

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Serveis socials

Resultats any 2020



**Diputació
Barcelona**

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Serveis socials

Resultats any 2020



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors

SERVEIS SOCIALS

VALORS ORGANITZATIUS													
Oferir un servei de qualitat (model de gestió) 2017 2018 2019 2020 % de comandaments sobre els professionals del SSB 8,9 9,4 8,3 6,9 → % de personal de suport sobre els professionals del SSB 19,2 20,4 20,7 20,9 ↑		Promoure un clima laboral positiu per al personal 2017 2018 2019 2020 Sou brut base anual d'un/a educador/a social 28.009,6 29.234,9 29.579,8 30.906,1 ↑ Sou brut base anual d'un/a treballador/a social 28.244,7 29.680,5 29.995,8 30.906,1 ↑ % de professionals del servei físic respecte al total de professionals 47,8 44,6 44,1 40,5 ↓ % d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal del SSB 6,2 6,7 7,4 7,6 ↑		Millorar les habilitats del personal 2017 2018 2019 2020 Hores anuals de formació per professional del SSB 33,7 28,6 29,7 31,5 % de professionals que fan supervisió externa de casos 82,5 73,9 72,5 78,0 ↓		Promoure un clima laboral positiu per al personal (SSAD) 2017 2018 2019 2020 % d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD 8,1 11,1 3,2 6,0 Millorar les habilitats del personal (SSAD) 2017 2018 2019 2020 % d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa 3,3 3,2 7,0 7,4		Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei (SS) 2017 2018 2019 2020 Persones usuàries del SS per professional - 34,2 50,6 59,5 ↑ Places de Servei d'Atenció Digna (SAD) per professional 15,1 17,7 17,4 19,0					
Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes 2017 2018 2019 2020 % de personal dona amb comandament sobre el total de comandaments 86,0 84,0 82,3 85,7 → % de personal dona sobre el total de professionals del SSB 86,8 86,7 87,4 86,8 →													
ECONOMIA													
Disposar dels recursos adequats 2017 2018 2019 2020 Despesa corrent en altres serveis del SSB per habitant - 1,7 1,7 1,7 1,9 % de facturació dins del pressupost municipal dels SSB (%) 9,4 10,4 10,1 10,5		Disposar dels recursos adequats (urgència social) 2017 2018 2019 2020 Despesa corrent en prestacions d'urgència social per habitant 8,8 7,6 8,1 9,5 Despesa corrent en prestacions d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS - 646,3 562,6 491,2 ↓ Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·lar la valu. econòmica per habitant 14,9 15,1 15,4 17,5 ↑ Pos de prestacions, serveis i projectes per a pal·lar la valu. econòmica (total de despesa SSB (%)) 24,6 23,9 23,4 25,1		Disposar dels recursos adequats (SBAS) 2017 2018 2019 2020 Despesa corrent del servei dels SBAS per habitant 22,4 21,7 21,5 20,9 ↓ % del servei dels SBAS dins del pressupost dels SSB (%) 37,0 37,5 35,1 36,6 ↑		Oferir el servei a uns costos unitaris adequats 2017 2018 2019 2020 Despesa corrent del servei dels SBAS per persona usuària 181,3 189,2 184,2 188,1 ↑		Disposar dels recursos adequats (SSAD) 2017 2018 2019 2020 Despesa corrent del SSAD per habitant 20,3 21,3 22,2 22,8 % del SSAD dins del pressupost SSB (%) 33,4 33,7 33,8 33,7		Oferir el servei a uns costos unitaris adequats (SSAD) 2017 2018 2019 2020 Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili extrematista 96,1 96,1 96,5 96,7		Disposar dels recursos adequats (SS) 2017 2018 2019 2020 Despesa corrent anual dels SS per habitant - 3,5 5,7 7,90	
Finançar adequadament el servei 2017 2018 2019 2020 % d'autofinançament per taxes i preus públics (SSB) 2,6 2,8 2,8 2,1 % de finançament per aportacions d'altres institucions (SSB) 42,1 43,9 42,9 43,3 % finançament per part de l'Ajuntament (SSB) 55,4 53,3 53,8 54,2		Finançar adequadament el servei (SBAS) 2017 2018 2019 2020 % despesa en manutenció i roba d'època per pal·lar la valu. econòmica 15,0 14,7 14,6 13,9 % despesa en habitatge i subministraments d'època per pal·lar la valu. econòmica 26,1 26,2 24,3 26,7 % despesa socioeducativa d'època per pal·lar la valu. econòmica 34,6 34,2 35,7 31,4 % altres despeses d'època per pal·lar la valu. econòmica 14,3 15,5 15,4 13,8		Finançar adequadament el servei (SSAD) 2017 2018 2019 2020 % d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD) 0,0 0,0 0,0 0,0 % de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD) 41,8 44,2 42,3 42,3 % finançament per part de l'Ajuntament (SSAD) 58,2 55,8 57,7 57,3		Finançar adequadament el servei (SSAD) 2017 2018 2019 2020 % d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD) 7,7 8,0 8,4 7,8 % de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD) 53,5 51,5 50,1 50,5 % finançament per part de l'Ajuntament (SSAD) 38,8 40,4 41,2 41,7		Disposar dels recursos adequats 2017 2018 2019 2020 % despesa en SAD dependència sobre la despesa total en SAD - - 71,0 63,8 ↓ % despesa en SAD social sobre la despesa total en SAD - - 29,0 30,2 ↑		Disposar dels recursos adequats (SS) 2017 2018 2019 2020 Despesa corrent anual dels SS per habitant - 838,2 590,4 529,8 ↓			
Finançar adequadament el servei (SS) 2017 2018 2019 2020 % d'autofinançament per taxes i preus públics - 0,0 0,0 0,0 ↓ % de finançament dels SS per aportacions d'altres institucions - 42,3 44,7 46,8 ↑ % de finançament dels SS per part de l'Ajuntament - 57,7 55,3 53,2 ↓		Finançar adequadament el servei (SSAD) 2017 2018 2019 2020 % d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD dependència) - - 4,5 3,8 ↓ % de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD dependència) - - 52,3 52,8 ↑ % finançament per part de l'Ajuntament (SSAD dependència) - - 43,2 43,3 ↑ % d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD social) - - 3,0 3,8 ↑ % de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD social) - - 54,3 61,8 ↑ % finançament per part de l'Ajuntament (SSAD social) - - 42,7 34,3 ↓											
ENTORN													
2017 2018 2019 2020 Població 52.598,3 52.296,6 53.440,4 50.755,1 ↓ Densitat de població (habitants per km²) 1.122,7 1.171,5 828,3 726,1		2017 2018 2019 2020 Renda per càpita 15.887,5 16.407,7 16.781,8 14.601,6 Índex de Vulnerabilitat Social (IVS) 92,8 93,4 94,6 98,0 IVS 1: % d'atur 101,3 100,9 101,3 98,1		2017 2018 2019 2020 IVS 2: Base imposable mitjana RPP 99,3 99,1 98,9 98,7 ↓ IVS 3: Dificultat d'accés a l'habitatge 105,6 104,9 105,7 109,0 →		2017 2018 2019 2020 IVS 4: % població de 85 anys o més 96,4 96,4 100,9 100,8 ↑ IVS 5: % població de població nascuda fora de la UE 99,7 100,4 100,5 99,1 →		2017 2018 2019 2020 IVS 6: Taxa d'incorporació als 17 anys 100,6 100,0 99,9 98,8 →					

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Els Serveis Socials Bàsics constitueixen el punt d'accés immediat al primer nivell del sistema català de serveis socials, el més proper a l'usuari i als àmbits familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant equips multiprofessionals.

Els Serveis Socials Bàsics estan formats pels serveis següents:

- ▶ Serveis bàsics d'atenció social.
- ▶ Serveis d'atenció domiciliària.
- ▶ Servei de telealarma i teleassistència.
- ▶ Serveis de residència d'estada limitada.
- ▶ Serveis de menjador.
- ▶ Serveis de centres oberts per a infants i adolescents.
- ▶ Serveis de suport i assessorament tècnic dels diferents professionals d'atenció primària.

Les seves funcions són:

- ▶ Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió.
- ▶ Recepció i anàlisi de les demandes relatives a les necessitats socials de l'àrea corresponent.
- ▶ Informació, orientació i assessorament.
- ▶ Aplicació del tractament de suport a persones, famílies o grups.
- ▶ Gestionen els altres serveis que es presten a l'atenció primària (els professionals dels serveis bàsics d'atenció primària són el canal d'accés als altres serveis).
- ▶ Tramitació i seguiment de programes i prestacions que requereixin la seva intervenció.
- ▶ Treball social comunitari.
- ▶ Tramitació de propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei d'Acció Social de l'Àrea d'Atenció a les Persones i del Servei de Programació de l'Àrea d'Hisenda i Recursos Interns, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ▶ Encàrrec polític / Estratègic.
- ▶ Usuari / Client.
- ▶ Valors Organitzatius / Recursos Humans.
- ▶ Econòmica.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Han participat 72 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

I. DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana

Pes dels Serveis Socials en el pressupost municipal (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa en Serveis Socials Bàsics, sobre el total de les despeses del pressupost municipal. Mostra la importància relativa atorgada als Serveis Socials respecte el pressupost total de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa total dels SSB}}{\text{Total pressupost de despeses municipals}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despesa total dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics incloses en: el Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions), Capítol 6 (Inversions reals, despeses d'inversions reals, destinades principalment a infraestructures, equipaments i habitatges, i a la compra de béns de naturalesa inventariable i Capítol 7 (Transferències de capital), transferències que es realitzen a tercers per tal que les destinin a finançar despeses de capital. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Total pressupost de despeses municipals: És la suma de totes les partides previstes per part del municipi en relació amb el pressupost liquidat i consolidat (Capítols 1,2,4,6 i 7) de l'Ajuntament. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 6,7%	Municipis participants: 70

Pes dels Serveis Socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en Serveis Socials Bàsics respecte el Pressupost corrent municipal.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}}{\text{Pressupost de despesa corrent municipal}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), el Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Pressupost de despesa corrent municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Manteniment, béns corrents i serveis) i 4 (Prestacions Individuals i Subvencions) del pressupost municipal. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. No s'inclouen amortitzacions, ni despeses financeres. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,2%	Municipis participants: 70

Despesa corrent dels SSB per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en Serveis Socials Bàsics respecte els habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}}{\text{Habitants}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), el Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 69,6 €	Municipis participants: 71

II. DIMENSÍO USUARI/CLIENT

Oferir un servei accessible als usuaris

Queixes i reclamacions fetes per 1.000 persones usuàries	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el grau de satisfacció dels usuaris/àries respecte l'atenció rebuda per part dels Serveis Socials Bàsics (Equips bàsics d'atenció social primària, Serveis socials d'atenció domiciliària, Centres oberts i Centres residencials d'estada limitada).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de queixes o reclamacions de persones usuàries enregistrades a qualsevol servei}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pels serveis socials bàsics}} \times 1000$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de queixes o reclamacions de persones usuàries enregistrades a qualsevol servei: Nombre de comunicacions d'insatisfacció documentades formulades per part de persones usuàries dels SSB a qualsevol servei depenent dels mateixos, ja sigui per acció o omisió de servei, enregistrades per qualsevol mitjà (instància, fulls de reclamacions o queixes, actes dels consells de participació, registres professionals, protocols d'incidències, fax, correu electrònic, entre d'altres). No es tindran en compte suggeriments ni agraïments, com tampoc queixes que arribin per mitjà verbal i que no hagin estat documentades posteriorment. Font: Sistema d'informació del SSB. • Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials durant l'any en estudi. Inclou les persones usuàries de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part del professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any. És imprescindible que: <ul style="list-style-type: none"> - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema o acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. Font: Sistema d'informació del SSB. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,4‰	Municipis participants: 63

% de persones amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys s/total de persones usuàries ateses dels SSB		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de permanència i/o rotació de les persones usuàries dels SSB		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics}} \times 100$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries ateses amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 durant l'any en estudi. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part de professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any i que el seu expedient ha de tenir d'alta abans del 31/11/2011. És imprescindible que: <ul style="list-style-type: none"> - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema, o acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials durant l'any en estudi. Inclou les persones usuàries de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part del professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any. És imprescindible que: <ul style="list-style-type: none"> - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema o acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. Font: Sistema d'informació del SSB. 		
Valor mitjà de l'indicador 2020: 39,6%		Municipis participants: 63

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

% de comandaments respecte el personal dels SSB	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la direcció en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de personal amb comandament dels SSB}}{\text{Plantilla dels SSB}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de personal amb comandament dels SSB: Nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió dels Serveis Socials, de qualsevol dels serveis i/o prestacions que els formin que correspongui entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. En el cas de dedicacions parcials, comptabilitzar la part proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa dels Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 8,9%	Municipis participants: 72

% de personal de suport respecte el personal dels SSB	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes del personal de suport en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de personal de suport que treballa al servei dels SSB}}{\text{Plantilla del SSB}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personal de suport: Nombre de persones que ocupen places de suport administratiu als SSB, com ara administratius/ves, auxiliars administratius/ves, informadors/es, conserges, etc. en els Serveis Socials Bàsics, a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional a la seva dedicació. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'estades limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional a la seva dedicació. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 20,9%	Municipis participants: 72

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de personal dona amb comandament respecte el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de les dones en els càrrecs de coordinació i gestió en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de dones amb comandament dels SSB}}{\text{Nombre total de personal de comandament dels SSB}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de dones amb comandament dels SSB: nombre total de dones dedicades a la direcció, coordinació i la gestió dels SSB. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre de comandaments: Nombre total de persones que desenvolupen funcions de coordinació i/o gestió en els Serveis Socials Bàsics, a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 85,7%	Municipis participants: 67

% de personal dona respecte el total de professionals dels SSB	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de les dones respecte totes les places del personal (personal de comandament, personal de suport i personal d'atenció directa) de qualsevol dels serveis de Serveis Socials Bàsics .	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de personal dona}}{\text{Plantilla dels SSB}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de personal dona: Nombre total de dones que ocupen places als SSB (personal de comandament, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic) de qualsevol dels serveis inclosos en els SSB (SBAS, SSAD, Centres Oberts i CREL). Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport o d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 86,8%	Municipis participants: 72

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per habitant referent a altres serveis dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrent en altres serveis dels SSB}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent destinada a altres serveis dels SSB: els inclosos a l'epígraf 1.5. Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social, 1.8 Recerca, assistència tècnica i formació; i els epígrafs 1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social i 1.9 Altres. A l'epígraf 1.9 s'han de comptabilitzar només els serveis i projectes que no estiguin relacionats amb la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,9€	Municipis participants: 70

Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa en estructura pressupostària dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents en estructura}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despeses corrents en estructura: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades al suport tècnic, administratiu, coordinació i serveis d'assessorament tècnic d'atenció primària. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Epígraf 1.1.2 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), suport administratiu (epígraf 1.1.3) i serveis d'assessorament tècnic d'atenció social (epígraf 1.5). Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 10,5%	Municipis participants: 70

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SSB.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Ingressos provinents de taxes i preus públics (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Ingressos per taxes i preus públics (SSB): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació del SSB. S'inclouen els ingressos reconeguts del Capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos), provinents de les persones usuàries com a contraprestació de qualsevol servei del SSB (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,5%	Municipis participants: 69

% de finançament extern finalista (per aportacions d'altres institucions)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aportacions d'altres institucions (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Aportacions d'altres institucions (SSB): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts), en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents del Consell Comarcal, Diputació, Generalitat i qualsevol altra institució, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 43,3%	Municipis participants: 69

% de finançament per part de l'Ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Aportacions de l'Ajuntament (SSB): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SSB) - Ingressos per taxes i preus públics (SSB) – Aportacions d'altres institucions (SSB). Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 54,2%	Municipis participants: 69

AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Els ajuts d'urgència social són el conjunt de prestacions, programes i serveis de lluita contra la pobresa i la vulnerabilitat social que les àrees bàsiques posen a l'abast de les persones que necessiten suport per satisfer les necessitats bàsiques, en virtut de la competència que tenen assignada legalment. Es tracta de prestacions temporals i d'urgència que requereixen una atenció immediata per part dels serveis socials i poden tenir diferents modalitats: ajuts relatius a la manutenció i la roba, a l'habitatge i subministraments, a la salut, al transport o a l'atenció a menors en situació de risc social.

Els objectius dels ajuts d'urgència social són:

- ▶ Prevenir, pal·liar i evitar situacions d'exclusió social.
- ▶ Afavorir la millora de la qualitat de vida de les persones que reben les prestacions.
- ▶ Cobrir la necessitat social sobrevinguda.
- ▶ Atendre les necessitats socials derivades de situacions d'urgència social.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics municipals en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació de l'Oficina de Suport Tècnic de Serveis Socials de l'Àrea de Benestar Social i del Servei de Programació de l'Àrea d'Hisenda i Recursos Interns, i s'estructuren en dues dimensions de meta:

- ▶ Encàrrec polític / Estratègic.
- ▶ Econòmica.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Han participat 72 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

I. DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (urgència social)

% d'expedients actius que reben ajuts d'urgència social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes dels expedients beneficiaris d'ajuts d'urgència social sobre el total d'expedients amb els quals s'ha mantingut almenys una entrevista al llarg de l'any.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS)}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS): Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que han estat beneficiaris d'ajuts d'urgència social (AUS). • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els quals s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 21,4%	Municipis participants: 63

% d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica s/total d'expedients actius als SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet quantificar les actuacions dels SBAS en matèria de pobresa energètica i mesura el pes dels expedients que tenen actuacions en aquesta matèria sobre el total d'expedients.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}} \times 100$
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica: Nombre d'expedients beneficiaris de, com a mínim una, prestació econòmica, valoració o derivació en l'àmbit de la pobresa energètica. Les actuacions es refereixen a l'any vigent. Cada expedient s'ha de comptabilitzar una única vegada independentment del nombre d'actuacions fetes o beneficiaris. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 1 del recull de dades sobre prestacions d'urgència social per subministraments de l'addenda del Contracte Programa. • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els que s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals. Als municipis usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,0%	Municipis participants: 67

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats (urgència social)

Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per habitant destinada a les prestacions econòmiques d'urgència social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per tal de donar suport econòmic a persones usuàries del SBAS, al llarg de l'any. Font: Dades de l'epígraf 1.7 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,5€	Municipis participants: 71

Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent destinada a prestacions d'urgència social per tal de donar suport econòmic a les persones usuàries per cada expedient que ha estat beneficiari d'ajuts d'urgència social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS)}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per tal de donar suport econòmic a persones usuàries del SBAS, al llarg de l'any. Font: Dades de l'epígraf 1.7 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS): Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que han estat beneficiaris d'ajuts d'urgència social (AUS). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 491,2€	Municipis participants: 63

Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per habitant destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}}{\text{Habitants}}$$

Variables emprades:

- Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL.
- Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.

Valor mitjà de l'indicador 2020: 17,5€
Municipis participants: 69

Pes de prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica sobre el pressupost dels SSB (%)

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la despesa pressupostària dels Serveis Socials Bàsics en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Despeses corrents en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$$

Variables emprades:

- Despeses corrents en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica: Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL.
- Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).

Valor mitjà de l'indicador 2020: 25,1%
Municipis participants: 69

% despesa en manteniment i roba s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a manteniment i roba sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, la manteniment.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a manteniment i roba}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a manteniment i roba: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la manteniment i roba. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis de Menjador Social (epígraf 1.4 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL), de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb la manteniment i roba (epígraf manteniment a l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la manteniment econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació i de la Fitxa 1 de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 31,9%	Municipis participants: 64

% despesa en habitatge i subministraments s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a habitatge i subministraments sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, l'habitatge i subministraments.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a habitatge i subministraments}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a habitatge i subministraments: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatiu a les necessitats vinculades a l'habitatge i els subministraments. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals RUDEL), de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'habitatge i els subministraments (epígrafs habitatge i subministraments a l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'habitatge i subministraments inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 26,7%	Municipis participants: 64

% despesa socioeducativa s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a l'àmbit socioeducatiu sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, el socioeducatiu.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica de l'àmbit socioeducatiu}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica de l'àmbit socioeducatiu: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la vulnerabilitat econòmica a l'àmbit socioeducatiu. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'àmbit socioeducatiu (resposta oberta de prestacions de l'àmbit socioeducatiu a l'epígraf altres de l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'àmbit socioeducatiu inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 31,4%	Municipis participants: 64

% altres despeses s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a altres despeses sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, a altres despeses no integrades en cap dels conceptes anteriors.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a altres àmbits}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a altres àmbits: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a altres necessitats no incloses a les variables anteriors. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social no incloses a les variables anteriors (resposta oberta de prestacions no incloses a les variables anteriors a l'epígraf altres de l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte no incloses a les variables anteriors inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,8%	Municipis participants: 64

SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Un Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, realitzades mitjançant el respectiu equip tècnic, que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones.

Les seves funcions són:

- ▶ Detectar i prevenir les situacions de risc social o d'exclusió.
- ▶ Rebre i analitzar les demandes relatives a les necessitats socials.
- ▶ Informar, orientar i assessorar a persones, famílies o grups.
- ▶ Aplicar tractament de suport a persones, famílies o grups.
- ▶ Gestionar els serveis d'atenció domiciliària.
- ▶ Tramitar i fer el seguiment de programes i prestacions que requereixin de la seva intervenció.
- ▶ Desenvolupar treball social comunitari.
- ▶ Tramitar propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics municipals en el marc de la present edició dels Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació de l'Oficina de Suport Tècnic de Serveis Socials de l'Àrea de Benestar Social i del Servei de Programació de l'Àrea d'Hisenda i Recursos Interns, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ▶ Encàrrec polític / Estratègic.
- ▶ Usuari / Client.
- ▶ Valors Organitzatius / Recursos Humans.
- ▶ Econòmica.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Han participat 72 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

I. DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)

Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (educadors/es socials) del SBAS, en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'educadors/es socials dels SBAS}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística. Nombre total d'educadors/es socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places d'educador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de persones que han ocupat places d'Educadors/es socials (ES), incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 6.518,8	Municipis participants: 71
Valor de referència (bench): 7.500 hab.	

Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (treballadors/es socials) del SBAS en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials dels SBAS}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística. Nombre total de treballadors/as socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de persones que han ocupat places de Treballadors/es socials incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3824,2	Municipis participants: 72
Valor de referència (bench): 5.000 hab.	

Nombre d'habitants per cada professional de suport administratiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (de suport administratiu, sense incloure a informadors/es, personal de recepció o conserges) del SBAS en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total de personal de suport administratiu}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística. Nombre total de personal de suport administratiu: Nombre de persones que desenvolupen tasques administratives, ja sigui a temps complet o parcial. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi. NO INCLOU personal de recepció, informadors, conserges, etc. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a l'epígraf Professionals de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7806,5	Municipis participants: 71
Valor de referència (bench): 15.000 hab.	

Nombre de persones usuàries ateses al SBAS per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la cobertura de la població per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social ja que recull el nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social per cada 1.000 habitants residents al municipi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Habitants}} \times 1000$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> Que hagin estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una única vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 143,9	Municipis participants: 71

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)

Nombre de persones beneficiàries de RGC, per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el nombre de persones beneficiàries de Renda Garantida de Ciutadania per cada 1.000 habitants i és una aproximació al grau de necessitat econòmica de la població.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Beneficiaris/àries de RGC durant l'any}}{\text{Habitants}} \times 1000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Beneficiaris/àries de RGC durant l'any: Nombre de persones beneficiàries (no només titulars) que han tingut aprovada una Renda Mínima d'Inserció (RMI) durant el 2019. Cal sumar persones beneficiàries (no només titulars) de RMI actives a 31/12/2019 més els beneficiaris/ àries (no només titulars) de RMI suspeses o extingides durant l'any. A partir del 15/09/2019, l'RMI passa a ser la Renda Garantida de Ciutadania (RGC): Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 16,9‰	Municipis participants: 53

Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 hab.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el nombre de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent per cada 1.000 habitants, i és una aproximació al grau d'atenció i incidència de les situacions de dependència.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}}{\text{Habitants}} \times 1000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 24,2‰	Municipis participants: 63

% Grau I s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau I vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau I.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau I}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau I: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau I. Cal tenir en compte tots els PIAs actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAs actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 40,7%	Municipis participants: 62

% Grau II s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau II vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau II.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau II}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau II: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau II. Cal tenir en compte tots els PIAs actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAs actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 37,9%	Municipis participants: 62

% Grau III s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau III vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau III.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau III}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau III: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau III. Cal tenir en compte tots els PIAs actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAs actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 21,4%	Municipis participants: 62

Utilitzar els recursos adequadament

Persones usuàries del SBAS per professional (TS i ES)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador relaciona el nombre de persones ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social amb els recursos humans de què disposa el servei. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les professionals.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una única vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 349,4	Municipis participants: 71

Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Educador/a Social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores mitjà (pot ser real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a educador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les educadors/es socials.	
Fórmula de càlcul:	Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Educador/a Social
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Educador Social: Nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a educador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 13,2 h.	Municipis participants: 71

Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Treballador/a Social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a treballador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les treballadors/es socials.	
Fórmula de càlcul:	Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Treballador/a Social
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Treballador/a Social: És el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a treballador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 15,4 h.	Municipis participants: 71

Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat per a cada 1.000 hab. entre 0 i 17 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de persones usuàries entre 0 i 17 anys que tenen un Compromís socio-educatiu (COSE) signat. És una aproximació al model d'intervenció per a l'abordatge de menors en risc del municipi.	
Fórmula de càlcul:	Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat
	Habitants entre 0 i 17 anys
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socio-educatiu (COSE) signat: Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socio-educatiu (COSE), actiu en algun moment de l'any de referència, signat segons el previst a la Llei 14/2010 del 24 de maig, de Drets i Oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA). • Habitants: Nombre de persones entre 0 i 17 anys empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,6	Municipis participants: 61

II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SBAS)

% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al SBAS	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador és el percentatge de persones usuàries dels SBAS que tenen nacionalitat diferent a l'espanyola i identifica el perfil de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social pel que fa a necessitats específiques d'integració i multiculturalitat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: S'entendran totes les persones usuàries dels SBAS que no tinguin la nacionalitat espanyola. En el cas que no es tingui registrada la nacionalitat de les persones usuàries, es comptabilitzarà el nombre total de persones usuàries procedents de fora d'Espanya. Font: Sistema d'informació del SBAS. Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. <p>L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 26,6%	Municipis participants: 67

% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge de persones usuàries estrangeres dels SBAS, respecte al col·lectiu de residents estrangers del municipi. Identifica el perfil de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària i la seva cobertura respecte aquest col·lectiu.

Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Nombre d'habitants estrangers}} \times 100$
---------------------------	--

Variables emprades:

- Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: S'entendran totes les persones usuàries dels SBAS que no tinguin la nacionalitat espanyola. En el cas que no es tingui registrada la nacionalitat de la persona usuària, es comptabilitzarà el nombre total de persones usuàries procedents de fora d'Espanya. Font: Sistema d'informació del SBAS.
- Nombre d'habitants estrangers: Nombre de persones que no disposen de la nacionalitat espanyola, empadronades al municipi, a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.

Valor mitjà de l'indicador 2020: 24,6%

Municipis participants: 67

% de dones s/total de persones usuàries ateses als SBAS

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge dones ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura la distribució d'homes i dones (gènere) de les persones ateses pels SBAS.

Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses als SBAS}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$
---------------------------	---

Variables emprades:

- Nombre total de dones ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona usuària del servei són:
 - Que hagin estat ateses per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
 - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
 - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
 - Que hagi estat atesa per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
 - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
 - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.

Valor mitjà de l'indicador 2020: 59%

Municipis participants: 70

% de persones de 0-17 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 0-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes dels infants i joves menors sobre el total de les persones ateses pels SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 0-17 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones de 0-17 anys que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pel Servei Bàsic d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 17,3%	Municipis participants: 69

% de persones de 18-64 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 18-64 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes de la població activa atesa sobre el total de les persones ateses pels SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 18-64 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones de 18-64 anys que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 51,3%	Municipis participants: 69

% de persones de 65 anys o més s/total de persones usuàries ateses als SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de més de 65 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes de la població en edat de jubilació o més atesa sobre el total de les persones ateses pels SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 65 anys o més}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones de més de 65 anys que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 31,3%	Municipis participants: 69

Ofertir un servei accessible a les persones usuàries

Temps mitjà transcorregut (dies) entre petició i primera visita al SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitjana de dies naturals que transcorren entre les sol·licituds d'atenció i les primeres acollides per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per prestar una primera atenció a les persones demandants.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i realització de primeres visites}}{\text{Nombre total de primeres visites realitzades durant l'any}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i realització de primeres visites: Suma dels dies naturals d'espera de totes les persones usuàries que han sol·licitat una primera entrevista amb un/a professional del servei d'SBAS, durant l'any. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Nombre total de primeres visites realitzades durant l'any: Es tracta de TOTES les primeres visites efectivament realitzades durant l'any (programades o no, d'urgència, etc.). No s'inclouran les visites citades per altres institucions (p. ex: jutjats...). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 15	Municipis participants: 65
Valor de referència (bench): 7 dies naturals	

% de primeres visites fallides	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin tant per cent de les primeres visites programades no es realitzen perquè la persona usuària no hi assisteix.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de primeres visites fallides durant l'any}}{\text{Nombre total de primeres visites programades durant l'any}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de primeres visites fallides durant l'any: Es considera una visita fallida quan una visita programada no es pot realitzar per la no assistència de la persona usuària. No es comptabilitzen aquells casos en què l'usuari/ ària avisa prèviament excusant-se. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Nombre total de primeres visites programades durant l'any: Es considera visita programada l'acord entre el servei i la persona usuària sobre un dia i hora per tal de realitzar una entrevista amb professional del servei d'SBAS. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,3%	Municipis participants: 63
Valor de referència (bench): 10%	

Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'entrevistes mitjà (pot ser real, estimat o estàndard) per expedient actiu realitzades per un/a educador/a social, treballador/a social i professionals d'assessorament tècnic.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic al llarg d'un any}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Sumatori del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic al llarg d'un any: Suma del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic. Inclou tant les realitzades a les dependències municipals com a domicili, al llarg d'un any. S'exclouen trucades telefòniques, visites a domicili i acompanyaments. • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els que s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,6	Municipis participants: 67

Oferir un servei de qualitat a les persones usuàries

Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps de duració estimat o estàndard d'una entrevista de primera visita o d'acollida de professionals (Educatadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts).	
Fórmula de càlcul:	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida (en minuts)
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida: Es tracta del temps de duració estimat o estàndard d'una entrevista de primera visita o d'acollida de professionals (Educatadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 43 minuts	Municipis participants: 71

Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps de duració estimat d'una entrevistes de seguiment (Educatadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts).	
Fórmula de càlcul:	Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment (en minuts)
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment: Es tracta del temps de duració estimat d'una entrevista de seguiment (educadors/es socials i treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada en les dependències municipals (en minuts). Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 41,7 minuts	Municipis participants: 71

% d'acords PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull quina proporció dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) a gestionar pel SBAS durant l'any d'estudi s'han aconseguit realitzar en el període. Expressa, doncs, la capacitat de resolució de PIA que ha aconseguit el servei d' SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs}}{\text{Nombre de persones comunicades pel PRODEP amb resolució de grau de dependència amb PIA pendent de realitzar} + \text{Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs: S'entén el nombre dels acords PIA's i revisions de PIA's realitzats en l'any en curs i que han estat recepcionats per PRODEP. En el cas de que una persona usuària tingui més d'un acord, s'han de comptabilitzar la totalitat dels acords. Font: Sistema d'informació del servei d' SBAS. • Nombre de persones comunicades pel PRODEP amb resolució de grau de dependència amb PIA pendent de realitzar: Es tracta del nombre de persones comunicades pel PRODEP, l'any en curs, que tinguin resolució de grau i que el servei d' SBAS, o a qui s'hagi delegat la seva realització, tingui l'obligació de realitzar el PIA i no s'hagi pogut efectuar a 31/12 de l'any en estudi. A aquestes persones es sumaran aquelles que siguin provinents d'anys anteriors i que no tinguin el PIA realitzat. S'entén per PIA realitzat aquell que ha estat recepcionat pel PRODEP. Font: Sistema d'informació del PRODEP. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 66,7%	Municipis participants: 64

% d'acords PIA als quals s'ha fet seguiment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull a quina proporció dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) gestionats pel SBAS durant l'any d'estudi s'ha realitzat un seguiment. Per tant, dona informació sobre el grau de seguiment dels PIA.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones amb PIA vigent a les quals s'ha fet un seguiment durant l'any en curs}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones amb PIA vigent a les quals s'ha fet seguiment durant l'any en curs: S'entén per seguiment de PIA el que s'ha realitzat (en coordinació amb altres serveis, seguiment presencial o telefònic) en l'any analitzat, de les persones beneficiàries de la dependència (en centre residencial amb plaça privada o que viuen al domicili i reben serveis o prestacions econòmiques) per facilitar la identificació de necessitats, capacitats i possibilitats de les persones; per mantenir o millorar els processos d'atenció; per complementar la intervenció professional amb altres recursos; o per canviar la forma o el contingut essencial del PIA. En cas que una persona usuària tingui més d'un seguiment es comptabilitzarà una única vegada. Aquest seguiment ha d'estar registrat de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries del SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIA actius, a 31/12/2019, dels quals sigui responsable del seu seguiment el SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 75,9%	Municipis participants: 60

III. DIMENSIO VALORS ORGANITZATIUS/RH

Satisfer els treballadors/es

Sou brut base d'un/a educador/a social a l'any (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un educador/a social del servei d'SBAS. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors del servei d'SBAS.	
Fórmula de càlcul:	Sou brut base d'un educador/a social del servei d'SBAS
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Salari brut base d'un educador/a social del servei d'SBAS: Salari brut anual del lloc de treball d'un educador/a social del servei d'SBAS (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). Recursos Humans dels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 29.958,7€	Municipis participants: 69

Sou brut base d'un/a treballador/a social a l'any (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un treballador/a social del SBAS. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors del servei d'SBAS.	
Fórmula de càlcul:	Sou brut base d'un treballador/a social del SBAS
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Salari brut base d'un treballador/a social del servei d'SBAS: Salari brut anual del lloc de treball de treballador/a social del SBAS (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). Recursos Humans dels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 30.280,1€	Municipis participants: 69

% de professionals del servei fixes respecte el total de professionals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el total de professionals del servei d'SBAS que ocupen places d'educador/a social i treballador/a social (entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi) de tipus fix respecte el nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de treballador/es socials i educador/es socials fixes}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de treballador/es socials i educador/es socials fixes: Són les persones que han ocupat als SBAS places d'educador/a social i treballador/a social (entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi) de tipus fix: relació contractual directa amb l'ens local de caràcter indefinit (independentment que la relació contractual sigui laboral o funcional). En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 43,5%	Municipis participants: 71

% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de tot el personal del servei d'SBAS, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei (SBAS).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa de totes les persones que treballen als SBAS, al llarg de l'any}}{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les treballadors/es socials, al llarg de l'any} + \text{Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les educadors/es socials, al llarg de l'any}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Hores anuals de baixa i indisposició del personal (SBAS): S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de persones que treballen al servei d'SBAS, durant tot l'any. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. • Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les treballadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre total d'hores de servei per conveni als SSB per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any. En el cas de dedicacions parcials, es comptabilitza la part que correspongui. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. • Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les educadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre total d'hores de servei per conveni a l'SBAS per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any. En el cas de dedicacions parcials, es comptabilitza la part que correspongui. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,6%	Municipis participants: 62

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per professional del servei d'SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador identifica la durada i/o intensitat de la formació que reben els professionals del servei d'SBAS. És una aproximació a l'esforç municipal per garantir una formació continuada als treballadors/es i educadors/es socials dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'hores de formació de treballadors/res socials i educadors/es socials dels SBAS}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'hores de formació de treballadors/res socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Sumatori de les hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS relacionades amb el lloc de treball. S'entendrà per hores de formació les proposades i/o autoritzades per l'Ajuntament, i que estiguin justificades documentalment. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 15,3	Municipis participants: 66
Valor de referència (bench): 40-50 hores anuals	

% de professionals que han realitzat supervisió externa de casos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de personal tècnic (educadors/es socials i treballadors/es socials) que han participat en la supervisió externa de casos i és una aproximació a l'esforç municipal de suport als professionals en el desenvolupament de la seva tasca.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de professionals del servei d'SBAS que han realitzat supervisió externa de casos}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de professionals del servei d'SBAS que han realitzat supervisió externa de casos: Es comptabilitzaran aquells/es professionals (educadors/es i treballadors/es socials) que hagin fet supervisió externa de casos. Tot i que l'indicador mesura el nombre de professionals individuals que van rebre supervisió externa, una sessió de supervisió d'equip es comptabilitzarà per a tots els membres de l'equip. En el cas que el o la professional que hagi participat de la supervisió tingui una dedicació parcial es comptabilitzarà la part proporcional que correspongui. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 70,5%	Municipis participants: 69
Valor de referència (bench): 100%	

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del servei d'SBAS per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per habitant i l'esforç municipal respecte un dels serveis centrals dels Serveis Socials.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS)}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 27,9€	Municipis participants: 69

Pes del servei d' SBAS dins del pressupost municipal dels Serveis Socials Bàsics (SSB)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SBAS, sobre el total de les despeses corrents del pressupost de Serveis Socials Bàsics (SSB). Mostra la disponibilitat de recursos pel SBAS, en relació amb la resta de Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}}{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis) i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 39,9%	Municipis participants: 69

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SBAS que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Ingressos per taxes i preus públics (SBAS): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació del SBAS. S'inclouen els ingressos reconeguts del Capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos), provinents de les persones usuàries com a contraprestació de qualsevol servei del SBAS. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,0%	Municipis participants: 69

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aportacions d'altres institucions (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Aportacions d'altres institucions (SBAS): Ingressos directes reconeguts en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Equips Bàsics d'Atenció Social. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 42,5%	Municipis participants: 68

% de finançament per part de l'Ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Aportacions de l'Ajuntament (SBAS): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SBAS) - Ingressos per taxes i preus públics (SBAS) – Aportacions d'altres institucions (SBAS). Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 57,5%	Municipis participants: 68

Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent del servei d'SBAS per persona usuària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per persona usuària, és a dir, la despesa unitària per persona usuària dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}}{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 188,1€	Municipis participants: 69

SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. El Servei d'Ajuda a Domicili pot complementar-se amb altres modalitats d'atenció com és el servei de bugaderia, podologia, menjador a domicili, teleassistència, ajudes tècniques i adaptatives de la llar, serveis d'altres xarxes assistencials, entre d'altres.

Els objectius dels SSAD són:

- ▶ Promoure una millor qualitat de vida de les persones residents en el municipi.
- ▶ Evitar l'internament a centres assistencials de les persones (ancians, adults o infants), sempre que sigui possible i desitjable de romandre en el seu entorn sociofamiliar habitual.
- ▶ Prevenir situacions de crisi familiar que perjudiquin alguns membres.
- ▶ Proporcionar elements formatius i estructuradors a famílies desorganitzades o desestructurades.
- ▶ Proporcionar suport tècnic i assistencial a famílies en situació de crisi perquè la qualitat de vida no es deteriori.
- ▶ Elevar i estimular els nivells d'autonomia i independència de les persones.
- ▶ Donar suport i desenvolupar les capacitats personals per a la integració en la convivència familiar i comunitària.
- ▶ Facilitar els mitjans necessaris que possibilitin el retorn al seu entorn natural d'aquelles persones que, per manca de recursos socials o per determinades circumstàncies socials, no trobaren resposta a la seva demanda en el propi hàbitat i hagueren d'abandonar-lo.
- ▶ Comptar amb un ventall més ample de possibilitats i serveis socials de caràcter preventiu i de diagnòstic.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics municipals en el marc de present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació de l'Oficina de Suport Tècnic de Serveis Socials de l'Àrea de Benestar Social i del Servei de Programació de l'Àrea d'Hisenda i Recursos Interns, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ▶ Encàrrec polític / Estratègic.
- ▶ Usuari / Client.
- ▶ Valors Organitzatius / Recursos Humans.
- ▶ Econòmica.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Han participat 72 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

GENERAL

Adequar el servei a la demanda ciutadana

% persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries dels SSAD de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries dels SSAD de 65 anys i més: S'inclouen totes les persones de 65 anys i més que siguin usuàries del servei de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Nombre d'habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 15,3%	Municipis participants: 66

% de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 85 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries dels SSAD de 85 anys i més}}{\text{Habitants de 85 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries dels SSAD de 85 anys i més: S'inclouen totes les persones de 85 anys i més que siguin usuàries del servei de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (no s'inclouen els arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Aquesta dada es prendrà del Protocol de dades estadístiques dels serveis socials d'atenció domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants de 85 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 85 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 52,7%	Municipis participants: 65

% persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries dels Serveis Socials d'Atenció a Domicili respecte els habitants totals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries de SSAD}}{\text{Habitants}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries de SSAD: S'inclouen totes les persones que siguin usuàries del serveis de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebí diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar una vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària . • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,1%	Municipis participants: 67

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)

Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al grau de cobertura del servei d'ajuda domiciliària sobre la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els/les usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 8,8‰	Municipis participants: 70

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants de 0-17 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 0-17 anys que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys}}{\text{Habitants}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 0-17 anys ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,2%	Municipis participants: 70

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 65 anys i més ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,2%	Municipis participants: 70
Valor de referència (bench): 4%	

% de persones usuàries amb PIA que contempli SSAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció de persones amb PIA Individual d'Atenció (PIA) que contempli el servei d'ajuda a domicili respecte totes les persones amb PIA aprovat actiu en el municipi. Quantifica doncs, el grau d'atorgament del servei d'ajuda a domicili en els PIA municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència: són les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili i que el tenen acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment del SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 23,5%	Municipis participants: 62

Servei de Teleassistència Domiciliària

% de persones usuàries d'aparells de teleassistència de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries d'aparells de teleassistència. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries de telealarma o teleassistència de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries amb les què s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any: Es tindran en compte tan sols els usuaris del servei de teleassistència de 65 anys i més. S'inclouen els usuaris/àries atesos per serveis propis i externalitzats. Aquesta dada es prendrà del Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona. Aquells municipis que disposin de proveïdors alternatius a la Diputació de Barcelona hauran de proporcionar la dada • Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,3%	Municipis participants: 72

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants de 0-17 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 0-17 anys que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys}}{\text{Habitants}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 0-17 anys ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,2%	Municipis participants: 70

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 65 anys i més ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,2%	Municipis participants: 70
Valor de referència (bench): 4%	

Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de DEPENDÈNCIA	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura les hores mensuals d'ajuda domiciliària que rep un usuari/ària per la seva situació de dependència, de manera que permet observar la intensitat del servei prestat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de dependència}}{12}$
<ul style="list-style-type: none"> Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de dependència Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/ de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de dependència, realitzades pel total de treballadors/ es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada es prendrà , de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 11,6	Municipis participants: 70

Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació SOCIAL	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura les hores mensuals d'ajuda domiciliària que rep un usuari/ària per la seva situació social, de manera que permet observar la intensitat del servei prestat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de risc social}}{12}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de risc social: Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/ de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de dependència, realitzades pel total de treballadors/ es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada es prendrà , de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 5,8	Municipis participants: 71

% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	
Explicació de l'indicador:	
<p>Aquest indicador mesura la proporció de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili que ho són per raó de comptar amb el reconeixement de la seva situació de dependència (amb PIA de SAD). Permet observar, de forma directa, el pes de les persones dependents en els serveis d'ajuda a domicili i indirectament, conèixer el pes del SAD social.</p>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de dependència}}{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de dependència: són les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili i el tenen acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 65%	Municipis participants: 69

% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura la proporció de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili que ho són per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. Permet observar, de forma directa, el pes de les persones dependents en els serveis d'ajuda a domicili i indirectament, conèixer el pes del SAD social.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó social}}{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó social: Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les persones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Font: Epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 43%	Municipis participants: 70

% de persones usuàries amb PIA que contempli SSAD	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura la proporció de persones amb PIA Individual d'Atenció (PIA) que contempli el servei d'ajuda a domicili respecte totes les persones amb PIA aprovat actiu en el municipi. Quantifica doncs, el grau d'atorgament del servei d'ajuda a domicili en els PIA municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència: són les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili i que el tenen acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment del SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 23,5%	Municipis participants: 62

Servei de Teleassistència Domiciliària

% de persones usuàries d'aparells de teleassistència de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries d'aparells de teleassistència. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries de telealarma o teleassistència de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries amb les que s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any: Es tindran en compte tan sols els usuaris del servei de teleassistència de 65 anys i més. S'inclouen els usuaris/àries atesos per serveis propis i externalitzats. Aquesta dada es prendrà del Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona. Aquells municipis que disposin de proveïdors alternatius a la Diputació de Barcelona hauran de proporcionar la dada • Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,3%	Municipis participants: 72

II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

GENERAL

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones usuàries SSAD exemptes de copagament. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries SSAD exemptes de copagament}}{\text{Nombre de persones usuàries de SSAD}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries SSAD exemptes de copagament: Es comptabilitzaran totes les persones usuàries dels serveis SSAD (Servei ajuda a domicili, teleassistències, àpats a domicili, neteges, arranjaments, etc.) que hagin restat EXEMPTES (o cost zero) d'efectuar una aportació econòmica —a l'ajuntament o empresa prestadora— per a finançar una part del cost del servei/s. Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre de persones usuàries de SSAD: S'inclouen totes les persones que siguin usuàries del servei de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar una vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària —amb un pla d'intervenció actiu— en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels serveis socials d'atenció domiciliària. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 54,3%	Municipis participants: 66

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA.

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari social. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD social}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els que s'ha iniciat SAD social, durant l'any}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Total de dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD social: Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/ àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari social. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del coneixement i conformitat de l'usuari/ ària i professional, i en el moment en què el professional té a les seves mans tota la documentació necessària. L'inici de la prestació correspondrà amb el començament del tractament o inici de l'atenció en el domicili de l'usuari/ària. Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre total de persones usuàries amb els que s'ha iniciat SAD social: Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El número d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el número de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili (ajuts de lloguer, etc). S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 14,7 dies	Municipis participants: 64
Valor de referència (bench): 7 dies naturals	

Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud i la prestació d'ajut domiciliari dependència. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total dies transcorreguts entre sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació del SAD dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els que s'ha iniciat SAD dependència, durant l'any}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Total dies transcorreguts entre sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació del SAD dependència: Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/ àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari dependència. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del coneixement i conformitat de l'usuari/ària i professional, i en el moment en què el professional té a les seves mans tota la documentació necessària. Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre total de persones usuàries amb els que s'ha iniciat SAD dependència, durant l'any: Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El número d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el número de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 11,5 dies	Municipis participants: 64
Valor de referència (bench): 7 dies naturals	

Temps mitjà (dies) transcorreguts entre la sol·licitud aprovada i la prestació del servei de teleassistència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud aprovada i la prestació del servei de teleassistència. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del servei de teleassistència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els que s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del servei de teleassistència: Sumatori total de dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovades i l'inici de la prestació del servei de teleassistència. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del moment en què la persona realitza la demanda. En el cas que sigui el professional el que determina la necessitat d'aquest servei, es comptabilitzarà a partir de la data en què s'obté la conformitat del ciutadà. L'inici del servei correspondrà amb el començament de l'atenció/assistència. Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre total de persones usuàries amb els que s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any: Es consideraran la suma de les persones usuàries amb teleassistència instal·lada (el determinant és la disponibilitat per part de la persona d'un polsador -activador de la teleassistència) a 31/12 de l'any en estudi, més les baixes registrades durant l'any. Inclou els aparells de teleassistència subvencionats per l'Ajuntament a les persones usuàries perquè contractin un servei privat, així com aparells cedits per altres administracions o entitats. Font: Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona i es contrastarà amb la informació del Protocol de dades estadístiques dels serveis social d'atenció domiciliària. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 27,5 dies	Municipis participants: 70

III. DIMENSIO VALORS ORGANITZATIUS/RH

GENERAL

Promoure un clima laboral positiu per al personal

% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de tot el personal dels SSAD, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei (SSAD).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa de totes les persones d'atenció directa del SSAD, al llarg de l'any (personal propi)}}{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SSAD}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'hores de baixa de totes les persones d'atenció directa del SSAD, al llarg de l'any (personal propi): S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar amb contracte laboral directe que treballen als SSAD, durant tot l'any. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.). Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre total d'hores anuals de conveni per personal d'atenció directa SSAD: Sumatori del total d'hores anuals treballades per la totalitat de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar propis/es, entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi (s'han de sumar les hores de les places efectivament ocupades, incloent interins). Font: Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 6.0%	Municipis participants: 35

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA I DOMICILIÀRIA

Millorar les habilitats del personal

% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de prestació directa amb personal propi, respecte el total d'hores d'atenció directa.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SSAD}}{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SSAD} + \text{Nombre total d'hores de prestació de serveis per treballadors/es familiars externs/es}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'hores anuals de conveni per personal d'atenció directa SSAD: Sumatori del total d'hores anuals treballades per la totalitat de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar propis/es, entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi (s'han de sumar les hores de les places efectivament ocupades, incloent interins). Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre total d'hores de prestació de serveis per treballadors/es familiars externs/es: Es tracta del nombre d'hores anuals contractades de treballadors/es familiars externs/es que s'han contractat entre el 01/01 i el 31/12 de l'any en estudi. Font: Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,4%	Municipis participants: 65

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

GENERAL

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del SSAD per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària per habitant.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili (SSAD): Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus Capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 21,4 €	Municipis participants: 69

Pes dels SSAD dins del pressupost dels SSB (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària sobre el total de les despeses corrents dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents dels (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores. • Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis) i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 30,7%	Municipis participants: 69

% despesa en SAD dependència sobre la despesa total en SAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAD dependència sobre el total de les despeses corrents del SAD (suma de SAD social i SAD dependència).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència} + \text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament (variable 84). Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament (variable 84). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 69,8%	Municipis participants: 69

% despesa en SAD social sobre la despesa total en SAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAD dependència sobre el total de les despeses corrents del SAD (suma de SAD social i SAD dependència).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social} + \text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament (variable 84). Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament (variable 84). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 30,2%	Municipis participants: 69

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SSAD.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per usuaris/àries (SSAD)} + \text{Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Despeses corrents dels (SSAD)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Ingressos provinents de persones usuàries del SSAD: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/ àries de tots els serveis de SSAD, és a dir, serveis d'ajuda domiciliària, teleassistència, àpats i neteges esporàdiques. S'inclouran els ingressos provinents de les persones usuàries, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores. • Despeses corrents del (SSAD): Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,8%	Municipis participants: 69

% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions (SSAD)}}{\text{Despesa corrent dels (SSAD)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Ingressos d'altres institucions (SSAD): Ingressos directes reconeguts en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus Capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 50,5%	Municipis participants: 69

% finançament per part de l'ajuntament (SSAD)

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament (SSAD)}}{\text{Despeses corrents dels SSAD}} \times 100$$

Variables emprades:

- Aportació de l'Ajuntament (SSAD): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SSAD) - Ingressos per taxes i preus públics (SSAD) – Aportacions d'altres institucions (SSAD). Font: Ajuntament (Intervenció).
- Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).

Valor mitjà de l'indicador 2020: 41,7%
Municipis participants: 69

% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD dependència)

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SAD dependència.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics al SAD dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$$

Variables emprades:

- Ingressos per taxes i preus públics al SAD dependència: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores
- Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).

Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,8%
Municipis participants: 67

% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD dependència)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions al SAD dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Ingressos d'altres institucions al SAD dependència: Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles al Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament (variable 84). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 52,8%	Municipis participants: 66

% finançament per part de l'ajuntament (SAD dependència)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament al SAD dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Aportacions de l'ajuntament al SAD dependència: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos de per taxes i preus públics al SAD dependència - Aportacions corrents d'altres institucions. Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament (variable 84). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 43,5%	Municipis participants: 66

% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD social)

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SAD social que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SAD social.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics al SAD social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$$

Variables emprades:

- Ingressos per taxes i preus públics al SAD social: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores.
- Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament (variable 84).

Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,9%
Municipis participants: 69

% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD social)

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD social que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Ingressos d'altres institucions al SAD social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$$

Variables emprades:

- Ingressos d'altres institucions al SAD social: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores.
- Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament (variable 84).

Valor mitjà de l'indicador 2020: 61,8%
Municipis participants: 69

% finançament per part de l'ajuntament (SAD social)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSAD social que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament al SAD social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Aportació de l'Ajuntament al SAD social: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos de per taxes i preus públics al SAD social - Aportacions corrents d'altres institucions. • Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2020 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament (variable 84). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 34,3%	Municipis participants: 69

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA I DOMICILIÀRIA

Oferrir el servei a uns costos unitaris adequats

Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació a la despesa econòmica de la prestació externalitzada del servei d'ajuda a domicili.	
Fórmula de càlcul: $\frac{(\text{Preu hora inicial del servei d'ajuda a domicili externalitzat} \times \text{dies de contracte inicial}) + (\text{Preu hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat rectificat} \times \text{dies de contracte rectificat})}{365}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Preu hora inicial del servei d'ajuda a domicili externalitzat: És el preu/hora establert al contracte vigent amb empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària. S'entendrà per contracte inicial aquell vigent a 01/01 de l'any en estudi. Font: Ajuntaments (Intervenció). • Preu hora rectificat del servei d'ajuda a domicili externalitzat rectificat: És aquell que es produeix per un nou contracte o per l'aplicació de l'increment de preu anual establert en el contracte vigent amb empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària. El contracte rectificat és aquell vigent fins al 31/12 de l'any en estudi. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà recollir aquesta dada, ja que el preu anual serà l'inicial de l'any en estudi. Font: Ajuntaments (Intervenció). • Dies de contracte: Es calcularan a partir de la data d'entrada en vigència del preu/hora d'ajuda domiciliària rectificat. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà recollir aquesta dada. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 16,7€	Municipis participants: 65

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies són serveis diürns que realitzen una tasca preventiva i que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones usuàries.

Objectius:

- ▶ Atendre tots els menors en situació de risc i les seves famílies.
- ▶ Desenvolupament personal i la integració social.
- ▶ Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc.
- ▶ Compensar dèficits socioeducatius.
- ▶ Adquisició d'aprenentatges.

Funcions:

- ▶ Acolliment i convivència.
- ▶ Atenció individual i en grup.
- ▶ Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- ▶ Coordinació amb l'atenció primària pel treball familiar.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa s'adrecen a infants i adolescents, que viuen en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, que requereixen suport assistencial o formatiu, prioritàriament aquells que estan en situació de risc.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics municipals en el marc de la present edició del Cercle de Comparació Intermunicipal, amb la participació de l'Oficina de Suport Tècnic de Serveis Socials de l'Àrea de Benestar Social i del Servei de Programació de l'Hisenda i Recursos Interns, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ▶ Encàrrec polític / Estratègic.
- ▶ Usuari /Client.
- ▶ Valors Organitzatius / RRHH.
- ▶ Economia.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Han participat 72 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

I. DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana

Persones usuàries del SIS per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al grau de cobertura del servei d'intervenció socioeducativa sobre la població	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries del SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos al SADI (corresponent a la línia 2 del SIS) durant l'any. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar únicament la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,3‰	Municipis participants: 56

Places del Servei d'Atenció Diürna (SADI) Per cada 1000 habitants menors d'edat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de cobertura del Servei d'Atenció Diürna, respecte la població objectiu (de 0 a 17 anys).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de places disponibles del SADI a l'any}}{\text{Nombre d'habitants entre 0 i 17 anys}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de places disponibles del SADI a l'any: Es comptabilitzarà el nombre total de places de SADI ofertades per l'ens local amb finançament públic (es consideraran els SADI propis i els conveniats que reuneixen els requeriments inclosos a la cartera de serveis). El nombre de places disponibles és independent de l'assistència de les persones. Aquesta dada es prendrà de la Fitxa del Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte SADI de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. • Nombre d'habitants entre 0 i 17 anys: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'aquest grup d'edat. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 10,4‰	Municipis participants: 49
Valor de referència (bench): 5,7‰	

II. DIMENSÍO USUARI/CLIENT

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries

% de persones usuàries del SIS de 0-3 anys s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 0-3 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels nadons i infants sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 0-3 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries dels SIS de 0-3 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 0-3 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3%	Municipis participants: 56

% de persones usuàries del SIS de 4-15 anys s. total de persones usuàries del SIS
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge persones de 4-15 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels i infants sobre el total de les persones ateses pels SIS.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 4-15 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$$

Variables emprades:

- Nombre de persones usuàries dels SIS de 4-15 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 4-15 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 2 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.
- Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.

Valor mitjà de l'indicador 2020: 32,8%

Municipis participants: 56

% de persones usuàries del SIS de 16-17 anys s. total de persones usuàries del SIS
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge persones de 16-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels joves menors sobre el total de les persones ateses pels SIS.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 16-17 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$$

Variables emprades:

- Nombre de persones usuàries dels SIS de 16-17 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 16-17 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.
- Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.

Valor mitjà de l'indicador 2020: 15,2%

Municipis participants: 56

% de famílies usuàries del SIS s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 16-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels joves menors sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de famílies usuàries dels SIS}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de famílies dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total de famílies ateses als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori sense repeticions de totes les famílies ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. En el cas de que una mateixa família tingui infants en diferents línies comptarà una sola vegada. Aquesta dada s'obté de la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL), tenint en compte que cal fer el sumatori de famílies sense repeticions. En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixen les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 49%	Municipis participants: 56

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

Hores setmanals d'assistència al Servei d'Atenció Diürna (SADI) per persona usuària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja d'hores d'assistència al SADI per persona usuària. Informa sobre la intensitat del SADI, entenent que aquest és un dels factors més rellevants per a mesurar la qualitat d'aquesta prestació.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\sum_{X=1}^{X=12} \text{Mitjana, del mes X, de les hores d'assistència}}{12}$...efectives de les persones usuàries al SADI	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Mitjana, del mes X, de les hores d'assistència efectives: Aquesta variable es calcula dividint, per cada mes de l'any, el total d'hores d'assistència efectives de totes les persones usuàries del SADI, entre el nombre de persones usuàries del mes al SADI (com a mínim han assistit un cop). S'inclouen tant els serveis propis com els externalitzats. No s'inclou el temps de formació, els desplaçaments ni les coordinacions. Font: Sistema d'informació del SADI. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,2	Municipis participants: 42

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH

Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei

Persones usuàries del SIS per professional	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador relaciona el nombre de persones ateses pels Serveis d'Intervenció Socioeducativa amb els recursos humans de què disposa el servei. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les professionals.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}}{\text{Nombre de professionals del SIS}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries del SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de professionals del SIS: És la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure NO s'han de comptabilitzar (destinats a activitats lúdiques o de suport). Aquesta dada es prendrà de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 57,3	Municipis participants: 56

Places del Servei d'Atenció Diürna (SADI) per professional	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de places del Servei d'Atenció Diürna que pertocquen per a cada professional assignat al servei. Aquest indicador aporta informació sobre la suficiència de professionals per a desenvolupar adequadament la finalitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de places disponibles del SADI a l'any}}{\text{Nombre de professionals del SADI amb responsabilitat sobre un grup d'infants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de places disponibles del SADI, a l'any: Es comptabilitzarà el nombre total de famílies ateses als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori sense repeticions de totes les famílies ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. En el cas de que una mateixa família tingui infants en diferents línies comptarà una sola vegada. Aquesta dada s'obtindrà de la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL), tenint en compte que cal fer el sumatori de famílies sense repeticions. En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de professionals del SADI amb responsabilitat sobre un grup d'infants: És la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure (destinats a activitats lúdiques o de suport) no s'han de comptabilitzar. Aquesta dada es prendrà de la Fitxa 2.1. SADI, de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar únicament la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 21,7	Municipis participants: 46

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent anual del SIS per habitant (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en Serveis d'Intervenció Socioeducativa respecte els habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,6€	Municipis participants: 56

Despesa corrent anual del SIS per persona usuària (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'esforç municipal en la dotació de recursos per atendre una plaça del Servei d'Intervenció Socioeducativa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 527,8€	Municipis participants: 55

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament del SIS per taxes i preus públics	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SIS.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics als SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingressos per taxes i preus públics als SIS: Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents d'administracions públiques: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, espònsors privats, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,0%	Municipis participants: 56

% de finançament del SIS per aportacions d'altres institucions	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions als SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingressos d'altres institucions als SIS: Ingressos directes reconeguts pels SIS del capítol 3 (taxes i preus públics). S'inclouen els ingressos dels serveis que tinguin establert un preu públic. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 46,8%	Municipis participants: 55

% de finançament del SIS per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament al SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Aportacions de l'ajuntament al SIS: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). • Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 53,2%	Municipis participants: 55

V. ENTORN

Habitants	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 50.755	Municipis participants: 72

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Superfície Municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 726,1	Municipis participants: 72

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 14.651,6€	Municipis participants: 65

% d'atur	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'aturats envers la població total activa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aturats}}{\text{Població activa}} \times 100$	
Variables utilitzades: <ul style="list-style-type: none"> Aturats: Nombre de persones que estan aturades, és a dir que no disposa de feina. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Població activa: Nombre de persones que s'han incorporat al mercat laboral, és a dir que tenen una feina o que la busquen actualment. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 13,7%	Municipis participants: 72

Índex de vulnerabilitat social (IVSO) (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: L'Índex de vulnerabilitat social és una mesura sintètica del nivell de benestar de la població dels municipis que participen en el Cercle. Reflecteix el context en què treballen els ens locals i que influeix en la demanda i els resultats dels serveis. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable¹ adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Índex de vulnerabilitat social (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals dels sis indicadors s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació (excloent el municipi de Barcelona). Per a l'agregació dels sis indicadors, s'ha seguit aquest procediment:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Estandardització:</i> els valors transformats amb base 100 s'han estandarditzat. És a dir, se'ls ha aplicat un procediment estadístic per traslladar-los a una nova escala amb mitjana 0 i desviació típica 1, que té la forma d'una distribució normal (concentrada al voltant del punt central i amb un nombre similar de municipis a banda i banda). 2. <i>Tipificació:</i> els valors estandarditzats s'han tipificat. Això significa que s'han transformat en una escala amb una mitjana de 100 i una desviació típica de 20. 3. <i>Agregació:</i> s'ha aplicat una mitjana aritmètica dels valors tipificats dels sis indicadors (obtinguts al pas anterior). S'ha atorgat el mateix pes a tots els indicadors. 	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social. • Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari. Font: Agència Estatal de Administració Tributaria (AEAT). • Dificultat d'accés a l'habitatge: percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants. Font: Departament de Territori i Sostenibilitat (Generalitat de Catalunya) i AEAT. • Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). • Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). • Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi. Font: Idescat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 94,9	Municipis participants: 69

¹ Xifres inferiors a la mitjana en el cas de la Taxa d'atur registral, la Dificultat d'accés a l'habitatge, el Percentatge de persones de 75 anys o més que viuen soles i el Percentatge de persones nascudes fora de la UE, i xifres superiors a la mitjana en la Base Imposable mitjana de l'IRPF i la Taxa d'escolarització als 17 anys.

IVSO 1: Taxa d'atur registral (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (taxa d'atur més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més alta) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Taxa d'atur registral (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral, desembre de 2019. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 99,2	Municipis participants: 69

IVSO 2: Base imposable mitjana de l'IRPF (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (renda més alta) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més baixa) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Base imposable mitjana de l'IRPF (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2018 Font: Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT). 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 98,7	Municipis participants: 69

IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge (base 100)
Explicació de l'indicador:

Percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants.

La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (dificultat més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (dificultat més alta) se situen per sota del 100.

Fórmula de càlcul: Dificultat d'accés a l'habitatge (mitjana Demarcació Barcelona = 100)

Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.

Variables utilitzades:

- Preu mitjà dels lloguers en un municipi, 2019. Font: Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya
- Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2018 Font: Agència Estatal de Administració Tributaria (AEAT).

Valor mitjà de l'indicador 2020: 105,6

Municipis participants: 69

IVSO 4: Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola (base 100)
Explicació de l'indicador:

Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més.

La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100.

Fórmula de càlcul: Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola (mitjana Demarcació Barcelona = 100)

Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.

Variables utilitzades:

- Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més, 2018. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).

Valor mitjà de l'indicador 2020: 102,6

Municipis participants: 69

IVSO 5: Percentatge de població nascuda fora de la UE (base 100)
Explicació de l'indicador:

Percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Percentatge de població nascuda fora de la UE}}{\text{mitjana Demarcació Barcelona}} \times 100$$
 (mitjana Demarcació Barcelona = 100)

Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.

Variables utilitzades:

- Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi, 2019. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).

Valor mitjà de l'indicador 2020: 99,1
Municipis participants: 69
IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys (base 100)
Explicació de l'indicador:

Població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi.

La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més alt) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més baix) se situen per sota del 100.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Taxa d'escolarització als 17 anys}}{\text{mitjana Demarcació Barcelona}} \times 100$$
 (mitjana Demarcació Barcelona = 100)

Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.

Variables utilitzades:

- Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi, 2018 Font: Idescat.

Valor mitjà de l'indicador 2020: 99,9
Municipis participants: 69



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors