

| USUARI/CLIENT | ENCÀRREG POLÍTIIC | | | | | GESTIÓ DE RISCOS SANITARIS | | | | | COMUNICACIÓ, FOMENT I SUPORT D'ACTIVITATS DE SEGURETAT ALIMENTÀRIA | | | | | GRAU D'ACOMPLIMENT DE LA NORMATIVA | | | | |
|--|---|----------|----------|----------|---|---|--|----------|----------|--|---|---|---|----------|----------|------------------------------------|----------|------|------|--|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| ENCÀRREG POLÍTIIC | Garantir el compliment de la normativa | | | | | Gestionar un servei de "qualitat" | | | | | Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania | | | | | | | | | |
| | % d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris | 23,5 | 25,0 | 23,7 | 20,0 | ↓ | % d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM | 78,6 | 79,0 | 78,8 | 78,0 | → | Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants | 0,7 | 0,8 | 1,0 | 1,1 | ↑ | | |
| | % d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions | 82,1 | 83,9 | 79,0 | 80,8 | → | % de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos | 54,9 | 55,7 | 58,5 | 62,3 | ↑ | Nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants | 1,3 | 1,4 | 1,2 | 1,1 | ↓ | | |
| | % d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació | 83,8 | 84,4 | 80,3 | 81,4 | → | % d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris | 56,3 | 63,4 | 70,9 | 73,6 | ↑ | Gestió del risc | | | | | | | |
| | % d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol | 71,7 | 70,5 | 67,3 | 72,0 | → | | | | | | % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix | 37,3 | 44,4 | 44,8 | 44,5 | → | | | |
| | % d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris | 50,3 | 59,2 | 63,8 | 69,6 | ↑ | | | | | | % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà | 43,2 | 39,5 | 40,4 | 41,1 | → | | | |
| | % d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions | 65,3 | 73,5 | 74,5 | 71,4 | → | | | | | | % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt | 19,6 | 16,1 | 14,8 | 14,4 | ↓ | | | |
| | % d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació | 67,1 | 73,6 | 72,1 | 60,6 | ↓ | | | | | | | | | | | | | | |
| % d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol | 45,0 | 49,4 | 47,8 | 42,6 | ↓ | | | | | | | | | | | | | | | |
| USUARI/CLIENT | Gestió de Riscos Sanitaris | | | | | Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària | | | | | Grau d'acompliment de la normativa | | | | | | | | | |
| | Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants | 3,3 | 3,6 | 3,1 | 2,8 | ↓ | Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi | 80,4 | 69,4 | 76,7 | 72,7 | → | Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats | 21,5 | 17,5 | 24,9 | 23,0 | → | | |
| | Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats | 1,6 | 1,5 | 1,4 | 1,4 | → | | | | | | Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats | 16,9 | 12,4 | 12,9 | 16,6 | ↑ | | | |
| | | | | | | | | | | | % d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats | 2,7 | 2,4 | 2,5 | 3,1 | ↑ | | | | |
| VALORS ORGANITZATIUS | Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I) | | | | | Disposar dels recursos humans adequats | | | | | Promoure un clima laboral positiu per als treballadors | | | | | | | | | |
| | % de Gestió directa (Ajuntament, ODA, Empreses municipals) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | → | Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament | 322,9 | 349,6 | 290,7 | 308,0 | → | % d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM | 2,8 | 1,7 | 3,5 | 6,1 | ↑ | | |
| | % de Gestió indirecta (concessió, altres) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | → | Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM | 56.359,0 | 56.323,6 | 55.943,0 | 55.312,3 | → | Sou brut d'un tècnic de Salut pública | 33.294,5 | 33.021,0 | 33.102,2 | 35.072,6 | ↑ | | |
| | | | | | | Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament | 847,4 | 888,2 | 833,0 | 900,2 | → | Sou brut d'un inspector | 31.803,7 | 31.803,7 | 31.626,4 | 36.315,2 | ↑ | | | |
| | Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II) | | | | | Millorar les habilitats dels treballador/es del servei | | | | | Reflectir l'estructura de gènere del personal | | | | | | | | | |
| | % d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions | 95,6 | 97,4 | 96,4 | 96,9 | → | Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballador/es del Servei | 19,4 | 24,6 | 20,9 | 19,8 | ↓ | % de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM | 70,8 | 69,1 | 69,3 | 65,8 | → | | |
| | | | | | | | | | | % de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament | - | - | 75,5 | 51,9 | → | | | | | |
| ECONOMIA | Disposar dels recursos adequats | | | | | Finançar adequadament el servei | | | | | Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | | | | | | | | | |
| | Despesa corrent de SAM per habitant | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | → | % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM | 12,6 | 10,8 | 11,0 | 11,9 | ↑ | Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris | 96,8 | 95,4 | 93,8 | 93,6 | → | | |
| | % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | ↓ | % de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM | 23,9 | 22,6 | 23,8 | 24,0 | ↑ | | | | | | | | |
| | | | | | % de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM | 63,5 | 66,5 | 65,2 | 64,1 | → | | | | | | | | | | |
| ENTORN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants | 9,3 | 9,6 | 9,5 | 9,6 | → | % població estrangera | 14,2 | 14,3 | 14,6 | 15,2 | ↑ | Renda per càpita | 16.688,1 | 17.578,5 | 18.237,4 | 19.110,0 | ↑ | | |
| | Població | 84.538,5 | 81.939,1 | 82.629,2 | 84.915,5 | → | Densitat de població (hab. / km2) | 4.171,0 | 4.031,0 | 4.107,5 | 4.118,7 | → | | | | | | | | |

Com més gran, millor.
Com més petit, millor.
La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

→ L'indicador es manté estable (5%) els 3 anys
↑ L'indicador manté tendència a l'alça els 3 anys
↓ L'indicador manté tendència a la baixa els 3 anys