

3. L'avaluació dels PLS

El model per avaluar el disseny i la implementació dels PLS que es presenta en aquesta Guia pivota a l'entorn de sis grans dimensions:

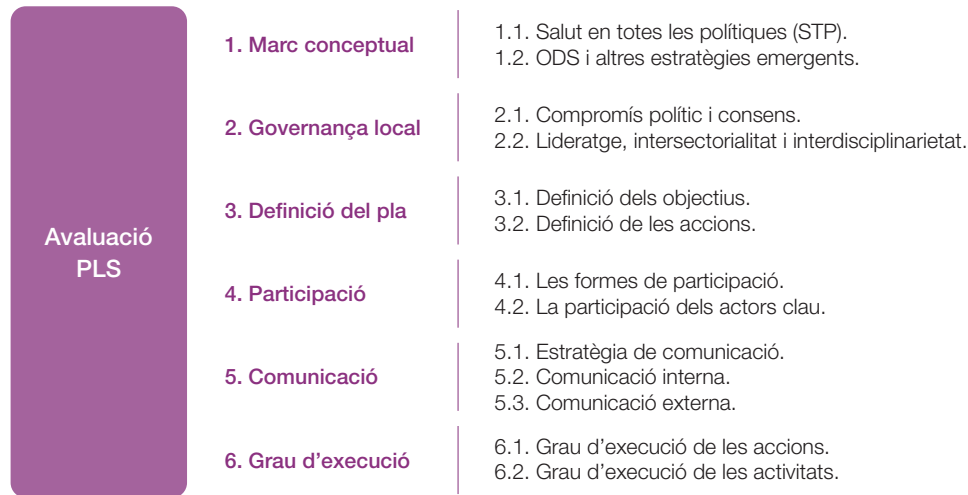
- El **marc conceptual** o teòric en què se sustenta el PLS i, concretament, fins a quin punt el pla s'ha elaborat sota el marc conceptual de l'estratègia de Salut en totes les polítiques (STP) i ha integrat els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) o altres estratègies emergents.
- La **governança local** o govern intersectorial i integrador del pla i, en especial, fins a quin punt el govern del PLS s'ha basat en el compromís polític, el consens, el lideratge, la interseccionalitat i la interdisciplinarietat.
- La **definició del pla** o fins a quin punt hi ha coherència entre les necessitats detectades, els objectius i les accions.
- La **participació** o fins a quin punt s'ha desenvolupat una estratègia de participació d'acord amb els principis d'un PLS.
- La **comunicació** o fins a quin punt s'ha elaborat una estratègia de comunicació coherent que dona resposta a les necessitats de difusió d'un PLS, tant internament com externament.
- El **grau d'execució** o fins a quin punt les accions i les activitats que estaven previstes s'han pogut dur a terme, així com les barreres trobades i els aprenentatges realitzats.

Així doncs, en les pàgines que segueixen es presenta una sèrie de pautes amb l'objectiu d'acompanyar els ens locals en el procés de reflexió al voltant d'aquestes sis dimensions que apel·len a com s'ha dissenyat i implementat el PLS. L'objectiu final d'aquest exercici és el de complimentar el *check-list* de l'**annex 9.2**, així com les fitxes qualitatives que l'acompanyen, per tal de disposar d'una avaluació quantitativa i qualitativa que sigui d'utilitat a l'Ajuntament per reflexionar i aprendre d'allò que s'ha fet bé i saber què és millorable.

En relació amb qui hauria de fer l'exercici de complimentar el *check-list* i les fitxes qualitatives, la recomanació és que sigui realitzada pel grup motor del pla. Una manera de treballar-ho amb més profunditat i recollir les diverses impressions seria analitzar primer de manera individual cada una de les àrees implicades i posteriorment

fer una sessió de treball per posar en comú els diferents punts de vista, debatre i buscar el consens. Durant aquesta sessió es podrien aprofitar els resultats consensuats del *check-list* per elaborar un llistat de punts forts i aspectes de millora pel que fa a l'elaboració del PLS.

Gràfic 6. Dimensions de l'avaluació del PLS

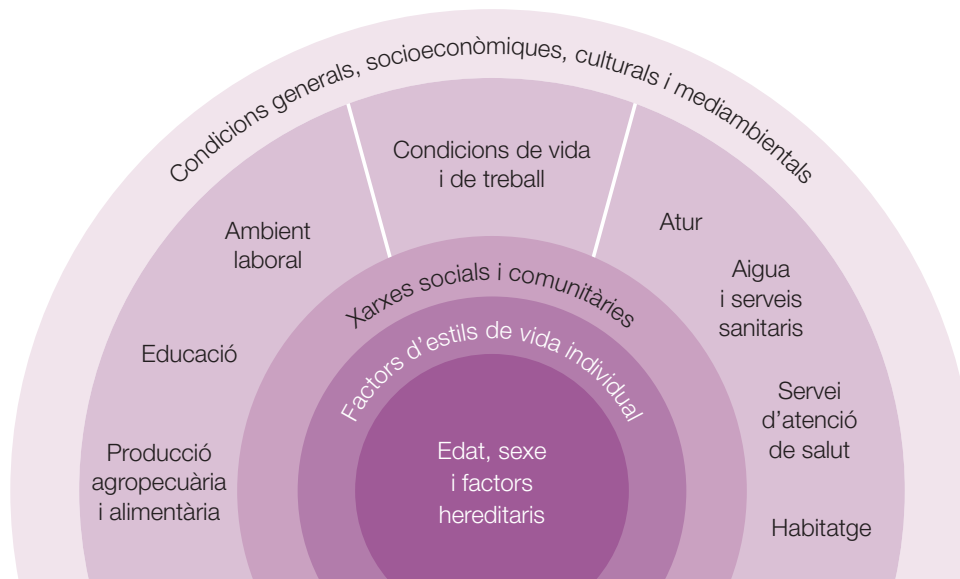


Font: Elaboració pròpia.

3.1. L'avaluació del marc conceptual

3.1.1. Dimensió Salut en totes les polítiques (STP)

L'any 2013 la Diputació de Barcelona va publicar la *Guia metodològica per a l'elaboració d'un pla local de salut*, eina creada amb l'objectiu de promoure l'elaboració de plans municipals de salut des de la perspectiva teòrica de l'estratègia europea Salut en totes les polítiques (STP), tot impulsant la governança democràtica, l'actuació sobre els determinants socials de la salut, el treball intersectorial i la participació ciutadana com a eixos de l'acció local en salut pública (Diputació de Barcelona, 2016).

Gràfic 7. Els determinants socials de la salut

Font: Dahlgren i Whitehead, 1991.

Els determinants socials de la salut ocupen un espai central en l'estratègia de Salut en totes les polítiques, ja que aquesta se sustenta sobre el fet que la salut depèn, en gran mesura, de factors econòmics, culturals, mediambientals, socials i polítics vinculats a polítiques no sanitàries (Diputació de Barcelona, 2013).

3.1.2. Dimensió Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i altres estratègies emergents

El Pla de salut de Catalunya 2021-2025 incorpora els ODS de les Nacions Unides⁴ com una oportunitat per promocionar la salut a través d'una estratègia integrada (Generalitat de Catalunya, 2021). En l'àmbit local, la integració de l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible als PLS constitueix una oportunitat única per fusionar l'estratègia de Salut en totes les polítiques amb el desenvolupament sostenible. En aquesta línia, des del Servei de Salut Pública de la Diputació de Barcelona s'ha fet un exercici per analitzar el paper de la salut en cada un dels ODS, més enllà de l'ODS 3 de Salut i Benestar. Per a més informació, es pot consultar la Càpsula Salut2030 (<https://www.diba.cat/es/web/salutpublica/butlletins/-/newsletter/35521038/113/361287236/espaisalut-estrena-nou-espai>).

4. El 25 de setembre de 2015 l'Assemblea General de Nacions Unides va aprovar l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible, amb la finalitat de posar fi a la pobresa, lluitar contra la desigualtat i la injustícia i posar fre al canvi climàtic. Aquesta agenda marca l'acció global per al desenvolupament fins a l'any 2030 i configura un full de ruta per assolir els grans reptes globals, des de la lluita contra la pobresa o el canvi climàtic fins a la salut, l'educació, la igualtat de gènere, la pau o les ciutats sostenibles: el desenvolupament mundial sostenible, en les seves tres dimensions (social, ambiental i econòmica). L'Agenda es desplega en 17 grans objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que tenen primordial importància per a la salut pública perquè, més enllà de vetllar per garantir una vida sana i promoure el benestar entre les persones a totes les edats, inclouen múltiples determinants per a la salut, amb especial èmfasi en les condicions de vida a les ciutats i els pobles, que han de ser inclusius, segurs, resilients i sostenibles.

Gràfic 8. Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



Font: Diputació de Barcelona.

D'altra banda, com que els PLS són instruments vius, és convenient que els ajuntaments integrin en els marcs conceptuals dels seus plans altres estratègies emergents de salut pública que complementin les actualment vigents de salut en totes les polítiques o dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.⁵

5. Un exemple podria ser l'estratègia One Health ('Una salut'), caracteritzada per un enfocament integrat i unificador que té per objectiu equilibrar i optimitzar de manera sostenible la salut de les persones, dels animals i dels ecosistemes (Nacions Unides, 2022).



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

1. Dimensió del marc conceptual

1.1. Salut en totes les polítiques (STP)

✓ Preguntes clau

» Subpreguntes, recomanacions, informació

1.1.1. El PLS parteix d'un concepte global i integral de salut en què la prevenció, la protecció i la promoció de la salut són elements fonamentals?

Sí No

- El PLS s'emmarca en una visió de la salut entesa com a benestar físic, emocional i social de l'individu?
- La visió del PLS contempla les vies següents per tal d'assolir la salut de la població del municipi?
 - La prevenció (afavorir factors o condicions que són positius per mantenir un estat de salut i qualitat de vida òptims).
 - La protecció (tenir cura de la salut alimentària, la salut ambiental i el control de pràctiques de risc sanitari).
 - La promoció (fomentar la salut de la població, l'envelliment saludable i l'equitat treballant en l'empoderament de la població i el foment d'entorns saludables).

1.1.2. El PLS parteix d'un enfocament de la salut en totes les polítiques?

Sí No

- S'han incorporat criteris de salut a les agendes de sectors diferents al de salut (educació, serveis socials, mobilitat, comerç, medi ambient, habitatge, urbanisme, agricultura...) amb l'objectiu de millorar les condicions de salut de les persones del municipi?
- S'han desenvolupat polítiques transversals amb la finalitat última de protegir i millorar la salut de la població?

1.1.3. El perfil de salut local inclou informació sobre determinants de la salut?

Sí No

- El perfil de salut local elaborat s'ha centrat a recollir només informació quantitativa i qualitativa sobre la població, la mortalitat, la morbiditat, i els serveis i programes de salut a disposició de la població o ha recollit també informació sobre els determinants de salut més rellevants en el municipi (medi ambient, condicions de vida i treball, estils de vida...)?

1.1.4. Les accions del PLS incorporen els determinants de la salut?

Sí No

- Les accions definides al PLS tenen en compte els determinants de la salut?
- Hi ha algun determinant de la salut analitzat al perfil de salut local i identificat com a rellevant que no s'hagi tingut en compte a l'hora de definir les accions?



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

1. Dimensió del marc conceptual

1.1. Salut en totes les polítiques (STP)

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

1.1.5. Les accions del PLS tenen en compte les desigualtats en salut i els gradients socials?

Sí No

- Alguna de les accions del PLS té per objectiu reduir o eliminar les desigualtats en salut partint de la base que com pitjor és la posició social de la persona, més mala salut té?

1.1.6. Les accions del PLS tenen en compte els col·lectius prioritaris o en situació d'especial vulnerabilitat?

Sí No

- El perfil de salut local ha identificat col·lectius prioritaris o en situació d'especial vulnerabilitat?
- Alguna de les accions del PLS va dirigida a col·lectius identificats com a prioritaris o en situació d'especial vulnerabilitat en el perfil de salut local?

1.2. ODS i altres estratègies emergents

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

1.2.1. El PLS està vinculat amb l'Agenda 2030?

Sí No

- El perfil de salut local fa referència explícita a l'Agenda 2030 i als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)?
- El pla d'acció local de salut fa referència explícita a l'Agenda 2030 i als Objectius de Desenvolupament Sostenible?

1.2.2. El PLS incorpora altres estratègies emergents?

Sí No

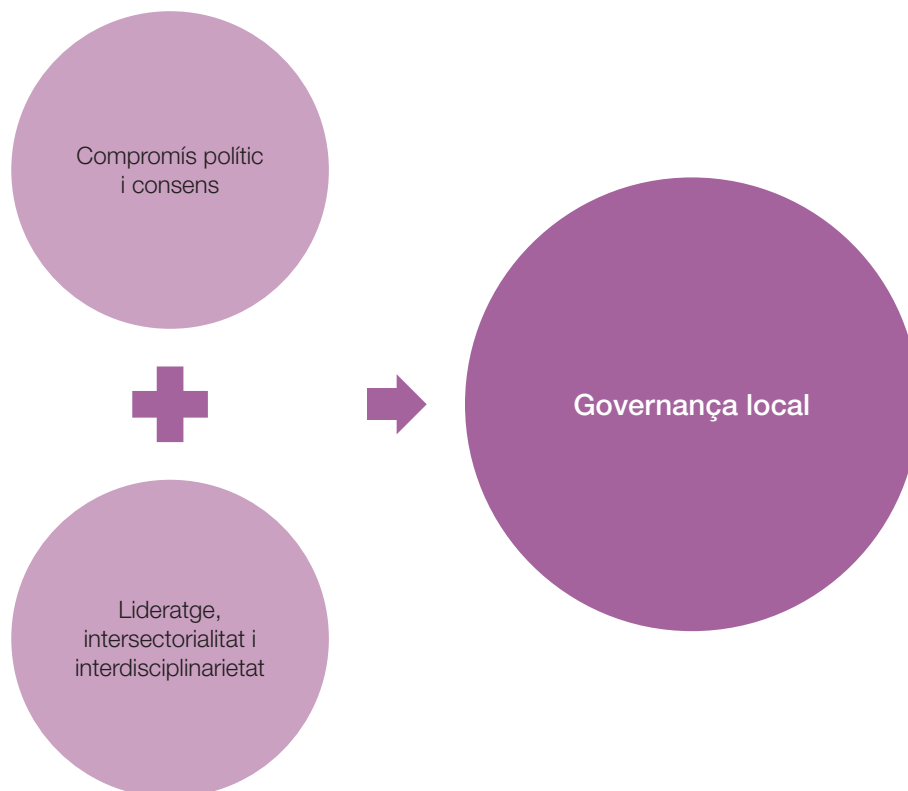
- Quines estratègies emergents incorpora el nostre PLS?

3.2. L'avaluació de la governança local

Podem entendre la governança com el sistema o estructura de relacions i espais entre els diferents actors d'un territori al voltant del PLS. Aquest sistema ha de garantir el lideratge efectiu i la presa de decisions, portar a terme accions i fer el seguiment i l'avaluació dels PLS, en definitiva, el govern del pla (Diputació de Barcelona, 2020a).

Incorporar l'estratègia de Salut en totes les polítiques en l'elaboració d'un pla local de salut requereix una forma de govern basat en el compromís polític i el consens, el lideratge, la intersectorialitat i la interdisciplinarietat.

Gràfic 9. Model de governança dels PLS



Font: Elaboració pròpia.



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

2. Dimensió governança local

2.1. Compromís polític i consens

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

2.1.1. Hi ha hagut compromís polític?

Sí No

- L'elaboració del pla ha comptat amb el compromís per part de totes les forces polítiques amb representació al Ple municipal?
- El PLS ha estat aprovat pel Ple municipal?

2.1.2. S'ha elaborat un full de ruta fruit de la negociació i del consens?

Sí No

- S'ha elaborat una matriu o taula que recull què és farà, qui farà què, com es farà i quan estarà fet?
- Aquestes tasques i responsabilitats, així com el calendari, han estat negociats i consensuats?

2.2. Lideratge, intersectorialitat i interdisciplinarietat

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

2.2.1. El PLS ha estat liderat per una persona responsable política i una persona responsable tècnica?

Sí No

- Hi ha hagut una persona responsable política (alcalde, alcaldessa o regidor/a) que a més de ser el cap visible del PLS s'ha compromès amb el seu disseny i implementació, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats del municipi en matèria de salut i benestar? (coordinació-direcció política)
- Hi ha hagut una persona tècnica referent darrere del disseny i la implementació del pla? (coordinació-direcció tècnica del pla)

2.2.2. Quina ha estat la dedicació de la persona responsable tècnica?

_____ %

- Quina ha estat la dedicació de la persona responsable tècnica, com a percentatge de la seva càrrega total de feina?

2.2.3. S'ha creat un grup motor-coordinador-director intersectorial i interdisciplinari per a l'elaboració del pla?

Sí No

- S'ha creat un grup per coordinar el disseny i la implementació del PLS que integra com a mínim una persona responsable política, una persona responsable tècnica i altres perfils tècnics de diferents àrees o sectors de l'Ajuntament? (ex: Salut Pública, Serveis Socials, Educació, Joventut, Cultura, Mobilitat, Medi Ambient...)
- Aquest grup incorpora altres agents de salut del territori?



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

2. Dimensió governança local

2.2. Lideratge, intersectorialitat i interdisciplinarietat

✓ Preguntes clau

» Subpreguntes, recomanacions, informació

2.2.4. S'ha creat una xarxa local en salut?

Sí No

- S'ha creat una xarxa o estructura, en l'entorn més pròxim a la ciutadania, que té per objectiu millorar la salut del municipi establint relacions entre les persones, els grups i la comunitat?
- Aquesta xarxa està formada per agents, entitats i persones expertes vinculades amb la salut al municipi des de diferents àmbits o sectors?
- Aquesta xarxa té un enfocament de perdurabilitat en el temps?

2.2.5. S'ha creat alguna altra estructura estable de lideratge, diferent al grup motor-coordinador-director?

Sí No

- A més del grup motor-coordinador-director i de la xarxa local de salut, s'ha creat algun altre grup que tingui per objectiu millorar la salut del municipi? (ex: xarxa ampliada d'agents de salut, comissió interdepartamental de salut...)
- Aquesta estructura té un enfocament de perdurabilitat en el temps?

2.2.6. S'han creat grups de treball intersectorials i interdisciplinaris?

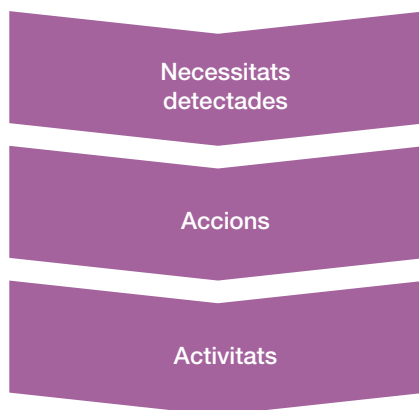
Sí No

- Amb l'objectiu d'elaborar el PLS, i més enllà de la xarxa local en salut i del grup motor, s'han creat grups de treball?
- Aquests grups de treball incorporen perfils diferents? (ex: persones expertes, ciutadania general...)
- Aquests grups de treball incorporen àmbits diferents? (ex: personal tècnic de l'Ajuntament, professionals de la salut...)

3.3. L'avaluació de la definició del pla

Quan parlem de la definició del pla, ens concentrem en els objectius i en les accions del PLS analitzant fins a quin punt existeix coherència entre les necessitats detectades, els objectius i les accions.

Gràfic 10. Components de la definició del PLS



Font: Elaboració pròpia.



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

3. Dimensió definició del pla

3.1. Definició dels objectius

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

3.1.1. Els objectius responen a les necessitats detectades?

Sí No

- Els objectius marcats pel PLS realment donen resposta a les necessitats identificades en la diagnosi inicial, o hi ha incoherència entre les necessitats detectades i els objectius marcats?
- Alguna de les necessitats detectades no ha quedat recollida als objectius?

3.1.2. Els objectius són factibles?

Sí No

- És viable assolir els objectius marcats pel PLS, tenint en compte els factors positius i negatius que hi poden influir, així com el calendari previst d'implementació?

3.1.3. Els objectius són mesurables?

Sí No

- Tots els objectius marcats pel PLS estan definits de manera que permeten avaluar el seu grau de compliment?

3.1.4. Els objectius han estat validats?

Sí No

- Els objectius marcats pel PLS han estat valorats pel grup motor-coordinador-director?

3.1.5. Els objectius identifiquen amb claredat els determinants de la salut i les poblacions diana?

Sí No

- Els objectius s'han definit de manera que fan referència a diversos determinants de la salut?
- Els objectius identifiquen els grups poblacionals destinataris de les accions que cal dur a terme?

3.2. Definició de les accions

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

3.2.1. Les accions responen a les necessitats detectades durant la diagnosi?

Sí No

- Les accions del pla donen resposta a totes les necessitats identificades en la fase de diagnosi o al contrari hi ha alguna de les necessitats detectades a la qual no s'està donant resposta a través de les accions proposades?



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

3. Dimensió definició del pla

3.2. Definició de les accions

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

3.2.2. Les accions estan relacionades amb els objectius del PLS?

- Les accions del pla tenen relació amb tots els objectius definits pel PLS?

Sí No

3.2.3. Les accions s'adrecen a tots els col·lectius vulnerables identificats?

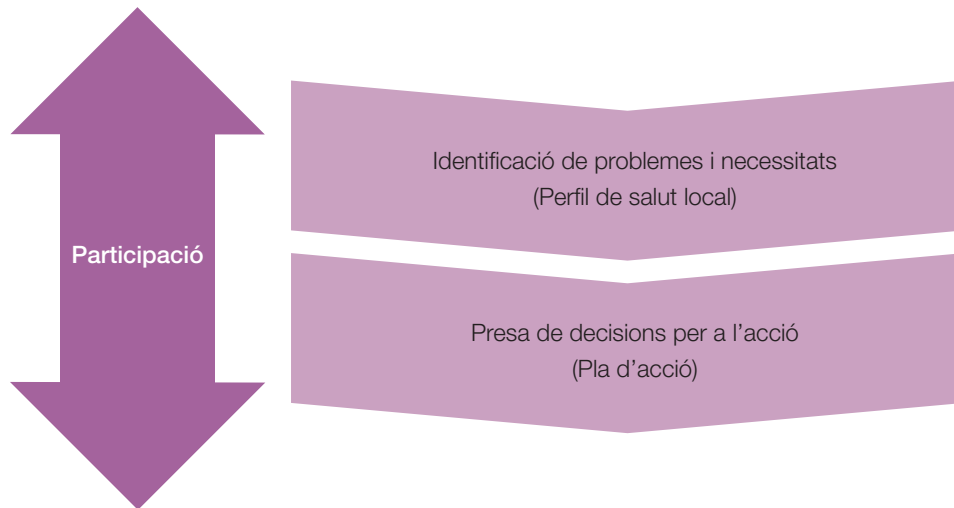
- Les accions s'adrecen a tots els col·lectius vulnerables identificats en la diagnosi inicial o, al contrari, hi ha algun col·lectiu dels identificats com a vulnerables al municipi a qui el pla no s'adreça?

Sí No

3.4. L'avaluació de la participació

D'altra banda, també avaluarem aquí la dimensió de la participació, atès que un dels reptes de la salut pública és la participació ciutadana en l'àmbit de la salut. La participació ciutadana s'efectua a través de la dinàmica del procés d'elaboració d'un pla local de salut i el flux entre els diferents actors, tenint en compte que, encara que la ciutadania hi pot participar durant tot el procés, hi ha uns moments clau:

Gràfic 11. Moments clau de la participació



Font: Elaboració pròpia.

En l'àmbit de la participació als PLS també és molt rellevant poder garantir la de tots els actors clau del municipi.



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

4. Dimensió participació

4.1. Formes de participació

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

4.1.1. S'ha comptat amb la participació ciutadana en l'elaboració del perfil de salut local?

Sí No

- S'han portat a terme accions per garantir la participació ciutadana en la identificació dels problemes i necessitats sentides (perfil de salut local) i aquestes accions han assolit l'objectiu previst?

4.1.2. S'ha comptat amb la participació ciutadana en l'elaboració del pla d'acció?

Sí No

- S'han portat a terme accions per garantir la participació ciutadana en la presa de decisions per a l'acció (pla d'acció) i aquestes accions han assolit l'objectiu previst?

4.1.3. S'han fet servir canals o estructures de participació activa?

Sí No

- Per a l'elaboració del PLS, s'han fet servir canals o estructures de participació activa, com ara processos participatius i mecanismes de consulta o espais estables de participació?

4.2. Participació dels actors clau

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

4.2.1. Es disposa de mecanismes per identificar els actors clau del municipi?

Sí No

- El municipi disposa de les eines necessàries per identificar els actors clau del municipi? (ex: mapa d'actors)

4.2.2. S'han portat a terme accions per garantir la participació de tots els actors clau del municipi?

Sí No

- Una vegada identificats els actors clau del municipi, s'ha actuat per garantir la seva participació en les diferents fases del pla?

4.2.3. S'ha identificat algun actor o grup social clau que no hagi participat en cap de les fases del PLS?

Sí No

- Podem assegurar que tots els actors o grups socials identificats com a clau han participat en les diferents fases del pla?
- Hi ha algun actor o grup social clau que sabem que no ha participat en cap de les fases del PLS?

Pràctiques de referència en l'àmbit de la participació

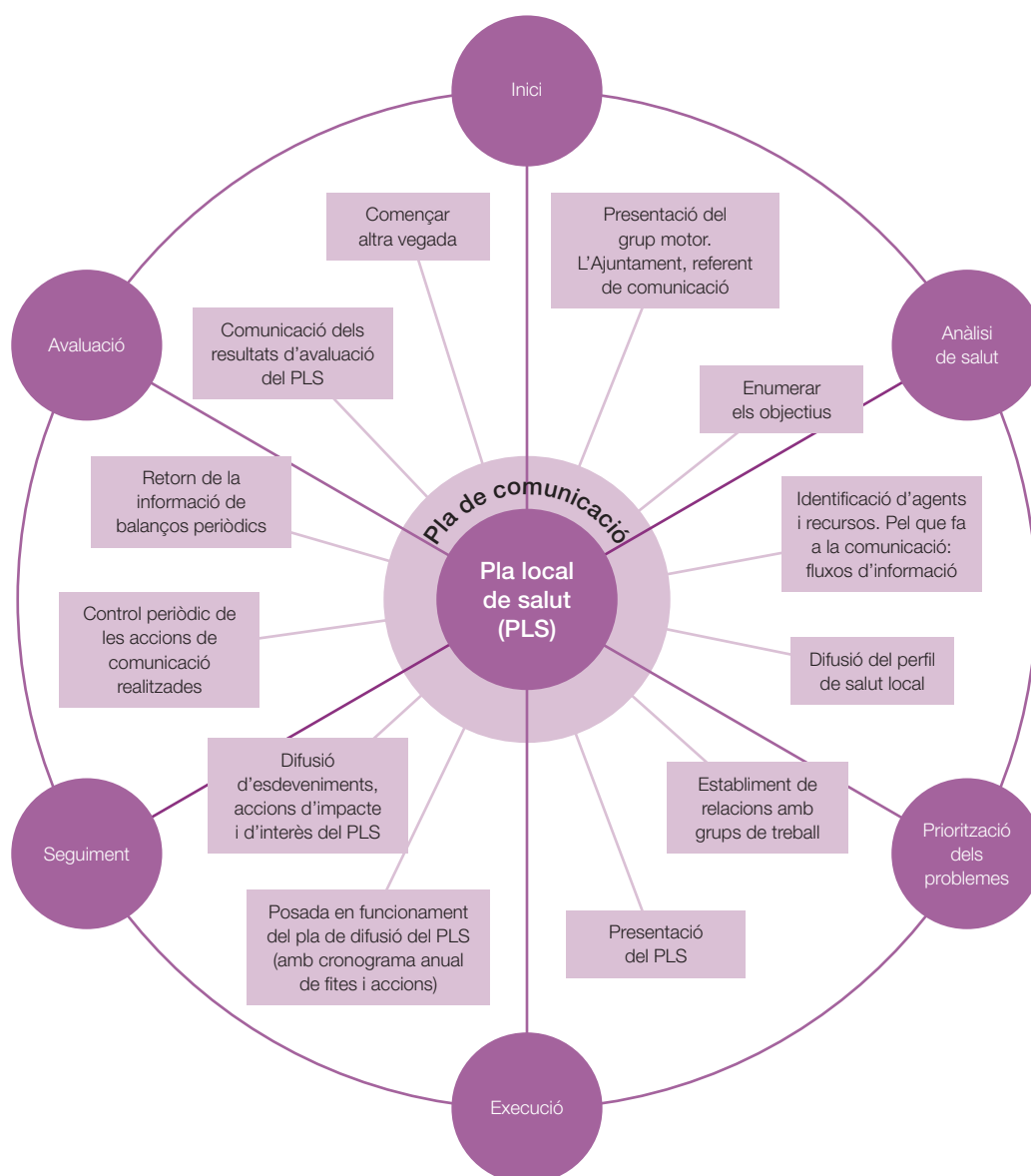


- Emprar la figura de mediadors i mediadores. Alguns ajuntaments resolen la dificultat de garantir la participació de la població migrada a través dels mediadors i mediadores. Mitjançant aquests perfils serà més fàcil accedir a la població migrada, com també que acceptin la participació en el disseny o l'elaboració del PLS, ja sigui a través de grups focals, entrevistes o altres possibles metodologies.
- Intentar assolir la participació de col·lectius que difícilment ho fan als PLS, aprofitant la seva implicació en altres plans estratègics, com per exemple la població jove i adolescent a través del Pla de Joventut.

3.5. L'avaluació de la comunicació

La comunicació del PLS és tan important com l'elaboració mateixa del pla, i han d'anar en paral·lel. En aquest sentit, el procés d'elaboració d'un PLS ha d'incloure una estratègia de comunicació o projecte de comunicació que inclogui tant la comunicació interna —la que va dirigida a les persones, entitats i institucions que participen en l'elaboració del pla: el grup motor, la xarxa local en salut o altres estructures de lideratge— com l'externa —la que s'adreça a les persones destinatàries del pla, és a dir, a la ciutadania en general, als grups socials, i també als mitjans de comunicació.

Gràfic 12. Accions de comunicació en el procés d'elaboració d'un PLS



Font: Diputació de Barcelona, 2016 a partir de Pardial, M. (2012).



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

5. Dimensió comunicació

5.1. Estratègia de comunicació del PLS

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

5.1.1. S'ha elaborat una estratègia de comunicació del PLS?

Sí No

- S'han definit quins són els objectius a l'hora de comunicar sobre el PLS?
- S'han definit els missatges a comunicar?
- S'han definit els canals?
- I el calendari?
- S'ha creat una imatge de marca del PLS?

5.1.2. S'ha incorporat alguna persona de comunicació?

Sí No

- S'ha incorporat com a mínim una persona de l'àrea de comunicació de l'Ajuntament al grup motor, per tal de gestionar la comunicació del PLS?

5.1.3. Hi ha hagut un lideratge clar de l'Ajuntament en l'elaboració i la implementació de l'estratègia de comunicació?

Sí No

- L'estratègia de comunicació del PLS ha estat liderada per un/a referent municipal, en coordinació amb la xarxa local en salut (si existeix)?

5.1.4. L'estratègia de comunicació del PLS incorpora tant les línies macro de comunicació com les accions micro?

Sí No

- L'estratègia de comunicació del PLS inclou accions vinculades al procés d'elaboració del pla (línies macro)?
- L'estratègia de comunicació del PLS inclou accions vinculades a les actuacions o els esdeveniments concrets del pla (accions micro)?



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

5. Dimensió comunicació

5.1. Estratègia de comunicació del PLS

✓ Preguntes clau

» Subpreguntes, recomanacions, informació

5.1.5. L'estratègia de comunicació del PLS contempla totes les fases d'elaboració del pla?

Sí No

- L'estratègia de comunicació del pla contempla la fase inicial? (comunicació sobre la intenció d'elaborar un PLS per part del municipi, els objectius, la constitució del grup motor...)
- L'estratègia de comunicació del pla contempla l'anàlisi de salut? (comunicació sobre els agents i recursos, la diagnosi realitzada o perfil de salut local...)
- L'estratègia de comunicació del pla contempla la prioritització? (com s'ha realitzat la prioritització de les necessitats identificades)
- L'estratègia de comunicació del pla contempla l'execució del Pla? (actuacions, cronograma...)
- L'estratègia de comunicació del pla contempla el seguiment? (graú d'execució)
- L'estratègia de comunicació del pla contempla l'avaluació? (resultats de l'avaluació del PLS)

5.1.6. En l'estratègia de comunicació del PLS s'han tingut en compte els agents clau de la comunitat?

Sí No

- En aquest cas, reflexionarem sobre si l'estratègia de comunicació del PLS ha tingut en compte els agents clau de la comunitat (ex: professionals, entitats, ciutadania).

5.1.7. En l'estratègia de comunicació del PLS, s'han fet servir tots els instruments i canals de comunicació de l'Ajuntament?

Sí No

- Quins instruments i canals de comunicació de l'Ajuntament s'han utilitzat i no s'han utilitzat en l'estratègia de comunicació del PLS? (ex: pàgina web, xarxes socials, butlletins...)



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

5. Dimensió comunicació

5.2. Comunicació interna

✓ Preguntes clau

» Subpreguntes, recomanacions, informació

5.2.1. L'estratègia de comunicació del PLS ha integrat la comunicació interna?

Sí No

- Entre les persones, entitats i institucions que han participat en l'elaboració del pla, s'han comunicat els objectius?
- S'han comunicat les prioritats?
- S'ha comunicat el cronograma?

5.2.2. La comunicació ha afavorit la coordinació interna?

Sí No

- Un exemple d'acció de comunicació interna que podria facilitar la coordinació entre els agents implicats en l'elaboració del pla seria enviar informació uns dies abans de les sessions de treball resumint el que s'ha fet fins el moment i els propers passos a seguir. Aquesta estratègia pot ajudar a agilitzar les sessions de treball evitant interrupcions en relació a possibles dubtes sobre les fases anteriors.

5.3. Comunicació externa

✓ Preguntes clau

» Subpreguntes, recomanacions, informació

5.3.1. S'ha mantingut informada la ciutadania durant les diferents fases d'elaboració del pla?

Sí No

- S'ha mantingut informada la ciutadania sobre la fase inicial? (comunicació sobre la intenció d'elaborar un PLS per part del municipi, els objectius, la constitució del grup motor...)
- S'ha mantingut informada la ciutadania sobre l'anàlisi de salut? (comunicació sobre els agents i recursos, la diagnosi realitzada o perfil de salut local...)
- S'ha mantingut informada la ciutadania sobre el seguiment? (grau d'execució de les accions del pla)
- S'ha mantingut informada la ciutadania sobre l'avaluació? (resultats de l'avaluació del PLS)

5.3.2. S'han mantinguts informats els diferents grups socials?

Sí No

- S'han mantinguts informats els diferents grups socials del municipi en les diferents fases d'elaboració del pla?
- Hi ha algun grup social que hagi quedat exclòs en l'estratègia de comunicació? Quin o quins? (ex: població gran, col·lectiu LGTBI).



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

5. Dimensió comunicació

5.3. Comunicació externa

✓ Preguntes clau

»» Subpreguntes, recomanacions, informació

5.3.3. S'han mantinguts informats els mitjans de comunicació?

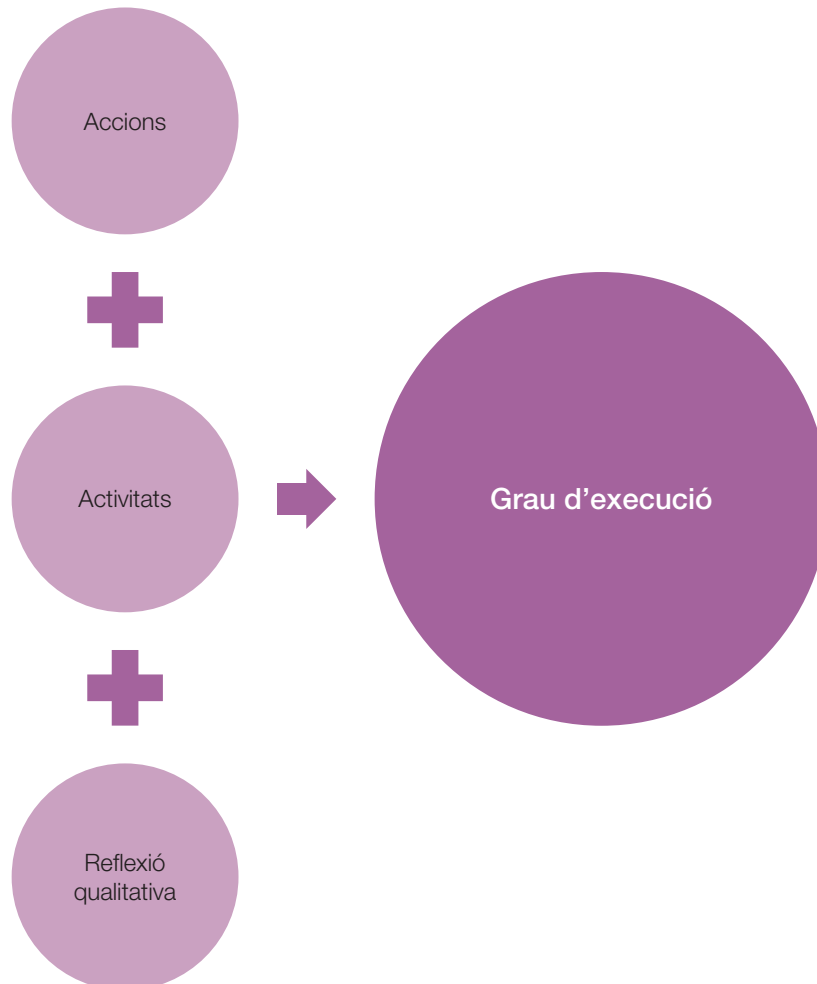
Sí No

- S'han mantingut informats els diferents mitjans de comunicació del municipi en les diferents fases d'elaboració del pla?
- Hi ha algun mitjà de comunicació que hagi quedat exclòs en l'estratègia de comunicació? Quin o quins?

3.6. L'avaluació del grau d'execució

Per a l'avaluació del grau d'execució del PLS, a més de les fitxes de seguiment explicades en el [capítol 2](#), ens farem unes preguntes amb l'objectiu de reflexionar sobre les barreres i les dificultats identificades, així com els possibles aprenentatges.

Gràfic 13. Components de l'avaluació del grau d'execució



Font: Elaboració pròpia.



Com avaluar l'assoliment/incorporació d'aquesta dimensió en el nostre PLS?

6. Dimensió grau d'execució

6.1. Grau d'execució de les accions del PLS

✓ Preguntes clau

» Subpreguntes, recomanacions, informació

6.1.1. El grau d'execució de les accions previstes ha estat homogeni?

Sí No

- Podem mirar els resultats de les fitxes de seguiment i fer un llistat de les accions que s'hagin desenvolupat menys, per valorar després per què ha estat així.
- També serà important preguntar-se si de cara al pla següent es voldria continuar treballant amb les accions que han quedat menys desenvolupades.

6.1.2. Quines han estat les barreres o dificultats trobades durant l'execució de les accions?

✎ _____

- Aquesta pregunta serà molt rellevant de cara a preveure i evitar barreres o dificultats en futurs plans. Les fitxes de les accions elaborades per al seguiment del PLS, especialment la part de comentaris i observacions, ens serà molt útil per reflexionar sobre els problemes sobrevinguts i efectuar propostes de millora.

6.2. Grau d'execució de les activitats del PLS

✓ Preguntes clau

» Subpreguntes, recomanacions, informació

6.2.1. Quin ha estat el grau d'execució de les activitats del PLS?

Sí No

- Si fem un seguiment periòdic de l'execució del PLS a partir de les fitxes de l'[annex 9.1](#) podrem saber fàcilment quin ha estat el grau d'execució de les activitats del PLS.
- Es recomana comptar amb una representació gràfica sobre el grau d'execució de les activitats.

6.2.2. Quines activitats s'han desestimat i quines no s'han pogut iniciar? Per què?

✎ _____

- Hi ha hagut activitats que no s'han pogut posar en marxa?
- Si hi ha hagut activitats desestimades, quins han estat els motius? (barreres i dificultats trobades). Els comentaris i les observacions que es recullen en les fitxes de les accions també ens poden ajudar en aquesta reflexió, sempre que les activitats hagin estat complimentades amb prou detall.

6.2.3. Què es podria fer per millorar el grau d'execució de les activitats de cara a un altre pla?

✎ _____

- Totes les preguntes anteriors ens haurien d'ajudar a respondre aquesta última que plantejem. Tenint en compte els recursos de què disposem, les barreres o dificultats amb què ens hem trobat i els aprenentatges que hem incorporat, què podríem fer per millorar el grau d'execució de les activitats de cara a un altre pla?

3.7. Pautes per elaborar un informe dels resultats de l'avaluació

A banda de completar el *check-list* de l'annex 9.2, l'elaboració d'un informe amb els resultats de l'avaluació ens serà molt útil per treure'n aprenentatges pràctics orientats a la millora. En aquest sentit, a continuació es fan algunes propostes que poden ser complementades amb el contingut del capítol 5, sobre la difusió dels resultats, com també amb el model d'infografia de l'annex 9.3.

Taula 3. Pautes per realitzar un informe de resultats de l'avaluació

✓ Recomanacions	»»» Com es concreten
1. Aprofitar el seguiment del pla	Tota la feina de seguiment del pla realitzada ens serà molt útil per confeccionar l'informe de resultats de l'avaluació. Com més detallat hagi estat el seguiment (informació sobre les activitats, informació qualitativa recollida..., més fàcil ens haurà de resultar l'elaboració de l'informe d'avaluació).
2. Recollir resultats tant qualitius com quantitius	Quan analitzem cada un dels components del pla, podem complementar la informació qualitativa amb la quantitativa. La reflexió més qualitativa ens servirà especialment per als apartats de marc conceptual, governança del pla, participació i comunicació.
3. Analitzar el grau d'execució a diferents nivells	Ens pot enriquir molt el procés analitzar el grau d'execució del més general (eixos de treball o línies estratègiques) al més específic (accions i activitats).
4. Incloure una reflexió sobre el grau d'assoliment dels objectius del pla	Es pot aprofitar l'apartat de conclusions per reflexionar sobre fins a quin punt a través de les accions i les activitats s'han assolit els objectius previstos.

Pel que fa als apartats de l'informe, a continuació proposem una estructura orientativa:

- Resum executiu
- 1. Introducció
- 2. Metodologia
- 3. Resultats
 - 3.1. Avaluació del marc conceptual
 - 3.2. Avaluació de la governança local
 - 3.3. Avaluació de la definició del pla
 - 3.4. Avaluació de la participació
 - 3.5. Avaluació de la comunicació
 - 3.6. Avaluació del grau d'execució

- 4. Punts forts i punts febles
- 5. Propostes de millora
- 6. Conclusions
- 7. Recomanacions
- 8. Bibliografia
- 9. Annexos
 - 9.1. Instruments d'avaluació (fitxa de seguiment, *check-list*, línies de punts...)
 - 9.2. Dades no incloses en l'informe
 - 9.3. Glossari