

El real·lotjament enfront de la pèrdua de l'habitatge

Mesa d'Emergència de Catalunya

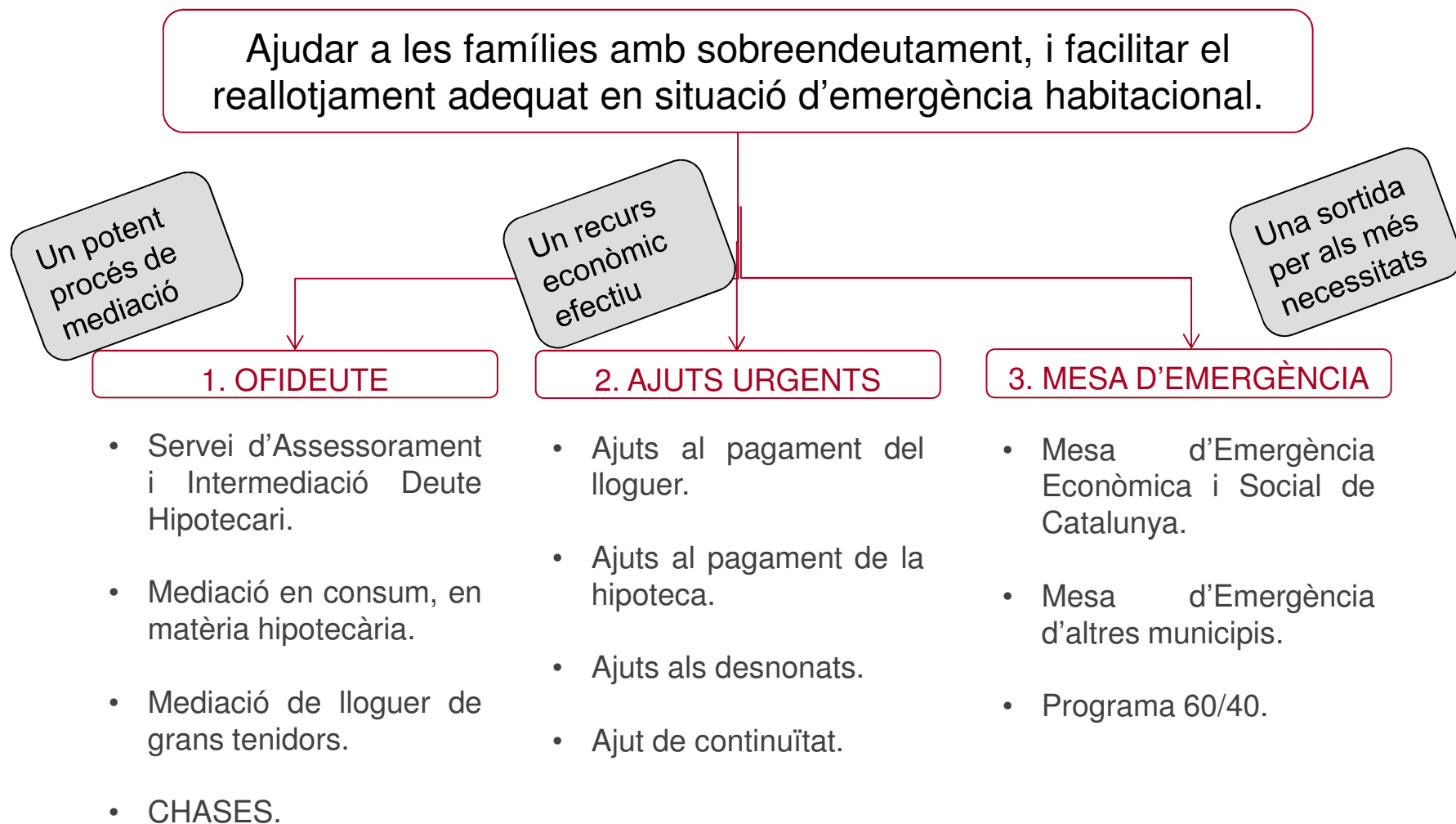
Barcelona, 16 d'octubre de 2017



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

A. Pèrdua de l'habitatge. 1 objectiu 3 instruments



B. Fet causant de la pèrdua & risc de vulnerabilitat

La Mesa d'Emergència NO és el Registre de Sol·licitants

Una sol·licitant de Mesa no té només necessitat d'habitatge hi ha inherent una situació de vulnerabilitat econòmica i social

Una sol·licitant de Mesa amb resolució favorable té dret al **reallotjament adequat.**

Principals situacions d'emergència:

- Pèrdua imminent de **l'habitatge habitual** en procediments de desnonament (llançament).
- Dones en situació de violència masclista.
- Persones sense llar (carrer, albergs, pensions, barraca*, ...)
- Persones amb discapacitats sobrevingudes.
- Víctimes d'assetjament immobiliari.
- Persones derivades de la Xarxa d'habitatge d'inserció social.
- Altra situació justificada socialment (ruïna habitatge, ...).

C. La valoració del cas. **Compromís i col·laboració.**

Darrera d'una sol·licitud de Mesa ha d'haver un treball conjunt, entre les professionals del municipi i les professionals de l'Agència.

S'ha establert una persona referent per municipi per coordinar millor.

IMPORTÀNCIA DE L'INFORME SOCIAL

1. Unitat de convivència i entorn familiar o xarxa social.
2. Actuacions que han dut a terme la família abans de la pèrdua, contractes de lloguer, on i amb qui vivien.
3. Com es genera la situació d'emergència social?
4. Quins són els ingressos reals? Economia alternativa, ajuda econòmica familiar, els extractes bancaris.
5. Valoració professional: les necessitats de la família, motivació de la causa sobrevinguda, problemes de salut relacionats amb l'habitatge.
6. En el cas de les VVM cal conèixer les zones de risc.
7. Pla de treball i seguiment.

D. El real·lotjament. Trobar el recurs adequat.

“Les administracions públiques han de garantir en qualsevol cas el real·lotjament adequat de les persones i unitats familiars en situació de risc ..”

El recurs ha de ser al municipi d'origen:

- Parc públic o gestionat per l'Agència de l'Habitatge.
- Parc públic o gestionat per l'Administració local.
- Habitatges d'emergència local.
- Programa 60/40: Ampliació del pressupost per als municipis amb forta demanda, i un elevat preu del lloguer.
- Habitatges compartits.
- Habitatges del Tercer Sector (Habitat 3, ...)
- Habitatges de la XHIS.

Mesures per adquirir parc:

- Tanteig i retracte, expropiacions, convenis, programa 60/40, ...

E. L'habitatge fora del municipi. L'acompanyament.

ACOMPANYAMENT DE LA FAMÍLIA FORA DEL MUNICIPI

Si l'habitatge de l'AHC es troba en un municipi fora de la sol·licitud d'origen, s'ha de fer el **correcte traspàs entre serveis socials**:

1. Estem treballant amb persones No amb expedients.
2. Es **demanarà autorització** al municipi acollidor.
3. El municipi d'origen acompanyarà a la família en el canvi de municipi.
4. El municipi d'origen facilitarà la correcta derivació social i trasllat de l'expedient físic.
5. Si escau, el municipi d'origen es farà càrrec de les despeses d'alta de subministraments bàsics.
6. Aquest traspàs es materialitzarà en la signatura d'un document.

EN CASOS DE VVM

1. **S'informa** al municipi acollidor, No es demana autorització.
2. Es segueix el mateix procediment que en els altres casos.

F. El contracte. El conveni de seguiment.

El contracte. L'Acord Social

1. Manteniment de l'habitatge.
2. Convivència en comunitat.
3. Responsabilitat de l'economia domèstica.
4. Promoció social de la família.
5. Seguiment de l'estada a l'habitatge d'emergència social.
6. Accés a l'habitatge.

IMPORTÀNCIA DEL CONVENI DE SEGUIMENT

Seguiment del contracte, per part de l'AHC.

Seguiment del treball social, per part de l'Ajuntament.

Seguiment conjunt, acord d'actuacions.

➤ La **col·laboració entre administracions** és bàsica per al seguiment de les famílies sol·licitants de Mesa, és un treball continu, no finalitza amb l'adjudicació.

➤ La **família ha ser responsable** del manteniment de l'habitatge, del pagament, i de la convivència, hem de vetllar pel seu compliment.

➤ Cal diferenciar entre habitatge protegit i habitatge d'emergència.

➤ El **recurs és limitat** i per tant cal fer un bon ús.

Sílvia Grau i Fontanals
Directora Operativa d'Actuacions Urgents en Matèria d'Habitatge

Agència de l'Habitatge de Catalunya