

6. Quines premisses ha de tenir el treball conjunt entre l'ajuntament i l'Atenció Primària de Salut?



A més de la voluntat política per endegar el procés i una estructura mínima que lideri el projecte a l'ajuntament, cal tenir presents les següents premisses com a base per al treball que es portarà a terme entre l'ajuntament i l'APS:

- ▶ Confiança mútua.
- ▶ Tots hi guanyem.
- ▶ Visió poblacional, no individual.
- ▶ Objectius comuns.
- ▶ Respecte cap a l'altra institució.
- ▶ Transparència.
- ▶ Informació compartida.
- ▶ Eliminació de la por.
- ▶ Assertivitat.
- ▶ Bona comunicació.
- ▶ Compromís.
- ▶ Organització clara.
- ▶ Responsabilitat compartida.
- ▶ Capacitat de resoldre problemes.
- ▶ Visió estratègica.

- ▶ Capacitat de negociació.
- ▶ Tots a la mateixa taula des del primer moment.
- ▶ Compliment normatiu.

Confiança mútua

Per confiança mútua entenem la legitimació, el respecte i l'honestedat per part de totes les persones que intervenen en el PLS, singularment les integrants del Grup Motor.

Tots hi guanyem

El PLS està concebut com una eina per facilitar l'assoliment del millor estat de salut i benestar de la població amb la participació de tothom en la mida de les seves possibilitats i pertinença. El guany és per als que reben el producte del Pla, però també per als que l'elaboren i el desenvolupen, en el grau i intensitat que calgui.

Visió poblacional, no individual

El PLS s'elabora amb una visió de la població com un tot. A vegades és necessari focalitzar algunes de les anàlisis o activitats en subgrups de població, normalment definits per sexe o per edats, però en aquests segments hi són totes les persones que el constitueixen. Per tant, hi ha una clara visió epidemiològica en el PLS.

Objectius comuns

La formulació d'objectius compartits és l'aspecte fonamental del PLS perquè determina la seva direccionalitat, tant en els aspectes relacionats amb la consecució de l'estat de salut com amb els relacionats amb els objectius dels processos que s'han de dur a terme.

Respecte cap a l'altra

El PLS ha de respectar les persones, les institucions i els sectors implicats. Res no es pot fer ni s'ha de fer sense respecte a l'altra. D'altra banda, és freqüent que es produeixin controvèrsies, però el Grup Motor s'ha de dotar d'instruments per gestionar els conflictes que puguin sorgir.

Transparència

La transparència és aquell atribut de les organitzacions i de les persones d'estar obertes a la divulgació clara d'informació, regles, plans, processos i accions. D'aquest principi

s'espera el deure d'actuar de forma visible, predictable i comprensible. És per això que la transparència està associada a altres atributs com la confiança, la rendició de comptes i el coneixement per part de tercers que s'està fent en relació amb el PLS.

Informació compartida

Implica la voluntat i el fet que la informació rellevant sobre el PLS estigui en poder de les institucions, persones i organitzacions que integren el Grup Motor als efectes de l'anàlisi, la planificació i l'execució de les estratègies i activitats del PLS.

Eliminació de la por

És habitual que en el treball intersectorial hi pugui haver por, resistències o dificultats quan les persones o les organitzacions estan cridades a participar amb d'altres. És una resistència natural que succeeix quan se surt de la zona de seguretat pròpia i es comparteixen llenguatges i formes de treballar diferents que poden ser percebuts com a amenaces o com una exposició de debilitats.

Tothom pot sentir certa por a l'inici, però val la pena córrer el risc d'atrevir-se i iniciar el procés, perquè aquesta emoció desapareixerà, en general, ràpidament.

Assertivitat

En la comunicació és la capacitat d'afirmar els drets d'un mateix de manera lliure i amb seguretat, sense deixar-se manipular i sense manipular els altres. Quan s'és assertiu s'és capaç de proposar i defensar arguments o postures, fins i tot contràries a les dels altres, sense que les vegin agressives i sense negar els drets dels altres.

Bona comunicació i compromís

El compromís parteix de la capacitat i la voluntat d'implicar-se en un projecte tot donant-li suport, aportant les millors idees i prenent part en les decisions. És una actitud i, per això, cal tenir una comunicació perfecta a través de la participació, la formació i la col·laboració.

Organització clara

A una dinàmica que expressa clarament les funcions i que és capaç de formalitzar els objectius li costarà poc disposar d'un model organitzatiu clar i orientat als resultats; i serà conscient que li caldrà organitzar-se entorn de tres processos principals: els processos clau, que li permeten produir què ha de fer serveis, activitats, productes); els processos directius i estratègics que orienten l'organització en una perspectiva de mig-llarg termini; i, per últim, els processos de suport que permeten que els altres es donin.

Responsabilitat compartida

Treballar plegats implica compartir les responsabilitats. Per tant, en l'articulació ajuntament - APS, caldrà considerar, compartir i aprovar el document i l'acord que defineix els àmbits de responsabilitat lligats als llocs de procedència, que no s'hauran de deixar, i definir els que provenen d'aquest àmbit de coordinació perquè s'expliciti la responsabilitat compartida.

Capacitat de resoldre problemes

L'àmbit de coordinació haurà d'establir un mecanisme de prevenció i gestió de conflictes, acceptant que inevitablement aquests succeiran; s'han de veure com a oportunitats per al creixement de les parts i s'han d'acollir, valorar i gestionar per solucionar-los o minimitzar-los i aprofitar-los per enfortir els llaços relacionals adoptant els aprenentatges.

Visió estratègica

Ser capaç d'apreciar la relació més enllà de l'avui i de la gestió de la quotidianitat; de fixar la raó de ser de la relació i fins on es vol arribar; de realitzar, en la freqüència que es determini, però sempre superior a períodes d'un any, una reflexió estratègica basada en la casuística; i de poder fer de forma conjunta les anàlisis internes i externes i la identificació dels seus valors com a base per formular objectius estratègics i operatius.

Capacitat de negociació

La negociació és un dels mètodes alternatius de gestió de conflictes. Valgui aquí el que s'ha dit sobre la capacitat de resoldre problemes. Aquests poden necessitar una mediació.

Tots a la mateixa taula des del primer moment

Fa referència a la necessitat d'implicar-se personalment, però sobretot institucionalment, en totes les activitats, evitant les delegacions i assumint-ho com a responsabilitat de la institució a la qual es representa. En aquest sentit, és desitjable un document que contingui les normes de funcionament del Grup Motor del PLS.

Compliment normatiu

Aquest atribut, que prové del camp legal, fa referència al fet que el conjunt de procediments, accions i qualsevol altra operativa del PLS siguin conformes a les lleis, regles, normes, regulacions, estàndards i expectatives públiques vigents.