



Diputació
Barcelona

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Serveis d'igualtat

Resultats any 2022



**Diputació
Barcelona**

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Serveis d'igualtat

Resultats any 2022

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci

Gener de 2024
© Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

Introducció

Funcions i missió dels serveis d'igualtat

Els serveis locals d'igualtat són serveis públics i gratuïts que tenen la finalitat de donar suport integral a les dones en tots els àmbits de la vida, impulsar la transversalitat de gènere i així erradicar les desigualtats de gènere i impulsar la igualtat d'oportunitats i la transformació social.

Per aconseguir aquests objectius, es desenvolupen les següents accions:

- Una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones -especialment les que es troben en situació de violències masclistes i els seus fills i filles.
- Accions de prevenció, promoció i sensibilització en igualtat de gènere en l'àmbit comunitari, amb mitjans i recursos humans i econòmics adequats.

Els serveis d'igualtat tenen les següents funcions, categoritzades per tipus d'accions i atencions:

- Accions de sensibilització que es treballen en l'àmbit comunitari fent activitats de formació i sensibilització adreçades a la població general i als centres educatius, i incidint especialment en la erradicació de les violències masclistes.
- Atenció individualitzada i personalitzada que té la funció de donar a les dones informació, orientació i assessorament personalitzat sobre les qüestions següents: acompanyament i processos terapèutics psicològics, recursos laborals i formatius, drets generals en l'àmbit laboral, familiar i de la salut, entre d'altres, i associacions de dones i d'espais de trobada. Els serveis d'igualtat estan vinculats amb els circuits d'atenció local i els serveis de derivació com són serveis socials, sanitaris, policials, judicials i altres vinculats amb el teixit associatiu.
- Atenció grupal que ofereix a les dones participar en grups de creixement personal per compartir un espai comú de reflexió amb altres dones. El funcionament del grup es basa en la participació de les dones que l'integren i s'hi treballen temes a partir de les seves experiències i necessitats.

Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI dels Serveis d'Igualtat:

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
-------------------------------	------------------	------------------

Dins de la Dimensió de l'Encàrrec polític:

Alumnes participants en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació formal) per cada 1.000 p. en edat escolar	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Participants en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació no formal) per cada 1.000 p. en edat escolar	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Participants en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (fora de l'àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Agents locals col·laboradors en campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Atencions punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci.	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Interaccions de les publicacions relacionades amb les principals campanyes de l'àmbit de la igualtat a les xarxes socials corporatives.	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% personal de l'ens local que ha rebut formació sobre igualtat de gènere en els últims 5 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% plans corporatius aprovats l'últim any que han comptat amb la participació dels serveis d'igualtat en el seu disseny	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% membres de les entitats de dones del municipi s/total de dones majors de 16 anys del municipi	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% plans, protocols i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere que compten amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usu. ateses en viol. masclista s. dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista	Inferior al 2,5% *	Superior al 4% *
% dones usuàries assistides amb intervenció d'urgència	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

Dins de la Dimensió Usuàries:

% dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que han participat en accions grupals	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

% dones usuàries ateses que han rebut atenció social	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic al matí	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic a la tarda	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera visita (ordinària)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera atenció psicològica (ordinària)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% cites anul·lades o no presentades s/total cites agendades	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses menors de 16 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses de 16 a 29 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses de 30 a 44 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses de 45 a 64 anys	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses de 65 anys o més	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses estrangeres (total) de fora de la UE	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses (total) que pertanyen a una família monomarental	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries trans ateses	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones usuàries ateses amb discapacitat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en viol. masclista en la parella/exparella s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

% de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en violències múltiples s. dones usu. ateses en viol. masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Grau de satisfacció de les dones ateses amb el servei	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Durada mitjana de la primera atenció	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

Dins de la dimensió Valors organitzatius

Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Gestió indirecta (%) (Concessió)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Dones usuàries ateses per professional d'atenció	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre d'atencions per professional d'atenció	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

Dins de la dimensió economia

Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% finançament per aportacions d'altres institucions	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% autofinançament per part de l'ajuntament	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones	Inferior en un 25%	Superior en un 25%

Entorn

Població	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Dones de 16 anys o més	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Diferencial taxa d'ocupació dones i homes	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes)	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local	Inferior en un 25%	Superior en un 25%
% de dones sobre el total de càrrecs electes del ple	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% de dones sobre el total de membres de l'equip de govern	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% de dones sobre el total de personal de l'ens local	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local	Inferior al 40% *	Superior al 60%*
% de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia	---	---
% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia	---	---
% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones	---	---

* Fan referència a un llinard (no es refereixen a la variació respecte a la mitjana)

Quadre resum d'indicadors

Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere	2022	Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local	2022	Afavorir la participació sociopolítica de les dones	2022	Satisfir la demanda ciutadana d'atenció a les dones	2022	Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència	2022
Alumnes partic. en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	186	% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	56,7 %	% membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi	1,7 %	% dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi	1,2 %	% de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència	8,0 %
Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	32	% personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys	39,7 %			% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses	54,8 %		
Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. no formal) educatius per cada 1.000 habitants	19,5	% plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny	52,3 %	Impulsar instruments de planificació estratègica	2022	% dones usu. ateses en viol. masclista i dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista	3,0 %	Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses	2022
Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives	60,3			% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	78,5 %			% de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses	49,8 %
Atencions punts de prevenció i sensib. (punts IIIa) de festes majors i altres esdev. d'oci per cada 1.000 habitants	20,2							% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	23,4 %
Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts IIIa)	115,2							% d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses	12,6 %
Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat	4.032,4								
Interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives	14.101,1								

Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació	2022	Combinar l'atenció individual i grupal	2022	Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat d'atenció adequada a les dones usuàries	2022	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses	2022	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista)	2022
% de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament	43,0 %	% de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual	98,9 %	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí	23,67	% de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys	1,0 %	% de dones en viol. masclista en la parella/parella s. dones usu. ateses en viol. masclista	88,7 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció que accedixen al servei per derivació	57,0 %	% de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals	6,9 %	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda	9,67	% de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys	14,4 %	% de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista	13,3 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals	18,2 %			Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària)	11	% de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys	40,0 %	% de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista	3,8 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris	14,6 %	Proporcionar a les dones usuàries els diferents tipus d'atenció que precisen	2022	Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica	32	% de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys	36,7 %	% de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista	1,1 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials	8,9 %	% de dones usuàries ateses que han rebut atenció social	50,0 %	% de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades	19,0 %	% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més	8,2 %	% de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	5,5 %
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials	3,4 %	% de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic	35,7 %	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	83,6 %	% de dones usuàries ateses estrangeres de fora de la UE	27,1 %		
% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis	11,9 %	% de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic	44,2 %	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	16,4 %	% de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental	26,8 %	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista)	2022
		% de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles	3,6 %			% de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria	19,3 %	% de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista	31,1 %
		% de dones usuàries ateses que han estat derivades al SEI	5,0 %			% de dones usuàries ateses trans	0,3 %	% de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista	53,3 %
						% de dones usuàries ateses amb discapacitat	3,1 %	% de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista	9,4 %
								% de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista	10,5 %
								% de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,3 %
								% de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,1 %
								% de dones amb violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista	4,3 %
								% de dones en violència múltiple s. dones usu. ateses en viol. masclista	20,0 %
								% de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	5,0 %
Ofertir un servei de qualitat	2022								
Grau de satisfacció de les dones ateses	8,6								
Durada mitjana de la primera atenció	55,0								
Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa	4,3								

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Disposar dels recursos humans adequats		Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal		Afavorir la paritat entre el personal municipal		Capacitar el personal	
		2022		2022		2022		2022		2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	99,5 %	Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció	14.043	Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat	35.807	% dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	96,1 %	Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat	54,03
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,5 %	Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització	47.419	% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni	7,5 %	% dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat	96,3 %		
	% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	14,7 %	Dones usuàries ateses per professional d'atenció	165						
			Nombre d'atencions per professional d'atenció	710						
			% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització	32,5 %						

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats		Finançar adequadament la despesa		Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones		Distribuir el pressupost en els diferents àmbits de treball	
		2022		2022		2022		2022
	Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant	6,16	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0 %	% de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere	2,2 %	% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat	43,0 %
	% despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal	0,6 %	% finançament per aportacions d'altres institucions	39,0 %			% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones	32,3 %
			% autofinançament per part de l'ajuntament	60,9 %				

ENTORN	Entorn sociodemogràfic		Teixit associatiu i recursos en el territori		Paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local		Departament d'adscripció del servei d'atenció a les dones i promoció de la igualtat	
		2022		2022		2022		2022
	Població	76.969	Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants	1	% de dones sobre el total de càrrecs electes del ple	45,4 %	% de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia	69,6 %
	Dones de 16 anys o més	33.130	% de municipis que compten amb un SIÉ a escassa distància en transport públic	100,0 %	% de dones sobre el total de membres de l'equip de govern	49,0 %	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia	4,3 %
	% dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població	16,6 %	Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local	9	% de dones sobre el total de personal de l'ens local	56,3 %	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones	26,1 %
	Diferencial taxa d'ocupació dones i homes	-7,2			% de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local	57,7 %		
	Brexa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes)	-41,18						

I. Dimensió encàrrec polític / estratègic

Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere

Alumnes participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere (educació formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere en l'educació formal respecte a cada 1.000 persones en edat escolar.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Alumnes participants (Total) en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació formal)}}{\text{Població en edat escolar}} \times 1000$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total d'alumnes assistents a activitats d'educació i sensibilització sobre igualtat de gènere, de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.) i que han estat realitzades dins de l'àmbit de l'educació formal. Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des dels serveis d'igualtat de l'ens local, que han tingut lloc durant el curs escolar que es tanca al mes de juny de l'any d'estudi. No s'inclouen les activitats de sensibilització relacionades amb la diversitat sexual i de gènere. Nota: S'inclouen tant les activitats presencials com en línia. Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi amb edats compreses entre 6 i 18 anys (6 a 11 per educació primària, 12 a 15 per educació secundària i 16 a 18 per a Batxillerat. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 186	Municipis participants: 23

Participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere (educació no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere en l'educació no formal respecte a cada 1.000 persones en edat escolar.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Participants (Total) en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (àmbit educació no formal)}}{\text{Població en edat escolar}} \times 1000$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total de persones assistents a activitats d'educació i sensibilització sobre igualtat de gènere, de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.) i que han estat realitzades a l'àmbit de l'educació no formal (centres d'esplai, casals de joves, etc). Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des dels serveis d'igualtat de l'ens local, que han tingut lloc durant l'any d'estudi. Nota: S'inclouen tant les activitats presencials com en línia. Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi amb edats compreses entre 6 i 18 anys (6 a 11 per educació primària, 12 a 15 per educació secundària i 16 a 18 per a Batxillerat. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 31,7	Municipis participants: 16

Participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere (fora de l'àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de participants en formació i sensibilització d'igualtat de gènere fora de l'àmbit educatiu respecte a cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Participants (Total) en accions de formació i sensibilització sobre igualtat de gènere (fora de l'àmbit educatiu)}}{\text{Població del municipi}} \times 1000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Total de persones assistents a activitats d'educació i sensibilització sobre igualtat de gènere, de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, representacions artístiques, etc.) i que han estat realitzades fora de l'àmbit educatiu, formal o no formal. Només s'inclouen les activitats que hagin estat organitzades des dels serveis d'igualtat de l'ens local, que han tingut lloc durant l'any d'estudi. Nota: S'inclouen tant les activitats presencials com en línia. Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 19,5	Municipis participants: 20

Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'agents locals que col·laboren amb l'ens local en campanyes de sensibilització i reivindicatives.	
Variable de càlcul:	Nombre d'agents locals col·laboradors en campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives.
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Es consideren els agents locals que col·laboren directament (NO a través d'altra entitat o comissió) en l'organització i el desenvolupament de campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives impulsades pels serveis d'igualtat de l'ens local. Són els agents externs a la institució, com per exemple entitats, serveis públics que operen en el municipi (serveis sanitaris, centres o serveis educatius, cossos policials, bombers/eres, etc.) o altres organitzacions públiques o privades (per exemple, empreses, establiments comercials o de restauració, etc.). Nota: En cas que participin diferents escoles o CAPs del municipi, per exemple, cada escola i cada CAP es comptarà com 1. Nota: Es tenen en compte totes les campanyes i projectes de sensibilització i reivindicatives, no només les del 8M i el 25N. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 60,3	Municipis participants: 21

Atencions punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'atencions als punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci respecte a cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'atencions realitzades als punts de prevenció i sensibilització (punts lila) de festes majors i altres esdeveniments d'oci}}{\text{Població del municipi}} \times 1000$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'atencions realitzades (atenció registrada) als punts de prevenció i sensibilització (punts lila), per rebre assessorament i informació envers conductes sexistes, agressions sexuals i/o violències. No inclou les atencions realitzades en els punts liles que no formen part d'espais d'oci (exemple: mercats). • Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 20,2	Municipis participants: 23

Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores d'atenció a tots els punts de prevenció i sensibilització (punts lila).	
Variable de càlcul:	Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila).
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Sumatori del total d'hores d'atenció als punts de prevenció i sensibilització (punts lila), per rebre assessorament i informació envers conductes sexistes, agressions sexuals i/o violències. Inclou totes les hores realitzades en els punts lila, ja formen part d'espais d'oci o no (exemple: mercats), realitzades durant l'any d'estudi. NOTA: Inclou les hores d'atenció de TOTS els punts lila. En cas de tenir més d'un punt lila simultàniament en un mateix dia, se sumaran les hores totals 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 115,2	Municipis participants: 23

Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat.	
Variable de càlcul:	Nombre de seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat.
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de seguidors/es ("amics/gues", "seguidors/es", etc.) als perfils i comptes de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat i que hagin tingut activitat durant l'any (s'entén per activitat un mínim de 12 publicacions durant l'any). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 4.032	Municipis participants: 14

Nombre d'interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'interaccions de publicacions relacionades amb les campanyes 8M i 25N a les xarxes socials corporatives.	
Variable de càlcul:	Nombre d'interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives.
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'interaccions de les publicacions relacionades amb les principals campanyes de l'àmbit de la igualtat (8M i 25N) a les xarxes socials corporatives, ja siguin pròpies dels serveis d'igualtat o bé del conjunt de l'ens local. Es tenen en compte totes les xarxes socials corporatives. Per exemple: Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn o TikTok. Per calcular el nombre d'interaccions, cal sumar els elements següents de totes les xarxes socials corporatives: <ul style="list-style-type: none"> - "M'agrada" o "likes" - Comentaris - Visualitzacions de vídeos - Comparticions de les publicacions (per exemple, retuits). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 14.101	Municipis participants: 20

Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local

% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere,	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere}}{\text{Total d'àmbits sectorials que hi ha a l'ens local}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'àmbits sectorials de l'ens local amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere durant l'any d'estudi. Es consideren les accions següents: accions de transversalitat, participació conjunta en projectes, formació i accions de sensibilització i de transversalitat d'aplicació de la perspectiva de gènere. NOTA: Marqueu els àmbits a la llista que trobareu a la pestanya Àmbit sectorials. • Total d'àmbits sectorials de l'ens local. NOTA: El total d'àmbits s'obté del llistat consensuat amb els municipis. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 56,7%	Municipis participants: 23

% personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de personal de l'ens local que ha rebut formació sobre igualtat de gènere en els últims 5 anys}}{\text{Nombre total de persones treballadores de l'ens local}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personal en actiu de l'ens local que ha rebut formació sobre igualtat de gènere en algun dels següents àmbits: violències masclistes, assetjament, perspectiva de gènere, transversalitat, etc., en els darrers 5 anys. La persona serà comptada de forma individual: si una persona ha fet diversos cursos durant aquests 5 anys es comptarà com una sola persona. NOTA: Inclou només el personal de l'Ajuntament/Ens local. No inclou el personal de les entitats del sector públic (organismes autònoms, empreses públiques, consorcis, etc...). • Total de persones que treballen a l'ens local en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. NOMÉS INCLOU el personal contractat per capítol I. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 39,7%	Municipis participants: 20

% plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de plans corporatius que han comptat amb la participació dels serveis d'igualtat en el seu disseny}}{\text{Nombre de plans corporatius aprovats pel Ple municipal}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • S'ha de comptabilitzar el nombre de plans corporatius aprovats durant l'any d'estudi i aprovats pel Ple de l'ens local, que han comptat amb la participació dels serveis d'igualtat en el seu disseny). • S'ha d'indicar el nombre total d'instruments de planificació estratègica local aprovats en el ple de la corporació en l'any d'estudi. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 52,3%	Municipis participants: 20

Afavorir la participació sociopolítica de les dones

% membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de membres d'entitats de dones del municipi respecte al total de dones majors de 16 anys del municipi	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones que són membres de les entitats de dones del municipi}}{\text{Nombre de dones majors de 16 anys}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total de persones que són sòcies de les entitats que treballen específicament en programes a favor de la igualtat i de la promoció de la dona, així com associacions de dones del municipi, registrades al Registre Municipal d'Entitats a 31 de desembre de l'any d'estudi. Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,7%	Municipis participants: 15

Impulsar instruments de planificació estratègica

% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre plans, protocols i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere que compten amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu}}{\text{Nombre total de plans, protocols i reglaments de l'ens local en l'àmbit de la igualtat de gènere}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> S'ha de comptabilitzar el nombre de plans, protocols i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, interns o externs, impulsats per l'ens local (únicament o conjuntament amb altres entitats) que compten amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu. S'entén per instrument de seguiment qualsevol sistema d'informació o òrgan col·legiat (per exemple, una comissió de seguiment o un grup de treball) que monitoritzi, quantifiqui i/o valori el grau de realització de les accions previstes en els plans i el compliment de les pautes contingudes en els protocols esmentats. En el cas dels sistemes d'informació (sistemes d'indicadors, quadres de comandament, aplicacions de seguiment...) es consideren actius els instruments en els quals la informació s'actualitza amb una periodicitat anual, com a mínim. En el cas dels òrgans col·legiats de seguiment (comissions, grups de treball, etc.) es consideren actius aquells que es reuneixen i generen conclusions amb una periodicitat anual, com a mínim. Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). S'ha de comptabilitzar el nombre de plans, protocols (actius i/o prorrogats) i reglaments en l'àmbit de la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, interns o externs, impulsats per l'ens local (únicament o conjuntament amb altres entitats). S'entén per reglament aquesta norma jurídica (de caràcter obligatori i d'abast general) dictada en virtut de la potestat reglamentària de l'administració. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 78,5%	Municipis participants: 21

Satisfer la demanda ciutadana d'atenció a les dones

% dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses}}{\text{Nombre de dones majors de 16 anys}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. • Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,2%	Municipis participants: 23

% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el% de dones usuàries ateses en violència masclista respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 54,8%	Municipis participants: 22

% dones usuàries ateses en violència masclista sobre dones del municipi que s'estima que estan en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista sobre les dones del municipi que s'estima que estan en violència masclista.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}}{\text{Nombre de dones del municipi que s'estima que estan en situació de violència masclista}} \times 100$
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Estimació del nombre de dones del municipi que han estat víctimes de violència masclista l'últim any. Font: Enquesta de violència masclista a Catalunya 2016. NOTA: per al càlcul, s'ha aplicat el percentatge de dones que declaren haver estat víctimes de violència masclista l'últim any (sense tenir en compte comentaris, gestos sexuals o exhibicionismes), que el 2022 va ser del 21,7 % de les dones de 16 anys o més. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,0%	Municipis participants: 22

Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència

% de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries assistides amb intervenció d'urgència}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries que han rebut una intervenció d'urgència per part d'alguna de les professionals del servei d'atenció i orientació, ja sigui dins o fora de l'horari habitual d'atenció. Es consideren intervencions d'urgència les atencions que requereixin atenció immediata (no agendada), es derivin o no. Es tindran en compte totes les dones ateses, generin expedient o no. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,0%	Municipis participants: 20

Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses

% de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 49,8%	Municipis participants: 21

% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció)}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries donades d'alta per finalització de la intervenció. Nota: No inclou les altes per derivacions a altres serveis o recursos. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 23,4%	Municipis participants: 17

% d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'expedients reoberts respecte all total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Expedients reoberts}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'expedients reoberts de dones que havien estat ateses anteriorment i donades d'alta (finalització de la intevenció) fa més de dos anys. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. <p>La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 12,6%	Municipis participants: 15

II. Dimensió dones usuàries

Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació

% de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei directament (no s'adrecen per derivació d'altre servei), respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que s'han adreçat directament al servei sense ser derivades per cap organisme durant l'any d'estudi. Si la dona ha estat informada del servei per una entitat, es comptabilitzarà com a dona usuària atesa en primera atenció que s'adreça al servei directament. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable • Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 43,0%	Municipis participants: 20

% de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació d'altre servei, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei derivades pels serveis socials, serveis sanitaris, serveis jurídic/policial, programes de joventut, programes d'inserció social, programes d'inserció laboral o per altres recursos o serveis, durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Nota: S'entén per derivació quan hi ha hagut un tràmit o procediment formal • Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 57,0%	Municipis participants: 20

% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis socials, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
Fórmula de càlcul:	X 100
$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis socials municipals durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 18,2%	Municipis participants: 20

% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis sanitaris, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
Fórmula de càlcul:	X 100
$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis sanitaris (psiquiatria, urgències, atenció sexual, etc...) durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,6%	Municipis participants: 20

% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis policials, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis policials durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,9%	Municipis participants: 20

% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació dels serveis judicials, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades al servei per part dels serveis judicials durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció i atenció sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,4%	Municipis participants: 20

% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en primera atenció (1a assistència amb alta d'expedient) que s'adrecen al servei per derivació d'altres recursos o serveis, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses en primera atenció.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis diferents als registrats anteriorment a les variables V35, V36, V37 i V38. Inclou derivacions de programes de joventut, programes d'inserció social o programes d'inserció laboral, etc., durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una primera atenció (obertura d'expedient), sobre algun d'aquests aspectes durant l'any d'estudi: personal, familiar, laboral i social. Aquesta primera atenció té com a objectiu determinar les necessitats de la dona i establir el procediment per resoldre-les. Pot constar de més d'una entrevista i pot ser una atenció presencial o telefònica. Com a resultat de la primera atenció se l'ha donat d'alta com a usuària. Si l'expedient està tancat i aquesta persona retorna al servei, la considerem com a primera atenció. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 11,9%	Municipis participants: 20

Combinar l'atenció individual i grupal

% de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Total de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual durant l'any d'estudi. Es tenen en compte les accions individuals següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Atenció personalitzada individual (informació i orientació generalista o violències masclistes) ○ Activitats de coordinació amb la xarxa local (circuit de violències masclista). La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 98,9%	Municipis participants: 23

% de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals, respecte al total del nombre de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Total de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals (organitzades directament al/pel servei , però no inclou aquelles en què només s'ha col·laborat) durant l'any d'estudi. Es tenen en compte les accions grupals següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Atenció personalitzada grupal (tallers, grups terapèutics). La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 6,9%	Municipis participants: 22

Proporcionar a les dones usuàries ateses els diferents tipus d'atenció que precisen

% de dones usuàries ateses que han rebut atenció social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut atenció social personalitzada per part d'una treballadora o educadora social ja sigui a l'acollida o a un acompanyament individualitzat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut atenció social}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total de dones usuàries ateses que han rebut atenció social durant l'any d'estudi mitjançant una entrevista personalitzada per part d'una professional d'atenció social (educadora, treballadora social..). S'entén per atenció social aquella atenció especialitzada, per part d'una professional (treballadora social o educadora social, entre d'altres) que realitza l'acompanyament de les dones que realitzen una demanda per una problemàtica personal derivada de la seva condició de dona (conflictes de parella, violències masclistes, discriminacions laborals, aïllament social, etc.). Sempre que sigui necessari es realitzarà la derivació a serveis més específics. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: S'exclouen les atencions de suport psicològic i assessorament jurídic /laboral. NOTA: S'exclouen les atencions d'acollida que no hagin estat realitzades per una educadora o treballadora social. Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 50,0%	Municipis participants: 22

% de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic individualitzat respecte al total de dones usuàries ateses.

Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	X 100
---------------------------	--	-------

Variables emprades:

- Total de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic durant l'any d'estudi. Per atencions d'assessorament jurídic es consideren:
 - Atenció especialitzada per donar resposta a les diferents peticions d'informació i assessorament en funció del tipus d'especialitat jurídica (dret civil, familiar, laboral, violència masclista, estrangeria, etc...).

La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.

La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

Valor mitjà de l'indicador 2022: 35,7%
Municipis participants: 23

% de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic individualitzat respecte al total de dones usuàries ateses.

Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	X 100
---------------------------	--	-------

Variables emprades:

- Total de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic durant l'any d'estudi. S'entén per suport psicològic l'assessorament, orientació i suport a les dones davant de situacions personals d'especial vulnerabilitat, com per exemple: processos de separació, dols, assetjament moral o sexual, relacions abusives, etc...

La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

- Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi.

La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades.

Valor mitjà de l'indicador 2022: 44,2%
Municipis participants: 22

% de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses amb fills i filles, els quals han rebut suport psicològic individualitzat respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Total de dones usuàries els fills i les filles de les quals han rebut algun tipus d'atenció (atenció psicològica, socioeducativa, etc.). La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,6%	Municipis participants: 20

% de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Total de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,0%	Municipis participants: 20

Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat adequada a les dones usuàries

Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores que els serveis d'igualtat presten atenció al públic en horari habitual i fins a les 15h.	
Variable de càlcul: Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic al matí.	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'hores SETMANALS en què el Servei d'atenció i orientació a les dones es troba obert amb atenció al públic en horari de matí. Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu) i fins les 15h. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 23,7 h.	Municipis participants: 23

Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores que els serveis d'igualtat presten atenció al públic en horari habitual a partir de les 15h.	
Variable de càlcul: Hores d'obertura setmanal amb atenció al públic a la tarda.	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'hores SETMANALS en què el Servei d'atenció i orientació a les dones es troba obert amb atenció al públic en horari de tarda. Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu) a partir de les 15h. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 9,7 h.	Municipis participants: 23

Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els dies transcorreguts des de la sol·licitud de la primera visita fins a la data de la visita.	
Variable de càlcul: Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera visita (ordinària).	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Mitjana de tots els dies naturals transcorreguts pel total de dones usuàries que han sol·licitat una visita i/o entrevista, des de la sol·licitud de la primera visita fins a la data de la visita, durant l'any d'estudi. Inclou tots els serveis prestats pel servei d'atenció i orientació a les dones. No es tenen en compte les atencions d'urgència. Nota: No es comptabilitza el temps d'espera de la 1a visita d'atenció a fills i filles. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 11	Municipis participants: 19

Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els dies transcorreguts des de la sol·licitud de la primera visita d'atenció psicològica fins a la data de la visita.	
Variable de càlcul: Temps d'espera mitjà (en dies) per rebre la primera atenció psicològica (ordinària).	
Variàbles emprades: <ul style="list-style-type: none"> Mitjana de tots els dies naturals transcorreguts pel total de dones usuàries que han sol·licitat una visita i/o entrevista d'atenció psicològica, des de la sol·licitud de la primera visita fins a la data de la visita, durant l'any d'estudi. No es tenen en compte les atencions d'urgència. Nota: No es comptabilitza el temps d'espera de la 1a visita d'atenció a fills i filles. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 32	Municipis participants: 19

% de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de cites que no s'han realitzat per anul·lació o no presentació de la usuària respecte al total de cites programades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de cites anul·lades o no presentades}}{\text{Nombre total de cites agendades}} \times 100$	
Variàbles emprades: <ul style="list-style-type: none"> Nombre total de cites agendades anul·lades o no presentades. NOTA: s'inclouen totes les cites anul·lades o no presentades, hagin estat reprogramades o no. Total de cites agendades amb les dones usuàries per a qualsevol tipus d'atenció. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 19,0%	Municipis participants: 18

% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'atencions realitzades presencialment respecte al total d'atencions rebudes.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'atencions rebudes per les dones usuàries via presencial}}{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi de forma presencial a les dependències del SIAD. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una atenció. Nota: no inclou les gestions necessàries per prestar el servei, sinó tan sols l'atenció directa a les dones usuàries. Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció. NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 83,6%	Municipis participants: 20

% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'atencions NO realitzades presencialment respecte al total d'atencions rebudes.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'atencions rebudes per les dones usuàries via NO presencial}}{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi per telèfon o mitjançant Internet (correu electrònic, web municipal o altres mitjans). Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una atenció. Nota: no inclou les gestions necessàries per prestar el servei, sinó tan sols l'atenció directa a les dones usuàries. Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció. NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 16,4%	Municipis participants: 20

Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses

% de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\% \text{ de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Total de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: S'exclouen les filles de les dones usuàries ateses que no tenen expedient propi. Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,0%	Municipis participants: 18

% de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\% \text{ de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Total de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.. Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,4%	Municipis participants: 23

% de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\% \text{ de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.. Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 40,0%	Municipis participants: 23

% de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\% \text{ de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.. Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 36,7%	Municipis participants: 23

% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{\% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
Variàbles emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Total de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,2%	Municipis participants: 23

% de dones usuàries ateses estrangeres fora de la UE	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses estrangeres amb nacionalitat no UE respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses estrangeres (total) de fora de la UE}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$	
Variàbles emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de dones usuàries ateses que tenen nacionalitat estrangera d'un país de fora de la Unió Europea a 1 de gener de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 27,1%	Municipis participants: 23

% de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses (total) que pertanyen a una família monomarental}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que pertanyen a una família monomarental. Només es tenen en compte les mares que formen part d'una família monomarental. Es considerarà que formen part d'una família monomarental encara que no es disposi del carnet de família monomarental si es considera que no hi ha una corresponsabilitat compartida en quan a temps o pensió econòmica rellevant. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 26,8%	Municipis participants: 19

% de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de dones usuàries ateses que no compten amb l'educació obligatòria (Educació primària obligatòria i Educació Secundària Obligatòria (ESO) o Educació General Bàsica (EGB); és a dir, que tenen l'educació primària completa o bé que no han assolit aquest nivell d'instrucció, ja sigui perquè són analfabetes o perquè tenen estudis primaris incomplets. INCLOU les dones que compten amb titulacions més elevades en el seu país d'origen però no els han estat convalidades. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 19,3%	Municipis participants: 21

% de dones usuàries ateses trans	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries trans respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries trans ateses}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries trans (reconegudes legalment, que estiguin fent la transició o es reconeguin com a dones independentment que tinguin o no la menció de sexe registrada com a dona en la documentació oficial) ateses durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,3%	Municipis participants: 16

% de dones usuàries ateses amb discapacitat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries amb algun tipus de discapacitat reconeguda respecte al total de dones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses amb discapacitat}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que tenen reconeguda una discapacitat del 33% o més amb resolució de la Generalitat a data 31 de desembre de l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,1%	Municipis participants: 16

Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista)

% de dones en violència masclista en la parella/exparella s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit de la parella/exparella respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit de la parella o exparella}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit de la parella o exparella. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 88,7%	Municipis participants: 19

% de dones en violència masclista en l'àmbit familiar s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit familiar (excepte parella/exparella) respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit familiar}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit familiar. La violència en l'àmbit familiar consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella o exparella. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 13,3%	Municipis participants: 16

% de dones en violència masclista en l'àmbit social i comunitari s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit social i comunitari, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en l'àmbit social i comunitari}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit social i comunitari. S'inclouen les mutilacions genitals. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,8%	Municipis participants: 14

% de dones en violència masclista per assetjament sexual en l'àmbit laboral s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista per assetjament sexual en l'àmbit laboral, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista per assetjament sexual en l'àmbit laboral}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en l'àmbit laboral per violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,1%	Municipis participants: 13

% de dones en violència masclista en altres àmbits s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista en altres àmbits no detallats en els indicadors anteriors, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista en altres àmbits}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista durant l'any d'estudi en altres àmbits. Inclou, entre d'altres, la violència en l'àmbit digital, àmbit institucional, àmbit de la vida política i de l'esfera pública de les dones i àmbit educatiu. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,5%	Municipis participants: 11

Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista)

% de dones en violència física s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus física, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus física}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista física, durant l'any d'estudi. Comprèn qualsevol acte de força o omissió contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 31,1%	Municipis participants: 20

% de dones en violència psicològica s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus psicològica, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus psicològica}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
Variàbles emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista psicològica durant l'any d'estudi. Comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaques, humiliacions, vexacions, exigència, obediència o submissió coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 53,3%	Municipis participants: 20

% de dones en violència sexual s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus sexual, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus sexual}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
Variàbles emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus sexual, durant l'any d'estudi. Comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, intimidació, prevalença o manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 9,4%	Municipis participants: 19

% de dones en violència econòmica s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus econòmica, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus econòmica}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista econòmica durant l'any d'estudi. Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de les seves filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 10,5%	Municipis participants: 18

% de dones en violència de matrimonis forçats s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus matrimonis forçats, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus matrimonis forçats}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus matrimonis forçats durant l'any d'estudi. S'entén per matrimoni forçat aquell que es produeix sense el consentiment vàlid de com a mínim un dels contraents per la intervenció de terceres persones de l'entorn familiar (sovint els progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,3%	Municipis participants: 15

% de dones en violència de mutilacions genitals s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus mutilacions genitals, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus mutilacions genitals}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus mutilacions genitals durant l'any d'estudi. La mutilació genital femenina és qualsevol procediment que implica l'extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres lesions als genitals femenins amb finalitat no terapèutica. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,1%	Municipis participants: 13

% de dones en violència vicària s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus vicària, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus violència vicària}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus violència vicària durant l'any d'estudi. La violència vicària consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Per a cada dona usuària atesa es pot indicar més d'un tipus de violència. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,3%	Municipis participants: 12

% de dones en violències múltiples s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en violències masclistes múltiples (3 o més tipus), respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista del tipus violències múltiples}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista de tipus múltiple durant l'any d'estudi. Les violències múltiples són aquelles en què es donen 3 o més tipus de violència simultàniament. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. NOTA: Les dones incloses en violència múltiple s'han de indicar també en el tipus de violència corresponent. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 20,0%	Municipis participants: 16

% de dones en altres tipus de violència s/dones usuàries ateses en violència masclista	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones usuàries ateses en altres tipus de violències masclistes no incloses en els indicadors anteriors, respecte al total de dones usuàries ateses en violència masclista.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses en altres tipus de violència masclista}}{\text{Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries ateses en violència masclista d'altres tipus diferents als anteriors, durant l'any d'estudi. Inclou, entre d'altres, les violències masclistes de tipus digital, violència obstètrica, vulneració de drets sexuals i reproductius i violència de segon ordre. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries ateses durant l'any d'estudi que es troben en situació de violència masclista. Pot ser una demanda inicial o violència detectada durant el procés. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,0%	Municipis participants: 12

Oferir un servei de qualitat

Grau de satisfacció de les dones ateses	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de satisfacció, de les dones ateses, amb el servei, recollit en les enquestes de satisfacció.	
Variable de càlcul: Grau de satisfacció amb el servei de les dones ateses.	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció de les dones ateses que es calcula a partir de la mitjana de les notes obtingudes en les enquestes de satisfacció realitzades, en una escala del 0 (nul·la satisfacció) al 10 (màxima satisfacció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,6	Municipis participants: 8
Durada mitjana de la primera atenció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la durada mitjana (minuts) de la primera visita o acollida ordinària (no urgent) que realitzen les professionals del servei a una usuària.	
Variable de càlcul: Durada mitjana de la primera atenció.	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Temps de durada estimat o estàndard (en minuts) d'una entrevista de primera visita o d'acollida ordinària (no urgent). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 55	Municipis participants: 23
Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre anual d'atencions que rep cada dona atesa.	
<p style="text-align: center;">Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi</p> <p>Fórmula de càlcul: _____ X 100</p> <p style="text-align: center;">Nombre de dones usuàries ateses</p>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció. NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal .La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,3	Municipis participants: 23

III. Dimensió valors organitzatius / RH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de despesa corrent en gestió directa (no concessions) del servei d'igualtat.	
Variable de càlcul: Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom).	
Variabes emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Percentatge de despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ens local, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 99,5%	Municipis participants: 22

Gestió indirecta (%) (Concessió)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de despesa corrent en gestió indirecta del servei d'igualtat.	
Variable de càlcul: Gestió indirecta (%) (Concessió).	
Variabes emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Percentatge de despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ens local (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,5%	Municipis participants: 22

% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de jornada que realitzen les professionals externalitzades respecte al total de personal del servei d'igualtat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de personal externalitzat (capítol II)}}{\text{Total de professionals servei d'igualtat}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones que treballen per als serveis d'igualtat contractades a través d'empreses de serveis (capítol II del pressupost), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). INCLOU treballadors/es d'organismes autònoms, empreses públiques o consorcis contractats a través d'empreses de serveis. INCLOU només aquelles persones contractades a través d'empreses de serveis que desenvolupen tasques vinculades directament amb l'atenció a les dones i/o la promoció de la igualtat. INCLOU: Personal autònom contractat de manera regular. NO INCLOU: Personal autònom contractat per encàrrecs puntuals. NO INCLOU personal de seguretat, neteja ni d'altres tasques no relacionades directament amb la igualtat. NO INCLOU persones contractades per a reforços puntuals amb contractes inferiors a sis mesos. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. • Total de professionals que treballen per als serveis d'igualtat en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. INCLOU el personal de recepció. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,7%	Municipis participants: 23

Disposar dels recursos humans adequats

Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de dones de 16 anys que hi ha al municipi i que, per tant, poden adreçar-se al servei, respecte al total de professionals d'atenció.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones majors de 16 anys}}{\text{Nombre de professionals d'atenció}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). • Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida) NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 14.043	Municipis participants: 23

Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants del municipi per cada professional de prevenció i sensibilització del servei d'igualtat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Població del municipi}}{\text{Nombre de professionals de prevenció i sensibilització}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). • Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques de prevenció i sensibilització envers la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, com ara l'organització de campanyes, accions de formació i sensibilització adreçades a professionals o a la ciutadania, accions comunicatives i de difusió, etc. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge del temps destinat a la prevenció i sensibilització. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 47.419	Municipis participants: 23

Dones usuàries ateses per professional d'atenció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de dones usuàries ateses per cada professional d'atenció del servei d'igualtat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses}}{\text{Nombre de professionals d'atenció}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones usuàries majors de 16 anys ateses durant l'any d'estudi, per algun recurs d'atenció i informació que ofereixi una atenció personalitzada i/o grupal en serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les dones en l'exercici dels seus drets en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social. Pot ser una primera atenció que genera un expedient, o bé una dona amb un expedient obert que ha rebut una atenció durant l'any d'estudi. La usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. No es consideren dones usuàries ateses aquelles que durant l'any d'estudi només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que no han generat un expedient. No inclou aquelles dones que hagin rebut un recurs d'informació i no hagin estat registrades. • Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida) NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 165	Municipis participants: 23

Nombre d'atencions per professional d'atenció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'atencions que realitza cada professional d'atenció del servei d'igualtat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi}}{\text{Nombre de professionals d'atenció}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Total d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses en l'any d'estudi. Es consideren totes les accions individuals i grupals esmentades. En cas d'atencions grupals, cada usuària i cada sessió es compten com una primera atenció. NOTA: una sessió amb 20 persones equival a 20 atencions. S'exclouen aquelles accions de gestió, coordinació i comunicació inherents a l'expedient que no comportin l'atenció personalitzada ja sigui individual o grupal. Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida). NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 710	Municipis participants: 23

% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de professionals amb categoria A1 respecte al total de professional d'atenció, prevenció i sensibilització del servei d'igualtat.	
Nombre de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització amb categoria A1	
Fórmula de càlcul:	X 100
$\frac{\text{Nombre de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització amb categoria A1}}{\text{Nombre de professionals d'atenció + Nombre de professionals de prevenció i sensibilització}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció, prevenció o sensibilització a les persones usuàries amb categoria laboral A1. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques d'atenció a les dones usuàries (informació i/o orientació, atenció social, atenció psicològica, assessorament jurídic, suport per a la inserció laboral, etc.). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge de temps dedicat a l'atenció. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal de recepció si realitza tasques d'atenció (acollida). NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. Professionals que treballen per als serveis d'igualtat fent tasques de prevenció i sensibilització envers la igualtat de gènere i/o les violències masclistes, com ara l'organització de campanyes, accions de formació i sensibilització adreçades a professionals o a la ciutadania, accions comunicatives i de difusió, etc. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, així com el percentatge del temps destinat a la prevenció i sensibilització. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament." 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 32,5%	Municipis participants: 23

Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal

Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura en euros el sou brut anual d'una tècnica d'igualtat.	
Variable de càlcul: Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat.	
Variabes emprades: <ul style="list-style-type: none"> Sou brut base anual del lloc de treball d'una tècnica d'igualtat (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ens local, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitats, antiguitat i els complements personals transitoris. En cas que hi hagi més d'una figura corresponent a tècnica d'igualtat amb sous diferenciats, es calcularà la mitjana d'aquests sous. NOTA 1: No ha d'incloure el cost de la seguretat social a càrrec de l'empresa. NOTA 2: A l'hora d'obtenir la dada només es considerarà el personal de l'ajuntament o ens local. NOTA 3: si es disposa de la dada en el darrer Estudi de retribucions realitzat per la DIBA, aquesta apareixerà automàticament. En cas contrari, el municipi haurà d'omplir la dada i, en qualsevol cas, sempre podrà substituir-la per una altra que consideri més actualitzada.	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 35.807 €	Municipis participants: 20

% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i indisposició del personal dels serveis d'igualtat}}{\text{Total hores de conveni del personal dels serveis d'igualtat}} \times 100$	
Variabes emprades: <ul style="list-style-type: none"> S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal que treballa per als serveis d'igualtat. No es consideren les hores de permís de maternitat i paternitat, ni la resta de permisos i llicències. INCLOU: el personal contractat per capítol II. NOTA: si empleu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. Sumatori de les hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal que treballa per als serveis d'igualtat. S'obté de la multiplicació de les "hores anuals segons conveni d'un professional dels serveis d'igualtat" pel "Nombre total de professionals dels serveis d'igualtat". En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària. NOTA: si empleu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,5%	Municipis participants: 22

Afavorir la paritat entre el personal municipal

% dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones que treballen al servei d'igualtat respecte al total de professionals que treballen al servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de professionals dones del servei d'igualtat}}{\text{Total de professionals serveis d'igualtat}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total de dones que treballen per als serveis d'igualtat de l'ens local. Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, sense cap mínim de dedicació. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. Total de professionals que treballen per als serveis d'igualtat en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. INCLOU el personal de recepció. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 96,1%	Municipis participants: 23

% dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones amb càrrec de comandament que treballen al servei d'igualtat respecte al total de professionals amb càrrec de comandament que treballen al servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones amb càrrec de comandament dels serveis d'igualtat}}{\text{Total de professionals amb càrrec de comandament als serveis d'igualtat}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> S'ha de comptabilitzar el nombre de DONES que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió en els serveis d'igualtat de l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. NOTA: si empleneu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament.. S'ha de comptabilitzar el nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió en els serveis d'igualtat de l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. NOTA: si empleneu la pestanya Personal, aquesta dada us apareixerà automàticament.. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 96,3%	Municipis participants: 19

Capacitar el personal

Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la mitjana d'hores de formació, amb aportació econòmica per part de l'ens local i/o dins de l'horari laboral, que realitzen les professionals que treballen en el servei d'igualtat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació dels professionals dels serveis d'igualtat}}{\text{Total de professionals serveis d'igualtat}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada del personal. Inclou: Tant les específicament relacionades amb la igualtat de gènere i les violències masclistes com la formació en habilitats transversals. Inclou també el cursos i espais d'autocura i acompanyaments. S'entenen per hores de formació les hores de cursos, jornades, tallers i seminaris, proposades, finançades totalment o parcial, i/o autoritzades per l'ens local i/o entitat, que estiguin justificades documentalment. En cas que la formació es faci fora de l'horari laboral, s'inclourà tant si aquestes hores es poden compensar com si no, sempre que estiguin ofertades o subvencionades parcial o totalment per l'ens local. S'inclou tant la formació presencial com en línia. S'inclouen els cursos gratuïts o subvencionats per altres entitats o la mateixa treballadora realitzats dins de l'horari laboral. NOTA: Si empleu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. Total de professionals que treballen per als serveis d'igualtat en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. INCLOU el personal contractat per capítol II. INCLOU el personal de recepció. NOTA: si empleu la pestanya Recursos Humans, aquesta dada us apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 54	Municipis participants: 22

IV. Dimensió econòmica

Disposar dels recursos econòmics adequats

Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura (€), la quantitat de despesa corrent que destina l'ens local per a cada habitant del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}}{\text{Població del municipi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 6,16 €	Municipis participants: 22

% despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de despesa corrent que destina l'ens local respecte al total de pressupost corrent municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'ens local, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). Font: SIEM. En cas que disposeu d'una altra xifra més actualitzada, cal que la introduïu. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,6%	Municipis participants: 22

Finançar adequadament la despesa

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'autofinançament per taxes i preus públics respecte al total de despesa corrent dels serveis d'igualtat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,0%	Municipis participants: 22

% finançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'aportacions d'altres administracions i institucions respecte al total de despesa corrent dels serveis d'igualtat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions (total)}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions (Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Estat, Unió Europea, etc.). NO S'INCLOUEN les transferències de l'ens local a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 39,0%	Municipis participants: 22

% autofinançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'aportacions de l'ajuntament respecte al total de despesa corrent dels serveis d'igualtat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Les aportacions per part de l'ens local es calculen automàticament a partir de l'operació següent: Despeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions. NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 60,9%	Municipis participants: 22

Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones

% de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el% de despesa per subvencions atorgades a entitats que treballen per la igualtat de gènere.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) del capítol 4 (Transferències Corrents) destinades a subvencions a entitats que treballen específicament en programes a favor de la igualtat i de la promoció de la dona. NOTA: S'inclouen totes les transferències corrents a entitats, ja siguin en el marc d'un conveni o no. Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 2,2%	Municipis participants: 22

Distribuir el pressupost en els diferents àmbits de treball

% del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % del pressupost dedicat a la promoció de la igualtat respecte al total de pressupost del servei d'igualtat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa dels serveis d'igualtat destinada a accions de prevenció i sensibilització en l'àmbit de la igualtat}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a accions de prevenció i sensibilització en l'àmbit de la igualtat. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'obté automàticament a partir de la informació subministrada a la variable Despesa corrent dels Serveis d'Igualtat i a la pestanya Recursos Humans. NOTA: En cas que el municipi disposi de despeses en capítol 2 i que aquestes suposin un volum important de despesa en contractació de serveis (excepte externalització del personal del SIAD), podrà modificar la dada. Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 43,0%	Municipis participants: 22

% del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'ingressos per transferències d'altres institucions respecte al total de despesa corrent del serveis d'igualtat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa del servei d'igualtat destinada a atenció a les dones}}{\text{Despesa corrent dels serveis d'igualtat}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a atenció a les dones. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Nota: S'obté automàticament a partir de la informació subministrada a la variable Despesa corrent dels serveis d'igualtat i a la pestanya Recursos Humans. Inclou les despeses dels serveis d'igualtat (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). NOTA: S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 32,3%	Municipis participants: 22

V. Entorn

Entorn sociodemogràfic

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any d'estudi.	
Variable de càlcul: Població del municipi.	
Variabes emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 76.969 hab	Municipis participants: 23

Dones de 16 anys o més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el nombre de dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any d'estudi.	
Variable de càlcul: Nombre de dones majors de 16 anys.	
Variabes emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Dones de 16 anys o més empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 33.130	Municipis participants: 23

% dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones de 20 a 45 anys respecte al total de població empadronada al municipi, a 1 de gener de l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones de 20 a 45 anys del municipi}}{\text{Població del municipi}} \times 100$	
Variabes emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Dones d'entre 20 i 45 anys empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). • Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 16,6%	Municipis participants: 23

Diferencial taxa d'ocupació dones i homes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el diferencial entre la taxa d'ocupació de les dones i la dels homes de la població del municipi.	
Variable de càlcul: Diferencial taxa d'ocupació dones i homes.	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> És el diferencial entre la taxa d'ocupació de les dones i la dels homes. Font: Enquesta de població activa (dades publicades per Idescat i padró municipal d'habitants (INE)). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: -7,2	Municipis participants: 23

Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de variació entre la mitjana de les pensions contributives de les dones i els homes residents al municipi.	
Variable de càlcul: Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes).	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Percentatge de variació entre la mitjana de les pensions contributives de les dones i els homes residents al municipi. Font: Idescat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: -41,18%	Municipis participants: 23

Teixit associatiu i recursos en el territori

Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'entitats de dones del municipi respecte a cada 10.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'entitats de dones del municipi}}{\text{Població del municipi}} \times 10000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'entitats que treballen específicament en programes a favor de la igualtat i de la promoció de la dona, així com associacions de dones del municipi, registrades al Registre Municipal d'Entitats a 31 de desembre de l'any en estudi. Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,2	Municipis participants: 23

% de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de municipis que compten amb un SIE al municipi a menys de 30 minuts en transport públic.	
Variable de càlcul: Existència d'un SIE a escassa distància del municipi.	
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> S'indica un 1 si el municipi o ens local compta amb un SIE a menys de 30 minuts en transport públic. Font: Google Maps. Nota: Aquesta informació apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 100%	Municipis participants: 23

Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura, en minuts, la distància del SIAD a la seu central de l'ens local.	
Variable de càlcul: Distància a peu del SIAD a la seu central de l'ens local (en minuts).	
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> Distància a peu del SIAD a la seu central de l'ens local (en minuts). Font: Google Maps. Nota: Aquesta informació apareixerà automàticament.. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,9	Municipis participants: 23

Paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local

% de dones sobre el total de càrrecs electes del ple	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones amb càrrecs electes respecte al total de càrrecs electes del ple.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de càrrecs electes del ple de l'ens local que són dones}}{\text{Nombre total de càrrecs electes del ple de l'ens local}} \times 100$	
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> Nombre de dones que són càrrecs electes del ple de l'ens local. Font: pàgines web dels ens locals. Nombre total de càrrecs electes del ple de l'ens local. Font: pàgines web dels ens locals. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 45,4%	Municipis participants: 23

% de dones sobre el total de membres de l'equip de govern	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones membres de l'equip de govern respecte al total de membres de l'equip de govern.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de membres de l'equip de govern que són dones}}{\text{Nombre total de membres de l'equip de govern}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones que són membres de l'equip de govern de l'ens local. Font: pàgines web dels ens locals. • Nombre total de membres de l'equip de govern. Font: pàgines web dels ens locals. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 49,0%	Municipis participants: 23

% de dones sobre el total de personal de l'ens local	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones de la plantilla respecte al total de membres de la plantilla.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total persones treballadores de l'ens local que són dona}}{\text{Nombre total de persones treballadores de l'ens local}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Total de DONES que treballen a l'ens local en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. NOMÉS INCLOU el personal contractat per capítol I. • Total de persones que treballen a l'ens local en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. NOMÉS INCLOU el personal contractat per capítol I. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 56,2%	Municipis participants: 21

% de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % de dones de la plantilla que tenen responsabilitat de comandament respecte al total de membres de la plantilla amb responsabilitat de comandament.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones amb càrrec de comandament de l'ens local}}{\text{Total persones treballadores de l'ens local que són comandament}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • S'ha de comptabilitzar el nombre de DONES que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. • S'ha de comptabilitzar el nombre TOTAL de persones treballadores que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a l'ens local. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. NOTA: Si empleu la pestanya Personal, aquesta dada us apareixerà automàticament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 57,7%	Municipis participants: 21

Departament d'adscripció del servei d'atenció a les dones i promoció de la igualtat

% de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % municipis participants en què el servei d'igualtat té una regidoria pròpia.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Els serveis d'igualtat compten amb regidoria pròpia}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Apareixerà un 1 si els serveis d'igualtat del municipi o ens local compten amb una regidoria o àrea pròpia i un 0 si no en tenen. • Nombre de municipis que han participat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 69,6%	Municipis participants: 23

% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % municipis participants en què el servei d'igualtat està assignat a l'àrea d'alcaldia.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Els serveis d'igualtat estan assignats a l'àrea d'alcaldia}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Apareixerà un 1 si els serveis d'igualtat del municipi o ens local estan assignats a l'àrea d'alcaldia o presidència i un 0 si no hi estan assignats. • Nombre de municipis que han participat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,3%	Municipis participants: 23

% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % municipis participants en què el servei d'igualtat està assignat a l'àrea de polítiques socials/atenció a les persones.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Els serveis d'igualtat estan assignats a l'àrea responsable de polítiques socials / atenció a les persones}}{\text{Total de municipis participants}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Apareixerà un 1 si els serveis d'igualtat del municipi o ens local estan assignats a l'àrea responsable de polítiques socials/atenció a les persones i un 0 si no hi estan assignats. • Nombre de municipis que han participat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 26,1%	Municipis participants: 23



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals
i Transició Digital

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci