

**9a edició del  
Cercle de comparació  
intermunicipal de gestió  
sostenible del verd urbà**

Resultats any 2020

Versió lliure difusió



**Diputació  
Barcelona**



**9a edició del  
Cercle de comparació  
intermunicipal de gestió  
sostenible del verd urbà**

Resultats any 2020

Versió lliure difusió



**Diputació  
Barcelona**

Àrea d'Acció Climàtica  
Gerència de Serveis de Medi Ambient  
Recinte Escola Industrial  
Edifici del Rellotge, 2n  
Comte d'Urgell, 187  
08036 Barcelona  
Tel. 934 022 485  
gs.media@diba.cat  
[www.diba.cat/web/mediambient/cercle/verd-urba](http://www.diba.cat/web/mediambient/cercle/verd-urba)

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns  
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
Servei de Programació  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci)

## ÍNDEX

PRÒLEG.....	9
ANTECEDENTS.....	11
QUÈ SÓN ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL?.....	11
MISSIÓ.....	11
OBJECTIUS.....	11
TRETS CARACTERÍSTICS.....	12
DESTINATARIS.....	13
COMPROMISOS DELS PARTICIPANTS.....	13
RESULTATS OBTINGUTS PELS ENS LOCALS.....	13
IMPACTES DEL PROJECTE.....	14
RECONeixEMENTS.....	15
ALGUNES XIFRES.....	15
FASES DELS CERCLES.....	16
FASE DE DISSENY.....	17
QUADRE RESUM D'INDICADORS (QRI).....	18
INDICADORS TRANSVERSALS.....	19
REVISIÓ D'INDICADORS.....	19
FASE DE MESURA.....	19
PROCEDIMENT DE RECOLLIDA DE DADES.....	19
VALIDACIÓ DE DADES.....	21
CÀLCUL DELS INDICADORS I LES MITJANES.....	21
FASE D'AVUACIÓ.....	22
QUÈ ÉS I QUÈ NO ÉS L'AVUACIÓ EN ELS CERCLES.....	22
PORTAL D'INFORMACIÓ ECONÒMICA I DE SERVEIS LOCALS (PIESL).....	23
L'AVUACIÓ EN EL MARC DELS TALLERS DE MILLORA.....	24
ELS INFORMES DE RESULTATS GLOBALS.....	25
FASE DE MILLORA (TALLERS).....	26
FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ.....	29
INFORME DE CONCLUSIONS.....	31
1. INTRODUCCIÓ.....	33
2. ANÀLISI GLOBAL DELS INDICADORS.....	36
2.1. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIc I ESTRATÈGIC.....	37
2.2. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT.....	54
2.3. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RH.....	63
2.4. DIMENSIÓ ECONÒMICA.....	77
ANNEXOS.....	89
GUIA D'INTERPRETACIÓ.....	91
QUADRE RESUM D'INDICADORS.....	100
I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIc / ESTRATÈGIC.....	102
II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT.....	119
III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH.....	130
IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA.....	139
V. INDICADORS D'ENTORN.....	148



---

## ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL

---





## PRÒLEG

Enguany hem viscut una edició anòmala del Cercle de comparació intermunicipal de Gestió sostenible del verd urbà. La incidència de la COVID-19 ha dificultat el seu desenvolupament normal i, en particular, ha obstaculitzat la tasca dels municipis participants, justament en un moment en què el “verd urbà” ha pres, precisament a causa de la mateixa pandèmia, un protagonisme destacat com a espai pal·liatiu de la vivència ciutadana en una situació adversa.

Un dels valors principals del Cercle és la implicació dels municipis participants, que treballen plegats en la definició d'indicadors, en l'aportació de dades i en l'intercanvi d'informació i d'experiències. I, certament, la situació creada pel coronavirus ha obstaculitzat les tasques ordinàries dels municipis i aquest espai de col·laboració.

Però, també, les circumstàncies han demanat mesures extraordinàries que han fet replantejar, en molts casos, la gestió del servei. Les necessitats excepcionals creades per la pandèmia han deixat ben palesa la importància de disposar de bones infraestructures verdes als nostres pobles i ciutats. De fet, arran d'això molts municipis dissenyen i estant posant en marxa nous projectes de “verd i biodiversitat” que procuraran els serveis ecosistèmics necessaris per fer més amables els entorns urbans i per prestar una major qualitat de vida a la ciutadania: millora de l'arbrat, creació de refugis climàtics, corredors verds, i molts altres.

Cal destacar, tot i els obstacles sobrevinguts, l'exercici de responsabilitat i, sobretot, de lucidesa dels 28 municipis que han mantingut la seva participació en aquesta 9a edició, que han sabut reconèixer, en aquests moments decisius, la importància d'una eina de gestió com el Cercle de comparació intermunicipal de Gestió sostenible del verd urbà.

Per tot això, vull mostrar el nostre agraïment a un esforç singular que avui ens permet presentar-vos aquest document de resultats. I també desitjo fer-vos arribar el nostre compromís a seguir treballant per tal de garantir més que mai la millora continuada dels serveis municipals en l'àmbit del verd urbà.

**Xesco Gomar Martín**

*President delegat de l'Àrea d'Acció Climàtica*



## ANTECEDENTS

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del **Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)**, una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'**Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM)**, destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (establerts pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, en l'estudi IGSM tampoc no participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, així, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir el treball transversal dins de la Diputació.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels **Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI)**, que pretenia superar les limitacions observades en l'estudi IGSM. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

Aquest mètode de treball és coherent amb la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que, a través del Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'implicació en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau d'èxit per a la utilitat i l'aplicabilitat de les polítiques supramunicipals.

## QUÈ SÓN ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL?

### Missió

Els Cercles de Comparació Intermunicipal són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora de la gestió mitjançant l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències entre iguals.

### Objectius

El projecte té els objectius següents:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- ▶ Intercanviar experiències entre ens locals a partir de l'anàlisi de les dades.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis públics locals.

## Trets característics

La metodologia dels Cercles presenta algunes característiques que els diferencien d'altres iniciatives relacionades amb el treball amb indicadors i/o l'intercanvi d'experiències:

- 1 Es basa en la idea de comparar per millorar
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)
- 3 És voluntari
- 4 Té caràcter anual
- 5 No té cost directe per als municipis

- 1 Es basa en la idea de “comparar per millorar”:** des de la posada en marxa, la comparació ha estat l'element central dels Cercles. En un context en què els ens locals treballen amb autonomia per prestar els serveis que tenen encomanats amb la màxima qualitat, la comparació d'indicadors de gestió esdevé una eina clau per detectar els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi en relació amb d'altres que també presten aquell servei en un entorn similar. Amb tot, el contrast de resultats no té una voluntat de control o fiscalització de l'activitat dels municipis, ni de fomentar la competitivitat entre ells; sinó que vol propiciar la millora dels serveis per mitjà de l'anàlisi, la reflexió i l'intercanvi entre iguals. En aquest sentit, la idea d'aprendre dels altres és clau en la metodologia dels Cercles.
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt):** en concordança amb la idea que s'acaba d'exposar, la comparació efectuada en els Cercles es basa en uns indicadors escollits pels ens locals participants, que consensuen allò que consideren el mínim comú del servei analitzat en els diferents municipis sense condicionants o ingerència per part de la Diputació més enllà de crear un espai de trobada i facilitar les dinàmiques de debat i consens. Aquest ha estat un dels factors clau d'èxit dels Cercles des dels inicis, ja que permet que els participants es facin seus els indicadors i els incorporin a la presa de decisions.
- 3 És voluntari:** la participació dels ens locals en els Cercles és voluntària, fet que és coherent amb la vocació de millora i no de control o fiscalització que té el projecte. Qualsevol ens local (preferiblement de més de 10.000 habitants per garantir que es disposa dels recursos necessaris per fer front a les tasques de recollida d'informació i assistència a les trobades) pot sol·licitar participar en un o diversos cercles. Alhora, tot i que es fomenta una participació a llarg termini per obtenir els màxims beneficis de la comparació, l'acumulació de sèries històriques i l'intercanvi d'experiències, no s'estableix un període mínim de permanència en el projecte.
- 4 Té caràcter anual:** el projecte funciona amb un cicle de treball anual: cada any es recullen dades, es calculen els indicadors, s'analitzen i es reuneix els participants per reflexionar i intercanviar experiències entorn dels resultats.
- 5 No té cost directe per als municipis:** els ens locals no han d'abonar cap tipus de contraprestació per participar en els Cercles. El cost unitari és d'uns 950 € per participant, si es tenen en compte els recursos humans (tant de la DIBA com de consultores externes) vinculats directament amb el projecte<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> No es tenen en compte aspectes logístics com la impressió de documents o els càterings.

## Destinataris

Els Cercles de Comparació Intermunicipal s'adrecen a:

### Ens locals

- ▶ **Preferiblement de més de 10.000 habitants:** s'estableix aquest llinar per garantir que els participants tenen recursos suficients per fer front a les tasques de recollida d'informació i d'assistència a les trobades d'intercanvi. Amb tot, al llarg dels anys s'han anat incorporant al projecte nombrosos municipis de menys de 10.000 habitants que han mostrat interès a participar-hi.
- ▶ **De la província de Barcelona,** tot i que també hi participen ens locals d'altres províncies catalanes que ho sol·liciten.

### Perfils

- ▶ **Preferiblement, responsables tècnics** amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat per tal de facilitar la implantació de millores en el servei que és de la seva responsabilitat.
- ▶ **També són destinataris de la informació** dels Cercles els responsables dels nivells de decisió estratègica dels ens locals, tant directius professionals (gerents, caps d'àrea, etc.) com càrrecs electes.
- ▶ **Internament, les àrees de la DIBA** implicades en els Cercles són susceptibles d'utilitzar també la informació que genera el projecte per al seguiment l'estat i l'evolució dels serveis locals que corresponen al seu àmbit de treball.

## Compromisos dels participants

Facilitar la informació necessària per calcular els indicadors i comparar els serveis locals analitzats

1

Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades\*.

2

Participar en els tallers de millora, adreçats a analitzar els resultats i intercanviar experiències.

3

*\*Les dades que es publiquen amb accés lliure són les mitjanes, no els valors individuals dels municipis.*

## Resultats obtinguts pels ens locals

Per mitjà de la participació en els diferents Cercles, cada ens local obté diversos productes:



**Quadre resum d'indicadors (QRI) del servei per al propi municipi,** comparat amb la mitjana dels ens locals similars.



**Informe de punts forts i oportunitats de millora** del servei en relació amb la mitjana dels ens locals similars.



**Resultats detallats** de tots els ens locals participants.



**Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL):** portal web des d'on els participants poden accedir a totes les dades dels Cercles.



**Espai de trobada i intercanvi** entre iguals.



**Informe de resultats globals,** amb una anàlisi dels indicadors en el conjunt dels ens locals i per tipologies de participants, així com de les tendències de canvi i continuïtat.

## Impactes del projecte

Al llarg dels prop de 20 anys de trajectòria dels Cercles, el projecte ha generat canvis en els àmbits en què es proposa intervenir, com són el treball amb dades, l'accés a informació relativa als serveis públics locals, la creació d'espais de trobada i intercanvi entre el personal tècnic dels ens locals i, en darrer terme, la millora dels serveis analitzats.

A continuació, se sintetitzen els principals impactes dels Cercles i es quantifiquen en base als resultats de les enquestes que es realitzen periòdicament als participants:

<b>1</b> <b>Accés a informació per prendre millors decisions</b>	<b>83,2 %</b> Creu que el portal web aporta valor afegit a la seva feina
<b>2</b> <b>Creació d'un espai d'intercanvi entre el personal tècnic local</b>	<b>9 de 10</b> Valoració dels tallers de millora
<b>3</b> <b>Generació d'accions i iniciatives per millorar els serveis</b>	<b>85,7 %</b> Afirma que els Cercles l'han ajudat a millorar el servei
<b>4</b> <b>Disseminació de la informació dins i fora de les organitzacions</b>	<b>56,9 %</b> la informació arriba als nivells estratègics <b>75,0 %</b> Veuria bé publicar les dades en obert + experiències portals DO* i Transp.
<b>5</b> <b>Foment de la presa de decisions basada en evidències</b>	<b>8,9 de 10</b> Recomanaria els Cercles (NPS**: 65,7)

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora (2) i Enquesta als participants dels CCI (1, 3, 4 i 5):

<https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

\*DO: dades obertes / \*\*NPS: Net Promoter Score

## Reconeixements

L'impuls que des dels Cercles s'ha volgut donar a la cultura del treball amb dades i l'intercanvi d'experiències entorn dels serveis públics locals ha rebut diversos reconeixements, tant en l'àmbit català com estatal. Destaquen els següents:



### 2018. Escola d'Administració Pública de Catalunya

Premi Alfons Ortuno d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques. 1r premi de la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat



### 2016. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió. 1r premi de la categoria d'Innovació en la Gestió.



### 2016. Q-epea. Xarxa d'entitats basques compromeses amb la gestió avançada

Congrés de gestió pública avançada. Finalista



### 2008. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió Pública. 1r premi de la categoria d'Excel·lència en la Gestió Pública.

## Algunes xifres



### ABAST

**20** edicions  
**21** serveis avaluats  
**42** tallers realitzats\*



### PARTICIPACIÓ

**186** ens locals participants  
**14** dels quals, de fora de la província  
**100%** municipis +10.000 h.  
província BCN  
**946** tècnics participants



### VALORACIÓ

**9 de 10** valoració tallers\*\*  
**+76** NPS tallers  
**85,7%** afirma que els CCI li han servit per millorar el servei  
**83,0%** afirma que el PIESL aporta valor afegit a la seva feina

\*Dada corresponent a l'any 2019. A causa de la situació generada per la COVID-19, el 2020 s'han dut a terme 10 tallers virtuals.

\*\*El 2019 es van realitzar 42 tallers presencials, amb una puntuació mitjana de 9 sobre 10, i el 2020 s'han dut a terme 10 tallers virtuals en què s'ha calculat el Net Promoter Score (NPS), a partir de la pregunta "fins a quin punt recomanaria aquest taller, en una escala del 0 al 10?".

A la figura següent es mostra l'evolució dels ens locals participants en cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de comparació intermunicipal:

### Evolució dels participants en els Cercles de comparació intermunicipal

Servei	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Edició (2021)
Polícia Local	53	55	58	61	62	59	64	70	69	66	71	16a
Neteja viària i residus	36	36	40	40	43	46	56	53	54	47	50	18a
Biblioteques	54	44	44	44	44	60	60	142	143	148	144	18a
Espais Escènics	29	30	31	31	29	30	31	30	29	29	32	14a
Escoles Bressol	31	31	32	34	39	38	45	48	57	47	55	16a
Escoles de Música	32	32	37	38	42	39	42	43	43	42	41	16a
Esports	51	50	53	53	54	53	55	52	51	47	48	18a
Serveis Socials	55	56	55	55	57	57	59	64	65	68	72	20a
Mercats Municipals	30	30	33	32	32	32	33	32	31	31	31	15a
Fires Locals	16	22	27	30	35	39	37	36	35	38	36	13a
Serveis Locals d'Ocupació	30	32	33	34	34	36	36	36	35	37	38	13a
OMIC	25	27	31	34	32	36	38	40	41	42	42	13a
Seguretat Alimentària (Salut P.)	26	36	38	43	43	49	48	51	50	46	49	12a
Enllumenat Públic	13	18	24	25	30	33	32	34	36	41	39	12a
Servei de Mediació Ciutadana	14	17	24	30	35	35	36	43	43	44	43	11a
Verd urbà			14	20	21	23	24	27	26	28	28	9a
Serveis culturals					14	17	18	18	22	21	27	7a
Museus locals						13	23	35	37	50	50	6a
Cementiris Municipals							11	12	12	12	13	5a
Oficines tècniques laborals									17	18	18	3a
Abastament d'aigua									15	18	19	3a
<b>Total Cercles</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	
<b>Total participants als Cercles</b>	<b>495</b>	<b>516</b>	<b>574</b>	<b>604</b>	<b>646</b>	<b>695</b>	<b>748</b>	<b>866</b>	<b>911</b>	<b>920</b>	<b>946</b>	

### FASES DELS CERCLES

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de **cinc fases** que es retroalimenten de manera successiva, seguint **la lògica del cicle de la millora contínua**. Per aquest motiu, la idea és que **un cercle no té un acabament fixat**, sinó que cada any es duen a terme novament la majoria de fases (deixant de banda el Disseny, ja que es pretén que els indicadors tinguin permanència per afavorir l'acumulació de sèries temporals), des de la recollida de dades fins a la comunicació dels resultats i la implementació de les accions de millora.



## El procés de millora contínua dels Cercles de Comparació Intermunicipal



### Fase de disseny

- Definició de la missió i els objectius del servei
- Consens d'indicadors i variables

### Fase de mesura

- Recollida de dades
- Validació de dades

### Fase d'avaluació

- Informes amb resultats detallats
- Informes de punts forts i oportunitats de millora
- Informes de resultats globals
- Portal web (PIESL)
- Anàlisi qualitativa de resultats en els tallers

### Fase de millora

- Tallers de millora mitjançant diverses metodologies de treball: Oportunitats de millora, Bones pràctiques, Mapa de relacions, Encerta quin és el teu, etc.

### Fase de comunicació i implementació

- Jornada de cloenda
- Comunicació de resultats dins i fora de l'organització
- Implementació d'accions de millora (tasca desenvolupada pels ens locals)

## Fase de disseny

En aquesta fase, que es **duu a terme l'any en què s'inicia un cercle**, es defineixen la **missió** i els **objectius estratègics** del servei objecte d'anàlisi, es consensuen els **indicadors** que s'utilitzaran per a la comparació i s'estableixen les **variables** (dades en brut) que serviran per al càlcul dels indicadors.

La metodologia per aconseguir-ho es basa en la realització de **dos tallers de treball** amb els ens locals que participaran en el Cercle.

En el primer taller participen un grup reduït de tècnics municipals (generalment, menys de 10), seleccionats per l'experiència que tenen en el treball amb indicadors i/o per la representativitat del seu ens local respecte del conjunt de participants. Amb la coordinació del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, aquest grup s'encarrega de:

- ▶ Definir la **missió** i els **objectius estratègics** del servei.
- ▶ Proposar, discutir i consensuar un conjunt d'**indicadors** comuns, necessaris per mesurar els aspectes essencials del servei pel que fa a l'entorn, els recursos humans i econòmics, l'organització, les persones usuàries i la perspectiva estratègica o d'encàrrec polític.
- ▶ Establir les **variables** que es necessitaran per calcular els indicadors.

En el segon taller, al qual assisteixen tots els integrants del Cercle, es posa en comú el treball realitzat a la primera trobada i el grup fa les consideracions que creu oportunes, amb la possibilitat de modificar o ampliar la feina feta a la reunió inicial. L'objectiu és que el conjunt dels participants validin i assumeixin la missió, els objectius, els indicadors i les variables que permetran analitzar i comparar el servei amb un llenguatge comú.

En ambdues sessions, el treball es fonamenta en dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ens locals, així com la posterior sistematització de les idees (pluja d'idees, *metaplan* i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

**Quadre resum d'indicadors (QRI)**

Els indicadors dissenyats pels ens locals s'organitzen en un **Quadre resum d'indicadors (QRI)**, format per **quatre dimensions** i un cinquè bloc amb **dades d'entorn** que ajuden a contextualitzar els resultats de l'ens local:

**Exemple de QRI d'un cercle**

The table is a grid of indicators. Each indicator cell contains a description, two columns for years (2018 and 2019), and a trend arrow. The indicators are color-coded by dimension: blue for political, yellow for user, pink for organizational, green for economic, and purple for environment.

**DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC**

Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei

**DIMENSIO USUARI**

Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries

**DIMENSIO VALORS ORGANITZATIUS I RH**

Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)

**DIMENSIO ECONOMIA**

Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment













**INDICADORS D'ENTORN**

Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic

Complementàriament, s'elabora una **Guia d'interpretació** on es recull la definició, la fórmula de càlcul i les variables implicades en cadascun dels indicadors del quadre, amb els criteris de còmput d'aquestes variables per assegurar que tots els participants recullen les dades de la mateixa manera. Aquest document és útil en la interpretació dels resultats ja que està sempre a l'abast dels participants perquè puguin consultar com s'obté cadascun dels valors que apareixen en el QRI.

## Indicadors transversals

Per tal de fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'indicadors transversals per a tots els serveis analitzats: 7 de la dimensió **Valors organitzatius – RH** i 5 de la dimensió **Economia**.

DIMENSÍO VALORS ORGANIZATIUS – RH	DIMENSÍO ECONOMIA
 % de gestió directa	 Despesa corrent per habitant
 % de gestió indirecta	 % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal
 % d'hores de baixa	 % d'autofinançament per taxes i preus públics
 Salari brut anual d'una categoria professional rellevant del servei	 % de finançament per part d'altres administracions
 Hores de formació per treballador	 % de finançament per part de l'ajuntament
 % de dones sobre el total de professionals	
 % de dones amb comandament sobre el total de comandaments	

## Revisió d'indicadors

Els indicadors que es defineixen a l'inici de cada Cercle tenen vocació de permanència, per tal de facilitar el seguiment de l'evolució del servei. Però l'objectiu d'acumular sèries temporals s'ha de conjugar amb la necessitat de garantir la utilitat i la no obsolescència de les mesures. En cas contrari, es correria el risc d'esmerçar esforços a mesurar aspectes del servei que han deixat de ser rellevants. Per aquest motiu, periòdicament a cada Cercle es realitzen **sessions de revisió dels indicadors**, on es debat sobre la vigència del Quadre resum d'indicadors i es valora la necessitat de modificar, suprimir o incorporar algun indicador, i les variables corresponents.



## Fase de mesura

### Procediment de recollida de dades

Un cop definides les variables (dades en brut) que es necessitaran per calcular els indicadors, es trameta als ens locals un qüestionari en format Excel. S'opta per aquest suport per l'àmplia extensió d'aquest programari ofimàtic a les administracions locals de la província i per la flexibilitat que ofereix a l'hora de modificar el disseny, introduir fórmules, validacions automàtiques, etc.

Com es pot veure a l'exemple següent, cadascuna de les variables (dades) que s'han de recollir compta amb una definició, que descriu amb precisió els criteris de còmput, pel que fa a inclusions/exclusions, períodes temporals, etc.

Diputació Barcelona		Qüestionari de variables del CCI de SERVEIS LOCALS D'OCUPACIÓ				Dades 2020	
Seleccioneu el vostre municipi de la llista desplegable (→)		Municipi				Cercles de comparació intermunicipal	
Les cel·les en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. <b>Només cal omplir les cel·les en groc.</b> Qualsevol canvi o observació, a la columna "Comentaris".						Omplir: 68 de 73 variables	
ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixar la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.						92% omplert	
ATENCIÓ: a l'enquesta hi ha 13 variables pendents de validar i 6 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS							
Núm.	Variable	Valor 2020	Valor 2019	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V1	Persones usuàries ateses a l'SLO		1.671	✓	0%	Persones inscrites al Servei Local d'Occupació (SLO) que durant l'any 2020 han realitzat alguna de les accions següents: participació en accions grupals (acollida de demandants, actualització de la base de dades, orientació, recerca de feina, mixtes, formativa, monogràfics, sessió inicial d'acció formativa, sessió final d'acció formativa, altres), realització d'entrevistes individuals (entrevista ocupacional, orientació, TRF, tutoria de formació), assistència al club de feina, realització de seguiment (presencial, telefònic, telemàtic), ser candidat a ofertes de treball (i que, com a mínim, s'hagi contactat), realització de tutories de seguiments individual (accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes), o accions de treball amb suport o de coordinació. No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el 2020 només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu títular un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.	
V2	Persones usuàries ateses de menys de 30 anys		254	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen menys de 30 anys a data 31/12/19.	
V3	Persones usuàries ateses de 50 anys o més		576	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen 50 anys o més a data 31/12/19.	
V4	Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors		930	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 amb estudis obligatoris o inferiors (ho sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificat; certificat d'estudis primaris; graduat escolar / batxillerat elemental; ESO) a data 31/12/19.	

### Pestanya de recollida de dades d'un Cercle

A mesura que es van introduint les dades, el qüestionari mostra validacions automàtiques per a cada variable, que informen de si el valor s'allunya substancialment del consignat l'any anterior, si està pendent d'emplenar o si no és plausible (per exemple, es verifica que els usuaris que han fet formació no superin els usuaris totals). Tota aquesta informació es bolca en una pestanya específica de **Validacions**, on es demana a la persona que emplena el qüestionari que revisi aquests valors abans de retornar-lo a la Diputació:

### Pestanya Validacions d'un Cercle

NOM DE LA VARIABLE	Codi VAR	TIPUS DE VALIDACIÓ	Valor 2020	Valor 2019	Increment	CRITERI DE VALIDACIÓ
1 Persones ateses de menys de 30 anys	V2	✗ El valor incompleix algun criteri de validació	900,00	187,00	381%	Aquest valor NO ÉS POSSIBLE, el valor d'aquesta variable ha de ser inferior a les persones usuàries ateses (V1)  El valor d'aquesta variable és ZERO, mentre que l'any passat era 161,00. Revisar si és correcte el valor ZERO, si falta omplir la dada correcta o si es tracta d'un valor NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada)
2 Persones ateses de 50 anys o més	V3	⦿ El valor introduït és ZERO	0,00	161,00	-100%	REVISAR el valor introduït i justificar en la casella de Comentaris si l'increment segueix per sobre del 25%
3 Places de formació ofertes i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període	V31	● El valor es desvia més d'un 25% respecte l'any anterior	80,00	197,00	-59%	Valor PENDENT d'introduir a l'enquesta. L'any anterior el valor de la variable era de 66,00. Revisar si falta omplir la dada, si la variable és zero o si aquest valor és realment NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada) i, en aquest cas, posar-ho als comentaris
4 Persones ateses amb estudis superiors	V5	★ Dada pendent d'introduir o valor NUL		66,00		

Adicionalment, en la majoria dels Cercles el qüestionari compta amb una pestanya en què **es calcula automàticament el Quadre resum d'indicadors** del municipi a partir de les dades que s'hagin introduït al qüestionari, per facilitar que els tècnics facin una primera anàlisi dels resultats i en valorin la plausibilitat abans de retornar el fitxer a la Diputació:

### Pestanya Quadre resum d'indicadors d'un Cercle

Diputació Barcelona		Quadre Resum d'Indicadors SLO 2019-2020				Cercles de comparació intermunicipal									
		Municipi													
Enqüestari públic	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (I)	2019	2020	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (II)	2019	2020	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial	2019	2020	Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació	2019	2020	Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses	2019	2020
	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	4,1 %	4,1 %	% persones noves ateses	41,8 %	41,8 %	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	7,0 %	7,0 %	% persones ateses que han trobat feina	23,6 %	23,6 %	Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	28,6	28,6
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	36,3 %	36,3 %	% persones ateses no residents al municipi	5,5 %	5,5 %	% empreses que han rebut una primera visita	1,9 %	1,9 %	% persones ateses que han trobat feina (defeta gestionada)	55,3 %	55,3 %	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	64,4 %	64,4 %
					% empreses usuàries ateses que són del municipi	89,1 %	89,1 %			% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	8,6 %	8,6 %			
										Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3	1,3			

En aquest procés, els municipis reben suport individualitzat de la Diputació (en alguns casos directament i en d'altres, per mitjà d'una consultoria externa) per resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa a l'obtenció de les dades.

Usualment, es dona un termini d'unes 4-6 setmanes als ens locals perquè retornin el qüestionari emplenat, tot i que la durada s'estableix amb els participants de cada cercle en funció del volum i la complexitat de les dades a obtenir.

### Validació de dades

Un cop rebudes les dades, es bolquen al sistema d'informació de la Diputació i se'n fa una validació conceptual i estadística per depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

### Càlcul dels indicadors i les mitjanes

La majoria dels **indicadors** dels Cercles es calculen a partir d'**operacions aritmètiques entre dues o més variables**. El més habitual és que siguin percentatges o ràtios.

**La mitjana del grup** de municipis participants (o de qualsevol subgrup, per exemple en funció del tram poblacional) es calcula **sumant els valors dels municipis a les variables** emprades per calcular l'indicador (generalment, una variable al numerador i una altra al denominador). És a dir, **no es calcula la mitjana aritmètica dels valors municipals** sinó que es calcula l'indicador de nou partint de les dades en brut, per evitar que la diferent composició municipal distorsioni el resultat global.

Per exemple, si es calculés la mitjana aritmètica de la taxa d'inserció dels SLO dels diferents municipis sense efectuar cap ajust, s'estaria donant el mateix pes als resultats dels dispositius més grans, que compten amb un gran nombre d'usuaris, que als SLO més petits; de manera que a la pràctica els ens locals menys poblats acabarien tenint més impacte del que els correspon en el resultat global del Cercle.

En termes generals, la fórmula de càlcul emprada és la següent\*:

$$= \frac{\sum_{l_p=1}^n X_{l_p}}{\sum_{l_p=1}^n Y_{l_p}}$$

**X** = qualsevol variable del numerador de l'indicador

**Y** = qualsevol variable del denominador de l'indicador

**l<sub>p</sub>** = municipi participant

\* És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclougi en el càlcul de la mitjana.

## RESUM DE LA FASE DE MESURA

1  **Qüestionari format Excel**

RECOLLIDA

+

VALIDACIÓ

+

RESULTATS

2  **Validació conceptual i estadística de les dades**

3  **Càlcul dels indicadors i les mitjanes**

 NO "mitjanes de mitjanes"

## Fase d'avaluació

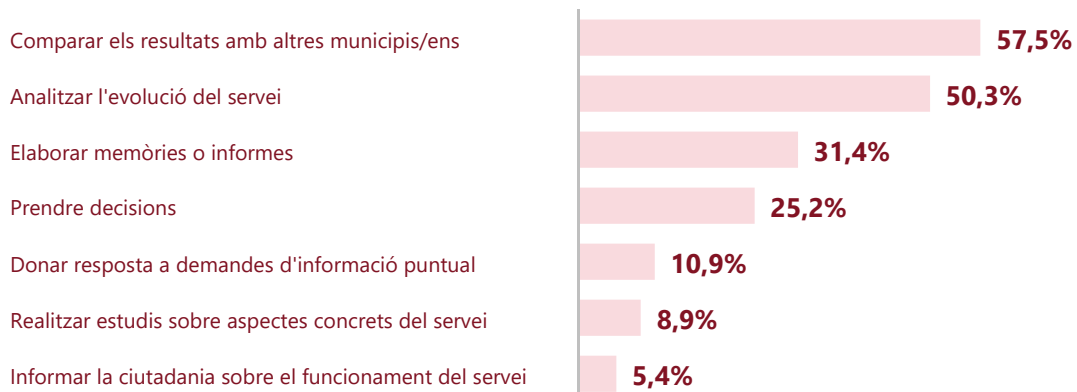
### Què és i què no és l'avaluació en els Cercles

L'avaluació en els Cercles és una anàlisi orientada a la millora dels serveis, que vol ser útil per a la gestió diària dels responsables tècnics dels ens locals.

✓ L'avaluació en els Cercles és...	✗ L'avaluació en els Cercles NO és...
✓ Diagnosi de l'estat i l'evolució del servei	✗ Fiscalització de l'activitat del servei
✓ Detecció de fortaleses i oportunitats de millora	✗ Control de l'acompliment de les persones
✓ Comparació per millorar	✗ Justificació de la pròpia gestió
✓ Identificació de causes i efectes	✗ Màrqueting sense fonaments
✓ Revisió de l'assoliment d'estàndards (legals o consensuats)	

En coherència amb aquesta voluntat constructiva, quan es pregunta als participants per a què utilitzen principalment la informació dels Cercles, els aspectes més destacats són "comparar els resultats amb altres municipis/ens" i "analitzar l'evolució del servei"; seguits d'"elaborar memòries" i "prendre decisions". En menor proporció, alguns ens locals empen també la informació dels Cercles per "donar resposta a demandes d'informació puntual" i per "realitzar estudis sobre aspectes concrets del servei".<sup>2</sup>

### Per a què utilitza principalment la informació dels Cercles?\*



Font: Enquesta als participants dels CCI.

\*Pregunta multiresposta. Percentatges calculats sobre el total de participants

El projecte compta amb diverses eines i espais que pretenen afavorir la reflexió dels ens locals sobre l'estat i l'evolució dels serveis, que s'estructuren en tres eixos bàsics:

-  **Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)**
-  **L'avaluació en el marc dels tallers de millora**
-  **Informes de resultats globals**

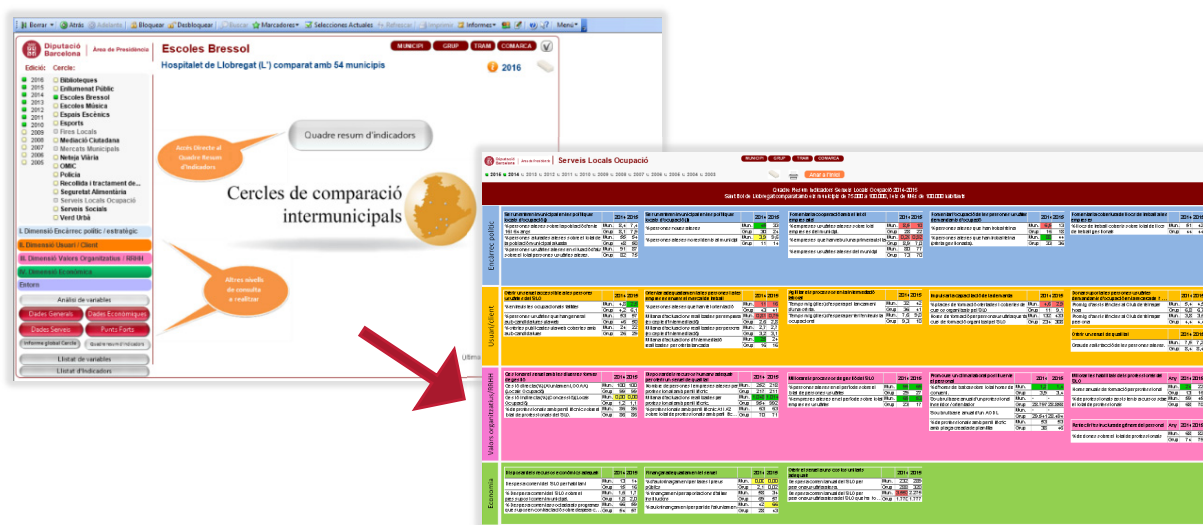
<sup>2</sup> Resultats de la darrera Enquesta als participants dels CCI. Podeu consultar una infografia resum dels resultats principals a <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

## Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)

El Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (en endavant, PIESL) és una aplicació desenvolupada amb tecnologia *Business Intelligence* que s'ofereix als ens locals de manera gratuïta per consultar, analitzar i comparar totes les dades dels Cercles.

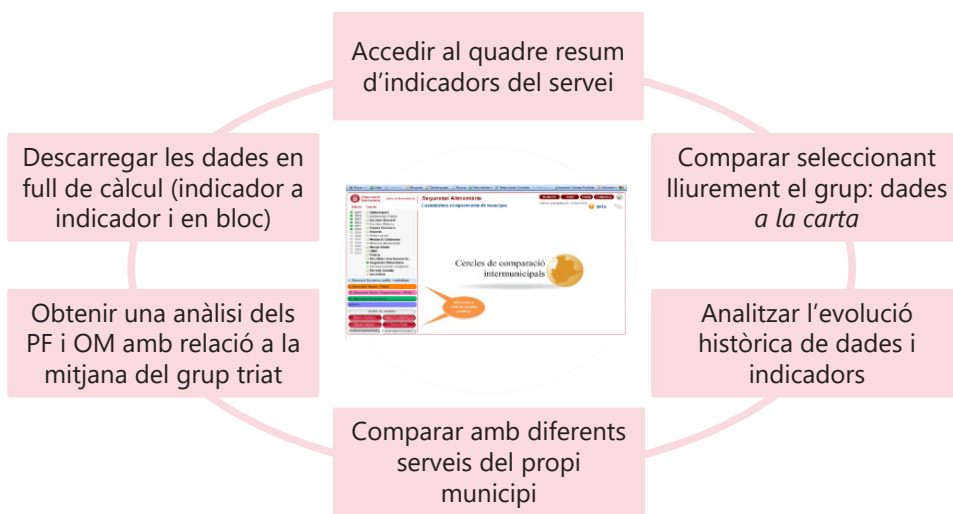
L'eina permet accedir a les variables i els indicadors de cadascun dels ens locals que participen en els Cercles, així com a les mitjanes grupals. El tret característic del Portal és que la informació s'ofereix de manera dinàmica: els usuaris poden seleccionar lliurement el grup de comparació o bé triar-lo a partir de criteris preestablerts (tram de població i comarca).

### Pantalla inicial del PIESL i vista del Quadre resum d'indicadors






A més d'accedir al quadre resum d'indicadors, eina bàsica de treball dels Cercles, el Portal permet realitzar múltiples comparacions: amb un grup seleccionat lliurement, amb una sèrie històrica que en alguns casos supera els 15 anys o amb altres serveis del propi municipi; així com obtenir una primera aproximació als punts forts i les oportunitats de millora del servei i descarregar les dades en full de càlcul per poder treballar-les. Complementàriament, es mostra també una selecció de dades econòmiques de l'ens local (procedents del Sistema d'Informació Econòmica Municipal, SIEM) i d'altres relatives a l'entorn sociodemogràfic.

### Funcionalitats principals del PIESL

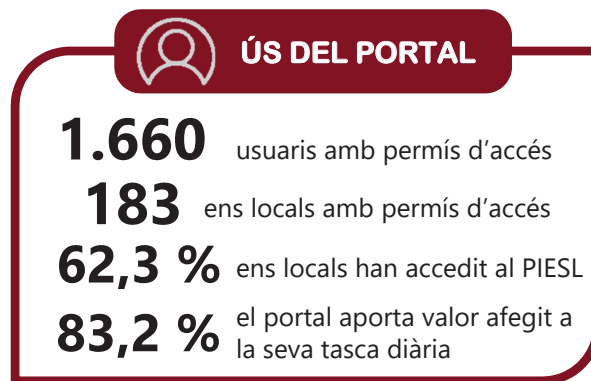


## Sistema de semàfors

Sempre que en el Portal (i a la resta de documents elaborats en els Cercles) es comparen els valors individuals d'un indicador amb la mitjana d'un grup de municipis, es facilita l'anàlisi mitjançant **un sistema de semàfors**, que es consensua amb els municipis en el moment de dissenyar els indicadors. En funció de l'orientació que s'hagi donat a l'indicador (si es considera que valors elevats són més favorables i al contrari, o si s'ha establert algun llindar fix ja sigui per consens o per donar compliment a una obligació legal, com per exemple una ràtio mínima de personal), els valors dels municipis es destaquen en colors d'acord amb aquestes regles:

	<b>VERD:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera un punt fort.
	<b>TARONJA:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera una oportunitat de millora.
	<b>GROC:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això no es considera un punt fort ni una oportunitat de millora.

## Algunes xifres relatives al PIESL



*La informació del Volum de dades es refereix a 2020, mentre que la d'Ús del portal agrega 2019 i 2020 per les condicions excepcionals de 2020. El valor afegit del Portal procedeix de l'Enquesta als participants dels CCI (per saber-ne més, podeu consultar <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>).*

## L'avaluació en el marc dels tallers de millora

Tot i que l'objectiu últim dels tallers és definir accions de millora que els participants puguin dur a terme per tal de millorar el servei analitzat en el seu municipi, aquest debat propositiu es duu a terme sobre la base d'un primer exercici d'anàlisi dels resultats. Així, la part inicial dels tallers sempre es dedica a valorar els resultats obtinguts en els indicadors individualment i de manera compartida, per mitjà de diferents metodologies de treball grupal que es van renovant cada edició. El valor afegit de l'avaluació que duen a terme els tècnics municipals és el coneixement sobre les característiques del servei i del territori, que permet establir un diagnòstic més ajustat a la realitat i extreure'n les oportunitats de millora més rellevants per fer avançar el servei.



### Esquema de treball dels tallers de millora



### Els informes de resultats globals

Un cop les dades ja estan disponibles per als municipis en el Portal i s'han realitzat els tallers de millora, des de la DIBA s'elabora un informe de resultats globals de cada cercle, en què s'analitzen les mitjanes dels indicadors per al conjunt dels participants i s'adopta una perspectiva més macro per descriure l'estat i les principals tendències d'evolució del servei analitzat.

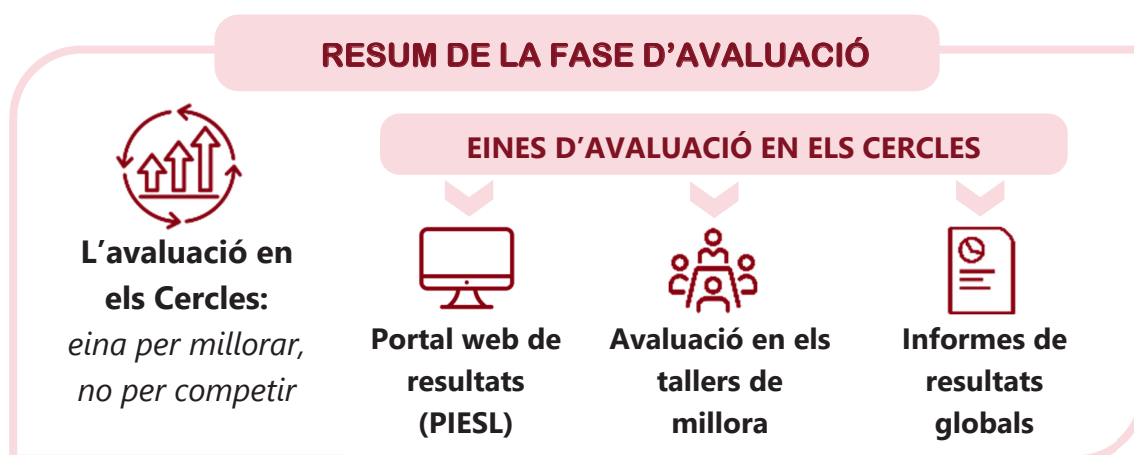
En tots els informes es combinen diferents tipus d'anàlisi per donar una mirada completa del Quadre resum d'indicadors:

### Principals elements d'anàlisi en els informes de resultats globals



Aquests informes es difonen, a través dels documents resum de cada cercle amb tots els materials generats al llarg de l'edició, entre els tècnics participants en els Cercles així com els nivells de decisió estratègica dels ajuntaments i en general totes les persones interessades en el seguiment i l'avaluació dels serveis locals, ja que es fan públics a la pàgina web del projecte Cercles de comparació intermunicipals<sup>3</sup> així com a les pàgines web de cadascun dels Cercles.

<sup>3</sup> <https://www.diba.cat/menugovernlocal/ci>



### Fase de millora (Tallers)

La fase de millora es desenvolupa en els tallers esmentats anteriorment, en els quals es treballa per identificar possibles millores en la prestació del servei. Es tracta d'una sessió eminentment pràctica i participativa, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, alhora que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement entre el personal tècnic dels ens locals.

Com s'ha esmentat en la **Fase d'avaluació**, la part inicial dels taller es dedica a analitzar i valorar conjuntament els resultats dels indicadors i a identificar les oportunitats de millora del servei en els diferents municipis participants. Posteriorment, aquesta diagnosi dona lloc a un intercanvi d'experiències i problemàtiques entorn dels aspectes identificats a la primera part. Per als participants, aquest és un moment especialment enriquidor, ja que aporta un espai per compartir amb professionals que desenvolupen la mateixa tasca en altres municipis, fet que en la majoria d'àmbits sectorials no és freqüent.

Aquests moments d'intercanvi deriven, de manera més o menys guiada, en un debat i prioritització d'accions de millora a desenvolupar en cada municipi.

### Esquema de treball dels tallers de millora



Per incentivar el treball en equip i la generació d'idees, s'utilitzen diferents metodologies de treball en grup que van variant cada edició. A continuació s'enumeren les principals metodologies emprades fins al moment:

## Principals metodologies utilitzades en els tallers de millora

- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> Oportunitats de millora          | <b>6</b> Anàlisi comparativa                    |
| <b>2</b> Bones pràctiques                 | <b>7</b> Mapa de relacions i accions de millora |
| <b>3</b> Anàlisi de l'evolució del servei | <b>8</b> Mètode Kaizen                          |
| <b>4</b> Actuacions d'estalvi econòmic    | <b>9</b> Encerta quin és el teu                 |
| <b>5</b> Anàlisi de fortaleses            | <b>10</b> Seminaris sobre temàtiques d'interès  |

Amb l'objectiu d'il·lustrar la dinàmica de treball en els tallers, a continuació es resumeix el funcionament d'una de les metodologies emprades des de la posada en marxa dels Cercles: la d'Oportunitats de millora:

### Desenvolupament d'una metodologia en els tallers: Oportunitats de millora

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes, al llarg d'una sessió de matí:

- 1.** S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
- 2.** Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
- 3.** Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

# 9,0

nota mitjana tallers

Una mostra de l'acceptació que tenen aquestes trobades entre els municipis és l'elevada valoració que els atorguen els tècnics participants en els qüestionaris que es fan al final de les sessions. L'any 2019 (últim en què es van dur a terme tallers presencials tal com es feien abans de l'inici de la pandèmia) els assistents van valorar els tallers amb una nota mitjana global de 9,0 sobre 10.

A més de la valoració numèrica, es demana als assistents que resumeixin en poques paraules què ha estat per a ells el millor del taller. Com es pot veure al núvol de paraules que es mostra a continuació, la majoria dels comentaris destaquen la possibilitat d'intercanviar experiències amb els companys, cercar solucions col·lectives, treballar en grup, disposar d'un espai de reflexió i millora i analitzar els resultats.

### Comentaris reals dels participants en els tallers



# 85,7 %

Afirma que participar en els CCI ha servit per millorar el servei

I en un sentit més ampli, el 85,7 % dels participants afirmen que participar en els Cercles els ha servit per millorar el servei en el seu municipi <sup>4</sup>, una xifra que il·lustra l'impacte del projecte en el que és el seu objectiu últim: ajudar els municipis a millorar la qualitat dels serveis que presten.

## RESUM DE LA FASE DE MILLORA



**Tallers de millora**  
Sessions pràctiques  
adreçades als  
tècnics participants

### Esquema de treball en els tallers



### Diferents metodologies de treball

Oportunitats de millora, mapes de relacions, bones pràctiques, anàlisi de fortaleses...

<sup>4</sup> Font: Enquesta als participants dels CCI: <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

## Fase de comunicació i implementació

Un cop realitzada la fase de millora, els participants comuniquen a l'organització els resultats i les accions de millora que han identificat. Aquesta comunicació la realitza cadascun dels responsables tècnics locals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta sessió, amb presència tant dels tècnics com de càrrecs electes dels ens locals, es resumeixen els resultats principals del CCI i generalment s'ofereix alguna ponència relacionada amb els àmbits temàtics més rellevants que s'han tractat durant l'edició.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi implementar les millores identificades. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar i aplicar un Pla de millora. Atès que aquests plans comprometen recursos públics i requereixen un temps prudencial de planificació i execució, la Diputació de Barcelona no hi participa directament. Malgrat tot, no es descarta impulsar alguna actuació en aquesta línia a mitjà termini.

### RESUM DE LA FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ



**Els participants  
comuniquen els  
aprenentatges a  
l'organització**



**Implementació  
de millores**



**Jornada de cloenda  
organitzada per la  
DIBA per facilitar la  
comunicació**



---

## INFORME DE CONCLUSIONS

---





## 1. INTRODUCCIÓ

A continuació es presenten les conclusions de la novena edició del Cercle de Comparació Intermunicipal del Servei de Gestió Sostenible del Verd Urbà, corresponent a les dades de l'any 2020.

Aquest informe de conclusions s'estructura en els apartats següents:

- ▶ En primer lloc es mostren els principals indicadors de participació i caracterització dels municipis que han participat l'any 2021 analitzant les dades de l'any 2020.
- ▶ Després es presenta una anàlisi global dels indicadors dels serveis de gestió sostenible del verd urbà de l'any 2020, per a cadascuna de les dimensions que estructuraven els cercles de comparació intermunicipal de la Diputació de Barcelona (encàrrec polític i estratègic; usuari i client; valors organitzatius i recursos humans; economia).
- ▶ S'introdueixen les referències i comparatives amb els indicadors transversals, que permeten comparar aquests serveis amb la resta de serveis analitzats en els cercles de comparació intermunicipal de la Diputació de Barcelona.
- ▶ En darrer terme, es presenten les conclusions finals a manera de resum de l'anàlisi dels indicadors.

Cal tenir en compte que la Guia d'interpretació dels indicadors defineix totes les variables i el mètode de càlcul de cadascun d'ells, amb la finalitat d'establir la metodologia de càlcul, garantir la consistència dels resultats i assegurar l'homogeneïtat de les dades que permeten de comparar-los.

La gestió del verd urbà és un servei públic local (obligatori per a municipis de més de 5.000 habitants) que té per objectiu aconseguir un verd urbà de qualitat: proper, sostenible i en les condicions funcionals, ambientals i paisatgístiques adequades per al gaudi dels ciutadans.

En aquesta edició del Cercle, hi han participat un total de 28 municipis, tots de la província de Barcelona excepte els municipis de Figueres, Girona i Roses. Enguany la tendència d'augment del nombre de municipis de participants s'ha recuperat malgrat les circumstàncies actuals provocades per la pandèmia de la Covid-19, amb l'adaptació al teletreball que ha calgut fer, i les altres limitacions que ha dificultat molt la feina dels tècnics municipals alhora de recollir les dades necessàries.

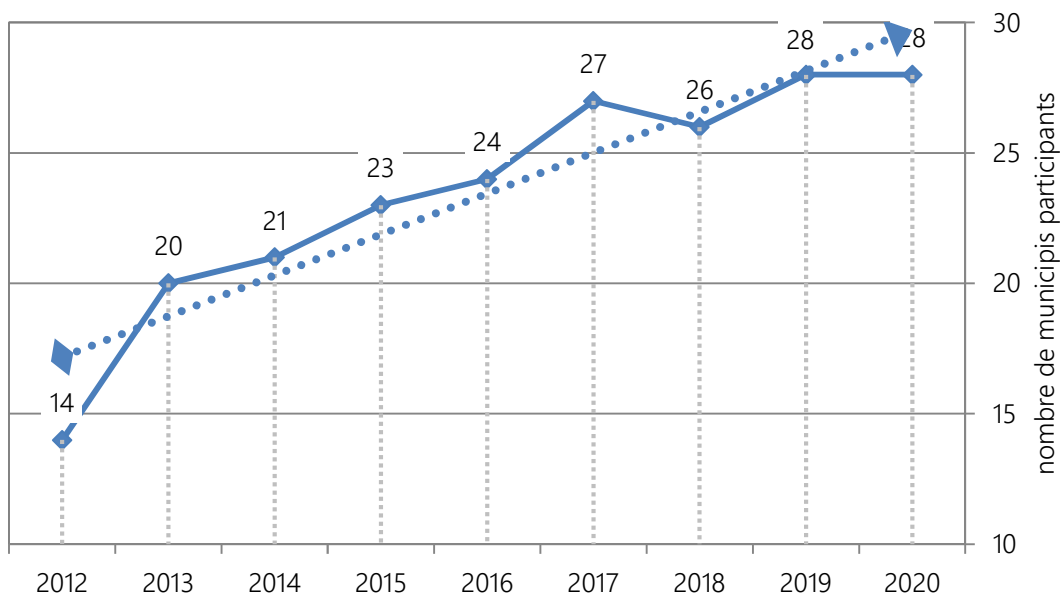


Figura 1. Nombre de municipis participants per anys

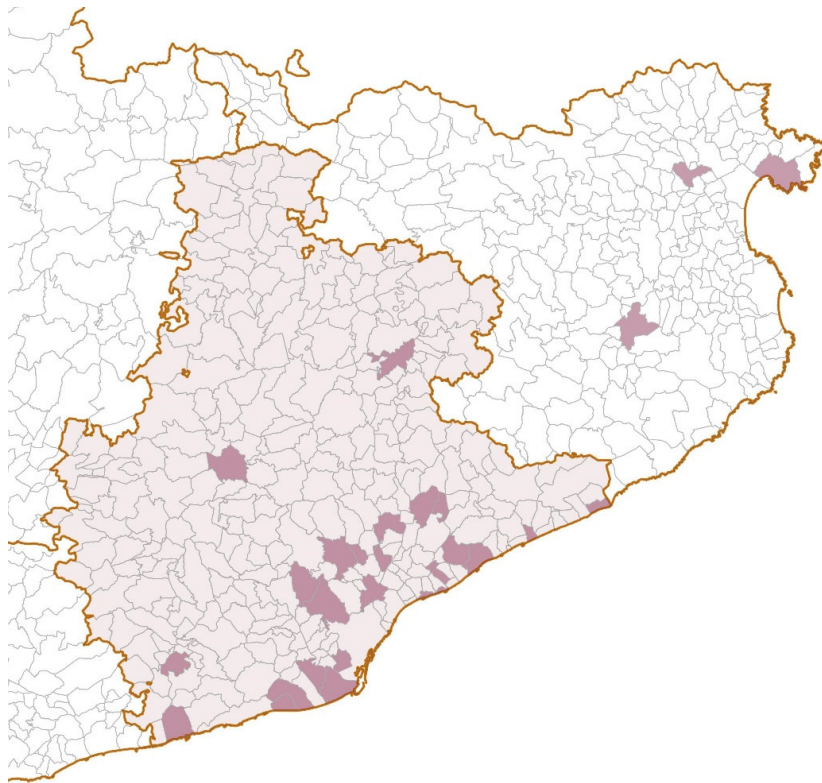


Figura 2. Localització territorial dels municipis participants enguany

L'evolució de la participació dels municipis, pel que fa a la població representada, es mostra al gràfic següent, on s'observa una tendència lleugera a l'alça.

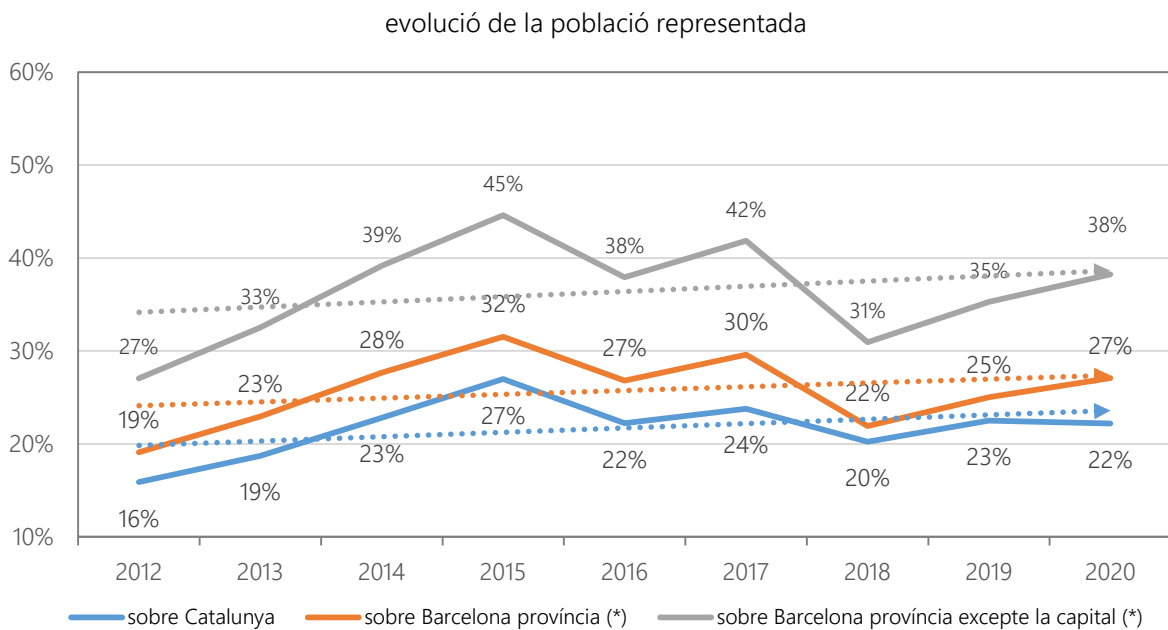


Figura 3. Evolució de la població representada pels municipis participants al Cercle. (\*) s'ha extret del còmput els municipis de fora de la província de Barcelona.

municipi participant	població 2020	grup de municipis
Argentona	12.536	+10
Canet de Mar	14.865	+10
Cardedeu	18.424	+10
Castelldefels	67.460	+50
Figueres	47.235	+10
Franqueses del Vallès (Les)	20.364	+10
Gavà	47.057	+10
Girona	103.369	+50
Hospitalet de Llobregat (L')	269.382	+50
Lliçà d'Amunt	15.469	+10
Malgrat de Mar	18.772	+10
Manresa	78.245	+50
Masnou (El)	23.831	+10
Mataró	129.661	+50
Mollet del Vallès	51.600	+50
Montcada i Reixac	36.803	+10
Polinyà	8.504	+10
Prat de Llobregat (El)	65.385	+50
Premià de Mar	28.531	+10
Roses	19.807	+10
Rubí	78.591	+50
Sabadell	216.520	+50
Sant Boi de Llobregat	84.500	+50
Sant Cugat del Vallès	92.977	+50
Vic	47.630	+10
Vilafranca del Penedès	40.154	+10
Vilanova i la Geltrú	67.733	+50
Vilassar de Dalt	9.072	+10
total	1.714.477	
mitjana 2020	61.231	
mitjana grup +10	25.566	
mitjana grup +50	108.785	

Taula 1. Població dels municipis participants en el Cercle

## 2. ANÀLISI GLOBAL DELS INDICADORS

En aquest capítol es presenten i s'analitzen els resultats dels indicadors del Servei de Gestió Sostenible del Verd Urbà (conjunt de l'arbrat viari i dels espais verds del municipi), per a cadascuna de les dimensions d'estudi habituals dels cercles.

Els indicadors s'estructuren en els àmbits de treball propis del verd urbà: els espais verds i l'arbrat viari, a més dels indicadors del conjunt del verd urbà.

L'àmbit dels espais verds inclou parcs, jardins, places enjardinades i places arbrades, rotondes, mitjanes, marges, jardineres, parterres, illes de trànsit i espais naturals integrats en la trama urbana.

S'hi inclouen els parcs metropolitans urbans, però no els espais naturals en sòl no urbà, com ara rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni l'interior d'edificis i equipaments.

Els espais perinatural també s'estudien puntualment, definits com l'àmbit complementari de gestió del servei que inclou espais de transició amb l'entorn, espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, espais naturals en sòl urbà, espais de platges amb manteniment i solars urbanitzats, normalment sense ús directe per part de la població, i amb funció paisatgística d'encaix amb l'entorn natural o agrícola. Aquest àmbit no es computa per al càlcul de la major part d'indicadors d'aquest Cercle de comparació.

L'arbrat viari és el conjunt de l'arbrat situat a la via pública, fora dels espais verds.

Per a la recollida de dades s'hi han implicat tant els tècnics del servei de verd urbà com els d'altres departaments i serveis municipals vinculats.

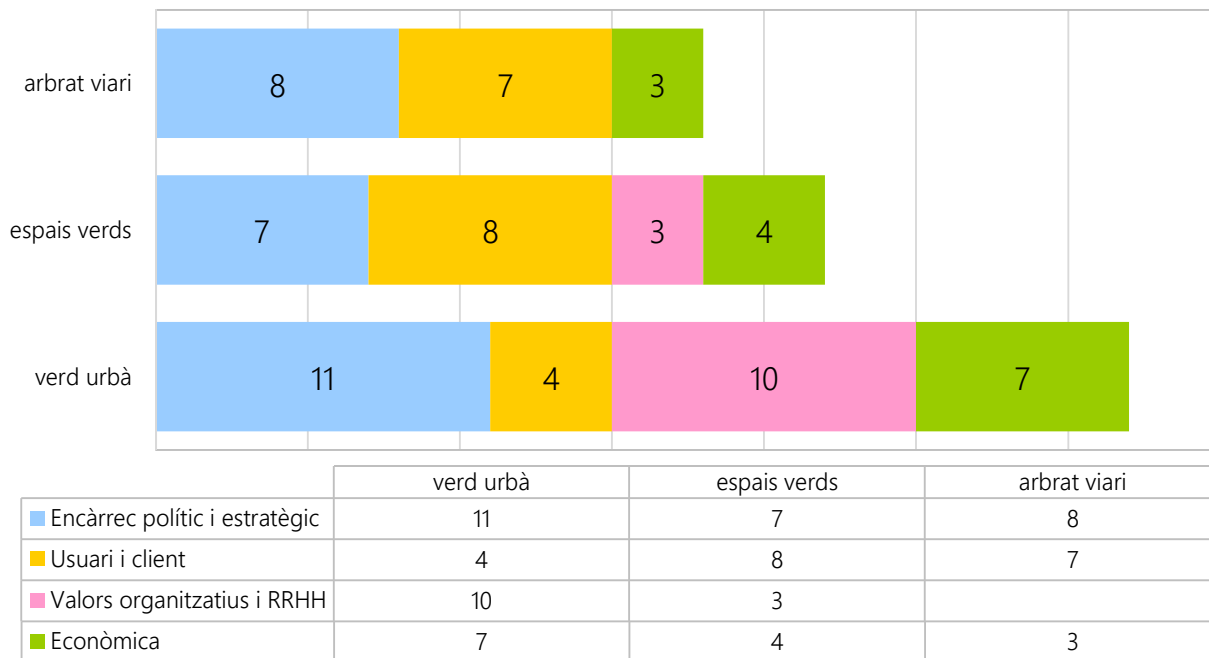


Figura 4. Distribució dels indicadors per dimensions

## 2.1. Dimensió encàrrec polític i estratègic

Els indicadors que formen part d'aquesta dimensió estan relacionats amb la dotació d'espais verds, la qualitat del servei, l'ús eficient de l'aigua i la responsabilitat ambiental del Servei de Gestió Sostenible del Verd Urbà.

Aquesta dimensió analitza l'assoliment dels objectius següents:

- ▶ L'oferta de verd urbà, d'espais verds i d'arbrat viari.
- ▶ Promoure un ús eficient de l'aigua al verd urbà i als espais verds.
- ▶ Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà, als espais verds i a l'arbrat viari.
- ▶ Oferir un servei de qualitat a la ciutadania.
- ▶ Disposar d'arbrat viari amb pocs requeriments de manteniment.



### 2.1.1. Oferta de verd urbà

Disposa d'un conjunt de set indicadors per valorar l'oferta de verd urbà (espais verds i arbrat viari), que fan referència a la superfície disponible per habitant i a la quantitat d'arbrat disponible per habitant.

La recomanació de l'Organització Mundial de la Salut indica que l'oferta d'espais verds ha d'estar entre 10 i 15 m<sup>2</sup>/hab., per tal que es pugui garantir que els habitants disposen de superfície suficient d'espais verds.

En el càlcul de l'oferta de verd urbà, se'n comptabilitza la superfície equivalent, que inclou tant la superfície dels espais verds directament disponible per als veïns, com la superfície estimada corresponent a l'arbrat viari.

Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m<sup>2</sup> equivalents per cada arbre viari (considerant un àmbit de 4x4 metres per arbre, corresponents a l'estimació mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer). Aquesta dada reforça la importància relativa de l'arbrat viari en la configuració del verd urbà als pobles i ciutats, en especial en els que disposen de poc espai lliure, però que fan un esforç per naturalitzar els vials.

Oferta de verd urbà	Oferta d'espais verds
<b>16,2 m<sup>2</sup></b> equivalent de verd urbà per <b>habitant</b>	<b>14,1 m<sup>2</sup></b> d'espais verds per <b>habitant</b>
	
<b>14,0%</b> de superfície equivalent de verd urbà respecte al <b>sòl urbà</b>	<b>12,2%</b> de superfície d'espais verds respecte al <b>sòl urbà</b>
<b>6,7%</b> de superfície d'espais perinaturalats respecte del <b>sòl urbà</b>	

Taula 2. Oferta de verd urbà i d'espais verds per habitant (mitjana 2020)

## L'oferta d'espais verds i de verd urbà equivalent manté la tendència ascendent dels darrers anys, i es troba dins els paràmetres recomanats per l'OMS

La dotació de verd urbà equivalent disponible per habitant és de 16,2 m<sup>2</sup>/hab. La major part dels municipis mostren valors per sota de 20 m<sup>2</sup>/hab.

Trobem cinc valors extrems per la part alta de la dotació, per sobre de 30 m<sup>2</sup>/hab., amb un màxim de 63,5 m<sup>2</sup>/hab., i tres municipis amb dotacions més baixes de 10 m<sup>2</sup>/hab. de verd urbà equivalent.

El % del verd urbà equivalent sobre el total del sol urbà és del 14,0%, i el total dels espais verds perinaturala és del 6,75%.

La tendència general en els anys estudiats és a l'augment, malgrat la lleugera baixada dels darrers anys, i es detecta que el grup de municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants disposa d'una dotació de verd urbà molt més alta que el conjunt de municipis de més de 50.000 habitants (25,3 enfront de 13,4 m<sup>2</sup> equivalent/hab.).

La dotació d'espais verds disponible per habitant és de 14,1 m<sup>2</sup>/hab.

També s'identifiquen cinc valors extrems per la part alta de la dotació, per sobre de 30 m<sup>2</sup>/hab., amb un màxim de 61,04 m<sup>2</sup>/hab., i un conjunt de cinc municipis amb dotacions més baixes de 10 m<sup>2</sup>/hab. d'espais verds.

Dels darrers anys estudiats es manté la tendència d'augment i es detecta que el grup de municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants disposa d'una dotació molt més alta que el conjunt de municipis de més de 50.000 habitants (23,3 enfront de 11,2 m<sup>2</sup>/hab.).

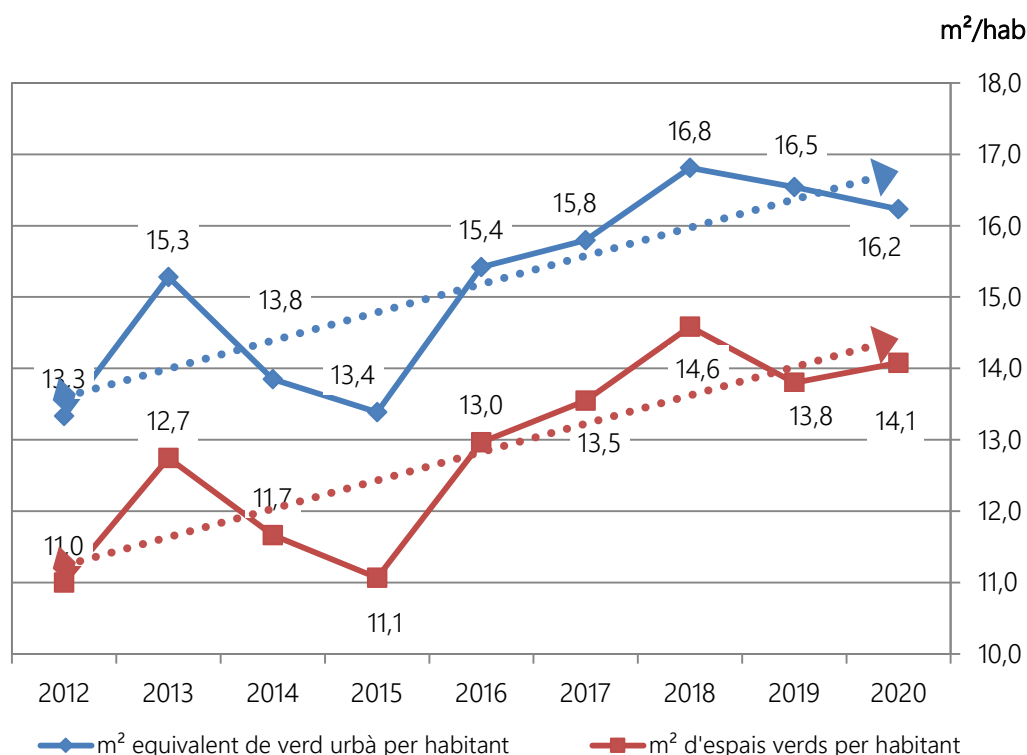
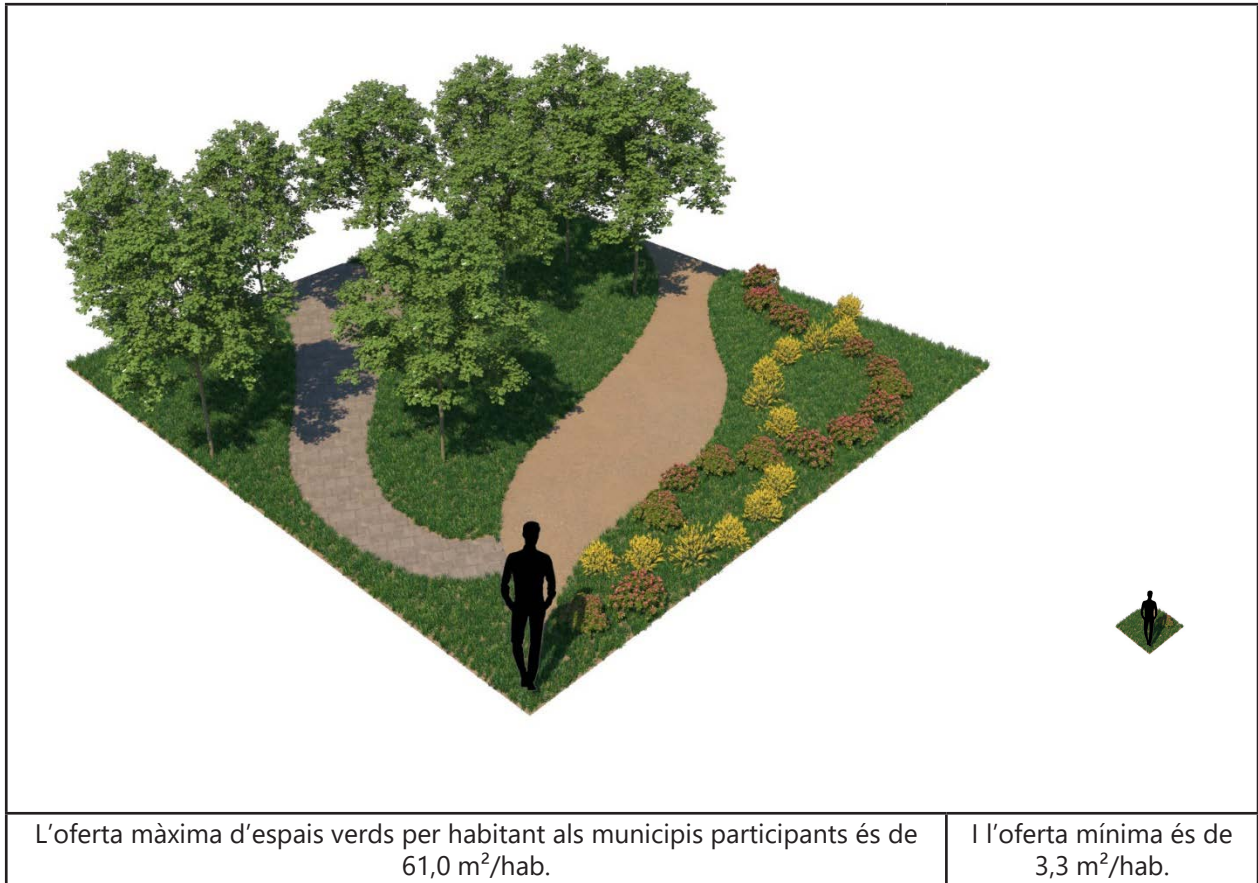
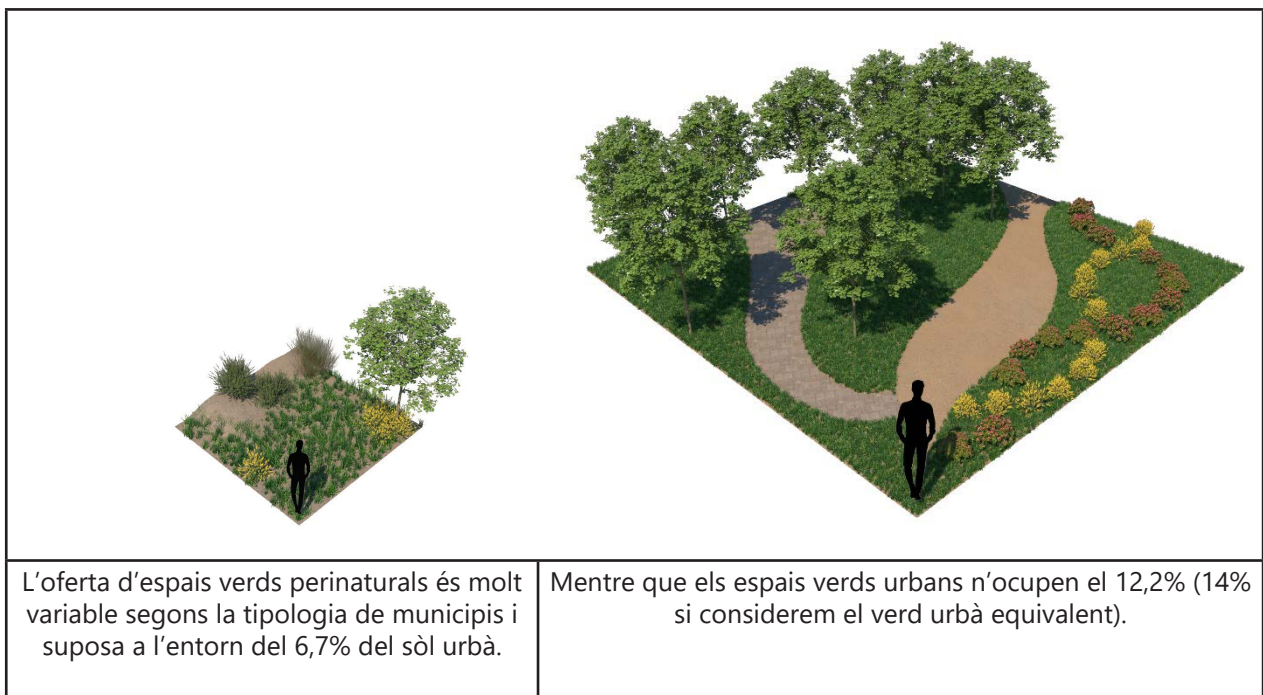


Figura 5. Oferta d'espais verds i verd urbà equivalent per habitant (2012-2020)



Taula 3. Oferta d'espais verds per habitant (extremes 2020)



Taula 4. Oferta d'espais verds urbans i espais verds perinatural sobre sòl urbà (mitjana 2020)

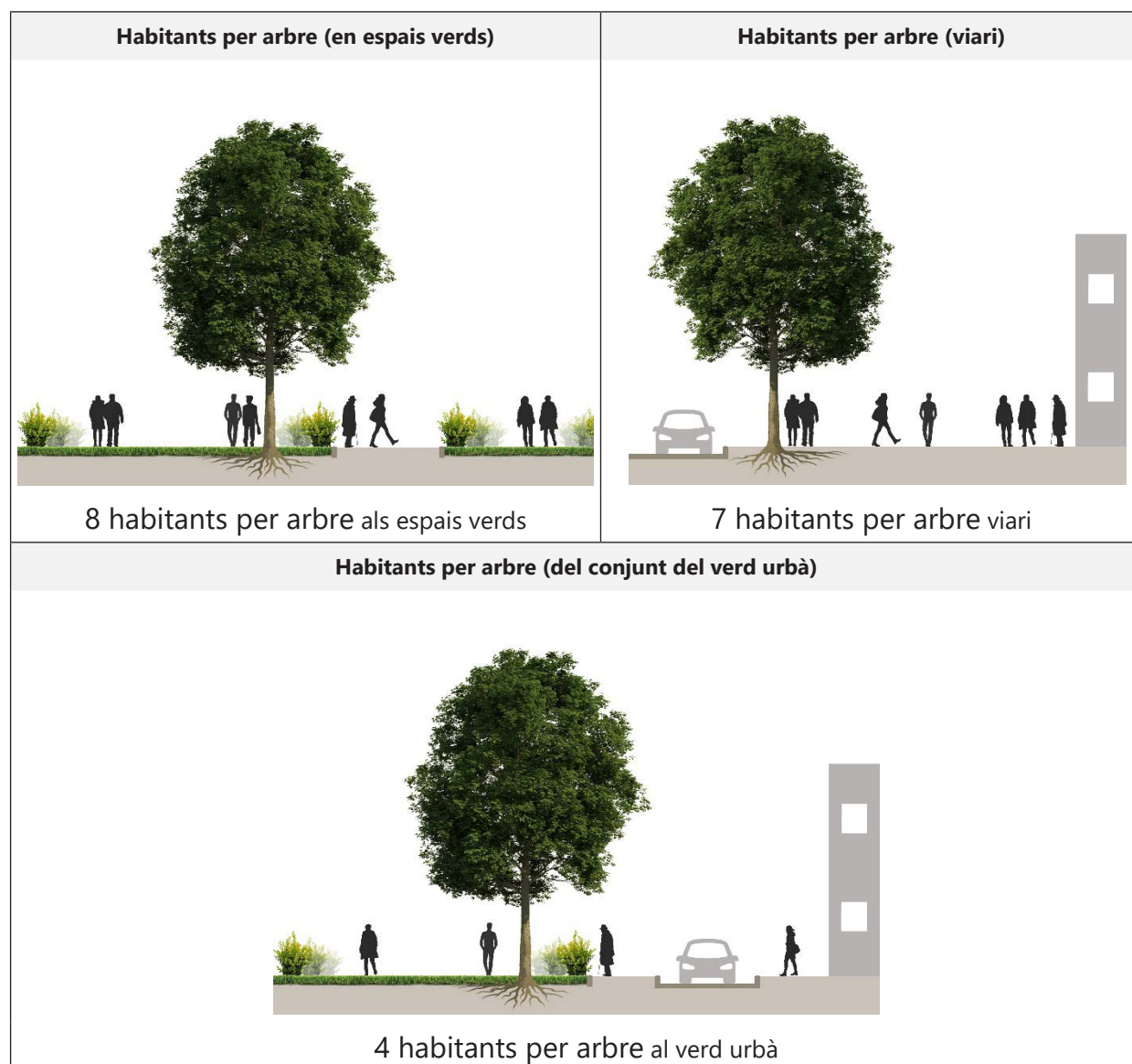
Per mostrar els arbres urbans disponibles en un municipi es calcula l'indicador d'habitants per arbre, que indica la quantitat de gent que es podria emplaçar a l'ombra de cada arbre.

L'anàlisi dels arbres totals disponibles als municipis per habitant, que engloba els dels espais verds i els de l'arbrat viari ens indica que és de gairebé 4 habitants per arbre (3,64 en conjunt i 3,13 per al grup de municipis +10 i de 3,84 per al grup de municipis +50).

S'analitzen de manera separada el total dels arbres viaris i els arbres dels espais verds, i en resulten els valors de gairebé 8 (7,75) habitants per cada arbre dels espais verds, i de 7 (7,25) en el cas de l'arbrat viari, com es mostra a la taula següent.

L'anàlisi feta per als grups de municipis mostra diferències significatives, amb un arbre d'espais verds per cada 6 habitants per al grup +10 i de més de 9 per al grup +50, i amb poc més de 7 habitants per arbre viari per als dos grups.

Això ens indica que els municipis del grup +10 disposen de més arbrat en espais verds per habitant, gairebé un 50% de millor dotació.



Taula 5. Oferta d'arbrat en espais verds, al sistema viari i al conjunt del verd urbà (mitjana 2020)



La tendència ens indica que empitjora la dotació d'arbrat als espais verds i millora lleugerament la dotació a l'arbrat viari, com es mostra tot seguit.

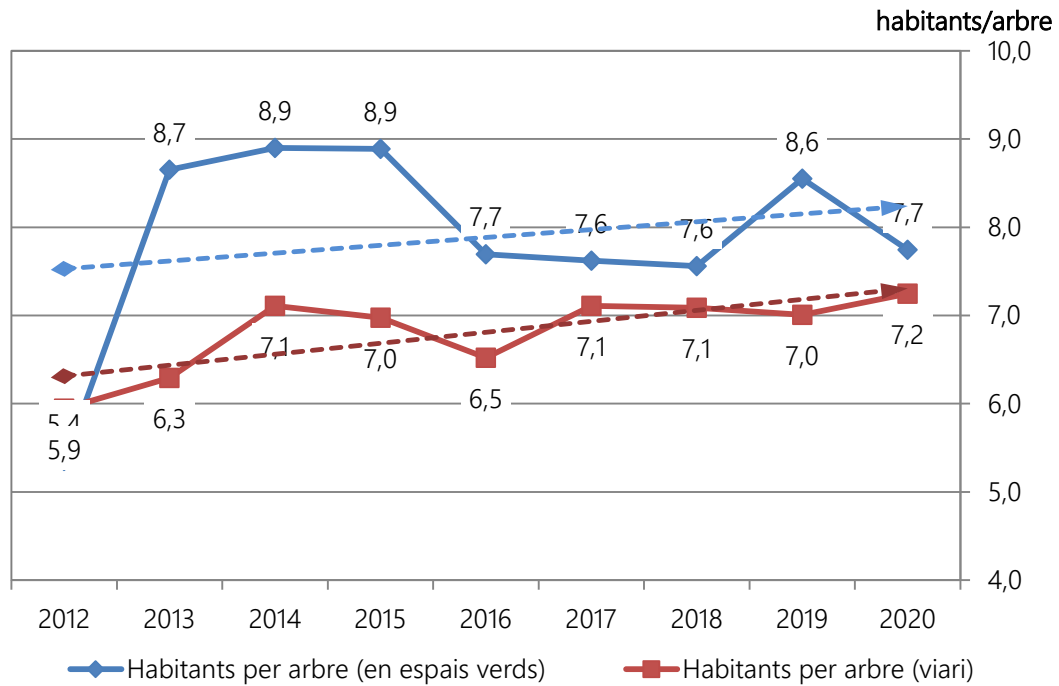


Figura 6. Oferta d'arbrat (2012-2020)

Als municipis hi ha, de mitjana, un 39,0% de carrers arbrats. Aquest valor, que mostra el percentatge dels carrers urbans que són arbrats respecte del total dels carrers urbans del municipi, és un bon indicador de la qualitat paisatgística dels municipis, i es manté constant a l'entorn de la franja entre 35 i el 40% els darrers anys.

Cinc dels municipis que participen enguany tenen percentatges per sota del 20% de carrers amb arbres, i set el tenen per sobre del 50%. L'anàlisi feta per als grups de municipis mostra diferències significatives, amb un percentatge de carrers arbrats molt més elevat en el grup de municipis +50, amb el 41,4 dels carrers, i un percentatge més baix en el grup +10, amb el 36,3%. Això ens mostra la gran importància que pren l'arbrat viari en els municipis més poblats, que solen tenir, també, trames urbanes més denses i compactes.

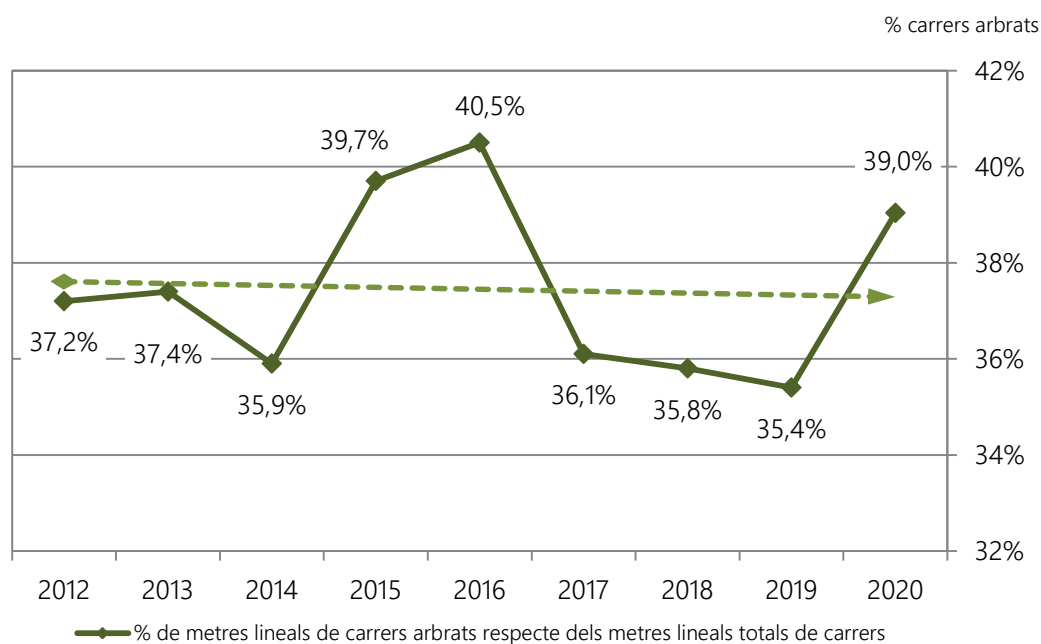


Figura 7. Evolució del % de carrers arbrats (2012-2020)

### 2.1.2. Promoure un ús eficient de l'aigua

El verd urbà és un dels àmbits de la gestió municipal on es troben els percentatges de consum d'aigua més rellevants dels municipis, juntament amb els equipaments escolars.

L'anàlisi de l'ús de l'aigua es fa per mitjà d'un total de cinc indicadors, que aporten dades sobre l'ús sostenible d'aquest element essencial en espais verds i en el conjunt del verd urbà.

#### El verd urbà consumeix anualment 1,30 m<sup>3</sup> d'aigua per habitant

Amb aquestes dades, s'observa que el consum d'aigua al verd urbà resulta ser d'un total d'1,30 m<sup>3</sup> per habitant i any.

La tendència observada els darrers anys és a la reducció del consum donada, per una banda, per l'augment de la sensibilització tècnica i ciutadana, per l'altra per les millores tècniques en la gestió i per una altra, no pas poc destacada, per la millora de la pluviometria dels darrers anys.

L'anàlisi feta per als grups de municipis mostra certes diferències no massa significatives, amb un consum per habitant i any de 1,56 m<sup>3</sup>/hab. i any en el grup de municipis +50 i un consum més limitat al grup +10, amb 1,25 m<sup>3</sup>/hab. i any. Això ens mostra una millor gestió del recurs aigua als municipis de mida mitjana, d'entre 10.000 i 50.000 habitants.

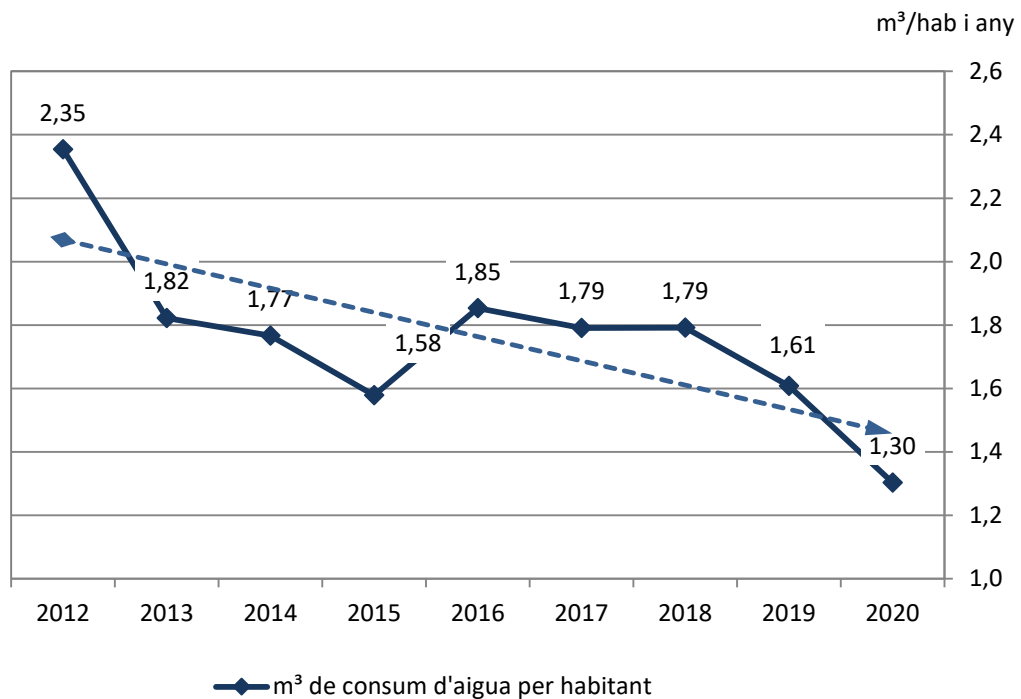


Figura 8. m³ de consum d'aigua per habitant i any (2012-2020)

El consum d'aigua al verd urbà respecte del consum total d'aigua als serveis municipals és del 49,8%, amb una tendència global a la disminució, segurament deguda a la implantació de xarxes de reg cada cop més eficients i a l'ús ben estès de vegetació més ben adaptada a les condicions locals.

L'anàlisi feta per als grups de municipis mostra diferències significatives, amb un percentatge de gairebé el doble per al grup de municipis +50 respecte del grup +10 (57,1% enfront de 33,5%).

Això ens mostra una millor gestió del recurs aigua als municipis de mida mitjana, d'entre 10.000 i 50.000 habitants.

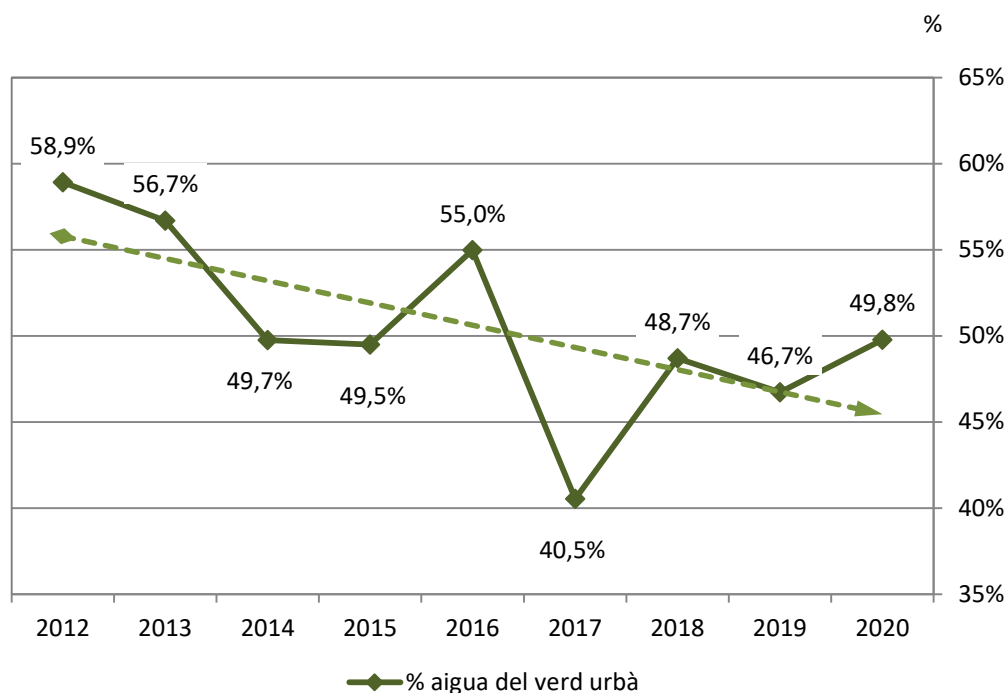


Figura 9. Evolució del consum d'aigua al verd urbà en relació al consum total municipal (2012-2020)

També s'analitza el conjunt d'aigua de reg provinent d'altres fonts de subministrament diferents a l'aigua potable, com la provinent de pous, d'aprofitament d'aigües pluvials o d'aigua depurada. Aquest % de consum d'aigua no potable respecte del consum total d'aigua del servei de verd urbà marca una forta disminució l'any d'estudi, sens dubte a causa de l'any plujós que ha fet requerir menys aigua globalment, als espais verds.

L'anàlisi feta per als grups de municipis mostra diferències molt extremes, amb un percentatge de gairebé tres vegades més per al grup de municipis +50 respecte del grup +10 (15,3% enfront de 4,8%). Això ens mostra una millor capacitat dels municipis grans en l'explotació d'aquest recurs d'aigua no potable. Els municipis de mida mitjana, d'entre 10.000 i 50.000 habitants, tenen molt marge de millora i requeriran inversions o suport extern per a l'explotació d'aquest recurs renovable.

### El 43,7% de la superfície regada compta amb gestió intel·ligent, amb tendència a augmentar

El percentatge de la superfície regada d'espais verds que compten amb gestió intel·ligent de reg respecte del total de la superfície és del 43,7%.

Aquest indicador inclou la superfície d'espais verds amb gestió remota i centralitzada de la xarxa de reg realment operativa durant l'any d'estudi.

L'anàlisi feta per als grups de municipis mostra diferències significatives, amb un percentatge de superfície amb gestió intel·ligent del reg molt superior al grup de municipis +50 respecte del grup +10 (51,8% enfront de 17,0%).

Els municipis que fan gestió intel·ligent del reg fan servir, majoritàriament, sistemes integrats de comunicació via ràdio i control de dades via web, que, a més d'accionar i programar sectors de reg, fan el recull continuat de dades dels consums.

Torna a ser evident, doncs, una millor capacitat inversora dels municipis grans en l'àmbit de la gestió de l'aigua. I en els municipis de mida mitjana, d'entre 10.000 i 50.00 habitants, encara calen inversions o suport extern per a la implantació d'aquests sistemes d'optimització de l'eficiència del reg.

Aquests sistemes permeten programar alarmes de tall en cas de pluja, fugites o vandalisme, a més de vincular la programació amb les dades climatològiques de manera continuada.

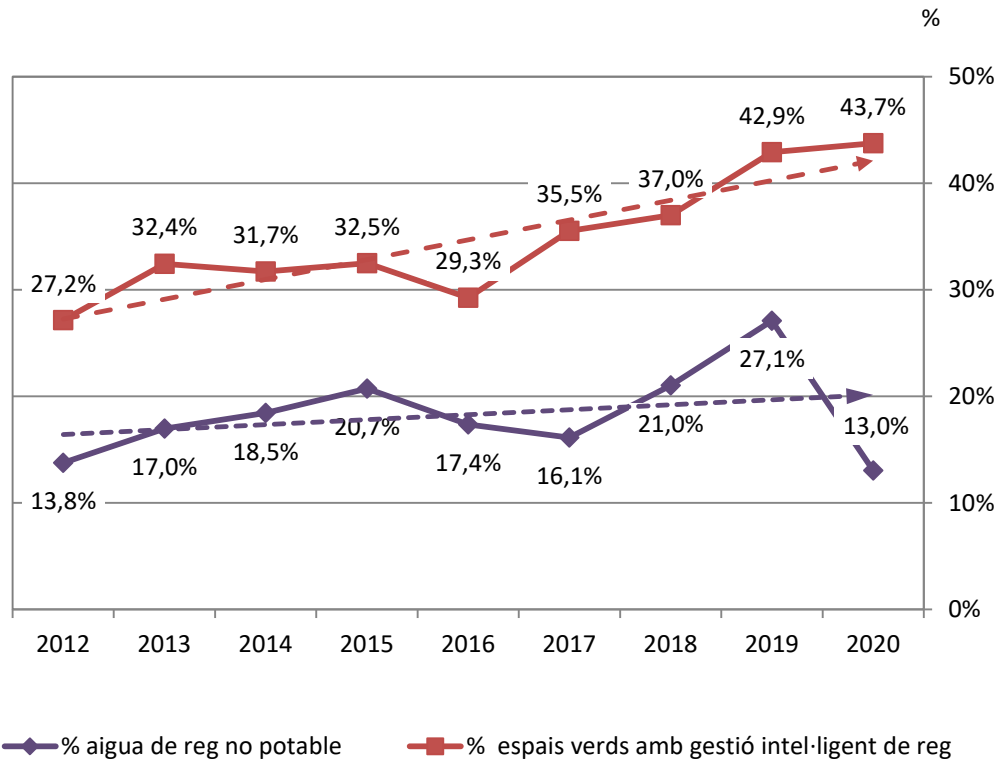


Figura 10. % de consum d'aigua no potable i % de superfície regada d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg (2012- 2020)

## Els municipis reguen els espais verds amb 99 l/m<sup>2</sup> i any de mitjana

Per analitzar l'ús eficient de l'aigua en els espais verds, s'avalua el volum total d'aigua que es gasta anualment en el total de la superfície dels espais verds, i s'obté que la mitjana és de 0,099 m<sup>3</sup> d'aigua per cada m<sup>2</sup> d'espais verds, que és equivalent a 9 l/m<sup>2</sup> i any, usant les unitats habituals de dades de pluviometria.

La tendència és a la baixa els darrers anys amb l'aplicació de les diverses estratègies de jardineria sostenible que s'han fet servir en alguns dels municipis, com són la utilització majoritària de vegetació molt ben adaptada a les condicions climàtiques locals; l'agrupació de plantes amb requeriments hídrics similars, i la utilització de reg localitzat arreu, entre d'altres estratègies.

L'anàlisi feta per als grups de municipis mostra diferències significatives, amb una despesa d'aigua de reg per superfície molt més elevada al grup de municipis +50 respecte del grup +10 (111 l/m<sup>2</sup> enfront de 71 l/m<sup>2</sup>).

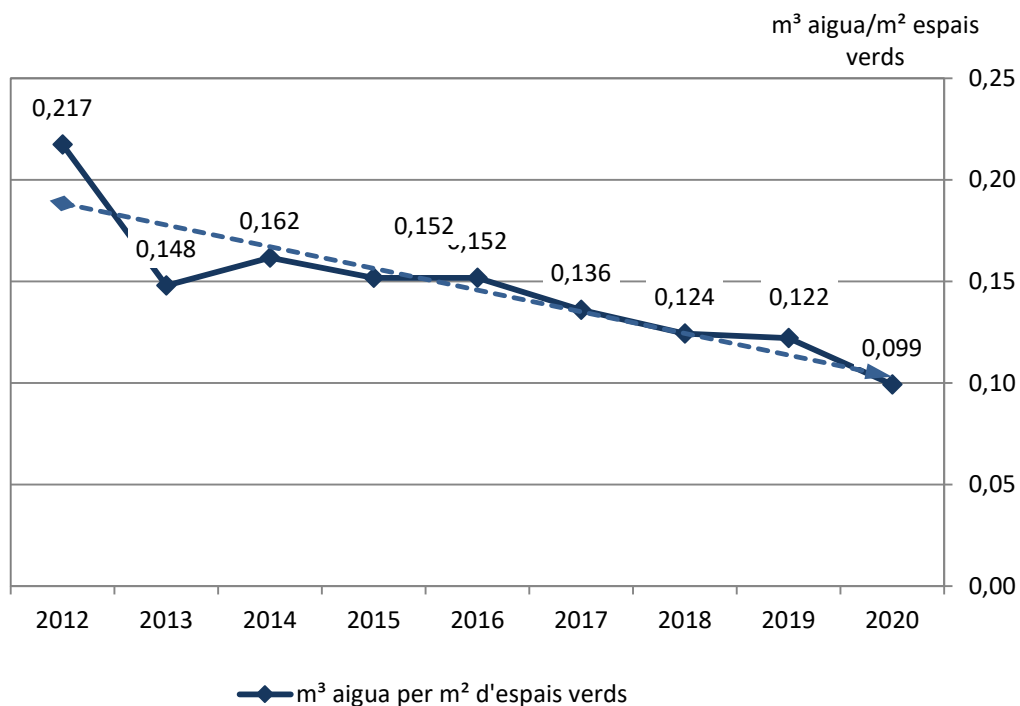


Figura 11. m³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds (2012- 2020)

Els espais verds dels municipis són, molt majoritàriament (85,6%), de superfícies permeables

Per analitzar la capacitat dels espais verds dels municipis a contenir espais plantats, i per a avaluar la seva capacitat de retenció i captació de les aigües de pluja, s'avalua el % de superfície permeable, que és la suma dels espais plantats i vegetats i dels espais de paviments tous.

És cert que molts dels paviments tous no són gaire permeables, però amb tècniques de manteniment adients i petites inversions ho poden esdevenir fàcilment. La tendència és a mantenir aquest percentatge al llarg dels anys.

Per grups de municipis els percentatges són similars (83,9% al grup +10 i 86,6% al grup +50). i cap dels municipis participants mostra dades a ressaltar per cap dels extrems.

Per tant, aquesta és una característica força fixa i definidora dels espais verds del conjunt dels municipis.

Caldrà estudiar amb major detall a quins tipus de cobertures es dedica aquesta superfície permeable, ja que no permeten el mateix percentatge de captació i aprofitament d'aigua de pluja cap al freàtic la gespa, els prats, les gespes o els paviments tous, per exemple.

### 2.1.3. Promoure la responsabilitat ambiental

L'aplicació de productes químics i l'aplicació concreta de bones pràctiques ambientals són aspectes que el Cercle també analitza per promoure la responsabilitat ambiental del verd urbà.

#### Bones pràctiques ambientals

L'any passat es va incorporar un llistat de deu bones pràctiques ambientals que els municipis poden haver aplicat als espais verds durant l'any. Aquests han assenyalat quines d'elles han seguit i s'ha calculat el percentatge de les que han estat aplicades sobre el total proposat.

El llistat de les bones pràctiques proposades enguany és el següent:

1. S'ha fet sega diferenciada de prats urbans, amb foment de la floració i el refugi de fauna útil.
2. S'ha incorporat mulch (encoixinat orgànic) al peu de les plantacions arbustives i d'arbrat en espais verds.
3. S'ha incorporat mulch (encoixinat orgànic) als escocells d'arbres viaris.
4. S'han fet plantacions, sembres o selecció de vegetació espontània a escocells d'arbrat viari.
5. S'han fet noves plantacions d'espècies herbàcies, arbustives o d'arbres amb flors o fruits d'interès per a insectes i ocells.
6. S'han fet tasques de conversió de superfície de sauló a espais herbats.
7. S'ha fet la conversió de gespes C3 (continentals) a C4 (termòfiles).
8. S'ha fet conversió de tanques arbustives de retall a altres tipologies de vegetació sense tants requeriments de manteniment.
9. S'han fet publicacions o comunicacions divulgadores dels valors naturals del verd urbà o de les tipologies de tasques de manteniment.
10. Disposar en el municipi d'eines de planificació del verd urbà, com ara un Pla director del verd urbà, Pla de gestió de l'arbrat viari i/o Pla de poda.

Cada cop hi ha més municipis que apliquen moltes bones pràctiques ambientals en la seva gestió, més del 75% de les que s'indiquen, però encara són majoria els municipis que no arriben al 50% de les pràctiques ambientals proposades.

Tots els grups de municipis es troben a l'entorn del 49,6% de BPA aplicades: Grup +10: 50,6% i Grup +50: 48,3%, per la qual cosa no hi ha diferències remarcables pel que fa a la mida del municipi, on els més petits apliquen més pràctiques ambientals que els grans.

La tendència és a l'augment en l'aplicació de les bones pràctiques ambientals any rere any.

Hi ha alguns valors als extrems, amb dos municipis amb el 90% de les bones pràctiques aplicades, i tres municipis amb només el 10%. La meitat dels municipis tenen marge de millora en l'aplicació de bones pràctiques ambientals.

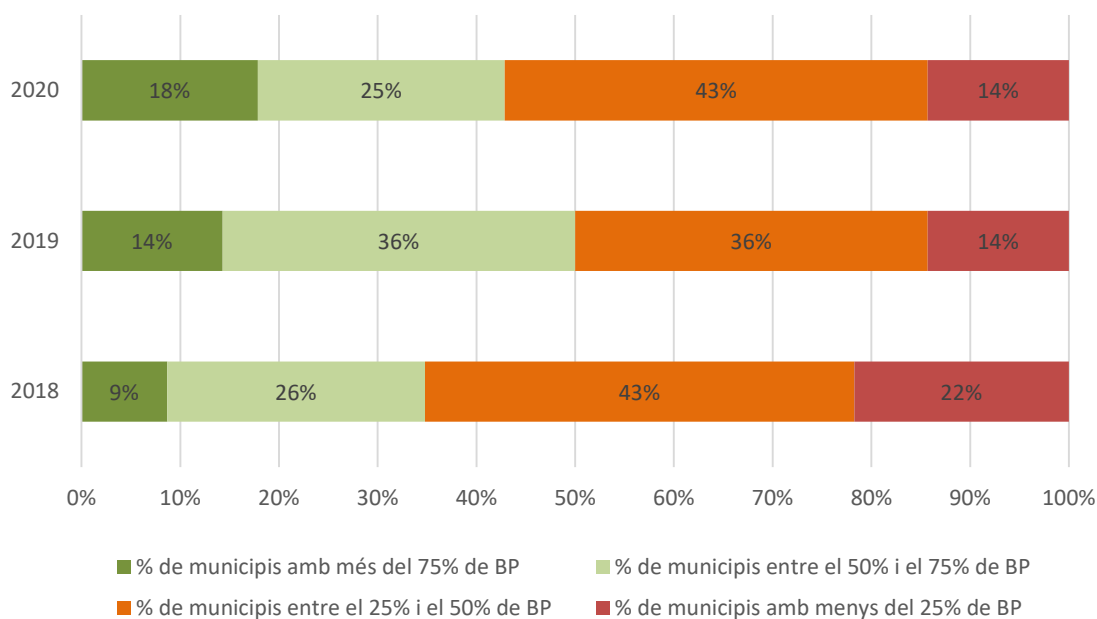


Figura 12. Evolució de l'aplicació de bones pràctiques ambientals als municipis (2018-2020)

## Tractaments fitosanitaris

Els canvis que estan tenint lloc els darrers anys en la tipologia dels tractaments fitosanitaris que es fan servir en el control de plagues i malalties dels arbres del verd urbà són importants i indiquen el grau d'adaptació als requeriments ambientals actuals.

Es constata que el percentatge d'arbres sense cap tractament actiu va augmentant any rere any, i enguany és del 88,2% de l'arbrat del verd urbà. Això ens indica que es resolen de manera natural bona part dels incidents causats per plagues o malures.

Tan sols un 3% dels arbres compta amb control biològic actiu, amb tendència a mantenir el percentatge, ja que la fauna útil és ben present a bona part dels municipis.

Finalment, el 8,8% de l'arbrat del verd urbà restant compta encara amb tractament amb productes químics fitosanitaris, amb tendència a anar-se reduint a poc a poc, com s'observa a les figures següents.

Només tres dels municipis mostren percentatges elevats de tractaments químics, per sobre del 20%.



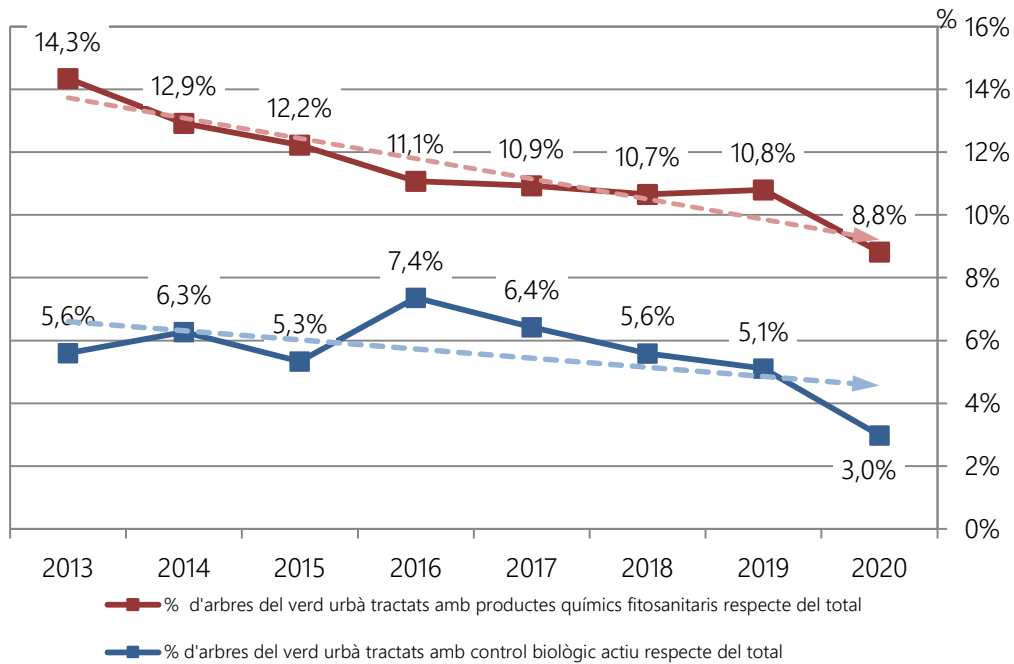


Figura 13. Distribució del % de tipus de tractaments als arbres del verd urbà als municipis participants (2013-2020)

### La tendència és a disminuir el % d'arbres amb tractaments químics fitosanitaris a l'arbrat

Veient l'evolució de la distribució mitjana dels percentatges dels diferents tipus de tractament, com es pot observar a les figures següents, veurem que la tendència de l'indicador és a disminuir els tractaments químics fitosanitaris.

Els tractaments amb control biològic actiu mostren una tendència la baixa, donada la bona resiliència dels elements biològics actius durant anys posteriors a la seva introducció. Això mostra la gran efectivitat en el temps d'aquest tipus d'estratègies menys agressives.

En aquest àmbit dels tractaments fitosanitaris en l'arbrat hi ha molt camí per recórrer, encara, en l'aprenentatge de les experiències dels municipis més avançats.

#### 2.1.4. Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

### La superfície amb millores als espais verds disminueix aquest últim any

La mitjana del percentatge de superfície dels espais verds on s'han fet actuacions de millora o condicionament sobre el total de la superfície és del 0,40%.

L'àmbit de les millores és de més del doble en el grup de municipis +10 que en el +50, amb un 0,7% de la superfície amb millores enfront del 0,2%.

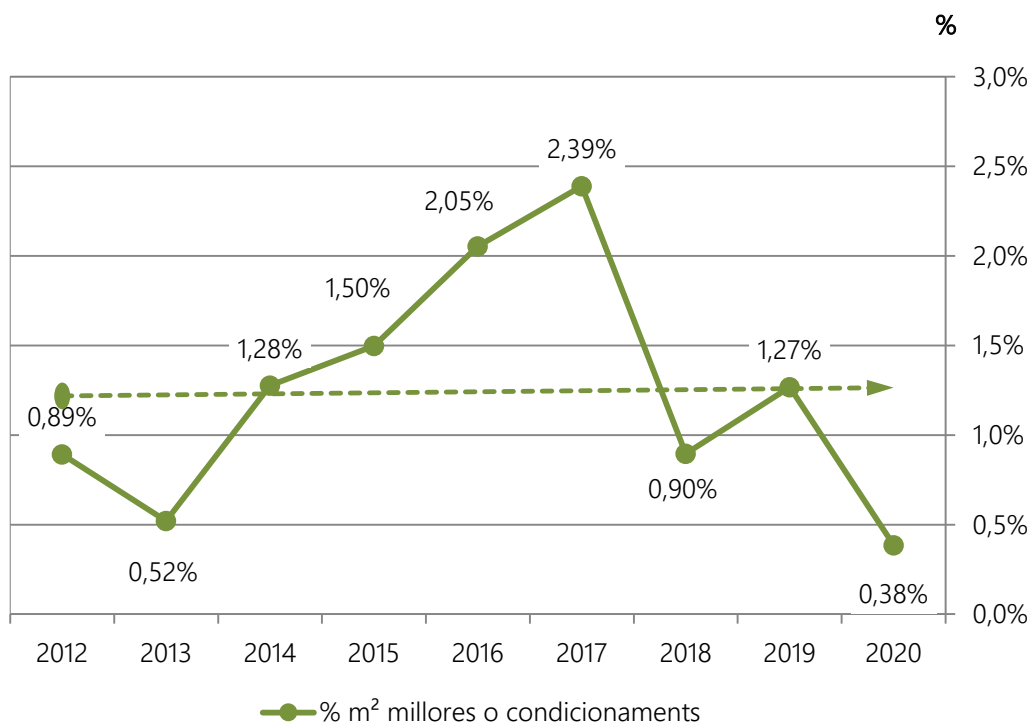


Figura 14. % de superfície amb millores o condicionaments en els espais verds (2012 - 2020)

### 2.1.5. *Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment*

Anualment es poden el 33,2% dels arbres dels carrers

El percentatge d'arbres podats als municipis té una tendència a l'augment, per bé que els dos últims anys, l'indicador baixa significativament.

Hi ha municipis amb percentatges molt per sobre del 50%, on habitualment es poden els mateixos arbres cada any en ser d'espècies que ho requereixen per evitar-ne la fructificació, o perquè es troben en espais massa estrets, i són municipis on les actuacions de poda són cícliques, amb dos extrems amb el 100% dels arbres podats.

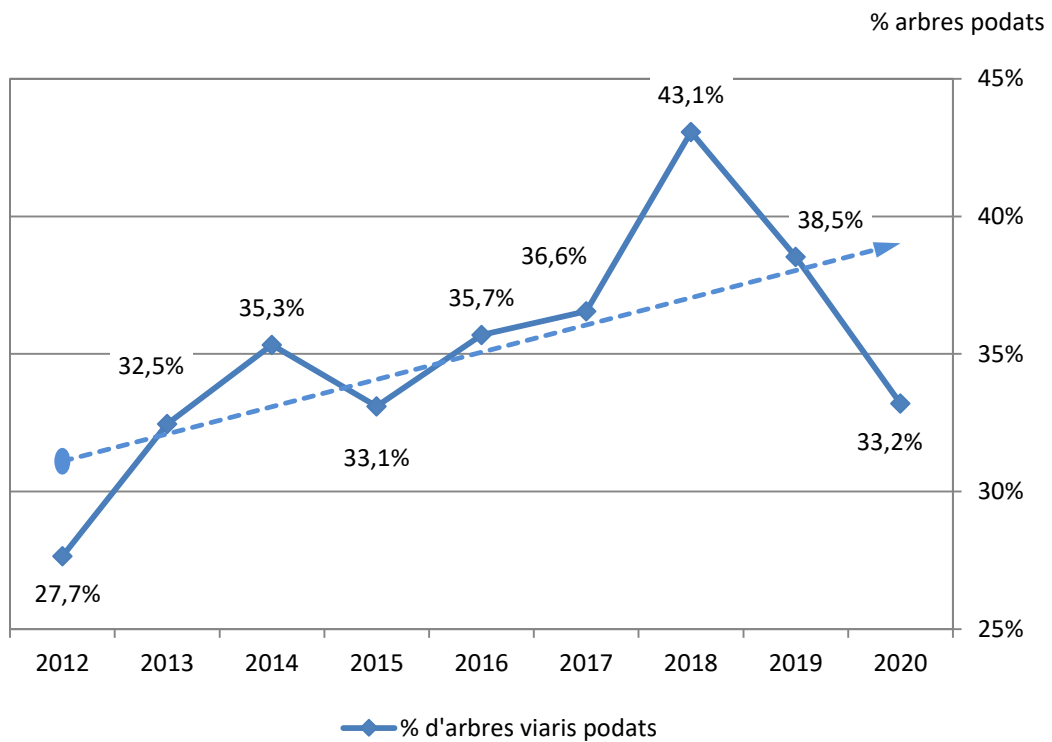


Figura 15. % d'arbres podats a l'arbrat viari (2012-2020)

S'han aplegat la multiplicitat de metodologies, nomenclatures i casos concrets de cada municipi en les tres tipologies de poda definides i agrupades segons la norma NTJ 14C Part 2: manteniment de l'arbrat: poda, juliol 1998:

- ▶ Poda de formació: poda duta a terme en els primers estadis de creixement per donar una forma determinada. S'hi inclouen les podes de reformació de l'estructura.
- ▶ Poda de manteniment: arbres equilibrats i estables podats per manteniment (neteja o sanejament). S'hi inclouen els arbres podats amb poda d'elevació de capçada, de seguretat i les palmeres podades.
- ▶ Poda de control: arbres podats amb algun tipus de poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades.

Segons la tipologia de poda emprada en l'arbrat viari, les dades mitjanes indiquen que de cada 100 arbres podats uns 6 (6,2%) ho són amb poda de formació, 25 ho són amb poda de control (25,0%) i els 69 restants amb poda de manteniment (68,7%), com es mostra tot seguit a la figura següent.

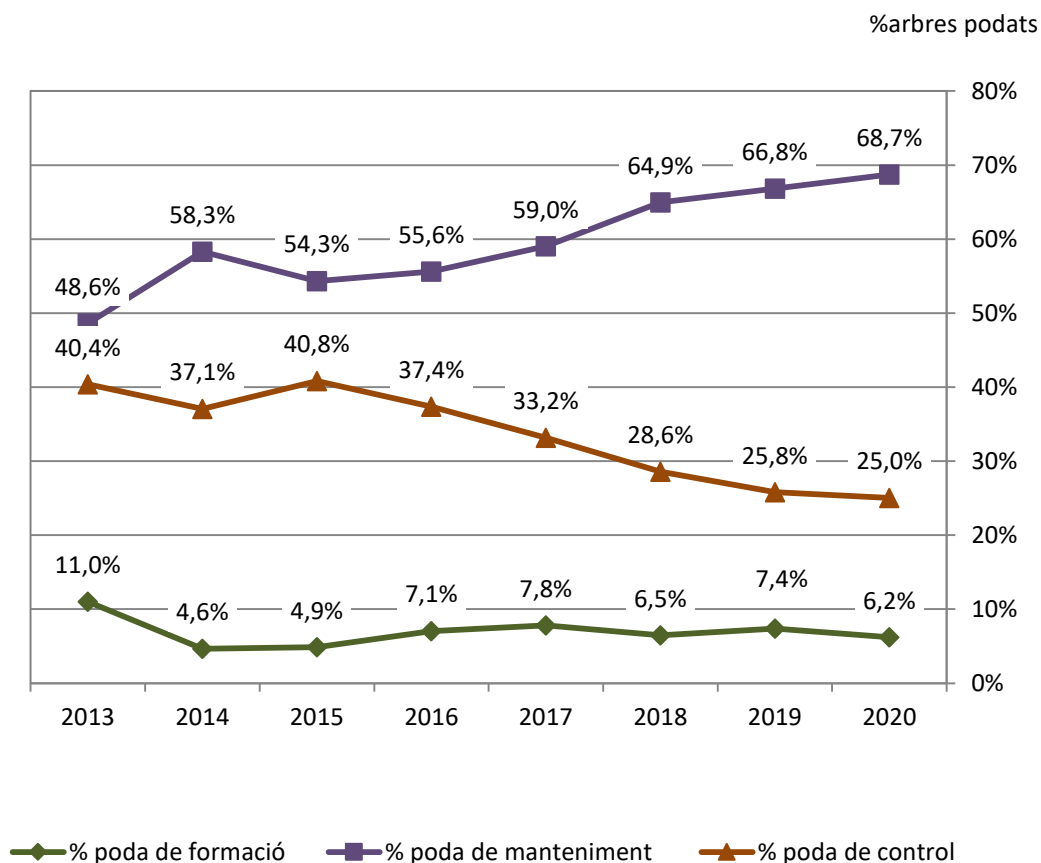


Figura 16. % d'arbres podats a l'arbrat viari per tipologies de poda (2013 - 2020)

La realitat és molt diversa en els diferents grups de municipis, amb un ventall molt ampli, com es mostra a la figura següent, amb municipis on predomina de manera molt destacada la poda de control, que són els municipis amb l'arbrat menys ben adaptat a les condicions del lloc, i altres municipis on aquesta tècnica de poda és molt localitzada. I a l'inrevés, municipis on la poda de manteniment és la principal metodologia de poda d'arbrat, normalment amb arbrat ben adaptat, i altres municipis on aquest tipus de poda és inexistent.

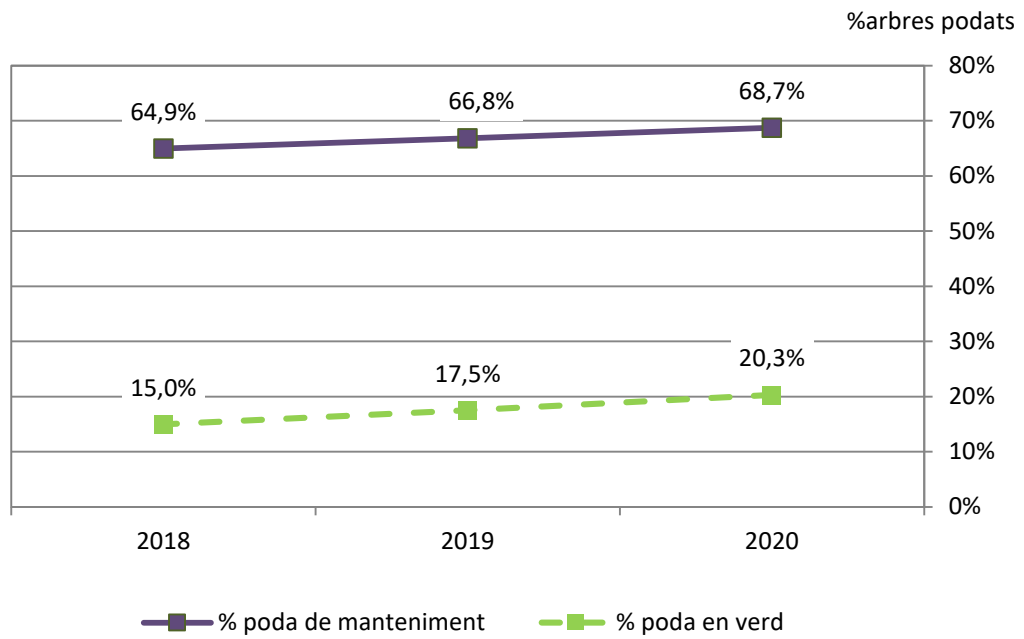


Figura 17. Anàlisi comparada del creixement de la poda en verd i la poda de manteniment (2018 - 2020)

Les podes en verd representen el 20,3% dels arbres podats, però amb grans diferències entre els grups de municipis, com es mostra tot seguit.

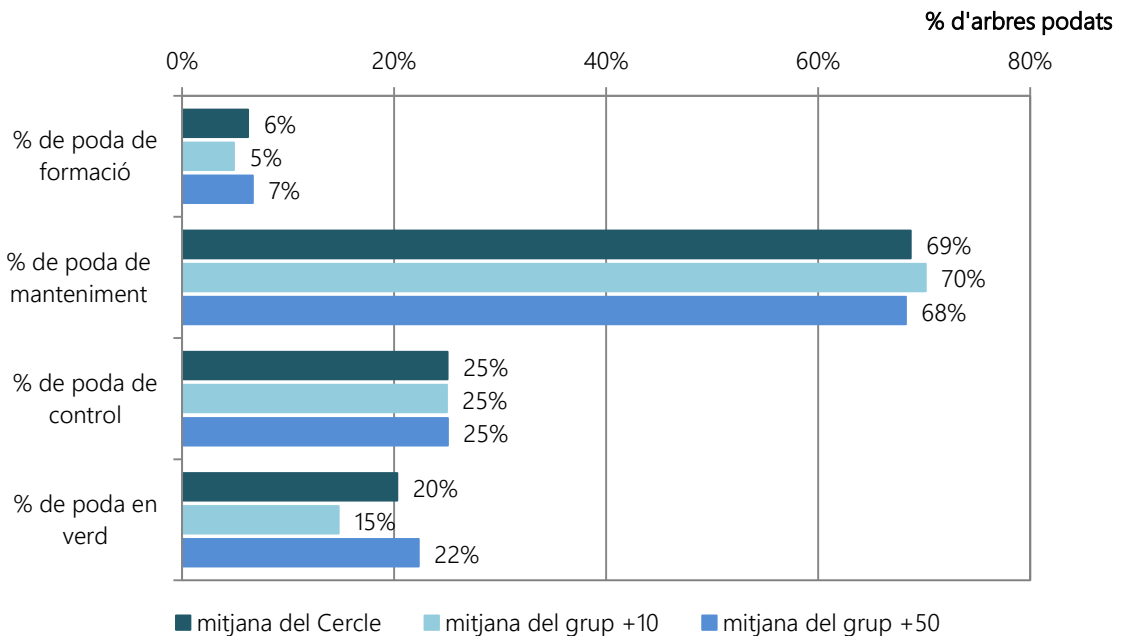


Figura 18. Distribució de les tipologies de poda en l'arbrat viari als municipis participants per tipologies i grups de municipis

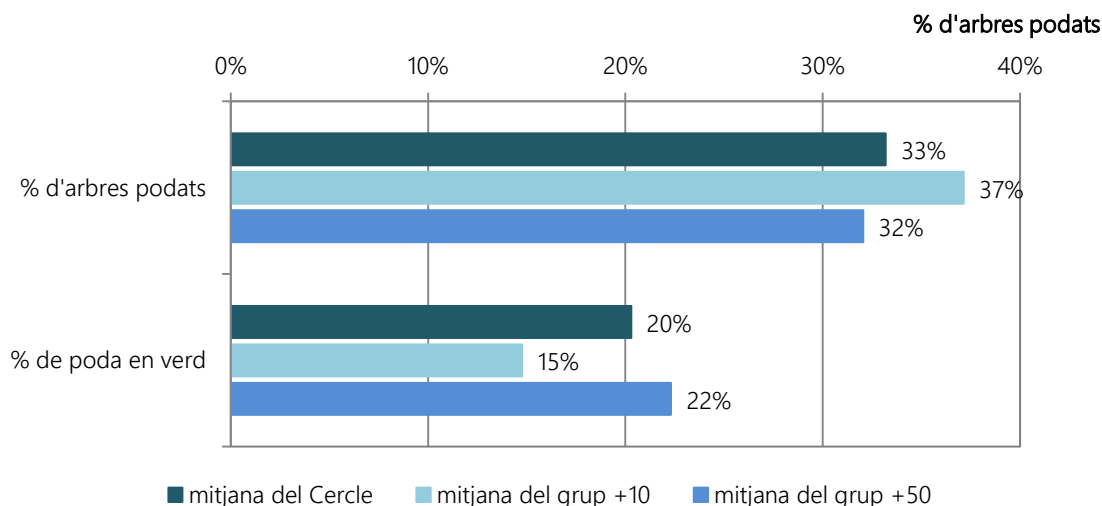


Figura 19. Anàlisi comparada del % d'arbres viaris podats en verd (respecte del total d'arbres podats) i % d'arbres viaris podats total per grups de municipis

## 2.2. Dimensió usuari / client

Els indicadors que formen part d'aquesta dimensió ens permeten fer una anàlisi sobre la qualitat del servei des de la perspectiva de la ciutadania, ja que estan relacionats amb l'ús que fan del servei els usuaris i clients i també amb el grau de satisfacció que els produeix.

En aquesta dimensió es plantegen els objectius següents:

- ▶ Oferir un servei de qualitat a la ciutadania.
- ▶ Fomentar el civisme.
- ▶ Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment.
- ▶ Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment.
- ▶ Fomentar la biodiversitat al verd urbà, els espais verds i l'arbrat viari.

### 2.2.1. Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

La tendència general del servei és que la mitjana del **nombre d'avisos, queixes i peticions** sobre aspectes del verd urbà se situa al voltant de 9, com es mostra a la figura següent, i se situa en la tendència dels anys anteriors.

Les incidències per vandalisme tenen una tendència ascendent, tot i que hi ha una disminució marcada l'últim any:

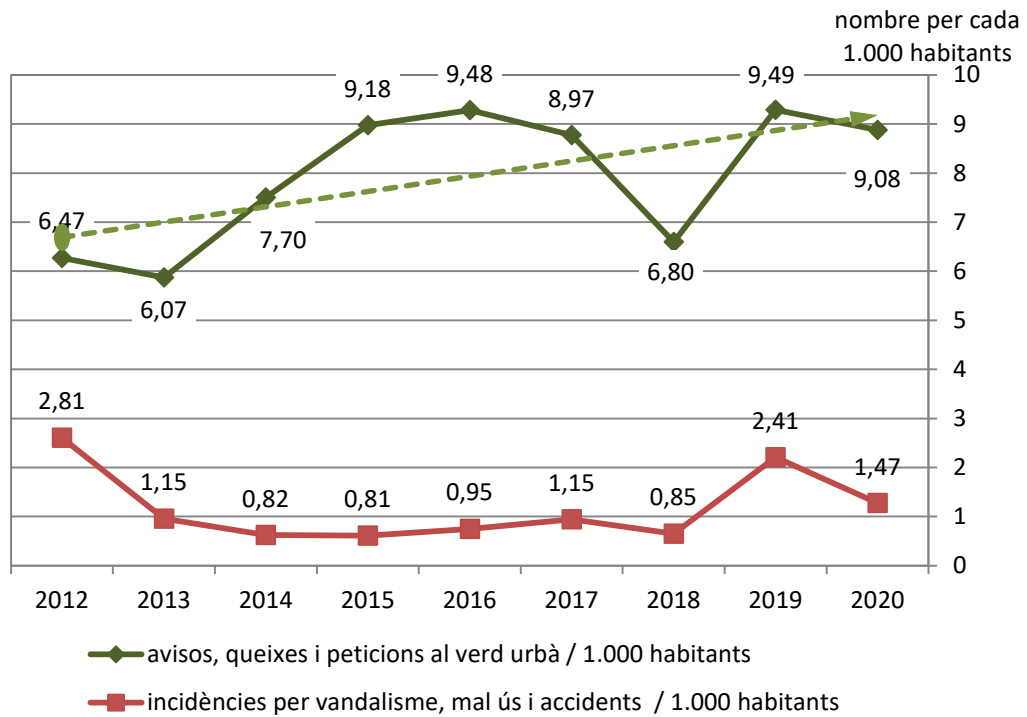


Figura 20. Evolució del nombre de queixes, avisos i peticions, i del nombre d'incidències per vandalisme, mal ús i accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants (2012-2020)

Les incidències per mal ús i vandalisme per cada mil habitants són molt més elevades en el grup de municipis +50 que en el +10 (1,7 i 0,8 respectivament), per bé que el nombre de queixes totals recollides és més baix als municipis mitjans, 8 enfront de 9,5 als municipis grans, com es mostra tot seguit.

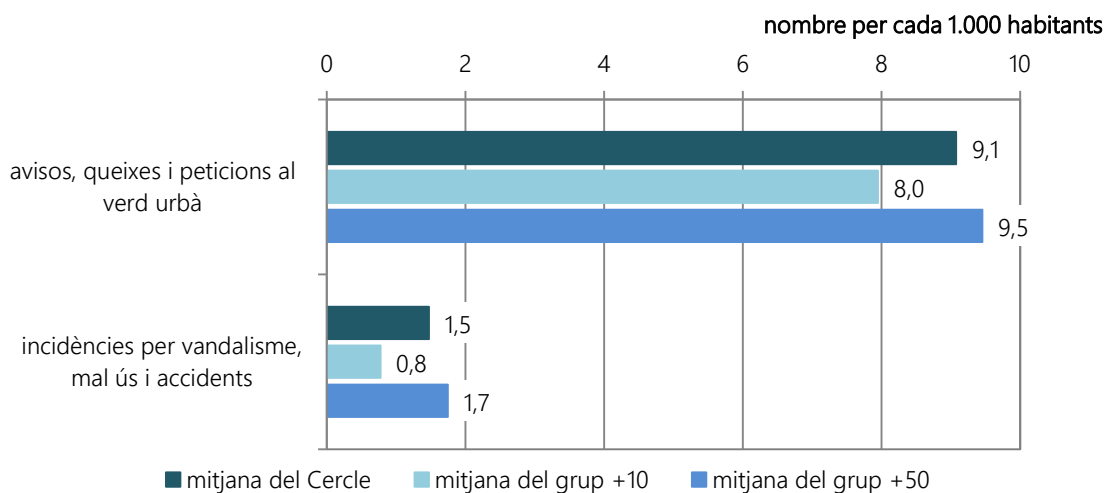


Figura 21. Nombre de queixes, avisos i peticions, i del nombre d'incidències per vandalisme, mal ús i accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants pels grups de municipis

Pel que fa a la resolució de les queixes, avisos, etc., la tendència és encara a la baixa, com es mostra tot seguit. Els percentatges són lleugerament millors en la resolució de les peticions als municipis grans, del grup +50, amb valors del 91,2%, i del 91,0% als municipis mitjans, però amb lleugeres diferències.

El 17% dels municipis les tenen totes resoltes, i tan sols trobem un municipi amb percentatges de resolució per sota del 75%.

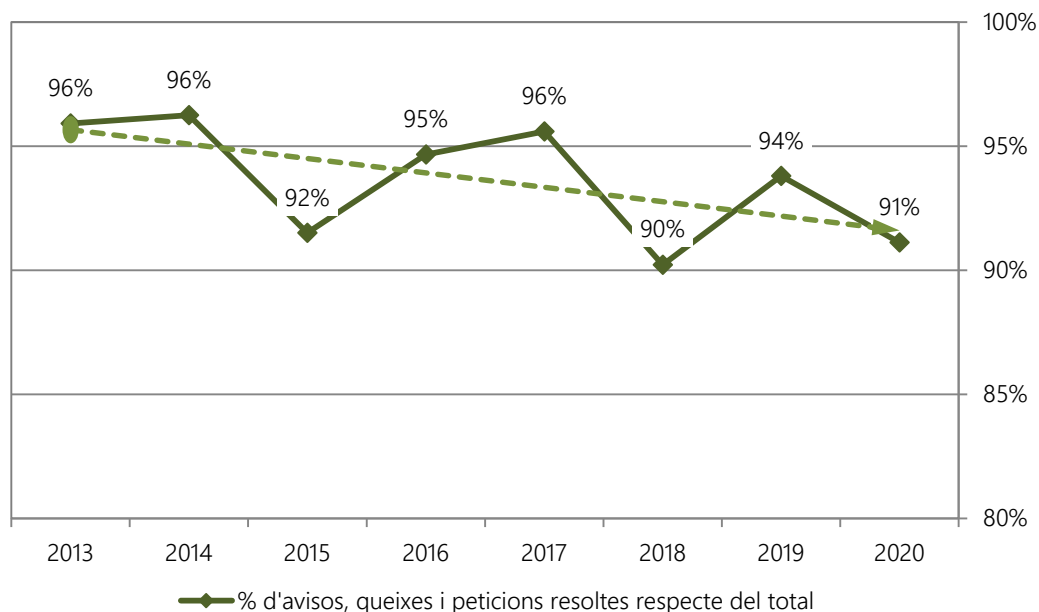


Figura 22. Evolució del % de queixes, avisos i peticions resolts respecte del total (2013-2020)

### 2.2.2. *Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment*

Per avaluar els tipus de vegetació que es troben als espais verds i la seva adaptació al canvi climàtic, així com per avaluar els requeriments de manteniment que tenen, es recullen les diferents tipologies de superfícies, agrupades de la manera següent:

- ▶ Gespes (tipologies A, B, C i D segons la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997). Són gespes regades i amb alçada regular al llarg de l'any.
- ▶ Prats (tipologies E i F segons la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997). Són prats no regats, i amb alçada variable al llarg de l'any.
- ▶ Altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants i flor de temporada).
- ▶ Paviments tous (sauló, sorra, graves, etc.) Són superfícies permeables no plantades. El cautxú i la gespa artificial es consideren paviments durs.
- ▶ Paviments durs. Són superfícies pavimentades completament impermeables.
- ▶ Làmines d'aigua (estany, llacs, fons i cursos d'aigua urbans, independentment de si són naturals, artificials o naturalitzats).
- ▶ Vegetació espontània. Són espais no plantats, sinó amb vegetació espontània de masses forestals, marges naturals d'infraestructures, talussos naturals o espais de ribera, i d'inundació temporal, tots ells inclosos en espais verds urbans.



## El 35,7% de la superfície dels espais verds són prats, i el 11,8%, gespa

La major part dels espais verds és ocupada pels prats, amb poc més del 35% del total, i el segon grup d'espais vegetats l'ocupa la gespa, amb el 11,8% del total.

El percentatge de vegetació espontània enguany puja al 13,6% i les superfícies plantades amb altres tipologies de vegetació (mates, arbustos, entapissants, flor) es mantenen en el mateix ordre de magnitud, amb el 6,6%, com es mostra a la figura següent.

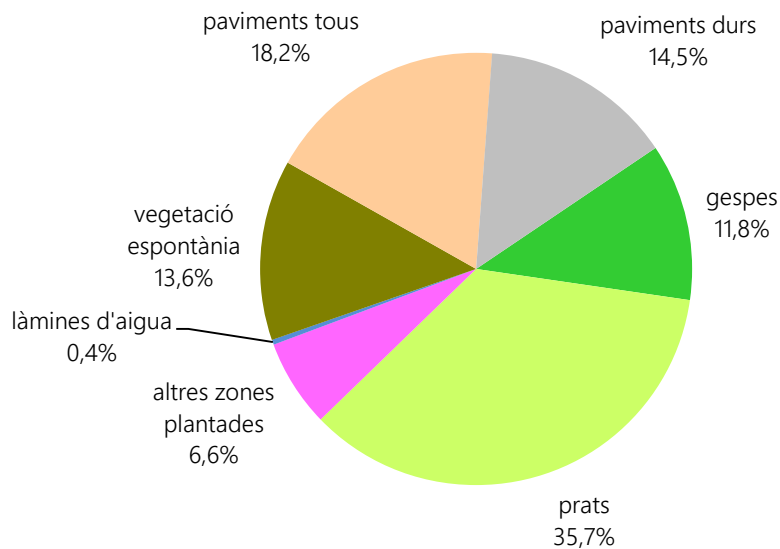


Figura 23. Distribució de les tipologies de superfícies dels espais verds (mitjana 2020)

La superfície permeable dels espais verds està formada, per una banda, per la superfície ocupada per cobertes vegetals, que en diem superfície vegetada (gespes, prats, altres superfícies plantades, vegetació espontània), i per l'altra per la superfície de paviments tous i de làmines d'aigua.

Aquests tipus de superfícies que permeten la infiltració al terreny o l'aprofitament directe de l'aigua de pluja o de reg se situa enguany en el 85,5%.

Si analitzem la distribució de les superfícies per als diferents grups de municipis, observem que la configuració de la distribució dels tipus de superfícies no difereix de manera gaire substancial.

Cal destacar, tan sols, que el percentatge de gespes als municipis grans triplica el percentatge dels municipis mitjans (16,1% enfront de 5,3%), però si analitzem el total de superfícies herbades, amb prats o gespes, els percentatges són molt similars als diferents grups de municipis. Els grans tenen marge de millora en aquest aspecte, ja que la gestió de prats és més eficient i requereix menys recursos que la gespa.

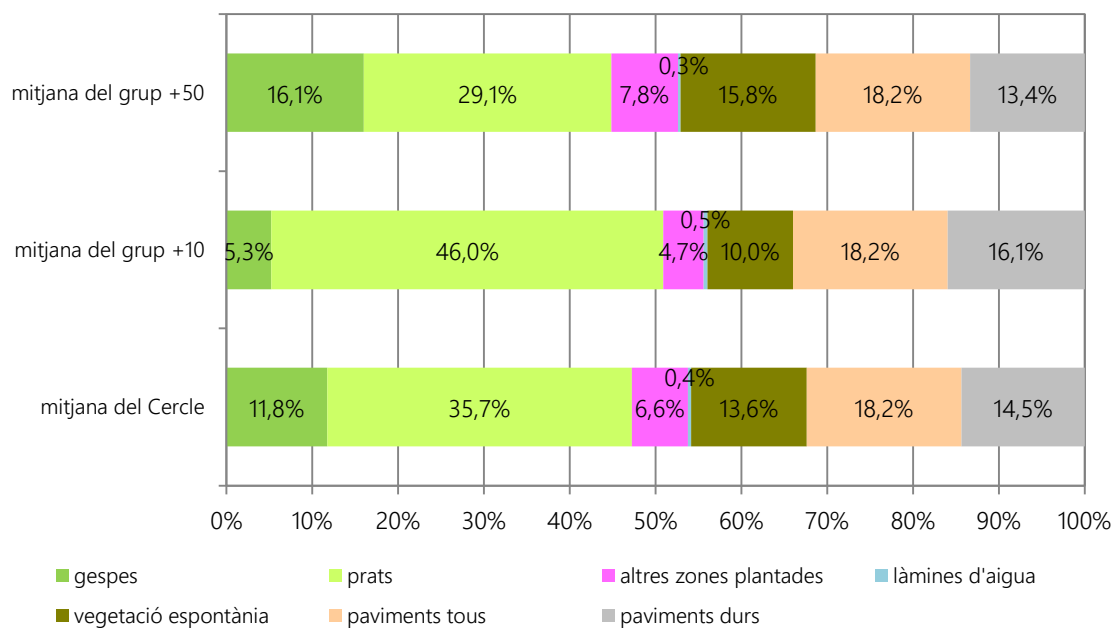


Figura 24. Distribució de les tipologies de superfícies dels espais verds per grups de municipis

### 2.2.3. Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment

El percentatge d'arbres plantats sobre el total de l'arbrat viari ens indica, només, quines tasques de replanació hi ha hagut en cada municipi. Són els arbres que han estat plantats per reposar baixes d'arbres ja existents que han mort, o bé en escocells buits fruit d'accidents o d'altres causes, o també per la substitució integral d'alineacions senceres.

Per tal d'analitzar la idoneïtat de les espècies o dels emplaçaments disponibles per a l'arbrat viari avaluem, també, quines d'aquestes plantacions d'arbres nous ho han estat per substituir l'espècie existent, en el benentès que és per millorar-ne l'adaptació al lloc i reduir les tasques de poda de control, o per millorar-ne l'adaptació al canvi climàtic.

Anualment es planten, de mitjana, l'1,8% del total d'arbres de l'arbrat viari, amb petites variacions segons el grup de municipis, amb valors del 2,0% al grup +50 i de 1,2% al grup +10.

**Tres de cada deu arbres plantats a l'arbrat viari ho han estat per substituir l'espècie existent, amb major incidència als municipis mitjans**

La mitjana dels arbres plantats als carrers per canvis de l'espècie és del 30,7%, i mostra una tendència a la baixa els darrers dos anys, potser per l'estabilització en les tasques de substitució i millora de l'arbrat als municipis.

Al grup de municipis +10 el valor és similar al del grup +50 (32,8% en front del 30,3%).

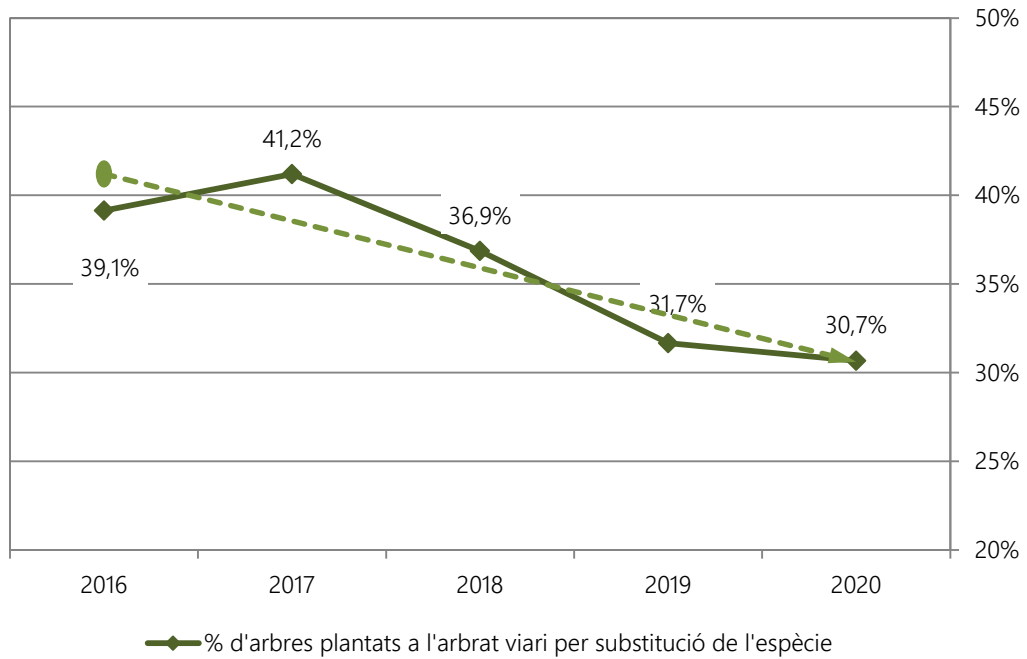


Figura 25. Evolució del % d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats (2016 - 2020)

L'evolució dels darrers anys del percentatge d'escocells buits a l'arbrat va en augment, per bé que les baixes detectades durant l'any disminueixen respecte l'any anterior. Això s'explica per la manca d'inversió en la reposició de les baixes o en la substitució d'alineacions d'espècies inadequades.

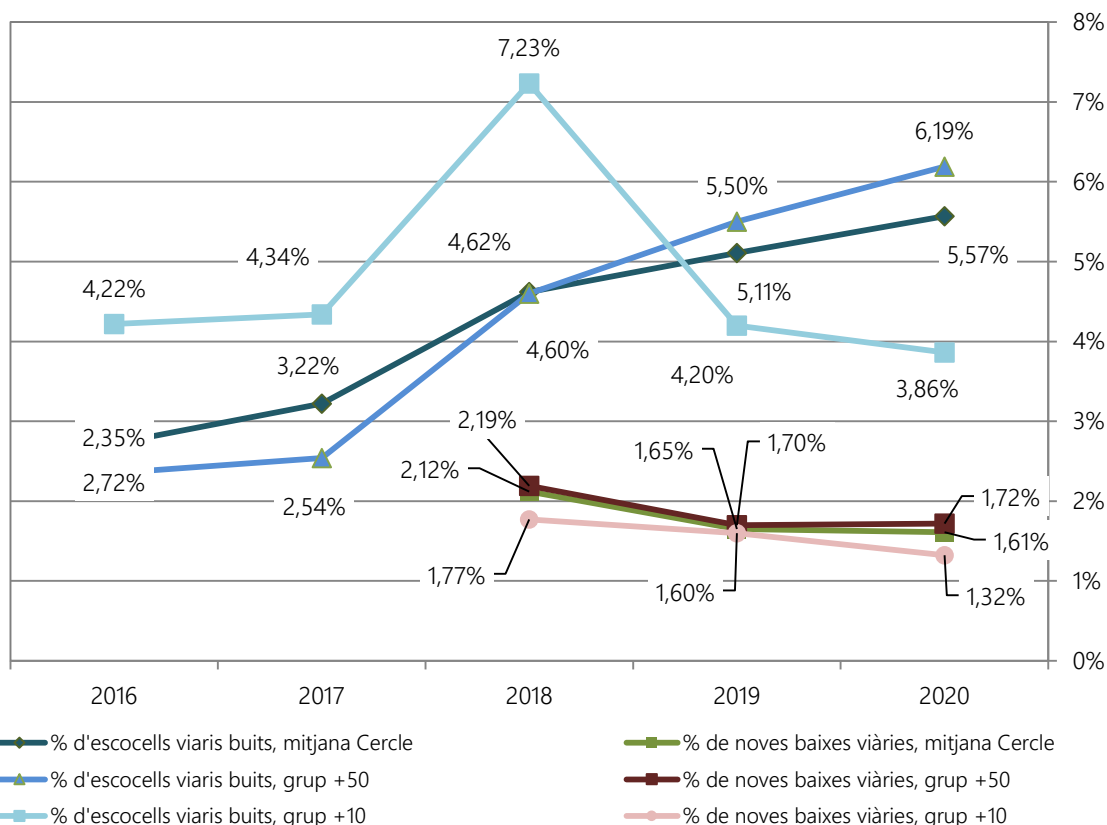


Figura 26. Evolució del % d'escocells d'arbrat viari buits sobre el total dels arbres plantats per grups de municipis (2016 - 2020)

### 2.2.4. Fomentar la biodiversitat

Hi ha alguns indicadors que ens permeten fer una aproximació al concepte de biodiversitat del verd urbà, per bé que per valorar-ne la biodiversitat real cal prendre en consideració molt més aspectes, interrelacionats molts d'ells i normalment valorables qualitativament. Tot i així, hi ha alguns indicadors quantificables que ens permeten fer aquesta aproximació.

Les dades que agrupen el percentatge de les espècies més freqüents en l'arbrat i del nombre d'espècies diferents ens ofereixen una aproximació de la diversitat vegetal de l'arbrat dels municipis, que podem agrupar en arbrat viari, arbrat d'espais verds i del conjunt del verd urbà. Així, percentatges elevats d'arbres de poques espècies ens indiquen una biodiversitat baixa.

#### Cada cop hi ha menys diversitat en l'arbrat viari

L'indicador de les 5 espècies més freqüents a l'arbrat viari és del 50,7% com es mostra a la figura següent. Al grup de municipis +10 el percentatge és del 54,2% i al grup +50 és del 45,9%; per tant, els municipis grans tenen millor distribució de les espècies d'arbres als vials. I aquests percentatges tenen tendència a l'augment ens darrers anys.

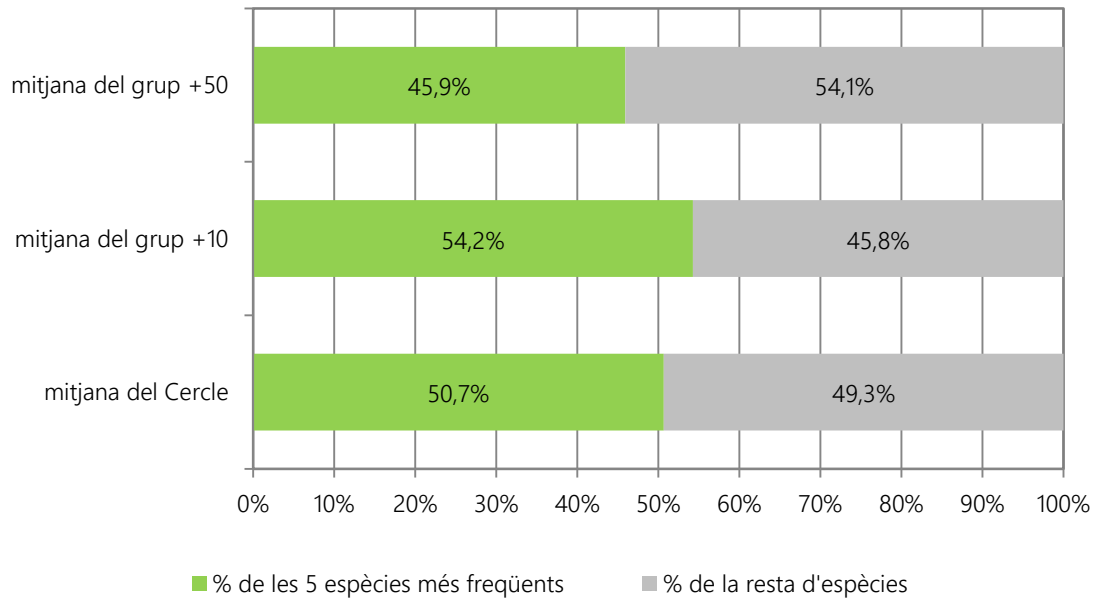


Figura 27. % de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari als grups de municipis (2020)

Si analitzem els percentatges d'un nombre més gran d'espècies, veiem que augmenten, però no de manera proporcional, com es mostra a la figura següent. Els municipis mitjans agrupen un major nombre d'arbres en unes poques espècies, més del 70%, com es mostra tot seguit.

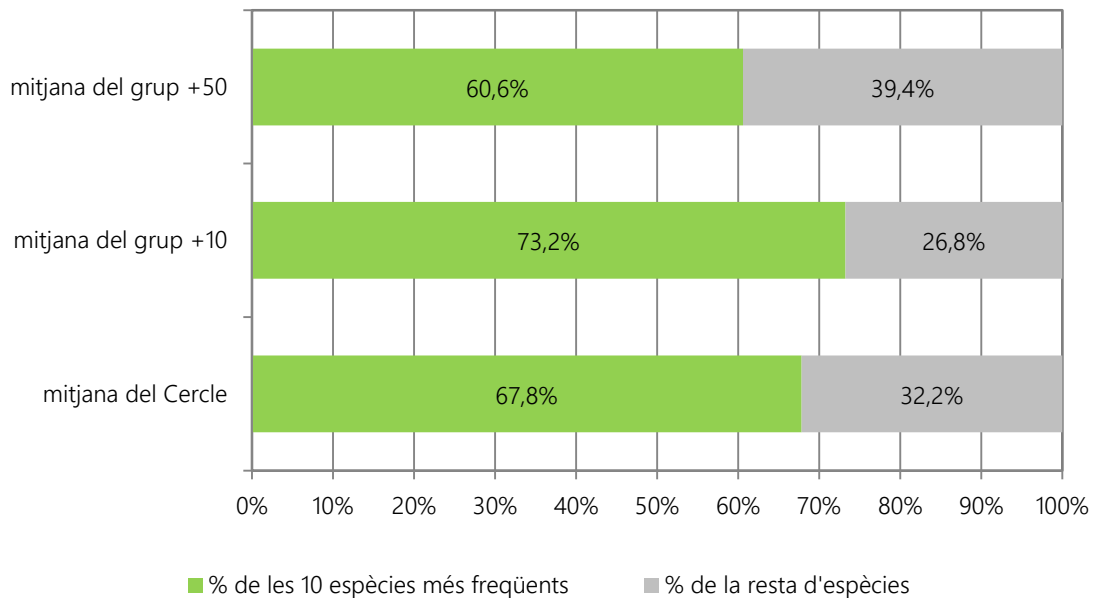


Figura 28. % de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari als grups de municipis (2020)

L'evolució ens indica una tendència a l'alça, com es mostra tot seguit.

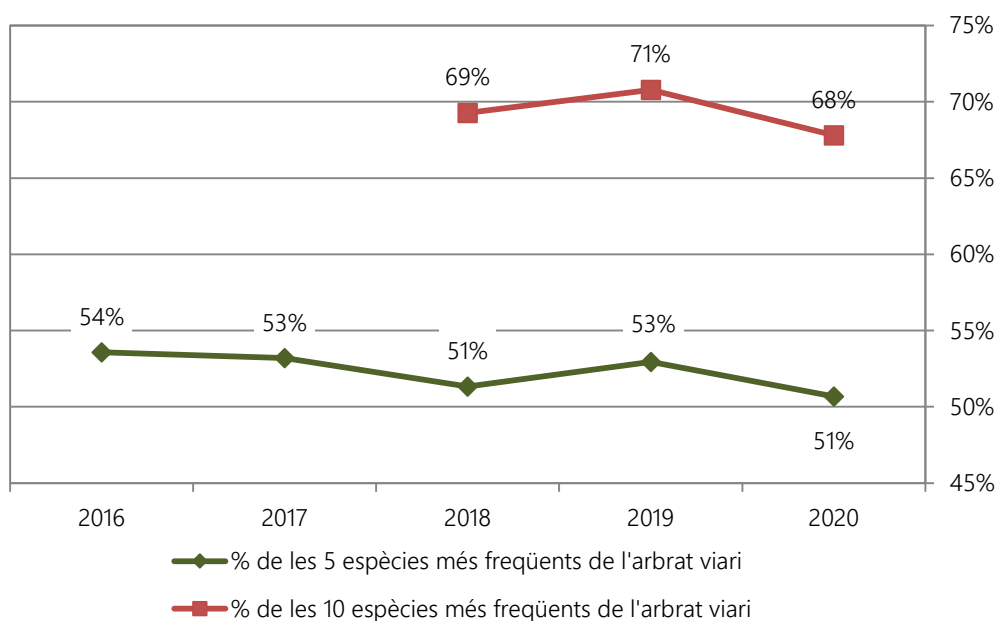


Figura 29. Evolució del % de les 5 i les 10 espècies més freqüents a l'arbrat viari (2016 - 2020)

Si analitzem de manera comparada els indicadors anteriors de nombre d'arbres de les espècies principals i el nombre total d'espècies diferents d'arbrat ens podem fer una imatge més aproximada al concepte de biodiversitat del conjunt dels carrers.

### Els municipis mitjans tenen molt marge de millora en la tria d'espècies d'arbrat

Els municipis mitjans, del grup +10, disposen de 56 espècies i varietats diferents a l'arbrat viari, 72 als espais verds i 79 al conjunt del verd urbà. Els municipis grans, del grup +50, disposen de 78 espècies i varietats diferents a l'arbrat viari, 93 als espais verds i 112 al conjunt del verd urbà, valors molt superiors que al grup +10.

Les mitjanes del Cercle se situen en valors de 65 espècies i varietats diferents a l'arbrat viari, 81 als espais verds i 93 al conjunt del verd urbà.

Disposar d'un ventall ampli d'espècies i varietats al verd urbà, i de manera específica als vials i als espais verds, és del tot recomanable per a les estratègies d'adaptació al canvi climàtic.

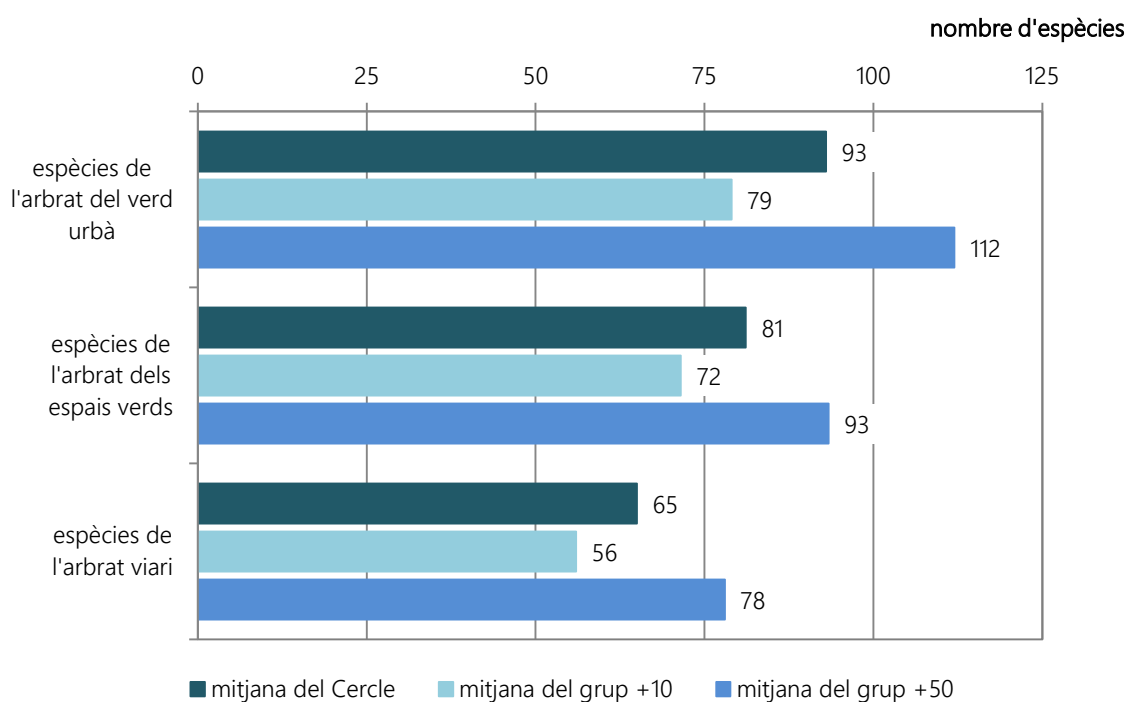


Figura 30. Nombre d'espècies de l'arbrat viari, espais verds i verd urbà als grups de municipis (2020)

Als municipis el ventall és molt ampli, fruit de l'experiència en la gestió de l'arbrat i de les proves i assajos de diverses espècies i varietats. Hi ha quatre municipis amb valors de nombre d'espècies al verd urbà per sobre del 50% de la mitjana, amb un valor màxim de 177 espècies, i extrems per la part baixa, de 29 espècies, i un grup de quatre municipis amb valors per sota del 50% de la mitjana, que tenen molt camp per recórrer en l'àmbit de la tria d'espècies.

Pel que fa a l'arbrat viari hi ha quatre municipis amb valors de nombre d'espècies per sobre del 50% de la mitjana, amb un valor màxim de 136 espècies, i un grup de quatre municipis amb valors per sota del 50% de la mitjana i un extrem per la part baixa, de 22 espècies.

Pel que fa als espais verds hi ha sis municipis amb valors de nombre d'espècies per sobre del 50% de la mitjana, amb un valor màxim de 153 espècies, i un grup de quatre municipis amb valors per sota del 50% de la mitjana i un extrem per la part baixa, de 20 espècies.

### 2.3. Dimensió valors organitzatius / RH

Els indicadors que formen part d'aquesta dimensió estan relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com amb els recursos humans; és a dir, amb les càrregues de treball dels equips, l'absentisme laboral, la formació dels equips de treball, etc.

S'han analitzat les dades recollides disponibles per al conjunt del verd urbà i també les dades de gestió dels espais verds.

En aquesta dimensió, es plantegen els objectius següents:

- ▶ Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió.
- ▶ Millorar les habilitats dels treballadors.
- ▶ Promoure un clima laboral positiu per als treballadors.
- ▶ Promoure la responsabilitat social.

### 2.3.1. Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Dues tercers parts (el 53,8%) de la despesa és per a formes de gestió indirecta, i la resta, el 46,2%, per a gestió directa, amb mitjans propis.

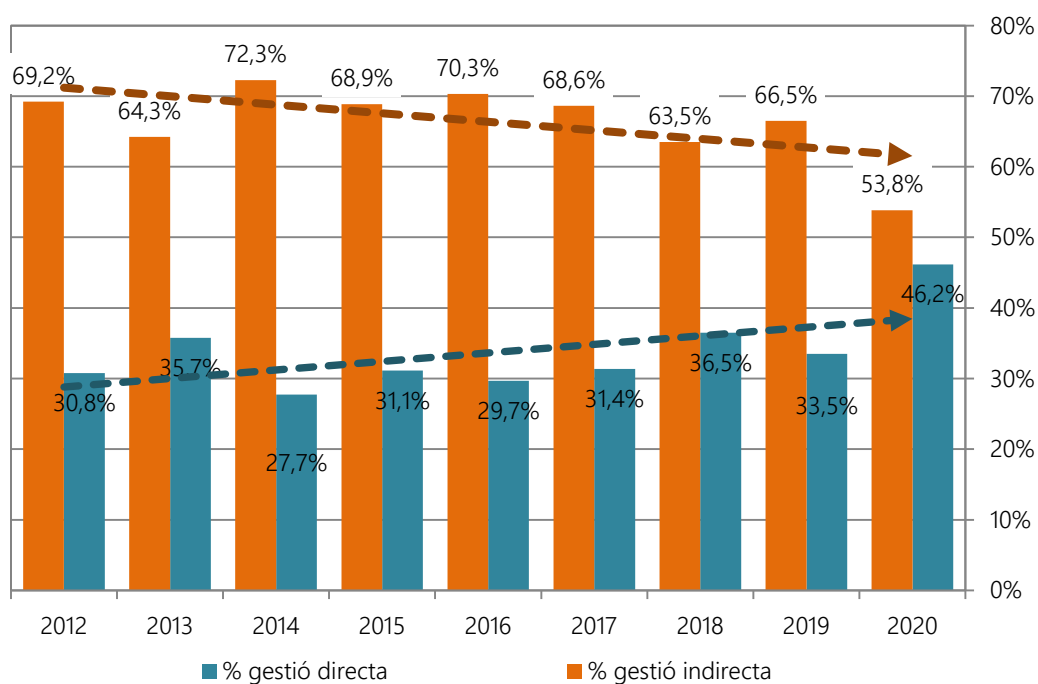


Figura 31. Evolució del tipus de gestió del servei de verd urbà segons despesa (2012 – 2020)



Els municipis mitjans, del grup +10, gestionen el servei amb un percentatge més baix de gestió directa, del 37,5%, mentre que els municipis grans, del grup +50, en tenen un percentatge més alt, del 51,7%, com es mostra tot seguit.

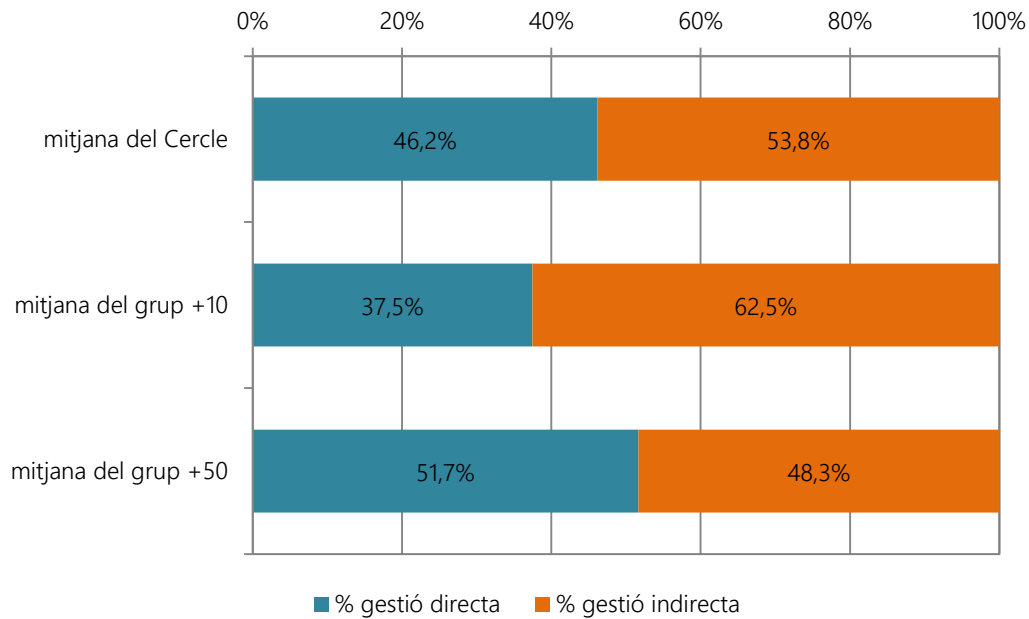


Figura 32. Tipus de gestió del servei de verd urbà als grups de municipis (2020)

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, el verd urbà és el sisè servei amb major pes percentual de la gestió indirecta, per davant dels altres tres serveis que es desenvolupen a la via pública.

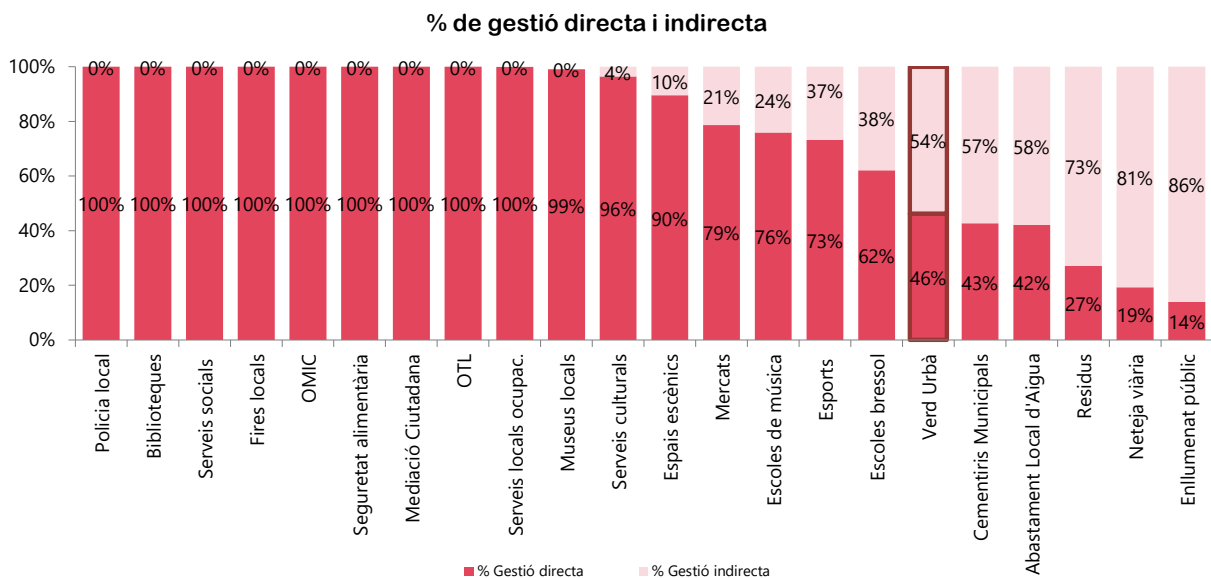


Figura 33. Gestió dels serveis amb les diverses formes de gestió al conjunt dels cercles (2020)

Segons les dades de gestió sobre la superfície dels espais verds, gairebé 3/4 parts de la superfície són gestionades de manera indirecta, i les tendències en els darrers anys son a mantenir-se en aquestes proporcions.

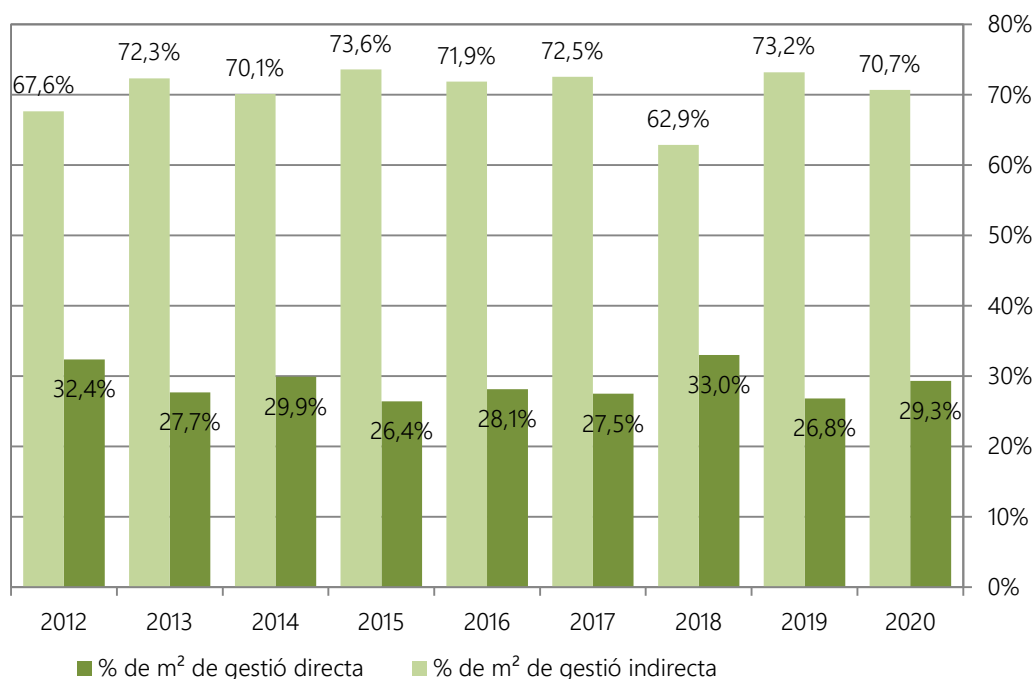


Figura 34. Evolució del tipus de gestió de les superfícies d'espais verds amb les diverses formes de gestió (2013 - 2020)

Els municipis mitjans, del grup +10, gestionen el servei amb un percentatge més alt de gestió directa, del 32,4%, mentre que els municipis grans, del grup +50, en tenen un percentatge més baix, del 27,3%, com es mostra tot seguit.

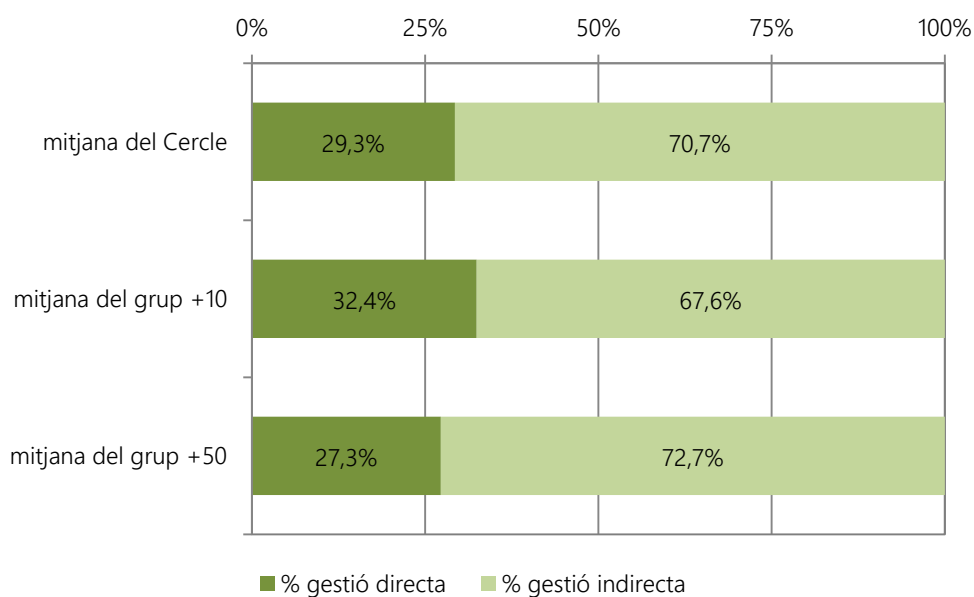


Figura 35. Tipus de gestió del servei de verd urbà als grups de municipis (2020)

### 2.3.2. Millorar les habilitats dels treballadors

Els treballadors del servei de verd urbà compten amb una mitjana de prop de 7 hores anuals de formació per treballador, una caiguda relacionada amb la situació de pandèmia viscuda l'últim any.

La distribució entre els municipis és molt variada, amb un grup de tres municipis amb més de 20 hores anuals de formació per treballador, i un grup de 13 municipis amb menys de 6 hores de formació a l'any, valors molt millorables per a poder disposar d'una gestió professional del servei.

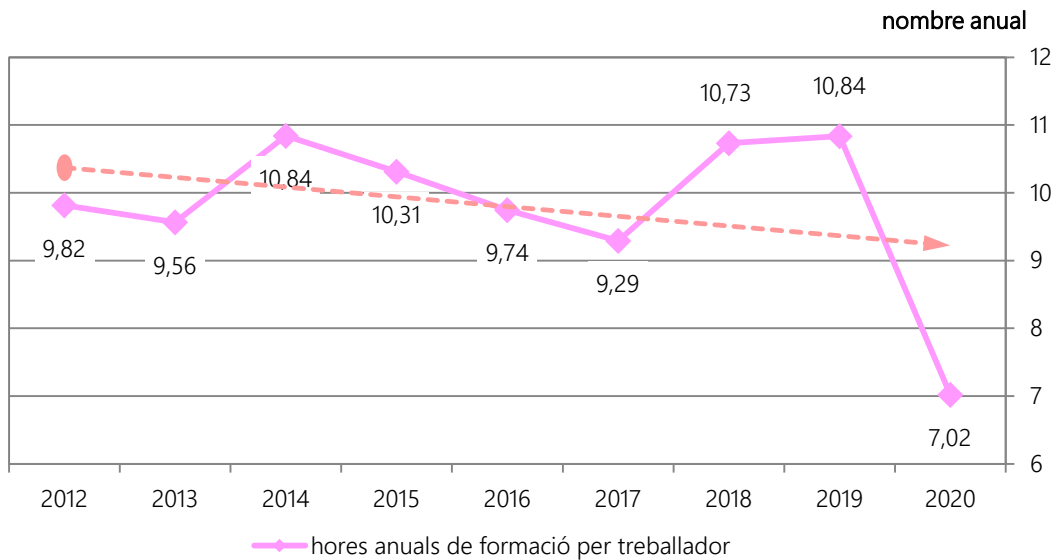


Figura 36. Evolució de les hores anuals de formació per treballador (2012 – 2020)

Els municipis mitjans, del grup +10, generalment dediquen més hores l'any a la formació per treballador. I els municipis més grans solen disposar de menys hores l'any de formació, especialment aquest últim any.

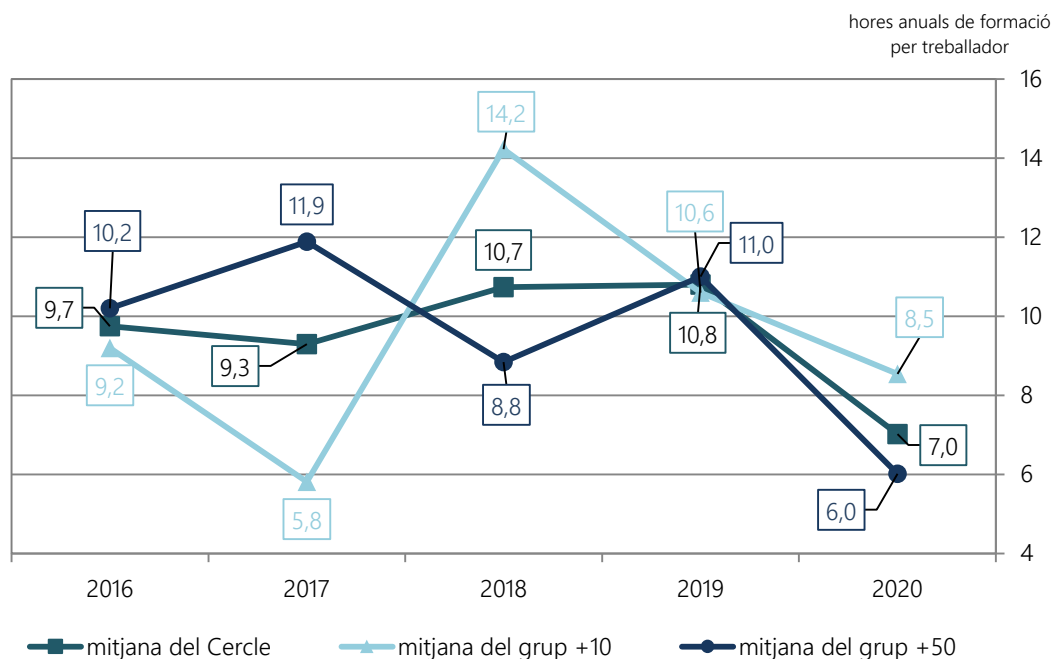


Figura 37. Evolució de les hores anuals de formació per treballador (2016 – 2020)

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, la dedicació anual d'hores de formació per treballador al servei de verd urbà es troba en la franja baixa de la figura. Respecte d'altres serveis que es desenvolupen a la via pública, el nombre d'hores de formació anual per treballador del verd urbà, està força per sota del servei d'enllumenat públic, i molt per sobre dels serveis de residus o de neteja.

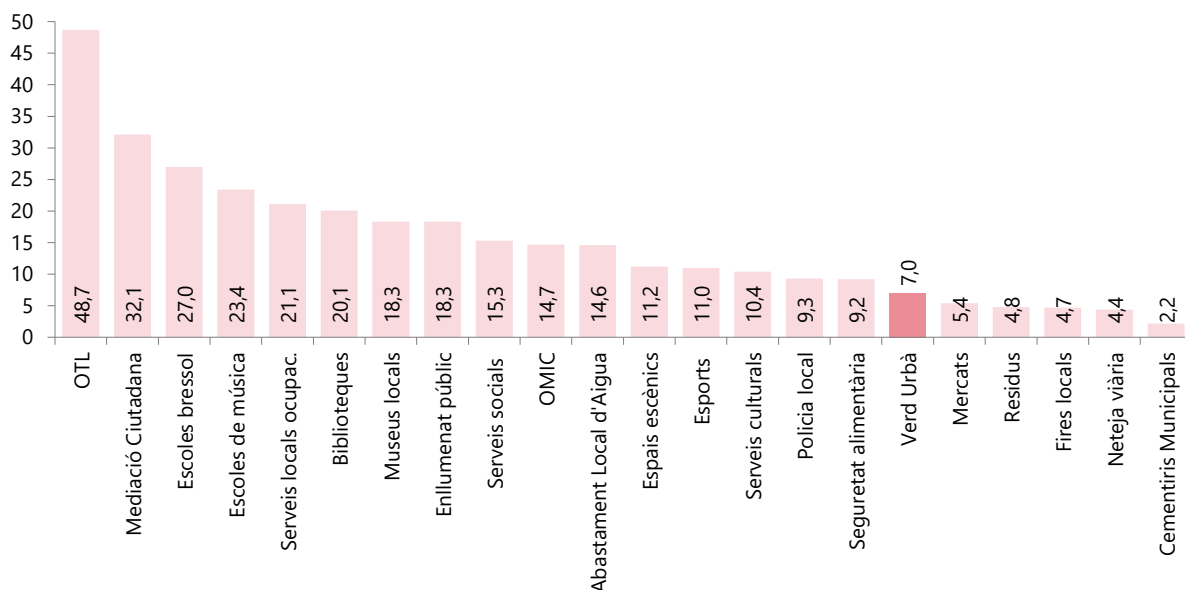


Figura 38. Hores anuals de formació per treballador al conjunt dels cercles (2020)

Els treballadors del servei de verd urbà pateixen una mitjana de 18 accidents laborals per cada 100 treballadors, amb una tendència progressiva a la disminució. Hi ha un municipi amb valors molt elevats, de l'ordre de 6 vegades més que la mitjana, i un grup de dos municipis que no n'han detectat cap.

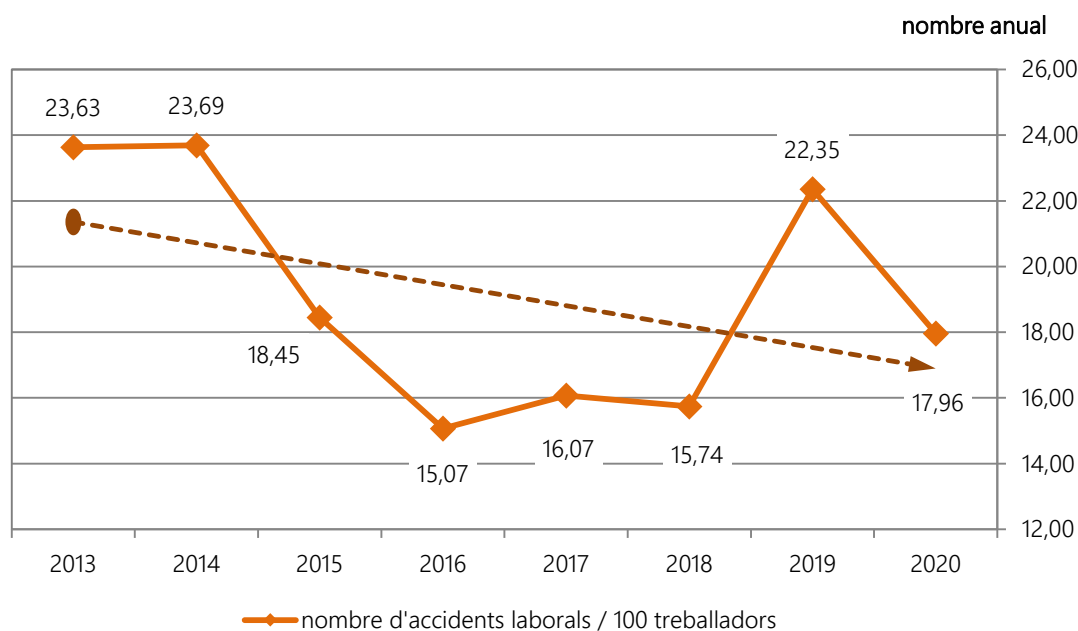


Figura 39. Evolució del nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors (2013 - 2020)

Els municipis mitjans, del grup +10, generalment registren un nombre lleugerament més alt d'accidents laborals l'any per cada 100 treballadors. I els municipis més grans, del grup +50, mostren dades lleugerament més baixes que la mitjana del Cercle.

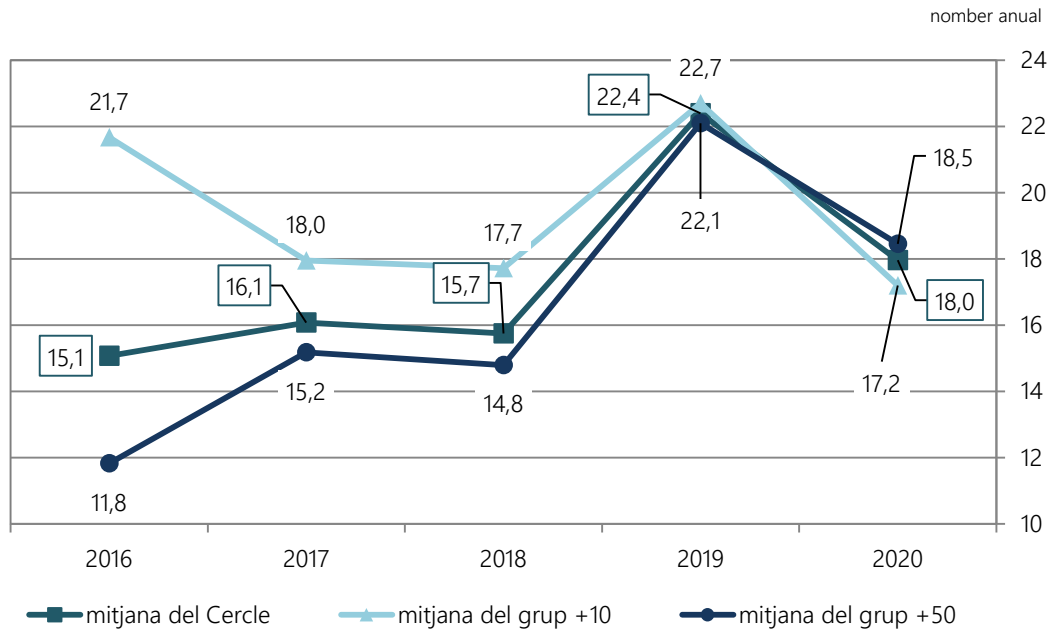


Figura 40. Evolució del nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors i per grups de municipis (2016 - 2020)

### 2.3.3. Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

Els treballadors del servei de verd urbà, de mitjana, estan de baixa un 11% sobre el total d'hores laborals, amb una tendència a l'augment.

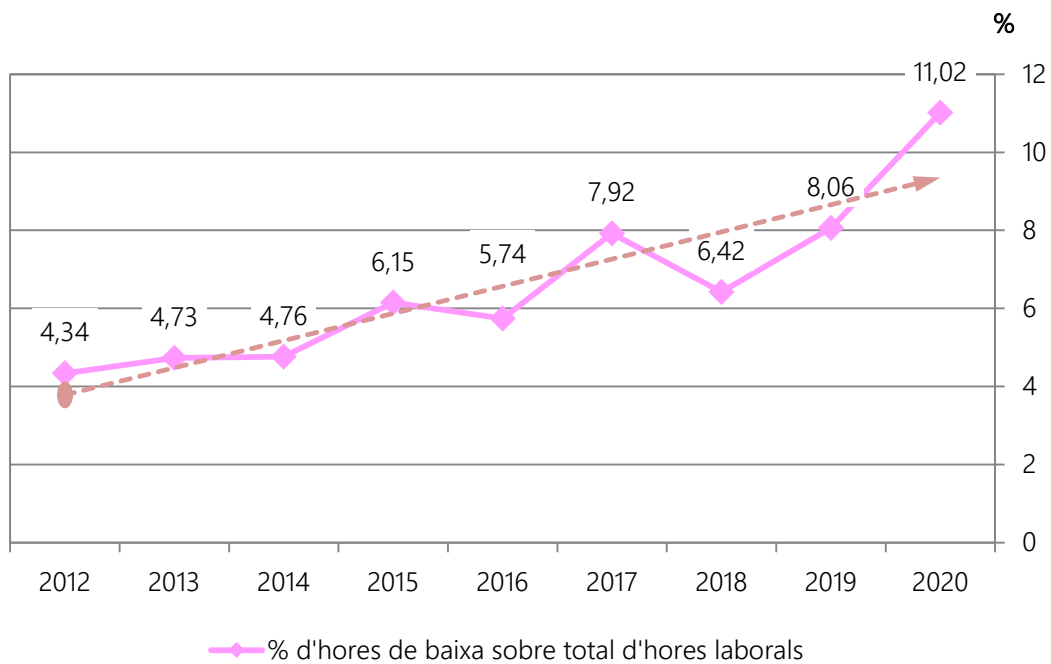


Figura 41. Evolució del % d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals del servei de verd urbà (2012 - 2020)

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, el percentatge d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals al servei de verd urbà es troba a la banda alta de la figura, com en altres serveis públics que es desenvolupen a la via pública, com la policia o la neteja viària i els residus. I està per sobre de l'enllumenat públic.

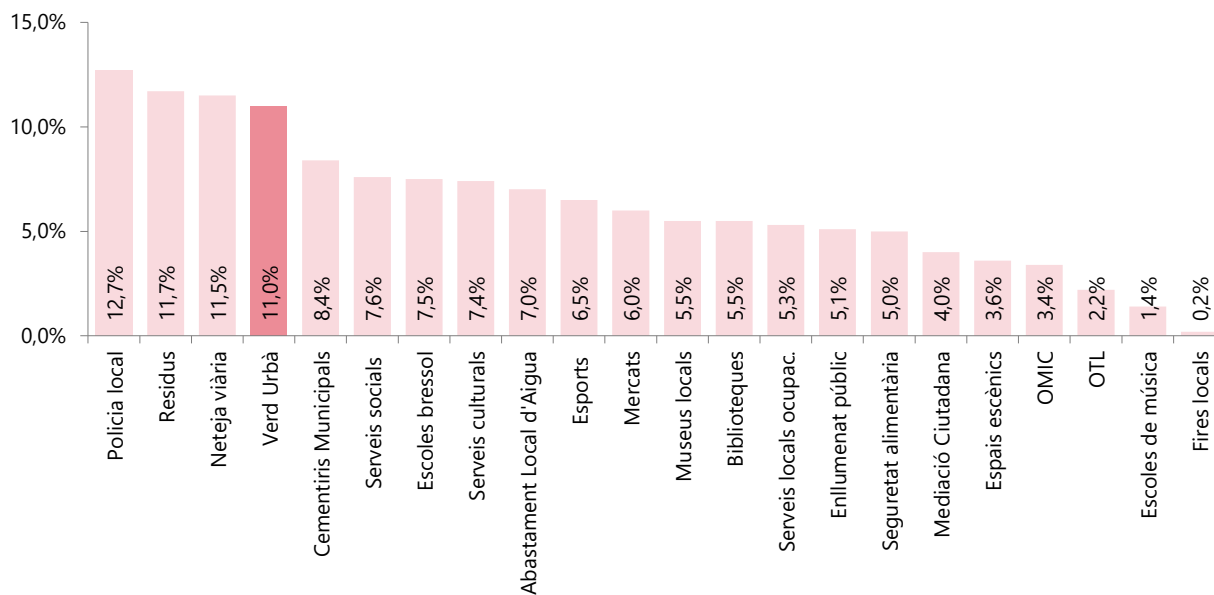


Figura 42. % d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals del servei de verd urbà al conjunt dels cercles (2020)

## Els sous bruts anuals dels oficials jardiniers mostren una tendència a l'augment

El servei de verd urbà compta amb un sou mitjà brut base anual d'un oficial jardiner de 23.559 €. Aquest salari inclou el sou base més els complements de destí i específic, sense considerar altres complements personals i de servei.

La tendència de les mitjanes dels sous bruts base anuals dels oficials jardiniers del servei de verd urbà mostren una certa tendència a l'augment els darrers anys, fruit, sens dubte, de la millora global de les disponibilitats econòmiques dels ajuntaments.

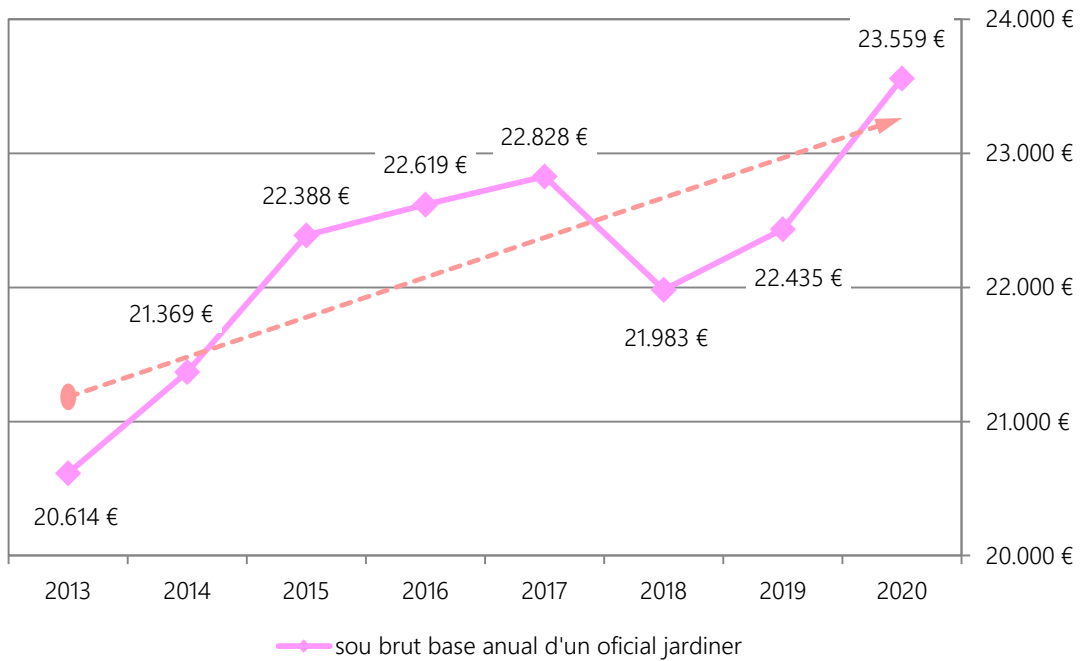


Figura 43. Evolució del sou brut base anual d'un oficial jardiner (2013 – 2020)

Els treballadors del verd urbà dels municipis mitjans, del grup +10, mostren un valor mitjà del salari més elevat que els del grup +50 en les dades d'enguany, de manera que s'inverteix la tendència que es marcava fins ara.

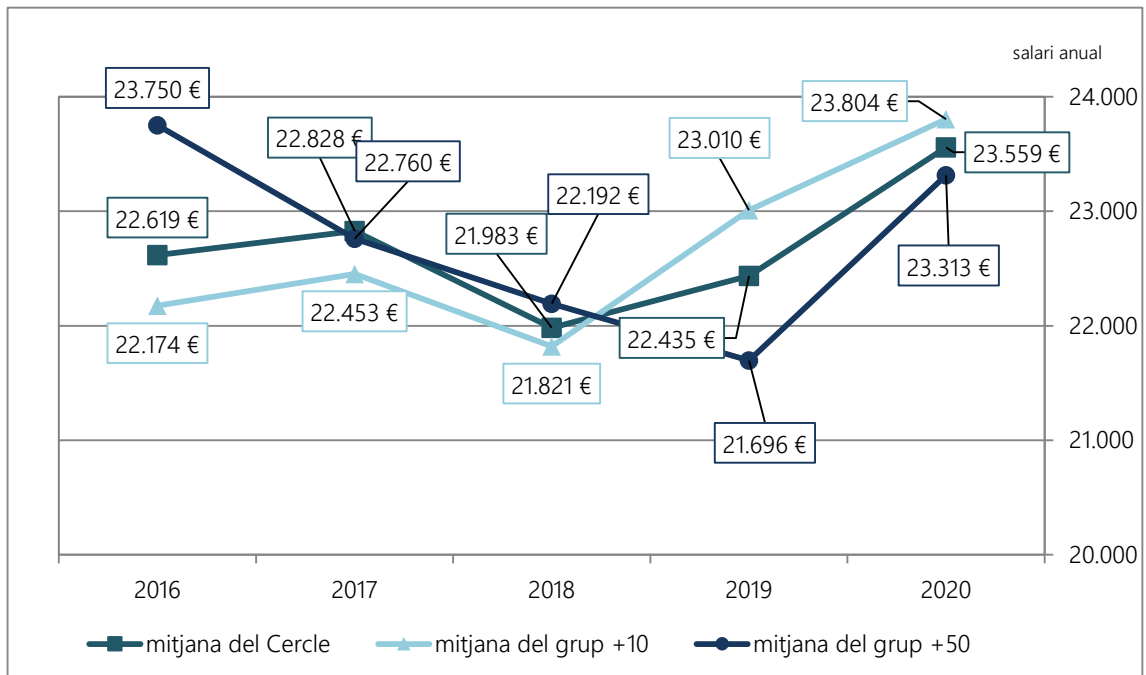


Figura 44. Evolució del sou brut base anual d'un oficial jardiner per grups de municipis (2016 – 2020)

A cada operari de manteniment d'espais verds li correspon la superfície corresponent a 32.278 m<sup>2</sup> d'espais verds, que és la mida de 5 camps de futbol, però amb realitats molt diverses entre els diferents municipis, fruit de la seva realitat urbanística. A les ciutats grans compactes, els operaris tenen càrregues de treball per superfície molt baixes, en canvi en els pobles mitjans i petits amb moltes urbanitzacions disperses tenen càrregues de treball per operari altes. De ben segur que el treball en aquest segon grup és d'una intensitat menor que el treball en zones urbanes i denses.

Hi ha un conjunt de dos municipis amb superfícies de treball per operari molt més elevades, de l'ordre de tres vegades més que la mitjana, i són municipis amb grans extensions d'espais verds en urbanitzacions. Hi ha un municipi molt gran i compacte on la càrrega de treball és de l'ordre del 25% de la mitjana.

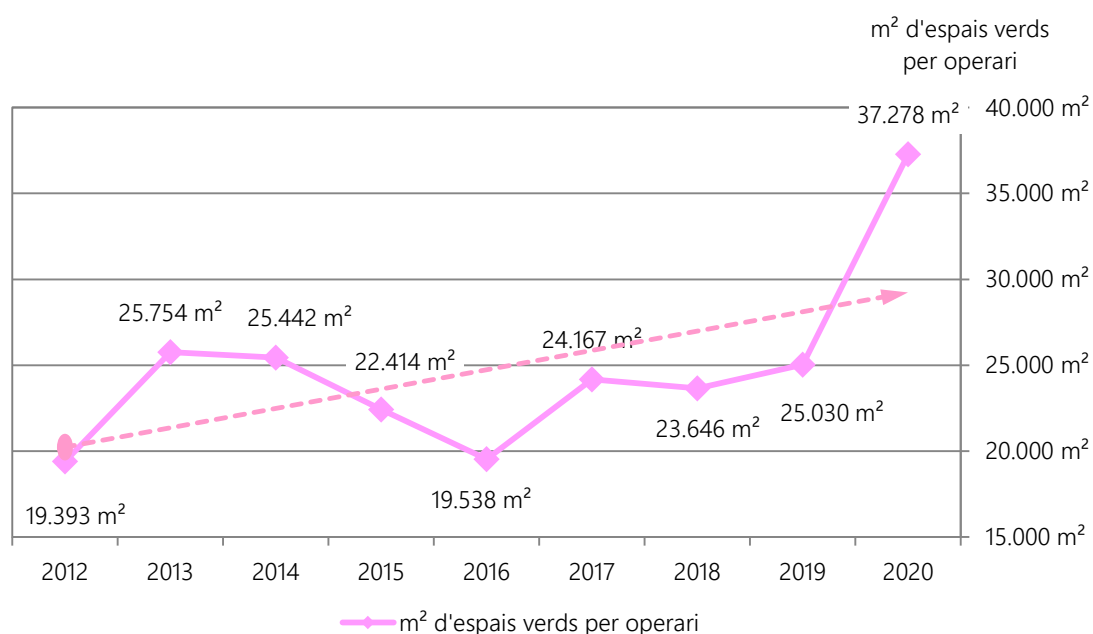


Figura 45. Evolució de la superfície d'espais verds per operari (2012 -2020)

Els treballadors del verd urbà dels municipis mitjans, del grup +10, tenen una càrrega de treball més elevada que la mitjana, i els dels municipis més grans, del grup +50, més baixa, donada la pròpia naturalesa dels espais verds dels diferents grups de municipis on, generalment, els espais més urbans tenen necessitats de manteniment més elevades.



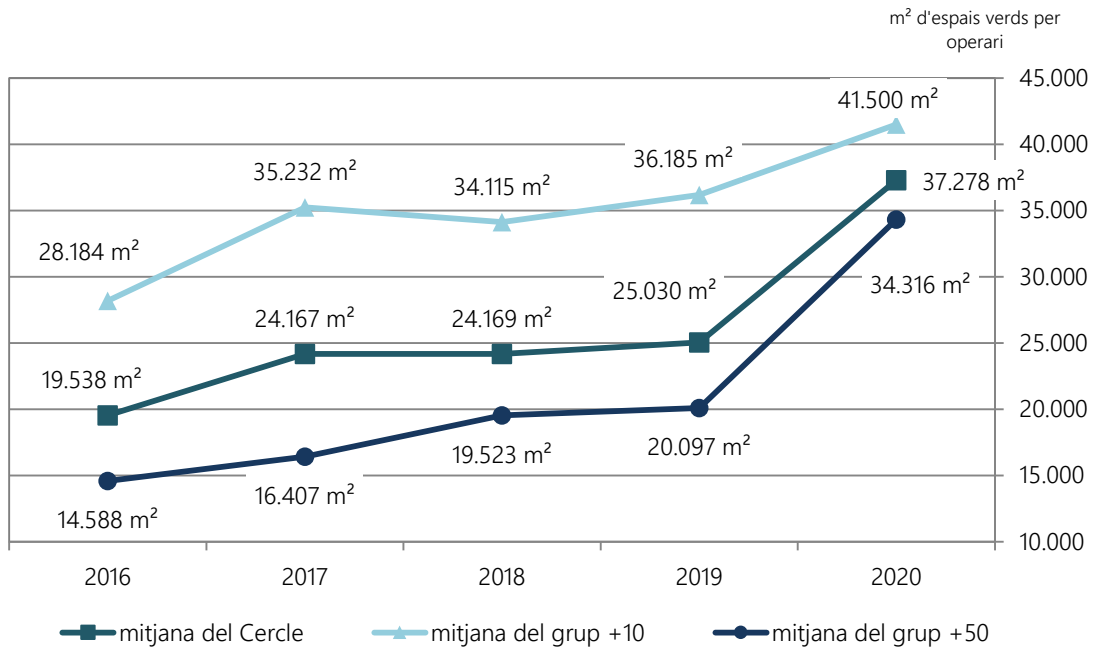


Figura 46. Evolució de la superfície d'espais verds per operari i grups de municipis (2016 -2020)

Els comandaments del servei del verd urbà suposen un 13,3% del total de treballadors del servei, i en municipis grans, del grup +50, és del 14,0%, mentre que en municipis mitjans, del grup +10, és del 12,2%

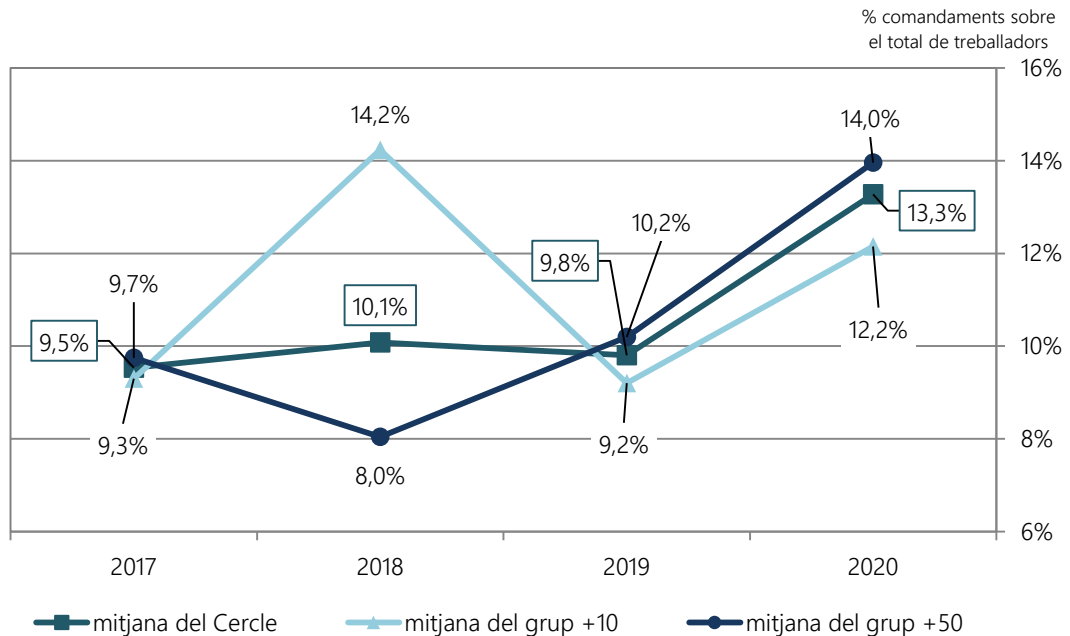


Figura 47. Evolució del % de comandaments sobre el total de treballadors i grups de municipis (2017 -2020)

### 2.3.4. Promoure la responsabilitat social

El servei de verd urbà compta amb un 11,3% de dones de mitjana sobre el total de treballadors, amb una tendència que s'estabilitza. D'aquestes dones treballadores del servei, en són comandaments un 29,5% del total dels comandaments, la qual cosa indica que la dona té un paper més destacat en llocs de responsabilitat en el servei de verd urbà que en els llocs de treball d'oficis.

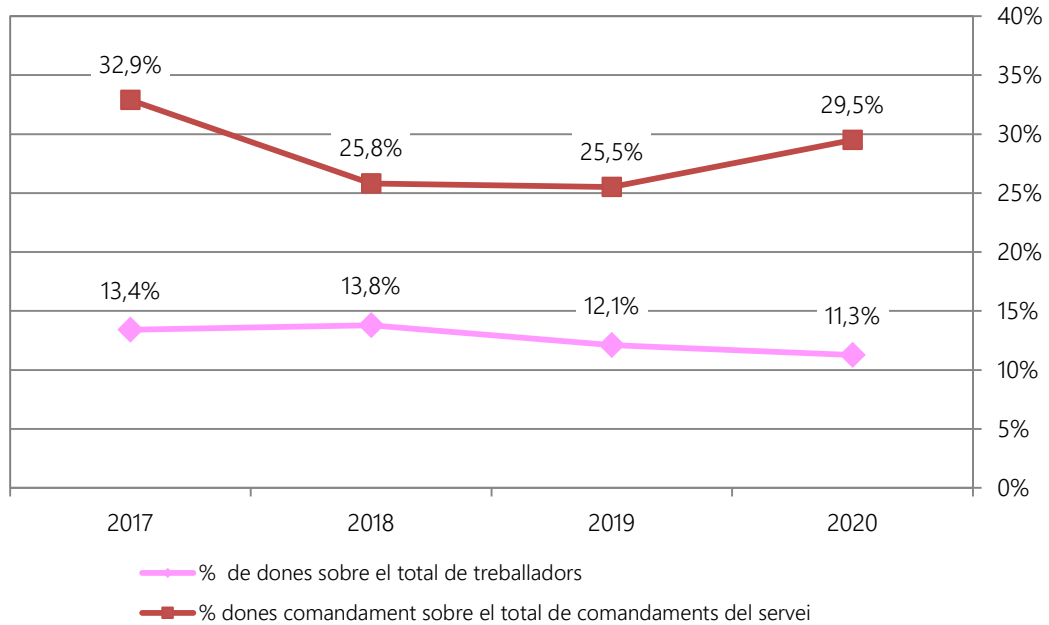


Figura 48. Evolució del % de dones sobre el total de treballadors i del % de dones comandaments (2017 -2020)

Entre els treballadors del verd urbà dels municipis participants, el percentatge de dones es manté, els darreres anys, entre el 10% i el 14%.

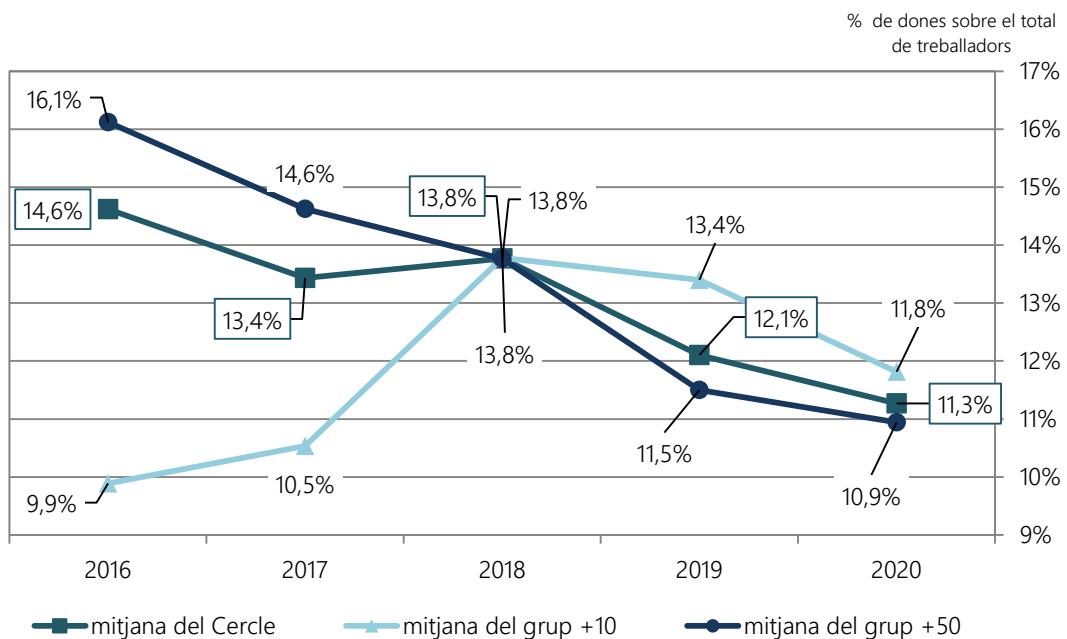


Figura 49. Evolució del % de dones sobre el total de treballadors i grups de municipis (2016 -2020)

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, el servei de verd urbà és el quart que ocupa més dones sobre el total de treballadors. Respecte d'altres serveis que es desenvolupen a la via pública, el del verd urbà té un percentatge de dones sobre el total de treballadors similar al de la policia local i al de neteja viària, i per sobre del de l'enllumenat públic.

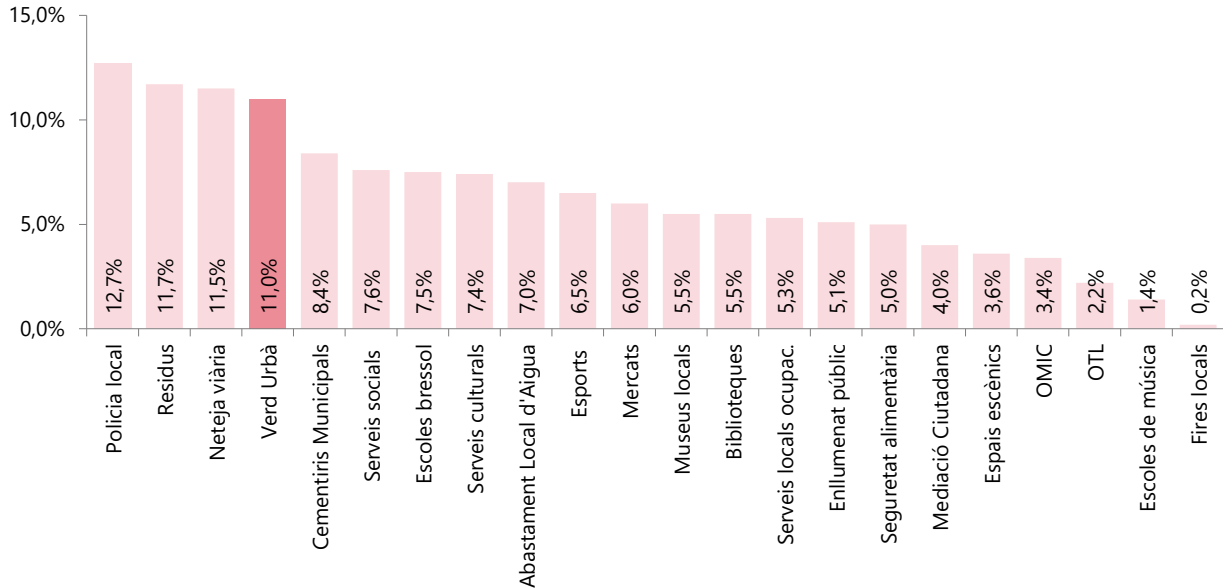


Figura 50. % de dones sobre el total de treballadors en el conjunt dels cercles (2020)

Si analitzem els llocs de treball de responsabilitat dins del servei de verd urbà, veiem que les dones ocupen un 29,5% dels llocs de treball de comandament. I respecte d'altres serveis que es desenvolupen a la via pública, el del verd urbà té un percentatge de dones sobre el total de treballadors molt per sobre, de més del doble, que la resta, com l'enllumenat públic, la neteja viària, els residus i la policia local.

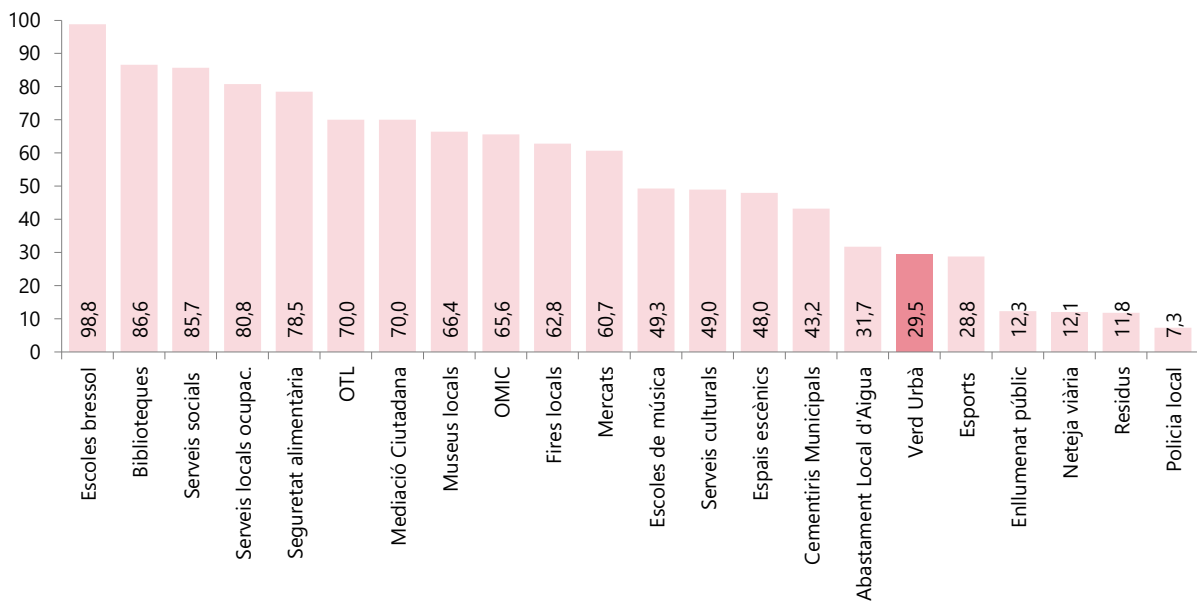


Figura 51. % de dones comandaments sobre el total de comandaments en el conjunt dels cercles (2020)

El servei de verd urbà compta amb un 19,2% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de la plantilla, amb tendència a la baixa els darrers anys.

Són els contractes reservats a persones amb cert grau de discapacitat física o psíquica, a treballadors en períodes de formació reglamentats, a treballadors en situacions particulars de primera feina, o a treballadors inclosos en col·lectius amb dificultat d'inserció.

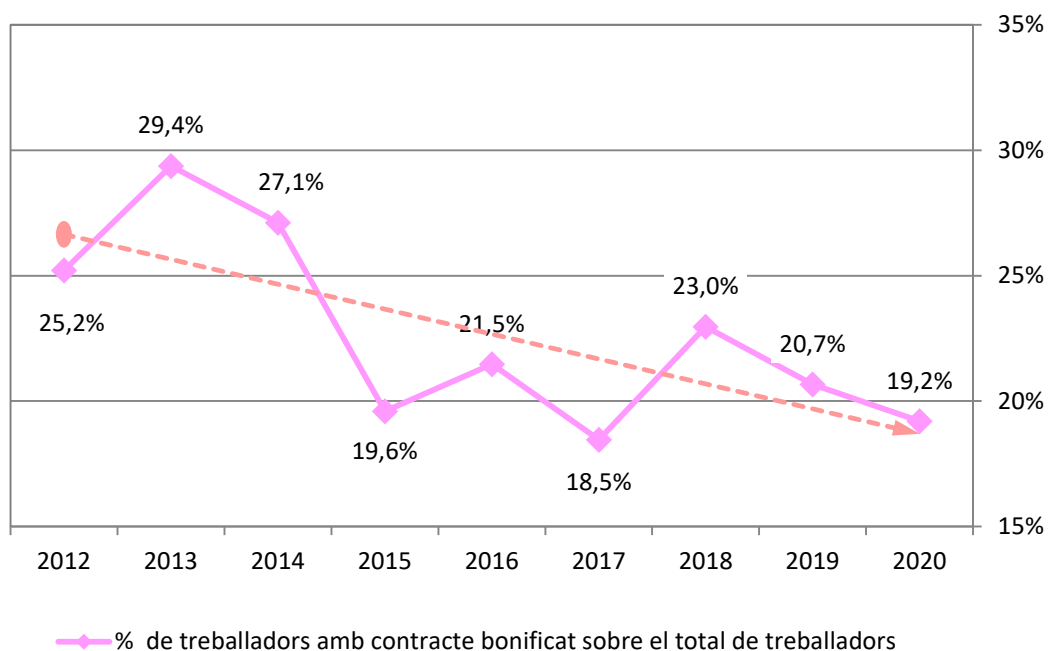


Figura 52. Evolució del % de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors (2012 - 2020)

Els treballadors amb contracte bonificat del servei del verd urbà en municipis mitjans, del grup +10, suposen percentatges per sobre del 25%, mentre que en municipis grans, del grup +50, es manté a l'entorn del 13%. Malgrat les petites diferències, la tendència és a agrupar-se a l'entorn de la mitjana.

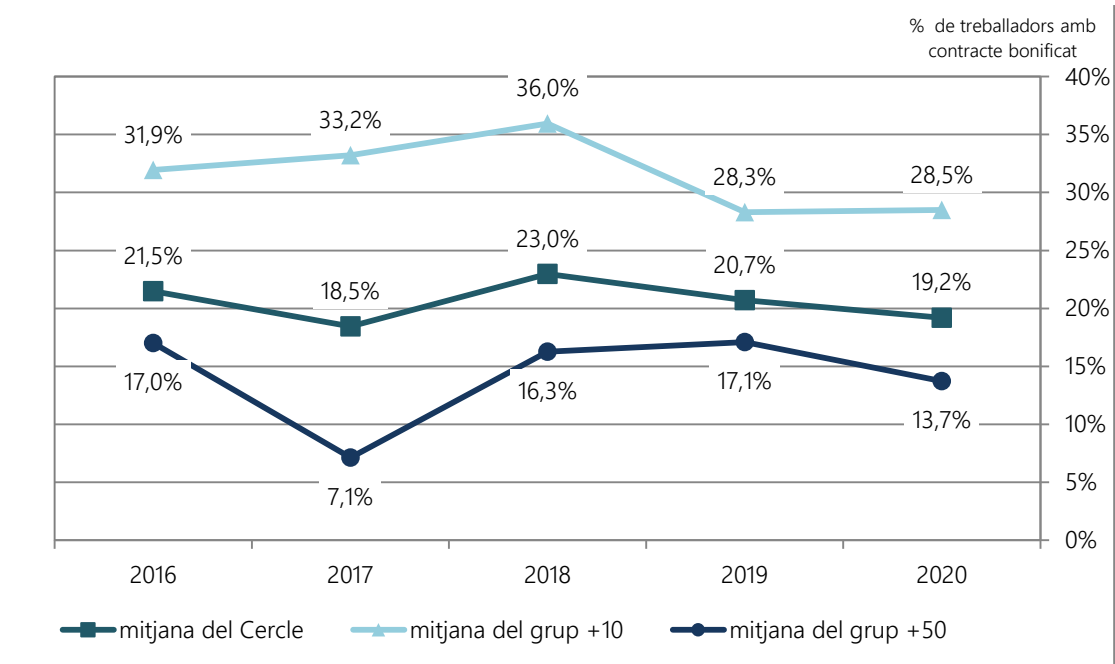


Figura 53. Evolució del % de treballadors amb contracte bonificat per grups de municipis (2016 - 2020)

## 2.4. Dimensió econòmica

Els indicadors que formen part de la dimensió econòmica expressen l'ús dels recursos necessaris per poder fer funcionar amb normalitat el servei i els costos que s'hi associen, així com les fonts de finançament.

En aquesta dimensió es plantegen els objectius següents:

- ▶ Disposar dels recursos adequats.
- ▶ Disposar d'uns costos unitaris adequats.
- ▶ Finançar adequadament el servei.

### 2.4.1. Disposar dels recursos adequats



La despesa corrent del servei de verd urbà per habitant és de 26,4 €/any

La despesa corrent del verd urbà és de 26,4 €/habitant i any. La major part dels municipis mostren valors propers a la mitjana.

Dos municipis tenen la despesa corrent per habitant per sota del 50% de la mitjana, amb valors al voltant dels 10-11€ per habitant i any.

Aquests valors extremadament baixos els donen molt marge de millora en aquest àmbit dels serveis municipals.

La repercussió entre els dos àmbits del verd urbà es mostra a la taula següent, i indica que el 84% de la despesa correspon als espais verds i el 16% a l'arbrat viari.

Despesa corrent en espais verds per habitant i any	Despesa corrent en arbrat viari per habitant i any
<p style="text-align: center;">23,5€ (*)</p>  <p style="text-align: center;">en <b>espais verds</b></p>	<p style="text-align: center;">4,3€ (*)</p>  <p style="text-align: center;">en <b>arbrat viari</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>84%</b> de la despesa del verd urbà</p>	<p style="text-align: center;"><b>16%</b> de la despesa del verd urbà</p>

Taula 6. Despesa corrent en espais verds i arbrat viari (mitjana 2020) (\* els valors sumats no corresponen al total de 26,4€ per habitant i any, ja que no tots els municipis disposen dels valors desglossats)

La tendència dels darrers anys és a l'augment dels valors de despesa per habitant al conjunt del verd urbà, fruit de la importància creixent que va adquirint aquest àmbit dels serveis públics als municipis com a eina de millora de la qualitat de l'entorn i de la salut.

despesa corrent per  
habitant

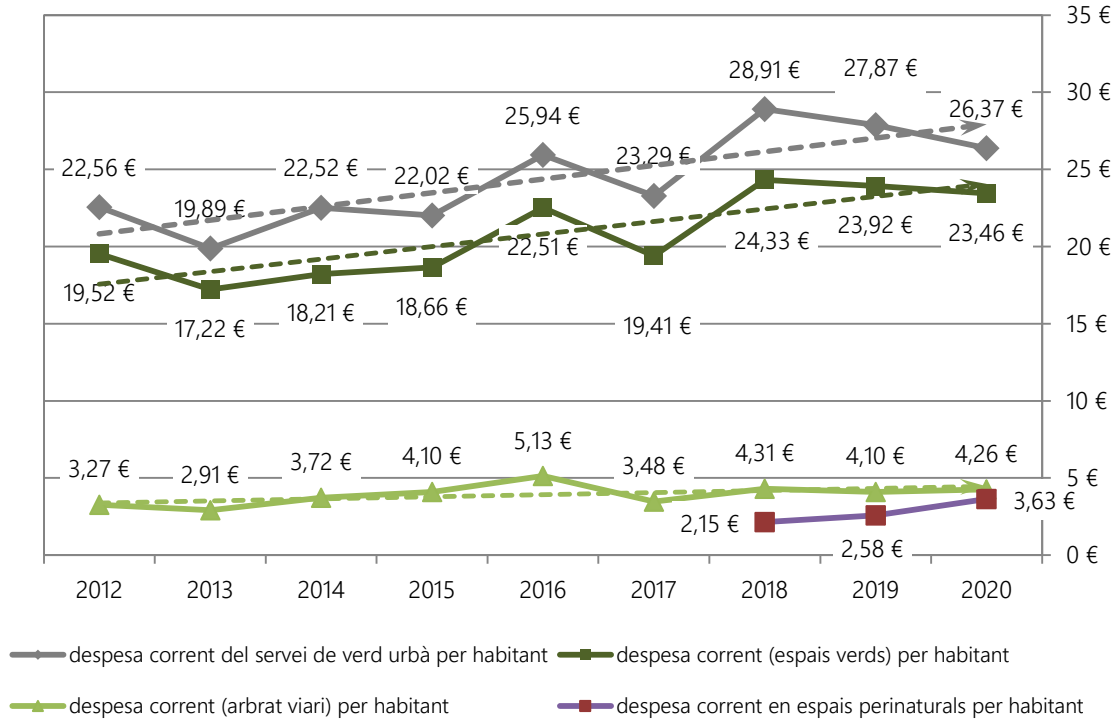


Figura 54. Evolució de la despesa corrent del servei de verd urbà, espais verds, arbrat viari i espais perinaturals per habitant (2012 - 2020)

Els municipis mitjans, del grup +10, dediquen més recursos per habitant al verd urbà que els municipis grans, del grup +50, per bé que els valors de tots dos grups es troben força propers, entre 25 i 28€ per habitant i any.

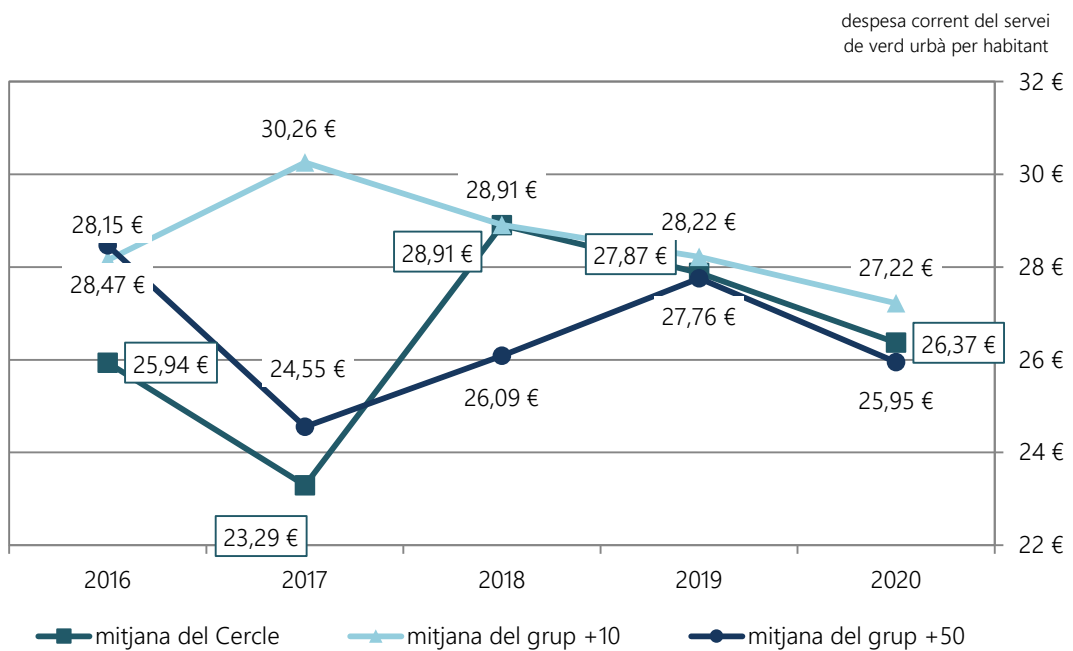


Figura 55. Evolució de la despesa corrent del servei de verd urbà per grup de municipis per habitant (2016 - 2020)

Els municipis mitjans, del grup +10, dediquen menys recursos per habitant als espais verds que els municipis grans, del grup +50, per bé que els valors de tots dos grups es troben força propers, entre 22 i 26€ per habitant i any.

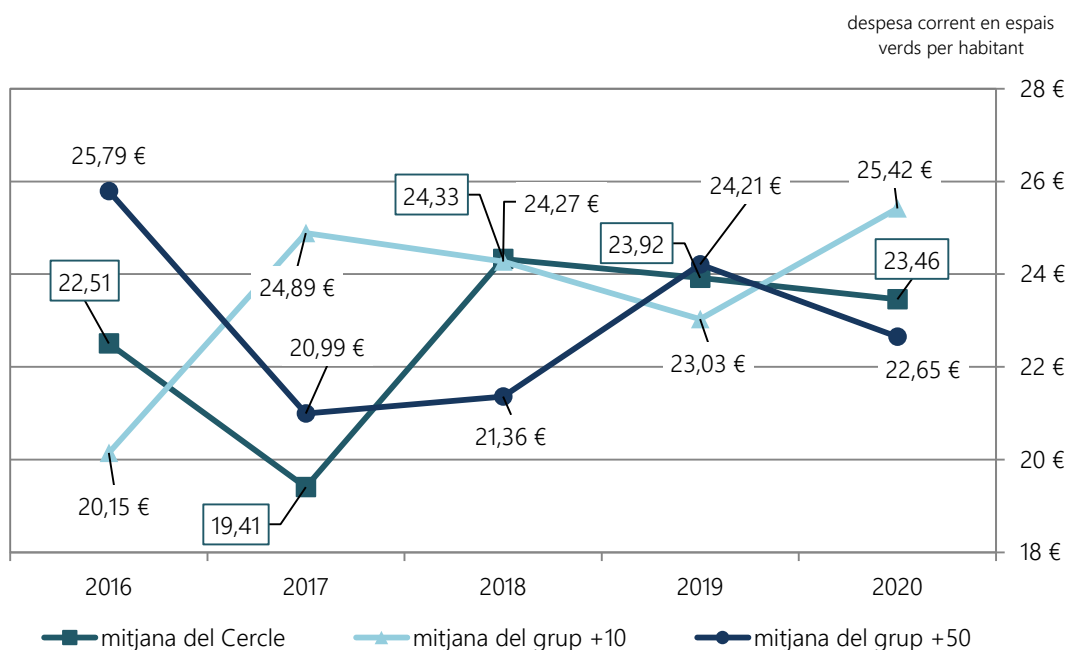


Figura 56. Evolució de la despesa corrent en espais verds per grup de municipis per habitant (2016 - 2020)

Els municipis mitjans, del grup +10, dediquen més recursos per habitant a l'arbrat viari que els municipis grans, del grup +50, per bé que els valors de tots dos grups es troben força propers, entre 4 i 5€ per habitant i any.

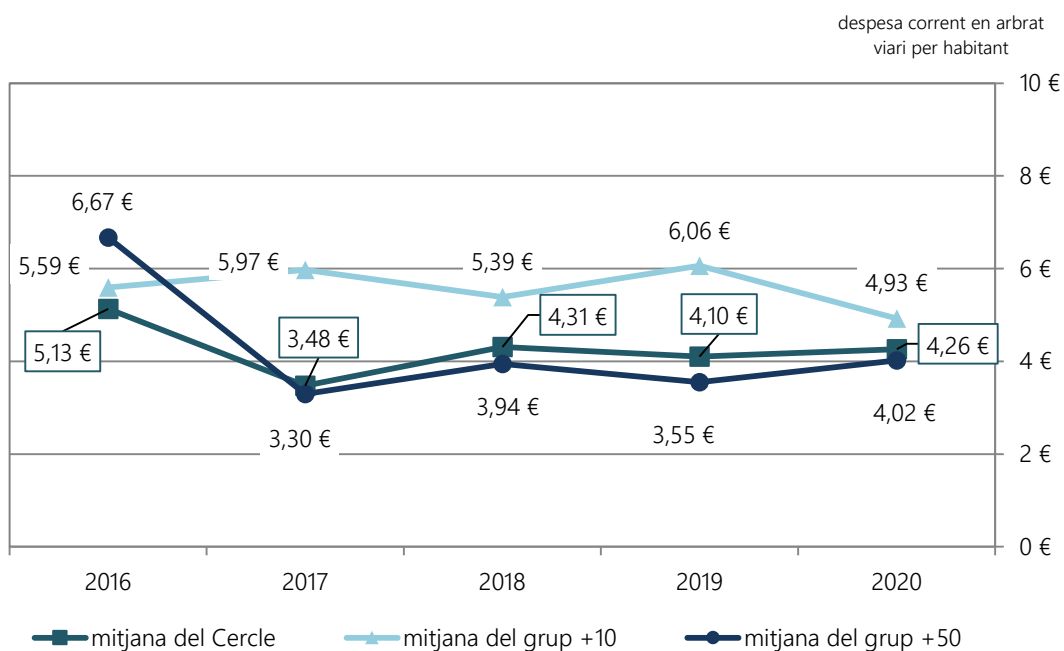


Figura 57. Evolució de la despesa corrent en arbrat viari per grup de municipis per habitant (2016 - 2020)



La despesa corrent del servei de verd urbà per habitant és a la banda mitjana de la taula, si la comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal.

La despesa per habitant al verd urbà és lleugerament més elevada que les d'altres serveis de la via pública, com l'enllumenat públic, però és de l'ordre de la meitat de la despesa en neteja viària per habitant, o de l'ordre d'un terç de la despesa que suposa la gestió de residus per habitant, o una quarta part aproximadament del que representa el servei de policia local per habitant.

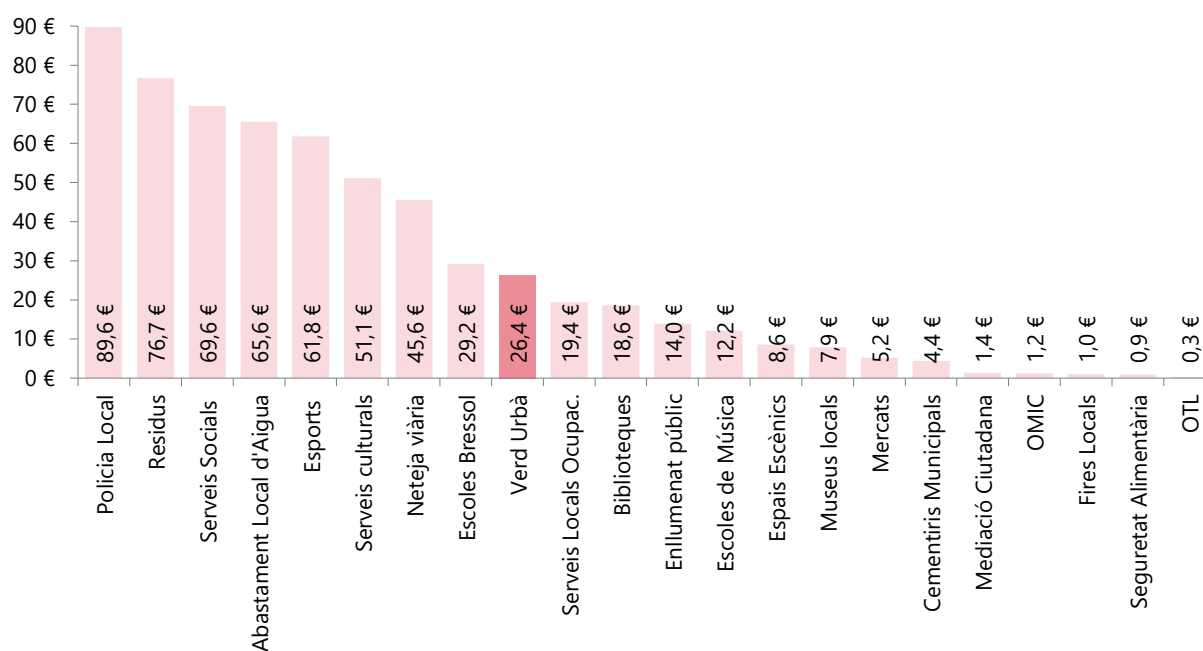


Figura 58. Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant al conjunt dels cercles (2020)

El percentatge que representa la despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal és del 2,7%, amb una distribució als municipis similar a la de la despesa per habitant, i amb una tendència constant els darrers anys.

La despesa municipal del servei de manteniment dels espais perinaturalssuposa un total d'entre el 7,7 i el 15,4% de la despesa del servei de verd urbà, com es mostra tot seguit.

Hi ha un grup de dos municipis participants on la despesa sobre aquests espais perinaturalss arriba a ser de dos vegades més per habitant i any, i un grup de dos municipis que no destina recursos a aquests espais perinaturalss, i un altre grup de quatre municipis que destina a aquests espais menys del 50% de la despesa mitjana per habitant i any.

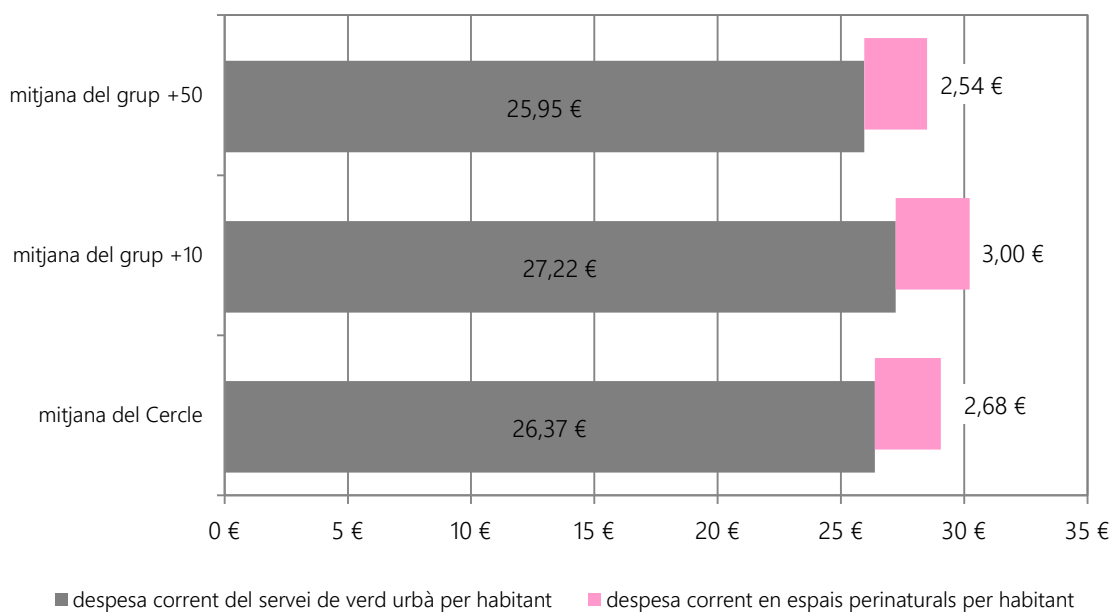


Figura 59. Despesa corrent per habitant del servei de verd urbà i en espais perinatursals per grups de municipis (2020)

#### 2.4.2. Disposar d'uns costos unitaris adequats

Les despeses mitjanes que es desprenen del servei de verd urbà en els seus dos àmbits, espais verds i arbrat viari, es poden agrupar en la taula resum següent:

Despesa corrent en espais verds per m <sup>2</sup>	Despesa corrent en arbrat viari per arbre
1,3 €/m <sup>2</sup> i any	28,0 €/arbre i any

Taula 7. Despesa corrent dels diferents àmbits del servei de verd urbà (2020)

Cost del control fitosanitari químic i biològic per arbre tractat del verd urbà	Despesa corrent en poda per arbre podat de l'arbrat viari
10,0 €/arbre tractat i any	48,3 €/arbre podat i any

Taula 8. Despesa corrent per arbre tractat i per arbre podat (2020)

L'evolució dels costos per superfície dels darrers anys mostra una tendència lleugera a l'augment.

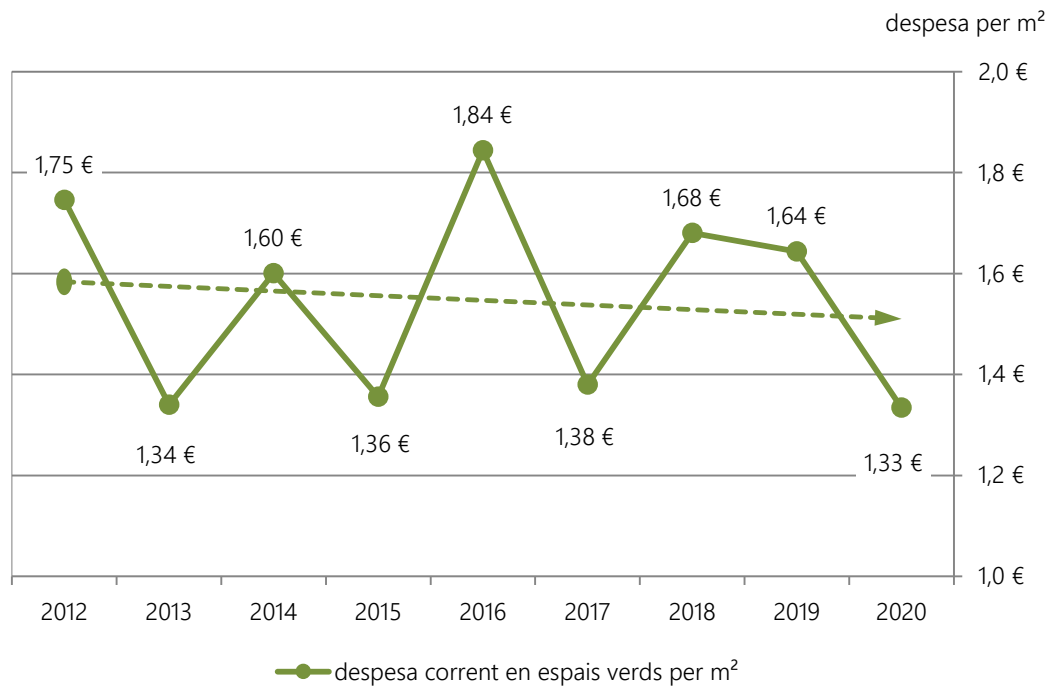


Figura 60. Despesa corrent en espais verds per m<sup>2</sup> (2012 – 2020)

Respecte dels costos associats a l'arbrat viari els darrers anys, la tendència és a estabilitzar-se a l'entorn dels valors actuals, pel que fa als costos per habitant, com hem vist, però també s'estabilitza si tenim en compte els costos unitaris per arbre, a l'entorn dels 30€ per arbre, com es mostra tot seguit.

Ara bé, pel que fa a les diverses despeses estudiades per als arbres viaris, hi ha un increment en els costos en poda, durant l'últim any. Se situa entorn als 48€ per arbre podat. Veiem doncs que les ràtios obtingudes per cada arbre gestionat, sigui podat o no aquell any, són molt similars en el còmput anual i analitzant les dades mitjanes. La realitat municipi a municipi, no obstant, és molt diversa.

Pel que fa als costos associats a la lluita integrada, disminueixen, si tenim en compte, només, el nombre d'arbres sobre els quals s'ha actuat de manera activa, ja que la tendència actual és a reduir o eliminar els tractaments generalistes sobre la totalitat dels arbres.

Ara es tendeix a fer només tractaments localitzats molt definits per a patologies molt concretes com la processonària o el morrut, amb costos unitaris molt elevats associats a tècniques d'endoteràpia o tractaments localitzats. I també es tendeix a fer alliberament de fauna útil, operació que es du a terme sobre un nombre d'arbres reduït però que aporta benefici per al conjunt d'arbres.

A més els costos associats al seguiment tècnic i al control continuat propi de la lluita integrada beneficien el conjunt dels arbres més enllà de sobre quins arbres es tracti en concret hagin rebut el tractament.

despesa corrent per  
arbre

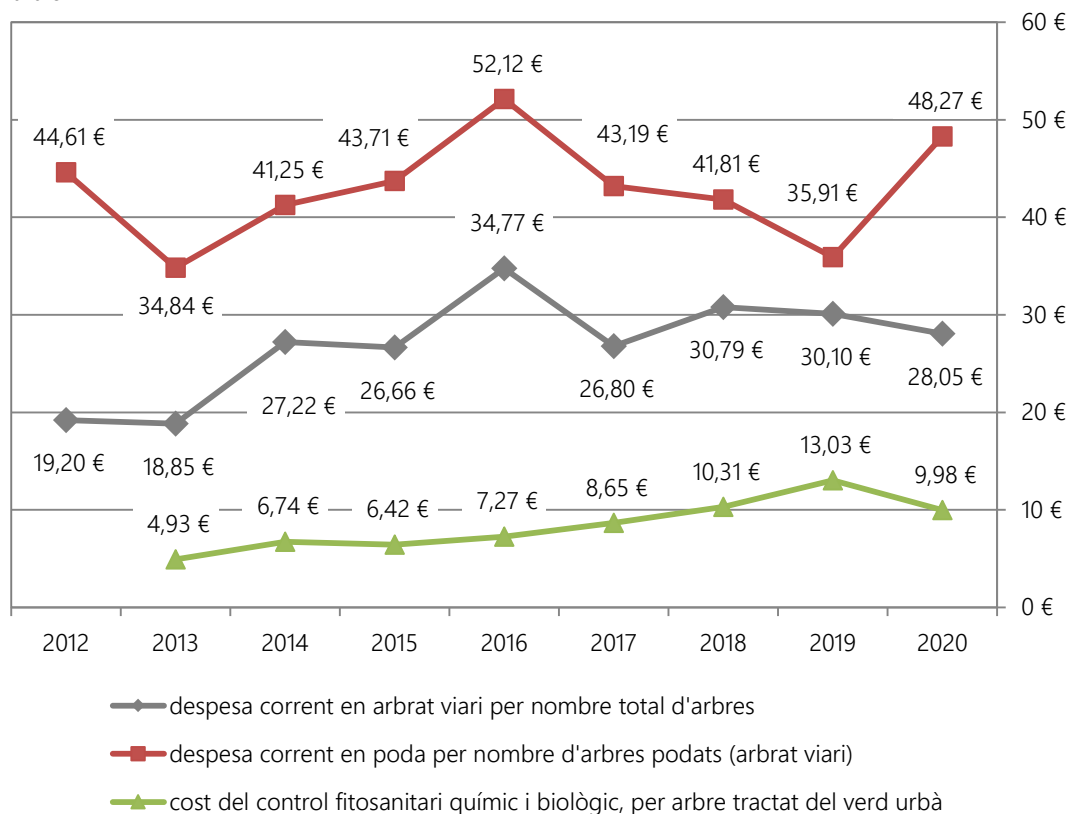


Figura 61. Evolució de la despesa corrent en arbrat viari per arbre, per arbre podat i per arbre tractat del verd urbà (2012 - 2020)

La despesa per arbre tractat al conjunt del verd urbà té una tendència clara a la disminució als diversos grups de municipis, independentment de la mida dels municipis, segurament degut a la situació de pandèmia viscuda durant el darrer any.

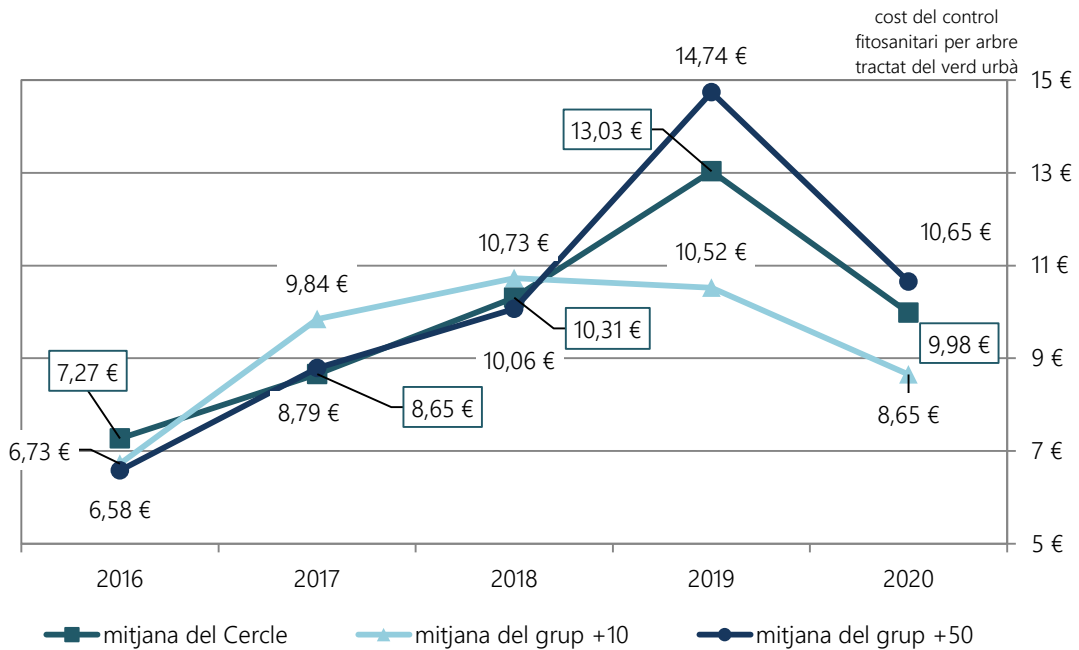


Figura 62. Evolució de la despesa corrent per arbre tractat del verd urbà per grups de municipis (2016 - 2020)

La despesa per arbre viari és molt més elevada als municipis mitjans, del grup +10, respecte dels arbres dels municipis grans, del grup +50, i enguany la tendència és a seguir amb aquesta dicotomia de valors segons la mida del municipi.

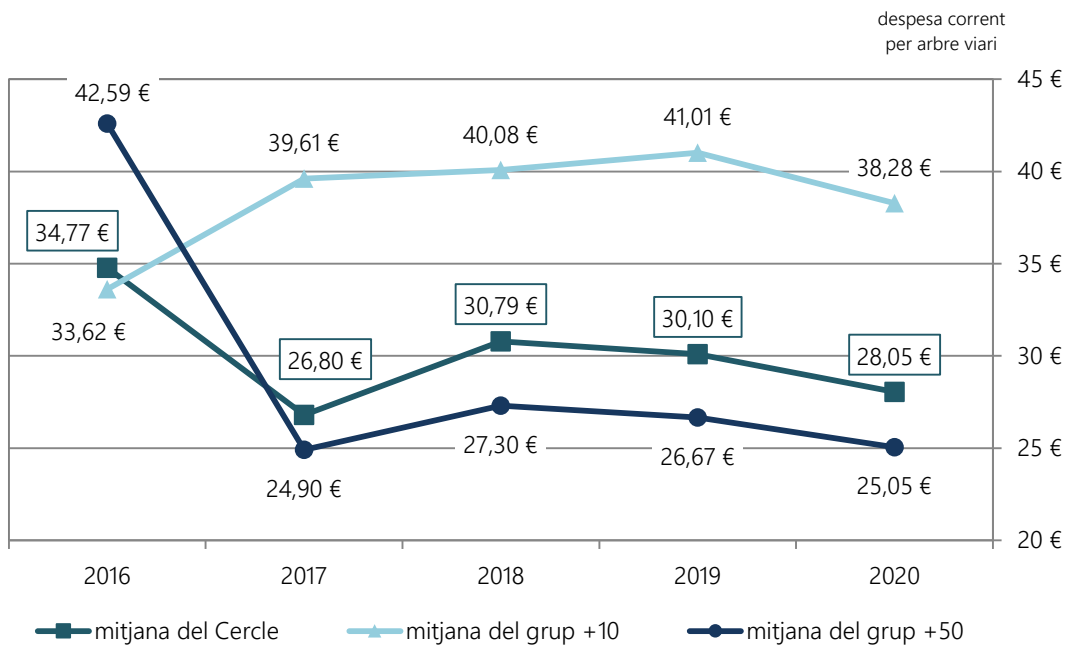


Figura 63. Evolució de la despesa corrent en arbrat viari per arbre per grups de municipis (2016 - 2020)

La despesa per arbre viari podat és molt més elevada als municipis mitjans, del grup +10, que la dels arbres dels municipis grans, del grup +50, i la tendència és a seguir amb aquesta dicotomia de valors segons la mida del municipi.

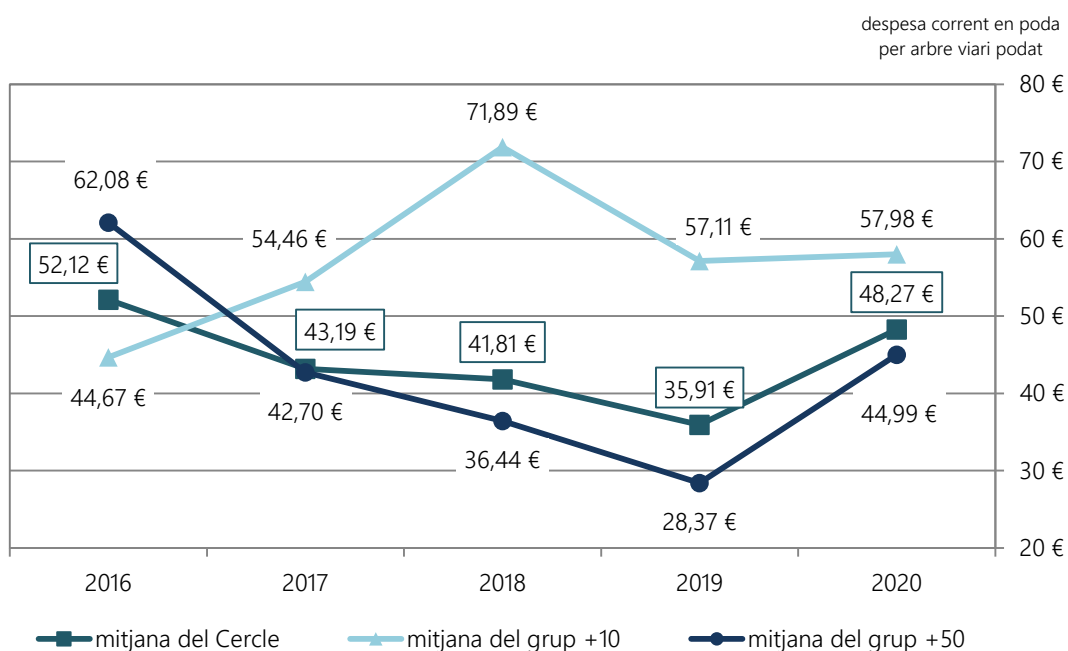


Figura 64. Evolució de la despesa corrent en poda per arbre viari podat per grups de municipis (2016 - 2020)

### 2.4.3. Finançar adequadament el servei

En el gruix dels municipis el servei de verd urbà compta amb un percentatge molt baix d'autofinançament, amb valors a l'entorn del 3,2%, que correspon al 100% a aportacions d'altres institucions. Pràcticament a tots els municipis han desaparegut els pocs ingressos que s'obtenien per taxes i preus públics, només tres municipis aporten dades positives en aquest indicador.

Els casos d'autofinançament corresponen tant a municipis dins l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb parcs de caràcter metropolità gestionats per l'AMB, com a municipis que han comptat amb plans d'ocupació de finançament extern a l'Ajuntament o bé que han rebut premis i ajuts externs.

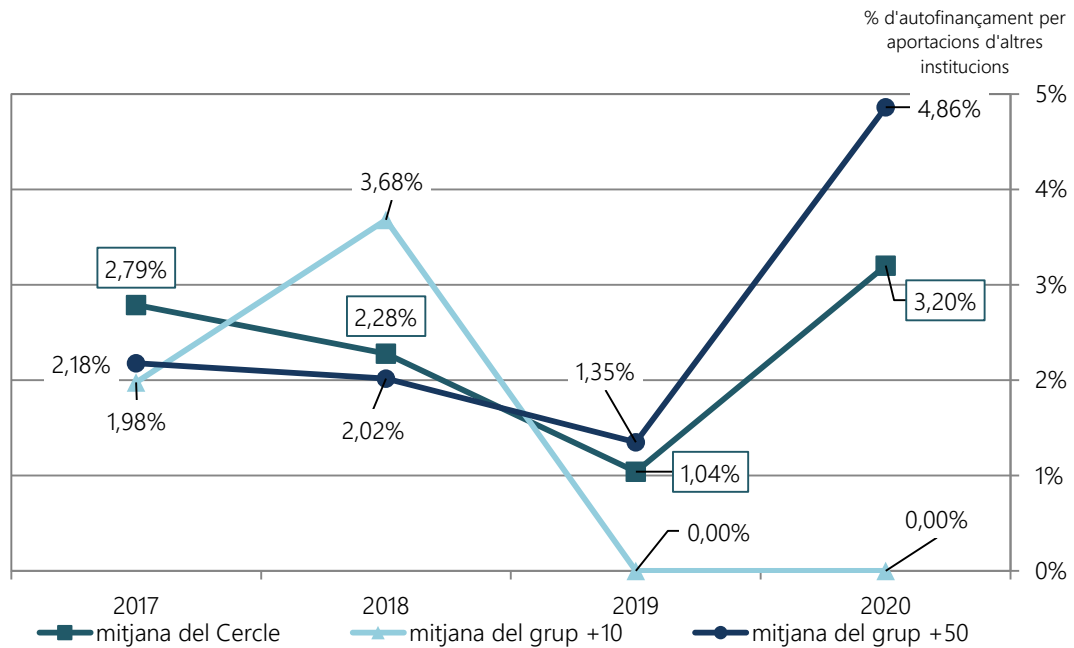


Figura 65. % de finançament del servei de verd urbà per aportacions d'altres institucions per grups de municipis (2016 – 2020)

Si comparem aquesta situació de poc suport econòmic de fonts diferents a les municipals amb els altres cercles de comparació intermunicipal, la distribució del percentatge de finançament del servei és un dels casos singulars, només comparable amb els serveis de neteja viària.

Cal tenir en compte que cap d'aquests serveis és finançable directament per taxes i preus públics, segons la legislació d'hisendes locals. Tanmateix, sí que hi ha marge de millora per finançar el servei, per rescabalar-lo dels danys ocasionats en el verd urbà per vandalisme, danys per obres, etc., o bé fixant preus públics per a la utilització dels parcs i jardins per a festes i celebracions de caràcter particular.

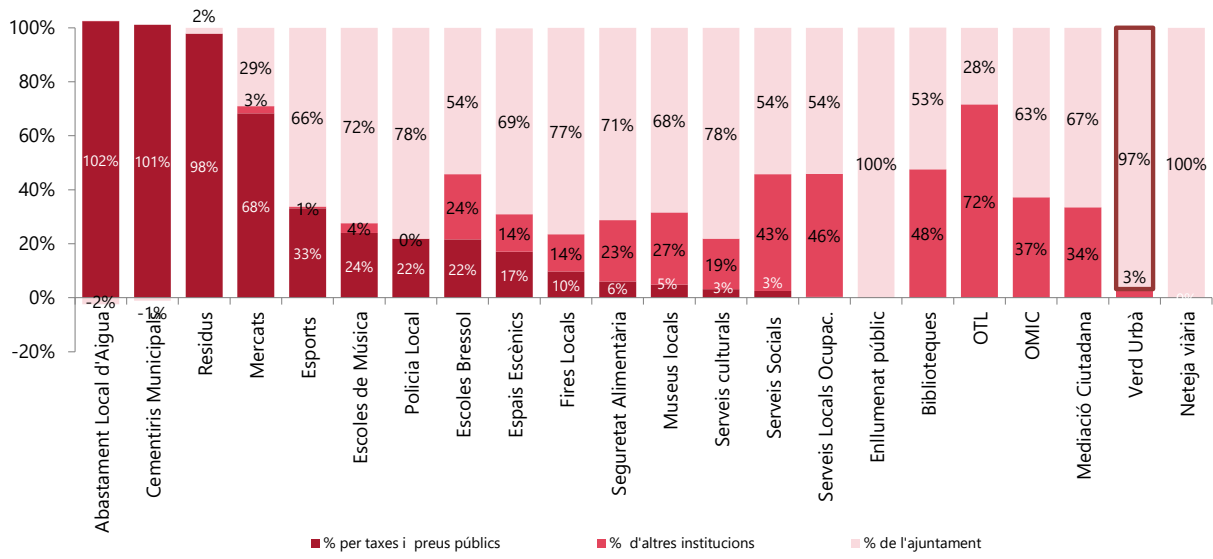


Figura 66. % de finançament dels serveis en el conjunt dels cercles (2020)



## ANNEXOS



## GUIA D'INTERPRETACIÓ



## INTRODUCCIÓ

### Funcions i missió del verd urbà

El Servei de Verd Urbà és un servei públic local (obligatori per a municipis de més de 5.000 habitants), que té per objectiu aconseguir un verd urbà de qualitat: ordenat, proper, sostenible i en les condicions funcionals, ambientals i paisatgístiques pel gaudi dels ciutadans. La gestió inclou la planificació, el manteniment i la potenciació del seu ús adequat.

El servei de gestió i manteniment dels espais verds i l'arbrat viari és una de les competències bàsiques dels ajuntaments, però, a la vegada, suposa un gran repte: optimitzar les despeses en l'explotació del servei millorant els espais verds i l'arbrat, per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania.

Els indicadors que es presenten a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei de verd urbà dels municipis. La seva confecció s'ha fet mitjançant un procés participatiu i consensuat amb els tècnics participants. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar els punts de millora que afecten els municipis.

En l'edició d'enguany han participat en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Gestió sostenible del Verd Urbà un total de 28 municipis.

A continuació, doncs, s'exposen 76 indicadors per a l'anàlisi del servei de verd urbà: 26 corresponen a la Dimensió encàrrec polític; 19 a la Dimensió usuari / client; 13 a la Dimensió valors organitzatius / RRHH; 14 a la Dimensió economia, i 4, a la Dimensió entorn.

### Els criteris de valoració dels indicadors

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ▶ **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal ponderada per població i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana es considera una **OPORTUNITAT DE MILLORA**.
- ▶ **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal ponderada per població i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana es considera una **OPORTUNITAT DE MILLORA**. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ▶ EN **GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% No es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
------------------------	-----------	-----------

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI del Verd Urbà:

***Dins de la dimensió encàrrec polític***

m <sup>2</sup> equivalent de verd urbà per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> equivalent de verd urbà per m <sup>2</sup> de sòl urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> d'espais perinaturalers per m <sup>2</sup> de sòl urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per arbre (verd urbà)	Inferior al 25%	Superior al 25%
m <sup>3</sup> de consum d'aigua per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades al verd urbà durant l'any	Inferior al 25%	Superior al 25%
m <sup>2</sup> d'espais verds per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per arbre (en espais verds)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> d'espais verds per m <sup>2</sup> de sòl urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m <sup>2</sup> de millores o condicionaments en els espais verds per m <sup>2</sup> totals	Inferior al 25%	Superior al 25%
m <sup>3</sup> totals de consum d'aigua al verd urbà per m <sup>2</sup> d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m <sup>2</sup> d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m <sup>2</sup> de superfície regada	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m <sup>2</sup> d'espais verds amb superfície permeable respecte els m <sup>2</sup> d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%

Habitants per arbre (viari)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%

**Dins de la dimensió usuari client**

Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verd	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> de gespes sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> de prats sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> de làmines d'aigua sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> de vegetació espontània sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> de paviments tous sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m <sup>2</sup> de paviments durs sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total d'espècies de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%



**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió indirecta	Inferior al 25%	Superior al 25%
Hores anuals de formació per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	Inferior al 25%	Superior al 25%
% comandaments sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Sou brut base anual d'un oficial jardiner	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones comandament sobre el total de comandaments del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m <sup>2</sup> de gestió directa (espais verds) sobre el total de m <sup>2</sup>	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m <sup>2</sup> de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m <sup>2</sup>	Inferior al 25%	Superior al 25%
m <sup>2</sup> d'espais verds per operari	Inferior al 25%	Superior al 25%

**Dins de la dimensió econòmica**

Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent d'espais perinaturalers per habitant <sup>2</sup>	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent (espais verds) per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en espais verds per m <sup>2</sup>	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	Inferior al 25%	Superior al 25%

**Entorn**

Població	Inferior al 25%	Superior al 25%
Densitat de població (habitants per km <sup>2</sup> )	Inferior al 25%	Superior al 25%
Renda per càpita	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de parcs i jardins	Inferior al 25%	Superior al 25%


## QUADRE RESUM D'INDICADORS

USUARI/CLIENT	ENCÀRREG POLÍTRIC																																																							
	VERD URBÀ (GENERAL)		ESPAIS VERDS		ARBRAT VIARI																																																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oferta de verd urbà</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>m<sup>2</sup> equivalent de verd urbà per habitant</td> <td>16,2</td> </tr> <tr> <td>% m<sup>2</sup> equivalent de verd urbà per m<sup>2</sup> de sòl urbà</td> <td>14,0</td> </tr> <tr> <td>% m<sup>2</sup> d'espais perinatals per m<sup>2</sup> de sòl urbà</td> <td>6,7</td> </tr> <tr> <td>Habitants per arbre (Verd Urbà)</td> <td>3,6</td> </tr> </tbody> </table>	Oferta de verd urbà	2020	m <sup>2</sup> equivalent de verd urbà per habitant	16,2	% m <sup>2</sup> equivalent de verd urbà per m <sup>2</sup> de sòl urbà	14,0	% m <sup>2</sup> d'espais perinatals per m <sup>2</sup> de sòl urbà	6,7	Habitants per arbre (Verd Urbà)	3,6	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>m<sup>3</sup> de consum d'aigua per habitant</td> <td>1,3</td> </tr> <tr> <td>% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà</td> <td>13,0</td> </tr> <tr> <td>% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal</td> <td>49,8</td> </tr> </tbody> </table>	Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà	2020	m <sup>3</sup> de consum d'aigua per habitant	1,3	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	13,0	% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	49,8	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oferta d'espais verds</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>m<sup>2</sup> d'espais verds per habitant</td> <td>14,1</td> </tr> <tr> <td>Habitants per arbre (en espais verds)</td> <td>7,7</td> </tr> <tr> <td>% m<sup>2</sup> d'espais verds per m<sup>2</sup> de sòl urbà</td> <td>12,2</td> </tr> </tbody> </table>	Oferta d'espais verds	2020	m <sup>2</sup> d'espais verds per habitant	14,1	Habitants per arbre (en espais verds)	7,7	% m <sup>2</sup> d'espais verds per m <sup>2</sup> de sòl urbà	12,2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>m<sup>3</sup> totals de consum d'aigua al verd urbà per m<sup>2</sup> d'espais verds</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td>% de m<sup>2</sup> d'espais verds amb grànic intel·ligent de reg respecte els m<sup>2</sup> de superfície regada</td> <td>43,7</td> </tr> <tr> <td>% de m<sup>2</sup> d'espais verds amb superfície permeable respecte els m<sup>2</sup> d'espais verds</td> <td>85,6</td> </tr> </tbody> </table>	Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds	2020	m <sup>3</sup> totals de consum d'aigua al verd urbà per m <sup>2</sup> d'espais verds	0,1	% de m <sup>2</sup> d'espais verds amb grànic intel·ligent de reg respecte els m <sup>2</sup> de superfície regada	43,7	% de m <sup>2</sup> d'espais verds amb superfície permeable respecte els m <sup>2</sup> d'espais verds	85,6	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oferta d'arbrat viari</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Habitants per arbre (viari)</td> <td>7,2</td> </tr> <tr> <td>% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers</td> <td>39,0</td> </tr> </tbody> </table>	Oferta d'arbrat viari	2020	Habitants per arbre (viari)	7,2	% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	39,0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari</td> <td>6,2</td> </tr> <tr> <td>% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari</td> <td>68,7</td> </tr> <tr> <td>% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari</td> <td>25,0</td> </tr> <tr> <td>% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari</td> <td>20,3</td> </tr> </tbody> </table>	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)	2020	% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	6,2	% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	68,7	% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	25,0	% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari	20,3
	Oferta de verd urbà	2020																																																						
	m <sup>2</sup> equivalent de verd urbà per habitant	16,2																																																						
	% m <sup>2</sup> equivalent de verd urbà per m <sup>2</sup> de sòl urbà	14,0																																																						
	% m <sup>2</sup> d'espais perinatals per m <sup>2</sup> de sòl urbà	6,7																																																						
	Habitants per arbre (Verd Urbà)	3,6																																																						
	Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà	2020																																																						
	m <sup>3</sup> de consum d'aigua per habitant	1,3																																																						
	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	13,0																																																						
	% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	49,8																																																						
	Oferta d'espais verds	2020																																																						
	m <sup>2</sup> d'espais verds per habitant	14,1																																																						
Habitants per arbre (en espais verds)	7,7																																																							
% m <sup>2</sup> d'espais verds per m <sup>2</sup> de sòl urbà	12,2																																																							
Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds	2020																																																							
m <sup>3</sup> totals de consum d'aigua al verd urbà per m <sup>2</sup> d'espais verds	0,1																																																							
% de m <sup>2</sup> d'espais verds amb grànic intel·ligent de reg respecte els m <sup>2</sup> de superfície regada	43,7																																																							
% de m <sup>2</sup> d'espais verds amb superfície permeable respecte els m <sup>2</sup> d'espais verds	85,6																																																							
Oferta d'arbrat viari	2020																																																							
Habitants per arbre (viari)	7,2																																																							
% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	39,0																																																							
Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)	2020																																																							
% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	6,2																																																							
% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	68,7																																																							
% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	25,0																																																							
% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari	20,3																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà (II)</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades als espais verds durant l'any</td> <td>49,6</td> </tr> </tbody> </table>	Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà (II)	2020	% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades als espais verds durant l'any	49,6	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total</td> <td>8,8</td> </tr> <tr> <td>% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total</td> <td>88,2</td> </tr> </tbody> </table>	Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà	2020	% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	8,8	% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	3,0	% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	88,2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de m<sup>2</sup> de millores o acondicionaments en els espais verds per m<sup>2</sup> totals</td> <td>0,4</td> </tr> </tbody> </table>	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)	2020	% de m <sup>2</sup> de millores o acondicionaments en els espais verds per m <sup>2</sup> totals	0,4	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)</td> <td>33,2</td> </tr> </tbody> </table>	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)	2020	% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)	33,2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari</td> <td>1,5</td> </tr> </tbody> </table>	Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari	2020	% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari	1,5																												
Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà (II)	2020																																																							
% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades als espais verds durant l'any	49,6																																																							
Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà	2020																																																							
% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	8,8																																																							
% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	3,0																																																							
% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	88,2																																																							
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)	2020																																																							
% de m <sup>2</sup> de millores o acondicionaments en els espais verds per m <sup>2</sup> totals	0,4																																																							
Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)	2020																																																							
% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)	33,2																																																							
Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari	2020																																																							
% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari	1,5																																																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants</td> <td>9,1</td> </tr> <tr> <td>% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total</td> <td>91,1</td> </tr> </tbody> </table>	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)	2020	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	9,1	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	91,1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fomentar el civisme</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants</td> <td>1,5</td> </tr> </tbody> </table>	Fomentar el civisme	2020	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	1,5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fomentar la biodiversitat als espais verds</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds</td> <td>81,1</td> </tr> </tbody> </table>	Fomentar la biodiversitat als espais verds	2020	Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds	81,1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% m<sup>2</sup> de gespes sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</td> <td>11,8</td> </tr> <tr> <td>% m<sup>2</sup> de prats sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</td> <td>35,7</td> </tr> <tr> <td>% m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</td> <td>6,6</td> </tr> <tr> <td>% m<sup>2</sup> de làmines d'aigua sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>% m<sup>2</sup> de vegetació espontània sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</td> <td>13,6</td> </tr> <tr> <td>% m<sup>2</sup> de paviments tous sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</td> <td>18,2</td> </tr> <tr> <td>% m<sup>2</sup> de paviments durs sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</td> <td>14,5</td> </tr> </tbody> </table>	Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment	2020	% m <sup>2</sup> de gespes sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	11,8	% m <sup>2</sup> de prats sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	35,7	% m <sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	6,6	% m <sup>2</sup> de làmines d'aigua sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	0,4	% m <sup>2</sup> de vegetació espontània sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	13,6	% m <sup>2</sup> de paviments tous sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	18,2	% m <sup>2</sup> de paviments durs sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	14,5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari</td> <td>1,8</td> </tr> <tr> <td>% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats</td> <td>30,7</td> </tr> </tbody> </table>	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)	2020	% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	1,8	% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	30,7	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari</td> <td>50,7</td> </tr> <tr> <td>% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari</td> <td>67,8</td> </tr> <tr> <td>% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari</td> <td>5,6</td> </tr> <tr> <td>Nombre total d'espècies de l'arbrat viari</td> <td>64,7</td> </tr> <tr> <td>% de baixes d'arbrat detectades durant tot l'any</td> <td>1,6</td> </tr> </tbody> </table>	Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari	2020	% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	50,7	% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari	67,8	% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	5,6	Nombre total d'espècies de l'arbrat viari	64,7	% de baixes d'arbrat detectades durant tot l'any	1,6		
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)	2020																																																						
	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	9,1																																																						
	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	91,1																																																						
	Fomentar el civisme	2020																																																						
	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	1,5																																																						
	Fomentar la biodiversitat als espais verds	2020																																																						
	Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds	81,1																																																						
	Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment	2020																																																						
	% m <sup>2</sup> de gespes sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	11,8																																																						
	% m <sup>2</sup> de prats sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	35,7																																																						
	% m <sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	6,6																																																						
% m <sup>2</sup> de làmines d'aigua sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	0,4																																																							
% m <sup>2</sup> de vegetació espontània sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	13,6																																																							
% m <sup>2</sup> de paviments tous sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	18,2																																																							
% m <sup>2</sup> de paviments durs sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	14,5																																																							
Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)	2020																																																							
% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	1,8																																																							
% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	30,7																																																							
Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari	2020																																																							
% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	50,7																																																							
% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari	67,8																																																							
% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	5,6																																																							
Nombre total d'espècies de l'arbrat viari	64,7																																																							
% de baixes d'arbrat detectades durant tot l'any	1,6																																																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fomentar la biodiversitat al verd urbà</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà</td> <td>92,8</td> </tr> </tbody> </table>	Fomentar la biodiversitat al verd urbà	2020	Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà	92,8																																																			
	Fomentar la biodiversitat al verd urbà	2020																																																						
Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà	92,8																																																							

VALORS ORGANITZATIUS	<b>VERD URBÀ (GENERAL)</b>		<b>ESPAIS VERDS</b>				<b>ARBRAT VIARI</b>																											
	<table border="1"> <tr> <th>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% Gestió directa (Aj, OQAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)</td> <td>46,2</td> </tr> <tr> <td>% Gestió indirecta</td> <td>53,8</td> </tr> </table>		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)	2020	% Gestió directa (Aj, OQAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	46,2	% Gestió indirecta	53,8	<table border="1"> <tr> <th>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals</td> <td>11,0</td> </tr> <tr> <td>% comandaments sobre el total de treballadors</td> <td>13,3</td> </tr> <tr> <td>Sou brut base anual d'un oficial jardiner</td> <td>23.558,7</td> </tr> </table>		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)	2020	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	11,0	% comandaments sobre el total de treballadors	13,3	Sou brut base anual d'un oficial jardiner	23.558,7	<table border="1"> <tr> <th>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²</td> <td>29,3</td> </tr> <tr> <td>% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²</td> <td>70,7</td> </tr> </table>		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)	2020	% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²	29,3	% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²	70,7	<table border="1"> <tr> <th>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>m² d'espais verds per operari</td> <td>37.277,9</td> </tr> </table>		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)	2020	m² d'espais verds per operari	37.277,9		
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)	2020																																
	% Gestió directa (Aj, OQAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	46,2																																
% Gestió indirecta	53,8																																	
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)	2020																																	
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	11,0																																	
% comandaments sobre el total de treballadors	13,3																																	
Sou brut base anual d'un oficial jardiner	23.558,7																																	
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)	2020																																	
% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²	29,3																																	
% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²	70,7																																	
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)	2020																																	
m² d'espais verds per operari	37.277,9																																	
<table border="1"> <tr> <th>Millorar les habilitats dels treballadors</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Hores anuals de formació per treballador</td> <td>7,0</td> </tr> <tr> <td>Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors</td> <td>18,0</td> </tr> </table>		Millorar les habilitats dels treballadors	2020	Hores anuals de formació per treballador	7,0	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	18,0	<table border="1"> <tr> <th>Promoure la responsabilitat social</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% de dones sobre el total de treballadors</td> <td>11,3</td> </tr> <tr> <td>% dones comandaments sobre el total de comandaments del servei</td> <td>29,5</td> </tr> <tr> <td>% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors</td> <td>19,2</td> </tr> </table>		Promoure la responsabilitat social	2020	% de dones sobre el total de treballadors	11,3	% dones comandaments sobre el total de comandaments del servei	29,5	% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	19,2																	
Millorar les habilitats dels treballadors	2020																																	
Hores anuals de formació per treballador	7,0																																	
Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	18,0																																	
Promoure la responsabilitat social	2020																																	
% de dones sobre el total de treballadors	11,3																																	
% dones comandaments sobre el total de comandaments del servei	29,5																																	
% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	19,2																																	

ECONOMIA	<b>VERD URBÀ (GENERAL)</b>		<b>ESPAIS VERDS</b>				<b>ARBRAT VIARI</b>																																									
	<table border="1"> <tr> <th>Disposar dels recursos adequats (I)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant</td> <td>26,4</td> </tr> <tr> <td>% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal</td> <td>2,7</td> </tr> </table>		Disposar dels recursos adequats (I)	2020	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	26,4	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2,7	<table border="1"> <tr> <th>Finançar adequadament el servei</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% d'autofinançament per taxes i preus públics</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions</td> <td>3,2</td> </tr> <tr> <td>% de finançament per part de l'ajuntament</td> <td>96,8</td> </tr> </table>		Finançar adequadament el servei	2020	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	3,2	% de finançament per part de l'ajuntament	96,8	<table border="1"> <tr> <th>Disposar dels recursos adequats (II)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Despesa corrent (espais verds) per habitant</td> <td>23,5</td> </tr> </table>		Disposar dels recursos adequats (II)	2020	Despesa corrent (espais verds) per habitant	23,5	<table border="1"> <tr> <th>Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Despesa corrent en espais verds per m²</td> <td>1,3</td> </tr> <tr> <td>Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei</td> <td>15,1</td> </tr> <tr> <td>Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei</td> <td>12,9</td> </tr> </table>		Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)	2020	Despesa corrent en espais verds per m²	1,3	Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	15,1	Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	12,9	<table border="1"> <tr> <th>Disposar dels recursos adequats (III)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Despesa corrent (arbrat viari) per habitant</td> <td>4,3</td> </tr> </table>		Disposar dels recursos adequats (III)	2020	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	4,3	<table border="1"> <tr> <th>Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres</td> <td>28,0</td> </tr> <tr> <td>Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)</td> <td>48,3</td> </tr> </table>		Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)	2020	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	28,0	Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	48,3
	Disposar dels recursos adequats (I)	2020																																														
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	26,4																																														
% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2,7																																															
Finançar adequadament el servei	2020																																															
% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0																																															
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	3,2																																															
% de finançament per part de l'ajuntament	96,8																																															
Disposar dels recursos adequats (II)	2020																																															
Despesa corrent (espais verds) per habitant	23,5																																															
Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)	2020																																															
Despesa corrent en espais verds per m²	1,3																																															
Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	15,1																																															
Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	12,9																																															
Disposar dels recursos adequats (III)	2020																																															
Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	4,3																																															
Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)	2020																																															
Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	28,0																																															
Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	48,3																																															
<table border="1"> <tr> <th>Disposar dels recursos adequats (II)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Despesa corrent d'espais perinaturalats per habitant</td> <td>3,6</td> </tr> </table>		Disposar dels recursos adequats (II)	2020	Despesa corrent d'espais perinaturalats per habitant	3,6																																											
Disposar dels recursos adequats (II)	2020																																															
Despesa corrent d'espais perinaturalats per habitant	3,6																																															
<table border="1"> <tr> <th>Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà</td> <td>10,0</td> </tr> </table>		Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)	2020	Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	10,0																																											
Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)	2020																																															
Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	10,0																																															

ENTORN	2020		2020		2020		2020	
	Població	61.231,3	Densitat de població (habitants per km2)	2.676,0	Renda per càpita	14.623,2	Nombre de parcs i jardins	132,8

	Com més gran, millor.		L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys
	Com més petit, millor.		L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys
	La situació ni millora ni empitjora quan puja o		L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys

## I. DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

### Verd urbà (general)

#### Oferta de verd urbà

<b><i>m<sup>2</sup> equivalent de verd urbà per habitant</i></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la superfície equivalent de verd urbà disponible per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{m}^2 \text{ equivalent de verd urbà}}{\text{Habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> equivalent de verd urbà: superfície equivalent en m<sup>2</sup> de verd urbà que inclou, tant els espais verds com la superfície equivalent a l'arbrat viari, en sòl urbà. Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m<sup>2</sup> equivalents per cada unitat, corresponents a l'estimació de la mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre). S'inclouen els paviments durs dels espais verds. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 16,2	<b>Municipis participants:</b> 28

<b><i>% m<sup>2</sup> equivalent de verd urbà per m<sup>2</sup> de sòl urbà</i></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de superfície equivalent de verd urbà disponible respecte el total de superfície de sòl urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{m}^2 \text{ equivalent de verd urbà}}{\text{m}^2 \text{ de sòl urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> equivalent de verd urbà: superfície equivalent en m<sup>2</sup> de verd urbà que inclou, tant els espais verds com la superfície equivalent a l'arbrat viari, en sòl urbà. Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m<sup>2</sup> equivalents per cada unitat, corresponents a l'estimació de la mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre). S'inclouen els paviments durs dels espais verds. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> de sòl urbà: superfície en m<sup>2</sup> de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 14,0%	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>% m<sup>2</sup> d'espais perinaturals per m<sup>2</sup> de sòl urbà</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de superfície equivalent d'espais perinatural respecte el total de superfície de sòl urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{m^2 \text{ totals d'espais verds perinaturals}}{m^2 \text{ de sòl urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>m<sup>2</sup> totals d'espais verds urbans perinatural:</i> Superfície d'espais verds perinatural (en m<sup>2</sup>) de tot el municipi que són espais de transició amb l'entorn, espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, (espais naturals en sòl urbà), espais de platges amb manteniment i solars no urbanitzats, (normalment sense ús directe per part de la població) i tots aquells espais naturals no inclosos a la superfície considerada com a verd urbà municipal, i amb funció paisatgística d'encaix amb l'entorn natural o agrícola. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>m<sup>2</sup> de sòl urbà:</i> superfície en m<sup>2</sup> de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 6,7%	<b>Municipis participants:</b> 18

<b>Habitants per arbre (Verd Urbà)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre d'habitants que corresponen a cada arbre del verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Habitants:</i> és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'arbres inclosos al verd urbà del municipi</i> (es calcula com la suma del total d'arbres viaris més el total d'arbres dels espais verds, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 3,6	<b>Municipis participants:</b> 26

## Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà

<b>m<sup>3</sup> de consum d'aigua per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el consum d'aigua al verd urbà municipal (espais verds i arbrat viari) per cada habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{m}^3 \text{ de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}}{\text{Habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>3</sup> de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): Número anual de m<sup>3</sup> d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1,3	<b>Municipis participants:</b> 23

<b>% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra quin percentatge del consum d'aigua al verd urbà correspon a fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{m}^3 \text{ de consum d'aigua no potable (verd urbà)}}{\text{m}^3 \text{ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>3</sup> de consum d'aigua no potable (verd urbà): Nombre anual de m<sup>3</sup> d'aigua consumits d'altres fonts de subministrament diferents a la xarxa d'aigua potable (p. ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, pluvials, etc), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>3</sup> totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): número anual de m<sup>3</sup> d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 13,0%	<b>Municipis participants:</b> 23



<b>% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge del consum d'aigua al verd urbà municipal (espais verds i arbrat viari) que representa respecte el consum total d'aigua municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{m}^3 \text{ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}}{\text{m}^3 \text{ totals de consum d'aigua municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>3</sup> totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): número anual de m<sup>3</sup> d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>3</sup> totals de consum d'aigua municipal: número anual de m<sup>3</sup> d'aigua consumits per tots els serveis i instal·lacions municipals que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 49,8%	<b>Municipis participants:</b> 21

## Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà

<b>% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds que han estat tractats amb productes químics fitosanitaris durant l'any d'estudi, respecte el total .	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'arbres amb tractament fitosanitari químic (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'arbres de l'àmbit del verd urbà (arbrat viari i espais verds) on s'ha aplicat algun producte químic utilitzat pel control fitosanitari. Es compta el total d'arbres tractats, sigui quina sigui la metodologia d'aplicació utilitzada i tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. No s'hi computen els tractaments herbicides. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. . <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 8,8%	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds que només han estat tractats actuacions de control fitosanitari actiu de lluita biològica durant l'any d'estudi, respecte el total .	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'arbres amb control biològic actiu (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'arbres dels àmbits de l'arbrat viari i dels espais verds on s'han fet actuacions de control fitosanitari actiu de lluita biològica, que es consideren respectuoses amb l'entorn. Es compta el total d'arbres tractats exclusivament amb lluita biològica durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 3,0%	<b>Municipis participants:</b> 26

<b>% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds on no s'ha fet cap tractament fitosanitari actiu durant l'any d'estudi, respecte el total .	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'arbres sense cap tractament actiu (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'arbres dels àmbits de l'arbrat viari i dels espais verds on no s'ha fet cap tractament fitosanitari actiu. Es compta el total d'arbres sense cap tractament actiu durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. . <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 88,2%</b>	<b>Municipis participants: 25</b>

<b>% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades al verd urbà durant l'any</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de bones pràctiques aplicades al verd urbà durant l'any d'estudi respecte el total de bones pràctiques del llistat adjunt .	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de bones pràctiques ambientals del llistat}}{10} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades al verd urbà durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total de bones pràctiques ambientals aplicades a verd urbà del llistat del full 'Tipologia vegetal'. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Llistat de bones pràctiques:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ S'ha fet sega diferenciada de prats urbans, amb foment de la floració i el refugi de fauna útil</li> <li>✓ S'ha incorporat mulch (encoixinat orgànic) al peu de les plantacions arbustives i d'arbrat en espais verds.</li> <li>✓ S'ha incorporat mulch (encoixinat orgànic) als escocells d'arbres viaris.</li> <li>✓ S'han fet plantacions, sembres o selecció de vegetació espontània a escocells d'arbrat viari.</li> <li>✓ S'han fet noves plantacions d'espècies herbàcies, arbustives o d'arbres amb flors o fruits d'interès per a insectes i ocells.</li> <li>✓ S'han fet tasques de conversió de superfície de sauló a espais herbats.</li> <li>✓ S'ha fet la conversió de gespes C3 (continentals) a C4 (termòfiles).</li> <li>✓ S'ha fet conversió de tanques arbustives de retall a altres tipologies de vegetació sense tant requeriments de manteniment.</li> <li>✓ S'han fet publicacions o comunicacions divulgadores dels valors naturals del verd urbà, o de les tipologies de tasques de manteniment.</li> <li>✓ El municipi disposa d'eines de planificació del verd urbà com Pla Director del Verd Urbà, Pla de Gestió de l'Arbrat Viari i/o Pla de Poda.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 49,6%	<b>Municipis participants:</b> 28

## Espais verds

### Oferta d'espais verds

<b><i>m<sup>2</sup> d'espais verds per habitant</i></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la superfície d'espais verds urbans disponible per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{m^2 \text{ total d'espais verds}}{\text{Habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 14,1	<b>Municipis participants:</b> 28

<b><i>Habitants per arbre (en espais verds)</i></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra els habitants que corresponen a cada arbre dels espais verds urbans.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres dels espais verds}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habitants: és el Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels espais verds urbans: sumatori del total d'arbres inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 7,7	<b>Municipis participants:</b> 28

% m <sup>2</sup> d'espais verds per m <sup>2</sup> de sòl urbà	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'espais verds disponible al municipi respecte el total de superfície de sòl urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}}{\text{m}^2 \text{ de sòl urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> de sòl urbà: superfície en m<sup>2</sup> de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 12,2%	<b>Municipis participants:</b> 25

## Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)

<b>% de m<sup>2</sup> de millores o condicionaments en els espais verds per m<sup>2</sup> totals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'espais verds que ha tingut actuacions de millora, adaptacions, adequacions, transformacions a una nova situació, etc.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{m^2 \text{ d'espais verds millorats o condicionats}}{m^2 \text{ total d'espais verds}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> d'espais verds millorats o condicionats: superfície d'espais verds on s'han realitzat, en l'any d'estudi, actuacions de millora, adaptacions, adequacions, transformacions a una nova situació, etc. que suposen un canvi per facilitar l'ús, adaptar-se a les necessitats o facilitar el manteniment. Són actuacions no incloses en els treballs de manteniment ordinari. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No INCLOU els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 0,4%	<b>Municipis participants:</b> 27

## Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds

<b><i>m<sup>3</sup> de consum d'aigua per m<sup>2</sup> d'espais verds</i></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el consum d'aigua (potable i no potable) per la superfície d'espais verds municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{m^3 \text{ de consum d'aigua als espais verds (potable i no potable)}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>3</sup> de consum d'aigua als espais verds (potable i no potable): número anual de m<sup>3</sup> d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats als espais verds. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 0,10	<b>Municipis participants:</b> 23

<b><i>% de m<sup>2</sup> d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m<sup>2</sup> de superfície regada</i></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds que ha estat amb gestió intel·ligent del reg (gestió remota i centralitzada), realment operativa durant l'any d'estudi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{m^2 \text{ d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg}}{m^2 \text{ de superfície regada (espais verds)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> d'espais verds a regada amb gestió intel·ligent del reg (gestió remota i centralitzada), realment operativa durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> de superfície regada (espais verds): superfície de la zona vegetal en els espais verds, efectivament regada en algun moment, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 43,7%	<b>Municipis participants:</b> 27



<b>% de superfície permeable respecte el total de superfícies d'espais verds</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície permeable dels espais verds.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\sum \text{superfície (gespes + prats + arbustos i mates + paviments tous + làmines aigua + vegetació espontània) m}^2}{\text{m}^2 \text{ de superfície total d'espais verds urbans}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> de gespes (tipologies A, B, C i D segons la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997). (són gespes regades i amb açada regular al llarg de l'any) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> de prats (tipologies E i F segons la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997). (són prats no regats, i amb açada variable al llarg de l'any) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants i flor de temporada) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades). El cautxú i la gespa artificial es consideren paviments durs. inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> de làmines d'aigua (estanys, llacs, fons i cursos d'aigua urbans, independentment de si són naturals, artificials o naturalitzats) incloses als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> de vegetació espontània (són espais no plantats, marges naturals d'infraestructures, talussos naturals o espais de ribera, i d'inundació temporal, tots ells inclosos en espais verds urbans) , durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Superfícies totals (en m<sup>2</sup>) incloses als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. no inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 85,6%	<b>Municipis participants:</b> 25

## Arbrat viari

### Oferta d'arbrat viari

<b>Habitants per arbre (viari)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra els habitants que corresponen a cada arbre viari, i ens dóna idea de la dotació total d'arbres dels vials del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 7,2	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge dels carrers urbans que són arbrats, respecte els metres lineals totals de carrers urbans.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Metres lineals de carrers arbrats}}{\text{Metres lineals de carrers del municipi}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Metres lineals de carrers arbrats: Nombre de metres lineals de via pública corresponents a carrers amb arbrat viari en continuïtat, alineat. Als carrers amb arbrat viari de doble línia només es comptarà un cop la llargada del carrer arbrat. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Metres lineals de carrers del municipi: metres lineals d'eix de carrer, dels carrers urbans. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 39,0%	<b>Municipis participants:</b> 25

## Disposar d'una tipologia d'arbres amb pocs requeriments de manteniment (I)

<b>% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control) respecte el total dels arbres de l'arbrat viari en l'any d'estudi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total d'arbres podats}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'arbres podats: sumatori total del nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 33,2%	<b>Municipis participants:</b> 26

## Disposar d'una tipologia d'arbres amb pocs requeriments de manteniment (II)

<b>% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de formació en l'any d'estudi. És la poda feta en els primers estadis de creixement per donar-los una forma determinada. S'inclouen les podes de reformació de l'estructura.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda de formació}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Unitats d'arbre podats amb poda de formació: poda realitzada en els primers estadis de creixement per donar-los una forma determinada, durant l'any d'estudi. S'inclouen les podes de reformació de l'estructura.. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 6,2%	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de manteniment en l'any d'estudi. S'inclouen els arbres podats amb poda de refaldat, de seguretat i les palmeres podades.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda de manteniment}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Unitats d'arbre equilibrats i estables podats amb poda de manteniment (neteja o sanejament), durant l'any d'estudi. S'inclouen els arbres podats amb poda de refaldat, de seguretat i les palmeres podades. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 68,7%	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades, durant l'any d'estudi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda de control}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Unitats d'arbre podats amb algun tipus de poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 25,0%	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda en verd, durant l'any d'estudi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda en verd}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'arbres podats amb poda en verd : Unitats d'arbre podats amb algun tipus de poda en verd, fora de l'aturada d'hivernal. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 20,3%	<b>Municipis participants:</b> 24

## Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari

% d'escocells d'arbrat viari vegetats	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres de d'arbrat viari compta amb escocells on s'han aplicat tècniques de sembra o plantació d'herbàcies anuals pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres gestionats, tant si ha rebut una o diverses sembres durant l'any.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Nombre d'escocells d'arbrat viari vegetats}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'escocells d'arbrat viari vegetats: Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'han aplicat tècniques de sembra o plantació d'herbàcies anuals pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres gestionats, tant si ha rebut una o diverses sembres durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1,5%	<b>Municipis participants:</b> 26

## II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

### Verd urbà (general)

#### Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)

<b>Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei}}{\text{Habitants}} \times 1.000$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació via instància, telèfon, correu electrònic, OAC, Alcaldia (o qualsevol altre mitja del qual quedi constància escrita i registrada) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tan les queixes com els suggeriments, avisos, felicitacions, rebudes pel servei de part de la ciutadania. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 9,1	<b>Municipis participants:</b> 24

<b>% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge dels avisos, queixes i peticions al servei verd urbà que han estat resoltes en l'any d'estudi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions resoltes del servei}}{\text{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions resoltes del servei: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc) al llarg de l'any que s'han resolt: s'interpreta una petició resolta aquella que s'ha contestat - afirmativament o negativament a la petició - i, en cas afirmatiu, s'ha executat o s'executarà o programarà l'acció sol·licitada. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació via instància, telèfon, correu electrònic, OAC, Alcaldia (o qualsevol altre mitja del qual quedi constància escrita i registrada) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tan les queixes com els suggeriments, avisos, felicitacions, rebudes pel servei de part de la ciutadania. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 91,1%	<b>Municipis participants:</b> 24

## Fomentar la biodiversitat al verd urbà

<b>Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el Nombre d'espècies de l'arbrat del verd urbà, i indica el grau de diversitat del conjunt dels arbres del verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà</i>	
<b>Variables emprades:</b> ➤ <i>Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà:</i> Nombre total d'espècies i varietats d'arbres presents al verd urbà. Cal incloure les que suposen més de 5 exemplars, i descartar les que en tinguin menys de 5. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 93	<b>Municipis participants:</b> 26

## Fomentar el civisme

<b>Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants, i ens indica el nivell de mals usos i accident per causes antròpiques al conjunt dels espais verds i arbrat viari del municipi. No s'inclouen els aspectes associats a la meteorologia.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre anual d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents del servei}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> ➤ Nombre anual d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents del servei: Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents... de caràcter extraordinari, registrades al llarg de l'any que es produeixen i afecten als elements vegetals i la xarxa de reg del verd urbà. (No comptaríem incidències sobre mobiliari, jocs ni enllumenat). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1,5	<b>Municipis participants:</b> 20



## Espais Verds

### Fomentar la biodiversitat als espais verds

<b>Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre d'espècies de l'arbrat dels espais verds i indica el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels espais verds.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds</i>	
<b>Variables emprades:</b> ➤ Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds: Nombre total d'espècies i varietats d'arbres presents als espais verds. Cal incloure les que suposen més de 5 exemplars, i descartar les que en tinguin menys de 5. <i>Font: Ajuntaments</i>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 81	<b>Municipis participants:</b> 25

## Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment

<b>% m<sup>2</sup> de gespes sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de gespes sobre la superfície total dels espais verds municipals.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{m^2 \text{ de gespes}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> de gespes i prats als espais verds: superfície del conjunt dels m<sup>2</sup> de gespes (tipologies A, B, C i D de la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997.) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 11,8%	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>% m<sup>2</sup> de prats sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de prats sobre la superfície total dels espais verds municipals.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{m^2 \text{ de prats}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> de gespes i prats als espais verds: superfície del conjunt dels m<sup>2</sup> de prats (tipologies E i F de la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997.) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 35,7%	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>% m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\% \text{ m}^2 \text{ d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada)}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> d'arbustos i mates als espais verds: superfície del conjunt dels m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 6,6%	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>% m<sup>2</sup> de làmines d'aigua sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de làmines d'aigua sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\% \text{ m}^2 \text{ de làmines d'aigua sobre el total de m}^2 \text{ d'espais verds)}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ % m<sup>2</sup> de làmines d'aigua : superfície del conjunt dels m<sup>2</sup> de làmines d'aigua incloses als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 0,4%	<b>Municipis participants:</b> 27

<b>% m<sup>2</sup> de vegetació espontània sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de vegetació espontània sobre el total de m <sup>2</sup> d'espais verds.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\% \text{ m}^2 \text{ de vegetació espontània}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> de vegetació espontània: superfície del conjunt dels m<sup>2</sup> de vegetació espontània com els espais no plantats, marges naturals d'infraestructures, talussos naturals o espais de ribera, i d'inundació temporal, tots ells inclosos en espais verds urbans, durant l'any d'estudi. Font: Ajuntaments.</li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 13,6%	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>% m<sup>2</sup> de paviments tous sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades), sobre la superfície total dels espais verds municipals.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{m}^2 \text{ de paviments tous}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> de paviments tous als espais verds: superfície del conjunt dels m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. Font: Ajuntaments.</li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 18,2%	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>% m<sup>2</sup> de paviments durs sobre el total de m<sup>2</sup> d'espais verds</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
<p>Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de paviments durs sobre la superfície total dels espais verds municipals, i ens indica quina proporció dels espais verds urbans és completament impermeable, a més de ser l'àmbit on no es pot plantar cap mena de vegetació de manera fàcil i econòmica.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{m}^2 \text{ de paviments durs}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100</math></p>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> de paviments durs als espais verds: superfície del conjunt dels m<sup>2</sup> de paviments durs (són superfícies pavimentades completament impermeables) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments..</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 14,5%	<b>Municipis participants:</b> 28

## Arbrat viari

### Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)

<b>% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1,8%	<b>Municipis participants:</b> 27

<b>% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie. I ens indica el nivell de renovació de les espècies d'arbrat viari al municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie}}{\text{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs per canvi de l'espècie. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 30,7%	<b>Municipis participants:</b> 23

## Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari

<b>% de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari, sobre el conjunt dels arbres dels vials. I ens indica, d'una manera aproximada, el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nombre total d'arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari: sumatori del Nombre total dels arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 50,7%	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari, sobre el conjunt dels arbres dels vials. I ens indica, d'una manera aproximada, el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nombre total d'arbres de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'arbres de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari: sumatori del Nombre total dels arbres de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 67,8%	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>% d'escocells buits d'arbrat sobre el total d'arbrat viari</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge dels escocells buits de l'arbrat viari sobre el conjunt dels arbres dels vials.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\% \text{ d'escocells buits d'arbrat sobre el total d'arbrat viari.}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'escocells buits d'arbrat viari: Nombre total d'escocells buits de l'arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 5,6%	<b>Municipis participants:</b> 26

<b>Nombre total d'espècies de l'arbrat viari</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el nombre total d'espècies de l'arbrat viari i indica el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\text{Nombre total d'espècies de l'arbrat viari}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre totals d'espècies: Nombre total d'espècies de l'arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 65	<b>Municipis participants:</b> 24



<b>% de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari, present en l'any d'estudi. Són els espais destinats a arbres (normalment escocells) que es troben buits durant l'any d'estudi. Poden ser buits, amb soca present o amb l'arbre mort pendent de tallar i arrabassar.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Nombre de baixes d'arbrat}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de baixes d'arbrat: Nombre d'espais destinats a arbres (normalment escocells) que es troben buits durant l'any d'estudi. Poden ser buits, amb soca present o amb l'arbre mort pendent de tallar i arrabassar.. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1,6%	<b>Municipis participants:</b> 23

### III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH

## Verd urbà (general)

### Gestionar el servei de verd urbà amb les diverses formes de gestió

% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...)	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa que suposa el servei de verd urbà que es gestiona de manera directa (Ajuntament, OAAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...) respecte el total de la despesa del verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent del servei amb gestió directa (verd urbà)}}{\text{Despeses corrents del servei de verd urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent del servei amb gestió directa (verd urbà): despeses corrents del servei de verd urbà amb gestió directa (Ajuntament, OOA, empreses municipals, mancomunitats, consorcis...). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de verd urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 46,2%	<b>Municipis participants:</b> 24

% Gestió indirecta (concessió, altres)	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa que suposa el servei de verd urbà que es gestiona de manera indirecta (concessió, altres) respecte el total de la despesa del verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent del servei amb gestió indirecta (verd urbà)}}{\text{Despeses corrents del servei de verd urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent del servei amb gestió indirecta (verd urbà): Despeses corrents del servei de verd urbà amb gestió indirecta (concessió, altres). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de verd urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 53,8%	<b>Municipis participants:</b> 24

## Millorar les habilitats dels treballadors

<b>Hores anuals de formació per treballador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el nombre total d'hores anuals de formació per treballador del servei de verd urbà. Ens indica el nivell d'actualització, tecnificació i d'ampliació dels coneixements en noves tècniques amb que compten els treballadors del servei de verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de formació dels treballadors}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores anuals de formació dels treballadors: suma d'hores de cursos de formació multiplicat pel nombre de treballadors assistents del conjunt de la plantilla de verd urbà (municipal i subcontractada). Comptarà aquella formació relacionada amb el lloc de treball i les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària): tots els treballadors relacionats amb la prestació del servei de verd urbà, és la suma dels dos següents:</li> <li>➤ Nombre de treballadors equivalents (municipals): tots els treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30% al verd urbà, respecte el còmput d'hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. Inclou tant el personal directe com l'indirecte municipal sempre i quan la seva dedicació sigui igual o superior al 30%, (p.ex: tècnics municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre de treballadors equivalents (contractats concessionària): tots els treballadors contractats o dependents d'una concessió relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 7,0	<b>Municipis participants:</b> 24

<b>Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors del servei de verd urbà.	
<i>Accidents laborals</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accidents laborals: Nombre d'accidents laborals patits pel conjunt de la plantilla directe del servei (ja siguin treballadors propis de l'Ajuntament, com contractats a concessionàries) que generen un comunicat d'assistència de la mútua concertada. Pot no implicar necessàriament una baixa laboral. Es comptaran el nombre total d'accidents laborals ocorreguts durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària): tots els treballadors relacionats amb la prestació del servei de verd urbà, és la suma dels dos següents:</li> <li>➤ Nombre de treballadors equivalents (municipals): tots els treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30% al verd urbà, respecte el còmput d'hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. Inclou tant el personal directe com l'indirecte municipal sempre i quan la seva dedicació sigui igual o superior al 30%, (p.ex: tècnics municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre de treballadors equivalents (contractats concessionària): tots els treballadors contractats o dependents d'una concessió relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 18,0	<b>Municipis participants:</b> 24

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors del verd urbà

<b>% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals dels treballadors del servei de verd urbà. Mostra el grau d'absentisme al servei de verd urbà.	
$\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa (treballadors municipals i contractats concessionària)}}{\text{Sumatori del total d'hores treballades pels treballadors (municipals i contractats concessionàries)}} \times 100$	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total d'hores de baixa (treballadors municipals i contractats concessionària): s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) del servei de verd urbà. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Sumatori del total d'hores treballades pels treballadors (municipals i contractats concessionàries), que és la suma de les dues següents:</li> <li>➤ Sumatori del total d'hores anuals treballades pels treballadors municipals: sumatori del total d'hores anuals treballades dels treballadors municipals de verd urbà (treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30%, respecte el còmput d'hores anuals), inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumptes propis. En cas que les hores corresponents als dies d'assumptes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Sumatori del total d'hores anuals treballades pels treballadors contractats (empreses concessionàries): sumatori del total d'hores anuals treballades dels treballadors contractats per l'empresa concessionària de verd urbà (treballadors directes contractats relacionats amb la prestació d'aquest servei, no s'inclou la dedicació del personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària). Inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumptes propis. En cas que les hores corresponents als dies d'assumptes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 11,0%	<b>Municipis participants:</b> 23

<b>% comandaments sobre el total de treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge dels comandaments respecte el total de treballadors.	
$\frac{\text{Nombre total de treballadors equivalents que són comandament}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària)}} \times 100$	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de treballadors equivalents que són comandament. Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei que són comandaments. És a dir, s'inclouen tots els treballadors esmentats a la variable anterior (nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària)) que tenen la categoria de comandament nivell A, B o C, amb formació específica de verd urbà, a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària): Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 13,3%	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>Sou brut base anual d'un oficial jardiner del servei de verd urbà</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el salari brut base anual d'un oficial jardiner del servei de verd urbà, calculat com la mitjana entre els sous bruts de l'oficial jardiner municipal i el de la concessionària, i mostra el nivell salarial dels treballadors de referència del servei de verd urbà.	
$\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (municipal)} + \text{Sou brut oficial jardiner (concessionària)}}{2}$	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut oficial jardiner (municipal): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner municipal: (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Sou brut oficial jardiner (concessionària): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner contractat: d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de jornada completa (40 hores setmanals), sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 23.559€	<b>Municipis participants:</b> 16

## Promoure la responsabilitat social

<b>% de dones sobre el total de treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de dones sobre el total de treballadors del servei de verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre total de dones treballadores del servei (municipals i concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària)}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de dones treballadores del servei (municipals i concessionària): Nombre de treballadores (municipals i contractades per les concessionàries) relacionades amb la prestació d'aquest servei, amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, que són dones, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària): Nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 11,3%	<b>Municipis participants:</b> 27

<b>% de dones comandament sobre el total de comandaments del servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de dones que són comandaments sobre el total de comandaments del servei de verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre total de treballadors equivalents que són comandament (municipals i contractats concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents que són dona i comandament (municipals i contractats concessionària)}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de treballadors equivalents que són comandament (municipals i contractats concessionària): Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei que són comandaments i són dona. És a dir, s'inclouen totes les treballadores esmentades a la variable anterior (nombre de treballadors equivalents que són comandament) que són dona i tenen la categoria de comandament a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total de treballadors equivalents que són comandament (municipals i contractats concessionària): Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei que són comandaments. És a dir, s'inclouen tots els treballadors esmentats a la variable anterior (nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària)) que tenen la categoria de comandament a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 29,5%	<b>Municipis participants:</b> 26

<b>% de contractes bonificats sobre el total de treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de contractes bonificats sobre el total de treballadors del servei de verd urbà.	
<i>Nombre total de treballadors amb contracte bonificat del servei (municipals i concessionària)</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	x 100
<i>Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària)</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de treballadors amb contracte bonificat del servei (municipals i concessionària): nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) amb contracte bonificat relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària): Nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b>	19,2%
<b>Municipis participants:</b>	27



## Espais Verds

### Gestionar el servei d'espais verds amb les diverses formes de gestió

<b>% de m<sup>2</sup> de gestió directa (espais verds) sobre el total de m<sup>2</sup></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds gestionats de manera directa, sobre el total de m <sup>2</sup> de superfície dels espais verds.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{m^2 \text{ de gestió directa (espais verds)}}{m^2 \text{ total d'espais verds}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> de gestió directa (espais verds): superfície d'espais verds (en m<sup>2</sup>) de tot el municipi inclosa en l'àmbit de gestió directa (brigada municipal, empresa pública...). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 29,3%	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>% de m<sup>2</sup> de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m<sup>2</sup></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds gestionats de manera indirecta, sobre el total de m <sup>2</sup> de superfície dels espais verds.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{m^2 \text{ de gestió indirecta (espais verds)}}{m^2 \text{ total d'espais verds}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> de gestió indirecta (espais verds): superfície d'espais verds (en m<sup>2</sup>) de tot el municipi inclosa en l'àmbit de gestió indirecta empreses concessionàries. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 70,7%	<b>Municipis participants:</b> 28

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors dels espais verds

<b><i>m<sup>2</sup> d'espais verds per operari</i></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la càrrega de treball en superfície per cada treballador de camp.	
<i>m<sup>2</sup> total d'espais verds</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Nombre total de treballadors (operaris) equivalents municipals i contractats d'espais verds (a temps complet)}}{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}}$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total de treballadors (operaris) equivalents municipals i contractats d'espais verds (a temps complet): Nombre de treballadors (municipals i contractats) equivalents a temps complet, relacionats amb la prestació del servei d'espais verds amb categoria d'operari, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, durant l'any d'estudi. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No es computen els treballadors equivalents de la part corresponent a arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 37.278 m <sup>2</sup>	<b>Municipis participants:</b> 24

## IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

### Verd urbà (general)

#### Disposar dels recursos adequats (I)

<b>Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei de verd urbà disponible per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}}{\text{Habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 26,37€	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>% despesa corrent de verd urbà sobre la despesa corrent total del pressupost municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge que suposa la despesa corrent de verd urbà sobre la despesa corrent total del pressupost municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Despeses corrents del pressupost municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'Inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 2,7%	<b>Municipis participants:</b> 24

## Disposar dels recursos adequats (II)

<b>Despesa corrent d'espais verds perinatural per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del verd perinatural per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Despeses corrents del servei de verd urbà perinatural}}{\text{Habitants}}$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents dels espais verds perinatural: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) destinades a tasques de gestió dels espais perinatural dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats, en l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b>	3,63€
<b>Municipis participants:</b>	13

## Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)

<b>Cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat del verd urbà</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat del verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Cost del control fitosanitari químic i lluita biològica (arbrat del verd urbà)}}{\text{Sumatori del nombre total d'arbres tractats}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cost del control fitosanitari químic i lluita biològica (arbrat del verd urbà): Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) destinades a l'adquisició del producte i la seva aplicació (químic o biològic) utilitzat pel control fitosanitari de l'arbrat viari i de l'arbrat en espais verds. S'inclouen els costos dels tractaments herbicides. No s'inclouen les inspeccions tècniques prèvies i el seguiment. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Sumatori del nombre total d'arbres tractats durant l'any d'estudi: obtingut per la suma de:</li> <li>➤ Nombre d'arbres amb tractament fitosanitari químic (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'ha aplicat algun producte químic utilitzat pel control fitosanitari. Es compta el total d'arbres tractats, sigui quina sigui la metodologia d'aplicació utilitzada i tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. No s'hi computen els tractaments herbicides. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre d'arbres amb control biològic (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'han fet actuacions de control fitosanitari amb lluita biològica que es consideren respectuoses amb l'entorn. Es compta el total d'arbres tractats exclusivament amb lluita integrada durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre d'arbres amb tractament d'herbicida (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'ha aplicat algun herbicida pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres tractats amb herbicida, tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b>	<b>9,98€</b>
<b>Municipis participants: 23</b>	

## Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics del servei de verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos}}{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) inclosos al capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos) imputables al servei de verd urbà. S'inclouen multes, sancions i indemnitzacions per danys i accidents. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 0,0%	<b>Municipis participants:</b> 25

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge d'autofinançament per aportacions d'altres institucions, del servei de verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions: ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) , en el capítol 4 ( Transferències corrents ), d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri de Medi Ambient, Àrea Metropolitana de Barcelona, espònsors privats destinats al servei de verd urbà. S'inclouen les subvencions en espècie. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 3,2%	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>% de finançament per part de l'ajuntament</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de finançament per part de l'ajuntament del servei de verd urbà.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aportacions de l'ajuntament: és el resultat de l'operació següent: despeses corrents del servei de verd urbà - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions . <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 96,8%	<b>Municipis participants:</b> 25

## Espais Verds

### Disposar dels recursos adequats (II)

<b>Despesa corrent del servei d'espais verds per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'espais verds disponible per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Despesa corrent del servei d'espais verds}}{\text{Habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei d'espais verds: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei d'espais verds. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'espais verds. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 23,5€	<b>Municipis participants:</b> 21

### Disposar dels costos unitaris adequats (II)

<b>Despesa corrent en espais verds per m<sup>2</sup></b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'espais verds disponible per m <sup>2</sup>	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Despesa corrent del servei d'espais verds}}{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei d'espais verds: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Espais Verds. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'espais verds. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ m<sup>2</sup> total d'espais verds: superfície total, en m<sup>2</sup>, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m<sup>2</sup> de gespes, m<sup>2</sup> de prats; m<sup>2</sup> d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m<sup>2</sup> de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m<sup>2</sup> de paviments durs, m<sup>2</sup> de làmines d'aigua i m<sup>2</sup> de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1,3€	<b>Municipis participants:</b> 21



<b>Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el cost d'un oficial jardiner de gestió directa per hora de servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (municipal)}}{\text{Hores anuals treballades per un treballador municipal (segons conveni)}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut oficial jardiner (municipal): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner municipal: (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Hores anuals treballades per un treballador municipal (segons conveni): les hores anuals laborals per conveni d'un treballador municipal de verd urbà (inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumpes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. Si manquen dades es computarà una jornada de 37,5 hores setmanals, amb un total de 1.710 hores anuals. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 15,1€	<b>Municipis participants:</b> 20

<b>Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el cost d'un oficial jardiner de gestió indirecta per hora de servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (concessionària)}}{\text{Hores anuals treballades d'un treballador de la concessionària (segons conveni)}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut oficial jardiner (concessionària): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner contractat: d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de jornada completa (40 hores setmanals), sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Hores anuals treballades d'un treballador de la concessionària (segons conveni): les hores anuals laborals per conveni d'un treballador subcontractat de verd urbà (inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumpes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. Si manquen dades es computarà una jornada de 40 hores setmanals, amb un total de 1.824 hores anuals. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 12,9€	<b>Municipis participants:</b> 24

## Arbrat viari

### Disposar dels recursos adequats (III)

<b>Despesa corrent (arbrat viari) per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'arbrat viari disponible per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Despesa corrent del servei d'arbrat viari}}{\text{Habitants}}$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent del servei d'arbrat viari: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Arbrat Viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'arbrat viari. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 4,3€	<b>Municipis participants:</b> 21

## Disposar dels costos unitaris adequats (III)

<b>Despesa corrent en arbrat viari per Nombre total d'arbres</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'arbrat viari disponible per arbre dels vials.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Despesa corrent del servei d'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials urbans.}}$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent del servei d'arbrat viari: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Arbrat Viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'arbrat viari. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b>	28,0€
	<b>Municipis participants: 21</b>

<b>Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus).	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Despesa corrent en poda}}{\text{Nombre total d'arbres podats}}$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent en poda: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a la tala selectiva de branques amb la finalitat del manteniment de l'arbrat viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. S'inclouen les amortitzacions de la maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre total d'arbres podats: sumatori de les unitats d'arbres dels vials podats amb les diferents tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus), durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b>	48,3€
	<b>Municipis participants: 17</b>

## V. INDICADORS D'ENTORN

<b>Població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Població}}{\text{Població}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 61.231	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>Densitat de població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ Superfície municipal: extensió del municipi en km<sup>2</sup>. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 2.676	<b>Municipis participants:</b> 28

<b>Renda per càpita</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i></li> <li>➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 14.623€	<b>Municipis participants:</b> 25

### **Nombre de parcs i jardins**

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el nombre de parcs i jardins disponibles al municipi.

**Fórmula de càlcul:**

*Nombre de parcs i jardins*

**Variables emprades:**

- Nombre de parcs i jardins : Nombre d'unitats de parcs i de jardins en zona urbana, entesos com a espais de terreny delimitats, ordenats, plantats i amb finalitats decoratives i/o d'esbarjo, accessibles i amb ús públic. Han de tenir caràcter públic i titularitat i gestió municipal o metropolitana. La unitat vindrà definida per un espai delimitat en si mateix. S'inclouen les places arbrades i places enjardinades amb més d'1/3 de la superfície enjardinada. *Font: Ajuntaments.*

**Valor mitjà de l'indicador 2020:** 133

**Municipis participants:** 28





**Diputació  
Barcelona**

Àrea d'Acció Climàtica

**Gerència de Serveis de Medi Ambient**

Recinte Escola Industrial

Edifici del Relotge, 2n

Comte d'Urgell, 187

08036 Barcelona

Tel. 934 022 485

gs.media@diba.cat

[www.diba.cat/web/mediambient/cercle/verd-urba](http://www.diba.cat/web/mediambient/cercle/verd-urba)



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,  
Hisenda i Serveis Interns

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica**

**Servei de Programació**

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

[www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci)