

ENCÀRREC POLITIC	Policia de Trànsit (PL) (Indisciplina Viària I)	2020	Policia de Trànsit (PL) (Accidents de Trànsit)	2020	Policia de Seguretat (tots els cossos policials)	2020	Policia Assistencial (PL)	2020
	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	228,2	Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	5,1	Delictes per cada 1.000 habitants	47,9	Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	37,7
	% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari	43,6	Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	1,8	% de delictes resolts respecte el total	30,8		
	% de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control	27,4	% de víctimes mortals i greus respecte el total	6,5	Detinguts per cada 1.000 habitants	4,5		
	% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	22,3			Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	5,4		
	Policia de Trànsit (PL) (Indisciplina Viària II)	2020	Policia de Trànsit (PL) (Regulació de Trànsit)	2020	Policia de Seguretat (Policia Local)	2020	Policia Administrativa (PL)	2020
	Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats al municipi	38,9	Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	42,5	% de delictes enregistrats per la Policia Local	20,6	Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	48,6
	% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	2,8	Activitats de grua per cada 1.000 habitants	16,7	% de detinguts realitzats per la Policia Local	29,0		
% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	9,3	% de dies amb tall de circulació anuals	11,9					
USUARI/CLIENT	Garantir una bona cobertura del servei	2020	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2020	Fomentar la prevenció i la seg. (Controls)	2020	Fomentar la prevenció i la seg. (Formació)	2020
	Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1,1	Grau de satisfacció del servei	7,2	Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	6,6	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	26,1
	Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1,4			Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 hab.	143,8		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2020	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2020	Millorar les habilitats dels treballadors	2020
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)(Policia)	100,0	% de comandaments sobre el total de policies	19,7	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	4,8	Accidents laborals per cada 100 policies	17,3
	Gestió indirecta (%) (Concessió)(Policia)	0,0	Mitjana d'edat de la policia	46,2	Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)	101,8	Hores de formació anual rebudes per policia	9,3
			% de plantilla del servei de policia local que són policies	90,1	% d'efectius que fan hores extres respecte el total	77,4		
			% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	5,7	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	12,7		
			% de policies en segona activitat respecte el total de policies	2,7	% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni	10,5		
			% de Places vacants sobre el total de la plantilla policial	8,3	% de presència real	81,2		
					% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments	3,1	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2020
					Salari brut d'un agent de policia	28.686,9	% de dones policia respecte el nombre total de policies	12,9
					Salari brut d'un agent de policia (inclou complements salarials)	32.429,6	% de dones policia comandament sobre el total de comandaments	7,3

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Gestionar adequadament els recursos	2020	Disposar d'un costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent per habitant	89,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics	21,8	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	90,3	Despesa corrent per policia	58.197,0
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Policia)	9,1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,1	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	58,8	Cost per hora extra treballada d'un policia	26,4
			% de finançament per part de l'ajuntament	78,1	% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	23,0	Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	17,8

ENTORN		2020		2020		2020
	Població	40.468,7	Renda per càpita	14.559,9	% Atur	13,2
	Densitat de població (hab. / Km2 municipi)	2.130,5	Nombre de vehicles censats al municipi per cada 1.000 habitants	589,6		

ENCÀRREC POLÍTIC	2020										
	Oferir un servei accessible als usuaris (I)							Oferir un servei accessible als usuaris (II)		Reduir les emissions de CO2 del servei de recollida	
	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total	2020	2020	Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	2020	
	Habitants per punt de recollida	231,7	227,6	221,4	194,0	172,7	19.030,7	7,2			
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	37,1	195,8	182,3	100,5	532,7	61,2				
	Periodicitat mensual de la recollida de residus	3,4	12,0	12,2	15,1	21,3	48,5				
	2020										
	Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge)										
	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Total selectiva	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Deixalleria		
	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,8	7,2	5,4	11,5	34,9	5,0	1,9			
% recollit de cada fracció sobre el total generat	60,1	60,3	59,9	29,4							
Kg recollits per habitant i any	19,1	28,8	21,4	45,6	20,1	7,8	257,3	45,9			
% d'impropis		15,7	23,2	9,2							
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	5,2	16,4	4,7	12,2							
USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania		Fomentar el civisme		2020		2020				
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	7,2	% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	2,2							
	Peticions per cada 1.000 habitants	15,3									

VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat (model de gestió) 2020		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors 2020		Promoure la responsabilitat social 2020	
	Habitants per treballador del servei	1.841,3	Satisfacció general dels treballadors	7,0	% de dones sobre el total de treballadors	4,8
	Tones de residus recollides per treballador	732,7	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	11,7	% de dones comandament sobre el total de comandaments	11,8
	Nombre de visites per treballador de la deixalleria	7.026,5	Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	23.150,2	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	10,8
			Antiguitat mitjana dels treballadors	12,7	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	2,0
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió 2020		Millorar les habilitats dels treballadors 2020			
	% de Gestió directa	27,1	Hores anuals de formació per treballador	4,8		
	% de Gestió indirecta	72,9	Accidents laborals per cada 100 treballadors	17,3		

ECONOMIA	2020										
	Disposar dels recursos adequats (I)		Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Total	
	Despesa corrent en recollida de residus per habitant		1,8	7,7	5,2	7,6	5,3	1,5	17,6	45,4	
	Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T)		93,6	269,6	248,5	171,5	261,0	116,4	67,8	114,1	
	Despesa corrent en tractament de residus per habitant			1,2	1,6	4,0	2,3	0,2	23,6	30,0	
	Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)			29,7	54,3	83,9	100,8	35,9	90,6	74,8	
	Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament					255,5			158,7		
	Disposar dels recursos adequats (II)		2020		Finançar adequadament el servei		2020				
	Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria)		76,7		% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus		97,8				
	% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus		8,1		% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida		133,6				
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant		0,4		% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus		0,1					
				% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus		2,1					
Disposar dels recursos adequats (III)		2020		% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva		25,1					
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria)		4,7		% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria		13,3					
Despesa corrent de gestió de residus per tona recollida €/T (Deixalleria)		105,6									
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei		67,0									

ENTORN	2020		2020		2020	
	Població	46.054,3	Densitat de població	1.377,1	Renda per càpita	14.595,5

ENCÀRREC POLÍTIC	Ofertir un servei accessible als usuaris		2020		Reduir les emissions de CO2		2020		Assolir un nivell adequat de qualitat		2020		
	Habitants per paperera		41,5		Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants		3,1		% d'hores anuals de servei de tipologia E Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		60,5		
	Metres lineals per paperera		95,1						% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		11,0		
									% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		5,6		
					Promoure l'estalvi d'aigua		2020			% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		8,3	
					Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant		93,9		% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		14,6		
					% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua		33,1		% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		100,0		

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat a la ciutadania		2020		Fomentar el civisme		2020	
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis		6,3		% d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària		1,4	
	Peticions per cada 1.000 habitants		10,2		% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres		5,3	

VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat	2020	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2020	Promoure la responsabilitat social	2020
	Habitants per treballador del servei	1.071,6	% Gestió directa	19,3	Satisfacció general dels treballadors	7,4	% de dones sobre el total de treballadors	18,4
	Metres lineals per treballador	2.572,8	% Gestió indirecta	80,7	% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	11,5	% de dones comandament sobre el total de comandaments	12,1
	Metres quadrats per treballador	22.652,0			Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	21.598,7	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	7,9
			Millorar les habilitats dels treballadors	2020	Antiguitat mitjana dels treballadors	11,8	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	6,7
			Hores anuals de formació per treballador	4,4				
			Accidents laborals per cada 100 treballadors	11,6				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent per habitant	45,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària)	0,0	Despesa corrent per metres lineals	20,0
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	4,7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	Despesa corrent per metres quadrats	2,2
	% de despesa fora del contracte del servei de neteja viària	0,1	% finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària)	100,0		

ENTORN		2020		2020		2020
	Població	-	Densitat de població	-	Renda per càpita	-

ENCÀRREC POLÍTIC	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques	2020	Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental	2020	Fomentar l'ús de les TIC	2020	Fomentar la lectura	2020
	M ² per cada 1.000 habitants	56,2	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	17,7	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,2
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	35,8	% de novel·les que han sortit en préstec	26,6	% de visites que fan ús del servei d'internet + ofimàtica	5,9	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	18,9
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	34,3	% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	38,2	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	9,2	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	14,5
	% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	38,7	% de CD que han sortit en préstec	6,6	Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	1,2	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	8,7
			% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	25,7			% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	8,2
	Oferir un fons documental suficient	2020	% de fons documental que ha sortit en préstec	19,7			% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	4,7
	Fons documental per habitant	2,0	% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	45,4			% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,6
	Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,5					% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	9,5
	% de renovació del fons	4,9						
% de creixement de la col·lecció	0,7							

USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques	2020	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2020	Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials	2020	Realitzar activitats de dinamització cultural	2020
	Visites presencials per habitant	1,1	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	-	Interaccions per publicació	-	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	9,2
	Visites al web per habitant	0,4			Seguidors per cada 1.000 habitants	121,4	Assistents per activitat de dinamització cultural	30,6
	Préstecs per habitant	0,6			Interaccions per cada 100 usuaris actius	-	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	33,5
	% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	37,6					Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	2,1
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	14,6						
	% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	5,4						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2020	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2020	Millorar les habilitats dels treballadors	2020
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	Visites per treballador i hora de servei	4,8	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	5,5	Hores anuals de formació per treballador	20,1
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,7	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.171,1		
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	2,2			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2020
							% de dones respecte el total de treballador/res	78,2
							% de dones comandament sobre total de comandaments	86,6

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar el servei adequadament	2020	Gestionar els recursos adequadament	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	18,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,0	% de la despesa destinada a personal	68,3	Despesa corrent per visita	16,7
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	9,7	% d'autofinançament per part de la Diputació	43,7	% de la despesa destinat a fons documental	9,7	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	3,1
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	3,8	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	1,7	Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	32,9
	Despesa en fons documental per habitant	1,8	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	52,5	% de la despesa destinada a manteniment	20,2		
	Despesa en fons documental per m²	32,2	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,1	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	52,9		
	% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	11,2						

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Població	26.535,1	Renda per càpita	14.693,7	Nombre de biblioteques	1,3	% de fons documental en lliure accés de préstec	88,3
	Densitat de població	1.272,0	Taxa d'atur	12,8	Habitants per biblioteca	20.324,8		

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments	2020	Oferir una intensa programació municipal d'arts en viu	2020	Oferir una programació municipal d'arts en viu diversa	2020	Oferir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics	2020
	Butaques per cada 1.000 habitants	11,1	Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants	6,0	% funcions de teatre s/ total	46,1	% funcions per al públic general s/ total	53,7
	Places ofertades (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	179,8	Funcions professionals programació general i familiar d'iniciativa municipal per cada 10.000 habitants	4,4	% funcions de música s/ total	30,0	% funcions per al públic familiar s/ total	20,1
			Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle	1,3	% funcions de dansa s/ total	8,8	% funcions per al públic escolar s/ total	26,2
			% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic	12,6	% funcions d'altres gèneres s/ total	15,1		
	Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi	2020						
	% de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	7,0	Difondre l'espai escènic a través del web i les xarxes socials	2020	Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials	2020	Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials	2020
	% de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	23,0	Visites al web per cada 1.000 habitants	577,0	Nombre de dies anuals amb funció professional d'iniciativa municipal a l'espai escènic per sala	16,4	Nº d'Actes realitzats mitjançant lloguer de sala	7,1
	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics aliens s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	16,8	Nombre de perfils actius a les xarxes socials	3,5	Nombre de dies anuals amb ús per sala	81,7	Nº d'Actes realitzats mitjançant cessió gratuïta	7,9
	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics a taquillaatge s/ total funcions espai escènic d'iniciativa municipal	8,5	Mitjana de seguidors a les xarxes socials	2.174,2			Nº d'Actes d'iniciativa municipal	4,8

USUARI/CLIENT	Fomentar l'assistència als espais escènics municipals	2020	Fomentar l'accés i la participació dels usuaris	2020	Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle	2020	Fomentar l'assistència de tot tipus de públic	2020
	Assistents per cada 1.000 habitants	128,1	% entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (s/ total)	66,8	% d'assistents a funcions de teatre s/ total	48,5	% d'assistents a funcions per al públic general s/ total	59,3
	Assistents Programació General i Familiar per cada 1.000 habitants	97,6	% entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total)	35,9	% d'assistents a funcions de música s/ total	32,5	% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total	16,9
	% d'assistents sobre aforament	71,3	% d'entrades venudes per abonament (s/ total)	17,4	% d'assistents a funcions de dansa s/ total	8,1	% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total	23,5
	% entrades venudes sobre assistents (teatre general i familiar)	88,0			% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total	10,5		
			Fomentar l'accés a la programació NO presencial dels espais escènics	2020				
			% de funcions NO presencials s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	10,0				
		Mitjana de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic	452,9					

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Disposar d'una dotació adequada de RRHH	2020	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2020	Millorar les habilitats dels treballadors	2020
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)(Espais Escènics)	89,6	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	51,4	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	3,6	Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	11,2
	Gestió directa per part de l'Ajuntament (%) (Espais Escènics)	47,6	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertades d'aforament	68,6	Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables	11,1		
	Gestió directa per part d'OAAA i Emp. Municipal (%) (Espais Escènics)	41,9			Sou brut d'un tècnic de cultura	31.466,7	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2020
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)(Espais Escènics)	10,4			Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	34.541,8	% de dones respecte el total de treballadors estables	47,9
						% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	48,0	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Gestionar adequadament els recursos I	2020	Gestionar adequadament els recursos II	2020
	Despesa corrent total per habitant	8,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total	15,6	% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total	36,0	Mitjana del taquillatge per funció (teatre general i familiar)	2.404,7
	Despesa corrent municipal per habitant	7,7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	13,9	% de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (teatre general i familiar)	27,2	Mitjana del caixet total per funció (teatre general i familiar)	5.265,9
	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	0,8	% d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total	1,7	% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total	6,5	% de cobertura (taquillatge / caixet total) (teatre general i familiar)	45,7
			% d'autofinançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	68,9	% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total	4,4	Preu mig per entrada venuda (teatre general i familiar)	12,4
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020			% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total	24,7	Preu màxim lloguer sala per butaca	4,7	
Despesa corrent total per assistent	67,0			% de transferències corrents s/ despesa corrent total	1,3			

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Nombre d'espais escènics municipals	1,6	Població	70.189,6	Renda per càpita	14.451,6	Despesa corrent del pressupost municipal per habitant	951,0
	Nombre de sales dels espais escènics municipals	2,1	Densitat de població (hab. / km2)	2.958,2				

ENCÀRREC POLÍTIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)		Planificar adequadament l'oferta escolar		Potenciar la igualtat d'oportunitats	
		2020		2020		2020		2020
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,1	% Oferta de serveis complementaris	77,6	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	47,4	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	18,9
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	22,1	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	30,3	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	53,3	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	11,8
% Cobertura de places	91,4	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	42,5	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1,3			
		% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	2,9					

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als usuaris / clients		Ofertir un servei accessible als usuaris		Garantir l'accés a tots els usuaris		Facilitar la participació	
		2020		2020		2020		2020
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,8	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,3	% d'alumnes que han rebut ajuts	25,7	Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	49,2
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	10,7	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	143,0	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	88,3	Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	12,9
		% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	96,4	% de municipis que apliquen polítiques de tarifació social	40,0			
				% d'alumnes amb necessitats educatives especials	2,7			
				% d'alumnes amb necessitats educatives socials	4,9			

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2020	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2020	Millorar les habilitats dels treballadors	2020		
	% de Gestió Directa	62,1	Alumnes per educador/a tutor/a	14,1	% de personal educador tutor i educador de suport fix	78,6	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	27,0		
	% de Gestió Indirecta	37,9	Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,6	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	7,5				
			% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	70,5	Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	23.357,1				
			% d'hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre total d'hores anuals treballades	22,3	Salari brut d'un educador/a de suport	20.728,2				
			% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre total d'hores anuals treballades	18,5	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	29.015,6				
			% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	53,5	% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	13,9			Promoure la responsabilitat social	2020
			Alumnes de menjador per professional de menjador	4,9	Antiguitat mitjana dels docents	12,9			% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98,3
			% de monitors sobre el total de professionals de menjador	11,5					% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	98,8

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Gestionar adequadament els recursos	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent per habitant (Escoles Bressol)	29,2	% d'autofinançament per aportacions de les famílies	21,6	% de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents	74,0	Despesa corrent per alumne	5.915,5
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Bressol)	3,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Escoles Bressol)	24,2	% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	6,2	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	5.163,2
			% de finançament per part de l'ajuntament (Escoles Bressol)	54,2	% de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	12,0	Despesa corrent per hora d'obertura anual	367,6
					% de despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	1,6	Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	165,6
							Quota mitjana mensual del servei del menjador	131,6

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Població	50.297,3	% de població de 0-3 anys sobre el total de la població	2,6	Densitat de població (hab. / km2)	2.330,8	Renda per càpita	14.549,3
	Població de 0-3 anys	1.307,8	Població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera	262,3	Taxa d'atur	13,3	Nombre de centres municipals	3,2
			% de població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de la població de 0-3 anys	20,7	Taxa d'atur femenina	15,4	Nombre de centres amb places concertades o subvencionades per l'Ajuntament	0,2
		% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	35,5					

ENCÀRREC POLÍTIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (III)		Obrir el servei a la ciutadania	
		2020		2020		2020		2020
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,2	% d'alumnes exclusivament de llarga durada sobre el total d'alumnes	76,1	% d'alumnes de projectes comunitaris sobre el total d'alumnes	38,7	Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania	44,6
	Alumnes exclusivament de llarga durada per cada 1.000 habitants	10,0	% d'alumnes exclusivament de curta durada sobre el total d'alumnes	21,7			Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania on-line en directe	3,1
	Alumnes exclusivament de curta durada per cada 1.000 habitants	2,8	% alumnes de llarga durada que també són de curta durada sobre el total d'alumnes	2,2			Nombre de visualitzacions de les activitats obertes a la ciutadania on-line en directe per cada activitat	289,0
	Alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada per cada 1.000 habitants	0,3					Nombre d'activitats obertes a la ciutadania on-line en directe publicades a les xarxes socials	3,5
	% d'alumnes de llarga durada empadronats al municipi sobre el total d'alumnes de llarga durada	85,4					Nombre d'agents educatius, culturals i socials que col·laboren amb l'escola de música	13,0

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als usuaris		Garantir l'accés a tots els usuaris		Facilitar la participació en conjunts instrumentals i vocals		Promoure la participació dels conjunts en la vida cultural i social del municipi	
		2020		2020		2020		2020
	Grau de satisfacció dels alumnes de ll/d	8,5 OM	% d'alumnes de ll/d que han rebut ajuts	30,5	% d'alumnes de ll/d d'instrument	63,4	% de conjunts instrumentals que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts instrumentals	85,7
	Mitjana d'anys de permanència dels alumnes de ll/d a l'escola de música	4,0	% Municipis que apliquen polítiques de tarifació social	19,5	% d'alumnes de ll/d d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental	63,1	% de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts vocals	88,3
	% de baixes d'alumnes de ll/d sobre el nombre d'alumnes de ll/d	6,5	% d'alumnes de ll/d amb necessitats educatives especials	2,1	% d'alumnes de ll/d d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental gran	36,8		
			% d'alumnes de ll/d amb necessitats educatives especials que participen en les activitats de l'escola	90,8	% d'alumnes que formen part de conjunts vocals respecte al total d'alumnes de ll/d	15,9		
			% d'adults (18 anys o més) sobre el total d'alumnes de ll/d	12,3				
		% d'instruments en el banc d'instruments sobre el nombre d'alumnes de ll/d d'instrument	27,1					

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Organitzar adequadament els recursos	2020	Organitzar adequadament la jornada laboral del personal	2020	Millorar les habilitats dels treballadors	2020		
	% de Gestió directa	75,9	Oferta instrumental formativa a l'escola de música	17,7	% d'hores lectives de llarga durada sobre el total d'hores treballades	44,7	Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complet)	23,4		
	% de Gestió indirecta	24,1	Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta de ll/d per alumne de ll/d	0,5 OM	% d'hores lectives de curta durada sobre el total d'hores treballades	1,2	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2020		
	Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2020	% hores lectives de ll/d dedicades a instrument sobre total hores lectives de ll/d	58,0	% d'hores lectives de llarga durada online sobre el total d'hores lectives de llarga durada	35,5			% de personal docent fix	65,9
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts instrumentals sobre total hores lectives de ll/d	10,9	% d'hores lectives de curta durada online sobre el total d'hores lectives de curta durada	21,1			Antiguitat mitjana dels docents	13,1
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts vocals sobre total hores lectives de ll/d	2,2	% d'hores de preparació sobre el total d'hores treballades	18,0			% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent	ene
	% de dones sobre el total de docents	44,0	% hores lectives dedicades a projectes comunitaris sobre el total d'hores lectives de ll/d i c/d	6,1	% d'hores programables sobre el total d'hores treballades	18,3	Salari Brut d'un/a docent	28.524,1		
	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	49,3			% d'hores de gestió directiva sobre el total d'hores treballades	8,6	Salari Brut d'un/a director/a	34.809,2		
					% d'hores treballades del personal d'administració i consergeria sobre el total d'hores treballades	9,3				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Gestionar adequadament els recursos	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent per habitant (Escoles Música)	12,2	% d'autofinançament per aportacions dels alumnes	24,0	% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	91,8	Despesa corrent de ll/d per alumne de ll/d	1.141,7
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Música)	1,3	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	3,6	% despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	2,9	Despesa corrent de c/d per alumne de c/d	104,3
			% de finançament per part de l'ajuntament	72,4	Preu mitjà ingressat per alumne de ll/d	299,4	Despesa corrent de projectes comunitaris per alumnes de projectes comunitaris	171,4
					Preu mitjà ingressat per alumne de c/d	23,9	Despesa corrent per hora treballada	31,3
					Ingrés per hora lectiva (aportacions dels alumnes)	16,7		

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Població	50.032,9	Renda per càpita	14.536,2	Nombre de centres (Escoles de Música)	1,0	Any posada en funcionament	1.991,7
	Densitat de població (hab. / km2)	1.215,6						



ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar la pràctica esportiva al municipi		2020		Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva		2020		Impulsar l'ús dels espais esportius		2020	
	% de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més	51,8	Places dispon. activitats continuades municipals i d'entitats per cada 1000 hab.	181,7	% persones usuàries en equipaments esportius sobre el total dels habitants de 16 anys i més	34,8						
	% de practicants menors de 16 anys en espais esportius municipals	72,8	% places disp. activitats continuades municipals / total places	52,1	Practicants en els centres escolars públics per cada 1000 habitants	17,2						
			% places disp. activitats continuades d'entitats / total places	47,9	Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants	1.087,8						
	Impulsar el teixit associatiu esportiu		2020		% d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV	89,9						
	% de massa social de les entitats esportives sobre total de la població	19,4	Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats		2020		% d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM	82,8				
	% de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població	10,7	Nombre d'esdeveniments esportius puntuals	10,6								
			Número d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants	153,5	Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats II		2020					
	Promoure la cohesió social		2020		Nombre d'esdeveniments esportius puntuals (Virtuals o no presencials)	1,9						
	Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants	3,8	Número d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants	1,2	Número d'hores d'activitats continuades (Virtuals o no presencials) per cada 1000 habitants	4,8						
				Número d'hores d'activitats puntuals (Virtuals o no presencials) per cada 1000 habitants	0,6							
USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús del serveis esportius municipals		2020		Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		2020		Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		2020	
	% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals. sobre el total d'habitants	10,8	Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu	37,6	Satisfacció general dels usuaris en els complexos esportius	6,9						
	% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre el total d'habitants	6,6										
	% abonaments CEM sobre volum màxim d'abonaments assolit	64,4										
	% d'Abonats que s'han donat de baixa durant l'any en curs	47,7										

VALORS ORGANITZATIUS	Reflectir la dotació de recursos humans	2020	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors municipals	2020	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020
	Treballadors municipals, de contractes de serveis i concessions per cada 10000 hab.	10,6	Sou brut base monitor/a d'esports municipal	21.338,4	% despesa corrent en gestió directa	73,2
	Nº de treballadors municipals de l'esport a temps complet per cada 10.000 habitants	3,6	% de dies de baixa laboral sobre el total dels treballadors/res municipals	6,5	% treballadors municipals i de contractes de serveis s/ total treballadors	61,4
	Nº de treballadors a temps complet d'empreses de serveis per cada 10.000 habitants	3,6				
	Nº de treballadors a temps complet de concessions per cada 10.000 habitants	4,0	Millorar les habilitats dels treballadors municipals	2020	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2020
			% de personal assistent a cursos sobre el total de treballadors/es municipals	57,5	% dones empleades respecte el total de treballadors/res municipals	37,1
			Hores anuals de formació per treballador/a municipal	11,0	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	28,8

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports	2020	Disposar dels recursos adequats per a activitats	2020	Donar suport a la promoció esportiva de les entitats	2020
	Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant	61,8	Despesa corrent en activitats per habitant	7,3	Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant	4,1
	% Desp. corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals	6,2	Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat continuada	58,9	% transferències corrents a entitats s/ despesa corrent esports (incl. concessions)	7,1
					% d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (darrers 5 anys)	10,8
	Finançar adequadament el servei	2020	Disposar dels recursos adequats per a activitats	2020	% desp. corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) s/ total despesa corrent en esports	9,3
	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Esports)	33,1	Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat puntual	180,4	% desp. corrent en subministraments (incloses les concessions) s/ total de despesa corrent en esports	11,7
	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Esports)	0,8	Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat	60,1	% Desp. en Subministraments: Aigua s/ total Desp. Corrent	1,7
	% de finançament per part de l'ajuntament (Esports)	66,2			% Desp. en Subministraments: Electricitat s/ total Desp. Corrent	6,4
					% Desp. en Subministraments: Combustibles s/ total Desp. Corrent	3,5

ENTORN		2020		2020		2020
	Població	49.264,5	Pes econòmic de l'esport per càpita	-	Nombre d'Instal·lacions Esportives (sense Altres)	33,0
	Densitat de població	2.363,3	Nº de persones ocupades en el sector esportiu per cada 100 hab.	0,8	Nombre d'entitats esportives del municipi	53,0
	Renda per càpita	14.571,8				

Oferir un servei de qualitat	2020
Queixes i reclamacions fetes per cada 1.000 persones usuàries	2,4

Oferir un servei accessible a les persones usuàries	2020
% de persones amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys s/total de persones usuàries ateses dels SSB	39,6

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SBAS)	2020
% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al SBAS	26,6
% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi	24,6
% de dones s/total de persones usuàries ateses als SBAS	59,0
% de persones de 0-17 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	17,3
% de persones de 18-64 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	51,3
% de persones de 65 anys o més s/total de persones usuàries ateses als SBAS	31,3

Oferir un servei accessible a les persones usuàries	2020
Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	15,0
% de primeres visites fallides	9,3
Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu	1,6

Oferir un servei de qualitat a les persones usuàries	2020
Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	43,0
Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	41,7
% PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	66,7
% PIA als quals s'ha fet seguiment	75,9

Oferir un servei accessible a les persones usuàries (SSAD General)	2020
% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	54,3

Oferir un servei accessible a les persones usuàries (Servei d'Ajuda a domicili i Servei de Teleassistència domiciliària)	2020
Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social	14,7
Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència	11,5

Oferir un servei accessible a les persones usuàries de teleassistència	2020
Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei de teleassistència	27,5

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SIS)	2020
% persones usuàries del SIS de 0-3 anys s. total de persones usuàries del SIS	3,0
% persones usuàries del SIS de 4-15 anys s. total de persones usuàries del SIS	32,8
% persones usuàries del SIS de 16-17 anys s. total de persones usuàries del SIS	15,2
% famílies usuàries del SIS s. total de persones usuàries del SIS	49,0

Oferir un servei accessible per a les persones usuàries (SIS)	2020
Hores setmanals d'assistència al Servei d'Atenció Diürna (SADI) per persona usuària	9,2

VALORS ORGANITZATIUS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2020	Promoure un clima laboral positiu per al personal	2020	Millorar les habilitats del personal	2020	Promoure un clima laboral positiu per al personal (SSAD)	2020	Millorar les habilitats del personal (SSAD)	2020	Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei (SIS)	2020
% de comandaments sobre els professionals dels SSB	8,9	Sou brut base anual d'un/a educador/a social	29.958,7	Hores anuals de formació per professional del SBAS	15,3	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	6,0	% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa	7,4	Persones usuàries del SIS per professional	57,3
% de personal de suport sobre els professionals dels SSB	20,9	Sou brut base anual d'un/a treballador/a social	30.280,1	% de professionals que fan supervisió externa de casos	70,5					Places de Servei d'Atenció Diürna (SADI) per professional	21,7
		% de professionals del servei fixos respecte el total de professionals	43,5								
		% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal del SBAS	7,6								
Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes	2020										
% de personal dona amb comandament sobre el total de comandaments	85,7										
% de personal dona sobre el total de professionals del SSB	86,8										

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2020	Disposar dels recursos adequats (urgència social)	2020	Disposar dels recursos adequats (SBAS)	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020	Disposar dels recursos adequats (SSAD)	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats (SSAD)	2020	Disposar dels recursos adequats (SIS)	2020
Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant	1,9	Despesa corrent en prestacions d'urgència social per habitant	9,5	Despesa corrent del servei del SBAS per habitant	27,9	Despesa corrent del servei del SBAS per persona usuària	188,1	Despesa corrent del SSAD per habitant	21,4	Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	16,7	Despesa corrent anual dels SIS per habitant	3,6
Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	10,5	Despesa corrent en prestacions d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS	491,2	Pes del servei del SBAS dins del pressupost dels SSB (%)	39,9			Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)	30,7				
		Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a paliar la vuln. econòmica per habitant	17,5			Finançar adequadament el servei	2020			Disposar dels recursos adequats	2020	Disposar dels recursos adequats (SIS)	2020
		Pes de prestacions, serveis i projectes per a paliar la vuln. econòmica s/total de despesa SSB (%)	25,1			% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD dependència)	3,8			% despesa en SAD dependència sobre la despesa total en SAD	69,8	Despesa corrent anual dels SIS per persona usuària	527,8
		% despesa en manutenció i roba s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica	31,9	Finançar adequadament el servei (SBAS)	2020	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD dependència)	52,8	Finançar adequadament el servei (SSAD)	2020	% despesa en SAD social sobre la despesa total en SAD	30,2		
		% despesa en habitatge i subministraments s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica	26,7	% d'autofinançament per taxes i preus públics (SBAS)	0,0	% finançament per part de l'ajuntament (SAD dependència)	43,5	% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD)	7,8			Finançar adequadament el servei (SIS)	2020
		% despesa socioeducativa s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica	31,4	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SBAS)	42,5	% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD social)	3,9	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD)	50,5			% d'autofinançament dels SIS per taxes i preus públics	0,0
		% altres despeses s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica	9,8	% finançament per part de l'ajuntament (SBAS)	57,5	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD social)	61,8	% finançament per part de l'ajuntament (SSAD)	41,7			% de finançament dels SIS per aportacions d'altres institucions	46,8
						% finançament per part de l'ajuntament (SAD social)	34,3					% de finançament dels SIS per part de l'ajuntament	53,2

ENTORN

	2020		2020		2020		2020		2020		2020
Població	50.755,1	Renda per càpita	14.651,6	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	94,9	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	98,7	IVSO 4: % població de 85 anys o més	102,6	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	99,9
Densitat de població (habitants per km2)	726,1	% d'atur	13,7	IVSO 1: % d'atur	99,2	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	105,6	IVSO 5: % població de població nascuda fora de la UE	99,1		

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús dels mercats municipals	2020	Oferir un servei accessible als usuaris	2020	Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats	2020	Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn	2020
	Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	11,2	Habitants per nombre de mercats	37.026,3	% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	14,3	Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	2,5
	Total inversions (darrers 5 anys) per M ² de superfície total	47,7	M ² de superfície comercial per cada 1000 habitants	53,6	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	51,9	% d'establiments d'influència que són d'alimentació	17,2
	Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	-	Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M ² de superfície comercial	8,8			% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	63,8
			Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	13,9			Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	1,2
							% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	47,8

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2020	Promoure els serveis de mercat a la clientela	2020	Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei	2020	Oferir un servei de qualitat als mercats	2020
	% del sector peix i marisc (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4,8	Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	16,4	Mitjana (en M ²) de superfície de venda a les parades per parada	19,7	Grau de satisfacció dels usuaris	8,3
	% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	6,7	Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	3,2	% de parades obertes sobre el total de parades	75,6	M ² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades	11,1
	% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4,8	% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	38,8	% de superfície comercial sobre superfície total	48,5	Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	22,4
	% del sector fruites i verdures (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4,7	% de serveis a la clientela als mercats	54,6	% de M ² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M ² de superfície total	9,3	Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	35,8
	% del sector altres alimentaris (sense operadors comercials) (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	8,5	% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes	97,2	% de serveis per al personal als mercats	72,3		
	% del sector altres alimentaris (amb operadors comercials) (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	41,7	% de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual	40,4				
	% del sector bar i restauració (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	8,0						
	% del sector altres no alimentaris (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	9,0						
% de superfície de venda de parades disponibles (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	11,8							

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2020	Grau d'acompliment de la normativa	2020	Millorar les habilitats dels treballadors	2020
	% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals) (per nombre de mercats)	78,7	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals al mercat	6,0	Expedients sancionadors per mercat	0,1	Hores anuals de formació realitzades per persones ocupades al mercat	5,4
	% Gestió indirecta (concessió, altres) (per nombre de mercats)	21,3	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats per l'entitat gestora del mercat	3,1	% Expedients executats sobre expedients sancionadors	50,0	% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	33,7
	% de treballadors municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	77,5	Salari brut d'un peó de mercat	20.629,1			% de treballadors de les parades assistents a cursos	7,4
	Preu mig de rescat per any de concessió restant per M ² superfície de venda a les parades	71,3	Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M ² de superfície total	98,8				
							Reflectir l'estructura de gènere del personal	2020
							% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	39,9
							% de dones comandament respecte el total de comandaments	60,7

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Gestionar adequadament els recursos	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent del servei per habitant	5,2	% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	68,3	Despesa de manteniment per M ² de superfície total	9,2	Despesa corrent del servei per M ² de superfície total	48,8
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,5	% de finançament per aportacions d'altres institucions	2,7	Despesa de subministraments per M ² de superfície total	16,7	Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	72,3
			% de finançament per part de l'ajuntament	29,0	% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	33,6		
					% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	5,8		

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Població	56.136,6	Densitat de població	2.523,9	Renda per càpita	14.274,2	Nombre de mercats municipals	1,5

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús firal	2020	Promoure oferta local	2020	Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira	2020	Oferta firal	2020
	Nombre de visites per nombre total d'expositors	226,5	% d'expositors locals sobre el total d'expositors	30,2	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira	66,7	M² de recinte firal per cada 1.000 habitants	334,6
	% de visites foranes respecte el nombre total de visites	34,5	% de m² d'expositors locals sobre el total de m² d'expositors	55,3	Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira	1.660,0	% de m² d'expositors en estand sobre el total de m² d'expositors	23,2
	Nombre de visites per cada 1.000 habitants	37,6			Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 m² de recinte firal.	7,5	% d'expositors en estand singulars respecte el total d'expositors en estand de la fira	12,2
	Nombre de visites per nombre de dies de fira	5.141,4			Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires	4,2	Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	0,3
	Impulsar l'ús firal (II)	2020						
	% de fires virtuals realitzades sobre el total de fires locals	5,3						
	% d'expositors virtuals sobre el total d'expositors	52,3						
	Nombre de visites virtuals per cada 1.000 habitants	51,9						
	Nombre de visites virtuals per expositor virtual	179,9						
USUARI/CLIENT	Promoure activitats a les fires	2020	Promoure els serveis a la clientela	2020	Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei	2020	Oferir un servei de qualitat a les fires	2020
	Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants	2,4	% de serveis destinats als i les visitants per fira local	54,8	Mitjana de superfície (en M²) d'expositors per nombre d'expositors	21,5	Grau de satisfacció dels i les visitants	7,8
			% de serveis destinats als i les expositors/es per fira local	62,6	Nombre d'expositors per 100 M² de recinte firal	0,1	Grau de satisfacció dels i les expositors/es	7,4

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es	2020	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2020	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2020
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OQAA, Empreses Municipals)(Fires Locals)	100,0	Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	30.172,7	Nombre d'hores de neteja per cada 100 M ² de recinte firal per dia de fira	0,3	Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	4,7
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)(Fires Locals)	0,0	% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels i les treballadors/es de l'equip de fires	0,2	Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M ² d'expositors en estands	42,3	% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	13,9
					Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M ² de recinte firal per dia de fira	1,5		
					Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira	1.570,1	Reflectir l'estructura de gènere del Personal	2020
							% de dones treballadores municipals de l'equip de fires	75,7
							% de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires	62,8

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament els recursos	2020	Gestionar adequadament els recursos	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent del servei de fira local per habitant	1,0	% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos	9,7	% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de fira local	18,4	Despesa corrent del servei per M ² de recinte firal	2,9
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Fires Locals)	0,1	% de finançament per part d'altres institucions	13,8	Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	19,4	Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	3.822,7
			% de finançament per part de l'Ajuntament	76,5			Preu per metre lineal de sòl (per a expositors en espai lliure) i per dia	15,1
							Preu per M ² d'expositor en estand i per dia	22,2

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Població	38.112,5	Densitat de població	1.482,4	Renda per càpita	14.032,1	Nombre de fires locals municipals	1,1

ENCÀRREC POLÍTIIC	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació	2020	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial	2020	Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació	2020	Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses	2020
	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	5,4	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	25,1	% persones ateses que han trobat feina	21,0	Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	14,1
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	33,2	% empreses que han rebut una primera visita	3,2	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	25,4	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	48,3
	% persones noves ateses	27,3	% empreses usuàries ateses que són del municipi	80,1	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	6,9		
	% persones ateses no residents al municipi	13,9			Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3		

USUARI/CLIENT	Oferir un servei accessible a les persones usuàries de l'SLO	2020	Orientar adequadament a les persones i a les empreses envers el mercat de treball	2020	Impulsar la capacitat de la demanda	2020	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries ateses	2020
	% entrevistes ocupacionals fallides	2,3	% persones ateses que han fet orientació	36,7	Nombre de places de formació cobertes per cada 100 persones usuàries ateses	14,4	% de persones ateses de menys de 30 anys s/total de persones usuàries ateses	26,7
	% persones usuàries que han generat autocandidatures via web	37,7	Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte d'intermediació)	2,3	Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat per l'SLO	199,0	% de persones ateses de 50 anys o més s/total de persones usuàries ateses	26,1
	% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures	21,2	Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte d'intermediació)	4,0			% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors s/total de persones usuàries ateses	41,5
			Mitjana d'actuacions d'intermediació realitzades per oferta tancada	14,9			% de persones ateses amb estudis superiors s/total de persones usuàries ateses	15,9
					Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball	2020	% de persones ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'SLO s/total de persones usuàries ateses	55,6
	Oferir un servei de qualitat	2020	Agilitar els processos en la intermediació laboral	2020	% de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina	11,9	% persones usuàries ateses en situació d'atur sobre el total persones usuàries ateses	64,3
	Grau de satisfacció de les persones ateses	9,1	Temps mitjà (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional	4,4	Mitjana d'assistències al Club de feina per persona	2,9		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat	2020	Promoure un clima laboral positiu entre el personal	2020	Millorar les habilitats dels professionals de l'SLO	2020
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA) (SLO)	99,9	Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic	144,0	% d'hores de baixa sobre total hores de conveni	5,3	Hores anuals de formació per professional	21,1
	Gestió indirecta (%) (Concessió) (SLO)	0,1	Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic	735,4	Sou brut base anual d'un professional inseridor / orientador	30.835,6	% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals	71,3
	Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys	4,5	% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic	92,8	Sou brut base anual d'un AODL	32.107,1		
	% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO	82,5			% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla	42,5		
			Millorar els processos de gestió de l'SLO	2020			Afavorir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones	2020
			% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries	25,3			% de dones sobre el total de professionals	85,3
			% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries	18,4			% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	80,8

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent de l'SLO per habitant	19,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,3	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa	542,9
	% despesa corrent de l'SLO sobre el pressupost corrent municipal	2,0	% finançament per aportacions d'altres institucions	45,6	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa de l'SLO que ha trobat feina	2.561,5
	% despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent de l'SLO	52,6	% autofinançament per part de l'ajuntament	54,1		

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Població	43.568,3	Taxa d'atur	13,9	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector serveis	26,4	Nombre de llocs de treball al sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys	41,4
	Densitat de població (hab. / km2)	1.803,1	Taxa Atur Masculí	11,6	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector industrial	16,9	Nombre de llocs de treball al sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys	10,0
	Renda per càpita	14.392,4	Taxa Atur Femení	16,3			Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	56,5

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús de les OMIC	2020	Garantir l'acompliment de la normativa	2020	Fomentar actituds de consum responsable	2020	Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials	2020
	Casos atesos per cada 1.000 habitants	26,0	Inspeccions per cada 1.000 habitants	0,4	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	2,0	Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials	4,8
	% de consultes d'informació s/ total de casos atesos	69,1%	% d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions	88,1%	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	29,2		
	% de reclamacions s/ total de casos atesos	29,9%	% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions	40,5%	Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.	4,6		
	% de denúncies i queixes s/ total de casos atesos	1,0%						

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a les OMIC	2020	Oferir un servei accessible als usuaris	2020	Identificar la tipologia dels diversos casos atesos	2020	Distribuir adequadament el temps efectiu de treball entre les diverses tasques a realitzar	2020
	Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia	15,5	Mitjana d'hores d'obertura diària amb atenció directa al públic	3,5	% de casos d'habitatge s/ total de casos atesos	6,4%	% de temps dedicat a tasques d'atenció directa al ciutadà s/ total de temps de treball	34,7%
	Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi	57,1	% de casos via presencial s/ total de casos atesos	24,0%	% de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos	13,3%	% de temps dedicat a inspeccions s/ total de temps de treball	1,0%
	Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres organismes tancades l'any en estudi	43,1	% de casos per telèfon s/ total de casos atesos	33,2%	% de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos	20,8%	% de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/ total de temps de treball	1,0%
	Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a l'OMIC	8,2	% de casos per internet s/ total de casos atesos	37,6%	% de casos de productes s/ total de casos atesos	14,3%	% de temps dedicat a gestió s/ total de temps de treball	63,3%
			% de casos per altres vies s/ total de casos atesos	5,2%	% d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos	40,1%		
					% de casos de no consum s/ total de casos atesos	5,0%		
	Gestionar reclamacions i denúncies	2020						
	% de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total reclamacions tancades l'any en estudi	57,1%						
	% de reclamacions derivades a d'altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi	9,3%						
% de denúncies tramitades a d'altres organismes s/ total denúncies tancades l'any en estudi	73,4%							

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Disposar dels recursos humans adequats	2020	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2020	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2020
	% de Gestió directa (Ajuntament, OOA, empreses municipals)	100,0%	Habitants per persona treballadora de l'OMIC	33.858	% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	3,4%	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	76,7%
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0%	Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC	881	Salari brut d'un/a tècnic/a de consum	32.434	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament	65,6%
			% de persones de suport sobre total de personal de l'OMIC	30,6%				
							Millorar les habilitats dels treballadors	2020
							Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques	14,7
						% de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	67,7%	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent del servei per habitant	1,22	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	0,0%	Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès	38,5
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,13%	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	37,2%		
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent	62,8%		

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Població	61.146	Densitat de població (hab. / Km2)	3.027	Renda per càpita	14.315	Nombre de centres	1
							Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC	1.995

ENCÀRREC POLÍTIC	Garantir el compliment de la normativa		2020		Gestionar un servei de "qualitat"		2020		Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania		2020			
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris		10,4		% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM		78,0		Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants		0,3			
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions		79,6		% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos		84,5		Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants		0,9			
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació		80,5		% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris		76,3		Gestió del risc 2020					
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol		64,8									% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix		43,9
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris		72,1									% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà		40,8
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions		61,8									% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt		15,2
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació		61,6											
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol		41,4											

USUARI/CLIENT	Gestió de Riscos Sanitaris		2020		Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària		2020		Grau d'acompliment de la normativa		2020	
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants		1,3		Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi		86,2		Nombre d'advertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats		18,8	
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats		1,3						Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats		12,2	
									% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats		4,2	
								% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats		2,4		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)		2020	Disposar dels recursos humans adequats		2020	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		2020
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	100,0		Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	169,2		% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	5,0	
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0		Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	60.427,3		Sou brut d'un tècnic de Salut pública	35.220	
				Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	865,9		Sou brut d'un inspector	36.936	
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)		2020	Millorar les habilitats dels treballador/res del servei		2020	Reflectir l'estructura de gènere del personal		2020
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	98,5		Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei	9,2		% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	70,8	
						% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament	78,5		

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		2020	Finançar adequadament el servei		2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		2020
	Despesa corrent de SAM per habitant	0,92		% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	6,0		Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	96,0	
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,11		% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	22,7				
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	14,8		% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	71,3				

ENTORN		2020		2020		2020
	Població	83.821	Densitat de població (hab. / km2)	4.301	Renda per càpita	16.703
	% Població estrangera	17,6	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants	9,6		

ENCÀRREC POLÍTIC	Disposar d'instal·lacions eficients	2020	Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions	2020	Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	2020	Disposar d'una contractació adequada	2020
	Potència instal·lada respecte el número total de làmpades (W)	91,8	Kg de CO2eq emeses respecte el número total de làmpades	106,0	Vida mitjana de les instal·lacions (anys)	17,3	Potència total contractada respecte la potència total instal·lada (equips + làmpada) (kWc/kWl)	1,6
	Lúmens totals útils respecte la potència instal·lada	36,1	Kg de CO2eq emeses per habitant	15,9	Vida mitjana de les lluminàries (anys)	10,1	Consum elèctric per habitant (kWh / hab.)	49,5
	Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada	92,0	% de lluminàries considerades contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat respecte el nombre total de lluminàries	13,1	% restant de valor patrimonial de les instal·lacions	53,0	Número de punts de llum per quadre	73,0
			% de llum contaminant respecte al total	11,2	% de lluminàries amb més de 20 anys de vida	17,3	% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	93,9
	Promoure la generació d'Energies Renovables	2020						
	% d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat públic	83,2						

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)	2020	Disposar de tecnologia eficient	2020	Disposar d'una gestió eficient (I)	2020	Disposar d'una gestió eficient (II)	2020
	% de làmpades foses respecte el número total de làmpades	6,1	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de mercuri)	1,8	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (En capçalera)	27,1	% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	49,8
	% de lúmens instal·lats de llum blanca	36,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Halogenurs)	10,0	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Punt a punt)	1,5	% d'hores de nit apagada respecte el total d'hores de nit	2,7
	Ix mitjos estimats de superfície il·luminada	10,4	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Fluorescents/ Baix consum)	4,2	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Línia comandament)	9,1	Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic	3.625,8
	Número total d'avaries per cada 1.000 làmpades	119,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de sodi d'alta pressió)	49,0	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Equip autònom programable)	20,1		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T<3500K-)	23,7	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Altres sistemes de regulació)	10,1		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T>3500K-)	10,8	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Sense regulació)	32,1		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Altres làmpades)	0,6	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Total)	100,0		
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)	2020						
	% d'avaries (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte el número total d'avaries	23,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Total)	100,0				
% d'avaries que es reparen en menys de 24 hores respecte el número total d'avaries	70,3							
% Inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte el número total de quadres	43,7							

VALORS ORGANITZATIUS	<table border="1"> <tr> <th>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)</td> <td>70,6</td> </tr> <tr> <td>% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)</td> <td>29,4</td> </tr> </table>	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric	2020	% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	70,6	% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	29,4	<table border="1"> <tr> <th>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Número total de làmpades respecte superfície il·luminada</td> <td>3.829,1</td> </tr> <tr> <td>Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada (kW / km²)</td> <td>348,5</td> </tr> <tr> <td>Número total de làmpades per treballador/a del servei</td> <td>1.201,3</td> </tr> <tr> <td>Número total d'avaries per treballador/a del servei</td> <td>143,3</td> </tr> </table>	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2020	Número total de làmpades respecte superfície il·luminada	3.829,1	Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada (kW / km ²)	348,5	Número total de làmpades per treballador/a del servei	1.201,3	Número total d'avaries per treballador/a del servei	143,3	<table border="1"> <tr> <th>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni</td> <td>5,1</td> </tr> <tr> <td>Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1ª electricista)</td> <td>22.534,0</td> </tr> </table>	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2020	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	5,1	Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1ª electricista)	22.534,0	<table border="1"> <tr> <th>Reflectir l'estructura de gènere del personal</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% de dones sobre el total de treballadors</td> <td>12,8</td> </tr> <tr> <td>% de dones comandament sobre el total de comandaments</td> <td>12,3</td> </tr> </table>	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2020	% de dones sobre el total de treballadors	12,8	% de dones comandament sobre el total de comandaments	12,3
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric	2020																														
	% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	70,6																														
	% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	29,4																														
	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2020																														
	Número total de làmpades respecte superfície il·luminada	3.829,1																														
	Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada (kW / km ²)	348,5																														
	Número total de làmpades per treballador/a del servei	1.201,3																														
	Número total d'avaries per treballador/a del servei	143,3																														
	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2020																														
% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	5,1																															
Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1ª electricista)	22.534,0																															
Reflectir l'estructura de gènere del personal	2020																															
% de dones sobre el total de treballadors	12,8																															
% de dones comandament sobre el total de comandaments	12,3																															
<table border="1"> <tr> <th>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)</td> <td>13,9</td> </tr> <tr> <td>% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)</td> <td>86,1</td> </tr> </table>	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment	2020	% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	13,9	% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	86,1		<table border="1"> <tr> <th>Millorar les habilitats dels treballadors/es</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es</td> <td>21,3</td> </tr> <tr> <td>Hores anuals de formació per treballador</td> <td>18,3</td> </tr> <tr> <td>Accidents laborals per cada 100 treballadors</td> <td>6,8</td> </tr> </table>	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2020	% de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es	21,3	Hores anuals de formació per treballador	18,3	Accidents laborals per cada 100 treballadors	6,8																
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment	2020																															
% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	13,9																															
% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	86,1																															
Millorar les habilitats dels treballadors/es	2020																															
% de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es	21,3																															
Hores anuals de formació per treballador	18,3																															
Accidents laborals per cada 100 treballadors	6,8																															

ECONOMIA	<table border="1"> <tr> <th>Disposar dels recursos adequats (I)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)</td> <td>14,0</td> </tr> <tr> <td>Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab)</td> <td>7,4</td> </tr> <tr> <td>Despesa del manteniment per habitant (€/hab)</td> <td>6,0</td> </tr> <tr> <td>% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal</td> <td>1,5</td> </tr> </table>	Disposar dels recursos adequats (I)	2020	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)	14,0	Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab)	7,4	Despesa del manteniment per habitant (€/hab)	6,0	% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal	1,5	<table border="1"> <tr> <th>Disposar dels recursos adequats (II)</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic</td> <td>53,6</td> </tr> <tr> <td>% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal</td> <td>41,7</td> </tr> </table>	Disposar dels recursos adequats (II)	2020	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	53,6	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal	41,7	<table border="1"> <tr> <th>Finançar adequadament el servei</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% d'autofinançament per taxes i preus públics (Enllumenat públic)</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Enllumenat públic)</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>% de finançament per part de l'ajuntament (Enllumenat públic)</td> <td>100,0</td> </tr> </table>	Finançar adequadament el servei	2020	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Enllumenat públic)	0,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Enllumenat públic)	0,0	% de finançament per part de l'ajuntament (Enllumenat públic)	100,0	<table border="1"> <tr> <th>Disposar dels costos unitaris adequats</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)</td> <td>40,7</td> </tr> <tr> <td>Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)</td> <td>50,2</td> </tr> <tr> <td>Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)</td> <td>93,9</td> </tr> <tr> <td>Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)</td> <td>0,2</td> </tr> </table>	Disposar dels costos unitaris adequats	2020	Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	40,7	Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	50,2	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	93,9	Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)	0,2
	Disposar dels recursos adequats (I)	2020																																				
	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)	14,0																																				
	Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab)	7,4																																				
	Despesa del manteniment per habitant (€/hab)	6,0																																				
	% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal	1,5																																				
	Disposar dels recursos adequats (II)	2020																																				
	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	53,6																																				
	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal	41,7																																				
	Finançar adequadament el servei	2020																																				
% d'autofinançament per taxes i preus públics (Enllumenat públic)	0,0																																					
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Enllumenat públic)	0,0																																					
% de finançament per part de l'ajuntament (Enllumenat públic)	100,0																																					
Disposar dels costos unitaris adequats	2020																																					
Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	40,7																																					
Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	50,2																																					
Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	93,9																																					
Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)	0,2																																					
			<table border="1"> <tr> <th>Disposar dels recursos per actualitzar les instal·lacions</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'EP respecte al total de pressupost d'inversions</td> <td>7,0</td> </tr> <tr> <td>Despesa en inversions d'EP per làmpada</td> <td>33,3</td> </tr> </table>	Disposar dels recursos per actualitzar les instal·lacions	2020	% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'EP respecte al total de pressupost d'inversions	7,0	Despesa en inversions d'EP per làmpada	33,3																													
Disposar dels recursos per actualitzar les instal·lacions	2020																																					
% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'EP respecte al total de pressupost d'inversions	7,0																																					
Despesa en inversions d'EP per làmpada	33,3																																					

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Població	60.112,9	Densitat de població	2.287,2	Renda per càpita	14.311,0	Número total de làmpades per cada 1.000 habitants.	149,6

ENCARREC POLÍTIIC	Impulsar la mediació ciutadana		2020		Gestionar els casos de mediació		2020		Vies d'accés dels casos de mediació		2020		Potenciar les diverses àrees de mediació		2020	
	Participants directes en processos de mediació / gestió / facilitació per cada 1.000 habitants	6,1	% de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	24,4	% de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació	38,9	% d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació s/total d'hores de mediador/a	56,8								
	Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants	2,1	% de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	6,6	% de casos oberts a proposta del servei de Mediació	1,9	% d'hores dedicades a activitats de formació s/total d'hores de mediador/a	2,7								
	Número d'assistents en activitats de formació per cada 1.000 habitants	3,7	% de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	50,2	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres Serveis municipals	52,2	% d'hores dedicades a activitats de sensibilització s/total d'hores de mediador/a	3,0								
	Número d'assistents en activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants	7,2	% de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	18,8	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres administracions	4,2	% d'hores dedicades a assessoraments sobre total d'hores de mediador/a	4,6								
					% de casos adreçats al Serveis de Mediació per entitats ciutadanes o professionals	2,8	% d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre total d'hores de mediador/a	3,8								
	Impulsar el treball transversal		2020		Promoure la col·laboració amb altres agents		2020		% d'hores dedicades a Projectes Compartits sobre total d'hores de mediador/a	3,8						
	Nombre de participacions del SMC en Projectes Compartits municipals	11,6	% de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	24,7	% d'hores dedicades a la participació en Taules Transversals sobre total d'hores de mediador/a	3,1										
	Nombre de participacions del SMC en Taules Transversals del municipi	5,8	% d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents	53,3	% d'hores dedicades a la participació en Intervencions Comunitàries sobre total d'hores de mediador/a	11,3										
	Nombre de participacions del SMC en Intervencions Comunitàries	10,9	% d'activitats de sensibilització gestionades en col·laboració amb altres agents	63,0	% d'hores dedicades a d'altres activitats no especificades, sobre total d'hores de mediador/a	10,8										

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als SMC		2020		Ofertir un servei accessible als usuaris		2020		Identificar la tipologia dels diversos casos atesos		2020		Identificar els casos de mediació reparadora atesos		2020	
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació	8,4	Hores d'obertura setmanal pel matí	22,6	% de casos Veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	67,3	% de casos de mediació reparadora s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	2,8								
	Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i 1a intervenció s/ total casos tancats (excepte desestimats)	1,5	Hores d'obertura setmanal per la tarda	8,6	% de casos Familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	11,2	Difondre el servei als mitjans de comunicació i al web 2020									
	Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats i derivats o interromputs)	49,7			% de casos Escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	2,6										
	% de casos multiparts s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	16,7			% de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	12,0	Visites al web (o blog)	2.793,3								
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació	8,9			% de casos Associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	0,4	Nombre d'actuacions en xarxes socials	55,7								
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de sensibilització	9,2			% de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	1,7	Nombre d'actuacions en premsa, ràdio o televisió	5,6								
	Visites professionals als Serveis de Mediació	5,2			% d'Altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	2,0										

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2020	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2020	Millorar les habilitats dels/les treballadors/res	2020
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, empreses municipals) (SMC)	100,0	Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants	43,1	% d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res	4,0	Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complet)	32,1
	% de Gestió indirecta (concessió, altres) (SMC)	0,0	Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat	12,5	Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet)	28.949,8	Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complet)	19,1
	% de despesa externalitzada de mediació s/ despesa corrent del servei (SMC)	43,4	Mitjana d'intervencions per cas tancat (excepte derivats, interromputs i desestimats)	8,9	Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res	87,6		
	% de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació	35,3					Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2020
							% de dones s/ total de mediadors/res	70,7
						% de dones comandament s/ total de comandaments	70,0	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament els recursos	2020
	Despesa corrent del servei per habitant	1,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent (SMC)	0,0
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,1	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent (SMC)	33,5
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent (SMC)	66,5

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Població	63.500,3	Nombre de centres	1,1	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	98,0	IVSO 5: % població de població nascuda fora de la UE	96,1
	Densitat de població	613,4	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	93,7	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	98,0	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	98,7
	Renda per càpita	14.400,2	IVSO 1: % d'atur	99,5	IVSO 4: % població de 85 anys o més	104,8		

ENCÀRREG POLÍTIIC	VERD URBÀ (GENERAL)		ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI							
	Oferta de verd urbà	2020	Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà	2020	Oferta d'espais verds	2020	Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds	2020	Oferta d'arbrat viari	2020	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)	2020		
	m ² equivalent de verd urbà per habitant	16,2	m ³ de consum d'aigua per habitant	1,3	m ² d'espais verds per habitant	14,1	m ³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m ² d'espais verds	0,1	Habitants per arbre (viari)	7,2	% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	6,2		
	% m ² equivalent de verd urbà per m ² de sòl urbà	14,0	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	13,0	Habitants per arbre (en espais verds)	7,7	% de m ² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m ² de superfície regada	43,7	% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	39,0	% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	68,7		
	% m ² d'espais perinaturalis per m ² de sòl urbà	6,7	% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	49,8	% m ² d'espais verds per m ² de sòl urbà	12,2	% de m ² d'espais verds amb superfície permeable respecte els m ² d'espais verds	85,6			% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	25,0		
	Habitants per arbre (Verd Urbà)	3,6									% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari	20,3		
			Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà	2020	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)	2020					Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)	2020	Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari	2020
			% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	8,8	% de m ² de millores o acondicionaments en els espais verds per m ² totals	0,4					% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)	33,2	% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari	1,5
	Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà (II)	2020	% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	3,0										
	% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades als espais verds durant l'any	49,6	% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	88,2										

USUARI/CLIENT	VERD URBÀ (GENERAL)		ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI					
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)	2020	Fomentar el civisme	2020	Fomentar la biodiversitat als espais verds	2020	Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment	2020	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)	2020	Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari	2020
	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	9,1	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	1,5	Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds	81,1	% m ² de gespes sobre el total de m ² d'espais verds	11,8	% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	1,8	% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	50,7
	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	91,1				% m ² de prats sobre el total de m ² d'espais verds	35,7	% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	30,7	% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari	67,8	
						% m ² d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m ² d'espais verds	6,6			% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	5,6	
	Fomentar la biodiversitat al verd urbà	2020				% m ² de làmines d'aigua sobre el total de m ² d'espais verds	0,4			Nombre total d'espècies de l'arbrat viari	64,7	
	Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà	92,8				% m ² de vegetació espontànea sobre el total de m ² d'espais verds	13,6			% de baixes d'arbrat detectades durant tot l'any	1,6	
						% m ² de paviments tous sobre el total de m ² d'espais verds	18,2					
						% m ² de paviments durs sobre el total de m ² d'espais verds	14,5					

VALORS ORGANITZATIUS	VERD URBÀ (GENERAL)		ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI	
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)	2020	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)	2020	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)	2020	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)	2020
	% Gestió directa (Aj. OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	46,2	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	11,0	% de m ² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m ²	29,3	m ² d'espais verds per operari	37.277,9
	% Gestió indirecta	53,8	% comandaments sobre el total de treballadors	13,3	% de m ² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m ²	70,7		
			Sou brut base anual d'un oficial jardiner	23.558,7				
	Millorar les habilitats dels treballadors	2020	Promoure la responsabilitat social	2020				
	Hores anuals de formació per treballador	7,0	% de dones sobre el total de treballadors	11,3				
	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	18,0	% dones comandament sobre el total de comandaments del servei	29,5				
			% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	19,2				

ECONOMIA	VERD URBÀ (GENERAL)		ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI					
	Disposar dels recursos adequats (I)	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Disposar dels recursos adequats (II)	2020	Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)	2020	Disposar dels recursos adequats (III)	2020	Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)	2020
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	26,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0	Despesa corrent (espais verds) per habitant	23,5	Despesa corrent en espais verds per m ²	1,3	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	4,3	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	28,0
	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2,7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	3,2			Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	15,1			Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	48,3
			% de finançament per part de l'ajuntament	96,8			Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	12,9				
	Disposar dels recursos adequats (II)	2020										
	Despesa corrent d'espais perinatursals per habitant	3,6										
	Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)	2020										
	Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	10,0										

ENTORN	2020	2020	2020	2020			
	Població	61.231,3	Densitat de població (habitants per km2)	2.676,0	Renda per càpita	14.623,2	Nombre de parcs i jardins

ENCÀRREC POLÍTIC	Disposar d'una estructura de serveis culturals adequada	2020	Proporcionar recursos culturals a la ciutadania	2020	Oferir una intensa programació cultural municipal	2020	Fomentar la realització d'activitats culturals al municipi	2020	Oferir una programació d'activitats no presencials	2020					
	GEN	Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants	1,4	BIB	Fons documental a les Biblioteques públiques per habitant	1,5	GEN	Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants	11,3	GEN	Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants	75,7	GEN	Activitats No presencials organitzades pels CCP per cada 10.000 habitants	6,7
	BIB	Superfície de les Biblioteques públiques per cada 1.000 habitants	44,0	MUS	% d'objectes exposats a l'exposició permanent del Museu sobre el total d'objectes registrats	6,8	GEN	Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants	2,1	BIB	Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants	23,3	GEN	Activitats No presencials realitzades al Museu i d'organització pròpia per cada 10.000 habitants	1,7
	CCP	Superfície dels CCP per cada 1.000 habitants	47,7	ARX	Metres lineals de documentació a l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	29,7	CFE	% de dies de l'any amb activitats relacionades amb el Cicle festiu	7,0	CCP	Activitats realitzades al CCP per cada 10.000 habitants	35,8	CFE	Activitats No presencials incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants	2,2
	MUS	Superfície dels Museus (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	124,7	ESC	Places ofertades en Espais escènics (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	167,0			MUS	Activitats realitzades al Museu (pròpies o alienes) per cada 10.000 habitants	6,5	ECR	Activitats No presencials incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants	1,8	
	ARX	Metres lineals de capacitat del l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	36,2			Participar en la producció de l'oferta cultural del municipi	2020	CAR	Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants	2,5					
	ESC	Butaques en Espais escènics per cada 1.000 habitants	10,2	Gestionar la ocupació dels espais culturals		2020	CCP	% d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP	38,0	CFE	Activitats incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants	6,9	Fomentar el teixit associatiu municipal		2020
	CAR	Superfície de Centres d'art per cada 1.000 habitants	7,7	MUS	% d'espai d'emmagatzematge del Museu disponible	4,1	MUS	% d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals del Museu	54,1	CFE	Activitats incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants	4,4	GEN	Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants	12,5
	ECR	Superfície d'Espais de creació per cada 1.000 habitants	19,6	ARX	% d'espai d'emmagatzematge de l'Arxiu municipal disponible	18,0	ESC	% de funcions professionals produïdes amb participació de l'Espai escènic s/total de funcions d'iniciativa municipal	13,8	GEN	Altres activitats culturals de l'Àrea de cultura per cada 10.000 habitants	0,8	GEN	% d'entitats culturals del municipi s/total d'entitats del municipi	26,1
				ESC	% d'assistents als Espais escènics sobre l'aforament	73,3	CAR	% d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art	59,8			CFE	% d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals	20,4	
								Promocionar la creació cultural al municipi		2020					
								ECR	Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	22,9					
								ECR	Total de dies amb residència als Espais de creació o a d'altres espais municipals	722,1					

USUARI/CLIENT

Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (I)		2020	Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (II)		2020	Fomentar l'accés a les activitats culturals no presencials		2020	Fomentar l'ús dels serveis culturals en els infants del municipi		2020	Difondre la cultura a través de les xarxes socials		2020	
GEN	Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants	163,5	ARX	Número d'usuaris externs dels Arxius municipals per cada 100 habitants	0,3	CCP	Nombre d'usuaris NO presencials de les activitats organitzades pels CCP per cada 100 habitants	5,4	BIB	% de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques	12,2	GEN	Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant	1,8	
BIB	Visites presencials a les Biblioteques públiques per cada 100 habitants	105,1	ESC	Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants	12,2	MUS	Nombre de visualitzacions de les activitats NO presencials del Museu per cada 100 habitants	2,6	MUS	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars als Museus	16,1	GEN	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	2,8	
CCP	Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants	29,8	CAR	Visites presencials als Centres d'art per cada 100 habitants	6,9	ESC	Nombre de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic per cada 100 habitants	5,0	ESC	% de població en edat escolar assistents a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar	18,1	GEN	Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants	532,1	
MUS	Visitants presencials als Museus per cada 100 habitants	9,4	CFE	Assistència als Festivals municipals per 100 habitants	10,3	CAR	Nombre d'usuaris NO presencials a Festivals municipals per cada 100 habitants	6,3	CAR	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art	2,0				
													Difondre l'activitat cultural municipal a la premsa		2020
													GEN	Mitjana d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital) per mes	-
													GEN	Nombre de Newsletters de l'àrea de cultura enviats durant l'any	63,8
													GEN	Nombre de subscriptors a les newsletters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants	102,9

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2020	Promoure un clima laboral positiu i millorar les habilitats dels treballadors		2020	Disposar d'una dotació adequada de RRHH		2020	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes		2020	Oferir una retribució adequada		2020
	GEN	Gestió directa (%) (Ajuntament, ODA, Emp. municipal)	96,4	GEN	% Hores de baixa sobre hores de conveni	7,4	GEN	% treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament sobre el total de treballadors municipals	5,1	GEN	% de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àrea de cultura	60,3	GEN	Sou brut del Cap de cultura	45.104,6
	GEN	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	3,6	GEN	Hores anuals de formació per treballador	10,4	GEN	Treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament per cada 10.000 habitants	4,4	GEN	% de dones sobre el total de treballadors externalitzats (capítol 2) de l'àrea de cultura	54,0			
	GEN	% de treballadors externalitzats (capítol 2) sobre el total de treballadors de l'àrea de cultura	23,1								GEN	% de dones comandament s/total de comandaments de l'àrea de cultura	49,0		

ECONOMIA	Disposar dels recursos i del finançament adequats		2020	Distribució (en percentatge) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura		2020	Distribució (en euros/habitant) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura		2020	Autofinançament dels diferents àmbits de cultura		2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		2020
	GEN	Despesa corrent en cultura per habitant	51,1	BIB	% de despesa en Biblioteques públiques s/total de la despesa corrent en cultura	31,4	BIB	Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant	16,1	BIB	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini de les Biblioteques públiques	0,0	BIB	Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques	15,3
	GEN	% de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal	5,4	CCP	% de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura	11,2	CCP	Despesa corrent en CCP per habitant	5,9	CCP	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels CCP	5,1	CCP	Despesa corrent per cada ús dels CCP	17,9
	GEN	% de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.)	18,7	MUS	% de despesa en Museus s/total de la despesa corrent en cultura	12,4	MUS	Despesa corrent en Museus per habitant	6,2	MUS	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Museus	2,7	MUS	Despesa corrent per visita al Museu	64,5
	GEN	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Serveis culturals municipals	3,2	ARX	% de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura	4,7	ARX	Despesa corrent en Arxius municipals per habitant	2,5	ARX	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Arxius municipals	0,0	ARX	Despesa corrent per consulta i/o préstec a l'Arxiu municipal	207,0
				ESC	% de despesa en Espais escènics s/total de la despesa corrent en cultura	15,8	ESC	Despesa corrent en Espais escènics per habitant	8,5	ESC	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais escènics	17,6	ESC	Despesa corrent per assistent als Espais escènics	69,3
				CAR	% de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura	4,2	CAR	Despesa corrent en Centres d'art per habitant	2,2	CAR	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Centres d'art	5,9	CAR	Despesa corrent per visita als Centres d'art	30,2
	GEN	% despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura	5,3	EGR	% de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura	4,0	EGR	Despesa corrent en Espais de creació per habitant	2,3	EGR	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais de creació	1,0	EGR	Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	7.445,9
	GEN	% de la despesa en personal sobre despesa corrent en cultura	36,0	CFE	% de despesa en Cicle festiu s/total de la despesa corrent en cultura	8,5	CFE	Despesa corrent en Cicle festiu per habitant	4,4	CFE	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini del Cicle festiu	1,0	CFE	Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu	15.214,7
	GEN	% de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura	1,3	CFE	% de despesa en Festivals municipals s/total de la despesa corrent en cultura	2,2	CFE	Despesa corrent en Festivals municipals per habitant	1,1	CFE	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Festivals municipals	2,9	CFE	Despesa corrent per assistent als Festivals municipals	9,7
				GEN	% de despesa en Serveis centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura	15,0	GEN	Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant	7,7				GEN	Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi	22,5

ENTORN		2020		2020		2020		2020		2020					
	GEN	Població	88.321,4	GEN	Taxa d'atur	14,0	GEN	Nombre d'equipaments culturals del municipi	12,4	MUS	Nombre de museus	1,2	CAR	Nombre de Centres d'art	1,5
	GEN	Densitat de població	3.949,1	GEN	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	93,6	BIB	Nombre de biblioteques al municipi	2,4	ARX	Nombre d'arxius	1,1	EGR	Nombre d'Espais de creació	1,9
	GEN	Renda per càpita	14.261,0	GEN	Despesa de les famílies en cultura	194,2	CCP	Nombre de CCP	4,7	ESC	Nombre d'espais escènics municipals	1,8	CFE	Nombre de Festes Populars municipals	5,0

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments i serveis	2020	Garantir una adequada documentació i conservació del patrimoni del museu	2020	Exposar i difondre els fons patrimonials propis i de tercers	2020	Ser un centre de referència de l'oferta d'actes culturals del municipi	2020
	Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	173,3	% d'objectes registrats s/ total estimat d'objectes del fons	72,0	% de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura	65,7	% de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura	22,0
	% de superfície visitable sobre la superfície total del museu	70,2	% d'objectes registrats l'any d'estudi respecte el total d'objectes registrats	1,3	Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals	48,6	% d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu	23,1
	% de superfície edificada sobre la superfície total del museu	35,4	% d'objectes documentats respecte el total d'objectes registrats	69,7	% exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/ total exposicions temporals	56,0	Nombre d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) per cada 10.000 habitants	2,2
	% de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials)	25,5	% de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació s/total d'objectes registrats	0,6	% d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats	7,3	% d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) sobre el total d'activitats pròpies realitzades al museu	19,1
			% d'objectes ingressats l'any d'estudi s/total d'objectes registrats	1,4	% d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels que s'ha concedit un permís de reproducció	0,2		
			% de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva	78,4	% de la col·lecció accessible en línia	27,1	Difondre l'activitat del museu als mitjans de comunicació i xarxes socials	2020
	Afavorir la conservació del patrimoni local	2020	% de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva	74,7	Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal	9,2	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	0,7
	% de béns patrimonials analitzats s/total de béns patrimonials del municipi	5,0	% d'espai d'emmagatzematge disponible	5,6			Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants	121,2
							Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi)	1.329,5

USUARI/CLIENT	Fomentar l'assistència als museus municipals	2020	Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (I)	2020	Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (II)	2020	Fomentar l'assistència a les activitats i exposicions del museu	2020
	Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants	134,1	Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants	92,1	% d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu	44,1	Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada	731,3
	Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants	457,1	Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants	58,8	% d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu	29,2	Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu	25,3
	% de visitants residents al municipi	39,2	Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants	34,8	% d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu	17,0	Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu (pròpies) per cada 100 habitants	7,7
	% de visitants que paguen entrada al museu	38,6	Usos d'activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants	18,0	% d'usos d'activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu	9,0	Oferir un servei de qualitat als museus	2020
	Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura	6,3	Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants	2,2	% d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu	1,1	Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals	8,8
	Usos del museu per cada visitant al museu	1,6					Puntuació del museu segons els usuaris de Google	8,6
	% de població en edat escolar que ha visitat el museu	24,7			Oferir l'ús del museu per activitats alienes	2020	Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor	8,6
	Nombre de consultes anuals sobre fons, orientació en la recerca o informació històrica	30,8			Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants	25,9		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2020	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2020	Millorar les habilitats dels treballadors	2020
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses i fundacions participades per l'ajuntament)	99,1	Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants	0,4	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal	5,5	Hores anuals de formació per treballador (personal propi)	18,3
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	0,9	% de treballadors tècnics amb qualificació superior s/total de personal del museu	29,5	Sou brut del director del museu	41.316,6		
			% de treballadors propis s/total de treballadors del museu	71,8	Nombre d'usos per cada treballador del museu	1.469,9		
			Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic	103,2			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2020
							% de dones respecte el total de treballadors	57,3
							% de dones comandament s/ total de comandaments	66,4

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020	Finançar adequadament els recursos	2020	Gestionar els recursos adequadament	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent total per habitant	7,9	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini s/despesa corrent total	4,9	% de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent	9,2	Preu de l'entrada general al museu (entrada normal)	2,6
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,8	% de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	26,7	% de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent	8,5	Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant	0,9
			% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	68,4	% de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent	4,4	Despesa corrent total per visita	58,9
					% de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació s/despesa corrent total en museus	9,5	Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats	5,6
							Despesa en activitats per cada ús de les activitats	35,8

ENTORN		2020		2020		2020
	Població	53.431,8	Densitat de població (hab. / km2)	2.649,5	Nombre de museus locals	1,2
			Renda per càpita	14.408,2	Nombre de seus i d'extensions del museu	4,2

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals		2020		Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries		2020		Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries		2020	
	Unitats funeràries per cada 100 habitants	12,7	% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries	97,5%	% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)	90,4%						
	M ² de cementiris per cada 1.000 habitants	466,5	% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries	1,4%	% d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys)	1,9%						
	Nombre de nínxols per cada 100 m ² de superfície de cementiri municipal	26,5	% de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries	1,1%	% d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament	7,6%						
	% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades	2,4%										
	Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries		2020		Controlar la saturació dels cementiris municipals		2020		Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió		2020	
	Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries)	3,7	Anys de marge per a noves concessions de nínxols	4,1	% de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió	1,4%						
	Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)	4,7	Anys de marge per a noves concessions de columbaris	6,5								
			Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes	111,0								
	USUARI/CLIENT	Comptabilitzar el nombre d'inhumacions		2020		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)		2020		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)		2020
Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants		3,8	Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites	6,8	Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri	4,8						
Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants		0,8	Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades	0,3	Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri	0,4						
% de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi		0,5%										

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2020	Disposar d'una dotació de recursos humans adequada		2020	Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu		2020
	% gestió directa dels cementiris municipals		42,7%	Nombre de m ² de cementiris per treballador/a		7.940,6	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals		2,2
	% gestió indirecta dels cementiris municipals		57,3%	Nombre de serveis prestats per operari		128,3	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals		8,4%
				Nombre d'unitats funeràries per treballador/a		2.155,2			
							Reflectir l'estructura de gènere del personal		2020
							% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals		31,1%
							% de dones amb comandament sobre el total de comandaments		43,2%

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals		2020	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)		2020	Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals		2020
	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant		4,4	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics		101,1%	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total		54,8%
	% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals		0,5%	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions		0,0%	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total		4,3%
				% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament		-1,1%	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total		14,9%
							% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total		4,4%
							% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, gules, transports especials, etc) sobre la despesa total		0,6%
							% d'altres despeses sobre la despesa total		21,0%

ENTORN			2020			2020			2020
	Població		112.231	Densitat de població (hab. / km2 municipi)		4.382	Nombre de cementiris municipals		1,2
	% població de 65 anys o més		18,3%	Renda per càpita		14.564			
	Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)		7,56	% Atur		13,2%			

Quadre Resum d'Indicadors CCI Oficines Tècniques Laborals 2020

ENCÀRREC POLÍTIIC	Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental	2020	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial	2020	Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit	2020	Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrecen a l'OTL	2020
	% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM	0,8 %	Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses	19,4	% de persones ateses que han trobat feina	24,2 %	% de <u>dones</u> ateses que han trobat feina	25,3 %
	% de persones noves ateses	27,8 %	% d'empreses ateses del mercat no protegit	77,0 %	% d'insercions al mercat no protegit	65,0 %	% de persones ateses de <u>menys de 30 anys</u> que han trobat feina	19,8 %
					% d'insercions en ocupacions elementals	50,9 %	% de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina	25,9 %
					Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,5	% de persones ateses amb <u>estudis obligatoris o inferiors</u> que han trobat feina	22,0 %

USUARI/CLIENT	Orientar les persones envers el mercat de treball	2020	Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries	2020	Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària	2020	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)	2020	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)	2020
	% de persones ateses que han fet orientació	71,5 %	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció	25,7 %	Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa	20,4	% de dones sobre el total de persones ateses	45,5 %	% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses	20,3 %
	% de persones ateses que han fet actuacions de TRF	45,5 %	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport	1,3 %	Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa	8,7	% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses	22,5 %	% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses	16,4 %
	% persones ateses que han fet actuacions individuals	88,6 %					% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses	21,0 %	% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses	17,4 %
	% persones ateses que han fet actuacions grupals	16,0 %	Capacitar les persones usuàries de l'OTL	2020			% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses	68,0 %	% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament	3,4 %
	Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona	8,3	% de persones ateses que han realitzat accions de formació	11,9 %			% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses	57,2 %	% de persones amb drogodependència sobre el total de persones ateses	3,1 %
	Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona	12,9	% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa	0,6 %			% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL	47,1 %	% de persones amb síndrome de dependència de l'alcohol	2,7 %
							% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses	59,8 %	% de persones amb depressió i/o ansietat sobre el total de persones ateses	20,0 %
	Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM	2020								
	Nombre d'accions per empresa atesa	3,0								

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb diferents formes de gestió	2020	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)	2020	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)	2020	Gestionar els RRHH de l'OTL	2020	Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones	2020
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA)	100,0 %	% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL	74,1 %	Nombre d'accions amb persones i empreses per professional	928,8	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	2,2 %	% de dones sobre el total de professionals	88,6 %
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,0 %	% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada	78,2 %	% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses	10,9 %	Hores anuals de formació per professional	48,7	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	70,0 %
			Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional	32,0 %	% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL	61,1 %				
			Nombre de persones ateses per professional	77,8 %						

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2020	Finançar adequadament el servei	2020	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020
	Despesa corrent de l'OTL per habitant	0,28 €	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0 %	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa	669,39 €
	% despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal	0,03 %	% finançament per aportacions d'altres institucions	71,6 %	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina	2.765,66 €
			% autofinançament per part de l'ens local	28,4 %		

ENTORN		2020		2020	Tipus d'OTL	2020	Altres recursos d'orientació, formació i inserció al territori adreçats a persones amb TSM	2020
	Població de l'àmbit territorial de referència	226.623	Taxa d'atur	13,9 %	OTL municipal o supramunicipal	M: 22,2% S: 77,8%	Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL	1,0
	Població potencialment activa amb prevalença de TSM	11.344	Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	54,8	OTL de prestació directa o indirecta	D: 83,3% I: 16,7%	Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL	2,1
	Densitat de població	535					Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL	3,8

ENCÀRREC POLÍTIC	Disposar d'unes instal·lacions eficients		2020		Disposar d'unes instal·lacions actualitzades		2020		Garantir el subministrament del servei		2020	
	% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	78,8	% de xarxa en baixa amb material no òptim	28,9	% d'abastament d'aigua amb recursos propis	40,2						
	Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3)	0,3	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	20,0	Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	34,6						
	Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0,4	% d'abonats amb telelectura	11,1								
	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	117,1	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	9,8								
	% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	30,8										

USUARI/CLIENT	Ofert un servei de qualitat		2020		Ofert un servei amb garanties sanitàries		2020		Identificar la tipologia d'usuaris del servei		2020		Fomentar un ús responsable dels recursos naturals		2020	
	Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	0,9	Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	100,4	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	67,7	% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	0,2								
	% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	79,9	Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	98,9	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	4,3	Consum diari domèstic per habitant (litres/hab-dia)	107,4								
	Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	0,6			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	24,2	Consum diari per habitant (litres/hab-dia)	158,6								
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	15,4			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	3,8										
	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	8,2														

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió	2020	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2020	Disposar de recursos humans adequats	2020	Disposar de recursos materials adequats	2020
	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	36,9	Hores de baixa anual per treballador/a	7,0	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	21,0	Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	24,6
	% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)	5,3	Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	16,7	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	21,6	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2020
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	57,8	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2020	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	2.324,6		
	Durada del contracte de concessió (anys)	47,1			Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	2.340,8	% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua	31,7
	% executat del contracte de concessió	75,8	Hores de formació anual per treballador/a	14,6	Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	5,7		

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats (I) (General)	2020	Finançar adequadament el servei (I)	2020	Finançar adequadament el servei (II)	2020	Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)	2020
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	65,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	102,4	Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,1	Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1,1
	Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	20,8	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	0,0	Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1,42	Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0,3
	Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	86,3	% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	-2,4			Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	6,3					Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua comprats (€/m3)	0,6
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	0,9					Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	12,5					Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0
	Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	61,6					Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,1
						Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	

ENTORN		2020		2020		2020		2020
	Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,1	Població	50.885,9	Volum total d'aigua consumida	2.944.846,9	Pla de telelectura de comptadors	-
	Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0	Densitat de població (hab./km²)	1.546,1	Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	-	Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	-
	Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,1	Renda per càpita	14.560,1	Pla director d'abastament per a usos no potables	-	Reglament del servei d'abastament d'aigua	-
Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	Nombre total d'abonats	24.382,6	Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	-			