

# 10 anys de cercles de comparació intermunicipal de SAM

10 ANYS DE PREGUNTES... I 10 ANYS DE RESPOSTES



AJUNTAMENT DE CASTELLBISBAL

Cercles de comparació  
intermunicipals



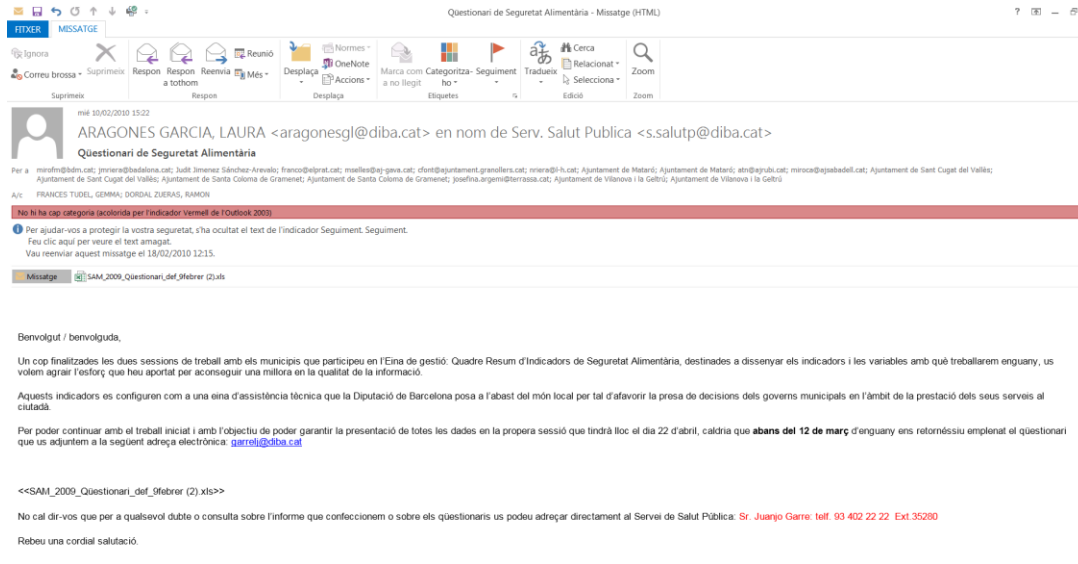
# Passen els dies i la data s'atansa ...



Crec que estic massa tranquil·la, oi? És com si em faltés quelcom....



# I de cop, recordes que en algun moment arribarà "aquell correu tant desitjat" ...

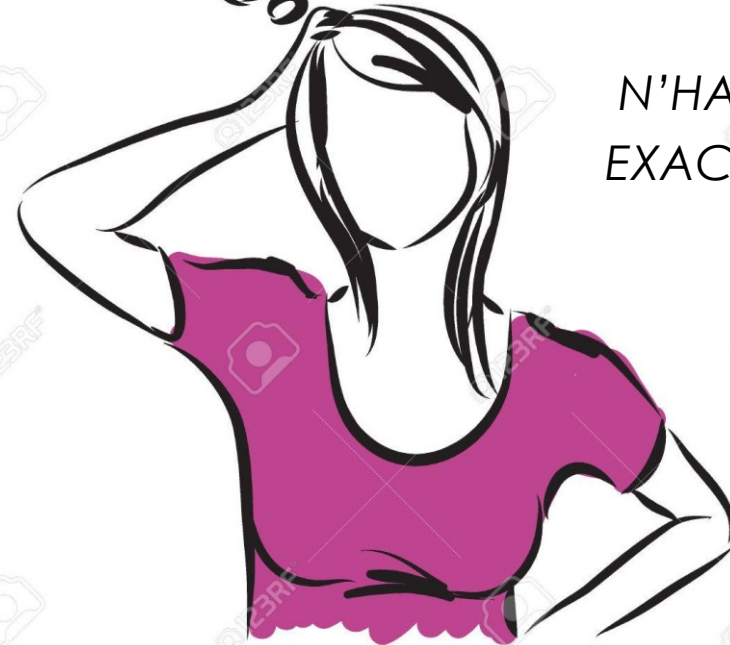


Ja ha passat  
1 any més?  
OMG!

CORRECCIÓ:

NO HA PASSAT UN ANY,

N'HAN PASSAT **10**  
EXACTAMENT!!!



# 10 anys ja!. Del desenvolupament dels indicadors, de l'arribada dels primers qüestionaris, de les primeres sessions d'avaluació de resultats...

Per a: mirofm@bdv.cat; mselles@aj-gava.cat; raquelgonzalez@santugat.cat; marcsibina@santugat.cat; palmamc@gramenet.cat; Josefine Argemi Torras; jserra@vilanova.cat; mjacas@vilanova.cat; miroca@ajsabadell.cat; franco@elprat.cat; jmriera@badalona.cat; arafart@ajmataro.cat; mapalacios@ajmataro.cat; Judit Jimenez Sánchez-Arevalo; mriera@h.cat; atn@ajrubí.cat; cfont@ajuntament.granollers.cat

A/c: CHAMORRO MORENO, CATALINA; BERTRAN RIBERA, M.MAGDALENA

No hi ha cap categoria (acolorida per l'indicador Vermell de l'Outlook 2003)

Per ajudar-vos a protegir la vostra seguretat, s'ha ocultat el text de l'indicador Seguiment. Seguiment.  
Feu clic aquí per veure el text amagat.  
Vau reenviar aquest missatge el 18/02/2010 12:15.

Missatge Instruccions omplir l' enquesta Seguretat Alimentària 2009.doc

Benvolguts i benvolgudes,

El dia 03 vam celebrar la segona jornada dels Cercles de Comparació Intermunicipal en matèria de Seguretat Alimentària, fruit de la qual vam obtenir uns productes finals que ens han de servir per obtenir les dades, fer la mesura i encetar la fase d'avaluació de les mateixes.

Al final de la jornada us vam presentar el qüestionari d'obtenció de dades municipals relatives als indicadors seleccionats. Aquest qüestionari s'hauria d'omplir seguint les instruccions que ens facilita Programació (vegeu Document annex)

Si us plau indiqueu-me si heu rebut els qüestionaris de manera correcta, mitjançant la confirmació de la recepció del qüestionari.

Els propers dies us faré un truc per veure com evoluciona la recollida de dades i si teniu cap dubte al respecte.

Cordialment,

Per a: Judit Jimenez Sánchez-Arevalo

No hi ha cap categoria (acolorida per l'indicador Vermell de l'Outlook 2003)

Per ajudar-vos a protegir la vostra seguretat, s'ha ocultat el text de l'indicador Seguiment. Seguiment.  
Feu clic aquí per veure el text amagat.  
Si hi ha problemes amb la manera com es visualitza el missatge, feu clic aquí per visualitzar-lo en un navegador web.

Missatge: Avaluació Castellbisbal\_revisió 03.pdf @CPL\_Cercle SAM\_16 18-04-2010-41

Benvolguda,

Un cop fet el tractament de les dades encetem la fase d'avaluació en el taller d'avaluació i presentació de resultats.

Us facilitem la "diagnosi de la situació actual" mitjançant el quadre de Punts forts i Oportunitats de millora que hem elaborat en base a les vostres dades, necessària per fer una comparació intermunicipal dels serveis municipals de seguretat alimentària.

A més us adjuntem un "informe comparatiu" basat en el quadre resum d'indicadors (mitjanes i individuals), les variables per dimensió, que permeten que tots els participants puguem veure les dades i tenir una visió global dels indicadors.

Recordeu que aquestes dades ens han de permetre participar en la sessió d'anàlisi, discussió i avaluació dels resultats, en el marc de la jornada del dia 22.

Tingueu en compte que l'agendaprevu, de 11:30 a 14:15, la presentació individual de cada participant del cercle dels seus resultats, per tant doneu-li un cop d'ull per si hi hagués aspectes a destacar.

## Instruccions per omplir els qüestionaris

Cada un dels qüestionaris conté tres fulls:

- **Variables**, on cal introduir l'import de cada variable a l'espai en blanc, que hi ha just a l'esquerra de la definició de la variable, en cas de no disposar de la dada deixar la cel·la en blanc. Així mateix, està previst un espai en blanc de comentaris, on el municipi pot afegir apreciacions sobre les xifres. Totes les dades corresponen a l'any natural / pressupostari 2009.

Hi ha algunes variables que són calculades automàticament i estan en blau.

Hi ha unes cel·les de validacions automàtiques, per verificar la lògica interna de les variables d'ingressos i despeses.

El nom del municipi s'activa posant-se a sobre de la paraula **Municipi** a sobre del valor 2009. En posar el nom del municipi en el full "Variables", es copia automàticament als dos fulls següents, i s'omple la població, la superfície municipal, la taxa d'atur (font: INE, a 1 de gener de 2009) i la renda municipal (elaboració pròpia) i d'altres caselles ombrades en gris.

- **Despeses i Ingressos**, on cal introduir els imports de les despeses i dels

I cada cop em prometo una cosa...

Aquest any, no m'enganya el



# PROMESSES i promeses D'ORGANITZACIÓ!

## Per facilitar-me la recollida de dades per l'any següent

Quadre Resum d'Indicadors : Seguretat Alimentària 2010		Premeu aquí per anar a l'índex				
Encàrrec polític	<b>Garantir el compliment de la normativa</b>	2010	<b>Gestionar un servei de "qualitat"</b>	2010	<b>Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania</b>	2010
	% d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	59,7 %	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	80,5 %	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	--
	% d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	47,2 %	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	77,2 %	Nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,7
	% d'establiments alimentaris autoritzats sobre el nombre total d'establiments alimentaris que necessiten autorització	38,7 %				
	% d'establiments alimentaris autoritzats sotmesos a inspecció de seguiment sobre el nombre d'establiments alimentaris autoritzats	32,2 %				
Usuari / Client	<b>Gestió de Ribcos Sanitaris</b>	2010	<b>Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària</b>	2010	<b>Grau d'acompliment de la normativa</b>	2010
	Nombre d'inspeccions per cada 1000 habitants	4,4	Nombre d'informes sanitaris de projectes SA sobre el nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi	1,1	Nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	46,40
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	26,0 %			% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	6,1 %
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,5			% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,1 %
Efectes	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)</b>	2010	<b>Disposar dels recursos humans adequats</b>	2010	<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>	2010
	% de gestió directa		Nombre d'inspeccions policials sobre el nombre Mitj. trans de població 2010		% d'horas de baixa sobre el nombre total d'horas	



Però si tinc un ordinador prehistòric?  
I la informació en un excel!  
Com ho aconseguixo TOT???



# Però no, com sempre....

Quan arriba el correu

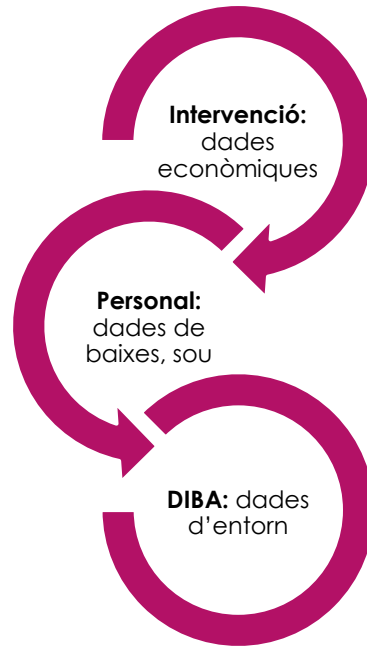
he de començar a córrer



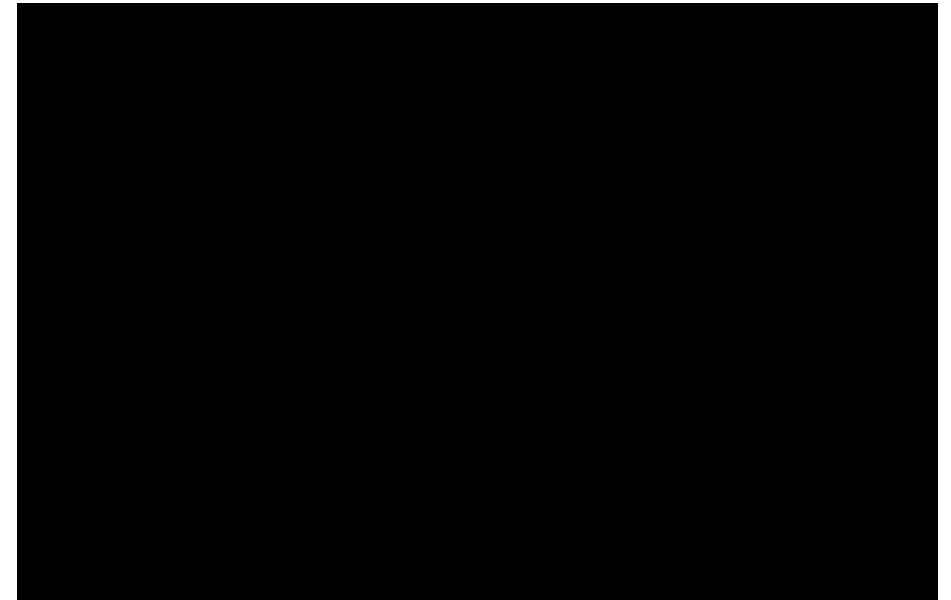
# I COMENÇO A FER D' "INVESTIGADORA PRIVADA" ...



S.O.S!!! Si us plau, necessito aquestes dades. Me les podeu facilitar???



Però molts cops, les respostes que rebo són ...





# No sé com, però JA HO TINC TOT. Ara, a emplenar...



Però abans, necessito graduar-me les ulleres,  
que la lletra és molt petita, i he de repassar de  
nou què vol dir cada ítem.  
Millor imprimiré el document en un DIN-A3,  
que serà més senzill!!!



Aixxx que el meu  
ordinador primitiu no em  
permet fer els càlculs!!  
L'excel, impossible. No  
passa res, Judit. Sempre  
queda la opció contar  
palets

# PERÒ QUAN CREUS QUE JA HO TENS TOT...

Arriba un missatge que encara fa més por  
que el primer....

EL CORREU DE.... **VALIDACIÓ DE  
DADES!!!**



RE: Informe validació CCISAM - Missatge (HTML)

FIXER MISSATGE

Ignora Correu brossa • Suprimeix Respon Respon a tothom Reenvia Més - Desplaça Accions - Desplaça Normes - OneNote Marca com a no llegit Etiquetes Seguir Tradueix Cerca Selecció Zoom

Suprimeix Respon Respon a tothom Desplaça Accions - Desplaça Normes - OneNote Marca com a no llegit Etiquetes Seguir Tradueix Cerca Selecció Zoom


Jue 02/03/2017 10:04  
Judith Jimenez Sánchez-Arevalo  
RE: Informe validació CCISAM

Per a 'Jose Maria Lopez Sanchez'

Missatge 2017\_01\_02\_Informe validació Castellbisbal.docx (42 KB) Còpia de Questionari SAM 2017 Axlíx (845 KB)

Hola  
corregit

Judit Jimenez Sanchez-Arevalo  
Tècnica de Sanitat, Salut Pública, Consum i Participació Ciutadana

 AJUNTAMENT DE CASTELLBISBAL

Can Margari-Major, 103 Tel. 93 772 00 55  
08750 Castellbisbal [www.castellbisbal.cat](http://www.castellbisbal.cat)  
[salutpublica.consum@ajuntamentcastellbisbal.cat](mailto:salutpublica.consum@ajuntamentcastellbisbal.cat)  
[maria.sanchez@ajuntamentcastellbisbal.cat](mailto:maria.sanchez@ajuntamentcastellbisbal.cat)

**De:** Jose Maria Lopez Sanchez [<mailto:jmlopez@comtequality.com>]  
**Enviat:** miércoles, 01 de marzo de 2017 22:24  
**Per a:** Judith Jimenez Sánchez-Arevalo <[Judith.Jimenez@castellbisbal.cat](mailto:Judith.Jimenez@castellbisbal.cat)>  
**Tema:** Informe validació CCISAM

Hola,

Envio adjunt un document amb els dubtes sorgits arrel de la validació de les dades que vau enviar del Qüestionari del Cercles de Seguretat Alimentària.

Els indicadors i variables a verificar a l'informe corresponen a valors que difereixen en més o en menys del 25% respecte les dades de l'any anterior.

Cal que reviseu aquestes dades i respongueu a les observacions i les preguntes formulades, si pot ser demà 02 de març per poder tenir les dades correctes per al tancament del procés de recollida de dades. Podeu anotar les respostes en el mateix document que us he enviat.

# COM HO EXPLICO TOT AIXÒ?

Qüestionari de variables del CCI de SEGURETAT ALIMENTÀRIA					Dades 2018	
Sol·licitud de votació municipal de la llista desplegable (▼)					Castellbisbal	
Les dades en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. <b>Nota: cal omplir les cel·les en gris.</b> (Obligatori canvi o observació, si la columna "Comentaris").					Omplert: 57 de 57 variables	
<b>ATENCIÓ:</b> Si alguns dades no està disponible, deixar la casella en blanc. Tan sols en cas que el dades sigui 0, omplir amb un 0.					<b>98% omplert</b>	
<b>ATENCIÓ!</b> a l'enquesta hi ha 12 variables pendents de validar i 1 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS						
Núm. Variable	Valor 2018	Valor 2017	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V10	55	52	✓	6%	SUMA de establiment alimentari del cone que han arribat CLASSIFICATS com a establiment amb RISC SANITARI MITJÀ (veure la seua valor acumulat d'altres anys). * S'entén per RISC SANITARI MITJÀ: el risc sanitari definit d'acord al sistema de protocol de la Diputació de determinar a quins establiments s'ha de visitar.	
V11	23	16	●	44%	SUMA de establiment alimentari del cone que han arribat CLASSIFICATS com a establiment amb RISC SANITARI ALT (veure la seua valor acumulat d'altres anys). * S'entén per RISC SANITARI ALT: el risc sanitari definit d'acord al sistema de protocol de la Diputació de determinar a quins establiments s'ha de visitar.	hem tingut molts establiment no declarats que han pujat el risc
V12	73	63	✓	16%	SUMA de establiment alimentari inspeccionat durant l'any (valor de l'any en curs, no la seua valor acumulat d'altres anys). * S'entén per establiment alimentari INSPECCIONATS: els establiment que reben a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU la inspecció de l'ajuntament, les inspeccions d'emergència i les inspeccions d'altres institucions.	
V13	30	37	✓	-19%	SUMA de nombre d'establiment alimentari inspeccionat conforme pel que fa a instal·lacions durant l'any (valor de l'any en curs, no la seua valor acumulat d'altres anys). * S'entén per CONFORMES pel que fa a INSTAL·LACIONS: els establiment que complixen totalment amb les condicions de les seues instal·lacions. S'accepta la no dificultat de fer que no es complin amb les condicions de requeriment, maura a costar arrencat.	Tot i que no és un canvi molt radical, dicto que tot i haver augmentat el nombre d'establiment inspeccionats, balven els que estan conforme (al marge dels autocontrol), pot haver-hi alguna explicació?
V14	28	34	✓	-18%	SUMA de nombre d'establiment alimentari inspeccionat conforme pel que fa a pràctiques de manipulació de manipulació durant l'any (valor de l'any en curs, no la seua valor acumulat d'altres anys). * S'entén per CONFORMES pel que fa a PRÀCTIQUES DE MANIPULACIÓ: els establiment que complixen amb les condicions de les seues pràctiques de manipulació d'acord amb l'artícol 10 de la Llei 18/2009 de Salut Pública, amb la finalitat de garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes i les activitats i les servis que ofereixen. La verificació de l'autocontrol competeix a l'entitat de documentació "tancat" en l'acte de l'autocontrol que s'ha de complir amb. El document d'autocontrol mínim de que ha de disposar l'establiment en el moment de la inspecció, per a poder complir amb els 1. Pla de formació (de registre corresponent); 2. Pla de higiene i neteja (registre corresponent); 3. Pla de control de temperatura (registre corresponent); 4. Pla de control de plagues (registre de documentació de l'empresa).	Tot i que no és un canvi molt radical, dicto que tot i haver augmentat el nombre d'establiment inspeccionats, balven els que estan conforme (al marge dels autocontrol), pot haver-hi alguna explicació? Hem fet molta inspecció a establiment no declarats, que és qui sempre té menor puntuació, per això surten les dades d'inspecció millor que les dels anys anteriors
V15	47	29	●	62%	SUMA de nombre d'establiment alimentari inspeccionat que disposen d'autocontrol durant l'any (valor de l'any en curs, no la seua valor acumulat d'altres anys). * S'entén per AUTOCONTROL: el control d'activitat de les persones físiques o jurídiques subjectes a l'àmbit d'aplicació de la Llei 18/2009 de Salut Pública, amb la finalitat de garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes i les activitats i les servis que ofereixen. La verificació de l'autocontrol competeix a l'entitat de documentació "tancat" en l'acte de l'autocontrol que s'ha de complir amb. El document d'autocontrol mínim de que ha de disposar l'establiment en el moment de la inspecció, per a poder complir amb els 1. Pla de formació (de registre corresponent); 2. Pla de higiene i neteja (registre corresponent); 3. Pla de control de temperatura (registre corresponent); 4. Pla de control de plagues (registre de documentació de l'empresa).	Entenem que molta explicació que V15, que ha baixat el nombre d'autocontrol correcte
V16	7,00	13,00	●	-46%	SUMA de nombre d'establiment alimentari que han arribat a ser ASSESSORATS EL 100% DELS QUE HAN OBERT. OL (veure la seua valor acumulat d'altres anys). * S'entén per ASSESSORAMENT: la actuació encaminada a informar i comunicar als titulars i responsables dels establiment, de les activitats i les servis que ofereixen i les activitats alimentàries que permeten que es pugui al mercat d'alimentació, d'acord amb la normativa sanitària vigent. * S'INCLOU l'ASSESSORAMENT realitzat durant les visites de classificació de la inspecció. Indiquen quantes de les activitats que s'ha de incloure en la Carta de Servei de SAP, se situa sota d'efectuant l'ajuntament (valor de l'any en curs, no la seua valor acumulat d'altres anys). * La Carta de Servei de SAP s'entén que s'ha de complir.	HEM ASSESSORAT EL 100% DELS QUE HAN OBERT. OL, per les dades de 2017, entenem que assessora sempre als nous establiment correcte



Però, realment VAL LA PENA?

**SI !**

# Què guanyo amb els Cercles?



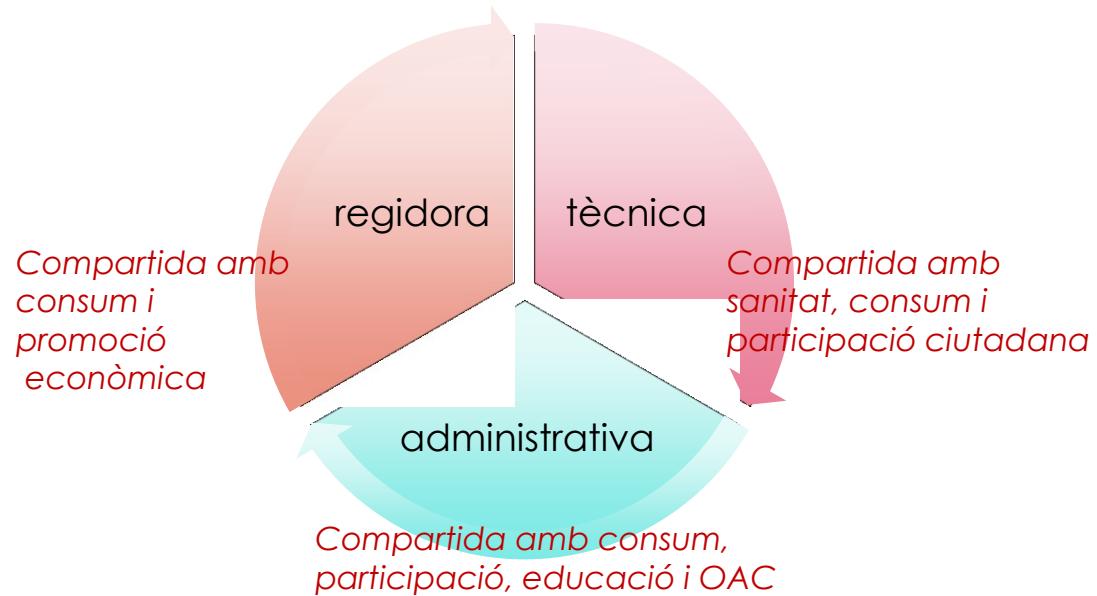
Segons Idescat, Castellbisbal, és un municipi amb una població de 12,332 habitants, 31,03 km<sup>2</sup>, situat a una altitud de 132m.





# Què guanyo amb els Cercles?

Amb aquest organigrama



Manca temps per tot. **ELS CERCLES M'OBLIQUEN A SER ORGANITZADA!**



# Què guanyo amb els Cercles?

No ens enganyem. Per tot l'ajuntament parlo un "IDIOMA RARO"



**ELS CERCLES EM PERMETEN TROBAR-ME AMB GENT QUE PARLA IGUAL DE "FRIKI" QUE JO**

I amb la que hem elaborat uns **INDICADORS CONSENSUATS**





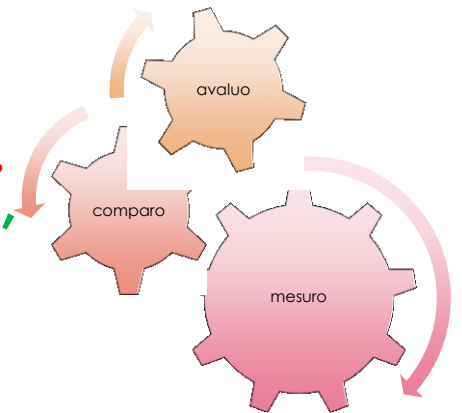
# Què guanyo amb els Cercles?

Mai tinc temps per avaluar i  
veure què està malament... I  
QUE ESTIC FENT BÉ



**ELS CERCLES FAN QUE PARI, QUE  
BUSQUI, QUE PENSI, QUE M'AVALUÏ,  
QUE SIGUI CRÍTICA AMB MI  
MATEIXA...**

**QUE REFLEXIONI** Què estic fent,  
Què voldria fer I **QUÈ HAURIA DE  
FER.**

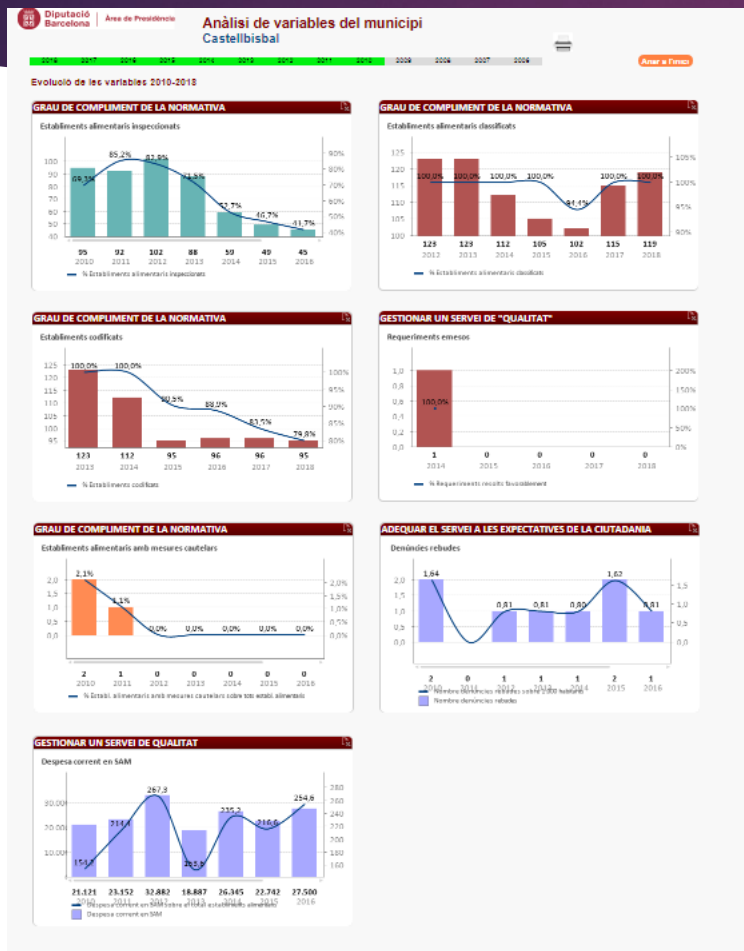


# Què guanyo amb els Cercles?

## Reivindicar-me!



# Què guanyo amb els Cercles?



**RECURSOS ECONÒMICS DEL SERVEI**

**XX,X€**  
de despesa corrent per habitant

La despesa corrent per habitant a...

**XX,X%**  
de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal

Això suposa...

Nota:

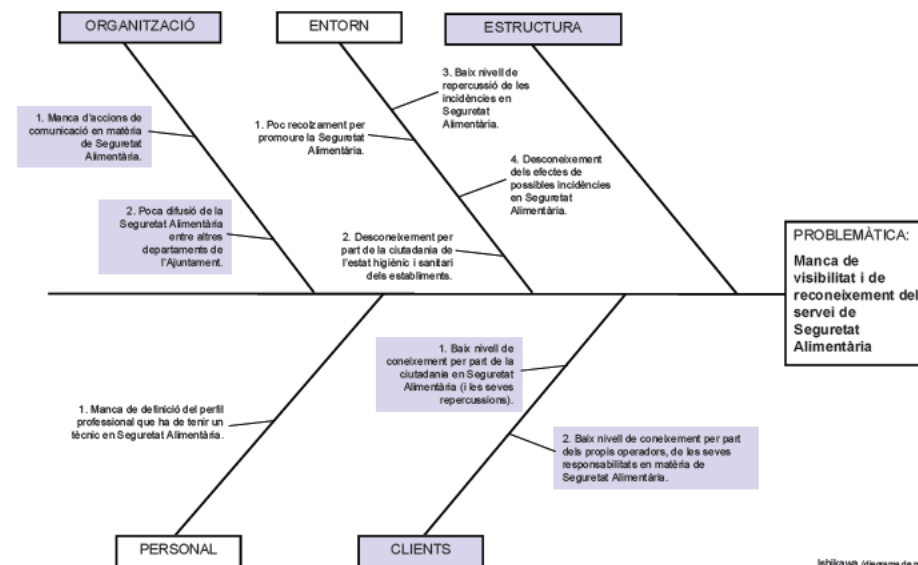
**RECURSOS HUMANS I VALORS ORGANITZATIUS**

Nota:

Tinc menys feina per fer informes i justificacions.

# Què guanyo amb els Cercles?

## MANCA DE VISIBILITAT I DE RECONeixEMENT DEL SERVEI DE SEURETAT ALIMENTÀRIA Municipis de menys de 45.000 habitants (grup 1)



Ishikawa (diagrama de peix)

Fase de millora

Diputació de Barcelona | EDUADORA

Millorar el servei mitjançant tallers i compartint experiències i aprenentatges

# Què guanyo amb els Cercles?

NO ESTIC EN SOLEDAT!



**Estar sola no es  
lo mismo que  
estar en soledad.**

@Reyna Rico Coach



# Què guanyo amb els Cercles?

Doncs, avui, celebrar que fa 10 anys que em vaig preguntes, que responc indicadors, que tinc sessions presencials, que poso números a conceptes que abans no numerava, per tant, sóc més objectiva i que **tinc una xarxa de col·laboració**





# Què guanyo amb els Cercles?

22

Gràcies!

Judit Jimenez,  
tècnica  
encerclada de  
Castellbisbal

I per partida doble  
Ups!!!!

 Diputació  
Barcelona



## Cercles de comparació intermunicipals

*El que no es pot mesurar  
no es pot avaluar*

*i el que no es pot avaluar  
no es pot millorar*

**Els Cercles de Comparació Intermunicipals: jugant amb la interpretació numèrica.**

Jornada de Seguretat alimentària 4-7-2018

Servei de Programació. Àrea de Presidència



1/24