

CONCLUSIONS

POLICIA LOCAL

Resultats any 2010

Introducció

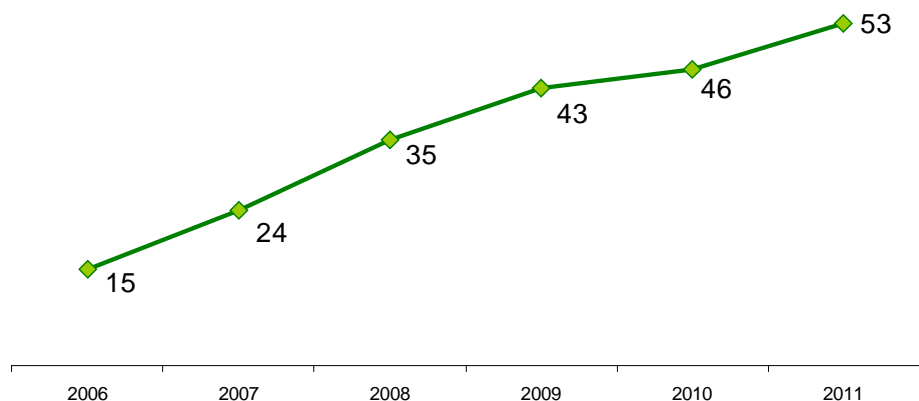
L'any 2011 s'ha iniciat la sisena edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local. Aquest document recull la informació referent a l'Informe Comparatiu Global 2010 que analitza els principals resultats i s'estructura en 4 parts:

Introducció
Anàlisi global dels indicadors
Anàlisi dels tallers de millora
Conclusions finals

Es destacable mencionar les següents novetats:

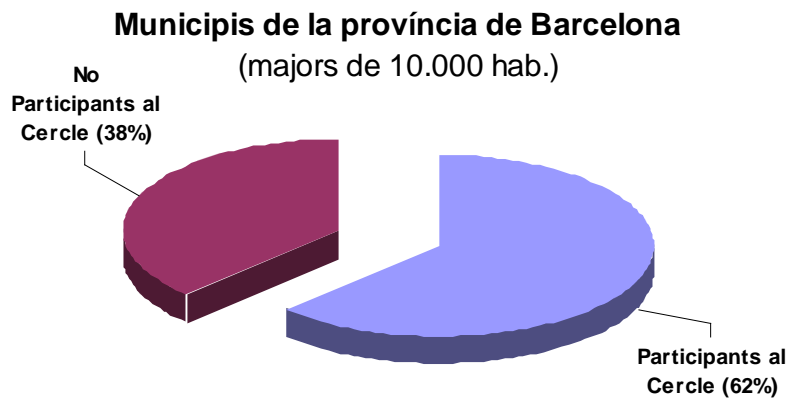
- Aquest any, s'han incorporat al cercle de policia nou policies locals addicionals. Durant el mes de febrer de 2011 es va realitzar una sessió inicial de presentació del projecte que va comptar amb la participació dels caps de Policia de: Castelldefels, Esparreguera, L'Hospitalet de Llobregat, Martorell, Parets del Vallès, Piera, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès i Viladecans.
- En quant a l'evolució del nombre de participants, el cercle ha passat de 15 municipis l'any 2006 a les 53 actuals, tal i com es mostra en el següent gràfic:

Evolució participants Cercle de Policia

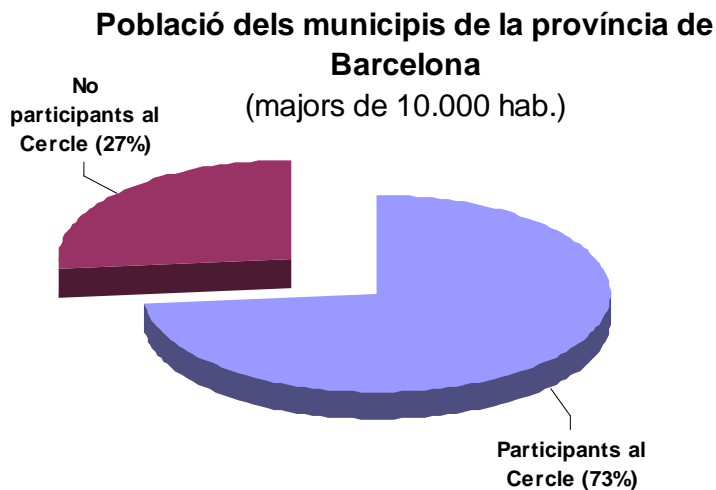


Gràfic 1: Evolució del nombre de participants del cercle de policia (Anys 2006- 2011)

- En els gràfics 2 i 3 es mostra el pes relatiu (en nombre de municipis i en població) dels municipis participants sobre el total de municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (excepte Barcelona capital), respectivament. Així, els 53 municipis del cercle (amb excepció* de tres municipis de més de 10.000 habitants) representen el 62% del total de municipis de més de 10.000 habitants de la província i un 73% de la seva població.



Gràfic 2: Pes relatiu (en nombre de municipis) dels participants* en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local sobre el total de municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (Exclosa la ciutat comtal) (Any 2010)



Gràfic 3: Pes relatiu en població dels municipis participants en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local, sobre el total de població dels municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (Exclosa la ciutat comtal) (Any 2010)

- Aquest any s'introdueix un canvi en l'agrupació dels municipis a l'hora d'organitzar els tallers (procés de millora). El criteri d'agrupació dels municipis s'ha basat segons la dimensió de la plantilla (Nombre de policies per cada 1.000 habitants). L'objectiu d'aquest canvi és que tots els participants tinguin l'oportunitat de coincidir en els diferents tallers, i per tant, ampliar el coneixement del nombre d'experiències.

Es detalla a continuació el criteri de repartiment utilitzat durant aquest any:

MUNICIPIS amb més d' 1,81 policies per cada 1.000 hab.	MUNICIPIS d'entre 1,70 i 1,81 policies per cada 1.000 hab.	MUNICIPIS d'entre 1,40 i 1,70 policies per cada 1.000 hab.	MUNICIPIS de menys d'1,40 policies per cada 1.000 hab.
Alella	Abrera	Castellar del Vallès	Castelldefels
Cabrera de Mar	Caldes de Montbui	Esparreguera	Cerdanyola del Vallès
Canet de Mar	Cardedeu	Granollers	Cornellà de Llobregat
Canovelles	Garriga (La)	Hospitalet de Llobregat	Mollet del Vallès
Cubelles	Igualada	Manlleu	Olesa de Montserrat
Gavà	Martorell	Mataró	Piera
Llíçà d'Amunt	Masnou (El)	Molins de Rei	Sabadell
Malgrat de Mar	Montornès del Vallès	Parets del Vallès	Sant Andreu de la Barca
Palau-solità i Plegamans	Sant Pere de Ribes	Premià de Mar	Sant Boi de Llobregat
Pineda de Mar	Sant Quirze del Vallès	Sant Feliu de Llobregat	Sant Cugat del Vallès
Prat de Llobregat (El)	Santa Coloma de Cervelló	Sant Joan Despí	Santa Coloma de Gramenet
Sant Just Desvern	Vic	Torelló	Terrassa
Sitges	Vilafranca del Penedès	Vilanova i la Geltrú	Viladecans
	Vilassar de Mar		

Taula 1: Municipis participants segons el nombre de policies per cada 1.000 habitants. Els municipis de color groc corresponen a les noves incorporacions (any 2011)

- Respecte el procés de recollida de dades s'ha detectat dificultats a l'hora de recollir certes dades, especialment en els indicadors següents:

L'indicador "*Grau de satisfacció dels ciutadans amb el servei de policia local*", només l'han pogut respondre cinc municipis. (En concret el 9% dels municipis participants). Aquest indicador (donada la dificultat d'obtenir la dada) disposa com a mitjana el resultat d'un estudi realitzat per la Diputació de Barcelona, que compta amb la informació de satisfacció dels ciutadans amb el servei de policia d'una mostra de municipis de la província.

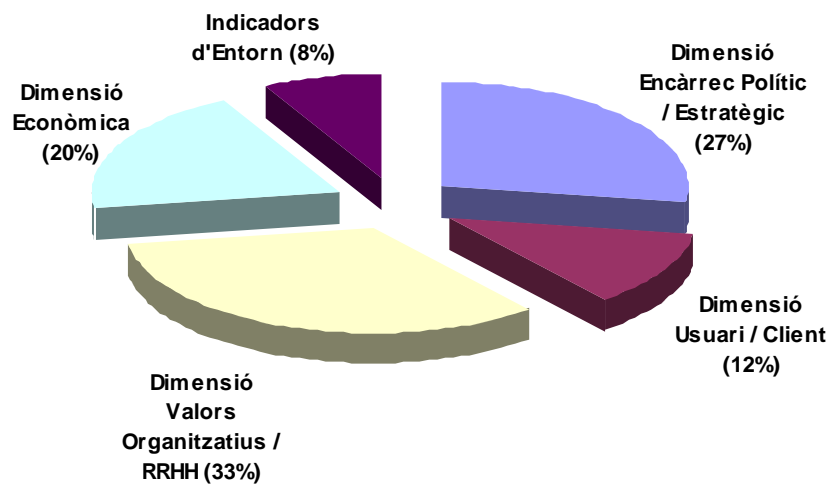
"*El nombre de denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants*", només l'han pogut respondre trenta-sis municipis, (en concret el 68% dels municipis participants), per la dificultat d'obtenir la xifra de denúncies per drogues i armes relativa a mossos d'esquadra. L'any passat, aquest mateix indicador va ser contestat pel 59% dels participants.

L'últim indicador on s'observa una certa dificultat, encara que en menor mesura, és en "*el percentatge de delictes i faltes resoltes respecte el total*", on responen quaranta-tres municipis (el 81% respecte el total). En aquest cas, també és la variable que expressa el nombre de delictes i faltes resoltes per mossos, que no ha estat facilitada per tots els municipis participants. L'any passat, aquest mateix indicador va ser contestat pel 76% dels participants.

- En relació a la composició del Quadre Resum de Policia local, destaquen: 51 indicadors, agrupats en 4 dimensions i en una addicional d'entorn.

La dimensió d'encàrrec polític compta amb el 27% dels indicadors totals, la dimensió d'usuari client te el 12% dels indicadors, la dimensió de valors organitzatius (RRHH) compta amb el 33% dels indicadors (és la dimensió que conté el volum més elevat d'indicadors), la dimensió econòmica compta amb el 20% dels indicadors, i per últim, els indicadors d'entorn representen el 8% del total.

Indicadors CCI Policia Local per dimensions (en %)



Gràfic 4: Indicadors del Cercle de comparació Intermunicipal de Policia Local per dimensions (en %)

Anàlisi global dels indicadors de Policia Local

L'anàlisi global dels indicadors es presenta per a cadascuna de les quatre dimensions treballades:

1. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic
2. Dimensió Usuari / Client
3. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH
4. Dimensió Econòmica

A cadascuna de les dimensions, l'anàlisi global dels indicadors es realitza des d'una triple perspectiva:

A. D'una banda la perspectiva d'evolució temporal 2008-2010, on es destaquen les variacions (entre 2008 i 2010: increments o disminucions) amb una fletxa ↑ o ↓, respectivament. (Només apareix el símbol d'increment o disminució en el cas que la tendència sigui sostinguda durant els tres períodes).

B. Des d'una òptica de dimensió poblacional, es destaquen aquelles diferències significatives entre els municipis entre 10.000 i 30.000 habitants i els municipis de més de 30.000 habitants.

C. Per últim, des d'una perspectiva transversal amb altres serveis, es comparen aquells indicadors comuns a tots els serveis analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipals (en la dimensió de Valors Organitzatius – Recursos Humans)

Així mateix, en els casos en que s'han detectat correlacions / dispersió entre diversos indicadors, es mencionen oportunament.

1. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

La dimensió d'Encàrrec Polític / Estratègic compta amb 14 indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei, així com la qualitat del servei. Concretament aquests es classifiquen en els següents àmbits:

- I. Servei de policia (Actuacions de Policia Local)
- II. Policia de Trànsit (Policia Local)
- III. Policia de Seguretat (Policia Local, Tots els cossos policials)

1A. AVALUACIÓ TEMPORAL

Servei de Policia (Policia Local)				Policia de Trànsit (Policia Local)				
	2008	2009	2010		2008	2009	2010	
Nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants	--	951	1.030	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	415	397	353	↓
Nombre d'actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants	--	58	69	% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	--	16,0	22,8	
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	--	37	37	Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	3,1	2,7	2,4	↓
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	--	53	53					
Nombre d'actuacions totals per cada 1.000 habitants	--	1.231	1.228					
Policia de Seguretat (tots els cossos policials)				Policia de Seguretat (Policia Local)				
	2008	2009	2010		2008	2009	2010	
Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	65	68	64	% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	27	27	29	↑
% de delictes i faltes resoltes respecte el total	--	34	35	% de detinguts realitzats per la Policia Local	30	30	26	↓
Detinguts per cada 1.000 habitants	7,5	7,2	7,3					
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	7,3	6,4	6,1					↓

Taula 2: Indicadors Dimensió Encàrrec polític/Estratègic. Anys 2008-2010

I. Servei de policia (Actuacions de Policia Local)

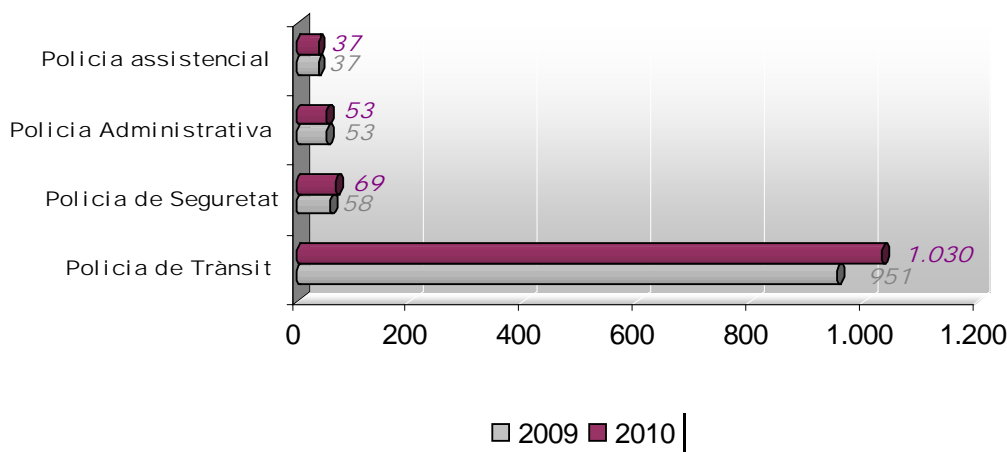
El servei de policia local realitza, de mitjana, un total de 1.228 actuacions per cada 1.000 habitants, a l'any.

En el gràfic següent, s'observa com les mitjanes de les actuacions es mantenen bastant constants si analitzem els anys 2009 i 2010. Només destaca:

- Un increment d'un 8%, entre aquests anys, del nombre d'actuacions de policia de trànsit. (Provocat, principalment, per un municipi de gran població que ha intensificat els controls de velocitat mitjançant radar)

- Un increment d'un 19%, entre aquests anys, en les actuacions de matèria de seguretat. (degut principalment, a la millora en el criteri de registre de les identificacions ciutadanes).

Nombre d'actuacions (Policia Local) per cada 1.000 hab.



Gràfic 5: Tipologia d'actuacions de la policia local per cada 1.000 habitants (Anys 2009 - 2010)

ACTUACIONS DE POLICIA DE TRÀNSIT

Les actuacions de policia de trànsit inclouen tres àmbits: indisciplina viària, accidents de trànsit i regulació de trànsit.

El *primer àmbit* és el de la **Indisciplina viària** que inclou els controls de persones/ vehicles per velocitat, alcoholèmia, transport escolar. També inclou el nombre de persones denunciades per incompliment en l'ús dels cinturo de seguretat / Sistema retenció Infantil i per incompliment en l'ús de telefonia mòbil durant la conducció.

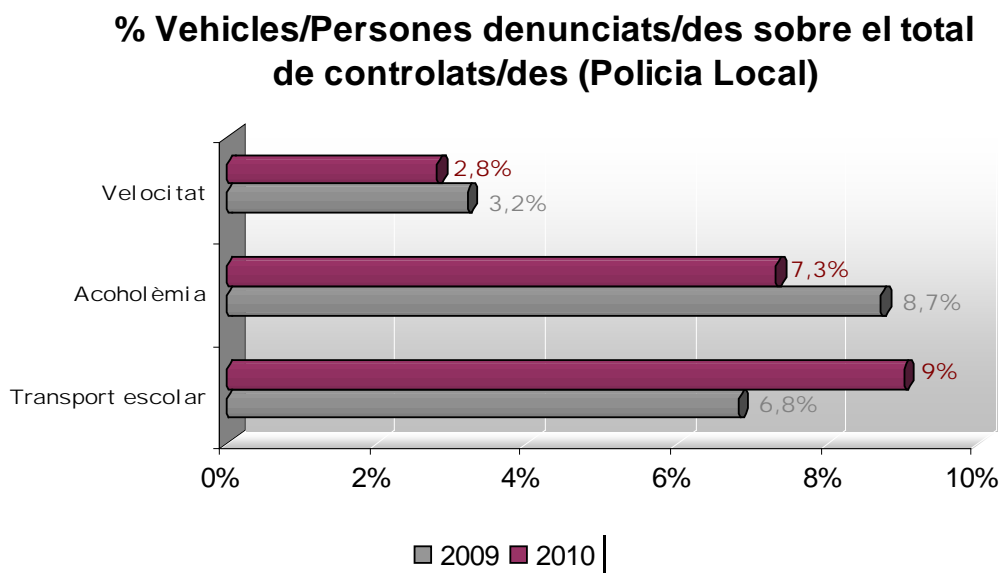
Si analitzem les denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants, ens trobaríem (per cada 1.000 habitants durant el 2010) amb:

- 23 denúncies per excés de velocitat
- 2,1 d'alcoholèmia
- 1,8 per incompliment en l'ús del cinturo de seguretat
- 0,05 denúncies de vehicles de transport escolar

Destaquen les denúncies per excés de velocitat per cada 1.000 habitants. És la conducta més sancionada dins l'indisciplina viària.

Si comparem els resultats d'enguany amb els obtinguts per l'any 2009, observem un lleuger increment en les denúncies de transport escolar i incompliment en l'ús del cinturó de seguretat i una disminució en les denúncies resultants dels controls d'alcoholèmia i per excés de velocitat.

En relació al percentatge de denúncies efectuades sobre el total de persones / vehicles controlats, en els controls policials específics d'indisciplina viària, els resultats són els següents:



Gràfic 6: % Vehicles/persones denunciats/des sobre el total de controlats/des. Indisciplina viària. Anys 2009-2010

Durant el 2010, observem que són sancionades:

- El 7,3% de les persones a les quals se'ls hi aplica un control d'alcoholèmia preventiu
- El 9% de vehicles controlats per transport escolar
- El 2,8% dels vehicles controlats per velocitat (radars estàtics o dinàmics, no fixes o de columna)

Si comparem els resultats d'ambdós anys, observem que de mitjana s'ha reduït el percentatge de denúncies per excés de velocitat i les denúncies per alcoholèmia en (0,4 i 1,4 punts percentuals, respectivament) i que s'han incrementat les denúncies a vehicles de transport escolar en (2,2 punts percentuals).

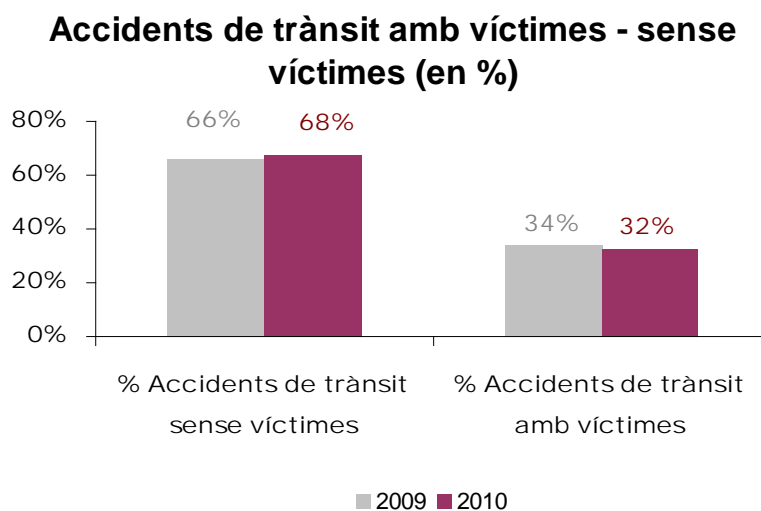
En l'àmbit d'incompliment en l'ús del cinturó de seguretat / S.R.I (Sistema retenció infantil), s'obté un resultat per l'any 2010, de 1,8 persones denunciades en cadascun dels controls específics efectuats en aquesta matèria (de mitjana).

En els controls específics efectuats d'incompliment en l'ús de la telefonia mòbil durant la conducció, destaquen 2,4 persones denunciades a cada control.

El *segon àmbit* del nombre d'actuacions de policia de trànsit inclou el **nombre d'accidents de trànsit** (tot tipus d'accidents).

Durant l'any 2010 s'obté de mitjana, un resultat de 7,4 accidents de trànsit per cada 1.000 habitants, dels quals 2,4 són amb víctimes (el 32%).

En el gràfic següent s'observa la comparativa dels dos últims anys (2009 -2010):

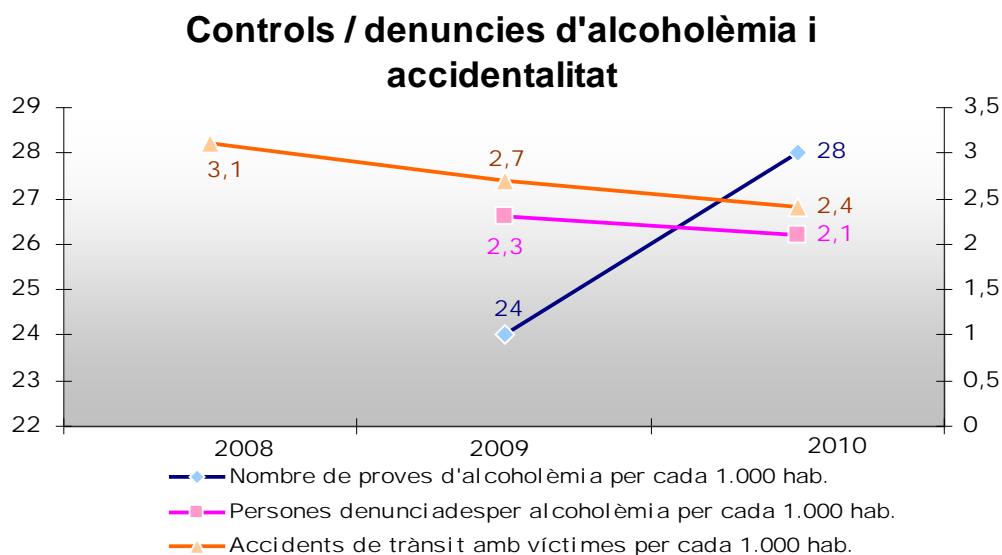


Gràfic 7: Accidents de trànsit (amb víctimes / sense víctimes). (Desglòs en %) (anys 2009-2010)

En comparació amb l'any 2009, destaca una reducció en dos punts percentuals en els accidents de trànsit amb víctimes de l'any 2010.

En general, amb les dades disponibles del cercle, s'observa una tendència a disminuir el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants. (3,1 al 2008 - 2,4 pel 2010), al igual que les persones denunciades als controls d'alcoholèmia preventius per cada 1.000 habitants (2,3 al 2009 2,1 al 2010).

D'altra banda, es destacable un l'increment del nombre de proves d'alcoholèmia preventives practicades durant aquests anys, que tendeix a créixer, tal i com s'observa en el gràfic 8. (24 al 2009 – 28 al 2010).



Gràfic 8: Controls / Denúncies d'alcoholèmia i accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 hab. (Anys 2008-2010)

El *darrer àmbit* d'anàlisi és el de la **regulació de trànsit** que inclou els serveis de protecció escolar i les activitats de grua.

Durant el 2010 es registren de mitjana, 89 serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants (regulació de trànsit) (93 al 2009) i 41 activitats de grua per cada 1.000 habitants (50 al 2009)(vehicles arrossegats per grua (amb càrrec o sense càrrec) durant l'any en estudi, inclosos aquells en que sols s'ha realitzat un "enganxament").

Del comentari anterior, destaca la disminució de les activitats de grua entre els anys 2009-2010 (↓18%). Algunes de les possibles causes podrien ser:

- La tendència a la baixa de les denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants dels participants en el cercle.
- Una major contenció de la despesa davant l'ús d'aquest servei, pel contexte econòmic actual.

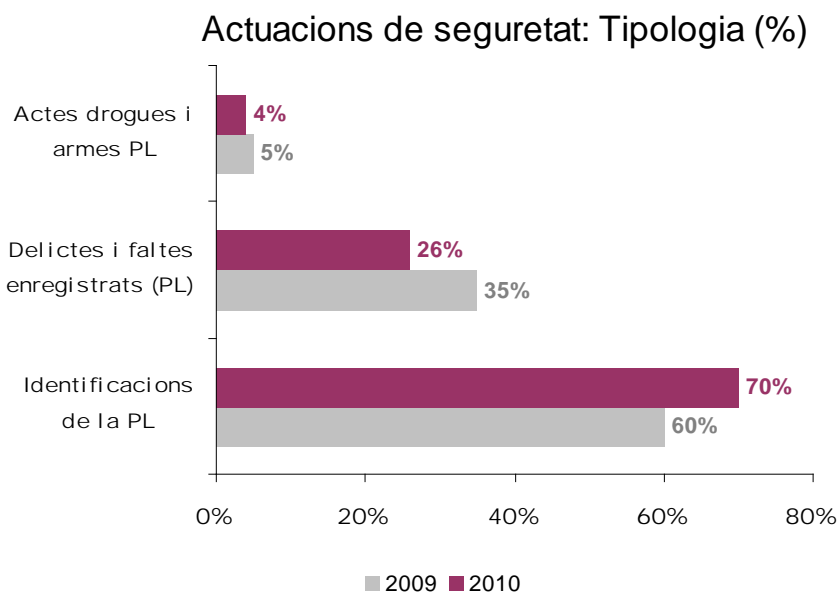
ACTUACIONS DE SEGURETAT

El 5,6% de les actuacions per cada 1.000 habitants que efectua la policia local són de seguretat. En concret, efectua, de mitjana, **69 actuacions de seguretat per cada 1.000 habitants** durant el 2010 (58 actuacions de seguretat per cada 1.000 habitants al 2009).

Les actuacions de seguretat inclouen tres categories.

La primera és el nombre de delictes i faltes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, per part de la Policia Local, que representa el 26% del total d'actuacions de policia de seguretat per l'any 2010.

La segona recull el nombre de persones identificades per part de la Policia local, que acumula el 70% del total d'actuacions amb matèria de policia de seguretat, i la *darrera categoria*, contempla el nombre d'actes per drogues i armes realitzats per la policia local (D-10 Llei 1/92), que representa el 4% de les actuacions totals de seguretat definides als Cercles.



Gràfic 9: Actuacions de seguretat. (Tipologia %). Anys 2009-2010

A nivell comparatiu (anys 2009 – 2010), destaca el creixement del nombre d'identificacions realitzades per la policia local (↑10 punts percentuals), motivades en gran mesura per la millora en el sistema de registre i comptabilització de les mateixes.

El nombre de delictes i faltes enregistrades per la policia local, percentualment perden pes (↓9 punts percentuals), en relació al total d'actuacions de seguretat definides als cercles, i

per últim, el pes del nombre d'actes per drogues i armes enregistrades per part de la Policia Local esdevé bastant constant (↓1 punt percentual) en els anys analitzats.

POLICIA ASSISTENCIAL

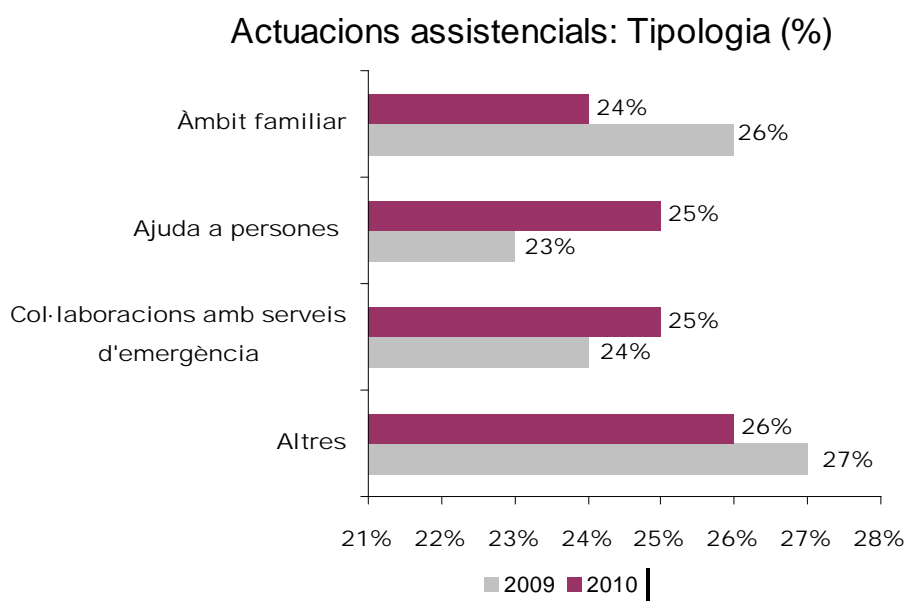
El 3% de les actuacions per cada 1.000 habitants que efectua la policia local són de caràcter assistencial. En concret, efectua, de mitjana, **37 actuacions assistencials per cada 1.000 habitants** durant el 2010. (El mateix valor que l'obtingut al 2009).

Les actuacions assistencials incorporen els següents aspectes: actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima, col·laboracions amb serveis d'emergència, actuacions d'àmbit familiar, persones sense sostre i ajuda a persones.

Les actuacions més nombroses durant el 2010 són:

- Les actuacions de col·laboracions amb serveis d'emergència que representen el 25% respecte el total d'actuacions assistencials
- Les actuacions d'ajuda a persones amb el 25%
- i per últim, les actuacions d'àmbit familiar, amb el 24% del total d'actuacions assistencials.
- Així el 26% restant es reparteix entre actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima i persones sense sostre.

Si comparem les dades amb les obtingudes durant el 2009, s'observa un lleuger increment en el pes de les actuacions d'ajuda a persones (↑2 punts percentuals) i col·laboracions amb serveis d'emergència (↑1 punt percentual) i una lleugera disminució de les actuacions d'àmbit familiar (↓2 punts percentuals). S'il·lustra en el gràfic següent:



Gràfic 10: Actuacions assistencials. (Tipologia en %). Anys 2009-2010

POLICIA ADMINISTRATIVA

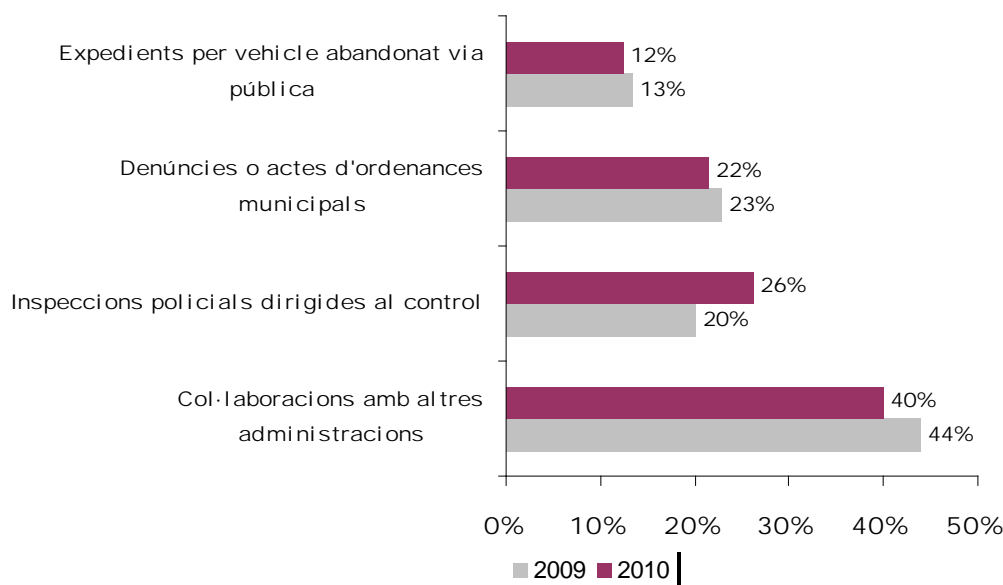
El 4,3% de les actuacions per cada 1.000 habitants que efectua la policia local són de policia administrativa. Efectua, de mitjana, **53 actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants** durant el 2010. (El mateix valor que l'obtingut al 2009).

D'altra banda, les actuacions administratives es relacionen en quatre àmbits:

- El primer analitza el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals (s'exclouen les denúncies o actes per ordenances de trànsit) (Amb un pes del 22% del total d'actuacions administratives)
- El segon inclou les col·laboracions amb altres administracions (Citacions, notificacions, precintes, embargaments, desnonaments), (Amb un pes del 40% del total d'actuacions administratives)
- El tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control del medi ambient (Ex:sonometries), comerç i consum (Drets del consumidor) i activitats (Ex:horaris de tancament) (Amb un pes del 26% del total d'actuacions administratives)
- El darrer està format pel nombre d'expedients iniciats durant l'any d'estudi, efectuats per vehicle abandonat a la via pública. (Amb un pes del 12% del total d'actuacions administratives)

El detall s'il·lustra en el gràfic següent:

Actuacions administratives: Tipologia (%)



Gràfic 11: Actuacions administratives (Tipologia en %) Anys 2009-2010

A nivell comparatiu, els valors més destacats són les inspeccions policials dirigides al control que representen un 26% del total d'actuacions administratives, per l'any 2010 (↑ 6 punts percentuals respecte el 2009) i les actuacions de col·laboracions amb altres administracions que representen un 40% de les actuacions administratives per l'any 2010 (↓ 4 punts percentuals respecte 2009).

II. Policia de Trànsit (Policia Local)

En relació a policia de trànsit (veure gràfic 12), es consolida una disminució progressiva del nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants al llarg dels últims anys. (Reducció d'un 15% entre els anys 2008 a 2010).

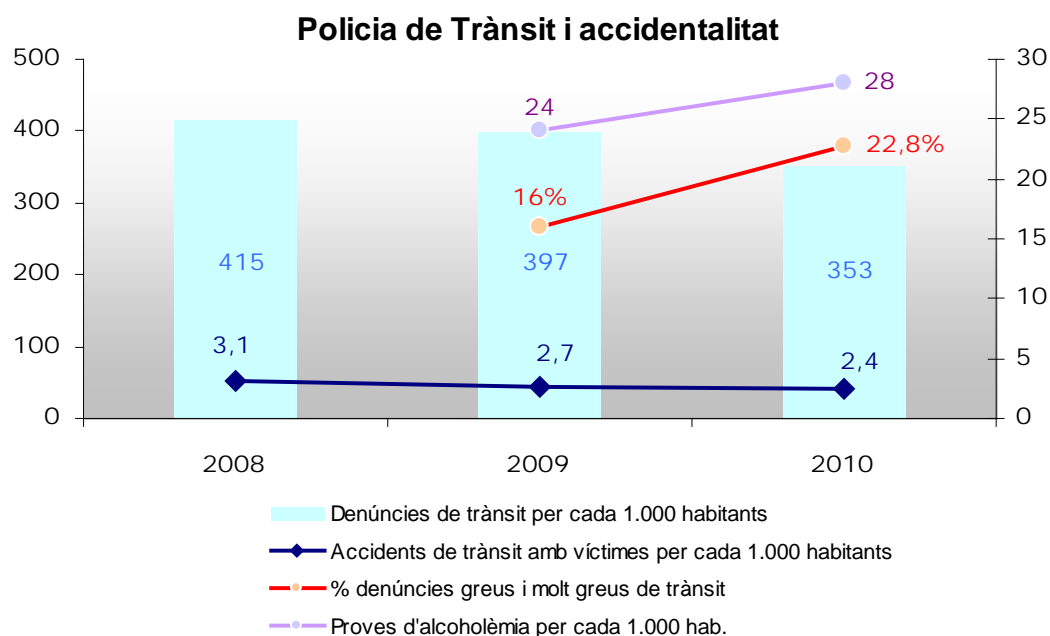
En el mateix sentit, el % d'autofinançament per taxes i preus públics també ha seguit la mateixa tendència que les denúncies de trànsit. En concret el % d'autofinançament per taxes i preus públics s'han reduït 3,6 punts percentuals durant els anys 2008-2010, essent el valor per l'any 2010 del 33%.

El percentatge de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies és, de mitjana, del 22,8% durant l'any 2010. (veure gràfic 12).

Aquest indicador ha experimentat un increment en relació al valor obtingut durant el 2009 (16%), degut a un canvi en la reglamentació que ha implicat una ampliació en algunes conductes sancionadores, passant a calificar-les com a greus o molt greus.

Al 2010 el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants són 2,4, valor que ha tendit a disminuir (-22,6%) durant el període (2008-2010). El valor pel 2008 estava al voltant de 3,1. Es confirma una tendència a la baixa de la sinistralitat, tot i haver augmentat, en els darrers anys el parc de vehicles i el cens de conductors.

En el gràfic següent s'observa la informació descrita anteriorment:

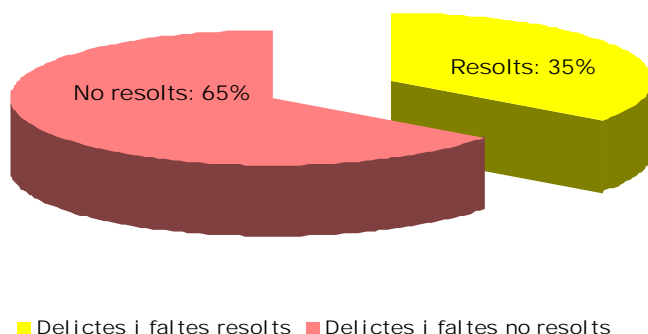


Gràfic 12 . Policia de Trànsit i Accidentalitat. (Anys 2008-2010)

III. Policia de Seguretat (Policia Local, Tots els cossos policials)

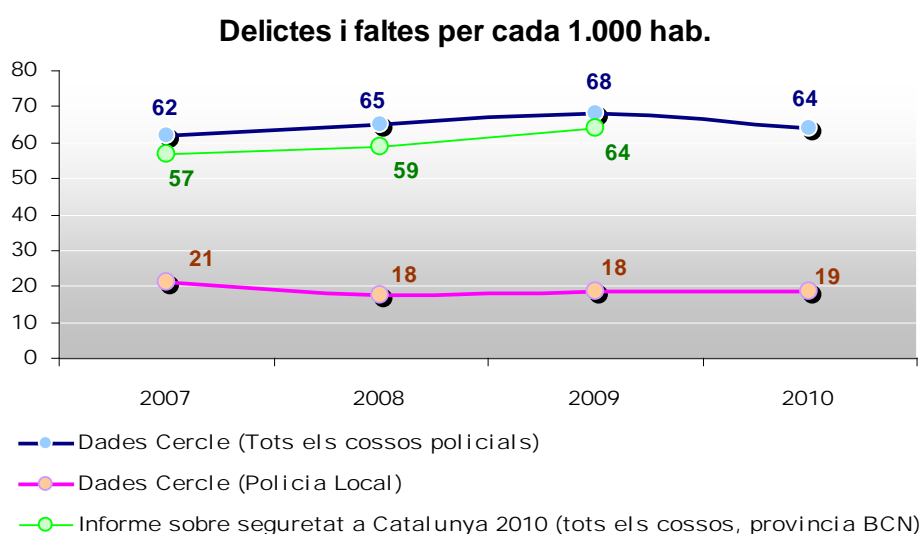
En relació a la Policia de Seguretat (tots els cossos policials) (Taula 2), s'observa que per l'any 2010 es registren, de mitjana, 64 delictes i faltes per cada 1.000 habitants, dels quals el 29% són enregistrats per la policia local, i que es resolen el 35% dels mateixos (S'il·lustra en el gràfic següent).

% de resolució dels delictes i faltes (any 2010)



Gràfic 13. % de resolució dels delictes i faltes (any 2010)

A continuació es presenta, mitjançant el gràfic 14, les dades dels últims anys en quan a delictes i faltes per cada 1.000 habitants (tots els cossos policials i policia local) i es compara el resultat amb dades publicades per l'informe de seguretat del 2010 de la Generalitat de Catalunya.



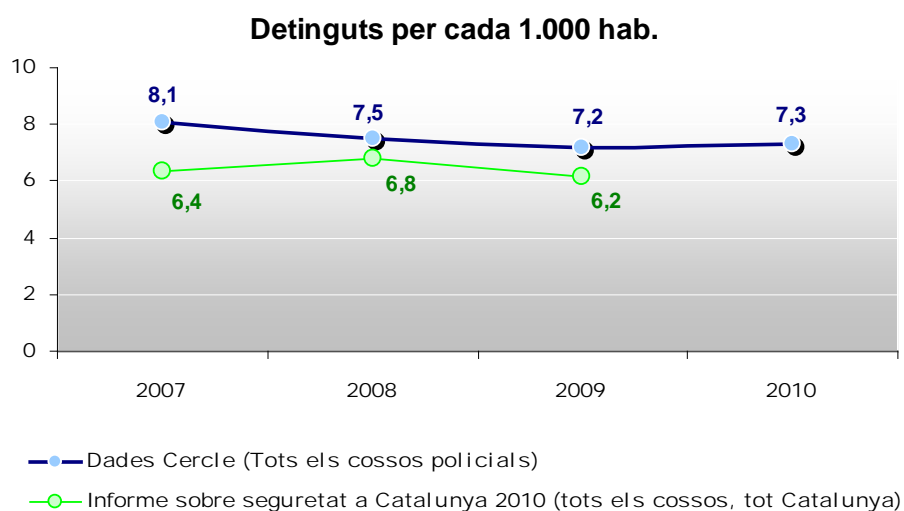
Gràfic 14: Delictes i faltes per cada 1.000 hab. (Anys 2007-2010) (Font: Dades Cercle / Informe de Seguretat a Catalunya 2010 de la Generalitat)

Els delictes i faltes tenen una tendència creixent durant els últims anys, no obstant, durant el 2010 s'aprecia una petita disminució del creixement. En quan als delictes i faltes enregistrats per la policia local els valors són bastant constants durant els últims anys.

Si comparem el resultat amb les dades que publica l'informe sobre seguretat a Catalunya de la Generalitat, s'observa que les dades de delictes i faltes per cada 1.000 hab. (tots els cossos, província de Barcelona), estan lleugerament per sota a les obtingudes pels participants del Cercle. Si ho comparem amb els delictes i faltes de tota Catalunya (no només província de Barcelona), l'indicador baixa fins a 61,56 delictes i faltes per cada 1.000 hab. (al 2009).

En relació al nombre de detinguts per cada 1.000 habitants s'observa una lleugera tendència a la disminució durant els últims anys (Gràfic 15). En concret, el nombre de detinguts per cada 1.000 habitants és de 7,3, essent el valor per l'any 2007 de 8,1. El percentatge de detinguts enregistrats per la policia local gira al voltant del 26% pel 2010.

Si comparem els resultats amb els detinguts de tota Catalunya, observem que la xifra de detinguts per cada 1.000 hab. és també, lleugerament inferior a les xifres obtingudes pels participants del Cercle, tal i com s'il·lustra al gràfic 15.



Gràfic 15: Detinguts per cada 1.000 hab. (Anys 2007-2010) (Font: Dades Cercle / Informe de Seguretat a Catalunya 2010 de la Generalitat)

D'altra banda, les denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants, segueixen una tendència a disminuir en els últims anys, amb lleugeres oscil·lacions. En concret, el nombre de denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants és de 6,1 per l'any 2010 (7,3 l'any 2008).

1B. AVALUACIÓ PER DIMENSIÓ POBLACIONAL

Respecte una perspectiva per dimensió poblacional, observem els següents resultats:

Servei de Policia (Policia Local)		2010		Policia de Trànsit (Policia Local)		2010	
Nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants	540	1.229		Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	320	364	
Nombre d'actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants	96	61		% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	15,7	24,8	
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	69	28		Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	1,9	2,6	
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	77	45					
Nombre d'actuacions totals per cada 1.000 habitants	811	1.393					

Policia de Seguretat (tots els cossos policials)		2010		Policia de Seguretat (Policia Local)		2010	
Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	53,8	66,6		% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	52	24	
% de delictes i faltes resoltes respecte el total	33,3	35,2		% de detinguts realitzats per la Policia Local	44	23	
Detinguts per cada 1.000 habitants	4,3	8,2					
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	3,5	6,8					

+10 = Mitjana 2010 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2010 municipis > 30.000 habitants

Taula 3: Mitjanes per trams de població de la dimensió d'encàrrec polític.

En la taula 4, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió Encàrrec polític / Estratègic).

	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
General Servei de Policia Local	Major nombre de d'actuacions de policia de seguretat, assistencial, administrativa per cada 1.000 habitants	Major nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants
Policia de Trànsit (Policia Local)	Menor % de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	Major nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants
Policia de Seguretat	Major % de delictes i faltes, detinguts enregistrats per la policia local	Major nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants Major nombre de detinguts per cada 1.000 habitants Major nombre de denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants

Taula 4: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors d'encàrrec polític en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

2. DIMENSÍO D'USUARI CLIENT

La dimensió d'usuari / client està formada per 6 indicadors relacionats amb la satisfacció dels usuaris amb el servei. Concretament aquests es classifiquen en els següents objectius:

- I. **Garantir una bona cobertura del servei**
- II. **Oferir un servei de qualitat als ciutadans**
- III. **Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)**
- IV. **Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)**

2A. AVALUACIÓ TEMPORAL

I. Garantir una bona cobertura del servei

Des d'una perspectiva temporal (Anys 2008 – 2010) observem:

Garantir una bona cobertura del servei				Oferir un servei de qualitat als ciutadans			
	2008	2009	2010		2008	2009	2010
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1,10	1,11	1,14	↑	Grau de satisfacció del servei	--	6,1
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1,37	1,43	1,43		Grau de satisfacció del servei	--	6,1
Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)				Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)			
	2008	2009	2010		2008	2009	2010
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	--	24	28	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	58	61	55
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	--	35	49				

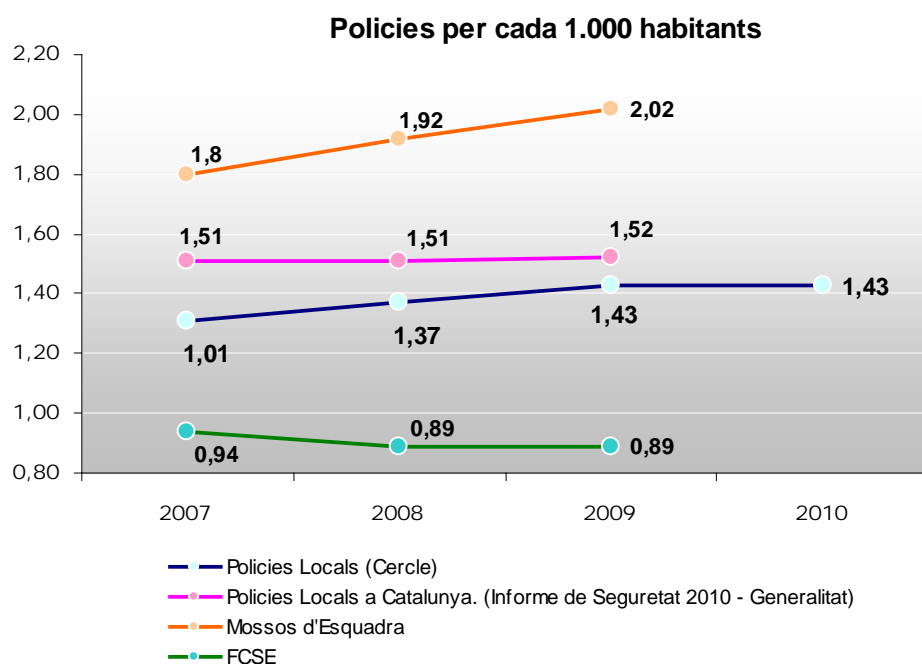
Taula 5: Indicadors Dimensió Usuari / Client Anys 2008-2010

Un increment del nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants d'un 3,6% respectivament, en relació a les xifres del 2008.

A l'actualitat (Any 2010), de mitjana, hi ha 1,14 policies operatius.

Es destacable aquest esforç per incrementar els policies operatius, redistribuint tasques en molts casos, donat que les plantilles de mitjana no han incrementat el nombre d'efectius, això s'observa en el nombre de policies per cada 1.000 habitants on la xifra se situa en 1,43, igual que l'any passat (2009). Aquest estancament en el creixement de les plantilles està segurament motivat pel contexte de contenció de la despesa actual.

El gràfic 16 mostra l'evolució dels policies per cada 1.000 habitants en els últims anys. S'observa que a mida que s'ha incrementat el nombre de participants als Cercles de Policia, la mitjana de nombre de policies per cada 1.000 habitants s'ha anat acostant, a la mitjana de tot Catalunya que es publica a l'Informe de Seguretat a Catalunya 2010 de la Generalitat, on situa el nombre de policies per cada 1.000 hab. en 1,52 pel 2009 (1,43 pel 2009 – Font: Cercles).



Gràfic 16: Nombre de Policies per cada 1.000 habitants. (Anys 2007-2010) (Font: Dades Cercle / Informe de Seguretat a Catalunya 2010 de la Generalitat)

L'evolució de les dotacions policials a Catalunya per a l'any 2009 situa la ràtio en 4,43 per mil habitants, només a set dècimes per sota de la ràtio aprovada pel Parlament de Catalunya (Moció 154 / IV sobre la política de seguretat ciutadana aprovada pel Parlament de Catalunya el maig del 2002).

II. Grau de satisfacció del servei

El grau de satisfacció del servei de policia local per part de la ciutadania està valorat en un 6,1 (escala sobre 10).

Aquest indicador (donada la dificultat d'obtenir la dada) disposa com a mitjana el resultat d'un estudi realitzat per la Diputació de Barcelona, que compta amb la informació de satisfacció dels ciutadans amb el servei de policia, partint d'una mostra de municipis de la província.

III. Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)

Per l'any 2010, s'ha obtingut un resultat de 28 proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants i, a nivell de policia de seguretat, un total de 49 identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants.

Els dos indicadors s'han incrementat en relació a la xifra obtinguda al 2009 (veure taula 5); s'ha donat una major intensificació en els controls d'alcoholèmia i ha millorat el criteri de registre de les identificacions ciutadanes que han practicat algunes policies.

IV. Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)

Es compta amb 55 ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants a l'any 2010, xifra que lleugerament ha disminuït respecte el 2009, tot i que s'havia mantingut creixent durant els últims anys analitzats.

2B. AVALUACIÓ PER DIMENSIÓ POBLACIONAL

Les dades numèriques:

Garantir una bona cobertura del servei		2010	Oferir un servei de qualitat als ciutadans		2010
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants		1,50	Grau de satisfacció del servei		6,1
		1,03			6,1
Nombre de policies per cada 1.000 habitants		1,80			
		1,31			
Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)		2010	Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)		2010
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants		44	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants		63
		23			52
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants		65,0			
		44,0			

+10 = Mitjana 2010 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2010 municipis > 30.000 habitants

Taula 6: Mitjanes per trams de població de la dimensió d'usuari / client.

En la taula 7, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió usuari / client).

	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Garantir una bona cobertura del servei	Major nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	
	Major nombre de policies per cada 1.000 habitants	
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (controls)	Major nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	Menor nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Formació)	Major nombre de ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	

Taula 7: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors d'usuari / client en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

3. VALORS ORGANITZATIUS / RRHH

La dimensió valors organitzatius / RRHH està formada per 17 indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió dels RRHH (com ara retribucions, formació, taxa de presència, satisfacció, càrregues de treball). Concretament aquests es classifiquen en els següents objectius:

- I. **Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió**
- II. **Oferir un servei de qualitat (model de gestió)**
- III. **Promoure un clima laboral positiu pels treballadors**
- IV. **Millorar les habilitats dels treballadors**
- V. **Reflectir l'estructura de gènere del personal**

3.A. AVALUACIÓ TEMPORAL

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2008	2009	2010
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	100	100	100
Gestió indirecta (%) (Concessió)	0	0	0

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2008	2009	2010
Actuacions per policia	--	862	862
% de comandaments sobre el total de policies	18,7	18,6	18,9
Mitjana d'edat de la policia	41	41	42
% de plantilla del servei de policia local que són policies	92	92	91
% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	--	8,3	5,2
% de policies en segona activitat respecte el total de policies	--	2,8	2,4

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2008	2009	2010
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	5,9	5,3	3,8
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	9,5	7,9	9,1
% de permisos i llicències sobre hores de conveni	5,3	4,9	4,8
% de presència real	91	92	90
Salari brut d'un agent de policia	25.896	25.903	26.216
Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)	30.160	30.220	28.877

Millorar les habilitats dels treballadors	2008	2009	2010
Hores de formació anual rebudes per policia	34	37	35
Accidents laborals per cada 100 policies	28	26	23

Reflectir l'estructura de gènere del personal	2008	2009	2010
% de dones policia respecte el nombre total de policies	10	11	11

Taula 8: Indicadors dimensió Valors Organitzatius / RRHH (Anys 2008-2010)

I. Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

La Gestió del Servei de Policia Local és en un 100% directa per part de l'Ajuntament.

II. Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

A nivell d'actuacions per policia, durant l'any 2010 es registra un resultat de 862.

El pes dels comandaments sobre el total de la plantilla, durant el període 2010 se situa al voltant del 19%, i la mitjana d'edat és de 42 anys.

En quant, al percentatge de la plantilla del servei de policia local que són policies és del 91% al 2010, valor que disminueix lleugerament (↓1 punt percentual), respecte la xifra 2009 (92%).

En relació, al % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies, el resultat per l'any 2010, és d'un 5,2%, valor que s'ha reduït en 3,1 punts percentuals respecte el 2009. El no creixement de les plantilles policials (anys 2009-2010), també explica la reducció d'aquest percentatge.

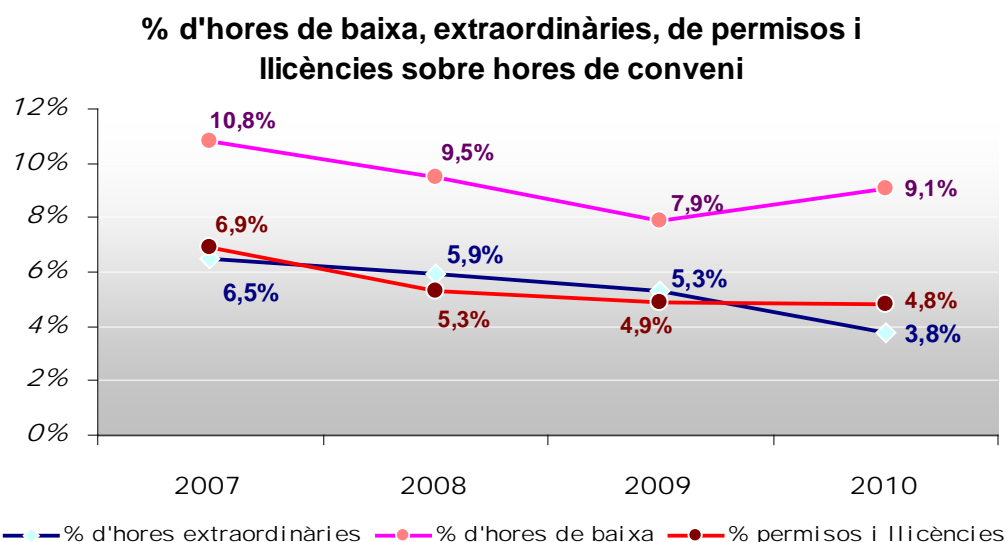
Per últim, amb l'objectiu de mesurar la qualitat del servei, també es mesura el % d'agents en segona activitat respecte el total, que per l'any 2010 és del 2,4%, lleugerament inferior al 2009 (2,8%).

III. Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

Al 2010, el percentatge de presència real de les plantilles policials és del 90% (92% any 2009).

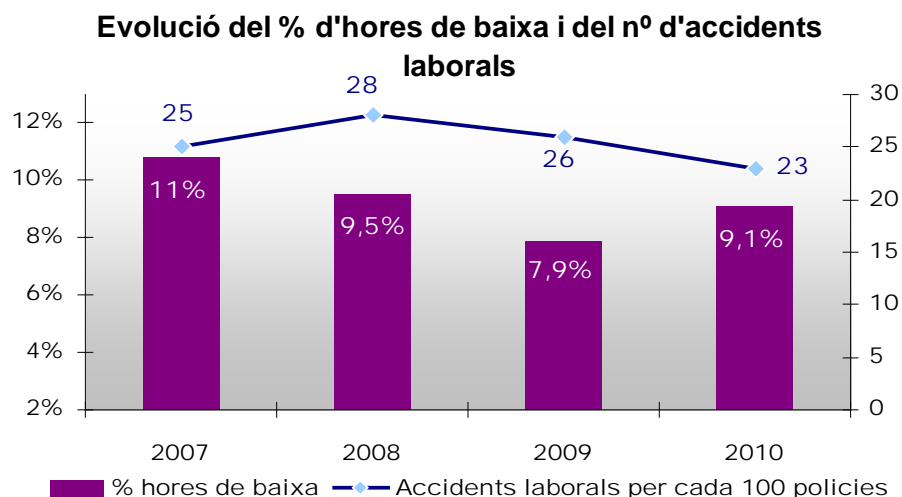
Els factors que influeixen en el percentatge de presència real són el percentatge d'hores extraordinàries, el percentatge d'hores de baixa, i el percentatge de permisos i llicències concedides.

En el gràfic següent s'observa com tendeixen a disminuir en els últims anys, tant el percentatge de permisos i llicències com el percentatge d'hores extraordinàries sobre hores de conveni, no obstant, el percentatge d'hores de baixa ha repuntat durant el 2010 situant-se en el 9,1%:



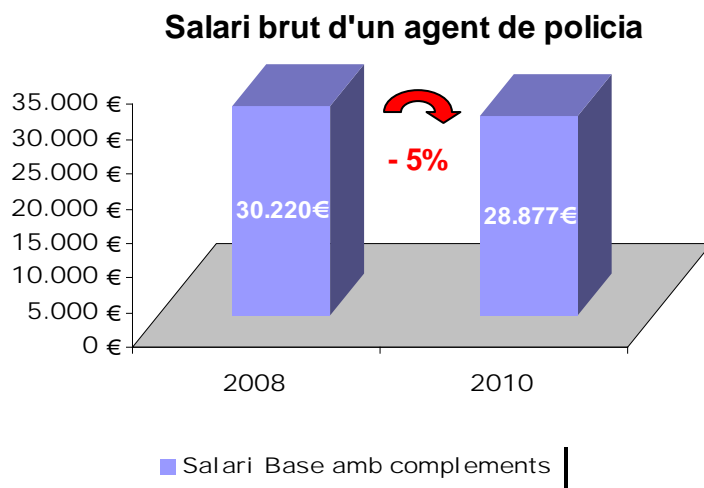
Gràfic 17: % d'hores extraordinàries, % d'hores de baixa, % de permisos i llicències sobre hores de conveni (Evolució anys 2007-2010)

Si analitzem les hores de baixa durant el període 2007-2010, s'observa que la tendència global és a disminuir, al igual que amb el cas del nombre d'accidents laborals per cada 100 policies, tot i el petit repunt de l'any 2008 (Gràfic 18).



Gràfic 18: Evolució 2007-2010 indicador: % d'hores de baixa sobre hores de conveni i nombre d'accidents laborals per cada 100 policies.

En relació al nivell de sous, les dades són procedents d'un estudi biennal sobre les retribucions del personal que realitza la Diputació de Barcelona.



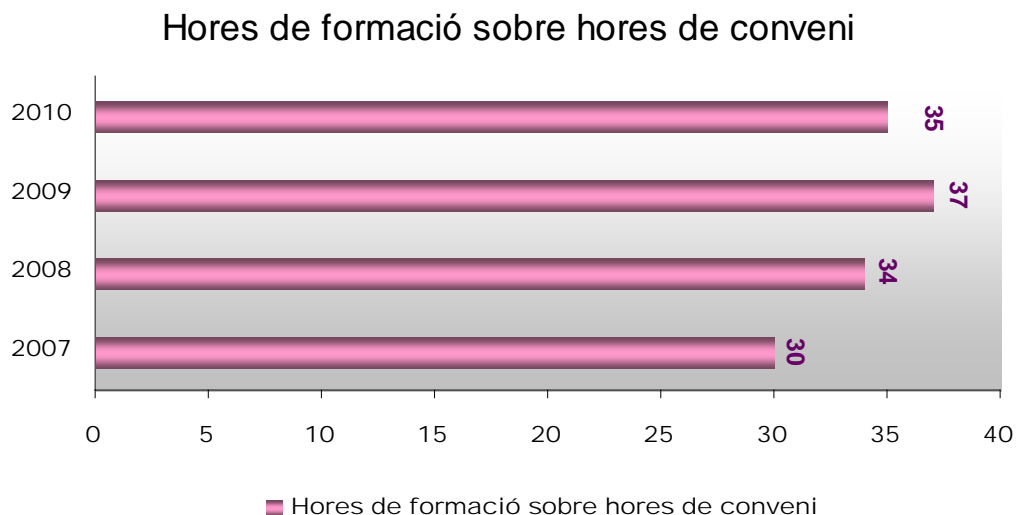
Gràfic 19: Salari brut d'un agent de Policia Local (Sou Base i Complementes Salarials)

A nivell global (sou base més complements), de mitjana els sous s'han reduït al voltant d'un 5% en el període esmentat.

IV. Millorar les habilitats dels treballadors

En relació a millorar les habilitats dels treballadors es detecta una tendència a incrementar-se les hores de formació anual rebudes per policia durant el període 2007-2010, tot i una lleugera disminució de l'any 2010.

De mitjana a l'any 2010, s'imparteixen 35 hores de formació anual per policia.



Gràfic 20: Hores de formació sobre hores de conveni. (Anys 2007-2010)

V. Reflectir l'estructura de gènere del personal

El percentatge de dones policia respecte el total de policies, de mitjana per l'any 2010, és de l'11%, xifra similar a l'obtinguda durant el 2009.

A l'informe de seguretat a Catalunya 2010 que publica Generalitat, s'esmenta que el percentatge de dones de la policia local de tota Catalunya és del 8,46% i la xifra de mossos s'eleva fins al 23,21%.

3.B. AVALUACIÓ PER DIMENSIÓ POBLACIONAL

Segons la perspectiva per dimensió poblacional, s'obtenen les següents mitjanes:

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2010	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		2010			
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)		100	Actuacions per policia		451			
		100				1.093		
Gestió indirecta (%) (Concessió)		0	% de comandaments sobre el total de policies		22,7			
		0				17,3		
			Mitjana d'edat de la policia		41			
						42		
			% de plantilla del servei de policia local que són policies		90			
					91			
			% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies		11,4			
					2,5			
			% de policies en segona activitat respecte el total de policies		1,3			
					2,8			
						Millorar les habilitats dels treballadors		2010
						Hores de formació anual rebudes per policia		26
					40			
			Accidents laborals per cada 100 policies		13			
					28			
			Reflectir l'estructura de gènere del personal		2010			
			% de dones policia respecte el nombre total de policies		12			
						11		
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		2010						
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni		4,0						
		3,6						
% d'hores de baixa sobre hores de conveni		7,3						
		9,9						
% de permisos i llicències sobre hores de conveni		4,3						
		5,0						
% de presència real		92						
		88						
Salari brut d'un agent de policia		26.800						
		25.912						
Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)		28.100						
		29.556						

+10 = Mitjana 2010 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2010 municipis > 30.000 habitants

Taula 9: Mitjanes per trams de població de la dimensió valors organitzatius / RRHH.

En la taula 10, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió Valors Organitzatius / RRHH).

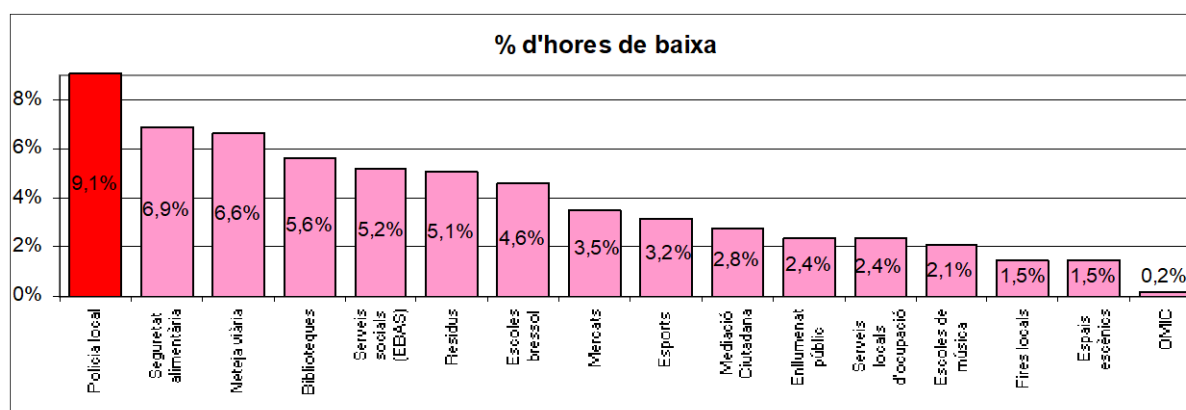
	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Ofedir un servei de qualitat (model de gestió)	Major % de comandaments sobre el total de policies	Major nombre d'actuacions per policia
	Menor mitjana d'edat de la policia	Major % de plantilla del servei de policia local que són policies
	Major % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic	Major % de policies en segona activitat
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	Major % d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	Major % d'hores de baixa sobre hores de conveni, i menor % de presència real
		Nivell salarial més elevat
Millorar les habilitats dels treballadors	Menor nombre d'accidents laborals per cada 100 policies	Major nombre d'hores de formació anual rebudes per policia
Reflectir l'estructura de gènere del personal	Major % de dones policia	

Taula 10: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors Valors Organitzatius / RRHH en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

3.C. AVALUACIÓ TRANSVERSAL

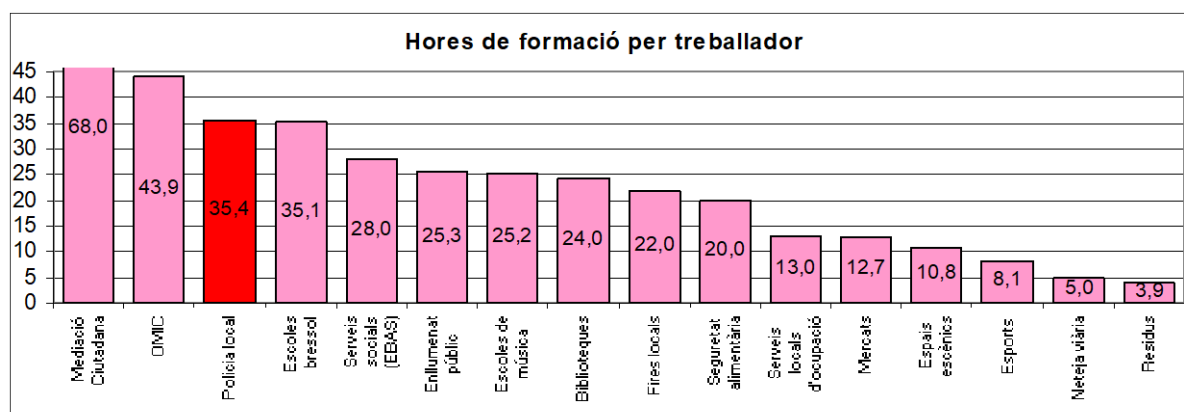
En l'avaluació transversal es compara els resultats dels indicadors del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

Com es detalla en el gràfic 21, el servei de policia local encapçala la llista de serveis amb major percentatge d'hores de baixa (9,1%) sobre hores de conveni.



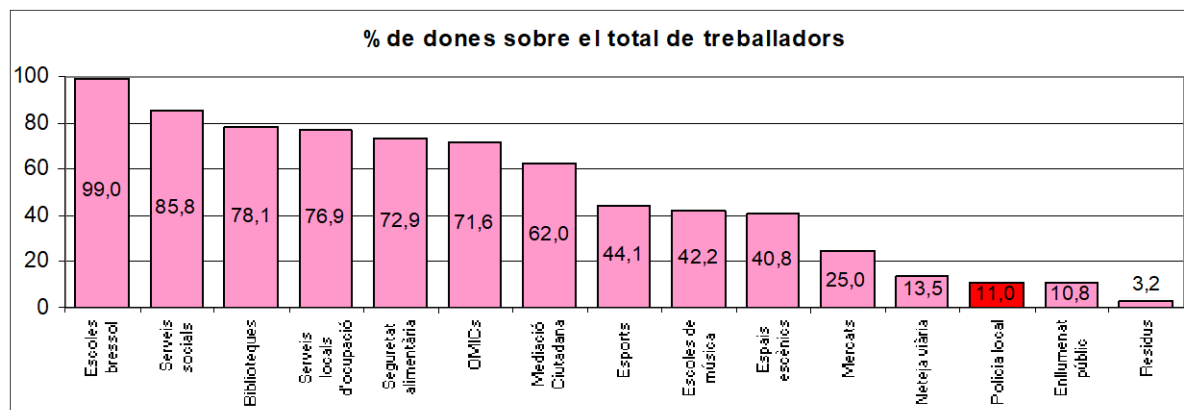
Gràfic 21: % d'hores de baixa sobre hores de conveni (Tots els serveis participants als Cercles). Dades corresponents al 2010, excepte aquells serveis amb Cercle no finalitzat on consten les dades definitives de l'any 2009 (Servei de Neteja, Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic).

En relació a les hores de formació per treballador, el servei de policia local està en tercera posició amb 35,4 hores anuals.



Gràfic 22: Hores de formació anual per treballador (Tots els serveis participants als Cercles). Dades corresponents al 2010, excepte aquells serveis amb Cercle no finalitzat on consten les dades definitives de l'any 2009 (Servei de Neteja, Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic).

Pel que fa al percentatge de dones sobre el total de treballadors, la policia local té un percentatge baix de dones incorporades a les plantilles en comparació amb d'altres serveis. Ocupa de les últimes posicions amb un 11% de dones.



Gràfic 23: % de dones sobre el total de treballadors (Tots els serveis participants als Cercles). Dades corresponents al 2010, excepte aquells serveis amb Cercle no finalitzat on consten les dades definitives de l'any 2009 (Servei de Neteja, Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic).

4. DIMENSIÓ ECONÒMICA

La dimensió econòmica està formada per 10 indicadors relacionats amb l'ús dels recursos necessaris per prestar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del mateix. Concretament aquests es classifiquen en els següents objectius:

- I. Disposar dels recursos adequats
- II. Finançar adequadament del servei
- III. Gestionar adequadament els recursos
- IV. Disposar d'uns costos unitaris adequats

4A. AVALUACIÓ TEMPORAL

I. Disposar dels recursos adequats

Des d'una perspectiva temporal (anys 2008-2010) en la taula 11 es poden apreciar els següents resultats:

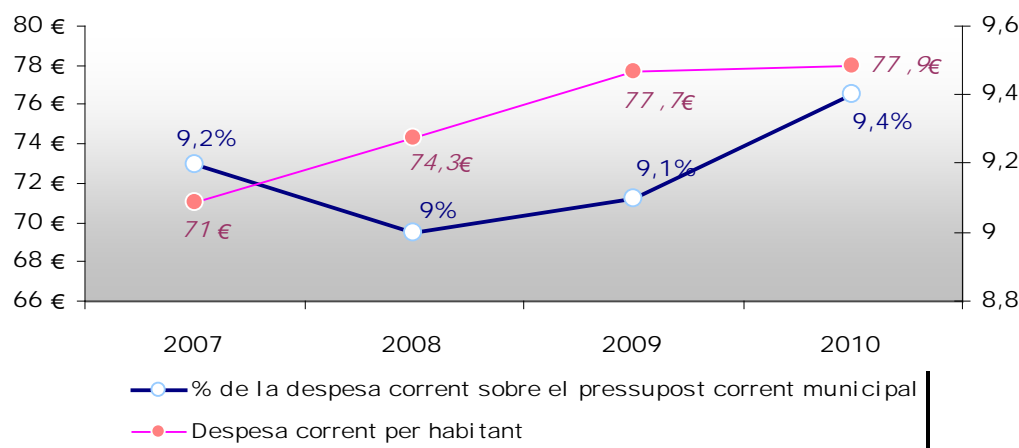
Disposar dels recursos adequats				Finançar adequadament el servei					
	2008	2009	2010		2008	2009	2010		
Despesa corrent per habitant	74	78	78	↑	% d'autofinançament per taxes i preus públics	37	35	33	↓
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	9,0	9,1	9,4	↑	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,1	0,1	0,0	
					% de finançament per part de l'ajuntament	63	65	67	↑
Gestionar adequadament els recursos				Disposar d'uns costos unitaris adequats					
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	90	90	92	↑	Despesa corrent per policia	50.020	49.786	49.600	↓
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	52	49	53		Cost per hora extra treballada d'un policia	--	19,4	19,7	
					Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	--	15,9	16,3	

Taula 11: Indicadors Dimensió Política. Anys 2008-2010

Si s'analitza l'evolució de la despesa corrent per habitant que es destina al servei de Policia Local (Taula 11), es constata un increment del 5% de la despesa corrent durant el període 2008-2010.

Observem una desacceleració del ritme de creixement de la despesa corrent per habitant (durant els anys 2009-2010), no obstant, el percentatge que representa aquesta despesa, sobre el pressupost corrent municipal va incrementant el seu pes relatiu durant el període analitzat (Gràfic 24).

Evolució de la despesa corrent per hab. i del % de la despesa sobre el pressupost municipal



Gràfic 24: Evolució de la despesa corrent per habitant i el % de la despesa corrent sobre el pressupost municipal. (Evolució 2007-2010)

II / III. Finançar adequadament del servei / Gestionar adequadament els recursos

En quant al tipus de despesa, el 92% de la despesa corrent de policia local és despesa de personal (any 2010).

En relació a com es financia aquesta despesa corrent, en la taula 11 s'observa que el 67% del finançament l'aporta l'ajuntament, el 33% és finançament per taxes i preus públics.

Es constata una disminució del pes com a font de finançament del servei, del percentatge de taxes i preus públics, relacionada amb la disminució del nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants, anteriorment comentada.

IV. Disposar d'uns costos unitaris adequats

Per analitzar si el servei de policia local disposa d'uns costos unitaris adequats, es disposa de tres indicadors:

El primer és la despesa corrent per policia. Per l'any 2010, el resultat és de 49.600€, amb tendència a disminuir un 1% durant els últims tres anys (taula 11).

El segon, és el cost per hora extra treballada d'un policia amb una mitjana pel 2010, de 19,7€ i per últim, el salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni, amb un resultat de 16,3€.

4.B AVALUACIÓ PER DIMENSIÓ POBLACIONAL

Segons la perspectiva de la dimensió poblacional, s'observen les següents mitjanes per trams:

Disposar dels recursos adequats		2010	Finançar adequadament el servei		2010
Despesa corrent per habitant		93	% d'autofinançament per taxes i preus públics		22,2
		73			37,9
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal		10,4	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions		0,0
		9,0			0,0
			% de finançament per part de l'ajuntament		79,1
					62,1
Gestionar adequadament els recursos		2010	Disposar d'uns costos unitaris adequats		2010
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent		93	Despesa corrent per policia		46.505
		91			50.986
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit		55	Cost per hora extra treballada d'un policia		20
		52			19
			Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni		17
					16

+10 = Mitjana 2010 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2010 municipis > 30.000 habitants

Taula 12: Mitjanes per trams de població de la dimensió Econòmica.

En la taula 13, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió Econòmica).

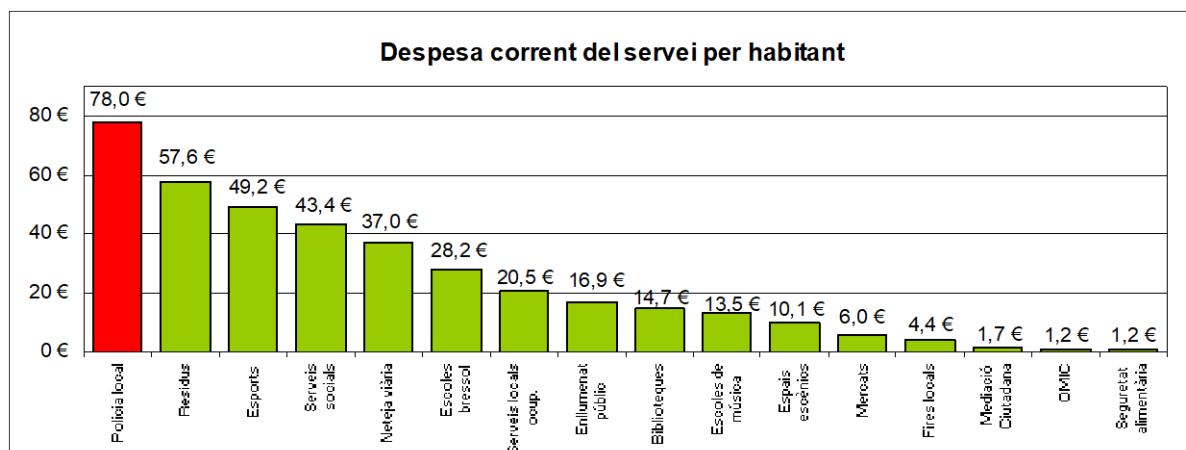
	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Disposar dels recursos adequats	Major despesa corrent per habitant	
	Major % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
Finançar adequadament el servei		Major % d'autofinançament per taxes i preus públics (i conseqüentment menor percentatge de finançament per part de l'ajuntament)
Gestionar adequadament els recursos	Major % d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	
Disposar d'uns costos unitaris adequats	Major cost per hora extra treballada d'un policia	Major salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni

Taula 13: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors Econòmics en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

4C. AVALUACIÓ TRANSVERSAL

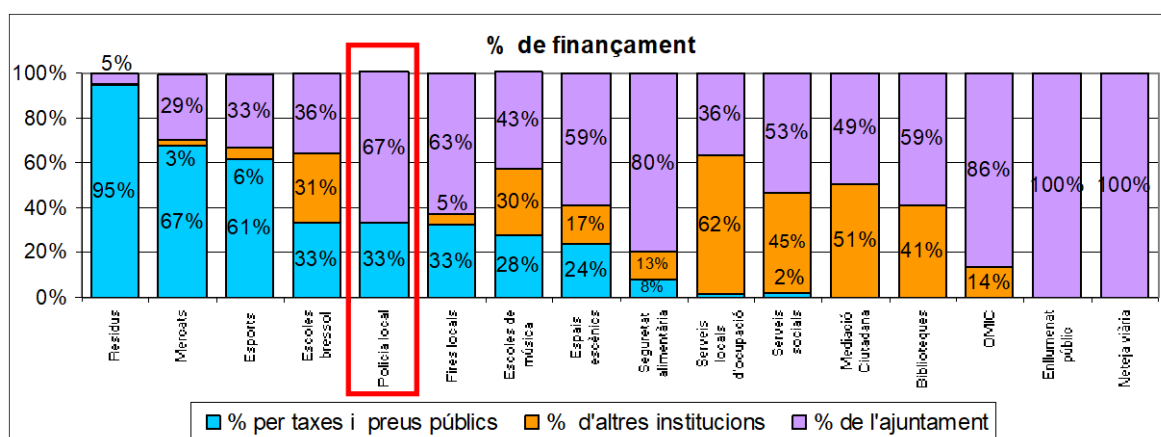
En l'avaluació transversal es compara els resultats dels indicadors del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

En relació a la despesa corrent per habitant, el servei de policia local encapçala la llista amb 78€ per habitant.



Gràfic 25: Despesa corrent del servei per habitant (en €) (Tots els serveis participants a Cercles). Dades corresponents al 2010, excepte aquells serveis amb Cercle no finalitzat on consten les dades definitives de l'any 2009 (Servei de Neteja, Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic).

Respecte el percentatge de finançament del servei en el cas de la policia local: un 33% de finançament és per taxes i preus públics, un 67% de finançament és per aportació municipal.



Gràfic 26: % de finançament (Tots els serveis participants a Cercles). Dades corresponents al 2010.

Dades corresponents al 2010, excepte aquells serveis amb Cercle no finalitzat on consten les dades definitives de l'any 2009 (Servei de Neteja, Residus, Serveis Socials i Enllumenat Públic).

Anàlisi dels Tallers de Millora

A la taula 14 es representa les 45 accions de millora que van escollir els municipis que van assistir als tallers de millora.

La dimensió que ha estat més vegades seleccionada per part dels participants per tractar l'oportunitat de millora és la dimensió de Valors Organitzatius / RRHH.

Així, la dimensió de valors organitzatius ha estat escollida per un 40% dels participants, la dimensió d'encàrrec polític per un 31,1%, seguida de la dimensió d'usuari / client amb el 26,7% i, per últim, cap participant ha escollit cap indicador de la dimensió econòmica per treballar durant el taller.

Els objectius a tractar de manera majoritària han estat: Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (formació) i Millorar les habilitats dels treballadors.

El punts tractats amb major rellevància per analitzar dins d'aquests objectius, han estat: el nombre de ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants i, les hores de formació anuals rebudes per policia (amb un 13,3% dels participants, respectivament).

Dimensió. Objectius.	Oportunitats de Millora	Municipis	%	
Encàrrec polític			31,1%	
Servei de Policia (Policia Local)	✓ Nombre d' actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants	✓ Abrera ✓ Caldes de Montbui ✓ Premià de Mar ✓ Sant Feliu de Llobregat ✓ Sant Joan Despi	11,1%	
	✓ Nombre d' actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants	✓ Igualada ✓ Palau-solità i Plegamans ✓ Sabadell	6,7%	
	✓ Nombre d' actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	✓ Viladecans	2,2%	
	✓ Nombre d' actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	✓ Castellar del Vallès	2,2%	
Policia de Trànsit (Policia Local)	✓ Nombre denúncies de trànsit per cada 1.000 hab.	✓ Canovelles	2,2%	
	✓ Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 hab.	✓ Cubelles ✓ Mollet del Vallès	4,4%	
Policia de Seguretat (Tots els cossos policials)	✓ Delictes i faltes per cada 1.000 habitants.	✓ Castelldefels	2,2%	
Usuari / Client			26,7%	
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (controls)	✓ Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	✓ Montornès del Vallès ✓ Terrassa	4,4%	
	✓ Nombre d' identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	✓ Cardedeu ✓ Garriga, La ✓ Pareds del Vallès ✓ Sant Andreu de la Barca	8,9%	
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (formació)	✓ Nombre ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	✓ Canet de Mar ✓ Cerdanyola del Vallès ✓ Lliçà d'Amunt ✓ Manlleu ✓ Sant Just Desvern ✓ Sant Pere de Ribes	13,3%	
Valors organitzatius/RRHH			40,0%	
Oferir un servei de qualitat (Model de Gestió)	✓ % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic	✓ Molins de Rei ✓ Vilanova i la Geltrú ✓ Vilassar de Mar	6,7%	
	✓ % de polícies en segona activitat respecte el total	✓ Gavà	2,2%	
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	✓ % d' hores extraordinàries sobre hores de conveni	✓ Cornellà de Llobregat ✓ Pineda de Mar ✓ Sant Boi de Llobregat	6,7%	
	✓ % d' hores de baixa sobre hores de conveni	✓ Cabrera de Mar ✓ Martorell ✓ Santa Coloma de Gramenet	6,7%	
	✓ % de Presència Real	✓ Olesa de Montserrat	2,2%	
Millorar les habilitats dels treballadors	✓ Accidents laborals per cada 100 polícies	✓ Prat de Llobregat, El ✓ Esparreguera ✓ Hospitalet de Llobregat, L'	2,2%	
	✓ Hores de formació anual rebudes per policia	✓ Sant Quirze del Vallès ✓ Santa Coloma de Cervelló ✓ Torelló ✓ Vic	13,3%	
	Altres			2,2%
	✓ Millorar la qualitat del servei	✓ Malgrat de Mar	2,2%	

Taula 14: Tipologia d'accions de millora analitzades pels participants

Conclusions finals

Les principals conclusions que s'obtenen de les dades generades en aquesta sisena edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia local de l'any 2010 on han participat 53 municipis són:

- La despesa corrent és de 78€ per habitant. El total de la despesa corrent representa el 9,4% del pressupost corrent municipal.
- El 92% d'aquesta despesa corrent és despesa de personal.
- Es realitzen de mitjana 862 actuacions per policia.
- Hi ha 353 denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants (amb tendència a disminuir) de les quals un 22,8% són denúncies greus i molt greus.
- Es produeixen 64 delictes i faltes per cada 1.000 habitants, dels quals el 29% són enregistrats per la policia local i es resolen de mitjana el 35% dels casos.
- Hi ha 7,3 detinguts per cada 1.000, dels quals el 26% són enregistrats per la policia local.
- Es produeixen 37 actuacions de policia assistencial, 1.030 actuacions de trànsit, 69 actuacions de seguretat; 53 actuacions administratives, per cada 1.000 habitants.
- Augmenta el nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants. (Dades 2010: 1,14). El nombre de policies per cada 1.000 habitants es manté constant (Dades 2010: 1,43).
- Hi ha 55 ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants.
- El percentatge de comandaments sobre el total de policies és del 19%.
- La mitjana d'edat de la policia es situa en 42 anys.
- El percentatge d'agents que no han finalitzat el curs bàsic és del 5%.
- El percentatge de presència real és del 90%. Amb un 3,8% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni.
- El percentatge d'hores de baixa sobre hores de conveni és del 9,1%.
- Hi ha de mitjana 23 accidents laborals per cada 100 policies.
- Es realitzen 35 hores de formació anual per policia.
- El 11% dels policies són dones.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci