



Diputació
Barcelona

20a edició del Cercle de comparació intermunicipal de gestió i tractament de residus i neteja viària

Resultats any 2022

Versió lliure difusió



**Diputació
Barcelona**

**20a edició del
Cercle de comparació
intermunicipal
de gestió i tractament de
residus i neteja viària**

Resultats any 2022

Versió lliure difusió

Àrea d'Acció Climàtica i Transició Energètica
Gerència de Serveis de Medi Ambient
Recinte Escola Industrial
Edifici del Rellotge, 2n
Comte d'Urgell, 187
08036 Barcelona
Tel. 934 022 485
gs.media@diba.cat
www.diba.cat/web/mediambient/cercles/residus-i-neteja-viaria

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci

Desembre de 2023
© Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

ÍNDEX

Els cercles de comparació intermunicipal	9
Pròleg	11
Antecedents	13
Què són els Cercles de Comparació Intermunicipal?	13
Missió	13
Objectius	13
Trets característics	14
Destinatari	15
Compromisos dels participants	15
Resultats obtinguts pels ens locals	15
Impactes del projecte	16
Reconeixements	17
Algunes xifres	17
Fases dels Cercles	18
Fase de disseny	19
Quadre resum d'indicadors (QRI)	20
Indicadors transversals	21
Revisió d'indicadors	21
Fase de mesura	21
Procediment de recollida de dades	21
Validació de dades	23
Càlcul dels indicadors i les mitjanes	23
Fase d'avaluació	24
Què és i què no és l'avaluació en els Cercles	24
Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)	25
L'avaluació en el marc dels tallers de millora	27
Els informes de resultats globals	27
Fase de millora (Tallers)	29
Fase de comunicació i implementació	31
Informe de conclusions	33
Introducció	35
Municipis participants en l'edició 2022	36
Dades d'entorn	38
Servei de gestió de residus	40
Principals indicadors d'estructura i de resultats	40
Principals indicadors de qualitat i civisme	48
Principals indicadors d'organització i recursos humans	50
Principals indicadors econòmics	54
Servei de neteja viària	61
Principals indicadors d'estructura i de resultats	61
Principals indicadors de qualitat i civisme	66
Principals indicadors d'organització i recursos humans	67
Principals indicadors econòmics	70

Resum executiu	72
Servei de gestió de residus.....	72
Servei de neteja viària.....	73
Annex 1. Taules de resultats dels indicadors de residus. 2013-2022.....	75
Annex 2. Taules de resultats dels indicadors de neteja viària. 2013-2022.....	77
Relatoria de la dinàmica "Un problema, una solució"	79
Annexos	95
Guia d'interpretació: Gestió i tractament de residus.....	97
Introducció	99
Quadre Resum Indicadors.....	104
I. Dimensió encàrrec polític/estratègic.....	107
II. Dimensió usuari/client.....	115
III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans	117
IV. Dimensió econòmica.....	125
V. Entorn	139
Guia d'interpretació: Neteja viària	141
Introducció	143
Quadre Resum Indicadors.....	146
I. Dimensió encàrrec polític/estratègic.....	149
II. Dimensió usuari/client.....	153
III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans	155
IV. Dimensió econòmica.....	162

Els cercles de comparació intermunicipal

Pròleg

La neteja viària i la gestió de residus són serveis molt propers a la ciutadania i un indicador molt clar de la qualitat ambiental d'un municipi.

L'afectació que el model de producció i de consum actual i la generació de residus que comporta, tenen en el canvi climàtic i l'impuls d'instruments d'estímul per a una transició cap a l'economia circular és una de les prioritats d'acció dels governs municipals. Des de la Diputació de Barcelona es dona suport per a la millora en l'eficiència en l'ús dels recursos i la reducció dels riscos ambientals que es tradueix en un millor entorn urbà, en la prevenció de residus, en la millora de la recollida selectiva i el reciclatge, en l'eficàcia de la neteja viària i en la utilització de maquinària més eficient.

El Cercle de comparació intermunicipal de gestió de residus i neteja viària és una eina de suport per a l'avaluació i millora contínua de la prestació dels serveis municipals, a partir de la mesura, la comparació i l'avaluació de resultats, mitjançant indicadors municipals comuns, i l'intercanvi d'experiències a través de la participació.

S'impulsa conjuntament des del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital i des de l'Oficina tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat de la Gerència de Serveis de Medi Ambient de l'Àrea d'Acció Climàtica i Transició Energètica de la Diputació de Barcelona. Aquest any, la 20a edició, han participat 54 ens locals, que representen el 61% de la població de la província de Barcelona.

La implicació activa de les persones que han participat, que treballen plegades en la definició dels indicadors, l'aportació de dades i l'intercanvi d'informació en els tallers, és un dels principals valors del Cercle. El contacte entre tècnics i tècniques municipals, enriqueix les sessions i és un dels aspectes més ben valorats del cercle.

Volem agrair la seva contribució, que avui ens permet presentar-vos aquest document amb els resultats de la seva feina, comproment-nos a continuar treballant per tal de garantir la millora continuada dels serveis municipals.

Marc Serra Solé

President delegat de l'Àrea d'Acció Climàtica i transició Energètica

Antecedents

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del **Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)**, una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'**Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM)**, destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (establerts pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, en l'estudi IGSM tampoc no participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, així, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir el treball transversal dins de la Diputació.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels **Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI)**, que pretenia superar les limitacions observades en l'estudi IGSM. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

Aquest mètode de treball és coherent amb la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que, a través del Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'implicació en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau d'èxit per a la utilitat i l'aplicabilitat de les polítiques supramunicipals.

Què són els Cercles de Comparació Intermunicipal?

Missió

Els Cercles de Comparació Intermunicipal són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora de la gestió mitjançant l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències entre iguals.

Objectius

El projecte té els objectius següents:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- ▶ Intercanviar experiències entre ens locals a partir de l'anàlisi de les dades.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis públics locals.

Trets característics

La metodologia dels Cercles presenta algunes característiques que els diferencien d'altres iniciatives relacionades amb el treball amb indicadors i/o l'intercanvi d'experiències:

- 1 Es basa en la idea de comparar per millorar
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)
- 3 És voluntari
- 4 Té caràcter anual
- 5 No té cost directe per als municipis

- 1 **Es basa en la idea de “comparar per millorar”:** des de la posada en marxa, la comparació ha estat l'element central dels Cercles. En un context en què els ens locals treballen amb autonomia per prestar els serveis que tenen encomanats amb la màxima qualitat, la comparació d'indicadors de gestió esdevé una eina clau per detectar els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi en relació amb d'altres que també presten aquell servei en un entorn similar. Amb tot, el contrast de resultats no té una voluntat de control o fiscalització de l'activitat dels municipis, ni de fomentar la competitivitat entre ells; sinó que vol propiciar la millora dels serveis per mitjà de l'anàlisi, la reflexió i l'intercanvi entre iguals. En aquest sentit, la idea d'**aprendre dels altres** és clau en la metodologia dels Cercles.
- 2 **Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt):** en concordança amb la idea que s'acaba d'exposar, la comparació efectuada en els Cercles es basa en uns indicadors escollits pels ens locals participants, que consensuen allò que consideren el mínim comú del servei analitzat en els diferents municipis sense condicionants o ingerència per part de la Diputació més enllà de crear un espai de trobada i facilitar les dinàmiques de debat i consens. Aquest ha estat un dels factors clau d'èxit dels Cercles des dels inicis, ja que permet que els participants es facin seus els indicadors i els incorporin a la presa de decisions.
- 3 **És voluntari:** la participació dels ens locals en els Cercles és voluntària, fet que és coherent amb la vocació de millora i no de control o fiscalització que té el projecte. Qualsevol ens local (preferiblement de més de 10.000 habitants per garantir que es disposa dels recursos necessaris per fer front a les tasques de recollida d'informació i assistència a les trobades) pot sol·licitar participar en un o diversos cercles. Alhora, tot i que es fomenta una participació a llarg termini per obtenir els màxims beneficis de la comparació, l'acumulació de sèries històriques i l'intercanvi d'experiències, no s'estableix un període mínim de permanència en el projecte.
- 4 **Té caràcter anual:** el projecte funciona amb un cicle de treball anual: cada any es recullen dades, es calculen els indicadors, s'analitzen i es reuneix els participants per reflexionar i intercanviar experiències entorn dels resultats.
- 5 **No té cost directe per als municipis:** els ens locals no han d'abonar cap tipus de contraprestació per participar en els Cercles. El cost unitari és d'uns 925 € per participant, si es tenen en compte els recursos humans (tant de la DIBA com de consultores externes) vinculats directament amb el projecte¹.

¹ No es tenen en compte aspectes logístics com la impressió de documents o els càterings.

Destinataris

Els Cercles de Comparació Intermunicipal s'adrecen a:

Ens locals

- ▶ **preferiblement de més de 10.000 habitants:** s'estableix aquest llindar per garantir que els participants tenen recursos suficients per fer front a les tasques de recollida d'informació i d'assistència a les trobades d'intercanvi. Amb tot, al llarg dels anys s'han anat incorporant al projecte nombrosos municipis de menys de 10.000 habitants que han mostrat interès a participar-hi.
- ▶ **de la província de Barcelona,** tot i que també hi participen ens locals d'altres províncies catalanes que ho sol·liciten.

Perfils

- ▶ **preferiblement, responsables tècnics** amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat per tal de facilitar la implantació de millores en el servei que és de la seva responsabilitat.
- ▶ **també són destinataris de la informació** dels Cercles els responsables dels **nivells de decisió estratègica** dels ens locals, tant directius professionals (gerents, caps d'àrea, etc.) com càrrecs electes.
- ▶ **internament, les àrees de la DIBA** implicades en els Cercles són susceptibles d'utilitzar també la informació que genera el projecte per al seguiment l'estat i l'evolució dels serveis locals que corresponen al seu àmbit de treball.

Compromisos dels participants

Facilitar la informació necessària per calcular els indicadors i comparar els serveis locals analitzats.

1

Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades*.

2

Participar en els tallers de millora, adreçats a analitzar els resultats i intercanviar experiències.

3

*Les dades que es publiquen amb accés lliure són les mitjanes, no els valors individuals dels municipis.

Resultats obtinguts pels ens locals

Per mitjà de la participació en els diferents Cercles, cada ens local obté diversos productes:



Quadre resum d'indicadors (QRI) del servei per al propi municipi, comparat amb la mitjana dels ens locals similars.



Informe de punts forts i oportunitats de millora del servei en relació amb la mitjana dels ens locals similars.



Resultats detallats de tots els ens locals participants.



Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL): portal web des d'on els participants poden accedir a totes les dades dels Cercles.



Espai de trobada i intercanvi entre iguals.



Informe de resultats globals, amb una anàlisi dels indicadors en el conjunt dels ens locals i per tipologies de participants, així com de les tendències de canvi i continuïtat.

Impactes del projecte

Al llarg dels prop de 20 anys de trajectòria dels Cercles, el projecte ha generat canvis en els àmbits en què es proposa intervenir, com són el treball amb dades, l'accés a informació relativa als serveis públics locals, la creació d'espais de trobada i intercanvi entre el personal tècnic dels ens locals i, en darrer terme, la millora dels serveis analitzats.

A continuació, se sintetitzen els principals impactes dels Cercles i es quantifiquen en base als resultats de les enquestes que es realitzen periòdicament als participants:

1	Accés a informació per prendre millors decisions	83,2 % Creu que el portal web aporta valor afegit a la seva feina
2	Creació d'un espai d'intercanvi entre el personal tècnic local	8,7 de 10* Valoració dels tallers de millora
3	Generació d'accions i iniciatives per millorar els serveis	85,7 % Afirma que els Cercles l'han ajudat a millorar el servei
4	Disseminació de la informació dins i fora de les organitzacions	56,9 % la informació arriba als nivells estratègics 75,0 % Veuria bé publicar les dades en obert + experiències portals DO** i Transp.
5	Foment de la presa de decisions basada en evidències	8,9 de 10 Recomanaria els Cercles (NPS***: 65,7)

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora de les darreres cinc edicions (2) i Enquesta als participants dels CCI (1, 3, 4 i 5): <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

*Mitjana de les darreres cinc edicions. / **DO: dades obertes / ***NPS: Net Promoter Score

Reconeixements

L'impuls que des dels Cercles s'ha volgut donar a la cultura del treball amb dades i l'intercanvi d'experiències entorn dels serveis públics locals ha rebut diversos reconeixements, tant en l'àmbit català com estatal. Destaquen els següents:



2018. Escola d'Administració Pública de Catalunya

Premi Alfons Ortuno d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques.

1r premi de la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat.



2016. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió.

1r premi de la categoria d'Innovació en la Gestió.



2016. Q-epea. Xarxa d'entitats basques compromeses amb la gestió avançada

Congrés de gestió pública avançada. Finalista.



2008. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió Pública.

1r premi de la categoria d'Excel·lència en la Gestió Pública.

Algunes xifres



ABAST

22 edicions

23 serveis avaluats*

35 tallers realitzats



PARTICIPACIÓ

183 ens locals participants
dels quals, de fora de la província

100% municipis + 10.000 h.
província BCN

1009 tècnics participants



VALORACIÓ

8,7 de 10 valoració tallers**

85,7% afirma que els CCI li han servit per millorar el servei

83,0% afirma que el PIESL aporta valor afegit a la seva feina

*Els 2 serveis de neteja viària i residus s'analitzen en el marc d'un mateix Cercle.

**Dada corresponent a la mitjana de les darreres cinc edicions.

A la figura següent es mostra l'evolució dels ens locals participants en cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de comparació intermunicipal:

Evolució dels participants en els Cercles de comparació intermunicipal

Servei	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Edició (2023)
Policia Local	55	58	61	62	59	64	70	69	66	71	72	75	18a
Neteja viària i residus	36	40	40	43	46	56	53	54	47	50	50	54	20a
Biblioteques	44	44	44	44	60	60	142	143	148	144	155	156	20a
Espais Escènics	30	31	31	29	30	31	30	29	29	32	33	34	16a
Escoles Bressol	31	32	34	39	38	45	48	57	47	55	58	60	18a
Escoles de Música	32	37	38	42	39	42	43	43	42	41	42	43	19a
Esports	50	53	53	54	53	55	52	51	47	48	52	50	20a
Serveis Socials	56	55	55	57	57	59	64	65	68	72	73	66	22a
Mercats Municipals	30	33	32	32	32	33	32	31	31	31	32	36	17a
Fires Locals	22	27	30	35	39	37	36	35	38	36	38	39	15a
Serveis Locals d'Ocupació	32	33	34	34	36	36	36	35	37	38	39	39	15a
OMIC	27	31	34	32	36	38	40	41	42	42	41	41	15a
Seguretat alimentària	36	38	43	43	49	48	51	50	46	49	48	44	14a
Enllumenat Públic	18	24	25	30	33	32	34	36	41	39	40	38	14a
Servei de Mediació Ciutadana	17	24	30	35	35	36	43	43	44	43	45	45	13a
Verd urbà		14	20	21	23	24	27	26	28	28	32	32	11a
Serveis culturals				14	17	18	18	22	21	27	24	30	9a
Museus locals					13	23	35	37	50	50	50	50	8a
Cementiris Municipals						11	12	12	12	13	12	14	7a
Oficines tècniques laborals								17	18	18	18	18	5a
Abastament d'aigua								15	18	19	22	22	5a
Serveis d'igualtat											13	23	2a
Total Cercles	15	16	16	17	18	19	19	21	21	21	22	22	
Total participants en els Cercles	516	574	604	646	695	748	866	911	920	946	989	1.009	

Fases dels Cercles

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de **cinc fases** que es retroalimenten de manera successiva, seguint **la lògica del cicle de la millora contínua**. Per aquest motiu, la idea és que **un cercle no té un acabament fixat**, sinó que cada any es duen a terme novament la majoria de fases (deixant de banda el Disseny, ja que es pretén que els indicadors tinguin permanència per afavorir l'acumulació de sèries temporals), des de la recollida de dades fins a la comunicació dels resultats i la implementació de les accions de millora.

El procés de millora contínua dels Cercles de Comparació Intermunicipal



Fase de disseny

- Definició de la missió i els objectius del servei
- Consens d'indicadors i variables

Fase de mesura

- Recollida de dades
- Validació de dades

Fase d'avaluació

- Informes amb resultats detallats
- Informes de punts forts i oportunitats de millora
- Informes de resultats globals
- Portal web (PIESL)
- Anàlisi qualitativa de resultats en els tallers

Fase de millora

- Tallers de millora mitjançant diverses metodologies de treball: Oportunitats de millora, Bones pràctiques, Mapa de relacions, Encerta quin és el teu, etc.

Fase de comunicació i implementació

- Jornada de cloenda
- Comunicació de resultats dins i fora de l'organització
- Implementació d'accions de millora (tasca desenvolupada pels ens locals)

Fase de disseny

En aquesta fase, que es **duu a terme l'any en què s'inicia un cercle**, es defineixen la **missió** i els **objectius estratègics** del servei objecte d'anàlisi, es consensuen els **indicadors** que s'utilitzaran per a la comparació i s'estableixen les **variables** (dades en brut) que serviran per al càlcul dels indicadors.

La metodologia per aconseguir-ho es basa en la realització de **dos tallers de treball** amb els ens locals que participaran en el Cercle.

En el primer taller participen un grup reduït de tècnics municipals (generalment, menys de 10), seleccionats per l'experiència que tenen en el treball amb indicadors i/o per la representativitat del seu ens local respecte del conjunt de participants. Amb la coordinació del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, aquest grup s'encarrega de:

- ▶ Definir la **missió** i els **objectius estratègics** del servei.
- ▶ Proposar, discutir i consensuar un conjunt d'**indicadors** comuns, necessaris per mesurar els aspectes essencials del servei pel que fa a l'entorn, els recursos humans i econòmics, l'organització, les persones usuàries i la perspectiva estratègica o d'encàrrec polític.
- ▶ Establir les **variables** que es necessitaran per calcular els indicadors.

En el segon taller, al qual assisteixen tots els integrants del Cercle, es posa en comú el treball realitzat a la primera trobada i el grup fa les consideracions que creu oportunes, amb la possibilitat de modificar o ampliar la feina feta a la reunió inicial. L'objectiu és que el conjunt dels participants

validin i assumeixin la missió, els objectius, els indicadors i les variables que permetran analitzar i comparar el servei amb un llenguatge comú.

En ambdues sessions, el treball es fonamenta en dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ens locals, així com la posterior sistematització de les idees (pluja d'idees, *metaplan* i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

Quadre resum d'indicadors (QRI)

Els indicadors dissenyats pels ens locals s'organitzen en un **Quadre resum d'indicadors (QRI)**, format per **quatre dimensions** i un cinquè bloc amb **dades d'entorn** que ajuden a contextualitzar els resultats de l'ens local:

Exemple de QRI d'un cercle

DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei

DIMENSIO USUARI

Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries

DIMENSIO VALORS ORGANITZATIUS I RH

Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)

DIMENSIO ECONOMIA

Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment

INDICADORS D'ENTORN

Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic

Complementàriament, s'elabora una **Guia d'interpretació** on es recull la definició, la fórmula de càlcul i les variables implicades en cadascun dels indicadors del quadre, amb els criteris de càlcul d'aquestes variables per assegurar que tots els participants recullen les dades de la mateixa manera. Aquest document és útil en la interpretació dels resultats ja que està sempre a l'abast dels participants perquè puguin consultar com s'obté cadascun dels valors que apareixen en el QRI.

Indicadors transversals

Per tal de fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'indicadors transversals per a tots els serveis analitzats: 7 de la dimensió **Valors organitzatius – RH** i 5 de la dimensió **Economia**.

DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS – RH	DIMENSÍO ECONOMIA
<ul style="list-style-type: none"> ↳ % de gestió directa ↳ % de gestió indirecta ↳ % d'hores de baixa ↳ Salari brut anual d'una categoria professional rellevant del servei ↳ Hores de formació per treballador ↳ % de dones sobre el total de professionals ↳ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Despesa corrent per habitant ↳ % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal ↳ % d'autofinançament per taxes i preus públics ↳ % de finançament per part d'altres administracions ↳ % de finançament per part de l'ajuntament

Revisió d'indicadors

Els indicadors que es defineixen a l'inici de cada Cercle tenen vocació de permanència, per tal de facilitar el seguiment de l'evolució del servei. Però l'objectiu d'acumular sèries temporals s'ha de conjugar amb la necessitat de garantir la utilitat i la no obsolescència de les mesures. En cas contrari, es correria el risc d'esmerçar esforços a mesurar aspectes del servei que han deixat de ser rellevants. Per aquest motiu, periòdicament a cada Cercle es realitzen **sessions de revisió dels indicadors**, on es debat sobre la vigència del Quadre resum d'indicadors i es valora la necessitat de modificar, suprimir o incorporar algun indicador, i les variables corresponents.



Fase de mesura

Procediment de recollida de dades

Un cop definides les variables (dades en brut) que es necessitaran per calcular els indicadors, es tramet als ens locals un qüestionari en format Excel. S'opta per aquest suport per l'àmplia extensió d'aquest programari ofimàtic a les administracions locals de la província i per la flexibilitat que ofereix a l'hora de modificar el disseny, introduir fórmules, validacions automàtiques, etc.

Com es pot veure a l'exemple següent, cadascuna de les variables (dades) que s'han de recollir compta amb una definició, que descriu amb precisió els criteris de còmput, pel que fa a inclusions/exclusions, períodes temporals, etc.

Pestanya de recollida de dades d'un Cercle

Questionari de variables del CCI de SERVEIS LOCALS D'Ocupació Dades 2020

Seleccioneu el vostre municipi de la llista desplegable: **Municipi**

Les cel·les en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. **Només cal omplir les cel·les en groc.** Qualsevol canvi o observació, a la columna "Comentaris". **Omplert: 68 de 73 variables 92% omplert**

ATENCIÓ! a l'enquesta hi ha 13 variables pendents de validar i 6 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

Núm.	Variable	Valor 2020	Valor 2019	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V1	Persones usuàries ateses a l'SLO		1.671	✓	0%	Persones inscrites al Servei Local d'Ocupació (SLO) que durant l'any 2020 han realitzat alguna de les accions següents: participació en accions grupals (acollida de demandants, actualització de la base de dades, orientació, recerca de feina, mixtes, formativa, monogràfica, sessió inicial d'acció formativa, sessió final d'acció formativa, altres), realització d'entrevistes individuals (entrevista ocupacional, orientació, TRF, tutoria de formació), assistència al club de feina, realització de seguiment (presencial, telefònic, telemàtic), ser candidat a ofertes de treball (i que, com a mínim, s'hagi contactat), realització de tutories de seguiments individual (accions de formació, postmercati, pràctiques a empreses, derivació a altres programes), o accions de treball amb suport o de coordinació. No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el 2020 només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu títol un Seguitment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.	
V2	Persones usuàries ateses de menys de 30 anys		254	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen menys de 30 anys a data 31/12/19.	
V3	Persones usuàries ateses de 50 anys o més		576	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen 50 anys o més a data 31/12/19.	
V4	Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors		930	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 amb estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificar; certificat d'estudis primaris; graduat escolar / batxillerat elemental; ESO) a data 31/12/19.	

A mesura que es van introduint les dades, el qüestionari mostra validacions automàtiques per a cada variable, que informen de si el valor s'allunya substancialment del consignat l'any anterior, si està pendent d'emplenar o si no és plausible (per exemple, es verifica que els usuaris que han fet formació no superin els usuaris totals). Tota aquesta informació es bolca en una pestanya específica de **Validacions**, on es demana a la persona que emplena el qüestionari que revisi aquests valors abans de retornar-lo a la Diputació:

Pestanya Validacions d'un Cercle

NOM DE LA VARIABLE	Codi VAR	TIPUS DE VALIDACIÓ	Valor 2020	Valor 2019	Increment	CRITERI DE VALIDACIÓ
1 Persones ateses de menys de 30 anys	V2	✗ El valor incompleix algun criteri de validació	900,00	187,00	381%	Aquest valor NO ÉS POSSIBLE, el valor d'aquesta variable ha de ser inferior a les persones usuàries ateses (V1)
2 Persones ateses de 50 anys o més	V3	⦿ El valor introduït és ZERO	0,00	161,00	-100%	El valor d'aquesta variable és ZERO, mentre que l'any passat era 161,00. Revisar si és correcte el valor ZERO, si falta omplir la dada correcta o si es tracta d'un valor NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada)
3 Places de formació obertes i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període	V31	● El valor es desvia més d'un 25% respecte l'any anterior	80,00	197,00	-59%	REVISAR el valor introduït i justificar en la casella de Comentaris si l'increment segueix per sobre del 25%
4 Persones ateses amb estudis superiors	V5	★ Dada pendent d'introduir o valor NUL		66,00		Valor PENDENT d'introduir a l'enquesta. L'any anterior el valor de la variable era de 66,00. Revisar si falta omplir la dada, si la variable és zero o si aquest valor és realment NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada) i, en aquest cas, posar-ho als comentaris

Adicionalment, en la majoria dels Cercles el qüestionari compta amb una pestanya en què **es calcula automàticament el Quadre resum d'indicadors** del municipi a partir de les dades que s'hagin introduït al qüestionari, per facilitar que els tècnics facin una primera anàlisi dels resultats i en valorin la plausibilitat abans de retornar el fitxer a la Diputació:

Pestanya Quadre resum d'indicadors d'un Cercle

Quadre Resum d'Indicadors SLO 2019-2020 Municipi

Enclavament	Sar un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (I)		Sar un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (II)		Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial		Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació		Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses				
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020			
Enclavament públic	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	4,1 %	4,1 %	% persones noves ateses	41,8 %	41,8 %	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	7,0 %	7,0 %	% persones ateses que han trobat feina	23,6 %	23,6 %	
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	36,3 %	36,3 %	% persones ateses no residents al municipi	5,5 %	5,5 %	% empreses que han rebut una primera visita	1,9 %	1,9 %	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	55,3 %	55,3 %	
					% empreses usuàries ateses que són del municipi	88,1 %	88,1 %	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	8,6 %	8,6 %	Número de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	28,6	28,6
										% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	64,4 %	64,4 %	

En aquest procés, els municipis reben suport individualitzat de la Diputació (en alguns casos directament i en d'altres, per mitjà d'una consultoria externa) per resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa a l'obtenció de les dades.

Usualment, es dona un termini d'unes 4-6 setmanes als ens locals perquè retornin el qüestionari emplenat, tot i que la durada s'estableix amb els participants de cada cercle en funció del volum i la complexitat de les dades a obtenir.

Validació de dades

Un cop rebudes les dades, es bolquen al sistema d'informació de la Diputació i se'n fa una validació conceptual i estadística per depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

Càlcul dels indicadors i les mitjanes

La majoria dels **indicadors** dels Cercles es calculen a partir d'**operacions aritmètiques entre dues o més variables**. El més habitual és que siguin percentatges o ràtios.

La mitjana del grup de municipis participants (o de qualsevol subgrup, per exemple en funció del tram poblacional) es calcula **sumant els valors dels municipis a les variables** emprades per calcular l'indicador (generalment, una variable al numerador i una altra al denominador). És a dir, **no es calcula la mitjana aritmètica dels valors municipals** sinó que es calcula l'indicador de nou partint de les dades en brut, per evitar que la diferent composició municipal distorsioni el resultat global.

Per exemple, si es calculés la mitjana aritmètica de la taxa d'inserció dels SLO dels diferents municipis sense efectuar cap ajust, s'estaria donant el mateix pes als resultats dels dispositius més grans, que compten amb un gran nombre d'usuaris, que als SLO més petits; de manera que a la pràctica els ens locals menys poblats acabarien tenint més impacte del que els correspon en el resultat global del Cercle.

En termes generals, la fórmula de càlcul emprada és la següent*:

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{l_p=1}^n X_{l_p}}{\sum_{l_p=1}^n Y_{l_p}}$$

X = qualsevol variable del numerador de l'indicador

Y = qualsevol variable del denominador de l'indicador

l_p = municipi participant

* És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclouï en el càlcul de la mitjana.



Fase d'avaluació

Què és i què no és l'avaluació en els Cercles

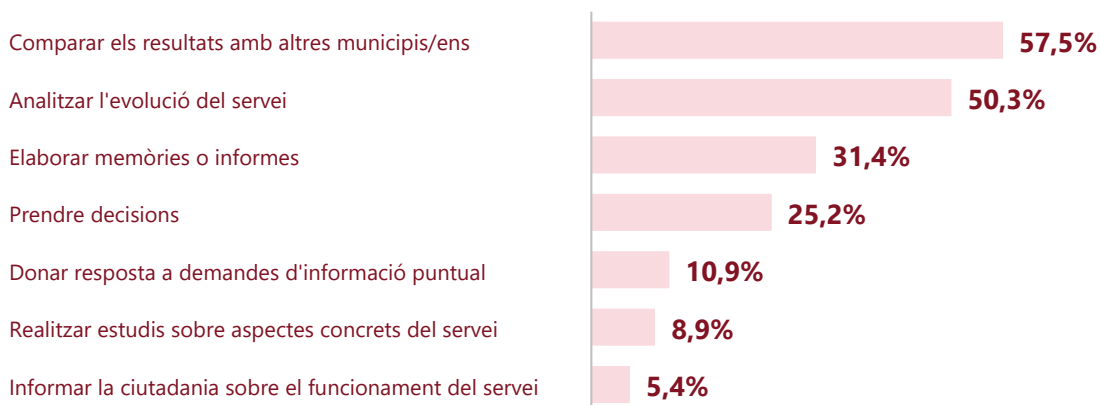
L'avaluació en els Cercles és una anàlisi orientada a la millora dels serveis, que vol ser útil per a la gestió diària dels responsables tècnics dels ens locals.

✓ L'avaluació en els Cercles és...	✗ L'avaluació en els Cercles NO és...
✓ Diagnosi de l'estat i l'evolució del servei	✗ Fiscalització de l'activitat del servei
✓ Detecció de fortaleses i oportunitats de millora	✗ Control de l'acompliment de les persones
✓ Comparació per millorar	✗ Justificació de la pròpia gestió
✓ Identificació de causes i efectes	✗ Màrqueting sense fonaments
✓ Revisió de l'assoliment d'estàndards (legals o consensuats)	

En coherència amb aquesta voluntat constructiva, quan es pregunta als participants per a què utilitzen principalment la informació dels Cercles, els aspectes més destacats són "comparar els resultats amb altres municipis/ens" i "analitzar l'evolució del servei"; seguits "d'elaborar memòries" i "prendre decisions". En menor proporció, alguns ens locals empen també la informació dels Cercles per "donar resposta a demandes d'informació puntual" i per "realitzar estudis sobre aspectes concrets del servei".²

² Resultats de la darrera Enquesta als participants dels CCI. Podeu consultar una infografia resum dels resultats principals a <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

Per a què s'utilitza principalment la informació dels Cercles?*



Font: Enquesta als participants dels CCI.

*Pregunta multiresposta. Percentatges calculats sobre el total de participants.

El projecte compta amb diverses eines i espais que pretenen afavorir la reflexió dels ens locals sobre l'estat i l'evolució dels serveis, que s'estructuren en tres eixos bàsics:

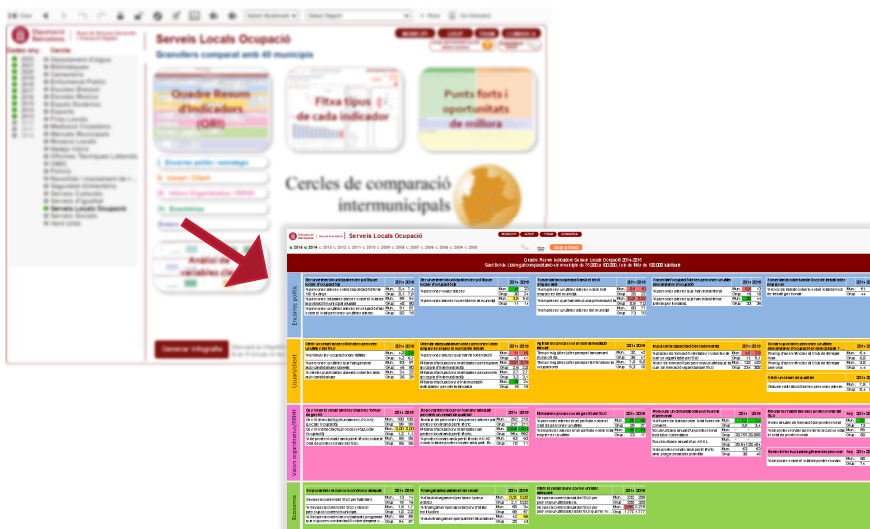


Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)

El Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (en endavant, PIESL) és una aplicació desenvolupada amb tecnologia *Business Intelligence* que s'ofereix als ens locals de manera gratuïta per consultar, analitzar i comparar totes les dades dels Cercles.

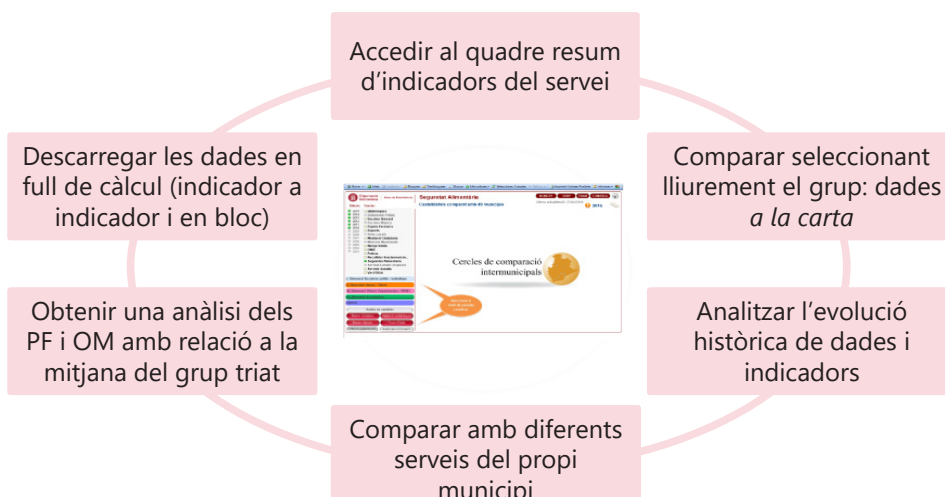
L'eina permet accedir a les variables i els indicadors de cadascun dels ens locals que participen en els Cercles, així com a les mitjanes grupals. El tret característic del Portal és que la informació s'ofereix de manera dinàmica: els usuaris poden seleccionar lliurement el grup de comparació o bé triar-lo a partir de criteris preestablerts (tram de població i comarca).

Pantalla inicial del PIESL i vista del Quadre resum d'indicadors






A més d'accedir al quadre resum d'indicadors, una bàscia de treball dels Cercles, el Portal permet realitzar múltiples comparacions: amb un grup seleccionat lliurement, amb una sèrie històrica que en alguns casos supera els 15 anys o amb altres serveis del propi municipi; així com obtenir una primera aproximació als punts forts i les oportunitats de millora del servei i descarregar les dades en full de càlcul per poder treballar-les. Complementàriament, es mostra també una selecció de dades econòmiques de l'ens local (procedents del Sistema d'Informació Econòmica Municipal, SIEM) i d'altres relatives a l'entorn sociodemogràfic.

Funcionalitats principals del PIESL

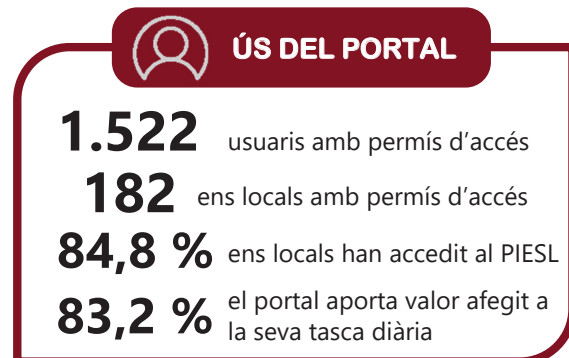
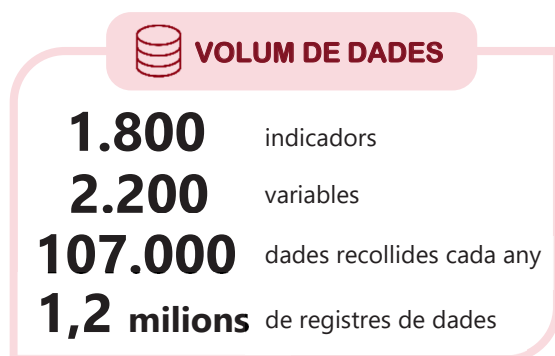


Sistema de semàfors

Sempre que en el Portal (i a la resta de documents elaborats en els Cercles) es comparen els valors individuals d'un indicador amb la mitjana d'un grup de municipis, es facilita l'anàlisi mitjançant **un sistema de semàfors**, que es consensua amb els municipis en el moment de dissenyar els indicadors. En funció de l'orientació que s'hagi donat a l'indicador (si es considera que valors elevats són més favorables i al contrari, o si s'ha establert algun llindar fix ja sigui per consens o per donar compliment a una obligació legal, com per exemple una ràtio mínima de personal), els valors dels municipis es destaquen en colors d'acord amb aquestes regles:

	VERD: valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera un punt fort.
	TARONJA: valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera una oportunitat de millora.
	GROC: valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això no es considera un punt fort ni una oportunitat de millora.

Algunes xifres relatives al PIESL



La informació del Volum de dades es refereix a 2021, mentre que la d'Ús del portal correspon a 2022. El valor afegit del Portal procedeix de l'Enquesta als participants dels CCI (per saber-ne més, podeu consultar <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>).

L'avaluació en el marc dels tallers de millora

Tot i que l'objectiu últim dels tallers és definir accions de millora que els participants puguin dur a terme per tal de millorar el servei analitzat en el seu municipi, aquest debat propositiu es duu a terme sobre la base d'un primer exercici d'anàlisi dels resultats. Així, la part inicial dels tallers sempre es dedica a valorar els resultats obtinguts en els indicadors individualment i de manera compartida, per mitjà de diferents metodologies de treball grupal que es van renovant cada edició. El valor afegit de l'avaluació que duen a terme els tècnics municipals és el coneixement sobre les característiques del servei i del territori, que permet establir un diagnòstic més ajustat a la realitat i extreure'n les oportunitats de millora més rellevants per fer avançar el servei.

Esquema de treball dels tallers de millora

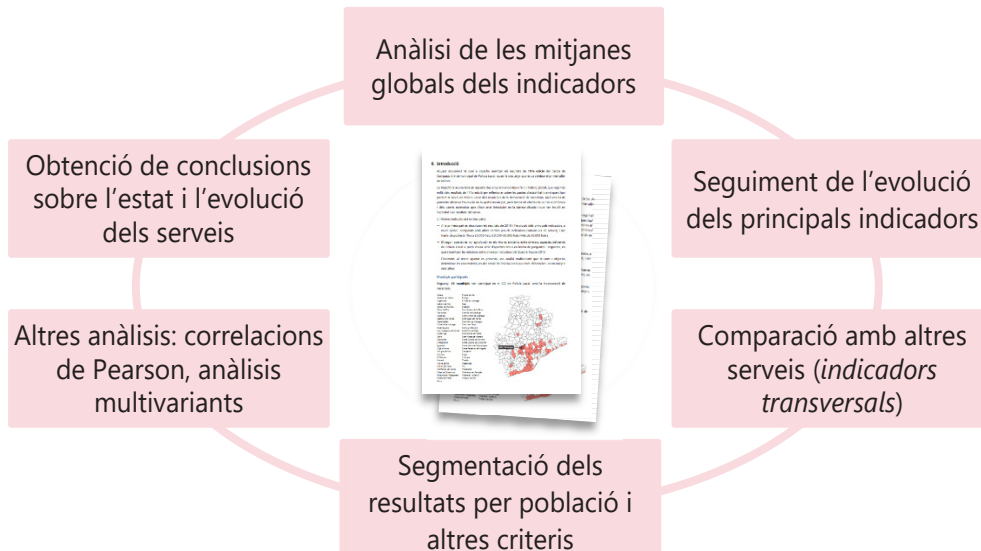


Els informes de resultats globals

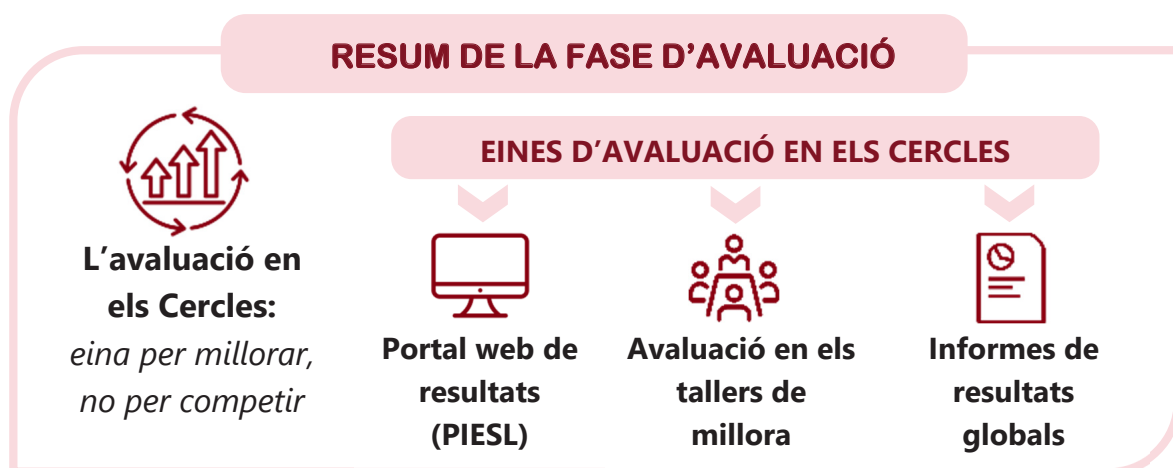
Un cop les dades ja estan disponibles per als municipis en el Portal i s'han realitzat els tallers de millora, des de la DIBA s'elabora un informe de resultats globals de cada cercle, en què s'analitzen les mitjanes dels indicadors per al conjunt dels participants i s'adopta una perspectiva més macro per descriure l'estat i les principals tendències d'evolució del servei analitzat.

En tots els informes es combinen diferents tipus d'anàlisi per donar una mirada completa del Quadre resum d'indicadors:

Principals elements d'anàlisi en els informes de resultats globals



Aquests informes es difonen, a través dels documents resum de cada cercle amb tots els materials generats al llarg de l'edició, entre els tècnics participants en els Cercles així com els nivells de decisió estratègica dels ajuntaments i en general totes les persones interessades en el seguiment i l'avaluació dels serveis locals, ja que es fan públics a la pàgina web del projecte Cercles de comparació intermunicipals³ així com a les pàgines web de cadascun dels Cercles.



³ <https://www.diba.cat/es/web/cci>

Fase de millora (Tallers)

La fase de millora es desenvolupa en els tallers esmentats anteriorment, en els quals es treballa per identificar possibles millores en la prestació del servei. Es tracta d'una sessió eminentment pràctica i participativa, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, alhora que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement entre el personal tècnic dels ens locals.

Com s'ha esmentat en la **Fase d'avaluació**, la part inicial dels taller es dedica a analitzar i valorar conjuntament els resultats dels indicadors i a identificar les oportunitats de millora del servei en els diferents municipis participants. Posteriorment, aquesta diagnosi dona lloc a un intercanvi d'experiències i problemàtiques entorn dels aspectes identificats a la primera part. Per als participants, aquest és un moment especialment enriquidor, ja que aporta un espai per compartir amb professionals que desenvolupen la mateixa tasca en altres municipis, fet que en la majoria d'àmbits sectorials no és freqüent.

Aquests moments d'intercanvi deriven, de manera més o menys guiada, en un debat i prioritització d'accions de millora a desenvolupar en cada municipi.

Esquema de treball dels tallers de millora



Per incentivar el treball en equip i la generació d'idees, s'utilitzen diferents metodologies de treball en grup que van variant cada edició. A continuació s'enumeren les principals metodologies emprades fins al moment:

Principals metodologies utilitzades en els tallers de millora

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 Oportunitats de millora | 6 Anàlisi comparativa |
| 2 Bones pràctiques | 7 Mapa de relacions i accions de millora |
| 3 Anàlisi de l'evolució del servei | 8 Mètode Kaizen |
| 4 Actuacions d'estalvi econòmic | 9 Encerta quin és el teu |
| 5 Anàlisi de fortaleces | 10 Seminaris sobre temàtiques d'interès |

Amb l'objectiu d'il·lustrar la dinàmica de treball en els tallers, a continuació es resumeix el funcionament d'una de les metodologies emprades des de la posada en marxa dels Cercles: la d'Oportunitats de millora.

Desenvolupament d'una metodologia en els tallers: Oportunitats de millora

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes, al llarg d'una sessió de matí:

1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

8,7

nota mitjana
tallers

Mostra de l'acceptació que tenen aquestes trobades entre els municipis és l'elevada valoració que als atorguen els tècnics participants en els qüestionaris que es realitzen al final de les sessions. En les darreres cinc edicions els assistents han valorat els tallers amb una mitjana de 8,7 sobre 10.

A més de la valoració numèrica, es demana als assistents que resumeixin en poques paraules què ha estat per a ells el millor del taller. Com es pot veure al núvol de paraules que es mostra a continuació, la majoria dels comentaris destaquen la possibilitat d'intercanviar experiències amb els companys, cercar solucions col·lectives, treballar en grup, disposar d'un espai de reflexió i millora i analitzar els resultats.

Comentaris reals dels participants en els tallers



85,7%

Afirma que participar
en els CCI ha servit
per millorar el servei

I en un sentit més ampli, el 85,7 % dels participants afirmen que participar en els Cercles els ha servit per millorar el servei en el seu municipi⁴, una xifra que il·lustra l'impacte del projecte en el que és el seu objectiu últim: ajudar els municipis a millorar la qualitat dels serveis que presten.

⁴ Font: Enquesta als participants dels CCI: <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

RESUM DE LA FASE DE MILLORA



Tallers de millora

*Sessions pràctiques
adreçades als
tècnics participants*

Esquema de treball en els tallers



Diferents metodologies de treball

*Oportunitats de millora, mapes de relacions,
bones pràctiques, anàlisi de forteses...*

Fase de comunicació i implementació

Un cop realitzada la fase de millora, els participants comuniquen a l'organització els resultats i les accions de millora que han identificat. Aquesta comunicació la realitza cadascun dels responsables tècnics locals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta sessió, amb presència tant dels tècnics com de càrrecs electes dels ens locals, es resumeixen els resultats principals del CCI i generalment s'ofereix alguna ponència relacionada amb els àmbits temàtics més rellevants que s'han tractat durant l'edició.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi implementar les millores identificades. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar i aplicar un Pla de millora. Atès que aquests plans comprometen recursos públics i requereixen un temps prudencial de planificació i execució, la Diputació de Barcelona no hi participa directament. Malgrat tot, no es descarta impulsar alguna actuació en aquesta línia a mitjà termini.

RESUM DE LA FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ



**Els participants
comuniquen els
aprenentatges a
l'organització**



**Implementació
de millores**



**Jornada de cloenda
organitzada per la
DIBA per facilitar la
comunicació**

Informe de conclusions

Introducció

Aquest informe té com a objectiu presentar els resultats de l'any 2022, 20a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Residus i Neteja Viària. Alhora, s'aprofitarà el bagatge acumulat en el Cercle per mostrar els indicadors en perspectiva temporal, per tal d'oferir una perspectiva més completa de l'estat i evolució del servei en els darrers deu anys.

El document presenta els indicadors del servei de recollida i tractament de residus i del servei de neteja viària.

El document s'estructura de la següent manera:

- ▶ En primer lloc es presenten, en format de resum executiu, les idees més rellevants extretes de l'anàlisi dels resultats de la present edició.
- ▶ Es presenten els resultats de 2022, l'evolució i la segmentació per trams de població, dels principals indicadors per a cadascun dels serveis analitzats, així com la comparació amb els altres serveis en els indicadors comuns.
- ▶ Al final del document es presenten les taules resum amb l'evolució dels indicadors inclosos en aquest informe per a cadascun dels serveis analitzats, la primera per al servei de recollida i tractament de residus (annex 1), i la segona per al servei de neteja viària (annex 2), amb l'evolució dels indicadors entre 2013 i 2022.

Municipis participants en l'edició 2022

En la present edició, han participat al Cercle de Residus i Neteja Viària 54 ens locals, 52 municipis i 2 mancomunitats. Tres dels municipis, Lleida, Figueres i Tarragona, són de fora de la província de Barcelona, i aquests dos últims es reincorporen al Cercle.

54

participants

A més, enguany ha participat al Cercle 2 municipis nous, Polinyà i Sitges, i se n'han reincorporat 2: Badalona i Navàs.

Com es pot observar a la *taula 1*, 14 d'aquests ens locals tenen menys de 10.000 habitants; 20 estan a la franja entre 10.000 i 50.000; i 15 tenen més de 50.000 habitants. Dels ens locals de fora de la província, Figueres té entre 10.000 i 50.000 habitants i tant Lleida com Tarragona tenen més de 50.000 habitants.

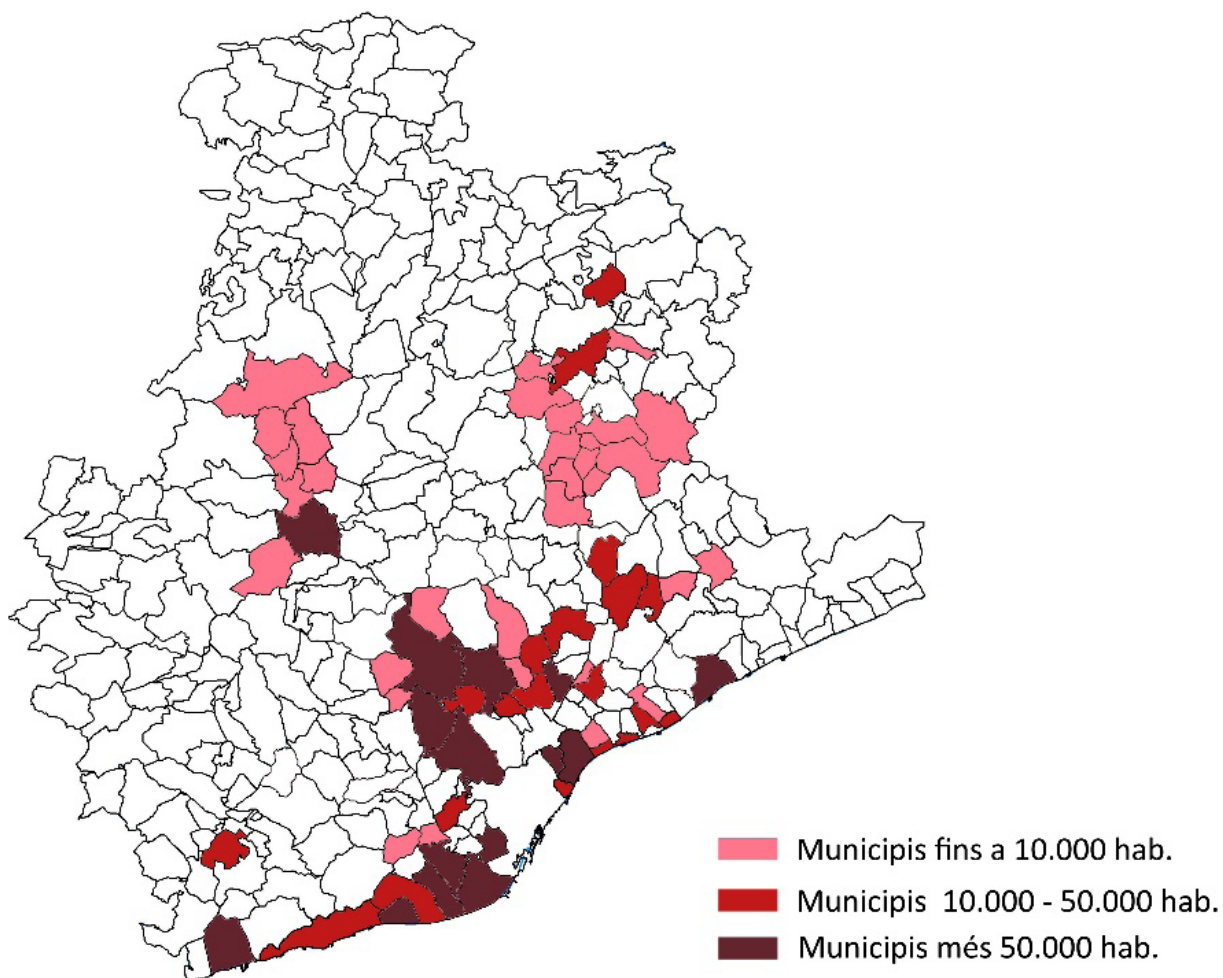
Pel que fa a les mancomunitats, dels 4 municipis participants a la Mancomunitat del Cardener només 1, Sant Joan de Vilatorrada, supera els 10.000 habitants, mentre que cap dels municipis de la Mancomunitat La Plana supera els 10.000 habitants.

Si es tenen en compte els municipis de les mancomunitats, en total han participat al Cercle 70 municipis, 31 de menys de 10.000 habitants, 22 d'entre 10.000 i 50.000, i 17 de més de 50.000 habitants.

Els municipis que disposen de **contenidors amb sistema de tancament** són Polinyà, Mataró i Montgat (contenidors tancats a totes les fraccions); Centelles (contenidors tancats a totes les fraccions excepte el vidre); Montmeló (contenidors tancats a les fraccions envasos, orgànica i resta); Tarragona (contenidors tancats a les fraccions orgànica i resta); i l'Hospitalet de Llobregat i Lleida (contenidors tancats a la fracció orgànica).

Els municipis amb **recollida porta a porta** són, el 2013, Tiana i els municipis que formen part de la Mancomunitat La Plana, i el 2022 els municipis de la Mancomunitat La Plana, Matadepera, Navàs, Palau-solità i Plegamans, Sant Antoni de Vilamajor, Santa Coloma de Cervelló, Sentmenat, Tiana, Torrelles de Llobregat i Ullastrell.

Taula 1. **Municipis participants en la present edició del Cercle de Residus i Neteja Viària (dades de 2022)**



Nota: en el plànol no es representen els quatre municipis de fora de la província de Barcelona que han participat en la present edició: Viladrau (de la Mancomunitat La Plana), Figueres, Lleida i Tarragona.

Menys de 10.000 habitants	De 10.000 a 50.000 habitants	Més de 50.000 habitants
Centelles 7.641	Barberà del Vallès 33.082	<i>Badalona</i> 223.506
Matadepera 9.752	Cardedeu 18.785	Castelldefels 67.307
Montmeló 8.793	Franqueses del Vallès (Les) 20.322	Hospitalet de Llobregat (L') 265.444
<i>Navàs</i> 6.018	Garriga (La) 16.788	Manresa 77.452
<i>Polinyà</i> 8.451	Gavà 46.974	Mataró 128.956
Sant Antoni de Vilamajor 6.483	Lliçà d'Amunt 15.801	Mollet del Vallès 51.294
Santa Coloma de Cervelló 8.309	Manlleu 20.883	Prat de Llobregat (El) 65.030
Santa Maria de Palautordera 9.777	Masnou (El) 23.829	Rubí 79.007
Sentmenat 9.417	Montgat 12.277	Sabadell 215.760
Tiana 9.110	Montornès del Vallès 16.707	Sant Boi de Llobregat 83.371
Torrelles de Llobregat 6.186	Palau-solità i Plegamans 14.911	Sant Cugat del Vallès 95.725
Ullastrell 2.139	Premià de Dalt 10.400	Santa Coloma de Gramenet 117.981
Viladecavalls 7.644	Sant Adrià de Besòs 36.918	Terrassa 224.114
Vilassar de Dalt 9.128	Sant Feliu de Llobregat 45.642	Viladecans 66.720
	Sant Quirze del Vallès 20.180	Vilanova i la Geltrú 68.152
	Santa Perpètua de Mogoda 25.930	
	<i>Sitges</i> 31.222	
	Vic 47.545	
	Vilafranca del Penedès 40.056	
	Vilassar de Mar 21.067	
Mancomunitat del Cardener	Mancomunitat La Plana	Municipis fora de la província de Barcelona
Callús 2.122	Aiguafreda 2.552	<i>Figuères</i> 47.088
Sant Joan de Vilatorrada 10.820	Balenya 3.948	Lleida 140.797
Sant Salvador de Guardiola 3.351	El Brull 278	<i>Tarragona</i> 134.883
Súria 5.921	Collsuspina 398	
	El Figaró 1.108	
	Folgueroles 2.254	
	Malla 272	
	Muntanyola 700	
	Sant Martí de Centelles 1.232	
	Santa Eulàlia de Riuprimer 1.401	
	Seva 3.736	
	Taradell 6.699	
	Tona 8.368	
	Viladrau 1.103	

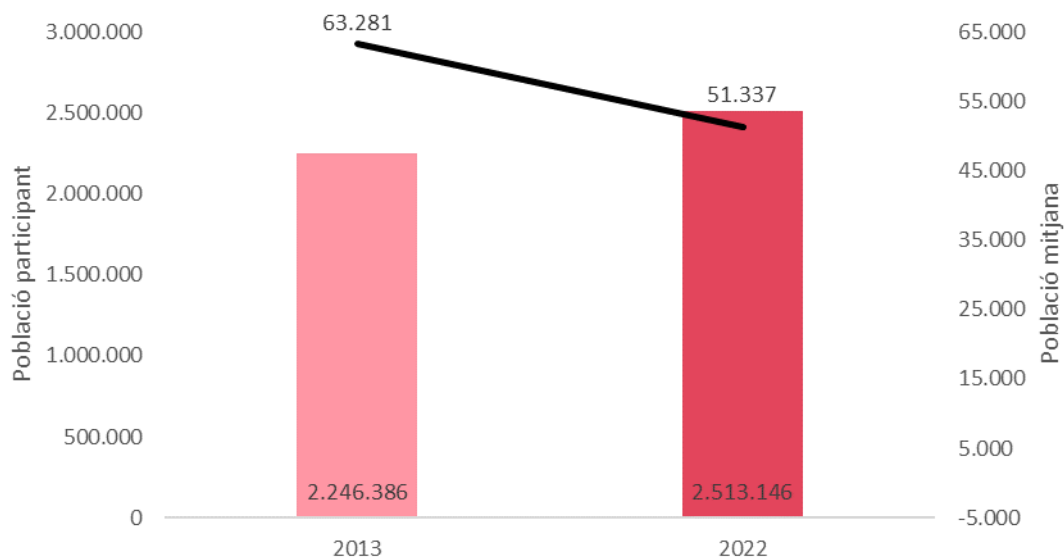
Nota: Els municipis en lletra cursiva corresponen als municipis de nova incorporació al Cercle de Residus i Neteja Viària o reincorporats (que ja havien participat en alguna edició anterior). L'anàlisi dels indicadors s'ha fet de manera global per a tots els municipis però també per tram poblacional, és a dir per nombre d'habitants. Així doncs, s'han agrupat per una banda els municipis de fins a 10.000 habitants (grup -10), municipis que tenen entre al voltant de 10.000 i fins a 50.000 habitants (grup +10), i municipis que tenen més de 50.000 habitants (grup +50).

Dades d'entorn

L'any 2022 els ens locals participants en el Cercle tenen una població mitjana de 51.337 habitants. Com s'ha esmentat anteriorment, el grup més nombrós són els municipis de menys de 10.000 habitants (si es tenen en compte els municipis de les mancomunitats per separat), seguit dels municipis d'entre 10.000 i 50.000, i finalment dels de més de 50.000 habitants.

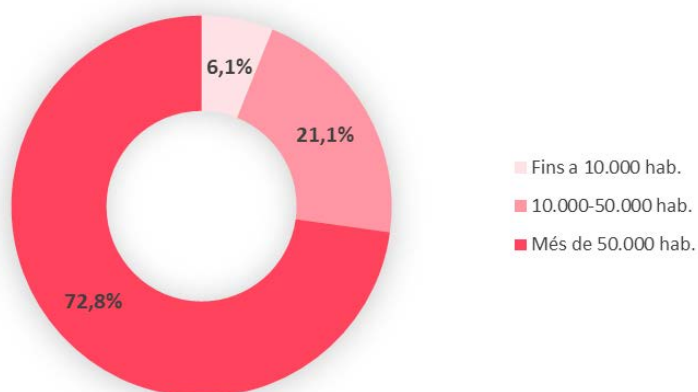
Comparant aquestes dades amb les de l'any 2013, s'observa que la població participant ha augmentat, mentre que la població mitjana ha disminuït. Pel que fa als ens locals participants, han passat dels 40 ens locals (38 municipis i 2 mancomunitats) el 2013 als 54 ens locals (52 municipis i 2 mancomunitats) el 2022.

Gràfica 1. Població participant i població mitjana. 2013 i 2022



Tot i que el grup més nombrós és el de municipis de fins a 10.000 habitants, si es té en compte el percentatge de població que resideix en els diferents trams, més del 70% dels habitants dels municipis que participen en el Cercle provenen de localitats grans, de més de 50.000 habitants, mentre que el 21% és de poblacions d'entre 10.000 i 50.000 habitants, i només el 6% són de municipis de fins a 10.000 habitants.

Gràfica 2. Percentatge de població resident als municipis dels diferents trams. 2022



Servei de gestió de residus

Principals indicadors d'estructura i de resultats

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors d'estructura i resultats, organitzats segons l'accessibilitat dels usuaris al servei, l'impacte sobre el medi ambient i les quantitats recollides per fracció; tant per a la recollida de residus al carrer com en deixalleria.

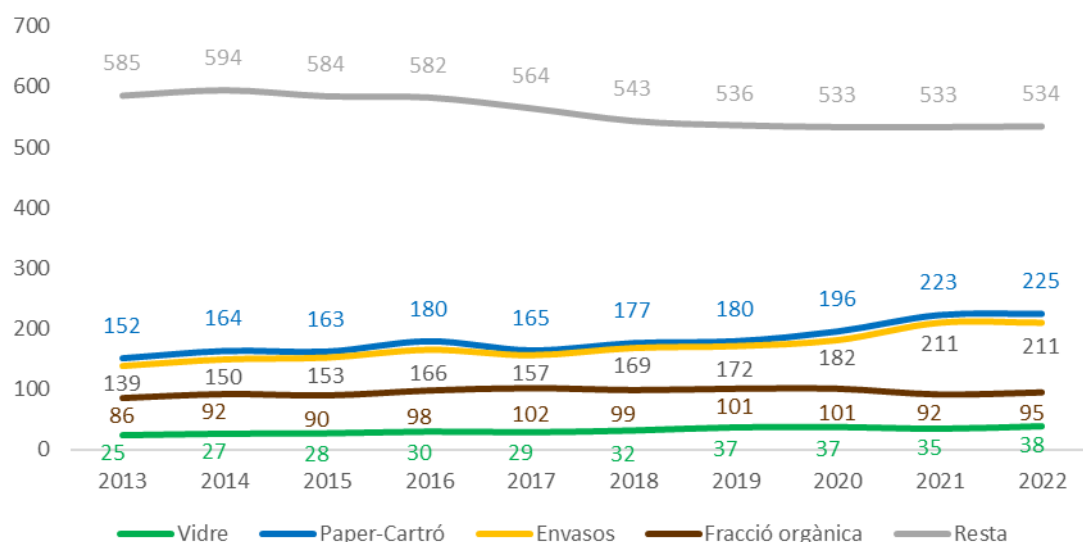
Accessibilitat dels usuaris als contenidors

L'any 2022, els municipis participants en el Cercle van registrar una capacitat disponible mitjana dels contenidors, de **534 litres per habitant i mes per a la fracció resta**, mentre que en el cas del **vidre** era de 38, de **paper i cartró** de 225, d'**envasos** de 211 i d'**orgànica** de 95. Això vol dir que, encara ara, a la ciutadania li és més fàcil dipositar la resta que les fraccions selectives, ja que disposa de més contenidors i es buiden més freqüentment.

En perspectiva temporal, la capacitat disponible s'ha anat reduint per a la fracció resta i s'ha mantingut més o menys estable a les fraccions selectives, amb un lleuger augment per a les fraccions envasos i paper i cartró els últims 2 anys.

Tot i la tendència a l'augment de la capacitat disponible dels contenidors de les fraccions selectives, la fracció resta amb 534 litres per habitant i mes es situa molt per sobre de les altres fraccions

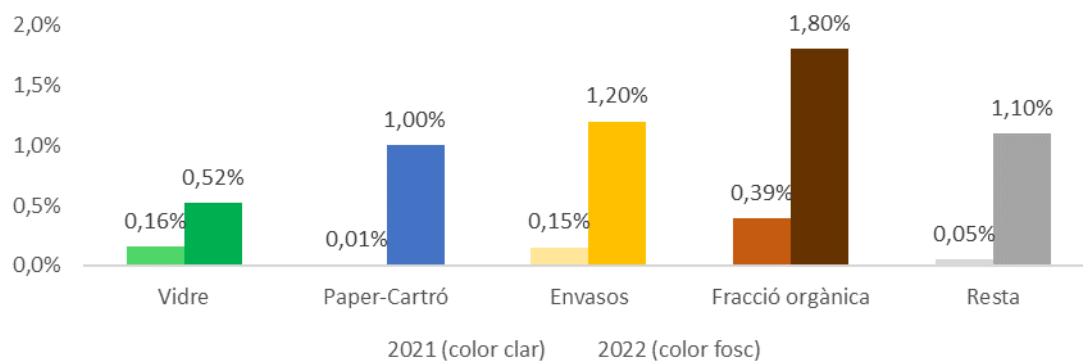
Gràfica 3. Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes, per fraccions. 2013-2022



Per aconseguir un augment en la recollida selectiva en contenidors al carrer i avançar cap a una fiscalitat de la gestió dels residus més ajustada al comportament de cada generador, s'estan començant a implantar a Catalunya contenidors tancats amb sistemes de control d'usuari. Així l'any 2021 es va incorporar l'indicador de **percentatge de contenidors tancats respecte el total** per a cadascuna de les fraccions.

Per al 2022 el nombre de municipis que disposen de contenidors augmenta lleugerament, amb 1 municipi que disposa de contenidors tancats per a quatre fraccions (excepte el vidre), 1 que disposa de contenidors tancats per a tres fraccions (orgànica, envasos i resta) i 1 altre municipi que té tancats una part important (entre el 30 i el 59%) de les quatre fraccions. Aquestes dades no permeten treure, encara, cap conclusió. Actualment la fracció que té el percentatge més elevat de contenidors tancats és la fracció orgànica, amb un 1,8%. Tot i així, és d'esperar que aquest indicador canviï de forma considerable a curt termini.

Gràfica 4. % contenidors tancats respecte el total, per fraccions. 2021 i 2022

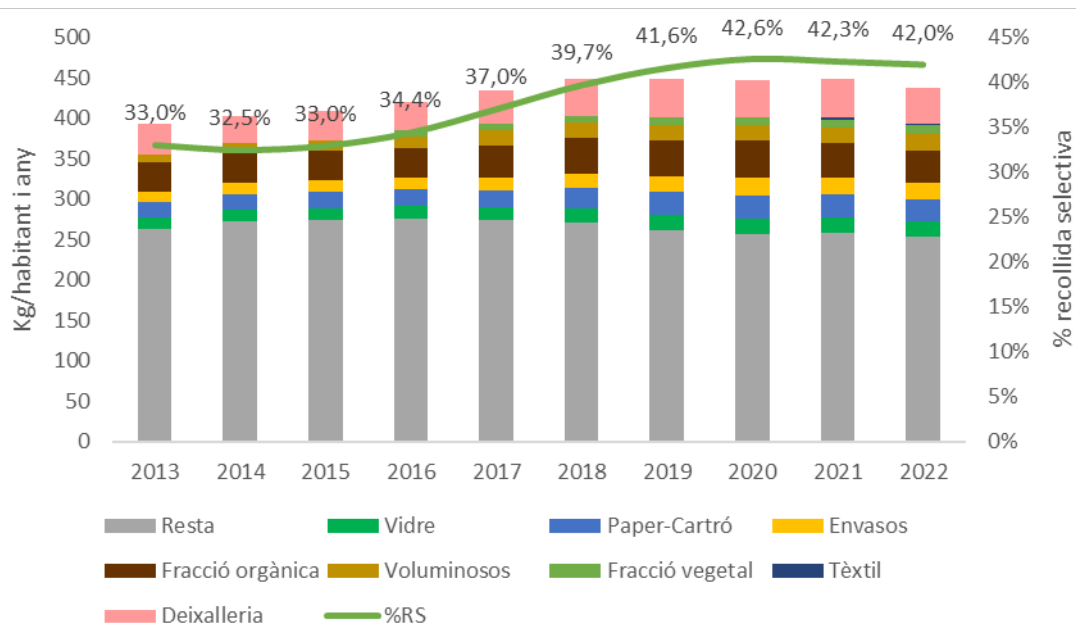


Resultats de quantitats recollides per fracció

Analitzant l'indicador de **quilos recollits per habitant i any** per a cada fracció al carrer i a la deixalleria, la mitjana de recollida selectiva bruta dels municipis del Cercle se situa en el 42,0% per a l'any 2022, xifra encara allunyada de l'objectiu del 60% de recollida selectiva establert per a l'any 2020 per l'Agència de Residus de Catalunya, i del 55% de reciclatge (recollida selectiva neta) per a l'any 2025 de la Unió Europea. En perspectiva temporal s'observa un increment del percentatge de recollida selectiva (inclou deixalleria) entre 2013 i 2021 de 9,3 punts, passant del 33,0% l'any 2013 al 42,3% l'any 2021, mentre que el 2022 el percentatge disminueix lleugerament fins el 42,0%. En el mateix període la quantitat de residus recollits per habitant ha augmentat un 11,4%.

La mitjana de recollida selectiva (sumant recollida al carrer i deixalleria) se situa l'any 2022 en el 42,0%, lleugerament per sota de l'any 2021 i clarament per sota de l'objectiu català del 60% per al 2020.

Gràfica 5. **kg recollits per habitant i any, per fraccions i deixalleria. 2013-2022**

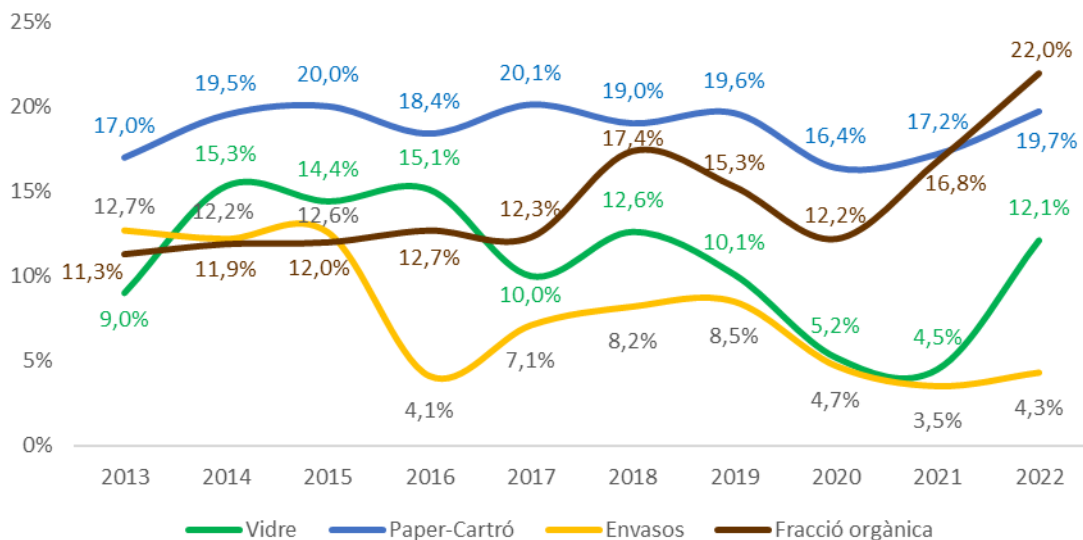


Alguns municipis disposen de recollida separada per als residus comercials per a les fraccions vidre, paper i cartró, envasos i fracció orgànica. En el període analitzat, el **% de quilos de residus comercials recollits respecte el total recollit** de cada fracció és més elevat en el cas del paper i cartró que a la resta de fraccions, ja que la recollida de paper i cartró està implantada a un nombre més elevat de municipis que la recollida comercial de la resta de fraccions.

El 2022 s'observa que, per primera vegada, la recollida comercial de la fracció orgànica se situa per sobre del paper i cartró, passant del 16,8% del 2021 al 22,0% el 2022. També destaca l'augment del vidre.

El 2022 per primera vegada des del 2013 la recollida comercial de la fracció orgànica (22,0%) supera la del paper i cartró (19,7%)

Gràfica 6. **% quilos de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció. 2013-2022**



Si s'observa l'evolució del **percentatge recollit de cada fracció sobre el total generat**, en els últims deu anys s'observa que les fraccions vidre, paper i cartró i envasos han augmentat lleugerament el 2019, però a partir d'aquest any el percentatge es manté més o menys constant. Destaca el fet que els envasos, que fins l'any 2021 es mantenen per sota de les altres dues fraccions, el 2022 les superen, assolint un percentatge recollit del 61,9% sobre el total generat. El percentatge de fracció orgànica es manté molt estable tots els anys analitzats amb un lleuger repunt entre els anys 2018 i 2020.

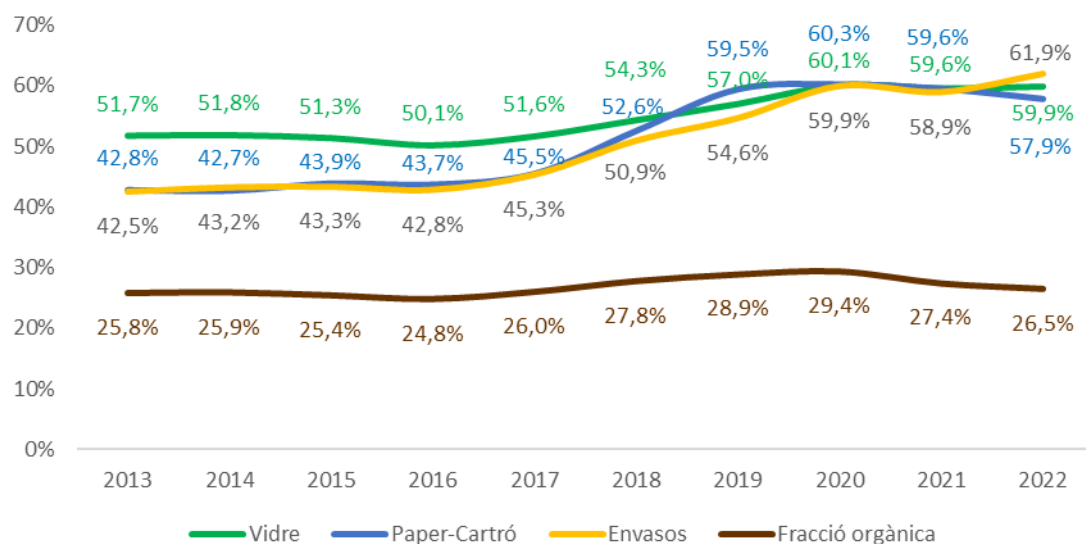
En l'anàlisi per trams de població de l'any 2022 es pot veure que els municipis de fins a 10.000 habitants tenen de mitjana un percentatge recollit sobre el total generat de cada fracció superior als altres trams de població, mentre que els municipis de més de 50.000 habitants són els que tenen percentatges més baixos.

Per fracció, als municipis de fins a 10.000 habitants destaca el percentatge recollit d'envasos sobre el total generat, que és del 109,4%. Aquest percentatge es deu al fet que s'utilitza la bossa tipus general i els envasos estan infradimensionats.

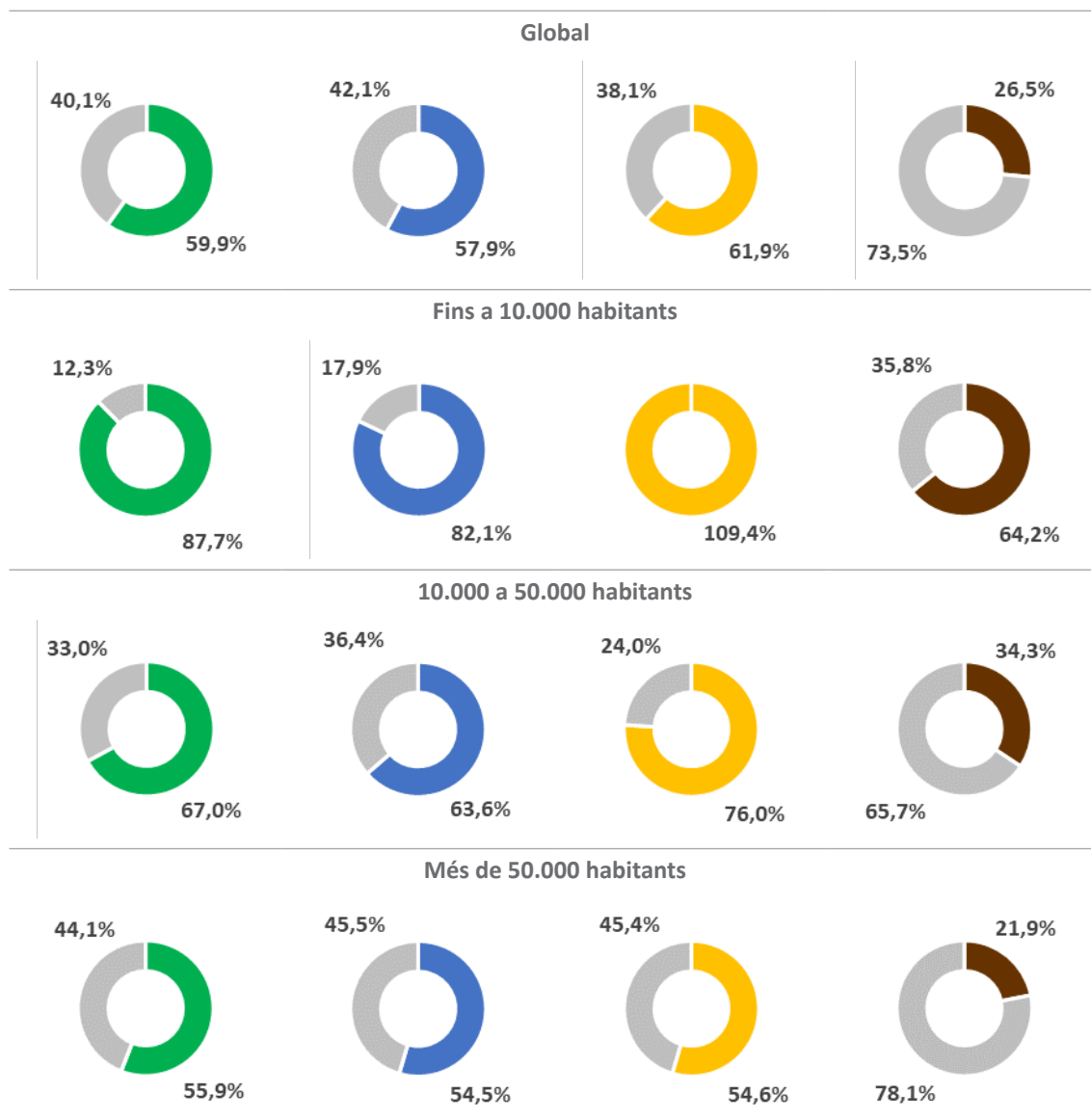
L'any 2022 el percentatge recollit d'envasos (61,9%) sobre el total generat supera les fraccions vidre (59,9%) i paper i cartró (57,9%), mentre l'orgànica baixa els dos darrers anys, situant-se al 26,5%.

Respecte la fracció orgànica, a tots els trams és el que obté els pitjors resultats, essent el percentatge recollit sobre el generat del 26,5% en el global dels municipis, del 64,2% als municipis de fins a 10.000 habitants, del 34,3% als d'entre 10.000 i 50.000 habitants, i del 21,9% als de més de 50.000 habitants.

Gràfica 7. Percentatge recollit de cada fracció sobre el total generat. 2013-2022

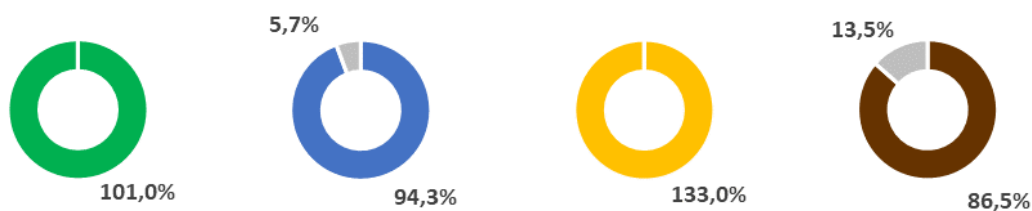


Gràfica 8. Percentatge recollit de cada fracció sobre el total generat. Global i per trams de població. 2022



Als municipis que fan recollida porta a porta el **percentatge recollit sobre el total generat** de vidre i envasos supera el 100%, situant-se en el primer cas en el 101,0% i en el segon en el 133,0%. Pel que fa al paper i cartró i a la fracció orgànica, el percentatge se situa per sobre dels obtinguts per trams en els dos casos, situant-se en el 94,3% en el paper i cartró, i en el 86,5% en la fracció orgànica.

Gràfica 9. Percentatge recollit de cada fracció sobre el total generat. Municipis porta a porta. 2022

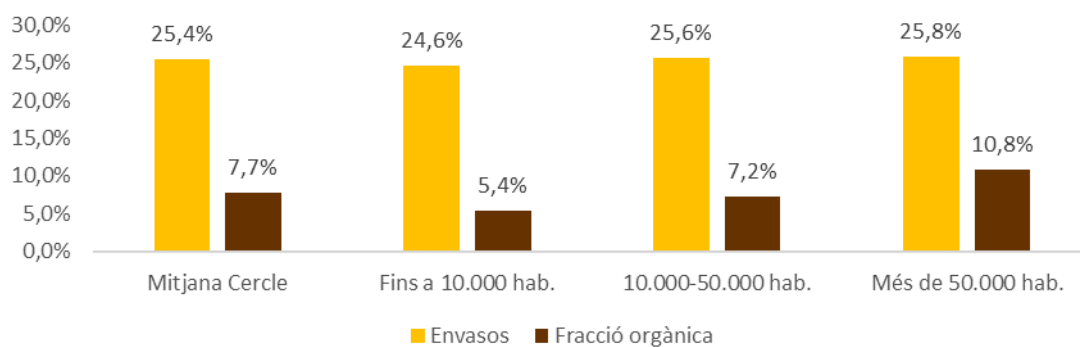


Tenint en compte l'obligatorietat de fer la recollida de tèxtil a partir de 2025 recollida a la llei de residus estatal 7/22, i preveient que la normativa catalana obligarà a una major recollida selectiva del **residu tèxtil**, l'edició anterior es va afegir l'indicador de **kg recollits per habitant i any** d'aquest residu. La mitjana dels municipis del Cercle per a l'any 2022 és de 0,6% de recollida selectiva dels residus tèxtils sobre el total de la recollida de residus, i només els municipis de menys de 10.000 habitants se situen per sobre d'aquest percentatge, amb un 0,9%.

Respecte a la qualitat dels envasos i la fracció orgànica recollits selectivament, el 2022 la mitjana per als envasos se situa en el 25,4%, mentre que per a la fracció orgànica se situa per sota del 10% (7,7%), acomplint amb els objectius del Programa general de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya. Per trams, el percentatge d'impropis dels envasos no presenta diferències importants, mentre que el de la fracció orgànica és més elevat als municipis de més de 50.000 habitants, situant-se en el 10,8% i més baix als municipis de fins a 10.000 habitants, on se situa en el 5,4%.

El 2022 la mitjana d'impropis dels envasos ha estat del 25,4% mentre que els de la fracció orgànica han estat del 7,7%.

Gràfica 10. % d'impropis envasos i fracció orgànica. Global i per trams de població. 2022



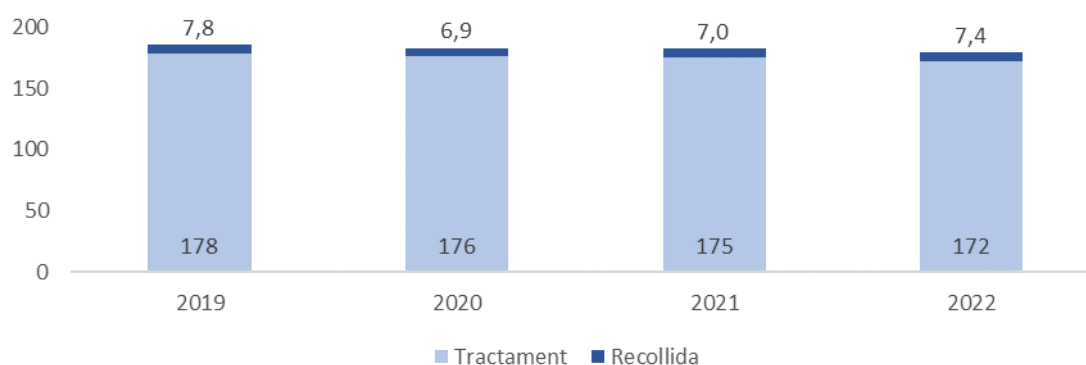
Emissions de gasos d'efecte hivernacle

En la present edició del Cercle s'incorpora el càlcul dels **kg d'emissions de CO₂** per habitant resultants del tractament dels residus. Cal tenir en compte que aquestes emissions, que es redueixen a mesura que augmenta la recollida selectiva, són el gran gruix de les emissions de CO₂, i el 2022 suposen el 95,9% del total (172 kg/habitant), mentre que les emissions de la recollida de residus suposen només el 4,0% (7,4 kg/habitant).

Les emissions de gasos d'efecte hivernacle del tractament suposen prop del 96% del total d'emissions.

Les emissions s'han reduït lleugerament els darrers 4 anys, que són els que disposen de dades d'emissions tant per a la recollida com per al tractament.

Gràfica 11. kg d'emissions de CO₂ per habitant. Global. 2019-2022

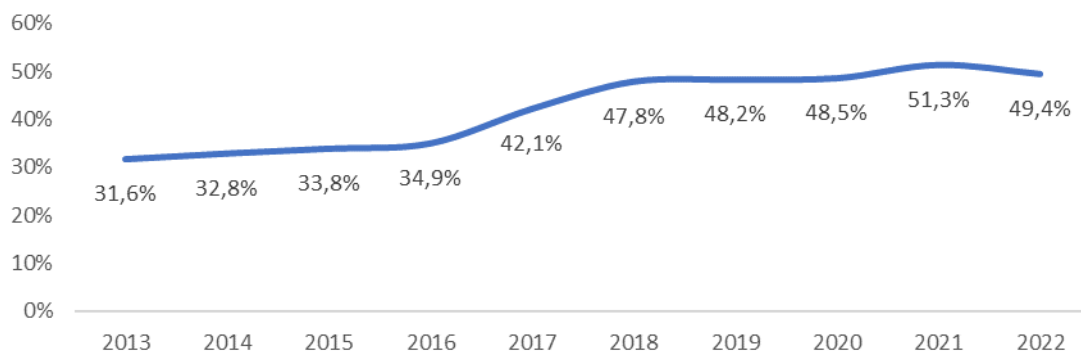


Utilització de les deixalleries

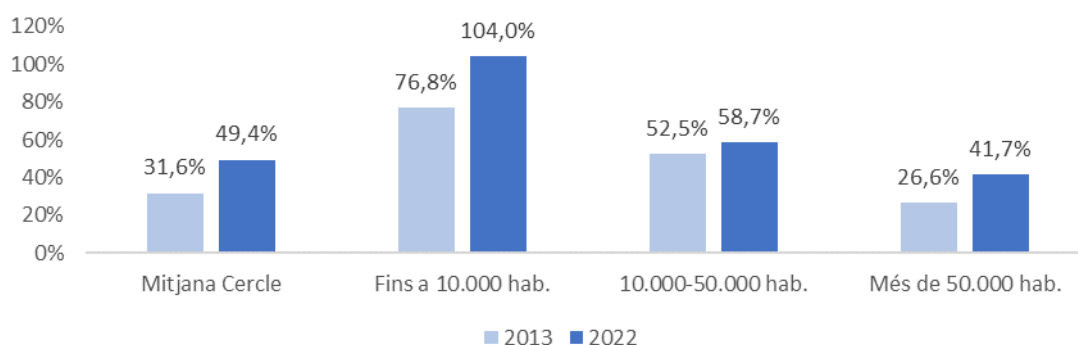
L'indicador de **percentatge d'utilització de la deixalleria** relaciona el número de visites i la població del municipi. La mitjana del municipis del Cercle del 2022 s'ha situat en el 49,4%, el que suposa un augment de 17,8 punts en aquests 10 anys. Analitzant l'indicador per trams de població, els municipis de menys de 10.000 habitants el 2022 tenen una mitjana d'utilització del 104,0%, el que suposa un augment de 27,2 punts en 10 anys. Als municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants el 2022 el percentatge és del 58,7%, amb un augment de 6,2 punts els últims 10 anys. I entre els municipis de més de 50.000 habitants el 2022 el percentatge és del 41,7%, amb un augment de 15,1 punts en deu anys.

La mitjana del % d'utilització de la deixalleria augmenta en 17,8 punts en deu anys, sent del 49,4% de mitjana l'any 2022.

Gràfica 12. % d'utilització de la deixalleria. 2013-2022

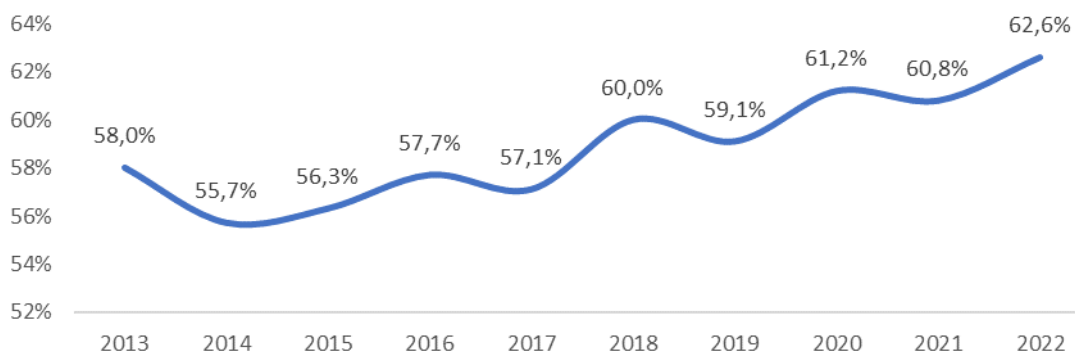


Gràfica 13. % d'utilització de la deixalleria. Global i per trams de població. 2013 i 2022

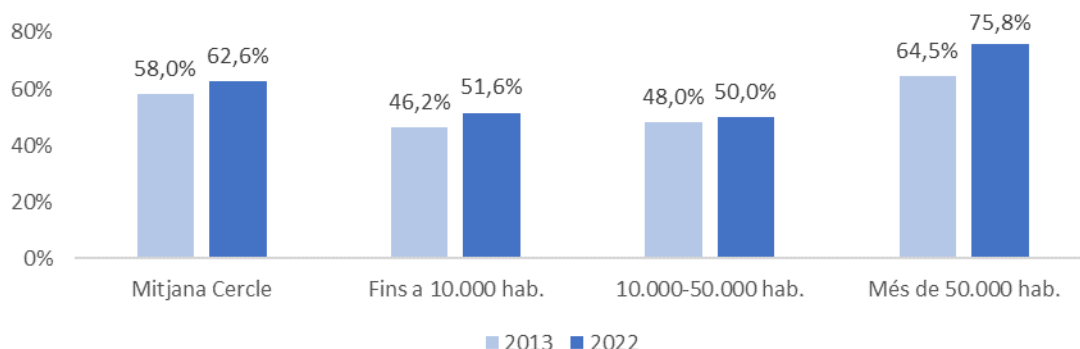


Pel que fa al **% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries**, la mitjana global per al 2022 és del 62,6%, mentre que el 2013 era del 58,0%. Per trams, cal destacar l'esforç que estan fent els municipis més grans per acostar el servei de deixalleria als ciutadans amb la instal·lació de minideixalleries o el reforç amb deixalleries mòbils, amb una mitjana del 75,8%.

Gràfica 14. % de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries. 2013-2022



**Gràfica 15. % de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries.
Global i per trams de població. 2013 i 2022**



La quantitat de residus recollits a la **deixalleria** en **quilos per habitant i any** és de mitjana per a tots els municipis del Cercle de 44,3, amb un augment del 19,1% els darrer deu anys.

Gràfica 16. Kg recollits a la deixalleria per habitant i any. 2013-2022



Principals indicadors de qualitat i civisme

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a la qualitat del servei i al civisme dels usuaris.

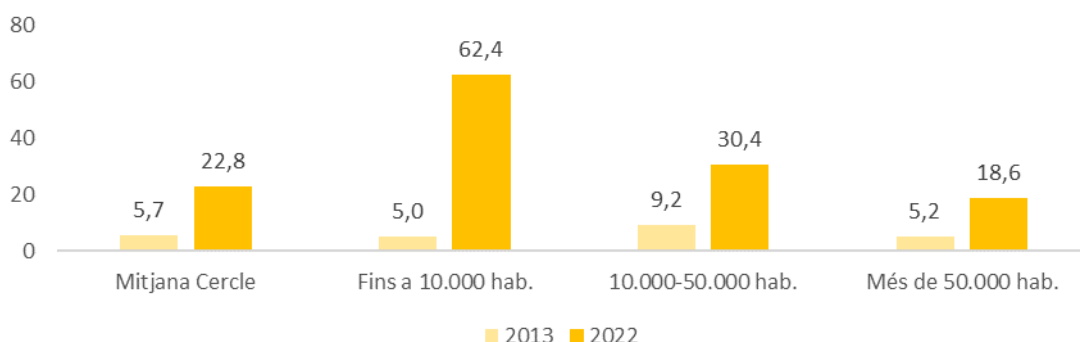
Un dels indicadors que tenen els ens locals per conèixer la percepció de la ciutadania respecte el servei és el **número de peticions per cada 1.000 habitants** que reben. Es tracta de queixes i suggeriments respecte el servei prestat. Els últims sis anys s'observa una evolució a l'alça que sembla estar més vinculada a la incorporació de noves tecnologies que faciliten el contacte entre la ciutadania i els ens locals que no pas amb la qualitat del propi servei.

Gràfica 17. Número de peticions per cada 1.000 habitants. 2013-2022



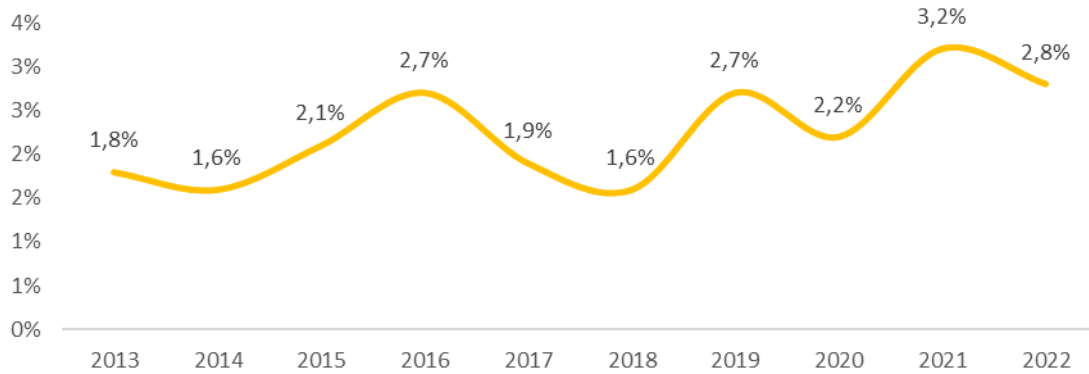
Per trams, s'observa que els municipis amb més peticions són els de fins a 10.000 habitants, amb 62,4 peticions per cada 1.000 habitants el 2022 respecte les 5,0 peticions del 2013. Els segueixen els municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants, amb 30,4 peticions per cada 1.000 habitants el 2022 enfront de les 9,2 peticions del 2013, i per últim els municipis de més de 50.000 habitants, que el 2022 tenen de mitjana 18,6 peticions per cada 1.000 habitants, enfront de les 5,2 peticions del 2013.

Gràfica 18. Número de peticions per cada 1.000 habitants. Global i per trams de població. 2013 i 2022



En el servei, l'incivisme s'analitza a través del **percentatge de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors**. En perspectiva temporal la mitjana d'aquest indicador oscil·la entre un mínim d'1,6% el 2014 i un màxim de 3,2% el 2021. El 2022 la xifra s'ha reduït lleugerament, situant-se en el 2,8%.

Gràfica 19. % de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors. 2013-2022

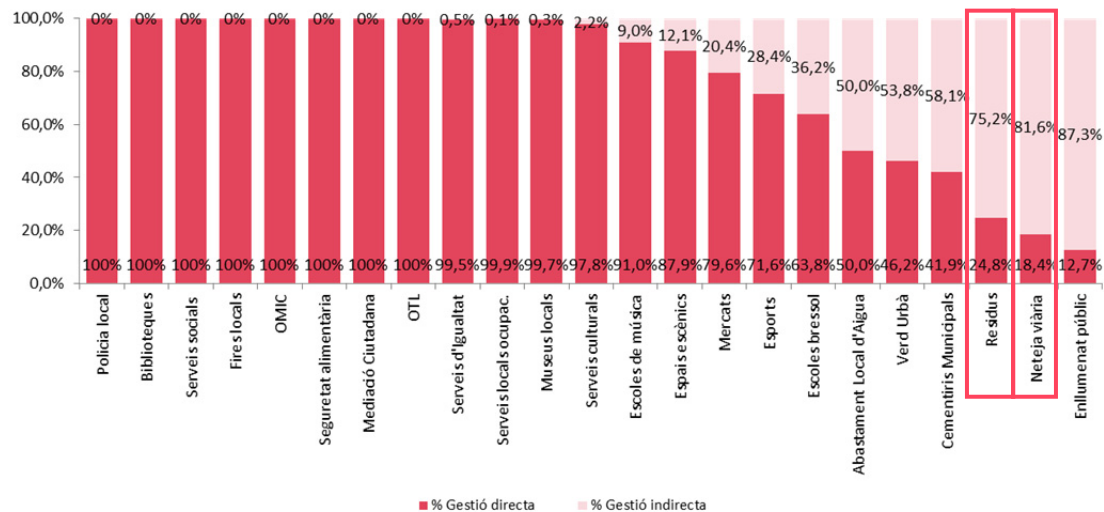


Principals indicadors d'organització i recursos humans

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a la tipologia de gestió i als recursos humans del servei.

El servei de recollida de residus és un dels serveis municipals que té un **% de gestió indirecta** més elevat (75,2%), només superat pel servei de neteja viària (81,6%) i enllumenat públic (87,3%). Entre 2019 i 2021 el percentatge de gestió directa s'estabilitza al voltant del 27,5%, mentre que el 2022 aquest percentatge ha disminuït fins el 24,8%, amb un augment del percentatge de gestió indirecta de 2,69 punts percentuals respecte el 2021, situant-se en el 75,2%.

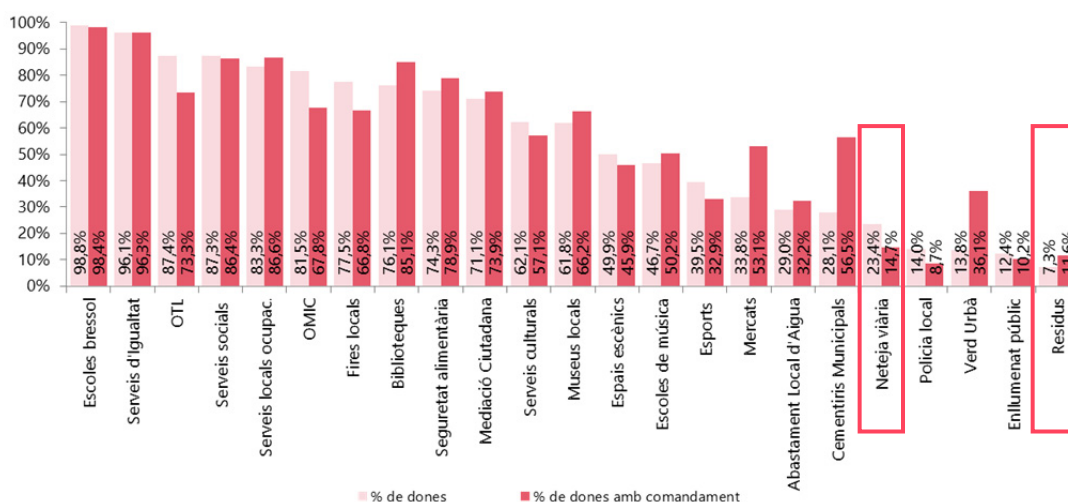
Gràfica 20. % de gestió directa/indirecta dels serveis participants als Cercles. 2022



La presència de dones en el servei de recollida de residus, en **percentatge de dones sobre el total de treballadors/es**, és el més baix respecte la totalitat de serveis analitzats als Cercles, la mitjana per al 2022 se situa al 7,3%. Si es considera el percentatge de dones entre els càrrecs de comandament és del 11,6% (superant només l'enllumenat públic i la policia local). Per al servei de neteja viària, el percentatge de dones és del 23,4%, mentre suposen el 14,7% dels càrrecs de comandament.

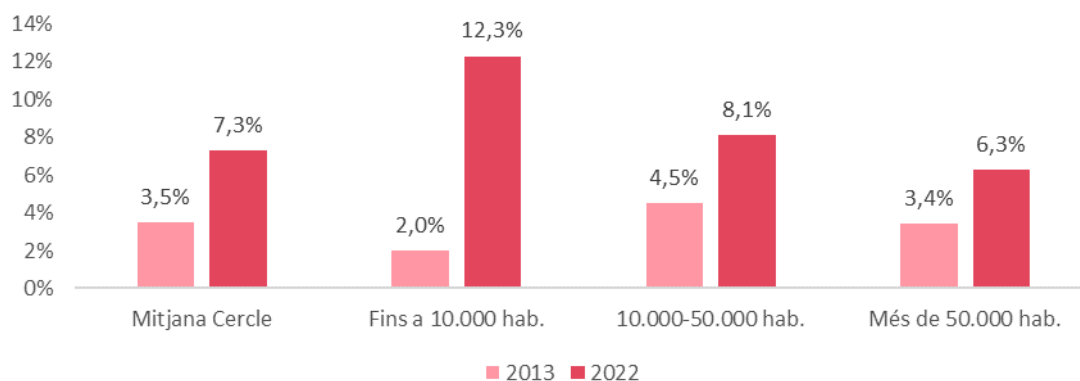
La presència de dones en el servei de recollida de residus és molt baixa, d'un 7,3% l'any 2022.

Gràfica 21. % de dones i de dones amb comandament dels serveis participants als Cercles. 2022



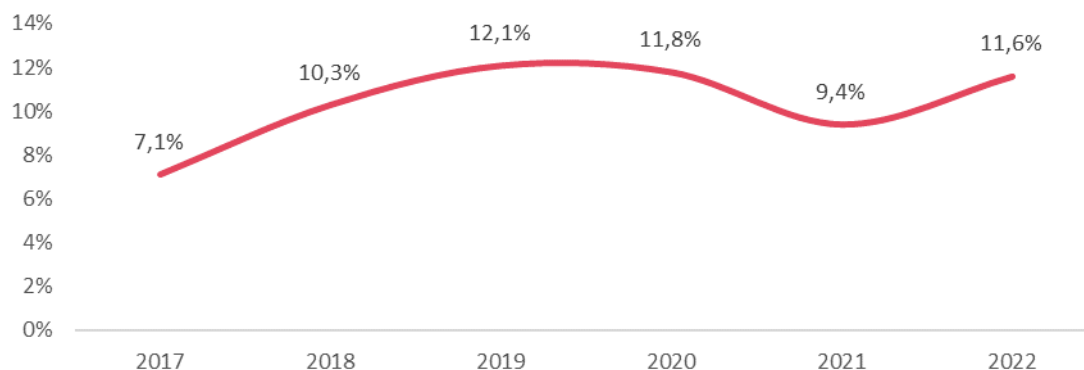
Per trams, els municipis de fins a 10.000 habitants tenen un percentatge de dones sobre el total de treballadors/es al servei de recollida de residus més elevat que la resta de municipis, i són també els que han augmentat més el percentatge de dones entre el 2013 i el 2022 (10,3 punts percentuals). Els municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants els segueixen, amb un 8,1% de dones sobre el total de treballadors/es, i els que presenten un percentatge més baix són els municipis de més de 50.000 habitants, amb un 6,3%.

Gràfica 22. % de dones sobre el total de treballadors. Global i per trams de població. 2013 i 2022



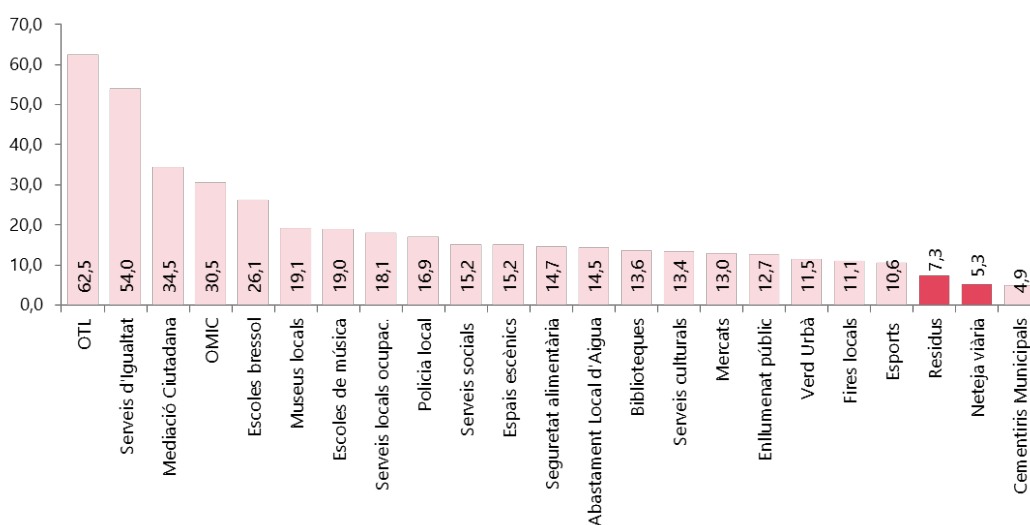
Es disposa de dades del **% de dones comandament sobre el total de comandaments** des de l'any 2017. En aquests sis anys ha passat del 7,1% al 11,6%, el que suposa un augment de 4,5 punts percentuals, però se situa encara lluny de la paritat.

Gràfica 23. % de dones comandament sobre el total de comandaments. 2013-2022

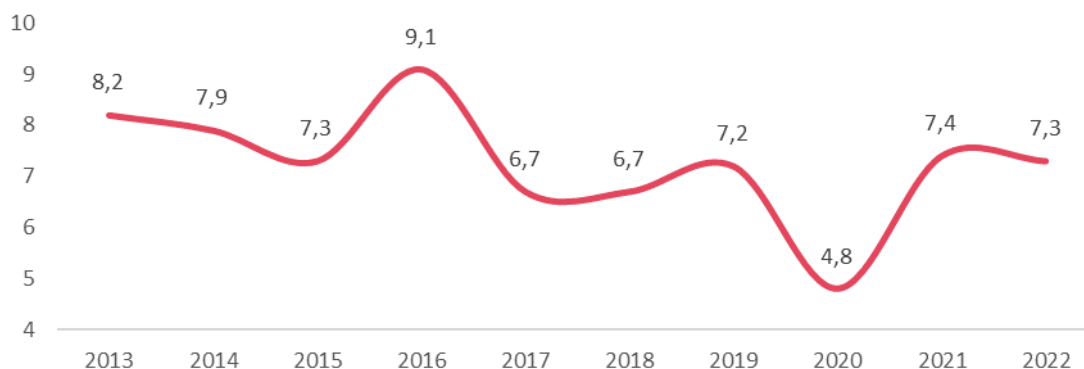


Les **hores anuals de formació per treballador/a** en els serveis de recollida de residus i neteja viària se situen a la cua, essent de mitjana l'any 2022 de 7,3 hores en recollida i 5,3 en neteja. Els darrers deu anys l'indicador ha oscil·lat entre el 4,8 i el 9,1% sense una tendència clara. El mínim de l'any 2020 s'ha d'atribuir a la dificultat de fer formació presencial durant la pandèmia.

Gràfica 24. Hores anuals de formació per treballador/a dels serveis participants als Cercles. 2022

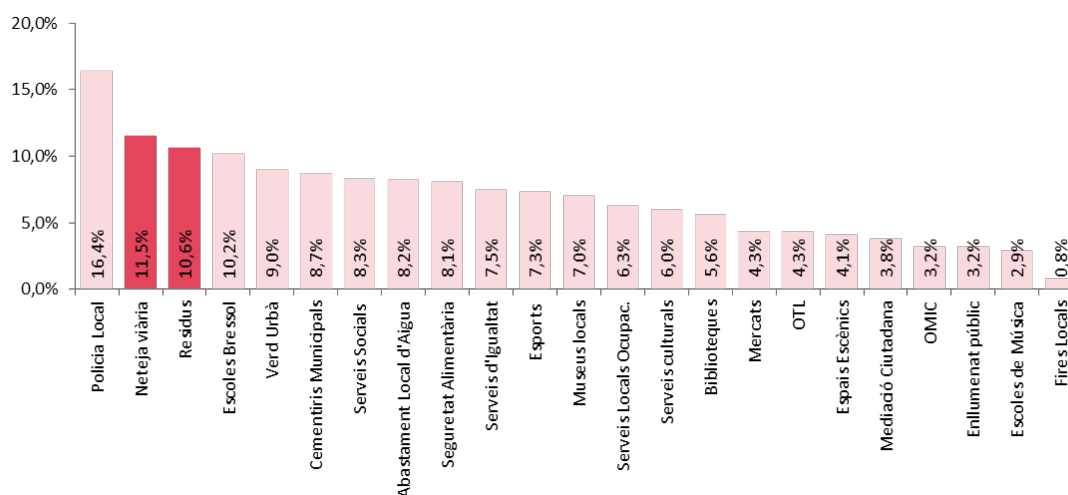


Gràfica 25. Hores anuals de formació per treballador/a. 2013-2022

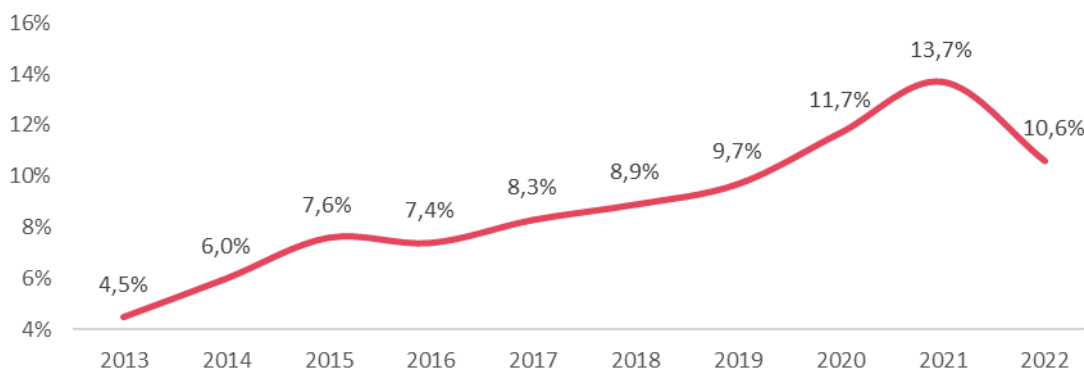


El **percentatge d'hores de baixa sobre total d'hores laborals** és dels més elevats de tots els serveis analitzats en els Cercles, només superat pel servei de Policia Local. Pel servei de neteja viària aquest percentatge és del 11,5% i pel servei de recollida de residus del 10,6%. Els darrers deu anys l'indicador augmenta en 6,1 punts percentuals, passant del 4,5% l'any 2013 al 10,6% l'any 2022, amb una baixada de 3,1 punts percentuals el 2022 respecte el 2021.

Gràfica 26. Percentatge d'hores de baixa dels serveis participants als Cercles. 2022



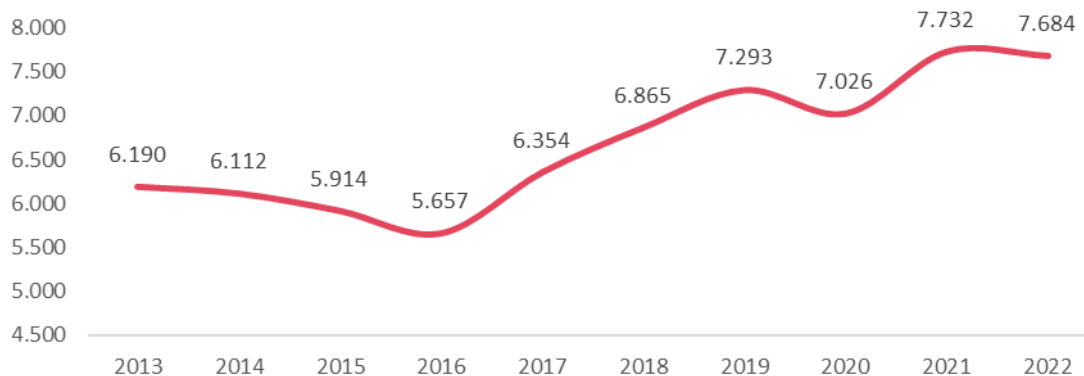
Gràfica 27. Percentatge d'hores de baixa sobre total d'hores laborals. 2013-2022



El **nombre de visites per treballador/a de la deixalleria** serveix per analitzar la càrrega de treball dels treballadors/es en aquestes instal·lacions. En perspectiva temporal, la mitjana de l'indicador a tots els municipis participants al Cercle ha augmentat un 24% els darrers deu anys, passant de 6.190 habitants per treballador de la deixalleria el 2013 als 7.684 del 2022.

Els darrers deu anys, el número de visites per treballador/a de la deixalleria ha augmentat un 24%.

Gràfica 28. Nombre de visites per treballador/a de la deixalleria. 2013-2022

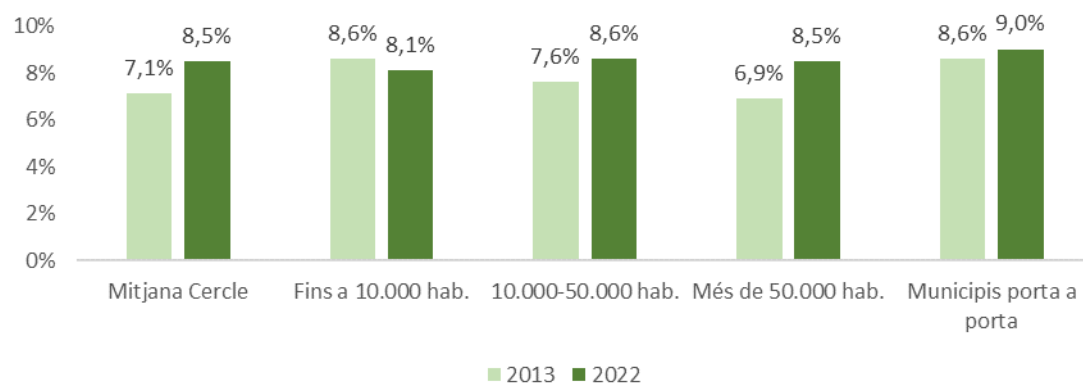


Principals indicadors econòmics

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a les despeses i els ingressos vinculats al servei.

El **percentatge del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus** l'any 2022 va ser del 8,5%. Entre els anys 2013 i 2022 la xifra augmenta 1,4 punts percentuals de mitjana. L'únic tram que redueix el percentatge de despesa és el dels municipis de menys de 10.000 habitants, passant del 8,6% l'any 2013 al 8,1% l'any 2022. Els municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants i els de més de 50.000 habitants han augmentat aquest percentatge 1 punt i 1,6 punts percentuals respectivament, mentre que els municipis porta a porta l'han augmentat 0,4 punts percentuals, passant del 8,6% el 2013 al 9,0% el 2022.

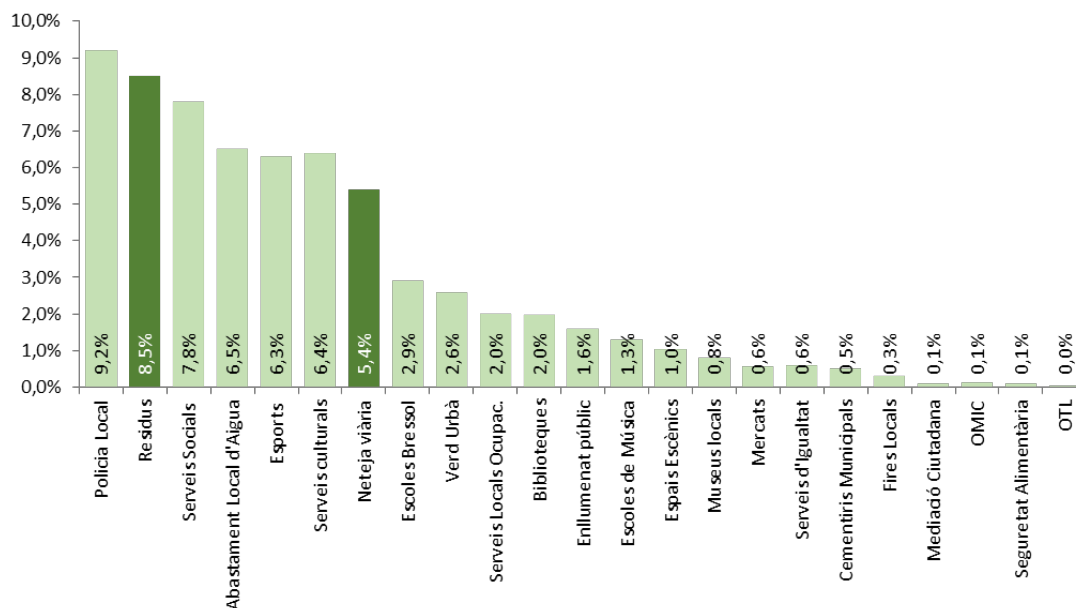
Gràfica 29. Percentatge del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus. Global i per trams de població, amb municipis porta a porta. 2013 i 2022



La despesa en els serveis de gestió de residus i neteja viària suposa el 13,9% del pressupost municipal.

Si es compara el percentatge del pressupost municipal per als serveis analitzats als Cercles, es pot observar que la gestió de residus se situa en segona posició (8,5%) i la neteja viària en setena posició (5,4%). Sumant el percentatge dels dos serveis se situen en la primera posició amb un 13,9% del pressupost municipal.

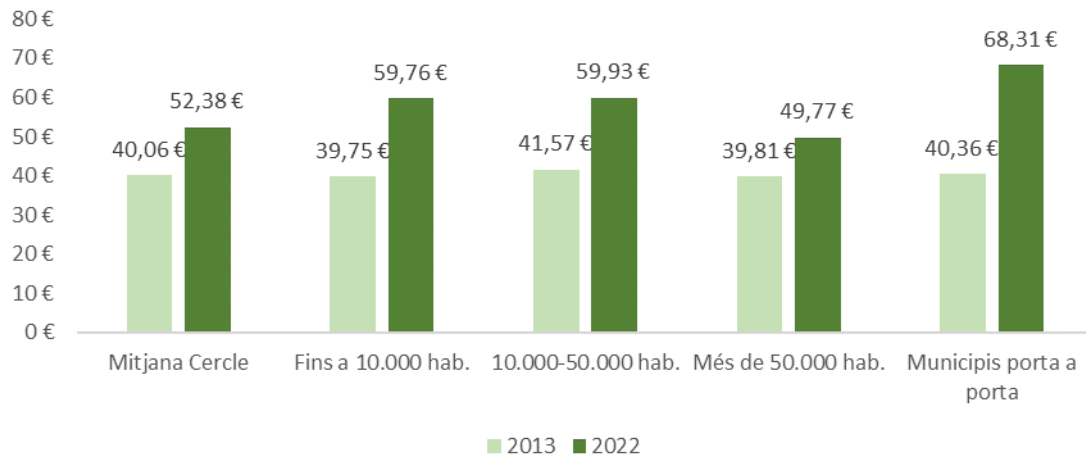
Gràfica 30. Percentatge del pressupost corrent municipal destinat als serveis participants als Cercles. 2022



La **despesa corrent en recollida de residus per habitant** augmenta any rere any. La mitjana ha passat de 40,06 €/habitant l'any 2013 a 52,38 € l'any 2022, amb un augment del 30,8%. Per trams de població, l'augment als municipis de menys de 10.000 habitants és del 50,3%, passant d'una despesa de 39,75 €/habitant l'any 2013 a 59,76 €/habitant l'any 2022; als municipis entre 10.000 i 50.000 habitants és del 44,2%, passant de 41,57 €/habitant el 2013 a 59,93 €/habitant el 2022; i en el cas dels de més de 50.000 habitants, la despesa passa de 39,81 €/habitant el 2013 a 49,77 €/habitant el 2022, amb un augment del 25,0%. El tram que tenen un cost més elevat són els dels municipis de fins a 50.000 habitants.

Pel que fa als municipis porta a porta, s'observa que la despesa corrent en recollida el 2013 se situa prop de la mitjana del Cercle, mentre que el 2022 la despesa és més elevada, per sobre dels municipis de 50.000 habitants. La despesa ha augmentat un 69,3% entre 2013 i 2022, passant de 40,36 €/habitant el 2013 a 68,31 €/habitant el 2022.

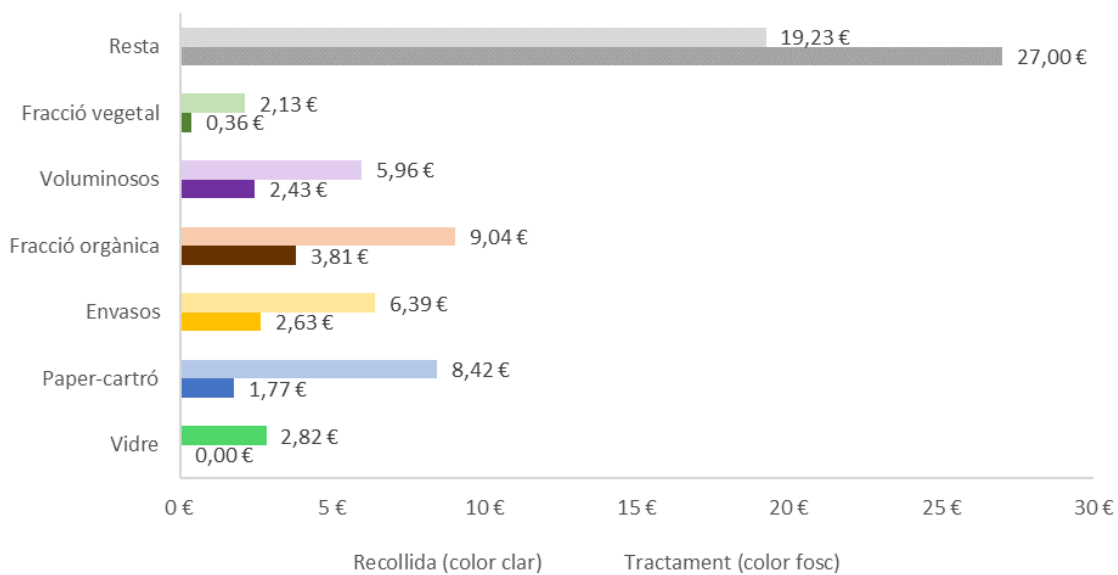
Gràfica 31. **Despesa corrent en recollida de residus per habitant. Global i per trams de població, amb municipis porta a porta. 2013 i 2022**



L'any 2022, la fracció que té una despesa més elevada de recollida i tractament per habitant és la resta (19,23 € i 27,00 €, respectivament), seguida de la fracció orgànica (9,04 € i 3,81 €), el paper-cartró (8,42 € i 1,77 €), els envasos (6,39 € i 2,63 €), els voluminosos (5,96 € i 2,43 €), la fracció vegetal (2,13 € i 0,36 €) i el vidre (només amb 2,82 € de cost de recollida). Com es pot observar a la gràfica la fracció resta és l'única que té un cost més elevat de tractament que de recollida, essent-ne el causant el cànon que es paga per aquest concepte amb l'objectiu de promoure la recollida selectiva.

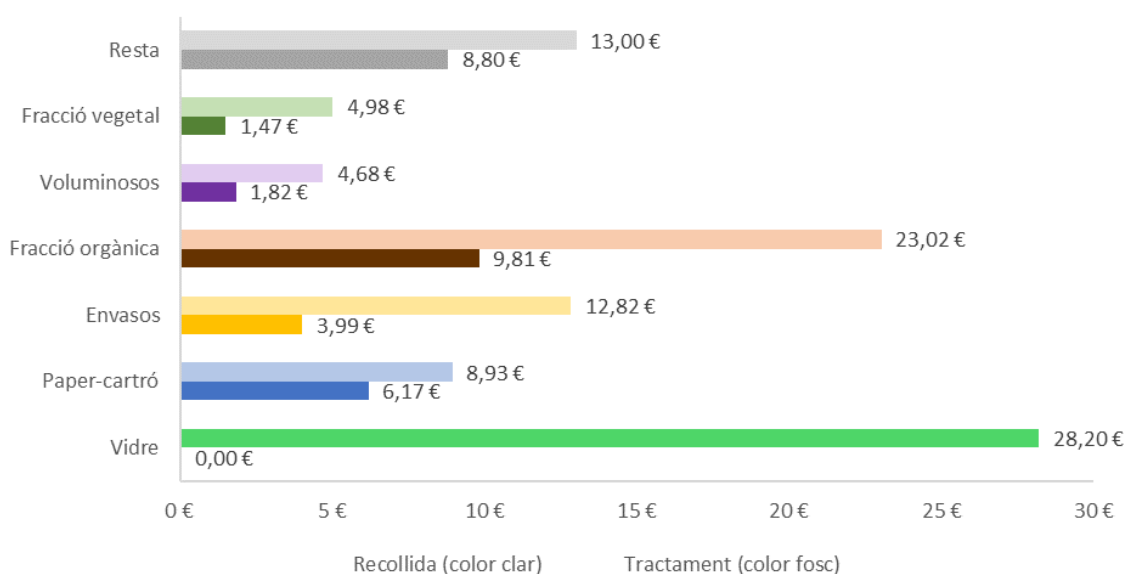
La fracció resta és la que té una despesa més elevada de recollida (19,23 €) i tractament (27,00 €) per habitant.

Gràfica 32. **Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida + tractament). Per fraccions. 2022**



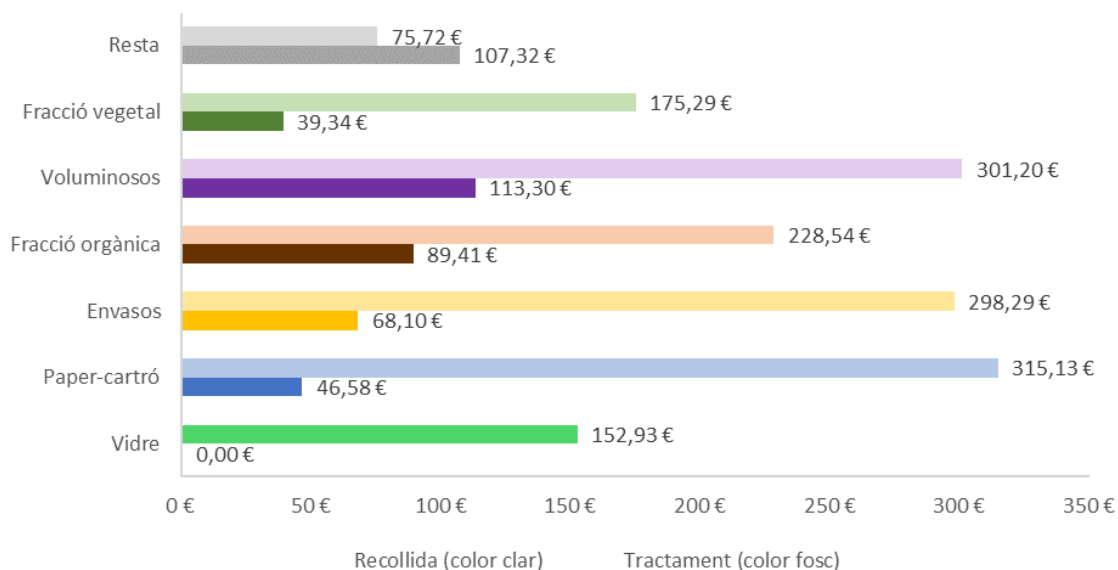
Als municipis porta a porta, en canvi, la fracció amb una despesa més elevada de recollida és el vidre, amb un cost de 28,20 €, mentre que la fracció que té una despesa més elevada de recollida i tractament per habitant és la fracció orgànica (23,02 € i 9,81 € respectivament), situant-se per sobre de la mitjana del Cercle. El paper i cartró i els envasos també se situen per sobre de la mitjana, amb una despesa de recollida de 8,93 € per al paper i cartró i de 12,82 € per als envasos, i una despesa de tractament de 6,17 € per al paper i cartró i de 3,99 € per als envasos. Pel que fa a la resta, la despesa és molt inferior a la mitjana del Cercle, amb un cost de recollida de 13,00 € i un cost de tractament de 8,80 € per habitant.

Gràfica 33. Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida + tractament). Per fraccions. Municipis porta a porta. 2022



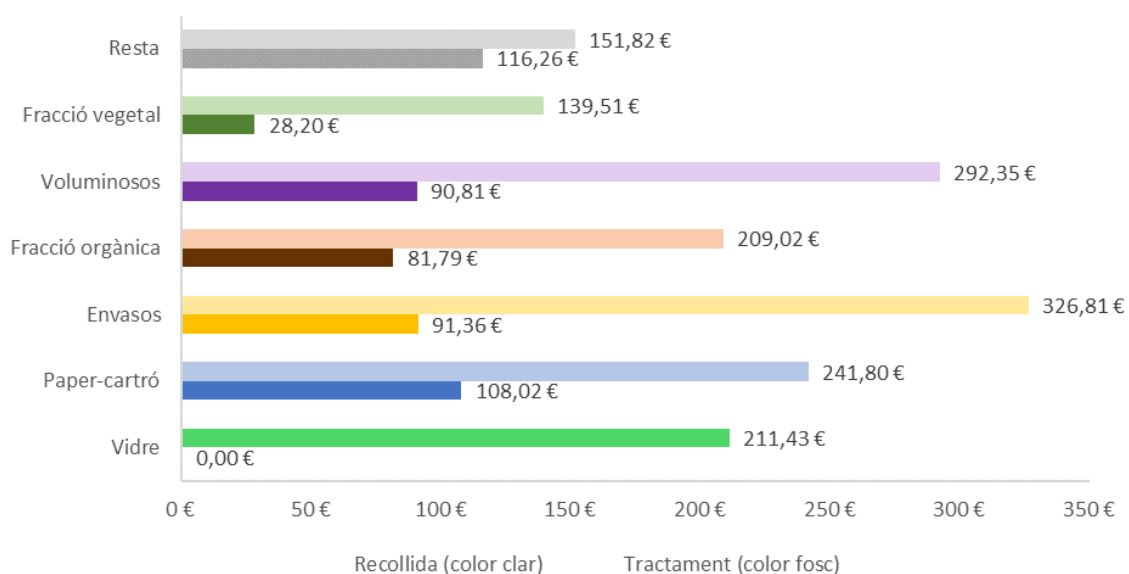
Pel que fa a la despesa per tona, la fracció que té una despesa més elevada el 2022 de recollida i tractament és el paper i cartró (315,13 € i 46,58 € respectivament), seguida dels voluminosos (301,20 € i 113,30 € respectivament), els envasos (298,29 € i 68,10 € respectivament) i la fracció orgànica (228,54 € i 89,41 € respectivament). Tal com s'observa a la despesa per habitant, novament en la despesa per tona la resta és l'única que té un cost més elevat de tractament que de recollida.

Gràfica 34. Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per tona (recollida + tractament). Per fraccions. 2022



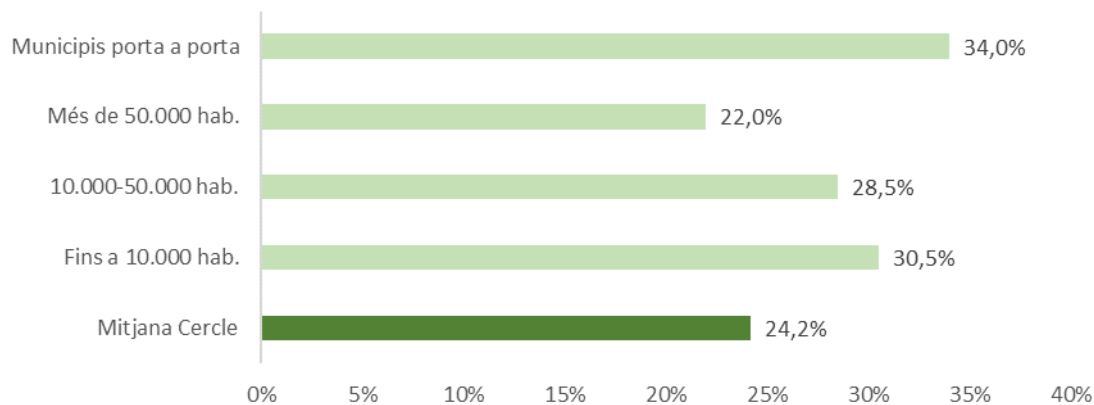
En el cas dels municipis porta a porta la despesa per tona és menor que la mitjana del Cercle tant en la recollida com en el tractament per a la fracció vegetal (139,51 € i 28,20 € respectivament), la fracció orgànica (209,02 € i 81,79 € respectivament) i els voluminosos (292,35 € i 90,81 € respectivament). En el cas de la fracció resta i els envasos tant la recollida com el tractament per tona són més elevats que la mitjana del Cercle (151,82 € en recollida i 116,26 € en tractament per a la fracció resta, i 326,81 € en recollida i 91,36 € en tractament per als envasos), i en el cas del paper i cartró la despesa de la recollida és menor (241,80 €), mentre que la del tractament és més elevada (108,02 €). Pel que fa al vidre, la despesa de recollida (152,93 €) se situa per sobre de la mitjana.

Gràfica 35. Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per tona (recollida + tractament). Per fraccions. Municipis porta a porta. 2022



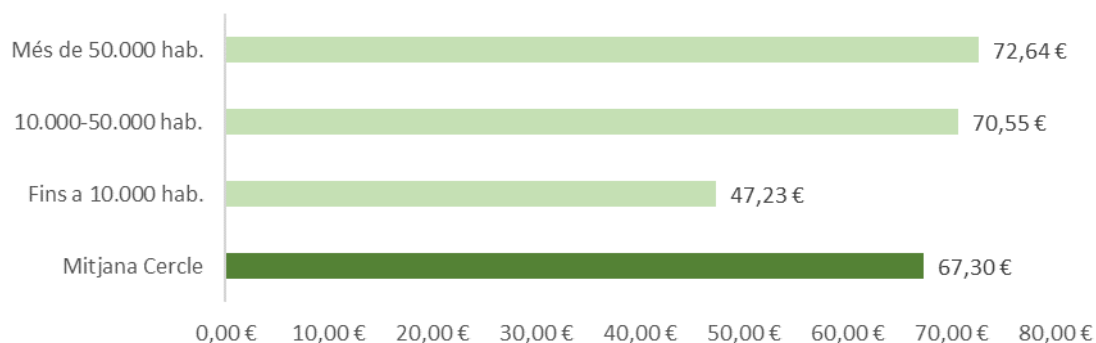
El **percentatge d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva** se situa el 2022 en el 24,2% de mitjana. Aconsegueixen majors resultats els municipis menors de 50.000 habitants, i destaquen els municipis porta a porta, amb un percentatge del 34,0%.

Gràfica 36. % d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva Global i per trams de població, amb municipis porta a porta. 2022



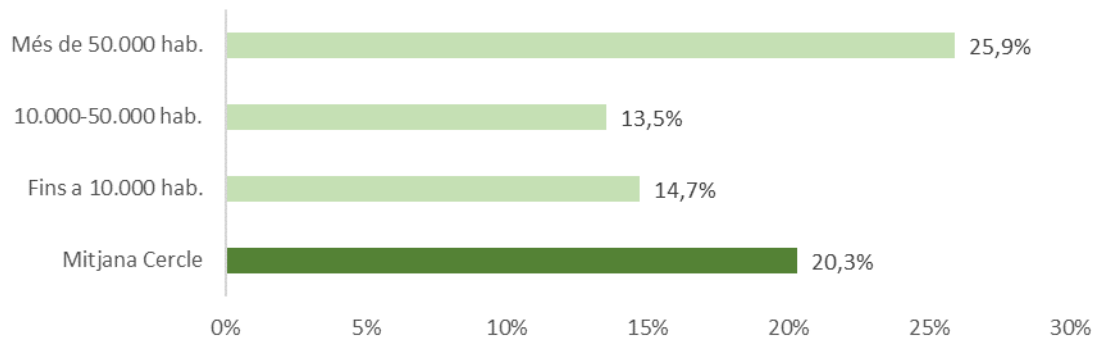
Pel que fa a la **despesa en gestió de la deixalleria per hora de servei**, els municipis de més de 50.000 habitants presenten una mitjana de despesa més elevada de 72,64 €/habitant, als municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants és de 70,55 € i als municipis de menys de 10.000 habitants és de 47,23 €, molt per sota de la resta.

Gràfica 37. Despesa en gestió de la deixalleria per hora de servei. Global i per trams de població. 2022



El **percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria** és més elevat als municipis de més de 50.000 habitants, on se situa en el 25,9%, mentre que per als municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants és del 13,5% i per als de fins a 10.000 habitants és del 14,7%.

Gràfica 38. % d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria.
Global i per trams de població. 2022



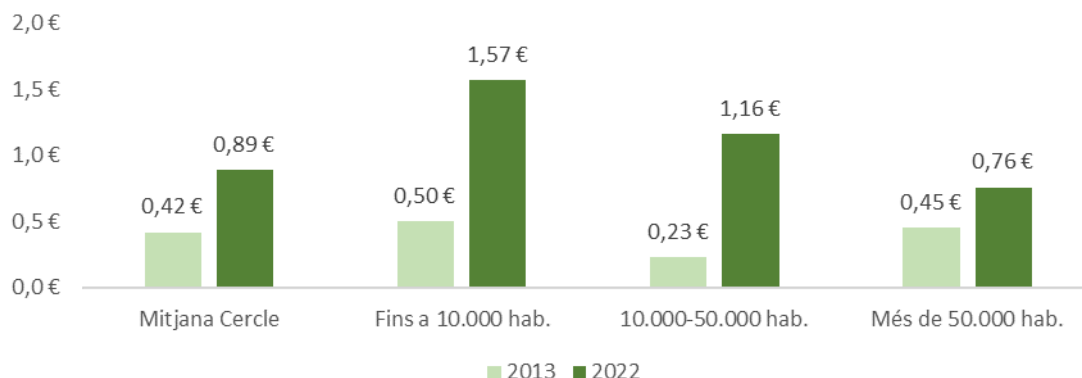
Les despeses **en campanyes de sensibilització per habitant** presenten una evolució a l'alça entre el 2013 i el 2018. A partir d'aquest any, cauen i no es recuperen fins al 2021, en què va sortir una quantiosa subvenció a través de fons europeus que ha d'ajudar als municipis a fer canvis en el model de recollida que permetin assolir els objectius de recollida selectiva. Una part important de la despesa d'aquesta subvenció s'ha efectuat al 2022 i per això hi ha un màxim de 0,89 €/habitant. Per trams els municipis de fins a 10.000 habitants són els que tenen una despesa més elevada tant el 2013 (0,50 €/habitant) com el 2022 (1,57 €/habitant).

La despesa en campanyes de sensibilització per habitant presenta un màxim el 2022 amb 0,89 €/habitant.

Gràfica 39. Despeses en campanyes de sensibilització per habitant. 2013-2022



Gràfica 40. **Despeses en campanyes de sensibilització per habitant. Global i per trams de població. 2013 i 2022**



Servei de neteja viària

Principals indicadors d'estructura i de resultats

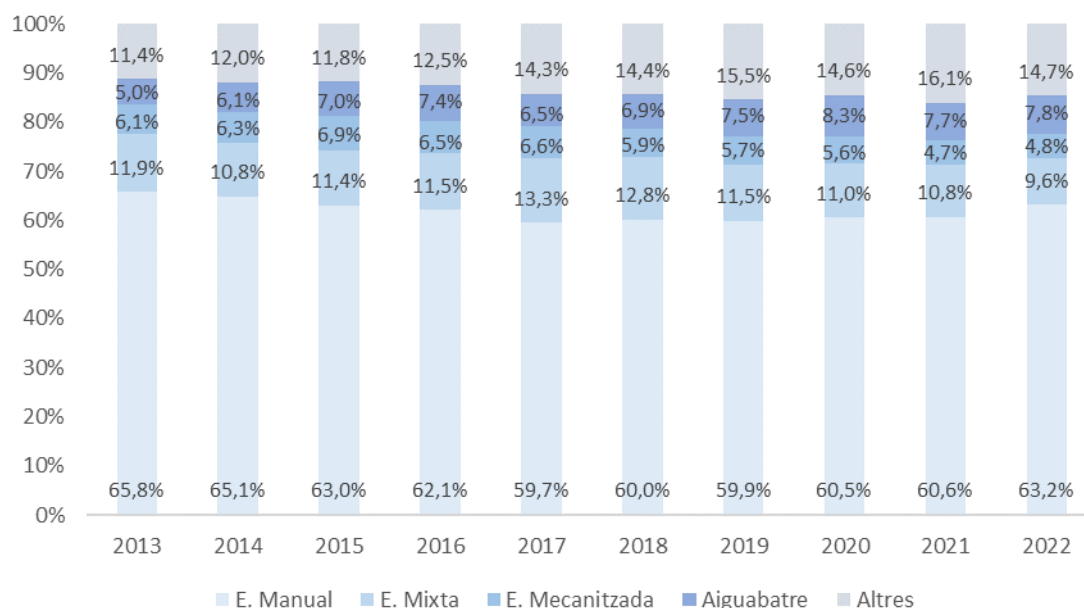
En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors d'estructura i resultats, estructurats segons l'accessibilitat dels usuaris al servei, l'impacte sobre el medi ambient i l'assoliment d'un servei de qualitat.

El servei de neteja viària està conformat per diverses **tipologies de servei**. L'anàlisi del percentatge d'hores anuals de cadascuna d'elles permet observar que la neteja manual és la majoritària a nivell global els darrers deu anys, amb una oscil·lació d'entre el 59,7% (any 2017) i el 65,8% (any 2013) del total d'hores de servei. El percentatge d'hores d'aiguabatre representa entre el 5,0% i el 8,3%. Aquesta darrera xifra es dona l'any 2020 en plena pandèmia, i tant el 2021 com

La neteja manual és la majoritària en els deu anys analitzats, amb una mitjana el 2022 del 63,2% de les hores de servei.

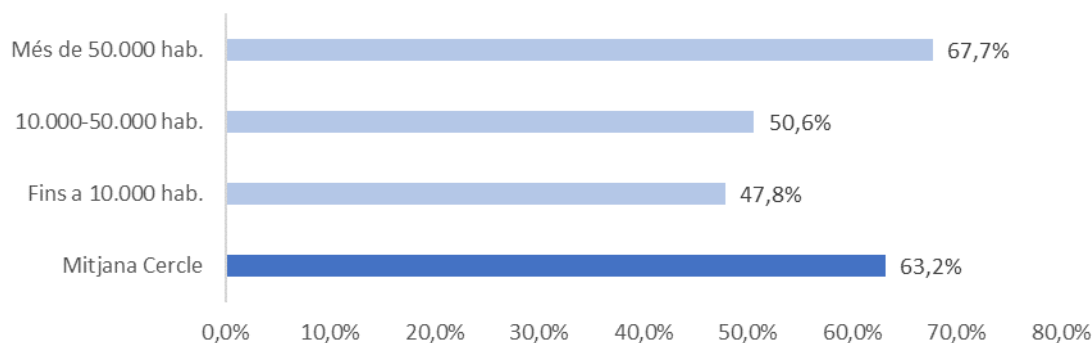
el 2022 se situa per sota. Cal destacar l'augment progressiu del percentatge d'altres serveis no inclosos en els esmentats anteriorment i que inclou serveis molt diversos segons la tipologia de municipi (neteja d'escocells, neteja de marquesines, neteja de bicicletes, neteja de platges...), tot i que el 2022 aquests serveis tornen a disminuir per situar-se a nivells del 2020.

Gràfica 41. % d'hores de servei per tipologia. Global. 2013-2022



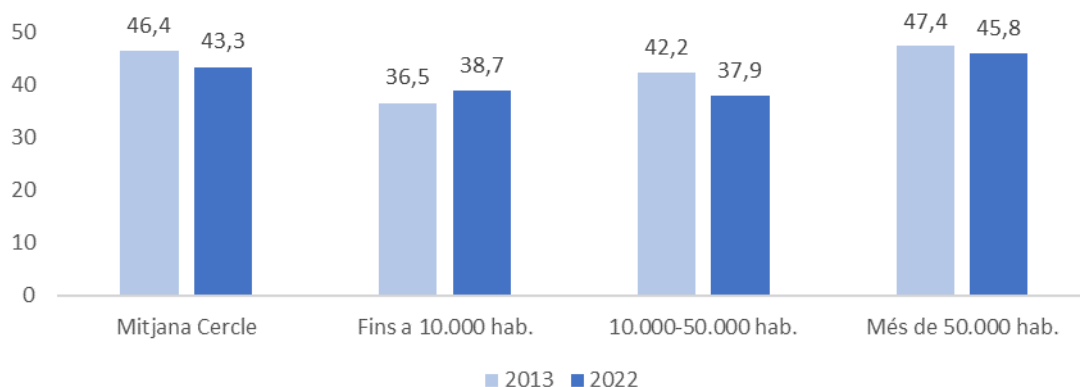
Per trams de població, el 2022 els municipis de més de 50.000 habitants són els que tenen un percentatge d'hores anuals de neteja manual més elevat, del 67,7%, mentre que en els municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants el percentatge se situa en el 50,6% i en els municipis de menys de 10.000 habitants en el 47,8%.

Gràfica 42. % d'hores d'escombrada manual. Global i per trams de població. 2022



La quantitat de papereres s'analiza respecte el número d'habitants i també respecte la distància mitjana entre elles a partir dels metres lineals de servei de neteja viària. El 2013 la mitjana del Cercle és de 46,4, mentre que el 2022 se situa en 43,3 habitants per paperera. Per trams de població els municipis de més de 50.000 habitants estan lleugerament per sobre dels municipis amb menys població.

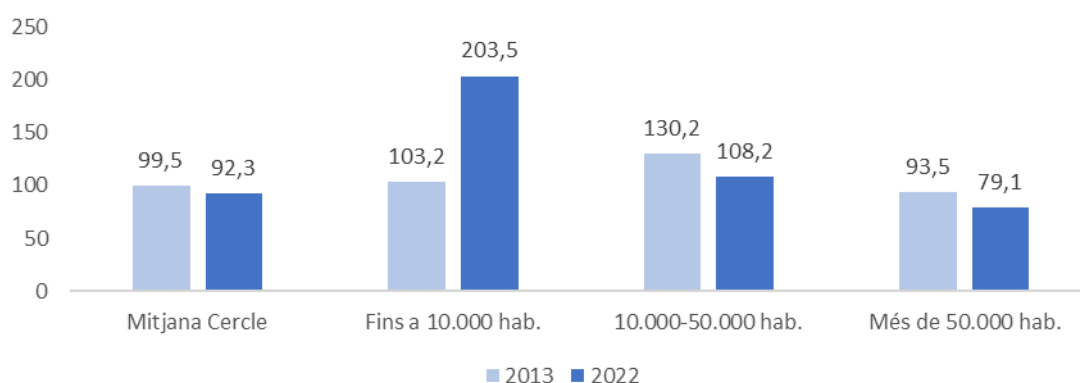
Gràfica 43. Habitants per paperera. Global i per trams de població. 2013 i 2022



Referent a la distribució de papereres al llarg dels carrers on es presta el servei de neteja viària, s'observa que les dades són molt diferents segons els trams de població analitzats, atenent a la concentració de població al nucli urbà.

Els últims deu anys s'observa que la mitjana del Cercle s'ha reduït, passant de tenir una paperera cada 99,5 metres el 2013 a tenir-ne una cada 92,3 metres el 2022. Per trams, aquesta tendència es manté als municipis de més de 50.000 habitants, que passen de tenir una paperera cada 93,5 metres a tenir-ne una cada 79,1 metres, i als municipis entre 10.000 i 50.000 habitants, que el 2013 tenien una paperera cada 130,2 metres i el 2022 en tenen una cada 108,2 metres. Als municipis més petits, en canvi, la tendència és la contrària, passant de tenir una paperera cada 103,2 metres a tenir-ne una cada 203,5 metres. La implantació del sistema de recollida porta a porta en alguns municipis de poca població fa que s'eliminin moltes papereres degut a que són un punt d'abandonament de bosses pels usuaris que no volen entrar en el sistema.

Gràfica 44. Metres lineals per paperera. Global i per trams de població. 2013 i 2022



Tal com s'ha pogut observar en el servei de recollida de residus, les emissions de gasos d'efecte hivernacle del servei de neteja viària, avaluades en **quilos de CO₂ per habitant** no s'aconsegueixen reduir, amb una mitjana global molt estable entre 3,1 i 3,6 els anys analitzats. Als serveis de neteja viària s'hi van incorporant vehicles elèctrics amb més facilitat que al servei de recollida de residus perquè la maquinària sol ser de menor dimensió, en aquests casos a vegades és difícil aconseguir les dades del consum.

Al 2022 la mitjana de les emissions de CO₂ en neteja viària es va situar en 3,6 kg per habitant. Respecte el 2013 les emissions se situen 0,2 punts per sobre.

Gràfica 45. **kg d'emissions de CO₂ per habitant. 2015-2022**



Els **litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant** han tendit a augmentar al llarg dels anys. L'any 2020, amb la pandèmia, van augmentar els tractaments amb aigua i els anys 2021 i 2022 han estat, en general, anys amb molt poca pluja, fet que implica un major ús d'aigua per a determinades neteges com poden ser excrements d'ocells, taques al terra... Per a l'adaptació al canvi climàtic es recomana remullar el terra els dies d'onada de calor, fet que també faria augmentar l'ús d'aigua. Tant el 2013 com el 2022 els municipis de menys de 10.000 habitants tenen un consum d'aigua inferior als municipis més grans, i només als municipis entre 10.000 i 50.000 habitants el consum es redueix lleugerament el 2022 respecte el 2013.

Al 2022 la mitjana de consum d'aigua per neteja viària es va situar en 106,2 litres per habitant.

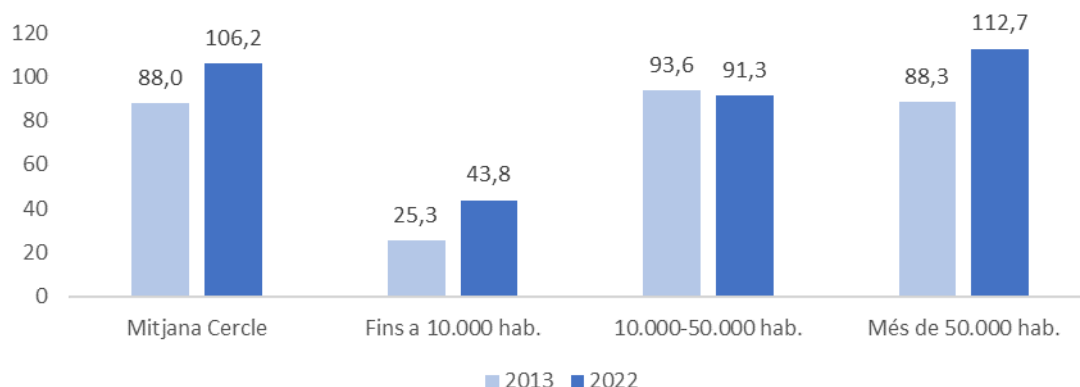
Tant el 2013 com el 2022 els municipis de menys de 10.000 habitants tenen un consum d'aigua inferior als municipis més grans, i només als municipis entre 10.000 i 50.000 habitants el consum es redueix lleugerament el 2022 respecte el 2013.

Gràfica 46. **Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant. 2013-2022¹**



¹ No hi ha dades globals d'emissions de CO₂ per al 2013 ni per al 2014.

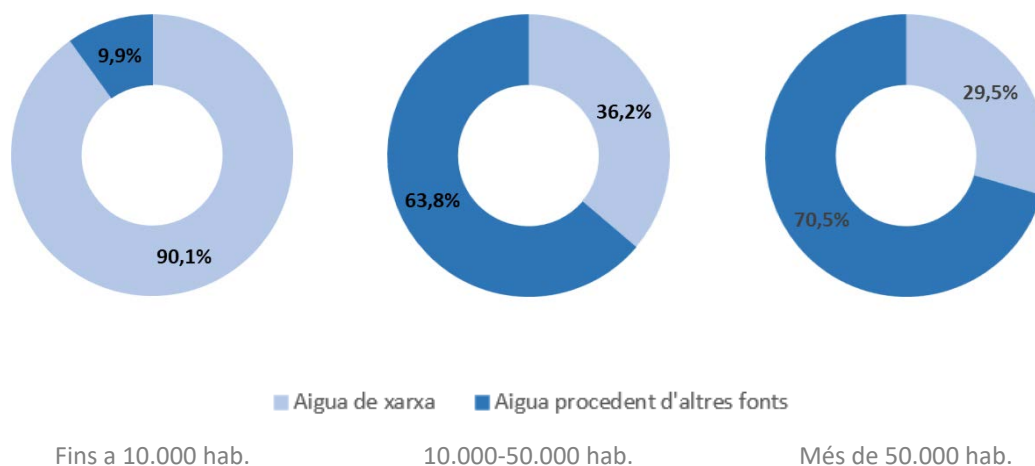
Gràfica 47. Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant. Global i per trams de població. 2013 i 2022



El **percentatge de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua** el 2022 és de mitjana el 31,4% i varia molt segons el tram de població. Als municipis de menys de 10.000 habitants suposa de mitjana el 90,1%, als municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants suposa el 36,2% i als municipis majors de 50.000 habitants el 29,5%.

En el cas dels municipis entre 10.000 i 50.000 habitants entre el 2021 i el 2022 aquest percentatge ha disminuït 11,4 punts percentuals, passant del 47,6% al 36,2%.

Gràfica 48. Percentatge de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua. Per trams de població. 2022

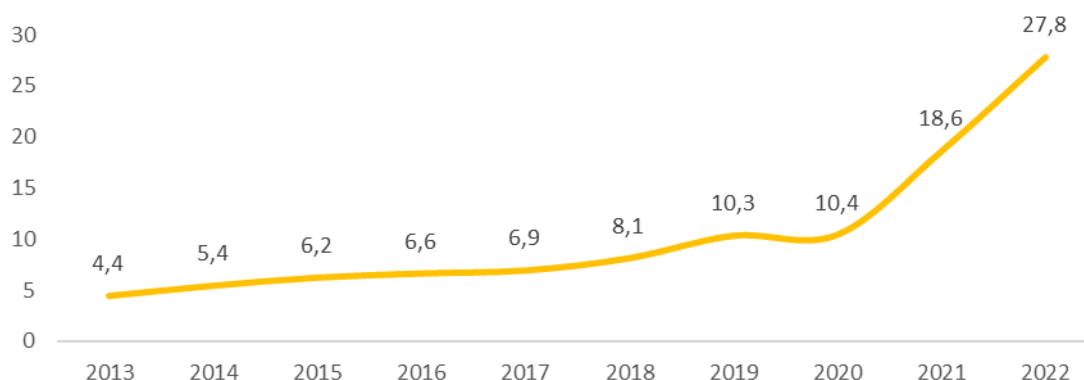


Principals indicadors de qualitat i civisme

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a la qualitat del servei i al civisme dels usuaris.

Un dels indicadors que tenen els ens locals per conèixer la percepció de la ciutadania respecte el servei és el **número de peticions per cada 1.000 habitants** que reben. Es tracta de queixes i suggeriments respecte el servei prestat. Els darrers deu anys s'ha passat d'una mitjana global de 4,4 l'any 2013 a 27,8 l'any 2022. Sembla que aquest augment està més vinculat a la incorporació de noves tecnologies que faciliten el contacte entre la ciutadania i els ens locals que no pas amb la qualitat del propi servei.

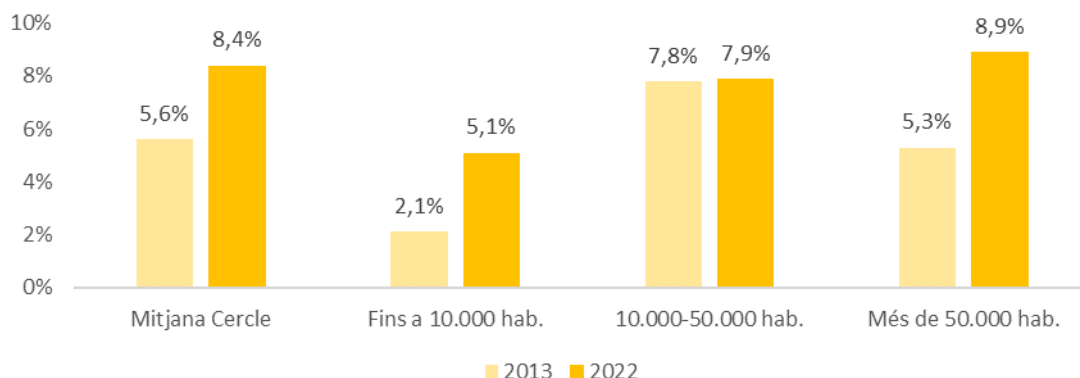
Gràfica 49. **Número de peticions per cada 1.000 habitants. 2013-2022**



En el servei, l'incivisme s'analitza a través del **percentatge de papereres substituïdes per actes vandàlics sobre nombre total de papereres** i pel **percentatge d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària**. En perspectiva temporal la mitjana d'aquests indicadors presenta moltes oscil·lacions sense una tendència clara.

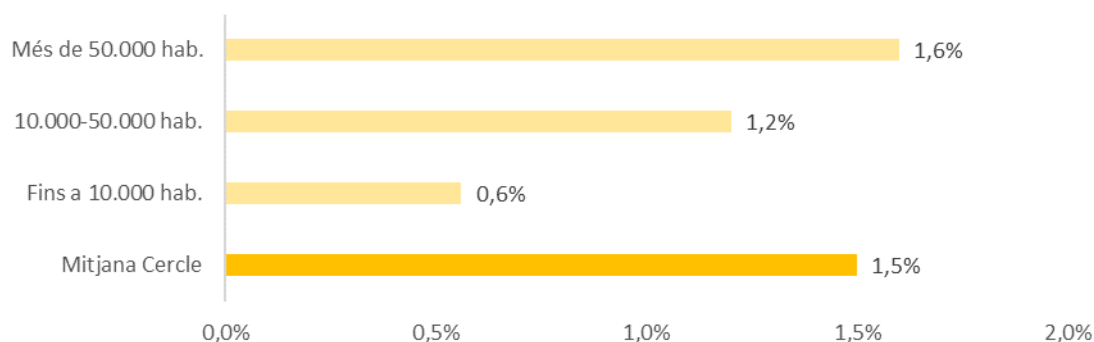
La mitjana de papereres substituïdes per actes vandàlics se situa l'any 2022 en el 8,4%, mentre que el 2013 se situa en el 5,6%. Per trams de població, els municipis amb menys percentatge de papereres substituïdes són els de menys de 10.000 habitants (2,1% l'any 2013 i 5,1% l'any 2022). S'observa que les dades per als municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants no han variat gaire el 2022 respecte el 2013, mentre que tant als municipis més petits com als més grans el percentatge el 2022 és força més elevat.

Gràfica 50. % de papereres substituïdes per actes vandàlics sobre nombre total de papereres. Global i per trams de població. 2013 i 2022



En el cas de la neteja de façanes els municipis majors de 50.000 habitants són també els que tenen un percentatge més elevat que segurament correspon a unes hores de dedicació ja contractades específicament per a aquestes neteges.

Gràfica 51. % d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària. Global i per trams. 2022

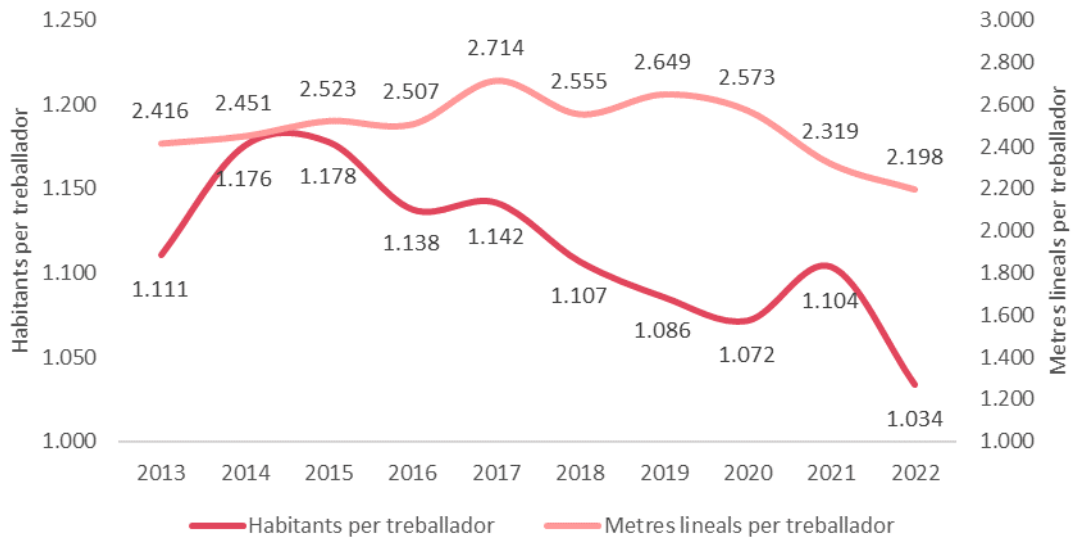


Principals indicadors d'organització i recursos humans

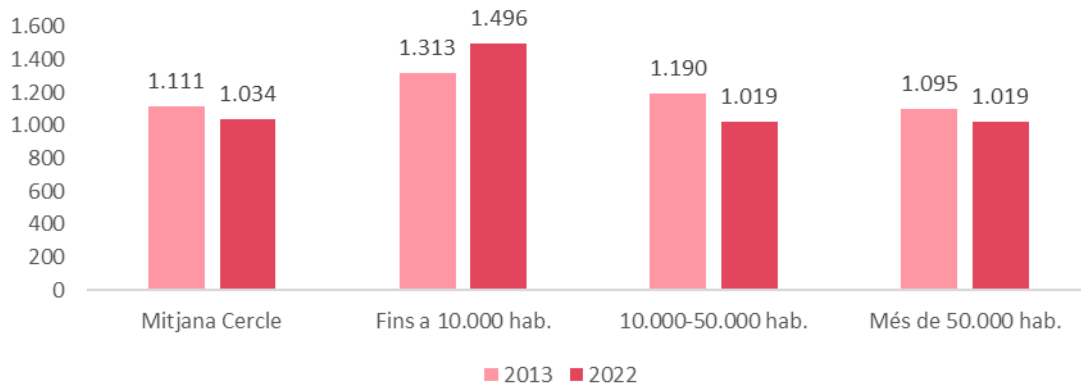
En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a la tipologia de gestió i als recursos humans del servei.

La càrrega sobre els treballadors s'analitza amb els indicadors d'**habitants per treballador del servei i metres lineals per treballador**. A nivell de tot el Cercle, el número d'habitants per treballador tendeix a reduir-se de de l'any 2015 (1.178) i fins al 2022 (1.034). L'indicador de metres lineals per treballador oscil·la els darrers anys, però a partir de 2020 tendeix també a la baixa, situant-se l'any 2022 en 2.198. En el cas dels municipis de menys de 10.000 habitants les mitjanes són molt superiors a les globals i amb una tendència a l'alça. En aquests municipis les freqüències de pas solen ser menors i l'ús de maquinària major.

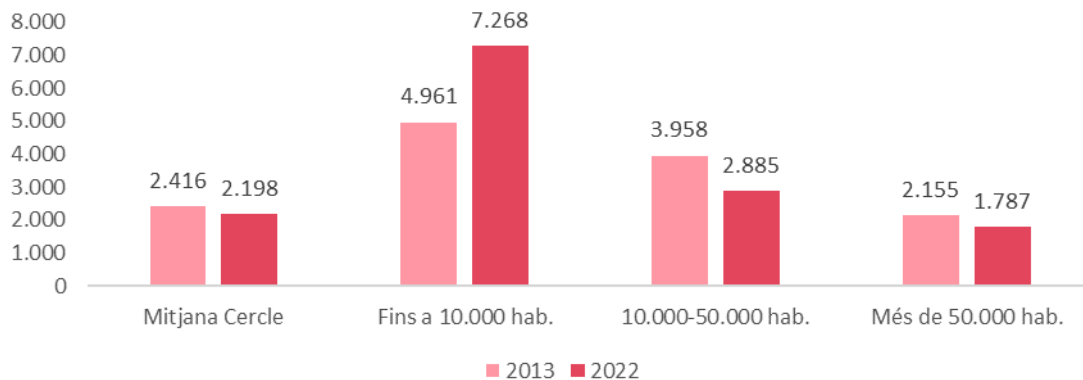
Gràfica 52. **Habitants i metres lineals per treballador del servei. 2013-2022**



Gràfica 53. **Habitants per treballador del servei. Global i per trams de població. 2013 i 2022**

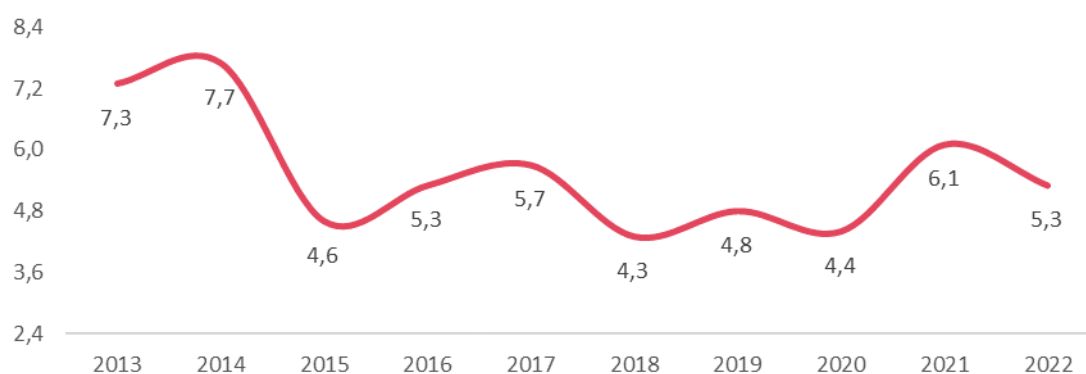


Gràfica 54. **Metres lineals per treballador. Global i per trams de població. 2013 i 2022**

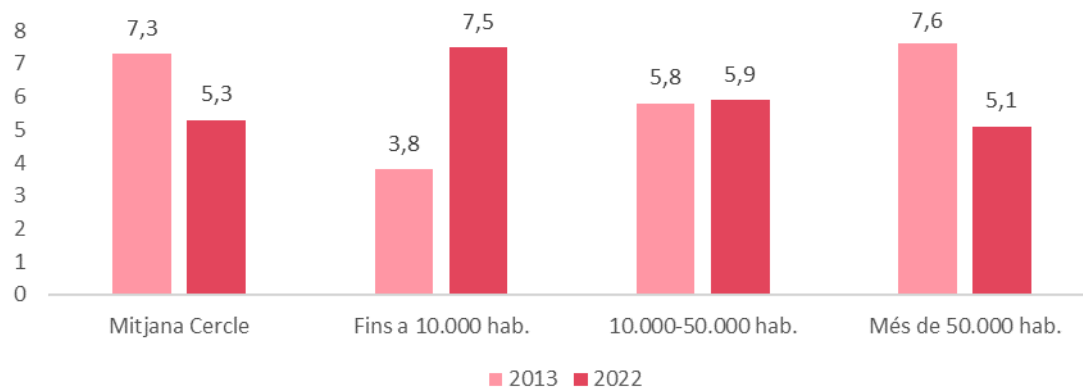


Les **hores anuals de formació** per treballador se situen de mitjana en 7,3 el 2013 i en 5,3 el 2022, de manera que en global han disminuït. En el cas dels municipis de fins a 10.000 habitants el nombre d'hores anuals per treballador ha augmentat de les 3,8 hores del 2013 a les 7,5 hores del 2022, mentre que als municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants es manté més o menys igual. En el cas dels municipis de més de 50.000 habitants el nombre d'hores anuals de formació per treballador disminueix, passant de les 7,6 hores del 2013 a les 5,1 hores del 2022.

Gràfica 55. **Hores anuals de formació per treballador. 2013-2022**

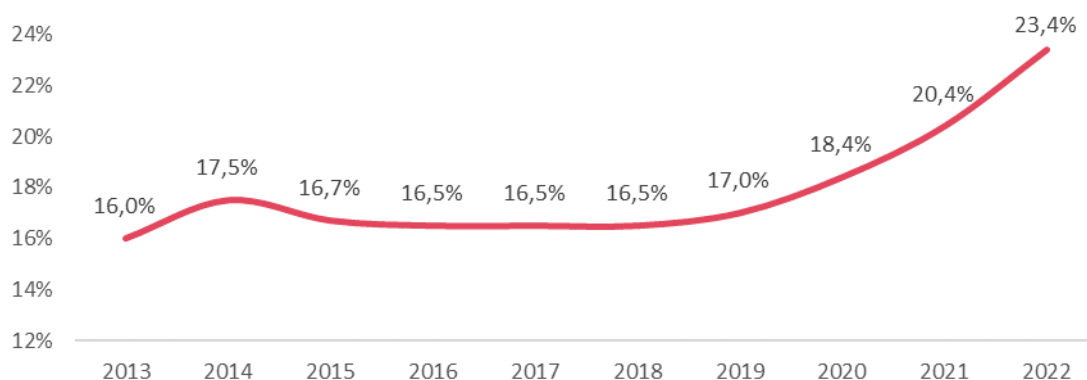


Gràfica 56. **Hores anuals de formació per treballador. Global i per trams de població. 2013 i 2022**



En els darrers deu anys, el **percentatge de dones sobre el total de treballadors/es** ha augmentat en global 7,4 punts, passant del 16,0% l'any 2013 al 23,4% l'any 2022. L'augment és més destacat sobretot a partir de l'any 2019.

Gràfica 57. % de dones sobre el total de treballadors. 2013-2022

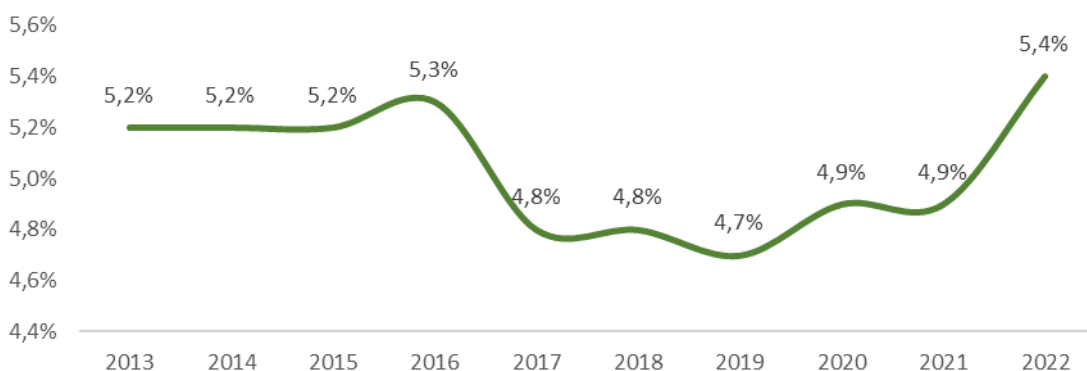


Principals indicadors econòmics

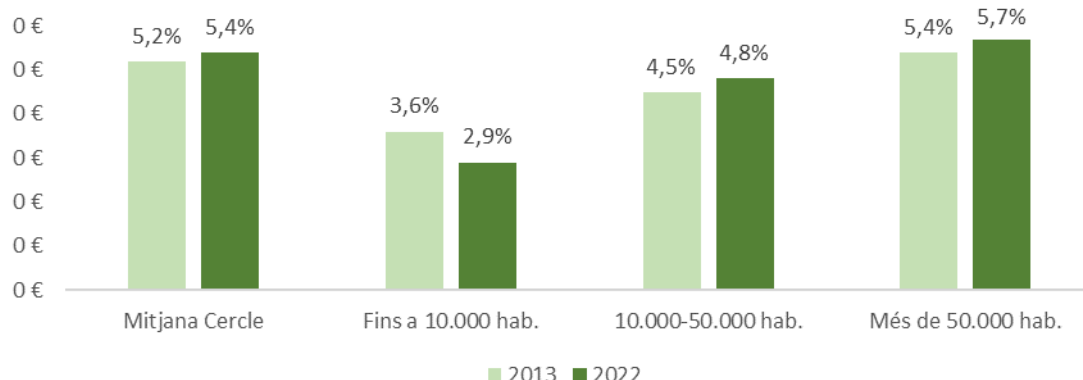
En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a les despeses vinculades al servei.

El **percentatge de la despesa sobre el pressupost corrent municipal** del servei de neteja viària oscil·la els darrers deu anys entre el 4,7% (any 2019) i el 5,4% (any 2022). Per trams de població, els municipis de més de 50.000 habitants tenen un percentatge més elevat tant el 2013 com el 2022, mentre que als municipis de menys de 10.000 habitants aquest percentatge és en els dos casos el més baix i, a més, a diferència dels altres trams de població, ha disminuït el 2022 respecte el 2013.

Gràfica 58. % de la despesa sobre el pressupost corrent municipal. 2013-2022

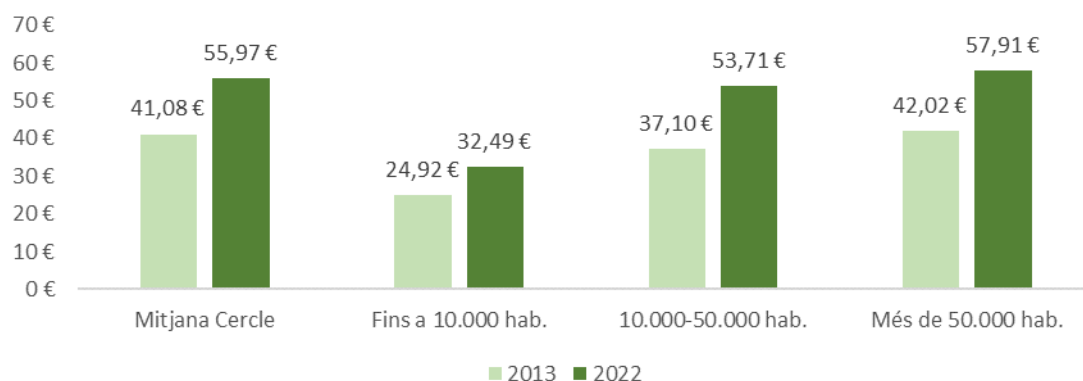


Gràfica 59. % de la despesa sobre el pressupost corrent municipal. Global i per trams de població. 2013 i 2022



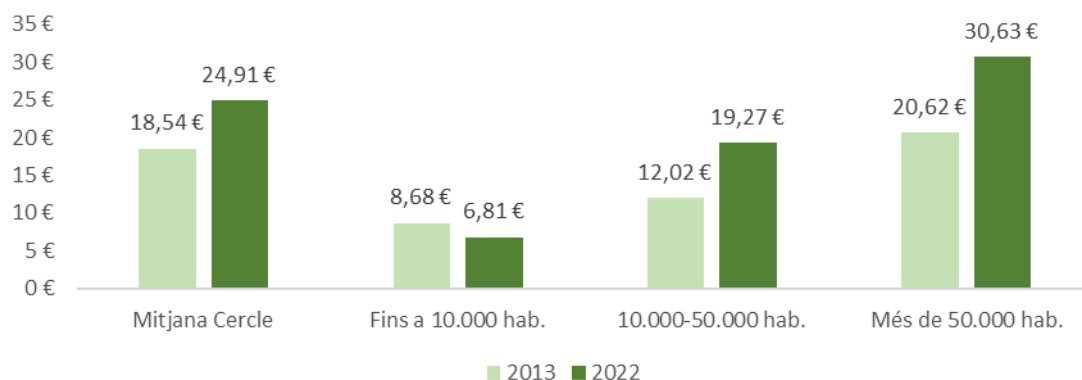
Pel que fa a la **despesa corrent per habitant** també s’observa una major despesa en els municipis més grans, amb una mitjana global de 55,97 € el 2022, mentre que en municipis de fins a 10.000 habitants és de 32,49 €, en municipis entre 10.000 i 50.000 habitants de 53,71 € i en municipis de més de 50.000 habitants de 57,91 €. Entre 2013 i 2022, però, en tots els trams de població s’observa un augment en la despesa corrent per habitant.

Gràfica 60. Despesa corrent per habitant. Global i per trams de població. 2013 i 2022



En l’indicador de **despesa corrent per metre lineals** de servei s’observa que la mitjana global se situa l’any 2022 en 24,91 €, en municipis de fins a 10.000 habitants és de 6,81 €, en municipis entre 10.000 i 50.000 habitants de 19,27 € i en municipis de més de 50.000 habitants de 30,63 €. Entre 2013 i 2022 als municipis més petits s’observa una disminució, mentre que en la resta de municipis s’observa un augment en la despesa.

Gràfica 61. **Despesa corrent per metre lineals de servei. Global i per trams de població. 2013 i 2022**



Resum executiu

La 20a edició del Cercle de Residus i Neteja viària compta amb la participació de 54 ens locals (52 municipis i 2 mancomunitats) que analitzen 53 indicadors del servei de recollida i tractament de residus i 36 del servei de neteja viària.

Del total d'ens participants, n'hi ha 3 que estan fora de la província de Barcelona. La població total representada dins la província de Barcelona és de 2.513.146 habitants.

Servei de gestió de residus

- ▶ Tot i la tendència a l'augment de la capacitat disponible dels contenidors de les fraccions selectives, **la fracció resta amb 534 litres per habitant i mes** es situa **molt per sobre** de les altres fraccions.
- ▶ La mitjana de **recollida selectiva** (sumant recollida al carrer i deixalleria) se situa l'any 2022 en el **42,0%**, **clarament per sota de l'objectiu català** del 60% per al 2020.
- ▶ El 2022 per primera vegada des del 2013 la **recollida comercial de la fracció orgànica (22,0%) supera la del paper i cartró (19,7%)**.
- ▶ L'any 2022 el **percentatge recollit d'envasos (61,9%)** sobre el total generat supera les fraccions vidre (59,9%) i paper i cartró (57,9%), mentre l'**orgànica** baixa els dos darrers anys, situant-se al **26,5%**.
- ▶ Els **impropis de la fracció orgànica** es situen l'any 2022 al 7,7%, mentre als envasos és del 25,4%.
- ▶ Enguany s'ha incorporat l'indicador d'**emissions de Gasos d'Efecte Hivernacle pel tractament dels residus** i suposa prop del **96% de les emissions totals del servei**.
- ▶ La mitjana del **percentatge d'utilització de la deixalleria augmenta en 17,8 punts en deu anys**, sent la mitjana de l'any 2022 del 49,4%.
- ▶ El percentatge de **deixalleries en el casc urbà** es situa al **62,6%**, mentre l'any 2013 era del 58,0%.
- ▶ El 2022 els **quilos recollits per habitant** i any a les deixalleries és de 44,3.
- ▶ L'evolució a l'**alça del número de peticions per cada 1.000 habitants** els darrers sis anys sembla estar més vinculada a la **incorporació de noves tecnologies** que faciliten el contacte entre la ciutadania i els ens locals que no pas amb la qualitat del propi servei.

- ▶ El **percentatge de contenidors cremats per actes vandàlics** sobre el total de contenidors oscil·la **entre l'1,6%** (any 2018) i el **3,2%** (any 2021) de mitjana els darrers deu anys.
- ▶ El **percentatge de gestió indirecta del servei de recollida és del 75,2%**.
- ▶ La **presència de dones** en el servei de recollida de residus és molt baixa, d'un **7,3%** sobre el total de treballadors/es l'any 2022, sent el més baix de tots els serveis analitzats pels cercles de comparació intermunicipals. La mitjana del **percentatge de dones comandament** sobre el total de comandaments ha augmentat 4,5 punts percentuals, passant del 7,1 al 11,6% els darrers sis anys.
- ▶ La mitjana d'**hores anuals de formació dels treballadors és de 7,3** i el **percentatge de baixes laborals del 10,6%**.
- ▶ Els darrers 10 anys, el **número de visites per treballador/a de la deixalleria ha augmentat un 24%**.
- ▶ El **percentatge del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus** l'any 2022 va ser del **8,5%**. Els municipis de menys de 10.000 habitants són els únics que redueixen (0,5 punts) aquest percentatge respecte l'any 2013.
- ▶ La despesa en els serveis de **gestió de residus i neteja viària** suposa el **13,9% del pressupost municipal** de l'any 2022.
- ▶ Malgrat l'**augment de 9,1 punts del percentatge de recollida selectiva, el percentatge d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva s'ha mantingut** bastant estable els darrers vuit anys, oscil·lant entre el 21,7 i el 26,5%.
- ▶ La **fracció resta** és la que té una **despesa més elevada de recollida (19,23 €) i tractament (27,00 €) per habitant**. Als municipis porta a porta aquesta despesa és molt més baixa, amb 13,00 €/habitant en recollida i 8,80 €/habitant en tractament.
- ▶ El **paper-cartró** és la fracció que té una **despesa més elevada en recollida (315,13 €) per tona**, seguida de molt a prop pels voluminosos (301,20 €) i els envasos (298,29 €).
- ▶ El **percentatge d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva** se situa el 2022 en el 24,2% de mitjana. Als municipis porta a porta aquest percentatge se situa en el 34,0%, 9,8 punts percentuals per sobre de la mitjana.
- ▶ La **despesa en gestió de la deixalleria per hora de servei** està en 67,30 € de mitjana. Sent els municipis de menys de 10.000 habitants els que estan més allunyats d'aquesta xifra, amb una mitjana de 47,23 €.
- ▶ El **percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria** és de mitjana del 20,3% per l'any 2022.
- ▶ La **despesa en campanyes de sensibilització** per habitant presenta **un màxim** el 2022 amb **0,89 €/habitant** a causa d'unes subvencions vinculades a fons procedents de la Unió Europea.

Servei de neteja viària

- ▶ La neteja manual és la majoritària en tots els municipis en els deu anys analitzats, amb una mitjana el 2022 del 63,2% de les hores de servei.
- ▶ Entre els anys 2013 i 2022 el **número d'habitants per paperera** s'ha reduït, passant de **46,4 a 43,3**. En contra, els municipis de menys de 10.000 habitants han augmentat de 36,5 a 38,7 el mateix indicador.
- ▶ Al 2022 la mitjana de les **emissions de CO₂** en neteja viària es va situar en **3.6 Kg per habitant**. Respecte el 2013 les emissions se situen 0,2 punts per sobre.

- ▶ Al 2022 **la mitjana de consum d'aigua** pel servei de neteja viària es va situar en **106,2 litres per habitant**. El **percentatge de litres d'aigua de xarxa** consumits sobre el total del consum d'aigua és de mitjana el **31,4%**. Els municipis de menys de 10.000 habitants en consumeixen el 90,1%.
- ▶ Igual que en el servei de recollida de residus el **número de peticions per cada 1.000 habitants** ha augmentat de forma considerable, passat d'una **mitjana global de 4,4 l'any 2013 a 27,8 l'any 2022**.
- ▶ La mitjana de **papereres substituïdes per actes vandàlics** es situa l'any 2022 en el **8,4%** i el **percentatge d'hores del servei destinades a la neteja de façanes** en l'**1,5%**.
- ▶ El percentatge de **gestió directa** del servei de neteja viària **és del 18,4%**.
- ▶ La **presència de dones** en el servei de neteja viària és del **23,4%** sobre el total de treballadors/es l'any 2022, augmentant de forma considerable des del 2020.
- ▶ La mitjana d'hores **anuals de formació dels treballadors és el 5,3**, sent la xifra més baixa de tots els Cercles.
- ▶ La càrrega sobre els treballadors s'analitza amb el número **habitants per treballador del servei** que, l'any 2022, és de 1.034 i **els metres lineals per treballador** que és de **2.198**.
- ▶ El **percentatge de la despesa sobre el pressupost corrent municipal** del servei de neteja viària oscil·la els darrers deu anys **entre el 4,7 (2019) i el 5,4% (2022)**.
- ▶ La **despesa corrent per habitant és de 55,97 €**, un 36,24% més que l'any 2013. **Per metres lineals** de servei la despesa de l'any 2022 és de **24,91 €** de mitjana.

Annex 1. Taules de resultats dels indicadors de residus. 2013-2022

Encàrrec polític

Àmbit	Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ofertir un servei accessible als usuaris	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (Vidre)	25	27	28	30	29	32	37	37	35	38
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (Paper-cartró)	152	164	163	180	165	177	180	196	223	225
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (Envasos)	139	150	153	166	157	169	172	182	211	211
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (Fracció orgànica)	86	92	90	98	102	99	101	101	92	95
	% de contenidors tancats respecte el total (Vidre)									0,16%	0,52%
	% de contenidors tancats respecte el total (Paper-cartró)									0,01%	1,00%
	% de contenidors tancats respecte el total (Envasos)									0,15%	1,20%
	% de contenidors tancats respecte el total (Fracció orgànica)									0,39%	1,80%
	% de contenidors tancats respecte el total (Resta)									0,05%	1,10%
	% de contenidors tancats respecte el total (Total)										
Reduir les emissions de CO ₂	% de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries	58,0%	55,7%	56,3%	57,7%	57,1%	60,0%	59,1%	61,2%	60,8%	62,6%
	% d'utilització de la deixalleria	31,6%	32,8%	33,8%	34,9%	42,1%	47,8%	48,2%	48,5%	51,3%	49,4%
	% de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada										1,4%
	kg d'emissions de CO ₂ per habitant (Recollida)							7,8	6,9	7,0	7,4
	kg d'emissions de CO ₂ per habitant (Tractament)							178,0	176,0	175,0	172,0
	% recollit de cada fracció sobre el total generat (Vidre)	51,7%	51,8%	51,3%	50,1%	51,6%	54,3%	57,0%	60,1%	59,6%	59,9%
	% recollit de cada fracció sobre el total generat (Paper-cartró)	42,8%	42,7%	43,9%	43,7%	45,5%	52,6%	59,5%	60,3%	59,6%	57,9%
	% recollit de cada fracció sobre el total generat (Envasos)	42,5%	43,2%	43,3%	42,8%	45,3%	50,9%	54,6%	59,9%	58,9%	61,9%
	% recollit de cada fracció sobre el total generat (Fracció orgànica)	25,8%	25,9%	25,4%	24,8%	26,0%	27,8%	28,9%	29,4%	27,4%	26,5%
	Kg recollits per habitant i any (Vidre)	14,7	15,2	15,1	15,4	16,1	17,3	18,2	19,1	18,8	18,4
Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva	Kg recollits per habitant i any (Paper-cartró)	18,3	18,8	19,4	20,1	21,3	25,2	28,6	28,8	28,2	26,7
	Kg recollits per habitant i any (Envasos)	13,6	14,3	14,3	14,8	15,9	18,3	19,6	21,4	20,9	21,4
	Kg recollits per habitant i any (Fracció orgànica (inclou autocompostatge))	35,7	37,1	36,5	37,1	39,6	43,4	45	45,6	42,1	39,8
	Kg recollits per habitant i any (Voluminosos)	10,3	11,6	13,3	14,5	18,5	19,5	19	20,1	19,7	19,6
	Kg recollits per habitant i any (Fracció vegetal)				6,7	8,2	8	8,3	9,9	10,1	11,1
	Kg recollits per habitant i any (Tèxtil)									2,2	2,3
	Kg recollits per habitant i any (Resta)	263	272	274	276	274	271	262	257	259	254
	Kg recollits per habitant i any (Deixalleria)	37,2	34	36,2	36,4	41,5	46,7	47,8	45,8	47,9	44,3

Usuari / Client

Àmbit	Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Oferir un servei de qualitat als ciutadans	Peticions per cada 1.000 habitants	5,7	5,4	5,1	8,2	5,8	9,7	12,3	15,6	15,4	22,8
Fomentar el civisme	% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	1,8%	1,6%	2,1%	2,7%	1,9%	1,6%	2,7%	2,2%	3,2%	2,8%

Valors organitzatius / Recursos humans

Àmbit	Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	Nombre de visites per treballador de la deixalleria	6.190	6.112	5.914	5.657	6.354	6.865	7.293	7.026	7.732	7.684
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)						28,5%	27,8%	27,1%	27,5%	24,8%
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)						71,5%	72,2%	72,9%	72,5%	75,2%
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	4,5%	6,0%	7,6%	7,4%	8,3%	8,9%	9,7%	11,7%	13,7%	10,6%
Millorar les habilitats dels treballadors	Hores anuals de formació per treballador	8,2	7,9	7,3	9,1	6,7	6,7	7,2	4,8	7,4	7,3
	Accidents laborals per cada 100 treballadors	20,7	15,1	21,7	21,2	22,9	23,7	20,9	17,3	13	14,3
Promoure la responsabilitat social	% de dones sobre el total de treballadors	3,5%	4,4%	3,7%	3,4%	3,5%	4,9%	5,1%	4,8%	6,0%	7,3%
	% de dones comandament sobre el total de comandaments					7,1%	10,3%	12,1%	11,8%	9,4%	11,6%

Economia

Àmbit	Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Disposar dels recursos adequats	Despesa corrent en recollida de residus per habitant	40,06 €	38,48 €	39,59 €	41,14 €	41,65 €	43,48 €	45,42 €	45,33 €	46,69 €	52,38 €
	% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	7,1%	7,4%	7,0%	7,6%	7,5%	7,9%	8,1%	8,5%	8,1%	8,5%
Disposar dels recursos adequats	Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,42 €	0,54 €	0,57 €	0,69 €	0,70 €	0,71 €	0,49 €	0,42 €	0,55 €	0,89 €
	Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament)	3,05 €	3,28 €	3,46 €	3,58 €	3,68 €	4,02 €	4,33 €	4,66 €	4,39 €	4,67 €
	Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (€/T) (servei i tractament)	81,63 €	95,33 €	96,36 €	94,40 €	92,82 €	87,13 €	92,17 €	105,97 €	96,13 €	101,18 €
Finançar adequadament el servei	% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus		104,3%	100,6%	107,6%	108,9%	98,8%	98,1%	98,2%	90,9%	87,8%

Annex 2. Taules de resultats dels indicadors de neteja viària. 2013-2022

Encàrrec polític

Àmbit	Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ofertir un servei accessible als usuaris	Habitants per paperera	46,4	44,1	43,3	41,9	41,5	41,2	41,2	41,5	44,4	43,3
	Metres lineals per paperera	99,5	90,9	91,6	91,5	101	96,1	95,7	95,1	96,8	92,3
Reduir les emissions de CO ₂ del servei de recollida	kg d'emissions de CO ₂ per habitant			3,4	3,4	3,1	3,2	3,3	3,1	3,4	3,6
Promoure l'estalvi d'aigua	Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	88,0	89,8	93,0	95,3	85,9	84,6	75,7	93,9	104,7	106,2
	% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	26,1%	32,0%	30,4%	33,7%	46,2%	39,9%	38,6%	33,1%	30,6%	31,4%
Assolir uns nivells adequats de qualitat en la neteja viària	% d'hores anuals segons la tipologia <i>E. Manual</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	65,8%	65,1%	63,0%	62,1%	59,7%	60,0%	59,9%	60,5%	60,6%	63,2%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>E. Mixta</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	11,9%	10,8%	11,4%	11,5%	13,3%	12,8%	11,5%	11,0%	10,8%	9,6%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>E. Mecanitzada</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	6,1%	6,3%	6,9%	6,5%	6,6%	5,9%	5,7%	5,6%	4,7%	4,8%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>Aiguabatre</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	5,0%	6,1%	7,0%	7,4%	6,5%	6,9%	7,5%	8,3%	7,7%	7,8%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>Altres</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	11,4%	12,0%	11,8%	12,5%	14,3%	14,4%	15,5%	14,6%	16,1%	14,7%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>Total</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Usuari / Client

Àmbit	Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Ofertir un servei de qualitat als ciutadans	Peticions per cada 1.000 habitants		4,4	5,4	6,2	6,6	6,9	8,1	10,3	10,4	18,6	27,8
Fomentar el civisme	% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària		1,3%	1,3%	1,4%	1,6%	1,5%	1,5%	1,5%	1,4%	1,6%	1,5%
	% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres		5,6%	5,8%	5,1%	6,4%	7,4%	6,5%	6,1%	5,3%	8,6%	8,4%

Valors organitzatius / Recursos humans

Àmbit	Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ofereir un servei de qualitat (model de gestió)	Habitants per treballador del servei	1.111	1.176	1.178	1.138	1.142	1.107	1.086	1.072	1.104	1.034
	Metres lineals per treballador	2.416	2.451	2.523	2.507	2.714	2.555	2.649	2.573	2.319	2.198
Gestionar el servei amb les seves diverses formes de gestió	% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)						16,5%	12,8%	19,3%	27,0%	18,4%
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)						83,5%	87,3%	80,7%	73,1%	81,6%
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	4,4%	7,1%	8,0%	8,2%	9,3%	9,2%	11,1%	11,5%	13,7%	11,5%
Millorar les habilitats dels treballadors	Hores anuals de formació per treballador	7,3	7,7	4,6	5,3	5,7	4,3	4,8	4,4	6,1	5,3
Promoure la responsabilitat social	% de dones sobre el total de treballadors	16,0%	17,5%	16,7%	16,5%	16,5%	16,5%	17,0%	18,4%	20,4%	23,4%
	% de dones comandament sobre el total de comandaments					14,4%	10,8%	13,2%	12,1%	14,4%	14,7%

Economia

Àmbit	Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Disposar dels recursos adequats	Despesa corrent per habitant	41,08 €	41,96 €	43,46 €	45,50 €	42,70 €	44,42 €	45,16 €	45,56 €	48,05 €	55,97 €
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	5,2%	5,2%	5,2%	5,3%	4,8%	4,8%	4,7%	4,9%	4,9%	5,4%
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	Despesa corrent en neteja viària per metre lineal	18,54 €	20,24 €	20,43 €	20,75 €	17,89 €	19,04 €	19,07 €	19,97 €	23,18 €	24,91 €

Relatoria de la dinàmica “Un problema, una solució”

Taller de Millora dels Cercles de Comparació Intermunicipal de Gestió de Residus i Neteja Viària de la Diputació de Barcelona

Objectiu de la dinàmica:

Generar propostes de millora dels serveis de recollida i tractament de residus i de neteja viària entre els ens locals participants.

Assistents:

En total hi va haver **60 assistents**, 51 tècniques i tècnics municipals i 9 persones de l'organització (6 tècniques i tècnics de la Diputació de Barcelona, 3 consultores de l'empresa GAIA-Serveis Ambientals)

Els serveis de gestió de residus i neteja viària representats procedien dels següents ens locals:

Barberà del Vallès	Mataró	Santa Maria de Palautordera
Cardedeu	Mollet del Vallès	Sentmenat
Castelldefels	Montgat	Sitges
Centelles	Montmeló	Terrassa
Figueres	Navàs	Tiana
Les Franqueses del Vallès	Palau-solità i Plegamans	Ullastrell
Gavà	El Prat de Llobregat	Vacarisses
L'Hospitalet de Llobregat	Rubí	Vic
La Garriga	Sabadell	Viladecans
Lleida	Sant Adrià de Besòs	Viladecavalls
Lliçà d'Amunt	Sant Antoni de Vilamajor	Vilafranca del Penedès
Mancomunitat del Cardener	Santa Coloma de Cervelló	Vilassar de Dalt
Mancomunitat La Plana	Santa Coloma de Gramenet	Vilassar de Mar
Manlleu	Sant Cugat del Vallès	
Matadepera	Sant Feliu de Llobregat	

Metodologia:

Es van organitzar dues sessions de treball en funció del volum de població de l'ens local i la dinàmica es va fer en dos grups en les dues sessions.

Cada representant va formalitzar individualment una o dues **preguntes sobre com resoldre algun aspecte determinat que els preocupa dels seu servei**. Per ordre, aquells municipis que hi podien donar resposta oferien la seva visió i experiència, sempre des d'un punt de vista pràctic, de com havien resolt des del seu servei el problema plantejat.

A nivell de relatoria, s'han agrupat les diferents qüestions plantejades pels tres grups en funció de grans temes o preguntes. No es fa cap distinció en funció de la taula on es va tractar la pregunta i s'han agrupat les respostes als temes plantejats. Les respostes a les qüestions plantejades no identifiquen l'ens local.

QÜESTIONS SOBRE IMPLANTACIÓ DE CONTENIDORS AMB CONTROL D'USUARI

Quants municipis de la taula del taller tenen intenció d'implantar contenidors tancats? Amb quina tecnologia? Quines fraccions? Com es controla el què es tira al contenidor?

Quins aspectes cal tenir en compte a l'hora de licitar el tancament dels contenidors?

Quin criteri han aplicat els municipis per implantar la recollida amb contenidors tancats i no porta a porta?

Hi ha experiències alternatives a contenidors amb control d'usuari en municipis d'alta densitat d'edificació?

Com es poden implantar sistemes de tancament a les bústies de recollida pneumàtica?

Deu dels dotze municipis d'una de les taules (un 83,3%) tenen previst **implantar contenidors tancats amb control d'usuari**.

Empreses que tenen tecnologia: MOBA, IDEA, Seigarbost... Algunes de les tecnologies no acaba de convèncer als municipis perquè s'ha de prémer un botó i esperar. Es bloqueja amb facilitat. Un altre problema és la durada de les bateries. Una empresa ha creat una pila on hi ha el control d'obertura dels contenidors d'una mateixa bateria.

Alguns municipis volen començar pels contenidors dels comerços.

La majoria de municipis tancaran **resta i orgànica**. Algun municipi també vol tancar els contenidors d'envasos i, fins i tot, els de paper-cartró. El problema és que **el cost dels contenidors amb el sistema de tancament és molt car** i això condiciona les fraccions que es poden afegir al projecte.

Un municipi ha demanat una reducció interna al contenidor per evitar bosses de resta al contenidor d'orgànica.

Davant del dubte de quins són els aspectes a tenir en compte en cas de voler licitar els tancaments dels contenidors, sembla que **l'aspecte que es coincideix té a veure amb les dades registrades**. És fonamental **que les dades pertanyin a l'Ajuntament, i que el programa informàtic de control permeti obtenir dades ja analitzades** amb algun tipus de formulari, ja que se'n generen moltes. El cost extra que pot suposar el tractament de les dades s'ha d'incloure en el cost de la taxa, ja que en algun municipi s'ha hagut d'externalitzar.

Un altre punt important és la fiabilitat de les dades i el percentatge d'error en les obertures dels contenidors. Segons els municipis que disposen de contenidors amb tancament, l'error que facilita el fabricant són dades obtingudes al laboratori, de manera que en el funcionament normal del contenidor s'ha de comptar que l'error serà més gran.

És important també **plantejar si el sistema d'obertura cal que sigui de lectura constant**, amb obertura del contenidor només acostant la targeta, **o bé si es posa un sistema en el que el ciutadà ha de prémer un botó** i després acostar la targeta per a l'obertura. En el primer cas el consum energètic del contenidor serà més elevat que en el segon.

També es considera important la connectivitat. En algun municipi el **sistema de transferència** de les dades es fa del contenidor al camió quan fa el buidatge, però el problema és que la recollida

da és més ràpida que el temps que triga la transferència, i es poden perdre dades. En altres casos la transferència es fa directament del contenidor al núvol de dades del programa informàtic. **La transferència es pot programar** perquè es faci, per exemple, dos cops al dia. Aquest segon sistema consumeix menys bateria, però cal tenir en compte els problemes de cobertura.

Pel que fa a les targetes o les aplicacions mòbils, **cal valorar si es dona permís perquè cada targeta o cada usuari obri tots els contenidors del municipi, o bé si es fa segmentació** i no més pot obrir un número determinat de contenidors, que seran els que estiguin més a la vora de l'habitatge. A l'hora de fer l'actualització de les dades el segon sistema consumeix menys bateria, perquè aglutina dades. Un bon control permet anar actualitzant els permisos en cas de pèrdua o canvi d'habitatge, de manera que és important decidir quin sistema és el més adequat.

Respecte el **manteniment dels contenidors**, hi ha acord a la taula que cal incloure a la licitació que l'empresa adjudicatària ha de fer el manteniment i les reposicions **amb la màxima rapidesa possible**, i en cas que el sistema de tancament tingui una avaria, el contenidor ha de quedar obert perquè els ciutadans el puguin utilitzar.

En aquest sentit, alguns municipis plantegen la **importància de saber quina ha sigut la incidència**, ja que quan el ciutadà diu que un contenidor no funciona és important saber què ha passat. En alguns municipis tant el servei de recollida com el de neteja viària registren les incidències detectades, i el personal de l'Ajuntament disposa d'un protocol perquè la incidència quedi registrada en cas de queixa del ciutadà.

Un municipi que ha implantat la **recollida amb contenidors tancats amb restricció de dies d'obertura però no d'horaris**, ha optat per aquest sistema perquè així **els ciutadans poden utilitzar els contenidors a l'hora que els va millor** i no a l'hora fixada en el porta a porta. Tot i això, un municipi comenta que amb el porta a porta al final la gent s'acaba adaptant a l'horari de recollida.

En un altre municipi el criteri és **facilitar la recollida als treballadors**, ja que és millor recollir en un punt que no en múltiples punts. També apunten als riscos laborals dels treballadors, ja que els circuits porta a porta suposen un esforç físic important.

Davant del fet que sembla que a nivell de les ciutats grans s'opta majoritàriament per la recollida amb contenidors tancats, un municipi aporta el dubte de si **la inversió que suposen aquests contenidors es veurà compensada per una millora en els resultats de recollida selectiva**. En algun cas la decisió per un model o l'altre ha sigut una decisió política. En contenidors tancats **els percentatges de recollida selectiva potser seran més baixos, però es valora que la diferència no és tant gran** i, si els costos de la implantació ho permeten, a nivell ambiental també es valora com una bona opció.

La implantació de contenidors tancats **depèn també de l'espai de què es disposi al carrer**. Si hi ha prou espai i es poden posar àrees amb suficients contenidors, a nivell de la ciutadania es valora la flexibilitat de l'horari, i s'arriba a percentatges de recollida que compleixen la normativa.

El seguiment de la recollida amb l'agent cívic suposa un valor afegit molt important.

Hi ha municipis que han implantat **recollides porta a porta amb col·locació de bústies tancades** a blocs de pisos de més d'un número determinat d'habitatges (8, 20...). És un armari blindat amb el contenidor a dins.

En alguns casos cada comunitat de veïns ha decidit com volia fer la recollida: amb cubells o amb bústies.

Una altra alternativa és **reservar una zona d'aparcament** per dipositar els cubells de recollida porta a porta, pintant el terra.

Es comenta la possibilitat de fer la **recollida sense cubell i amb bosses identificades i a cost diferent segons la fracció que hagin de contenir**. Tant es podria aplicar en recollida porta a porta com contenidors. L'arc del camió llegeix totes les bosses en el moment de descarregar el material a dins.

Una altra possibilitat és **entrar al bloc de pisos a recollir a la porta de cada habitatge**.

Es constata que totes aquestes propostes són molt més cares que el contenidor amb control d'usuari.

En un municipi que vol implementar els **tancaments en recollida pneumàtica**, ho farà en bústies de façana i de peu per a les **fraccions resta i orgànica**, amb un identificador que desbloquejarà la porta. L'usuari s'identificarà amb la targeta i, a continuació, clicarà el botó de la bústia que vulgui obrir. Si ha d'utilitzar les dues bústies, primer n'haurà d'obrir una, tancar-la, prémer el botó de l'altra i obrir-la. **Això permetrà identificar l'usuari i les fraccions que ha dipositat**. Pel que fa a la resta de fraccions, es recolliran amb contenidors de superfície.

En un altre municipi no s'han plantejat el tancament, ja que es disposa de bústies de pneumàtica per a totes les fraccions excepte el vidre i és complicat.

Respecte el manteniment d'aquesta recollida, un dels municipis aplica una bonificació a les comunitats de veïns que disposen de recollida pneumàtica perquè se'ls obliga a tenir un **contracte de manteniment de les bústies**, mentre que en els altres municipis que en disposen no hi ha aquest tipus de contracte, sinó que el manteniment es fa des del propi ajuntament.

En el dia a dia el fet que el manteniment el faci la comunitat acaba comportant problemes, però cal tenir en compte que si el fa l'ajuntament quan hi ha un problema s'ha d'accedir a l'interior de la comunitat.

QÜESTIONS SOBRE GESTIÓ DE CONTENIDORS AMB CONTROL D'USUARI

Qui s'ha de fer càrrec del manteniment dels contenidors amb control d'usuari?

Com es gestionen les bosses que deixen els ciutadans damunt dels contenidors? Com es controla?

En contenidors de càrrega lateral hi ha **entitats que treballen amb centres de treball especial** que estan fent molt bona feina. Si s'implanta sistemes de tancament és important fer una **inspecció dels contenidors** que es recomana que sigui setmanal.

A la taula hi ha consens en què si damunt d'un contenidor s'hi deixa alguna bossa, si aquesta no es recull al final se n'hi acaben deixant més.

En algun municipi van optar per **marcar aquestes bosses** igual que es fa amb els voluminosos i **deixar-les un temps perquè els ciutadans les veiessin**, però amb els contenidors tancats ara es plantegen fer segmentació, de manera que com que una targeta només podrà obrir determinats contenidors podran detectar millor qui no ho està fent bé. També es planteja **utilitzar bosses compostables amb QR o xip** i obligar mitjançant l'ordenança a utilitzar aquestes bosses, però en cas que no les utilitzin serà molt complicat saber qui no ho està fent correctament.

En cas d'utilitzar aquest tipus de bosses, cal fer l'assignació a l'usuari concret en el moment de facilitar les bosses, i un municipi planteja si es pot caure en l'error de complicar tot el procés amb l'aplicació de la tecnologia.

Es planteja a la taula la **utilització de càmeres de trànsit per controlar els contenidors**. Un municipi ha arribat a posar alguna sanció per turisme de residus amb la identificació a través de les càmeres, però cal que ho faci la policia i la càmera no pot estar enfocada als contenidors. En cas de disposar d'una àrea tancada amb control d'accés amb els contenidors dins, en tractar-se d'un espai públic tancat aquí sí que s'hi poden instal·lar càmeres.

QÜESTIONS SOBRE GESTIÓ DE LA RECOLLIDA PORTA A PORTA

Quines recomanacions faríeu a un municipi que fa temps que recull porta a porta i que vol implantar cubells amb control d'usuari?

Com s'està fent la informació a la ciutadania que no participa en el model de recollida escollit pel municipi?

Com es pot aconseguir que els cubells de la recollida porta a porta no quedin tot el dia al carrer?

És **molt important tenir la base de dades d'usuaris molt ben feta abans de la implantació**.

És **bàsic fer totes les assignacions correctament**. En aquest sentit és molt important la formació del personal que ha de fer aquesta feina.

Es recomana que es deixi molt clar que si els residus no es treuen amb el cubell, no es recolliran.

La implantació del control d'usuari genera una **quantitat molt important de dades** que s'han de poder analitzar amb temps suficient.

Prèviament a la campanya cal tenir un informe sobre la protecció de dades. És molt important que cada ciutadà signi el conforme de la llei. La informació sobre la protecció de dades ha d'estar en el mateix lloc on es signa, no pot estar en un enllaç o un document a part.

Habitualment la campanya de distribució de cubell amb control d'usuari implica un augment en el percentatge de recollida selectiva.

Es comenta que és complicat aplicar el pagament per generació a disseminats, habitatges buits i habitatges que s'utilitzen pocs mesos a l'any.

Alguns municipis proposen que hi hagin un **mínim d'aportacions de resta** o sinó l'usuari hauria de pagar el tram més alt de la taxa.

També es planteja **penalitzar la generació excessiva de residus i fer pagar per la fracció vegetal**.

En una jornada recent es va demanar a l'Agència de Residus de Catalunya que fes una campanya general explicant que la taxa de gestió de residus ha de cobrir el 100% del cost del servei.

A partir del padró de residus se sap quins habitatges no tenen els cubells de recollida porta a

porta i a partir del programes informàtics de control del servei també es pot **detectar quins habitatges no estan fent aportacions**. A partir d'aquí si l'Ajuntament té un **servei d'informació ambiental** associat al servei es pot **contactar amb les persones** via telèfon, carta o bé presencialment per detectar quin és el problema. Hi ha persones que no volen participar i ho manifesten explícitament, caldria aplicar l'ordenança municipal de gestió de residus en aquest cas i aplicar la sanció corresponent.

Es comenta que als carrers on s'han posat tòtems per penjar els cubells, molt sovint hi queden penjats tot el dia.

A alguns municipis, als blocs de pisos s'ha buscat **solucions a nivell de comunitat de veïns**: petits armaris, pintar una zona al carrer... És important que la solució aplicada sigui signada per la comunitat de veïns abans de la implantació.

QÜESTIONS SOBRE PAGAMENT PER GENERACIÓ I ANÀLISI DE DADES CONTROL USUARI

Hem acabat la campanya de comunicació per la implementació del nou sistema de recollida; i ara què?

Quina fiabilitat tenen les lectures en la recollida porta a porta de cara el pagament per generació?

Sobre quines fraccions us plantegeu el pagament per generació?

Com es pot traslladar a la taxa les aportacions identificades dels usuaris?

Com s'estan gestionant les incidències del servei de recollida?

Un cop acabada la campanya d'implementació i informats els ciutadans i els establiments comercials, com s'afronta el dia a dia? El **retorn de la informació generada pel nou sistema** acabarà arribant als tècnics de l'ajuntament i caldrà gestionar-lo amb més personal.

Un municipi planteja que s'ha de posar aquest personal de més al nou contracte. L'empresa concessionària ha de tenir un coordinador que disposarà de les directrius, i l'ajuntament ha de fer les tasques de supervisió.

Davant de les tasques de seguiment, es planteja el problema que dins del percentatge destinat a control de qualitat l'empresa concessionària proposava una empresa per dur a terme el control i la pagava, de manera que **el seguiment podia estar viciat**. Un dels municipis planteja **fer un lot 2 al plec nou d'adjudicació que contempli el control de qualitat del servei**, de manera que l'empresa (o una empresa del mateix grup) que es presenti al lot 1 no es pugui presentar al lot 2, i a l'inrevés.

Diverses empreses tecnològiques han canviat recentment les canelleres perquè les més antigues donaven problemes en les lectures. Amb aquest canvi, **les dades són més fiables però hi ha problemes en blocs de pisos on els cubells estan en tòtems**. Les lectures són tan ràpides que no permeten registrar les incidències perquè la pantalla salta al següent cubell i no pot tornar enrere.

Hi ha municipis que han realitzat seguiment "in situ" de lectures i hi ha tingut un error d'un 40% de cubells no llegits. El problema s'agreuja perquè els cubells no es llegeixen per atzar, no es va trobar cap raó lògica.

Es comenta que **a més del problema de la tecnologia també hi ha errors per males praxis del personal que efectua la recollida** (presses, carrers sense lectures...).

Als municipis que han implantat una **aplicació ciutadana** on es poden veure les recollides que es fan a cada habitatge es detecta que no s'estan registrant totes les aportacions.

Alguna de les solucions tecnològiques arriba a perdre les dades si passen d'un cert volum i no hi ha cobertura. Sembla que els operaris han d'efectuar una operació manual per pujar les dades al núvol.

Si les dades no són robustes i no es pot assegurar la traçabilitat, com es poden fer servir per al pagament per generació? La millor opció és **plantejar la taxa per trams d'aportacions perquè la possibilitat d'error és inferior**.

En aplicar la taxa justa, si hi ha al·legacions de la ciutadania per incidències amb el número d'aportacions realitzades, es proposa que es resolguin sempre positivament a favor de la ciutadania, fins que es pugui assegurar que la tecnologia de lectura és robusta al 100%.

Hi ha un consell comarcal que preveu una taxa amb una **part fixa que cobrarien els Ajuntaments** i una **part variable sobre les fraccions orgànica, resta i voluminosos que cobraria el Consorci per la Gestió de Residus corresponent**.

Hi ha municipis que **bonifiquen les aportacions d'orgànica i penalitzen les aportacions de resta** i per entrades a l'àrea d'emergència. El tèxtil sanitari no computa com a resta.

Als **comerços** es planteja per **volum dels contenidors i aportacions per orgànica, resta i envasos**.

Es reflexiona sobre la possible penalització que pot suposar als restaurants el cobrament per les aportacions de fracció orgànica.

Amb els **anàlisis dels histogrames de les aportacions de cada fracció** es pot veure on està la mitjana i penalitzar o bonificar per sota o per sobre segons la fracció.

Hi ha algun ajuntament que aplica un **coeficient a la part fixa de la taxa en funció del número de persones i la superfície de l'habitatge**.

Una proposta per traslladar a la taxa les aportacions identificades és **penalitzar els dos extrems**: qui fa poques aportacions no està participant correctament i qui en fa masses està generant un excés de residus. Les aportacions que es situen a la part central rebrien una bonificació.

Es proposa establir **bonificacions combinades per correcta gestió de diverses fraccions**, especialment resta, orgànica i envasos.

La bonificació per participació hauria de considerar unes aportacions mínimes baixes (com per exemple 1 aportació setmana d'orgànica i d'envasos). Algun municipi proposa fer el càlcul de forma trimestral. A qui ho estigui fent bé només se li apujaria la taxa un 7% i a qui ho estigui fent malament (per sota d'una aportació al mes d'orgànica i envasos) se li apujaria un 40%.

A més resta més es pagaria i a més selectiva menys es pagaria.

El problema principal és la fiabilitat de les dades, a les que s'ha d'aplicar la normativa de protecció de dades i comptar que si les lectures no són correctes el resultat sigui a favor de l'usuari.

L'empresa de recollida s'ha d'assegurar de fer totes les lectures.

Possiblement caldrà ajustar mínims i màxims en funció dels resultats dels primers anys.

En la gestió d'incidències **normalment es posa un adhesiu i la bossa no es recull**. Hauria de ser la persona que ho ha fet malament que tornés la bossa a l'habitatge i la tragués el dia i amb la forma que correspongui.

Si el ciutadà no recull la bossa, hi ha municipis que la deixen com a mínim 24 hores fins que passi l'agent cívic o el servei de neteja viària.

La incidència ha de quedar **registrada al programa informàtic de control** i l'agent cívic o informador ambiental ha de contactar amb la persona responsable.

QÜESTIONS SOBRE LA RECOLLIDA I GESTIÓ DELS RESIDUS VOLUMINOSOS

Com s'està fent la recollida de voluminosos per evitar abandonats? Algun municipi està aplicant sancions?

Quins rendiments hi ha en la recollida de voluminosos a través d'empreses d'inserció social?

No és fàcil identificar qui ha fet la infracció. Amb les fotos d'etiquetes en materials abandonats hi ha ajuntaments que estan sancionant i d'altres que no poden.

Es proposa posar un policia de paisà al punts negres d'abandonaments, però es constata que és difícil que la policia estigui per aquesta feina.

Hi ha municipis que posen els **agents cívics als punts negres** abans i després de la recollida per poder parlar amb les persones que en fan un mal ús. La intenció és **conscienciar a la població**. Un municipi abans de sancionar fa un avís si s'identifica el propietari del voluminos.

Els polítics i serveis tècnics d'un municipi estan d'acord en **incoar expedients a partir de vídeos que puguin filmar els veïns**. La persona denunciant seria sempre anònima. Hi ha serveis jurídics municipals que diuen que les denúncies les han de fer sempre particulars, que no es poden vehicular a través d'entitats com associacions de veïns.

Diversos municipis que recullen la mateixa quantitat de voluminosos concertats que abandonats.

Un municipi facilita als usuaris que demanen la recollida de voluminosos un número de registre, i els comenta que aquest número els servirà per si per exemple la policia local els ho demana, puguin confirmar que han trucat per dipositar aquests residus al carrer i que els reculli el servei de recollida de voluminosos.

Algun municipi inclou els **voluminosos a la bonificació de deixalleria** per impulsar l'aportació controlada d'aquests materials.

Altres municipis posen **adhesius vermells** als voluminosos abandonats i verds als concertats i ho penjen a les xarxes socials. Un municipi encinta l'abandonat, en fa una fotografia i penja cartells a tots els portals a l'entorn del punt on han trobat els voluminosos. Es deixa al carrer un màxim de 48 hores. En un altre municipi en una campanya encintaven els abocaments incontrolats amb cinta groga i negra i els deixaven fins que tornava a tocar fer recollida. Mentre la cinta estava posada la pila d'abandonats no creixia, mentre que quan un cop passada la campanya no es posava

la cinta, la pila augmentava. Algun municipi que feia la recollida per barris **deixava l'abandonat fins que tocava recollida a la zona**. La pila d'abandonats que es creava era molt gran i això no agrada políticament.

En alguns municipis han vist que **mentre es fan campanyes de comunicació als ciutadans**, ja sigui per nou calendari de recollida o altres més visuals senyalant els abandonats amb cintes o adhesius, **el nombre de voluminosos abandonats** es redueix, però en el moment en què ja no es fa campanya torna a augmentar.

La **recollida de voluminosos a l'interior de l'habitatge amb empreses de reinserció** a un municipi ha fet augmentar la recollida concertada a un 70% respecte els abandonats. Així també s'afavoreix la reutilització dels materials. D'altres municipis recullen a les porteries i no al carrer. Amb aquest sistema si hi ha un voluminos al carrer és un abandonat i per tant és sancionable. Un municipi apunta que jurídicament no es pot fer recollida dins dels habitatges, sinó que és millor que ho deixin al vestíbul.

En general **es recomana que els voluminosos es facin deixar davant de la porta i no al costat dels contenidors**.

Si els municipis tenen un servei de recollida d'abandonats i desapareixen de la via pública ràpidament, per la ciutadania és millor treure-ho sense concertar perquè així no s'ha d'esperar que li toqui el torn.

S'insisteix en que **cal traslladar la responsabilitat a la ciutadania**. Un municipi constata que amb la segmentació dels contenidors tancats, com que cada veïnat disposa d'uns contenidors concrets on dipositar els residus, quan veuen que algú en fa un mal ús els veïns s'impliquen i els avisen que no ho deixin allà. Un municipi vol fer un aplicació d'intercanvi de voluminosos entre veïns i un municipi comenta que ja en disposa, però tot i això se segueixen trobant abandonats.

Els rendiments depenen molt de com es faci la recollida: al carrer, al portal o a l'interior de l'habitatge.

En recollides al carrer (incloent concertats i abandonats), empreses que no són d'inserció social tenen uns rendiments de 25 punts/equip i jornada.

A l'interior dels portals els rendiments són de l'ordre de 16 recollides/equip i jornada amb empresa que no és d'inserció.

Dins els habitatges el rendiment és de 10 serveis/equip i jornada.

Es comenta que l'Associació Traperos d'Emaús té moltes dades respecte aquest tema.

QÜESTIONS SOBRE RECOLLIDA COMERCIAL I INDUSTRIAL

Hi ha un topall en els ingressos d'Ecoembes per la recollida de paper-cartró?

Com es gestionen les caixes de fruita de les fruiteries?

Què es pot fer amb els residus dels polígons industrials?

Com es pot plantejar la recollida de bolquers i tèxtil sanitari a les escoles bressol i les residències de gent gran per poder fer una recollida amb menys freqüència?

Al conveni d'Ecoembes hi ha un **topall màxim de quantitat de paper-cartró comercial per habitant que es paga**. Els municipis que recullen una quantitat important es troben que els diners que ingressen corresponen només a una petita part del que recullen (sovint no arriba als quilos recollits els tres primers mesos de l'any).

Aquest és un problema del conveni signat entre Ecoembes i l'Agència de Residus de Catalunya.

Segons apunta un dels municipis, en la definició d'envàs (qualsevol recipient que pugui contenir un producte d'alimentació) hi entren les caixes de fusta de les fruïteries i, per tant, s'haurien de posar al contenidor d'envasos. Respecte les caixes de plàstic, també haurien d'anar a aquest contenidor.

Hi ha consens a la taula que **la recollida d'aquestes caixes suposa un problema per als serveis de recollida**, ja que a la majoria de municipis les fruïteries estan ubicades en zones concretes i bastant juntes, i els residus que generen ocupen força espai a la via pública. Tot i que el proveïdor s'hauria d'endur les caixes buides, les fruïteries normalment no ho fan perquè un cop entregada la caixa el proveïdor no accepta les buides, i a Mercabarna es poden dipositar, però no totes les fruïteries hi van a comprar.

En un municipi aquests residus els recollia el servei de desbordaments, però en un futur aquesta recollida s'haurà d'incloure a la taxa comercial. Una solució seria que disposin d'un gestor extern.

Davant del plantejament d'implantar recollida porta a porta dels residus comercials, un municipi comenta que veuen factible la recollida dels envasos, a part que hi estan obligats, però no la de cartró, ja que es paga menys.

Un municipi planteja la qüestió sobre què es pot fer amb els **residus assimilables a domèstic que generen les indústries ubicades als polígons industrials**. En alguns municipis els contenidors als polígons es converteixen en punts d'abocament incontrolat.

En les activitats comercials, en funció de l'activitat, el residu serà comercial (càtering o bar) o assimilable a domèstic (menjador).

En un municipi es disposa d'un equip d'operaris que recullen porta a porta els envasos i la fracció orgànica generats als polígons que disposen de menjadors, sempre que compleixin els barems aplicats.

En un altre municipi, coincidint amb els canvis a la recollida dels habitatges, s'ha igualat la recollida domèstica i la comercial. Es fa recollida porta a porta a domèstics i comercials, i aquests últims a la part variable de la taxa paguen pel volum del bujol que han demanat. Això també ha fet que ajustin més els volums dels bujols.

En algun dels municipis de la taula no es realitza recollida comercial, mentre que en algun altre es fa recollida comercial tres dies a la setmana, i probablement acabaran ampliant la recollida a sis dies a la setmana.

Respecte la **recollida de bolquers i tèxtil sanitari** a les escoles bressol i residències de gent gran, un municipi disposa de contenidors amb tancament hermètic a les escoles bressol.

Un altre municipi ha subministrat diversos contenidors a la residència de gent gran, i els van omplint a mesura que els fa falta. A l'hivern la freqüència és menor (2 recollides setmanals), però a l'estiu augmenten la freqüència de recollida. Es tracta com si fos un gran productor, i es recullen només aquests contenidors.

Els municipis estan d'acord en què **cal buscar la manera que aquests residus no suposin un problema**, i que cal procurar que els puguin tenir en algun espai interior o bé, si han d'estar a l'exterior, que estiguin en una zona on no els toqui el sol.

QÜESTIONS SOBRE LA RECOLLIDA D'OLI VEGETAL DOMÈSTIC I RESIDUS TÈXTILS

Com es preveu implantar les recollides d'oli i tèxtil als municipis?

Com es recollirà l'oli vegetal i el tèxtil?

Hi ha municipis que faran **recollida de tèxtil porta a porta** 2 vegades a l'any, coincidint amb el canvi d'estació. D'altres municipis estan fent la **recollida d'oli a l'espai dels bolquers el dia que es recull la fracció resta** i s'estan plantejant si també podrien fer recollida de tèxtil amb aquest sistema de forma quinzenal.

Un municipi constata que quan van aplicar la recollida porta a porta a les cinc fraccions van treure els contenidors de roba i han tingut una reducció molt gran de la quantitat recollida.

Diversos municipis han posat un número important de **bústies antivandàliques amb contenidor d'oli** al carrer, on es disposa amb ampolles de plàstic. D'altres aprofiten **equipaments municipals per tenir contenidors d'oli** i fins i tot per recollir roba 2 vegades a l'any (amb el canvi de temporada).

Un municipi ha posat **màquines receptores de bidons d'oli plens i lliurament de bidons buits i nets**.

Actualment molts convenis de recollida de roba són a cost zero, però si s'ha d'acceptar la roba no reutilitzable, començarà a tenir un cost per al municipi.

S'apunta que qualsevol empresa o entitat podria demanar per posar contenidors a la via pública per recollir la roba i se'ls hauria de donar permís pagant la tarifa d'ocupació de la via pública.

Un municipi preveu **posar contenidors a establiments de venda de roba** que s'hi apuntin de forma voluntària a canvi d'una bonificació en la taxa de residus.

A l'estudi de generació de residu d'oli vegetal a Catalunya (ARC) s'estableix un objectiu del 30% de recollida selectiva del residu d'oli vegetal domèstic respecte els residus generats pel 2025, el que suposaria un rati de 0,68 kg/hab i any i unes 5.130 tones recollides a nivell de Catalunya (sobre les 17.000 que calculen que es generen, que serien el 19% del consumit).

Es constata que els convenis de recollida de roba estan desfasats i que cal fer un plec per la gestió d'aquests residus.

Hi ha municipis que han afegit a les illes de recollida de residus contenidors per oli i per roba que ha comprat l'Ajuntament i que gestiona l'empresa que presta el servei de recollida.

La recollida d'oli i de tèxtil es pot **subcontractar al 3r sector** perquè la llei ho permet. En aquest cas **el benefici és la inclusió social**.

QÜESTIONS SOBRE EXPEDIENTS SANCIONADORS

Quina és la situació d'obertura i execució d'expedients sancionadors?

Costa que els expedients sancionadors arribin a executar-se en ferm. Se n'obren però queden **aturats a nivell de secretaria o a nivell polític**.

Algun municipi està sancionant per abocaments al medi natural (una falta considerada més greu que no reciclar correctament).

Si es presenten al·legacions i estan ben formulades normalment es dona la raó a la persona afectada.

En algun cas la sanció ha servit perquè altres persones que estaven duent a terme comportaments semblants deixin de fer-los, encara que la sanció no s'hagi arribat a executar.

L'expedient sancionador **l'ha de signar una persona que sigui funcionària**. Així, en alguns municipis les signa algú de serveis jurídics, l'agent cívic si té aquesta categoria o bé la policia local.

Hi ha diverses opinions sobre el fet que una carta o una caixa amb l'adreça d'un usuari sigui prova per sancionar.

Es proposa afegir un indicador nou al cercle de residus sobre expedients oberts i tancats.

QÜESTIONS SOBRE MAQUINÀRIA

Com es fa el control del manteniment de la maquinària del servei?

Hi ha hagut problemes de legionel·la en neteja viària?

Els vehicles elèctrics d'intervenció ràpida del servei de neteja viària són efectius?

Quina experiència hi ha amb els bufadors elèctrics a nivell de personal?

Als plec normalment està contemplat el manteniment però no se sol fer el seguiment. Algun municipi fa una inspecció anual tipus llistat i es redacta una memòria de com està cada equip.

Es comenta que a la pròpia empresa li interessa fer correctament el manteniment de la maquinària. **El què cal seguir més és la imatge** perquè no els importa tant com a l'Ajuntament.

En un municipi que fan el **servei en gestió directa, van incorporar un taller propi per la maquinària** i els costos se'ls han reduït a un 50%.

Si s'apliquen correctament els **protocols preventius de legionel·la**, tot i que fan bastant malbé les màquines, no hi ha d'haver problemes. L'empresa ha de tenir al dia tots els registres. I una vegada a l'any han de fer la revisió de tota la maquinària.

Quan hi ha un brot és fàcil dir que el problema està a la neteja viària.

Un municipi disposa de dos **vehicles elèctrics d'intervenció ràpida**, un de nou i un de segona mà. En el cas del vehicle nou la bateria funciona molt bé i aguanta tota una jornada, mentre que en el de segona mà han vist que la bateria s'esgota més ràpidament.

Un altre municipi també en disposa, però els utilitza bàsicament per parcs i per al buidat de papereres.

Un dels municipis planteja la qüestió de l'experiència amb els **bufadors elèctrics** perquè **els treballadors de neteja viària són reticents a utilitzar-los** perquè pesen més i no els poden utilitzar tota la jornada, ja sigui pel pes o perquè les bateries no tenen prou durada.

En un dels municipis que en disposa comenta que **els treballadors es queixen sobretot de la potència**, ja que els elèctrics en tenen menys, i utilitzen els de gasoil com a reforç. Pel que fa a les bateries, després de 4 anys d'ús comencen a haver-hi problemes amb la durada.

En un altre dels municipis no s'han registrat queixes per pes, i **en el que sí que s'ha notat és en el soroll, que s'ha reduït molt.**

QÜESTIONS SOBRE PAPERERES

Com es pot gestionar que les papereres no siguin un punt d'abocament de bosses dels que no participen a la recollida porta a porta?

Què es pot fer amb les papereres quan es canvia el model de recollida?

Hi ha la possibilitat de reduir el número de papereres o de posar-hi reductors de boca.

Algun municipi ha demanat un **pla de papereres** a Diputació de Barcelona per analitzar aquesta problemàtica a fons.

Hi ha municipis que tenen **papereres selectives** que tenen la boca més petita i els hi estan funcionant bé.

També es troben moltes bosses a les bústies que té instal·lades un municipi pels bolquers. De fet aquest municipi té un servei diari a jornada completa per recollir bosses abandonades a diversos punts del municipi.

Un municipi planteja el fet que **quan es fa un canvi de model s'han de replantejar les papereres perquè no es converteixin en punts d'abocament de residus**. Algun municipi planteja canviar-ne algunes per papereres multifracció, però sembla que hi pot haver un problema a l'hora de gestionar els residus que s'hi dipositen.

A la taula hi ha acord en què **la major part dels residus que hi van a parar es poden tractar com a envasos**, i que hi haurà una part que seran impropis, de manera que cal parlar amb l'empresa concessionària perquè tracti aquests residus com a envasos.

En el cas dels **excrements de gos**, algun municipi planteja que l'Agència de Residus admet els excrements a la fracció orgànica sempre i quant estiguin dins d'una bossa compostable. Hi ha un municipi que ha implantat ja contenidors tancats i per donar una solució a aquest residu han demanat a l'empresa concessionària que fessin un **forat petit en un costat del contenidor de resta** i l'identifiquin **amb un adhesiu que indica que allà s'hi poden dipositar excrements de gos i petit tèxtil sanitari**. Aquesta reforma del contenidor no afecta el mecanisme de tancament, però sí l'estructura del contenidor.

Un municipi comenta que **cal replantejar les ubicacions de les papereres**, posant-les bàsicament a parcs infantils, places, escoles..., **per limitar els problemes que s'hi puguin ocasionar a punts concrets** i que siguin més fàcils de gestionar.

QÜESTIONS SOBRE DEIXALLERIA

Com es pot controlar que els comercials o professionals paguin el servei de deixalleria?

Hi ha municipis que fan pagar les aportacions comercials o professionals sense establir cap quantitat límit d'aportació gratuïta. De vegades els professionals (especialment jardiners) fan servir les targetes dels particulars per portar restes vegetals. La solució que es proposa és **donar només una targeta per habitatge i fer pagar en funció del tipus de vehicle que entra**: furgoneta retolada professional...

Per posar límits d'aportacions i taxes associades cal redactar una ordenança municipal que ho reguli.

Es comenta que les bonificacions a les deixalleries poden fomentar l'augment de freqüència amb petites aportacions.

En un futur **les recollides de voluminosos i l'ús de la deixalleria haurien d'estar inclosos a la taxa justa**. En aquest sentit també s'alerta que **el fet de cobrar o posar limitacions a les entrades a la deixalleria pot implicar trobar més residus al medi natural**.

Hi ha un municipi que fa molt temps que té previst un preu per "recollida onerosa". S'aplica a partir de cert nombre d'aportacions de voluminosos i s'ha de pagar a part de la taxa.

QÜESTIONS SOBRE CONTROL DE QUALITAT I PAGAMENT DEL SERVEI

Com es fa el pagament del servei? Fix mensual amb control de qualitat i descompte?

Com es pot fer un seguiment efectiu del servei en el dia a dia?

Com es poden plantejar les enquestes de satisfacció del servei?

Com es pot gestionar la relaxació del personal de neteja viària?

Un municipi **fa pagament fix mensual separat per a residus i neteja viària, amb un control (que efectivament no es porta a terme) i un percentatge per objectius ambientals**. En un altre municipi el pagament del servei de residus és fix mensual i en la neteja viària hi ha control de qualitat (en funció de si està net o brut) per part d'un agent cívic.

Els municipis que tenen el **servei municipalitzat acaben resolent els problemes amb el personal propi i fent internament el control de qualitat**. Constaten que això agilitza el procés, però al final acaben tenint més personal per cobrir baixes, vacances, dies personals...

En el cas de disposar d'una **empresa concessionària**, els municipis estan d'acord en què és l'empresa la que **ha de disposar del personal i cobrir aquests conceptes**. Des de l'ajuntament es demana el personal del que ha de disposar el servei, i l'empresa l'ha de facilitar.

Un municipi planteja que disposa de **molta informació del funcionament del servei, però que es tracta de dades molt agregades i no acaben essent útils**. Davant del dubte de com es pot millorar el seguiment, un municipi planteja que el **treball amb l'agent cívic a peu de carrer** és el més proactiu, ja que les incidències amb el programa informàtic van directament a l'empresa i no se'n pot fer un seguiment tan acurat.

Un altre municipi disposa d'un sistema de **seguiment a través d'una aplicació**. Els treballadors poden fer el registre de les incidències a través d'un formulari, fer fotos i inserir-les, i així les dades queden registrades a l'aplicació. En un altre municipi són els ciutadans el que a través de l'aplicació mòbil poden registrar una incidència, fer una fotografia... Aquesta aplicació també els permet, per exemple, compartir mobles amb altres usuaris. Totes les dades registrades en aquest cas van directament a l'empresa.

Un municipi planteja que per obtenir **informació de satisfacció del servei** tenen penjat un **formulari a la pàgina web**, i en funció de si han tingut problemes en algun servei o si volen conèixer què en pensen els ciutadans d'algun canvi van adaptant aquest formulari.

Normalment les persones que contesten el formulari ho fan perquè estan interessades en contestar.

La resta de municipis no tenen implementats sistemes per conèixer la satisfacció dels ciutadans.

Hi ha un municipi que planteja que **degut al decret de sequera han d'emplenar les màquines de neteja viària en un punt d'aigua no potable que té molt poc cabal i que triga una hora a emplenar el dipòsit. El personal s'ha d'esperar i es relaxen molt**. També els capatassos fan més feina de despatx que de camp i no els està gaire a sobre. Els hi retenen un 2% del benefici industrial i si el servei és deficient no cobren la part d'aquest servei però tot i així no es canvia d'actitud.

Alguns municipis expliquen que les penalitzacions que tenen previstes són molt més grans en import, per exemple el 5% del total del servei.

QÜESTIONS SOBRE RECOLLIDA EN ACTES I ESDEVENIMENTS FESTIUS

Com es poden preveure els actes i esdeveniments que hi haurà en un contracte llarg? S'estan aplicant preus públics per actes que no organitzi directament l'Ajuntament?

Un municipi explica que van agafar l'històric dels actes dels darrers sis anys, amb detall de **necessitats de contenidors i neteja**. El què surt al plec no es belluga, si un any se'n fan menys és un benefici per l'empresa, però si un any se'n fan més també ha de prestar el servei.

Altres municipis tenen un **import variable** i es va gastant a mesura que hi ha actes i esdeveniments. Habitualment està sobredimensionat per tal que duri tot l'any.

Hi ha Ajuntaments que **tenen determinat el número d'equips que faran falta per cada acte**. Si se'n fan servir menys, es descompta i si se'n fan servir més es factura a part.

La majoria d'esdeveniments petits s'intenten cobrir amb els serveis ordinaris i així no incrementar el pressupost.

Als actes que no organitza l'Ajuntament cal pagar una taxa, però la majoria demanen el suport d'alguna àrea de l'Ajuntament per no haver d'assumir el cost.

En algun cas, per les fires hi ha establertes unes tarifes per dia i parada.

Amb l'ambientalització de festes cal preveure contenidors per a cadascuna de les fraccions.

QÜESTIONS SOBRE GESTIÓ DE RECOLLIDA EN HABITATGES TURÍSTICS, DE SEGONA RESIDÈNCIA I OCUPATS

Població turística, de segona residència, pisos dormitori i habitatges ocupats. Com es gestiona?

Els municipis amb un **percentatge elevat de població turística o de segona residència**, tant en el cas de recollida porta a porta com amb contenidors tancats, han de facilitar que puguin acollir-se al servei de recollida. Si hi ha alguna àrea d'emergència es pot habilitar perquè aquests habitatges la puguin utilitzar i adaptar la taxa a les obertures, o bé en cas de contenidors tancats es poden habilitar zones properes perquè hi puguin dipositar els residus.

En el cas dels **pisos dormitori**, un municipi planteja el fet que no generen fracció orgànica, ja que no hi fan àpats, de manera que a l'hora de plantejar la taxa s'ha de tenir en compte perquè segons el plantejament se'ls estarà obligant a generar-ne per l'aplicació de la taxa.

Respecte els **habitatges ocupats**, alguns municipis han optat per facilitar elements per a la recollida quan els han demanat per tal que participin a la recollida, mentre que altres han optat per no fer-ho tenint en compte que no paguen impostos.

Si en un habitatge no hi ha generació de residus, una manera de saber si això és correcte és vincular la recollida de residus amb el consum d'aigua, com ja s'està fent a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que té lligades les bonificacions amb el consum d'aigua.

En els casos en què s'han trobat amb habitatges amb consum d'aigua però que no participen a la recollida de residus, els municipis han parlat amb els residents sempre amb un **missatge en positiu**.

QÜESTIONS SOBRE GESTIÓ DE CONTENIDORS SOTERRATS

ELS CONTENIDORS SOTERRATS ÉS MILLOR MANTENIR-LOS O TREURE'LS?

Alguns municipis de la taula disposen de contenidors soterrats. Es tracta de **contenidors d'alta capacitat, però a vegades es generen problemes de lixiviats (sobretot al de resta), són àrees en general més brutes i que generen molts abocaments, tenen boques petites que s'encallen i el manteniment és elevat**.

En alguns municipis no hi ha alternativa per treure'ls, perquè la zona on estan ubicats és de carrers estrets i posar-ne de superfície és complex.

En altres municipis que s'han plantejat treure'ls, la complexitat és tancar el forat on hi ha els contenidors un cop trets. En algun municipi s'ha optat per tancar el forat amb una planxa reforçada, però es troben amb problemes amb el perfil de la planxa, que s'està oxidant. En un altre cas es va optar per tancar tot el forat amb grava i fer pavimentació a sobre, però l'obra s'encareix força.

Annexos

Guia d'interpretació: Gestió i tractament de residus

Introducció

El servei de gestió, tractament i recollida de residus és una de les competències bàsiques dels ajuntaments però, a la vegada, suposa un gran repte: per una banda, optimitzar les despeses de la recollida i posterior tractament dels residus i, per l'altra, resoldre les dificultats tècniques per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania i un elevat percentatge de valorització material dels residus municipals.

Els indicadors que es presentaran a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei de gestió de residus dels municipis. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar aquells punts de millora que afecten als municipis i, així, plantejar mesures correctores o possibles alternatives de millora.

En l'edició d'enguany, un total de 52 municipis i 2 mancomunitats han participat en el Cercle de comparació intermunicipal de gestió i tractament de residus i neteja viària. 49 municipis se situen a la província de Barcelona, per setzè any hi participa la ciutat de Lleida, i enguany es reincorporen Figueres i Tarragona.

A continuació, doncs, es presenten un total de 53 indicadors per a l'anàlisi del servei de gestió i tractament de residus: 15 dels quals en la dimensió 'encàrrec polític', 3 en la dimensió 'usuari / client', 15 en la dimensió 'valors organitzatius / RRHH', 17 en la dimensió 'economia' i 3 d'entorn.

Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ▶ **Valors de l'indicador superiors al 50%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 50% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ▶ **Valors de l'indicador inferiors al 50%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 50% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ▶ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 50% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.



A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Gestió i Tractament de Residus:

Dins de la dimensió encàrrec polític

Oferir un servei accessible als usuaris (I)		
Habitants per punt de recollida (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Habitants per punt de recollida (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Habitants per punt de recollida (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Habitants per punt de recollida (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Habitants per punt de recollida (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Total)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Total)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de contenidors tancats respecte el total (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de contenidors tancats respecte el total (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de contenidors tancats respecte el total (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de contenidors tancats respecte el total (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de contenidors tancats respecte el total (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de contenidors tancats respecte el total (Total)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Oferir un servei accessible als usuaris (II)		
Habitants per deixalleria	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'utilització de la deixalleria	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada	Inferior al 50%	Superior al 50%
Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida		
kg d'emissions de CO ₂ per habitant (recollida)	Inferior al 50%	Superior al 50%
kg d'emissions de CO ₂ per habitant (tractament)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva		
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció orgànica (inclou autocompostatge))	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Voluminosos)	Inferior al 50%	Superior al 50%

% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció vegetal)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Tèxtil)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Total selectiva)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg recollits per habitant i any (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg recollits per habitant i any (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg recollits per habitant i any (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg recollits per habitant i any (Fracció orgànica (inclou autocompostatge))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg recollits per habitant i any (Voluminosos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg recollits per habitant i any (Fracció vegetal)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg recollits per habitant i any (Tèxtil)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg recollits per habitant i any (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg recollits per habitant i any (Deixalleria)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'impropis (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'impropis (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'impropis (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%

Dins de la dimensió usuari client

Oferir un servei de qualitat als ciutadans		
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	Inferior al 50%	Superior al 50%
Peticions per cada 1.000 habitants	Inferior al 50%	Superior al 50%
Fomentar el civisme		
% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	Inferior al 50%	Superior al 50%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		
Habitants per treballador del servei	Inferior al 50%	Superior al 50%
Tones de residus recollides per treballador	Inferior al 50%	Superior al 50%
Nombre de visites per treballador de la deixalleria	Inferior al 50%	Superior al 50%
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		
% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	Inferior al 50%	Superior al 50%

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		
Satisfacció general dels treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	Inferior al 50%	Superior al 50%
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	Inferior al 50%	Superior al 50%
Antiguitat mitjana dels treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
Millorar les habilitats dels treballadors		
Hores anuals de formació per treballador	Inferior al 50%	Superior al 50%
Accidents laborals per cada 100 treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
Promoure la responsabilitat social		
% de dones sobre el total de treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de dones comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%

Dins de la dimensió economia

Disposar dels recursos adequats (I)		
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Voluminosos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció vegetal)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Vidre)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Voluminosos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció vegetal)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Envasos)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos)	Inferior al 50%	Superior al 50%

Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta))	Inferior al 50%	Superior al 50%
Disposar dels recursos adequats (II)		
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (no inclou deixalleria)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (no inclou deixalleria) (€/T) (Total)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per habitant (Total)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per tona (Total)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
Disposar dels recursos adequats (III)		
Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (€/T) (servei i tractament)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	Inferior al 50%	Superior al 50%
Finançar adequadament el servei		
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	Inferior al 50%	Superior al 50%

Quadre Resum Indicators

ENCÀRREC POLÍTIC	2022												
	Oferir un servei accessible als usuaris (I)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total	Oferir un servei accessible als usuaris (II)		2022	Reduir les emissions de CO2		2022
	Habitants per punt de recollida	243	241	236	216	197		Habitants per deixalleria	20.410	Kg d'emissions de CO2 per habitant (Recollida)		7,4	
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	38	225	211	95	534	1.103	% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries	62,6	Kg d'emissions de CO2 per habitant (Tractament)		171,7	
	Periodicitat mensual de la recollida de residus	4	13	14	15	21	66	% d'utilització de la deixalleria	49,4				
	% contenidors tancats respecte al total	0,5	1,0	1,2	1,8	1,1	1,2	% de la fracció Orgànica Autocompostada	1,4				
								2022					
	Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Total selectiva	Voluminosos	Fracció vegetal	Tèxtil	No sel. (resta)	Deixalleria		
	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,8	6,9	5,6	10,4	36,0	5,1	2,7	0,6				
	% recollit de cada fracció sobre el total generat	59,9	57,9	61,9	26,5								
Kg recollits per habitant i any	18	27	21	40		20	11	2	254	44			
% d'impropis		15,0	25,4	7,7									
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	12,1	19,7	4,3	22,0									

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania 2022		Fomentar el civisme 2022	
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,6	% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	2,8
	Peticions per cada 1.000 habitants	22,8		

VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat (model de gestió) 2022		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors 2022		Promoure la responsabilitat social 2022	
	Habitants per treballador del servei	1.731	Satisfacció general dels treballadors	7,3	% de dones sobre el total de treballadors	7,3
	Tones de residus recollides per treballador	666	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	10,6	% de dones comandament sobre el total de comandaments	11,6
	Nombre de visites per treballador de la deixalleria	7.684	Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	24.447	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	10,1
			Antiguitat mitjana dels treballadors	12,5	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	1,4

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió 2022		Millorar les habilitats dels treballadors 2022	
% de Gestió directa	24,8	Hores anuals de formació per treballador	7,3
% de Gestió indirecta	75,2	Accidents laborals per cada 100 treballadors	14,3

ECONOMIA	2022								
	Disposar dels recursos adequats (I)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Total
	Despesa corrent en recollida de residus per habitant	2,8	8,4	6,4	9,0	6,0	2,1	19,2	52,4
	Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T)	152,9	315,1	298,3	228,5	301,2	175,3	75,7	136,2
	Despesa corrent en tractament de residus per habitant		1,8	2,6	3,8	2,4	0,4	27,0	33,0
	Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		46,6	68,1	89,4	113,3	39,3	107,3	86,5
Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament				320,6			184,8		

Disposar dels recursos adequats (II)	2022
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria)	89,1
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	8,5
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,9

Finançar adequadament el servei	2022
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	87,8
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida	116,9
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,1
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	12,2
% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva	24,2
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	20,3

Disposar dels recursos adequats (III)	2022
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria)	4,7
Despesa corrent de gestió de residus per tona recollida €/T (Deixalleria)	101,2
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	67,3

ENTORN	2022	
	Població	51.337
Densitat de població		1.582
Renda per càpita		17.756

I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

Oferir un servei accessible als usuaris (I)

Habitants per punt de recollida	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la possibilitat que té la ciutadania de dipositar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador de proximitat, i un major nombre de punts de recollida suposa una major facilitat d'accés als contenidors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Nombre punts de recollida}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Punts de recollida: nombre de punts de recollida segregats per cada tipus de contenidor. Si hi ha diversos contenidors de la mateixa fracció en un mateix punt de recollida, es comptabilitza com un únic punt de recollida. No es comptabilitzen els contenidors comercials. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valors mitjans dels indicadors 2022:	Municipis participants:
Vidre: 243	50
Paper-cartró: 241	42
Envasos: 236	42
Fracció orgànica: 216	40
No selectiva (resta): 197	42

Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la disponibilitat de la ciutadania per poder deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador que mesura la capacitat d'emmagatzematge dels contenidors i mostra que, com més elevat sigui el resultat, més quantitat de residus podran ser recollits.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Litres de contenidors} \times \text{Nombre de recollides al mes}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Litres dels contenidors: el nombre de litres dels contenidors s'obté de multiplicar el nombre de contenidors per la seva capacitat en litres segmentada en les diverses fraccions. En cas que el municipi tingui contenidor multiproducte, el 50% s'imputa a paper-cartró i el 50% a envasos. Aquestes dades corresponen a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per les diverses fraccions a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valors mitjans dels indicadors 2022:	Municipis participants:
Vidre: 38	50
Paper-cartró: 225	42
Envasos: 211	42
Fracció orgànica: 95	40
No selectiva (resta): 534	41
Total: 1.103	40

Periodicitat mensual de la recollida de residus		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la freqüència de recollida de residus per a les diferents fraccions. S'expressa en context amb els dos indicadors precedents, com a informació complementària.		
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de recollides al mes</i>		
Variables emprades: ➤ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per a les diverses fraccions a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>		
Valors mitjans dels indicadors 2022:		Municipis participants:
Vidre:	4	54
Paper-cartró:	13	54
Envasos:	14	54
Fracció orgànica:	15	53
No selectiva (resta):	21	54
Total:	66	54

% de contenidors tancats respecte el total		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de contenidors amb control d'accés d'usuari per a les diferents fraccions.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de contenidors tancats amb control d'usuari}}{\text{Nombre de contenidors}} \times 100$		
Variables emprades: ➤ Nombre de contenidors tancats amb control d'usuari: nombre de contenidors amb control d'accés per fracció a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de contenidors: nombre total de contenidors per tipus de fracció de recollida. També s'inclouen els contenidors dels comerços. En el cas dels municipis que presten el servei mitjançant el sistema de recollida selectiva porta a porta, els cubells d'ús individual i comercial no s'inclouen en aquestes variables. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>		
Valors mitjans dels indicadors 2022:		Municipis participants:
Vidre:	0,5 %	49
Paper-cartró:	1,0 %	42
Envasos:	1,2 %	42
Fracció orgànica:	1,8 %	40
No selectiva (resta):	1,1 %	41
Total:	1,2 %	46

Oferir un servei accessible als usuaris (II)

Habitants per deixalleria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la facilitat d'accés dels habitants per aportar residus a la deixalleria i, per tant, contribuir a la recollida selectiva de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Nombre de deixalleries}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària. S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 20.410	Municipis participants: 54

% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de deixalleries localitzades dins del casc urbà dels municipis i, per tant, valora el grau de proximitat de les deixalleries a la ciutadania.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre deixalleries en el casc urbà}}{\text{Nombre de deixalleries}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de deixalleries en el casc urbà: centres d'aportació i emmagatzematge, selectius, de residus municipals que no són objecte de la recollida domiciliària amb l'objectiu de facilitar-ne la valorització o gestió correcta a 31 de desembre de l'any en estudi i que estan ubicades en el casc urbà, incloent també les deixalleries mòbils. Per tant, aquelles deixalleries que es trobin en zones industrials o fora del casc urbà quedaran excloses. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària. S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 62,6 %	Municipis participants: 54

% d'utilització de la deixalleria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura els habitants fan ús de les deixalleries, mitjançant la relació del nombre anual de visites respecte la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites o entrades de la deixalleria}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites o entrades de la deixalleria: s'inclouen tant les visites o entrades particulars com les industrials i comercials a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 49,4 %	Municipis participants: 52

% de la fracció orgànica autocompostada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura s'utilitza l'autocompostatge com a via de gestió de la fracció orgànica, mitjançant la relació de la quantitat de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (obtinguda a partir del número d'autocompostadors) respecte els quilograms de fracció orgànica gestionats per any (suma dels recollits de forma domiciliària i dels autocompostats).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge}}{\text{kg de fracció orgànica gestionats per any}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge: el número de compostadors es transforma en kg de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (200 kg per compostador individual, 300 kg si l'autocompostatge és l'única via de gestió de la fracció orgànica al municipi, i 1.000 kg per compostador comunitari). Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ kg de fracció orgànica gestionats per any: suma dels quilograms de fracció orgànica recollits de forma domiciliària i dels autocompostats. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,4 %	Municipis participants: 48

Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida

kg d'emissions de CO₂ per habitant (Recollida)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de CO ₂ que produeixen anualment els vehicles de recollida de residus per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ dels vehicles de recollida de residus}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Emissions de CO₂: suma del total de les emissions dels diferents tipus de combustible. Els valors del consum de combustible en litres es transformen aquí en tones d'emissions de CO₂, aplicant factors de conversió estandarditzats. ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,4	Municipis participants: 52

kg d'emissions de CO₂ per habitant (Tractament)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de CO ₂ que produeix anualment el tractament dels residus municipals per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ del tractament dels residus municipals}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Emissions de CO₂: els kg totals recollits de cada fracció es transformen aquí en emissions de kg de CO₂ (tractament) aplicant els factors genèrics de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic. Per a cada fracció, és el producte de multiplicar: a) Els Kg de residus municipals generats (vidre, paper-cartró, envasos-llaunes-brics, fracció orgànica, i resta) per b) El factor d'emissions (tractament) segons fracció (g/kg): vidre (7,48), paper-cartró (4,29), envasos-llaunes-brics (16,23), fracció orgànica (320,41) i resta (624,51). ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 171,7	Municipis participants: 54

Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva

% de recollida selectiva sobre el total de recollida de residus		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador expressa quina importància relativa representen les fraccions recollides selectivament sobre el total de residus municipals que es recullen en un municipi.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits per any de forma selectiva}}{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}} \times 100$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). No s'inclouen els residus de la deixalleria (per tal de no duplicar les dades) ni d'altres serveis municipals. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors. Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): suma dels kg recollits de forma selectiva (tan sols fraccions vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos, tèxtil) i de forma no selectiva (resta). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valors mitjans dels indicadors 2022:		Municipis participants:
Vidre:	4,8 %	54
Paper-cartró:	6,9 %	54
Envasos:	5,6 %	54
Fracció orgànica (inclou autocompostatge):	10,4 %	53
Voluminosos:	5,1 %	46
Fracció vegetal:	2,7 %	31
Tèxtil:	0,6 %	50
Total selectiva:	36,0 %	27

% recollit de cada fracció sobre el total generat		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mesura l'eficiència de la recollida selectiva de cada fracció. Per al càlcul s'utilitza la composició de la bossa estàndard d'escombraries segons el Programa de Gestió de Residus Municipals de Catalunya de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2014-2020).		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits per any de forma selectiva}}{\text{kg generats de cada fracció segons PRECAT}} \times 100$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). No s'inclouen els residus de la deixalleria (per tal de no duplicar les dades) ni d'altres serveis municipals. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors. Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Kg generats de cada fracció segons PRECAT: per a cada fracció, és el producte de a) Kg de residus municipals generats (vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos i resta) i b) El percentatge de la composició de la bossa tipus per cada tipologia de fracció que és: vidre (8%), paper-cartró (12%), envasos (9%), fracció orgànica (39%), altres (30%), d'acord amb el nou Programa de Gestió de Residus Municipals de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2013 - 2020). 		
Valors mitjans dels indicadors 2022:	Municipis participants:	
Vidre:	59,9 %	54
Paper-cartró:	57,9 %	54
Envasos:	61,9 %	54
Fracció orgànica:	26,5 %	53

Kg recollits per habitant i any		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la generació anual de residus municipals, a la vegada que mostra el grau de recollida selectiva de la ciutadania.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}}{\text{Població}}$		
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. Kg de residus gestionats anualment en el servei de deixalleria (inclou deixalleries fixes, mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri). S'entén per residus gestionats els que surten de les deixalleries. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 		
Valors mitjans dels indicadors 2022:	Municipis participants:	
Vidre:	18	54
Paper-cartró:	27	54
Envasos:	21	54
Fracció orgànica (inclou autocompostatge):	40	53
Voluminosos:	20	46
Fracció vegetal:	11	31
Tèxtil:	2	50
No selectiva (resta):	254	54
Deixalleria:	44	53

% d'impropis		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador valora la qualitat de la recollida selectiva de paper-cartró, envasos lleugers i fracció orgànica que fa la ciutadania. Com més alt sigui aquest indicador, amb menys cura s'estarà realitzant la recollida selectiva.		
Fórmula de càlcul: $\% \text{ d'impropis anuals}$		
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ % d'impropis per any: mitjana anual dels certificats expedits per la Generalitat, per Ecoembes i per les plantes de tractament, del percentatge d'elements o materials impropis en el contingut bàsic de la fracció orgànica, d'envasos i de paper i cartró respectivament. <i>Font: Ajuntaments, Agència de Residus de Catalunya, plantes de tractament.</i> 		
Valors mitjans dels indicadors 2022:	Municipis participants:	
Paper-cartró:	15,0 %	26
Envasos:	25,4 %	39
Fracció orgànica:	7,7 %	49

% de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra el pes de la recollida selectiva comercial per cada fracció de residus recollits selectivament.		
$\frac{\text{kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció}}{\text{kg residus recollits anualment de cada fracció}} \times 100$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció: kg de residus comercials recollits mitjançant el servei de recollida específica a comerços i grans generadors de residus. En cas de tenir compostadors en establiments comercials s'inclouen 1.000 kg anuals per cada compostador. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2022:	Municipis participants:	
Vidre:	12,1 %	9
Paper-cartró:	19,7 %	37
Envasos:	4,3 %	11
Fracció orgànica:	22,0 %	14

II. Dimensió usuari/client

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei</i></p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica. Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 6,6	Municipis participants: 10

Peticions per cada 1.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la recollida de residus per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Peticions dels ciutadans: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 22,8	Municipis participants: 40

% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de civisme a través del càlcul del nombre de contenidors que són cremats per actes vandàlics anualment.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Contenidors cremats per actes vandàlics}}{\text{Nombre de contenidors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contenidors cremats per actes vandàlics: nombre anual de contenidors cremats, tant si han hagut de ser substituïts com reparats. Resten exclosos els contenidors avariats i/o substituïts a causa del seu ús, així com els cremats accidentalment pel dipòsit de cendres. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de contenidors: nombre total de contenidors per tipus de fracció de recollida. També s'inclouen els contenidors dels comerços. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 2,8 %	Municipis participants: 48

III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Habitants per treballador del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per treballador, i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> 	
Valors mitjans dels indicadors 2022: 1.731	Municipis participants: 53

Tones de residus recollides per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg de residus recollits}}{\text{Treballadors}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 666	Municipis participants: 53

Nombre de visites o entrades a la deixalleria per treballador de la deixalleria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors de les deixalleries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites a la deixalleria}}{\text{Treballadors deixalleria}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites o entrades a la deixalleria: visites o entrades tant particulars com industrials i comercials. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors de la deixalleria: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 7.684	Municipis participants: 52

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% de gestió directa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 24,8 %	Municipis participants: 53

% de gestió indirecta	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 75,2 %	Municipis participants: 53

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

Satisfacció general dels treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador pretén reflectir la valoració del clima laboral per part dels propis treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general dels treballadors</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general dels treballadors de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no és possible es deixa la dada en blanc). (Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,3	Municipis participants: 9

% d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa laboral per any}}{\text{Hores laborables totals per any}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposició anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definides en el conveni i multiplicades pel nombre de treballadors. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 10,6 %	Municipis participants: 50

Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus: sou brut base anual d'un peó del servei de residus d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 24.447	Municipis participants: 52

Antiguitat mitjana dels treballadors	
Explicació de l'indicador: L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Antiguitat de tots els treballadors}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Antiguitat de tots els treballadors: suma dels anys d'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat de tots els treballadors és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 12,5	Municipis participants: 50

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador: Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de formació: suma d'hores de formació multiplicada pel nombre de treballadors assistents. Inclou tant la formació presencial com en línia. Dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,3	Municipis participants: 50

Accidents laborals per cada 100 treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de gestió de residus a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,3	Municipis participants: 49

Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,3 %	Municipis participants: 52

% de dones comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\text{Nombre de treballadors que són comandament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 11,6 %	Municipis participants: 48

% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 10,1 %	Municipis participants: 52

% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys), majors de 45 anys, joves (entre 16 i 30 anys) i altres col·lectius amb situacions especials (desocupats durant més de 6 mesos; treballadors amb risc d'exclusió social; persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,4 %	Municipis participants: 50

IV. Dimensió econòmica

Disposar dels recursos adequats (I)

Despesa corrent en recollida de residus per habitant		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de recollida de residus.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\text{Població}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2022:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Vidre:	2,8 €	54
Recollida selectiva – Paper-cartró:	8,4 €	54
Recollida selectiva – Envasos:	6,4 €	54
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	9,0 €	54
Recollida selectiva – Voluminosos:	6,0 €	49
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	2,1 €	28
Recollida No selectiva (resta):	19,2 €	54
Total residus:	52,4 €	54

Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mesura la despesa corrent per tona de residus recollida.		
Fórmula de càlcul:		
$\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones recollides per any de cada fracció: tones totals recollides per any; tones recollides selectivament segmentades per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2022:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Vidre:	152,9 €	54
Recollida selectiva – Paper-cartró:	315,1 €	54
Recollida selectiva – Envasos:	298,3 €	54
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	228,5 €	53
Recollida selectiva – Voluminosos:	301,2 €	44
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	175,3 €	25
Recollida No selectiva (resta):	75,7 €	54
Total residus:	136,2 €	54

Despesa corrent en tractament de residus per habitant		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament per habitant.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\text{Població}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorci o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2022:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Paper-cartró:	1,8 €	8
Recollida selectiva – Envasos:	2,6 €	15
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	3,8 €	39
Recollida selectiva – Voluminosos:	2,4 €	30
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	0,4 €	19
Recollida No selectiva (resta):	27,0 €	39
Total residus:	33,0 €	40

Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament de residus per tona de residus recollida.		
Fórmula de càlcul:		
$\frac{\text{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones recollides per any de cada fracció: tones totals recollides per any; tones recollides selectivament segmentades per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2022:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Paper-cartró:	46,6 €	8
Recollida selectiva – Envasos:	68,1 €	15
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	89,4 €	38
Recollida selectiva – Voluminosos:	113,3 €	27
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	39,3 €	19
Recollida No selectiva (resta):	107,3 €	39
Total residus:	86,5 €	39

Despesa corrent de gestió per tona: recollida i tractament		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió per tona de residus recollida i tractada.		
<i>Desp. corrents servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus per fracció</i>		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Desp. corrents servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus per fracció}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones recollides per any de cada fracció: tones totals recollides per any; tones recollides selectivament segmentades per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos, restes vegetals, tèxtil i resta). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2022:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	320,6 €	38
Recollida No selectiva (resta):	184,8 €	39

Disposar dels recursos adequats (II)

Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament i/o eliminació)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en gestió de residus per habitant.	
$\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus} + \text{Desp. corrents tractament i/o eliminació de residus}}{\text{Població}}$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 89,1 €	Municipis participants: 39

% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % del pressupost municipal que es destina a la gestió, tractament i/o eliminació de residus.	
<i>Despeses corrents en recollida de residus + Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en recollida de residus} + \text{Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus}}{\text{Despesa corrent pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclouen l'Ajuntament i els organismes autònoms, i s'exclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,5 %	Municipis participants: 40

Despesa en campanyes de sensibilització per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa anual en campanyes de sensibilització per habitant.	
<i>Despeses en campanyes de sensibilització</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses en campanyes de sensibilització}}{\text{Població}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses en campanyes de sensibilització: despeses corrents (obligacions) destinades anualment a campanyes de sensibilització. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,9 €	Municipis participants: 45

Disposar dels recursos adequats (III)

Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa de gestió del servei de deixalleria municipal per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,7 €	Municipis participants: 49

Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (servei i tractament)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió del servei de deixalleria municipal per tona.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Tones de residus gestionats a la deixalleria}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones de residus gestionades a la deixalleria: tones de residus gestionades anualment en el servei de deixalleria (inclou deixalleries fixes, mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri). S'entén per residus gestionats els que surten de les deixalleries. <i>Font: Ajuntament i entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 101,2 €	Municipis participants: 49

Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa del servei de deixalleria municipal per hora de servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries: sumatori del total d'hores de funcionament (hores d'obertura al públic) anual del conjunt de deixalleries. S'inclou el sumatori de les hores de funcionament anuals de deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 67,3 €	Municipis participants: 49

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i tractament i/o eliminació de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos} + \text{Ingressos per retorn del cànon (recollida i tractament)}}{\text{Desp. cor. servei recollida} + \text{Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva els ingressos per venda de materials i pels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 87,8 %	Municipis participants: 37

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes.	
$\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos} + \text{Ingressos per retorn del cànon (recollida)}}{\text{Desp. cor. servei recollida residus}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 116,9 %	Municipis participants: 47

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada per aportacions d'altres institucions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Desp. cor. servei recollida residus} + \text{Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorcis o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,1 %	Municipis participants: 39

% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada pels recursos propis de l'ajuntament.	
$\frac{(Desp. \text{ cor. servei recollida de residus} + Des. \text{ cor. tractament i/o eliminació de residus}) - (Ingressos \text{ per taxes, preus públics i altres ingressos} + ingressos \text{ per retorn cànon} + ingressos \text{ tractament i/o eliminació de residus} + Ingressos \text{ per aportacions d'altres institucions i/o administracions})}{Desp. \text{ cor. servei de recollida de residus} + Desp. \text{ cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva els ingressos per venda de materials i pels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorci o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon a les despeses de tractament i/o eliminació per cadascuna de les fraccions des del moment que entren a la planta de tractament i/o eliminació. No s'inclou la deixalleria. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorci o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 12,2 %	Municipis participants: 36

% d'ingressos per recuperació selectiva sobre la despesa en recollida de residus selectiva	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida de residus de la fracció selectiva està finançada per ingressos provinents de la recuperació d'aquestes fraccions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingrés per taxes i preus públics (total) - Ingrés del servei No selectiva (resta) + Ingressos per retorn del cànon (recollida i tractament) Total}}{\text{Despeses corrents totals del servei (recollida) - Cost de recollida del servei No selectiva (resta)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos del servei No selectiva (resta): taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per retorn del cànon (recollida i tractament) Total: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva i tractament de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge i el retorn del cànon de restes vegetals. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents totals del servei de recollida: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En la despesa de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En la despesa de la recollida de residus, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorci o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Cost de recollida del servei No selectiva (resta): inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi) per a la fracció No selectiva (resta). En la despesa de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En la despesa de la recollida de residus, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. En cas de tenir despeses comunes (p.e. quota Consorci o Mancomunitats) es distribueixen entre les fraccions afectades. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 24,2 %	Municipis participants: 47

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part del cost de la deixalleria es cobreix amb els ingressos propis de la deixalleria.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos de la deixalleria}}{\text{Cost de la deixalleria}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos de la deixalleria: ingressos obtinguts a partir dels preus públics que els usuaris de la deixalleria paguen i dels ingressos obtinguts per la valorització dels productes de la deixalleria (s'inclouen els ingressos obtinguts dels Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics - RAEE). És a dir, la suma de tots els ingressos. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Cost de la deixalleria: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Cal incloure també les amortitzacions. La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 20,3 %	Municipis participants: 38

V. Entorn

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: Població	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 51.337	Municipis participants: 54

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície Municipal: extensió del municipi, en km quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1.582	Municipis participants: 54

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 17.756 €	Municipis participants: 51

Guia d'interpretació: Neteja viària

Introducció

La neteja viària és també un servei bàsic a nivell municipal. La ciutadania i visitants d'un municipi valoren de manera molt positiva la netedat dels espais públics, carrers i voreres i, per als ajuntaments, mantenir un entorn net a la seva ciutat és també molt positiu, ja sigui sobretot per raons higièniques i també de qualitat, com per atraure un major nombre de visitants i turistes.

Un total de 52 municipis i 1 mancomunitat han proporcionat informació per al càlcul dels indicadors corresponents a la neteja viària. Tots els municipis se situen a la província de Barcelona, exceptuant Figueres, Lleida i Tarragona.

Un total de 36 indicadors serveixen per analitzar el servei de neteja viària dels municipis participants, agrupats de la manera següent: dimensió 'encàrrec polític' 6 indicadors, dimensió 'usuari / client' 4 indicadors, dimensió 'valors organitzatius / RRHH' 15 indicadors, dimensió 'economia' 8 indicadors i 3 indicadors d'entorn.

Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ▶ **Valors de l'indicador superiors al 50%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 50% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ▶ **Valors de l'indicador inferiors al 50%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 50% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ▶ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 50% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.



A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Neteja Viària:

Dins de la dimensió encàrrec polític

Oferir un servei accessible als usuaris		
Habitants per paperera	Inferior al 50%	Superior al 50%
Metres lineals per paperera	Inferior al 50%	Superior al 50%
Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida		
kg d'emissions de CO ₂ per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
Promoure l'estalvi d'aigua		
Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	Inferior al 50%	Superior al 50%
Assolir uns nivells adequats de qualitat en la neteja viària		
% d'hores anuals segons la tipologia E. Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'hores anuals segons la tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'hores anuals segons la tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'hores anuals segons la tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'hores anuals segons la tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'hores anuals segons la tipologia Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 50%	Superior al 50%

Dins de la dimensió usuari client

Oferir un servei de qualitat als ciutadans		
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	Inferior al 50%	Superior al 50%
Peticions per cada 1.000 habitants	Inferior al 50%	Superior al 50%
Fomentar el civisme		
% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres	Inferior al 50%	Superior al 50%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		
Habitants per treballador del servei	Inferior al 50%	Superior al 50%
Metres lineals per treballador	Inferior al 50%	Superior al 50%
Metres quadrats per treballador	Inferior al 50%	Superior al 50%
Gestionar el servei amb les seves diverses formes de gestió		
% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		
Satisfacció general dels treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	Inferior al 50%	Superior al 50%
Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	Inferior al 50%	Superior al 50%
Antiguitat mitjana dels treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
Millorar les habilitats dels treballadors		
Hores anuals de formació per treballador	Inferior al 50%	Superior al 50%
Accidents laborals per cada 100 treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
Promoure la responsabilitat social		
% de dones sobre el total de treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de dones comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%

Dins de la dimensió economia

Disposar dels recursos adequats		
Despesa corrent per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària	Inferior al 50%	Superior al 50%
Finançar adequadament el servei		
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 50%	Superior al 50%
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		
Despesa corrent en neteja viària per metre lineal	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat	Inferior al 50%	Superior al 50%

Quadre Resum Indicators

ENCÀRREC POLÍTIC	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oferir un servei accessible als usuaris</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Habitants per paperera</td> <td>43,3</td> </tr> <tr> <td>Metres lineals per paperera</td> <td>92,3</td> </tr> </tbody> </table>	Oferir un servei accessible als usuaris	2022	Habitants per paperera	43,3	Metres lineals per paperera	92,3	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Reduir les emissions de CO2</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants</td> <td>3,6</td> </tr> </tbody> </table>	Reduir les emissions de CO2	2022	Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	3,6	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Assolir un nivell adequat de qualitat</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% d'hores anuals de servei de tipologia E Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja</td> <td>63,1</td> </tr> <tr> <td>% d'hores anuals de servei de tipologia E Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja</td> <td>9,6</td> </tr> <tr> <td>% d'hores anuals de servei de tipologia E Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja</td> <td>4,8</td> </tr> <tr> <td>% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja</td> <td>7,8</td> </tr> <tr> <td>% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja</td> <td>14,7</td> </tr> <tr> <td>% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja</td> <td>100,0</td> </tr> </tbody> </table>	Assolir un nivell adequat de qualitat	2022	% d'hores anuals de servei de tipologia E Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	63,1	% d'hores anuals de servei de tipologia E Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	9,6	% d'hores anuals de servei de tipologia E Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	4,8	% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	7,8	% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	14,7	% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	100,0
	Oferir un servei accessible als usuaris	2022																									
	Habitants per paperera	43,3																									
	Metres lineals per paperera	92,3																									
	Reduir les emissions de CO2	2022																									
	Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	3,6																									
	Assolir un nivell adequat de qualitat	2022																									
	% d'hores anuals de servei de tipologia E Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	63,1																									
	% d'hores anuals de servei de tipologia E Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	9,6																									
	% d'hores anuals de servei de tipologia E Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	4,8																									
	% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	7,8																									
	% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	14,7																									
% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	100,0																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoure l'estalvi d'aigua</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant</td> <td>106,2</td> </tr> <tr> <td>% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua</td> <td>31,4</td> </tr> </tbody> </table>	Promoure l'estalvi d'aigua	2022	Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	106,2	% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	31,4																				
Promoure l'estalvi d'aigua	2022																										
Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	106,2																										
% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	31,4																										

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania 2022		Fomentar el civisme 2022	
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,0	% d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària	1,5
	Peticions per cada 1.000 habitants	27,8	% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres	8,4

VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat 2022		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió 2022		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors 2022		Promoure la responsabilitat social 2022	
	Habitants per treballador del servei	1.034	% Gestió directa	18,4	Satisfacció general dels treballadors	7,3	% de dones sobre el total de treballadors	23,4
	Metres lineals per treballador	2.198	% Gestió indirecta	81,6	% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	11,5	% de dones comandament sobre el total de comandaments	14,7
	Metres quadrats per treballador	23.317	Millorar les habilitats dels treballadors 2022		Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	22.956	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	7,9
			Hores anuals de formació per treballador	5,3	Antiguitat mitjana dels treballadors	13,1	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	5,2
			Accidents laborals per cada 100 treballadors	14,7				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		Finançar adequadament el servei		Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	
		2022		2022		2022
	Despesa corrent per habitant	56,0	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària)	0,0	Despesa corrent per metres lineals	24,9
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	5,4	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	Despesa corrent per metres quadrats	2,2
% de despesa fora del contracte del servei de neteja viària	0,1	% finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària)	100,0			

ENTORN	2022		2022		2022	
Població	51.337	Densitat de població	1.582	Renda per càpita	17.756	

I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

Oferir un servei accessible als usuaris

Habitants per paperera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Papereres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 43,3	Municipis participants: 49

Metres lineals per paperera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els metres lineals que hi ha al municipi per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres lineals}}{\text{Papereres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 92,3	Municipis participants: 45

Reduir les emissions de CO₂ del servei de neteja viària

kg d'emissions de CO₂ per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de CO ₂ que produeixen anualment els vehicles de neteja viària per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ dels vehicles de neteja viària}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Emissions de CO₂ (tones de CO₂): suma del total de les emissions dels diferents tipus de combustibles. Els valors del consum de combustibles en litres es transformen aquí en emissions de CO₂. ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,6	Municipis participants: 50

Promoure l'estalvi d'aigua

Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el consum d'aigua del servei de neteja viària per habitant del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Consum d'aigua xarxa d'abastament} + \text{Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum d'aigua de la xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària que s'obtenen de la xarxa d'abastament municipal. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i> ➤ Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 106,2	Municipis participants: 37

% litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua del mateix servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el consum d'aigua de xarxa respecte el total d'aigua consumida pel servei de neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Consum d'aigua de xarxa d'abastament}}{\text{Consum d'aigua de xarxa d'abastament} + \text{Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum d'aigua de la xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària que s'obtenen de la xarxa d'abastament municipal. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i> ➤ Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 31,4 %	Municipis participants: 37

Assolir un nivell adequat de qualitat en la neteja viària

% d'hores anuals segons la tipologia del servei de neteja sobre el total d'hores anuals que es presta el servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de servei de les diferent tipologies de neteja: equips manuals, mixtes, mecanitzats, aiguabatre i altres.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals del servei per tipologia emprada}}{\text{Hores anuals de servei (total)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Equip manual: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma manual. S'entén per manual la situació en la qual un treballador escombra la via pública amb l'ajut o sense d'un vehicle o carro de transport per recollir la brossa. En el cas d'equips o brigades d'escombrada manual se sumaran les hores de cada treballador. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Equip mixt: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mixta. S'entén per mixta les situacions en les quals un grup de dos o més operaris realitzen operacions d'escombrada manual o de bufador mentre un altre operari condueix una màquina que fa la funció d'escombrada del carrer i recollida de la brossa. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Equip mecanitzat: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mecanitzada. S'entén per mecanitzada les situacions en les quals un vehicle conduït per un operari fa funcions de recollida d'objectes i neteja de la via pública (calçades, voreres i zones de vianants). Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Aiguabatre: total d'hores del servei de neteja viària realitzada utilitzant aigua a pressió. No es fan distincions entre baldeig manual, mecànic i mixt i, per tant, s'agruparan totes les hores d'aquests tres tipus de neteja en una mateixa variable: neteja viària de forma aiguabatre. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Altres: total d'hores del servei de neteja viària incloent les operacions de: neteja de l'entorn dels contenidors de recollida, neteja de solars i àrees degradades, neteja d'escocells, retirada d'herbes de l'arbrat viari i voreres de carreteres i carrers, servei específic de recollida d'elements abandonats a la via pública, recollida de defecacions d'animals a la via pública, neteja de pintades i retirada de cartells a les façanes, recollida d'animals morts, neteges a conseqüència d'accidents a la via pública, neteja de punts negres i de mercats i activitats lúdiques, neteja de mobiliari urbà (fanals, parades autobús, etc), neteja de monuments, neteja de l'espai públic utilitzat per a les festes locals i de barri, serveis de neteja urgents (per accidents de trànsit, causes climatològiques, etc.), neteja d'embornals i neteja de platges. No s'inclou la neteja de zones industrials. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. En el cas que es realitzin altres serveis de neteja viària no contemplats en aquesta descripció, anotar-ho a comentaris. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022:	Municipis participants:
Equip Manual: 63,1 %	53
Equip Mixt: 9,6 %	53
Equip Mecanitzat: 4,8 %	53
Aiguabatre: 7,8 %	53
Altres: 14,7 %	53
Total: 100,0 %	53

II. Dimensió usuari/client

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general del ciutadà amb el servei</i></p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 6,0	Municipis participants: 8

Peticions per cada 1.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la neteja viària per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Peticions dels ciutadans sobre la neteja viària: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per a un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 27,8	Municipis participants: 37

Fomentar el civisme

% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador valora la problemàtica dels grafitis a la ciutat, quantificant les hores anuals destinades a la neteja de façanes per pintades i cartells publicitaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores destinades a la neteja de façanes}}{\text{Hores anuals del servei (total)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores destinades a la neteja de façanes: nombre d'hores anuals de cada treballador destinades a la neteja de façanes, voreres, monuments... per treure grafitis o cartells publicitaris. Si hi ha més d'un treballador se sumaran les hores de tots ells. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Total hores del servei: total d'hores anuals del servei de neteja viària, sense distinció de la tipologia del servei. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,5 %	Municipis participants: 41

% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de civisme a partir del nombre anual de papereres reposades per actes vandàlics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de papereres reposades per actes vandàlics}}{\text{Papereres}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de papereres reposades per actes vandàlics: nombre total de papereres (tant les normals com les d'excrements de gossos) substituïdes per actes vandàlics o per mal ús (voluntari o involuntari) dels ciutadans. No inclou la renovació periòdica de papereres ni tampoc les papereres situades en carrers nous o en zones on no n'hi havia amb anterioritat. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,4 %	Municipis participants: 34

III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Habitants per treballador del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació d'habitants per treballador i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. Inclou personal eventual de substitució, que no estigui adscrit tot l'any a la plantilla. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1.034	Municipis participants: 53

Metres lineals o quadrats per treballador		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de neteja viària.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Càrrega de treball}}{\text{Treballadors}}$		
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Càrrega de treball: <ul style="list-style-type: none"> ○ Metres quadrats de carrers: metres quadrats d'espai de la xarxa viària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ○ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. Inclou personal eventual de substitució, que no estigui adscrit tot l'any a la plantilla. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 		
Valors mitjans dels indicadors 2022:		Municipis participants:
Per metres lineals:	2.198	48
Per metres quadrats:	23.317	32

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% de gestió directa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 18,4 %	Municipis participants: 52

% de gestió indirecta	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 81,6 %	Municipis participants: 52

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

Satisfacció general dels treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador pretén reflectir la percepció del servei per part dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general dels treballadors</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general dels treballadors de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,3	Municipis participants: 6

% d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa laboral per any}}{\text{Hores laborables totals per any}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposició anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font: Ajuntament i entitats gestores.</i> ➤ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definit en el conveni multiplicat pel nombre de treballadors. També inclou les hores de treball del personal de substitució, si no estan contemplades dins de les hores de conveni. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 11,5 %	Municipis participants: 48

Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de neteja viària.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut base anual d'un peó</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base anual d'un peó: sou brut base anual d'un peó del servei de neteja d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 22.956 €	Municipis participants: 51

Antiguitat mitjana dels treballadors	
Explicació de l'indicador: L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Antiguitat de tots els treballadors}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Antiguitat de tots els treballadors: suma dels anys d'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 13,1	Municipis participants: 50

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador: Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de formació: suma d'hores de cursos de formació multiplicada pel nombre de treballadors assistents. Inclou tant la formació presencial com en línia. Les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,3	Municipis participants: 48

Accidents laborals per cada 100 treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de neteja viària a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei de neteja viària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,7	Municipis participants: 48

Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en la neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Núm. de dones}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 23,4 %	Municipis participants: 52

% de dones comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\text{Nombre de treballadors que són comandament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,7 %	Municipis participants: 43

% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en la neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Núm. de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,9 %	Municipis participants: 51

% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en la neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys), majors de 45 anys, joves (entre 16 i 30 anys) i altres col·lectius amb situacions especials (aturats durant més de 6 mesos, treballadors amb risc d'exclusió social, persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,2 %	Municipis participants: 49

IV. Dimensió econòmica

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 56,0 €	Municipis participants: 52

% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Despesa corrent del pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'inclouen l'ajuntament, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,4 %	Municipis participants: 52

% de la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa fora del contracte del servei de neteja}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa fora del contracte del servei de neteja: inclou el cost anual de tots aquells serveis i actuacions no inclosos en el contracte, en el cas de les concessions, o en el cost ordinari del servei. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,1 %	Municipis participants: 49

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per taxes i preus públics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de forma subsidiària, per exemple: neteja de solars. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,0 %	Municipis participants: 52

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per aportacions d'altres institucions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,0 %	Municipis participants: 52

% de finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada pels recursos de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària} - \text{Ingressos per taxes i preus públics} - \text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per: serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de forma subsidiària, per exemple: neteja de solars. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 100,0 %	Municipis participants: 52

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent en neteja viària per metre lineal de carrer	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre lineal de carrer amb neteja viària del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Metres lineals de carrer}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Metres lineals de carrer: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 24,9 €	Municipis participants: 48

Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat de carrer	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre quadrat amb neteja viària de carrer del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Metres quadrats de carrers}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Metres quadrats de carrer: metres quadrats d'espai de la xarxa viària amb neteja viària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 2,2 €	Municipis participants: 32

V. Entorn

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: Població	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 51.337	Municipis participants: 54

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície Municipal: extensió del municipi, en km quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1.582	Municipis participants: 54

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 17.756 €	Municipis participants: 51



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Acció Climàtica
i Transició Energètica

Gerència de Serveis de Medi Ambient

Recinte Escola Industrial. Edifici del Rellotge, 2n

Comte d'Urgell, 187

08036 Barcelona

Tel. 934 022 485

gs.media@diba.cat

www.diba.cat/web/mediambient/cercles/residus-i-neteja-viaria



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals
i Transició Digital

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci