



Diputació  
Barcelona

---

# **Eina de gestió: Quadre resum d'indicadors de Seguretat Alimentària Municipal**

Resultats any 2009

Versió de lliure difusió

---



**Eina de gestió:  
Quadre resum d'indicadors  
de Seguretat Alimentària  
Municipal**

Resultats any 2009

Versió de lliure difusió

Àrea d'Hisenda i Recursos Interns  
Servei de Programació  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è pis  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programació@diba.cat  
[www.diba.cat/menugovernlocal/cci.asp](http://www.diba.cat/menugovernlocal/cci.asp)

Àrea de Salut Pública i Consum  
Servei de Salut Pública  
Llars Mundet. Edifici Serradell Trabal  
Passeig de la Vall d'Hebron, 171  
08035 Barcelona  
Tel. 934 022 143  
s.suportolc@diba.cat  
[www.diba.cat/consum/default.asp](http://www.diba.cat/consum/default.asp)

Impressió: DRG

## SUMARI

|  |    |
|--|----|
| PRÒLEG .....   | 3  |
| EL QUADRE RESUM D'INDICADORS.....                                  | 5  |
| INTRODUCCIÓ .....  | 7  |
| DEFINICIÓ, OBJECTIUS I COMPROMISOS.....                            | 8  |
| FASES DE L'ESTUDI .....  | 9  |
| ALGUNES XIFRES .....   | 14 |
| MARC TEÒRIC.....   | 15 |
| DEFINICIÓ I PRINCIPALS CARACTERÍSTIQUES .....                      | 17 |
| UTILITATS I APLICACIONS DELS INDICADORS.....                       | 17 |
| EL BENCHMARKING.....   | 18 |
| LEGISLACIÓ .....   | 20 |
| BIBLIOGRAFIA.....  | 21 |
| QUADRE RESUM D'INDICADORS DE SEGURETAT ALIMENTÀRIA MUNICIPAL ..... | 23 |
| CALENDARI DEL CERCLE .....   | 25 |
| PARTICIPANTS.....  | 26 |
| FASE DE DISSENY .....  | 27 |
| INTRODUCCIÓ .....  | 29 |
| QUADRE RESUM D'INDICADORS.....                                     | 30 |
| I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC.....                     | 32 |
| II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT .....                                 | 36 |
| III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RRHH .....                      | 40 |
| IV. ECONÒMICA.....   | 46 |
| V. ENTORN.....   | 50 |



## PRÒLEG

Ens plau presentar-vos l'Eina de Gestió: Quadre Resum d'Indicadors de Seguretat Alimentària 2009, impulsat pel Servei de Programació de l'Àrea d'Hisenda i Recursos Interns en col·laboració amb el Servei de Salut Pública de l'Àrea de Salut Pública i Consum.

L'objectiu d'aquest projecte és promoure la millora de la qualitat dels serveis en matèria de Seguretat Alimentària, competència municipal obligatòria, mitjançant una eina d'avaluació de resultats.

Un grup de treball constituït per membres dels dos serveis impulsors i professionals de l'àmbit de Seguretat Alimentària de 14 municipis de la província, ha participat en tres sessions de treball, per consensuar un conjunt d'indicadors comuns, mitjançant els quals s'ha mesurat i comparat l'activitat feta en aquests municipis l'any 2009. La identificació dels punts forts i les oportunitats de millora de cadascun dels municipis participants n'ha estat el principal resultat.

És important destacar que a nivell de Catalunya ens trobem en el procés de redacció del Pla de Seguretat Alimentària 2011-2015, marc de referència de les accions públiques en seguretat alimentària, per tant, on s'emmarquen totes les activitats municipals en matèria de seguretat alimentària, que han sigut objecte de debat i anàlisi per tal de definir els indicadors, que han de servir per millorar-ne la qualitat.

Si alguna cosa volem destacar des de l'Àrea de Salut Pública i Consum és la vàlua d'aquests tallers, com espai de trobada, on compartir aspectes organitzatius dels serveis, metodologies de treball, reflexionar sobre la formació, sobre les inspeccions i els diferents serveis que cadascun dels participants porta a terme en el seu territori. En essència conèixer i contrastar les diferents realitats municipals, i poder així tenir elements comuns per fer front als reptes que dia a dia ens trobem.

Aquesta publicació recull doncs el resultat de tot aquest procés de debat i consens.

Esperem que el nombre de municipis participants creixi any a any, perquè tant els que ja hi participen, com els municipis que encara no ho fan, hagin valorat que l'eina és útil com a instrument que permet anar millorant progressivament el servei que en matèria de seguretat alimentària es dona als nostres municipis.

**Dolores Gómez Fernández**

Presidenta delegada  
de l'Àrea de Salut Pública i Consum





# EL QUADRE RESUM D'INDICADORS



## INTRODUCCIÓ

L'experiència de la Diputació de Barcelona en l'àmbit dels indicadors de gestió local es remunta a l'any 1983, amb l'aparició del Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM). Aquest producte, que gaudeix d'un gran prestigi en l'àmbit de les finances locals, se centra en temes pressupostaris, de fiscalitat i d'endeutament.

La demanda creixent de serveis públics es va enfortir notablement durant la dècada dels 80, la qual cosa va comportar que els ajuntaments haguessin d'incrementar d'una manera ràpida i relativament poc ordenada la prestació de nous serveis per a la ciutadania. Als anys 90 es va veure la necessitat d'instrumentalitzar la gestió en la provisió dels serveis públics locals, i la racionalització i la qualitat van esdevenir conceptes claus en parlar de serveis públics. Així doncs, es fa necessari començar a treballar per obtenir informació en relació amb la manera en què se subministren aquests serveis, per tal que els responsables i gestors municipals puguin prendre decisions.

En aquesta situació, es crea una nova línia de treball l'any 1998 destinada a la posada en marxa d'un instrument per a l'obtenció d'informació comparada en el marc de la gestió dels serveis: l'estudi Indicadors de Gestió de Serveis Municipals (IGSM). La característica principal d'aquest estudi, que s'elaborava a partir d'enquestes remeses als municipis, és que ofería als municipis participants una evolució dels seus indicadors de gestió, de forma comparada amb la mitjana del conjunt de municipis participants.

L'any 2000 es produeix un nou salt qualitatiu amb la creació dels Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI). Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació, permetent la participació dels responsables locals en el procés de definició i validació dels indicadors, en l'anàlisi dels resultats, i la comparació entre els diferents municipis. Tot això ha de possibilitar el coneixement i transferència de bones pràctiques i l'establiment d'accions de millora per part dels governs municipals.

L'any 2009 es planteja la conveniència de crear una eina de gestió que permeti acostar els indicadors de gestió a serveis on encara no estava estesa la cultura d'indicadors. Aquest nou

servei, anomenat "Eina de Gestió: Quadre Resum d'Indicadors" (EG-QRI) comparteix la filosofia i les fases dels CCI, però n'és una versió simplificada: com els CCI, disposa de fases de disseny, mesura i avaluació (però no de fase de millora). A partir dels resultats d'una primera edició de "Eina de Gestió: Quadre Resum d'Indicadors" es pot plantejar fer el "salt" a CCI en futures edicions.

## DEFINICIÓ, OBJECTIUS I COMPROMISOS

L'Eina de Gestió: Quadre Resum d'Indicadors (EG-QRI) es configura com un mètode de treball, en l'àmbit de la prestació i gestió dels serveis proveïts pels governs municipals, per a assolir els objectius següents:

- ♦ mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats;
- ♦ formar un grup de treball per intercanviar experiències.

La implementació de l'EG-QRI s'efectua a través de la realització d'un nombre determinat de reunions per any (anomenades tallers), amb una metodologia pròpia de treball, i amb la participació de diferents responsables del servei municipal objecte d'anàlisi, que desenvolupen la seva tasca diària en ajuntaments majors de 10.000 habitants\*.

Els objectius dels tallers són:

- ♦ proposar una metodologia de treball comuna que permeti comparar els serveis municipals dels ajuntaments participants,
- ♦ arribar a un acord sobre uns indicadors comuns amb els quals poder comparar els serveis municipals,
- ♦ formar un grup de treball concret que, de forma transparent, intercanviï els resultats dels indicadors entre els seus participants.

El nombre recomanable d'ajuntaments participants en un grup EG-QRI se situa entre els 10 i els 15.

Els compromisos a adquirir per la part dels participants són els següents:

- ♦ facilitar la informació necessària per efectuar una comparació intermunicipal dels serveis locals analitzats,
- ♦ permetre que tots els participants puguin veure les dades facilitades (i no mostrar les dades a terceres persones),

- ♦ participar en la sessió d'avaluació i presentació dels resultats.

En aquest sentit, cal destacar que les dades que es publiquen fora del grup EG-QRI són exclusivament les mitjanes del conjunt de participants, però mai les dades concretes de cada municipi.

El perfil de les persones assistents als tallers ha de ser preferentment de caire directiu, amb capacitat de decisió, i bons coneixedors del servei analitzat. Es tracta de facilitar la implantació de les millores en el departament que és de la seva responsabilitat.

\* Excepcionalment, municipis de menys de 10.000 habitants han participat en alguns Cercles.



## FASES DE L'ESTUDI

El procés de desplegament d'EG-QRI s'articula en torn de tres fases:

1. Fase de disseny,
2. Fase de mesura,
3. Fase d'avaluació.

## Fases

1

### FASE DE DISSENY (2 TALLERS)

- Definició de la missió i objectius del servei
- Consensuació d'indicadors
- Consensuació de les variables de l'enquesta

2

### FASE DE MESURA

- Recollida de dades
- Validació de dades
- Esborrany de Punts Forts i Oportunitats de Millora

3

### FASE D'AVALUACIÓ (1 TALLER)

- Presentació dels resultats globals
- Exposició de Punts Forts i Oportunitats de Millora per part dels municipis

## 1. FASE DE DISSENY

Aquesta fase consisteix en la definició de la missió i dels objectius estratègics del servei municipal objecte d'anàlisi, en la relació i definició consensuada dels indicadors que han de ser emprats en la comparació entre els municipis (benchmarking) i, en l'establiment de comú acord de les variables utilitzades pel càlcul dels indicadors.

La durada d'aquesta fase és aproximadament de dos dies de treball. Es realitzen, per tant, dos tallers de treball amb els diferents municipis participants en el CCI.

Al **primer taller** participen un grup reduït d'experts municipals (aproximadament 6), amb experiència reconeguda en el treball amb indicadors. Aquest grup, dirigit per persones del Servei de Programació i d'altres Àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, s'encarrega d'efectuar una primera aproximació a la definició de la missió i objectius estratègics, als indicadors i a les variables. El mètode de treball es fonamenta en tècniques de dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ajuntaments, això com la posterior sistematització de les idees resultants (pluja d'idees, metaplan, tècniques nominals de grup, entre d'altres).

El **segon taller** està format per tots els integrants del CCI. En aquest, s'aporta tot el treball realitzat prèviament pel grup reduït d'experts i es fan les consideracions que es creuen oportunes. Finalment es valida i s'assumeix per part de tot el cercle: la missió i objectius estratègics del servei analitzat, els indicadors utilitzats per efectuar la comparació intermunicipal, i les variables que han de ser contemplades en la definició dels indicadors. A partir d'aquest moment es comparteix un llenguatge comú, establert i acordat per tots els participants, i que serà el fil conductor de la implementació del cercle.

Convé posar especial èmfasi en el fet que són els propis ajuntaments que seleccionen i consensuen els indicadors que hauran d'utilitzar per mesurar i comparar amb d'altres la gestió del servei municipal que se subministra des del seu govern local. Aquest fet és fonamental i constitueix una clau d'èxit atès que garanteix l'aplicabilitat i la utilitat d'allò que s'està realitzant.

Els indicadors resultants s'estructuren en **quatre dimensions de meta**:

- ♦ Primera dimensió: encàrrec polític / estratègic
- ♦ Segona dimensió: usuari / client
- ♦ Tercera dimensió: valors organitzatius / recursos humans
- ♦ Quarta dimensió: econòmica

### Les 4 dimensions

#### I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic

Es tracta d'indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei, així com amb la qualitat del servei

#### II. Dimensió Usuari / Client

Es tracta d'indicadors relacionats amb l'ús que fan els usuaris / clients del servei, i la seva satisfacció amb el servei.

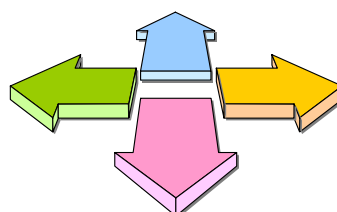
Si s'escau, es pot distingir entre usuaris interns i externs del servei.

#### III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH

Es tracta d'indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com dels recursos humans (com ara retribucions, formació, taxa de presència, satisfacció o càrregues de treball).

#### IV. Dimensió Econòmica

Es tracta d'indicadors que expressen l'ús dels recursos necessaris per donar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del servei.





Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

Cal destacar que els indicadors es presenten en un format de "Quadre Resum d'Indicadors", que pretén ser una primera aproximació a un Quadre de Comandament Integral, en què per a cada dimensió, es defineixen uns objectius estratègics i uns indicadors que serveixen per mesurar-los.

Amb l'objectiu de poder fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'indicadors transversals per a tots els serveis analitzats. En concret, es tracta de 6 indicadors de la dimensió de Valors Organitzatius / Recursos Humans (% de gestió directa, % de gestió indirecta, % d'hores de baixa, salari brut d'una categoria professional rellevant en el servei, hores de formació per treballador i % de dones sobre el total de professionals

del servei) i de 5 indicadors de la dimensió Econòmica (despesa corrent per habitant, % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal, % d'autofinançament per taxes i preus públics, % de finançament per part d'altres administracions, i % de finançament per part de l'ajuntament).

Periòdicament, es realitzen sessions de revisió dels indicadors, en què es reflexiona sobre els indicadors consensuats en edicions anteriors, i s'arriba a un nou consens d'indicadors que reflecteixi d'una forma més acurada el servei analitzat.

Quadre Resum d'Indicadors SERVEI X

| Quadre Resum d'Indicadors SERVEI X |   |  |   |   |
|------------------------------------|---|--|---|---|
| Encàrrec polític                   | Impulsar A  | Impulsar B                                     | Fomentar Y  | Fomentar Z                                      |
|                                    |   |  |   |   |
| Usuari / Client                    | Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients    | Oferir un servei accessible als usuaris        | Altres objectius                                    | Altres objectius                                |
|                                    |   |  |   |   |
| Valors Organitz / RRHH             | Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | Millorar les habilitats dels treballadors       |
|                                    |   |  |   |   |
| Economia                           | Disposar dels recursos adequats                       | Finançar adequadament el servei                | Gestionar adequadament els recursos                 | Oferir el servei a uns costos unitaris adequats |
|                                    |   |  |   |   |

## 2. FASE DE MESURA

Un cop identificades les variables en la fase de disseny, aquestes es recullen en una enquesta que es lliura als ajuntaments participants. El suport utilitzat pel lliurament de l'enquesta pot ser doble, en funció dels requeriments informàtics del municipi:

- ♦ a través d'un fitxer excel, o bé,
- ♦ via internet, utilitzant un aplicatiu creat ad hoc (Gestió i Tramitació d'Enquestes –GTE) que permet la introducció de dades mitjançant un accés restringit.

La durada d'aquesta fase està consensuada pels municipis, en funció de la seva disponibilitat d'accés a la informació. D'altra banda, durant tot el procés de recollida de dades, s'ofereix assessorament individualitzat als municipis per a omplir l'enquesta.

Si els participants envien la informació en format excel, es fa un abocament posterior de la mateixa a l'aplicatiu GTE.

Les dades rebudes són objecte d'una validació conceptual i estadística per part de la Diputació de Barcelona, a fi i efecte de depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'una any a un altre.

Cal mencionar que la mitjana del grup de municipis participants es calcula de la següent manera:

X = qualsevol variable del denominador de l'indicador

Y = qualsevol variable del numerador de l'indicador

lp = municipi participant

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{lp=1}^n X}{\sum_{lp=1}^n Y_{lp}}$$

(essent necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclogui en el càlcul de la mitjana).

Els indicadors amb dades monetàries s'expressen en euros en termes corrents (és a dir, no estan deflactades per l'índex de preus al consum).

Totes les dades són anuals, excepte si s'indica una periodicitat diferent (diària, setmanal, mensual).



### 3. FASE D'AVUACIÓ

Consisteix en l'elaboració d'un **informe amb els indicadors de cada municipi**, destacant els valors més significatius. Així, per a cada indicador es calcula la mitjana, i es destaquen els valors dels municipis de la següent manera:

- ♦ En **verd**: els valors com a mínim un 50% per sobre la mitjana del conjunt de municipis.
- ♦ En **taronja**: els valors com a mínim un 50% per sota la mitjana del conjunt de municipis.

Adicionalment, s'elabora un **Quadre Resum Individual**, per a cada municipi, comparant els valors del municipi amb la mitjana del Cercle. De la mateixa manera que a l'informe Intermunicipal, es destaquen els valors específicament significatius (que estan el 50% per sobre o per sota la mitjana).

A partir d'aquests valors, així com d'altres que puguin ser significatius, es realitza per part de la Diputació de Barcelona un primer esborrany d'identificació dels **punts forts i oportunitats de millora** de cada municipi, el qual es remet als participants del Cercle.

| MUNICIPI  |  |
|---|--|
| PUNTS FORTS   | OPORTUNITATS DE MILLORA  |
| Provindrà de: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anàlisi quantitativa en base als valors superiors / inferiors en més / menys d'un 50 % de la mitjana.</li> <li>2. Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa.</li> </ol>    | Provindrà de: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anàlisi quantitativa en base als valors superiors / inferiors en més / menys d'un 50 % de la mitjana.</li> <li>2. Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa.</li> </ol> |
| <b>ENTORN</b><br>-Dades que ajuden a contextualitzar el municipi  | <b>A analitzar</b><br>- Només es seleccionarà un punt.<br>- Provindrà sempre d'una oportunitat de millora.<br>- Priorització del que és gestionable.   |
| <b>ALTRES COMENTARIS</b><br>Pot provenir indistintament de: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Punts Forts i Oportunitats de Millora.</li> <li>▪ Aspectes de coneixement del municipi que no es veuen reflectits en les dades.</li> </ul> |  |

En un nou taller d'intercanvi, cada municipi valida el primer esborrany de punts forts i oportunitats de millora, i explica succintament a la resta de municipis el conjunt dels resultats del seu municipi.

## ALGUNES XIFRES

L'any 2010 es realitzaran Quadres Resum d'indicadors de Seguretat alimentària i d'Eficiència Energètica en Enllumenat Públic.

D'altra banda, es realitzaran CCI dels següents 12 serveis, en els quals participaran més de 400 tècnics municipals.

| Cercles                               | 2009                   |                 | Previsió 2010          |                 |
|---------------------------------------|------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
|                                       | Municipis participants | Nombre de grups | Municipis participants | Nombre de grups |
| Polícia Local                         | 43                     | 3               | 49                     | 3               |
| Neteja viària i residus               | 22 **                  | 2               | 34 **                  | 2               |
| Biblioteques                          | 27 + 1*                | 3               | 27 + 1*                | 3               |
| Espais Escènics Municipals            | 26                     | 2               | 30                     | 2               |
| Escoles Bressol                       | 27                     | 2               | 29                     | 2               |
| Escoles de Música                     | 27 ***                 | 2               | 32                     | 2               |
| Esports                               | 49                     | 4               | 52                     | 4               |
| Serveis Socials                       | 47 **                  | 3               | 56 **                  | 4               |
| Mercats                               | 29                     | 2               | 29                     | 2               |
| Fires Locals                          | QR                     | QR              | 17                     | 1               |
| Serveis Locals d'Ocupació             | 12                     | 1               | 26                     | 2               |
| Ofic. Mun. d'Informació al Consumidor | QR                     | QR              | 18                     | 1               |
| <b>Total</b>                          | <b>319</b>             | <b>24</b>       | <b>409</b>             | <b>28</b>       |

10 serveis

12 serveis

\* Barcelona ciutat (10 districtes)

\*\* Adicionalment, participen Lleida i Reus (i Lloret de Mar en el cas del Servei de Neteja i residus)

\*\*\* Consell Comarcal Alt Penedès (8 municipis); Roda de Ter (2 municipis); La Vall del Tenes (4 municipis)

### Quadres Resum d'Indicadors

|                                       |    |    |         |        |
|---------------------------------------|----|----|---------|--------|
| Fires Locals                          | 14 | 1  | cercle  | cercle |
| Ofic. Mun. d'Informació al Consumidor | 11 | 1  | cercle  | cercle |
| Seguretat Alimentària (Salut P.)      | -- | -- | 14      | 1      |
| Enllumenat Públic                     | -- | -- | 14 **** | 1      |

# MARC TEÒRIC



## DEFINICIÓ I PRINCIPALS CARACTERÍSTIQUES

Els indicadors de gestió són uns estadístics sintètics que ens proporcionen informació rellevant sobre la prestació d'un servei i, que ens permeten fer-ne el seguiment i l'avaluació periòdica mitjançant la seva comparació amb municipis de característiques socio - econòmiques similars.

Els indicadors s'obtenen a partir de la realització d'algunes operacions amb magnituds elementals, tant en unitats físiques com monetàries.

Els indicadors tenen una funció descriptiva i valorativa sobre el nivell de prestació dels diferents serveis públics. D'una banda, la funció descriptiva fa referència a la informació necessària que un indicador de gestió ha de proporcionar per facilitar un coneixement sintètic del nivell de provisió dels diferents serveis públics. D'altra banda, la funció valorativa permet quantificar i avaluar l'impacte de canvis en la gestió dels serveis públics.

És desitjable que els indicadors reuneixin una sèrie de característiques:

- ♦ **Pertinença:** El concepte que expressa l'indicador és clar i es manté en el temps. L'indicador és adequat per allò que es vol mesurar.
- ♦ **Disponibilitat:** Les dades bàsiques per a la construcció de l'indicador han de ser de fàcil obtenció.
- ♦ **Simplicitat:** L'indicador ha de ser de fàcil elaboració.
- ♦ **Objectivitat:** El càlcul a partir de les magnituds observades no és ambigu.
- ♦ **Fiabilitat:** L'indicador no permet interpretacions equívocues, no ha de permetre interpretacions contraposades.
- ♦ **Sensibilitat:** La mesura de l'indicador és suficientment eficaç per identificar variacions petites.
- ♦ **Precisió:** El marge d'error de l'indicador és suficientment acceptable.
- ♦ **Fidelitat:** Les qualitats de l'indicador es mantenen en el temps i l'espai.
- ♦ **Rellevància:** La informació que ens proporciona ha de ser útil.

## UTILITATS I APLICACIONS DELS INDICADORS

Els indicadors de gestió tenen unes utilitats i aplicacions que els fan una eina de gestió essencial per:

- ♦ Fer un diagnòstic de la situació actual.
- ♦ Ajudar a revisar i marcar objectius.
- ♦ Donar informació a l'hora de prendre decisions.
- ♦ Ajudar a millorar els estàndards de qualitat dels serveis.
- ♦ Ajudar a la planificació i pressupostació de serveis, així com a l'avaluació de la implementació d'aquests.
- ♦ Ajudar al disseny i implementació de polítiques.
- ♦ Informar als usuaris (ciutadans) del servei que se'ls ofereix.
- ♦ Facilitar l'oportunitat per a introduir la comptabilitat de costos a les administracions locals.

## EL BENCHMARKING

Existeixen nombroses definicions sobre el benchmarking. Tanmateix, de forma genèrica, la majoria dels autors coincideixen en els principis fonamentals:

*És el procés sistemàtic i continu de mesurar i comparar productes, serveis i pràctiques d'una organització amb les organitzacions líders per obtenir informació amb el propòsit de realitzar millores organitzacionals.*

Aquesta definició presenta aspectes importants com:

- ♦ el concepte de continuïtat: el benchmarking no tan sols és un procés que es fa una vegada i s'oblida, sinó que és un procés continu i constant.

- ♦ el concepte de mesura: cal mesurar els processos propis i els d'altres empreses per poder comparar-los.
- ♦ la comparació es realitza amb les organitzacions líders, de manera que canvia la pràctica de comparar-se internament per passar a comparar-se en base a estàndards externs de les organitzacions reconegudes com a líders del negoci.

Segons el tipus d'organitzacions amb les quals es fa la comparació, es pot parlar de tres tipus de Benchmarking:

### BENCHMARKING INTERN

Entenem per Benchmarking intern les operacions de comparació que podem efectuar dins la mateixa organització, entre diversos departaments o seccions. Això, en general, és aplicable a grans organitzacions, on el que es busca és veure quins processos dins la mateixa organització són més eficients i eficaços. Podem així establir patrons de comparació amb departaments o seccions prenent-les com a estàndard per iniciar processos de millora continua.

Un dels riscos de l'enfocament intern és que no siguem conscients durant la comparació de que els mètodes de la pròpia organització són menys eficients que els d'altres organitzacions. Aquest enfocament predominantment intern impedeix, doncs, una visió global de l'exterior.

### BENCHMARKING COMPETITIU

Aquest és el més conegut dels benchmarkings. Consisteix en efectuar proves de comparabilitat així com investigacions que ens permetin conèixer totes les avantatges dels nostres competidors més directes.

Un dels aspectes més importants dins d'aquest tipus d'investigació a considerar és el fet que pot ser realment difícil obtenir informació sobre les operacions dels competidors.

Pot succeir que sigui impossible obtenir la informació degut a que està patentada i és la base de l'avantatge competitiu d'una organització.

### BENCHMARKING GENÈRIC

Existeixen funcions i processos que poden ser idèntics en organitzacions de sectors i activitats diferents. Així departaments de comptabilitat, facturació, compra d'estocs, logística... d'altres organitzacions poden mostrar similituds amb la nostra, així que també pot ser lògica la comparació de les millors pràctiques d'aquestes organitzacions i l'adequació a nous sistemes o processos de millora.

El benchmarking genèric requereix una àmplia conceptualització, però amb una comprensió acurada del procés genèric. És el concepte de benchmarking més difícil per obtenir acceptació i ús, però probablement és el que té major rendiment a llarg termini.

Diversos autors han proposat metodologies lleugerament diferents sobre com fer un benchmarking. Les dues principals són les de Michael Spendolini i Robert C. Camp.

Segons Michael Spendolini, un benchmarking ha de constar de 5 fases:

**a. Determinar a què se li ha de fer un benchmarking.**

Determinar quins són els participants del benchmarking.  
Determinar les necessitats d'informació dels participants del benchmarking.  
Identificar els factors crítics d'èxit.  
Fer un diagnòstic del procés de benchmarking.

**b. Formar un equip de benchmarking.**

Considerar el benchmarking com a activitat d'equip.  
Decidir quines són les persones involucrades en el procés de benchmarking (especialistes interns, especialistes externs, empleats).  
Definir funcions i responsabilitats de l'equip de benchmarking.  
Definir les habilitats i atributs d'un practicant eficient de benchmarking.  
Capacitar l'equip del benchmarking (a través d'accions formatives).  
Establir un calendari de les etapes del benchmarking.

**c. Identificar els socis / participants del benchmarking.**

Establir una xarxa d'informació pròpia.  
Identificar altres recursos d'informació.  
Buscar les millors pràctiques.  
Establir xarxes de benchmarking.

**d. Recopilar i analitzar la informació de benchmarking.**

Conèixer-se (entre els participants del benchmarking).  
Recopilar la informació.  
Organitzar la informació.  
Analitzar la informació.

**e. Actuar.**

Realitzar un informe de benchmarking.  
Presentar els resultats als participants del benchmarking.  
Identificar possibles millores de productes i processos.  
Visió del projecte en la seva totalitat.

D'altra banda, segons Robert C. Camp (1995), un benchmarking ha de constar de 5 fases (amb 10 passos):

**a. Fase de Planificació**

L'objectiu d'aquesta fase és planejar les investigacions de benchmarking. Els passos essencials són els mateixos que els de qualsevol planificació – qui, què, i com.

1. Identificar a què se li farà el benchmarking.
2. Identificar organitzacions comparables.
3. Determinar el mètode per recopilar les dades.

**b. Fase d'Anàlisi**

Després de determinar qui, què i com, s'ha de portar a terme la recopilació i l'anàlisi de les dades. Aquesta fase ha d'incloure la comprensió curosa de les pràctiques actuals del procés així com les dels socis en el benchmarking.

4. Determinar l'escletxa d'actuació actual (respecte el líder).
5. Planificar els nivells de d'actuació futurs.

**c. Fase d'Integració**

La integració és el procés d'emprar els resultats del benchmarking per a fixar objectius operacionals per al canvi.

6. Comunicar els resultats de benchmarking i obtenir acceptació.
7. Establir fites funcionals.

**d. Fase d'Acció**

S'han de convertir en acció els resultats del benchmarking i els principis operacionals basats en aquests resultats. Així mateix, és necessari incorporar processos d'avaluació dels resultats i re-avaluar periòdicament les fites.

8. Desenvolupar plans d'acció.
9. Implementar accions específiques i supervisar el progrés.
10. Recalibrar els benchmarks.

**e. Fase de Maduresa**

S'assoleix la maduresa quan s'incorporen les millors pràctiques del sector a tots els processos, assegurant així la superioritat. També s'assoleix la maduresa quan es converteix en una faceta contínua, essencial i autoiniciada del procés de gestió (dit d'una altra manera, quan s'institucionalitza el benchmarking).

## LEGISLACIÓ

El Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, estableix, a l'article 211, que els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior han d'acompanyar el seu compte general: «a) Una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics; b) una memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels objectius previstos i dels objectius assolits amb el seu cost».

D'altra banda, a l'Annex de l'Ordre EHA/4041/2004, de 23 de novembre, per la qual s'aprova la Instrucció del Model Normal de Comptabilitat Local, s'especifica que, a la memòria, «els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior hauran de complimentar la part que fa referència als indicadors de gestió».

Així mateix, en diversa legislació es fa referència als conceptes d'economia, eficiència i eficàcia.

En la pròpia Constitució Espanyola, s'estableix a l'article 31.2 que: «La despesa pública realitzarà una assignació equitativa dels recursos públics, i la seva programació i execució respondran als criteris d'eficiència i economia». Posteriorment, a l'article 103.1 de la carta magna també s'observa el següent: «L'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la llei i al dret».

La Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària indica en el seu article 120 que «la comptabilitat del sector públic estatal ha de permetre el compliment de les següents finalitats de gestió, de control i d'anàlisi i informació: ... 6. Proporcionar informació per a l'exercici dels controls de legalitat, financer, de economia, eficiència i eficàcia».

A la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local s'estableix en el seu article 133 que la gestió econòmico-financera s'ajustarà als criteris següents: «e) introducció de l'exigència del seguiment dels costos dels serveis; f) l'assignació de recursos, d'acord amb els principis d'eficàcia i eficiència, es farà en funció de la definició i el compliment d'objectius».

El Real Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, que aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, posa l'accent en diversos temes relacionats amb el control de gestió municipal en el seu article 205.

La reforma de la comptabilitat local aprovada el 23 de novembre de 2004, que es va reflexar en les ordres ministerials que aprovaven les instruccions de Comptabilitat Local, va fixar en l'apartat corresponent a la memòria que ha d'acompanyar als Comptes Generals, l'obligatorietat de presentar una sèrie d'indicadors financers, patrimonials i pressupostaris.

A la Llei Orgànica 2/1982, de 12 de maig, del Tribunal de Comptes, s'indica a l'article 9.1. que «la funció fiscalitzadora del Tribunal de Comptes es referirà al sotmetiment de l'activitat econòmico-financera del sector públic als principis de legalitat, eficiència i economia» i a l'article 13.1 que «l'Informe o Memòria anual que el Tribunal ha de remetre a les Corts Generals... s'estendrà als extrems següents: c) la racionalitat en l'execució de la despesa pública basada en criteris d'eficiència i economia».

Finalment, a la Llei 8/1989, de 13 d'abril, de taxes i preus públics, s'indica en els articles 7, 19.1 i 25.



## BIBLIOGRAFIA

A continuació, es detalla alguna bibliografia de referència sobre indicadors de gestió, cercles de comparació (benchmarking) i el procés de millora contínua.

- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (2004). *Herramientas para la calidad*. Cyan, Proyectos y Producciones Editoriales, S.A.
- CAMP, R. (1989). *Benchmarking: The Search for Industry Best Practices that Lead to Superior Performance*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press
- CAMP, R. (1995). *Business Process Benchmarking: Finding and Implementing Best Practices*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press
- CAMP, R. (1998). *Global Cases in Benchmarking: Best Practices from Organizations Around the World*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press
- CARRASCO DÍAZ, D. [et al.] (2005). *Cálculo de costes e indicadores de gestión en los servicios municipales*. Menor (Navarra): Thomson Civitas
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ (2008). *Memòria 2005-2006 Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)*. Barcelona: Diputació de Barcelona
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ (2010). *Indicadors de gestió de serveis municipals. Guia d'interpretació 2008*. Barcelona: Diputació de Barcelona
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ (2010). *Anàlisi de serveis municipals mitjançant indicadors de gestió. Resultats any 2008*. Barcelona: Diputació de Barcelona
- FEMP (2006). *Guía para la Implantación de un sistema de costes en la Administración Local*. Madrid: Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)
- LÓPEZ CAMPS, J.; GADEA CARRERA, A. (1992). *El control de gestión en la administración local*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000
- METCALFE, L.; RICHARDS, S. (1989). *La modernización de la gestión pública*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas
- OSBORNE, D.; GAEBLER, T. (1994). *La reinención del gobierno. La influencia del espíritu empresarial en el sector público*. Barcelona: Paidós. p. 205-240 i 467-479
- SUBIRATS, J. (1989). *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas
- SPENDOLINI, M. (1992). *The benchmarking book*. New York (Estats Units), AMACOM, a division of the American Management Association
- BOSCH, N; MAS, D. (2008). *Indicadores de gestión: aplicación a los servicios municipales*. Papeles de Economía Española 115/2008, Fundación de las Cajas de Ahorros



# QUADRE RESUM D'INDICADORS DE SEGURETAT ALIMENTÀRIA MUNICIPAL



## CALENDARI DEL CERCLE

En el quadre següent es mostren les dates de l'EG-QRI de Seguretat Alimentària Municipal

### Dates EG-QRI SAM

- 1**  
**FASE DE DISSENY (2 TALLERS)**  
– 20 de gener  
– 3 de febrer
- 2**  
**FASE DE MESURA**  
– 10 de febrer fins 12 de març
- 3**  
**FASE D'AVALUACIÓ (1 TALLER)**  
– 22 d'abril



## FASE DE DISSENY





## INTRODUCCIÓ

### Missió i funcions

Els serveis de Salut Pública dels municipis de la província de Barcelona desenvolupen activitats relacionades amb la Seguretat Alimentària, per tal de donar compliment a les competències d'àmbit municipal en aquesta matèria, i d'acord amb això, defineixen la seva missió com:

“Servei públic de protecció de la salut, d'àmbit municipal i de caràcter obligatori adreçat a tota la població. La seva finalitat és garantir la seguretat dels aliments, mitjançant actuacions de vigilància i control sanitari, i de formació i educació sanitària.”

Per donar resposta a aquesta missió, els serveis de Salut Pública disposen d'una *Cartera de serveis de Seguretat Alimentària municipal*, que inclouen tot un seguit d'activitats específiques per tal de gestionar un servei de qualitat, com són:

- ♦ Autoritzacions i llicències: Atorgament de l'autorització sanitària de funcionament d'establiments de Menjars preparats;
  - ♦ Autoritzacions i llicències: Atorgament de l'autorització sanitària de funcionament d'establiments de comerç de carn fresca i derivats;
  - ♦ Actualització del cens d'establiments alimentaris;
  - ♦ Obertura d'establiments: informe de projecte i la inspecció inicial;
  - ♦ La inspecció d'ofici;
  - ♦ Informes sanitaris per altres raons;
  - ♦ El suport laboratorial: la presa de mostres i l'anàlisi;
  - ♦ El sistema d'informació i divulgació;
- ♦ Activitats d'assessorament;
  - ♦ La formació dels tècnics propis;
  - ♦ La formació dels manipuladors d'aliments;
  - ♦ Atenció de queixes i denúncies;
  - ♦ Inspecció per denúncia;
  - ♦ Col·laboració en emergències i alertes;
  - ♦ Control del transport urbà d'aliments;
  - ♦ Requeriments i mesures cautelars;
  - ♦ Expedients sancionadors.

## QUADRE RESUM D'INDICADORS

Quadre Resum d'Indicadors : Seguretat Alimentària 2009

| Encàrrec polític   |  | 2009  |   | 2009  |     | 2009           |       |  |
|--|--|---|---|---|-----|----------------|-------|--|
| <b>Garantir el compliment de la normativa</b>                                      |  | % d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats           | 45,2 %  | <b>Gestionar un servei de "qualitat"</b>                                  |     | 2009<br>77,3 % |       |  |
|  |  | % d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats                      | 41,8 %  |   |     |                |       |  |
|  |  | % d'establiments alimentaris autoritzats sobre el nombre total d'establiments alimentaris que necessiten autorització           | 27,2 %  |   |     |                |       |  |
|  |  | % establiments alimentaris autoritzats sotmesos a inspecció de seguiment sobre el nombre d'establiments alimentaris autoritzats | 42,1 %  |   |     |                |       |  |
| <b>Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania</b>                       |  |   |   |   |     | 2009           |       |  |
|  |  | Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants  |   |   |     | 0,8            |       |  |
|  |  | Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants   |   |   |     | 1,7            |       |  |
| <b>Gestió de Riscos Sanitaris</b>  |  | 2009  |   | <b>Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària</b> |     | 2009           |       |  |
| Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants                                      |  | 4,3   | Nombre d'informes sanitaris de projectes SA sobre el nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi |   | 1,2 |                | 2009  |  |
| % establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris |  | 27 %  | <b>Grau d'acompliment de la normativa</b>   |   |     |                | 2009  |  |
| Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats       |  | 1,7   | Nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats  |   |     |                | 49,6  |  |
|  |  |   | % d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats     |   |     |                | 3,4 % |  |
|  |  |   | % d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats                |   |     |                | 1,2 % |  |
| <b>Usuari / Client</b>   |  |   |   |   |     |                |       |  |



| Valors Organitzatius / RHH  |         | 2009 |  |
|---|---------|------|--|
| <b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)</b>                            |         | 2009 |  |
| % de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)                                 | 100 %   | 2009 |  |
| % de Gestió indirecta (concessió, altres)   | 0 %     | 2009 |  |
| <b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)</b>                           |         | 2009 |  |
| % d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions                                 | 94 %    | 2009 |  |
| <b>Disposar dels recursos humans adequats</b>   |         | 2009 |  |
| Nombre d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions pròpies de SAM             | 155     | 2009 |  |
| Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM                          | 26.200  | 2009 |  |
| <b>Millorar les habilitats dels treballador/res del servei</b>                              |         | 2009 |  |
| Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de SAM | 18      | 2009 |  |
| <b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>                               |         | 2009 |  |
| % d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM       | 5 %     | 2009 |  |
| Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública   | 36.008  | 2009 |  |
| Sou brut d'un inspector/a   | 30.032  | 2009 |  |
| % de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM                                  | 78 %    | 2009 |  |
| Economia  |         | 2009 |  |
| <b>Disposar dels recursos adequats</b>  |         | 2009 |  |
| Despesa corrent de SAM per habitant   | 1,2     | 2009 |  |
| % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal                        | 0,15 %  | 2009 |  |
| % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública                 | 20,6 %  | 2009 |  |
| <b>Finançar adequadament el servei</b>  |         | 2009 |  |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM               | 12,8 %  | 2009 |  |
| % de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM             | 8,5 %   | 2009 |  |
| % de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM                   | 78,8 %  | 2009 |  |
| <b>Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats</b>                                     |         | 2009 |  |
| Despesa corrent anual de SAM sobre el nombre d'inspeccions                                  | 278     | 2009 |  |
| Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris                        | 118     | 2009 |  |
| Entorn  |         | 2009 |  |
| Població  | 111.913 | 2009 |  |
| % Població estrangera   | 16 %    | 2009 |  |
| <b>Finançar adequadament el servei</b>  |         | 2009 |  |
| Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)                                      | 3.890   | 2009 |  |
| <b>Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats</b>                                     |         | 2009 |  |
| Renda per càpita  | 12.884  | 2009 |  |

Valor mig del grup analitzat

## I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

### **Garantir el compliment de la normativa**

| <b>% d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats</b>   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador reflexa el grau d'establiments alimentaris inspeccionats que estan conformes per que fa a instal·lacions.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b>   |                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions: suma del nombre d'establiments alimentaris de competència municipal conformes pel que fa a instal·lacions. s'inclouen dins aquesta suma aquells establiments que al final d'any hagin rebut la conformitat per part de l'ajuntament en quant a les instal·lacions. S'entén per CONFORMES pel que fa a INSTAL·LACIONS: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions de les seves instal·lacions.</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: suma dels establiments alimentaris de competència municipal inspeccionats durant l'any. S'entén per INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 45,2%</b>  | <b>Municipis participants: 12</b> |

| <b>% d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats</b>   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b>  |                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol: suma del nombre d'establiments alimentaris de competència municipal que disposen d'autocontrol durant l'any. s'entén per establiments alimentaris que disposen d' autocontrol: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions dels seus autocontrols. S'entén per AUTOCONTROL: el conjunt d'obligacions de les persones físiques o jurídiques subjectes a l'àmbit d'aplicació de la Llei 18/2009 de Salut Pública, amb la finalitat de garantir la inocuïtat i la salubritat dels productes i les activitats i els serveis respectius. La verificació de l'autocontrol comporta revisions de documents i comprovacions "in situ" en l'aspecte de l'autocontrol que s'estigui revisant. Els documents d'autocontrol mínims dels què ha de disposar l'establiment en el moment de la inspecció, per a poder-se comptabilitzar són: 1.Pla de formació; 2.Pla de Neteja/desinfecció; 3.Pla de control de temperatures (si s'escau).</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris de competència municipal inspeccionats durant l'any. S'entén per INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 41,8%</b>   | <b>Municipis participants: 13</b> |

| <b>% d'establiments alimentaris autoritzats sobre el nombre total d'establiments alimentaris que necessiten autorització</b>   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris autoritzats sobre els que necessiten autorització.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris autoritzats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris que necessiten autorització}} \times 100$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris autoritzats: suma del nombre total d'establiments alimentaris que necessiten ASF (Autorització sanitària de funcionament) i DISPOSEN de la corresponent autorització en el període analitzat. S'entén per ESTABLIMENTS ALIMENTARIS que NECESSITEN AUTORITZACIÓ i EN DISPOSEN: el establiments alimentaris que necessiten autorització expressa de l'autoritat sanitària competent en la que s'indica l'activitat o les activitats que es poden realitzar i ja l'han obtingut. Actualment, necessiten ASF els establiments de carn fresca i derivats, i els de menjars preparats. També s'inclouen els establiments de menjars preparats que fan elaboracions: bars- restaurants; restaurants; rostisseries; menjadors col·lectius.</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris que necessiten autorització: SUMA del nombre total d'establiments alimentaris que necessiten ASF (Autorització sanitària de funcionament). S'entén per ESTABLIMENTS ALIMENTARIS que NECESSITEN AUTORITZACIÓ: el establiments alimentaris que necessiten autorització expressa de l'autoritat sanitària competent en la que s'indica l'activitat o les activitats que es poden realitzar. Actualment, necessiten ASF els establiments de carn fresca i derivats, i els de menjars preparats. També s'inclouen els establiments de menjars preparats que fan elaboracions: bars- restaurants; restaurants; rostisseries; menjadors col·lectius.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 27,2%  | <b>Municipis participants:</b> 14 |

| <b>% establiments alimentaris autoritzats sotmesos a inspecció de seguiment sobre el nombre d'establiments alimentaris autoritzats</b>  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra del nombre d'establiments alimentaris autoritzats els que estan sotmesos a inspecció de seguiment.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris autoritzats sotmesos a inspecció de seguiment}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris autoritzats}} \times 100$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris autoritzats sotmesos a inspecció de seguiment: suma del nombre total d'establiments alimentaris autoritzats als que se'ls ha realitzat inspecció de seguiment i control durant l'any en estudi. S'entén per ESTABLIMENTS ALIMENTARIS AUTORITZATS amb INSPECCIÓ DE SEGUIMENT i CONTROL: establiments alimentaris que disposen de la corresponent autorització expressa de l'autoritat sanitària competent en la que s'indica l'activitat o les activitats que es poden realitzar i que es sotmeten a Vigilància i Control per a comprovar que mantenen les condicions en que es va atorgar la mateixa. Actualment, necessiten ASF els establiments de carn fresca i derivats, i els de menjars preparats. També s'inclouen els establiments de menjars preparats que fan elaboracions: Bars- restaurants; Restaurants; Rostisseries; Menjadors col·lectius.</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris autoritzats: suma del nombre total d'establiments alimentaris que necessiten ASF (Autorització sanitària de funcionament) i disposen de la corresponent autorització en el període analitzat. S'entén per ESTABLIMENTS ALIMENTARIS que NECESSITEN AUTORITZACIÓ i EN DISPOSEN: el establiments alimentaris que necessiten autorització expressa de l'autoritat sanitària competent en la que s'indica l'activitat o les activitats que es poden realitzar i ja l'han obtingut. Actualment, necessiten ASF els establiments de carn fresca i derivats, i els de menjars preparats. També s'inclouen els establiments de menjars preparats que fan elaboracions: bars- restaurants; restaurants; rostisseries; menjadors col·lectius.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 42,1%   | <b>Municipis participants:</b> 13 |

### Gestionar un servei de qualitat

| % d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el nombre d'activitats de la Cartera de Serveis del SAM que l'ajuntament realitza.  |                                   |
| <p style="text-align: center;">Nombre d'activitats ESPECÍFIQUES de la Cartera de Serveis de SAM</p> <p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math>\frac{\text{Activitats establertes en la Cartera de Serveis de SAM}}{\text{Activitats establertes en la Cartera de Serveis de SAM}} \times 100</math></p>   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b>   |                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'activitats específiques de la Cartera de Serveis de SAM: són les activitats que l'ajuntament realitza i que estan incloses en la Cartera de Serveis del SAM.</li> <li>➤ Activitats establertes en la Cartera de Serveis de SAM: La Cartera de Serveis de SAM estableix les següents activitats: 1. Autoritzacions i llicències: Atorgament de l'ASF (Autorització sanitària de funcionament) d'establiments de Menjars preparats; 2. Autoritzacions i llicències: Atorgament de l'ASF (Autorització sanitària de funcionament) d'establiments de comerç de carn fresca i derivats; 3. Actualització del cens d'establiments alimentaris; 4. Obertura d'establiments: informe de projecte i la inspecció Inicial; 5. La inspecció d'ofici; 6. Informes sanitaris per altres raons; 7. El suport laboratorial: la presa de mostres i l'anàlisi; 8. El sistema d'informació i divulgació; 9. Activitats d'assessorament; 10. La formació dels tècnics propis; 11. La formació dels manipuladors d'aliments; 12. Atenció de queixes i denúncies; 13. Inspecció per denúncia; 14. Col·laboració en alertes; 15. Control del transport urbà d'aliments; 16. Requeriments i mesures cautelars; 17. Expedients sancionador.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 77,3%  | <b>Municipis participants:</b> 14 |

### Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania

| Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants  |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el nombre de brots de TIA sobre la població del municipi.  |                                  |
| <p style="text-align: center;">Nombre de brots de TIA</p> <p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math>\frac{\text{Nombre de brots de TIA}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 100.000</math></p>  |                                  |
| <b>Variables emprades:</b>  |                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de brots de TIA: suma del nombre de brots que es donen al municipi durant l'any en estudi. S'entén per BROTS DE TOXICOINFECCIÓ ALIMENTÀRIA (TIA): els brots epidèmics relacionats amb les malalties transmeses via alimentària. Són brots de declaració obligatòria i es recullen en el butlletí epidemiològic de Catalunya de manera periòdica. El municipi participa en la fase de comunicació del risc i col·labora amb la Generalitat en la investigació epidemiològica aportant dades de l'activitat alimentària.</li> <li>➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> </ul> |                                  |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 0,8   | <b>Municipis participants:</b> 5 |

| <b>Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants</b>  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el nombre de denúncies que ha rebut el servei durant l'any en relació amb la població del municipi.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombres de denúncies rebudes}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de denúncies rebudes: suma del nombre total de denúncies rebudes durant l'any. S'entén per DENÚNCIES: les comunicacions que es fan a l'administració de presumptes irregularitats en matèria de Seguretat alimentària. Les denúncies es poden rebre per diferents vies: trucades telefòniques identificades, entrada per escrit al Registre, a través de OPIC/OMIC, dirigit al servei de Salut Pública, a través de la Policia Local.</li> <li>➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 1,7</b>   | <b>Municipis participants: 14</b> |

## II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

### Gestió de riscos sanitaris

| <b>Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants</b>  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el nombre d'inspeccions que realitza el SAM del municipi per cada 1.000 habitants.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'inspeccions}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'inspeccions: suma del nombre total d'inspeccions de l'ajuntament, més les realitzades per empreses externes, més les inspeccions d'altres institucions, que es realitzen durant l'any. S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.</li> <li>➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 4,3</b>   | <b>Municipis participants: 14</b> |

| <b>% Nombre establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris</b>   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris inspeccionats en el municipi.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}} \times 100$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: suma dels establiments alimentaris de competència municipal inspeccionats durant l'any. S'entén per INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent.</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris: suma dels establiments alimentaris de competència municipal. S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI de COMPETÈNCIA MUNICIPAL: el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'inclou també dins aquesta suma: els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals...); Diferents activitats al supermercat (seccions); Parades de mercat. NO s'inclou: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, a altres establiments o a punts de venda.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 27%</b>  | <b>Municipis participants: 13</b> |



| <b>Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador reflexa el nombre mig d'inspeccions que el servei realitza amb relació al total d'establiments alimentaris inspeccionats en el municipi.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total d'inspeccions}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}}$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'inspeccions: suma del nombre total d'inspeccions de l'ajuntament, més les realitzades per empreses externes, més les inspeccions d'altres institucions, que es realitzen durant l'any. S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: suma dels establiments alimentaris de competència municipal inspeccionats durant l'any. S'entén per INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 1,7  | <b>Municipis participants:</b> 14 |

### **Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària**

| <b>Informes sanitaris de projectes SA sobre el nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi</b>   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el nombre d'informes sanitaris de projectes Seguretat alimentària (SA) amb relació al nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'informes de projectes SA}}{\text{Nombre de nous establiments alimentaris al municipi}}$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'informes de projectes SA: suma del nombre d'informes de projectes de Seguretat alimentària realitzats durant l'any. S'entén per INFORME DE PROJECTE, l'integrat dins del procediment dels permisos o concessions municipals. Inclou els informes de projectes i annexes, que es compten per separat.</li> <li>➤ Nombre de nous establiments alimentaris al municipi: suma dels establiments alimentaris de competència municipal oberts al municipi durant l'any de l'estudi. S'entén per NOUS ESTABLIMENTS, els de nova obertura, els que canvien de titularitat i els que canvien d'activitats.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 1,2   | <b>Municipis participants:</b> 13 |

### Grau d'acompliment de la normativa

| <b>Nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador reflexa el nombre de requeriments pels establiments alimentaris inspeccionats en el municipi.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de requeriments}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de requeriments: sumatori del total de requeriments realitzats durant l'any. S'entén per REQUERIMENT: el document administratiu necessari per instar al titular d'un establiment alimentari per tal que esmeni les deficiències detectades i recollides en l'acta d'inspecció. El document ha de contemplar una notificació de rebut i un termini d'execució.</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: suma dels establiments alimentaris de competència municipal inspeccionats durant l'any. S'entén per INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 49,6 %   | <b>Municipis participants:</b> 13 |

| <b>% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats</b>  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre els establiments alimentaris inspeccionats.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'establiments alimentaris amb mesures cautelars}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'establiments alimentaris amb mesures cautelars: suma del nombre d'establiments alimentaris que han rebut una o més mesures cautelars durant l'any. S'entén per MESURA CAUTELAR: el que recull l'article 63 del Capítol III de la Llei 18/2009 de Salut Pública, relatiu a mesures cautelars: tancament preventiu de les instal·lacions, l'establiment, el servei; immobilització i comís de productes i substàncies; prohibició de comercialització d'un producte/s; suspensió d'ASF i/o la suspensió o prohibició de l'exercici d'activitats; i la intervenció de mitjans materials i/o humans.</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: suma dels establiments alimentaris de competència municipal inspeccionats durant l'any. S'entén per INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 3,4%  | <b>Municipis participants:</b> 12 |

| <b>% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador reflexa el grau d'establiments alimentaris sancionats en relació amb el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats en el municipi.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'establiments alimentaris sancionats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'establiments alimentaris sancionats: suma del nombre d'establiments alimentaris que han rebut una o més sancions durant l'any. S'entén per SANCIO: el que recull l'art. 71 de la Llei 18/2009 de Salut Pública: multa pecuniària o multa pecuniària i tancament temporal de l'establiment. En els establiments alimentaris sancionats també s'inclouen les Multes coercitives, recollides a l'article 65 del Capítol III de la llei 18/2009 de Salut Pública.</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: suma dels establiments alimentaris de competència municipal inspeccionats durant l'any. S'entén per INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 1,2%   | <b>Municipis participants:</b> 13 |

### III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RRHH

#### **Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)**

| <b>Gestió directa (%)</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions).   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Gestió directa}}{\text{Gestió directa} + \text{Gestió indirecta}} \times 100$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestió directa (Ajuntament, OOAA): Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). Font: Ajuntament (Intervenció).</li> <li>➤ Gestió indirecta (Concessió): Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). Font: Ajuntament (Intervenció).</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 100%</b>   | <b>Municipis participants: 14</b> |

| <b>Gestió indirecta (%)</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta).   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Gestió indirecta}}{\text{Gestió directa} + \text{Gestió indirecta}} \times 100$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestió indirecta (Concessió): Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). Font: Ajuntament (Intervenció).</li> <li>➤ Gestió directa (Ajuntament, OOAA): Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). Font: Ajuntament (Intervenció).</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 0%</b>   | <b>Municipis participants: 14</b> |

## Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)

| <b>% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions</b>  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador reflexa el grau de inspeccions pròpies portades a terme per l'ajuntament sobre el total d'inspeccions realitzades en el municipi.   |                                   |
| $\frac{\text{Nombre d'inspeccions de l'ajuntament} + \text{Nombre d'inspeccions empreses externes}}{\text{Nombre total d'inspeccions}} \times 100$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b>  |                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'inspeccions de l'ajuntament: suma del nombre total d'inspeccions de l'ajuntament que es realitzen durant l'any. S'entén per INSPECCIÓ de l'ajuntament les accions REALITZADES per INSPECTORS que són PLANTILLA de l'AJUNTAMENT. S'entén per INSPECCIÓ, les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.</li> <li>➤ Nombre d'inspeccions empreses externes: suma del nombre total d'inspeccions externes que es realitzen durant l'any. S'entén per INSPECCIÓ EXTERNA, les inspeccions realitzades per INSPECTORS que NO són PLANTILLA de l'AJUNTAMENT, a DEMANDA de l'AJUNTAMENT. En aquest cas les inspeccions són contractades per l'ajuntament a una empresa externa especialitzada en Seguretat Alimentària. S'entén per INSPECCIÓ, les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.</li> <li>➤ Nombre total d'inspeccions: suma del nombre total d'inspeccions de l'ajuntament, més les realitzades per empreses externes, més les inspeccions d'altres institucions, que es realitzen durant l'any. S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 94%   | <b>Municipis participants:</b> 14 |

### Disposar dels recursos humans adequats

| <b>Nombre d'inspeccions de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors propis de SAM</b>   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador ens aproxima a la càrrega de treball dels/les inspectors/es municipals   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'inspeccions de l'ajuntament}}{\text{Nombre d'inspectors/es municipals de SAM}}$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'inspeccions de l'ajuntament: suma del nombre total d'inspeccions de l'ajuntament que es realitzen durant l'any. S'entén per INSPECCIÓ de l'ajuntament les accions REALITZADES per INSPECTORS que són PLANTILLA de l'AJUNTAMENT. S'entén per INSPECCIÓ, les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.</li> <li>➤ Nombre d'inspectors/es municipals de SAM: sumatori del nombre d'inspectors/es municipals que realitzen tasques d'inspecció als establiments alimentaris durant l'any. S'entén per INSPECTOR/A MUNICIPAL en SAM, el treballador/ra que és plantilla de l'ajuntament, inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin com a mínim el 15% de la seva jornada a la inspecció de seguretat alimentària i a qui li han delegat tasques d'inspecció autoritzades per l'ajuntament. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores de tots els inspectors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 155</b>  | <b>Municipis participants: 13</b> |

| <b>Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador ens aproxima la càrrega de treball dels/les treballadors/es municipals amb relació al nombre d'habitants del municipi.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Nombre de treballadors/res de SAM}}$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> <li>➤ Treballadors/res de SAM: sumatori del nombre total de treballadors/res SAM. S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin com a mínim el 25% de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 26.200</b>   | <b>Municipis participants: 14</b> |

### Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es del SAM

| <b>% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM</b>  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa del personal del SAM, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un indicador útil per analitzar el clima laboral del SAM.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa}}{\text{Nombre d'hores de conveni d'un treballador/ra} \times \text{Treballadors/res de SAM}} \times 100$  |                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'hores de baixa: suma del nombre total de les hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt dels treballadors/res del SAM. NO es consideren les hores de baixa per maternitat, paternitat, ni els permisos i les llicències.</li> <li>➤ Treballadors/res de SAM: sumatori del nombre total de treballadors/res SAM. S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin com a mínim el 25% de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.</li> <li>➤ Nombre d'hores de conveni d'un treballador/ra nombre d'hores anuals laborals per conveni d'un treballador/ra del SAM.<br/>NOTA : Les hores de conveni s'empraran per traduir el nombre de treballadors en hores (i poder-ho comparar amb les hores de baixa).</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 5%  | <b>Municipis participants:</b> 12 |

| <b>Sou brut base anual d'un tècnic/a de Salut Pública</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el salari brut del lloc de treball d'un professional. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SAM.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> Sou brut base anual d'un tècnic/a de Salut Pública   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut base anual d'un tècnic/a de Salut pública: sou brut anual del lloc de treball d'un tècnic/a de SALUT PÚBLICA (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les retribucions de personal" de la Diputació de Barcelona (dades a 1 de gener de 2008).</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 36.008€  | <b>Municipis participants:</b> 13 |

| <b>Sou brut base anual d'un/a inspector/a</b>   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el salari brut del lloc de treball d'un/a inspector/a. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SAM.  |                                  |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> Sou brut base anual d'un/a inspector/a.   |                                  |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut base anual d'un/a inspector/a: sou brut anual del lloc de treball d'un/a INSPECTOR/A (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitats, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les retribucions de personal" de la Diputació de Barcelona (dades a 1 de gener de 2008).</li> </ul> |                                  |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 30.032€   | <b>Municipis participants:</b> 7 |

| <b>% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM</b>   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra la proporció de dones sobre el total dels treballadors/es de SAM. És un indicador que ens reflexa l'estructura de gènere de la plantilla.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Dones a la plantilla}}{\text{Treballadors/es de SAM}} \times 100$  |                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dones a la plantilla (treballadores) del SAM: suma del nombre total de DONES treballadores de SAM. S'entén per TREBALLADORA de SAM, les DONES treballadores incloses en el Capítol I de l'ajuntament i que es dediquin com a mínim el 25% de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal femení de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.</li> <li>➤ Treballadors/res de SAM: sumatori del nombre total de treballadors/res SAM. S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin com a mínim el 25% de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 78%   | <b>Municipis participants:</b> 14 |



### Millorar les habilitats dels treballadors/res del servei

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei</b>   |                                   |
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els treballadors/res del SAM. És un indicador que ens mostra l'esforç municipal per la millora de la capacitat del seus professionals.  |                                   |
| $\frac{\text{Nombre total d'hores de formació dels treballadors /es SAM}}{\text{Treballadors/res de SAM}}$   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b>  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b>   |                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'hores de formació destinades als treballadors/res de SAM: SUMA del nombre total d'hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada al conjunt dels treballadors/res de SAM relacionades amb el lloc de treball. S'entén per HORES DE FORMACIÓ: les hores de cursos, jornades, tallers i seminaris, proposades i/o autoritzades per l'Ajuntament i/o entitat, que estiguin justificades documentalment i d'especialitats relacionades amb tasques específiques. La formació transversal NO es compta com a formació específica SAM.</li> <li>➤ Treballadors/res de SAM: SUMATORI del nombre total de treballadors/res SAM. S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin com a mínim el 25% de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 18</b>   | <b>Municipis participants: 12</b> |

## IV. ECONÒMICA

### Disposar dels recursos econòmics adequats

| <b>Despesa corrent del SAM per habitant.</b>   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mesura la despesa corrent del SAM pels habitatats residents al municipi.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent anual del SAM}}{\text{Població}}$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.</li> <li>➤ Nombre d'habitants. És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 1,2€   | <b>Municipis participants:</b> 14 |

| <b>% Despesa corrent del SAM sobre el pressupost corrent municipal.</b>   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAM amb relació al pressupost corrent municipal, reflectint el pes econòmic del servei dins el pressupost municipal.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent anual del SAM}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.</li> <li>➤ Despeses corrents del pressupost municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). Font: Ajuntament (Intervenció).</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 0,15%   | <b>Municipis participants:</b> 14 |

| <b>% Despesa corrent del SAM sobre el pressupost corrent de Salut Pública.</b>  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAM en relació amb el pressupost de Salut Pública.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent anual del SAM}}{\text{Despeses corrents del pressupost de Salut Pública}} \times 100$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent de SAM: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.</li> <li>➤ Despeses corrents del servei de Salut Pública: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de Salut Pública. S'EXCLOUEN, les despeses de les partides d'animals de companyia. Font: Ajuntament (Intervenció).</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 20,6%</b>   | <b>Municipis participants: 13</b> |

### **Finançar adequadament el servei**

| <b>% d'autofinançament per taxes i preus públics</b>   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SAM que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei, i una mostra del seu grau de finançament.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Aportacions per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent anual del SAM}} \times 100$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aportacions taxes i preus públics: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). Font: Ajuntament (Intervenció).</li> <li>➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009: 12,8%</b>  | <b>Municipis participants: 12</b> |

| % finançament per aportacions d'altres institucions   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <p><b>Explicació de l'indicador:</b><br/>Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAM que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau de finançament dels SAM.</p>  |                                   |
| <p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent anual del SAM}} \times 100</math></p>  |                                   |
| <p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. Font: Ajuntament (Intervenció).</li> <li>➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 8,5%  | <b>Municipis participants:</b> 12 |

| % autofinançament per part de l'ajuntament   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <p><b>Explicació de l'indicador:</b><br/>Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels SAM que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal del servei.</p>  |                                   |
| <p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent anual del SAM. (A)}} \times 100</math></p>  |                                   |
| <p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aportació de l'ajuntament: S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Aportacions taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. Font: Ajuntament (Intervenció).</li> <li>➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 78,8%  | <b>Municipis participants:</b> 12 |

### Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| <b>Despesa corrent anual del SAM sobre el nombre d'inspeccions.</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mesura la despesa corrent del SAM sobre el nombre d'inspeccions. Ens reflexa l'esforç econòmic que fa el servei destinat a la realització d'aquesta tasca.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent de SAM}}{\text{Nombre total d'inspeccions}}$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent de SAM: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.</li> <li>➤ Nombre total d'inspeccions: suma del nombre total d'INSPECCIONS de l'ajuntament, més les realitzades per empreses externes, més les inspeccions d'altres institucions, que es realitzen durant l'any. S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 278€   | <b>Municipis participants:</b> 14 |

| <b>Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mesura la despesa corrent del SAM sobre el nombre d'establiments alimentaris que hi ha al municipi. És un indicador que ens aproxima sobre el grau i la intensitat de cobertura de les activitats vinculades amb el SAM.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent de SAM}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}}$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent de SAM: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal.</li> <li>➤ Nombre total d'establiments alimentaris: suma dels establiments alimentaris de competència municipal. S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI de COMPETÈNCIA MUNICIPAL: el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOU també dins aquesta suma: els menjador col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals...); diferents activitats al supermercat (seccions); parades de mercat. NO S'INCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, a altres establiments o a punts de venda.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 118€   | <b>Municipis participants:</b> 13 |

## V. ENTORN

| <b>Població</b>  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Població</i>  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 111.913 hab.   | <b>Municipis participants:</b> 14 |

| <b>% Població estrangera</b>  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mesura el nombre de persones estrangeres empadronades en el municipi.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Població estrangera}}{\text{Població}} \times 100$   |                                   |
| <b>Variables emprades:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població estrangera: Nombre de persones estrangeres empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> <li>➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 16,1%   | <b>Municipis participants:</b> 14 |

| <b>Densitat de població (hab. / km<sup>2</sup> municipi)</b>   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.   |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> <li>➤ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. Font: INE.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 3.890 hab/km <sup>2</sup>  | <b>Municipis participants:</b> 14 |

| <b>Renda per càpita</b>   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Explicació de l'indicador:</b><br>Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.  |                                   |
| <b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$  |                                   |
| <b>Variables emprades:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</li> <li>➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.</li> </ul> |                                   |
| <b>Valor mitjà de l'indicador 2009:</b> 12.884€   | <b>Municipis participants:</b> 14 |





**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Salut Pública  
i Consum

### **Servei de Salut Pública**

Llars Mundet. Edifici Serradell Trabal  
Passeig de la Vall d'Hebron, 171  
08035 Barcelona  
Tel. 934 022 143  
s.suportolc@diba.cat  
[www.diba.cat/consum/default.asp](http://www.diba.cat/consum/default.asp)



**Diputació  
Barcelona**

Àrea d'Hisenda i  
Recursos Interns

### **Servei de Programació**

Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è pis  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programació@diba.cat  
[www.diba.cat/menugovernlocal/cci.asp](http://www.diba.cat/menugovernlocal/cci.asp)