

CONCLUSIONS

POLICIA LOCAL

Resultats any 2013

INTRODUCCIÓ

Aquest document té per objectiu oferir una reflexió dels principals resultats de la novena edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local, i fer un anàlisi dels indicadors treballats durant els tallers del 2014.

L'informe s'estructura en dues parts: en la **primera part** es fa una anàlisi global dels indicadors, la informació es presenta seguint el següent esquema de treball:

Dimensió encàrrec polític / estratègic

- ✓ Policia de Trànsit
- ✓ Policia de Seguretat
- ✓ Policia Assistencial
- ✓ Policia Administrativa

Dimensió Usuari /Client

- ✓ Garantir una bona cobertura del servei
- ✓ Oferir un servei de qualitat als ciutadans

Dimensió Valors Organitzatius

- ✓ Oferir un servei de qualitat (model de gestió)
- ✓ Promoure un clima laboral positiu pels treballadors
- ✓ Millorar les habilitats dels treballadors
- ✓ Reflectir l'estructura de gènere del personal

Dimensió Econòmica

- ✓ Disposar dels recursos adequats
- ✓ Finançar i Gestionar adequadament el servei
- ✓ Disposar d'uns costos unitaris adequats

En cadascú dels apartats els indicadors s'avaluen segons diverses perspectives:

- **Avaluació temporal:** on es destaquen les variacions dels indicadors i les seves tendències, a nivell d'evolució temporal.
- **Avaluació per dimensió poblacional:** es destaquen aquelles diferències significatives entre els municipis entre 10.000 i 30.000 habitants (inclou deu municipis de menys de 10.000 habitants) i els municipis de més de 30.000 habitants.
- **Avaluació transversal:** es comparen els indicadors comuns a tots els serveis analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipals (En la dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans i Econòmica).

En la **segona part** de l'informe s'analitzen els tallers de millora.

Finalment tanca aquest informe un **resum de conclusions finals**.

En el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local d'enguany, destaquem les següents xifres:

- Aquest any, s'han incorporat al cercle de policia tres policies locals addicionals: Les Franqueses del Vallès, Sallent i Sant Fost de Campsentelles.
- En quant a l'evolució del nombre de participants, el cercle ha passat de 15 municipis l'any 2006, a les 61 policies actuals.
- El 63,75% dels municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (exclosa la ciutat comtal) participen al Cercle de Policia. Cal també destacar, que en aquesta edició participen deu policies de menys de 10.000 habitants
- Els municipis que participen al cercle de policia de més de 10.000 hab., representen el 73,74% de la població de més de 10.000 habitants (exclosa la ciutat comtal) de la província.
- L'estructura del Quadre Resum d'Indicadors és la següent:

54 indicadors, agrupats en 4 dimensions i en una addicional d'entorn. La dimensió d'Encàrrec Polític i la de Valors Organitzatius / RRHH aglutinen el 63% dels indicadors totals. El detall es mostra en el gràfic que segueix:

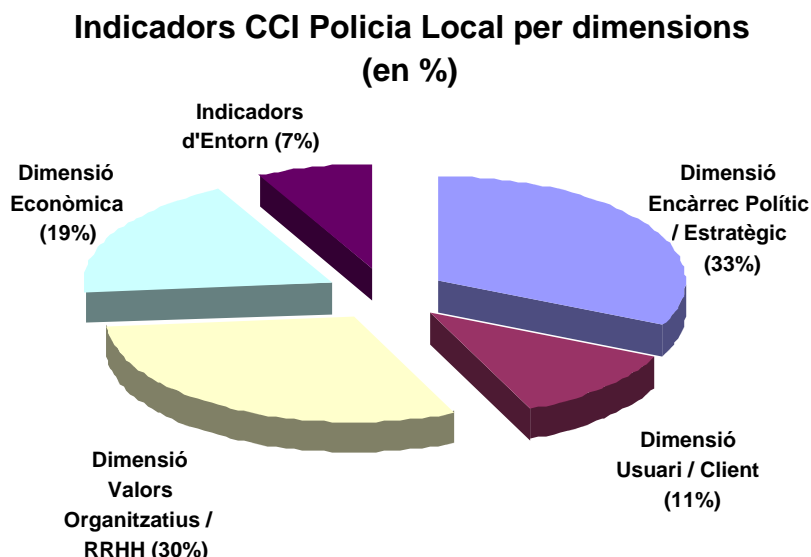


Figura 1: Indicadors del Cercle de comparació de Policia Local per dimensions (%).

- En els tallers, s'ha aplicat la metodologia d'anàlisi de Tendències, ja que es disposa d'una sèrie temporal prou consistent com per fer anàlisi d'evolució dels indicadors.

- La Classificació dels municipis participants segons la dimensió poblacional és la que segueix:

MUNICIPIS distribuïts per tamany poblacional			
> 60.000 habitants	Entre 25.001 i 60.000 habitants	Entre 15.000 i 25.000 habitants	< 15.000 habitants
Castelldefels	Cerdanyola del Vallès	Caldes de Montbui	Abdera
Cornellà de Llobregat	Gavà	Canovelles	Alella
Granollers	Igualada	Cardedeu	Ametlla del Vallès, L
Hospitalet de Llobregat, L'	Martorell	Castellar del Valès	Argentona
Mataró	Mollet del Vallès	Esparreguera	Cabrera de Mar
Prat de Llobregat, El	Pineda de Mar	Garriga, La	Canet de Mar
Sabadell	Sant Andreu de la Barca	Malgrat de Mar	Lliçà d'Amunt
Sant Boi de Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	Manlleu	Palau-solita i Plegamans
Sant Cugat del Vallès	Sant Joan Despí	Masnou, El	Polinyà
Santa Coloma de Gramenet	Sant Pere de Ribes	Molins de Rei	Sallent
Terrassa	Santa Perpètua de Mogoda	Montornès del Vallès	Sant Climent de Llobregat
Viladecans	Sitges	Olesa de Montserrat	Sant Fost de Campsentelles
Vilanova i la Geltrú	Vic	Parets del Vallès	Sant Vicenç de Montalt
	Vilafranca del Penedès	Piera	Santa Coloma de Cervelló
		Sant Just Desvern	Santpedor
		Sant Quirze del Vallès	Torelló
		Vilassar de Mar	
		Franqueses del Vallès, Les	

Figura 2: Municipis participants segons tamany poblacional. Els municipis de color taronja corresponen a les noves incorporacions (any 2014).

1. ANÀLISI GLOBAL DELS INDICADORS

▶ Encàrrec polític

La dimensió d'Encàrrec Polític / Estratègic compta amb divuit indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei, així com la qualitat del servei.

✓ **Polícia de Trànsit:** Indisciplina viària

En matèria de policia de trànsit, la Indisciplina viària definida als cercles, recull el nombre total de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants. També analitza d'una forma més específica el percentatge de denúncies greus i molt greus sobre el total de denúncies, el percentatge de vehicles denunciats en controls preventius de velocitat, així com el percentatge d'alcoholèmies positives respecte el total efectuades.

Com a mitjana global del 2013, en matèria de **denúncies de trànsit** s'observen:

296 Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	<p>De les quals:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 19,7 denúncies per excés de velocitat (20 al 2012, 18 al 2011, 23 al 2010 i 25 al 2009)▪ 1,8 d'alcoholèmia (1,9 al 2012, 2,1 al 2011, 2,1 al 2010 i 2,3 al 2009)▪ 1 per incompliment en l'ús del cinturó de seguretat (1, al 2012, 1,3 al 2011, 1,8 al 2010 i 1,7 al 2009) <p>Destaca que les denúncies per alcoholèmia i excés de velocitat només representen al voltant del 7% de les denúncies totals que es cometen.</p>
--	--

A l'analitzar la concentració i/o dispersió de les dades, s'observa que el 68% dels municipis estan per sota la mitjana, és a dir, que el 70% de les policies registren 300 denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants o menys. (Valor màxim: 1.069; Valor mínim: 42)

Si analitzem la dada a nivell evolutiu, en general s'observa una disminució de les denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants (298 al 2013- 353 al 2010), que és més o menys acusat en funció del tram de població:

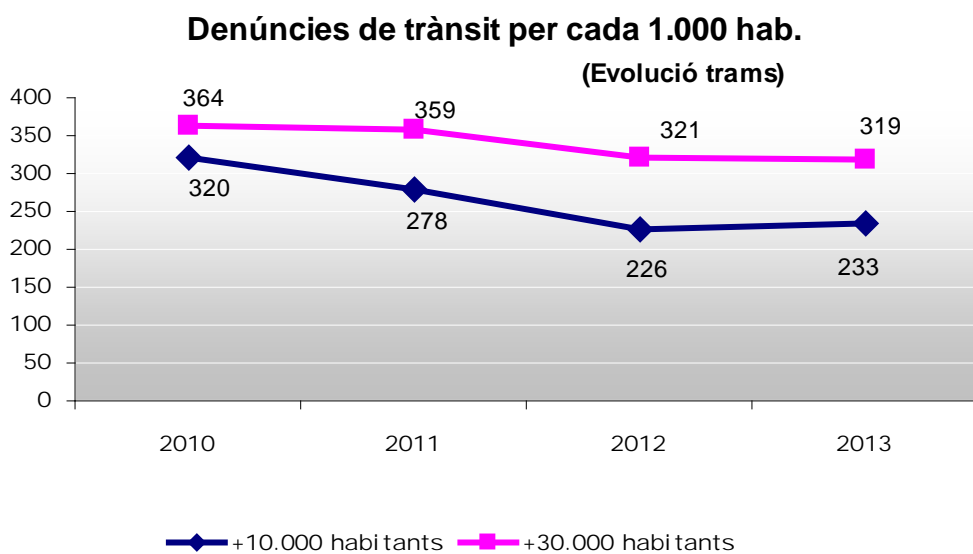


Figura 3: Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants. (Evolució 2010-2013 per trams de població).

- Els municipis d'una dimensió poblacional més petita han disminuït un 27% les denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants, en els últims tres anys.
- Els municipis de més de 30.000 habitants només les han reduït un 12% en els últims anys.

En el mateix sentit, el percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics també ha seguit la mateixa tendència a la baixa que les denúncies de trànsit. En concret el percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics s'ha reduït més de dos punts percentuals durant els anys 2010-2012, i el 2013 augmenten, essent el valor per l'any 2013 del 35,5%.

Respecte el percentatge de denúncies greus i molt greus de trànsit, la mitjana 2013 és de:

<p style="text-align: center;">28,9% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aquest indicador va experimentar un increment important durant el període 2009-2010, degut a un canvi en la reglamentació que va implicar una ampliació en algunes conductes sancionadores.
---	---

Si observem les dades, el % de denúncies greus i molt greus va creixent en el temps (28,9% al 2013, 22,8% al 2010, 23,9% al 2011, 27,7% al 2012).

No obstant, al tractar-se d'un percentatge i al donar-se la casuística de la caiguda de les denúncies de trànsit, en termes absoluts, s'ha mantingut constant el nombre d'infraccions greus i molt greus en els tres últims anys. Entre el 2009 i 2010 es pot observar els efectes del canvi en la reglamentació. Es detalla en el gràfic següent:

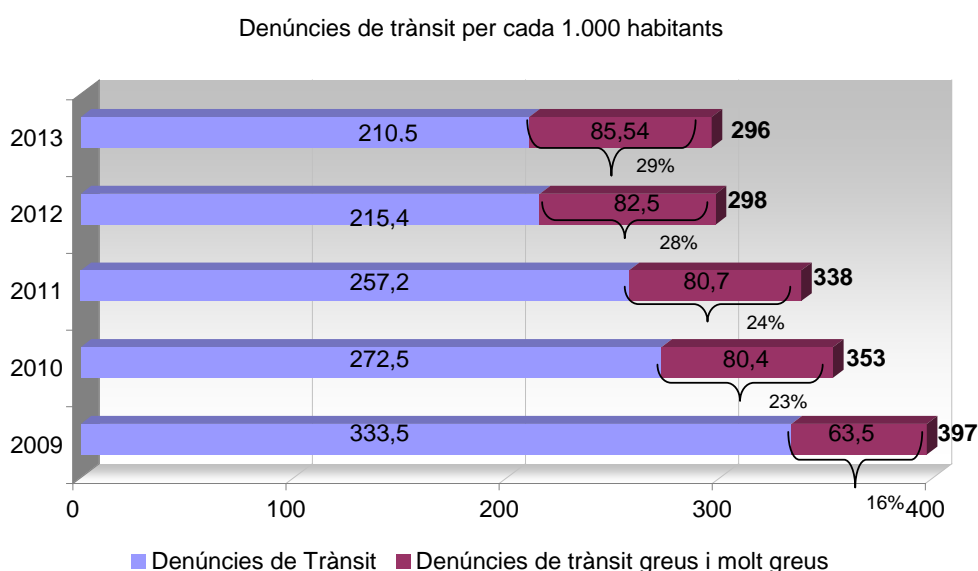


Figura 4: Total denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants i % de denúncies greus i molt greus respecte el total. (Evolució 2009-2013).

En relació al **percentatge de denúncies efectuades sobre el total de persones / vehicles controlats**, (en els controls policials específics d'indisciplina viària), els resultats són que en el 2013 s'ha denunciat el següent:

7,5% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia realitzats

- Aquest indicador va experimentant un decrement l'últim any malgrat l'increment sostinguts dels tres darrers, resituant-se als valors de 2010
- 7,5% al 2013
- 8,4% al 2012
- 8,2% al 2011
- 7,3% al 2010
- En relació a les dades 2013, el 63 % dels municipis tenen un percentatge d'alcoholèmies positives inferior o igual a la mitjana. (El valor màxim és del 28%).

A nivell de controls de velocitat tenim:

<p>2,6% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Aquest indicador està bastant estabilitzat durant els últims tres anys.▪ 2,6% al 2013▪ 2,4% al 2012▪ 2,4% al 2011▪ 2,8% al 2010
---	---

✓ Policia de Trànsit: Regulació de Trànsit

Dins de l'apartat de regulació del trànsit destaquem els resultats 2013 següents:

<p>92 Serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ La mitjana d'aquest indicador està força estabilitzada durant els últims anys.▪ 92 al 2013▪ 87 al 2012▪ 90 al 2011▪ 89 al 2010▪ En relació a les dades 2013, el 72 % dels municipis realitzen un nombre de serveis de protecció escolar superior o igual a la mitjana.
<p>34 Activitats de grua per cada 1.000 habitants</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ La mitjana d'aquest indicador ha anat baixant en els últims anys:▪ 34 al 2013

- 35 al 2012
- 38 al 2011
- 41 al 2010
- En relació a les dades 2013, només un 17% dels municipis realitzen un nombre major a la mitjana, d'activitats de grua per cada 1.000 habitants. L'interval més comú, és realitzar de 10 a 34 activitats amb el 52% de les observacions.

Si analitzem la dada a nivell evolutiu, en general s'observa una disminució de les activitats de grua per cada 1.000 habitants (34 al 2013, 35 al 2012, 38 al 2011 i 41 al 2010), que és més o menys acusat en funció del tram de població:

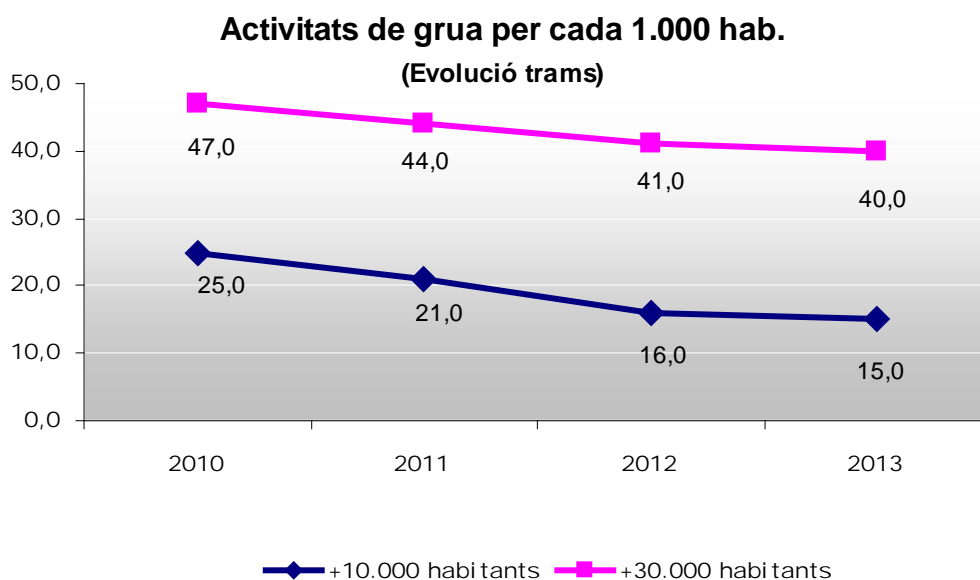


Figura 5: Activitats de grua per cada 1.000 habitants. (Evolució 2010-2013 per trams de població).

- Els municipis d'una dimensió poblacional més petita han anat a la baixa, establintant-se les activitats de grua per cada 1.000 habitants al voltant del 15-16%.
- Els municipis de més de 30.000 habitants també s'han estabilitzat respecte l'any passat.

Per tant, la caiguda dels anys anteriors es para en els municipis de menys de 30.000 habitants, al igual que succeeix amb les denúncies de trànsit.

✓ Policia de Trànsit: Accidents de Trànsit

La mitjana 2013 en accidentalitat és la següent:

<p>6,5 Accidents de trànsit per cada 1.000 habitants</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Per l'any 2013, també destaca que més d'un 97% dels accidents de trànsit enregistrats per la Policia Local, són en vies urbanes.▪ Els accidents de trànsit amb víctimes representen el 37%, i un 8% de les víctimes són mortals i greus.
---	---

A nivell tendencial destaca una baixada de l'accidentalitat en vies urbanes, tot i que a nivell global s'estabilitza.

No obstant això, tot i haver disminuït progressivament l'accidentalitat total, el nivell d'accidents de trànsit que tenen víctimes, augmenta lleugerament. S'observa en el gràfic següent:

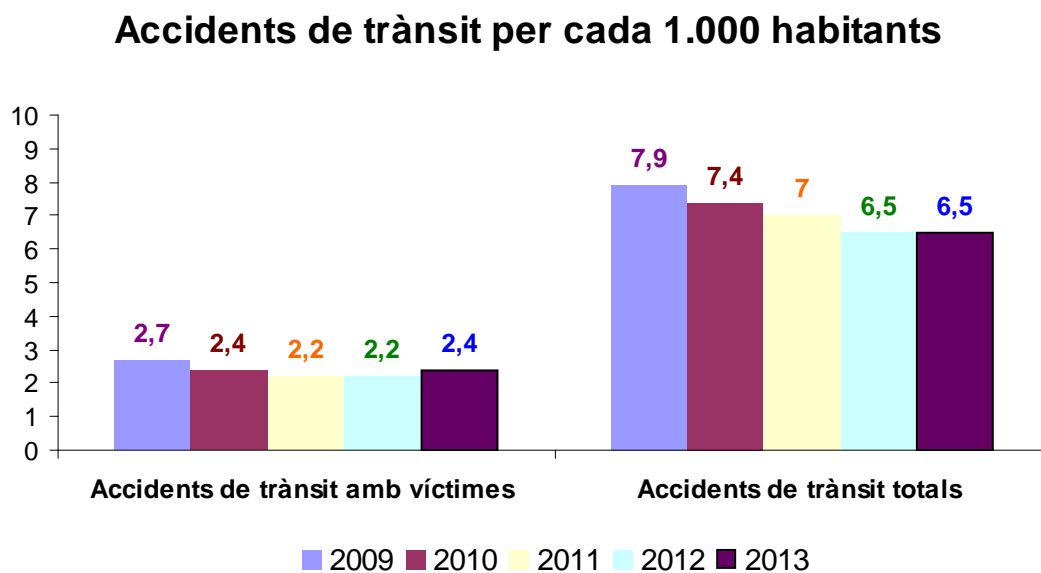


Figura 6: Accidents de trànsit (totals i amb víctimes) per cada 1.000 habitants. (Evolució 2009-2013).

✓ Policia de Seguretat

59,1 Delictes i faltes per cada 1.000 habitants (Tots els cossos policials)

31% de Delictes i faltes Resoltes respecte el total

- La mitjana d'aquest indicador va anar disminuint de forma considerable fins al 2009, i després s'ha mantingut amb valors bastant estables durant els últims quatre anys:
- 59 al 2013
- 63 al 2012
- 61 al 2011
- 63 al 2010
- En relació a les dades 2013, el 38% de les observacions es situen a l'interval següent: de 50 a 70 delictes per cada 1.000 habitants. Amb un màxim de 155 i un mínim 17 delictes.
- Del total de delictes i faltes el 31% es resolen (xifra força estable durant els últims anys).
- I un 24% és enregistrat per la Policia Local.

En el gràfic següent es mostren els resultats del cercle, comparats amb les dades que es disposen de l'informe de Seguretat a Catalunya 2012 de la Generalitat:

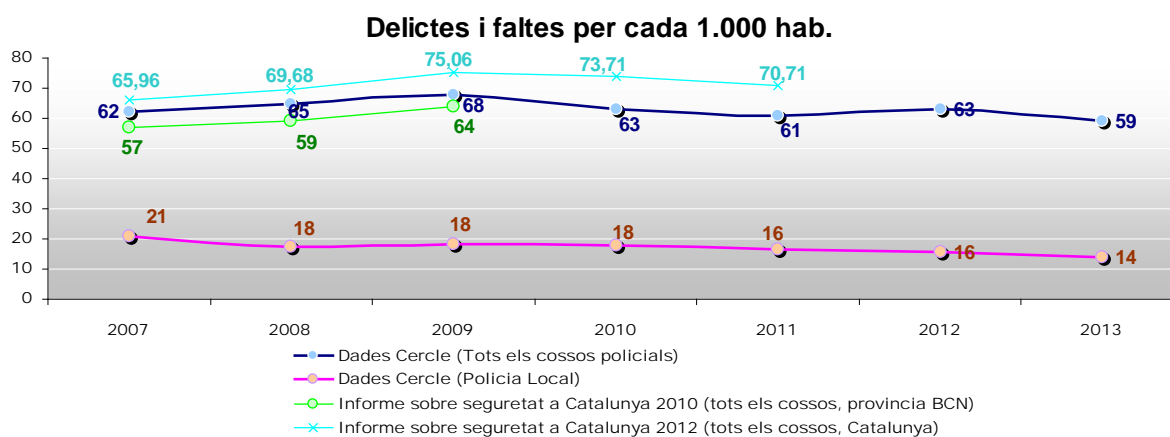


Figura 7: Delictes i Faltes per cada 1.000 habitants. (Evolució 2007-2013). (Dades Cercle, Informe de Seguretat a Catalunya).

Els delictes i faltes per cada 1.000 habitants (tots els cossos policials) dels municipis participants al cercle, es van anar incrementant fins al 2009, després els valors han disminuït fins a xifres similars al 2007. Les dades de tot Catalunya, ratifiquen aquesta tendència a l'increment fins al 2009, i després l'inici del descens.

Amb la comparació també s'observa que la mitjana de delictes i faltes dels participants al cercle, està lleugerament per sota de les dades de tots els cossos a nivell de Catalunya.

Si analitzem les dades a nivell de trams de població, s'observa el següent:

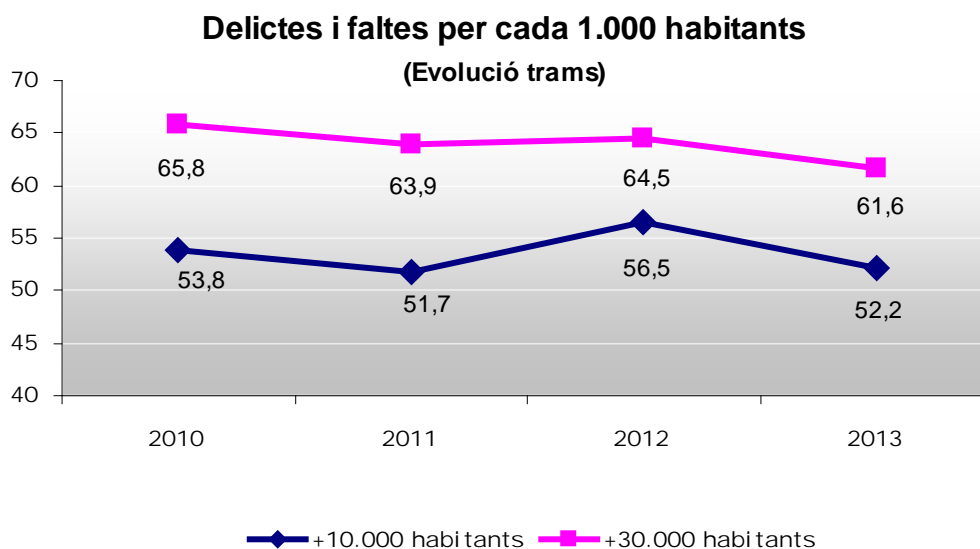


Figura 8: Delictes i faltes per cada 1.000 habitants. (Evolució 2010-2013 per trams de població).

- Els municipis de més de 30.000 habitants enregistren un nivell de delictes i faltes superior que els municipis de menys de 30.000 habitants.
- Els municipis de dimensió poblacional més petita enregistren un major decrement en el últim any, del valor dels delictes i faltes per cada 1.000 habitants, essent el seu punt de partida un valor inferior a l'altre tram.

En quan al percentatge de delictes i faltes enregistrats per part de la policia local, la mitjana 2013 és del 24%, amb tendència a la baixa en els últims anys.

Si analitzem la informació per trams de població:

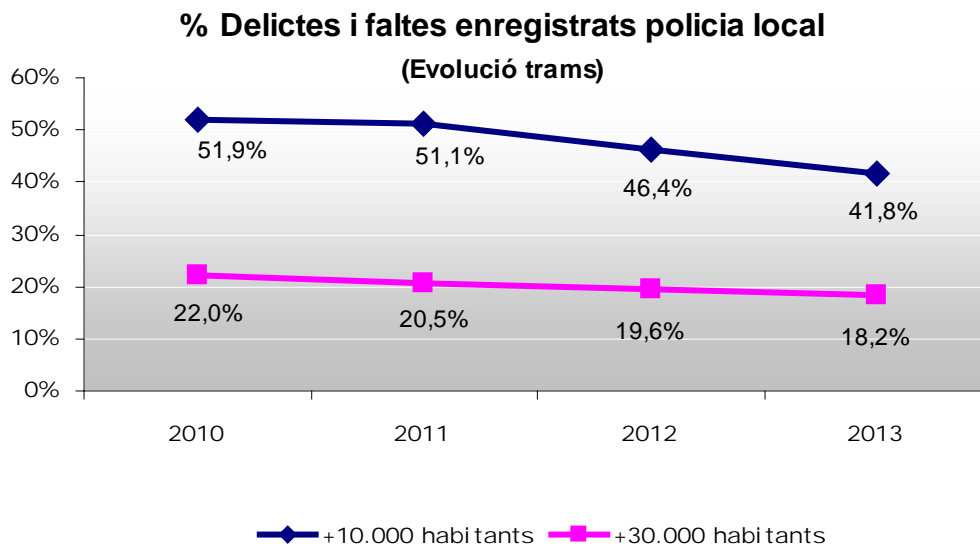


Figura 9: % de Delictes i Faltes enregistrats per la Policia Local. (Evolució 2010-2013 per trams de població).

S'observa que els municipis d'inferior dimensió poblacional, tenen un percentatge de delictes i faltes enregistrats per la policia local major, més del doble, en comparació amb l'altre tram de població. I que en els dos trams, es constata una lleugera tendència a la baixa.

Generalment, s'observa una correlació de l'indicador amb l'existència o no de comissaria de mossos d'esquadra en el municipi. Aquells municipis que no disposen de comissaria de mossos (normalment municipis més petits), acostumen a tenir un percentatge de delictes i faltes enregistrades per la policia local més alt. La correlació és inversa, del 60%:

**Quan no hi ha comissaria de mossos d'esquadra,
s'incrementen el % de delictes i faltes enregistrats per la
Policia Local**

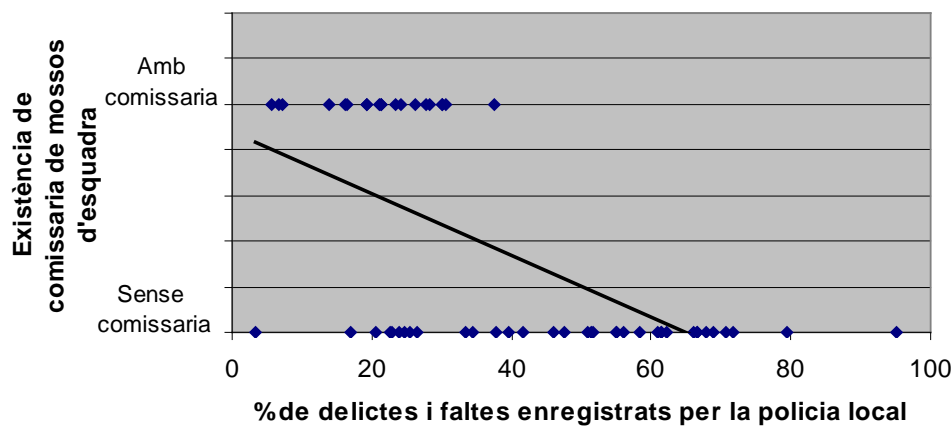
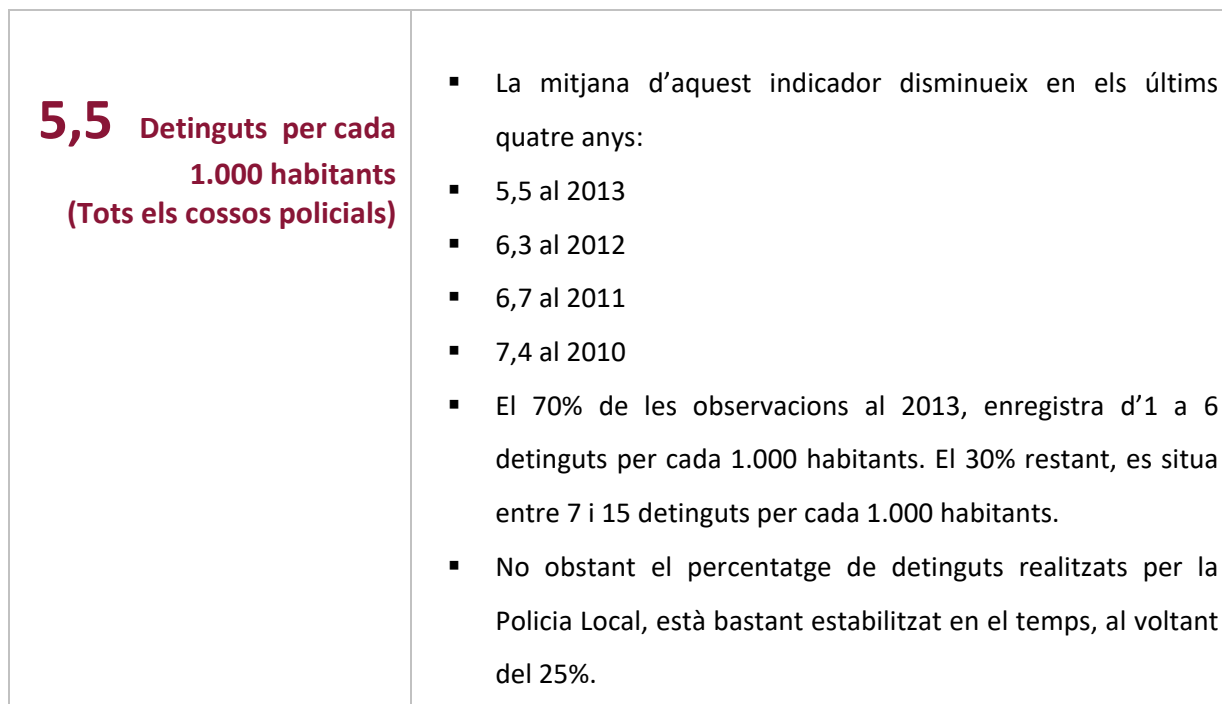


Figura 10. Correlació del % de delictes i faltes enregistrades per la policia local, amb l'existència de comissaria de mossos d'esquadra al municipi.



Si analitzem les dades per trams de població, s'observa el següent:

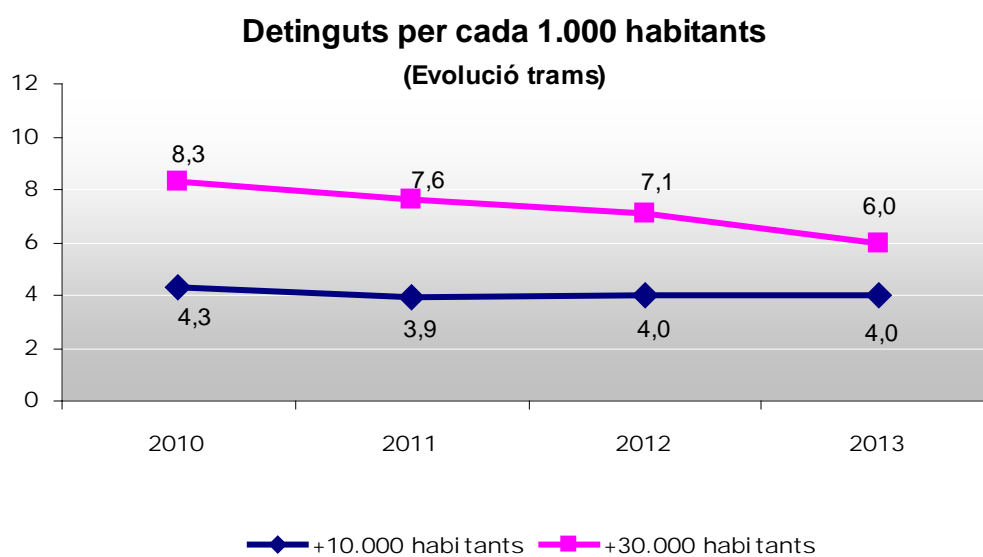


Figura 11: Detinguts per cada 1.000 habitants. (Evolució 2010-2013 per trams de població).

- Que els municipis de més de 30.000 habitants, tenen 1,5 vegades més detinguts que els municipis de menys de 30.000 habitants.
- I que en el 2013, la tendència a la disminució de la mitjana, només afecta al tram de més de 30.000 habitants.

En quan al percentatge de detinguts enregistrats per part de la policia local, també existeixen diferències per trams de població. S'observen en el gràfic següent:

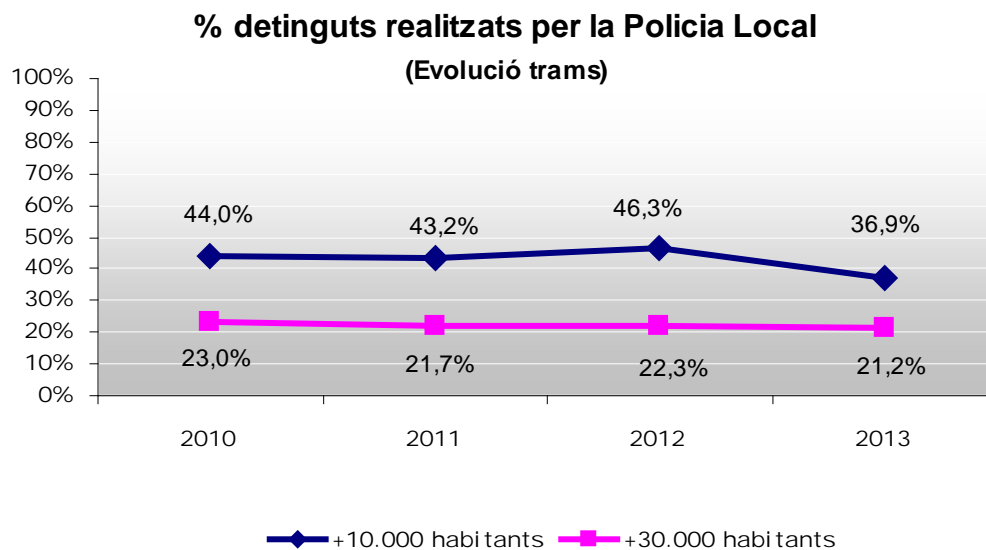


Figura 12: % de Detinguts realitzats per la Policia Local. (Evolució 2010-2013 per trams de població).

- Els municipis de dimensió poblacional més petita, enregistren un percentatge de detinguts realitzats per la policia local notablement superior a l'altre tram de població.

Aquest fet també està relacionat amb l'existència de comissaria de mossos d'esquadra en el municipi, ja que normalment els municipis que no tenen comissaria de mossos (en general, municipis més petits), enregistren un percentatge de detinguts per part de la policia local superior.

✓ Policia Assistencial

Les actuacions assistencials incorporen els següents aspectes: actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima, col·laboracions amb serveis d'emergència, actuacions d'àmbit familiar, persones sense sostre i ajuda a persones.

De mitjana per l'any 2013 s'obté el següent resultat:

38 Actuacions Assistencials per cada 1.000 habitants

- La mitjana d'aquest indicador es manté estable durant els últims anys, al voltant d'aquest valor.
 - Les actuacions més nombroses durant el 2013 són:
 - Les actuacions d'àmbit familiar, amb el 25% del total d'actuacions assistencials.
 - Les actuacions de col·laboracions amb serveis d'emergència, que representen el 25% respecte el total d'actuacions assistencials
 - I Les actuacions d'ajuda a persones amb el 24%
- Per últim, el 26% restant es reparteix entre actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima i persones sense sostre.

Si analitzem l'indicador per trams de població, es pot extreure la informació següent:

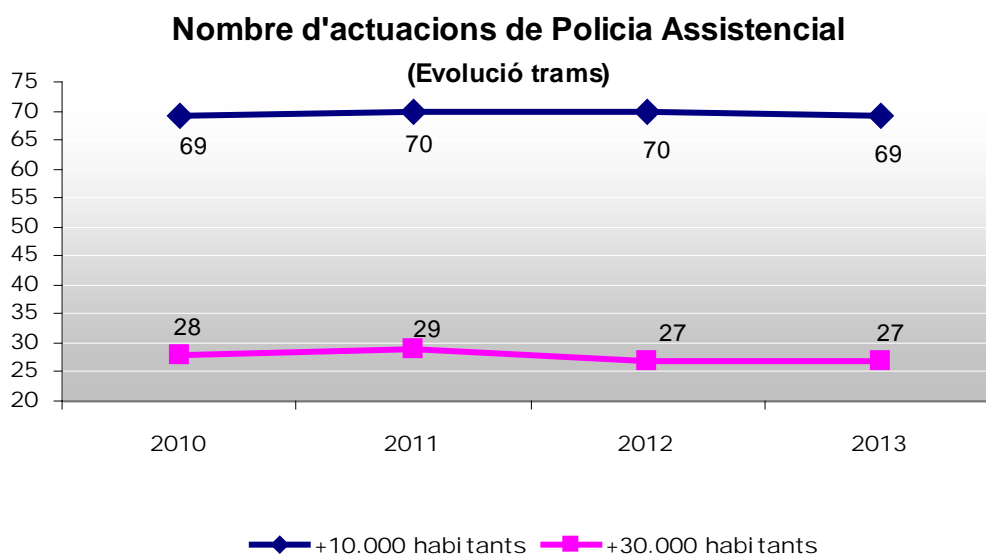


Figura 13: Nombre d'actuacions de Policia Assistencial. (Evolució 2010-2013 per trams de població).

- Que els dos trams de població realitzen un nombre d'actuacions assistencials determinat, i força estable en els últims anys, igual que la mitjana global.
- I que els municipis més petits, realitzen més del doble d'actuacions assistencials per cada 1.000 habitants que el tram de població de més de 30.000 habitants.

✓ Policia Administrativa

67 Actuacions de Policia Administrativa per cada 1.000 habitants

- La mitjana d'aquest indicador es va incrementant en els últims anys. (67 al 2013, 60 al 2012, 58 al 2011, 53 al 2010)
- Les actuacions administratives es relacionen en quatre àmbits:
 - El primer analitza el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals (s'exclouen les denúncies o actes per ordenances de trànsit) (Amb un pes del 15% del total d'actuacions administratives pel 2013).
 - El segon inclou les col·laboracions amb altres administracions (Citacions, notificacions, precintes, embargaments, desnonaments), (Amb un pes del 36% del total d'actuacions administratives pel 2013).
 - El tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control del medi ambient, comerç i consum i activitats (Amb un pes del 42% del total d'actuacions administratives pel 2013).
 - El darrer està format pel nombre d'expedients iniciats durant l'any d'estudi, efectuats per vehicle abandonat a la via pública. (Amb un pes del 7% del total d'actuacions administratives pel 2013).

El detall s'il·lustra en el gràfic següent:

Actuacions administratives: Tipologia (%)

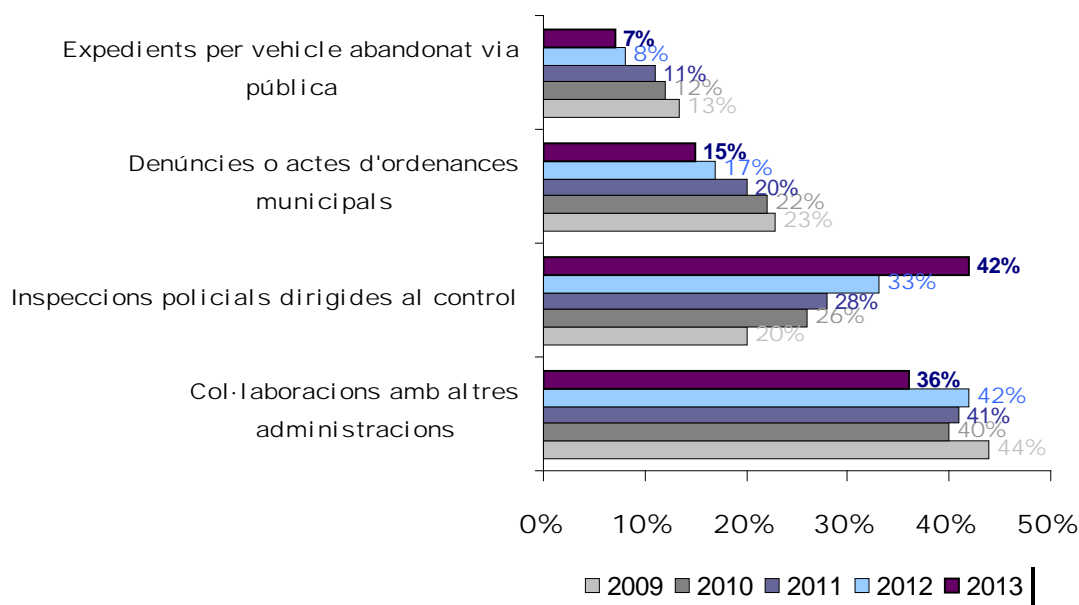


Figura 14: Actuacions administratives. (Evolució 2009-2013, Tipologia en %).

Les actuacions administratives que perden pes són:

- Els expedients per vehicle abandonat en via pública que tendeixen a disminuir en els últims anys. (Al 2009 representa el 13% del total d'actuacions administratives, i al 2013 representa el 7%).
- Les denúncies o actes d'ordenances municipals també tendeixen a disminuir (al 2009 representen el 23%, al 2013 el percentatge disminueix fins al 15%)
- Les col·laboracions amb altres administracions tendeixen a disminuir (al 2009 representen un 44%, al 2013 un 36%)

I l'actuació administrativa que guanya pes són:

- Les inspeccions policials dirigides al control. (Al 2009 representa el 20% del total d'actuacions administratives i al 2013 representa el 42%).

No obstant, en aquest àmbit les diferència entre trams poblacionals més destacada és la següent:

- Els municipis de menys de 30.000 habitants, enregistren al 2013 de mitjana: 36 actuacions de col·laboracions amb altres administracions per cada 1.000 habitants.

- Els municipis de més de 30.000 habitants, enregistren 20.
- I aquestes diferències, es mantenen al llarg dels anys.

► Usuari Client

La dimensió d'usuari / client està formada per sis indicadors relacionats amb la satisfacció dels usuaris, així com la qualitat / cobertura del servei.

✓ Garantir una bona cobertura del servei

<p>1,40 Polícies per cada 1.000 habitants</p> <p>1,19 Polícies operatius per cada 1.000 habitants</p>	<p>Durant el 2013, les dotacions policials són les següents:</p> <p>Per cada 1.000 habitants:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1,40 polícies locals (Font: Cercles, dades 2013) 2. 2,21 Mossos d'Esquadra (Font: últimes dades disponibles (2011) Informe de Seguretat a Catalunya de la Generalitat) 3. 0,88 (FCS: Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat) (Font: últimes dades disponibles (2011) Informe de Seguretat a Catalunya de la Generalitat)
---	--

Gràficament, les dotacions policials es representen de la següent manera:

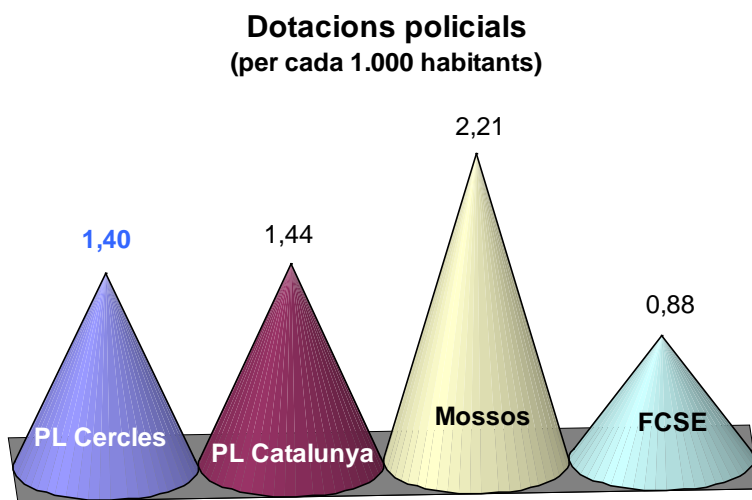


Figura 15: Dotacions policials per cada 1.000 habitants. (Font: Dades Cercle, Informe de Seguretat a Catalunya).

Es destacable mencionar que la ràtio formada per la suma de tots els cossos de policia a Catalunya és de 4,53 efectius, per cada 1.000 habitants.

El gràfic següent mostra els resultats a nivell evolutiu:

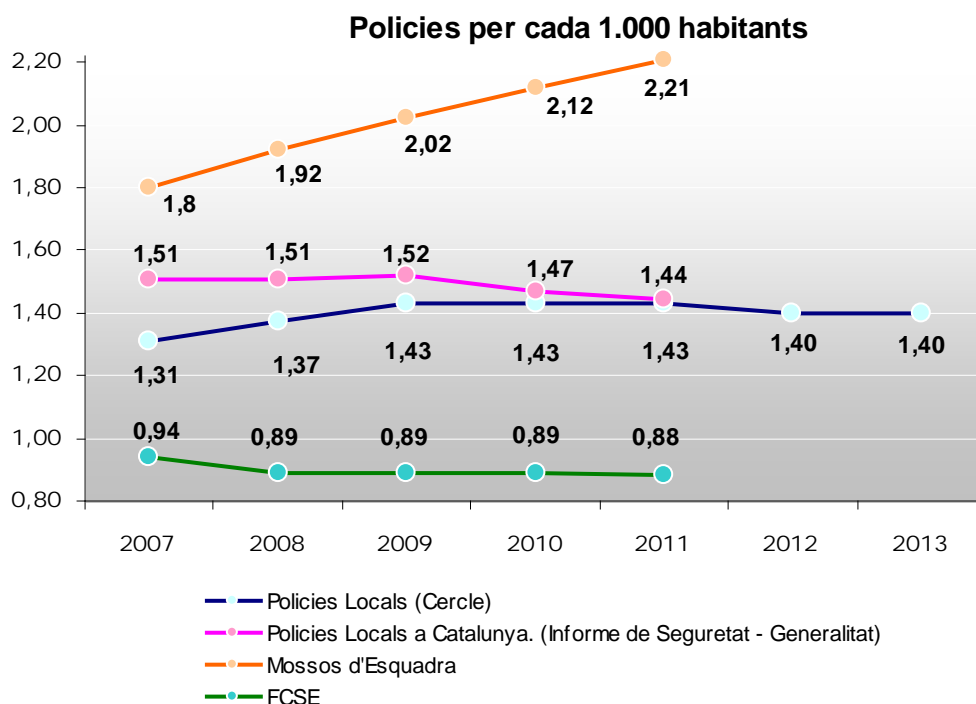


Figura 16: Policies per cada 1.000 habitants. (Evolució 2007-2013)(Font: Cercle, Informe de Seguretat a Catalunya).

S'observa al 2013, que les plantilles policials (dades cercle) estan estabilitzades en terme de número de policies (en nombre total d'efectius), però en termes de policies operatius augmenten lleugerament com veurem més endavant.

Fins al 2009 s'ha vist un increment de plantilles que s'estabilitza fins al 2011 i els dos últims anys té una lleugera davallada (1,40), i coincideix amb la tendència a la baixa que s'observa en la mitjana del conjunt de policies de Catalunya, (2009-2011).

L'evolució dels cossos a Catalunya, d'acord amb les dades disponibles, indica que tant el cossos de policia local, com les forces i cossos de seguretat (FCS) de l'Estat continuen perdent efectius i es situen amb 1,44 i 0,88 punts respectivament (Últimes dades disponibles; any 2011).

Analitzant les 2013 dels participants del Cercle, observem una correlació inversa del 50%, entre la dimensió de les plantilles policials i el tamany de població. Es mostra en el gràfic següent:

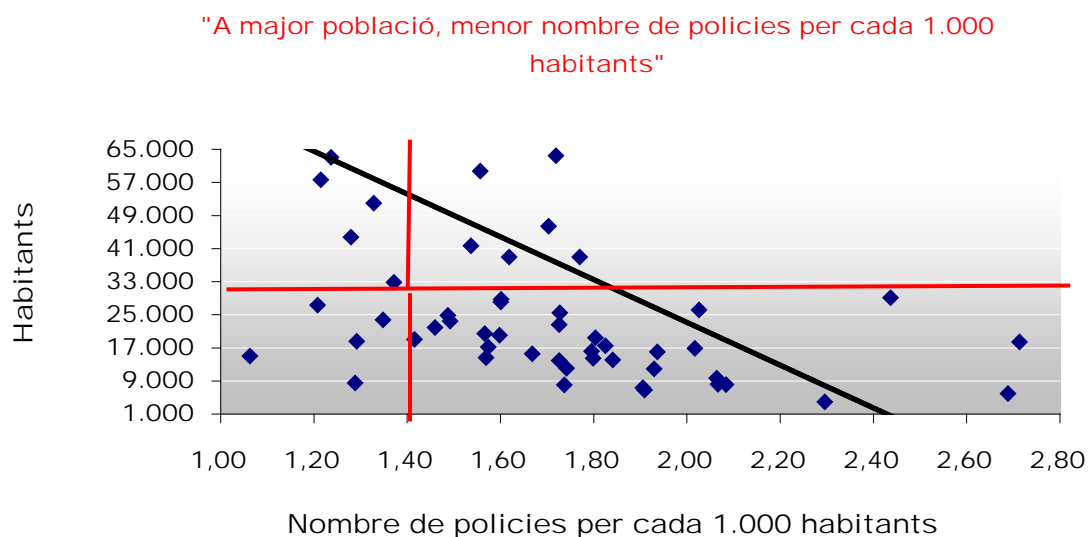


Figura 17: Polícies per cada 1.000 habitants. (Correlació amb tamany poblacional). Any 2013.

Així, del gràfic següent es desprèn la següent informació:

- Només hi ha cinc policies (un 12,5% del total de participants de menys de 30.000 habitants), amb una població menor a 30.000 habitants i que tinguin una dotació policial inferior a la mitjana (1,40).
- Només hi ha set municipis (un 33% dels 21 de més de 30.000 hab. participants), de més de 30.000 habitants amb una dotació policial per sobre la mitjana.
- L'interval que concentra un major nombre d'observacions es tenir d'entre 1,40 – 1,80 policies per cada 1.000 habitants.

A nivell de policies operatius, l'evolució ha estat la següent:

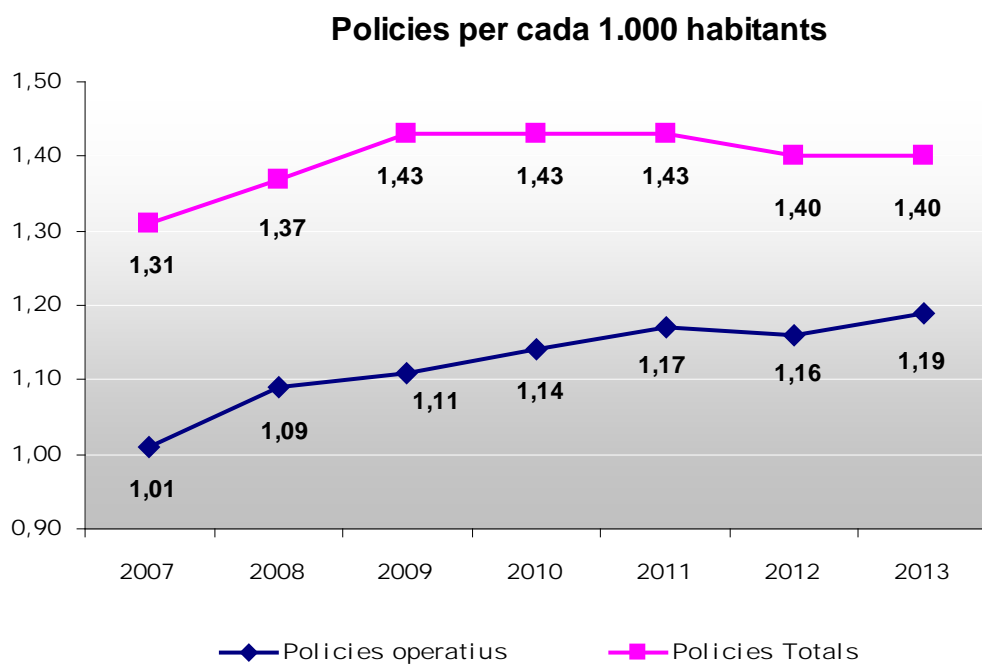


Figura 18: Polícies (Totals i operatius) per cada 1.000 habitants. (Evolució 2007-2013).

Es destaca l'esforç per incrementar els polícies operatius durant els anys 2009-2013, en un context d'estancament del creixement de les plantilles policials, redistribuint tasques en molts casos.

✓ Oferir un servei de qualitat als ciutadans

El grau de satisfacció del servei de policia local per part de la ciutadania està valorat en un 6,9 (escala sobre 10). S'observa en el gràfic següent:

Grau de Satisfacció amb el servei

(Dades Cercles (2013), Informe de Seguretat a Catalunya (2012))

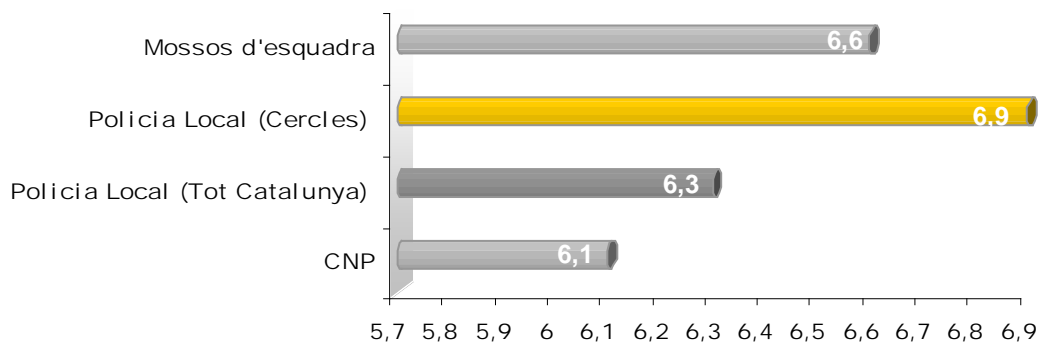


Figura 19: Grau de Satisfacció amb el Servei.

El valor del participants al cercle està lleugerament per sobre del resultat de la policia local de tot Catalunya, segons l'informe de Seguretat 2012.

► *Valors Organitzatius / Recursos Humans*

La dimensió valors organitzatius / RH està formada per setze indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió dels RH (com ara retribucions, formació, taxa de presència, satisfacció, càrregues de treball).

✓ Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Els resultats 2013 són els següents:

19,2 % de Comandaments sobre el total de policies

91% de la plantilla del servei són policies

45 anys és la mitjana d'edat

2,6% dels agents sense curs bàsic finalitzat

2,4% dels policies en segona activitat

Destaquem que:

- El % de comandaments sobre el total de policies, que es mantenen en els últims anys, enregistren un valor superior al tram de població de menys de 30.000 habitants (23% +10.000 habitants; 17% +30.000 habitants).
- La mitjana d'edat de la policia s'incrementa, fruit de la no introducció de nous efectius.
- El percentatge d'agents que no han finalitzat el curs bàsic es redueix, fruit de la no introducció de nous efectius en les plantilles.
- I el percentatge de policies en segona activitat, augmenten en el darrer any.

És en aquests dos últims indicadors, on s'observen comportaments bastant diferenciats si analitzem els resultats per trams de població:

- Els municipis més petits són aquells que tenen un percentatge d'agents sense finalitzar el curs bàsic més elevat (5% +10.000 habitants ; 1% +30.000 habitants).
- En quant al percentatge de policies en segona activitat, són els municipis de més de 30.000 habitants, que enregistren un valor superior (1% +10.000 habitants; 3% +30.000 habitants).

✓ Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

Els resultats 2012 són els següents:

90% de Presència Real

2,6 % d'Hores Extraordinàries sobre hores de conveni

4,8% de Permisos i Llicències sobre hores de conveni

7,2% d'Hores de Baixa sobre hores de conveni

26.259 € Salari Brut d'un Agent de Policia

Si observem les dades a nivell evolutiu:

% d'hores de baixa, extraordinàries, de permisos i llicències sobre hores de conveni

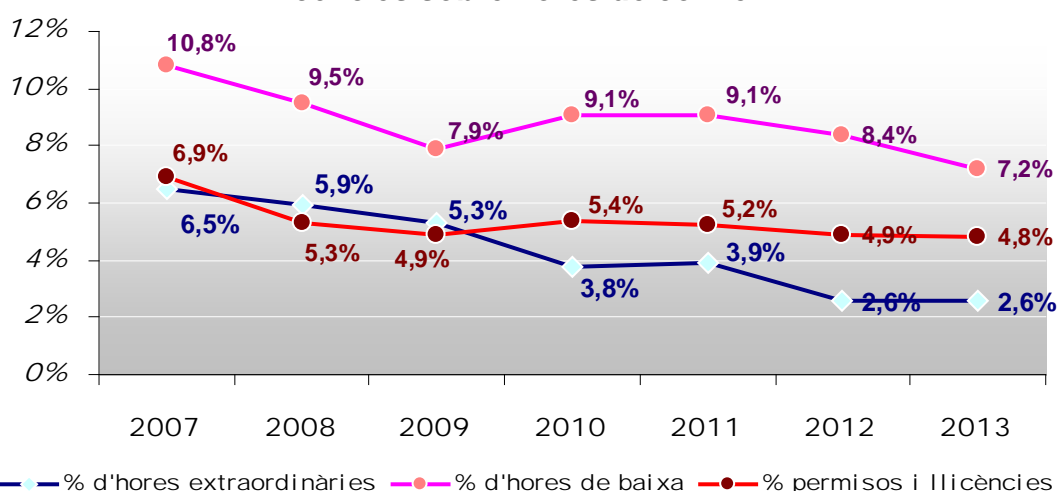


Figura 20: % d'hores de baixa, % d'hores extraordinàries, % de permisos i llicències sobre hores de conveni. (Evolució 2007 – 2013).

Destaca una tendència a la disminució del percentatge d'hores de baixa en tot el període, establint-se al voltant del 7%-9% en els últims anys.

A nivell estadístic, s'obté que el 59% dels municipis tenen un percentatge d'hores de baixa igual o inferior a la mitjana (7,2%), essent el màxim valor enregistrat del 23,6%.

En quant al percentatge de permisos i llicències sobre hores de conveni, es detecta que està bastant establit al voltant del 5%, durant la major part del període.

Les dades reflexen que el 51% dels municipis enregistren d'un 2% a 5% permisos i llicències sobre hores de conveni, essent el valor màxim del 9%.

Per últim, respecte el percentatge d'hores extraordinàries s'observa una caiguda del valor al llarg dels últims anys, especialment a partir del 2010, establint-se el darrer any. Només un 14% dels municipis enregistren un percentatge d'hores extraordinàries per sobre del 5% (Valor Màxim: 13,9%).

A nivell d'avaluació per trams de població, l'indicador on s'observen resultats més diferenciats entre trams, és el de percentatge d'hores de baixa sobre hores de conveni:

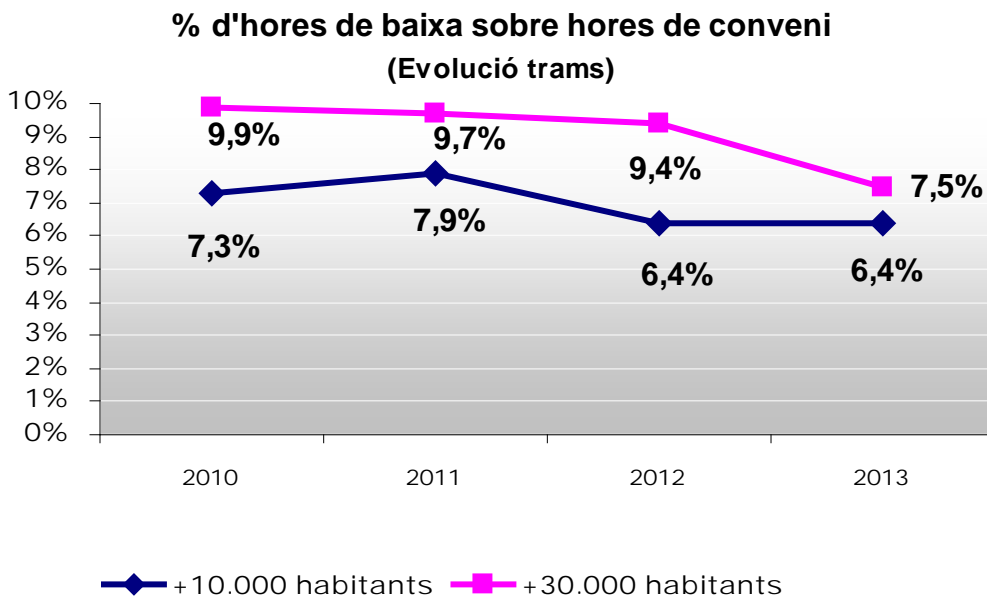


Figura 21: % d'hores de baixa sobre hores de conveni. (Evolució 2010-2013 per trams de població).

- Els municipis de més de 30.000 habitants enregistren un percentatge d'hores de baixa superior a un punt percentual, en comparació amb l'altre tram de població.
- Disminueix el percentatge d'hores de baixa sobre hores de conveni en el global del període, al igual que la mitjana general. En canvi el tram de municipis més petits presenten un valor estable el 2013 respecte 2012 (6,4%)

Des del punt de vista de l'anàlisi transversal d'indicadors, es compara els resultats (en termes de mitjana global) del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

Com es detalla en el gràfic següent, el servei de policia local encapçala la llista de serveis amb major percentatge d'hores de baixa (7,2%) sobre hores de conveni.

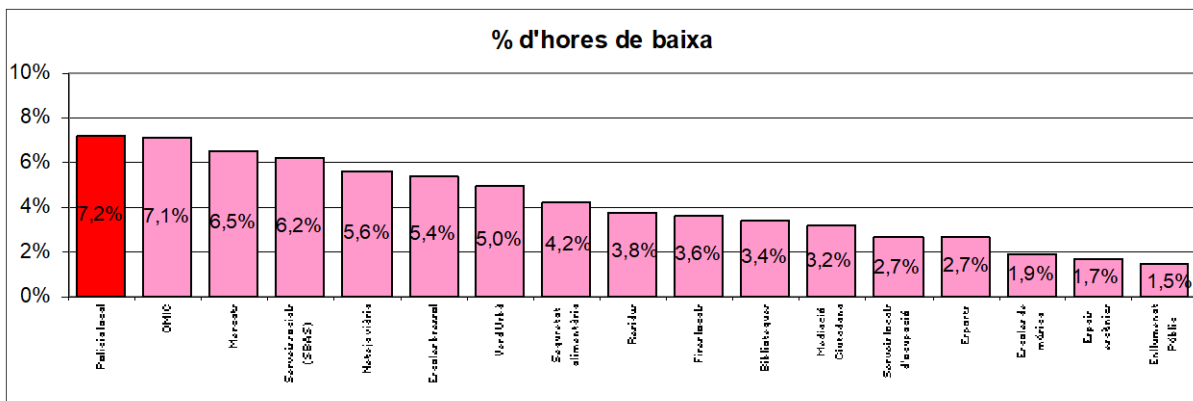


Figura 22: % d'hores de baixa sobre hores de conveni. Tots els serveis participants als Cercles. (Dades 2013, exceptuant els serveis de Gestió i Tractament dels Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic amb dades 2012.)

✓ Millorar les habilitats dels treballadors

Les dades numèriques del 2013:

<p>21 Hores de formació anual rebudes per policia</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ La mitjana d'aquest indicador ha anat disminuint de forma destacada en els últims anys, estabilitzant-se el darrer:▪ 21 Hores any 2013▪ 21 Hores any 2012▪ 26 Hores any 2011▪ 35 Hores any 2010▪ Respecte les dades 2013, el 49% de les policies realitza de 10 a 25 hores de formació anuals per policia.▪ Hi ha un municipi que no realitzen hores de formació, i el valor màxim enregistrat és de 87 hores per policia i any.
--	--

A nivell de trams de població els resultats són els següents:

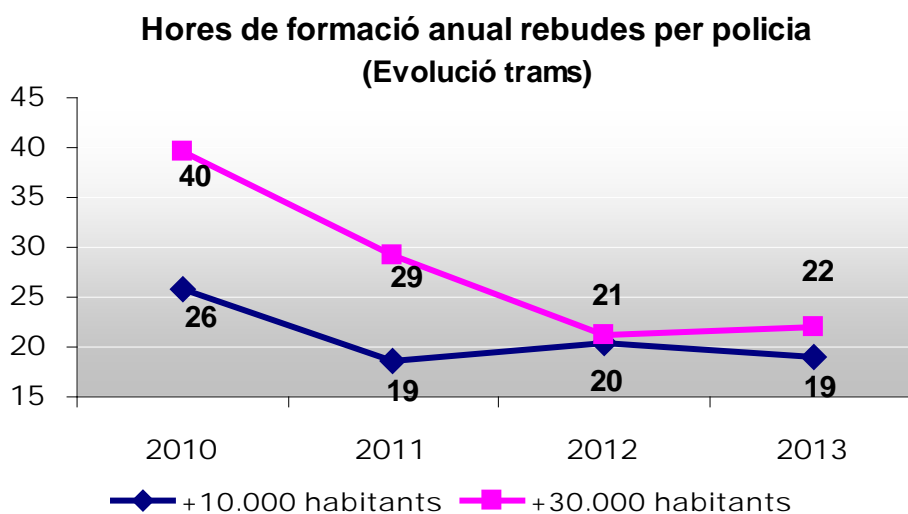


Figura 23: Hores de formació anual rebudes per policia. (Evolució 2010-2013 per trams de població).

- Les hores de formació anuals rebudes per policia s’han reduït al llarg dels últims anys en els dos trams de població.
- Els municipis de més de 30.000 habitants, enregistren un nombre d’hores de formació anuals per policia, tradicionalment molt per sobre a l’altre tram de població. Fins i tot, gairebé el doble en alguns períodes.
- No obstant, a l’actualitat els dos trams de població han tendit a convergir a la xifra de 20 - 22 hores de formació anuals per policia.

A nivell transversal, en relació a les hores de formació per treballador, el servei de policia local és el sisè, amb 21 hores anuals. Val a dir, que s’observa una disminució de les hores de formació a nivell general.

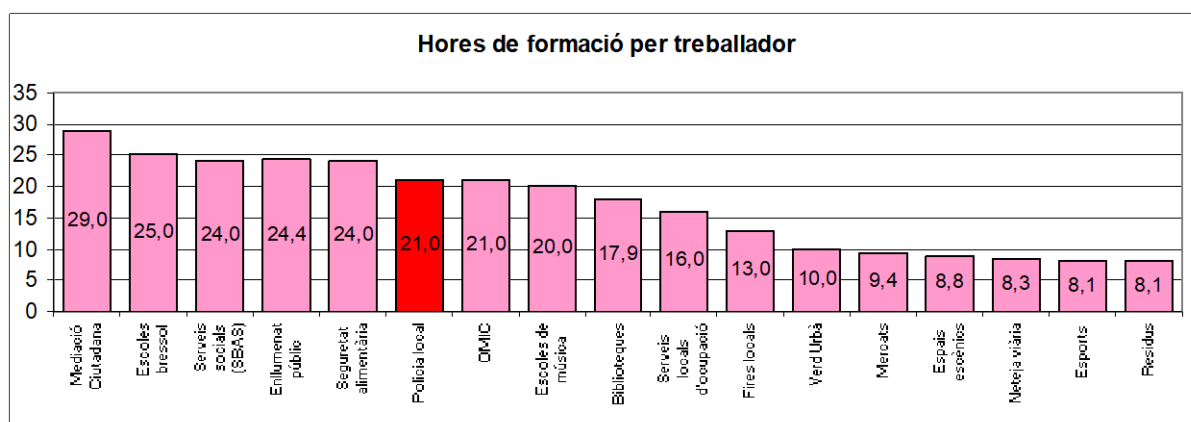


Figura 24: Hores de formació per treballador. Tots els serveis participants als Cercles. (Dades 2013, exceptuant els serveis de Gestió i Tractament dels Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic amb dades 2012.)

32 Accidents laborals per cada 100 policies

- Tal i com s'ha comentat, les hores de baixa han anat disminuint paulatinament fins a estancar-se al voltant del 8%-9%. No obstant, no podem parlar del mateix comportament en el cas dels accidents laborals, ja que presenten una tendència creixent al llarg de tot el període analitzat.
- 32 Accidents per cada 100 policies al 2012
- 26 Accidents per cada 100 policies al 2012
- 23 Accidents per cada 100 policies al 2011
- 23 Accidents per cada 100 policies al 2010
- Respecte les dades 2013, el 34% de les policies enregistra de 10 a 25 Accidents laborals anuals per cada 100 policies.

L'anàlisi anterior es pot observar en el següent gràfic:

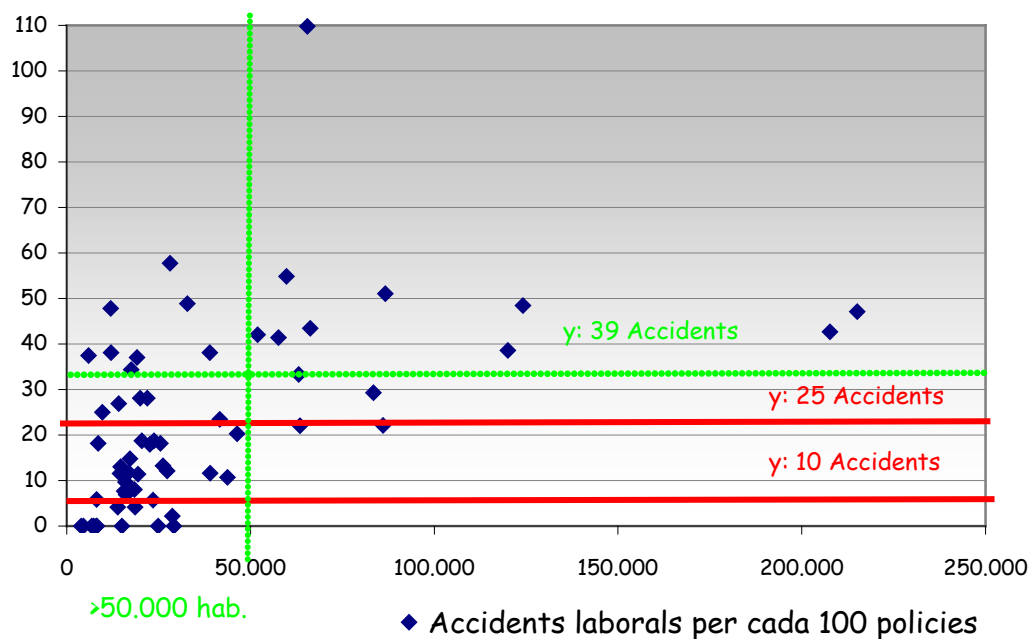


Figura 25: Accidents laborals per cada 100 policies. Correlació amb tamany poblacional. Any 2013.

La major part d'observacions es concentren a l'interval comprès entre 10 i 25 accidents laborals per cada 100 policies.

També es destacable mencionar les diferències per trams de població:

- Els municipis de més població tendeixen a tenir una accidentalitat major.
- En el gràfic s'observa que la gran majoria de municipis de més de 50.000 habitants tenen un nivell d'accidentalitat superior a 30 accidents. La major part d'observacions es concentren entre 30 i 50 accidents laborals per cada 100 policies, bastant per sobre de la mitjana global (32).

✓ Reflectir l'estructura de gènere del personal

11% de Dones policia respecte el nombre total de policies

- El percentatge de dones policia respecte el total de policies, de mitjana per l'any 2013, és de l'11%, xifra similar a l'obtinguda durant els últims anys.
- Les últimes dades de l'informe de seguretat a Catalunya que publica Generalitat, s'esmenta que el percentatge de dones de la policia local de tota Catalunya és del 8,46%, i la xifra de mossos s'eleva fins al 23,21%.

A nivell transversal, pel que fa al percentatge de dones sobre el total de treballadors, la policia local té un percentatge baix de dones incorporades a les plantilles en comparació amb d'altres serveis. Ocupa de les últimes posicions amb un 11% de dones.

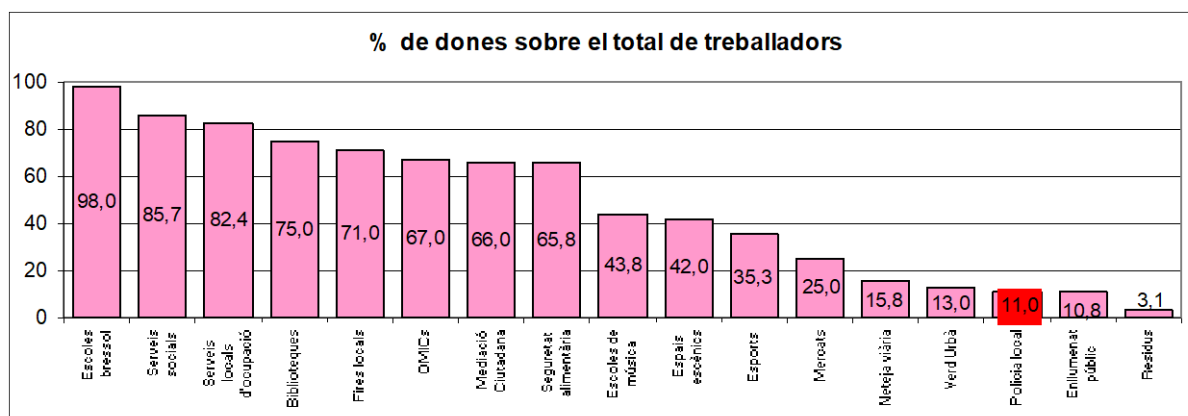


Figura 26: % de dones sobre el total de treballadors. Tots els serveis participants als Cercles. (Dades 2013, exceptuant els serveis de Gestió i Tractament dels Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic amb dades 2012.)

La dimensió econòmica està formada per deu indicadors relacionats amb l'ús dels recursos necessaris per prestar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del mateix.

✓ **Disposar dels recursos adequats**

Les dades numèriques del 2013:

<p>74,6€ Despesa corrent per habitant</p> <p>9,3% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La despesa corrent per habitant és de 74,6€ de mitjana per al 2013. ▪ Aquesta despesa representa el 9,3% de la despesa corrent del pressupost corrent municipal, per al 2013.
---	--

El gràfic següent mostra les dades a nivell evolutiu:

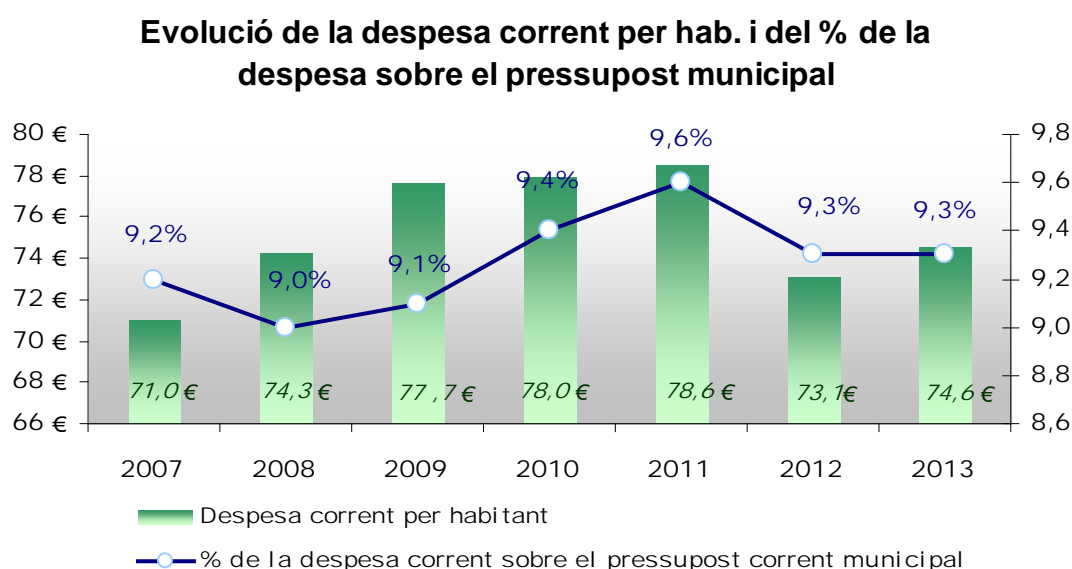


Figura 27: Evolució de la despesa corrent per habitant i del % que representa sobre la despesa corrent municipal. (Evolució Anys 2007-2013).

- Per primer cop al 2012, la despesa corrent per habitant enregistra un canvi de tendència; És el primer any que disminueix, fet que coincideix amb la disminució del nombre de policies per cada 1.000 habitants enregistrada aquest mateix any i la supressió de la paga extraordinària de desembre de 2012. La recuperació parcial del 2013, pot ser deguda en part a la recuperació de dita paga.
- A nivell del que representa aquesta despesa, sobre el pressupost corrent municipal, es manté el pes relatiu dins del pressupost corrent municipal (9,3%)

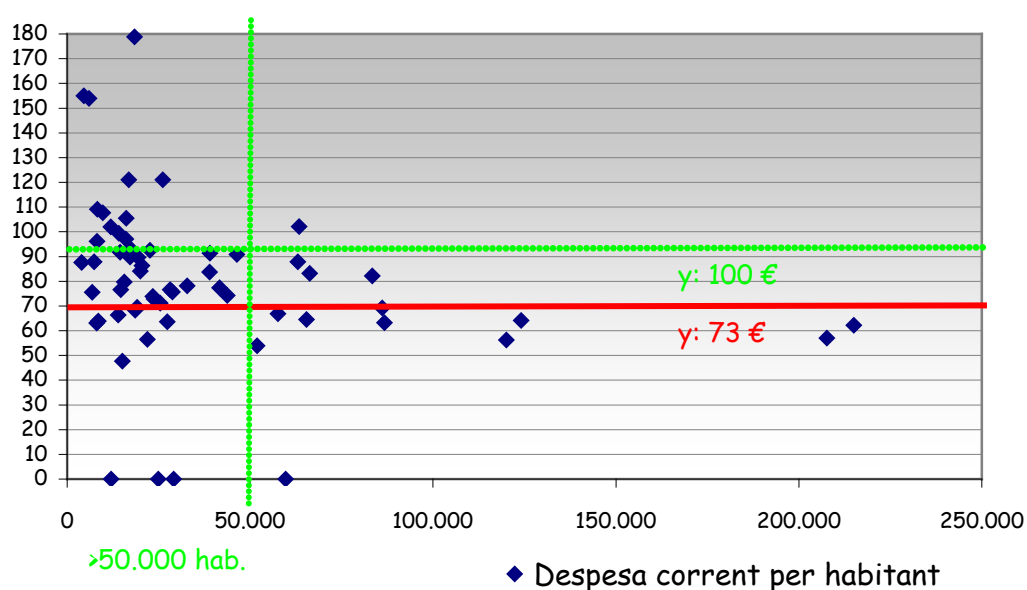


Figura 28: Despesa corrent per habitant. Correlació amb tamany poblacional. Dades 2013

S'observa el següent:

- El tram més comú és que la despesa corrent per habitant oscil·li entre 60€ i 100€ per habitant. En aquest tram és on concentren el 73% de les observacions.
- Un 18% dels municipis enregistra una despesa corrent per habitant superior als 100€, i només un 9% enregistra menys de 60€ per habitant.

A nivell de trams de població:

- La despesa corrent per habitant es correlaciona amb el tamany poblacional: Els municipis més grans tenen de mitjana, una despesa corrent per habitant més baixa.
- Un altre exemple és que no hi ha cap municipi de més de 50.000 habitants que tingui una despesa corrent per habitant superior als 100€.

En l'avaluació transversal es compara els resultats dels indicadors del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

En relació a la despesa corrent per habitant, el servei de policia local encapçala la llista amb 74,6€ per habitant.

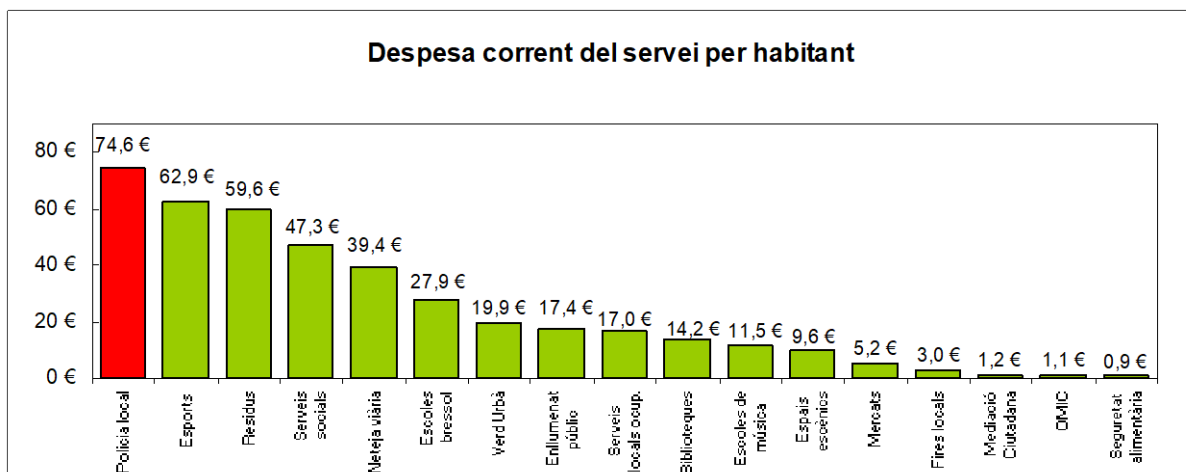
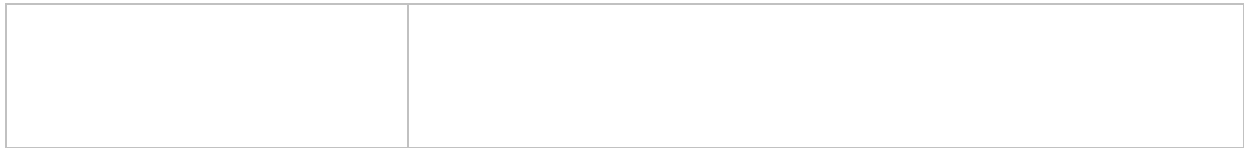


Figura 29: Despesa corrent del servei per habitant. Tots els serveis participants als Cercles. (Dades 2013, exceptuant els serveis de Gestió i Tractament dels Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic amb dades 2012.)

✓ Finançar i gestionar adequadament el servei

Les dades numèriques del 2013:

<p>92% de la Despesa corrent és despesa de personal</p> <p>36% de la despesa és finançada per taxes i preus públics</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El percentatge que representa la despesa de personal sobre la despesa corrent, és un valor que està estabilitzat al voltant del 92% durant els últims anys. ▪ Es destaca un increment del finançament per taxes i preus públics al 2013 perquè s'estabilitzi el número de denúncies i el % de greus i molt greus augmenten. ▪ 35,5% finançament per taxes al 2013 ▪ 31,1% finançament per taxes al 2012 ▪ 32,2% finançament per taxes al 2011 ▪ 33,7% finançament per taxes al 2010
---	--



A continuació es representa a nivell gràfic:

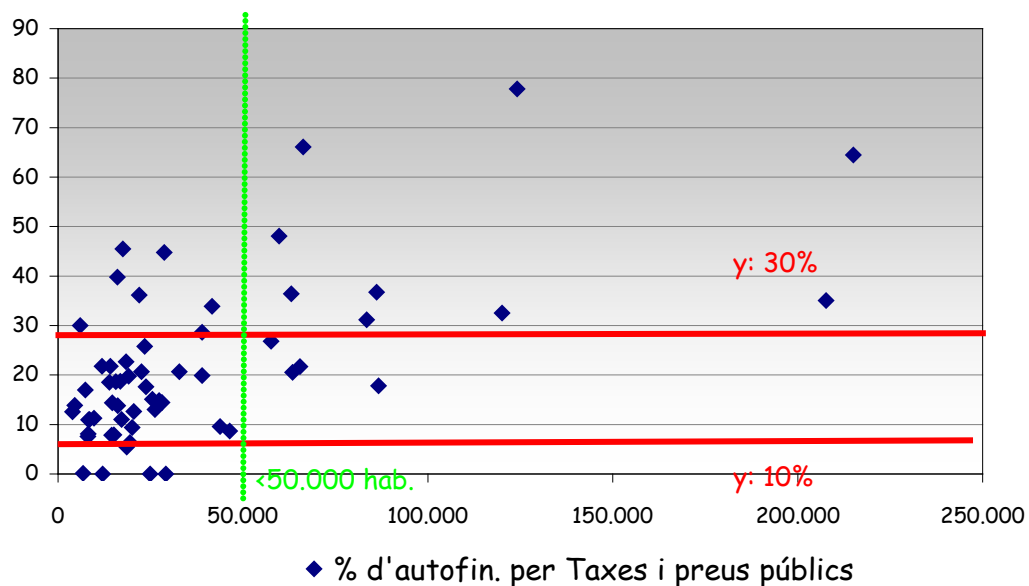


Figura 30: % d'autofinançament per taxes i preus públics. Correlació amb tamany poblacional. Dades 2013.

- El 37% de les observacions enregistren entre un 10% i un 20% d'autofinançament per taxes.
- El percentatge augmenta fins al 57% de les observacions, si ampliem l'interval hasta el 30%.
- Només el 19% dels municipis enregistren un percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics per sobre la mitjana (36%).
- En el gràfic s'observa que la gran majoria de municipis de menys de 50.000 habitants tenen un percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics inferior a la mitjana global. Així mateix, els valors d'autofinançament per taxes més elevats, corresponen a municipis majors de 50.000 habitants.

A nivell de comparativa transversal amb altres cercles de comparació, la policia local local ocupa la sisena posició en terme de finançament per taxes i preus públics.

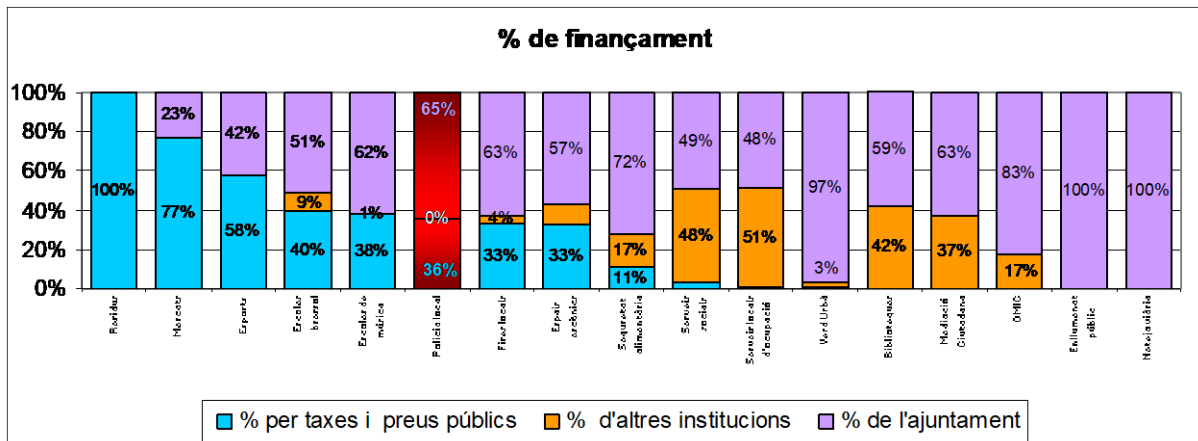


Figura 31: % de finançament. Tots els serveis participants als Cercles. (Dades 2013, exceptuant els serveis de Gestió i Tractament dels Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic amb dades 2012.)

61% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit

- El percentatge cobrat de les denúncies municipals de trànsit es va incrementant en els últims anys, aquesta tendència, és degut en gran mesura, a un canvi en la reglamentació municipal, a partir del 2009, que permet la bonificació al contribuent del 50% de l'import de les multes, si el pagament es fa dins del període voluntari.
- Abans del canvi de normativa la mitjana estava al voltant del 50% i amb el nou canvi de reglamentació s'ha incrementat gairebé en 10 punts percentuals.

A nivell de trams de població també s'observen diferències:

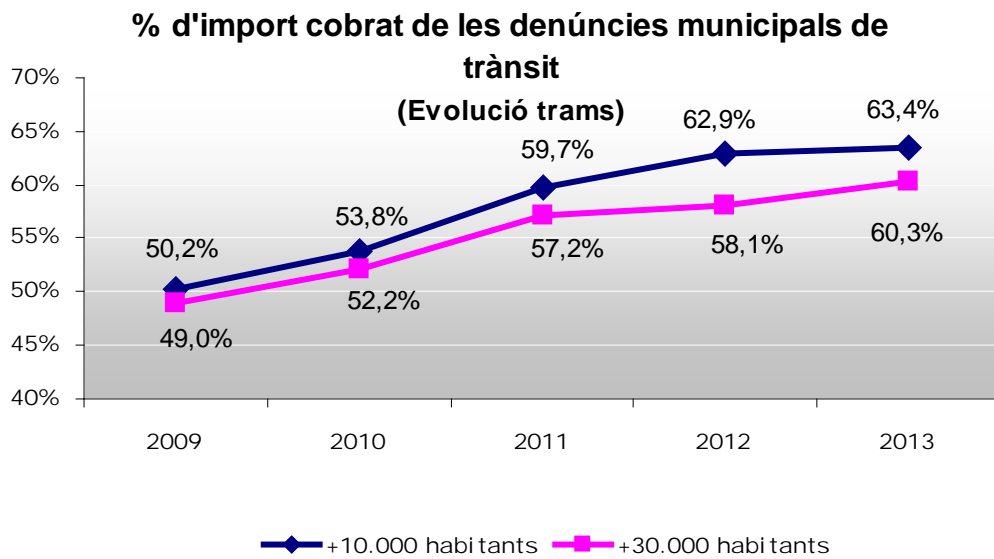


Figura 32: % d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit. (Evolució per trams de població. (Anys 2009-2013).

- El percentatge d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit, és superior en els cas dels municipis d'un tamany poblacional més petit.
- La diferència entre trams, no només es manté al llarg dels anys, sinó que també te una tendència a incrementar-se paulativament.

✓ Disposar d'uns costos unitaris adequats

Els resultats 2013 en termes de costos unitaris, són els següents:

49.398 € de Despesa corrent per policia

21,9€ Cost per hora extra treballada d'un policia

15,8€ Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni

Es destacable mencionar que són mitjanes bastant estable durant els últims anys.

2. ANÀLISI TALLERS DE MILLORA

Els Cercles de Comparació Intermunicipal treballen de manera continuada, edició rere edició, per millorar els recursos que s'ofereixen als municipis participants. És en aquest context que en el present curs d'estudi, el Servei de Programació de la Diputació de Barcelona ha posat a disposició dels municipis participants l'aplicació Portal d'informació econòmica i de serveis locals.

Aquesta plataforma online recull totes les dades dels anys en què un municipi ha participat als CCI, i permet consultar-les de diferents maneres:

- En sèrie temporal
- Comparativament amb una selecció de municipis

Tota aquesta informació pot descarregar-se, ja sigui a través de gràfics o taules, o fins i tot generant el document de punts forts i oportunitats i millora.

La metodologia utilitzada en els tallers de millora d'enguany s'ha basat en la utilització de l'aplicació Portal d'informació econòmica i de serveis locals. Aquesta ha consistit en que, inicialment, els participants han hagut de seleccionar 10 municipis dels CCI amb els quals es volguessin comparar. La selecció era lliure per cadascun dels municipis, però se'ls ha proposat que fos d'acord a diferents criteris: per proximitat geogràfica, volum d'habitants o, per exemple, tipus de gestió del servei. A continuació, mitjançant la plataforma online s'han generat els indicadors dels CCI de cada municipi comparant-los amb aquells dels 10 municipis seleccionats.

Amb aquesta informació, el dia dels tallers s'ha plantejat als municipis que expliquessin com han aconseguit tenir una evolució positiva de 2 o 3 indicadors - d'acord a la comparació amb els 10 municipis seleccionats -. A partir d'aquestes explicacions, en cadascun dels 2 grups que s'han format s'han generat debats envers la forma com cada municipi gestiona el seu servei d'escoles bressol, que han contribuït al seu enriquiment.

3. CONCLUSIONS FINALS

Dimensió Encàrrec Polític

Policia de Seguretat

- Es produeixen **59,1 delictes i faltes per cada 1.000 habitants** (el 24% són enregistrats per la policia local i es resolen de mitjana el 31% dels casos).
- Hi ha **5,5 detinguts per cada 1.000**, dels quals el 24% són enregistrats per la policia local.

Policia de Trànsit

- Hi ha **296 denúncies de trànsit** per cada 1.000 habitants (amb tendència a disminuir) de les quals un **28,9% són denúncies greus i molt greus**.
- **6,5 Accidents de trànsit per cada 1.000 habitants** (Més del 97% d'aquests accidents són enregistrats en vies urbanes)
- **El 37% dels accidents de trànsit són amb víctimes**.
- **Un 8% del total de víctimes, són mortals i greus**.

Policia Assistencial i Administrativa

- Es produeixen **38 actuacions de policia assistencial** i **67 actuacions administratives**, per cada 1.000 habitants

Dimensió Usuari / Client

- **1,40 policies per cada 1.000 habitants**. El nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants és de (1,19).
- El **grau de satisfacció** dels serveis policials és de **6,9** (escala sobre 10).

Dimensió Valors Organitzatius / RRHH

- La **mitjana d'edat de la policia** es situa en **45 anys**. El 19,2% dels policies són comandaments i el percentatge d'agents que no han finalitzat el curs bàsic és del 2,6%.
- El **percentatge de presència real** és del 90%. Amb un 2,6% d'hores extraordinàries i un 7,2% d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- La policia realitza de mitjana **21 hores de formació anuals**, amb tendència a la baixa durant els últims anys.

Dimensió Econòmica

- La **despesa corrent és de 74,6€ per habitant** que representa un **9,3% respecte el pressupost municipal**. El percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics és del 36%.
- El 92% d'aquesta despesa corrent és despesa de personal.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci