



PRESENTACIÓ DE RESULTATS DEL CERCLE DE SEGURETAT ALIMENTÀRIA Dades any 2021

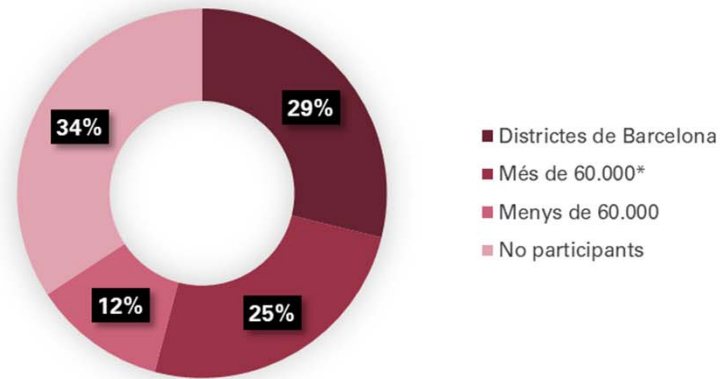


Cercles de comparació
intermunicipals

Servei de Salut Pública

PARTICIPACIÓ AL CCISAM – EDICIÓ 2022

48 ens locals participants



Un nou municipi:
• Calella

- Província de Barcelona: 47
- Província de Tarragona: 1 (Cambrils)

Població de la demarcació de Barcelona representada al CCI

(en xifres absolutes sense comptar Cambrils i en % sobre la població de la demarcació)



3,8 milions

66,4%

Una reincorporació:
• Santa Coloma de Gramenet

INDICADORS

Quadre Resum d'Indicadors (QRI)

CATEGORIA	2021		2021		2021	
	DESCRIPCIÓ	VALOR	DESCRIPCIÓ	VALOR	DESCRIPCIÓ	VALOR
ENCÀRREC POLITIC	Quantitat d'assumptes emesos de la normativa	2021	Quantitat de serveis de "equal·litat"	2021	Quantitat d'assumptes de les dependències de l'Àrea de Serveis	2021
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	22,1	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	77,8	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	0,7
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	70,8	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	22,1	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	1,1
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	70,8	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	70,8		
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	27,2			Quantitat d'assumptes	2021
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	70,8			Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	14,8
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	70,1			Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis emesos de la normativa	14,1
USUARI/CLIENT	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis	2021	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	2021	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	2021
	Nombre d'assumptes per cada 1000 habitants	1,1	Nombre d'assumptes per cada 1000 habitants	18,8	Nombre d'assumptes per cada 1000 habitants	11,8
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis	1,1			Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis	14,8
					Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis	11
VALORS ORGANITZATIUS	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis	2021	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	2021	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	2021
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis	100	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	148,7	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	16
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis	0,0	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	161,8	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	161,8
			Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	118,9	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	171,8
	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis	2021	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	2021	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	2021
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis	68,8	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	11,1	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	71,1
ECONOMIA	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis	2021	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	2021	Quantitat de serveis de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	2021
	Despesa per assumppte de l'Àrea de Serveis	1,0	Despesa per assumppte de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	1,1	Despesa per assumppte de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	108,1
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis	0,1	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	14,8		
	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis	11,1	Nombre d'assumptes de l'Àrea de Serveis de l'Àrea de Serveis	77,7		
ENTORN	Indicador	2021	Indicador	2021	Indicador	2021
	Indicador	14,8	Indicador	1,1	Indicador	17,8

47 indicadors

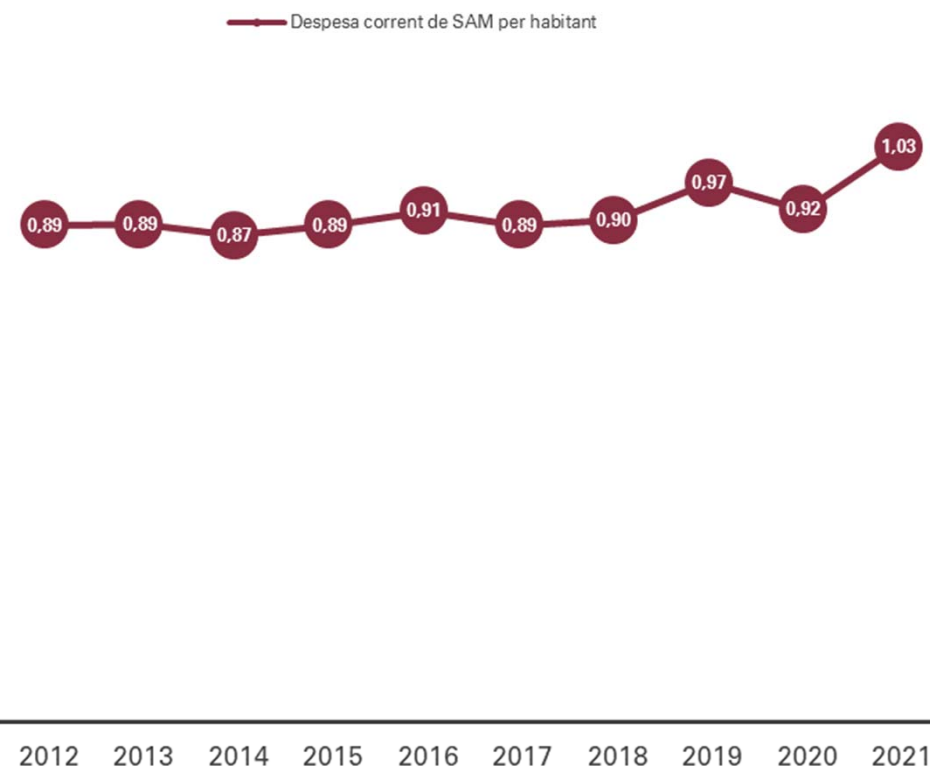
- Cinc dimensions:
- Encàrrec polític
 - Usuari/Client
 - Valors organitzatius i RRHH
 - Economia
 - Entorn

DADES RELLEVANTS

Recursos Econòmics

Despesa corrent de SAM per
habitant

1,03€



DADES RELLEVANTS

Recursos Econòmics

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la despesa corrent de SAM

3,42%

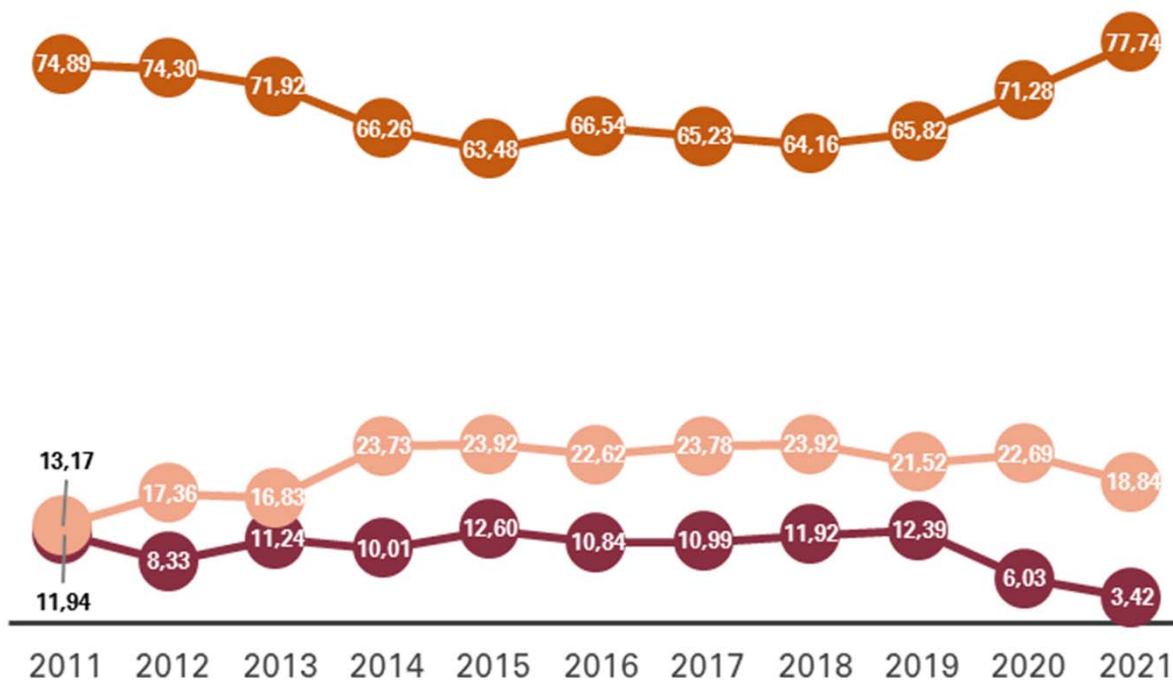
% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM

18,84%

% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM

77,74%

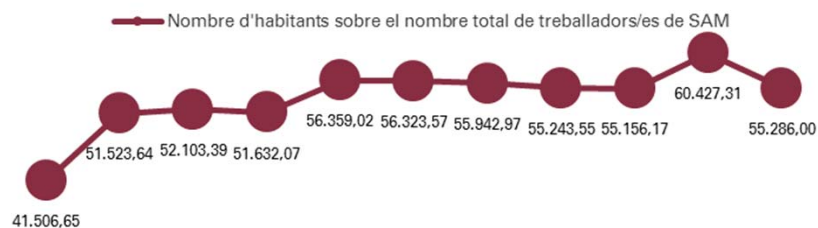
— % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM
 — % de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM
 — % de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM



DADES RELLEVANTS

Habitants per treballador/a de SAM

55.286

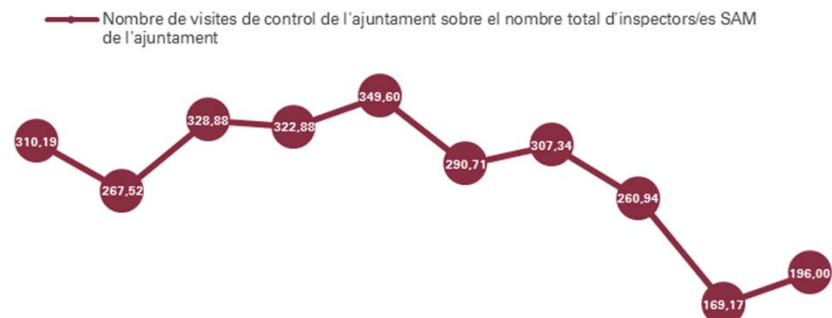


2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

Càrrega de treball

Nombre de visites de control de l'ajuntament per inspectors/es SAM de l'ajuntament

196



2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

DADES RELLEVANTS

Persones Treballadores

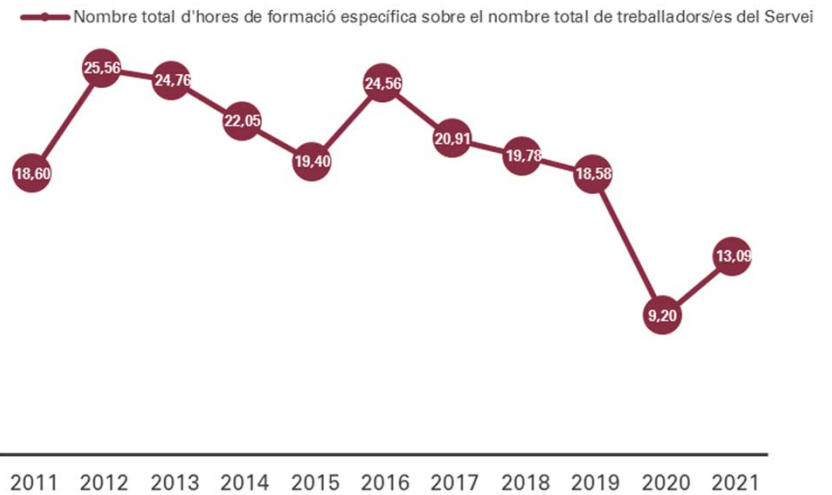
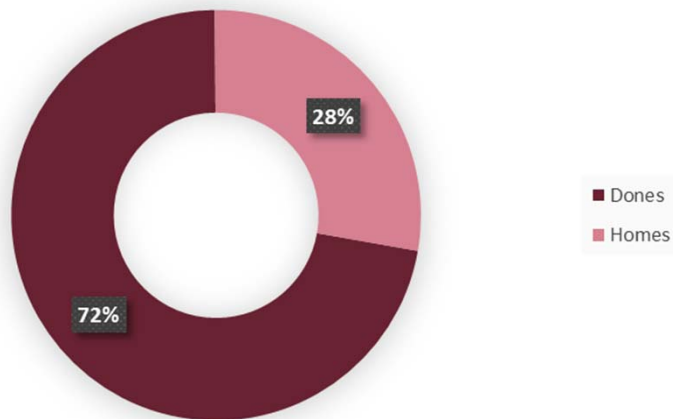
% de dones sobre el nombre total de treballadors/es del Servei

72,11%

Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei

13,09

Proporció de treballadors per gènere



DADES RELLEVANTS

Vigilància i control dels establiments

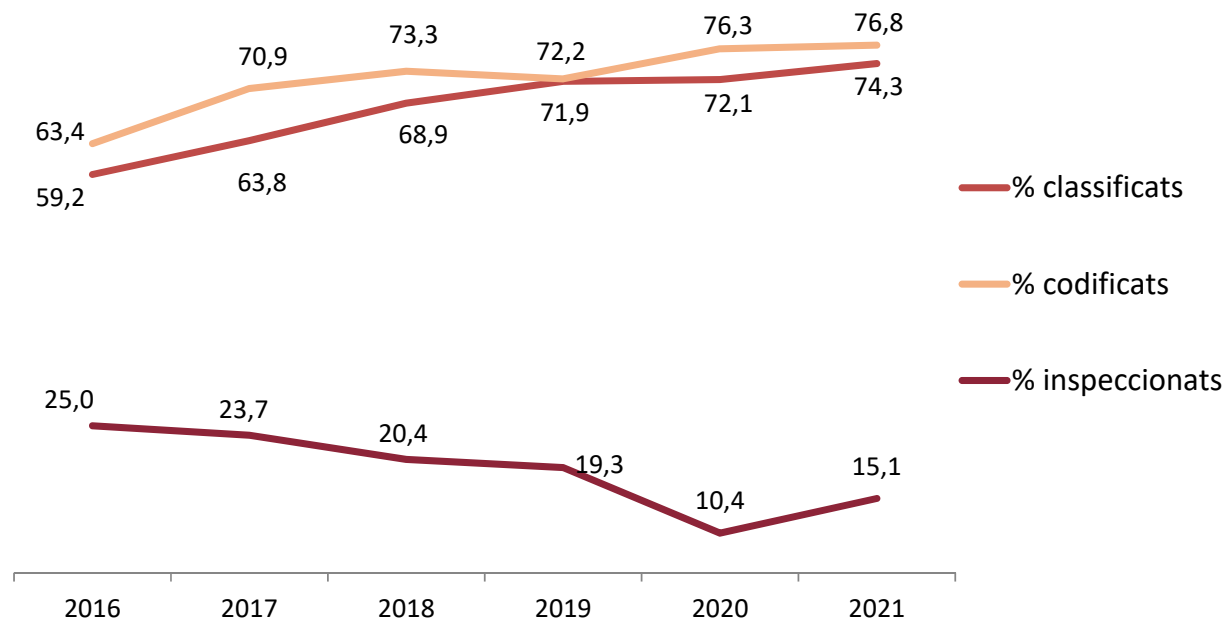
% d'establiments alimentaris inspeccionats
sobre el total d'establiments alimentaris

15,06%

% d'establiments alimentaris classificats

74,31%

% establiments inspeccionats, classificats i codificats
sobre el total d'establiments alimentaris



DADES RELLEVANTS

Inspecció i Assessorament

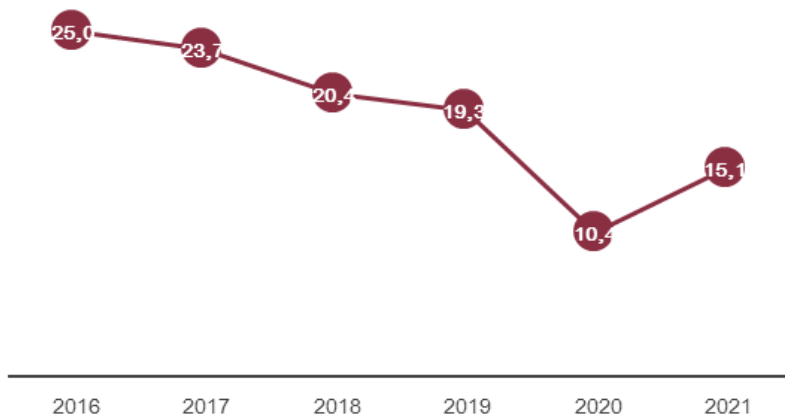
% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris

15,06%

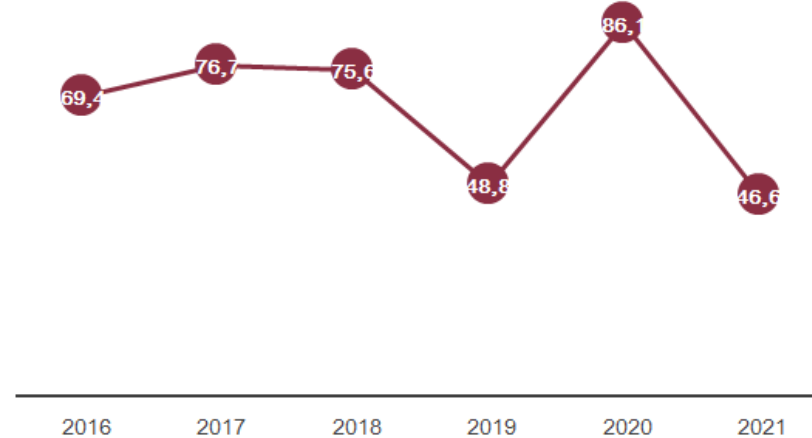
Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1.000 establiments alimentaris al municipi

46,55

Establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris (%)



Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi



DADES RELLEVANTS

Conformitats

% d'establiments inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions

74,49%

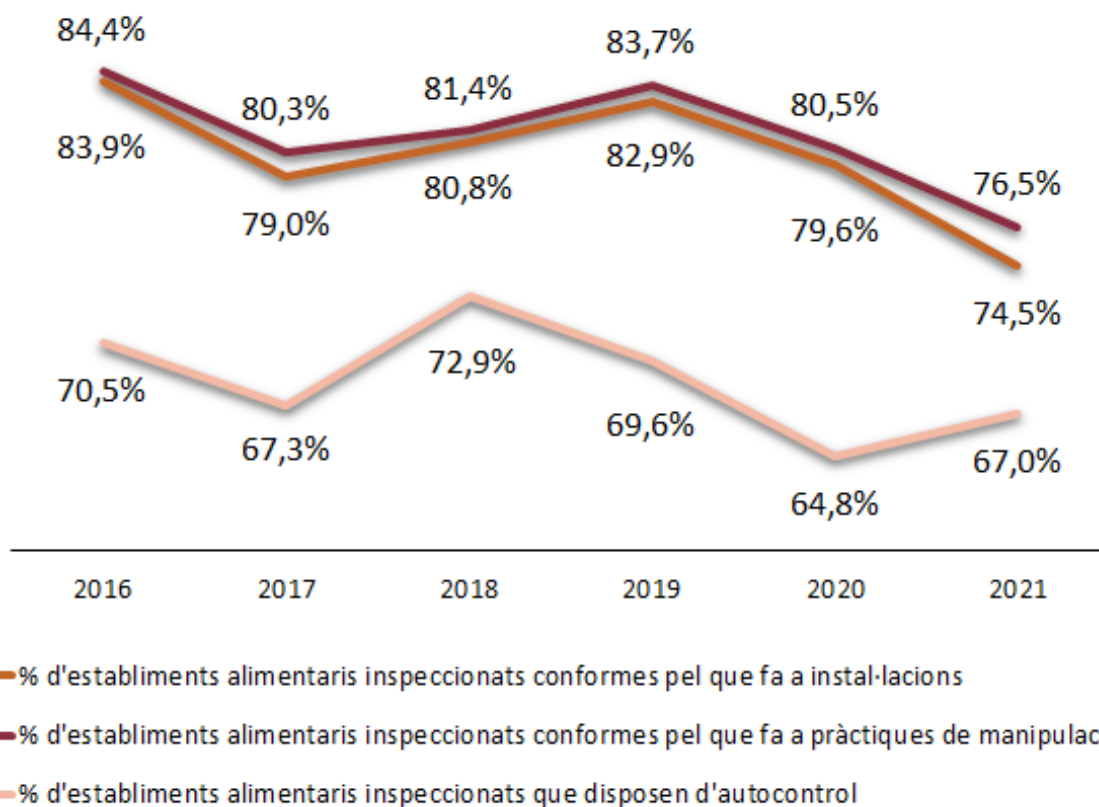
% d'establiments inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació

76,53%

% d'establiments inspeccionats que disposen d'autocontrol

66,96%

Nivell de conformitat en els establiments inspeccionats



DADES RELLEVANTS

% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix

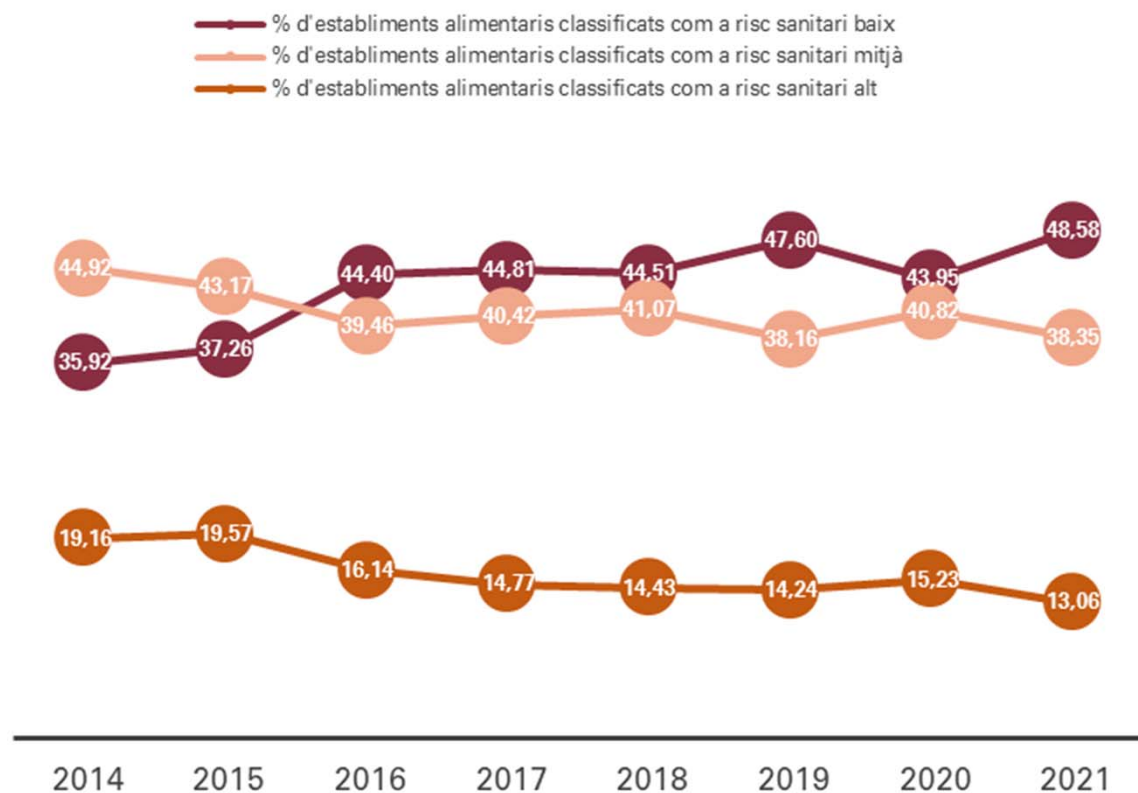
48,58%

% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà

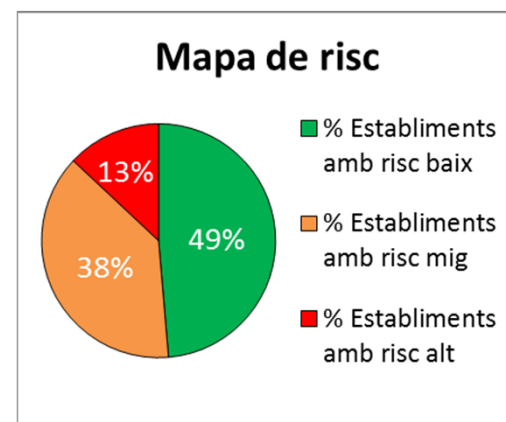
38,35%

% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt

13,06%



Mapa de risc



DADES RELLEVANTS

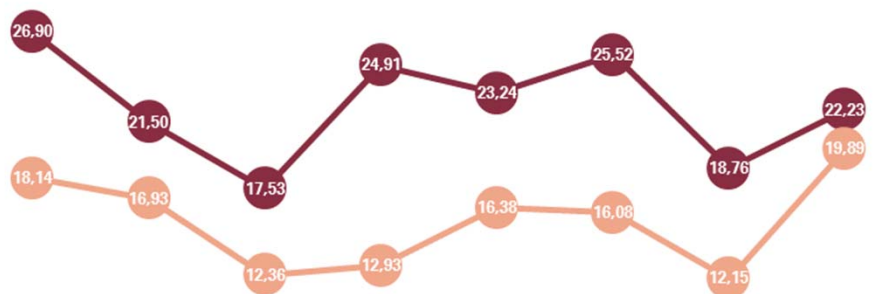
Nombre d'avertiments per cada 100
establiments alimentaris visitats

22,33

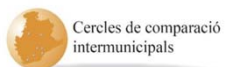
Nombre de requeriments per cada 100
establiments alimentaris inspeccionats

19,89

— Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats
— Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats



2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021



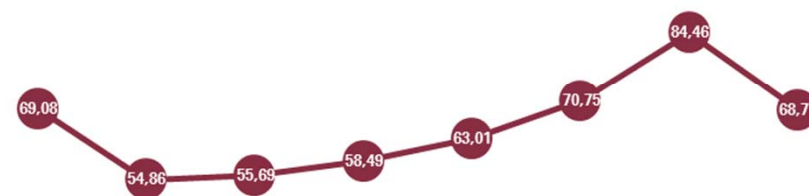
Cercles de comparació
intermunicipals

Mesures coercitives

% de requeriments resolts favorablement

68,77%

— % de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos



2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

DADES RELLEVANTS

Mesures coercitives

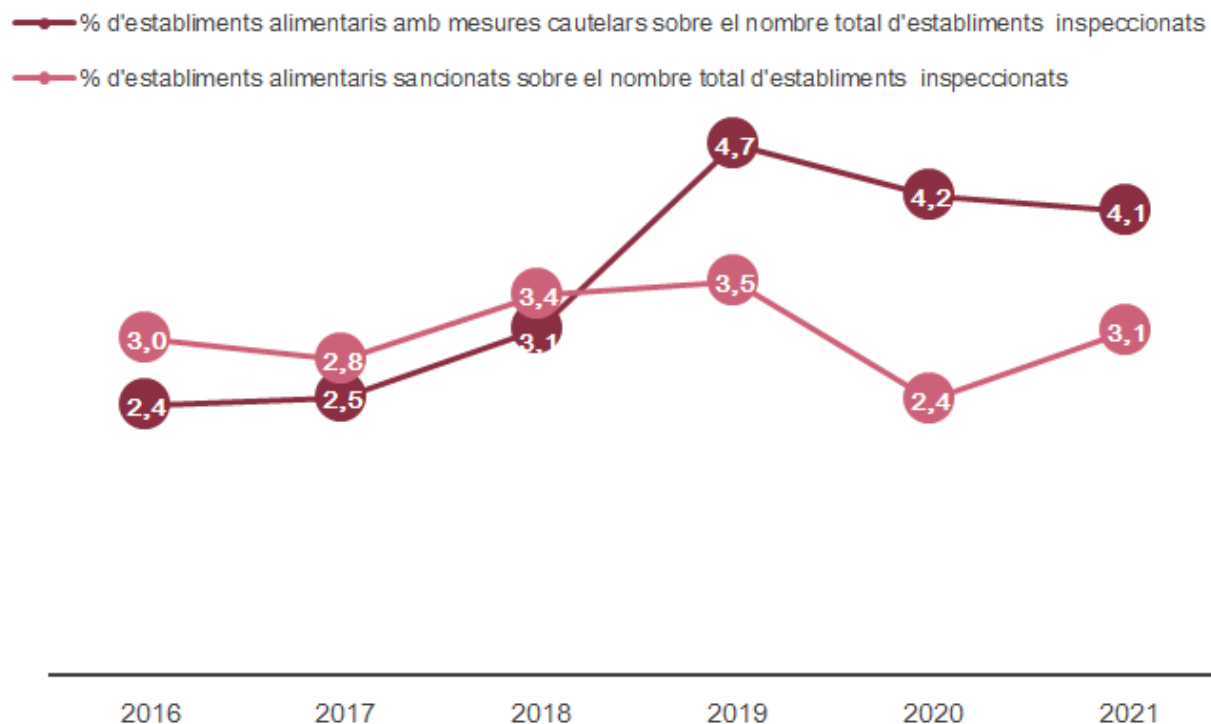
% d'establiments amb mesures cautelars sobre els establiments inspeccionats

4,11%

% d'establiments sancionats sobre els establiments inspeccionats

3,05%

Evolució de les mesures cautelars i les sancions



TALLERS DE MILLORA

17 i 19 de maig al Pati Manning

DUES METODOLOGIES:

1 “Reconeix el teu ens local”

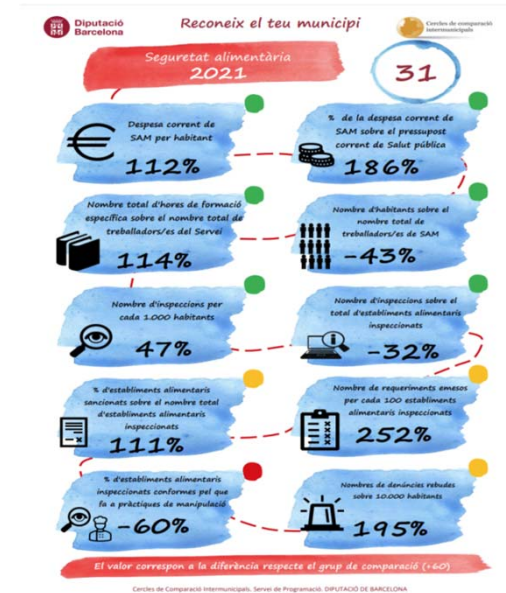
Objectiu: donar valor a la utilitat dels indicadors del QRI.

Cada ens local havia d'endevinar, d'entre una sèrie d'infografies amb dades reals, la que corresponia al seu servei.

2 “Un problema, una solució”

Objectiu: generar propostes de millora sobre aspectes concrets del servei a través d'una dinàmica de grup.

Cada ens local formulava 2-3 preguntes curtes i de fàcil resposta sobre aspectes del dia a dia del servei. Posteriorment, s'iniciava un torn de respostes a cada pregunta.



Moltes gràcies per la vostra atenció!



Cercles de comparació
intermunicipals



**Diputació
Barcelona**