

| Num | Peu de foto CAT | Pie de foto ESP |
|------------|---|--|
| Autoritats | | |
| 0 | Ponents de la cloenda de les jornades. D'esquerra a dreta : Jordi Garcia, vicerector de Recerca (Universitat de Barcelona), Lluïsa Moret, presidenta de la Diputació de Barcelona i Estrella Montolí, directora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona). | Ponentes de la clausura de las jornadas. De izquierda a derecha : Jordi Garcia, vicerrector de Investigación (Universidad de Barcelona), Lluïsa Moret, presidenta de la Diputación de Barcelona y Estrella Montolí, directora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona). |
| 1 | Esther Giménez-Salinas, síndica de greuges de Catalunya. | Esther Giménez-Salinas, síndica de greuges de Catalunya. |
| 2 | Manuel Lezertua, defensor del poble del País Basc. | Manuel Lezertua, defensor del pueblo del País Vasco. |
| 3 | Àngel Luna, síndic de greuges de la Comunitat Valenciana. | Àngel Luna, defensor del pueblo de la Comunidad Valenciana. |
| 4 | Jesús Rodríguez, president del Consell per a la Defensa del Contribuent (Secretaria d'Estat d'Hisenda, Govern d'Espanya). | Jesús Rodríguez, presidente del Consejo para la Defensa del Contribuyente (Secretaría de Estado de Hacienda, Gobierno de España). |
| 5 | Ismael Peña-López, director de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. | Ismael Peña-López, director de la Escuela de Administración Pública de Cataluña. |
| 6 | Participants de la taula rodona: "Com es comuniquen les administracions tributàries. Institucions que recullen les queixes ciutadanes". D'esquerra a dreta : Àngel Luna, Manuel Lezertua, Esther Giménez-Salinas, Jesús Rodríguez i Ismael Peña-López. | Participantes de la mesa redonda: "Cómo se comunican las administraciones tributarias. Instituciones que recogen las quejas ciudadanas". De izquierda a derecha : Àngel Luna, Manuel Lezertua, Esther Giménez-Salinas, Jesús Rodríguez e Ismael Peña-López. |
| 7 | Cristina Casablanca, gerent de l'Organisme de Gestió Tributària (Diputació de Barcelona). | Cristina Casablanca, gerente del Organismo de Gestión Tributaria (Diputación de Barcelona). |
| 8 | Virginia Muñoz, directora del Departament de Recaptació (Agència Estatal d'Administració Tributària). | Virginia Muñoz, directora del Departamento de Recaudación (Agencia Estatal de Administración Tributaria). |
| 9 | Fernando Plaza, fundador i president de Gestión Tributaria Territorial. | Fernando Plaza, fundador y presidente de Gestión Tributaria Territorial. |
| 10 | Rafael Olañeta, professor de Dret Financer i Tributari. | Rafael Olañeta, profesor de Derecho Financiero y Tributario. |
| 11 | Participants de la taula rodona: "Simplificació dels procediments en el pagament dels tributs". D'esquerra a dreta : Fernando Plaza, Virginia Muñoz, Cristina Casablanca i Rafael Olañeta. | Participantes de la mesa redonda: "Simplificación de los procedimientos en el pago de los tributos". De izquierda a derecha : Fernando Plaza, Virginia Muñoz, Cristina Casablanca y Rafael Olañeta. |
| 12 | Estrella Montolí, directora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona). | Estrella Montolí, directora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona). |
| 13 | Mar Forment, lingüista (Universitat de Barcelona). | Mar Forment, lingüista (Universidad de Barcelona). |
| 14 | M.ª Ángeles García, lingüista (Universitat de Barcelona). | M.ª Ángeles García, lingüista (Universidad de Barcelona). |
| 15 | Giovanni Garofalo, lingüista i traductor (Universitat de Bèrgam). | Giovanni Garofalo, lingüista y traductor (Universidad de Bèrgamo). |
| 16 | Gianluca Pontrandolfo, lingüista i traductor (Universitat de Trieste). | Gianluca Pontrandolfo, lingüista y traductor (Universidad de Trieste). |
| 17 | Fernando Polanco, lingüista (Universitat de Barcelona). | Fernando Polanco, lingüista (Universidad de Barcelona). |
| 18 | Participants de la taula rodona: "Caracterització del discurs tributari". A dalt d'esquerra a dreta: M.ª Ángeles García, Estrella Montolí i Mar Forment. A baix d'esquerra a dreta: Fernando Polanco, Giovanni Garofalo i Gianluca Pontrandolfo. | Participantes de la mesa redonda: "Caracterización del discurso tributario". Arriba de izquierda a derecha: M.ª Ángeles García, Estrella Montolí y Mar Forment. Abajo de izquierda a derecha: Fernando Polanco, Giovanni Garofalo i Gianluca Pontrandolfo. |
| 19 | Marc Bayés, lingüista (Universitat de Barcelona). | Marc Bayés, lingüista (Universidad de Barcelona). |
| 20 | Patricia Francés, advocada i assessora especialista en gestió tributària. | Patricia Francés, abogada y asesora especialista en gestión tributaria. |
| 21 | Iván Mesón, subdirector general de l'Àrea de Recaptació Executiva (Agència Estatal d'Administració Tributària). | Iván Mesón, subdirector general del Área de Recaudación Ejecutiva (Agencia Estatal de Administración Tributaria). |
| 22 | Antonio Pasagali, dissenyador gràc de la consultora Prodigioso Volcán. | Antonio Pasagali, diseñador gráfico de la consultora Prodigioso Volcán. |
| 23 | Participants de la taula rodona: "El procés de clarificació de la provisió de constrenyiment". D'esquerra a dreta : Patricia Francés, Iván Mesón, Marc Bayés, M.ª Ángeles García i Antonio Pasagali. | Participantes de la mesa redonda: "El proceso de clarificación de la provisión de apremio". De izquierda a derecha: Patricia Francés, Iván Mesón, Marc Bayés, M.ª Ángeles García y Antonio Pasagali. |
| 24 | Esaú Alarcón, assessor fiscal i professor de Dret Financer i Tributari (Universitat Abat Oliba-CEU). | Esaú Alarcón, asesor fiscal y profesor de Derecho Financiero y Tributario (Universidad Abat Oliba CEU). |
| 25 | Cristina García-Herrera, cap d'estudis de l'Institut d'Estudis Fiscals. | Cristina García-Herrera, jefa de estudios del Instituto de Estudios Fiscales. |

| Num | Peu de foto CAT | Pie de foto ESP |
|--|---|--|
| Autoritats | | |
| 26 | Isidoro García Millán, delegat especial per a Catalunya de l'Agència Estatal d'Administració Tributària. | Isidoro García Millán, delegado especial para Catalunya de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. |
| 27 | Esther Peña, subdirectora general d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya. | Esther Peña, subdirectora general de Atención Ciudadana de la Generalitat de Catalunya. |
| 28 | Juan Carlos Jerez, diputat al Congrés dels Diputats. | Juan Carlos Jerez, diputado en el Congreso de los Diputados. |
| 29 | Francesc Bonet, alcalde de Santa Eulàlia de Ronçana. | Francesc Bonet, alcalde de Santa Eulàlia de Ronçana. |
| Inauguració | | |
| 30 / 31 | Els assistents a les jornades de Comunicació tributària clara. | Los asistentes a las jornadas de Comunicación tributaria clara. |
| 32 | La periodista Aurora Massip presenta les jornades de Comunicació tributària clara. | La periodista Aurora Massip presenta las jornadas de Comunicación tributaria clara. |
| 33/ 34 | Pilar Díaz, diputada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital de la Diputació de Barcelona. | Pilar Díaz, diputada del Área de Servicios Generales y Transición Digital de la Diputación de Barcelona. |
| 35 | Joan Guàrdia, rector de la Universitat de Barcelona. | Joan Guàrdia, rector de la Universidad de Barcelona. |
| 36 / 37 | Pilar Díaz, diputada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital de la Diputació de Barcelona i Joan Guàrdia, rector de la Universitat de Barcelona. | Pilar Díaz, diputada del Área de Servicios Generales y Transición Digital de la Diputación de Barcelona y Joan Guàrdia, rector de la Universidad de Barcelona. |
| 38 | Estrella Montolío saluda la diputada Pilar Díaz. | Estrella Montolío saluda a la diputada Pilar Díaz. |
| 39 | Manel Brinquis, coordinador de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital de la Diputació de Barcelona (dreta) parla amb un dels assistents. | Manel Brinquis, coordinador del Área de Servicios Generales y Transición Digital de la Diputación de Barcelona (derecha) habla con uno de los asistentes. |
| Navegar per la complexitat | | |
| 40 / 41 | Estrella Montolío, directora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona). | Estrella Montolío, directora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona). |
| Com es comuniquen les administracions ... | | |
| 42 | El públic escolta els ponents de la taula rodona "Com es comuniquen les administracions tributàries. Institucions que recullen les queixes ciutadanes". | El público escucha a los ponentes de la mesa redonda "Cómo se comunican las administraciones tributarias. Instituciones que recogen las quejas ciudadanas". |
| 43 | Participants de la taula rodona "Com es comuniquen les administracions tributàries. Institucions que recullen les queixes ciutadanes". D'esquerra a dreta : Manuel Lezertua, Esther Giménez-Salinas, Ismael Peña-López, Àngel Luna y Jesús Rodríguez. | Participantes de la mesa redonda "Cómo se comunican las administraciones tributarias. Instituciones que recogen las quejas ciudadanas". De izquierda a derecha : Manuel Lezertua, Esther Giménez-Salinas, Ismael Peña-López, Àngel Luna y Jesús Rodríguez. |
| 44 | El moderador de la taula rodona Ismael Peña-López, director de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. | El moderador de la mesa redonda Ismael Peña-López, director de la Escuela de Administración Pública de Cataluña. |
| 45 | Esther Giménez-Salinas, síndica de greuges de Catalunya. | Esther Giménez-Salinas, síndica de greuges de Catalunya. |
| 46 | Manuel Lezertua, defensor del poble del País Basc. | Manuel Lezertua, defensor del pueblo del País Vasco. |
| 47 | Manuel Lezertua, defensor del poble del País Basc i Esther Giménez-Salinas, síndica de greuges de Catalunya. | Manuel Lezertua, defensor del pueblo del País Vasco y Esther Giménez-Salinas, síndica de greuges de Catalunya. |
| 48 | Àngel Luna, síndic de greuges de la Comunitat Valenciana. | Àngel Luna, defensor del pueblo de la Comunidad Valenciana. |
| 49 | Jesús Rodríguez, president del Consell per a la Defensa del Contribuent (Secretaria d'Estat d'Hisenda, Govern d'Espanya). | Jesús Rodríguez, presidente del Consejo para la Defensa del Contribuyente (Secretaría de Estado de Hacienda, Gobierno de España). |

| Num | Peu de foto CAT | Pie de foto ESP |
|---------------------------------------|---|--|
| Simplificació dels procediments ... | | |
| 50 | El públic escolta els ponents de la taula rodona "Simplificació dels procediments en el pagament dels tributs". | El público escucha a los ponentes de la mesa redonda "Simplificación de los procedimientos en el pago de los tributos". |
| 51 | Participants de la taula rodona "Simplificació dels procediments en el pagament dels tributs". D'esquerra a dreta : Virginia Muñoz, Rafael Olañeta, Cristina Casablanca i Fernando Plaza. | Participantes de la mesa redonda "Simplificación de los procedimientos en el pago de los tributos". De izquierda a derecha : Virginia Muñoz, Rafael Olañeta, Cristina Casablanca y Fernando Plaza. |
| 52 | Cristina Casablanca, gerent de l'Organisme de Gestió Tributària (Diputació de Barcelona). | Cristina Casablanca, gerente del Organismo de Gestión Tributaria (Diputación de Barcelona). |
| 53 | Virginia Muñoz, directora del Departament de Recaptació (Agència Estatal d'Administració Tributària). | Virginia Muñoz, directora del Departamento de Recaudación (Agencia Estatal de Administración Tributaria). |
| 54 | Fernando Plaza, fundador i president de Gestión Tributaria Territorial. | Fernando Plaza, fundador y presidente de Gestión Tributaria Territorial. |
| 55 | El moderador de la taula rodona Rafael Olañeta, professor de Dret Financer i Tributari. | El moderador de la mesa redonda Rafael Olañeta, profesor de Derecho Financiero y Tributario. |
| 56 | Virginia Muñoz escolta Rafael Olañeta. | Virginia Muñoz escucha a Rafael Olañeta. |
| 57 | Esaú Alarcón, assessor fiscal i professor de Dret Financer i Tributari (Universitat Abat Oliba-CEU), pregunta als ponents. | Esaú Alarcón, asesor fiscal y profesor de Derecho Financiero y Tributario (Universidad Abat Oliba CEU), pregunta a los ponentes. |
| Caracterització del discurs tributari | | |
| 58 | El públic escolta els ponents de la taula rodona "Caracterització del discurs tributari". | El público escucha a los ponentes de la mesa redonda "Caracterización del discurso tributario". |
| 59 | Participants de la taula rodona "Caracterització del discurs tributari". D'esquerra a dreta: Fernando Polanco, M.ª Ángeles García, Estrella Montolio, Mar Forment, Giovanni Garofalo i Gianluca Pontrandolfo. | Participantes de la mesa redonda "Caracterización del discurso tributario". De izquierda a derecha: Fernando Polanco, M.ª Ángeles García, Estrella Montolio, Mar Forment, Giovanni Garofalo y Gianluca Pontrandolfo. |
| 60 | Estrella Montolio, directora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona). | Estrella Montolio, directora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona). |
| 61 | Mar Forment, lingüista (Universitat de Barcelona). | Mar Forment, lingüista (Universidad de Barcelona). |
| 62 | M.ª Ángeles García, lingüista (Universitat de Barcelona). | M.ª Ángeles García, lingüista (Universidad de Barcelona). |
| 63 | Fernando Polanco, lingüista (Universitat de Barcelona). | Fernando Polanco, lingüista (Universidad de Barcelona). |
| 64 | Giovanni Garofalo, lingüista i traductor (Universitat de Bèrgam). | Giovanni Garofalo, lingüista y traductor (Universidad de Bèrgamo). |
| 65 | Gianluca Pontrandolfo, lingüista i traductor (Universitat de Trieste). | Gianluca Pontrandolfo, lingüista y traductor (Universidad de Trieste). |
| "El procés de clarificació..." | | |
| 66 | El públic escolta els ponents de la taula rodona "El procés de clarificació de la provisió de constrenyiment". | El público escucha a los ponentes de la mesa redonda "El proceso de clarificación de la providencia de apremio". |
| 67 | Participants de la taula rodona "El procés de clarificació de la provisió de constrenyiment".D'esquerra a dreta: Patricia Francés, Iván Mesón, M.ª Ángeles García, Antonio Pasagali i Marc Bayés. | Participantes de la mesa redonda "El proceso de clarificación de la providencia de apremio". De izquierda a derecha: Patricia Francés, Iván Mesón, M.ª Ángeles García, Antonio Pasagali y Marc Bayés. |
| 68 | Iván Mesón, subdirector general de l'Àrea de Recaptació Executiva (Agència Estatal d'Administració Tributària). | Iván Mesón, subdirector general del Área de Recaudación Ejecutiva (Agencia Estatal de Administración Tributaria). |
| 69 | Patricia Francés, advocada i assessora especialista en gestió tributària. | Patricia Francés, abogada y asesora especialista en gestión tributaria. |
| 70 | Antonio Pasagali, dissenyador gràc de la consultora Prodigioso Volcán. | Antonio Pasagali, diseñador gráfico de la consultora Prodigioso Volcán. |
| 71 | Marc Bayés, lingüista (Universitat de Barcelona). | Marc Bayés, lingüista (Universidad de Barcelona). |

Peus de foto. **Jornades Comunicació tributària clara**

| Num | Peu de foto CAT | Pie de foto ESP |
|---|--|--|
| Homenatge a Mario Tascón... | | |
| 72 / 73 | Estrella Montolío glossa la figura de Mario Tascón. pioner de la comunicació clara. | Estrella Montolío glosa la figura de Mario Tascón. pionero de la comunicación clara. |
| By the rivers of Babylon | | |
| 74 / 75 | La periodista Aurora Massip presenta el catedràtic Joaquín Sanmartín. | La periodista Aurora Massip presenta al catedrático Joaquín Sanmartín. |
| 76 | Joaquín Sanmartín, catedràtic emèrit de Filologia Semítica (Universitat de Barcelona). | Joaquín Sanmartín, catedrático emérito de Filología Semítica (Universidad de Barcelona). |
| 77 | El públic escolta la conferència de Joaquín Sanmartín. | El público escucha la conferencia de Joaquín Sanmartín. |
| Creences i opinions dels professionals... | | |
| 78 / 79 | El públic escolta els ponents de la taula rodona "Creences i opinions dels professionals i de la ciutadania sobre la qualitat de la comunicació tributària". | El público escucha a los ponentes de la mesa redonda "Creencias y opiniones de los profesionales y de la ciudadanía sobre la calidad de la comunicación tributaria". |
| 80 | Participants de la taula rodona "Creences i opinions dels professionals i de la ciutadania sobre la qualitat de la comunicació tributària". D'esquerra a dreta: Esaú Alarcón, Cristina Casablanca, Estrella Montolío, Mar Forment i Cristina García-Herrera. | Participantes de la mesa redonda "Creencias y opiniones de los profesionales y de la ciudadanía sobre la calidad de la comunicación tributaria". De izquierda a derecha: Esaú Alarcón, Cristina Casablanca, Estrella Montolío, Mar Forment y Cristina García-Herrera |
| 81 | Esaú Alarcón, assessor fiscal i professor de Dret Financer i Tributari (Universitat Abat Oliba-CEU). | Esaú Alarcón, asesor fiscal y profesor de Derecho Financiero y Tributario (Universidad Abat Oliba CEU). |
| 82 | Cristina Casablanca, gerent de l'Organisme de Gestió Tributària (Diputació de Barcelona). | Cristina Casablanca, gerente del Organismo de Gestión Tributaria (Diputación de Barcelona). |
| 83 | Mar Forment, lingüista (Universitat de Barcelona). | Mar Forment, lingüista (Universidad de Barcelona). |
| 84 | Cristina García-Herrera, cap d'estudis de l'Institut d'Estudis Fiscals. | Cristina García-Herrera, jefa de estudios del Instituto de Estudios Fiscales. |
| 85 | Estrella Montolío, directora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona). | Estrella Montolío, directora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona). |
| 86 | Esaú Alarcón escolta Cristina Casablanca. | Esaú Alarcón escucha a Cristina Casablanca. |
| 87 | Estrella Montolío escolta Mar Forment. | Estrella Montolío escucha a Mar Forment. |
| Comunicació clara: polítiques públiques,... | | |
| 88 | Participants de la taula rodona "Comunicació clara: polítiques públiques, bon govern i bona administració". D'esquerra a dreta: Germán J. Arenas, M.ª Aránzazu Moretón, Marina Espinosa i Joaquín Meseguer. | Participantes de la mesa redonda "Comunicación clara: políticas públicas, buen gobierno y buena administración". De izquierda a derecha: Germán J. Arenas, M.ª Aránzazu Moretón, Marina Espinosa y Joaquín Meseguer. |
| 89 | Marina Espinosa, coordinadora de Cooperació i Assistència Local (Diputació de Barcelona). | Marina Espinosa, coordinadora de Cooperación y Asistencia Local (Diputación de Barcelona). |
| 90 | Germán J. Arenas, investigador de Relacions Internacionals i Estudis Polítics (Universitat d'Alcalà). | Germán J. Arenas, investigador de Relaciones Internacionales y Estudios Políticos (Universidad de Alcalá). |
| 91 | Joaquín Meseguer, coordinador del grup de treball d'accés a la informació. Xarxa d'Entitats per la Transparència i la Participació Ciutadana (FEMP). | Joaquín Meseguer, coordinador del grupo de trabajo de acceso a la información. Red de Entidades por la Transparencia y la Participación Ciudadana (FEMP). |
| 92 | La moderadora de la taula rodona M.ª Aránzazu Moretón, professora de Dret Constitucional (Universitat de Valladolid). | La moderadora de la mesa redonda M.ª Aránzazu Moretón, profesora de Derecho Constitucional (Universidad de Valladolid). |
| 93 | El públic escolta els ponents de la taula rodona "Comunicació clara: polítiques públiques, bon govern i bona administració". | El público escucha a los ponentes de la mesa redonda "Comunicación clara: políticas públicas, buen gobierno y buena administración". |

Peus de foto. **Jornades Comunicació tributària clara**

| Num | Peu de foto CAT | Pie de foto ESP |
|---|---|--|
| Problemes i solucions en els procediments ... | | |
| 94 | Participants de la taula rodona "Problemes i solucions en els procediments de recaptació tributària". D'esquerra a dreta: | Participantes de la mesa redonda "Problemas y soluciones en los procedimientos de recaudación tributaria". De izquierda a derecha: |
| 95 | Cristina García-Herrera, cap d'estudis de l'Institut d'Estudis Fiscals. | Cristina García-Herrera, jefa de estudios del Instituto de Estudios Fiscales. |
| 96 | Pablo Grande, inspector d'hisenda (Agència Estatal d'Administració Tributària). | Pablo Grande, inspector de hacienda (Agencia Estatal de Administración Tributaria). |
| 97 | Borja Garín, assessor fiscal, professor de Dret Financer i Tributari (Universitat de Barcelona). | Borja Garín, asesor fiscal, profesor de Derecho Financiero y Tributario (Universidad de Barcelona). |
| 98 | El moderador de la taula rodona José-Andrés Rozas, catedràtic de Dret Financer i Tributari (Universitat de Barcelona). | El moderador de la mesa redonda José-Andrés Rozas, catedrático de Derecho Financiero y Tributario (Universidad de Barcelona). |
| 99 | José-Andrés Rozas i Cristina García-Herrera. | José-Andrés Rozas y Cristina García-Herrera. |
| Norma ISO... | | |
| 100 | Ingemar Strandvik, responsable de qualitat de la Direcció General de Traducció de la Comissió Europea. | Ingemar Strandvik, responsable de calidad de la Dirección General de Traducción de la Comisión Europea. |
| 101 | El públic escolta la conferència d'Ingemar Strandvik. | El público escucha la conferencia de Ingemar Strandvik. |
| Cloenda | | |
| 102 | El públic escolta els ponents de la cloenda. | El público escucha a los ponentes de la clausura. |
| 103 / 104 | Lluïsa Moret, presidenta de la Diputació de Barcelona. | Lluïsa Moret, presidenta de la Diputación de Barcelona. |
| 105 | Participants de la cloenda. D'esquerra a dreta: Jordi Garcia, vicerector de Recerca (Universitat de Barcelona), Lluïsa Moret, presidenta de la Diputació de Barcelona i Estrella Montolí, directora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona). | Participantes de la clausura. De izquierda a derecha: Jordi Garcia, vicerrector de Investigación (Universidad de Barcelona), Lluïsa Moret, presidenta de la Diputación de Barcelona y Estrella Montolí, directora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona). |