

# Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Gestió i tractament de residus i  
neteja viària

Resultats any 2020



**Diputació  
Barcelona**



# **Indicadors de gestió de serveis municipals**

Guia d'interpretació

Gestió i tractament de residus i  
neteja viària

Resultats any 2020



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns  
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
Servei de Programació  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors)

## GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS



## INTRODUCCIÓ

El servei de gestió, tractament i recollida de residus és una de les competències bàsiques dels ajuntaments però, a la vegada, suposa un gran repte: per una banda, optimitzar les despeses de la recollida i posterior tractament dels residus i, per l'altra, resoldre les dificultats tècniques per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania i un elevat percentatge de valorització material dels residus municipals.

Els indicadors que es presentaran a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei de gestió de residus dels municipis. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar aquells punts de millora que afecten als municipis i, així, plantejar mesures correctores o possibles alternatives de millora.

En l'edició d'enguany, un total de 49 municipis i 1 mancomunitat han participat en el Cercle de comparació intermunicipal de gestió i tractament de residus i neteja viària. 45 municipis se situen a la província de Barcelona, i els altres són la ciutat de Girona, que participa al cercle per cinquè any, Lleida i Reus que, per catorzè any, també hi participen, i la ciutat de Figueres, que hi participa per setè any.

A continuació, doncs, es presenten un total de 55 indicadors per a l'anàlisi del servei de gestió i tractament de residus: 13 dels quals en la dimensió 'encàrrec polític', 3 en la dimensió 'usuari / client', 15 en la dimensió 'valors organitzatius / RRHH', 21 en la dimensió 'economia' i 3 d'entorn.

## ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ▶ **Valors de l'indicador superiors al 25%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ▶ **Valors de l'indicador inferiors al 25%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ▶ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.



A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Gestió i Tractament de Residus:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

<b>Oferir un servei accessible als usuaris (I)</b>		
Habitants per punt de recollida (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per punt de recollida (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per punt de recollida (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per punt de recollida (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per punt de recollida (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Oferir un servei accessible als usuaris (II)</b>		
Habitants per deixalleria	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'utilització de la deixalleria	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Reduir les emissions de CO<sub>2</sub> del servei de recollida</b>		
Tones d'emissions de CO <sub>2</sub> per cada 1000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva</b>		
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció orgànica (inclou autocompostatge))	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Total selectiva)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Fracció orgànica (inclou autocompostatge))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Deixalleria)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'impropis (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'impropis (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'impropis (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%



% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%

#### Dins de la dimensió usuari client

<b>Ofertir un servei de qualitat als ciutadans</b>		
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	Inferior al 25%	Superior al 25%
Peticions per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Fomentar el civisme</b>		
% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	Inferior al 25%	Superior al 25%

#### Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

<b>Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)</b>		
Habitants per treballador del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Tones de residus recollides per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de visites per treballador de la deixalleria	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>		
% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>		
Satisfacció general dels treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	Inferior al 25%	Superior al 25%
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
Antiguitat mitjana dels treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>		
Hores anuals de formació per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents laborals per cada 100 treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Promoure la responsabilitat social</b>		
% de dones sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%

#### Dins de la dimensió economia

<b>Disposar dels recursos adequats (I)</b>		
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%

Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Disposar dels recursos adequats (II)</b>		
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (no inclou deixalleria)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (no inclou deixalleria) (€/T) (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per habitant (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per tona (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Disposar dels recursos adequats (III)</b>		
Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (€/T) (servei i tractament)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Finançar adequadament el servei</b>		
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	Inferior al 25%	Superior al 25%

## QUADRE RESUM INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIIC	2020																	
	Oferir un servei accessible als usuaris (I)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total	Oferir un servei accessible als usuaris (II)	2017	2018	2019	2020	Reducir les emissions de CO2 del servei de recollida	2017	2018	2019	2020	
	Habitants per punt de recollida	231,7	227,6	221,4	194,0	172,7		Habitants per deixalleria	19.454,6	18.790,0	19.449,5	19.030,7	Tones d'emissions de CO <sub>2</sub> per cada 1.000 habitants	6,5	7,5	7,7	7,2	
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	37,1	195,8	182,3	100,5	532,7	1.044,8	% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries	57,1	60,0	59,1	61,2						
	Periodicitat mensual de la recollida de residus	3,4	12,0	12,2	15,1	21,3	63,4	% d'utilització de la deixalleria	42,1	47,8	48,2	48,5						
								% de la fracció Orgànica Autocompostada	2,2	2,1	1,9	1,9						
	Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Total selectiva	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Deixalleria	2020							
	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,8	7,2	5,4	11,5	34,9	5,0	1,9										
	% recollit de cada fracció sobre el total generat	60,1	60,3	59,9	29,4													
	Kg recollits per habitant i any	19,1	28,8	21,4	45,6		20,1	7,8	257,3	45,9								
% d'impropis		15,7	23,2	9,2														
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	5,2	16,4	4,7	12,2														

**USUARI/CLIENT**

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania	2017	2018	2019	2020
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	7,0	7,6	7,1	7,2
Peticions per cada 1.000 habitants	5,8	9,7	12,3	15,3

Fomentar el civisme	2017	2018	2019	2020
% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	1,9	1,6	2,7	2,2

**VALORS ORGANITZATIUS**

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2017	2018	2019	2020
Habitants per treballador del servei	2.077,9	1.987,0	1.902,5	1.841,3
Tones de residus recollides per treballador	810,2	792,1	761,3	732,7
Nombre de visites per treballador de la deixalleria	6.268,2	6.772,9	7.292,5	7.026,5

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2017	2018	2019	2020
Satisfacció general dels treballadors	7,1	7,2	7,0	7,0
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	8,3	8,9	9,7	11,7
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	21.999,3	22.405,2	22.729,9	23.125,2
Antiguitat mitjana dels treballadors	12,9	13,5	13,0	12,7

Promoure la responsabilitat social	2017	2018	2019	2020
% de dones sobre el total de treballadors	3,5	4,9	5,1	4,8
% de dones comandament sobre el total de comandaments	7,1	10,3	12,1	11,8
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	10,6	10,8	10,9	10,8
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	3,2	3,2	3,3	2,0

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2017	2018	2019	2020
% de Gestió directa	-	-	-	27,1
% de Gestió indirecta	-	-	-	72,9

Millorar les habilitats dels treballadors	2017	2018	2019	2020
Hores anuals de formació per treballador	6,7	6,7	7,2	4,8
Accidents laborals per cada 100 treballadors	22,9	23,7	20,9	17,3

		2020							
<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats (I)</b>	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Total
	Despesa corrent en recollida de residus per habitant	1,8	7,7	5,2	7,6	5,3	1,5	17,6	45,4
	Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T)	93,6	269,6	248,5	171,5	261,0	116,4	67,8	114,1
	Despesa corrent en tractament de residus per habitant		1,2	1,6	4,0	2,3	0,2	23,6	27,0
	Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		29,7	54,3	83,9	100,8	35,9	90,6	74,8
	Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament				255,5			158,7	
	<b>Disposar dels recursos adequats (II)</b>	2017	2018	2019	2020				
	Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria)	66,5	72,3	75,2	76,7				
	% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	7,5	7,9	8,1	7,2				
	Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,7	0,7	0,5	0,4				
	<b>Disposar dels recursos adequats (III)</b>	2017	2018	2019	2020				
	Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria)	3,7	4,0	4,3	4,7				
	Despesa corrent de gestió de residus per tona recollida €/T (Deixalleria)	92,8	86,7	92,2	105,6				
	Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	50,4	52,6	56,4	67,0				
	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2017	2018	2019	2020				
	% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	108,9	98,8	98,1	121,4				
	% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida	141,5	133,1	132,9	133,6				
	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,1	0,3	0,0	0,0				
	% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	-9,0	0,9	1,9	-21,4				
	% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva	23,0	21,7	23,6	25,1				
	% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	11,3	15,5	18,1	13,3				
<b>ENTORN</b>		2017	2018	2019	2020				
	Població	43.279,6	43.495,5	45.646,7	46.054,3				
	Densitat de població	1.301,4	1.391,0	1.375,1	1.377,1				
		2017	2018	2019	2020				
	Renda per càpita	15.897,0	16.473,5	16.651,5	14.595,5				

## I. DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

### Oferir un servei accessible als usuaris (I)

<b>Habitants per punt de recollida</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la possibilitat que té la ciutadania de dipositar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador de proximitat, i un major nombre de punts de recollida suposa una major facilitat d'accés als contenidors.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Població}}{\text{Nombre punts de recollida}}</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ Punts de recollida: nombre de punts de recollida segregats per cada tipus de contenidor. Si hi ha diversos contenidors de la mateixa fracció en un mateix punt, es comptabilitza com un únic punt de recollida. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
Valors mitjans dels indicadors 2020:	Municipis participants:
Vidre: 232	47
Paper-cartró: 228	42
Envasos: 221	42
Fracció orgànica: 194	37
No selectiva (resta): 173	41

<b>Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la disponibilitat de la ciutadania per poder deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador que mesura la capacitat d'emmagatzematge dels contenidors i mostra que, com més elevat sigui el resultat, més quantitat de residus podran ser recollits.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Litres de contenidors} \times \text{Nombre de recollides al mes}}{\text{Població}}</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Litres dels contenidors: el nombre de litres dels contenidors s'obté de multiplicar el nombre de contenidors per la seva capacitat en litres segmentada en les diverses fraccions. En cas que el municipi tingui contenidor multiproducte, el 50% s'imputa a paper-cartró i el 50% a envasos. Aquestes dades corresponen a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per les diverses fraccions a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
Valors mitjans dels indicadors 2020:	Municipis participants:
Vidre: 37	47
Paper-cartró: 196	42
Envasos: 182	42
Fracció orgànica: 101	37
No selectiva (resta): 533	40
<b>Total: 1.045</b>	<b>37</b>

<b>Periodicitat mensual de la recollida de residus</b>		
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la freqüència de recollida de residus per a les diferents fraccions. S'expressa en context amb els dos indicadors precedents, com a informació complementària.		
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre de recollides al mes</i>		
<b>Variables emprades:</b> ➤ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per a les diverses fraccions. <i>Font: Ajuntaments.</i>		
<b>Valors mitjans dels indicadors 2020:</b>		<b>Municipis participants:</b>
Vidre:	3	50
Paper-cartró:	12	50
Envasos:	12	50
Fracció orgànica:	15	48
No selectiva (resta):	21	50
<b>Total:</b>	<b>63</b>	<b>50</b>

### Ofertir un servei accessible als usuaris (II)

<b>Habitants per deixalleria</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la facilitat d'accés dels habitants per aportar residus a la deixalleria i, per tant, contribuir a la recollida selectiva de residus.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Població}}{\text{Nombre de deixalleries}}$	
<b>Variables emprades:</b> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària. S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 19.031	<b>Municipis participants:</b> 49

<b>% de deixalleries dins del casc urbà respecte el total de deixalleries</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de deixalleries localitzades dins del casc urbà dels municipis i, per tant, valora el grau de proximitat de les deixalleries a la ciutadania.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre deixalleries dins del casc urbà}}{\text{Nombre de deixalleries}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de deixalleries dins del casc urbà: centres d'aportació i emmagatzematge, selectius, de residus municipals que no són objecte de la recollida domiciliària amb l'objectiu de facilitar-ne la valorització o gestió correcta a 31 de desembre de l'any en estudi i que se situen dins del casc urbà, incloent també les deixalleries mòbils. Per tant, aquelles deixalleries que es trobin en zones industrials o altres zones allunyades del casc urbà quedaran excloses. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària. S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 61,2 %	<b>Municipis participants:</b> 49

<b>% d'utilització de la deixalleria</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra en quina mesura els habitants fan ús de les deixalleries, mitjançant la relació del nombre anual de visites respecte la població.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de visites o entrades a la deixalleria}}{\text{Població}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de visites o entrades a la deixalleria: s'inclouen tant les visites o entrades particulars com les industrials i comercials a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 48,5 %	<b>Municipis participants:</b> 49

<b>% de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra en quina mesura s'utilitza l'autocompostatge com a via de gestió de la fracció orgànica, mitjançant la relació de la quantitat de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (obtinguda a partir del número d'autocompostadors) respecte els quilograms de fracció orgànica gestionats per any (suma dels recollits de forma domiciliària i dels autocompostats).	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge}}{\text{kg de fracció orgànica gestionats per any}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge: el número de compostadors es transforma en kg de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (200 kg per compostador individual, 300 kg si l'autocompostatge és l'única via de gestió de la fracció orgànica al municipi, i 1.000 kg per compostador comunitari). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ kg de fracció orgànica gestionats per any: suma dels quilograms de fracció orgànica recollits de forma domiciliària i dels autocompostats. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1,9 %	<b>Municipis participants:</b> 48



## Reduir les emissions de CO<sub>2</sub> del servei de recollida

<b>Tones d'emissions de CO<sub>2</sub> per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de CO <sub>2</sub> que produeixen anualment els vehicles de recollida de residus per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ dels vehicles de recollida de residus}}{\text{Població}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Emissions de CO<sub>2</sub> (tones de CO<sub>2</sub>): suma del total de les emissions dels diferents tipus de combustible. Els valors del consum de combustible en litres es transformen aquí en emissions de CO<sub>2</sub>.</li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,2</b>	<b>Municipis participants: 45</b>

## Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva

<b>% de recollida selectiva sobre el total de recollida de residus</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador expressa quina importància relativa representen les fraccions recollides selectivament sobre el total de residus municipals que es recullen en un municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{kg recollits per any de forma selectiva}}{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): suma dels kg recollits de forma selectiva (tan sols fraccions vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos) i de forma no selectiva (resta). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valors mitjans dels indicadors 2020:</b>	<b>Municipis participants:</b>
Vidre: 4,8 %	50
Paper-cartró: 7,2 %	50
Invasos: 5,4 %	50
Fracció orgànica (inclou autocompostatge): 11,5 %	50
Voluminosos: 5,0 %	40
Fracció vegetal: 1,9 %	34
<b>Total selectiva: 34,9 %</b>	<b>32</b>

<b>% recollit de cada fracció sobre el total generat</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura l'eficiència de la recollida selectiva de cada fracció. Per al càlcul s'utilitza la composició de la bossa estàndard d'escombraries segons el Programa de Gestió de Residus Municipals de Catalunya de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2014-2020).	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{kg recollits anualment de forma selectiva}}{\text{kg generats de cada fracció segons PRECAT}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Kg generats de cada fracció segons PRECAT: per a cada fracció, és el producte de a) Kg de residus municipals generats (vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos i resta) i b) El percentatge de la composició de la bossa tipus per cada tipologia de fracció que és: vidre (8%), paper-cartró (12%), envasos (9%), fracció orgànica (39%), altres (30%), d'acord amb el nou Programa de Gestió de Residus Municipals de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2013 - 2020).</li> </ul>	
<b>Valors mitjans dels indicadors 2020:</b>	<b>Municipis participants:</b>
Vidre:	60,1 %
Paper-cartró:	50
Envasos:	60,3 %
Fracció orgànica:	59,9 %
	29,4 %
	50

<b>Kg recollits per habitant i any</b>		
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la generació anual de residus municipals, a la vegada que mostra el grau de recollida selectiva de la ciutadania.		
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}}{\text{Població}}$		
<b>Variables emprades:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntament.</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>		
Valors mitjans dels indicadors 2020:	Municipis participants:	
Vidre:	19	50
Paper-cartró:	29	50
Envasos:	21	50
Fracció orgànica (inclou autocompostatge):	46	50
Voluminosos:	20	40
Fracció vegetal:	8	34
No selectiva (resta):	257	50
Deixalleria:	46	49

<b>% d'impropis</b>		
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador valora la qualitat de la recollida selectiva de paper-cartró, envasos lleugers i fracció orgànica que fa la ciutadania. Com més alt sigui aquest indicador, amb menys cura s'estarà realitzant la recollida selectiva.		
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\% \text{ d'impropis anuals}$		
<b>Variables emprades:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ % d'impropis per any: mitjana anual dels certificats expedits per la Generalitat i per Ecoembes del percentatge d'elements o materials impropis en el contingut bàsic de la fracció orgànica i d'envasos. <i>Font: Ajuntaments, Agència de Residus de Catalunya.</i></li> </ul>		
Valors mitjans dels indicadors 2020:	Municipis participants:	
Paper-cartró:	15,7 %	23
Envasos:	23,2 %	31
Fracció orgànica:	9,2 %	43

<b>% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el pes de la recollida selectiva comercial per cada fracció de residus recollits selectivament.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció}}{\text{kg residus recollits anualment de cada fracció}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció: kg de residus comercials recollits mitjançant el servei de recollida específica a comerços i grans generadors de residus. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ kg de residus recollits anualment (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). No s'inclouen els residus de la deixalleria. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'Ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b>	<b>Municipis participants:</b>
Vidre: 5,2 %	7
Paper-cartró: 16,4 %	34
Envasos: 4,7 %	7
Fracció orgànica: 12,2 %	14

## II. DIMENSÍO USUARI/CLIENT

### Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

<b>Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei</i></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no és possible es deixa la dada en blanc). (Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,2</b>	<b>Municipis participants: 4</b>

<b>Peticions per cada 1.000 habitants</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la recollida de residus per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1.000</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Peticions dels ciutadans: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per a un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 15,3</b>	<b>Municipis participants: 36</b>

## Fomentar el civisme

<b>% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el grau de civisme a través del càlcul del nombre de contenidors que són cremats per actes vandàlics anualment.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Contenidors cremats per actes vandàlics}}{\text{Nombre de contenidors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contenidors cremats per actes vandàlics: nombre anual de contenidors cremats, i que s'han de reposar o reparar. Queden exclosos els contenidors avariats i/o reposats a causa del propi ús del servei. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre de contenidors: nombre total de contenidors per tipus de fracció de recollida. També s'inclouen els contenidors dels comerços. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,2 %</b>	<b>Municipis participants: 45</b>

### III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH

#### Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

<b>Habitants per treballador del servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per treballador, i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valors mitjans dels indicadors 2020: 1.841</b>	<b>Municipis participants: 49</b>

<b>Tones de residus recollides per treballador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de recollida de residus.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{kg de residus recollits}}{\text{Treballadors}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kg de residus recollits anualment (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). No s'inclouen els residus de la deixalleria. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'Ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 733</b>	<b>Municipis participants: 49</b>

<b>Nombre de visites o entrades a la deixalleria/treballador de la deixalleria</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors de les deixalleries.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de visites a la deixalleria}}{\text{Treballadors deixalleria}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de visites o entrades a la deixalleria: visites o entrades tant particulars com industrials i comercials. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Nombre de treballadors de la deixalleria: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 7.026</b>	<b>Municipis participants: 49</b>



## Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

<b>% de gestió directa</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 27,1 %</b>	<b>Municipis participants: 48</b>

<b>% de gestió indirecta</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 72,9 %</b>	<b>Municipis participants: 49</b>

## Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

<b>Satisfacció general dels treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador pretén reflectir la valoració del clima laboral per part dels propis treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Grau de satisfacció general dels treballadors</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grau de satisfacció general dels treballadors de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no és possible es deixa la dada en blanc). (Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 7,0	<b>Municipis participants:</b> 3

<b>% d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores de baixa laboral per any}}{\text{Hores laborables totals per any}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors. No es considera les hores de baixa per maternitat. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definides en el conveni multiplicat pel nombre de treballadors. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 11,7 %	<b>Municipis participants:</b> 43

<b>Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de recollida de residus.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus: sou brut anual d'un peó del servei de residus d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 23.150€	<b>Municipis participants:</b> 47

<b>Antiguitat mitjana dels treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Antiguitat de tots els treballadors}}{\text{Treballadors}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Antiguitat de tots els treballadors: suma de l'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,7</b>	<b>Municipis participants: 45</b>

## Millorar les habilitats dels treballadors

<b>Hores anuals de formació per treballador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de formació}}{\text{Treballadors}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores anuals de formació: suma d'hores de cursos de formació multiplicat pel nombre de treballadors assistents. Les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,8</b>	<b>Municipis participants: 43</b>

<b>Accidents laborals per cada 100 treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de gestió de residus a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei de gestió de residus. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 17,3</b>	<b>Municipis participants: 43</b>

## Promoure la responsabilitat social

<b>% de dones sobre el total de treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de dones: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,8 %</b>	<b>Municipis participants: 49</b>

<b>% de dones comandament sobre el total de comandaments</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\text{Nombre de treballadors que són comandament}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 11,8 %</b>	<b>Municipis participants: 37</b>

<b>% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 10,8 %	<b>Municipis participants:</b> 48

<b>% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: inclou tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral o, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys); majors de 45 anys; joves (entre 16 i 30 anys); i altres col·lectius amb situacions especials (desocupats durant més de 6 mesos i treballadors amb risc d'exclusió social, persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 2,0 %	<b>Municipis participants:</b> 44

## IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

### Disposar dels recursos adequats (I)

<b>Despesa corrent en recollida de residus per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de recollida de residus.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\text{Població}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).</li> </ul> <p>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.</p> <p>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
Valor mitjà dels indicadors 2020:	Municipis participants:
Residus:	
Recollida selectiva – Vidre:	1,8 € 47
Recollida selectiva – Paper-cartró:	7,7 € 48
Recollida selectiva – Envasos:	5,2 € 47
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	7,6 € 45
Recollida selectiva – Voluminosos:	5,3 € 40
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	1,5 € 24
Recollida No selectiva (resta):	17,6 € 48
<b>Total residus:</b>	<b>45,4 € 48</b>

### Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura la despesa corrent per tona de residus recollida.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$$

**Variables emprades:**

- Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el del servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors i servei de deixalleria. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. Resta exclosa la poda. *Font: Ajuntaments (Intervenció).*
- Tones recollides de cada fracció: tones recollides de forma selectiva per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals) anualment i els residus recollits a la deixalleria. S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). *Font: Ajuntaments.*

Valor mitjà dels indicadors 2020:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Vidre:	93,6 €	47
Recollida selectiva – Paper-cartró:	269,6 €	48
Recollida selectiva – Envasos:	248,5 €	47
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	171,5 €	45
Recollida selectiva – Voluminosos:	261,0 €	34
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	116,4 €	19
Recollida No selectiva (resta):	67,8 €	48
<b>Total residus:</b>	<b>114,1 €</b>	<b>48</b>

### Despesa corrent en tractament de residus per habitant

**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament per habitant.

**Fórmula de càlcul:** 
$$\frac{\text{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\text{Població}}$$

**Variables emprades:**

- Despeses corrents del tractament de residus: Inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. *Font: Ajuntaments (Intervenció).*
- Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. *Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.*

Valor mitjà dels indicadors 2020:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Paper-cartró:	1,2 €	6
Recollida selectiva – Envasos:	1,6 €	12
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	4,0 €	34
Recollida selectiva – Voluminosos:	2,3 €	22
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	0,2 €	16
Recollida No selectiva (resta):	23,6 €	33
<b>Total residus:</b>	<b>30,0 €</b>	<b>34</b>



Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		
<b>Explicació de l'indicador:</b>		
Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament de residus per tona de residus recollida.		
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$		
<b>Variables emprades:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del tractament de residus: Inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Tones recollides de cada fracció: tones recollides de forma selectiva per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals) anualment. S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>		
Valor mitjà dels indicadors 2020:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Paper-cartró:	29,7 €	6
Recollida selectiva – Envasos:	54,3 €	12
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	83,9 €	34
Recollida selectiva – Voluminosos:	100,8 €	20
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	35,9 €	15
Recollida No selectiva (resta):	90,6 €	33
<b>Total residus:</b>	<b>74,8 €</b>	<b>33</b>

Despesa corrent de gestió per tona: recollida i tractament		
<b>Explicació de l'indicador:</b>		
Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió per tona de residus recollida i tractada.		
<i>Desp. corrents servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus per fracció</i>		
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Desp. corrents servei de recollida de residus} + \text{Desp. corrents tractament de residus per fracció}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$		
<b>Variables emprades:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents del tractament de residus: inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Tones recollides de cada fracció: tones recollides de forma selectiva per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals) anualment. No s'inclouen els residus recollits a la deixalleria. S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>		
Valor mitjà dels indicadors 2020:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	255,5 €	32
Recollida No selectiva (resta):	158,7 €	33

## Disposar dels recursos adequats (II)

<b>Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent en gestió de residus per habitant.	
<i>Despeses corrents del servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus}}{\text{Població}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents del tractament de residus: inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 76,7 €</b>	<b>Municipis participants: 33</b>

<b>% del pressupost corrent municipal destinat a la gestió, tractament i/o eliminació de residus</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el % del pressupost municipal que es destina a la gestió, tractament i/o eliminació de residus.	
<i>Despeses corrents en recollida de residus + Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en recollida de residus + Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus}}{\text{Despesa corrent pressupost municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. Resta exclosa la poda. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despesa corrent pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclouen l'Ajuntament i els organismes autònoms, i s'exclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 8,0%</b>	<b>Municipis participants: 34</b>

<b>Despesa en campanyes de sensibilització per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa anual en campanyes de sensibilització per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses en campanyes de sensibilització}}{\text{Població}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses en campanyes de sensibilització: despeses corrents (obligacions) destinades anualment a campanyes de sensibilització. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,4 €</b>	<b>Municipis participants: 44</b>

### Disposar dels recursos adequats (III)

<b>Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa de gestió del servei de deixalleria municipal per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Població}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,7 €</b>	<b>Municipis participants: 43</b>

<b>Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (servei i tractament)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió del servei de deixalleria municipal per tona.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Kg de residus gestionats a la deixalleria}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ kg de residus gestionats a la deixalleria: kg de residus gestionats anualment en el servei de deixalleria (inclou deixalleries fixes, mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri). S'entén per residus gestionats els que surten de les deixalleries. <i>Font: Ajuntament i entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 105,6 €</b>	<b>Municipis participants: 43</b>

<b>Despesa corrent en deixalleria per hora de servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa del servei de deixalleria municipal per hora de servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries: sumatori del total d'hores de funcionament anual del conjunt de deixalleries. S'inclou el sumatori de les hores de funcionament anuals de deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 67,0 €</b>	<b>Municipis participants: 43</b>

## Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, el tractament i/o eliminació de residus	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i tractament i/o eliminació de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos} + \text{Ingressos per retorn del cànon (recollida i tractament)}}{\text{Desp. cor. servei recollida} + \text{Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments.</li> <li>B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial).</li> </ul> <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> </li> <li>➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents del servei de recollida: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 97,8 %</b>	<b>Municipis participants: 33</b>

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes.	
$\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos} + \text{Ingressos per retorn del cànon (recollida)}}{\text{Desp. cor. servei recollida residus}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per:               <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments.</li> <li>B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul> </li> <li>➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica (diferenciar i no confondre amb el retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica). Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents del servei de recollida: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 133,6 %</b>	<b>Municipis participants: 42</b>

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada per aportacions d'altres institucions.	
$\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Desp. cor. servei recollida residus} + \text{Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,1 %</b>	<b>Municipis participants: 34</b>

% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada pels recursos propis de l'ajuntament.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{(Desp. \text{ cor. servei recollida de residus} + Des. \text{ cor. tractament i/o eliminació de residus}) - (\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos} + \text{ingressos per retorn cànon} + \text{ingressos tractament i/o eliminació de residus} + \text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions})}{Desp. \text{ cor. servei de recollida de residus} + Desp. \text{ cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments.</li> <li>B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul> </li> <li>➤ Ingressos per retorn del cànon: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica (diferenciar i no confondre amb el retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica). Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Ingressos tractament i/o eliminació de residus: correspon al cànon que es cobra, és a dir, al retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica (no confondre amb el concepte de retorn del cànon de recollida de la fracció orgànica). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) proporcionats per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,11 %</b>	<b>Municipis participants: 33</b>



% d'ingressos per recuperació selectiva sobre la despesa en recollida de residus selectiva	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió de residus selectiva està finançada per ingressos provinents de la recuperació d'aquests residus.	
<i>Ingressos per recuperació dels residus + Ingressos pel retorn del cànon d'orgànica (recollida)</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Ingressos per recuperació dels residus + Ingressos pel retorn del cànon d'orgànica (recollida)}}{\text{Despesa corrent del servei de la recollida selectiva}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos de la recollida selectiva: ingressos (drets reconeguts) per:               <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva els ingressos per venda de materials i pels convenis establerts amb ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments.</li> <li>B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul> </li> <li>➤ Ingressos per la recuperació dels residus recollits de forma selectiva: ingressos (drets reconeguts) per: retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica (diferenciar i no confondre amb el retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica). Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 25,1 %</b>	<b>Municipis participants: 42</b>

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura quina part del cost de la deixalleria es cobreix amb els ingressos propis de la deixalleria.	
<i>Ingressos de la deixalleria</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Ingressos de la deixalleria}}{\text{Cost de la deixalleria}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos de la deixalleria: ingressos obtinguts a partir dels preus públics que els usuaris de la deixalleria paguen i dels ingressos obtinguts per la valorització dels productes de la deixalleria (s'inclouen els ingressos obtinguts dels Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics - RAEE). És a dir, la suma de tots els ingressos. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Cost de la deixalleria: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la recollida, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 13,3 %</b>	<b>Municipis participants: 39</b>

## V. ENTORN

<b>Població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\text{Població}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 46.054	<b>Municipis participants:</b> 50

<b>Densitat de població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ Superfície Municipal: extensió del municipi, en km quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1.377	<b>Municipis participants:</b> 50

<b>Renda per càpita</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 14.596 €	<b>Municipis participants:</b> 46

## NETEJA VIÀRIA



## INTRODUCCIÓ

La neteja viària és també un servei bàsic a nivell municipal. La ciutadania i visitants d'un municipi valoren de manera molt positiva la netedat dels espais públics, carrers i voreres i, per als ajuntaments, mantenir un entorn net a la seva ciutat és també molt positiu, ja sigui sobretot per raons higièniques i també de qualitat, com per atraure un major nombre de visitants i turistes.

Un total de 47 municipis han proporcionat informació per al càlcul dels indicadors corresponents a la neteja viària. Tots els municipis se situen a la província de Barcelona, exceptuant les ciutats de Figueres, Girona, Lleida i Reus.

Un total de 36 indicadors serveixen per analitzar el servei de neteja viària dels municipis participants, agrupats de la manera següent: dimensió 'encàrrec polític' 6 indicadors, dimensió 'usuari / client' 4 indicadors, dimensió 'valors organitzatius / RRHH' 15 indicadors, dimensió 'economia' 8 indicadors i 3 indicadors d'entorn.

## ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ▶ **Valors de l'indicador superiors al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ▶ **Valors de l'indicador inferiors al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ▶ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.



A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Neteja Viària:

**Dins de la dimensió encàrrec polític**

<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>		
Habitants per paperera	Inferior al 25%	Superior al 25%
Metres lineals per paperera	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Reduir les emissions de CO<sub>2</sub> del servei de recollida</b>		
Tones d'emissions de CO <sub>2</sub> per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Promoure l'estalvi d'aigua</b>		
Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Assolir uns nivells adequats de qualitat en la neteja viària</b>		
% d'hores anuals segons la tipologia <b>E. Manual</b> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia <b>E. Mixta</b> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia <b>E. Mecanitzada</b> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia <b>Aiguabatre</b> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia <b>Altres</b> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia <b>Total</b> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%

**Dins de la dimensió usuari client**

<b>Oferir un servei de qualitat als ciutadans</b>		
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	Inferior al 25%	Superior al 25%
Peticions per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Fomentar el civisme</b>		
% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres	Inferior al 25%	Superior al 25%

**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>		
Habitants per treballador del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Metres lineals per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Metres quadrats per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Gestionar el servei amb les seves diverses formes de gestió</b>		
% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>		
Satisfacció general dels treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	Inferior al 25%	Superior al 25%
Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	Inferior al 25%	Superior al 25%
Antiguitat mitjana dels treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>		
Hores anuals de formació per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents laborals per cada 100 treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%

<b>Promoure la responsabilitat social</b>		
% de dones sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%

#### Dins de la dimensió economia

<b>Disposar dels recursos adequats</b>		
Despesa corrent per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Finançar adequadament el servei</b>		
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 25%	Superior al 25%
<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>		
Despesa corrent en neteja viària per metre lineal	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat	Inferior al 25%	Superior al 25%

## QUADRE RESUM INDICADORS

ENCÀRREC POLITIC	Ofertir un servei accessible als usuaris					Reduir les emissions de CO2					Assolir un nivell adequat de qualitat						
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020					
	Habitants per paperera	41,5	41,2	41,2	41,5	Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	3,1	3,2	3,2	3,1	% d'hores anuals de servei de tipologia E Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	59,7	60,0	59,9	60,5		
	Metres lineals per paperera	101,2	96,1	95,7	95,1						% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	13,3	12,8	11,4	11,0		
					Promoure l'estalvi d'aigua												
					Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	85,9	84,6	75,7	93,9	% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	6,6	5,9	5,7	5,6			
					% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	46,2	39,9	38,6	33,1	% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	6,5	6,9	7,5	8,3			
										% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	14,3	14,4	15,4	14,6			
										% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	100,0	100,0	100,0	100,0			

  

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat a la ciutadania					Fomentar el civisme				
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020		
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,6	6,4	6,5	6,3	% d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària	1,5	1,5	1,5	1,4
Peticions per cada 1.000 habitants	6,9	8,1	10,3	10,2	% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres	7,4	6,5	6,1	5,3	



**VALORS ORGANITZATIUS**

Oferir un servei de qualitat	2017	2018	2019	2020
Habitants per treballador del servei	1.142,3	1.107,2	1.086,2	1.071,6
Metres lineals per treballador	2.714,1	2.554,7	2.649,0	2.572,8
Metres quadrats per treballador	21.369,6	22.890,6	22.547,2	22.652,0

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2017	2018	2019	2020
% Gestió directa	-	-	-	19,3
% Gestió indirecta	-	-	-	80,7

Millorar les habilitats dels treballadors	2017	2018	2019	2020
Hores anuals de formació per treballador	5,7	4,3	4,8	4,4
Accidents laborals per cada 100 treballadors	18,5	15,4	15,4	11,6

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2017	2018	2019	2020
Satisfacció general dels treballadors	7,5	7,3	7,7	7,4
% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	9,3	9,2	11,1	11,5
Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	20.962,0	20.609,1	20.856,2	21.598,7
Antiguitat mitjana dels treballadors	12,3	12,0	12,1	11,8

Promoure la responsabilitat social	2017	2018	2019	2020
% de dones sobre el total de treballadors	16,5	16,5	17,0	18,4
% de dones comandament sobre el total de comandaments	14,4	10,8	13,2	12,1
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	9,8	8,9	8,1	7,9
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	5,0	6,0	6,3	6,7

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats					Finançar adequadament el servei					Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats				
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020			
	Despesa corrent per habitant	42,7	44,4	45,2	45,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària)	0,0	0,0	0,0	0,0	Despesa corrent per metres lineals	17,9	19,0	19,1	20,0
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	4,8	4,8	4,7	4,7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	0,0	0,0	0,0	Despesa corrent per metres quadrats	2,2	2,1	2,2	2,2
% de despesa fora del contracte del servei de neteja viària	0,2	0,3	0,3	0,1	% finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària)	100,0	100,0	100,0	100,0						

ENTORN	Població				Densitat de població				Renda per càpita					
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020		
Població	43.279,6	43.495,5	45.646,7	46.054,3	Densitat de població	1.301,4	1.391,0	1.375,1	1.377,1	Renda per càpita	15.897,0	16.473,5	16.651,5	14.595,5

## I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

### Oferir un servei accessible als usuaris

<b>Habitants per paperera</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Població}}{\text{Papereres}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 41,5	<b>Municipis participants:</b> 45

<b>Metres lineals per paperera</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura els metres lineals que hi ha al municipi per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Metres lineals}}{\text{Papereres}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 95,1	<b>Municipis participants:</b> 39

## Reduir les emissions de CO<sub>2</sub> del servei de neteja viària

<b>Tones d'emissions de CO<sub>2</sub> per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de CO <sub>2</sub> que produeixen anualment els vehicles de neteja viària per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ dels vehicles de neteja viària}}{\text{Població}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Emissions de CO<sub>2</sub> (tones de CO<sub>2</sub>): els valors dels combustibles en litres es transformen aquí en emissions de CO<sub>2</sub>.</li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,1</b>	<b>Municipis participants: 44</b>

## Promoure l'estalvi d'aigua

<b>Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador quantifica el consum d'aigua del servei de neteja viària per habitant del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Consum d'aigua xarxa d'abastament} + \text{Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}}{\text{Població}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consum d'aigua de la xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària de la xarxa d'abastament municipal. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i></li> <li>➤ Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 93,9	<b>Municipis participants:</b> 30

<b>% litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua del mateix servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador quantifica el consum d'aigua de xarxa respecte el total d'aigua consumida pel servei de neteja viària.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Consum d'aigua de xarxa d'abastament}}{\text{Consum d'aigua de xarxa d'abastament} + \text{Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consum d'aigua provinent de xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària de la xarxa d'abastament municipal. <i>Font: Ajuntament.</i></li> <li>➤ Consum d'aigua provinent d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. <i>Font: Ajuntament.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 33,1 %	<b>Municipis participants:</b> 29

## Assolir un nivell adequat de qualitat en la neteja viària

<b>% d'hores anuals segons la tipologia del servei de neteja sobre el total d'hores anuals que es presta el servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de servei de les diferent tipologies de neteja: equips manuals, mixtes, mecanitzats, aiguabatre i altres.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals del servei per tipologia emprada}}{\text{Hores anuals de servei (total)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Equip manual: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma manual. S'entén per manual quan un treballador escombra la via pública amb l'ajut o sense d'un vehicle o carro de transport per recollir la brossa. En el cas d'equips o brigades d'escombrada manual se sumaran les hores de cada treballador. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Equip mixt: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mixta. S'entén per mixta les situacions en les quals un grup de dos o més operaris realitzen operacions d'escombrada manual o de bufador mentre un altre operari condueix una màquina que fa la funció d'escombrada del carrer i recol·lecció de la brossa. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Equip mecanitzat: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mecanitzada. S'entén per mecanitzada, quan un vehicle conduït per un operari fa funcions de recollida d'objectes i neteja de la via pública (calçades, voreres i zones de vianants). Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Aiguabatre: total d'hores del servei de neteja viària realitzada utilitzant aigua a pressió. No es fan distincions entre baldeig manual, mecànic i mixt i, per tant, s'agruparan totes les hores d'aquests tres tipus de neteja en una mateixa variable: neteja viària de forma aiguabatre. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Altres: total d'hores del servei de neteja viària incloent les operacions de: neteja de l'entorn dels contenidors de recollida, neteja de solars i àrees degradades, neteja d'escocells, retirada d'herbes de l'arbrat viari i voreres de carreteres i carrers, servei específic de recollida d'elements abandonats a la via pública, recollida de defecacions d'animals a la via pública, neteja de pintades i retirada de cartells a les façanes, recollida d'animals morts, neteges a conseqüència d'accidents a la via pública, neteja de punts negres i de mercats i activitats lúdiques, neteja de mobiliari urbà (fanals, parades autobús, etc), neteja de monuments, neteja de l'espai públic utilitzat per a les festes locals i de barri, serveis de neteja urgents (per accidents de trànsit, causes climatològiques, etc.), neteja d'embornals i neteja de platges. No s'inclou la neteja de zones industrials. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. En el cas que es realitzin altres serveis de neteja viària no contemplats en aquesta descripció, anotar-ho a comentaris. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b>	<b>Municipis participants:</b>
Equip Manual: 60,5 %	46
Equip Mixt: 11,0 %	46
Equip Mecanitzat: 5,6 %	46
Aiguabatre: 8,3 %	46
Altres: 14,6 %	46
<b>Total: 100,0 %</b>	<b>46</b>

## II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

### Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

<b>Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Grau de satisfacció general del ciutadà amb el servei</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grau de satisfacció general del ciutadà amb el servei de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Es recullen resultats de les enquestes realitzades en un període màxim de 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 6,3</b>	<b>Municipis participants: 2</b>

<b>Peticions per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la neteja viària per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Peticions dels ciutadans sobre la neteja viària: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per a un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 10,2</b>	<b>Municipis participants: 30</b>

## Fomentar el civisme

<b>% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador valora la problemàtica dels grafitis a la ciutat, quantificant les hores anuals destinades a la neteja de façanes per pintades i cartells publicitaris.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores destinades a la neteja de façanes}}{\text{Hores anuals del servei (total)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores destinades a la neteja de façanes: nombre d'hores anuals destinades a la neteja de façanes de cada treballador per treure grafitis o cartells publicitaris. Si hi ha més d'un treballador se sumaran el total d'hores de tots ells. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Total hores del servei: total d'hores anuals del servei de neteja viària, sense distinció de la tipologia del servei. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,4 %</b>	<b>Municipis participants: 37</b>

<b>% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el grau de civisme a partir del nombre anual de papereres reposades per actes vandàlics.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de papereres reposades per actes vandàlics}}{\text{Papereres}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de papereres reposades per actes vandàlics: nombre total de papereres (tant les normals com les d'excrements de gossos) substituïdes per actes vandàlics o per mal ús (voluntari o involuntari) dels ciutadans. No inclou la renovació periòdica de papereres ni tampoc les papereres situades en carrers nous o en zones on no n'hi havia amb anterioritat. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 5,3 %</b>	<b>Municipis participants: 31</b>



### III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH

#### Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

<b>Habitants per treballador del servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la relació d'habitants per treballador i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1.072	<b>Municipis participants:</b> 47

<b>Metres lineals o quadrats per treballador</b>		
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de neteja viària.		
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Càrrega de treball}}{\text{Treballadors}}$		
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Càrrega de treball: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Metres quadrats de carrers: metres quadrats d'espai de la xarxa viària. Si l'empresa que realitza el servei de neteja viària és la mateixa que la que realitza la neteja dels parcs i jardins, especificar-ho a comentaris. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>○ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul> </li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>		
<b>Valors mitjans dels indicadors 2020:</b>		<b>Municipis participants:</b>
Per metres lineals:	2.573	40
Per metres quadrats:	22.652	26

## Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

<b>% de gestió directa</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 19,3 %</b>	<b>Municipis participants: 46</b>

<b>% de gestió indirecta</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 80,7 %</b>	<b>Municipis participants: 45</b>

## Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

<b>Satisfacció general dels treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador pretén reflectir la percepció del servei per part dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Grau de satisfacció general dels treballadors</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grau de satisfacció general dels treballadors de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Es recullen resultats de les enquestes realitzades en un període màxim de 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 7,4	<b>Municipis participants:</b> 3

<b>% d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores de baixa laboral per any}}{\text{Hores laborables totals per any}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font: Ajuntament i entitats gestores.</i></li> <li>➤ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definit en el conveni multiplicat pel nombre de treballadors. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 11,5 %	<b>Municipis participants:</b> 42

<b>Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de neteja viària.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Sou brut base anual d'un peó</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut base anual d'un peó: sou brut anual d'un peó del servei de neteja d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 21.599 €	<b>Municipis participants:</b> 43

<b>Antiguitat mitjana dels treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Antiguitat de tots els treballadors}}{\text{Treballadors}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Antiguitat de tots els treballadors: suma de l'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 11,8</b>	<b>Municipis participants: 42</b>

## Millorar les habilitats dels treballadors

<b>Hores anuals de formació per treballador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de formació}}{\text{Treballadors}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores anuals de formació: suma d'hores de cursos de formació multiplicada pel nombre de treballadors assistents. Les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,4</b>	<b>Municipis participants: 41</b>

<b>Accidents laborals per cada 100 treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de neteja viària a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei de neteja viària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 11,6</b>	<b>Municipis participants: 41</b>

## Promoure la responsabilitat social

<b>% de dones sobre el total de treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en la neteja viària.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Núm. de dones}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Núm. de dones: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 18,4 %</b>	<b>Municipis participants: 47</b>

<b>% de dones comandament sobre el total de comandaments</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\text{Nombre de treballadors que són comandament}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> <li>➤ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,1 %</b>	<b>Municipis participants: 36</b>

<b>% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en la neteja viària.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Núm. de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Núm. de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,9 %</b>	<b>Municipis participants: 47</b>

<b>% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en la neteja viària.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys), majors de 45 anys, joves (entre 16 i 30 anys) i, altres col·lectius amb situacions especials (aturats durant més de 6 mesos, treballadors amb risc d'exclusió social, persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 6,7 %</b>	<b>Municipis participants: 41</b>



## IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

### Disposar dels recursos adequats

<b>Despesa corrent per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de neteja viària.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Població}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 45,6 €</b>	<b>Municipis participants: 46</b>

<b>% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Despesa corrent del pressupost municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despesa corrent del pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'inclouen l'ajuntament, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,7 %</b>	<b>Municipis participants: 46</b>

% de la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa fora del contracte del servei de neteja}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa fora del contracte del servei de neteja: inclou el cost anual de tots aquells serveis i actuacions no inclosos en el contracte, en el cas de les concessions, o en el cost ordinari del servei. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 0,1 %	<b>Municipis participants:</b> 41

### Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per taxes i preus públics.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos per taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de forma subsidiària, per exemple: neteja de solars. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,0 %</b>	<b>Municipis participants: 46</b>

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per aportacions d'altres institucions.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,0 %</b>	<b>Municipis participants: 46</b>

% de finançament per part de l'ajuntament	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada pels recursos de l'ajuntament.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària} - \text{Ingressos per taxes i preus públics} - \text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Ingressos taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per: serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de forma subsidiària, per exemple: neteja de solars. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 100,0 %	<b>Municipis participants:</b> 46

### Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

<b>Despesa corrent en neteja viària per metre lineal de carrer</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre lineal de carrer amb neteja viària del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Metres lineals de carrer}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Metres lineals de carrer: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 20,0 €</b>	<b>Municipis participants: 39</b>

<b>Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat de carrer</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre quadrat amb neteja viària de carrer del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Metres quadrats de carrers}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></li> <li>➤ Metres quadrats de carrer: metres quadrats d'espai de la xarxa viària amb neteja viària. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,2 €</b>	<b>Municipis participants: 25</b>

## V. ENTORN

<b>Població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $Població$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 46.054	<b>Municipis participants:</b> 50

<b>Densitat de població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{Població}{Superfície municipal}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ Superfície Municipal: extensió del municipi, en km quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1.377	<b>Municipis participants:</b> 50

<b>Renda per càpita</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{Renda familiar bruta disponible}{Població}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i></li> <li>➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 14.596 €	<b>Municipis participants:</b> 46





**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,  
Hisenda i Serveis Interns

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica**

**Servei de Programació**

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

[s.programacio@diba.cat](mailto:s.programacio@diba.cat)

[www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors)