec a l'Arxiu municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per assistent als Espais escènics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per visita als Centres d'art | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent per assistent als Festivals municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn**

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Densitat de població (hab. / km2 municipi) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Renda per càpita | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Taxa d'atur | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa de les famílies en cultura | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'equipaments culturals del municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'equipaments culturals del municipi amb etiqueta d'eficiència energètica A, B o C, o el distintiu de garantia de qualitat ambiental, sobre el nombre total d'equipaments culturals municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de biblioteques al municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de CCP | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de museus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'arxius | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'espais escènics municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de Centres d'art | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'Espais de creació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de Festes Populars municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Disposar d'una estructura de serveis culturals adequada | 2023 |
|---|---|
| Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants | 1,6 |
| Superfície de les Biblioteques públiques per cada 1.000 habitants | 46,9 |
| Superfície dels CCP per cada 1.000 habitants | 51,7 |
| Superfície dels Museus (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants | 132,4 |
| Metres lineals de capacitat del l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants | 39,1 |
| Butaques en Espais escènics per cada 1.000 habitants | 10,1 |
| Superfície de Centres d'art per cada 1.000 habitants | 8,3 |
| Superfície d'Espais de creació per cada 1.000 habitants | 17,1 |

| Proporcionar recursos culturals a la ciutadania | 2023 |
|---|---|
| Fons documental a les Biblioteques públiques per habitant | 1,5 |
| % d'objectes exposats a l'exposició permanent del Museu sobre el total d'objectes registrats | 6,6 |
| Metres lineals de documentació a l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants | 33,1 |
| Places ofertes en Espais escènics (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants | 386,2 |

| Gestionar la ocupació dels espais culturals | 2023 |
|---|---|
| % d'espai d'emmagatzamatge del Museu disponible | 4,3 |
| % d'espai d'emmagatzematge de l'Arxiu municipal disponible | 16,2 |
| % d'assistents als Espais escènics sobre l'aforament | 75,5 |

| Oferir una intensa programació cultural municipal | 2023 |
|---|---|
| Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants | 25,9 |
| Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants | 4,6 |
| % de dies de l'any amb activitats relacionades amb el Cicle festiu | 11,9 |

| Participar en la producció de l'oferta cultural del municipi | 2023 |
|---|---|
| % d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP | 39,4 |
| % d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals del Museu | 53,4 |
| % de funcions professionals produïdes amb participació de l'Espai escènic s/total de funcions d'iniciativa municipal | 21,2 |
| % d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art | 59,3 |

| Fomentar la realització d'activitats culturals al municipi | 2023 |
|---|---|
| Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants | 171,1 |
| Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants | 47,5 |
| Activitats realitzades al CCP per cada 10.000 habitants | 72,8 |
| Activitats realitzades al Museu (pròpies o alienes) per cada 10.000 habitants | 16,8 |
| Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants | 5,7 |
| Activitats incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants | 21,0 |
| Activitats incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants | 11,5 |
| Altres activitats culturals de l'Àrea de cultura per cada 10.000 habitants | 1,7 |

| Fomentar el teixit associatiu municipal | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants | 14,2 |
| % d'entitats culturals del municipi s/total d'entitats del municipi | 26,4 |
| % d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals | 40,4 |
| % d'entitats culturals amb participació en els òrgans de governança actius en el municipi | 24,5 |
| Nombre d'òrgans de governança actius de l'àmbit cultural al municipi | 3,1 |

| Promocionar la creació cultural al municipi | 2023 |
|---|---|
| Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals | 29,3 |
| Total de dies amb residència als Espais de creació o a d'altres espais municipals | 1.438,4 |

## USUARI/CLIENT

| Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (I) | 2023 |
|---|---|
| Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants | 450,0 |
| Visites presencials a les Biblioteques públiques per cada 100 habitants | 271,1 |
| Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants | 107,2 |
| Visitants presencials als Museus per cada 100 habitants | 24,4 |

| Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (II) | 2023 |
|---|---|
| Número d'usuaris externs dels Arxius municipals per cada 100 habitants | 0,5 |
| Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants | 29,2 |
| Visites presencials als Centres d'art per cada 100 habitants | 12,9 |
| Assistència als Festivals municipals per 100 habitants | 27,4 |

| Fomentar l'ús dels serveis culturals en els infants del municipi | 2023 |
|---|---|
| % de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques | 20,0 |
| % de població en edat escolar que ha participat en visites escolars als Museus | 47,7 |
| % de població en edat escolar assistents a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar | 47,7 |
| % de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art | 9,9 |

| Difondre la cultura a través de les xarxes socials | 2023 |
|---|---|
| Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant | 2,7 |
| Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants | 2,7 |
| Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants | 756,6 |

| Difondre l'activitat cultural municipal a la premsa | 2023 |
|---|---|
| Mitjana d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital) per mes | - |
| Nombre de Newsletters de l'àrea de cultura enviats durant l'any | 72,9 |
| Nombre de suscriptors a les newsletters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants | 133,2 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal) | 97,6 |
| Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) | 2,6 |
| % de treballadors externalitzats (capítol 2) sobre el total de treballadors de l'àrea de cultura | 26,1 |

| Promoure un clima laboral positiu i millorar les habilitats dels treballadors | 2023 |
|---|---|
| % d'hores de baixa sobre hores de conveni | 6,1 |
| Hores anuals de formació per treballador | 13,1 |

| Disposar d'una dotació adequada de RRHH | 2023 |
|---|---|
| % treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament sobre el total de treballadors municipals | 5,5 |
| Treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament per cada 10.000 habitants | 5,0 |

| Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àrea de cultura | 62,4 |
| % de dones sobre el total de treballadors externalitzats (capítol 2) de l'àrea de cultura | 61,1 |
| % de dones comandament s/total de comandaments de l'àrea de cultura | 58,6 |

| Oferir una retribució adequada | 2023 |
|---|---|
| Sou brut del Cap de cultura | 48.751,9 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos i del finançament adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent en cultura per habitant | 67,9 |
| % de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal | 6,4 |
| % de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.) | 17,7 |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Serveis culturals municipals | 5,7 |

| Gestionar els recursos adequadament | 2023 |
|---|---|
| % despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura | 5,3 |
| % de la despesa en personal sobre despesa corrent en cultura | 32,4 |
| % de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura | 1,1 |

| Distribució (en percentatge) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura | 2023 |
|---|---|
| % de despesa en Biblioteques públiques s/total de la despesa corrent en cultura | 29,5 |
| % de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura | 8,9 |
| % de despesa en Museus s/total de la despesa corrent en cultura | 10,7 |
| % de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura | 2,6 |
| % de despesa en Espais escènics s/total de la despesa corrent en cultura | 16,4 |
| % de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura | 2,8 |
| % de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura | 2,6 |
| % de despesa en Cicle festiu s/total de la despesa corrent en cultura | 13,4 |
| % de despesa en Festivals municipals s/total de la despesa corrent en cultura | 2,9 |
| % de despesa en Serveis centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura | 14,5 |

| Distribució (en euros/habitant) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant | 19,8 |
| Despesa corrent en CCP per habitant | 5,8 |
| Despesa corrent en Museus per habitant | 7,4 |
| Despesa corrent en Arxius municipals per habitant | 1,8 |
| Despesa corrent en Espais escènics per habitant | 11,1 |
| Despesa corrent en Centres d'art per habitant | 1,8 |
| Despesa corrent en Espais de creació per habitant | 1,6 |
| Despesa corrent en Cicle festiu per habitant | 8,7 |
| Despesa corrent en Festivals municipals per habitant | 1,8 |
| Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant | 9,4 |

| Autofinançament dels diferents àmbits de cultura | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini de les Biblioteques públiques | 0,1 |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels CCP | 4,8 |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Museus | 5,0 |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Arxius municipals | 0,0 |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais escènics | 31,8 |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Centres d'art | 8,0 |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais de creació | 1,8 |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini del Cicle festiu | 2,3 |
| % d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Festivals municipals | 4,7 |

| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques | 7,3 |
| Despesa corrent per cada ús dels CCP | 5,2 |
| Despesa corrent per visita al Museu | 30,3 |
| Despesa corrent per consulta i/o préstec a l'Arxiu municipal | 88,6 |
| Despesa corrent per assistent als Espais escènics | 38,2 |
| Despesa corrent per visita als Centres d'art | 17,4 |
| Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals | 3.865,5 |
| Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu | 15.921,9 |
| Despesa corrent per assistent als Festivals municipals | 6,8 |
| Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi | 10,3 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 77.847,6 |
| Densitat de població | 3.556,8 |
| Renda per càpita | 18.122,3 |

| | 2023 |
|---|---|
| Taxa d'atur | 10,1 |
| Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO) | 93,3 |
| Despesa de les famílies en cultura | 272,6 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'equipaments culturals del municipi | 12,2 |
| % d'equipaments culturals del municipi que tenen l'etiqueta d'eficiència energètica | 13,5 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre de biblioteques al municipi | 2,3 |
| Nombre de CCP | 4,9 |
| Nombre de museus | 1,2 |
| Nombre d'arxius | 1,1 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'espais escènics municipals | 1,7 |
| Nombre de Centres d'art | 1,3 |
| Nombre d'Espais de creació | 1,2 |
| Nombre de Festes Populars municipals | 7,9 |

# I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

## Disposar d'una estructura de serveis culturals adequada

| ***Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'equipaments culturals que existeixen al municipi per cada 10.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Equipaments culturals del municipi}}{\textit{Població}}$ *x 10.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Equipaments culturals del municipi*: Sumatori de les variables: "Nombre d'espais escènics municipals" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "Nombre de biblioteques al municipi" de l'apartat BIBLIOTEQUES + "Nombre de museus" de l'apartat MUSEUS + "Nombre d'arxius municipals" de l'apartat ARXIUS + "Nombre de CCP" de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Nombre de centres d'art" de l'apartat CENTRES D'ART + "Nombre d'espais de creació" de l'apartat ESPAIS DE CREACIÓ. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,6 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Superfície de les biblioteques públiques per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la disponibilitat d'espai de biblioteques que tenen cada 1.000 habitants del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Superfície (en m}^2\textit{)}}{\textit{Població}}$ *x 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>*Superfície (en m²):* Espai útil de la biblioteca (en metres quadrats). *Font:* Biblioteques.<br>*Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 46,9 | **Municipis participants:** 30 |

| ***Superfície dels centres culturals polivalents (CCP) per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura l'espai útil total dels Centres Culturals Polivalents en relació a la població del municipi | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Superfície útil dels CCP del municipi}}{\textit{Població}}$ *X 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Superfície útil dels CCP del municipi*: Espai útil del total dels CCP del municipi, expressat en metres quadrats. S'exclouen els espais dedicats a serveis interns municipals. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51,7 | **Municipis participants:** 29 |

| ***Superfície dels museus (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre la superfície total dels museus locals i la població del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals*: Suma en metres quadrats de les superfícies construides de totes les extensions i seus dels museus així com jaciments, coves o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. inclou els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 132,4 | **Municipis participants:** 24 |

| ***Metres lineals de capacitat de l'arxiu municipal per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum (en metres lineals) de documentació a l'arxiu per cada 1.000 habitants del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Metres lineals de documentació a finals de l'any d'estudi}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Metres lineals de documentació a finals de l'any d'estudi*: Metres lineals de documentació de l'arxiu municipal (inclou tots els fons de l'arxiu). *Font*: Ajuntaments<br>➢ *Població*: Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,1 | **Municipis participants:** 25 |

| ***Butaques en espais escènics per cada 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre l'aforament dels espais escènics, i la població del municipi. Reflecteix la relació existent entre la capacitat física màxima d'acollir públic d'aquests equipaments (la seva oferta potencial), amb el nombre d'habitants del municipi (la seva demanda potencial). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de butaques}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de butaques*: Nombre màxim de butaques permanents de les sales (fixes i en grades mòbils) del total d'espais escènics. S'exclouen les cadires o localitats col·locades ocasionalment per complementar les butaques permanents existents a la sala. En els espais sense butaques permanents, on totes les localitats siguin cadires mòbils, es considerarà l'aforament màxim permès legalment a la sala. En el cas que hi hagi més d'una sala o espai escènic, se sumarà el nombre de butaques de tots ells. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,1 | **Municipis participants:** 26 |

| ***Superfície de centres d'art per 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura l'espai útil total dels Centres d'art en relació a la població del municipi | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Espai útil total dels Centres d'Art del municipi}}{\textit{Població}}$ *X 1.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Espai útil total dels Centres d'Art del municipi, expressat en metres quadrats. Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,3 | **Municipis participants:** 25 |

| ***Superfície d'espais de creació per 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador posa en relació la superfície dedicada pel municips a espais de creació amb el nombre d'habitants. Comparat amb indicadors de superfície per 1.000 habitants d'altres equipaments, permet veure a quines activitats es dedica més espai. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Superfície d'Espais de Creació}}{\textit{Població}}$ x 1.000 | |
| ***Variables emprades:***<br>➢ *Superfície d'espais de creació:* Espai útil total dels Espais de Creació del municipi, expressat en metres quadrats. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,1 | **Municipis participants:** 15 |

## Proporcionar recursos culturals a la ciutadania

| ***Fons documental a les biblioteques públiques per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum de fons documental per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Fons documental}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Fons documental*: Nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que composen la col·lecció de la biblioteca al final del període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. *Font:* Biblioteques.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,5 | **Municipis participants:** 30 |

| *% d'objectes exposats a l'exposició permanent del museu sobre el total d'objectes registrats* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'objectes registrats que estan permanentment exposats. Reflecteix el nivell de difusió del propi fons del museu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'objectes registrats exposats en l'exposició permanent}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'objectes registrats exposats en l'exposició permanent*: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan registrats i que estan exposats de forma permanent al museu. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Nombre d'objectes del museu registrats*: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990 de 2 de novembre de museus. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,6% | **Municipis participants:** 22 |

| *Metres lineals de documentació a l'arxiu municipal per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum (en metres lineals) de documentació a l'arxiu per cada 1.000 habitants del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Metres lineals de documentació a finals de l'any d'estudi}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Metres lineals de documentació a finals de l'any d'estudi*: Metres lineals de documentació de l'arxiu municipal (inclou tots els fons de l'arxiu). *Font*: Ajuntaments<br>➢ *Població*: Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 33,1 | **Municipis participants:** 23 |

| *Places ofertes en espais escènics (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre el nombre acumulat de butaques ofertes pels espectacles d'arts en viu programats en els espais escènics, i la població del municipi. En aquest cas, es mostra la relació existent entre la capacitat física màxima d'acollir públic d'aquests equipaments assolida efectivament pels espectacles programats (la seva oferta potencial acumulada), amb el nombre d'habitants del municipi (la seva demanda potencial). | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Butaques ofertes}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Butaques ofertes*: Sumatori del nombre de butaques ofertes a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertes per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat – INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 386,2 | **Municipis participants:** 26 |

## Gestionar l'ocupació dels espais culturals

| *% d'espai d'emmagatzematge del museu disponible* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge d'espai lliure disponible del museu per a emmagatzemar les col·leccions. Pretén reflectir la capacitat del museu per a emmagatzemar les col·leccions i el grau de saturació i d'ocupació de l'espai destinat a aquest efecte. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{(Superfície d'emmagatzematge disponible total-Superfície d'emmagatzematge ocupada)}}{\text{Superfície d'emmagatzematge disponible total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Superfície d'emmagatzematge disponible total:* Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge dels objectes de la col·lecció, tant si estan ocupats actualment com si no ho estan. INCLOU magatzem que estan en altres dependències municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Superfície d'emmagatzematge ocupada: Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge dels objectes de la col·lecció ocupats. INCLOU: magatzems que estan en altres dependències municipals. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,3% | **Municipis participants:** 23 |

| *% d'espai d'emmagatzematge de l'arxiu municipal disponible* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge d'espai lliure disponible de l'Arxiu municipal per a emmagatzemar la documentació. Pretén reflectir la capacitat de l'Arxiu per a emmagatzemar la documentació i el grau de saturació i d'ocupació de l'espai destinat a aquest efecte. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{(Superfície d'emmagatzematge disponible total-Superfície d'emmagatzematge ocupada)}}{\text{Superfície d'emmagatzematge disponible total}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Superfície d'emmagatzematge disponible total*: Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge de la documentació, tant si estan ocupats actualment com si no ho estan. INCLOU magatzem que estan en altres dependències municipals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Superfície d'emmagatzematge ocupada*: Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge de la documentació ocupats. INCLOU: magatzems que estan en altres dependències municipals. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,2% | **Municipis participants:** 23 |

| *% d'assistents als espais escènics sobre l'aforament* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament, i el total acumulat de butaques ofertes mitjançant la programació d'arts en viu realitzada. Aquesta ràtio és indicativa del resultat assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic en termes d'ocupació de l'aforament disponible. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Nombre d'assistents als espais escènics}}{\textit{Butaques ofertes}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'assistents als espais escènics*: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Butaques ofertes*: Sumatori del nombre de butaques ofertes a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertes per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 75,5% | **Municipis participants:** 26 |

## Oferir una intensa programació cultural municipal

| *Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals al municipi per cada 10.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals}}{\textit{Població}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals*: Sumatori de les variables: "funcions a l'espai escènic" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "funcions professionals d'iniciativa mpal en espais escènics aliens" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals" de l'apartat CCP + "Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals" de l'apartat CENTRES D'ART + "Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals" de l'apartat ESPAIS DE CREACIÓ. *Font:* Ajuntaments i Diputació de Barcelona.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,9 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre total d'exposicions temporals organitzades pel municipi per cada 10.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Exposicions temporals organitzades pel municipi}}{\textit{Població}} \textit{ x 10.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal:* És el sumatori de les exposicions temporals realitzades, tant a l'espai públic o en espais interiors, que hagin estat directament organitzades des dels Serveis de l'Àrea de cultura del municipi: Museus, Centres culturals polivalents, Centres d'art, Espais de creació, o els propis Serveis centrals de cultura. NO INCLOU les activitats organitzades per altres serveis de cultura no inclosos en aquest Quadre, com per exemple Escoles de música, Escoles de dansa, etc. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,6 | **Municipis participants:** 31 |

| ***% de dies de l'any amb activitats relacionades amb el cicle festiu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de dies per any que el municipi acull activitats relacionades amb el cicle festiu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Dies amb activitats relacionades amb el Cicle Festiu}}{\textit{365}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Dies amb activitats relacionades amb el Cicle Festiu: Nombre de festes del Cicle Festiu que es celebren al municipi i d'àmbit municipal, com per exemple, Sant Antoni (Tres Tombs), Carnestoltes, Corpus, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major gran, festa major petita i altres festes populars d'àmbit de ciutat. Inclou les festes organitzades per comissions ciutadanes sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat. No inclou les festes majors de barri. Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,9% | **Municipis participants:** 31 |

## Participar en la producció de l'oferta cultural del municipi

| *% d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP* | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'activitats culturals d'iniciativa pròpia o municipal sobre el total d'activitats culturals desenvolupades als CCP. Aquest indicador mostra el dinamisme de la programació cultural del propi municipi. | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\textit{Nombre d'activitats culturals d'iniciativa pròpia als CCP municipals}}{\textit{Total d'activitats culturals als CCP municipals (d'iniciativa pròpia o organitzades per tercers)}} \times 100$ | |
| ➢ *Nombre d'activitats culturals d'iniciativa pròpia als CCP municipals*: Nombre total d'activitats culturals organitzades al conjunt de CCP municipals pels mateixos centres o per l'ajuntament. Es comptaran activitats, no sessions. Inclou activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, etc. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Total d'activitats culturals als CCP municipals (d'iniciativa pròpia o organitzades per tercers):* Nombre total d'activitats culturals acollides pel conjunt de CCP municipals, ja siguin organitzades per l'ajuntament, pels mateixos centres o per tercers. Es comptaran activitats, no sessions. Inclou activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, etc. *Font: Ajuntaments* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,4% | **Municipis participants:** 31 |

| *% d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduides sobre el total d' exposicions temporals del museu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és el percentatge de les exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes en relació al total d'exposicions ofertes pel museu local. Reflecteix el dinamisme de l'activitat del museu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia ofertes durant l'any}}{\textit{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia ofertes durant l'any*: Suma del nombre d'exposicions temporals produïdes pels museus o bé en col·laboració amb d'altres organitzacions -públiques o privades- inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), al llarg de l'any. INCLOU les exposicions temporals produïdes o coproduïdes pels museus que s'han exhibit en altres espais fora del museu.NO INCLOU les diferents itineràncies d'una exposició. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any:* Suma del nombre d'exposicions temporals de producció pròpia, aliena o coproduïdes, de diferent mida i format, acollides a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), al llarg de l'any. El criteri bàsic per diferenciar una exposició com a temporal o permanent queda a consideració de l'equip del museu. No obstant, subsidàriament es pot fer servir la referència temporal de considerar permanent aquelles exposicions de durada superior a l'any i temporals les que no superin l'any.No inclou les exposicions itinerants promogudes pel centre i exposades en altres museus. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,4% | **Municipis participants:** 24 |

| ***% de funcions professionals produïdes amb participació de l'Espai escènic s/total de funcions d'iniciativa municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador relaciona el nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció, amb el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic. Amb aquest percentatge es pretén mesurar la importància relativa dels espectacles que s'han produït amb la participació de l'espai escènic, respecte el total de les funcions exhibides. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció*: Nombre de funcions professionals d'arts en viu obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa de l'ajuntament en el propi espai escènic, en les quals l'espai escènic ha participat en la seva producció: coproduccions, residències tècniques o altres col·laboracions (com la cessió de l'espai i/o altres recursos tècnics per als assajos, l'aportació de recursos econòmics, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic*: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 21,2% | **Municipis participants:** 26 |

| **% d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra la proporció d'exposicions temporals produïdes o coproduïdes pel Centre d'art en relació al total d'exposicions temporals presentades al llarg de l'any. | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\text{Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes al Centre d'art}}{\text{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any al Centre d'art}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>➢ *Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes al Centre d'art*: Suma del nombre d'exposicions temporals produïdes amb recursos municipals o bé en col·laboració amb d'altres organitzacions -públiques o privades-. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any al Centre d'art:* Suma del nombre total d'exposicions temporals acollides als Centres d'Art del municipi al llarg de l'any de l'estudi. Font: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 59,3% | **Municipis participants:** 23 |

## Fomentar la realització d'activitats culturals al municipi

| ***Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el total d'activitats culturals, realitzades a l'espai públic o en espais interiors que hagin estat organitzades pels Serveis culturals del municipi. S'expresen per cada deu mil habitants per reflectir la relació existent entre l'oferta d'activitat i la dimensió del municipi en termes de població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Activitats culturas al municipil}}{\textit{Població}}$ *x 10.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'activitats culturals al municipi*: És el sumatori de totes les activitats culturals realitzades, tant a l'espai públic o en espais interiors, que hagin estat directament organitzades des dels Serveis de l'Àrea de cultura del municipi: Biblioteques, Espais escènics, Museus, Centres Culturals polivalents, Centres d'art, Espais de creació, Cicle festiu i Festivals, o els propis Serveis centrals de cultura. NO INCLOU les activitats organitzades per altres serveis de cultura no inclosos en aquest Quadre, com per exemple Escoles de música, Escoles de dansa, etc. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 171,1 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'activitats de dinamització cultural realitzades a les biblioteques públiques municipals per cada deu mil habitants. Aquest indicador reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat i la dimensió del municipi en termes de població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Activitats de dinamització cultural}}{\textit{Població}}$ *x 10.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Activitats de dinamització cultural*: Nombre d'activitats que programen les biblioteques a excepció de les visites escolars i les exposicions. *Font:* Biblioteques<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47,5 | **Municipis participants:** 30 |

| ***Activitats realitzades als CCP per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'activitats culturals realitzades als CCP municipals per cada deu mil habitants, i reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat i la dimensió del municipi en termes de població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Total d'activitats realitzades als CCP municipals}}{\textit{Població}}$ *x 10.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Total d'activitats realitzades als CCP municipals (d'iniciativa pròpia o organitzades per tercers)*: Nombre total d'activitats acollides pel conjunt de CCP municipals, ja siguin organitzades per l'ajuntament, pels mateixos centres o per tercers. Es comptaran activitats, no sessions. INCLOU: activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, així com altres activitats no emmarcades directament en l'àmbit cultural. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 72,8 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre total d'activitats fetes al museu, per cada deu mil habitants. Aquest indicador reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat i la dimensió del municipi en termes de població. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{(Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia + Nombre d'actes i activitats realitzades al museu i d'organització aliena)}}{\textit{Població}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia*: Nombre total d'accions que realitza al llarg de l'any el museu, adreçades a un públic general o específic, destinades a la difusió de la col·lecció del museu. Són les que conformen l'oferta cultural i educativa del centre, gestionades per l'equip del museu. Es tindran en compte aquelles activitats realitzades pel museu tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan estiguin organitzades pel propi museu. Inclou actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades, rutes guiades. No inclou visites guiades que tinguin caràcter regular o permanent. No inclou activitats relacionades amb les visites escolars. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,8 | **Municipis participants:** 23 |

| ***Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el nombre d'activitats culturals (debats, conferències, etc.), que han tingut lloc als Centres d'art del municipi, i la població. Aquesta ràtio és indicativa de l'oferta d'activitats culturals als centres d'art sobre la població municipal. | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\textit{Activitats realitzades als centres d'art}}{\textit{Població}} \times 10.000$ | |
| **Variables emprades**:<br>➢ *Activitats realitzades als centres d'art*: Suma del total d'activitats culturals realitzades als Centres d'Art del municipi, tant d'iniciativa municipal com d'iniciativa de tercers. Inclou les activitats culturals pròpies del projecte del centre, activitats complementàries de les exposicions, representacions escèniques, musicals i projeccions audiovisuals, i activitats de caire cultural realitzades a través de la cessió d'espais. Font: *Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat – INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,7 | **Municipis participants:** 24 |

| ***Activitats incloses al cicle festiu per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre el nombre d'activitats culturals incloses al cicle festiu i la població del municipi (per cada 10.000 habitants). D'aquesta manera, es posa en relació l'oferta festiva de caràcter cultural amb la demanda potencial del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Nombre d'activitats culturals incloses al cicle festiu}}{\textit{Població}} \times 10.000$ | |
| **Variables emprades**:<br>➢ *Activitats culturals incloses al Cicle Festiu*: Nombre d'activitats culturals celebrades al llarg de l'any en els actes vinculats al Cicle Festiu delimitats en la primera casella d'aquesta enquesta: "Nombre de Festes Populars municipals" organitzades, supervisades o gestionades des de l'Àrea de Cultura de l'ajuntament. Inclou aquelles activitats vinculades als següents àmbits: activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, així com altres no emmarcades directament en l'àmbit cultural. No s'inclouen les fires locals (les fires locals són aquells espais d'àmbit local i comarcal, adreçats al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i d'identitat, destinats a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants i que tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 21,0 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Activitats incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre total d'activitats incloses als festivals municipals, per cada deu mil habitants. D'aquesta manera, es posa en relació l'oferta dels festivals municipals amb la demanda potencial del municipi en termes de població. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Activitats incloses als Festivals municipals}}{\textit{Població}} \times 10.000$ | |
| **Variables emprades**:<br>➢ *Activitats incloses als festivals municipals:* Nombre d'activitats celebrades al llarg de l'any en els actes vinculats als Festivals municipals comptats en aquesta enquesta. NO INCLOU activitats d'altres Festivals no compresos en aquest qüestionari. INCLOU aquelles activitats vinculades als següents àmbits: activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, així com altres no emmarcades directament en l'àmbit cultural. NO S'INCLOUEN LES FIRES LOCALS (Les fires locals són aquells espais d'àmbit local i comarcal, adreçats al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i d'identitat, destinats a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants i que tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi.) Font: Ajuntaments.<br>➢ *Població:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,5 | **Municipis participants:** 25 |

| ***Altres activitats culturals de l'Àrea de Cultura per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre total d'activitats organitzades per l'Àrea de Cultura a l'espai públic o d'altres espais, per cada deu mil habitants, i que no s'hagin comptabilitzat a cap dels àmbits del present Quadre de serveis culturals . | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Activitats culturals organitzades per l'Àrea de Cultura a l'espai públic o a d'altres espais}}{\textit{Població}}$ x 10.000 | |
| **Variables emprades**:<br>➢ *Activitats culturals organitzades per l'Àrea de Cultura a l'espai públic o a d'altres espais*: Nombre d'activitats culturals realitzades a l'espai públic o en espais interiors que hagin estat directament organitzades des dels Serveis centrals de l'Àrea de cultura del municipi i que NO S'HAGIN COMPTABILITZAT en cap dels àmbits tractats en el Quadre de Serveis culturals: Biblioteques, Espais escènics, Museus, Centres Culturals polivalents, Centres d'art, Espais de creació, Cicle festiu i Festivals. NO INCLOU les activitats organitzades per altres serveis de cultura no inclosos en aquest Quadre, com per exemple Escoles de música, Escoles de dansa, etc. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,7 | **Municipis participants:** 29 |

## Fomentar el teixit associatiu municipal

| ***Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'entitats culturals que existeixen al municipi per cada 10.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Entitats culturals del municipi}}{\textit{Població}}$ *x 10.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Entitats culturals del municipi:* Total d'entitats culturals incloses al registre d'entitats municipals del municipi. Es comptabilitzaran només aquelles entitats que s'hagin inscrit al registre amb l'objectiu principal fundacional de tipus cultural. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,2 | **Municipis participants:** 31 |

| ***% d'entitats culturals del municipi s/total d'entitats del municipi*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'entitats culturals que existeixen al municipi respecte el total d'entitats del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Entitats culturals del municipi}}{\textit{Entitats del municipi}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Entitats culturals del municipi:* Total d'entitats culturals incloses al registre d'entitats municipals del municipi. Es comptabilitzaran només aquelles entitats que s'hagin inscrit al registre amb l'objectiu principal fundacional de tipus cultural.. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Entitats del municipi*: Total d'entitats incloses al registre d'entitats del municipi.. *Font:* Ajuntament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 26,4% | **Municipis participants:** 31 |

| *% d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la proporció d'entitats culturals del municipi que participen en major o menor mesura en els actes del cicle festiu. Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte assolit per la programació festiva en el món associatiu local. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** $\frac{\text{Entitats culturals del municipi que han participat en les activitats del Cicle Festiu o en els Festivals realitzats al municipi}}{\text{Entitats culturals del municipi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Entitats culturals del municipi que han participat en les activitats del Cicle Festiu o en els Festivals realitzats al municipi*: Nombre d'entitats culturals del municipi que han participat en l'organització, gestió o realització d'actes o activitats vinculats al Cicle Festiu delimitat en la primera casella d'aquesta enquesta: "Nombre de Festes Populars municipals", o vinculats als Festivals municipals inclosos en aquest àmbit. En el cas que una mateixa entitat participi en més d'un acte festiu o en diferents festivitats i festivals només es comptarà una vegada. No inclou activitats d'altres festivitats no compreses en aquest qüestionari o als festivals inclosos en aquest àmbit. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Entitats culturals del municipi*: Total d'entitats culturals incloses al registre d'entitats municipals del municipi. Es comptabilitzaran només aquelles entitats que s'hagin inscrit al registre amb l'objectiu principal fundacional de tipus cultural. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 40,4% | **Municipis participants:** 31 |

| *% d'entitats culturals que participen en els òrgans de governança actius del municipi, sobre el total d'entitats culturals del municipi* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la proporció d'entitats culturals del municipi que participen en els òrgans de governança actius del municipi, sobre el total d'entitats culturals del municipi.<br>Aquesta ràtio és indicativa del grau de participació activa de les entitats culturals en la cultura municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** $\frac{\text{Entitats culturals del municipi que han participat en els òrgans de governança actius del municipi}}{\text{Entitats culturals del municipi}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Entitats culturals del municipi que han participat en els òrgans de governança actius del municipi*: Nombre d'entitats culturals del municipi que han participat en els òrgans de governança actius de l'àmbit cultural al municipi que amplïin el seu caràcter participatiu i democràtic. Es fixa la condició d'actius en la mesura que mantinguin una mínima coordinació anual envers un objectiu determinat (mínim una trobada durant l'any), en la que s'hagi donat una convocatòria prèvia de tots els agents que l'integren, i en la que posteriorment s'hagi aixecat acta o s'hagi compartit el recull dels aspectes tractats. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Entitats culturals del municipi*: Total d'entitats culturals incloses al registre d'entitats municipals del municipi. Es comptabilitzaran només aquelles entitats que s'hagin inscrit al registre amb l'objectiu principal fundacional de tipus cultural. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,5% | **Municipis participants:** 29 |

| ***Nombre d'òrgans de governança actius en l'àmbit cultural del municipi*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'òrgans de governança actius en l'àmbit cultural del municipi.<br>És indicativa del grau de participació activa de la ciutadania en la cultura municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'òrgans de governança actius en l'àmbit cultural del municipi.* | |
| ***Variable emprada***:<br>➢ Nombre d'òrgans de governança actius de l'àmbit cultural al municipi: Nombre de col·lectius ciutadans conformats per raons específiques d'implicació en processos de disseny/ implementació/ avaluació de polítiques/projectes culturals del municipi que ampliïn el seu caràcter participatiu i democràtic (consells de cultura, òrgans consultius, comissions festives, taules sectorials, consells d'equipaments, etc). Es fixa la condició d'actius en la mesura que mantinguin una mínima coordinació anual envers un objectiu determinat (mínim una trobada durant l'any), en la que s'hagi donat una convocatòria prèvia de tots els agents que l'integren, i en la que posteriorment s'hagi aixecat acta o s'hagi compartit el recull dels aspectes tractats. Font: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,1 | **Municipis participants:** 30 |

## Promocionar la creació cultural al municipi

| ***Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals*** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador indica en relació el nombre total de projectes de creació acollits pel municipi al llarg de l'any (als espais creats específicament per aquest propòsit o bé en d'altres espais), amb la població del municipi | |
| ***Fórmula de càlcul:*** | *Total de projectes de creació amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals* |
| **Variables emprades:**<br>➢ *Total de projectes de creació amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals*: Nombre de projectes acollits en residència als Espais de creació del municipi al llarg de l'any de l'estudi. En el cas de municipis que no tinguin un centre especialitzat en la creació, es consignaran en aquest apartat tots els projectes acollits en residència en espais municipals al llarg de l'any. Es compten tots els projectes que han estat acollits en aquests espais al llarg de l'any de referència, al marge de l'any d'inici o de final de la residència artística. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Període d'anàlisi en anys*: Període de temps per al qual s'estan analitzant les dades expressat en anys (en aquest cas, un any). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,3 | **Municipis participants:** 16 |

| ***Total de dies amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el temps mitjà d'estada dels projectes residents al conjunt d'espais de creació disponibles al municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\text{Total de dies amb residència a Espais de creació o altres espais municipals}}{\text{Període d'anàlisi en anys}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Dies amb residència als espais de creació:* Sumatori del dies totals que els Espais de Creació del municipi han acollit projectes de creació en residència. Es sumen els dies de residència de cadascun dels projectes, tot i que siguin simultanis: (Dies amb residència del projecte A) + (Dies amb residència del projecte B) + (Dies amb residència del projecte C) +... Es compta el total de dies de residència estipulats per cada projecte, encara que comencin o acabin fora de l'any de referència. En cas que s'hagi acordat una residència permanent amb alguna companyia, també s'inclourà en el còmput de dies de residència (dies totals de l'any amb l'Espai de creació obert), i s'especificarà el nom de les companyies a l'apartat contigu de comentaris. Font: *Ajuntaments*.<br>➢ *Període d'anàlisi en anys*: Període de temps per al qual s'estan analitzant les dades expressat en anys (en aquest cas, un any). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.438,4 | **Municipis participants:** 16 |

## II. Dimensió usuari/client

### Fomentar l'accès als equipaments culturals del municipi (I)

| ***Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura de la importància que atorguen els ciutadans als serveis culturals municipals expresat per cada 100 habitants | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Visites als equipaments i serveis culturals del municipi}}{\text{Població}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Visites als equipaments i serveis culturals del municipi:* Sumatori de les variables: "Assistents totals als Espais Escènics" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "Visites presencials a la biblioteca pública " de l'apartat BIBLIOTEQUES + "Públic total dels museus municipals " de l'apartat MUSEUS + "Nombre d'usuaris externs" de l'apartat ARXIUS + "Usuaris de les activitats formatives (tallers, cursos, conferències) " de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Usuaris de les cessions d'espai" de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Assistents a les exhibicions artístiques" de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Visites totals als Centres d'Art municipals" de l'apartat CENTRES D'ART + "Nombre de persones amb residència als Espais de creació" de l'apartat ESPAIS DE CREACIÓ + "Assistència a festivals" de l'apartat CICLE FESTIU. *Font:* Ajuntaments i Diputació de Barcelona.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 449,9 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Visites presencials a les biblioteques públiques per cada 100 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura de la importància que atorguen els ciutadans als serveis de la biblioteca municipal per cada 100 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Visites a les biblioteques}}{\textit{Població}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Visites a les biblioteques*: Nombre de persones que acudeixen a la biblioteca a utilizar qualsevol dels seus serveis o participar en qualsevol de les seves activitats: estudi dels mateixos llibres o apunts, consulta de les obres de la biblioteca, consulta de catàlegs, préstec, informació, activitats culturals, etc. *Font:* Biblioteques.<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 271,1 | **Municipis participants:** 30 |

| ***Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el nombre de persones que han participat a les activitats dels CCP, tant siguin culturals com d'una altra naturalesa, i tant siguin d'iniciativa municipal com organitzades per tercers i la població del municipi (per cada 100 habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte de les activitats dels CCP sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Usos totals als CCP del municipi}}{\textit{Població}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Usos totals als CCP del municipi:* Suma del nombre de persones que han assistit als CCP, ja sigui per realitzar activitats culturals -d'iniciativa municipal o organitzades per tercers- com d'una altra naturalesa. Inclou tant les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers), com aquelles de lliure accés (conferències, taules rodones, presentacions, etc.). En cas que una persona hagi participat en vàries activitats, comptarà com un nou ús cada vegada que accedeixi a l'equipament. Inclou activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, etc., així com altres activitats no estrictament vinculades a l'àmbit cultural. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 107,2 | **Municipis participants:** 28 |

| ***Visitants presencials als Museus per cada 100 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total de visitants al museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit pel museu sobre la població municipal per cada 100 habitants. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Vistes presencials als museus del municipi}}{\textit{Població}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Vistes presencials als museus del municipi*: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. inclou els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO inclou els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO inclou els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic (biblioteca, reserva, etc.)).Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que vénen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO inclou visitants per fer consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...) *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,4 | **Municipis participants:** 24 |

## Fomentar l'accès als equipaments culturals del municipi (II)

| ***Nombre d'usuaris externs del Arxius municipals per cada 100 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el Nombre d'usuaris externs de l'arxiu municipal per cada 100 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'usuaris externs}}{\textit{Població}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'usuaris externs*: Nombre de persones que acudeixen a l'arxiu a utilizar els seus serveis o participar en les seves activitats. No s'inclouen els treballadors de l'ajuntament o dels seus organismes autònoms. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,5 | **Municipis participants:** 25 |

| ***Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament, i la població del municipi (cada 100 habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Nombre d'assistents}}{\textit{Població}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'assistents*: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,2 | **Municipis participants:** 26 |

| ***Visites presencials als Centres d'art per cada 100 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total de visites presencials realitzades als Centres d'art i la població del municipi (cada 100 habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit pels Centres d'art sobre la població municipal. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Visites totals als Centres d'art municpals}}{\textit{Població}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Visites totals als Centres d'art municpals*: Suma del nombre total de visites a cadascun dels centres d'art municipals al llarg de l'any de l'estudi: Inclou les visites a l'exposició, els usuaris d'activitats i el públic escolar. Es compta el nombre total de persones que han visitat els centres, tant si han pagat entrada com si no. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat – INE* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,9 | **Municipis participants:** 21 |

| ***Assistència als Festivals municipals per cada 100 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació entre el total d'asistents presencials i virtuals als Festivals –d'iniciativa municiapl o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers- celebrats al municipi al llarg de l'any (per cada 100 habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte assolit per aquests festivals entre la població. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Assistència a Festivals}}{\textit{Població}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Assistència a festivals*: Nombre d'assistents presencials i virtuals a actes inclosos als festivals -d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers- celebrats al municpi al llarg de l'any. Inclou el total de persones que han assistit al festival, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 27,4 | **Municipis participants:** 22 |

## Fomentar l'ús dels serveis culturals en els infants del municipi

| ***% de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador expressa la relació percentual entre la població resident al municipi, del tram d'edat corresponent a l'edat escolar, que ha fet ús dels serveis de la biblioteca i la població empadronada al municipi d'aquest mateix tram d'edat. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Població en edat escolar inscrita que ha fet ús de la biblioteca}}{\textit{Població municipal en edat escolar}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Població en edat escolar inscrita que ha fet ús de la biblioteca*: Nombre de persones amb residència declarada al municipi de referència, que han fet ús dels serveis de la biblioteca (Expedició del carnet, "internet i +" i/o Wi-Fi i/o préstec), i que durant l'any de referència tenien entre 0 i 16 anys. *Font:* Diputació de Barcelona.<br>➢ *Població municipal en edat escolar*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència i que durant aquell any tenien entre 0 i 16 anys. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20,0% | **Municipis participants:** 30 |

| ***% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al museu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de visites escolars en relació al total de visitants dels museus, al llarg de l'any d'estudi. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Usos d'activitats escolars del museu}}{\textit{Població municipal en edat escolar}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Usos d'activitats escolars del museu*: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) en visites escolars. S'entenen visites escolars aquelles visites grupals organitzades per centres d'enseyament amb alumnes d'edats compreses entre els 3 i els 15 anys. En cas que una mateixa visita escolar inclogui també una activitat, només es comptarà un ús per alumne (ús de l'activitat escolar). Incou només visitants de centres d'ensenyament reglats de primària o secundària, batxillerat i cicles formatius. Inclou els acompanyants dels escolars. No inclou els visitants de centres d'ensenyament superior, universitats o escoles d'adults. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Població municipal en edat escolar*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència i que durant aquell any tenien entre 0 i 16 anys. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47,8% | **Municipis participants:** 24 |

| ***% de població en edat escolar assistent a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic escolar, respecte el total d'assistents. | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Nombre d'assistents a funcions per al públic escolar}}{\textit{Població municipal en edat escolar}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'assistents a funcions per al públic escolar: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic escolar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població municipal en edat escolar*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència i que durant aquell any tenien entre 0 i 16 anys. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 47,7% | **Municipis participants:** 26 |

| ***% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la proporció de visites escolars als Centres d'art respecte el total de població del municipi en edat escolar (fins a 16 anys). | |
| *Fórmula de càlcul*: $\frac{\textit{Visites escolars als Centre d'art}}{\textit{Població municipal en edat escolar}} X100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Visites escolars als Centre d'art*: Suma del nombre total d'escolars que han visitat cadascun dels centres d'art municipals al llarg de l'any de l'estudi. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Població municipal en edat escolar*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència i que durant aquell any tenien entre 0 i 16 anys. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,9% | **Municipis participants:** 23 |

## Difondre la cultura a través de les xarxes socials

| ***Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura el volum de ciutadans que visiten els llocs web dels diferents sectors culturals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de vistes als lloc web de l'àmbit de la cultura}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total de perfils vistes als llocs web de l'àmbit de la cultura*: Sumatori de les variables: Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web de les biblioteques + Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web dels espais escènics + Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web dels museus + Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web dels arxius + Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web dels CCP + Nombre anual de visites (visitants únics) a l'espai web del centre d'art + Nombre anual de visites (visitants únics) a l'espai web de l'espai de creació + Nombre anual de visites (visitants únics) a l'espai web dels festivals o de festes del cicle festiu. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,7 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura de la presència dels serveis culturals municipals a les xarxes socials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de perfils actius a les xarxes socials}}{\textit{Població}}$ *x 10.000* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total de perfils actius a les xarxes socials*: Nombre de perfils i comptes a Xarxes Socials obertes per l'àrea de cultura del municipi i que hagin tingut activitat durant l'any d'estudi (s'entèn per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). Aquest valor pot incloure a més dels perfils de l'àrea de cultura pròpiament, els perfils d'altres serveis culturals municipals com: Espais Escènics, Biblioteques, Museus, Arxius, CCP, Espais de Creació, etc. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,7 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura de la presència dels serveis culturals municipals a les xarxes socials. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de seguidors a les xarxes socials}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total de seguidors a les xarxes socials*: Nombre de seguidors ("Amics", "M'agrada", "Seguidors", etc.) als perfils i comptes de les Xarxes Socials obertes per l'àrea de cultura del municipi i que hagin tingut activitat durant l'any (s'entèn per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). Aquest valor pot incloure a més dels perfils de l'àrea de cultura pròpiament, els perfils d'altres serveis culturals municipals com: Espais Escènics, Biblioteques, Museus, Arxius, CCP, Espais de Creació, etc.. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 756,6 | **Municipis participants:** 31 |

## Difondre l'activitat cultural municipal a la premsa

| *Nombre de newsletters de l'àrea de cultura enviats durant l'any* | |
|---|---|
| *Explicació de l'indicador*<br>Aquest indicador és una mesura dels enviaments per correu electrònic que es realitzen al llarg de l'any amb butlletins específics de cultura o d'algun dels seus àmbits. | |
| *Fórmula de càlcul*: *Nombre de newsletters de l'Àrea de cultura publicades durant l'any de referència* | |
| *Variables emprades*:<br>➢ *Nombre de newsletters de l'Àrea de cultura publicades durant l'any de referència*: Nombre total d'enviaments col·lectius de notícies i/o butlletins electrònics realitzats al llarg de l'any de referència a destinataris que hagin subscrit aquest servei. INCLOU els newsletters de l'àrea de cultura pròpiament i els d'altres serveis culturals municipals com espais escènics, biblioteques, museus, arxius, centres culturals de proximitat, centres d'art, espais de creació, cicle festiu, festivals, etc. *Font:* Ajuntaments | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 72,9 | **Municipis participants:** 28 |

| ***Nombre de subscriptors a les newslewtters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura del volum de ciutadans registrats a les notícies o butlletins electrònics emesos per l'àrea de cultura. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de suscriptors als newsletters de l'Àrea de cultura}}{\textit{Població}} \times 1.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de suscriptors als newsletters de l'Àrea de cultura:* Nombre total d'usuaris registrats (xifra acumulada) a les notícies i/o butlletins electrònics municipals de cultura. **INCLOU** els subscriptors dels newsletters de l'àrea de cultura pròpiament i els d'altres serveis culturals municipals com espais escènics, biblioteques, museus, arxius, centres culturals de proximitat, centres d'art, espais de creació, cicle festiu, festivals, etc. Font: Ajuntaments<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 133,2 | **Municipis participants:** 27 |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal)*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en gestió directa}}{\textit{Desp. corrent en gestió directa + Desp. corrent en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en gestió directa*: Despesa corrent gestionada directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 ( Transferències corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al servei (subminidtrsments, consergeria, etc.). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (inversions) Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, més la despesa en transferències culturals a entitats, més la despesa en Serveis Centrals en Cultura de l'ajuntament..*Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en gestió indirecta*: Despesa corrent gestionada indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura.. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 97,6% | **Municipis participants:** 30 |

| ***Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en gestió indirecta}}{\textit{Desp. corrent en gestió directa + Desp. corrent en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en gestió directa*: Despesa corrent gestionada directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 ( Transferències corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al servei (subminidtrsments, consergeria, etc.). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (inversions) Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, més la despesa en transferències culturals a entitats, més la despesa en Serveis Centrals en Cultura de l'ajuntament..*Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en gestió indirecta*: Despesa corrent gestionada indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura.. *Font*: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,6% | **Municipis participants:** 29 |

| *% de treballadors externalitzats (capítol 2) sobre el total de treballadors de l'Àrea de Cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de treballadors externalitzats (capítol 2) sobre el total de treballadors de l'Àrea de Cultura. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Treballadors/es a temps complet de l'Àrea de cultura de l'ajuntament contractats a través d'empreses de serveis}}{\textit{(Total de treballadors de l'Àrea de Cultura (propis) +Treballadors a temps complet de l'Àrea de Cultura contractats a través d'empreses de serveis)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>➢ Treballadors/es a temps complet de l'Àrea de Cultura de l'ajuntament contractats a través d'empreses de serveis: Nombre de persones que treballen per l'Àrea de cultura de l'ajuntament contractades a través d'empreses de serveis (capítol II del pressupost), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). INCLOU treballadors/es d'organismes autònoms, empreses públiques o consorcis contractats a través d'empreses de serveis. INCLOU només aquelles persones contractades a través d'empreses de serveis que desenvolupen tasques vinculades directament amb la cultura, com ara tasques tècniques, de programació, de gestió d'equipaments, d'animació sociocultural, de comunicació cultural, o tasques tècniques d'il·luminació i so, entre d'altres. NO INCLOU personal de seguretat, neteja ni d'altres tasques no específicament culturals.NO INCLOU persones contractades per a reforços puntuals amb contractes inferiors a sis mesos. NO INCLOU treballadors autònoms amb encàrrecs puntuals. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Total de treballadors de l'Àrea de Cultura (propis): Nombre de persones que treballen a l'Àrea de cultura de l'ajuntament. Total de treballadors/es en plantilla a l'Àrea de cultura, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent).INCLOU tots/es els/les treballadors/es de l'Àrea de Cultura tant si treballen en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors com si no. INCLOU els treballadors/es d'organismes autònoms, empreses públiques o consorcis.NO INCLOU els/les treballadors/es contractats a través del Capítol II (externalització de serveis).NO INCLOU els càrrecs electes. Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 26,1% | **Municipis participants:** 27 |

## Promoure un clima laboral positiu i millorar les habilitats dels treballadors

| *% d'hores de baixa sobre hores de conveni* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una aproximació al clima laboral i és la relació percentual entre les hores de baixa acumulades i les hores anuals dedicades pels treballadors. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de baixa dels treballadors/es de l'Àrea de cultura de l'ajuntament}}{\textit{Hores anuals dedicades pels treballadors/res de l'àrea de cultura}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores de baixa dels treballadors/es de l'Àrea de cultura de l'ajuntament*: S'inclou el total d'hores a l'any de baixa (incapacitat temporal), del conjunt de treballadors/es que treballen a l'àrea de cultura. NO S' inclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. Dada referida exclusivament als treballadors/es consignats a la variable C-GEN-11. NO s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors.SI s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura destinats als Serveis Centrals.. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Hores anuals dedicades pels treballadors/res de l'àrea de cultura*: Nombre total d'hores anuals realitzades pels treballadors/es que treballen a l'àrea de cultura. Dada referida exclusivament als treballadors/es consignats a la variable C-GEN-11. NO s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors. SI s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura destinats als Serveis Centrals.. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,1% | **Municipis participants:** 25 |

| ***Hores anuals de formació per treballador*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin és l'esforç en formació per treballador. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de formació dels treballadors/es de l'àrea de cultura de l'ajuntament}}{\textit{Treballadors/es a temps complet (FTE) de l'àrea de cultura de l'ajuntament}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores anuals de formació dels treballadors/es de l'àrea de cultura de l'ajuntament*: Nombre d'hores de formació acumulades del personal de l'àrea de cultura. Es consideren totes les hores de formació autoritzades, tant si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors sempre que tinguin un contingut relacionat amb l'àmbit de treball. Dada referida exclusivament als treballadors/es consignats a la variable C-GEN-11. NO s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors. SI s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura destinats als Serveis Centrals.. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Treballadors/es a temps complet (FTE) de l'àrea de cultura de l'ajuntament*: Nombre de persones que treballen a l'àrea de cultura de l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. NO s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors. SI s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura destinats als Serveis Centrals.. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,1 | **Municipis participants:** 27 |

## Disposar d'una dotació adequada de Recursos Humans

| ***% treballadors de l'àmbit l'àrea de cultura de l'ajuntament sobre el total de treballadors municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes dels treballadors/es de cultura sobre el total de treballadors de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Treballadors/es a temps complet (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament}}{\textit{Treballadors/es a temps complet (FTE) de l'ajuntament}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Treballadors/es a temps complet (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament*: Sumatori de les variables "Treballadors/es a temps complet (FTE) de l'àrea de cultura de l'ajuntament", "Treballadors de l'arxiu municipal no adscrits a l'àrea de cultura de l'ajuntament" i "Treballadors dels CCP no adscrits a l'àrea de cultura de l'ajuntament".. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Treballadors/es a temps complet (FTE) de l'ajuntament*: Nombre de persones que treballen a l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 5,5% | **Municipis participants:** 26 |

| ***Treballadors de l'àmbit l'àrea de cultura de l'ajuntament per cada 10.000 habitants*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes dels treballadors/es de cultura sobre el total de treballadors de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Treballadors/es a temps complet (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament}}{\text{Població}} \times 10.000$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Treballadors/es a temps complet (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament*: Sumatori de les variables "Treballadors/es a temps complet (FTE) de l'àrea de cultura de l'ajuntament", "Treballadors de l'arxiu municipal no adscrits a l'àrea de cultura de l'ajuntament" i "Treballadors dels CCP no adscrits a l'àrea de cultura de l'ajuntament".. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,0 | **Municipis participants:** 30 |

## Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

| ***% de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àmbit de l'àrea de cultura*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes de les dones sobre el total dels treballadors/es municipals de l'àrea de cultura. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Treballadores (dones) a temps complet (FTE) de l'Àrea de cultura de l'ajuntament}}{\text{Treballadors/es a temps complet (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Treballadores (dones) a temps complet (FTE) de l'Àrea de cultura de l'ajuntament*: Nombre de dones que treballen a l'àrea de cultura de l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). No inclou les treballadores de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors, ni les treballadores contractades a través del Capítol II (externalització de serveis). *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Treballadors/es a temps complet (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament*: Nombre de persones que treballen als àmbits següents: Serveis Centrals de l'Àrea de Cultura de l'ajuntament i àmbits de biblioteques, espais escènics, museus, arxius, centres cutlurals polivalents, centres d'art, espais de creació i cicle festiu i festivals, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 62,4% | **Municipis participants:** 30 |

| *% de dones sobre el total de treballadors externalitzats (capítol 2) de l'Àrea de Cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de dones sobre el total de treballadors externalitzats (capítol 2) de l'Àrea de Cultura. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** | $\frac{\textit{Treballadores (dones) a temps complet (FTE) de l'Àrea de cultura de l'ajuntament contractades a través d'empreses de serveis}}{\textit{Treballadors a temps complet de l'Àrea de Cultura contractats a través d'empreses de serveis}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>➢ Treballadores (dones) a temps complet (FTE) de l'Àrea de cultura de l'ajuntament contractades a través d'empreses de serveis: Nombre de dones que treballen per l'Àrea de cultura de l'ajuntament contractades a través d'empreses de serveis (capítol II del pressupost), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). INCLOU treballadores d'organismes autònoms, empreses públiques o consorcis contractades a través d'empreses de serveis.INCLOU només aquelles dones contractades a través d'empreses de serveis que desenvolupen tasques vinculades directament amb la cultura, com ara tasques tècniques, de programació, de gestió d'equipaments, d'animació sociocultural, de comunicació cultural, o tasques tècniques d'il·luminació i so, entre d'altres.NO INCLOU personal de seguretat, neteja ni d'altres tasques no específicament culturals.NO INCLOU dones contractades per a reforços puntuals amb contractes inferiors a sis mesos. NO INCLOU treballadores autònomes amb encàrrecs puntuals. Font: Ajuntaments.<br>➢ Treballadors/es a temps complet de l'Àrea de Cultura de l'ajuntament contractats a través d'empreses de serveis: Nombre de persones que treballen per l'Àrea de cultura de l'ajuntament contractades a través d'empreses de serveis (capítol II del pressupost), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). INCLOU treballadors/es d'organismes autònoms, empreses públiques o consorcis contractats a través d'empreses de serveis. INCLOU només aquelles persones contractades a través d'empreses de serveis que desenvolupen tasques vinculades directament amb la cultura, com ara tasques tècniques, de programació, de gestió d'equipaments, d'animació sociocultural, de comunicació cultural, o tasques tècniques d'il·luminació i so, entre d'altres. NO INCLOU personal de seguretat, neteja ni d'altres tasques no específicament culturals.NO INCLOU persones contractades per a reforços puntuals amb contractes inferiors a sis mesos. NO INCLOU treballadors autònoms amb encàrrecs puntuals. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 61,1% | **Municipis participants:** 20 |

| *% de dones comandament sobre el total de comandaments de l'àrea de cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el pes del comandament de les dones sobre el total comandaments de l'àrea de cultura. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre de comandaments (DONES) de l'àrea de cultura de l'ajuntament}}{\textit{Nombre de comandaments de l'àrea de cultura de l'ajuntament}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de comandaments (DONES) de l'àrea de cultura de l'ajuntament:* Total de treballadores (DONES) de l'Àrea de cultura amb càrrec de comandament i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. INCLOU tots els comandaments de l'Àrea de Cultura tant si treballen en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors com si no. INCLOU la Cap d'Àrea, així com comandaments intermitjos sempre i quan tinguin reconegut en el seu lloc de treball les funcions de comandament i tinguin personal directament al seu càrrec (Directora del museu, Directora del teatre, etc.). NO INCLOU la Directora de biblioteca si és personal contractat per la Diputació de Barcelona. NO INCLOU les treballadores contractades a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de comandaments de l'àrea de cultura de l'ajuntament:* Total de treballadors/es de l'Àrea de cultura amb càrrec de comandament i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. INCLOU tots els comandaments de l'Àrea de Cultura tant si treballen en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors com si no. INCLOU el/la Cap d'Àrea, així com comandaments intermitjos sempre i quan tinguin reconegut en el seu lloc de treball les funcions de comandament i tinguin personal directament al seu càrrec (Director/a del museu, Director/a del teatre, etc.). NO INCLOU el/la Director/a de biblioteca si és personal contractat per la Diputació de Barcelona. NO INCLOU els/les treballadors/es contractats/es a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja Font: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 58,6% | **Municipis participants:** 31 |

| *Sou brut del Cap de Cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la retribució econòmica dels responsables de cultura. | |
| ***Fórmula de càlcul***: Sou Brut del Cap de Cultura | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Sou brut del Cap de cultura*: Sou brut anual del Cap de cultura (Cap de Secció, Cap de Servei o Cap d'Àrea) a jornada completa (sou base + complement de destinació + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionat amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font* "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades pels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (RRHH). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 48.751,9 € | **Municipis participants:** 25 |

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos i del finançament adequats

| ***Despesa corrent en cultura per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament dels serveis de cultura per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en cultura}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en cultura:* Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 67,8€ | **Municipis participants:** 30 |

| ***% de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament dels serveis de cultura en relació al pressupost total de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en cultura}}{\textit{Pressupost corrent municipal}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Pressupost corrent municipal:* Renda municipal. Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia). Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,4% | **Municipis participants:** 30 |

| *% de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.)* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha finançat a través d'altres administracions públiques a part de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despesa corrent en cultura}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions d'altres institucions:* Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) d'altres institucions: Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona,etc. No s'hi inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom o societat municipal, ni a la Concessionària. Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,7% | **Municipis participants:** 29 |

| *% d'autofinançament per taxes i preus públics i patrocini* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha finançat a través de taxes, preus públics i patrocini. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos per taxes, preus públics i patrocini}}{\textit{Despesa corrent en cultura}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos per taxes, preus públics i patrocini*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'àrea de cultura en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). Suma d'aquest concepte en tots els àmbits del Quadre de Cultura. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,7% | **Municipis participants:** 29 |

## Gestionar els recursos adequadament

| *% despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de la despesa que fa l'ajuntament en serveis culturals mitjançant transferències a entitats. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en altres transferències culturals a entitats}}{\textit{Despesa corrent en cultura}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en altres transferències culturals a entitats*: Despesa de l'àrea de cultura del municipi en transferències culturals a entitats. Inclou les obligacions reconegudes del capítol 4 (transferències corrents). *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,3% | **Municipis participants:** 28 |

| *% de la despesa en personal sobre la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de la despesa dedicada a la retribució del personal municipal dedicat a la cultura respecte de la despesa corrent total en cultura de realitzada per l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en personal de cultura de l'ajuntament}}{\textit{Despesa corrent en cultura}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en personal de cultura de l'ajuntament:* Despesa total en personal de l'àrea de cultura (Inclou obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,4% | **Municipis participants:** 28 |

| *% de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de la despesa en cultura que es destina ala comunicació, la difusió i la publicitat de l'acció cultural municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en comunicació, difusió i publicitat de l'àmbit de la cultura}}{\textit{Despesa corrent en cultura}}$ *x 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en comunicació, difusió i publicitat de l'àmbit de la cultura*: Despesa en comunicació, difusió i publicitat de l'àrea de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,1% | **Municipis participants:** 22 |

## Distribució (en percentatge) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura

| *% de despesa en Biblioteques s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei de biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en biblioteques públiques}}{\textit{Despesa corrent en cultura}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en biblioteques públiques*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de la biblioteca. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) - i del capítol 6 (Inversions) si la part del fons documental hi fos imputada -. *Font:* CCI Biblioteques.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 29,6% | **Municipis participants:** 29 |

| *% de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei de Centres Culturals Polivalents municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent en CCP}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \text{ X } 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en CCP:* Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels CCP. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,9% | **Municipis participants:** 27 |

| *% de despesa en Museus municipals s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei de museus municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent en museus}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \text{ X } 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en museus*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels museus municipals. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). S'inclou la despesa de personal de l'Àrea de Cultura que estigui destinat a aquest àmbit en concret. En cas que el personal d'aquest àmbit comparteixi diverses tasques multiàmbits, es pot consignar la despesa en l'apartat de Serveis Centrals o bé dividir-la en funció de la proporció d'hores dedicades a cada àmbit, però sense que la suma de les parts superi el cost total del personal.. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,7% | **Municipis participants:** 23 |

| *% de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei d'arxius municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en l'arxiu municipal}}{\textit{Despesa corrent en cultura}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en l'arxiu municipal*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'arxiu. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,6% | **Municipis participants:** 22 |

| *% de despesa en Espais Escènics s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei d'espais escènics. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despeses corrents totals del Servei d'espais escènics}}{\textit{Despesa corrent en cultura}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despeses corrents totals del Servei d'espais escènics*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font:* CCI Espais Escènics.<br>➢ *Despesa corrent en cultura:* Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,4% | **Municipis participants:** 26 |

| *% de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei de Centres d'art municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en Centres d'art}}{\textit{Despesa corrent en cultura}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en Centres d'art*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels centres d'art. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,8% | **Municipis participants:** 24 |

| *% de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei d'Espais de creació municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en Espais de creació}}{\textit{Despesa corrent en cultura}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en Espais de creació*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels Espais de creació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta.. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,6% | **Municipis participants:** 19 |

| *% de despesa en cicle festiu s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al Cicle festiu. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en el Cicle festiu}}{\textit{Despesa corrent en cultura}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en el Cicle festiu*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cicle Festiu (Sant Antoni, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major principal i festa major petita). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,4% | **Municipis participants:** 28 |

| *% de despesa en festivals s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat a Festivals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en Festivals}}{\textit{Despesa corrent en cultura}}$ *X 100* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en Festivals*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als festivals d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers. El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta.. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en cultura*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,9% | **Municipis participants:** 21 |

| *% de despesa en Serveis Centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat als Serveis Centrals de cultura de l'ajuntament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament}}{\textit{Despesa corrent en cultura}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament*: És una variable de càlcul automàtic. De la Despesa TOTAL de l'àrea de cultura es resta la despesa municipal en biblioteques, espais escènics, museus, arxius, CCP, centres d'art, espais de creació i la despesa municipal en Festivals, sempre i quan aquests àmbits depenguin de l'àrea de cultura. També es resta la despesa en altres departaments de l'àrea de cultura no inclosos en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis culturals, però si depenents de l'àrea de cultura de l'ajuntament (Escoles de música, Escoles d'art, educació, joventut, esports, etc.). El valor resultant ha de ser la despesa en Serveis Centrals.<br>➢ Despesa corrent en cultura: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 14,5% | **Municipis participants:** 29 |

## Distribució (en euros/habitant) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura

| **Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament de les biblioteques per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal en bilioteques públiques}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent municipal en bilioteques públiques:* Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. *Font:* Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,8€ | **Municipis participants:** 30 |

| ***Despesa corrent en CCP per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent en CCP per habitant, és a dir la despesa mitjana en aquestes centres per cada habitant del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent en CCP}}{\text{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en CCP:* Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels CCP. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,8€ | **Municipis participants:** 28 |

| ***Despesa corrent en Museus per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana del museu local per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent total}}{\text{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent total*: Suma de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). inclou les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). inclou la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO inclou la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,4€ | **Municipis participants:** 24 |

| ***Despesa corrent en arxius municipals per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana dels arxius municipals per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Despesa corrent en arxius municipals}}{\text{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en arxius municipals*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'arxiu. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents).. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,8€ | **Municipis participants:** 23 |

| ***Despesa corrent total en espais escènics per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana de l'espai escènic per habitant. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent total del servei}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*.<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,1€ | **Municipis participants:** 26 |

| ***Despesa corrent en Centres d'art per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent en Centres d'art per habitant, és a dir la despesa mitjana en aquests centres per cada habitant del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent dels Centres d'art}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent dels Centres d'art*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cicle Festiu (Sant Antoni, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major principal i festa major petita). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,8€ | **Municipis participants:** 24 |

| ***Despesa corrent en Espais de creació per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent en espais de creació per habitant, és a dir la despesa mitjana destinada a aquests espais i la seva activitat per cada habitant del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul:*** $\frac{\textit{Despesa corrent en espais de creació}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en espais de creació:* Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels Espais de creació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta.*Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Població:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,6€ | **Municipis participants:** 19 |

| ***Despesa corrent en Cicle festiu per habitant*** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent en activitats vinculades al cicle festiu per habitant, és a dir la despesa mitjana en aquestes activitats per cada habitant del municipi. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa corrent del cicle festiu}}{\text{Població}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>➢ *Despesa corrent del cicle festiu*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cicle Festiu (Sant Antoni, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major principal i festa major petita), i altres festes populars d'àmbit de ciutat. Inclou les festes organitzades per comissions ciutadanes sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat i NO inclou les festes majors de barri. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,7€ | **Municipis participants:** 28 |

| ***Despesa corrent en Festivals municipals per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent realitzada per l'ajuntament en festivals en relació amb els habitants del municipi. El resultat reflecteix la despesa mitjana municipal en festivals per cada habitant del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal en festivals}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent municipal en festivals*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als festivals d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers. Font: *Ajuntaments*.<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,8€ | **Municipis participants:** 21 |

| ***Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent realitzada per l'ajuntament en Serveis centrals de Cultura en relació amb els habitants del municipi. El resultat reflecteix la despesa mitjana municipal en Serveis centrals de Cultura per cada habitant del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal en Serveis centrals de Cultura}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa *corrent municipal en Serveis centrals de Cultura*: És una variable de càlcul automàtic. De la Despesa TOTAL de l'àrea de cultura es resta la despesa municipal en biblioteques, espais escènics, museus, arxius, CCP, centres d'art, espais de creació i la despesa municipal en Festivals, sempre i quan aquests àmbits depenguin de l'àrea de cultura. També es resta la despesa en altres departaments de l'àrea de cultura no inclosos en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis culturals, però si depenents de l'àrea de cultura de l'ajuntament (Escoles de música, Escoles d'art, educació, joventut, esports, etc.). El valor resultant ha de ser la despesa en Serveis Centrals.<br>➢ *Població:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,4€ | **Municipis participants:** 29 |

## Autofinançament dels diferents àmbits de cultura

| *% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini de les Biblioteques públiques* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos de les biblioteques públiques per taxes i preus públics}}{\textit{Despesa corrent en biblioteques públiques}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos de les biblioteques públiques per taxes i preus públics*: Ingressos directes reconeguts per l'actuació de les biblioteques del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). *Font:* Biblioteques<br>➢ *Despesa corrent en biblioteques públiques*: Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,1% | **Municipis participants:** 30 |

| *% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels CCP* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels CCP que són finançades amb taxes, preus públics i patrocini. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (assistents a iniciatives i activitats i lloguers de les sales) i per patrocinadors en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos dels CCP municipals per taxes, preus públics i patrocini}}{\textit{Despesa corrent total del CCP}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos dels CCP municipals per taxes, preus públics i patrocini*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. En el cas de gestió indirecta. INCLOU ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). INCLOU Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'àrea de cultura en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). INCLOU aportacions en espècies sempre que es pugui calcular el seu valor econòmic. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Despesa corrent total del CCP:* Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despeses vinculades a l'activitat, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. *Font: Ajuntaments..* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,8% | **Municipis participants:** 18 |

| *% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Museus* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (visitants, assistents a activitats i llogaters de sales) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos dels museus per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini}}{\textit{Despesa corrent total dels museus municipals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos dels museus per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, venda d'entrades, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) obtinguts específicament pel museu en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, "Amics del museu" i particulars) encara que no repercuteixin en la caixa del museu. En el cas de gestió indirecta, s'INCLOUEN els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació).<br>INCLOU els ingressos de la botiga (ja sigui pròpia o en concessió), així com els cànons de concessions d'espais (bar, etc.). INCLOU els ingressos per produccions pròpies del museu. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Despesa corrent total dels museus municipals*: Suma de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,0% | **Municipis participants:** 24 |

| *% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini als Arxius municipals* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de la despesa en arxius municipals finançat per taxes, preus públics i patrocini. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos dels arxius municipals per taxes, preus públics i patrocini}}{\textit{Despesa corrent en arxius municipals}} \textit{ X100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos dels arxius municipals per taxes, preus públics i patrocini*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'arxiu en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent en arxius municipals*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'arxiu. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents).. *Font:* Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,00% | **Municipis participants:** 23 |

| *% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais Escènics* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb taxes, preus públics i patrocini. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (assistents a espectacles i llogaters de la sala) i per patrocinadors en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos dels espais escènics municipals per taxes i preus públics + Ingressos dels espais escènics municipals per patrocini}}{\textit{Despesa corrent total en espais escènics}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos dels espais escènics municipals per taxes i preus públics*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Ingressos dels espais escènics municipals per patrocini*: Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'espai escènic en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Despesa corrent total en espais escènics*: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31,8% | **Municipis participants:** 26 |

| *% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Centres d'art* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels Centres d'art del municipi amb participació de l'ajuntament que són cobertes gràcies als ingressos generats per taxes, patrocini i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris i patrocinadors o mecenes en el finançament d'aquestes activitats, i una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos dels Centres d'art per taxes, patrocini i preus públics}}{\textit{Despesa corrent} \text{ dels Centres d'art}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos dels Centres d'art per taxes, patrocini i preus públics:* Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament pels centres d'art en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). Font: Ajuntaments.<br>➢ *Despesa corrent* dels Centres d'art : Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels centres d'art. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. Font: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,0% | **Municipis participants:** 12 |

| *% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais de creació* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents en espais de creació que són cobertes gràcies als ingressos generats per taxes, patrocini i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris i patrocinadors o mecenes en el finançament d'aquests equipaments, i una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos dels espais de creació per taxes, preus públics i patrocini}}{\textit{Despesa corrent municipal en espais de creació}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos dels espais de creació per taxes, preus públics patrocini:* Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament pels Espais de creació en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Despesa corrent municipal en espais de creació:* Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels Espais de creació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta.*Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,8% | **Municipis participants:** 5 |

| *% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini del cicle festiu* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del cicle festiu del municipi amb participació de l'ajuntament que són cobertes gràcies als ingressos generats per taxes, patrocini i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris i patrocinadors o mecenes en el finançament d'aquesta activitat, i una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos dels actes del Cicle Festiu per taxes, patrocini i preus públics}}{\textit{Despesa corrent del Cicle Festiu}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos dels actes del cicle festiu per taxes, patrocini i preus públics:* Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, merchandising, etc. obtinguts en el desenvolupament dels actes vinculats al Cicle Festiu. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts per l'ajuntament en concepte de patrocini d'algun dels actes del Cicle Festiu, que pot incloure les festes organitzades per comissions ciutadanes sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat. *Font: Ajuntaments..*<br>➢ *Despesa corrent del cicle festiu*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cicle Festiu. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,3% | **Municipis participants:** 13 |

| *% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini i dels Festivals municipals* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels festivals del municipi amb participació de l'ajuntament que són cobertes gràcies als ingressos generats per taxes, patrocini i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris i patrocinadors o mecenes en el finançament d'aquestes activitats, i una mostra del seu grau d'autofinançament. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Ingressos dels festivals per taxes, patrocini i preus públics}}{\textit{Despesa corrent en festivals}} \textit{ x 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ingressos dels festivals per taxes, patrocini i preus públics:* Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, merchandising, etc. obringuts pels festivals d'iniciativa municipal o bé organitzats en col·laboració entre la'juntament i tercers. En el cas de festivals gestionats per tercers, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts per l'ajuntament o bé l'entitat gestora del festival en concepte de patrocini dels festivals. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Despesa corrent en festivals*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als festivals d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers. El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,7% | **Municipis participants:** 8 |

| *Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques* | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu de la biblioteca. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal en biblioteques públiques}}{\textit{Visites a les biblioteques públiques municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent municipal en biblioteques públiques:* Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. *Font:* Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.<br>➢ *Visites a les biblioteques públiques municipals:* Nombre d'entrades en els locals de les biblioteques del municipi de referència per emprar algun dels serveis que proporcionen (ús sense especificar) *Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,3€ | **Municipis participants:** 30 |

| ***Despesa corrent per cada ús dels CCP*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura relativa al cost operatiu de l'oferta dels CCP municipals | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en CCP}}{\textit{Usos dels CCP}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en CCP:* Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels CCP. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Usos dels CCP:* Suma del nombre de persones que han participat a les activiats del CCP, tant siguin culturals com d'una altra naturalesa, i tant siguin d'iniciativa municipal com organitzades per tercers. INCLOU tant les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers), com aquelles de lliure accés (exposicions, conferències, taules rodones, presentacions, etc.). En cas que una persona hagi participat en vàries activitats, comptarà cada vegada com un nou ús. INCLOU activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, etc., així com altres activitats no estrictament vinculades a l'àmbit cultural. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,2€ | **Municipis participants:** 26 |

| ***Despesa corrent per visita al Museu*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu del museu local. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent total en museus}}{\textit{Visitants als museus del municipi}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent total en museus*: Suma de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). inclou les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). inclou la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO inclou la despesa del capítol 6 (Inversions). *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.*<br>➢ *Visitants als museus del municipi*: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. inclou els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO inclou els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO inclou els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic (biblioteca, reserva, etc.)).Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que vénen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO inclou visitants per fer consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 30,3€ | **Municipis participants:** 24 |

| ***Despesa corrent per consulta i/o préstec a l'Arxiu municipal*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu del l'Arxiu municipal. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en arxius municipals}}{\textit{Nombre de consultes externes + Nombre de consultes internes}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en arxius municipals*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'arxiu. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents).. *Font:* Ajuntaments.<br>➢ *Nombre de consultes externes:* Nombre de transaccions mitjançant les quals un usuari extern consulta un document dins del recinte de l'arxiu. Es consignaran en aquest apartat les unitats documentals prestades, tant de documentació en paper com digital. Les consultes externes inclouen únicament aquelles realitzades per persones alienes a l'ajuntament i els seus organismes autònoms.<br>➢ *Nombre de consultes internes:* Nombre de transaccions mitjançant les quals un usuari intern consulta un document dins del recinte de l'arxiu. Es consignaran en aquest apartat les unitats documentals prestades, tant de documentació en paper com digital. Les consultes internes inclouen únicament aquelles realitzades per treballadors de l'ajuntament i els seus organimes autònoms. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 88,6€ | **Municipis participants:** 22 |

| ***Despesa corrent per assistent als Espais escènics*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per assistent a l'espai escènic. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent total en espais escènics}}{\textit{Nombre d'assistents als espais escènics municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent total en espais escènics*: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. *Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona*.<br>➢ *Nombre d'assistents als espais escènics municipals*: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). inclou els espectadors dels espectacles a taquillatge programats per iniciativa municipal. inclou els espectadors de les campanyes escolars pròpies de cada municipi, així com les que reben suport municipal o de la Diputació de Barcelona: Anem al teatre, Riales, Fundació la Xarxa, etc. inclou els espectacles organitzats directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de la gestió indirecta) o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa de l'Ajuntament. El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre de funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 38,2€ | **Municipis participants:** 26 |

| ***Despesa corrent per visita als Centres d'art*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador es una mesura relativa al cost operatiu dels Centres d'art del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent en Centres d'art}}{\textit{Visites totals als centres d'art municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent en Centres d'art*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels centres d'art. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Visites totals als centres d'art municipals*: Suma del nombre total de visites a cadascun dels centres d'art municipals al llarg de l'any de l'estudi: Inclou les visites a l'exposició, els usuaris d'activitats i el públic escolar. Es compta el nombre total de persones que han visitat els centres, tant si han pagat entrada com si no. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,4€ | **Municipis participants:** 16 |

| ***Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador es una mesura relativa al cost operatiu de cadascun dels projectes allotjats a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals que acompleixin aquesta funció. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal en espais de creació}}{\textit{Total de projectes de creació amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent municipal en els Espais de creació*: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels Espais de creació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ *Total de projectes de creació amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals:* Nombre de projectes acollits en residència als Espais de creació del municipi al llarg de l'any de l'estudi. En el cas de municipis que no tinguin un centre especialitzat en la creació, es consignaran en aquest apartat tots els projectes acollits en residència en espais municipals al llarg de l'any. Es compten tots els projectes que han estat acollits en aquests espais al llarg de l'any de referència, al marge de l'any d'inici o de final de la residència artística. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3.865,5€ | **Municipis participants:** 7 |

| ***Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu*** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador es una mesura relativa al cost operatiu de cada dia d'activitat de Cicle Festiu al municipi. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en cicle festiu}}{\text{Dies amb activitats relacionades amb el Cicle festiu}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>➢ *Despesa corrent municipal en cicle festiu:* Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cicle Festiu (Sant Antoni, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major principal i festa major petita), i altres festes populars d'àmbit de ciutat. Inclou les festes organitzades per comissions ciutadanes sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat i NO inclou les festes majors de barri. Font: Ajuntaments.<br>➢ *Dies amb activitats relacionades amb el Cicle festiu*: Nombre de dies de l'any amb activitats obertes a la ciutadania i relacionades amb algun dels actes del Cicle festiu delimitats a l'enquesta. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15.921,9€ | **Municipis participants:** 28 |

| ***Despesa corrent per assistent als Festivals municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador es una mesura relativa al cost operatiu per cada assistent als festivals municipals. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent municipal en festivals}}{\textit{Nombre d'assistents als festivals municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent municipal en festivals*: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als festivals d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers. Font: *Ajuntaments*.<br>➢ *Nombre d'assistents als festivals municipals:* Nombre d'assistents presencials i virtuals a actes inclosos als Festivals -d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers- celebrats al municipi al llarg de l'any. En cas d'haver-hi venda d'entrades, es comptabilitzarà el nombre d'entrades venudes. INCLOU el total de persones que han assistit al Festival, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,8€ | **Municipis participants:** 17 |

| ***Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una mesura relativa al cost operatiu per visita als serveis culturals amb visitants del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent de l'Àrea de Cultura}}{\textit{Visites totals als equipaments culturals municipals}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent de l'Àrea de Cultura:* Despesa Total de l'Àrea de Cultura (Pressupost liquidat per Cultura). Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (transferències corrents) de l'àrea de cultura. Inclou totes les despeses de l'àrea amb independència de si és un àmbit considerat o no al Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis culturals. NO és la suma dels àmbits tractats, sinó el PRESSUPOST liquidat de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament. *Font*: Ajuntaments.<br>➢ *Visites totals als equipaments culturals municipals*: Suma del nombre total de les visites comptabilitzades a cadascun dels equipaments culturals recollits en el present Quadre d'indicadors. Es compta el nombre total de persones que han visitat els diferents equipaments per participar de les seves activitats, tant si han pagat entrada com si no. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,3€ | **Municipis participants:** 29 |

## V. Entorn

| ***Densitat de població (hab. / km² municipi)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Població*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.*<br>➢ *Superfície municipal*: Extensió del municipi en quilòmetres quadrats. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3.556,8 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Renda per càpita*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Renda familiar bruta disponible:* L'operació estadística Renda familiar disponible bruta és la macromagnitud que mesura els ingressos de què disposen els residents d'un territori per destinar-los al consum o a l'estalvi. Aquesta renda depèn dels ingressos de les famílies directament vinculats a la retribució per la seva aportació a l'activitat productiva (remuneració d'assalariats i excedent brut d'explotació), però també està influïda per l'activitat de l'Administració pública mitjançant els impostos i les prestacions socials. L'àmbit geogràfic d'aquesta operació són les comarques i els municipis de Catalunya de més de 5.000 habitants i les capitals comarcals. *Font: IDESCAT*<br>➢ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.122,3€ | **Municipis participants:** 31 |

| ***Taxa d'atur*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la relació percentual entre la població desocupada i la població activa. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Població desocupada}}{\text{Població activa}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Població desocupada:* És la població de 16 anys o més que no ha treballat, està disponible per treballar i busca una ocupació. *Font*: Institut d'Estadística de Catalunya.<br>➢ *Població activa*: És el conjunt de persones que subministren mà d'obra per a la producció de béns i serveis econòmics o que estan disponibles i fan gestions per incorporar-se a l'esmentada producció. Comprèn les persones de 16 anys o més que o bé estan ocupades o bé estan desocupades. *Font*: Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,1% | **Municipis participants:** 31 |

| *Índex de vulnerabilitat social (IVSO) (base 100)* | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br><br>L'Índex de vulnerabilitat social és una mesura sintètica del nivell de benestar de la població dels municipis que participen en el Cercle. Reflecteix el context en què treballen els ens locals i que influeix en la demanda i els resultats dels serveis.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable[1] adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Índex de vulnerabilitat social}}{\text{(mitjana Demarcació Barcelona = 100)}}$<br><br>Les dades originals dels sis indicadors s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació (excloent el municipi de Barcelona). Per a l'agregació dels sis indicadors, s'ha seguit aquest procediment:<br><br>1. *Estandardització*: els valors transformats amb base 100 s'han estandarditzat. És a dir, se'ls ha aplicat un procediment estadístic per traslladar-los a una nova escala amb mitjana 0 i desviació típica 1, que té la forma d'una distribució normal (concentrada al voltant del punt central i amb un nombre similar de municipis a banda i banda).<br>2. *Tipificació*: els valors estandarditzats s'han tipificat. Això significa que s'han transformat en una escala amb una mitjana de 100 i una desviació típica de 20.<br>3. *Agregació*: s'ha aplicat una mitjana aritmètica dels valors tipificats dels sis indicadors (obtinguts al pas anterior). S'ha atorgat el mateix pes a tots els indicadors. | |
| **Variables utilitzades**:<br><br>• Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral, 2017. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la *Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social.*<br>• Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2015. *Font: Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).*<br>• Dificultat d'accés a l'habitatge: percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants (preu dels lloguers, 2017; IRPF: 2015). *Font: Departament de Territori i Sostenibilitat (Generalitat de Catalunya) i AEAT.*<br>• *Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més, 2017. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).*<br>• Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi, 2017. *Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).*<br>• Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi, 2015. *Font: Idescat*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 93,3 | **Municipis participants:** 31 |

[1] Xifres inferiors a la mitjana en el cas de la Taxa d'atur registral, la Dificultat d'accés a l'habitatge, el Percentatge de persones de 75 anys o més que viuen soles i el Percentatge de persones nascudes fora de la UE, i xifres superiors a la mitjana en la Base Imposable mitjana de l'IRPF i la Taxa d'escolarització als 17 anys.

| ***Despesa de les famílies en cultura*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador:***<br>***Aquest indicador mesura la despesa anual en cultura de les famílies de Catalunya*** | |
| *Fórmula de càlcul:* *Despesa anual per llar en cultura i oci a Catalunya* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa anual per llar en cultura i oci a Catalunya. Font*: enquesta de pressupostos familiars elaborada anualment per l'Institut Nacional d'Estadística. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 272,6€ | **Municipis participants:** 31 |

| ***Nombre d'equipaments culturals municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'equipaments culturals per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'equipaments culturals.* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'equipaments culturals*: Sumatori de les variables: "Nombre d'espais escènics municipals" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "Nombre de biblioteques al municipi" de l'apartat BIBLIOTEQUES + "Nombre de museus" de l'apartat MUSEUS + "Nombre d'arxius municipals" de l'apartat ARXIUS + "Nombre de CCP" de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Nombre de centres d'art" de l'apartat CENTRES D'ART + "Nombre d'espais de creació" de l'apartat ESPAIS DE CREACIÓ.. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,2 | **Municipis participants:** 31 |

| ***% d'equipaments culturals del municipi que tenen l'etiqueta d'eficiència energètica amb la qualificació A, B o C, o el distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya, sobre el nombre total d'equipaments culturals municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau de sostenibilitat certificada dels equipaments culturals del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre d'equipaments culturals del municipi amb l'etiqueta d'eficiència energètica A,B o C, o distintiu de qualitat ambiental}}{\text{Nombre d'equipaments culturals municipals}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'equipaments culturals del municipi que tenen l'etiqueta d'eficiència energètica amb la qualificació A, B o C (lletres que indiquen més eficiència), o que han obtingut el distintiu de qualitat ambiental dels equipaments culturals de la Generalitat de Catalunya. Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'equipaments culturals municipals. Font: Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,4% | **Municipis participants:** 23 |

| ***Nombre de Biblioteques al municipi*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de biblioteques d'un municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de biblioteques* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de biblioteques del municipi. Font:* Biblioteques. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,3 | **Municipis participants:** 30 |

| ***Nombre de CCP al municipi*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de Centres Culturals Polivalents | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre total de CCP del municipi dels quals s'aporten dades.* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total de CCP del municipi dels quals s'aporten dades.* S'entén per CCP aquells equipaments municipals orientats a l'acció cultural de proximitat i l'activitat comunitària en contacte amb el territori i les xarxes d'agents i entitats locals. Els usos culturals poden conviure amb d'altres de caire socioeducatiu, cívic, recreatiu, etc. Els CCP poden acollir activitats de formació, divulgació i difusió. També tenen una funció d'espai de trobada i sovint fan cessió d'espais a entitats i col·lectius, ja sigui de manera puntual o continuada. No es consideren CCP els casals o centres adreçats a jove o a la gent gran. *Font*: Ajuntament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,9 | **Municipis participants:** 31 |

| ***Nombre de museus locals als municipis*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de museus locals per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de museus locals* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de museus locals*: El museu local és una institució pública municipal al servei de la societat i oberta a la ciutadania que reuneix, conserva, exposa, estudia i difon el patrimoni material i immaterial. El seu àmbit d'actuació és primordialment municipal, amb la voluntat d'articular i construir la identitat local a partir de la gestió d'un fons amb personal tècnic qualificat. Han de reunir els següents requisits:<br>a) La gestió del museu correspon a l'ajuntamnet; s'inclouen els OOAA, empreses i fundacions participades per l'ajuntament;<br>b) Tenen responsabilitat sobre els béns culturals gestionats pel museu;<br>c) Disposen d'una exposició permanent oberta al públic;<br>d) Realitzen una programació estable d'activitats;<br>e) Tenen, com a mínim, un tècnic dedicat específicament a la gestió del servei (a temps complet o parcial);<br>f) Estan dotats dels recursos tècnics i econòmics mínims i suficients per a realitzar les seves activitats.<br>*Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,2 | **Municipis participants:** 24 |

| ***Nombre d'arxius municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'arxius municipals per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'arxius municipals.* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'arxius municipals*: Nombre d'equipaments d'arxiu municipal. Es comptabilitza com un sol arxiu la documentació administrativa (arxiu administratiu) i la històrica (arxiu històric).. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,1 | **Municipis participants:** 25 |

| ***Nombre d'Espais escènics municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'espais escènics per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'espais escènics.* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'espais escènics*: Nombre d'equipaments que els darrers tres anys hagin programat com a mínim, de forma estable, 8 funcions d'espectacles professionals d'arts en viu repartides al llarg de l'any, que disposen d'una persona específicament dedicada a la seva programació, i dels recursos pressupostaris i tècnics suficients per a realitzar espectacles professionals. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). S'exclouen les sales o espais polivalents que no compleixin aquests requisits, així com aquelles infraestructures que romanguin tancades i/o amb un baix nivell d'activitat professional. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,73 | **Municipis participants:** 26 |

| ***Nombre de Centres d'art municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de Centres d'art del municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de Centres d'art* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre total de Centres d'Art del municipi dels quals s'aporten dades.* Entenem per Centres d'Art aquells equipaments especialitzats en un sector de les arts, dedicats principalment a l'exhibició i documentació, tot i que poden arribar a acollir processos creatius. No s'inclouen les sales d'exposicions associades a museus locals de les quals s'aportin dades a l'apartat de museus. Font: Ajuntament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,31 | **Municipis participants:** 26 |

| ***Nombre d'espais de creació municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'espais destinats específicament a la creació qie hi ha als municpis participants al cercle de comparació intermunicipal en cultura. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre d'espais de creació* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'espais de creació:* Nombre total d'espais de creació del municipi dels quals s'aporten dades. S'entén per espais o Espais de creació aquells centres que s'adrecen fonamentalment a creadors i acullen diverses fases de la creació cultural i artística: investigació, creacio´, producció, exhibició i documentació. Addicionalment poden acollir algunes activitats formatives. No s'inclouen en aquesta variable aquells espais del municipi que tenen una funció diferent però que acullen eventualment creadors en residència. *Font: Ajuntament.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,24 | **Municipis participants:** 17 |

| ***Nombre de Festes populars municipals*** | |
|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de festes populars que es celebren al municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Nombre de Festes Populars municipals* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre de Festes Populars municipals:* Nombre de festes del Cicle Festiu que es celebren al municipi i d'àmbit municipal. S'inclouen les festes organitzades per Comissions de barri o de districte sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat. *Font: Ajuntament.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,94 | **Municipis participants:** 31 |

# Serveis d'igualtat

# Introducció

## Funcions i missió dels serveis d'igualtat

Els serveis locals d'igualtat són serveis públics i gratuïts que tenen la finalitat de donar suport integral a les dones en tots els àmbits de la vida, impulsar la transversalitat de gènere i així erradicar les desigualtats de gènere i impulsar la igualtat d'oportunitats i la transformació social.

Per aconseguir aquests objectius, es desenvolupen les següents accions:

- Una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones -especialment les que es troben en situació de violències masclistes i els seus fills i filles.
- Accions de prevenció, promoció i sensibilització en igualtat de gènere en l'àmbit comunitari, amb mitjans i recursos humans i econòmics adequats.

Els serveis d'igualtat tenen les següents funcions, categoritzades per tipus d'accions i atencions:

- Accions de sensibilització que es treballen en l'àmbit comunitari fent activitats de formació i sensibilització adreçades a la població general i als centres educatius, i incidint especialment en la erradicació de les violències masclistes.
- Atenció individualitzada i personalitzada que té la funció de donar a les dones informació, orientació i assessorament personalitzat sobre les qüestions següents: acompanyament i processos terapèutics psicològics, recursos laborals i formatius, drets generals en l'àmbit laboral, familiar i de la salut, entre d'altres, i associacions de dones i d'espais de trobada. Els serveis d'igualtat estan vinculats amb els circuits d'atenció local i els serveis de derivació com són serveis socials, sanitaris, policials, judicials i altres vinculats amb el teixit associatiu.
- Atenció grupal que ofereix a les dones participar en grups de creixement personal per compartir un espai comú de reflexió amb altres dones. El funcionament del grup es basa en la participació de les dones que l'integren i s'hi treballen temes a partir de les seves experiències i necessitats.

## Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI dels Serveis d'Igualtat:

| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|---|---|---|

**Dins de la Dimensió de l'Encàrrec polític:**

| | | |
|---|---|---|
| Alumnes participants en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació formal) per cada 1.000 p. en edat escolar | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Participants en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació no formal) per cada 1.000 p. en edat escolar | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Participants en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (fora de l'àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Agents locals col·laboradors en campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Atencions punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci. | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'Igualtat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Interaccions de les publicacions relacionades amb les principals campanyes de l'àmbit de la igualtat a les xarxes socials corporatives. | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % personal de l'ens local que ha rebut formació sobre igualtat de gènere en els últims 5 anys | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % plans corporatius aprovats l'últim any que han comptat amb la participació dels serveis d'igualtat en el seu disseny | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % membres de les entitats de dones del municipi s/total de dones majors de 16 anys del municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % plans, protocols i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere que compten amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| % de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usu. ateses en viol. masclista s. dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista | Inferior a 2,5% * | Superior a 4% * |
| % dones usuàries assistides amb intervenció d'urgència | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Dins de la Dimensió Usuàries:**

| | | |
|---|---|---|
| % dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses que han participat en accions grupals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses que han rebut atenció social | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic al matí | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic a la tarda | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera visita (ordinària) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera atenció psicològica (ordinària) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % cites anul·lades o no presentades s/total cites agendades | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses menors de 16 anys | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses de 16 a 29 anys | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses de 30 a 44 anys | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses de 45 a 64 anys | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses de 65 anys o més | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses estrangeres (total) de fora de la UE | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses (total) que pertanyen a una familia monomarental | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|---|---|
| % dones usuàries ateses que no han assolit l' educació obligatòria | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries trans ateses | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones usuàries ateses amb discapacitat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones en viol. masclista en la parella/exparella s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones en violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones en violències múltiples s. dones usu. ateses en viol. masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Grau de satisfacció de les dones ateses amb el servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Durada mitjana de la primera atenció | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa | Inferior al 25% | Superior al 25% |

### Dins de la dimensió Valors organitzatius

| | | |
|---|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestió indirecta (%) (Concessió) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Dones usuàries ateses per professional d'atenció | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'atencions per professional d'atenció | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat | Inferior a 40% * | Superior a 60%* |
| % dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat | Inferior a 40% * | Superior a 60%* |
| Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat | Inferior al 25% | Superior al 25% |

## Dins de la dimensió economia

| | | |
|---|---|---|
| Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinaçament per taxes i preus públics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % finançament per aportacions d'altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % autofinançament per part de l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones | Inferior al 25% | Superior al 25% |

**Entorn**

| | | |
|---|---|---|
| Població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Dones de 16 anys o més | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Diferencial taxa d'ocupació dones i homes | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones sobre el total de càrrecs electes del ple | Inferior a 40% * | Superior a 60%* |
| % de dones sobre el total de membres de l'equip de govern | Inferior a 40% * | Superior a 60%* |
| % de dones sobre el total de personal de l'ens local | Inferior a 40% * | Superior a 60%* |
| % de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local | Inferior a 40% * | Superior a 60%* |
| % de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia | --- | --- |
| % de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia | --- | --- |
| % de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones | --- | --- |

* Fan referència a un llindar (no es refereixen a la variació respecte a la mitjana)

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere | 2023 |
|---|---|
| Alumnes partic. en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar | 137 |
| Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar | 28 |
| Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (fora àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants | 20,2 |
| Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives | 41,8 |
| Atencions punts de prevenció i sensib. (punts lila) de festes majors i altres esdev. d'oci per cada 1.000 habitants | 20,6 |
| Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila) | 88,4 |
| Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat | 3.241,9 |
| Interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives | 19.949,7 |

| Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local | 2023 |
|---|---|
| % d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere | 55,8 % |
| % personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys | 34,2 % |
| % plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny | 58,3 % |

| Afavorir la participació sociopolítica de les dones | 2023 |
|---|---|
| % membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi | 1,1 % |

| Impulsar instruments de planificació estratègica | 2023 |
|---|---|
| % plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu | 74,5 % |

| Satisfer la demanda ciutadana d'atenció a les dones | 2023 |
|---|---|
| % dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi | 1,2 % |
| % de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses | 56,4 % |
| % dones usu. ateses en viol. masclista s. dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista | 3,1 % |

| Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència | 2023 |
|---|---|
| % de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència | 8,4 % |

| Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses | 2023 |
|---|---|
| % de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses | 54,7 % |
| % de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses | 19,8 % |
| % d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses | 15,3 % |

## DONES USUÀRIES

| Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació | 2023 |
|---|---|
| % de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament | 41,2 % |
| % de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació | 58,8 % |
| % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals | 19,5 % |
| % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris | 14,1 % |
| % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials | 9,2 % |
| % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials | 2,9 % |
| % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis | 12,5 % |

| Combinar l'atenció individual i grupal | 2023 |
|---|---|
| % de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual | 98,1 % |
| % de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals | 9,2 % |

| Proporcionar a les dones usuàries els diferents tipus d'atenció que precisen | 2023 |
|---|---|
| % de dones usuàries ateses que han rebut atenció social | 50,6 % |
| % de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic | 36,5 % |
| % de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic | 46,7 % |
| % de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles | 3,6 % |
| % de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE | 5,3 % |

| Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat d'atenció adequada a les dones usuàries | 2023 |
|---|---|
| Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí | 24,26 |
| Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda | 9,11 |
| Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària) | 13 |
| Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica | 31 |
| % de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades | 17,1 % |
| % d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes | 86,2 % |
| % d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes | 14,4 % |

| Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses | 2023 |
|---|---|
| % de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys | 0,8 % |
| % de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys | 14,5 % |
| % de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys | 40,7 % |
| % de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys | 36,3 % |
| % de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més | 7,6 % |
| % de dones usuàries ateses estrangeres de fora de la UE | 27,7 % |
| % de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental | 27,7 % |
| % de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria | 15,8 % |
| % de dones usuàries ateses trans | 0,2 % |
| % de dones usuàries ateses amb discapacitat | 4,1 % |

| Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista) | 2023 |
|---|---|
| % de dones en viol. masclista en la parella/exparella s. dones usu. ateses en viol. masclista | 86,7 % |
| % de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista | 15,3 % |
| % de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista | 3,6 % |
| % de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista | 1,7 % |
| % de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista | 3,3 % |

| Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista) | 2023 |
|---|---|
| % de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista | 35,3 % |
| % de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista | 62,4 % |
| % de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista | 11,7 % |
| % de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista | 13,8 % |
| % de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista | 0,3 % |
| % de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista | 0,2 % |
| % de dones en violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista | 6,0 % |
| % de dones en violències múltiples s. dones usu. ateses en viol. masclista | 27,9 % |
| % de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista | 4,1 % |

| Oferir un servei de qualitat | 2023 |
|---|---|
| Grau de satisfacció de les dones ateses | 8,4 |
| Durada mitjana de la primera atenció | 53,5 |
| Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa | 4,4 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom) | 99,6 % |
| Gestió indirecta (%) (Concessió) | 0,4 % |
| % d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat | 14,7 % |

| Disposar dels recursos humans adequats | 2023 |
|---|---|
| Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció | 13.624 |
| Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització | 54.300 |
| Dones usuàries ateses per professional d'atenció | 160 |
| Nombre d'atencions per professional d'atenció | 697 |
| % de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització | 28,0 % |

| Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal | 2023 |
|---|---|
| Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat | 37.157 |
| % d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni | 6,8 % |

| Afavorir la paritat entre el personal municipal | 2023 |
|---|---|
| % dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat | 96,7 % |
| % dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat | 96,4 % |

| Capacitar el personal | 2023 |
|---|---|
| Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat | 48,00 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos econòmics adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant | 5,35 |
| % despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal | 0,5 % |

| Finançar adequadament la despesa | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics | 0,1 % |
| % finançament per aportacions d'altres institucions | 45,3 % |
| % autofinançament per part de l'ajuntament | 54,6 % |

| Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones | 2023 |
|---|---|
| % de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere | 3,4 % |

| Distribuir el pressupost en els diferents àmbits de treball | 2023 |
|---|---|
| % del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat | 27,5 % |
| % del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones | 44,3 % |

## ENTORN

| Entorn sociodemogràfic | 2023 |
|---|---|
| Població | 74.565 |
| Dones de 16 anys o més | 32.199 |
| % dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població | 16,5 % |
| Diferencial taxa d'ocupació dones i homes | -6,7 |
| Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes) | -37,68 |

| Teixit associatiu i recursos en el territori | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants | 1 |
| % de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic | 100,0 % |
| Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local | 9 |

| Paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local | 2023 |
|---|---|
| % de dones sobre el total de càrrecs electes del ple | 48,0 % |
| % de dones sobre el total de membres de l'equip de govern | 49,8 % |
| % de dones sobre el total de personal de l'ens local | 57,5 % |
| % de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local | 55,1 % |

| Departament d'adscripció del servei d'atenció a les dones i promoció de la igualtat | 2023 |
|---|---|
| % de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia | 91,3 % |
| % de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia | 0,0 % |
| % de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones | 8,7 % |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere

| **Alumnes participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere (educació formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere en l'educació formal respecte a cada 1.000 persones en edat escolar. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Alumnes participants (Total) en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació formal)}}{\text{Població en edat escolar}}$ | X 1000 |
| **Variables emprades**:<br>• Total d'alumnes assistents a activitats d'educació i sensibilització sobre igualtat de gènere, de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.) i que han estat realitzades dins de l'àmbit de l'educació formal. Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des dels serveis d'igualtat de l'ens local, que han tingut lloc durant el curs escolar que es tanca al mes de juny de l'any d'estudi.<br>No s'inclouen les activitats de sensibilització relacionades amb la diversitat sexual i de gènere.<br>Nota: S'inclouen tant les activitats presencials com en línia.<br>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi amb edats compreses entre 6 i 18 anys ( 6 a 11 per educació primària, 12 a 15 per educació secundària i 16 a 18 per a Batxillerat. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 137** | **Municipis participants:** 23 |

| **Participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere (educació no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre de participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere en l'educació formal respecte a cada 1.000 persones en edat escolar. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Participants (Total) en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació no formal)}}{\text{Població en edat escolar}}$ | X 1000 |
| **Variables emprades**:<br>• Total de persones assistents a activitats d'educació i sensibilització sobre igualtat de gènere, de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.) i que han estat realitzades a l'àmbit de l'educació no formal (centres d'esplai, casals de joves, etc). Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des dels serveis d'igualtat de l'ens local, que han tingut lloc durant l'any d'estudi.<br>Nota: S'inclouen tant les activitats presencials com en línia.<br>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi amb edats compreses entre 6 i 18 anys ( 6 a 11 per educació primària, 12 a 15 per educació secundària i 16 a 18 per a Batxillerat. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 27,5** | **Municipis participants:** 22 |

| **Participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere (fora de l'àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre de participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere fora de l'àmbit educatiu respecte a cada 1.000 habitants. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Participants (Total) en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (fora de l'àmbit educatiu)}}{\text{Població del municipi}} \times 1000$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de persones assistents a activitats d'educació i sensibilització sobre igualtat de gènere, de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.) i que han estat realitzades fora de l'àmbit educatiu, formal o no formal. Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des dels serveis d'igualtat de l'ens local, que han tingut lloc durant l'any d'estudi. Nota: S'inclouen tant les activitats presencials com en línia.<br>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 20,2** | **Municipis participants:** 22 |

| **Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'agents locals que col·laboren amb l'ens local en campanyes de sensibilització i reivindicatives. | |
| **Variable de càlcul**: Nombre d'agents locals col·laboradors en campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives. | |
| **Variables emprades**:<br>Es consideren els agents locals que col·laboren directament (NO a través d'altra entitat o comissió) en l'organització i el desenvolupament de campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives impulsades pels serveis d'igualtat de l'ens local.<br>Són els agents externs a la institució, com per exemple entitats, serveis públics que operen en el municipi (serveis sanitaris, centres o serveis educatius, cossos policials, bombers/eres, etc.) o altres organitzacions públiques o privades (per exemple, empreses, establiments comercials o de restauració, etc.).<br>Nota: En cas que participin diferents escoles o CAPs del municipi, per exemple, cada escola i cada CAP es comptarà com 1.<br>Nota: Es tenen en compte totes les campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives, no només les del 8M i el 25N. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 41,8** | **Municipis participants:** 23 |

| Atencions punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci per cada 1.000 habitants | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'atencions als punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci respecte a cada 1.000 habitants. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total d'atencions realitzades als punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci}}{\text{Població del municipi}} \times 1000$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total d'atencions realitzades (atenció registrada) als punts de prevenció i sensibilització (punts lila), per rebre assessorament i informació envers conductes sexistes, agressions sexuals i/o violències. No inclou les atencions realitzades en els punts liles que no formen part d'espais d'oci (exemple: mercats).<br>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 20,6** | **Municipis participants:** 23 |

| Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores d'atenció a tots els punts de prevenció i sensibilització (punts lila). | |
| **Variable de càlcul**: Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila). | |
| **Variables emprades**:<br>• Sumatori del total d'hores d'atenció als punts de prevenció i sensibilització (punts lila), per rebre assessorament i informació envers conductes sexistes, agressions sexuals i/o violències. Inclou totes les hores realitzades en els punts lila, ja formin part d'espais d'oci o no (exemple: mercats), realitzades durant l'any d'estudi.<br>NOTA: Inclou les hores d'atenció de TOTS els punts lila. En cas de tenir més d'un punt lila simultàniament en un mateix dia, se sumaran les hores totals | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 88,4** | **Municipis participants:** 23 |

| Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre de seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat. | |
| **Variable de càlcul**: Nombre de seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat. | |
| • Nombre de seguidors/es ("amics/gues", "seguidors/es", etc.) als perfils i comptes de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat i que hagin tingut activitat durant l'any (s'entén per activitat un mínim de 12 publicacions durant l'any). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3.242** | **Municipis participants:** 15 |

| Nombre d'interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'interaccions de publicacions relacionades amb les campanyes 8M i 25N a les xarxes socials corporatives. | |
| **Variable de càlcul**: Nombre d'interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives. | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre d'interaccions de les publicacions relacionades amb les principals campanyes de l'àmbit de la igualtat (8M i 25N) a les xarxes socials corporatives, ja siguin pròpies dels serveis d'igualtat o bé del conjunt de l'ens local.<br>Es tenen en compte totes les xarxes socials corporatives. Per exemple: Instagram, Twitter, Facebook, Linkedin o TikTok.<br>Per calcular el nombre d'interaccions, cal sumar els elements següents de totes les xarxes socials corporatives:<br>- "M'agrada" o "likes"<br>- Comentaris<br>- Visualitzacions de vídeos<br>- Comparticions de les publicacions (per exemple, retuits). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 19.950** | **Municipis participants:** 19 |

## Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local

| % d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el percentatge d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere, | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere}}{\text{Total d'àmbits sectorials que hi ha a l'ens local}}$ X 100 | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre d'àmbits sectorials de l'ens local amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere durant l'any d'estudi. Es consideren les accions següents: accions de transversalitat, participació conjunta en projectes, formació i accions de sensibilització i de transversalitat d'aplicació de las perspectiva de gènere.<br>NOTA: Marqueu els àmbits a la llista que trobareu a la pestanya Àmbit sectorials.<br>• Total d'àmbits sectorials de l'ens local .<br>NOTA: El total d'àmbits s'obté del llistat consensuat amb els municipis. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 55,8%** | **Municipis participants:** 23 |

| % personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de personal de l'ens local que ha rebut formació sobre igualtat de gènere en els últims 5 anys}}{\text{Nombre total de persones treballadores de l'ens local}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de personal en actiu de l'ens local que ha rebut formació sobre igualtat de gènere en algun dels següents àmbits: violències masclistes, assetjament, perspectiva de gènere, transversalitat, etc., en els darrers 5 anys. La persona serà comptada de forma individual: si una persona ha fet diversos cursos durant aquests 5 anys es comptarà com una sola persona.<br>NOTA: Inclou només el personal de l'Ajuntament/Ens local. No inclou el personal de les entitats del sector públic (organismes autònoms, empreses públiques, consorcis, etc...).<br>• Total de persones que treballen a l'ens local en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.<br>NOMÉS INCLOU el personal contractat per capítol I. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 34,2%** | **Municipis participants:** 20 |

| % plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de plans corporatius que han comptat amb la participació dels serveis d'igualtat en el seu disseny}}{\text{Nombre de plans corporatius aprovats pel Ple municipal}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• S'ha de comptabilitzar el nombre de plans corporatius aprovats durant l'any d'estudi i aprovats pel Ple de l'ens local, que han comptat amb la participació dels serveis d'igualtat en el seu disseny).<br>• S'ha d'indicar el nombre total d'instruments de planificació estratègica local aprovats en el ple de la corporació en l'any d'estudi. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 58,3%** | **Municipis participants:** 20 |

## Afavorir la participació sociopolítica de les dones

| **% membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de membres d'entitats de dones del municipi respecte al total de dones majors de 16 anys del municipi | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de persones que són membres de les entitats de dones del municipi}}{\text{Nombre de dones majors de 16 anys}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de persones que són sòcies de les entitats que treballen específicament en programes a favor de la igualtat i de la promoció de la dona, així com associacions de dones del municipi, registrades al Registre Municipal d'Entitats a 31 de desembre de l'any d'estudi.<br>• Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,1%** | **Municipis participants:** 16 |

## Impulsar instruments de planificació estratègica

| **% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre plans, protocols i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere que compten amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu}}{\text{Nombre total de plans, protocols i reglaments de l'ens local en l'àmbit de la igualtat de gènere}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• S'ha de comptabilitzar el nombre de plans, protocols i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, interns o externs, impulsats per l'ens local (únicament o conjuntament amb altres entitats) que compten amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu.<br>S'entén per instrument de seguiment qualsevol sistema d'informació o òrgan col·legiat (per exemple, una comissió de seguiment o un grup de treball) que monitoritzi, quantifiqui i/o valori el grau de realització de les accions previstes en els plans i el compliment de les pautes contingudes en els protocols esmentats.<br>En el cas dels sistemes d'informació (sistemes d'indicadors, quadres de comandament, aplicacions de seguiment...) es consideren actius els instruments en els quals la informació s'actualitza amb una periodicitat anual, com a mínim.<br>En el cas dels òrgans col·legiats de seguiment (comissions, grups de treball, etc.) es consideren actius aquells que es reuneixen i generen conclusions amb una periodicitat anual, com a mínim.Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).<br>• S'ha de comptabilitzar el nombre de plans, protocols (actius i/o prorrogats) i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, interns o externs, impulsats per l'ens local (únicament o conjuntament amb altres entitats). S'entén per reglament aquesta norma jurídica (de caràcter obligatori i d'abast general) dictada en virtut de la potestat reglamentària de l'administració. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 74,5%** | **Municipis participants:** 22 |

## Satisfer la demanda ciutadana d'atenció a les dones

| % dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses}}{\text{Nombre de dones majors de 16 anys}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.<br>• Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,2%** | **Municipis participants:** 23 |

| % de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el% de dones usuàries ateses en violència masclista respecte al total de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 56,4%** | **Municipis participants:** 23 |

| % dones usuàries ateses en violència masclista sobre dones del municipi que s'estima que estan en violència masclista | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista sobre les dones del municipi que s'estima que estan en violència masclista. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}}{\text{Nombre de dones del municipi que s'estima que estan en situació de violència masclista}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Estimació del nombre de dones del municipi que han estat víctimes de violència masclista l'últim any. Font: Enquesta de violència masclista a Catalunya 2016. NOTA: per al càlcul, s'ha aplicat el percentatge de dones que declaren haver estat víctimes de violència masclista l'últim any (sense tenir en compte comentaris, gestos sexuals o exhibicionismes), que el 2022 va ser del 21,7 % de les dones de 16 anys o més. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,1%** | **Municipis participants:** 23 |

Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència

| % de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries assistides amb intervenció d'urgència}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries que han rebut una intervenció d'urgència per part d'alguna de les professionals del servei d'atenció i orientació, ja sigui dins o fora de l'horari habitual d'atenció. Es consideren intervencions d'urgència les atencions que requereixin atenció inmediata (no agendada), es derivin o no. Es tindran en compte totes les dones ateses, generin expedient o no.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,4%** | **Municipis participants:** 22 |

## Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses

### % de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 54,7%** | **Municipis participants:** 23 |
|---|---|

### % de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) respecte al total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció)}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries donades d'alta per finalització de la intervenció.
  Nota: No inclou les altes per derivacions a altres serveis o recursos.
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 19,8%** | **Municipis participants:** 20 |
|---|---|

| % d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % d'expedients reoberts respecte all total de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Expedients reoberts}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre d'expedients reoberts de dones que havien estat ateses anteriorment i donades d'alta (finalització de la intevenció) fa més de dos anys.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 15,3%** | **Municipis participants:** 14 |

## II. Dimensió dones usuàries

Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació

| % de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei directament (no s'adrecen per derivació d'altre servei), respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que s'han adreçat directament al servei sense ser derivades per cap organisme durant l'any d'estudi. Si la dona ha estat informada del servei per una entitat, es comptabilitzarà com a dona usuària atesa en primera atenció que s'adreça al servei directament.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable<br>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 41,2%** | **Municipis participants: 21** |

| % de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació d'altre servei, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei derivades pels serveis socials, serveis sanitaris, serveis jurídic/policial, programes de joventut, programes d'inserció social, programes d'inserció laboral o per altres recursos o serveis, durant l'any d'estudi .<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>Nota: S'entén per derivació quan hi ha hagut un tràmit o procediment formal<br>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 58,8%** | **Municipis participants: 21** |

## % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis socials, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis socials municipals durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 19,5%** | **Municipis participants: 20** |
|---|---|

## % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis sanitaris, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis sanitaris (psiquiatria, urgències, atenció sexual, etc...) durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 14,1%** | **Municipis participants: 20** |
|---|---|

| % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis policials, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis policials durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9,2%** | **Municipis participants: 20** |

| % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis judicials, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis judicials durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera acollida i atenció sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 2,9%** | **Municipis participants: 20** |

| % de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació d'altres recursos o serveis, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis diferents als registrats anteriorment a les variables V35,V36,V37 i V38. Inclou derivacions de programes de joventut, programes d'inserció social o programes d'inserció laboral, etc., durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 12,5%** | **Municipis participants: 20** |

Combinar l'atenció individual i grupal

| % de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual durant l'any d'estudi.<br>Es tenen en compte les accions individuals següents:<br>○ Atenció personalitzada individual (informació i orientació generalista o violències masclistes)<br>○ Activitats de coordinació amb la xarxa local (circuit de violències masclista).<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 98,1%** | **Municipis participants: 23** |

| % de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals (organitzades directament al/pel servei , però no inclou aquelles en què només s'ha col·laborat) durant l'any d'estudi.<br>Es tenen en compte les accions grupals següents:<br>○ Atenció personalitzada grupal (tallers, grups terapèutics).<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9,2%** | **Municipis participants: 23** |

Proporcionar a les dones usuàries ateses els diferents tipus d'atenció que precisen

| % de dones usuàries ateses que han rebut atenció social | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut atenció social personalitzada per part d'una treballadora o educadora social ja sigui a l'acollida o a un acompanyament individualitzat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut atenció social}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de dones usuàries ateses que han rebut atenció social durant l'any d'estudi mitjançant una entrevista personalitzada per part d'una professional d'atenció social (educadora, treballadora social ..). S'entén per atenció social aquella atenció especialitzada, per part d'una professional (treballadora social o educadora social, entre d'altres) que realitza l'acompanyament de les dones que realitzen una demanda per una problemàtica personal derivada de la seva condició de dona (conflictes de parella, violències masclistes, discriminacions laborals, aïllament social, etc.). Sempre que sigui necessari es realitzarà la derivació a serveis més específics.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>NOTA: S'exclouen les atencions de suport psicològic i assessorament jurídic /laboral.<br>NOTA: S'exclouen les atencions d'acollida que no hagin estat realitzades per una educadora o treballadora social.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 50,6%** | **Municipis participants: 21** |

## % de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic individualitzat respecte al total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$$

Variables emprades:

- Total de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic durant l'any d'estudi. Per atencions d'assessorament jurídic es consideren:
  - Atenció especialitzada per donar resposta a les diferents peticions d'informació i assessorament en funció del tipus d'especialitat jurídica (dret civil, familiar, laboral, violència masclista, estrangeria, etc...).

  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 36,5%** | **Municipis participants: 23** |
|---|---|

## % de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic individualitzat respecte al total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Total de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic durant l'any d'estudi.
  S'entén per suport psicològic l'assessorament, orientació i suport a les dones davant de situacions personals d'especial vulnerabilitat, com per exemple: processos de separació, dols, assetjament moral o sexual, relacions abusives, etc...
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 46,7%** | **Municipis participants: 23** |
|---|---|

| % de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses amb fills i filles, els quals han rebut suport psicològic individualitzat respecte al total de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de dones usuàries els fills i les filles de les quals han rebut algun tipus d'atenció (atenció psicològica, socioeducativa, etc.). La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,6%** | **Municipis participants: 21** |

| % de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE respecte al total de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,3%** | **Municipis participants: 22** |

Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat adequada a les dones usuàries

| Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores que els serveis d'igualtat presten atenció al públic en horari habitual i fins a les 15h. | |
| **Variable de càlcul:** Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic al matí. | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total d'hores SETMANALS en què el Servei d'atenció i orientació a les dones es troba obert amb atenció al públic en horari de matí. Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu) i fins les 15h. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 24,26 h.** | **Municipis participants: 23** |

| Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores que els serveis d'igualtat presten atenció al públic en horari habitual a partir de les 15h. | |
| **Variable de càlcul:** Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic a la tarda. | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total d'hores SETMANALS en què el Servei d'atenció i orientació a les dones es troba obert amb atenció al públic en horari de tarda. Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu) a partir de les 15h. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9,11 h.** | **Municipis participants: 23** |

| Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura els dies transcorreguts des de la sol·licitud de la primera visita fins a la data de la visita. | |
| **Variable de càlcul:** Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera visita (ordinària). | |
| **Variables emprades**:<br>• Mitjana de tots els dies naturals transcorreguts pel total de dones usuàries que han sol·licitat una visita i/o entrevista, des de la sol·licitud de la primera visita fins a la data de la visita, durant l'any d'estudi. Inclou tots els serveis prestats pel servei d'atenció i orientació a les dones. No es tenen en compte les atencions d'urgència.<br>Nota: No es comptabilitza el temps d'espera de la 1a visita d'atenció a fills i filles. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 13** | **Municipis participants: 23** |

## Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura els dies transcorreguts des de la sol·licitud de la primera visita d'atenció psicològica fins a la data de la visita.

**Variable de càlcul:** Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera atenció psicològica (ordinària).

**Variables emprades**:

- Mitjana de tots els dies naturals transcorreguts pel total de dones usuàries que han sol·licitat una visita i/o entrevista d'atenció psicològica, des de la sol·licitud de la primera visita fins a la data de la visita, durant l'any d'estudi. No es tenen en compte les atencions d'urgència.
  Nota: No es comptabilitza el temps d'espera de la 1a visita d'atenció a fills i filles.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 31** | **Municipis participants: 22** |
|---|---|

## % de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de cites que no s'han realitzat per anul·lació o no presentació de la usuària respecte al total de cites programades.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre total de cites anul·lades o no presentades}}{\text{Nombre total de cites agendades}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre total de cites agendades anul·lades o no presentades.
  NOTA: s'inclouen totes les cites anul·lades o no presentades, hagin estat reprogramades o no.
- Total de cites agendades amb les dones usuàries per a qualsevol tipus d'atenció.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 17,1%** | **Municipis participants: 19** |
|---|---|

## % d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % d'atencions realitzades presencialment respecte al total d'atencions rebudes.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre d'atencions rebudes per les dones usuàries via presencial}}{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi de forma presencial a les dependències del SIAD. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una atenció.
  Nota: no inclou les gestions necessàries per prestar el servei, sinó tan sols l'atenció directa a les dones usuàries.
- Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció.
  NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció pesonalitzada ja sigui individual o grupal.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 86,2%** | **Municipis participants: 21** |
|---|---|

| % d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % d'atencions NO realitzades presencialment respecte al total d'atencions rebudes. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre d'atencions rebudes per les dones usuàries via NO presencial}}{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi per telèfon o mitjançant Internet (correu electrònic, web municipal o altres mitjans). Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una atenció.<br>Nota: no inclou les gestions necessàries per prestar el servei, sinó tan sols l'atenció directa a les dones usuàries.<br>• Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció.<br>NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció pesonalitzada ja sigui individual o grupal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 14,4%** | **Municipis participants: 20** |

Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses

| % de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys respecte al total de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{\% de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>NOTA: S'exclouen les filles de les dones usuàries ateses que no tenen expedient propi.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,8%** | **Municipis participants: 21** |

## % de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys respecte al total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{\% de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Total de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys a 1 de gener de l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 14,5%** | **Municipis participants: 21** |
|---|---|

## % de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys respecte al total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{\% de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Total de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys a 1 de gener de l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 40,7%** | **Municipis participants: 21** |
|---|---|

| % de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys respecte al total de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{% de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 36,3%** | **Municipis participants: 21** |

| % de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més respecte al total de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 7,6%** | **Municipis participants: 21** |

## % de dones usuàries ateses estrangeres fora de la UE

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses estrangeres amb nacionalitat no UE respecte al total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses estrangeres (total) de fora de la UE}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$

**Variables emprades**:

- Nombre total de dones usuàries ateses que tenen nacionalitat estrangera d'un país de fora de la Unió Europea a 1 de gener de l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable..
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 27,7%** | **Municipis participants: 23** |
|---|---|

## % de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental respecte al total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses (total) que pertanyen a una família monomarental}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$

**Variables emprades**:

- Nombre total de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que pertanyen a una família monomarental. Només es tenen en compte les mares que formen part d'una familia monomarental. Es considerarà que formen part d'una familia monomarental encara que no es disposi del carnet de familia monomarental si es considera que no hi ha una corresponsabilitat compartida en quan a temps o pensió econòmica rellevant.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 27,7%** | **Municipis participants: 20** |
|---|---|

## % de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria respecte al total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que no han assolit l' educació obligatòria}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$

**Variables emprades**:

- Nombre total de dones usuàries ateses que no compten amb l'educació obligatòria (Educació primària obligatòria i Educació Secundària Obligatòria (ESO) o Educació General Bàsica (EGB); és a dir, que tenen l'educació primària completa o bé que no han assolit aquest nivell d'instrucció, ja sigui perquè són analfabetes o perquè tenen estudis primaris incomplets.
  INCLOU les dones que compten amb titulacions més elevades en el seu país d'origen però no els han estat convalidades.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 15,8%** | **Municipis participants: 21** |
|---|---|

## % de dones usuàries ateses trans

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries trans respecte al total de dones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries trans ateses}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries trans (reconegudes legalment, que estiguin fent la transició o es reconeguin com a dones independentment que tinguin o no la menció de sexe registrada com a dona en la documentació oficial) ateses durant l'any d'estudi .
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,2%** | **Municipis participants: 20** |
|---|---|

| % de dones usuàries ateses amb discapacitat | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries amb algun tipus de discapacitat reconeguda respecte al total de dones usuàries ateses. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses amb discapacitat}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que tenen reconeguda una discapacitat del 33% o més amb resolució de la Generalitat a data 31 de desembre de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 4,1%** | **Municipis participants: 18** |

Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista)

| % de dones en violència masclista en la parella/exparella s/dones usuàries ateses en violència masclista | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit de la parella/exparella respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit de la parella o exparella}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit de la parella o exparella. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 86,7%** | **Municipis participants: 21** |

| % de dones en violència masclista en l'àmbit familiar s/dones usuàries ateses en violència masclista | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit familiar (excepte parella/exparella) respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit familiar}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit familiar. La violència en l'àmbit familiar consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència. Inclou els matrimonis forçats.<br>No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella o exparella.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista.<br>Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 15,3%** | **Municipis participants: 21** |

| % de dones en violència masclista en l'àmbit social i comunitari s/dones usuàries ateses en violència masclista | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit social i comunitari, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit social i comunitari}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit social i comunitari.<br>S'inclouen les mutilacions genitals.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista.<br>Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,6%** | **Municipis participants: 20** |

| % de dones en violència masclista per assetjament sexual en l'àmbit laboral s/dones usuàries ateses en violència masclista | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista per assetjament sexual en l'àmbit laboral, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista per assetjament sexual en l'àmbit laboral}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit laboral per violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1,7%** | **Municipis participants: 19** |

| % de dones en violència masclista en altres àmbits s/dones usuàries ateses en violència masclista | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en altres àmbits no detallats en els indicadors anteriors, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en altres àmbits}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en altres àmbits. Inclou, entre d'altres, la violència en l'àmbit digital, àmbit institucional, àmbit de la vida política i de l'esfera pública de les dones i àmbit educatiu. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,3%** | **Municipis participants: 17** |

Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista)

| **% de dones en violència física s/dones usuàries ateses en violència masclista** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus física, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus física}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista física, durant l'any d'estudi. Comprèn qualsevol acte de força o omissió contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 35,3%** | **Municipis participants: 22** |

| **% de dones en violència psicològica s/dones usuàries ateses en violència masclista** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus psicològica, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus psicològica}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista psicològica durant l'any d'estudi.<br>Comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaces, humiliacions, vexacions, exigència, obediència o submissió coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 62,4%** | **Municipis participants: 22** |

## % de dones en violència sexual s/dones usuàries ateses en violència masclista

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus sexual, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus sexual}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus sexual, durant l'any d'estudi.
  Comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, intimidació, prevalença o manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
  NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.
- Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista.
  Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 11,7%** | **Municipis participants: 22** |
|---|---|

## % de dones en violència econòmica s/dones usuàries ateses en violència masclista

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus econòmica, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus econòmica}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista econòmica durant l'any d'estudi.
  Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de les seves filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
  NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.
- Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista.
  Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 13,8%** | **Municipis participants: 22** |
|---|---|

## % de dones en violència de matrimonis forçats s/dones usuàries ateses en violència masclista

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus matrimonis forçats, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus matrimonis forçats}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus matrimonis forçats durant l'any d'estudi.
  S'entén per matrimoni forçat aquell que es produeix sense el consentiment vàlid de com a mínim un dels contraents per la intervenció de terceres persones de l'entorn familiar (sovint els progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
  NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.
- Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista.
  Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,3%** | **Municipis participants: 20** |
|---|---|

## % de dones en violència de mutilacions genitals s/dones usuàries ateses en violència masclista

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus mutilacions genitals, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus mutilacions genitals}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus mutilacions genitals durant l'any d'estudi.
  La mutilació genital femenina és qualsevol procediment que implica l'extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres lesions als genitals femenins amb finalitat no terapèutic.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
  NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.
- Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista.
  Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,2%** | **Municipis participants: 20** |
|---|---|

## % de dones en violència vicària s/dones usuàries ateses en violència masclista

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus vicària, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus violència vicària}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus violència vicària durant l'any d'estudi.
  La violència vicària consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
  NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència.
- Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista.
  Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 6,0%** | **Municipis participants: 18** |
|---|---|

## % de dones en violències múltiples s/dones usuàries ateses en violència masclista

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violències masclistes múltiples (3 o més tipus), respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus violències múltiples}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus múltiple durant l'any d'estudi.
  Les violències múltiples són aquelles en què es donen 3 o més tipus de violència simultàniament.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
  NOTA: Les dones incloses en violència múltiple s'han de indicar també en el tipus de violència corresponent.
- Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista.
  Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 27,9%** | **Municipis participants: 17** |
|---|---|

| % de dones en altres tipus de violència s/dones usuàries ateses en violència masclista | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en altres tipus de violències masclistes no incloses en els indicadors anteriors, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en altres tipus de violència masclista}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista d'altres tipus diferents als anteriors, durant l'any d'estudi. Inclou, entre d'altres, les violències masclistes de tipus digital, violència obstètrica, vulneració de drets sexuals i reproductius i violència de segon ordre. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 4,1%** | **Municipis participants: 17** |

## Oferir un servei de qualitat

| Grau de satisfacció de les dones ateses | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el grau de satisfacció, de les dones ateses, amb el servei, recollit en les enquestes de satisfacció. | |
| **Variable de càlcul:** Grau de satisfacció amb el servei de les dones ateses. | |
| **Variables emprades**:<br>• Grau de satisfacció de les dones ateses que es calcula a partir de la mitjana de les notes obtingudes en les enquestes de satisfacció realitzades, en una escala del 0 (nul·la satisfacció) al 10 (màxima satisfacció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,4** | **Municipis participants: 11** |

| Durada mitjana de la primera atenció | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la durada mitjana (minuts) de la primera visita o acollida ordinària (no urgent) que realitzen les professionals del servei a una usuària. | |
| **Variable de càlcul:** Durada mitjana de la primera atenció. | |
| **Variables emprades**:<br>• Temps de durada estimat o estàndard (en minuts) d'una entrevista de primera visita o d'acollida ordinària (no urgent). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 53,5** | **Municipis participants: 23** |

| Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre anual d'atencions que rep cada dona atesa. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció.<br>NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal<br>.La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.<br>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 4,4** | **Municipis participants: 23** |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de despesa corrent en gestió directa (no concessions) del servei d'igualtat. | |
| **Variable de càlcul:** Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom). | |
| **Variables emprades**:<br>• Percentatge de despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ens local, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 99,6%** | **Municipis participants: 23** |

| Gestió indirecta (%) (Concessió) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de despesa corrent en gestió indirecta del servei d'igualtat. | |
| **Variable de càlcul:** Gestió indirecta (%) (Concessió). | |
| **Variables emprades**:<br>• Percentatge de despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ens local (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,4%** | **Municipis participants: 23** |

| % d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de jornada que realitzen les professionals externalitzades respecte al total de personal del servei d'igualtat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de personal externalitzat (capítol II)}}{\text{Total de professionals servei d'igualtat}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de persones que treballen per als serveis d'igualtat contractades a través d'empreses de serveis (capítol II del pressupost), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent).<br>INCLOU treballadors/es d'organismes autònoms, empreses públiques o consorcis contractats a través d'empreses de serveis.<br>INCLOU només aquelles persones contractades a través d'empreses de serveis que desenvolupen tasques vinculades directament amb l'atenció a les dones i/o la promoció de la igualtat.<br>INCLOU: Personal autònom contractat de manera regular.<br>NO INCLOU: Personal autònom contractat per encàrrecs puntuals.<br>NO INCLOU personal de seguretat, neteja ni d'altres tasques no relacionades directament amb la igualtat.<br>NO INCLOU persones contractades per a reforços puntuals amb contractes inferiors a sis mesos.<br>NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.<br>• Total de professionals que treballen per als serveis d'igualtat en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.<br>INCLOU el personal contractat per capítol II.<br>INCLOU el personal de recepció.<br>NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 14,7%** | **Municipis participants: 23** |

Disposar dels recursos humans adequats

| Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre de dones de 16 anys que hi ha al municipi i que, per tant, poden adreçar-se al servei, respecte al total de professionals d'atenció. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones majors de 16 anys}}{\text{Nombre de professionals d'atenció}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi.<br>Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).<br>• Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.<br>INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida)<br>NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 13.624** | **Municipis participants: 23** |

## Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el nombre d'habitants del municipi per cada professional de prevenció i sensibilització del servei d'igualtat.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Població del municipi}}{\text{Nombre de professionals de prevenció i sensibilització}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi.
  Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).
- Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques de prevenció i sensibilització envers la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, com ara l'organització de campanyes, accions de formació i sensibilització adreçades a professionals o a la ciutadania, accions comunicatives i de difusió, etc. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge del temps destinat a la prevenció i sensibilització. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.
  INCLOU el personal contractat per capítol II.
  NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 54.300** | **Municipis participants: 23** |
|---|---|

## Dones usuàries ateses per professional d'atenció

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el nombre de dones usuàries ateses per cada professional d'atenció del servei d'igualtat.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses}}{\text{Nombre de professionals d'atenció}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.
  La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.
- Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.
  INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida)
  NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 160** | **Municipis participants: 23** |
|---|---|

| Nombre d'atencions per professional d'atenció | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'atencions que realitza cada professional d'atenció del servei d'igualtat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}}{\text{Nombre de professionals d'atenció}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció.<br>NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal.<br>• Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.<br>INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida).<br>NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 697** | **Municipis participants: 23** |

## % de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de professionals amb categoria A1 respecte al total de professional d'atenció, prevenció i sensibilització del servei d'igualtat.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització amb categoria A1}}{\text{Nombre de professionals d'atenció + Nombre de professionals de prevenció i sensibilització}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció, prevenció o sensibilització a les persones usuàries amb categoria laboral A1. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.
  INCLOU el personal contractat per capítol II.
  NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.
- Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.
  INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida).
  NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.
- Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques de prevenció i sensibilització envers la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, com ara l'organització de campanyes, accions de formació i sensibilització adreçades a professionals o a la ciutadania, accions comunicatives i de difusió, etc. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge del temps destinat a la prevenció i sensibilització. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.
  INCLOU el personal contractat per capítol II.
  NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament."

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 28,0%** | **Municipis participants: 23** |
|---|---|

Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal

| Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura en euros el sou bru anual d'una tècnica d'igualtat. | |
| **Variable de càlcul:** Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat. | |
| **Variables emprades**:<br>• Sou brut base anual del lloc de treball d'una tècnica d'igualtat (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ens local, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. En cas que hi hagi més d'una figura corresponent a tècnica d'igualtat amb sous diferenciats, es calcularà la mitjana d'aquests sous.<br>NOTA 1: No ha d'incloure el cost de la seguretat social a càrrec de l'empresa.<br>NOTA 2: A l'hora d'obtenir la dada només es considerarà el personal de l'ajuntament o ens local.<br>NOTA 3: si es disposa de la dada en el darrer Estudi de retribucions realitzat per la DIBA, aquesta apareixerà automàticament. En cas contrari, el municipi haurà d'omplir la dada i, en qualsevol cas, sempre podrà substituir-la per una altra que consideri més actualitzada. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 37.157 €** | **Municipis participants: 21** |

| % d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i indisposició del personal dels serveis d'igualtat}}{\text{Total hores de conveni del personal dels serveis d'igualtat}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal que treballa per als serveis d'igualtat. No es consideren les hores de permís de maternitat i paternitat, ni la resta de permisos i llicències.<br>INCLOU: el personal contractat per capítol II.<br>NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.<br>• Sumatori de les hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal que treballa per als serveis d'igualtat. S'obté de la multiplicació de les "hores anuals segons conveni d'un professional dels serveis d'igualtat" pel "Nombre total de professionals dels serveis d'igualtat". En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària.<br>NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 6,8%** | **Municipis participants: 21** |

## Afavorir la paritat entre el personal municipal

### % dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones que treballen al servei d'igualtat respecte al total de professionals que treballen al servei.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de professionals dones del servei d'igualtat}}{\text{Total de professionals serveis d'igualtat}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Total de dones que treballen per als serveis d'igualtat de l'ens local. Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, sense cap mínim de dedicació.
  NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.
- Total de professionals que treballen per als serveis d'igualtat en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.
  INCLOU el personal contractat per capítol II.
  INCLOU el personal de recepció.
  NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 96,7%** | **Municipis participants: 23** |
|---|---|

### % dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % de dones amb càrrec de comandament que treballen al servei d'igualtat respecte al total de professionals amb càrrec de comandament que treballen al servei.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones amb càrrec de comandament dels serveis d'igualtat}}{\text{Total de professionals amb càrrec de comandament als serveis d'igualtat}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- S'ha de comptabilitzar el nombre de DONES que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió en els serveis d'igualtat de l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.
  NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament..
- S'ha de comptabilitzar el nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió en els serveis d'igualtat de l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.
  NOTA: si empleneu la pestanya Personal, aquesta dada us apareixerà automàticament..

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 96,4%** | **Municipis participants: 20** |
|---|---|

Capacitar el personal

| Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la mitjana d'hores de formació, amb aportació econòmica per part de l'ens local i/o dins de l'horari laboral, que realitzen les professionals que treballen en el servei d'igualtat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Hores de formació dels professionals dels serveis d'igualtat}}{\text{Total de professionals serveis d'igualtat}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada del personal. Inclou: Tant les específicament relacionades amb la igualtat de gènere i les violències masclistes com la formació en habilitats transversals. Inclou també el cursos i espais d'autocura i acompanyaments.<br>S'entenen per hores de formació les hores de cursos, jornades, tallers i seminaris, proposades, finançades totalment o parcial, i/o autoritzades per l'ens local i/o entitat, que estiguin justificades documentalment. En cas que la formació es faci fora de l'horari laboral, s'inclourà tant si aquestes hores es poden compensar com si no, sempre que estiguin ofertades o subvencionades parcial o totalment per l'ens local.<br>S'inclou tant la formació presencial com en línia. S'inclouen els cursos gratuïts o subvencionats per altres entitats o la mateixa treballadora realitzats dins de l'horari laboral.<br>NOTA: Si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.<br>• Total de professionals que treballen per als serveis d'igualtat en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.<br>INCLOU el personal contractat per capítol II.<br>INCLOU el personal de recepció.<br>NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 48** | **Municipis participants: 23** |

## IV. Dimensió econòmica

Disposar dels recursos econòmics adequats

| Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura (€), la quantitat de despesa corrent que destina l'ens local per a cada habitant del municipi. . | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}}{\text{Població del municipi}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).<br>NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.<br>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 5,3 €** | **Municipis participants: 23** |

| % despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de despesa corrent que destina l'ens local respecte al total de pressupost corrent municipal. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).<br>NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.<br>• Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'ens local, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). Font. SIEM. En cas que disposeu d'una altra xifra més actualitzada, cal que la introduïu. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,5%** | **Municipis participants: 23** |

Finançar adequadament la despesa

| % d'autofinançament per taxes i preus públics | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % d'autofinançament per taxes i preus públics respecte al total de despesa corrent dels serveis d'igualtat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació).<br>NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.<br>• Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).<br>NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0,08%** | **Municipis participants: 23** |

| % finançament per aportacions d'altres institucions | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % d'aportacions d'altres administracions i institucions respecte al total de despesa corrent dels serveis d'igualtat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions (total)}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions (Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Estat, Unió Europea, etc.).<br>NO S'INCLOUEN les transferències de l'ens local a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària.<br>NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.<br>• Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).<br>NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 45,3%** | **Municipis participants: 23** |

| % autofinançament per part de l'ajuntament | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % d'aportacions de l'ajuntament respecte al total de despesa corrent dels serveis d'igualtat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Les aportacions per part de l'ens local es calculen automàticament a partir de l'operació següent: Depeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions. NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.<br>• Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 54,6%** | **Municipis participants: 23** |

Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones

| % de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el% de despesa per subvencions atorgades a entitats que treballen per la igualtat de gènere. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Inclou les despeses (obligacions reconegudes) del capitol 4 (Transferències Corrents) destinades a subvencions a entitats que treballen específicament en programes a favor de la igualtat i de la promoció de la dona. NOTA: S'inclouen totes les transferències corrents a entitats, ja siguin en el marc d'un conveni o no.<br>• Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 3,4%** | **Municipis participants: 21** |

## Distribuir el pressupost en els diferents àmbits de treball

### % del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % del pressupost dedicat a la promoció de la igualtat respecte al total de pressupost del servei d'igualtat.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Despesa dels serveis d'igualtat destinada a accions de prevenció i sensibilització en l'àmbit de la igualtat}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a accions de prevenció i sensibilització en l'àmbit de la igualtat. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).
  NOTA: S'obté automàticament a partir de la informació subministrada a la variable Despesa corrent dels Serveis d'Igualtat i a la pestanya Recursos Humans.
  NOTA: En cas que el municipi disposi de despeses en capítol 2 i que aquestes suposin un volum important de despesa en contractació de serveis (excepte externalització del personal del SIAD), podrà modificar la dada.
- Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).
  NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 27,5%** | **Municipis participants: 23** |
|---|---|

### % del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el % d'ingressos per transferències d'altres institucions respecte al total de despesa corrent del serveis d'igualtat.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Despesa del servei d'igualtat destinada a atenció a les dones}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a atenció a les dones. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).
  Nota: S'obté automàticament a partir de la informació subministrada a la variable Despesa corrent dels serveis d'igualtat i a la pestanya Recursos Humans.
- Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres).
  NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 44,3%** | **Municipis participants: 23** |
|---|---|

## V. Entorn

### Entorn sociodemogràfic

| Població | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és el nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any d'estudi. | |
| **Variable de càlcul:** Població del municipi. | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 74.565 hab** | **Municipis participants: 23** |

| Dones de 16 anys o més | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és el nombre de dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any d'estudi. | |
| **Variable de càlcul:** Nombre de dones majors de 16 anys**.** | |
| **Variables emprades**:<br>• Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 32.199** | **Municipis participants: 23** |

| % dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones de 20 a 45 anys respecte al total de població empadronada al municipi, a 1 de gener de l'any d'estudi. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de dones de 20 a 45 anys del municipi}}{\text{Població del municipi}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Dones d'entre 20 i 45 anys empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).<br>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 16,5%** | **Municipis participants: 23** |

| Diferencial taxa d'ocupació dones i homes | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el diferencial entre la taxa d'ocupació de les dones i la dels homes de la població del municipi. | |
| **Variable de càlcul:** Diferencial taxa d'ocupació dones i homes. | |
| **Variables emprades**:<br>• És el diferencial entre la taxa d'ocupació de les dones i la dels homes. Font: Enquesta de població activa (dades publicades per Idescat i padró municipal d'habitants (INE)). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: -6,7%** | **Municipis participants: 23** |

| Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de variació entre la mitjana de les pensions contributives de les dones i els homes residents al municipi. | |
| **Variable de càlcul:** Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes). | |
| **Variables emprades**:<br>• Percentatge de variació entre la mitjana de les pensions contributives de les dones i els homes residents al municipi. Font: Idescat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: -37,7%** | **Municipis participants: 23** |

## Teixit associatiu i recursos en el territori

| Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % d'entitats de dones del municipi respecte a cada 10.000 habitants. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre d'entitats de dones del municipi}}{\text{Població del municipi}} \times 10000$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre d'entitats que treballen específicament en programes a favor de la igualtat i de la promoció de la dona, així com associacions de dones del municipi, registrades al Registre Municipal d'Entitats a 31 de desembre de l'any en estudi.<br>• Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 1** | **Municipis participants: 23** |

| % de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de municipis que compten amb un SIE al municipi a menys de 30 minuts en transport públic. | |
| **Variable de càlcul:** Existència d'un SIE a escassa distància del municipi. | |
| **Variables emprades**:<br>• S'indica un 1 si el municipi o ens local compta amb un SIE a menys de 30 minuts en transport públic.<br>Font: Google Maps.<br>Nota: Aquesta informació apareixerà automàticament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 100%** | **Municipis participants: 22** |

| Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura, en minuts, la distància del SIAD a la seu central de l'ens local. | |
| **Variable de càlcul:** Distància a peu del SIAD a la seu central de l'ens local (en minuts). | |
| **Variables emprades**:<br>• Distància a peu del SIAD a la seu central de l'ens local (en minuts).<br>Font: Google Maps.<br>Nota: Aquesta informació apareixerà automàticament.. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 9** | **Municipis participants: 23** |

## Paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local

| % de dones sobre el total de càrrecs electes del ple | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones amb càrrecs electes respecte al total de càrrecs electes del ple. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de càrrecs electes del ple de l'ens local que són dones}}{\text{Nombre total de càrrecs electes del ple de l'ens local}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones que són càrrecs electes del ple de l'ens local.<br>Font: pàgines web dels ens locals.<br>• Nombre total de càrrecs electes del ple de l'ens local.<br>Font: pàgines web dels ens locals. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 48,0%** | **Municipis participants: 23** |

| % de dones sobre el total de membres de l'equip de govern | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones membres de l'equip de govern respecte al total de membres de l'equip de govern. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de membres de l'equip de govern que són dones}}{\text{Nombre total de membres de l'equip de govern}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de dones que són membres de l'equip de govern de l'ens local. Font: pàgines web dels ens locals.<br>• Nombre total de membres de l'equip de govern. Font: pàgines web dels ens locals. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 49,8%** | **Municipis participants: 23** |

| % de dones sobre el total de personal de l'ens local | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones de la plantilla respecte al total de membres de la plantilla. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Total persones treballadores de l'ens local que són dona}}{\text{Nombre total de persones treballadores de l'ens local}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total de DONES que treballen a l'ens local en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. NOMÉS INCLOU el personal contractat per capítol I.<br>• Total de persones que treballen a l'ens local en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. NOMÉS INCLOU el personal contractat per capítol I. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 57,5%** | **Municipis participants: 23** |

| % de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % de dones de la plantilla que tenen responsabilitat de comandament respecte al total de membres de la plantilla amb responsabilitat de comandament. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre de dones amb càrrec de comandament de l'ens local}}{\text{Total persones treballadores de l'ens local que són comandament}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• S'ha de comptabilitzar el nombre de DONES que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.<br>• S'ha de comptabilitzar el nombre TOTAL de persones treballadores que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.<br>NOTA: Si empleneu la pestanya Personal, aquesta dada us apareixerà automàticament. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 55,1%** | **Municipis participants: 23** |

Departament d'adscripció del servei d'atenció a les dones i promoció de la igualtat

| % de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % municipis participants en què el servei d'igualtat té una regidoria pròpia. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Els serveis d'igualtat compten amb regidoria pròpia}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Apareixerà un 1 si els serveis d'igualtat del municipi o ens local compten amb una regidoria o àrea pròpia i un 0 si no en tenen.<br>• Nombre de municipis que han participat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 91,3%** | **Municipis participants: 23** |

| % de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % municipis participants en què el servei d'igualtat està assignat a l'àrea d'alcaldia. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Els serveis d'igualtat estan assignats a l'àrea d'alcaldia}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Apareixerà un 1 si els serveis d'igualtat del municipi o ens local estan assignats a l'àrea d'alcaldia o presidència i un 0 si no hi estan assignats.<br>• Nombre de municipis que han participat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 0%** | **Municipis participants: 23** |

| % de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el % municipis participants en què el servei d'igualtat està assignat a l'àrea de polítiques socials/atenció a les persones. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Els serveis d'igualtat estan assignats a l'àrea responsable de polítiques socials / atenció a les persones}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Apareixerà un 1 si els serveis d'igualtat del municipi o ens ens local estan assignats a l'àrea responsable de polítiques socials/atenció a les persones i un 0 si no hi estan assignats.<br>• Nombre de municipis que han participat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023: 8,7%** | **Municipis participants: 23** |

# Serveis locals d'ocupació

# Introducció

## Objectius

El Servei Local d'Ocupació és un servei públic local adreçat tant a persones -preferentment en edat de treballar- que cerquen feina o es troben en procés de millora de l'ocupació, com a les empreses.

La finalitat d'aquest servei és millorar la competitivitat del mercat de treball del territori.

Es treballa mitjançant accions de millora de l'ocupabilitat de les persones (informació, orientació, formació, recerca de feina, entre d'altres) i oferint serveis a les empreses per a la selecció dels seus recursos humans, la seva capacitació i proporcionant-los informació i assessorament professional i especialitzat en el mercat de treball.

## Metodologia de la construcció d'indicadors

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup d'entitats locals en el marc de la 1a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis Locals d'Ocupació, amb la participació del Servei de Mercat de Treball de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme  i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital. Aquests indicadors s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- **Encàrrec polític / Estratègic.**
- **Usuari / Client.**
- **Valors Organitzatius / Recursos Humans.**
- **Econòmica.**

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn que ajuden a contextualitzar l'àmbit d'actuació territorial.

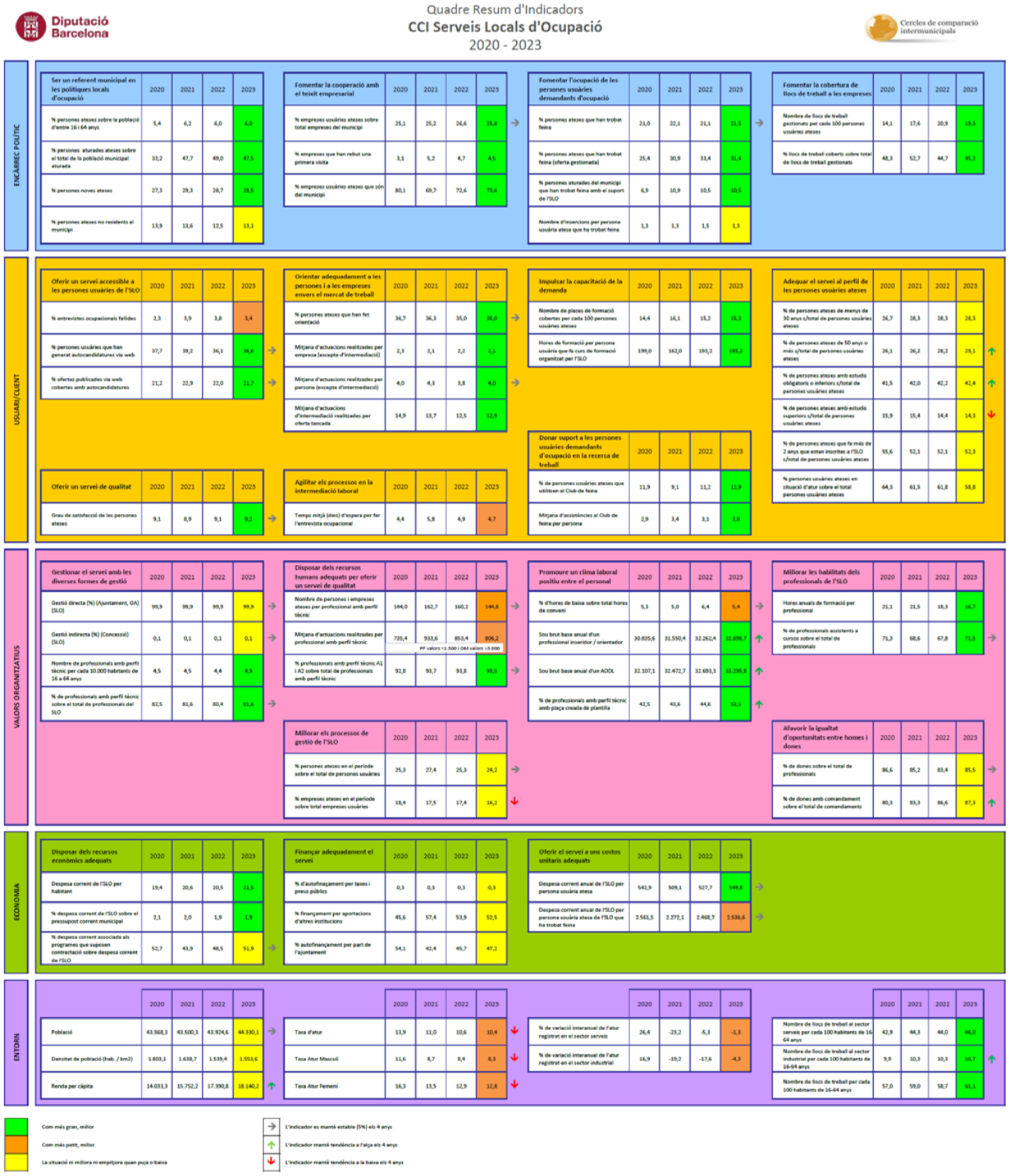
## Font de les dades

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades per les diverses entitats locals, que les van remetre al Servei de Mercat de Treball de l' Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part del mateix Servei de Mercat de Treball.

En l'edició d'enguany, han participat 39 entitats locals de la província de Barcelona.

En la descripció dels indicadors es menciona per defecte l'àmbit territorial com a municipi/municipal, però s'ha de tenir en compte que les dades presentades fan referència a l'àmbit d'actuació territorial de l'entitat local, ja siguin municipal o supramunicipal.

# Quadre Resum Indicadors



Com a informació addicional, el color dels indicadors del "Quadre Resum d'Indicadors" reflecteix un criteri de valoració que té en compte tant el valor de l'indicador respecte a la mitjana com el tipus d'interpretació de la seva tendència, tal i com es mostra a continuació:

- **En verd:** valors dels indicadors un 50% per sobre de la mitjana municipal i que tenen una interpretació positiva (punt fort).
- **En taronja:** valors dels indicadors un 50% per sobre de la mitjana municipal i que tenen una interpretació d'oportunitat de millora.
- **En groc:** aquells valors un 50% per sobre o sota de la mitjana i que no es consideren ni punt fort ni oportunitat de millora.

## Els criteris de valoració dels indicadors SLO

La majoria dels indicadors tenen una interpretació positiva a mesura que l'indicador augmenta de valor i es situa per sobre de la mitjana. Alguns exemples d'aquest grup d'indicadors són els següents:

- % persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada
- % persones ateses que han trobat feina
- Mitjana d'actuacions realitzades per empresa
- Despesa corrent del SLO per habitant

Ara bé, alguns indicadors s'interpreten positivament quan el seu valor disminueix i se situen per sota de la mitjana. En aquest grup trobem els següents indicadors:

- % entrevistes ocupacionals fallides
- Temps mig (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional
- Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic
- Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic
- Hores de baixa sobre total hores de conveni
- Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa del SLO que ha trobat feina

Finalment, en altres indicadors no s'estableix un criteri d'interpretació prèviament determinat i no es pot considerar que la situació és millor o pitjor respecte a la mitjana. És el cas dels següents indicadors:

- % persones aturades ateses sobre el total persones ateses
- % persones ateses no residents al municipi
- % gestió directa
- % gestió indirecta
- % de dones sobre el total de professionals
- % de dones amb comandament sobre el total de comandaments
- % despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent del SLO
- % d'autofinançament per taxes i preus públics, aportacions d'altres institucions i per part de l'ajuntament
- % de finançament per aportacions d'altres institucions
- % de finançament per part de l'ajuntament

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

# Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació

| ***% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la demanda del Servei Local d'Ocupació (a partir d'ara SLO), entesa com el volum de persones ateses pel SLO sobre la població entre 16 i 64 anys. Es pot considerar com una aproximació a la demanda ciutadana. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}}{\textit{Població resident al municipi entre 16 i 64 anys}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys*: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 6,0% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| *% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada* |
|---|
| ***Explicació de l'indicador**:*<br>Aquest indicador mostra la demanda del SLO per part de la població aturada, entesa com el volum de persones usuàries ateses del SLO en situació d'atur sobre el total de població aturada. |
| ***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur}}{\textit{Població aturada en el municipi}}$ *X 100* |
| ***Variables emprades**:*<br>➢ *Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que es troben en situació d'atur l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Població aturada en el municipi*: nombre de persones que es troben en situació d'atur i que estan registrats en les oficines de treball de la Generalitat. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 47,5% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| *% persones noves ateses* |
|---|
| ***Explicació de l'indicador**:*<br>Aquest indicador mostra la proporció de noves persones usuàries ateses durant el període analitzat. |
| ***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Noves persones usuàries ateses al SLO durant el període analitzat}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}}$ *X 100* |
| ***Variables emprades**:*<br>➢ *Noves persones usuàries ateses al SLO durant el període analitzat:* persones usuàries ateses que s'adrecen al SLO per primer cop durant el període analitzat i que, per tant, realitzen una entrevista ocupacional. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional.<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 28,5% ***Entitats locals participants:*** *39* |

| *% persones ateses no residents al municipi* |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses que no resideixen en l'àrea d'influència del SLO. Aquesta informació és una aproximació a la distribució de la mobilitat de la demanda en el territori i també del grau de projecció de l'activitat del SLO sobre la població d'altres entitats locals. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO no residents al municipi}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \text{ X } 100$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones usuàries ateses al SLO no residents al municipi:* nombre de persones usuàries ateses que resideixen en un municipi fora de les entitats locals d'influència del SLO. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional..<br>o Assessorament individual: orientació, TRF<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 13,1% ***Entitats locals participants:*** 39 |

# Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial

## *% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura la demanda del SLO per part de les empreses del municipi , entesa com el volum d'empreses usuàries del SLO sobre el total d'empreses del municipi .

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Empreses usuàries ateses del SLO}}{\textit{Empreses existents en el municipi}}$ *X 100*

***Variables emprades***:

- *Empreses usuàries ateses del SLO:* empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Prospecció telefònica.
  - Sol·licitud primera visita.
  - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
  - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
  - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
  - Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres.
  - Posar una oferta de treball.
  - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

  *Font:* Ens local (SLO).
- *Empreses existents en el municipi*: nombre d'empreses amb raó social al municipi. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *25,8%* ***Entitats locals participants:*** 39

## *% empreses que han rebut una primera visita*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura el nivell de prospecció que es fa des del SLO, entès com el nombre d'empreses que han rebut una primera visita sobre el total d'empreses del municipi .

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Primeres visites a empreses durant el període analitzat}}{\textit{Empreses existents en el municipi}}$ *X 100*

***Variables emprades***:

- *Primeres visites a empreses durant el període analitzat:* nombre d'entrevistes inicials (presencials) de prospecció realitzades pel SLO a empreses durant el període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- *Empreses existents en el municipi:* nombre d'empreses amb raó social al municipi. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona.

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *4,5%* ***Entitats locals participants:*** 39

| *% empreses usuàries ateses que són del municipi* |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau d'utilització del serveis del SLO per part de les empreses del municipi. S'entén com el volum d'empreses usuàries del municipi que han tingut alguna activitat amb el servei sobre el total d'empreses ateses. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Empreses usuàries del municipi ateses durant el període analitzat}}{\textit{Empreses usuàries ateses durant el període analitzat}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Empreses usuàries del municipi ateses durant el període analitzat:* empreses usuàries ateses durant el període analitzat que tenen l'adreça de referència al municipi del SLO. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Empreses usuàries ateses del SLO:* empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Prospecció telefònica.<br>o Sol·licitud primera visita.<br>o Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.<br>o Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.<br>o Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.<br>o Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres.<br>o Posar una oferta de treball.<br>o No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.<br>*Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *73,6%* ***Entitats locals participants:*** 39 |

# Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació

| ***% persones ateses que han trobat feina*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau d'assoliment d'un dels objectius del SLO, donar suport a la recerca de feina. S'entén com el volum de persones usuàries del SLO que han trobat feina en el període sobre el total de persones usuàries del SLO. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses al SLO}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina durant el període analitzat*: nombre de persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat, que han trobat feina durant el període analitzat, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional.<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 21,5% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra els canals de recerca de feina de les persones usuàries inserides, mesurant el volum de persones usuàries ateses que durant el període analitzat han trobat feina a través d'una oferta gestionada pel SLO sobre el total de persones usuàries ateses que han trobat feina en el període. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones usuàries ateses que han trobat feina per una oferta gestionada pel SLO en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina per una oferta gestionada pel SLO durant el període:* nombre de persones usuàries ateses que han trobat feina durant el període analitzat a conseqüència de la gestió d'oferta del SLO. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries del SLO que han trobat feina durant el període*: nombre de persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període analitzat, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. *Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 31,4% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport del SLO*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de SLO, ja sigui per una oferta gestionada o per altres vies. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones usuàries ateses del SLO en situació d'atur que han trobat feina durant el període}}{\textit{Població aturada en el municipi}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO en situació d'atur que han trobat feina durant el període*: nombre de persones inscrites al SLO en situació d'atur que han trobat feina durant el període analitzat, independentment de la via d'inserció. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Població aturada en el municipi*: nombre de persones que es troben en situació d'atur i que estan registrats en les oficines de treball de la Generalitat. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 10,5% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina durant el període ja sigui per gestió d'oferta de treball o per altre vies. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre d'insercions de les persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període analitzat}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Nombre d'insercions de les persones usuàries ateses que han trobat feina en el període*: nombre d'insercions de les persones usuàries ateses que han trobat feina durant el període ja sigui per gestió d'oferta de treball o per altre vies. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període:* nombre de persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període d'anàlisi, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. *Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 1,3 ***Entitats locals participants:*** 39 |

# Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses

| ***Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el volum de llocs de treball que gestiona cada SLO. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Llocs de treball gestionats durant el període analitzat}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Llocs de treball gestionats durant el període analitzat:* nombre de llocs de treball registrats al SLO durant el període analitzat sobre els quals s'ha realitzat algun tipus d'acció per cobrir-los. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional.<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 19,3 ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el grau de cobertura dels llocs de treball gestionats i, per tant, mostra el grau d'assoliment d'un dels objectius del SLO, donar resposta a la demanda de professionals per part de les empreses. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Llocs de treball coberts en el període}}{\textit{Llocs de treball gestionats durant el període analitzat}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Llocs de treball coberts al SLO durant el període analitzat:* nombre de llocs de treball demandats per les empreses en les ofertes rebudes durant el període analitzat i que han estat cobertes amb persones candidates del SLO. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Llocs de treball gestionats durant el període analitzat:* nombre de llocs de treball registrats al SLO durant el període analitzat sobre els quals s'ha realitzat algun tipus d'acció per cobrir-los. *Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 45,2% ***Entitats locals participants:*** 39 |

## II. Dimensió usuari/client

# Oferir un servei accessible a les persones usuàries del SLO

| ***% entrevistes ocupacionals fallides*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura quin percentatge de les primeres entrevistes programades no es realitzen perquè la persona usuària no s'ha presentat i no ha avisat. És una aproximació al grau d'expectativa de les persones usuàries respecte el SLO. A l'interpretar aquest indicador, cal tenir present l'indicador "Temps mig (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional". |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Entrevistes ocupacionals programades però no realitzades per no presentació de la persona usuària}}{\textit{Entrevistes ocupacionals programades en el període}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Entrevistes ocupacionals programades però no realitzades per no presentació de la persona usuària durant el període analitzat*: entrevistes inicials a noves persones usuàries que s'adrecen al SLO, que s'han programat per realitzar durant el període analitzat però que no s'han realitzat perquè la persona usuària no s'ha presentat i no ha avisat. *Font*: Ens local (SLO).<br>➢ *Entrevistes ocupacionals programades durant el període analitzat:* entrevistes inicials a noves persones usuàries que s'adrecen al SLO i que s'han programat per realitzar durant el període analitzat. *Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 3,4% ***Entitats locals participants:*** 39 |

## *% persones ateses que han generat autocandidatures via web*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura el grau d'autonomia de les persones usuàries en la gestió de les seves candidatures a ofertes de treball a través d'internet. S'entén com el nombre de persones usuàries ateses que han generat autocandidatures a ofertes de treball via web sobre el total de persones usuàries ateses del SLO.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Persones usuàries ateses que han generat autocandidatures via web durant el període analitzat}}{\textit{Persones usuàries ateses al SLO}} \; X\ 100$$

***Variables emprades***:

- *Persones usuàries ateses que han generat autocandidatures via web durant el període analitzat:* nombre de persones usuàries ateses que durant el període analitzat han generat autocandidatures via web en ofertes publicades en web, previ a la validació. *Font*: Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional.
  - Assessorament individual: orientació, TRF.
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
  - Treball amb suport.
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
  - Assistència al club de feina.
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

  *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 36,6% ***Entitats locals participants:*** 39

| ***% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el grau d'eficàcia de la web en la gestió de les ofertes de treball, en tant que indica el nombre d'ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures sobre el total d'ofertes publicades en web. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Ofertes publicades pel SLO via web en el període cobertes amb autocandidatures}}{\text{Ofertes publicades pel SLO via web}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Ofertes publicades pel SLO via web en el període cobertes amb autocandidatures:* nombre d'ofertes de treball que les empreses usuàries del SLO han fet arribar durant el període analitzat al SLO, el qual ha fet difusió via web i han estat cobertes per persones usuàries que han presentat la seva candidatura a l'oferta mitjançant la mateixa web. *Font*: Ens local (SLO).<br>➢ *Ofertes publicades pel SLO via web* durant el període analitzat*:* nombre d'ofertes de treball que les empreses usuàries del SLO han fet arribar durant el període analitzat al SLO, el qual ha fet difusió via web. *Font:* Ens local (SLO). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 21,7% | ***Entitats locals participants:*** 39 |

## Oferir un servei de qualitat

| ***Grau de satisfacció de les persones ateses*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador quantifica el grau de satisfacció de les persones que utilitzen el SLO, en una escala de 0 (cap satisfacció) a 10 (màxima satisfacció). Mostra la percepció que tenen les persones usuàries de la qualitat del servei. | |
| ***Fórmula de càlcul***: *Grau de satisfacció de les persones usuàries* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Grau de satisfacció de les persones usuàries:* es calcula a partir de la mitjana de les notes obtingudes en les enquestes de satisfacció realitzades, en una escala del 0 (cap satisfacció) al 10 (màxima satisfacció). *Font:* Ens local (SLO). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 9,2 | ***Entitats locals participants:*** 30 |

# Orientar adequadament les persones i les empreses envers el mercat de treball

| ***% persones ateses que han fet orientació*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut orientació laboral sobre el total de persones usuàries ateses. És un indicador que reflecteix la importància de les accions d'orientació del SLO enfront altres accions (per exemple, ocupació o formació). |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones usuàries ateses durant el període analitzat que han rebut orientació laboral}}{\textit{Persones usuàries ateses al SLO}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO registrades durant el període analitzat que han rebut orientació laboral:* nombre de persones inscrites en el SLO que han participat en un procés d'orientació (entrevistes d'orientació i sessions de tècniques de recerca de feina, ja sigui a nivell individual i/o grupal) durant el període analitzat. *Font*: Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional.<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 35,0% ***Entitats locals participants:*** 39 |

## *Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte intermediació)*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra el volum mig d'actuacions que realitza el SLO amb les empreses usuàries ateses. És un indicador que mostra el grau de relació i de treball entre el SLO i les empreses així com la fidelització d'aquestes amb el SLO.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Actuacions realitzades amb les empreses del SLO}}{\textit{Empreses usuàries ateses durant el període analitzat}}$$

***Variables emprades***:

- *Actuacions realitzades amb les empreses usuàries del SLO durant el període analitzat:* nombre d'actuacions realitzades durant el període analitzat amb les empreses usuàries del SLO:
  - Prospecció telefònica.
  - Sol·licitud primera visita.
  - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
  - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
  - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
  - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball) sigui telefònic, personal o altres.
  - No es consideren actuacions el seguiment que com a resultat suposi la baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

  *Font*: Ens local (SLO).
- *Empreses usuàries ateses del SLO:* empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Prospecció telefònica.
  - Sol·licitud primera visita.
  - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
  - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
  - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
  - Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres.
  - Posar una oferta de treball.
  - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

  *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 2,1 ***Entitats locals participants:*** 39

## *Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte intermediació)*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra el volum mig d'actuacions que realitza cada persona usuària del SLO. És un indicador que mostra el grau d'utilització dels serveis que s'ofereixen i de la fidelització de les persones usuàries.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat}}{\textit{Persones usuàries ateses al SLO}}$$

***Variables emprades***:

- *Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat*: nombre d'actuacions realitzades amb les persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:
  - Entrevista ocupacional.
  - Assessorament individual: orientació, TRF.
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
  - Treball amb suport.
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
  - Assistència al club de feina.
  - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball), sigui presencial, telefònic o telemàtic.
  - No es consideren actuacions els seguiments sistemàtics generats per una actualització de borsa.

  Font: Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional.
  - Assessorament individual: orientació, TRF.
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
  - Treball amb suport.
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
  - Assistència al club de feina.
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

  *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 4,0 ***Entitats locals participants:*** 39

| ***Mitjana d'actuacions d'intermediació realitzades per oferta tancada*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el volum mig d'actuacions d'intermediació que realitza el SLO tant amb les persones ateses com les empreses ateses. És un indicador que mostra el grau confluència de l'itinerari d'oferta i l'itinerari de demanda, és a dir, l'assoliment del procés d'intermediació. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Actuacions d'intermediació realitzades en el període}}{\textit{Ofertes tancades al SLO durant el període analitzat}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Actuacions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat*: accions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat: ofertes de treball obertes durant el període analitzat, nombre de llocs de treball gestionats, candidatures enviades en ofertes tancades, seguiment a demandant per gestió d'oferta de treball, seguiment a empresa per gestió d'oferta de treball, ofertes publicades via web, ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Ofertes tancades al SLO durant el període analitzat:* nombre d'ofertes que es tanquen durant el període analitzat amb qualsevol tipus de resultat de la gestió de l'oferta i independentment de la data d'alta. *Font:* Ens local (SLO). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 12,9 | ***Entitats locals participants:*** 39 |

## Agilitar els processos en la intermediació laboral

| ***Temps mig (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud i la realització de l'entrevista ocupacional. Informa sobre la capacitat de reacció del SLO per atendre les demandes de les persones usuàries i, per tant, és un indicador d'eficiència ja que mostra el volum de la llista d'espera. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Temps d'espera entre la data en què una persona usuària demana una primera entrevista i la data prevista de realització de l'entrevista ocupacional}}{\textit{Entrevistes ocupacionals programades en el període}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Temps d'espera entre la data en què un persona usuària demana una primera entrevista i la data de realització de l'entrevista ocupacional:* sumatori dels dies que passen entre que una nova persona usuària del SLO sol·licita una primera entrevista i la data de realització de dita entrevista. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Entrevistes ocupacionals programades en el període:* entrevistes inicials a noves persones usuàries que s'adrecen al SLO i que s'han programat per realitzar durant el període analitzat. *Font:* Ens local (SLO). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 4,7 | ***Entitats locals participants:*** 39 |

# Impulsar la capacitació de la demanda

| ***% places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període:* places de formació ofertades i cobertes en el període d'accions formatives organitzades pel SLO de, com a mínim, 10 hores i amb assistència mínima assolida. Per exemple: FOAP, Programa de formació amb compromís de contractació, Forma i Insereix; altres programes i/o projectes que incloguin formació especialitzada. *Font*: Ens locals (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional.<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 15,3% ***Entitats locals participants:*** 36 |

| ***Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat pel SLO*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'hores de formació (presencial o en línia) per cada plaça de formació oferta i coberta per cursos organitzats pel SLO en el període. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació ofertades de cursos organitzats pel SLO durant el període}}{\textit{Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Hores de formació ofertades de cursos organitzats pel SLO durant el període:* sumatori de les hores de formació dels cursos de, com a mínim 10 hores, que s'organitzen des del SLO. Inclou tant la formació presencial com en línia. Per exemple: FOAP, Programa de formació amb compromís de contractació, Forma i Insereix; altres programes i/o projectes que incloguin formació especialitzada. Per exemple, si s'ha fet un curs de 30 hores per a 20 persones, serien 30*20 = 600 hores. *Font*: Ens local (SLO).<br>➢ *Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període:* places de formació ofertades i cobertes en el període d'accions formatives organitzades pel SLO de, com a mínim 10 hores i amb assistència mínima assolida. Per exemple: FOAP, Programa de formació amb compromís de contractació, Forma i Insereix; altres programes i/o projectes que incloguin formació especialitzada. *Font*: Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 185,2 ***Entitats locals participants:*** 35 |

# Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball

| ***% persones usuàries ateses que utilitzen el Club de la Feina*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la proporció de les persones usuàries (independentment del SLO de procedència) que han assistit al Club de feina. És una aproximació al grau d'utilització del servei del Club de feina que es posa a disposició de les persones usuàries. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO que utilitzen el Club de feina durant el període analitzat:* nombre de persones que han assistit al Club de la feina durant el període analitzat, independentment del SLO de procedència. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional.<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 12,9% | ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Mitjana d'assistències al Club de feina per persona*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre de visites al Club de feina que fa cada persona usuària (independentment del SLO de procedència). És una aproximació de la intensitat d'utilització per part de les persones usuàries dels recursos del Club de feina. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Assistències al Club de feina de persones usuàries ateses durant el període analitzat}}{\textit{Persones usuàries ateses que utilitzen el Club de Feina durant el període analitzat}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Assistències al Club de feina durant el període:* nombre total d'assistències al Club de feina de persones usuàries (independentment del SLO de procedència) que fan ús d'algun dels recursos que s'ofereixen en el Club de feina, durant l'any en estudi. *Font*: Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO que utilitzen el Club de feina durant el període analitzat:* nombre de persones que han assistit al Club de la feina durant el període analitzat, independentment del SLO de procedència. *Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 3,0 ***Entitats locals participants:*** 36 |

# Adequar el servei al perfil de les persones usuàries

| ***% persones aturades ateses de menys de 30 anys sobre el total persones ateses*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador**:* Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen menys de 30 anys en el moment del càlcul. | |
| ***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Persones usuàries ateses al SLO menors de 30 anys}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades**:*<br>➢ *Persones usuàries ateses al SLO menors de 30 anys:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen menys de 30 anys l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional.<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 28,3% | ***Entitats locals participants:*** 39 |

## *% persones aturades ateses de 50 anys o més sobre el total persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*
Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen 50 o més anys en el moment del càlcul.

***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Persones usuàries ateses al SLO majors o iguals a 50 anys}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}}$ *X 100*

***Variables emprades**:*

- *Persones usuàries ateses al SLO majors o iguals a 50 anys:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen 50 anys o més l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional.
  - Assessorament individual: orientació, TRF.
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
  - Treball amb suport.
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
  - Assistència al club de feina.
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

  *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 29,1% ***Entitats locals participants:*** 39

| ***% persones aturades ateses amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total persones ateses*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador**:*<br>Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis obligatoris o inferiors en el moment del càlcul. |
| ***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Persones usuàries ateses al SLO amb estudis obligatoris o inferiors}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}}$ *X 100* |
| ***Variables emprades**:*<br>➢ *Persones usuàries ateses al SLO amb estudis obligatoris o inferiors:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificar; certificat d'estudis primaris; graduat escolar/batxillerat elemental; ESO) l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional.<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 42,4% ***Entitats locals participants:*** 39 |

## *% persones aturades ateses amb estudis superiors sobre el total persones ateses*

***Explicació de l'indicador**:*
Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis superiors en el moment del càlcul.

***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Persones usuàries ateses al SLO amb estudis superiors}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}}$ *X 100*

***Variables emprades**:*

- *Persones usuàries ateses al SLO amb estudis superiors:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis superiors (diplomatura/enginyeria tècnica; llicenciatura/enginyeria/grau; màster; doctorat) l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional.
  - Assessorament individual: orientació, TRF.
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
  - Treball amb suport.
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
  - Assistència al club de feina.
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

  *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 14,3 % ***Entitats locals participants:*** 39

***% persones aturades ateses que fa més de dos anys que estan inscrites al SLO sobre el total persones ateses***

***Explicació de l'indicador**:*
Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que fa més de dos anys que estan inscrites a qualsevol SLO.

***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Persones usuàries ateses al SLO inscrites fa més de dos anys}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}} \textit{ X 100}$

***Variables emprades**:*

- *Persones usuàries ateses al SLO inscrites fa més de dos anys:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que estan inscrites a qualsevol SLO fa més de dos anys. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional.
  - Assessorament individual: orientació, TRF.
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
  - Treball amb suport.
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
  - Assistència al club de feina.
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

  *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 52,3% ***Entitats locals participants:*** 39

| ***% persones aturades ateses sobre el total persones ateses*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador**:*<br>Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat i que tenen una situació laboral d'atur en el moment del càlcul. |
| ***Fórmula de càlcul**:* $\frac{\textit{Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}}$ *X 100* |
| ***Variables emprades**:*<br>➢ *Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que es troben en situació d'atur l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Entrevista ocupacional.<br>o Assessorament individual: orientació, TRF.<br>o Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>o Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>o Treball amb suport.<br>o Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>o Assistència al club de feina.<br>o Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>o Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>o No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 58,8% ***Entitats locals participants:*** 39 |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

# Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| ***Gestió directa (%). (Ajuntament , OOAA)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (concessió)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Gestió directa (Ajuntament, OOAA):* despeses corrents en gestió directa. Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: Ens local (Intervenció).<br>➢ *Gestió indirecta (concessió):* despeses corrents en gestió indirecta. Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: Ens local (Intervenció). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 99,9% | ***Entitats locals participants:*** *39* |

| ***Gestió indirecta (%) (concessió)*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Gestió indirecta (concessió)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (concessió)}} \times 100$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Gestió indirecta (concessió):* despeses corrents en gestió indirecta. Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). *Font*: Ens local (Intervenció).<br>➢ *Gestió directa (Ajuntament, OOAA):* despeses corrents en gestió directa. Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: Ens local (Intervenció). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 0,1% | ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el pes dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries sobre la població d'habitants de 16 a 64 anys per cada 10.000 habitants. És a dir, el nombre de professionals amb perfil tècnic (persones i empreses usuàries) per cada 10.000 habitants. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}{\textit{Població d'entre 16 i 64 anys}} \textit{ X 10.000}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens Local (SLO).<br>➢ *Població d'entre 16 i 64 anys:* nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Instituto Nacional de Estadística (INE) | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 4,9 | ***Entitats locals participants:*** 36 |

| ***% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el pes dels professionals amb perfil tècnic sobre el total dels professionals del SLO. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}{\textit{Professionals del SLO}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Professionals del SLO:* total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. *Font:* Ens local (SLO). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 81,6% | ***Entitats locals participants:*** 36 |

# Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat

***Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic.***

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura el nombre de persones i empreses usuàries ateses per professional del SLO i pretén ser un indicador que ens aproxima a la càrrega de treball dels professionals del SLO davant la situació del mercat laboral del període.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\textit{Persones usuàries ateses al SLO + Empreses usuàries ateses en el període}}{\text{Nombre de professionals del SLO amb perfil de tècnic d'atenció.}}$$

***Variables emprades***:

- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional.
  - Assessorament individual: orientació, TRF.
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
  - Treball amb suport.
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
  - Assistència al club de feina.
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

  *Font:* Ens local (SLO).
- *Empreses usuàries ateses del SLO:* empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Prospecció telefònica.
  - Sol·licitud primera visita.
  - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
  - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
  - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
  - Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres.
  - Posar una oferta de treball.
  - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

  *Font:* Ens local (SLO).
- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció:* professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 144,8 ***Entitats locals participants:*** 36

## *Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura el nombre d'actuacions realitzades (a persones i empreses usuàries, i d'intermediació) durant el període per professional del SLO amb perfil tècnic d'atenció. Pretén ser un indicador de la càrrega de treball vinculat a la situació del mercat laboral dels professionals del SLO d'un determinat perfil.

***Fórmula de càlcul***:

$$\frac{\text{Actuacions realitzades amb les empreses usuàries ateses del SLO + Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període + Actuacions d'intermediació realitzades al SLO durant el període}}{\text{Nombre de professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció}}$$

***Variables emprades***:

- *Actuacions realitzades amb les empreses usuàries del SLO durant el període analitzat:* nombre d'actuacions realitzades durant el període analitzat amb les empreses usuàries del SLO:
  - Prospecció telefònica.
  - Sol·licitud primera visita.
  - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
  - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
  - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
  - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball) sigui telefònic, personal o altres.
  - No es consideren actuacions el seguiment que com a resultat suposi la baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

  *Font*: Ens local (SLO).
- *Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat*: nombre d'actuacions realitzades amb les persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:
  - Entrevista ocupacional.
  - Assessorament individual: orientació, TRF.
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
  - Treball amb suport.
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
  - Assistència al club de feina.
  - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball), sigui presencial, telefònic o telemàtic.
  - No es consideren actuacions els seguiments sistemàtics generats per una actualització de borsa.

  Font: Ens local (SLO).
- *Actuacions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat*: accions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat: ofertes de treball obertes durant el període analitzat, nombre de llocs de treball gestionats, candidatures enviades en ofertes tancades, seguiment a demandant per gestió d'oferta de treball, seguiment a empresa per gestió d'oferta de treball, ofertes publicades via web, ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures. *Font:* Ens local (SLO).

- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció:* professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 806,2 ***Entitats locals participants:*** 36

## *% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura el grau d'adequació entre la categoria de contractació dels professionals amb perfil tècnic i les seves tasques i responsabilitats.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries amb categoria A1 i A2}}{\textit{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} \textit{ X 100}$

***Variables emprades***:

- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries amb categoria A1 i A2:* professionals del SLO amb categoria laboral A1 i A2 que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).
- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 93,5% ***Entitats locals participants:*** 36

# Millorar els processos de gestió del SLO

| ***% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>*Aquest indicador mostra la proporció de persones registrades a les bases de dades del SLO que fan ús del servei durant el període analitzat. Reflecteix, per tant, el grau d'actualització de la base de dades de persones usuàries.* |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO}}{\text{Persones usuàries del SLO}} \text{ X } 100$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>○ Entrevista ocupacional.<br>○ Assessorament individual: orientació, TRF.<br>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.<br>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.<br>○ Treball amb suport.<br>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.<br>○ Assistència al club de feina.<br>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.<br>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).<br>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.<br>*Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Persones usuàries del SLO:* persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat, tant si estan actives com si estan inactives. *Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *24,2%* ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>*Aquest indicador mostra la proporció d'empreses registrades a les bases de dades del SLO que fan ús del servei durant el període analitzat. Reflecteix, per tant, el grau d'actualització de la base de dades d'empreses usuàries.* |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Empreses usuàries ateses al SLO}}{\textit{Empreses usuàries del SLO}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Empreses usuàries ateses del SLO:* empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:<br>o Prospecció telefònica.<br>o Sol·licitud primera visita.<br>o Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.<br>o Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.<br>o Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.<br>o Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres.<br>o Posar una oferta de treball.<br>o No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.<br>*Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Empreses usuàries del SLO:* empreses registrades a les bases de dades del SLO, l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 16,2% ***Entitats locals participants:*** 39 |

# Promoure un clima laboral positiu entre els professionals del SLO

## *% d'hores de baixa sobre total hores de conveni*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa del personal del SLO, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un indicador útil per analitzar el clima laboral del SLO.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores anuals de baixa i d'indisposició dels professionals del SLO}}{\textit{Total hores de conveni dels professionals del SLO}} \textit{ X 100}$

***Variables emprades***:

- *Hores anuals de baixa i d'indisposició dels professionals del SLO:* s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt del personal del SLO. No es consideren les hores de baixa per maternitat, paternitat ni permisos i llicències. *Font:* Ens local (SLO).
- *Total hores de conveni dels professionals del SLO:* sumatori de les hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal del SLO. S'obté de la multiplicació de les "hores anuals segons conveni d'un professional del SLO" pel "nombre total de professionals del SLO". En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària. *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 5,4% ***Entitats locals participants:*** 35

## *Sou brut base anual d'un professional inseridor/orientador*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un professional inseridor/orientador del SLO. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SLO.

***Fórmula de càlcul***: Sou brut base anual d'un inseridor/orientador del SLO

***Variables emprades***:

- *Sou brut base anual d'un inseridor/orientador del SLO:* sou brut anual del lloc de treball d'un inseridor/orientador del SLO (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada entitat local, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font:* "Estudi de les retribucions de personal" de la Diputació de Barcelona (dades 2012) o Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 32.898,7 ***Entitats locals participants:*** 39

| ***Sou brut base anual d'un AODL*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un professional Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL) del SLO. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SLO. |
| ***Fórmula de càlcul***: *Sou brut base anual d'un AODL del SLO* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Sou brut base anual d'un AODL del SLO:* sou brut anual del lloc de treball d'un AODL del SLO (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada entitat local, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font:* "Estudi de les retribucions de personal" de la Diputació de Barcelona (dades 2012) o Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 33.295,8 ***Entitats locals participants:*** 30 |

| ***% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la proporció de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries amb plaça creada sobre el total dels professionals del SLO, reflectint l'estabilitat laboral dels professionals del SLO. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Professionals amb perfil tècnic d'atenció del SLO amb plaça creada de plantilla}}{\textit{Professionals amb perfil tècnic d'atenció del SLO}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Professionals amb perfil tècnic d'atenció del SLO amb plaça creada de plantilla:* total de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen en el SLO i que tenen una plaça creada de plantilla a l'organigrama de l'entitat. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció:* professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *53,1%* ***Entitats locals participants:*** 36 |

# Millorar les habilitats dels professionals del SLO

## *Hores anuals de formació per professional*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació (presencial o en línia) que reben els professionals del SLO. És un indicador que ens mostra l'esforç municipal per la millora de la capacitació del seus professionals.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Hores de formació en el període destinades als professionals del SLO}}{\textit{Professionals del SLO}}$

***Variables emprades***:

- *Hores de formació en el període destinades als professionals del SLO:* nombre de personal del SLO que ha assistit i/o participat en activitats de formació continuada (presencial o en línia) relacionades amb el seu lloc de treball. S'entén per cursos de formació els cursos, jornades, tallers i seminaris, proposats i/o autoritzats per l'ajuntament i/o entitat, que estiguin justificats documentalment i d'especialitzats relacionades amb tasques del SLO. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).
- *Professionals del SLO:* total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 16,7 ***Entitats locals participants:*** 36

## *% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra l'abast de la participació a cursos de formació entre els professionals del SLO. S'entén com el nombre de professionals del SLO assistents a cursos en relació amb el total de professionals del SLO.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Professionals del SLO assistents a cursos en el període}}{\textit{Professionals del SLO}} \textit{ X 100}$

***Variables emprades***:

- *Professionals dels SLO assistents a cursos en el període:* nombre de professionals del SLO que han assistit i/o participat en activitats de formació continuada relacionades amb el seu lloc de treball. S'entén per cursos de formació: els cursos, jornades, tallers i seminaris, proposats i/o autoritzats per l'ajuntament i/o entitat, que estiguin justificats documentalment i d'especialitzats relacionades amb tasques del SLO. *Font:* Ens local (SLO).
- *Professionals del SLO:* total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *71,5%* ***Entitats locals participants:*** *36*

## Reflectir l'estructura de gènere del personal

| ***% de dones sobre el total de professionals*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals del SLO. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social del SLO. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Dones professionals del SLO}}{\textit{Professionals del SLO}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Dones professionals del SLO:* total de dones que treballen en el SLO. Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Professionals del SLO:* total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. *Font:* Ens local (SLO). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *85,5%* | ***Entitats locals participants:*** *36* |

| ***% de dones amb comandament sobre el total de comandaments*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total de de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del servei local d'ocupació (SLO). És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social del SLO. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament de l'SLO}}{\textit{Nombre total de personal amb càrrec de comandament de l'SLO}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Dones professionals del SLO:* nombre de dones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del servei local d'ocupació. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font:* Ens local (SLO).<br>➢ *Nombre total de personal amb càrrec de comandament de l'SLO:* total nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei local d'ocupació. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. *Font:* Ens local (SLO). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** *87,3%* | ***Entitats locals participants:*** *32* |

## IV. Dimensió econòmica

# Disposar dels recursos econòmics adequats

| ***Despesa corrent per habitant del SLO*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents del SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball). | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent anual del SLO. (A)}}{\textit{Població}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent anual del SLO. (A):* inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).<br>➢ *Població.* és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font:* Instituto Nacional de Estadística (INE). | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 21,5 | ***Entitats locals participants:*** 37 |

## *% Despesa corrent del SLO sobre el pressupost corrent municipal*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents del SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) sobre el total de les despeses corrents de l'ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió del SLO, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent anual del SLO. (A)}}{\textit{Despeses corrents del pressupost municipal}} \textit{ X 100}$

***Variables emprades***:

- *Despesa corrent anual del SLO. (A):* inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).
- *Despeses corrents del pressupost municipal:* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font:* Ens local (Intervenció).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 1,9% ***Entitats locals participants:*** 37

| ***% Despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent del SLO*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball sobre el total de les despeses del SLO. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Despesa corrent associada als programes destinats a la contractació de treballadors/es (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball (B)* / *Total despeses corrents del SLO (A) + (B)* | *X 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent associada als programes destinats a la contractació de treballadors/es (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball (B):* inclou tota la despesa associada programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades) i als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Queda exclosa la despesa vinculada a aquests programes quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).<br>➢ *Total despeses corrents del SLO (A) + (B):* és la suma de despesa corrent anual del SLO (A) i la despesa corrent associada als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball (B). *Font:* Ens local (Intervenció). | | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 51,9% | | ***Entitats locals participants:*** 37 |

# Finançar adequadament el servei

## *% d'autofinançament per taxes i preus públics*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries (matrícules, lloguer d'espais,...) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau de finançament.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions per taxes i preus públics}}{\textit{Despesa corrent anual del SLO. (A).}}$ *X 100*

***Variables emprades***:

- *Aportacions per taxes i preus públics.* ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació del SLO del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). *Font:* Ens local (Intervenció).
- *Despesa corrent anual del SLO. (A):* inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors/es (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 0,3% ***Entitats locals participants:*** 37

| *% finançament per aportacions d'altres institucions* |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau de finançament dels SLO. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions d'altres institucions}}{\textit{Despesa corrent anual del SLO. (A).}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions d'altres institucions:* ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona i altres institucions. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. No s'inclouen els ingressos provinents de "les aportacions per programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) ni els programes mixtos de formació i treball. *Font:* Ens local (Intervenció).<br>➢ *Despesa corrent anual del SLO. (A):* inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 52,5% ***Entitats locals participants:*** 37 |

| *% autofinançament per part de l'ajuntament* |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal del servei. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Aportacions de l'ajuntament}}{\textit{Despesa corrent anual del SLO. (A)}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Aportacions de l'ajuntament*: aportació de l'ajuntament; s'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Aportacions taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. *Font:* Ens local (Intervenció).<br>➢ *Despesa corrent anual del SLO. (A):* inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 47,2% ***Entitats locals participants:*** 37 |

# Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

## *Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa*

***Explicació de l'indicador***:
Aquest indicador mesura la despesa corrent del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball per persona usuària atesa del SLO.

***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent anual del SLO.(A)}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO}}$

***Variables emprades***:

- *Despesa corrent anual del SLO. (A):* inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional.
  - Assessorament individual: orientació, TRF.
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
  - Treball amb suport.
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
  - Assistència al club de feina.
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

  *Font:* Ens local (SLO).

***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 549,8 ***Entitats locals participants:*** 37

| ***Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa del SLO que ha trobat feina*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball per persona usuària atesa del SLO que ha trobat feina en el període. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Despesa corrent anual del SLO.(A)}}{\textit{Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina durant el període}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Despesa corrent anual del SLO. (A):* inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).<br>➢ *Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina durant el període:* persones usuàries ateses que han trobat feina durant l'any en estudi, independentment de la via d'inserció i seva situació laboral prèvia. Font: Ens local (SLO). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 2.536,6 ***Entitats locals participants:*** *37* |

## V. Entorn

| ***Població*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població}}{}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Població:* nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font:* Instituto Nacional de Estadística (INE). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 44.330 ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Densitat de població (hab./km² municipi)*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Població}}{\textit{Superfície municipal}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Població:* nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).<br>➢ *Superfície municipal:* extensió del municipi, en Km quadrats. *Font:* Instituto Nacional de Estadística (INE). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 1.553,6 ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Renda per càpita*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflecteix el nivell de riquesa econòmica del municipi. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Renda familiar bruta disponible}}{\textit{Població}}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Renda familiar bruta disponible:* renda municipal. *Font:* Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).<br>➢ *Població:* nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font:* Instituto Nacional de Estadística (INE). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 18.140,2 ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Taxa Atur*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de persones aturades envers la població total activa. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones aturades}}{\textit{Població activa}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones aturades:* població aturada. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).<br>➢ *Població activa:* la població en edat de treballar que està ocupada o aturada. *Font:* Instituto Nacional de Estadística (INE). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 10,4% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Taxa Atur Masculí*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de persones aturades de gènere masculí envers la població total activa. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones aturades de gènere masculí}}{\textit{Població activa masculina}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones aturades de gènere masculí:* població aturada de gènere masculí. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).<br>➢ *Població activa masculina:* la població masculina en edat de treballar que està ocupada o aturada. *Font:* Instituto Nacional de Estadística (INE). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 8,3% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Taxa Atur Femení*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de persones aturades de gènere femení envers la població total activa. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Persones aturades de gènere femení}}{\textit{Població activa femenina}} \textit{ X 100}$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Persones aturades de gènere femení:* població aturada de gènere femení. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).<br>➢ *Població activa femenina:* població femenina en edat de treballar que està ocupada o aturada. *Font:* Instituto Nacional de Estadística (INE). |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 12,8% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***% Variació interanual de l'atur registrat als serveis*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la variació interanual (en percentatge) de l'atur registrat per grans sectors d'activitat, concretament als serveis. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Atur registrat al sector serveis en l'any d'estudi} - \text{Atur registrat al sector serveis en l'any anterior al d'estudi}}{\text{Atur registrat al sector serveis en l'any anterior al d'estudi}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Atur registrat al sector serveis*: demandants d'ocupació procedents del sector serveis registrats en les Oficines de Treball que estan actius l'últim dia laborable de desembre. *Font*: Hermes, Diputació de Barcelona. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** -1,3% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***% Variació interanual de l'atur registrat a la indústria*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la variació interanual (en percentatge) de l'atur registrat per grans sectors d'activitat, concretament a la indústria. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Atur registrat al sector de la indústria en l'any d'estudi} - \text{Atur registrat al sector de la indústria en l'any anterior al d'estudi}}{\text{Atur registrat al sector de la indústria en l'any anterior al d'estudi}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Atur registrat al sector de la indústria*: demandants d'ocupació procedents del sector de la indústria registrats en les Oficines de Treball que estan actius l'últim dia laborable de desembre. *Font*: Hermes, Diputació de Barcelona. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** -4,3% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Nombre de llocs de treball en el sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys*** |
|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi en el sector serveis per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys. |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\text{Llocs de treball del municipi en el sector serveis}}{\text{Població resident al municipi entre 16 i 64 anys}} \times 100$ |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Llocs de treball del municipi en el sector serveis:* llocs de treball del municipi corresponents a les persones treballadores assalariades més les persones treballadores autònomes del sector serveis en el quart trimestre de l'any d'estudi. *Font:* Departament d'Empresa i Treball.<br>➢ *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona. |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 46,0% ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Nombre de llocs de treball en el sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi en el sector industrial per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Llocs de treball del municipi en el sector industrial}}{\textit{Població resident al municipi entre 16 i 64 anys}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Llocs de treball del municipi en el sector industrial:* llocs de treball del municipi corresponents a les persones treballadores assalariades més les persones treballadores autònomes del sector industrial en el quart trimestre de l'any d'estudi. *Font:* Departament d'Empresa i Treball.<br>➢ *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys*: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona. | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 10,7% | ***Entitats locals participants:*** 39 |

| ***Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys. | |
| ***Fórmula de càlcul***: $\frac{\textit{Llocs de treball del municipi}}{\textit{Població resident al municipi entre 16 i 64 anys}} \textit{ X 100}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ *Llocs de treball del municipi:* llocs de treball del municipi corresponents a les persones treballadores assalariades més les persones treballadores autònomes en el quart trimestre de l'any d'estudi. *Font:* Departament d'Empresa i Treball.<br>➢ *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys*: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona. | |
| ***Valor mitjà de l'indicador 2023:*** 61,1% | ***Entitats locals participants:*** 39 |

# Serveis de mediació ciutadana

# Introducció

## Missió dels Serveis de Mediació Ciutadana

Els Serveis de Mediació Ciutadana (SMC) defineixen la seva missió com:

"Servei públic local gratuït que treballa per afavorir la convivència, oferint vies no adversarials de prevenció, gestió i resolució de conflictes (mediació ciutadana, mediació reparadora, etc.) que sorgeixen en el municipi, a través de la cultura del diàleg i la corresponsabilització del conjunt de la ciutadania, de forma transversal i cooperativa, fomentant la sensibilització i la formació".

### Correlacions

Molt majoritàriament els indicadors tenen una correlació positiva – l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix – i són els següents:

- Participants directes en processos de mediació / gestió / facilitació per cada 1.000 habitants
- Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants
- Nombre d'assistents en activitats de formació per cada 1.000 habitants
- Nombre d'assistents en activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants
- % d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents
- % d'activitats de sensibilització gestionades en col·laboració amb altres agents
- Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació
- Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació
- Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitat de sensibilització
- Visites professionals als Serveis de Mediació
- Hores d'obertura setmanal per la tarda
- Visites al web (o blog)
- Nombre d'actuacions en xarxes socials
- Nombre d'actuacions en premsa, ràdio o televisió
- % de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació
- Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants
- Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet)
- Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complet)
- Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complet)
- Despesa corrent del servei per habitant
- % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal
- % de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent (SMC)
- Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)
- IVSO 1: % d'atur
- IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF
- IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge
- IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys

Ara bé, alguns indicadors tenen correlació negativa o inversa – l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix – i són els següents:

- % de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats). Tanmateix, aquest indicador es considerarà oportunitat de millora quan el seu valor sigui superior a 30%.
- Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i 1a intervenció s/ total casos tancats (excepte desestimats)
- Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats i derivats o interromputs)
- % d'Altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats). Tanmateix, aquest indicador es considerarà oportunitat de millora quan el seu valor sigui superior a 30%.
- % de despesa externalitzada de mediació s/ despesa corrent del servei (SMC)
- % d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res. Tanmateix, es considerarà oportunitat de millora quan el valor de l'indicador sigui superior a 5%.
- % de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent (SMC)

Finalment altres indicadors no tenen una correlació prèviament determinada i són els següents:

- Nombre de projectes d'acció comunitària del Servei de Mediació
- Nombre de taules transversals participades pel Servei de mediació
- % de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació
- % de casos oberts a proposta del servei de Mediació
- % de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres Serveis municipals
- % de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres administracions
- % de casos adreçats al Serveis de Mediació per entitats ciutadanes o professionals
- % d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació sobre total d'hores de mediador/a
- % d'hores dedicades a activitats de formació sobre total d'hores de mediador/a
- % d'hores dedicades a activitats de sensibilització sobre total d'hores de mediador/a
- % d'hores dedicades a assessoraments sobre total d'hores de mediador/a
- % d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre total d'hores de mediador/a
- % d'hores dedicades a l'acció comunitària sobre total d'hores de mediador/a
- % d'hores dedicades a la participació en Taules Transversals sobre total d'hores de mediador/a
- % d'hores dedicades a d'altres activitats, sobre total d'hores de mediador/a
- % de casos multiparts s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- Hores d'atenció al públic setmanal al matí

- % de casos Veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos Familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos Escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos Associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de casos de mediació reparadora i/o ordenances municipals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)
- % de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals)
- % de Gestió indirecta (concessió, altres)
- Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat
- Mitjana d'intervencions per cas tancat (excepte derivats, interromputs i desestimats)
- Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res
- % de dones s/ total de mediadors/res
- % de dones comandament s/ total de comandaments
- % d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent
- Població
- Densitat de població (hab. / km2 municipi)
- Renda per càpita
- Nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana
- IVS4: % població de 75 anys o més que viu sola (base 100)
- IVS5: % població nascuda fora UE (base 100)

A continuació, es pot veure el Quadre Resum d'indicadors, en què conjuntament amb les mitjanes d'enguany, es mostren:

- **En verd**: els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- **En taronja**: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més gran, pitjor.
- **En groc**: els indicadors no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa.

# Quadre Resum Indicadors

## ENCÀRREC POLÍTIC

| Impulsar la mediació ciutadana | 2023 |
|---|---|
| Participants directes en processos de mediació / gestió / facilitació per cada 1.000 habitants | 5,9 |
| Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants | 2,2 |
| Nombre d'assistents en activitats de formació per cada 1.000 habitants | 5,4 |
| Nombre d'assistents en activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants | 9,8 |

| Gestionar els casos de mediació | 2023 |
|---|---|
| % de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 25,7 |
| % de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 6,5 |
| % de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 48,7 |
| % de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 19,2 |

| Vies d'accés dels casos de mediació | 2023 |
|---|---|
| % de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació | 45,2 |
| % de casos oberts a proposta del servei de Mediació | 4,8 |
| % de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres Serveis municipals | 40,6 |
| % de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres administracions | 5,2 |
| % de casos adreçats al Serveis de Mediació per entitats ciutadanes o professionals | 4,1 |

| Potenciar les diverses àrees de mediació | 2023 |
|---|---|
| % d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació s/total d'hores de mediador/a | 59,7 |
| % d'hores dedicades a activitats de formació s/total d'hores de mediador/a | 2,7 |
| % d'hores dedicades a activitats de sensibilització s/total d'hores de mediador/a | 2,0 |
| % d'hores dedicades a assessoraments sobre total d'hores de mediador/a | 3,9 |
| % d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre total d'hores de mediador/a | 1,3 |
| % d'hores dedicades a l'acció comunitària sobre total d'hores de mediador/a | 12,1 |
| % d'hores dedicades a la participació en Taules Transversals sobre total d'hores de mediador/a | 5,9 |
| % d'hores dedicades a d'altres activitats no especificades, sobre total d'hores de mediador/a | 12,4 |

| Impulsar el treball transversal | 2023 |
|---|---|
| Nombre de projectes d'acció comunitària del Servei de Mediació | 3,7 |
| Nombre de taules transversals participades pel Servei de mediació | 6,3 |

| Promoure la col·laboració amb altres agents | 2023 |
|---|---|
| % de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 21,7 |
| % d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents | 35,4 |
| % d'activitats de sensibilització gestionades en col·laboració amb altres agents | 50,4 |

## USUARI/CLIENT

| Oferir un servei de qualitat als SMC | 2023 |
|---|---|
| Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació | 8,6 |
| Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i 1a intervenció s/ total casos tancats (excepte desestimats) | 4,0 |
| Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats) | 55,5 |
| % de casos multiparts s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 18,7 |
| Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació | 8,9 |
| Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitat de sensibilització | 9,0 |
| Visites professionals als Serveis de Mediació | 8,9 |

| Oferir un servei accessible als usuaris | 2023 |
|---|---|
| Hores d'obertura setmanal pel matí | 23,9 |
| Hores d'obertura setmanal per la tarda | 7,9 |

| Identificar la tipologia dels diversos casos atesos | 2023 |
|---|---|
| % de casos Veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 62,1 |
| % de casos Familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 11,0 |
| % de casos Escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 4,8 |
| % de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 11,3 |
| % de casos Associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 0,5 |
| % de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 2,7 |
| % d'Altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 0,8 |

| Identificar els casos de mediació reparadora atesos | 2023 |
|---|---|
| % de casos de mediació reparadora s/ total de casos tancats (excepte desestimats) | 6,8 |

| Difondre el servei als mitjans de comunicació i al web | 2023 |
|---|---|
| Visites al web (o blog) | 1.527,7 |
| Nombre d'actuacions en xarxes socials | 30,0 |
| Nombre d'actuacions en premsa, ràdio o televisió | 3,9 |

## VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | 2023 |
|---|---|
| % de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, empreses municipals) (SMC) | 100,0 |
| % de Gestió indirecta (concessió, altres) (SMC) | 0,0 |
| % de despesa externalitzada de mediació s/ despesa corrent del servei (SMC) | 42,8 |
| % de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació | 41,9 |

| Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants | 45,3 |
| Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat | 15,0 |
| Mitjana d'intervencions per cas tancat (excepte derivats, interromputs i desestimats) | 8,2 |

| Promoure un clima laboral positiu per als treballadors | 2023 |
|---|---|
| % d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res | 4,6 |
| Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet) | 30.324,3 |
| Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res | 94,9 |

| Millorar les habilitats dels/les treballadors/res | 2023 |
|---|---|
| Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complet) | 32,2 |
| Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complet) | 19,3 |

| Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes | 2023 |
|---|---|
| % de dones s/ total de mediadors/res | 73,1 |
| % de dones comandament s/ total de comandaments | 72,7 |

## ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats | 2023 |
|---|---|
| Despesa corrent del servei per habitant | 1,5 |
| % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal | 0,1 |

| Finançar adequadament els recursos | 2023 |
|---|---|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent (SMC) | 0,0 |
| % de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent (SMC) | 28,4 |
| % de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent (SMC) | 71,6 |

## ENTORN

| | 2023 |
|---|---|
| Població | 61.422,4 |
| Densitat de població | 616,8 |
| Renda per càpita | 18.153,6 |

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre de centres | 1,2 |
| Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO) | 94,2 |
| IVSO 1: % d'atur | 102,2 |

| | 2023 |
|---|---|
| IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF | 97,9 |
| IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge | 100,8 |
| IVSO 4: % població de 85 anys o més | 101,6 |

| | 2023 |
|---|---|
| IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa | 102,7 |
| IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys | 99,2 |

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic
### Impulsar la mediació ciutadana

| **Participants directes en processos de mediació /gestió i/o /facilitació per cada 1.000 habitants** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra els/les participants directes en processos de mediació/ gestió i/o facilitació en relació al conjunt de la població. Cal fer notar que es tracta d'un dels tipus d'usuaris/àries de mediació (existeixen altres tipus d'usuaris/àries com ara els/les assistents a activitats de sensibilització). | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Participants directes en processos de mediació/ gestió i /o facilitació*<br>*Nombre d'habitants* | *x 1.000* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Participants directes en processos de mediació/ gestió i /o facilitació: Persones que han participat presencialment en els processos de mediació tancats durant el període. Entendrem per processos de mediació/ gestió i/o facilitació, la intervenció, tractament i gestió alternativa de conflictes manifestats. Es buscarà la resolució no judicialitzada de conflictes (amb una, dues o més parts confrontades; agents individuals, entitats i/o administracions -com seria el cas, en les accions de mediació reparadora-). En el cas de grups, únicament es comptarà els individus que "s'han assegut a la taula de mediació ". *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,9 | **Ens locals participants:** 46 | |

| **Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la relació entre tots els casos tancats en el període (excepte desestimats) per cada mil habitants. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Total de casos tancats (excepte desestimats) en el període*<br>*Nombre d'habitants* | *x 1.000* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període, excepte casos desestimats: És la suma de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació/ gestió/ facilitació interromputs i/o derivats. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,2 | **Ens locals participants:** 46 | |

| Número d'assistents a activitats de formació per cada 1.000 habitants | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra els /les assistents a activitats de formació per cada mil habitants. Cal fer notar que es tracta d'un dels tipus d'usuaris/àries de mediació (existeixen altres tipus d'usuaris/àries com ara els/les participants directes en processos de mediació). | | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\textit{Número d'assistents a activitats de formació}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | *x 1.000* |
| **Variables emprades**:<br>➢ Número d'assistents a activitats de formació: Persones que han assistit a activitats formatives, enteses com aquelles planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC que cerquen en l'usuari/ària, l'adquisició d'eines conceptuals, metodològiques, relacionals... que ajudin a la gestió alternativa de conflictes. No considerarem com a "acció formativa" les que pretenen una "presa de consciència".<br>Habitualment pensarem en activitats grupals i realitzades dins d'un marc institucional concret - escoles, professionals del mateix ajuntament, entitats veïnals, comunitats de propietaris...-<br>En qualsevol cas, sempre parlarem d'activitats finalitzades durant el període de referència.. Font: Ajuntaments.<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,4 | **Ens locals participants:** 46 | |

| Número d'assistents a activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra els /les assistents a activitats de sensibilització per cada mil habitants. Cal fer notar que es tracta d'un dels tipus d'usuaris/àries de mediació (existeixen altres tipus d'usuaris/àries com ara els/les participants directes en processos de mediació). | | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\textit{Número d'assistents a activitats de sensibilització}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | *x 1.000* |
| **Variables emprades**:<br>➢ Número d'assistents a activitats de sensibilització: Persones que han assistit a activitats de sensibilització, enteses com aquelles accions d'informació/ sensibilització/ difusió i intercanvi amb altres agents, amb la finalitat principal de difondre, sensibilitzar la població i promoure-la vers la cultura de la pau i la gestió alternativa de conflictes. Així com també, informar dels dispositius al seu abast (SMC, canals d'accés, derivacions...). De forma paral·lela, aquestes accions poden ajudar a la prevenció i/o detecció de situacions potencialment conflictives al territori. Com a exemple, algunes activitats de sensibilització que poden ser planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC, poden ser: tallers de sensibilització, xerrades informatives, difusió a través dels mitjans de comunicació, edició de díptics, tríptics, cartells...En qualsevol cas, sempre parlarem d'activitats finalitzades durant el període de referència.. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,8 | **Ens locals participants:** 46 | |

## Gestionar els casos de mediació

| % de casos de mediació amb acord s/ total casos tancats (excepte desestimats) | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de mediació que s'han tancat amb acord. | | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Casos de mediació amb acord}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}}$ | x 100 |
| **Variables emprades**:<br>➢ Casos de mediació amb acord: Casos de mediació que durant el període han acabat amb acord escrit o verbal. Són casos en els que com a mínim s'ha realitzat una entrevista presencial amb cadascuna de les parts, sense necessitat que sigui conjunta. Han de ser casos tancats durant el període. Font: Ajuntaments.<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. Font: Ajuntaments. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,7% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de casos de mediació sense acord s/ total casos tancats (excepte desestimats)* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de mediació que s'han tancat sense acord. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\text{Casos de mediació sense acord}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}}$ | x 100 |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos de mediació sense acord: Casos de mediació que durant el període han acabat sense acord. Són casos en els que com a mínim s'ha realitzat una entrevista presencial amb cadascuna de les parts, sense necessitat que sigui conjunta. Han de ser casos tancats durant el període. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,5% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats)* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de gestió o facilitació. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\text{Casos de gestió / facilitació}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}}$ | x 100 |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos de gestió / facilitació: Casos en els quals no s'ha dut a terme un procés de mediació, però s'ha realitzat una entrevista presencial amb una de les parts implicades i es continua intervenint fins el final del procés. Han de ser casos tancats durant el període. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 48,7% | **Ens locals participants:** 45 | |

| ***% de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de mediació/ gestió/ facilitació que s'han derivat o interromput. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Casos derivats o interromputs*<br>*Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos de mediació/ gestió/ facilitació derivats o interromputs: Casos en els quals tot i haver-hi un conflicte identificat, un cop oberts s'ha considerat que s'han de derivar a un altre servei de l'ajuntament o del territori (derivats). O bé aquells en els que s'ha començat a intervenir però han estat interromputs; bé a voluntat de les parts, o bé a decisió del servei (interromputs). Han de ser casos tancats durant el període. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,2% | **Ens locals participants:** 45 | |

## Vies d'accés dels casos de mediació

| *% de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de mediació* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Percentatge de casos tancats en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació sense passar prèviament per altres serveis municipals. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Número de casos tancats en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació*<br>*Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de casos *tancats en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació: Total de casos tancats en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació sense passar prèviament per altres serveis municipals. Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 45,2% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de casos oberts a proposta del Servei de mediació* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Percentatge de casos tancats iniciats directament pel Servei de Mediació. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Número de casos tancats, oberts a proposta del Servei de Mediació*<br>*Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de casos tancats iniciats directament pel Servei de Mediació: Total de casos tancats iniciats directament pel Servei de Mediació. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,8% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de casos adreçats al Servei de mediació per altres serveis municipals* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres serveis municipals com Oficina d'atenció al Ciutadà, Oficina de Gestió d'Incidències, OMIC, Oficina local d'habitatge, Policia local, Serveis socials, Urbanisme, Alcaldia, Civisme, Pla per la convivència, defensor del ciutadà, etc... | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Número de casos tancats adreçats al Servei de Mediació per altres serveis municipals*<br>*Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres serveis municipals: Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres serveis municipals com Oficina d'atenció al Ciutadà, Oficina de Gestió d'Incidències, OMIC, Oficina local d'habitatge, Policia local, Serveis socials, Urbanisme, Alcaldia, Civisme, Pla per la convivència, defensor del ciutadà, etc... *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 40,6% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de casos adreçats a Servei de mediació per altres administracions* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres administracions com el CAP, Escola, Institut, Jutge de Pau, Fiscalia i altres cossos judicials, Mossos d'Esquadra, Síndic de greuges, etc... | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Número de casos tancats adreçats al Servei de Mediació per altres administracions*<br>*Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres administracions: Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres administracions com el CAP, Escola, Institut, Jutge de Pau, Fiscalia i altres cossos judicials, Mossos d'Esquadra, Síndic de greuges, etc... *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,2% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de casos adreçats als Serveis de mediació per entitats ciutadanes o professionals* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'entitats ciutadanes o professionals com associacions de veïns, administradors de finques, agències immobiliàries, advocats, notaris, etc... | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Número de casos tancats adreçats al Servei de Mediació per entitats ciutadanes o professionals*<br>*Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'entitats ciutadanes o professionals: Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'entitats ciutadanes o professionals com associacions de veïns, administradors de finques, agències immobiliàries, advocats, notaris, etc... *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,1% | **Ens locals participants:** 45 | |

## Potenciar les diverses àrees de mediació

| ***% d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació sobre el total d'hores de mediador/a*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total d'hores anuals del mediador/a, aquelles hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació}}{\textit{Hores anuals de mediadors/es}}$ | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació. Entendrem per processos de mediació/ gestió i/o facilitació, la intervenció, tractament i gestió alternativa de conflictes manifestats. Es buscarà la resolució no judicialitzada de conflictes (amb una, dues o més parts confrontades; agents individuals, entitats i/o administracions - com seria el cas, en les accions de mediació reparadora-). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 59,7% | **Ens locals participants:** 44 | |

| ***% d'hores dedicades a activitats de formació sobre el total d'hores de mediador/a*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total d'hores anuals del mediador/a, aquelles hores dedicades a activitats de formació. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Hores anuals dedicades a activitats de formació}}{\textit{Hores anuals de mediadors/es}}$ | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a activitats de formació: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a activitats de formació, del conjunt de mediadors/res. Entendrem per "activitats formatives", aquelles planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC que cerquen en l'usuari/ària, l'adquisició d'eines conceptuals, metodològiques, relacionals... que ajudin a la gestió alternativa de conflictes. No considerarem com a "acció formativa" les que pretenen una "presa de consciència". Habitualment pensarem en activitats grupals i realitzades dins d'un marc institucional concret -escoles, professionals del mateix ajuntament, entitats veïnals, comunitats de propietaris...- *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 2,7% | **Ens locals participants:** 44 | |

| *% d'hores dedicades a activitats de sensibilització sobre el total d'hores de mediador/a* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total d'hores anuals del mediador/a, aquelles hores dedicades a activitats de sensibilització. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Hores anuals dedicades a activitats de sensibilització* / *Hores anuals de mediadors/es* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a activitats de sensibilització: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a activitats de sensibilització, del conjunt de mediadors/res. Entenem per "activitats de sensibilització" aquelles accions d'informació/ sensibilització/ difusió i intercanvi amb altres agents, amb la finalitat principal de difondre, sensibilitzar la població en la cultura de la pau i la gestió alternativa de conflictes. Així com també, informar dels dispositius al seu abast (SMC, canals d'accés, derivacions...). De forma paral·lela, aquestes accions poden ajudar a la prevenció i/o detecció de situacions potencialment conflictives al territori. Com a exemple, algunes activitats de sensibilització que poden ser planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC, poden ser: tallers de sensibilització, xerrades informatives, difusió a través dels mitjans de comunicació, edició de díptics, tríptics, cartells... *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 2,0% | **Ens locals participants:** 44 | |

| *% d'hores dedicades a assessoraments sobre el total d'hores de mediador/a* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Percentatge d'hores anuals dedicades a l'assessorament en temes de mediació. L'assessorament és un tasca que se sol proveir a professionals d'altres serveis públics o privats, o a particulars. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Hores anuals dedicades a assessorament* / *Total d'hores de mediador* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a assessorament: Sumatori total d'hores anuals dedicades a l'assessorament en temes de mediació. L'assessorament és un tasca que se sol proveir a professionals d'altres serveis públics o privats, o a particulars. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,9% | **Ens locals participants:** 44 | |

| ***% d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre el total d'hores de mediador/a*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Percentatge d'hores anuals dedicades a activitats de difusió a mitjans de comunicació (premsa, ràdio o televisió), a xarxes socials i al blog o web del servei.<br>NO INCLOU les hores dedicades a activitats de formació o sensibilització." | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Hores anuals dedicades a activitats de difusió* / *Total d'hores de mediador* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a activitats de difusió: Sumatori total d'hores anuals dedicades a activitats de difusió a mitjans de comunicació (premsa, ràdio o televisió), a xarxes socials i al blog o web del servei. *Font: Ajuntaments*<br>NO INCLOU les hores dedicades a activitats de formació o sensibilització.<br>➢ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,3% | **Ens locals participants:** 44 | |

| ***% d'hores dedicades a l'acció comunitària sobre total d'hores de mediador/a*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Percentatge d'hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any de mediació de caire comunitari, impulsades i liderades pel Servei de Mediació Ciutadana i en Projectes Compartits Municipals coliderats per diferents agents del territori que requereixen d'un procés que suposen un desplegament de recursos i de temps del Servei de Mediació amb diferents accions (grups de treball, mediacions, dinamització de taules, formació, tallers, observacions, etc.) | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Hores anuals dedicades a l'acció comunitària* / *Total d'hores de mediador* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a l'acció comunitària: Hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any de mediació de caire comunitari, impulsades i liderades pel Servei de Mediació Ciutadana, i en Projectes Compartits Municipals coliderats per diferents agents del territori que requereixen d'un procés que suposen un desplegament de recursos i de temps del Servei de Mediació amb diferents accions (grups de treball, mediacions, dinamització de taules, formació, tallers, observacions, etc.) *Font: Ajuntaments*<br>➢ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,1% | **Ens locals participants:** 44 | |

| *% d'hores dedicades a la participació en taules transversals sobre el total d'hores de mediador/a* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Percentatge d'hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any per part del Servei de Mediació Ciutadana com a integrants (sense liderar) en una Taula de Treball tècnica o mixta (entitats, ciutadania, altres agents o professionals) de caire temàtic i/o territorial, com a representant del Servei de Mediació intramunicipal, intermunicipal o amb d'altres administracions. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Hores anuals dedicades a Taules Transversals del municipi}}{\textit{Total d'hores de mediador}}$ | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a Taules Transversals del municipi: Hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any per part del Servei de Mediació Ciutadana com a integrants (sense liderar) en una Taula de Treball tècnica o mixta (entitats, ciutadania, altres agents o professionals) de caire temàtic i/o territorial, com a representant del Servei de Mediació intramunicipal, intermunicipal o amb d'altres administracions. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,9% | **Ens locals participants:** 44 | |

| *% d'hores dedicades a d'altres activitats sobre el total d'hores de mediador/a* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total d'hores anuals del mediador/a, aquelles hores dedicades a altres activitats que no estan en cap dels punts anteriors. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Hores anuals dedicades a altres activitats}}{\textit{Hores anuals de mediadors/es}}$ | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a altres activitats: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a altres activitats no ressenyades en els apartats anteriors, del conjunt de mediadors/res. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,4% | **Ens locals participants:** 44 | |

## Impulsar el treball transversal

| ***Nombre de projectes d'acció comunitària del Servei de Mediació*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Nombre d'intervencions de caire comunitari, impulsades i liderades pel Servei de Mediació Ciutadana, i nombre de participacions en Projectes Compartits Municipals coliderats per diferents agents del territori que requereixen d'un procés que suposen un desplegament de recursos i de temps del Servei de Mediació amb diferents accions (grups de treball, mediacions, dinamització de taules, formació, tallers, observacions, etc.), realitzades durant l'any. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Nombre de projectes d'acció comunitària del Servei de Mediació* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de projectes d'acció comunitària del Servei de Mediació: Nombre total d'intervencions de caire comunitari, impulsades i liderades pel Servei de Mediació Ciutadana, nombre de participacions en Projectes Compartits Municipals coliderats per diferents agents del territori que requereixen d'un procés que suposen un desplegament de recursos i de temps del Servei de Mediació amb diferents accions (grups de treball, mediacions, dinamització de taules, formació, tallers, observacions, etc.), realitzades durant l'any. *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,7 | **Ens locals participants:** 37 | |

| ***Nombre de participacions dels Serveis de mediació en Taules transversals del municipi*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Nombre de participacions en de Taules Transversals en les que el Servei de Mediació Ciutadana ha participat durant l'any com a integrant (sense liderar), ja sigui en una Taula de Treball tècnica com mixta (entitats, ciutadania, altres agents o professionals) de caire temàtic i/o territorial, com a representant del Servei de Mediació intramunicipal, intermunicipal o amb d'altres administracions. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Nombre d'intervencions anuals del SMC en Taules Transversals del municipi* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'intervencions anuals del SMC en Taules Transversals del municipi: Nombre total de Taules Transversals en les que el Servei de Mediació Ciutadana ha participat durant l'any com a integrant (sense liderar), ja sigui en una Taula de Treball tècnica com mixta (entitats, ciutadania, altres agents o professionals) de caire temàtic i/o territorial, com a representant del Servei de Mediació intramunicipal, intermunicipal o amb d'altres administracions. *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,3 | **Ens locals participants:** 36 | |

## Promoure la col·laboració amb altres agents

| *% de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/total de casos tancats (excepte desestimats)* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de mediació/ gestió/ facilitació que han estat gestionats en col·laboració amb altres agents. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Número de casos gestionats en col·laboració amb altres agents* / *Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Número de casos gestionats en col·laboració amb altres agents: Casos que el SMC gestiona en col·laboració amb qualsevol agent (de titularitat o no municipal), entitat professional (advocats, administradors de finques,...), entitat ciutadana, etc. Han de ser casos tancats durant el període. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 21,7% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total d'activitats formatives realitzades en el període, aquelles que s'han realitzat en col·laboració amb altres agents. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Número d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents* / *Número d'activitats formatives realitzades en el període* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Número d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents: del total d'activitats formatives en que ha participat el SMC, aquelles planificades, organitzades i/o realitzades en col·laboració amb qualsevol agent (de titularitat o no municipal), entitat professional (advocats, administradors de finques,...), entitat ciutadana, etc. Han de ser activitats finalitzades durant el període. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Número d'activitats formatives realitzades en el període: Entendrem per "activitats formatives", aquelles planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC que cerquen en l'usuari/ària, l'adquisició d'eines conceptuals, metodològiques, relacionals... que ajudin a la gestió alternativa de conflictes. No considerarem com a "acció formativa" les que pretenen una "presa de consciència". Habitualment pensarem en activitats grupals i realitzades dins d'un marc institucional concret -escoles, professionals del mateix ajuntament, entitats veïnals, comunitats de propietaris... En qualsevol cas, sempre parlarem d'activitats finalitzades durant el període de referència. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 35,4% | **Ens locals participants**: 39 | |

<table>
<tr><th colspan="3">% d'activitats de sensibilització realitzades en col·laboració amb altres agents</th></tr>
<tr><td colspan="3">Explicació de l'indicador:<br>Aquest indicador mostra, del total d'activitats de sensibilització realitzades en el període, aquelles que s'han realitzat en col·laboració amb altres agents.</td></tr>
<tr><td>Fórmula de càlcul:</td><td>Número d'activitats de sensibilització realitzades en col·laboració amb altres agents<br>———————————<br>Número d'activitats de sensibilització realitzades en el període</td><td>x 100</td></tr>
<tr><td colspan="3">Variables emprades:<br>➢ Número d'activitats de sensibilització realitzades en col·laboració amb altres agents: Del total d'activitats de sensibilització en que ha participat el SMC, aquelles gestionades i/o realitzades en col·laboració amb qualsevol agent (de titularitat o no municipal), entitat professional (advocats, administradors de finques,...), entitat ciutadana, etc. Activitats finalitzades en el període. Font: Ajuntaments.<br>➢ Número d'activitats de sensibilització realitzades en el període: Entenem per "activitats de sensibilització" aquelles accions d'informació/ sensibilització/ difusió i intercanvi amb altres agents, amb la finalitat principal de difondre, sensibilitzar la població en la cultura de la pau i la gestió alternativa de conflictes. Així com també, informar dels dispositius al seu abast (SMC, canals d'accés, derivacions...). De forma paral·lela, aquestes accions poden ajudar a la prevenció i/o detecció de situacions potencialment conflictives al territori. Com a exemple, algunes activitats de sensibilització que poden ser planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC, poden ser: tallers de sensibilització, xerrades informatives, difusió a través dels mitjans de comunicació, edició de díptics, tríptics, cartells... En tots els casos, han de ser activitats finalitzades durant el període de referència. Font: Ajuntaments.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Valor mitjà de l'indicador 2023: 50,4%</td><td>Ens locals participants: 36</td></tr>
</table>

## II. Dimensió usuari/client

### Oferir un servei de qualitat als SMC

| ***Grau de satisfacció dels /les usuaris/es amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la qualitat percebuda pels usuaris/àries amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació a través del seu grau de satisfacció. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Grau de satisfacció amb el servei dels usuaris/àries* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Grau de satisfacció amb el servei dels usuaris/àries: El grau de satisfacció amb el servei de mediació / gestió / facilitació es calcularà com el resultat d'una enquesta dirigida a usuaris en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"-"molt satisfet"); mitjana de puntuació. S'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10;en qüestionaris qualitatius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no es possible es deixa la dada en blanc.) Tant sols es consideraran els usuaris/àries dels casos tancats en el període. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,6 | **Ens locals participants: 23** | |

| ***Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i primera intervenció del/la mediador/a s/total de casos tancats (excepte desestimats)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la qualitat del SMC, entesa com el temps mitjà per donar una primera resposta a una sol·licitud rebuda. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud rebuda i primera intervenció*<br>Total de casos atesos tancats (excepte desestimats) | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud rebuda i primera intervenció (casos de mediació/ gestió/ facilitació) : La sol·licitud rebuda al SMC computa tan si la demanda ha estat rebuda per via escrita, telefònica o presencial. La primera intervenció s'entén com el contacte del/a mediador/a amb la part sol·licitant, sigui presencial o telefònica. No es computen trucades telefòniques per a concertar hora, només trucades amb contingut tècnic. Es computa el temps entre sol·licitud i primera intervenció del total de casos tancats durant el període. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,0 | **Ens locals participants:** 43 | |

| ***Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats i derivats o interromputs)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Mitjana de dies transcorreguts entre la primera intervenció tècnica i el tancament de tots els casos tancats durant l'any.<br>El còmput s'inicia amb la primera intervenció tècnica fins el tancament del procés de mediació. Entenent per processos de mediació aquells que s'han gestionat a través de la mediació o de la gestió/facilitació. Cal incloure els casos de mediació/gestió/facilitació que hagin estat interromputs o derivats. Han de ser casos tancats durant el període. S'exclouen els casos reoberts." | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *N. total de dies transcorreguts entre la primera intervenció tècnica i el tancament del total de casos tancats (Sumatori de dies acumulats de tots els casos tancats)*<br>Nombre total de casos tancats | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ N. total de dies transcorreguts entre la primera intervenció tècnica i el tancament del total de casos tancats (Sumatori de dies acumulats de tots els casos tancats): SUMATORI dels dies transcorreguts entre la primera intervenció tècnica i el tancament de tots els casos tancats durant l'any.<br>PER EXEMPLE, si durant el trimestre s'han tancat 2 casos i un s'han tardat 25 dies i l'altre 10 dies en tancar-lo, el valor a anotar és 35.<br>El còmput s'inicia amb la primera intervenció tècnica fins el tancament del procés de mediació. Entenent per processos de mediació aquells que s'han gestionat a través de la mediació o de la gestió/facilitació. Cal incloure els casos de mediació/gestió/facilitació que hagin estat interromputs o derivats. Han de ser casos tancats durant el període. S'exclouen els casos reoberts. *Font: Ajuntaments*.<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments*. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 55,5 | **Ens locals participants:** 45 | |

| ***% de casos multiparts s/ total de casos tancats (excepte desestimats)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos que són multiparts. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Número de casos multiparts tancats en el període*<br>Total de casos atesos tancats (excepte desestimats) | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Número de casos multiparts tancats en el període: Es consideraran multiparts aquells casos en els que hi ha participat com a mínim 4 parts. Entenem per part tot aquell que tingui un posicionament diferent a l'altre o altres i que s'hagi assentat a la taula de mediació. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 18,7% | **Ens locals participants:** 45 | |

| ***Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació (escala 0-10)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la qualitat percebuda pels usuaris/es a les activitats de formació a través del seu grau de satisfacció. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Grau de satisfacció amb les activitats de formació* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ El grau de satisfacció amb les activitats de formació es calcularà com el resultat d'una enquesta dirigida a usuaris en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"-"molt satisfet"); mitjana de puntuació. S'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10;en qüestionaris qualitatius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no es possible es deixa la dada en blanc.) Tant sols es consideraran els usuaris/àries de les activitats realitzades durant el període. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 8,9 | **Ens locals participants: 27** | |

| ***Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de sensibilització (escala 0-10)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la qualitat percebuda pels usuaris/es a les activitats de sensibilització a través del seu grau de satisfacció. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Grau de satisfacció amb les activitats de sensibilització* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ El grau de satisfacció amb les activitats de sensibilització es calcularà com el resultat d'una enquesta dirigida a usuaris en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"-"molt satisfet"); mitjana de puntuació. S'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10;en qüestionaris qualitatius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no es possible es deixa la dada en blanc.) Tant sols es consideraran els usuaris/àries de les activitats realitzades durant el període. *Font: Ajuntaments* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 9,0 | **Ens locals participants: 15** | |

| ***Visites professionals als Serveis de mediació*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Nombre total de visites de persones amb interessos professionals que participen en sessions informatives i de presentació dels Serveis de Mediació Ciutadana. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Nombre de visites professionals als Serveis de Mediació Ciutadana* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de visites professionals als Serveis de Mediació Ciutadana: Nombre total de persones amb interessos professionals que participen en sessions informatives i de presentació dels Serveis de Mediació Ciutadana.<br>PER EXEMPLE col·lectius de professionals d'altres comunitats o organismes internacionals, grups d'estudiants o persones a títol individual amb interessos professionals.<br>NO INCLOU les persones que assisteixen a les activitats de formació o sensibilització que realitza el Servei de Mediació. *Font: Ajuntaments* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 8,9 | **Ens locals participants:** 46 | |

## Oferir un servei accessible als usuaris

| ***Hores d'atenció al públic setmanal al matí*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'accessibilitat al SMC durant la franja horària dels matins. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Hores d'atenció al públic setmanal al matí* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'hores setmanals en què el mediador pot atendre al matí (fins a les 15h). Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu). *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 23,9 | **Ens locals participants:** 46 | |

| ***Hores d'atenció al públic setmanal a la tarda*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra l'accessibilitat al SMC durant la franja horària de les tardes. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Hores d'atenció al públic setmanal a la tarda* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total d'hores setmanals en què el mediador pot atendre a la tarda (a partir de les 15h). Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu). *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,9 | **Ens locals participants:** 46 | |

## Identificar la tipologia dels diversos casos atesos

| ***% de casos veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos veïnals sobre el total de casos. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | $\frac{\text{Casos Veïnals}}{\text{Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)}}$ | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos Veïnals: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en el si d'una comunitat de veïns o derivada de relacions de veïnatge. El que marca la tipologia del cas és el lloc on s'ha produït el conflicte. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 62,1% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de casos familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos familiars sobre el total de casos. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Casos Familiars*<br>*Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos Familiars: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en el si d'una família (extensa). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,0% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de casos escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos escolars sobre el total de casos. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Casos Escolars*<br>*Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos Escolars: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en l'àmbit escolar (també instituts) i que té conseqüències en el propi centre o en el seu entorn. El que marca la tipologia del cas és el lloc on s'ha produït. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,8% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de casos d'activitats econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats)* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos d'activitats econòmiques sobre el total de casos. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Casos d'Activitats Econòmiques*<br>*Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos d'Activitats Econòmiques: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda per la realització d'una activitat econòmica. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 11,3% | **Ens locals participants:** 45 | |

| ***% de casos associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos associatius sobre el total de casos. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Casos Associatius*<br>*Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos Associatius: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en el sí d'una o entre associacions o entitats del municipi i entre entitats i ciutadans/es. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,5% | **Ens locals participants:** 45 | |

| ***% de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos d'espais públics sobre el total de casos. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Casos d'espais públics*<br>*Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos d'espais públics: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en un espai públic tancat o obert. El que marca la tipologia del cas és el lloc on s'ha produït. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023**: 2,7% | **Ens locals participants:** 45 | |

| ***% d'altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la importància relativa a d'altres tipologies de casos (no incloses en els indicadors anteriors) sobre el total de casos. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Altres casos*<br>*Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Altres casos: Casos atesos de qualsevol altre tipus no inclosos en els apartats anteriors. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,8% | **Ens locals participants:** 45 | |

## Identificar els casos de mediació reparadora

| ***% de casos de mediació reparadora i/o ordenances municipals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos de mediació reparadora sobre el total de casos. | | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Casos de mediació reparadora i/o ordenances municipals*<br>*Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Casos de mediació reparadora: Aquells casos en els quals s'obre un expedient sancionador per l'incompliment de la normativa vigent i la mediació es presenta com alternativa. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,8% | **Ens locals participants:** 45 | |

## Difondre el servei als mitjans de comunicació

| ***Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web o blogs dels serveis de mediació ciutadana*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Nombre de visites al lloc o llocs web i blogs dels serveis de mediació ciutadana del municipi durant l'any d'estudi, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web o blogs dels serveis de mediació ciutadana* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web o blogs dels serveis de mediació ciutadana: Nombre de visites al lloc o llocs web i blogs dels serveis de mediació ciutadana del municipi durant l'any d'estudi, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1.527,7 | **Ens locals participants: 30** |

| ***Nombre d'actuacions en xarxes socials*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Nombre total de piulades (Twitter), posts (Facebook), fotografies (Instagram) o pins (Pinterest) que el Servei de Mediació Ciutadana ha realitzat durant l'any en les seves pròpies xarxes socials o en altres xarxes socials més genèriques de l'ajuntament, en relació a actuacions, difusió o sensibilització en temes de mediació. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Nombre d'actuacions en xarxes socials* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'actuacions en xarxes socials: Nombre total de piulades (Twitter), posts (Facebook), fotografies (Instagram) o pins (Pinterest) que el Servei de Mediació Ciutadana ha realitzat durant l'any en les seves pròpies xarxes socials o en altres xarxes socials més genèriques de l'ajuntament, en relació a actuacions, difusió o sensibilització en temes de mediació. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 30,0 | **Ens locals participants:** 46 |

| ***Nombre d'actuacions en premsa escrita, ràdio o televisió*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Nombre d'accions, amb contingut diferenciat, realitzades en ràdio, televisió o premsa escrita. Si una mateixa acció (un mateix contingut) es fa més d'una vegada en un mitjà es comptarà només una vegada i si es fa en més d'un mitjà de comunicació es comptarà tantes vegades com mitjans utilitzats. | |
| ***Fórmula de càlcul*:** | *Nombre d'actuacions en premsa escrita, ràdio o televisió* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'actuacions en premsa escrita, ràdio o televisió: Nombre d'accions, amb contingut diferenciat, realitzades en ràdio, televisió o premsa escrita. Si una mateixa acció (un mateix contingut) es fa més d'una vegada en un mitjà es comptarà només una vegada i si es fa en més d'un mitjà de comunicació es comptarà tantes vegades com mitjans utilitzats. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,9 | **Ens locals participants:** 46 |

## III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| *% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal)* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels SMC es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió directa}}{\textit{Despeses corrents del servei}}$ | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, organisme autònom, societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades al SMC. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 100,00% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de Gestió indirecta (concessió, altres)* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels SMC es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\textit{Despeses corrents del servei}}$ | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, gestió interessada o societat d'economia mixta) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). *Font*: *Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades al SMC. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,00% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de despesa externalitzada del servei de mediació s/ despesa corrent del servei* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa externalitzada del servei de mediació sobre el total de despeses corrents del servei. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Despesa externalitzada del servei de mediació* / *Despeses corrents del servei* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despesa externalitzada del servei de mediació: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 2 directament relacionades amb la prestació del Servei de Mediació Ciutadana. No s'inclouen subministraments, serveis de neteja, seguretat... Les despeses s'entendran amb l'IVA inclòs. Aquesta dada correspon a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació ) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 42,8% | **Ens locals participants:** 45 | |

| *% de places creades en plantilla respecte les places del servei de mediació* | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Total de professionals del Servei de Mediació Ciutadana que tenen una plaça creada de plantilla a l'organigrama de l'entitat. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Nombre total de treballadors/es amb plaça de plantilla* / *Nombre total de professionals* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre total de treballadors/es amb plaça de plantilla: Total de professionals del Servei de Mediació Ciutadana que tenen una plaça creada de plantilla a l'organigrama de l'entitat. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre total de professionals. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 41,9% | **Ens locals participants:** 45 | |

## Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| ***Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la disponibilitat de mediadors/es (en termes d'hores anuals de mediador/a) per al conjunt de la població. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Hores anuals de mediadors/res*<br>*Nombre d'habitants* | *x 1.000* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de mediadors/res: Sumatori de les hores anuals de mediadors/res, tant interns com externs. S'entén per mediador/a aquell/a professional expert/a en la gestió i la resolució alternatives de conflictes. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 45,3 | **Ens locals participants:** 46 | |

| ***Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la mitjana d'hores que es dediquen per cada cas tancat a activitats de mediació/gestió/facilitació. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació*<br>*Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació. Entendrem per processos de mediació/ gestió i/o facilitació, la intervenció, tractament i gestió alternativa de conflictes manifestats. Es buscarà la resolució no judicialitzada de conflictes (amb una, dues o més parts confrontades; agents individuals, entitats i/o administracions - com seria el cas, en les accions de mediació reparadora-). Font: Ajuntaments.<br>➢ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. Font: Ajuntaments. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,0 | **Ens locals participants:** 44 | |

| ***Mitjana d'intervencions per cas tancat de mediació (excepte derivats, interromputs i desestimats)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la mitjana d'intervencions necessàries per tancar un cas de mediació. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Número d'intervencions en casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats* / *Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió/ facilitació* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Número d'intervencions en casos de mediació/ gestió /facilitació tancats: Entenem per intervenció qualsevol contacte tècnic del/ la mediador/a amb una de les parts implicades via telefònica o presencial. No s'inclouran els contactes realitzats per tasques de gestió. No s'inclouen les intervencions en els casos derivats, interromputs o desestimats. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Casos de mediació amb acord: Casos de mediació que durant el període han acabat amb acord escrit o verbal. Són casos en els que com a mínim s'ha realitzat una entrevista presencial amb cadascuna de les parts, sense necessitat que sigui conjunta. Han de ser casos tancats durant el període. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Casos de mediació sense acord: Casos de mediació que durant el període han acabat sense acord. Són casos en els que com a mínim s'ha realitzat una entrevista presencial amb cadascuna de les parts, sense necessitat que sigui conjunta. Han de ser casos tancats durant el període. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Casos de gestió/ facilitació: Casos en els quals no s'ha dut a terme un procés de mediació, ja que no s'ha realitzat una entrevista presencial -ni conjunta, ni individual- amb alguna de les parts implicades; tot i què es continua intervenint fins al final del procés, amb l'altra o altres parts. Han de ser casos tancats durant el període. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,2 | **Ens locals participants:** 45 | |

## Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

| ***% d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador és una aproximació al clima laboral, entenent que quant major sigui la importància relativa de les baixes sobre el total d'hores treballades presumiblement pitjor serà el clima laboral. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Hores anuals de baixa i d'indisposició dels mediadors/res* / *Hores anuals de mediadors/res* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de baixa i d'indisposició dels mediadors/res: S'inclou el total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions del conjunt dels mediadors/res, tant interns com externs. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Hores anuals de mediadors/res: Sumatori de les hores anuals del conjunt de mediadors/res, tant interns com externs. S'entén per mediador/a aquell/a professional expert/a en la gestió i la resolució alternativa de conflictes. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,6% | **Ens locals participants:** 42 | |

| ***Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complert)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complert). | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complert)* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complert): Sou brut anual del lloc de treball de Mediador/a a jornada completa tant interns com externs (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base de cada Ajuntament (mediadors/res interns) o de l'empresa externa (mediadors/res externs). En cas de professionals amb dedicació parcial, caldrà -tot mantenint la relació "dedicació/ sou"- imputar un sou com si es realitzés efectivament una jornada estàndard, segons conveni de l'ajuntament. No es consideren els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris.. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 30.324,30€ | **Ens locals participants:** 43 | |

| ***Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la mitjana d'antiguitat del conjunt de mediadors, com una aproximació a l'acumulació d'experiència i continuïtat del servei. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Mesos d'antiguitat del conjunt de mediadors/res}}{\textit{Nombre de mediadors/res}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Mesos d'antiguitat del conjunt de mediadors/res: Sumatori dels mesos d'antiguitat del conjunt de mediadors/res, tan interns com externs, tan a temps complert com a temps parcial, a 31 de desembre de l'any en estudi. Aquesta dada tan sols s'omplirà per aquells Serveis de Mediació Ciutadana que portin existint un mínim de 3 anys. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de mediadors/res: És la suma de "Nombre d'homes mediadors" i "Nombre dones mediadores". Independentment de si són a temps complert o a temps parcial. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 94,9 | **Ens locals participants:** 45 | |

## Millorar les habilitats dels/les treballadors/res

| ***Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complert)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el grau de formació dels/les mediadors/es. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Hores anuals de formació dels/les mediadors/es}}{\textit{Nombre de mediadors/res a temps complert}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de formació dels/les mediadors/es: Suma de totes les hores anuals de formació i participació a jornades i congressos (relacionats amb la mediació), rebudes pel conjunt de mediadors/res, tant interns com externs. Computaran si aquestes hores es realitzen dins l'horari laboral. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de mediadors/res a temps complert: S'obté de la divisió de "Hores anuals de mediadors/res" entre les "Hores anuals de conveni d'UN/A mediador/a". *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 32,2 | **Ens locals participants:** 42 | |

| ***Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complert)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix el grau de supervisió dels/les mediadors/es. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Hores anuals de supervisió dels/les mediadors/es* / *Nombre de mediadors/res a temps complert* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Hores anuals de supervisió dels/les mediadors/es: Suma de totes les hores anuals de supervisió, realitzades pel conjunt de mediadors/res, tant interns com externs. Computaran si aquestes hores es realitzen dins l'horari laboral. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de mediadors/res a temps complert: S'obté de la divisió de "Hores anuals de mediadors/res" entre les "Hores anuals de conveni d'UN/A mediador/a". *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,3 | **Ens locals participants:** 41 | |

## Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

| ***% de dones s/ total de mediadors/res*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador reflecteix la perspectiva de gènere en el conjunt del personal mediador. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Nombre de dones mediadores* / *Nombre de mediadors/res* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones mediadores: S'entén per mediadora aquella professional experta en la gestió i la resolució alternativa de conflictes, tan si és interna com externa. Independentment de si són a temps complert o a temps parcial, cada persona es compta com a un mediador/a.. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre de mediadors/res: És la suma de "Nombre d'homes mediadors" i "Nombre dones mediadores". Independentment de si són a temps complert o a temps parcial. *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 73,1% | **Ens locals participants:** 45 | |

| ***% de dones comandament s/ total de comandaments*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Percentatge de DONES amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments del Servei de Mediació Ciutadana. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Nombre de dones amb càrrecs de comandament* / *Nombre total de comandaments* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre de dones amb càrrecs de comandaments: Nombre de DONES que treballen als Serveis de Mediació Ciutadana municipals amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Independentment de si són a temps complert o a temps parcial, cada persona es compta com a un mediador/a. *Font: Ajuntaments*<br>➢ Nombre total de comandaments: Nombre de treballadors/es que treballen als Serveis de Mediació Ciutadana municipals amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Independentment de si són a temps complert o a temps parcial, cada persona es compta com a un mediador/a. *Font: Ajuntaments* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 72,7% | **Ens locals participants:** 22 | |

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos adequats

| ***Despesa corrent del servei per habitant*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana del SMC per habitant. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Despeses corrents del servei}}{\textit{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació ) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,5€ | **Ens locals participants:** 46 | |

| ***% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SMC sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió del SMC. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\textit{Despeses corrents del servei}}{\textit{Despeses corrents del Pressupost Municipal}}$ | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació ) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del Pressupost Municipal inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,1% | **Ens locals participants:** 46 | |

## Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SMC que són finançades amb taxes i preus públics. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Taxes i preus públics* / *Despeses corrents del servei* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Taxes i preus públics: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora procedent dels usuaris (compte d'explotació). *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació ) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,0% | **Ens locals participants:** 45 | |

| % de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SMC que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Aportacions d'altres institucions* / *Despeses corrents del servei* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Estat, Unió Europea, etc. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'organisme autònom ni a la concessionària. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació ) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 28,4% | **Ens locals participants:** 45 | |

| % de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SMC que són finançades amb aportació municipal. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Aportació de l'Ajuntament* / *Despeses corrents del servei* | *x 100* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Aportació de l'Ajuntament: S'obté com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. *Font: Ajuntaments.*<br>➢ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació ) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). *Font: Ajuntaments.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 71,6% | **Ens locals participants:** 45 | |

## V. Entorn

| ***Població*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació del indicador***:<br>Aquest indicador indica la grandària d'un municipi en termes de habitants. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Nombre d'habitants* | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 61.422,4 hab. | **Ens locals participants:** 46 | |

| ***Densitat de població (hab. / km² municipi)*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.*<br>➢ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. *Font: Idescat - INE.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 616,8 | **Ens locals participants:** 46 | |

| ***Renda per càpita*** | | |
|---|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi. | | |
| ***Fórmula de càlcul***: | $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$ | |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. *Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).*<br>➢ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Idescat - INE.* | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.153,60€ | **Ens locals participants:** 46 | |

| ***Nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana*** | |
|---|---|
| ***Explicació de l'indicador***:<br>Aquest indicador mostra el nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana per municipi. | |
| ***Fórmula de càlcul***: | *Nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana* |
| ***Variables emprades***:<br>➢ Nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana: Nombre de seus físiques del servei de mediació ciutadana al municipi. Es considerarà el número efectiu d'oficines de Mediació Ciutadana actives, al darrer dia del període considerat. *Font: Ajuntaments.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,2 | **Ens locals participants:** 46 |

| Índex de vulnerabilitat social (IVSO) (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>L'Índex de vulnerabilitat social és una mesura sintètica del nivell de benestar de la població dels municipis que participen en el Cercle. Reflecteix el context en què treballen els ens locals i que influeix en la demanda i els resultats dels serveis.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable[1] adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Índex de vulnerabilitat social (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals dels sis indicadors s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació (excloent el municipi de Barcelona). Per a l'agregació dels sis indicadors, s'ha seguit aquest procediment:<br>1. *Estandarització*: els valors transformats amb base 100 s'han estandarditzat. És a dir, se'ls ha aplicat un procediment estadístic per traslladar-los a una nova escala amb mitjana 0 i desviació típica 1, que té la forma d'una distribució normal (concentrada al voltant del punt central i amb un nombre similar de municipis a banda i banda).<br>2. *Tipificació*: els valors estandarditzats s'han tipificat. Això significa que s'han transformat en una escala amb una mitjana de 100 i una desviació típica de 20.<br>3. *Agregació*: s'ha aplicat una mitjana aritmètica dels valors tipificats dels sis indicadors (obtinguts al pas anterior). S'ha atorgat el mateix pes a tots els indicadors. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral, 2017. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la *Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social.*<br>• Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2015. *Font: Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).*<br>• Dificultat d'accés a l'habitatge: percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants (preu dels lloguers, 2017; IRPF: 2015). *Font: Departament de Territori i Sostenibilitat (Generalitat de Catalunya) i AEAT.*<br>• *Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més, 2017. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).*<br>• Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi, 2017. *Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).*<br>• Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi, 2015. *Font: Idescat*. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 94,2 | **Municipis participants:** 46 |

[1] Xifres inferiors a la mitjana en el cas de la Taxa d'atur registral, la Dificultat d'accés a l'habitatge, el Percentatge persones de 75 anys o més que viuen soles i el Percentatge de persones nascudes fora de la UE, i xifres superiors a mitjana en la Base Imposable mitjana de l'IRPF i la Taxa d'escolarització als 17 anys.

| IVSO 1: Taxa d'atur registral (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (taxa d'atur més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més alta) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Taxa d'atur registral (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral, 2017. *Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 102,2 | **Municipis participants:** 46 |

| IVSO 2: Base imposable mitjana de l'IRPF (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (renda més alta) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més baixa) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Base imposable mitjana de l'IRPF (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2015. *Font: Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 97,9 | **Municipis participants:** 46 |

| IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (dificultat més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (dificultat més alta) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Dificultat d'accés a l'habitatge (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Preu mitjà dels lloguers en un municipi, 2017. *Font: Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya*<br>• Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2015. *Font: Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 100,8 | **Municipis participants:** 46 |

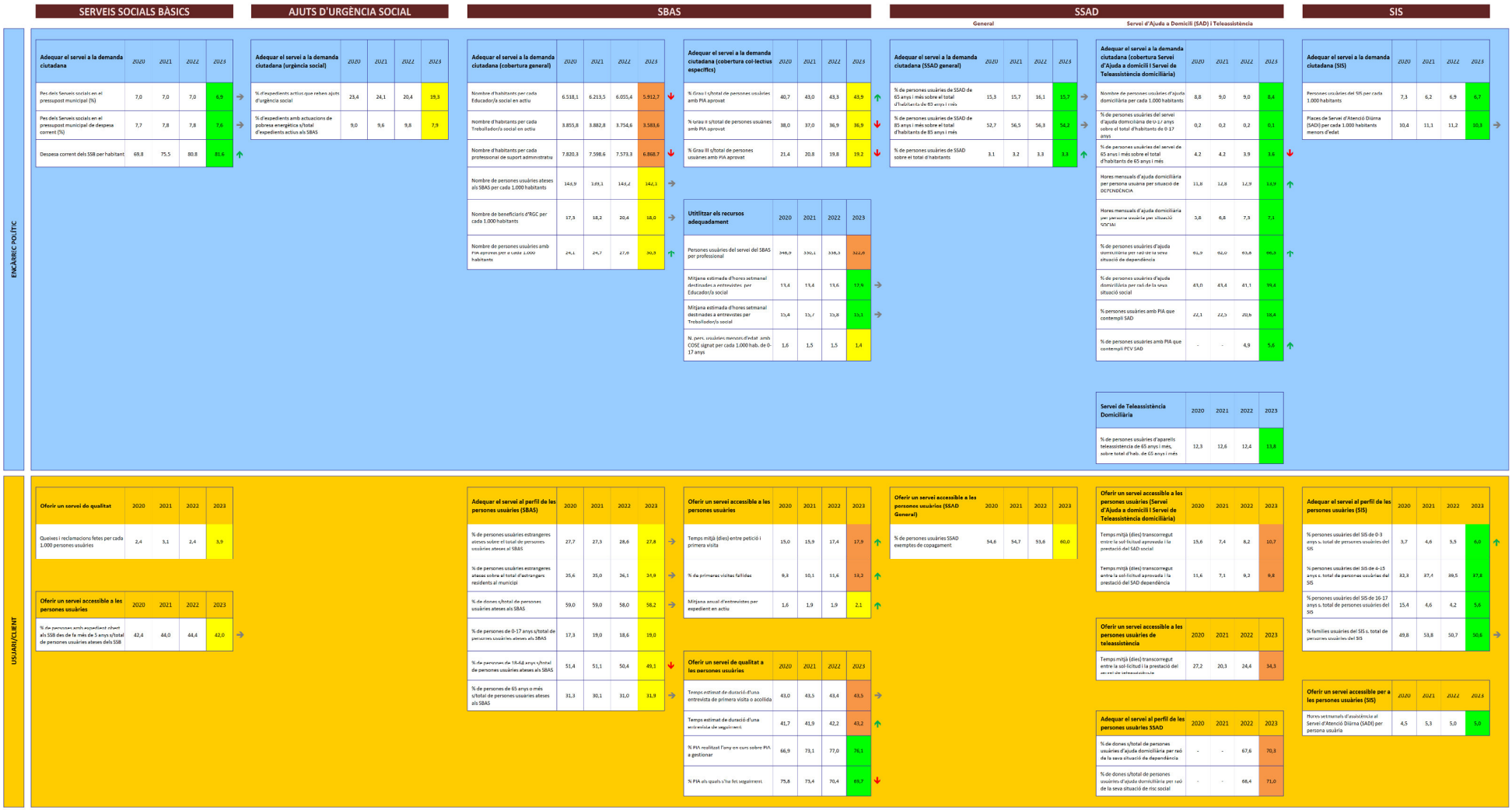
| IVSO 4: Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més, 2017. *Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 101,6 | **Municipis participants:** 46 |

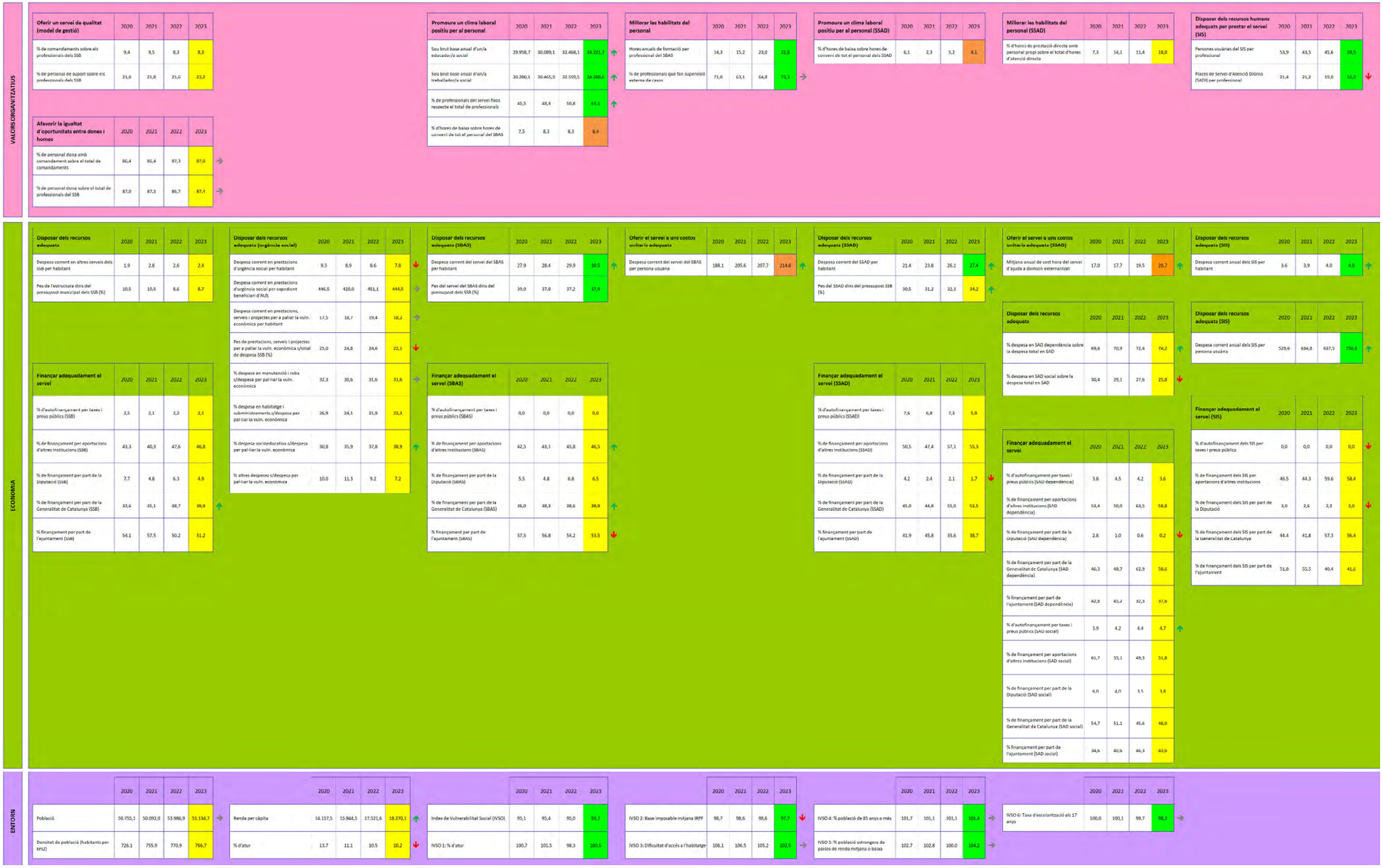
| IVSO 5: Percentatge de població nascuda fora de la UE (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Percentatge de població nascuda fora de la UE}}{\text{(mitjana Demarcació Barcelona = 100)}}$<br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi, 2017. *Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 102,7 | **Municipis participants:** 46 |

| IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més alt) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més baix) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Taxa d'escolarització als 17 anys}}{\text{(mitjana Demarcació Barcelona = 100)}}$<br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi, 2015. *Font: Idescat.* | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 99,2 | **Municipis participants:** 46 |

# Serveis socials

# Quadre Resum Indicadors




VALORS ORGANITZATIUS
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)
% de comandaments sobre els professionals dels SSB
% de personal de suport sobre els professionals dels SSB
Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes
% de personal dona amb comandament sobre el total de comandaments
% de personal dona sobre el total de professionals del SSB
Promoure un clima laboral positiu per al personal
Sou brut base anual d'un/a educador/a social
Sou brut base anual d'un/a treballador/a social
% de professionals del servei fixos respecte el total de professionals
% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal del SBAS
Millorar les habilitats del personal
Hores anuals de formació per professional del SBAS
% de professionals que tan supervisió externa de casos
Promoure un clima laboral positiu per al personal (SSAD)
% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD
Millorar les habilitats del personal (SSAD)
% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa
Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei (SIS)
Persones usuàries del SIS per professional
Places de Servei d'Atenció Diürna (SADI) per professional
ECONOMIA
Disposar dels recursos adequats
Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant
Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)
Disposar dels recursos adequats (urgència social)
Despesa corrent en prestacions d'urgència social per habitant
Despesa corrent en prestacions d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS
Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vuln. econòmica per habitant
Pes de prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vuln. econòmica s/total de despesa SSB (%)
% despesa en manutenció i roba s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica
% despesa en habitatge i subministraments s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica
% despesa socioeducativa s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica
% altres despeses s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica
Disposar dels recursos adequats (SBAS)
Despesa corrent del servei del SBAS per habitant
Pes del servei del SBAS dins del pressupost dels SSB (%)
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats
Despesa corrent del servei del SBAS per persona usuària
Disposar dels recursos adequats (SSAD)
Despesa corrent del SSAD per habitant
Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats (SSAD)
Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat
Disposar dels recursos adequats
% despesa en SAD dependència sobre la despesa total en SAD
% despesa en SAD social sobre la despesa total en SAD
Disposar dels recursos adequats (SIS)
Despesa corrent anual dels SIS per habitant
Despesa corrent anual dels SIS per persona usuària
Finançar adequadament el servei
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSB)
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSB)
% de finançament per part de la Diputació (SSB)
% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SSB)
% finançament per part de l'ajuntament (SSB)
Finançar adequadament el servei (SBAS)
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SBAS)
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SBAS)
% de finançament per part de la Diputació (SBAS)
% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SBAS)
% finançament per part de l'ajuntament (SBAS)
Finançar adequadament el servei (SSAD)
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD)
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD)
% de finançament per part de la Diputació (SSAD)
% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SSAD)
% finançament per part de l'ajuntament (SSAD)
Finançar adequadament el servei
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD dependència)
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD dependència)
% de finançament per part de la Diputació (SAD dependència)
% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD dependència)
% finançament per part de l'ajuntament (SAD dependència)
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAU social)
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD social)
% de finançament per part de la Diputació (SAD social)
% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD social)
% finançament per part de l'ajuntament (SAD social)
Finançar adequadament el servei (SIS)
% d'autofinançament dels SIS per taxes i preus públics
% de finançament dels SIS per aportacions d'altres institucions
% de finançament dels SIS per part de la Diputació
% de finançament dels SIS per part de la Generalitat de Catalunya
% de finançament dels SIS per part de l'ajuntament
ENTORN
Població
Densitat de població (habitants per km2)
Renda per càpita
% d'atur
Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)
IVSO 1: % d'atur
IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF
IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge
IVSO 4: % població de 85 anys o més
IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa
IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys

# Serveis socials bàsics

# Introducció

## OBJECTIUS

Els Serveis Socials Bàsics constitueixen el punt d'accés immediat al primer nivell del sistema català de serveis socials, el més proper a l'usuari i als àmbits familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant equips multidisciplinars.

Els Serveis Socials Bàsics estan formats pels serveis següents:

- Serveis bàsics d'atenció social
- Serveis d'atenció domiciliària
- Servei de telealarma i teleassistència
- Serveis de residència d'estada limitada
- Serveis de menjador
- Serveis de centres oberts per a infants i adolescents
- Serveis de suport i assessorament tècnic dels diferents professionals d'atenció primària.

Les seves funcions són:

- Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió.
- Recepció i anàlisis de les demandes relatives a les necessitats socials de l'àrea corresponent.
- Informació, orientació i assessorament.
- Aplicació del tractament de suport a persones, famílies o grups.
- Gestionen els altres serveis que es presten a l'atenció primària (els professionals dels serveis bàsics d'atenció primària són el canal d'accés als altres serveis).
- Tramitació i seguiment de programes i prestacions que requereixin la seva intervenció.
- Treball social comunitari.
- Tramitació de propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.

## METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Usuari / Client
- Valors Organitzatius / Recursos Humans
- Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

## FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Han participat 70 ens locals, 65 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa de altres demarcacions.

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## Adequar el servei a la demanda ciutadana

| Pes dels Serveis Socials en el pressupost municipal (%) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa en Serveis Socials Bàsics, sobre el total de les despeses del pressupost municipal. Mostra la importància relativa atorgada als Serveis Socials respecte el pressupost total de l'ajuntament. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa total dels SSB}}{\text{Total pressupost de despeses municipals}}$ X 100 | |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa total dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics incloses en: el Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions), Capítol 6 (Inversions reals, despeses d'inversions reals, destinades principalment a infraestructures, equipaments i habitatges, i a la compra de béns de naturalesa inventariable i Capítol 7 (Transferències de capital), transferències que es realitzen a tercers per tal que les destinin a finançar despeses de capital. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de laFitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Total pressupost de despeses municipals: És la suma de totes les partides previstes per part del municipi en relació amb el pressupost liquidat i consolidat (Capítols 1,2,4,6 i 7) de l'Ajuntament. Font: Ajuntaments (Intervenció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,95% | **Municipis participants:** 68 |

| Pes dels Serveis Socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en Serveis Socials Bàsics respecte el Pressupost corrent municipal. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}}{\text{Pressupost de despesa corrent municipal}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), el Capítol 4 ( Prestacions Individuals i Subvencions). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Pressupost de despesa corrent municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Manteniment, béns corrents i serveis ) i 4 (Prestacions Individuals i Subvencions) del pressupost municipal. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. No s'inclouen amortitzacions, ni despeses financeres. Font: Ajuntaments (Intervenció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,64% | **Municipis participants:** 69 |

| Despesa corrent dels SSB per habitant | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent en Serveis Socials Bàsics respecte els habitants del municipi. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}}{\text{Habitants}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), el Capítol 4 ( Prestacions Individuals i Subvencions). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 81,57€ | **Municipis participants:** 70 |

## II. Dimensió usuari / client

### Oferir un servei accessible als usuaris

| Queixes i reclamacions fetes per 1.000 persones usuàries | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull el grau de satisfacció dels usuaris/àries respecte l'atenció rebuda per part dels Serveis Socials Bàsics (Equips bàsics d'atenció social primària, Serveis socials d'atenció domiciliària, Centres oberts i Centres residencials d'estada limitada). | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre de queixes o reclamacions de persones usuàries enregistrades a qualsevol servei}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pels serveis socials bàsics}} \times 1000$ |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de queixes o reclamacions de persones usuàries enregistrades a qualsevol servei: Nombre de comunicacions d'insatisfacció documentades formulades per part de persones usuàries dels SSB a qualsevol servei depenent dels mateixos, ja sigui per acció o omissió de servei, enregistrades per qualsevol mitjà (instància, fulls de reclamacions o queixes, actes dels consells de participació, registres professionals, protocols d'incidències, fax, correu electrònic, entre d'altres). No es tindran en compte suggeriments ni agraïments, com tampoc queixes que arribin per mitjà verbal i que no hagin estat documentades posteriorment. Font: Sistema d'informació del SSB.<br>• Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials durant l'any en estudi. Inclou les persones usuàries de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part del professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any. És imprescindible que:<br>- Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema o acció per accedir/derivar a recursos aliens.<br>- La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. Font: Sistema d'informació del SSB. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,87‰ | **Municipis participants:** 56 |

| % de persones amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys s/total de persones usuàries ateses dels SSB | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**: Aquest indicador mesura el grau de permanència i/o rotació de les persones usuàries dels SSB | | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics}}$ | X 100 |

**Variables emprades**:

- Nombre de persones usuàries ateses amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 durant l'any en estudi. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part de professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any i que el seu expedient ha de tenir d'alta abans del 31/11/2011. És imprescindible que:
  - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema, o acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials durant l'any en estudi. Inclou les persones usuàries de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part del professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any. És imprescindible que:
  - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema o acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. Font: Sistema d'informació del SSB.

| | |
|---|---|
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 42,01% | **Municipis participants:** 60 |

## III. Dimensió valors organitzatius / RRHH

### Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| % de comandaments respecte el personal dels SSB | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el pes de la direcció en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total de personal amb comandament dels SSB}}{\text{Plantilla dels SSB}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de personal amb comandament dels SSB: Nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió dels Serveis Socials, de qualsevol dels serveis i/o prestacions que els formin que correspongui entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. En el cas de dedicacions parcials, comptabilitzar la part proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa dels Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,3% | **Municipis participants:** 63 |

| % de personal de suport respecte el personal dels SSB | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el pes del personal de suport en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total de personal de suport que treballa al servei dels SSB}}{\text{Plantilla del SSB}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de personal de suport: Nombre de persones que ocupen places de suport administratiu als SSB, com ara administratius/ves, auxiliars administratius/ves, informadors/es, conserges, etc. en els Serveis Socials Bàsics, a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional a la seva dedicació. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificadade Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'estades limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional a la seva dedicació. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 23,22% | **Municipis participants:** 63 |

## Reflectir l'estructura de gènere del personal

| % de personal dona amb comandament respecte el total de comandaments | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el pes de les dones en els càrrecs de coordinació i gestió en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total de dones amb comandament dels SSB}}{\text{Nombre total de personal de comandament}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de dones amb comandament dels SSB: nombre total de dones dedicades a la direcció, coordinació i la gestió dels SSB. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Nombre de comandaments: Nombre total de persones que desenvolupen funcions de coordinació i/o gestió en els Serveis Socials Bàsics, a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 dedesembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o duradadel contracte. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 86,98% | **Municipis participants:** 64 |

| % de personal dona respecte el total de professionals dels SSB | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el pes de les dones respecte totes les places del personal (personal de comandament, personal de suport i personal d'atenció directa) de qualsevol dels serveis de Serveis Socials Bàsics . | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total de personal dona}}{\text{Plantilla dels SSB}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de personal dona: Nombre total de dones que ocupen places als SSB (personal de comandament, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic) de qualsevol dels serveis inclosos en els SSB (SBAS, SSAD, Centres Oberts i CREL). Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades delsEns Locals (RUDEL).<br>• Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport o d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 87,45% | **Municipis participants:** 63 |

# IV. Dimensió econòmica

## Disposar dels recursos adequats

| Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent per habitant referent a altres serveis dels Serveis Socials Bàsics. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despeses corrent en altres serveis dels SSB}}{\text{Habitants}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent destinada a altres serveis dels SSB: els inclosos a l'epígraf 1.5. Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social, 1.8 Recerca, assistència tècnica i formació; i els epígrafs 1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social i 1.9 Altres. A l'epígraf 1.9 s'han de comptabilitzar només els serveis i projectes que no estiguin relacionats amb la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL).<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,36€ | **Municipis participants:** 69 |

| Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra la despesa en estructura pressupostària dels Serveis Socials Bàsics. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despeses corrents en estructura}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despeses corrents en estructura: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades al suport tècnic, administratiu, coordinació i serveis d'assessorament tècnic d'atenció primària. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Epígraf 1.1.2 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), suport administratiu (epígraf 1.1.3) i serveis d'assessorament tècnic d'atenció social (epígraf 1.5).<br>• Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,72% | **Municipis participants:** 70 |

## Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes i preus públics | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SSB. | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\text{Ingressos provinents de taxes i preus públics (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos per taxes i preus públics (SSB): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació del SSB. S'inclouen els ingressos reconeguts del Capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos), provinents de les persones usuàries com a contraprestació de qualsevol servei del SSB (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,13% | **Municipis participants:** 68 |

| % de finançament extern finalista (per aportacions d'altres institucions) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Aportacions d'altres institucions (SSB): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts), en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents del Consell Comarcal, Diputació, Generalitat i qualsevol altra institució, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 46,82% | **Municipis participants:** 69 |

| % de finançament per part de l'Ajuntament | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Aportacions de l'Ajuntament (SSB): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SSB) - Ingressos per taxes i preus públics (SSB) – Aportacions d'altres institucions (SSB). Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51,16% | **Municipis participants:** 69 |

# Ajuts d'urgència social

# Introducció

## OBJECTIUS

Els ajuts d'urgència social són el conjunt de prestacions, programes i serveis de lluita contra la pobresa i la vulnerabilitat social que les àrees bàsiques posen a l'abast de les persones que necessiten suport per satisfer les necessitats bàsiques, en virtut de la competència que tenen assignada legalment. Es tracta de prestacions temporals i d'urgència que requereixen una atenció immediata per part dels serveis socials i poden tenir diferents modalitats: ajuts relatius a la manutenció i la roba, a l'habitatge i subministraments, a la salut, al transport o a l'atenció a menors en situació de risc social.

Els objectius dels ajuts d'urgència social són:

- Prevenir, pal·liar i evitar situacions d'exclusió social.
- Afavorir la millora de la qualitat de vida de les persones que reben les prestacions.
- Cobrir la necessitat social sobrevinguda.
- Atendre les necessitats socials derivades de situacions d'urgència social.

## METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en dues dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

## FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Han participat 70 ens locals, 65 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa de altres demarcacions.

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## Adequar el servei a la demanda ciutadana (urgència social)

| % d'expedients actius que reben ajuts d'urgència social | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el pes dels expedients beneficiaris d'ajuts d'urgència social sobre el total d'expedients amb els quals s'ha mantingut almenys una entrevista al llarg de l'any. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS)}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS): Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que han estat beneficiaris d'ajuts d'urgència social (AUS).<br>• Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els quals s'ha mantingut almenys una entrevista, ja siguien dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,33% | **Municipis participants:** 63 |

| % d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica s/total d'expedients actius als SBAS | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador permet quantificar les actuacions dels SBAS en matèria de pobresa energètica i mesura el pes dels expedients que tenen actuacions en aquesta matèria sobre el total d'expedients. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}} \times 100$ | |
| **Variable emprada:**<br>• Nombre d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica: Nombre d'expedients beneficiaris de, com a mínim una, prestació econòmica, valoració o derivació en l'àmbit de la pobresa energètica. Les actuacions es refereixen a l'any vigent. Cada expedient s'ha de comptabilitzar una única vegada independentment del nombre d'actuacions fetes o beneficiaris. Aquesta dada es prendràde l'epígraf 1 del recull de dades sobre prestacions d'urgència social per subministraments de l'addenda del Contracte Programa.<br>• Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els que s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components perpart de qualsevol dels professionals. Als municipis usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,92% | **Municipis participants:** 69 |

## II. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos adequats (urgència social)

| **Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent per habitant destinada a les prestacions econòmiques d'urgència social. | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social}}{\text{Habitants}}$ |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per tal de donar suport econòmic a persones usuàries del SBAS, al llarg de l'any. Font: Dades de l'epígraf 1.7 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,85€ | **Municipis participants:** 69 |

| **Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent destinada a prestacions d'urgència social per tal de donar suport econòmic a les persones usuàries per cada expedient que ha estat beneficiari d'ajuts d'urgència social. | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS)}}$ |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per tal de donar suport econòmic a persones usuàries del SBAS, al llarg de l'any. Font: Dades de l'epígraf 1.7 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS): Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que han estat beneficiaris d'ajuts d'urgència social (AUS). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 444,46€ | **Municipis participants:** 63 |

| Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per habitant destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}}{\text{Habitants}}$ |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL.<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,15€ | **Municipis participants:** 67 |

| Pes de prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica sobre el pressupost dels SSB (%) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra la despesa pressupostària dels Serveis Socials Bàsics en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Despeses corrents en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Despeses corrents en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica: Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL.<br>• Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupostliquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,15% | **Municipis participants:** 67 |

| % despesa en manutenció i roba s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a manutenció i roba sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, la manutenció. | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a manutenció i roba}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a manutenció i roba: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la manutenció i roba. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis de Menjador Social (epígraf 1.4 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL),de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb la manutenció i roba (epígraf manutenció a l'apartat 5 dela fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la manutenció econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació i de la Fitxa 1 de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL.<br>• Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31,58% | **Municipis participants:** 65 |

| % despesa en habitatge i subministraments s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a habitatge i subministraments sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, l'habitatge i subministraments. | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a habitatge i subministraments}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a habitatge i subministraments: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a l'habitatge i els subministraments. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals RUDEL), de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'habitatge i els subministraments (epígrafs habitatge i subministraments a l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'habitatge i subministraments inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però noincloses al RUDEL.<br>• Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,35% | **Municipis participants:** 65 |

| % despesa socioeducativa s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a l'àmbit socioeducatiu sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, el socioeducatiu. | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica de l'àmbit socioeducatiu}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica de l'àmbit socioeducatiu: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la vulnerabilitat econòmica a l'àmbit socioeducatiu. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'àmbit socioeducatiu (resposta oberta de prestacions de l'àmbit socioeducatiu a l'epígraf altres de l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'àmbit socioeducatiu inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL.<br>• Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 38,87% | **Municipis participants:** 65 |

## % altres despeses s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a altres despeses sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, a altres despeses no integrades en cap dels conceptes anteriors.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a altres àmbits}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a altres àmbits: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a altres necessitats no incloses a les variables anteriors. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social no incloses a les variables anteriors (resposta oberta de prestacions no incloses a les variables anteriors a l'epígraf altres de l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte no incloses a les variables anteriors inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però noincloses al RUDEL.
- Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL.
- Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,21% | **Municipis participants:** 64 |
|---|---|

# Serveis bàsics d'atenció social

# Introducció

## OBJECTIUS

Un Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, realitzades mitjançant el respectiu equip tècnic, que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones.

Les seves funcions són:

- Detectar i prevenir les situacions de risc social o d'exclusió.
- Rebre i analitzar les demandes relatives a les necessitats socials.
- Informar, orientar i assessorar a persones, famílies o grups.
- Aplicar tractament de suport a persones, famílies o grups.
- Gestionar els serveis d'atenció domiciliària.
- Tramitar i fer el seguiment de programes i prestacions que requereixin de la seva intervenció.
- Desenvolupar treball social comunitari.
- Tramitar propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.

## METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Usuari / Client
- Valors Organitzatius / Recursos Humans
- Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

## FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Han participat 70 ens locals, 65 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa de altres demarcacions.

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)

| **Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (educadors/es socials) del SBAS, en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS). | |
| **Fórmula de càlcul**: | Habitants / Nombre total d'educadors/es socials dels SBAS |
| **Variables emprades**:<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística.<br>• Nombre total d'educadors/es socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places d'educador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de personesque han ocupat places d'Educadors/es socials (ES), incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5.913 | **Municipis participants:** 65 |
| **Valor de referència (bench):** 7.500 hab. | |

| **Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (treballadors/es socials) del SBAS en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS). | |
| **Fórmula de càlcul**: | Habitants / Nombre total de treballadors/es socials dels SBAS |
| **Variables emprades**:<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística.<br>• Nombre total de treballadors/as socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de persones que han ocupat places de Treballadors/es socials incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3.584 | **Municipis participants:** 65 |
| **Valor de referència (bench):** 5.000 hab. | |

| Nombre d'habitants per cada professional de suport administratiu | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (de suport administratiu, sense incloure a informadors/es, personal de recepció o conserges) del SBAS en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS). | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total de personal de suport administratiu}}$ |
| **Variables emprades**:<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística.<br>• Nombre total de personal de suport administratiu: Nombre de persones que desenvolupen tasques administratives, ja sigui a temps complet o parcial. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi. NO INCLOU personal de recepció, informadors, conserges, etc. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a l'epígraf Professionals de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6.869 | **Municipis participants:** 64 |
| **Valor de referència (bench):** 15.000 hab. | |

| Nombre de persones usuàries ateses al SBAS per cada 1.000 habitants | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la cobertura de la població per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social ja que recull el nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social per cada 1.000 habitants residents al municipi. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Habitants}} \times 1000$ |
| **Variables emprades**:<br>• Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:<br>- Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.<br>- Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.<br>- La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una única vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 142,06 | **Municipis participants:** 64 |

## Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)

| **Nombre de persones beneficiàries de RGC, per cada 1.000 habitants** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el nombre de persones beneficiàries de Renda Garantida de Ciutadania per cada 1.000 habitants i és una aproximació al grau de necessitat econòmica de la població. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Beneficiaris/àries de RGC durant l'any}}{\text{Habitants}} \times 1000$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Beneficiaris/àries de RGC durant l'any: Nombre de persones beneficiàries (no només titulars) que han tingut aprovada una Renda Mínima d'Inserció (RMI) durant el 2019. Cal sumar persones beneficiàries (no només titulars) de RMI actives a 31/12/2019 més els beneficiaris/ àries (no només titulars) de RMI suspeses o extingides durant l'any. A partir del 15/09/2019, l'RMI passa a ser la Renda Garantida de Ciutadania (RGC):<br>• Habitants Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,99‰ | **Municipis participants:** 42 |

| **Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 hab.** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el nombre de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent per cada 1.000 habitants, i és una aproximació al grau d'atenció i incidència de les situacions de dependència. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}}{\text{Habitants}} \times 1000$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS.<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 30,53‰ | **Municipis participants:** 57 |

| % Grau I s/total de persones usuàries amb PIA aprovat | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau I vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau I. | | |
| **Fórmula de càlcul**: | Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau I / Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent | x 100 |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau I: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau I. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS.<br>• Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 43,87% | **Municipis participants:** 56 | |

| % Grau II s/total de persones usuàries amb PIA aprovat | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau II vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau II. | | |
| **Fórmula de càlcul**: | Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau II / Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent | x 100 |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau II: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau II. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS.<br>• Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 36,91% | **Municipis participants:** 56 | |

| % Grau III s/total de persones usuàries amb PIA aprovat | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau III vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau III. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau III}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau III: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau III. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS.<br>• Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19,22% | **Municipis participants:** 56 |

## Utilitzar els recursos adequadament

| Persones usuàries del SBAS per professional (TS i ES) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador relaciona el nombre de persones ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social amb els recursos humans de què disposa el servei. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les professionals. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}}$ |
| **Variables emprades**:<br>• Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:<br>- Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.<br>- Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.<br>- La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una única vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 322,6 | **Municipis participants:** 61 |

| Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Educador/a Social | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores mitjà (pot ser real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a educador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les educadors/es socials. | |
| **Fórmula de càlcul**: | Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Educador/a Social |
| **Variable emprada:**<br>• Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Educador Social: Nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a educador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries. Font: Sistema d'informació del SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 12,94 h. | **Municipis participants:** 64 |

| Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Treballador/a Social | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a treballador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les treballadors/es socials. | |
| **Fórmula de càlcul**: | Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Treballador/a Social |
| **Variable emprada:**<br>• Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Treballador/a Social: És el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a treballador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries. Font: Sistema d'informació del SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,07 h. | **Municipis participants:** 64 |

| **Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat per a cada 1.000 hab. entre 0 i 17 anys** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre de persones usuàries entre 0 i 17 anys que tenen un Compromís socio-educatius (COSE) signat. És una aproximació al model d'intervenció per a l'abordatge de menors en risc del municipi. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat}}{\text{Habitants entre 0 i 17 anys}}$ |
| **Variable emprada:**<br>• Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socio-educatiu (COSE) signat: Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socio-educatiu (COSE), actiu en algun moment de l'any de referència, signat segons el previst a la Llei 14/2010 del 24 de maig, de Drets i Oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA).<br>• Habitants: Nombre de persones entre 0 i 17 anys empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 1,41 | **Municipis participants:** 59 |

## II. Dimensió usuari / client

### Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SBAS)

**% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al SBAS**

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador és el percentatge de persones usuàries dels SBAS que tenen nacionalitat diferent a l'espanyola i identifica el perfil de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social pel que fa a necessitats específiques d'integració i multiculturalitat.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: S'entendran totes les persones usuàries dels SBAS que no tinguin la nacionalitat espanyola. En el cas que no es tingui registrada la nacionalitat de les persones usuàries, es comptabilitzarà el nombre total de persones usuàries procedents de fora d'Espanya. Font: Sistema d'informació del SBAS.
- Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 27,79% | **Municipis participants:** 59 |
|---|---|

## % de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mostra el percentatge de persones usuàries estrangeres dels SBAS, respecte al col·lectiu de residents estrangers del municipi. Identifica el perfil de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària i la seva cobertura respecte aquest col·lectiu.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Nombre d'habitants estrangers}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: S'entendran totes les persones usuàries dels SBAS que no tinguin la nacionalitat espanyola. En el cas que no es tinguiregistrada la nacionalitat de la persona usuària, es comptabilitzarà el nombre total de persones usuàries procedents de fora d'Espanya. Font: Sistema d'informació del SBAS.
- Nombre d'habitants estrangers: Nombre de persones que no disposen de la nacionalitat espanyola, empadronades al municipi, a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 24,91% | **Municipis participants:** 59 |
|---|---|

## % de dones s/total de persones usuàries ateses als SBAS

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mostra el percentatge dones ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura la distribució d'homes i dones (gènere) de les persones ateses pels SBAS.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses als SBAS}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre total de dones ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona usuària del servei són:
  - Que hagin estat ateses per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 58,21% | **Municipis participants:** 64 |
|---|---|

## % de persones de 0-17 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mostra el percentatge persones de 0-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes dels infants i joves menors sobre el total de les persones ateses pels SBAS.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 0-17 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre total de persones de 0-17 anys que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pel Servei Bàsic d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 19% | **Municipis participants:** 64 |
|---|---|

## % de persones de 18-64 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mostra el percentatge persones de 18-64 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes de la població activa atesa sobre el total de les persones ateses pels SBAS.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 18-64 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre total de persones de 18-64 anys que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 49,09% | **Municipis participants:** 64 |
|---|---|

## % de persones de 65 anys o més s/total de persones usuàries ateses als SBAS

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mostra el percentatge persones de més de 65 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes de la població en edat de jubilació o més atesa sobre el total de les persones ateses pels SBAS.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 65 anys o més}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre total de persones de més de 65 anys que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 31,9% | **Municipis participants:** 64 |
|---|---|

## Oferir un servei accessible a les persones usuàries

| **Temps mitjà transcorregut (dies) entre petició i primera visita al SBAS** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull la mitjana de dies naturals que transcorren entre les sol·licituds d'atenció i les primeres acollides per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per prestar una primera atenció a les persones demandants. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i realització de primeres visites}}{\text{Nombre total de primeres visites realitzades durant l'any}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i realització de primeres visites: Suma dels dies naturals d'espera de totes les persones usuàries que han sol·licitat una primera entrevista amb un/a professional del servei d'SBAS, durant l'any. Font: Sistema d'informació del SBAS.<br>• Nombre total de primeres visites realitzades durant l'any: Es tracta de TOTES les primeres visites efectivament realitzades durant l'any (programades o no, d'urgència, etc.). No s'inclouran les visites citades per altres institucions (p. ex: jutjats...). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18 | **Municipis participants:** 65 |
| **Valor de referència (bench):** 7 dies naturals | |

| **% de primeres visites fallides** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura quin tant per cent de les primeres visites programades no es realitzen perquè la persona usuària no hi assisteix. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total de primeres visites fallides durant l'any}}{\text{Nombre total de primeres visites programades durant l'any}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de primeres visites fallides durant l'any: Es considera una visita fallida quan una visita programada no es pot realitzar per la no assistència de la persona usuària. No es comptabilitzen aquells casos en què l'usuari/ària avisa prèviament excusant-se. Font: Sistema d'informació del SBAS.<br>• Nombre total de primeres visites programades durant l'any: Es considera visita programada l'acord entre el servei i la persona usuària sobre un dia i hora per tal de realitzar una entrevista amb professional del servei d'SBAS. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,19% | **Municipis participants:** 65 |
| **Valor de referència (bench):** 10% | |

| Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'entrevistes mitjà (pot ser real, estimat o estàndard) per expedient actiu realitzades per un/a educador/a social, treballador/a social i professionals d'assessorament tècnic. | | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Sumatori del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic al llarg d'un any}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}}$ | x 100 |
| **Variables emprades**:<br>• Sumatori del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic al llarg d'un any: Suma del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic. Inclou tant les realitzades a les dependències municipals com a domicili, al llarg d'un any. S'exclouen trucades telefòniques, visites a domicili i acompanyaments.<br>• Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els que s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 2,07 | **Municipis participants:** 68 | |

## Oferir un servei de qualitat a les persones usuàries

| Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el temps de duració estimat o estàndard d'una entrevista de primera visita o d'acollida de professionals (Educadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts). | |
| **Fórmula de càlcul**: | Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida (en minuts) |
| **Variable emprada**:<br>• Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida: Es tracta del temps de duració estimat o estàndard d'una entrevista de primera visita o d'acollida de professionals (Educadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 43 minuts | **Municipis participants:** 64 |

| Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el temps de duració estimat d'una entrevistes de seguiment (Educadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts). | |
| **Fórmula de càlcul**: | Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment (en minuts) |
| **Variable emprada**:<br>• Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment: Es tracta del temps de duració estimat d'una entrevista de seguiment (educadors/es socials i treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada en les dependències municipals (en minuts). Font: Sistema d'informació del SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 43 minuts | **Municipis participants:** 64 |

| % d'acords PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull quina proporció dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) a gestionar pel SBAS durant l'any d'estudi s'han aconseguit realitzar en el període. Expressa, doncs, la capacitat de resolució de PIA que ha aconseguit el servei d' SBAS. | | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs}}{\text{Nombre de persones comunicades pel PRODEP amb resolució de grau de dependència amb PIA pendent de realitzar + Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs}}$ | x 100 |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs: S'entén el nombre dels acords PIA's i revisions de PIA's realitzats en l'any en curs i que han estat recepcionats per PRODEP. En el cas de que una persona usuària tingui més d'un acord, s'han de comptabilitzar la totalitat dels acords. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS.<br>• Nombre de persones comunicades pel PRODEP amb resolució de grau de dependència amb PIA pendent de realitzar: Es tracta del nombre de persones comunicades pel PRODEP, l'any en curs, que tinguin resolució de grau i que el servei d'SBAS, o a qui s'hagi delegat la seva realització, tingui l'obligació de realitzar el PIA i no s'hagi pogut efectuar a 31/12 de l'any en estudi. A aquestes persones es sumaran aquelles que siguin provinents d'anys anteriors i que no tinguin el PIA realitzat. S'entén per PIA realitzat aquell que ha estat recepcionat pel PRODEP. Font: Sistema d'informació del PRODEP. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 76,12% | **Municipis participants:** 60 | |

| % d'acords PIA als quals s'ha fet seguiment | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull a quina proporció dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) gestionats pel SBAS durant l'any d'estudi s'ha realitzat un seguiment. Per tant, dona informació sobre el grau de seguiment dels PIA. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre total de persones amb PIA vigent a les quals s'ha fet un seguiment durant l'any en curs}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de persones amb PIA vigent a les quals s'ha fet seguiment durant l'any en curs: S'entén per seguiment de PIA el que s'ha realitzat (en coordinació amb altres serveis, seguiment presencial o telefònic) en l'any analitzat, de les persones beneficiaries de la dependència (en centre residencial amb plaça privada o que viuen al domicili i reben serveis o prestacions econòmiques) per facilitar la identificació de necessitats, capacitats i possibilitats de les persones; per mantenir o millorar els processos d'atenció; per complementar la intervenció professional amb altres recursos; o per canviar la forma o el contingut essencial del PIA. En cas que una persona usuària tingui mes d'un seguiment es comptabilitzarà una única vegada. Aquest seguiment ha d'estar registrat de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>• Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries del SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIA actius, a 31/12/2019, dels quals sigui responsable del seu seguiment el SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 69,71% | **Municipis participants:** 53 |

## III. Dimensió valors organitzatius / RRHH

### Satisfer els treballadors/es

| Sou brut base d'un/a educador/a social a l'any (euros) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un educador/a social del servei d'SBAS. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors del servei d'SBAS. | |
| **Fórmula de càlcul**: Sou brut base d'un educador/a social del servei d'SBAS | |
| **Variables emprades**:<br>• Salari brut base d'un educador/a social del servei d'SBAS: Salari brut anual del lloc de treball d'un educador/a social del servei d'SBAS (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). Recursos Humans dels Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34.221,66€ | **Municipis participants:** 68 |

| Sou brut base d'un/a treballador/a social a l'any (euros) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un treballador/a social del SBAS. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors del servei d'SBAS. | |
| **Fórmula de càlcul**: Sou brut base d'un treballador/a social del SBAS | |
| **Variables emprades**:<br>• Salari brut base d'un treballador/a social del servei d'SBAS: Salari brut anual del lloc de treball de treballador/a social del SBAS (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). Recursos Humans dels Ajuntaments. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34.288,56€ | **Municipis participants:** 68 |

## % de professionals del servei fixes respecte el total de professionals

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el total de professionals del servei d'SBAS que ocupen places d'educador/a social i treballador/a social (entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi) de tipus fix respecte el nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre total de treballador/es socials i educador/es socials fixes}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre total de treballador/es socials i educador/es socials fixes: Són les persones que han ocupat als SBAS places d'educador/a social i treballador/a social (entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi) de tipus fix: relació contractual directa amb l'ens local de caràcter indefinit (independentment que la relació contractual sigui laboral o funcionarial). En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).
- Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 63,14% | **Municipis participants:** 64 |
|---|---|

## % d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SBAS

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de tot el personal del servei d'SBAS, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei (SBAS).

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa de totes les persones que treballen als SBAS, al llarg de l'any}}{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les treballadors/es socials, al llarg de l'any + Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les educadors/es socials, al llarg de l'any}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Hores anuals de baixa i indisposició del personal (SBAS): S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de persones que treballen al servei d'SBAS, durant tot l'any. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS.
- Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les treballadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre total d'hores de servei per conveni als SSB per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any. En el cas de dedicacions parcials, es comptabilitza la part que correspongui. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS.
- Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les educadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre total d'hores de servei per conveni a l'SBAS per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any. En el cas de dedicacions parcials, es comptabilitza la part que correspongui. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,4% | **Municipis participants:** 52 |
|---|---|

## Millorar les habilitats dels treballadors

| Hores anuals de formació per professional del servei d'SBAS | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador identifica la durada i/o intensitat de la formació que reben els professionals del servei d'SBAS. És una aproximació a l'esforç municipal per garantir una formació continuada als treballadors/es i educadors/es socials dels Serveis Bàsics d'Atenció Social. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre total d'hores de formació de treballadors/res socials i educadors/es socials dels SBAS}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}}$ |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total d'hores de formació de treballadors/res socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Sumatori de les hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS relacionades amb el lloc de treball. S'entendrà per hores de formació les proposades i/o autoritzades per l'Ajuntament, i que estiguin justificades documentalment. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 22,75 | **Municipis participants:** 60 |
| **Valor de referència (bench):** 40-50 hores anuals | |

| % de professionals que han realitzat supervisió externa de casos | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de personal tècnic (educadors/es socials i treballadors/es socials) que han participat en la supervisió externa de casos i és una aproximació a l'esforç municipal de suport als professionals en el desenvolupament de la seva tasca. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre total de professionals del servei d'SBAS que han realitzat supervisió externa de casos}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de professionals del servei d'SBAS que han realitzat supervisió externa de casos: Es comptabilitzaran aquells/es professionals (educadors/es i treballadors/es socials) que hagin fet supervisió externa de casos. Tot i que l'indicador mesura el nombre de professionals individuals que van rebre supervisió externa, una sessió de supervisió d'equip es comptabilitzarà per a tots els membres de l'equip. En el cas que el o la professional que hagi participat de la supervisió tingui una dedicació parcial es comptabilitzarà la part proporcional que correspongui. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Sistema d'informació del SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 73,33% | **Municipis participants:** 63 |
| **Valor de referència (bench):** 100% | |

# IV. Dimensió econòmica

## Disposar dels recursos adequats

| Despesa corrent del servei d'SBAS per habitant | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per habitant i l'esforç municipal respecte un dels serveis centrals dels Serveis Socials. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS)}}{\text{Habitants}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 30,49€ | **Municipis participants:** 70 |

| Pes del servei d' SBAS dins del pressupost municipal dels Serveis Socials Bàsics (SSB) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SBAS, sobre el total de les despeses corrents del pressupost de Serveis Socials Bàsics (SSB). Mostra la disponibilitat de recursos pel SBAS, en relació amb la resta de Serveis Socials Bàsics. | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}}{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD,centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis) i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 37,73% | **Municipis participants:** 70 |

# Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes i preus públics | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SBAS que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SBAS. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos per taxes i preus públics (SBAS): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) perl'actuació del SBAS. S'inclouen els ingressos reconeguts del Capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos), provinents de les persones usuàries com a contraprestació de qualsevol servei del SBAS. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,01% | **Municipis participants:** 68 |

| % de finançament per aportacions d'altres institucions | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Aportacions d'altres institucions (SBAS): Ingressos directes reconeguts en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Equips Bàsics d'Atenció Social. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 46,5% | **Municipis participants:** 68 |

| % de finançament per part de l'Ajuntament | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei. | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$ |
| **Variables emprades**:<br>• Aportacions de l'Ajuntament (SBAS): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SBAS) - Ingressos per taxes i preus públics (SBAS) – Aportacions d'altres institucions (SBAS). Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 53,49% | **Municipis participants:** 68 |

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| Despesa corrent del servei d'SBAS per persona usuària | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra la despesa corrent per persona usuària, és a dir, la despesa unitària per persona usuària dels Serveis Bàsics d'Atenció Social. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}}{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}$ |
| **Variables emprades**:<br>• Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:<br>- Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.<br>- Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.<br>- La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.<br>L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 214,82€ | **Municipis participants:** 64 |

# Serveis socials d'atenció domiciliària

# Introducció

## OBJECTIUS

Els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. El Servei d'Ajuda a Domicili pot complementar-se amb altres modalitats d'atenció com és el servei de bugaderia, podologia, menjador a domicili, teleassistència, ajudes tècniques i adaptatives de la llar, serveis d'altres xarxes assistencials, entre d'altres.

Els objectius dels SSAD són:

- Promoure una millor qualitat de vida de les persones residents en el municipi.
- Evitar l'internament a centres assistencials de les persones (ancians, adults o infants), sempre que sigui possible i desitjable de romandre en el seu entorn sociofamiliar habitual.
- Prevenir situacions de crisi familiar que perjudiquin alguns membres.
- Proporcionar elements formatius i estructuradors a famílies desorganitzades o desestructurades.
- Proporcionar suport tècnic i assistencial a famílies en situació de crisi perquè la qualitat de vida no es deteriori.
- Elevar i estimular els nivells d'autonomia i independència de les persones.
- Donar suport i desenvolupar les capacitats personals per a la integració en la convivència familiar i comunitària.
- Facilitar els mitjans necessaris que possibilitin el retorn al seu entorn natural d'aquelles persones que, per manca de recursos socials o per determinades circumstàncies socials, no trobaren resposta a la seva demanda en el propi hàbitat i hagueren d'abandonar-lo.
- Comptar amb un ventall més ample de possibilitats i serveis socials de caràcter preventiu i de diagnòstic.

## METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Usuari / Client
- Valors Organitzatius / Recursos Humans
- Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

## FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Han participat 70 ens locals, 65 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa de altres demarcacions.

# I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

## GENERAL

## Adequar el servei a la demanda ciutadana

| % persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Persones usuàries dels SSAD de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Persones usuàries dels SSAD de 65 anys i més: S'inclouen totes les persones de 65 anys i més que siguin usuàries del serveis de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SSAD,tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària.<br>• Nombre d'habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 15,67% | **Municipis participants:** 63 |

| % de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 85 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Persones usuàries dels SSAD de 85 anys i més}}{\text{Habitants de 85 anys i més}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Persones usuàries dels SSAD de 85 anys i més: S'inclouen totes les persones de 85 anys i més que siguin usuàries del serveis de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (no s'inclouen els arranjaments).<br>S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Aquesta dada es prendrà del Protocol de dades estadístiques dels serveis socials d'atenció domiciliària o, endefecte, de l'epígraf 5.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificadade Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Habitants de 85 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 85 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 54,16% | **Municipis participants:** 62 |

| % persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries dels Serveis Socials d'Atenció a Domicili respecte els habitants totals. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries de SSAD}}{\text{Habitants}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de persones usuàries de SSAD: S'inclouen totes les persones que siguin usuàries del serveis de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments).<br>S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar una vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària .<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,34% | **Municipis participants:** 63 |

# SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

## Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)

| **Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és una aproximació al grau de cobertura del servei d'ajuda domiciliària sobre la població. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}}{\text{Habitants}}$ x 1000 | |
| **Variables emprades**:<br>• Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els/les usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, del 'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 8,36‰ | **Municipis participants:** 69 |

| **% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants de 0-17 anys** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 0-17 anys que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys}}{\text{Habitants}}$ x 100 | |
| **Variables emprades**:<br>• Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 0-17 anys ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Aquesta dada es prendrà de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,15% | **Municipis participants:** 68 |

| % de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 65 anys i més ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l 'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,64% | **Municipis participants:** 68 |
| **Valor de referència (bench):** 4% | |

| Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de DEPENDÈNCIA | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura les hores mensuals d'ajuda domiciliària que rep un usuari/ària per la seva situació de dependència, de manera que permet observar la intensitat del servei prestat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de dependència}}{12}$ | |
| • Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de dependència Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/ de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de dependència, realitzades pel total de treballadors/ es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada es prendrà , de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,89 | **Municipis participants:** 68 |

| Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació SOCIAL | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura les hores mensuals d'ajuda domiciliària que rep un usuari/ària per la seva situació social, de manera que permet observar la intensitat del servei prestat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de risc social}}{12}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de risc social: Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/ de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de dependència, realitzades pel total de treballadors/ es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada esprendrà , de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 7,05 | **Municipis participants:** 67 |

| % de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la proporció de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili que ho són per raó de comptar amb el reconeixement de la seva situació de dependència (amb PIA de SAD). Permet observar, de forma directa, el pes de les persones dependents en els serveis d'ajuda a domicili i indirectament, conèixer el pes del SAD social. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de dependència}}{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de dependència: són les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili i el tenen acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Font: Protocol de Dades Estadístiquesdels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 66,28% | **Municipis participants:** 68 |

## % de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura la proporció de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili que ho són per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. Permet observar, de forma directa, el pes de les persones dependents en els serveis d'ajuda a domicili i indirectament, conèixer el pes del SAD social.

**Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó social}}{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}} \times 100$

**Variables emprades**:

- Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó social: Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les persones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Font: Epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).
- Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,45% | **Municipis participants:** 67 |
|---|---|

## % de persones usuàries amb PIA que contempli SSAD

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura la proporció de persones amb PIA Individual d'Atenció (PIA) que contempli el servei d'ajuda a domicili respecte totes les persones amb PIA aprovat actiu en el municipi. Quantifica doncs, el grau d'atorgament del servei d'ajuda a domicili en els PIA municipals.

**Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$

**Variables emprades**:

- Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència: són les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben elservei d'ajuda a domicili i que el tenen acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).
- Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment del SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18,41% | **Municipis participants:** 57 |
|---|---|

| % de persones usuàries amb PIA que contempli PEV SAD | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la proporció de persones amb PIA Individual d'Atenció (PIA) que contempli prestació econòmica vinculada (PEV) del servei d'ajuda a domicili respecte totes les persones amb PIA aprovat actiu en el municipi. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total de persones amb PIA PEV SAD}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de persones amb PIA PEV SAD: Nombre total de persones amb PIA prestació econòmica vinculada (PEV) al servei d'ajuda a domicili . Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o en el registre propi dels PIA de l'ens local.<br>• Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment del SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,61% | **Municipis participants:** 49 |

## Servei de Teleassistència Domiciliària

| % de persones usuàries d'aparells de teleassistència de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries d'aparells de teleassistència. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Persones usuàries de telealarma o teleassistència de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Persones usuàries amb les què s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any: Es tindran en compte tan sols els usuaris del servei de teleassistència de 65 anys i més. S'inclouen els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. Aquesta dada es prendrà del Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona. Aquells municipis que disposin de proveïdors alternatius a la Diputació de Barcelona hauran de proporcionar la dada<br>• Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 13,77% | **Municipis participants:** 70 |

## II. Dimensió usuari / client

### GENERAL

### Oferir un servei accessible a les persones usuàries

| % de persones usuàries SSAD exemptes de copagament | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és el percentatge de persones usuàries SSAD exemptes de copagament. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries SSAD exemptes de copagament}}{\text{Nombre de persones usuàries de SSAD}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de persones usuàries SSAD exemptes de copagament: Es comptabilitzaran totes les persones usuàries dels serveis SSAD (Servei ajuda a domicili, teleassistències, àpats a domicili, neteges, arranjaments, etc.) que hagin restat EXEMPTES (o cost cero) d'efectuar una aportació econòmica —a l'ajuntament o empresa prestadora— per a finançar una part del cost del servei/s rebut/s. Font: Sistema d'informació del SSAD.<br>• Nombre de persones usuàries de SSAD: S'inclouen totes les persones que siguin usuàries del serveis de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments).<br>S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar una vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels serveis socials d'atenció domiciliària. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 60,05% | **Municipis participants:** 61 |

# SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA.

## Oferir un servei accessible a les persones usuàries

| **Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari social. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera. | |
| **Fórmula de càlcul**: | Total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD social<br>Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD social, durant l'any |
| **Variables emprades**:<br>• Total de dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD social: Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/ àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari social. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del coneixement i conformitat de l'usuari/ària i professional, i en el moment en què el professional té a les seves mans tota la documentació necessària. L'inici de la prestació correspondrà amb el començament del tractament o inici de l'atenció en el domicili de l'usuari/ària. Font: Sistema d'informació del SSAD.<br>• Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD social: Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El número d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el número de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili (ajuts de lloguer,etc). S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Sistema d'informació del SSAD. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,7 dies | **Municipis participants:** 61 |
| **Valor de referència (bench):** 7 dies naturals | |

| Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud i la prestació d'ajut domiciliari dependència. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Total dies transcorreguts entre sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació del SAD dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD dependència, durant l'any}}$ |
| **Variables emprades**:<br>• Total dies transcorreguts entre sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació del SAD dependència: Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/ àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari dependència. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del coneixement i conformitat de l'usuari/ària i professional, i en el moment en què el professional té a les seves mans tota la documentació necessària. Font: Sistema d'informació del SSAD.<br>• Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD dependència, durant l'any: Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El número d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el número de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Sistema d'informació del SSAD. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 9,77 dies | **Municipis participants:** 62 |
| **Valor de referència (bench):** 7 dies naturals | |

| Temps mitjà (dies) transcorreguts entre la sol·licitud aprovada i la prestació del servei de teleassistència | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud aprovada i la prestació del servei de teleassistència. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera. | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del servei de teleassistència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any}}$ |
| **Variables emprades**:<br>• Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del servei de teleassistència: Sumatori total de dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovades i l'inici de la prestació del servei de teleassistència. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del moment en què la persona realitza la demanda. En el cas que sigui el professional el que determina la necessitat d'aquest servei, es comptabilitzarà a partir de la data en què s'obté la conformitat del ciutadà. L'inici del servei correspondrà amb el començament de l'atenció/assistència. Font: Sistema d'informació del SSAD.<br>• Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any: Es consideraran la suma de les persones usuàries amb teleassistència instal·lada (el determinant és la disponibilitat per part de la persona d'un polsador -activador de la teleassistència) a 31/12 de l'any en estudi, més les baixes registrades durant l'any. Inclou els aparells de teleassistència subvencionats per l'Ajuntament a les persones usuàries perquè contractin un servei privat, així com aparells cedits per altres administracions o entitats. Font: Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació deBarcelona i es contrastarà amb la informació del Protocol de dades estadístiques dels serveis social d'atenció domiciliària. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34,31 dies | **Municipis participants:** 57 |

# Adequar el servei al perfil de les persones usuàries SSAD

## % de dones s/total de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador és el percentatge de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència. Mostra la distribució d'homes i dones (gènere) de les persones usuàries del SAD per raó de dependència.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència: Nombre total de dones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili, i que tenen aquest servei acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL).
- Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència: Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili, i que tenen aquest servei acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL).

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 70,34% | **Municipis participants:** 68 |
|---|---|

## % de dones s/total de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de risc social

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador és el percentatge de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social. Mostra la distribució d'homes i dones (gènere) de les persones usuàries del SAD per raó de la seva situació de risc social.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social}}{\text{Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social}} \times 100$$

**Variables emprades**:

- Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social: Nombre total de dones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les dones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Aquesta dada es prendrà de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL).
- Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social: Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les persones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Aquesta dada es prendrà de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL).

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 71,03% | **Municipis participants:** 67 |
|---|---|

## III. Dimensió valors organitzatius / RRHH

### GENERAL

### Promoure un clima laboral positiu per al personal

| % d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de tot el personal dels SSAD, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei (SSAD). | | |
| **Fórmula de càlcul**: | Nombre total d'hores de baixa de totes les persones d'atenció directa del SSAD, al llarg de l'any (personal propi) / Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SSAD | x 100 |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total d'hores de baixa de totes les persones d'atenció directa del SSAD, al llarg de l'any (personal propi): S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar amb contracte laboral directe que treballen als SSAD, durant tot l'any. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar,etc.).Font: Sistema d'informació del SSAD.<br>• Nombre total d'hores anuals de conveni per personal d'atenció directa SSAD: Sumatori del total d'hores anuals treballades per la totalitat de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar propis/es, entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi (s'han de sumar les hores de les places efectivament ocupades, incloent interins). Font: Sistema d'informació del SSAD. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,11% | **Municipis participants:** 24 | |

# SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA I DOMICILIÀRIA

## Millorar les habilitats del personal

| **% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa** | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és el percentatge d'hores de prestació directa amb personal propi, respecte el total d'hores d'atenció directa. | | |
| **Fórmula de càlcul**: | $\frac{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SSAD}}{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SSAD + Nombre total d'hores de prestació de serveis per treballadors/es familiars externs/es}}$ | x 100 |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total d'hores anuals de conveni per personal d'atenció directa SSAD: Sumatori del total d'hores anuals treballades per la totalitat de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar propis/es, entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi (s'han de sumar les hores de les places efectivament ocupades, incloent interins). Font:Sistema d'informació del SSAD.<br>• Nombre total d'hores de prestació de serveis per treballadors/es familiars externs/es: Es tracta del nombre d'hores anuals contractades de treballadors/es familiars externs/es que s'han contractat entre el 01/01 i el 31/12 de l'any en estudi. Font:Sistema d'informació del SSAD. | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 17,98% | **Municipis participants:** 53 | |

# IV. Dimensió econòmica

## GENERAL

## Disposar dels recursos adequats

| Despesa corrent del SSAD per habitant | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària per habitant. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Habitants}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili (SSAD): Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus Capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informacióeconòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 27,37€ | **Municipis participants:** 59 |

| Pes dels SSAD dins del pressupost dels SSB (%) | | |
|---|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària sobre el total de les despeses corrents dels Serveis Socials Bàsics. | | |
| **Fórmula de càlcul:** | $\frac{\text{Despeses corrents dels (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}}$ | x 100 |
| **Variables emprades**:<br>• Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmicaa efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores.<br>• Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis) i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 34,17% | **Municipis participants:** 59 | |

| % despesa en SAD dependència sobre la despesa total en SAD | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAD dependència sobre el total de les despeses corrents del SAD (suma de SAD social i SAD dependència). | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència + Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 74,2% | **Municipis participants:** 69 |

| % despesa en SAD social sobre la despesa total en SAD | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAD dependència sobre el total de les despeses corrents del SAD (suma de SAD social i SAD dependència). | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social + Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 25,8% | **Municipis participants:** 69 |

## Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SSAD. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos per usuaris/àries (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Despeses corrents dels (SSAD)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos provinents de persones usuàries del SSAD: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/ àries de tots els serveis de SSAD, és a dir, serveis d'ajuda domiciliària, teleassistència, àpats i neteges esporàdiques. S'inclouran els ingressos provinents de les persones usuàries, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. **No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores**. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores.<br>• Despeses corrents del (SSAD): Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227)i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,94% | **Municipis participants:** 59 |

| % de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions (SSAD)}}{\text{Despesa corrent dels (SSAD)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos d'altres institucions (SSAD): Ingressos directes reconeguts en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).<br>• Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus Capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 55,34% | **Municipis participants:** 65 |

| % finançament per part de l'ajuntament (SSAD) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament (SSAD)}}{\text{Despeses corrents dels SSAD}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Aportació de l'Ajuntament (SSAD): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SSAD) - Ingressos per taxes i preus públics (SSAD) – Aportacions d'altres institucions (SSAD). Font: Ajuntament (Intervenció).<br>• Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 38,68% | **Municipis participants:** 59 |

| % d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD dependència) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SAD dependència. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics al SAD dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos per taxes i preus públics al SAD dependència: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència.(Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 3,56% | **Municipis participants:** 65 |

| % de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD dependència) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions al SAD dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos d'altres institucions al SAD dependència: Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles al Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL).<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 58,8% | **Municipis participants:** 65 |

| % finançament per part de l'ajuntament (SAD dependència) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament al SAD dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Aportacions de l'ajuntament al SAD dependència: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Depeses corrents - Ingressos de per taxes i preus públics al SAD dependència - Aportacions corrents d'altres institucions.<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 37,64% | **Municipis participants:** 65 |

| % d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD social) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SAD social que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SAD social. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics al SAD social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos per taxes i preus públics al SAD social: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores.<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,66% | **Municipis participants:** 65 |

| % de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD social) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD social que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions al SAD social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos d'altres institucions al SAD social: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores.<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51,78% | **Municipis participants:** 65 |

| % finançament per part de l'ajuntament (SAD social) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSAD social que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament al SAD social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Aportació de l'Ajuntament al SAD social: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Depeses corrents - Ingressos de per taxes i preus públics al SAD social - Aportacions corrents d'altres institucions.<br>• Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raósocial. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 43,56% | **Municipis participants:** 65 |

# SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA I DOMICILIÀRIA

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és una aproximació a la despesa econòmica de la prestació externalitzada del servei d'ajuda a domicili. | |
| **Fórmula de càlcul:** $\frac{\text{(Preu hora inicial del servei d'ajuda a domicili externalizat x dies de contracte inicial) + (Preu hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat rectificada x dies de contracte rectificat)}}{365}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Preu hora inicial del servei d'ajuda a domicili externalizat: És el preu/hora establert al contracte vigent amb empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària. S'entendrà per contracte inicial aquell vigent a 01/01 de l'any en estudi. Font: Ajuntaments (Intervenció).<br>• Preu hora rectificat del servei d'ajuda a domicili externalitzat rectificada: És aquell que es produeix per un nou contracte o per l'aplicació de l'increment de preu anual establert en el contracte vigent amb empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària. El contracte rectificat és aquell vigent fins al 31/12 de l'any en estudi. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà recollir aquesta dada, ja que el preu anual serà l'inicial de l'any en estudi. Font: Ajuntaments (Intervenció).<br>• Dies de contracte: Es calcularan a partir de la data d'entrada en vigència del preu/hora d'ajuda domiciliària rectificat. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà recollir aquesta dada. Font: Ajuntaments (Intervenció). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 20,66€ | **Municipis participants:** 60 |

# Serveis d'intervenció socioeducativa

# Introducció

## OBJECTIUS

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies són serveis diürns que realitzen una tasca preventiva i que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones usuàries.

Objectius:

- Atendre tots els menors en situació de risc i les seves famílies.
- Desenvolupament personal i la integració social.
- Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc.
- Compensar dèficits socioeducatius.
- Adquisició d'aprenentatges.

Funcions:

- Acolliment i convivència.
- Atenció individual i en grup.
- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- Coordinació amb l'atenció primària pel treball familiar.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa s'adrecen a infants i adolescents, que viuen en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, que requereixen suport assistencial o formatiu, prioritàriament aquells que estan ensituació de risc.

## METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Usuari /Client
- Valors Organitzatius / RRHH
- Economia

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

## FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Han participat 70 ens locals, 65 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa de altres demarcacions.

## I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

### Adequar el servei a la demanda ciutadana

| Persones usuàries del SIS per cada 1.000 habitants | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és una aproximació al grau de cobertura del servei d'intervenció socioeducativa sobre la població | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS}}{\text{Habitants}} \times 1000$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de persones usuàries del SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos al SADI (corresponent a la línia 2 del SIS) durant l'any. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar únicament la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.<br>• Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,67‰ | **Municipis participants:** 59 |

| Places del Servei d'Atenció Diürna (SADI) Per cada 1000 habitants menors d'edat | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el grau de cobertura del Servei d'Atenció Diürna, respecte la població objectiu ( de 0 a 17 anys). | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre total de places disponibles del SADI a l'any}}{\text{Nombre d'habitants entre 0 i 17 anys}} \times 1000$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre total de places disponibles del SADI a l'any: Es comptabilitzarà el nombre total de places de SADI ofertades per l'ens local amb finançament públic (es consideraran els SADI propis i els conveniats que reuneixen els requeriments inclosos a la cartera de serveis). El nombre de places disponibles és independent de l'assistència de les persones. Aquesta dada es prendrà de la Fitxa del Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents de la Recollida Unificadade Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte SADI de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.<br>• Nombre d'habitants entre 0 i 17 anys: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'aquest grup d'edat. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,3‰ | **Municipis participants:** 47 |
| **Valor de referència (bench):** 5,7‰ | |

## II. Dimensió usuari / client

# Adequar el servei al perfil de les persones usuàries

| % de persones usuàries del SIS de 0-3 anys s. total de persones usuàries del SIS | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el percentatge persones de 0-3 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels nadons i infants sobre el total de les persones ateses pels SIS. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 0-3 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de persones usuàries dels SIS de 0-3 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 0-3 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.<br>• Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 6,01% | **Municipis participants:** 59 |

## % de persones usuàries del SIS de 4-15 anys s. total de persones usuàries del SIS

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mostra el percentatge persones de 4-15 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels i infants sobre el total de les persones ateses pels SIS.

**Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 4-15 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$

**Variables emprades**:

- Nombre de persones usuàries dels SIS de 4-15 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 4-15 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 2 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.
- Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 37,82% | **Municipis participants:** 59 |
|---|---|

## % de persones usuàries del SIS de 16-17 anys s. total de persones usuàries del SIS

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mostra el percentatge persones de 16-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels joves menors sobre el total de les persones ateses pels SIS.

**Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 16-17 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$

**Variables emprades**:

- Nombre de persones usuàries dels SIS de 16-17 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 16-17 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.
- Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5,6% | **Municipis participants:** 59 |
|---|---|

| % de famílies usuàries del SIS s. total de persones usuàries del SIS | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el percentatge persones de 16-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels joves menors sobre el total de les persones ateses pels SIS. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de famílies usuàries dels SIS}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de famílies dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total de famílies ateses als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori sense repeticions de totes les famílies ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. En el cas de que una mateixa família tingui infants en diferents línies comptarà una sola vegada. Aquesta dada s'obtindrà de la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL), tenint en compte que cal fer el sumatori de famílies sense repeticions. En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.<br>• Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 50,57% | **Municipis participants:** 59 |

## Oferir un servei accessible a les persones usuàries

| **Hores setmanals d'assistència al Servei d'Atenció Diürna (SADI) per persona usuària** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull la mitja d'hores d'assistència al SADI per persona usuària. Informa sobre la intensitat del SADI, entenent que aquest és un dels factors més rellevants per a mesurar la qualitat d'aquesta prestació. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\sum_{X=1}^{X=12} \text{Mitjana, del mes X, de les hores d'assistència ...efectives de les persones usuàries al SADI}}{12}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Mitjana, del mes X, de les hores d'assistència efectives: Aquesta variable es calcula dividint, per cada mes de l'any, el total d'hores d'assistència efectives de totes les persones usuàries del SADI, entre el nombre de persones usuàries del mes al SADI (com a mínim han assistit un cop). S'inclouen tant els serveis propis com els externalitzats. No s'inclou el temps de formació, els desplaçaments ni les coordinacions. Font: Sistema d'informació del SADI. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 5 | **Municipis participants:** 44 |

## III. Dimensió valors organitzatius / RRHH

# Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei

| **Persones usuàries del SIS per professional** | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador relaciona el nombre de persones ateses pels Serveis d'Intervenció Socioeducativa amb els recursos humans de què disposa el servei. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les professionals. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}}{\text{Nombre de professionals del SIS}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Nombre de persones usuàries del SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.<br>• Nombre de professionals del SIS: És la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure NO s'han de comptabilitzar (destinats a activitats lúdiques o de suport). Aquesta dada es prendrà de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin consideratsun servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 39,5 | **Municipis participants:** 52 |

## Places del Servei d'Atenció Diürna (SADI) per professional

**Explicació de l'indicador**:
Aquest indicador mesura el nombre de places del Servei d'Atenció Diürna que pertoquen per a cada professional assignat al servei. Aquest indicador aporta informació sobre la suficiència de professionals per a desenvolupar adequadament la finalitat del servei.

**Fórmula de càlcul**:

$$\frac{\text{Nombre total de places disponibles del SADI a l'any}}{\text{Nombre de professionals del SADI amb responsabilitat sobre un grup d'infants}}$$

**Variables emprades**:

- Nombre total de places disponibles del SADI, a l'any: Es comptabilitzarà el nombre total de famílies ateses als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori sense repeticions de totes les famílies ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. En el cas de que una mateixa família tingui infants en diferents línies comptarà una sola vegada. Aquesta dada s'obtindrà de la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL), tenint en compte que cal fer el sumatori de famílies sense repeticions. En el casque les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.
- Nombre de professionals del SADI amb responsabilitat sobre un grup d'infants: És la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure (destinats a activitats lúdiques o de suport) no s'han de comptabilitzar. Aquesta dada es prendràde la Fitxa 2.1. SADI, de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar únicament la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.

| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 16,92 | **Municipis participants:** 44 |
|---|---|

## IV. Dimensió econòmica

# Disposar dels recursos adequats

| Despesa corrent anual del SIS per habitant (euros) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura la despesa corrent en Serveis d'Intervenció Socioeducativa respecte els habitants del municipi. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}{\text{Habitants}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguinen compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.<br>• Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 4,87€ | **Municipis participants:** 61 |

| Despesa corrent anual del SIS per persona usuària (euros) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra l'esforç municipal en la dotació de recursos per atendre una plaça del Servei d'Intervenció Socioeducativa. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin consideratsun servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.<br>• Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 750,32€ | **Municipis participants:** 59 |

# Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament del SIS per taxes i preus públics | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SIS. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics als SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos per taxes i preus públics als SIS: Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents d'administracions públiques: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, espònsors privats, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL).<br>• Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin consideratsun servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 0,0% | **Municipis participants:** 58 |

| % de finançament del SIS per aportacions d'altres institucions | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions als SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Ingressos d'altres institucions als SIS: Ingressos directes reconeguts pels SIS del capítol 3 (taxes i preus públics). S'inclouen els ingressos dels serveis que tinguin establert un preu públic. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL).<br>• Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de laSeguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dadesde la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 58,4% | **Municipis participants:** 58 |

| % de finançament del SIS per part de l'ajuntament | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament al SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Aportacions de l'ajuntament al SIS: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Depeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL).<br>• Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de laSeguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dadesde la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 41,6% | **Municipis participants:** 58 |

## V. Indicadors d'entorn

| Habitants | |
|---|---|
| **Explicació del indicador**:<br>Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants. | |
| **Fórmula de càlcul**: Habitants | |
| **Variables emprades**:<br>Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 51.135 | **Municipis participants:** 70 |

| Densitat de població | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície municipal}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>• Superfície Municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 766,67 | **Municipis participants:** 70 |

| Renda per càpita | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Habitants}}$ | |
| **Variables emprades**:<br>• Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).<br>• Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 18.270,06€ | **Municipis participants:** 65 |

| % d'atur | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Aquest indicador mesura el nombre d'aturats envers la població total activa. | |
| **Fórmula de càlcul**: $\frac{\text{Aturats}}{\text{Població activa}} \times 100$ | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Aturats: Nombre de persones que estan aturades, és a dir que no disposa de feina. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.<br>• Població activa: Nombre de persones que s'han incorporat al mercat laboral, és a dir que tenen una feina o que la busquen actualment. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 10,2% | **Municipis participants:** 70 |

| Índex de vulnerabilitat social (IVSO) (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>L'Índex de vulnerabilitat social és una mesura sintètica del nivell de benestar de la població dels municipis que participen en el Cercle. Reflecteix el context en què treballen els ens locals i que influeix en la demanda i els resultats dels serveis.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable[1] adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Índex de vulnerabilitat social (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals dels sis indicadors s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació (excloent el municipi de Barcelona). Per a l'agregació dels sis indicadors, s'ha seguit aquest procediment:<br>1. *Estandardització*: els valors transformats amb base 100 s'han estandarditzat. És a dir, se'ls ha aplicat un procediment estadístic per traslladar-los a una nova escala amb mitjana 0 i desviació típica 1, que té la forma d'una distribució normal (concentrada al voltant del punt central i amb un nombre similar de municipis a banda i banda).<br>2. *Tipificació*: els valors estandarditzats s'han tipificat. Això significa que s'han transformat en una escala amb una mitjana de 100 i una desviació típica de 20.<br>3. *Agregació*: s'ha aplicat una mitjana aritmètica dels valors tipificats dels sis indicadors (obtinguts al pas anterior). S'ha atorgat el mateix pes a tots els indicadors. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social.<br>• Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari. Font: Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).<br>• Dificultat d'accés a l'habitatge: percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants. Font: Departament de Territori i Sostenibilitat (Generalitat de Catalunya) i AEAT.<br>• Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).<br>• Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).<br>• Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi. Font: Idescat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 93,71 | **Municipis participants:** 70 |

[1] Xifres inferiors a la mitjana en el cas de la Taxa d'atur registral, la Dificultat d'accés a l'habitatge, el Percentatge de persones de 75 anys o més que viuen soles i el Percentatge de persones nascudes fora de la UE, i xifres superiors a la mitjana en la Base Imposable mitjana de l'IRPF i la Taxa d'escolarització als 17 anys.

| IVSO 1: Taxa d'atur registral (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (taxa d'atur més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més alta) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Taxa d'atur registral (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral, desembre de 2019. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 100,47 | **Municipis participants:** 70 |

| IVSO 2: Base imposable mitjana de l'IRPF (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (renda més alta) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més baixa) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Base imposable mitjana de l'IRPF (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2018 Font: Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 97,71 | **Municipis participants:** 70 |

| IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (dificultat més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (dificultat més alta) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Dificultat d'accés a l'habitatge (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Preu mitjà dels lloguers en un municipi, 2019. Font: Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya<br>• Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2018 Font: Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 102,52 | **Municipis participants:** 70 |

| IVSO 4: Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br><br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més, 2018. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 101,4 | **Municipis participants:** 70 |

| IVSO 5: Percentatge de població nascuda fora de la UE (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Percentatge de població nascuda fora de la UE (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi, 2019. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 104,23 | **Municipis participants:** 70 |

| IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys (base 100) | |
|---|---|
| **Explicació de l'indicador**:<br>Població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi.<br>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més alt) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més baix) se situen per sota del 100. | |
| **Fórmula de càlcul**: Taxa d'escolarització als 17 anys (mitjana Demarcació Barcelona = 100)<br>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació. | |
| **Variables utilitzades**:<br>• Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi, 2018 Font: Idescat. | |
| **Valor mitjà de l'indicador 2023:** 98,18 | **Municipis participants:** 70 |

Diputació Barcelona | Àrea de Serveis Generals i Transició Digital

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
**Servei de Programació**
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/cci