



Diputació  
Barcelona

# Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Oficines Tècniques Laborals (OTL)

Resultats any 2022





**Diputació  
Barcelona**

# **Indicadors de gestió de serveis municipals**

Guia d'interpretació

Serveis locals d'ocupació

Resultats any 2022

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital  
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
Servei de Programació  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci)

Gener de 2024  
© Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

## Introducció

### Funcions i missió de les OTL

Les Oficines Tècniques Laborals (OTLs) són dispositius públics locals d'inserció laboral especialitzats en la salut mental que estan integrats en el Sistema Públic Local d'Ocupació de la demarcació de Barcelona.

Tenen per missió atendre a persones en edat de treballar, amb un trastorn de salut mental acreditat i en tractament medicosanitari, a fi de facilitar-ne la inserció laboral o la millora de l'ocupació.

Els ens locals de la demarcació de Barcelona que disposen d'una OTL s'agrupen de forma voluntària configurant la Xarxa OTL.

Des del 2018 la Xarxa OTL compta amb 18 oficines, que donen servei a més de 270 municipis de la demarcació de Barcelona que representa una cobertura territorial del 100%, i dona servei a prop del 100% de la població potencialment activa de la demarcació de Barcelona.

La Xarxa OTL té com a objectiu reduir les barreres que obstaculitzen l'accés i la permanència en el mercat de treball de les persones amb trastorn de salut mental a la demarcació de Barcelona.

### Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ▶ **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ▶ **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ▶ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA

PUNT FORT

INDEFINIT

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de la Xarxa OTL:

### Dins de la dimensió encàrrec polític

% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones noves ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'empreses ateses del mercat no protegit	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ateses que han trobat feina	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'insercions al mercat no protegit	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'insercions en ocupacions elementals	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones ateses que han trobat feina	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina	Inferior al 25%	Superior al 25%

### Dins de la dimensió usuari client

% de persones ateses que han fet orientació	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ateses que han fet actuacions de TRF	Inferior al 25%	Superior al 25%
% persones ateses que han fet actuacions individuals	Inferior al 25%	Superior al 25%
% persones ateses que han fet actuacions grupals	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'accions per empresa atesa	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ateses que han realitzat accions de formació	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%

% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones amb drogodependència sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones amb síndrome de dependència de l'alcohol	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones amb depressió i/o ansietat sobre el total de persones ateses	Inferior al 25%	Superior al 25%

#### Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

Gestió directa (%) (Ajuntament, OA)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Gestió indirecta (%) (Concessió)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de persones ateses per professional	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'accions amb persones i empreses per professional	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%
Hores anuals de formació per professional	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones sobre el total de professionals	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 25%	Superior al 25%

#### Dins de la dimensió economia

Despesa corrent de l'OTL per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 25%	Superior al 25%
% finançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% autofinançament per part de l'ens local	Inferior al 25%	Superior al 25%

Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina	Inferior al 25%	Superior al 25%

## Entorn

Població de l'àmbit territorial de referència	Inferior al 25%	Superior al 25%
Població potencialment activa amb prevalença de TSM	Inferior al 25%	Superior al 25%
Densitat de població	Inferior al 25%	Superior al 25%
Taxa d'atur	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	Inferior al 25%	Superior al 25%
OTL municipal o supramunicipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
OTL de prestació directa o indirecta	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL	Inferior al 25%	Superior al 25%



## Quadre Resum Indicators

ENCÀRREG POLÍTIIC	Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental	2022	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial	2022	Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit	2022	Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrecen a l'OTL	2022
		% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM	0,9 %	Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses	28,0 %	% de persones ateses que han trobat feina	36,8 %	% de dones ateses que han trobat feina
	% de persones noves ateses	35,6 %	% d'empreses ateses del mercat no protegit	79,6 %	% d'insercions al mercat no protegit	71,1 %	% de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina	31,4 %
					% d'insercions en ocupacions elementals	46,3 %	% de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina	39,6 %
					Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3	% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina	26,2 %

  

USUARI/CLIENT	Orientar les persones envers el mercat de treball	2022	Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries	2022	Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària	2022	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)	2022	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)	2021	2022
		% de persones ateses que han fet orientació	67,4 %	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció	28,9 %	Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa	22,3	% de dones sobre el total de persones ateses	46,3 %	% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses	17,1 %
	% de persones ateses que han fet actuacions de TRF	45,7 %	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport	1,3 %	Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa	7,2	% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses	23,3 %	% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses	15,7 %	14,8 %
	% persones ateses que han fet actuacions individuals	90,4 %					% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses	22,9 %	% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses	16,3 %	16,0 %
	% persones ateses que han fet actuacions grupals	19,9 %	Capacitar les persones usuàries de l'OTL	2022			% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses	60,1 %	% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament	4,8 %	5,5 %
	Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona	7,4	% de persones ateses que han realitzat accions de formació	16,0 %			% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses	53,3 %	% de persones amb drogodependència sobre el total de persones ateses	3,8 %	3,4 %
	Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona	16,8	% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa	0,5 %			% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL	57,5 %	% de persones amb síndrome de dependència de l'alcohol	2,5 %	2,3 %
							% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses	52,6 %	% de persones amb depressió i/o ansietat sobre el total de persones ateses	16,8 %	19,0 %
	Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM	2022									
	Nombre d'accions per empresa atesa	3,6									

  

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb diferents formes de gestió	2022	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)	2022	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)	2022	Gestionar els RRHH de l'OTL	2022	Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones	2021	2022
		Gestió directa (%) (Ajuntament, OA)	100,0 %	% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL	75,0 %	Nombre d'accions amb persones i empreses per professional	624,6	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	4,3 %	% de dones sobre el total de professionals	88,1 %
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,0 %	% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada	71,8 %	% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses	11,8 %	Hores anuals de formació per professional	62,5	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	70,6 %	73,3 %
			Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional	31,6	% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL	55,6 %					
			Nombre de persones ateses per professional	76,8							

  

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
		Despesa corrent de l'OTL per habitant	0,28	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0 %	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa
	% despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal	0,0 %	% finançament per aportacions d'altres institucions	59,5 %	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina	1.694,5
			% autofinançament per part de l'ens local	40,5 %		

  

ENTORN	Entorn demogràfic	2022	Entorn socioeconòmic	2022	Tipus d'OTL	2022	Altres recursos d'orientació, formació i inserció al territori adreçats a persones amb TSM	2022
		Població de l'àmbit territorial de referència	227.214,3	Taxa d'atur	10,5 %	OTL municipal o supramunicipal	M: 22,2% S: 77,8%	Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL
	Població potencialment activa amb prevalença de TSM	11.412,1	Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	55,2	OTL de prestació directa o indirecta	D: 83,3% I: 16,7%	Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL	2,2
	Densitat de població	538,6					Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL	3,8

## I. Dimensió encàrrec polític

Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental

<b>% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
<p>Aquest indicador mostra la demanda de OTLs entesa com el volum de persones ateses per l'OTL sobre la població entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM. Es pot considerar com una aproximació a la demanda ciutadana de persones amb TSM que arriba a l'OTL.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}{\text{Població potencialment activa amb prevalença de TSM}} \times 100</math></p>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Persones usuàries ateses a L'OTL:</b> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.</li> <li>○ Font: PTX.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Població potencialment activa amb prevalença de TSM:</b> Es comptabilitza el 7,7% del nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre els 16 i 64 anys. El percentatge de prevalença de TSM s'obté de l'Enquesta de Salut de Catalunya (ESCA) de 2016; concretament, de l'indicador "Tenir risc de salut mental" per a la població de 16 anys o més. Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'INE i el Departament de Salut.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,9%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

<b>% persones noves ateses</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la proporció de noves persones usuàries ateses durant el període analitzat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Noves persones usuàries ateses a l'OTL durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Noves persones usuàries ateses a l'OTL durant el període analitzat:</i> Persones usuàries ateses per primer cop a l'OTL durant el període analitzat i que, per tant, realitzen una entrevista ocupacional (en cas de no ser trasllat d'expedient) o un trasllat d'expedient. Font: PTX</li>   <li>➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.</li> <li>○ Font: PTX.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 35,6%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

## Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial

<b>Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura el volum d'atenció a les empreses per cada 100 persones ateses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Empreses usuàries ateses a l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Empreses usuàries ateses a l'OTL:</b> Empreses registrades a l'OTL que, durant el període analitzat, han realitzat algunes de les accions següents:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prospecció telefònica</li> <li>○ Sol·licitud primera visita</li> <li>○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.</li> <li>○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració</li> <li>○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup.</li> <li>○ Posar una oferta de treball</li> <li>○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa. Font: PTX</li> </ul> </li>   <li>➤ <b>Persones usuàries ateses a L'OTL:</b> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 28%</b>	<b>OTLs participants: 17</b>

### % empreses ateses del mercat no protegit

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura la proporció d'empreses ateses del mercat no protegit sobre el total d'empreses ateses a l'OTL.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Empreses usuàries ateses del mercat no protegit a l'OTL}}{\text{Empreses usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- **Empreses usuàries ateses del mercat no protegit a l'OTL:** Empreses registrades a l'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents i tenen la tipologia d'empresa ordinària o administració pública:
  - Prospecció telefònica
  - Sol·licitud primera visita
  - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
  - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
  - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup.
  - Posar una oferta de treball
  - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.  
Font: PTX
  
- **Empreses usuàries ateses a l'OTL:** Empreses registrades a l'OTL que, durant el període analitzat, han realitzat algunes de les accions següents:
  - Prospecció telefònica
  - Sol·licitud primera visita
  - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
  - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
  - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses
  - Posar una oferta de treball
  - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.  
Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 79,6%**
**OTLs participants: 16**

## Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit

<b>% persones ateses que han trobat feina</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mesura el grau d'assoliment d'un dels objectius de l'OTL, treballar per la inserció de persones amb un diagnòstic de trastorn mental. S'entén com el volum de persones usuàries de l'OTL que han trobat feina en el període sobre el total de persones usuàries de l'OTL.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Persones usuàries ateses de l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat:</i> Nombre de persones inscrites a l'OTL l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si la persona ha trobat feina més d'una vegada durant el període analitzat, comptarà només una vegada.</li> <li>Font: PTX</li> </ul> </li> <li>➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.</li> <li>Font: PTX.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 36,8%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

### % d'insercions al mercat no protegit

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el volum d'insercions al mercat no protegit sobre el total d'insercions; mesura el grau d'assoliment d'un dels objectius de l'OTL: la inserció prioritàriament al mercat ordinari.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Contractes al mercat no protegit}}{\text{Total de contractes en el període}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- *Contractes al mercat no protegit:* Nombre de contractes que s'han produït durant el període analitzat en empreses amb tipologia de contracte: ordinària o administració pública.  
Font: PTX
- *Total de contractes en el període:* Nombre total de contractes que s'han produït durant el període analitzat, amb independència de la tipologia de contracte o del sector.  
Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 71,1%**

**OTLs participants: 18**

### % d'insercions en ocupacions elementals

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el volum d'insercions en ocupacions elementals sobre el total d'insercions.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Contractes en ocupacions elementals}}{\text{Total de contractes en el període}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- *Contractes en ocupacions elementals:* Nombre de contractes que s'han produït durant el període analitzat en ocupacions elementals. Correspon al codi 9-Ocupacions elementals de la Classificació catalana d'ocupacions, que correspon al camp Ocupació desenvolupada (CCO1) de la PTX.  
Font: PTX
- *Total de contractes en el període:* Nombre total de contractes que s'han produït durant el període analitzat, amb independència de la tipologia de contracte o del sector.  
Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 46,3%**

**OTLs participants: 18**

### Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el volum d'insercions per persona inserida; és a dir, quantes insercions ha tingut una persona que ha trobat feina en el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Total de contractes en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL que ha trobat feina en el període}}$$

#### Variables emprades:

- **Total de contractes en el període:** Nombre total de contractes que s'han produït durant el període analitzat, amb independència de la tipologia de contracte o del sector.  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses de l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat:** Nombre de persones inscrites a l'OTL l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia.
  - Si la persona ha trobat feina més d'una vegada durant el període analitzat, comptarà només una vegada.  
Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 1,3

**OTLs participants:** 18

### Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrecen a l'OTL

### % de dones ateses que han trobat feina

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el volum de dones usuàries de l'OTL que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Dones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de dones ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### Variables emprades:

- **Dones usuàries ateses que han trobat feina en el període:** Nombre de dones ateses a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat.  
Font: PTX
- **Nombre de dones ateses a l'OTL:** Dones usuàries ateses durant el període analitzat.  
Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 38,7%

**OTLs participants:** 18



### % de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el volum de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses de menys de 30 anys que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- *Persones usuàries ateses de menys de 30 anys que han trobat feina en el període:* Nombre de persones de menys de 30 anys ateses a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat.  
Font: PTX
- *Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien menys de 30 anys.  
Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 31,4%

**OTLs participants:** 18

### % de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el volum de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses de 50 anys o més que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- *Persones usuàries ateses de 50 anys o més que han trobat feina en el període:* Nombre de persones de 50 anys o més ateses a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat.  
Font: PTX
- *Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien 50 anys o més.  
Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 39,6%

**OTLs participants:** 18

### % de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el volum de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- *Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina en el període:* Nombre de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat.  
Font: PTX
- *Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien estudis obligatoris o inferiors.  
Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 26,2%

**OTLs participants:** 18

## II. Dimensió usuari/client

### Orientar les persones envers el mercat de treball

<b>% persones ateses que han fet orientació</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut orientació laboral sobre el total de persones usuàries ateses.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b></p> $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions d'orientació en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions d'orientació en el període:</i> Persones ateses de l'OTL que han realitzat accions d'orientació. Font: PTX</li> <li>➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 67,4%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

### % persones ateses que han fet actuacions TRF

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut tècniques de recerca de feina sobre el total de persones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions TRF en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### Variables emprades:

- *Nombre de persones ateses que han realitzat accions de tècniques de recerca de feina (TRF) durant el període.* Persones ateses de l'OTL que han realitzat accions de TRF.  
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 45,7%

**OTLs participants:** 18

### % persones ateses que han fet actuacions individuals

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions individuals sobre el total de persones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions individuals}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### Variables emprades:

- *Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions individuals durant el període.*  
Es tenen en compte les actuacions individuals següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: Orientació, TRF
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes.
  - Treball amb suport

Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 90,4%**

**OTLs participants: 18**

### % persones ateses que han fet actuacions grupals

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions grupals sobre el total de persones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions grupals}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### Variables emprades:

- *Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions grupals durant el període.*  
Es tenen en compte les actuacions grupals següents:
  - Orientació
  - TRF
  - Mixtes
  - Sessió informativa acollida demandants
  - Tutoria de seguiment grupal
  - Sobre formació
  - Formació base
  - Monogràfics
  - Actualització de la base de dades
  - Altres tipus de sessions per a demandants
 Font: PTX
  
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 19,9%**

**OTLs participants: 18**

### **Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona**

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra el nombre d'hores d'actuacions individuals per persona.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Nombre d'hores d'actuacions individuals amb les persones usuàries}}{\text{Nombre de persones ateses que han participat en actuacions individuals}}$$

#### **Variables emprades:**

- *Nombre d'hores d'accions individuals que s'han realitzat durant el període.*  
Es tenen en compte les actuacions individuals següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: Orientació, TRF
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes.
  - Treball amb suportFont: PTX
  
- *Nombre de persones ateses que han participat en actuacions individuals durant el període.*  
Es tenen en compte les actuacions individuals següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: Orientació, TRF
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes.
  - Treball amb suportFont: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,4**

**OTLs participants: 18**

### Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre d'hores d'actuacions grupals per persona.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Nombre d'hores d'actuacions grupals amb les persones usuàries (ponderades pels assistents)}}{\text{Nombre de persones ateses que han participat en actuacions grupals}}$$

#### Variables emprades:

- *Nombre d'hores d'actuacions grupals amb les persones usuàries (ponderades pels assistents).* S'obté de multiplicar, per a cada acció grupal, el nombre d'assistents per les hores de durada, i posteriorment sumant els resultats del conjunt de les accions grupals desenvolupades per l'OTL.

Es tenen en compte les actuacions grupals següents:

- Orientació
- TRF
- Mixtes
- Sessió informativa acollida
- Tutoria de seguiment grupal
- Sobre formació
- Formació base
- Monogràfics
- Actualització de la base de dades
- Altres tipus de sessions per a demandants

Font: PTX

- *Nombre de persones ateses que han participat en actuacions grupals durant el període.* Es tenen en compte les actuacions grupals següents:

- Orientació
- TRF
- Mixtes
- Sessió informativa acollida demandants
- Tutoria de seguiment grupal
- Sobre formació
- Formació base
- Monogràfics
- Actualització de la base de dades
- Altres tipus de sessions per a demandants

Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 16,8**

**OTLs participants: 17**



## Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM

<b>Nombre d'accions per empresa atesa</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura el nombre d'accions realitzades per empresa atesa.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Total d'actuacions amb les empreses usuàries}}{\text{Empreses usuàries ateses a l'OTL}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Total d'actuacions amb les empreses usuàries:</b> Accions realitzades amb les empreses durant el període analitzat. Es tenen en compte les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prospecció telefònica</li> <li>○ Sol·licitud primera visita</li> <li>○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.</li> <li>○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració</li> <li>○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació.</li> </ul> <p>Font: PTX</p> </li>   <li>➤ <b>Empreses usuàries ateses a l'OTL:</b> Empreses registrades a l'OTL que, durant el període analitzat, han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prospecció telefònica</li> <li>○ Sol·licitud primera visita</li> <li>○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.</li> <li>○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració</li> <li>○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup.</li> <li>○ Posar una oferta de treball</li> <li>○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.</li> </ul> <p>Font: PTX</p> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 3,6	<b>OTLs participants:</b> 16

## Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries

<b>% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut alguna actuació postinserció sobre el total de persones usuàries ateses.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b></p> $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions postinserció en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses que, durant el període analitzat, han rebut accions de postinserció.</i> Font: PTX</li> <li>➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 28,9%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

### % de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut alguna actuació treball amb suport sobre el total de persones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions treball amb suport en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### Variables emprades:

- *Nombre de persones usuàries ateses que, durant el període analitzat, han rebut accions de treball amb suport.*  
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 1,3%

**OTLs participants:** 18

## Capacitar les persones usuàries de l'OTL

<b>% de persones ateses que han realitzat accions de formació</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han participat en accions de formació sobre el total de persones usuàries ateses.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b></p> $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han participat en accions de formació en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses que han participat en accions de formació, durant el període analitzat.</i> Es consideren tant les accions de formació organitzades per l'OTL com les externes a l'OTL durant el període analitzat.</li> </ul> <p>Les accions de formació organitzades per l'OTL es registren a la PTX com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formació base</li> <li>○ Monogràfics</li> <li>○ Acció de formació</li> </ul> <p>Les accions de formació externes a l'OTL es registren a la PTX a l'apartat formació de l'expedient de la persona.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formació ocupacional, contínua, certificació de professionalitat</li> <li>○ Altra formació</li> </ul> <p>Font: PTX i OTLs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.</li> </ul> <p>Font: PTX.</p> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 16%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

### % de persones ateses que han fet pràctiques en empresa

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han fet pràctiques en empresa sobre el total de persones usuàries ateses.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que fet pràctiques en empresa en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- *Nombre de persones usuàries ateses que han fet pràctiques en empresa, durant el període analitzat.*

Es compten només els convenis de pràctiques propis de l'OTL.

Les accions de pràctiques registrades a la PTX són:

- Pràctiques en empreses (acció demandant)

Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:

- Entrevista ocupacional
- Assessorament individual: orientació, TRF
- Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
- Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
- Treball amb suport
- Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
- Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
- Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
- Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
- No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 0,5%

**OTLs participants:** 18

## Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària

### **Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa**

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra el nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència sobre el total de persones usuàries ateses; un aspecte metodològic clau en l'atenció de les OTLs.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Minuts de coordinació amb els serveis de referència}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$$

#### **Variables emprades:**

- **Minuts de coordinació amb els serveis de referència:** Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència en el període analitzat.  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 22,3

**OTLs participants:** 18

### **Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa**

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra el nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família sobre el total de persones usuàries ateses; un aspecte metodològic clau en l'atenció de les OTLs.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Minuts de coordinació amb l'entorn-família}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$$

#### **Variables emprades:**

- **Minuts de coordinació amb l'entorn-família:** Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família en el període analitzat.  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,2**

**OTLs participants: 18**

## Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)

<b>% dones ateses sobre el total persones ateses</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que són dones.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Nombre de dones ateses a l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre de dones ateses a l'OTL:</b> Dones usuàries ateses durant el període analitzat. Font: PTX</li>   <li>➤ <b>Persones usuàries ateses a L'OTL:</b> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 46,3%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>



### % de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses de menys de 30 anys durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien menys de 30 anys.  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 23,3%**

**OTLs participants: 18**

### % de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses de 50 anys o més durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien 50 anys o més.  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 22,9%

**OTLs participants:** 18

**% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses****Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses a l'atur durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses a l'atur}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses a l'atur:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat es trobaven en situació d'atur.  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 60,1%****OTLs participants: 18**

### **% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses**

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien estudis obligatoris o inferiors.  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 53,3%

**OTLs participants:** 18

### % de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL.  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 57,5%

**OTLs participants:** 18

### % de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb certificat de discapacitat durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que tenen certificat de discapacitat}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### Variables emprades:

- **Nombre de persones usuàries ateses que tenen certificat de discapacitat:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien certificat de discapacitat.  
Font: PTX
  
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 52,6%

**OTLs participants:** 18

## Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)

<b>% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic durant el període analitzat.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b></p> $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic:</b> Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn esquizofrènic. (Segons l'estadística de la PTX núm. 295) Font: PTX</li> <li>➤ <b>Persones usuàries ateses a L'OTL:</b> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 17,1%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

### % de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn de personalitat durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de personalitat}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de personalitat:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn de personalitat. (Segons l'estadística de la PTX núm. 301)  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 14,8%

**OTLs participants:** 18



**% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses**
**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn de l'estat d'ànim episòdic. (Segons l'estadística de la PTX núm. 296)  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 16%**
**OTLs participants: 18**

### % de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn generalitzat del desenvolupament durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn generalitzat del desenvolupament}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn generalitzat del desenvolupament:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn generalitzat del desenvolupament. (Segons l'estadística de la PTX núm. 299)  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 5,5%

**OTLs participants:** 18

### % de persones amb drogodependència sobre el total de persones ateses

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb drogodependència durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb drogodependència}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses amb drogodependència:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticada drogodependència. (Segons l'estadística de la PTX núm. 304)  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 3,4%

**OTLs participants:** 18

### % de persones amb síndrome de dependència de l'alcohol

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb síndrome de dependència de l'alcohol durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb síndrome de dependència de l'alcohol}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses amb síndrome de dependència de l'alcohol:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat síndrome de dependència de l'alcohol. (Segons l'estadística de la PTX núm. 303)  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 2,3%

**OTLs participants:** 18

### % de persones amb depressió i/o ansietat sobre el total de persones ateses

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb depressió i/o ansietat durant el període analitzat.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb depressió i/o ansietat}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Nombre de persones usuàries ateses amb depressió i/o ansietat:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticada depressió i/o ansietat. (Segons l'estadística de la PTX núm. 300 i 311)  
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.  
Font: PTX.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 19%

**OTLs participants:** 18

### III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

#### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

<b>Gestió directa (%). (Ajuntament, OAAA)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions).	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Gestió directa (Ajuntament, OAAA)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OAAA) + Gestió indirecta (Concessió)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Gestió directa (Ajuntament, OAAA):</b> Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> OTL.</li> <li>➤ <b>Gestió indirecta (Concessió):</b> Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> OTL.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 100%	<b>OTLs participants:</b> 18

<b>Gestió indirecta (%) (Concessió)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta)..	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Gestió indirecta (Concessió)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OAAA) + Gestió indirecta (Concessió)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Gestió indirecta (Concessió):</b> Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> OTL.</li> <li>➤ <b>Gestió directa (Ajuntament, OAAA):</b> Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> OTL.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 0%	<b>OTLs participants:</b> 18

## Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)

<b>% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura el percentatge de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen en exclusiva a l'OTL}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen en exclusiva a l'OTL:</i> Nombre de professionals vinculats exclusivament a l'OTL. Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'entén que treballen en exclusiva a l'OTL els professionals que dediquen el 75% o més de la seva jornada laboral a l'OTL (amb independència que sigui jornada completa o parcial). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.  Font: OTL</li> <li>➤ <i>Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:</i> Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.  Font: OTL</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 75%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

**% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada**
**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el percentatge de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- **Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys:** Nombre de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys, amb independència que hi hagi hagut períodes d'interrupció del servei, sempre i quan aquests períodes no superin els 6 mesos continuats. Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries.

Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.

Font: OTL

- **Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:** Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.

Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 71,8%**
**OTLs participants: 18**



### Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el nombre d'hores setmanals que els professionals dediquen a l'OTL per professional.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{(Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses)}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} / 50$$

#### **Variables emprades:**

- **Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses:** Total d'hores anuals de dedicació a l'OTL dels professionals. Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries.

Per fer el còmput anual, es considera la part proporcional de les hores de conveni (1600, 1650, etc.) que realitza cada professional d'acord amb els mesos treballats durant l'any, el tipus de jornada (total, parcial) a l'ens local i el % del temps de treball dedicat a l'OTL.

Font: OTL

- **Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:** Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.

Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 31,6**

**OTLs participants: 18**

### **Nombre de persones ateses per professional**

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el volum de persones que s'atenen a l'OTL per professional.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses a L'OTL}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}$$

#### **Variables emprades:**

- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: orientació, TRF
  - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
  - Treball amb suport
  - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
  - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
  - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
  - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
  - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
  - Font: PTX.
  
- **Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:** Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.

Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 76,8**

**OTLs participants: 18**

## Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)

### **Nombre d'accions amb persones i empreses per professional**

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el volum d'accions amb persones i empreses per professional.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Total d'actuacions amb les persones usuàries} + \text{Total d'actuacions amb les empreses usuàries}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}$$

#### **Variables emprades:**

- **Total d'actuacions amb les persones usuàries:** Suma de les actuacions individuals i grupals realitzades durant el període amb les persones usuàries.  
Es tenen en compte les actuacions individuals següents:
  - Entrevista ocupacional
  - Assessorament individual: Orientació, TRF
  - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes.
  - Treball amb suport
 Es tenen en compte les actuacions grupals següents:
  - Orientació
  - TRF
  - Mixtes
  - Sessió informativa acollida
  - Tutoria de seguiment grupal
  - Sobre formació
  - Formació base
  - Monogràfics
  - Inici acció formativa
  - Final acció formativa
  - Actualització de la base de dades
  - Altres tipus de sessions per a demandants
  - Club feina (només de l'OTL)
 Font: PTX
- **Total d'actuacions amb les empreses usuàries:** Accions realitzades amb les empreses durant el període analitzat.  
Es tenen en compte les accions següents:
  - Prospecció telefònica
  - Sol·licitud primera visita
  - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
  - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes

/ Programa col·laboració ○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Altres accions a empreses Font: PTX	
➤ <i>Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:</i> Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.  Font: OTL	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 624,6</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

<b>% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura el percentatge d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores dels professionals dedicades a la prospecció d'empreses}}{\text{Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
➤ <i>Hores dels professionals dedicades a la prospecció d'empreses:</i> Nombre d'hores totals dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses. Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc.  Font: OTL	
➤ <i>Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses:</i> Total d'hores anuals de dedicació a l'OTL dels professionals. Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. Per fer el còmput anual, es considera la part proporcional de les hores de conveni (1600, 1650, etc.) que realitza cada professional d'acord amb els mesos treballats durant l'any, el tipus de jornada (total, parcial) a l'ens local i el % del temps de treball dedicat a l'OTL.  Font: OTL	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 11,8%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

**% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL****Explicació de l'indicador.**

Aquest indicador mesura el percentatge d'OTLs en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL.

**Fórmula de càlcul:** L'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL

**Variables emprades:**

- *L'SLO fa prospecció per a l'OTL:* Cal indicar 1 si l'SLO fa tasques de prospecció específiques per a l'OTL i 0, si no en fa.  
Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 55,6%

**OTLs participants:** 18

## Gestionar els RRHH de l'OTL

<b>% d'hores de baixa sobre total hores de conveni</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa del personal de l'OTL, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un indicador útil per analitzar el clima laboral de l'OTL.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Hores anuals de baixa i indisposició de tots els professionals de l'OTL}}{\text{Total d'hores de conveni de tot el personal de l'OTL}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Hores anuals de baixa i indisposició de tots els professionals de l'OTL:</b> S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal de l'OTL. Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc.  No es consideren les hores de baixa per maternitat, paternitat, ni permisos i llicències.  S'han de comptar totes les hores de baixa, amb independència del pes que tingui la dedicació a l'OTL respecte de tota la jornada dels professionals.  Font: OTL</li> <li>➤ <b>Total d'hores de conveni de tot el personal de l'OTL:</b> Total d'hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal de l'OTL. Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc.  S'obté de la multiplicació de les hores anuals segons conveni d'un professional de l'OTL pel nombre total de professionals equivalents de l'OTL. En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària.  S'han de comptar totes les hores de conveni, amb independència del pes que tingui la dedicació a l'OTL respecte de tota la jornada dels professionals.  Font: OTL</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,3%</b>	
<b>OTLs participants: 18</b>	

### **Hores anuals de formació per professional**

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els professionals de l'OTL. És un indicador que ens mostra l'esforç dels ens locals per la millora de la capacitat dels seus professionals.

**Fórmula de càlcul:**

$$\frac{\text{Hores anuals de formació en el període realitzades pels professionals de l'OTL}}{\text{Total de professionals equivalents de l'OTL}}$$

**Variables emprades:**

- *Hores anuals de formació en el període realitzades pels professionals de l'OTL:* Hores d'assistència i participació en activitats de formació continuada del conjunt del personal de l'OTL relacionades amb el lloc de treball. Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc.

S'entén per formació els cursos, jornades, tallers i seminaris, proposats i/o autoritzats per l'ens local, que estiguin justificats documentalment i d'especialitats relacionades amb tasques de l'OTL.

Font: OTL

- *Total de professionals equivalents de l'OTL:* Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries + Resta de professionals equivalents.  
Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 62,5**

**OTLs participants: 18**

## Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones

<b>% de dones sobre el total de professionals</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals de l'OTL. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de l'OTL.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Dones a la plantilla de l'OTL}}{\text{Total de professionals equivalents de l'OTL}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Dones a la plantilla de l'OTL:</b> Total de dones que treballen a l'OTL. Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc. (com a la variable V48)</li> </ul> <p>Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, sense cap mínim de dedicació. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.</p> <p>Font: OTL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Total de professionals equivalents de l'OTL:</b> Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries + Resta de professionals equivalents.</li> </ul> <p>Font: OTL</p>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 87,4%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>



### **% de dones amb comandament sobre el total de comandaments**

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de l'OTL. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de l'OTL.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{DONES amb càrrec de comandament a l'OTL}}{\text{Personal amb càrrec de comandament a l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **DONES amb càrrec de comandament a l'OTL:** S'ha de comptabilitzar el nombre de DONES que tenen responsabilitats directes de direcció, coordinació i gestió de l'OTL. Es compta tant el personal amb càrrec de comandament que fa atenció com el que NO fa atenció. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.

Font: OTL

- **Personal amb càrrec de comandament a l'OTL:** S'ha de comptabilitzar el nombre de persones (homes i dones) que tenen responsabilitats directes de direcció, coordinació i gestió de l'OTL. Es compta tant el personal amb càrrec de comandament que fa atenció com el que NO fa atenció. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.

Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 73,3%**

**OTLs participants: 14**

## IV. Dimensió econòmica

Disposar dels recursos econòmics adequats

<b>Despesa corrent per habitant de l'OTL</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de l'OTL associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball).</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Població de l'àmbit de referència}}</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa corrent anual de l'OTL.</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL</li> <li>➤ <i>Població de l'àmbit de referència.</i> És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,28 €</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

### % Despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de l'OTL associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió de l'OTL, entesa com el pes del servei en la despesa municipal..

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Despesa corrent anual de l'OTL.** Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL
- **Despeses corrents del pressupost municipal:** Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any d'estudi (s'inclou l'ens local, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses públiques). Font: SIEM.

**Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,0%**

**OTLs participants: 18**

## Finançar adequadament el servei

<b>% d'autofinançament per taxes i preus públics</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries (matrícules, lloguer d'espais,...) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau de finançament..</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Aportacions per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportacions per taxes i preus públics.</i> Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació de l'OTL del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). Font: OTL.</li> <li>➤ <i>Despesa corrent anual de l'OTL.</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,0%</b>	<b>OTLs participants: 18</b>

### **% finançament per aportacions d'altres institucions**

#### **Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau de finançament de les OTLs.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}} \times 100$$

#### **Variables emprades:**

- **Aportacions d'altres institucions:** Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona i altres institucions. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any analitzat. No s'inclouen les transferències de l'ens local a l'organisme autònom, a l'entitat prestadora o a la concessionària, en cas que n'hi hagi. Font: OTL.
- **Despesa corrent anual de l'OTL.** Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 59,5%

**OTLs participants:** 18

### % autofinançament per part dels ens locals

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les OTLs (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal del servei.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Aportacions de l'ens local}}{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}} \times 100$$

**Variables emprades:**

- *Aportacions de l'ens local:* Aportació de l'ens local; s'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Aportacions taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. Font: OTL
- *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 40,5%

**OTLs participants:** 18

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

<b>Despesa corrent anual de l'OTL per persona usuària atesa</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b></p> <p>Aquest indicador mesura la despesa corrent de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) per persona usuària atesa de l'OTL.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despesa corrent anual de l'OTL.</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL</li> <li>➤ <b>Persones usuàries ateses a L'OTL:</b> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entrevista ocupacional</li> <li>○ Assessorament individual: orientació, TRF</li> <li>○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.</li> <li>○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes</li> <li>○ Treball amb suport</li> <li>○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família</li> <li>○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)</li> <li>○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic</li> <li>○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).</li> <li>○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.</li> </ul> <p>Font: PTX.</p> </li> </ul>	
<p><b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 623,3 € <span style="float: right;"><b>OTLs participants:</b> 18</span></p>	

### Despesa corrent anual de l'OTL per persona usuària atesa de l'OTL que ha trobat feina

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la despesa corrent de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) per persona usuària atesa de l'OTL que ha trobat feina en el període.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses de l'OTL}}$$

#### Variables emprades:

- **Despesa corrent anual de l'OTL.** Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL
- **Persones usuàries ateses de l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat:** Nombre de persones inscrites a l'OTL l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia.
  - Si la persona ha trobat feina més d'una vegada durant el període analitzat, comptarà només una vegada.
  - Font: PTX

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 1.694,5 €

**OTLs participants:** 18

## V. Entorn

### Població de l'àmbit territorial de referència

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la grandària d'una OTL a nivell de volum de població dins l'àmbit territorial de referència.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\text{Població de l'àmbit territorial de referència}$$

#### Variables emprades:

- **Població de l'àmbit territorial de referència:** És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 227.214 hab.

**OTLs participants:** 18



### ***Població potencialment activa amb prevalença de TSM***

#### ***Explicació de l'indicador:***

Aquest indicador ens mostra una aproximació a la població diana sobre la que l'OTL s'adreça.

#### ***Fórmula de càlcul:***

*Població potencialment activa amb prevalença de TSM*

#### ***Variables emprades:***

- *Població potencialment activa amb prevalença de TSM:* Es comptabilitza el 7,7% del nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre 16 i 64 anys. El percentatge de prevalença de TSM s'obté de l'Enquesta de Salut de Catalunya (ESCA) de 2016; concretament, de l'indicador "Tenir risc de salut mental" per a la població de 16 anys o més.

Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'INE i el Departament de Salut.

***Valor mitjà de l'indicador 2022:*** 11.412

***OTLs participants:*** 18

### ***Densitat de població (hab. / km<sup>2</sup> municipi)***

#### ***Explicació de l'indicador:***

Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi..

***Fórmula de càlcul:*** 
$$\frac{\text{Població de l'àmbit de referència}}{\text{Superfície de l'àmbit territorial de referència}}$$

#### ***Variables emprades:***

- *Població de l'àmbit de referència:* És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. *Superfície de l'àmbit territorial de referència:* Extensió de l'àmbit territorial de l'OTL, en Km. quadrats. Font: INE.

***Valor mitjà de l'indicador 2022:*** 538,6

***OTLs participants:*** 18

### Taxa Atur

#### Explicació de l'indicador:

Percentatge de persones que estan en situació d'atur: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. Font: Diputació de Barcelona (Hermes)

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Aturats}}{\text{Població activa}} \times 100$$

#### Variables emprades:

- *Aturats*: població aturada. Font: *INE*
- *Població activa*: la població en edat de treballar que està ocupada o aturada. Font: *INE*

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 10,5%

**OTLs participants:** 18

### Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys

#### Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Llocs de treball a l'àmbit de referència}}{\text{Població potencialment activa}} \times 100$$

#### Variables emprades:

- *Nombre de llocs de treball en l'àmbit de referència*: Llocs de treball del territori de referència de l'OTL corresponents a assalariats més autònoms en el quart trimestre de l'any analitzat. Font: Diputació de Barcelona (Hermes)
- *Població potencialment activa*: És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre 16 i 64 anys. Font: *INE*

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 55,2

**OTLs participants:** 18

### **OTL municipal o supramunicipal**

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador informa de si l'OTL és d'àmbit municipal o supramunicipal.

**Fórmula de càlcul:** *Municipal o Supramunicipal*

**Variables emprades:**

- *Municipal:* tenen l'ajuntament com a entitat de referència i donen cobertura al mateix municipi.
  - *Supramunicipal:* tenen l'ajuntament, el consell comarcal o una agència de desenvolupament econòmic local com a entitat de referència i donen cobertura a més d'un municipis.
- Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** M:22,2% / S:77,8%

**OTLs participants:** 18

### **OTL de prestació directa o indirecta**

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador informa de si l'OTL és de prestació directa o indirecta.

**Fórmula de càlcul:** *Prestació directa o indirecta*

**Variables emprades:**

- *Prestació directa:* presten directament el servei des de l'ens local
  - *Prestació indirecta:* presten el servei a través d'una fundació, entitat o empresa externa, contractada per l'administració).
- Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** D:83,3% / I:16,7%

**OTLs participants:** 18

### **Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL**

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador informa del nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL.

**Fórmula de càlcul:** *Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL*

**Variables emprades:**

- *Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL:* Es consideren serveis prelaborals els que s'adrecen a persones amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició dels Trastorns Mentals Severs (TMS), estabilitzades i compensades de la seva malaltia. Aquest recurs promou la integració laboral de les persones amb malaltia mental mitjançant l'aprenentatge de les habilitats socials i laborals bàsiques durant un període de temps determinat.

Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 1,1

**OTLs participants:** 18

### **Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL**

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador informa del nombre de serveis d'integració laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL.

**Fórmula de càlcul:** *Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) i altres serveis al territori de referència de l'OTL*

**Variables emprades:**

- *Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) i altres serveis al territori de referència de l'OTL:* Entitats que tenen com a finalitat afavorir la integració laboral de les persones amb trastorn mental.

Font: OTL

**Valor mitjà de l'indicador 2022:** 2,2

**OTLs participants:** 18

<b>Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>  Aquest indicador informa del nombre de centres especials de treball (CET) al territori de referència de l'OTL.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència</i>	
<b>Variables emprades:</b>  ➤ <i>Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència:</i> Els centres especials de treball (CET) són empreses que assegurin un treball remunerat a les persones amb discapacitat i garanteixen la seva integració laboral. L'objectiu d'aquests centres és productiu, com el de qualsevol altra empresa, però la seva funció és social. Els CET tenen com a finalitat assegurar un lloc de treball remunerat i la prestació dels serveis d'ajustament personal i social que requereix el personal amb discapacitat. Només s'inclouran aquelles susceptibles de treballar amb persones amb trastorn de salut mental.  Font: OTL	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,8</b>	<b>OTLs participants: 18</b>



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals  
i Transició Digital

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica**

**Servei de Programació**

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

[s.programacio@diba.cat](mailto:s.programacio@diba.cat)

[www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci)