

Encàrrec polític	<b>Servei de Policia (Policia Local)</b>		<b>Policia de Trànsit (Policia Local)</b>		<b>Policia de Seguretat (tots els cossos policials)</b>		<b>Policia Assistencial (Policia Local)</b>		
	Demandes de servei per cada 1.000 habitants	341	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	415	Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	64,6	Actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	51	
			% de denúncies molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	1,5	Detinguts per cada 1.000 habitants	7,5			
			Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	3,1	Detinguts i imputats per cada 1.000 habitants	17,4	<b>Policia Administrativa (Policia Local)</b>		
					Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	7,3	Denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants	11,4	
					% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	27			
					% de detinguts realitzats per la Policia Local	30			
					% de detinguts i imputats realitzats per la Policia Local	31			
	Usuari / Client	<b>Oferir un servei de qualitat als ciutadans</b>						<b>Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana</b>	
		Habitants per policia operatiu	912					Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	59
Habitants per policia		731							
Queixes per cada 1.000 habitants		2,0							

<b>Valors Organitzatius / RRRH</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>		<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>		<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>			
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	100	Actuacions per policia operatiu	450	% d'hores treballades sobre hores de conveni	96	Hores de formació anual rebudes per policia	34		
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0	% de comandaments sobre el total de policies	18,6	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	5,9	<b>Promoure la Responsabilitat Social</b>			
			Mitjana d'edat de la policia	41	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	9,5			% de dones policia respecte el nombre total de policies	10
			% de plantilla del servei de policia local que són policies	92	% de presència real	91				
			Policies per vehicle policial de 4 rodes (furgonetes i turismes)	7,0	Salari brut d'un agent de policia	25.896				
			Policies per vehicle policial de 2 o 3 rodes	6,4	Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)	30.160				
					Accidents laborals per cada 100 policies	26				

<b>Economia</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>		<b>Finançar adequadament el servei</b>		<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	
	Despesa corrent per habitant	74	% d'autofinançament per taxes i preus públics	37,0	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	90
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	9,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,1	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	52
			% de finançament per part de l'ajuntament	63,0		

<b>Entorn</b>	Població	49.283	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	2.724	Renda per càpita	13.757	% Atur	14,4

Valor de la mitjana 2008

Encàrrec polític	Oferir un servei accessible als usuaris		Reducir les emissions de CO <sub>2</sub> del servei de neteja viària		Assolir un nivell adequat de qualitat en la neteja viària					
		Total		Total	E. Manual	E. Mixta	E. Mecanitzada	Aigua-batre	Altres	Total
	Habitants per paperera	49,2	Tones d'emissions de CO <sub>2</sub> per cada 1000 habitants	3,3	% d'hores anuals segons la tipologia del servei de neteja sobre el total d'hores anuals que es presta el servei					
	Habitants per papereres específiques per a la recollida d'excrements de gos	2.774,3			62,0 %	14,3 %	8,1 %	5,0 %	12,3 %	100,0 %
			Promoure l'estalvi d'aigua							
				Total						
			Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	75,2						
			% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	18,5 %						
Usuari / Client	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania				Fomentar el civisme					
		Total		Total		Total				
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,1			% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària	2,2 %				
	Peticions per cada 1.000 habitants	7,1			% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres	5,4 %				

<b>Valors organitzatius / RRHH</b>	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>	Total	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	Total	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	Total	<b>Promoure la responsabilitat social</b>	Total
	Habitants per treballador del servei	1.131	% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	27,8 %	Satisfacció general dels treballadors	7,3	% de dones sobre el total de treballadors	15,5 %
	Metres lineals per treballador	1.954	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	72,2 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	5,3 %	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	17,1 %
	Metres quadrats per treballador	14.134			Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	19.312	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	10,4 %
			<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	Total	Antiguitat mitjana dels treballadors	8,8		
			Hores anuals de formació per treballador	5,2				
			Accidents laborals per cada 100 treballadors	24,1				

<b>Economia</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	Total	<b>Finançar adequadament el servei</b>	Total	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	Total
	Despesa corrent per habitant	38,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0 %	Despesa corrent en neteja viària per metre lineal	22,2
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	4,6 %	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0 %	Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat	3,0
	% de despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària	0,6 %	% de finançament per part de l'ajuntament	100,0 %		

<b>Entorn</b>	Població	76.247	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	1.685	Renda per càpita	14.109



Encàrrec polític	Oferir un servei accessible als usuaris (I)							Oferir un servei accessible als usuaris (II)	
	Vidre	Paper - Cartró	Env - Llaun - Bric	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total		Total	
	Habitants per punt de recollida	306	302	289	166	120	41	Habitants per deixalleria	29.046
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	25	144	93	54	674	989	% de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries	52,4 %
	Periodicitat mensual de la recollida de residus	3	13	11	22	29	81	% d'utilització de la deixalleria	37,7 %
% de població coberta amb serv. recollida orgànica				82,1 %			Kg de residus gestionats per habitant i any a la deixalleria	44	

  

Usuari / Client	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania	
		Total
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,7
Peticions per cada 1.000 habitants	7,2	

  

Valors organitzatius / RRHH	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	
		Total		Total
	Habitants per treballador del servei	1.751	% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	15,7 %
	Tones de residus recollides per treballador	803	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	84,3 %

  

Economia	Disposar dels recursos adequats (I)							Disposar dels recursos adequats (II)	
	Vidre	Paper - Cartró	Env - Llaun - Bric	Fracció orgàn.	Voluminosos	No sel. (resta)	Total		
	Despesa corrent en gestió de residus per habitant	1,1	5,1	2,3	6,4	3,6	18,9	Despesa corrent en gestió de residus per habitant	37,8
								Despesa corrent en tractament i/o eliminació de residus per habitant	20,0
								% del pressupost corrent municipal destinat a la gestió, tractament i/o eliminació de residus	7,0 %
							Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,8	
							Despesa corrent en deixalleria per habitant	3,0	

  

Entorn	Població	
		Total
		76.247

<b>Reduir les emissions de CO<sub>2</sub> del servei de recollida</b>	Total	<b>Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva</b>	Vidre	Paper - Cartró	Env - Llaun - Brics	Fracció orgàn.	Voluminosos	No sel. (resta)
Tones d'emissions de CO <sub>2</sub> per cada 1000 habitants	<b>5,4</b>	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	<b>3,3 %</b>	<b>7,6 %</b>	<b>2,8 %</b>	<b>7,2 %</b>	<b>4,2 %</b>	
		% recollit de cada fracció sobre el total generat	<b>46,5 %</b>	<b>42,2 %</b>	<b>23,5 %</b>	<b>20,0 %</b>		
		Kg recollits per habitant i any	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>344</b>
		% d'impropis		<b>20,0 %</b>	<b>24,4 %</b>	<b>9,8 %</b>		
		% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	<b>1,4 %</b>	<b>23,7 %</b>	--	<b>17,7 %</b>		

<b>Fomentar el civisme</b>	Total
% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	<b>1,9 %</b>

<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	Total	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	Total	<b>Promoure la responsabilitat social</b>	Total
Satisfacció general dels treballadors	<b>7,7</b>	Hores anuals de formació per treballador	<b>3,3</b>	% de dones sobre el total de treballadors	<b>2,0 %</b>
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	<b>5,1 %</b>	Accidents laborals per cada 100 treballadors	<b>16,3</b>	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	<b>24,0 %</b>
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	<b>21.379</b>			% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	<b>5,3 %</b>
Antiguitat mitjana dels treballadors	<b>10,3</b>				

<b>Finançar adequadament el servei</b>	Total	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	Total
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la gestió, tractament i/o eliminació de residus	<b>102,7 %</b>	Despesa corrent en gestió per cada 1.000 Kg. recollits	<b>82,1</b>
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la gestió, tractament i/o eliminació de residus	<b>1,5 %</b>	Despesa corrent en deixalleria per cada 1.000 kg. gestionats a la deixalleria	<b>69,7</b>
% de finançament per part de l'ajuntament de la gestió, tractament i/o eliminació de residus	<b>-4,7 %</b>		
% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en gestió de residus selectiva	<b>35,9 %</b>		
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	<b>25,1 %</b>		

Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	<b>1.685</b>	Renda per càpita	<b>14.109</b>
--	--------------	------------------	---------------

<b>Encàrrec polític</b>	<b>Oferir un bon fons documental</b>	2008	<b>Fomentar les tecnologies de la informació</b>	2008	<b>Facilitar l'accés dels ciutadans a les biblioteques públiques</b>	2008	<b>Fomentar la lectura en tots els trams de població</b>	2008
	Fons documental per habitant	<b>1,06</b>	Punts d'informàtica per al públic per cada 1000 hab.	<b>0,42</b>	Habitants per biblioteca	<b>45.416</b>	% de població inscrita de més de 65 anys (s/ la població del mateix tram)	<b>12 %</b>
	% de fons documental en lliure accés de préstec	<b>85 %</b>	% d'ordinadors amb servei d'ofimàtica	<b>34 %</b>	M <sup>2</sup> per cada 1.000 habitants	<b>30</b>	% de població inscrita d'entre 40 i 64 anys (s/ la població del mateix tram)	<b>26 %</b>
	Índex de renovació del fons	<b>12,2 %</b>	Ús del servei d'ofimàtica + internet per cada 1.000 hab.	<b>325</b>	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	<b>48</b>	% de població inscrita d'entre 25 i 39 anys (s/ la població del mateix tram)	<b>50 %</b>
			% de visites que fan ús del servei d'internet + ofimàtica	<b>10,3 %</b>	Mijjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	<b>37</b>	% de població inscrita d'entre 15 i 24 anys (s/ la població del mateix tram)	<b>70 %</b>
			% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	<b>3,2 %</b>			% de població inscrita de menys de 15 anys (s/ la població del mateix tram)	<b>37 %</b>
							% de població inscrita	<b>36 %</b>

<b>Usuari / Client</b>	<b>Oferir un servei de qualitat als ciutadans</b>	2008	<b>Fomentar l'ús de les biblioteques</b>	2008	<b>Realitzar activitats de dinamització cultural</b>	2008
	Grau de satisfacció amb els serveis bibliotecaris	<b>7,9</b>	Visites per habitant	<b>3,1</b>	% de visites per assistir a activitats de dinamització cultural	<b>2,1 %</b>
	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	<b>1,25</b>	Préstecs per habitant	<b>2,3</b>	Assistents per activitat de dinamització cultural	<b>35,3</b>
			Préstecs per document de préstec en lliure accés	<b>2,5</b>	Activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	<b>18,4</b>
			% de població que fa ús del servei de préstec	<b>11,8 %</b>	Nombre de places en clubs de lectura per 1.000 habitants	<b>1,3</b>
			% d'escolars que han realitzat una visita a la biblioteca	<b>23,8 %</b>		

**Valors Organitzatius / RRHH**

<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2008	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>	2008	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	2008	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2008
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal)	<b>100 %</b>	Visites per treballador i hora de servei	<b>8,4</b>	% Hores de baixa sobre hores de conveni	<b>2,7 %</b>	Hores anuals de formació per treballador	<b>20,7</b>
Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	<b>0 %</b>	Préstecs per treballador i hora de servei	<b>6,0</b>	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	<b>23.581</b>		
		% de personal pagat per administracions diferents de l'ajuntament	<b>28 %</b>	% de dones respecte el total de treballadors/res	<b>76 %</b>		
		% de personal en els serveis centrals	<b>7,1 %</b>				

**Economia**

<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2008	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2008	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	2008	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2008
Despesa corrent per habitant	<b>13,5</b>	% d'autofinançament per taxes i preus públics	<b>0,2 %</b>	% de la despesa destinada a personal	<b>53,2 %</b>	Despesa corrent per visita	<b>4,3</b>
Despesa corrent municipal per habitant	<b>7,7</b>	% d'autofinançament per part de la Diputació	<b>40,5 %</b>	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	<b>4,7 %</b>		
% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	<b>0,8 %</b>	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	<b>2,6 %</b>	% de la despesa destinat a fons documental	<b>13,3 %</b>		
		% d'autofinançament per part de l'ajuntament	<b>56,9 %</b>	% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	<b>22,7 %</b>		

**Entorn**

	2008		2008		2008		2008
Població	105.562	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	<b>5.591</b>	Renda per càpita	<b>15.787</b>	Nombre de biblioteques	<b>2,3</b>





<b>Valors Organitzatius / RRHH</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2008	<b>Disposar d'una dotació adequada de recursos humans</b>	2008	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	2008	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2008
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	<b>93,1 %</b>	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	<b>40</b>	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	<b>1,7 %</b>	Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	<b>11,7</b>
	Gestió directa per part de l'Ajuntament (%)	<b>22,1 %</b>	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'esp. escèn. per cada 100 places ofertades d'aforament	<b>27</b>	Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables	<b>7,4</b>		
	Gestió directa per part d'OAAA i Emp. Municipal (%)	<b>71,0 %</b>	% de dones respecte el total de treballadors estables	<b>39 %</b>	Sou brut d'un tècnic de cultura	<b>31.100</b>		
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	<b>6,9 %</b>			Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	<b>30.321</b>		

<b>Economia</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2008	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2008	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	2008	<b>Gestionar adequadament els ingressos propis</b>	2008
	Despesa corrent per habitant	<b>10,5</b>	% d'autofinançament per taxes i preus públics	<b>30,2 %</b>	% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent	<b>25,5 %</b>	Mitjana del taquillatge per funció (teatre general i familiar)	<b>3.148</b>
	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	<b>1,2 %</b>	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, Diputació, etc.)	<b>12,1 %</b>	% de la despesa en catxets s/ despesa corrent (teatre general i familiar)	<b>37,6 %</b>	% de cobertura (taquillatge / catxet) (teatre general i familiar)	<b>52,7 %</b>
			% d'autofinançament per patrocini	<b>3,9 %</b>	% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent	<b>11,4 %</b>	Preu mig per entrada venuda (teatre general i familiar)	<b>12,6</b>
		% de finançament per part de l'ajuntament	<b>53,9 %</b>	% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent	<b>5,8 %</b>	Preu màxim lloguer sala per butaca	<b>3,8</b>	
				% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent	<b>19,9 %</b>			

<b>Entorn</b>	Població	<b>74.120</b>	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	<b>3.511</b>	Renda per càpita	<b>13.622</b>	Nombre d'espais escènics municipals	<b>1,5</b>
							Nombre de sales dels espais escènics municipals	<b>1,7</b>

Encàrrec polític	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)		Planificar adequadament l'oferta escolar		Potenciar la igualtat d'oportunitats	
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,7	% d'oferta de serveis complementaris	77,8	% de places municipals sobre el total de places al municipi	37,7	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	11,4
	Demanda de places d'EEBB municipal	16,4	% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	32,1	% de places públiques sobre el total de places al municipi	45,0	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	7,3
			% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	23,9	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi	4,6		
		% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	6,1					

  

Usuari / Client	Ofertir un servei de qualitat als usuaris / clients		Ofertir un servei accessible als usuaris		Garantir l'accés a tots els usuaris		Facilitar la participació	
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,4	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,5	% d'alumnes que han rebut ajuts	24,4	Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	41
			Mitjana de dies d'obertura anual per centre	201	% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	83,2		
			% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	96,5	% d'alumnes amb necessitats educatives especials	1,6		
				% d'alumnes amb necessitats educatives socials	3,3			

<b>Valors Organitzatius / RRHH</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>		<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>		<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>			
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA)	70,0	Alumnes per educador/a	14,4	% de personal educador i educador de suport fix	81,7	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a i educador/a de suport	30,0		
	% de Gestió indirecta (Concessió)	30,0	Nombre de personal educador de suport per educador/a	0,5	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport	4,4	<b>Promoure la responsabilitat social</b>			
			% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	74,4	Salari brut d'un/a educador/a	24.690,7			% de dones sobre el total de personal educador i educador de suport equivalents	98,8
			% d'hores no lectives dels educadors/es sobre total de treballades	16,4	Salari brut d'un/a educador/a de suport	21.544,3				
			% d'hores no lectives dels educadors de suport sobre total de treballades	15,2	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	30.466,7				
			% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	50,9						
			Alumnes de menjador per professional de menjador	5,4						

<b>Economia</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>		<b>Finançar adequadament el servei</b>		<b>Gestionar adequadament els recursos</b>		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	
	Despesa corrent per habitant	22,7	% d'autofinançament per aportacions de les famílies	32,7	% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	72,3	Despesa corrent per alumne	5.731,5
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	2,8	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	31,2	% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	16,0	Despesa corrent per hora d'obertura anual	244,0
			% de finançament per part de l'ajuntament	36,1	% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	5,9		

<b>Entorn</b>	Població	60.711	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	2.603,0	Renda per càpita	13.864,8	Nombre de centres municipals	3,0	
	Població de 0 a 3 anys	2.178						Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades	1,0
	Població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera	371							
	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	29,9							



Encàrrec polític	Adequar el servei a la demanda ciutadana		Obrir el servei a la ciutadania	
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,2	% d'hores d'activitats obertes a la ciutadania sobre total d'hores d'obertura anuals	12,5
	Alumnes per cada 1000 habitants	7,0	% d'hores de cessions d'espais a la ciutadania sobre total d'hores d'obertura anuals	13,7
	% d'alumnes empadronats al municipi respecte el total d'alumnes	86	% d'alumnes joves i adults sobre el total d'alumnes	17,2

  

Usuari / Client	Ofertir un servei de qualitat als ciutadans - clients		Ofertir un servei accessible als usuaris		Garantir l'accés a tots els usuaris		Facilitar la participació	
	Grau de satisfacció dels usuaris	7,6	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	7,6	% d'alumnes que han rebut ajuts	23	Nombre de persones inscrites a l'AMPA per cada 100 alumnes	36
	Mitjana d'anys de permanència dels alumnes en l'escola de música	3,3	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	191	% d'alumnes amb necessitats educatives especials	1,0		

**Valors Organitzatius / RRRH**
**Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió**

Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	88
--	----

Gestió indirecta (%) (Concessió)	12
-------------------------------------	----

**Oferir un servei de qualitat (model de gestió)**

Hores setmanals lectives de docents per alumne	0,8
--	-----

% d'hores no lectives sobre total de treballades (docents)	41
--	----

Oferta instrumental formativa a l'escola de música	17
--	----

% d'alumnes d'instrument que formen part d'un grup instrumental	44,5
---	------

% d'instruments en el banc d'instruments sobre el nombre d'alumnes d'instrument	14,5
---	------

**Promoure un clima laboral positiu pels treballadors**

% de personal docent fix	59
--------------------------	----

% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent	1,1
--	-----

Salari Brut d'un docent	27.167,3
-------------------------	----------

**Millorar les habilitats dels treballadors**

Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complet)	22
---	----

**Promoure la responsabilitat social**

% de dones sobre el total de docents equivalents	46
--	----

**Economia**
**Disposar dels recursos adequats**

Despesa corrent per habitant	14,0
------------------------------	------

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	1,7
---	-----

**Finançar adequadament el servei**

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	25,2
---	------

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	27,7
---	------

% de finançament per part de l'ajuntament	47,0
---	------

**Gestionar adequadament els recursos**

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	91
---	----

Preu mig ingressat per alumne	506
-------------------------------	-----

**Oferir el servei a uns costos unitaris adequats**

Despesa corrent per alumne	2.007
----------------------------	-------

Despesa corrent per hora d'obertura anual	439
---	-----

**Entorn**

Població	46.689
----------	--------

Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	1.663
--	-------

Renda per càpita	14.139
------------------	--------

Nombre de centres	1
-------------------	---

<b>Encàrrec polític</b>	<b>Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva</b>	Total	<b>Impulsar la pràctica esportiva al municipi</b>	Lleure	Escolar	Compe.	Total	<b>Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats</b>	Total
	Places disponibles d'activitats continuades per cada 1000 habitants	140	% de practicants sobre el total dels habitants	37 %	4 %	7 %	48 %	Número d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants	278
	Places disponibles d'activitats continuades per cada 1000 habitants de clubs	59	% de practicants en els centres escolars públics sobre el total de practicants	0,9 %	3,9 %	3,3 %	8,1 %	Número d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants	13
			% de dones practicants sobre el total de practicants	X			42 %	Número d'hores d'activitats de formació per cada 1000 habitants	2,4
	<b>Promoure la cohesió social</b>	Total							
% de practicants que reben ajuts públics sobre el total de practicants	0,2 %								

<b>Usuari / Client</b>	<b>Fomentar l'ús dels serveis esportius municipals</b>	Total	<b>Oferir un servei de qualitat als ciutadans</b>	Total
	% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals. sobre el total d'habitants	14,5 %	Suggeriments per cada 1000 practicants	7,2
	% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre el total d'habitants	10,2 %		

<b>Valors Organitzatius / RRHH</b>	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	Total	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	Total	<b>Promoure la igualtat de gènere</b>	Total
	Satisfacció general dels empleats	7,1	% de personal assistent a cursos sobre el total de treballadors/es	53 %	% dones empleades respecte el total de treballadors/res	44 %
	% de dies de baixa laboral sobre el total	3,7 %	Hores anuals de formació per treballador/a	9,2		
	Sou brut base d'un monitor d'esports	19.063				

<b>Economia</b>	<b>Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports</b>		<b>Disposar dels recursos adequats per activitats</b>	Total
	Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant	60	Despesa corrent en activitats per habitant	13
	% Desp. corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals	7,1 %	% Desp. corrent en activitats sobre el total despesa corrent en esports	22 %
	% d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (darrers 5 anys)	8,9 %	Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat	30
	Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per practicant	125		
	% desp. corrent en reparació i manteniment sobre el total de despesa corrent d'esports	9,9 %		

<b>Entorn</b>	Població	53.451	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	2.569	Renda per càpita	13.697

<b>Impulsar l'ús dels espais esportius</b>	POL	PAV	SAL	CAM	PCO	ATL	TEN	PAL
% de practicants sobre el total dels habitants	1,9 %	3,7 %	5,9 %	2,6 %	9,0 %	1,0 %	1,0 %	
Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants	85	63	25	474	14	188	58	16
Nombre d'usos anuals per m2	36	127	396	15	871	7	17	46
Nombre d'usos anuals per espai esportiu	20.473	58.075	81.153	53.805	197.984	95.700	8.116	17.312

<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>	POL	PAV	SAL	CAM	PCO	ATL	TEN	PAL
Hores d'obertura setmanals (per cada espai esportiu)	67	81	78	53	95	77	85	66

<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	POL	PAV	SAL	CAM	PCO	ATL	TEN	PAL
% de Gestió directa	92 %	82 %	70 %	88 %	41 %	93 %	38 %	57 %

<b>Finançar adequadament el servei</b>	Total
% d'autofinançament per taxes i preus públics	58,6 %
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	1,8 %
% de finançament per part de l'ajuntament	39,8 %

<b>Donar suport a la promoció esportiva de les entitats</b>	
% de despesa en transferències corrents respecte el total de despeses corrents en esports	8,9 %

	POL		PAV	SAL		CAM	PCO	ATL	TEN	PAL	AEE	Total
	Municipal	Escolar		Municipal	Escolar							
Nombre d'espais esportius	8,7	29,8	7,3	7,4	15,5	7,2	3,1	0,6	5,6	1,9	25,1	108,5

2008



<b>Encàrrec polític / Estratègic</b>	<b>Impulsar l'ús dels mercats municipals</b>	2008	<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>	2008	<b>Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats</b>	2008	<b>Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn</b>	2008
	Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat.	8,6	Habitants per nombre de mercats	32.830	% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	10,4 %	Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	1,8
	Total inversions (darrers 5 anys) per M <sup>2</sup> de superfície total	297	M <sup>2</sup> de superfície comercial per cada 1000 habitants	56	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	19,5 %	% d'establiments d'influència que són d'alimentació	13,9 %
	Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	161.155	Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M <sup>2</sup> de superfície comercial	6,7			% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	34 %
			Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	22,4			Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	0,9
							% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	42 %

<b>Usuari / Client</b>	<b>Oferir un mix comercial equilibrat</b>	2008	<b>Promoure els serveis de mercat a la clientela</b>	2008	<b>Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei</b>	2008	<b>Oferir un servei de qualitat als mercats</b>	2008
	% del sector peix i marisc (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	6,7 %	Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per mercat	10,5	Mitjana (en M <sup>2</sup> ) de superfície de venda a les parades per parada	16,0	Grau de satisfacció dels usuaris	7,60
	% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	10,0 %	Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	2,3	% de parades obertes sobre el total de parades	76 %	M <sup>2</sup> de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors de les parades	9,0
	% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	7,9 %	% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	19 %	% de superfície comercial sobre superfície total	55 %	Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	14,2
	% del sector fruites i verdures (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	7,0 %	% de serveis a la clientela als mercats	35 %	% de M <sup>2</sup> de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M <sup>2</sup> de superfície total	12 %	Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	63,3
	% del sector altres alimentaris (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	29,6 %	% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades	42 %	% de serveis per al personal als mercats	55 %		
	% del sector bar i restauració (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	6,9 %						
	% del sector altres no alimentaris (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	11,3 %						
% de superfície de venda de parades tancades (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	20,5 %							

<b>Valors Organitzatius / RRHH</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2008	<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>	2008	<b>Grau d'acompliment de la normativa</b>	2008	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2008
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals)	67 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals	2,3 %	Expedients sancionadors per mercat	1,21	Hores anuals de formació realitzades per persona ocupada al mercat	23,8
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	33 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat.	0,7 %	% Expedients executats sobre expedients sancionadors	67 %	% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	24 %
	% de treballadors/es municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	78 %	Salari brut d'un peó de mercat	18.891			% de treballadors de les parades assistents a cursos	13 %
	Preu mig de rescat per any de concessió restant per M <sup>2</sup> superfície de venda a les parades	83	Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M <sup>2</sup> de superfície total	114				
							<b>Promoure la Responsabilitat Social</b>	2008
							% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	20 %

<b>Economia</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2008	<b>Finançar adequadament els recursos</b>	2008	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	2008	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2008
	Despesa corrent del servei per habitant	6,3	% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	73,0 %	Despesa de manteniment per M <sup>2</sup> de superfície total	13,4	Despesa corrent del servei per M <sup>2</sup> de superfície total	60,7
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,8 %	% de finançament per part d'altres institucions	2,6 %	Despesa de subministraments per M <sup>2</sup> de superfície total	11,3	Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	85,0
			% de finançament per part de l'ajuntament	24,3 %	% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	34 %	Preu mig de repercussió al concessionari per reformes integrals al mercat per M <sup>2</sup> de superfície de venda a les parades	1.615
					% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	9 %	% mig de la despesa que es repercuteix al concessionari per reforma (total o parcial) al mercat	53 %

<b>Entorn</b>	Població	63.396	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	3.210	Renda per càpita	13.680	Nombre de mercats municipals	2

Encàrrec Polític / Estratègic	Impulsar l'ús firal		Promoure oferta local		Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira		Oferta firal I		
		2008		2008		2008		2008	
		Nombre de visites per nombre total d'expositors	433	% d'expositors locals sobre el total d'expositors	38 %	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira	21 %	M <sup>2</sup> de recinte firal per cada 1.000 habitants	319
		% de visites forànies respecte el nombre total de visites	43 %	% de M <sup>2</sup> d'expositors locals sobre el total de M <sup>2</sup> d'expositors	41 %	Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira	301.385	% de M <sup>2</sup> d'expositors en estands sobre el nombre total de M <sup>2</sup> d'expositors	37 %
		Nombre de visites per cada 1.000 habitants	1.276			Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 M <sup>2</sup> de recinte firal	4,3	Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	2,5
	Nombre de visites per nombre de dies de fira	19.718			Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires	4,2			
Usuari / Client	Promoure activitats a les fires		Promoure els serveis a la clientela		Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei		Oferir un servei de qualitat a les fires		
		2008		2008		2008		2008	
		Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 visites	3,4	% de serveis destinats als i les visitants	54 %	Mitjana de superfície (en M <sup>2</sup> ) d'expositors per nombre d'expositors	22	Grau de satisfacció dels i les visitants	7,4
			% de serveis destinats als i les expositors/es	61 %	Nombre d'expositors per 100 M <sup>2</sup> de recinte firal	0,85	Grau de satisfacció dels i les expositors/es	6,9	

<b>Valors Organitzatius / RRHH</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	<b>2008</b>	<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es</b>	<b>2008</b>	<b>Disposar d'una dotació adequada de recursos humans</b>	<b>2008</b>	<b>Millorar les habilitats dels treballadors/es</b>	<b>2008</b>
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	97,6 %	Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	30.450	Nombre d'hores de neteja per cada 100 M <sup>2</sup> de recinte firal per dia de fira	0,37	Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	21
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	2,4 %	% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels treballadors/es de l'equip de fires	1,1 %	Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M <sup>2</sup> d'expositors en estands	78	% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	59 %
					Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M <sup>2</sup> de recinte firal per dia de fira	1,2		
					Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira	301		

<b>Economia</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	<b>2008</b>	<b>Finançar adequadament els recursos</b>	<b>2008</b>	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	<b>2008</b>	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	<b>2008</b>
	Despesa corrent del servei de fira local per habitant	6	% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos (ex. sponsors)	24,4 %	Despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat per cada 100 visites	31	Despesa corrent del servei per M <sup>2</sup> de recinte firal	18,7
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,6 %	% de finançament per part d'altres institucions	5,1 %	Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	15,9	Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	2.187
			% de finançament per part de l'Ajuntament	70,5 %			Preu per metre lineal de sòl per a expositors en espai lliure i per dia	3,9
							Preu per M <sup>2</sup> d'expositor en estand i per dia	22

<b>Entorn</b>	Població	54.722	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	2.236	Renda per càpita	12.870	Nombre de fires locals municipals	1

Valor de la mitjana 2008

**S. Socials Bàsics**
**EBAS**

<b>Entènrec polític</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Adequar el servei a la demanda ciutadana</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)</td> <td>4-5% 3,9 %</td> </tr> <tr> <td>Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)</td> <td>-- 4,9 %</td> </tr> </table>	<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana</b>		Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)	4-5% 3,9 %	Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	-- 4,9 %	<table border="1"> <tr> <td><b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu</td> <td>7.500 10.890</td> <td>% d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'usuaris/àries atesos a l'EBAS</td> <td>-- 21,0 %</td> </tr> <tr> <td>Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu</td> <td>5.000 6.079</td> <td>% d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'estrangers residents al municipi</td> <td>-- 16,0 %</td> </tr> <tr> <td>Nombre d'usuaris/ àries atesos als EBAS per cada 1.000 habitants</td> <td>100 100</td> <td>Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants</td> <td>-- 6,6 %</td> </tr> </table>	<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)</b>				Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu	7.500 10.890	% d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'usuaris/àries atesos a l'EBAS	-- 21,0 %	Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu	5.000 6.079	% d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'estrangers residents al municipi	-- 16,0 %	Nombre d'usuaris/ àries atesos als EBAS per cada 1.000 habitants	100 100	Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants	-- 6,6 %	<table border="1"> <tr> <td><b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Usuaris/àries del servei d'EBAS per professional</td> <td>250 389</td> </tr> </table>	<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)</b>		Usuaris/àries del servei d'EBAS per professional	250 389	<table border="1"> <tr> <td><b>Utilitzar els recursos adequadament</b></td> <td></td> </tr> </table>	<b>Utilitzar els recursos adequadament</b>							
	<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana</b>																																					
Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)	4-5% 3,9 %																																					
Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	-- 4,9 %																																					
<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)</b>																																						
Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu	7.500 10.890	% d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'usuaris/àries atesos a l'EBAS	-- 21,0 %																																			
Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu	5.000 6.079	% d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'estrangers residents al municipi	-- 16,0 %																																			
Nombre d'usuaris/ àries atesos als EBAS per cada 1.000 habitants	100 100	Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants	-- 6,6 %																																			
<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)</b>																																						
Usuaris/àries del servei d'EBAS per professional	250 389																																					
<b>Utilitzar els recursos adequadament</b>																																						
<b>Usuari / Client</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Oferir un servei accessible als usuaris</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de queixes i reclamacions fetes per les persones usuàries</td> <td>-- 0,6 %</td> </tr> </table>	<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>		% de queixes i reclamacions fetes per les persones usuàries	-- 0,6 %	<table border="1"> <tr> <td><b>Oferir un servei accessible als usuaris</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita</td> <td>7 16</td> </tr> <tr> <td>% de primeres visites fallides</td> <td>0% 16 %</td> </tr> </table>	<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>		Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	7 16	% de primeres visites fallides	0% 16 %																										
	<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>																																					
% de queixes i reclamacions fetes per les persones usuàries	-- 0,6 %																																					
<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>																																						
Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	7 16																																					
% de primeres visites fallides	0% 16 %																																					
<b>Valors Organitzatius / RRRH</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de comandaments respecte els professionals dels SSB</td> <td>-- 11,0 %</td> </tr> <tr> <td>% de personal de suport respecte els professionals dels SSB</td> <td>-- 18,0 %</td> </tr> <tr> <td><b>Fomentar la responsabilitat social</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de personal dona amb comandament respecte el total de comandaments</td> <td>-- 83,1 %</td> </tr> <tr> <td>% de personal dona respecte el total de professionals del SSB</td> <td>-- 61,7 %</td> </tr> </table>	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>		% de comandaments respecte els professionals dels SSB	-- 11,0 %	% de personal de suport respecte els professionals dels SSB	-- 18,0 %	<b>Fomentar la responsabilitat social</b>		% de personal dona amb comandament respecte el total de comandaments	-- 83,1 %	% de personal dona respecte el total de professionals del SSB	-- 61,7 %	<table border="1"> <tr> <td><b>Satisfer als treballadors</b></td> <td></td> <td><b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b></td> <td></td> <td><b>Millorar les habilitats dels treballadors</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sou brut base anual d'un/a educador/a social</td> <td>-- 29.907</td> <td>% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal de l'EBAS</td> <td>-- 5,0 %</td> <td>Hores anuals de formació per professional d'EBAS</td> <td>40-50 33</td> </tr> <tr> <td>Sou brut base anual d'un/a treballador/a social</td> <td>-- 29.900</td> <td>% de professionals que fan supervisió externa de casos</td> <td></td> <td></td> <td>100% 86 %</td> </tr> </table>	<b>Satisfer als treballadors</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>		<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>		Sou brut base anual d'un/a educador/a social	-- 29.907	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal de l'EBAS	-- 5,0 %	Hores anuals de formació per professional d'EBAS	40-50 33	Sou brut base anual d'un/a treballador/a social	-- 29.900	% de professionals que fan supervisió externa de casos			100% 86 %						
	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>																																					
% de comandaments respecte els professionals dels SSB	-- 11,0 %																																					
% de personal de suport respecte els professionals dels SSB	-- 18,0 %																																					
<b>Fomentar la responsabilitat social</b>																																						
% de personal dona amb comandament respecte el total de comandaments	-- 83,1 %																																					
% de personal dona respecte el total de professionals del SSB	-- 61,7 %																																					
<b>Satisfer als treballadors</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>		<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>																																		
Sou brut base anual d'un/a educador/a social	-- 29.907	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal de l'EBAS	-- 5,0 %	Hores anuals de formació per professional d'EBAS	40-50 33																																	
Sou brut base anual d'un/a treballador/a social	-- 29.900	% de professionals que fan supervisió externa de casos			100% 86 %																																	
<b>Economia</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Disposar dels recursos adequats</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)</td> <td>-- 11,5 %</td> </tr> <tr> <td><b>Finançar adequadament el servei</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>% d'autofinançament per taxes i preus públics</td> <td>-- 1,7 %</td> </tr> <tr> <td>% de finançament per aportacions d'altres institucions</td> <td>-- 39,3 %</td> </tr> <tr> <td>% finançament per part de l'ajuntament</td> <td>-- 59,0 %</td> </tr> </table>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>		Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	-- 11,5 %	<b>Finançar adequadament el servei</b>		% d'autofinançament per taxes i preus públics	-- 1,7 %	% de finançament per aportacions d'altres institucions	-- 39,3 %	% finançament per part de l'ajuntament	-- 59,0 %	<table border="1"> <tr> <td><b>Disposar dels recursos adequats</b></td> <td></td> <td><b>Finançar adequadament el servei</b></td> <td></td> <td><b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Despesa corrent del servei d'EBAS per habitant</td> <td>16€ -18€ 17,1 €</td> <td>% d'autofinançament per taxes i preus públics</td> <td>-- 0,1 %</td> <td>Despesa corrent del servei d'EBAS per usuari/ària</td> <td>200€ - 240€ 171 €</td> </tr> <tr> <td>Pes del servei d'EBAS dins del pressupost dels SSB (%)</td> <td>40% - 50% 43 %</td> <td>% de finançament per aportacions d'altres institucions</td> <td>-- 38,3 %</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>% finançament per part de l'ajuntament</td> <td>61,7 %</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>		<b>Finançar adequadament el servei</b>		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>		Despesa corrent del servei d'EBAS per habitant	16€ -18€ 17,1 €	% d'autofinançament per taxes i preus públics	-- 0,1 %	Despesa corrent del servei d'EBAS per usuari/ària	200€ - 240€ 171 €	Pes del servei d'EBAS dins del pressupost dels SSB (%)	40% - 50% 43 %	% de finançament per aportacions d'altres institucions	-- 38,3 %					% finançament per part de l'ajuntament	61,7 %		
	<b>Disposar dels recursos adequats</b>																																					
Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	-- 11,5 %																																					
<b>Finançar adequadament el servei</b>																																						
% d'autofinançament per taxes i preus públics	-- 1,7 %																																					
% de finançament per aportacions d'altres institucions	-- 39,3 %																																					
% finançament per part de l'ajuntament	-- 59,0 %																																					
<b>Disposar dels recursos adequats</b>		<b>Finançar adequadament el servei</b>		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>																																		
Despesa corrent del servei d'EBAS per habitant	16€ -18€ 17,1 €	% d'autofinançament per taxes i preus públics	-- 0,1 %	Despesa corrent del servei d'EBAS per usuari/ària	200€ - 240€ 171 €																																	
Pes del servei d'EBAS dins del pressupost dels SSB (%)	40% - 50% 43 %	% de finançament per aportacions d'altres institucions	-- 38,3 %																																			
		% finançament per part de l'ajuntament	61,7 %																																			
<b>Entorn</b>																																						
	Població	58.186	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	1.670																																		

<b>SSAD</b>	<b>Centres Oberts</b>	<b>Centres Resid. d'Estada Limitada</b>
-------------	-----------------------	---

General	Servei d'Ajuda a domicili	Servei de Teleassistència domiciliària		
---------	---------------------------	--	--	--

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)	Adequar el servei a la demanda ciutadana	Adequar el servei a la demanda ciutadana
% d'usuaris/àries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	Nombre d'usuaris/ àries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	% d'usuaris/àries d'aparells teleassistència de 65 anys i més, sobre total d'hab. de 65 anys i més	% usuaris de CO sobre persones usuàries d'EBAS d'entre 5 i 14 anys	Usuaris dels CREL respecte la població total (%)
8% - 10%	7%	7% - 10%	--	--
10,6 %	7,1 %	7,5 %	11,8 %	0,15 %
% d'usuaris/àries de SSAD de 75 anys i més sobre el total d'habitants de 75 anys i més	% d'usuaris/àries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més			
--	4,0 %			
18,1 %	3,6 %			
	Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per usuari/ària		Taxa d'ocupació de CO a l'any	
	16 - 22		120,59%	
	13,6			

Ofereix un servei accessible als usuaris	Ofereix un servei accessible als usuaris	Ofereix un servei accessible als usuaris	Ofereix un servei accessible als usuaris
Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei	Nombre de peticions per usuari dels CREL
7	15	15	--
12	46	46	16,3

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	Millorar les habilitats dels treballadors			
% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	Hores anuals de formació per treballadors/a familiar propi/a			
--	40 - 50			
9,8 %	24			
	% d'hores anuals de formació per hora contractada de treballadors/a familiar extern/a			
	--			
	1,4 %			

Disposar dels recursos adequats	Ofereix el servei a uns costos unitaris adequats		Disposar dels recursos adequats	Ofereix el servei a uns costos unitaris adequats
Despesa corrent del SSAD per habitant	Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat		Despesa corrent anual del servei de CO per habitant d'entre 5 i 14 anys (euros)	Despesa corrent anual del CREL per peticions (euros)
15€	17€ - 19€		--	30€ - 40€
11,3 €	14,9 €		24,1 €	35 €
Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)				
20% - 30%				
29,0 %				
Finançar adequadament el servei				
% d'autofinançament per taxes i preus públics				
--				
5,3 %				
% de finançament per aportacions d'altres institucions				
--				
38,6 %				
% finançament per part de l'ajuntament				
56,1 %				

Renda per càpita	13.931	% Atur	14,8 %
------------------	--------	--------	--------

<b>Encàrrec polític</b>	<b>Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació</b>		<b>Aprofundir en el coneixement de l'impacte del SLO en relació amb la població (I)</b>	
	% persones usuàries del SLO sobre la població d'entre 16 i 64 anys.	<b>9,2 %</b>	% persones usuàries del SLO que no tenen nacionalitat espanyola sobre el total de població de nacionalitat no espanyola resident al municipi entre 16 i 64 anys.	<b>16,0 %</b>
	% persones usuàries del SLO en situació d'atur sobre el total de la població aturada.	<b>71,6 %</b>	% dones usuàries del SLO sobre el total de dones residents al municipi entre 16 i 64 anys.	<b>10,7 %</b>
	% noves persones usuàries en situació d'atur sobre el total noves persones usuàries.	<b>79,8 %</b>	% persones usuàries del SLO no residents al municipi sobre el total persones usuàries del SLO.	<b>20,9 %</b>
<b>Usuari / Client</b>	<b>Ofertir un servei accessible a les persones usuàries del SLO</b>		<b>Orientar adequadament les persones i les empreses envers el mercat de treball</b>	
	% entrevistes ocupacionals fallides durant el període.	<b>4,6 %</b>	% persones usuàries noves que han fet orientació sobre total noves persones usuàries.	<b>23,9 %</b>
	% persones usuàries registrades al SLO que han generat autocandidatures via web sobre el total de persones usuàries del SLO.	<b>9,1 %</b>	Mitjana d'actuacions realitzades per 100 empreses usuàries del SLO.	<b>29,0</b>
	% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures sobre el total d'ofertes publicades en web.	<b>10,6 %</b>		
<b>Valors Organitzatius / RRHH</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>		<b>Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat</b>	
	Gestió directa (%). (Ajuntament, OAAA)	<b>100,0 %</b>	Nombre de noves persones registrades al SLO durant el període per professional del SLO.	<b>53</b>
	Gestió indirecta (%). (Concessió)	<b>0,0 %</b>	Nombre de noves persones registrades al SLO durant el període per professional del SLO amb perfil de tècnic d'atenció.	<b>73</b>
	% de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries sobre el total de professionals del SLO.	<b>75,1 %</b>	% Hores d'atenció directa sobre el total d'hores de la jornada per professional del SLO amb perfil tècnic d'atenció.	<b>70,5 %</b>
		% professionals amb perfil tècnic d'atenció amb categories A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic d'atenció.	<b>69,2 %</b>	
<b>Economia</b>	<b>Disposar dels recursos econòmics adequats</b>		<b>Finançar adequadament el servei</b>	
	Despesa corrent del SLO per habitant.	<b>18,2</b>	% d'autofinançament per taxes i preus públics.	<b>0,6 %</b>
	% Despesa corrent del SLO sobre el pressupost corrent municipal.	<b>1,9 %</b>	% finançament per aportacions d'altres institucions.	<b>59,2 %</b>
	% Despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent del SLO.	<b>44,0 %</b>	% autofinançament per part de l'ajuntament.	<b>40,2 %</b>
<b>Entorn</b>	Població	<b>50.205</b>	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	<b>1.616,4</b>

**Quadre Resum d'Indicadors de SLO 2008**

Aprofundir en el coneixement de l'impacte del SLO en relació amb la població (II)		Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial		Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació	
% persones usuàries del SLO de 40 anys i més sobre el total de la població resident al municipi entre 40 i 64 anys.	7,4 %	% empreses usuàries del SLO sobre total empreses del municipi.	34,3 %	% persones usuàries que han trobat feina durant el període sobre el total persones usuàries.	16,1 %
% persones usuàries del SLO d'entre 30 i 39 anys sobre el total de la població resident al municipi entre 30 i 39 anys.	10,3 %	% empreses usuàries del SLO ateses en el període sobre total empreses usuàries del SLO.	31,5 %	% persones usuàries que han trobat feina pel SLO durant el període (oferta gestionada).	37,2 %
% persones usuàries del SLO d'entre 16 i 29 anys sobre el total de la població resident al municipi entre 16 i 29 anys.	11,2 %	% empreses que han rebut una primera visita sobre el total d'empreses al municipi.	4,4 %	<b>Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses</b>	
		% empreses usuàries del municipi que han posat alguna oferta durant el període sobre el total empreses que han posat alguna oferta en el SLO.	64,1 %	% llocs de treball gestionats sobre total de llocs de treball sol·licitats en el període.	94,8 %
				% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats durant el període.	43,9 %

Agilitar els processos en la intermediació laboral		Impulsar la capacitat de la demanda		Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball	
Temps mig (dies) d'espera entre la data de registre de l'oferta de treball i la data de tancament de l'oferta.	47,9	% places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període sobre total persones usuàries.	8,8 %	Assistències al Club de feina per hora d'obertura anual del Club de feina.	5,0
Temps mig (dies) d'espera entre la data en què una persona demana una primera entrevista i la data de realització l'entrevista ocupacional.	9,1	Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat pel SLO en el període.	383,4	Assistències al Club de feina per persona usuària que utilitza el Club de feina.	5,8
% persones enviades a ofertes de treball sobre persones contactades per a ofertes de treball.	68,3 %			<b>Oferir un servei de qualitat</b>	
				Grau de satisfacció de les persones usuàries.	8,3

Promoure un clima laboral positiu entre els professionals del SLO		Millorar les habilitats dels professionals del SLO		Promoure la responsabilitat social	
% d'hores de baixa sobre total hores de conveni.	2,2 %	Hores anuals de formació per professional del SLO.	12,0	% de dones sobre el total de professionals del SLO.	79,7 %
Sou brut base anual d'un professional inseridor / orientador del SLO.	27.581,9	% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals del SLO.	66,5 %		
Sou brut base anual d'un AODL del SLO.	28.281,4				
% de professionals fixes del servei.	40,6 %				

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats					
Despesa corrent anual del SLO per persona usuària	264,3				
Despesa corrent anual del SLO per persona usuària del SLO que ha trobat feina en el període.	2.082,7				

Renda per càpita	14.470,9	Taxa d'atur masculí	13,6 %	Taxa d'atur femení	17,1 %
------------------	----------	---------------------	--------	--------------------	--------



## Quadre Resum d'Indicadors Oficines Municipals d'Informació al Consumidor (OMIC) - 2008

Encàrrec polític	Impulsar l'ús de les OMICs		2008		Garantir l'acompliment de la normativa		2008		Fomentar actituds de consum responsable		2008	
	Casos atesos per cada 1.000 habitants		39,9		Inspeccions per cada 1000 habitants		2,8		Nombre d'assistents a activitats de formació de consum <u>no</u> realitzades a centres escolars per cada 10.000 hab.		15,8	
	% de Consultes d'Informació s/ total de casos atesos		74,5 %		% d'inspeccions pròpies sobre total d'inspeccions		45 %		Nombre d'assistents a activitats de formació de consum realitzades a centres escolars per cada 10.000 hab.		26,2	
	% de Reclamacions s/ total de casos atesos		23,5 %		% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions		80 %		Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.		2,3	
	% de Denúncies s/ total de casos atesos		2,0 %									

  

Usuari / Client	Ofertir un servei de qualitat a les OMICs		2008		Ofertir un servei accessible als usuaris		2008		Gestionar els diversos casos atesos		2008		Tramitar adequadament els casos atesos		2008	
	Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia		3,1		Mitjana d'hores d'obertura diària		5,5		% de casos d'Habitatge s/ total de casos atesos		16 %		% de resolucions de reclamacions favorables al consumidor s/ total reclamacions		53,4 %	
	Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi		66,5		% de casos via Presencial s/ total de casos atesos		62 %		% de casos de Serveis Bàsics s/ total de casos atesos		6 %		% de reclamacions i denúncies tramitades a altres organismes s/ total casos atesos		4,3 %	
	Temps mitjà de tramitació de les denúncies tancades l'any en estudi		28,5		% de casos per Telèfon s/ total de casos atesos		30 %		% de casos de Telecomunicacions s/ total de casos atesos		21 %					
					% de casos per Internet s/ total de casos atesos		6 %		% de casos de Productes s/ total de casos atesos		25 %					
				% de casos per Altres vies s/ total de casos atesos		2 %		% d'Altres Serveis de Consum s/ total de casos atesos		25 %						
								% de casos de No Consum s/ total de casos atesos		8 %						

<b>Valors Organitzatius / RRHH</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b> 2008		<b>Disposar dels recursos humans adequats</b> 2008		<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b> 2008		<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b> 2008	
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	100 %	Habitants per treballador de l'OMIC	30.903	% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals dels treballadors/es	0,3 %	Hores anuals de formació realitzades per treballador OMIC	23
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 %	Nombre de casos atesos per treballador de l'OMIC	1.233	Salari brut d'un tècnic de consum	32.179	% de treballadors OMIC assistents a cursos s/ total de treballadors/es de l'OMIC	66 %
			% de personal de suport sobre total de personal de l'OMIC	17,5 %	% de dones s/ total de treballadors/es OMIC	56 %		

<b>Economia</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b> 2008		<b>Finançar adequadament el servei</b> 2008		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b> 2008	
	Despesa corrent del servei per habitant	1,5	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	0 %	Despesa corrent per cas atès	
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,21 %	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	12 %		
			% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent	88 %		

<b>Entorn</b>	Població	79.364	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	5.933	Renda per càpita	13.233	Nombre d'OMICs	1