

SERVEI D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ - SERVEI RUMB

✉ rumb@santceloni.cat



ÀMBIT TERRITORIAL

Sant Celoni

Vallès Oriental

Habitants: 17.754

QUINES ENTITATS
L'IMPULSEN?

L'ens impulsor principal és l'Ajuntament de Sant Celoni.



DATES

L'experiència va començar el 2019.



INFORMACIÓ BÀSICA

El Servei Rumb acull i orienta joves de quinze a vint-i-nou anys que no tenen un projecte definit i els ajuda a construir el seu itinerari vital. Vol ser un servei que la població jove tingui com a referència per canalitzar les seves inquietuds i els seus reptes, i alhora per acompanyar-los en les àrees en què puguin tenir acollida els seus interessos.

OBJECTIUS

Vol acollir i orientar els joves que s'adrecen al Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny - Sax Sala per reprendre la formació i trobar feina. Al mateix temps, aposta per desenvolupar accions conjuntes amb els centres educatius municipals per potenciar que l'alumnat s'orienti educativament i professionalment en coherència amb les posteriors accions del Sax Sala. També es proposa centralitzar i ordenar la informació dels recursos formatius i ocupacionals del Sax Sala i mantenir informats tots els serveis de l'equipament. Un altre objectiu és coordinar les accions de seguiment i orientació que es realitzen als diferents recursos de l'equipament perquè estiguin alineades amb les que du a terme el Servei d'Acollida i Orientació. Finalment, vol proposar un servei que la població jove tingui com a referència i acompanyar-los en les àrees que satisfacin les seves inquietuds i els seus projectes.

METODOLOGIA

El Servei Rumb està gestionat per dues tècniques que treballen en xarxa amb altres agents municipals, que formen part de la Comissió d'Orientació del Pla d'Educació al Llarg i Ample de la Vida, i estan coordinades amb els centres educatius del municipi.

Es fan entrevistes i activitats individuals i grupals amb els alumnes per valorar els seus interessos. Després, es dissenyen els materials, les metodologies i les sessions grupals i individuals per treballar amb els usuaris el «qui soc», «on soc», «què faré» i «com ho faré». També es fa una feina de coordinació amb empreses, entitats i serveis municipals per acollir l'usuari i ajudar-lo a assolir una formació pràctica, perquè creixi i desenvolupi les seves competències.

Es duen a terme també accions conjuntes amb els centres educatius per potenciar que durant tota l'escolaritat l'alumnat realitzi accions d'orientació educativa i professional alineades amb les accions posteriors del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny.

DESCRIPCIÓ DETALLADA

El Servei Rumb acull i orienta l'alumnat que s'adreça al Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny - Sax Sala amb l'objectiu de reprendre la formació i trobar feina.

Quan un alumne s'adreça a Sax Sala, li donen dia i hora per al Servei d'Acollida i Orientació. Després, li fan entrevistes per valorar a través de diferents dinàmiques i conjuntament amb ell, les quatre preguntes del procés d'orientació:

- **La primera és «qui soc?».** Amb aquesta qüestió es pretén afavorir la presa de consciència sobre el que cadascú pot i vol ser. En el cas de l'alumnat que prové de l'ESO, és probable que aquesta pregunta ja s'hagi treballat amb el psicopedagog del centre educatiu. Per aquesta raó, és molt important, prèviament, contactar amb ell per conèixer la trajectòria del jove i el treball d'orientació encetat des del centre educatiu d'on prové.

PERSONES
DESTINATÀRIES

Els destinataris del servei són joves de quinze a vint-i-nou anys que no tenen un projecte educatiu i laboral definit.

SITUACIÓ A LA QUAL
ES DONA RESPOSTA

Vol donar resposta a les necessitats dels joves que no han acabat l'ESO o una educació postobligatòria i també al que tenen una formació postobligatòria finalitzada però no un projecte definit. Es pretén donar, en definitiva, una solució a la baixa inserció laboral dels joves.



COST:

23.100 euros.

FONTS DE
FINANÇAMENT:

Els fons els aporta l'Ajuntament de Sant Celoni.

Diputació
BarcelonaÀrea d'Educació,
Esports i Joventut



RECURSOS HUMANS:

Les responsables del projecte són les tècniques d'orientació del Servei Rumb. En el projecte hi participen un orientador del servei, un referent de l'escola d'adults, una referent de PTT, una orientadora laboral, una tècnica de formació ocupacional, una tècnica d'empresa i emprenedoria, un referent del Centre de Noves Oportunitats, un educador social i el personal administratiu del Centre de Formació i Ocupació - Sax Sala.



RECURSOS MATERIALS I ESPAIS:

Es disposa d'aules amb mobiliari mòbil per fer les sessions dinàmiques, l'orientació individualitzada i les reunions d'equip. S'utilitzen espais del Centre de Formació i Ocupació - Sax Sala. S'elaboren materials específics per a les activitats planificades.

● **La segona pregunta és «on soc?».** Tracta de conscienciar les persones sobre la varietat d'oportunitats formatives i laborals que tenen al seu abast, sobre les demandes i els requisits de les diferents formacions i professions i sobre les dificultats i satisfaccions personals, socials i econòmiques que proporcionen. És important treballar en aquesta fase si el perfil és fàcilment inserible o si convé desenvolupar alguna activitat formativa per millorar la capacitat d'entrada al món laboral. Si es creu convenient millorar la formació, és important que l'alumne passi una prova de nivell i valorar-la conjuntament per adaptar les expectatives a la realitat i treballar tot el procés des d'objectius realistes.

● **La tercera qüestió és «què faré?».** La resposta vol detectar les habilitats necessàries per generar alternatives, relacionant el que cadascú desitja i valora amb les limitacions pròpies i les possibilitats de l'entorn on s'ubica, fins a prendre decisions contrastades de manera conscient i responsable. En aquest moment és important oferir tot el ventall d'opcions formatives i d'inserció que s'adaptin al seu perfil i valorar quina seria l'opció més adequada en funció de l'objectiu que vol assolir. Per facilitar el procés de decisió es pot elaborar conjuntament un llistat d'avantatges i desavantatges de cadascuna de les opcions.

● **La quarta pregunta és «com ho faré?».** Facilita els aprenentatges necessaris per anticipar-se a la forma d'aplicar les decisions preses i afrontar les conseqüències, mitjançant la planificació d'accions a curt, mitjà i llarg termini, d'acord amb el potencial i els recursos de cadascú, així com amb les necessitats i les aspiracions personals. És la darrera fase del procés i es poden donar dos casos. D'una banda, quan comença el procés formatiu és important facilitar tota la informació i, si convé, acompanyar en el procés de preinscripció i matrícula a l'ensenyament. D'altra banda, si s'ha optat per la inserció laboral convindrà definir conjuntament l'acompanyament que necessitarà en el procés de recerca de feina i, si convé, que es participi de determinades píndoles formatives per

millorar les capacitats per iniciar un procés de recerca de feina, com ara l'elaboració d'un currículum, la carta de presentació, la preparació d'una entrevista de treball o l'ús d'eines de recerca de feina a través d'internet. El procés d'acompanyament i orientació finalitza un cop la persona s'ha matriculat en una opció formativa o s'ha inserit laboralment.

En el Servei Rumb s'elaboren accions conjuntes amb els centres educatius d'educació secundària obligatòria per potenciar que durant l'ESO l'alumnat realitzi accions d'orientació educativa i professional alineades amb les posteriors accions que puguin realitzar al Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny - Sax Sala. És important centralitzar i ordenar la informació dels diferents recursos formatius i ocupacionals que es vagin desplegant al Sax Sala i mantenir informats tots els serveis de l'equipament.

IMPLEMENTACIÓ

FASES:

Hi ha dues fases. En la primera, de maig a setembre, es coordina l'equip que forma el servei, es planifiquen les actuacions a fer durant el curs i els assessoraments. En la segona, d'octubre a juny, es fan els assessoraments i es du a terme una trobada trimestral amb la Comissió d'Orientació a l'ESO per establir el protocol d'actuació a les escoles i planificar activitats que treballin l'orientació.



EINES I MECANISMES D'AVALUACIÓ

- # Enquesta de satisfacció.
- # Recollida i tractament de dades i indicadors.



RESULTATS

Punts forts:

La bona acollida dels usuaris i els serveis implicats, el treball en xarxa entre diferents agents i la resposta que dona a una necessitat coneguda.

Punts de millora:

La implementació del projecte als centres educatius. Està previst treballar conjuntament amb la comissió d'orientacions a l'ESO amb tots els centres educatius del municipi.



Diputació
Barcelona

Àrea d'Educació,
Esports i Joventut