

Enquesta als participants en els Cercles de comparació intermunicipals



Octubre de 2018

503

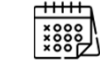
persones enquestades



Enquestes telefòniques

92,1%

taxa de resposta



19 febrer-
19 març

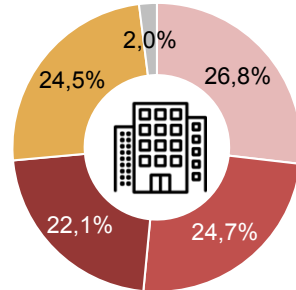
18 cercles avaluats



Cercles de comparació intermunicipals

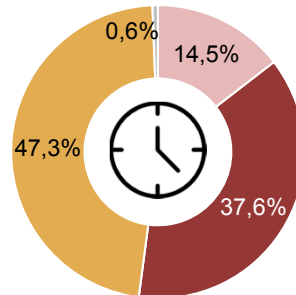
- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| Biblioteques | Mercats municipals |
| Enllumenat públic | Museus locals |
| Escoles bressol | OMIC |
| Escoles de música | Polícia local |
| Espais escènics | Seguretat alimentària |
| Esports | Serveis culturals |
| Fires locals | Serveis locals d'ocupació |
| Residus i neteja viària | Serveis socials |
| Mediació | Verd urbà |

Grandària del municipi



- Fins a 20.000 habitants
- 20.001-40.000 habitants
- 40.001-75.000 habitants
- + 75.000 habitants
- Sense determinar

N. d'edicions en què ha participat la persona



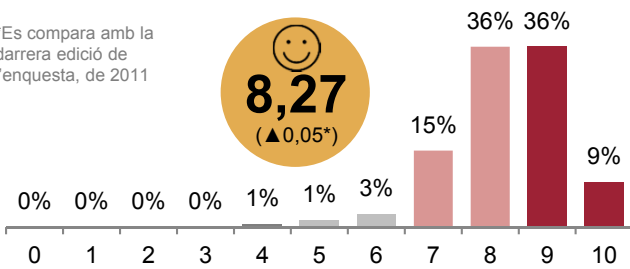
- És la primera edició
- 2-5 edicions
- + 5 edicions
- NS/NC

VALORACIÓ GLOBAL DEL PROJECTE

Satisfacció global

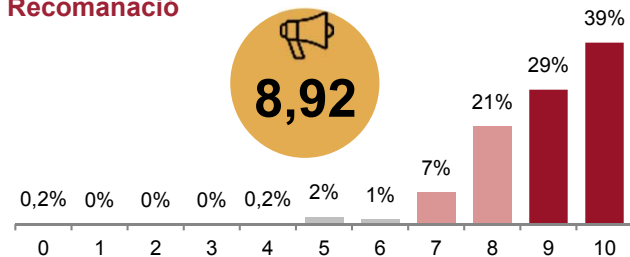
*Es compara amb la darrera edició de l'enquesta, de 2011

8,27
(▲0,05*)



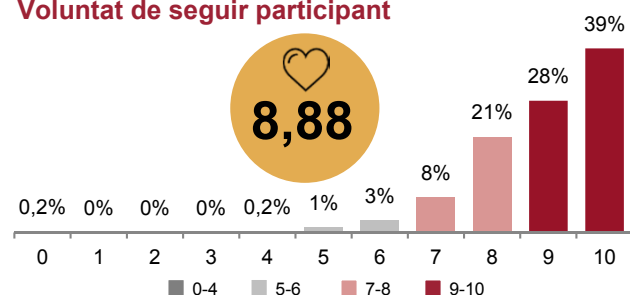
Recomanació

8,92



Voluntat de seguir participant

8,88



Els col·lectius més satisfets:



Fins a 20.000 habitants

8,4



+ 5 edicions

8,4

Net Promoter Score (NPS)

A partir de la recomanació

+65,7%



% enquestats que puntua 9-10

% enquestats que puntua 0-6

68,7%

3,0%

Què és el que més li agrada dels Cercles?

Resultats, indicadors
Punt de trobada amb professionals
Altres
Intercanvi d'experiències
Possibilitat de comparació

Què creu que és més important millorar dels Cercles?

Més participació i difusió
Altres
Millorar l'obtenció de les dades
Facilitat de les dades
No sap
Res, està bé
Augmentar temps/freqüència
Unificar definicions variables/dades
Trobades, formació i intercanvi
Comparació i intercanvi d'experiències

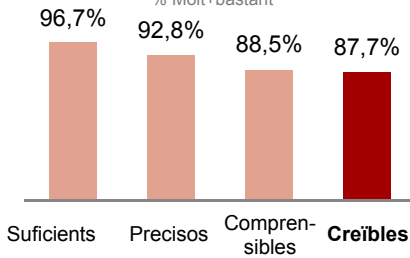
Com definiria els Cercles en una paraula?

Treball en equip i col·laboració
Eina útil
No sap
Compartir
Altres
Oportunitat de millora
Informació i coneixement
Interessant
Comparació
Anàlisi i reflexió

DISSENY I RECOLLIDA DE DADES

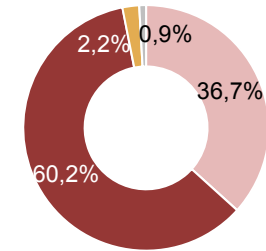
Valoració dels indicadors

% Molt+bastant



Prop del 90% afirma que els indicadors reflecteixen la realitat del servei al seu municipi

Obtenció de les dades



- La majoria són fàcils d'obtenir
- Algunes són difícils d'obtenir
- La majoria són difícils d'obtenir
- NS/NC



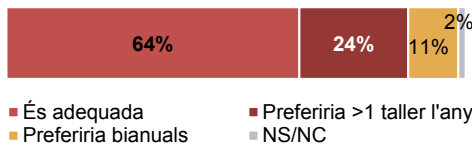
68,6% voldria formació en anàlisi d'indicadors

TALLERS DE MILLORA

Importància diferents aspectes tallers

1r	Intercanvi d'experiències	9,0
2n	Endur-se algun aspecte concret a millorar en el municipi	8,4
3r	Presència d'experts externs al servei	8,2
4t	Suport a l'hora d'analitzar les dades del meu servei	8,2
5è	Presentació dels resultats globals del Cercle	8,0

Freqüència dels tallers

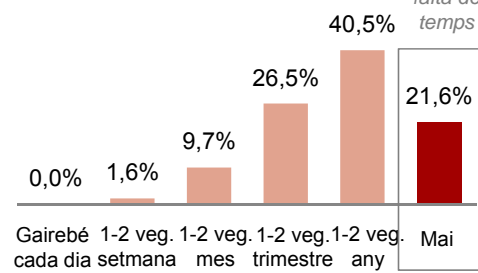


RESULTATS PER FASES

PORTAL WEB DE RESULTATS

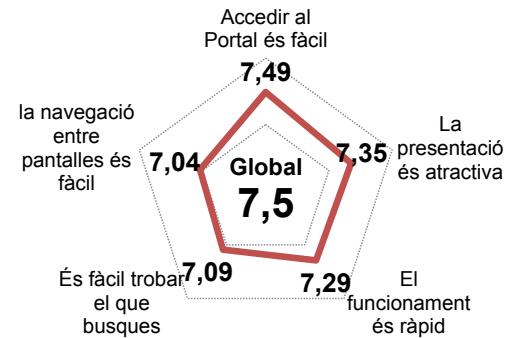
Freqüència d'ús del portal

Molts per falta de temps



Satisfacció amb el portal

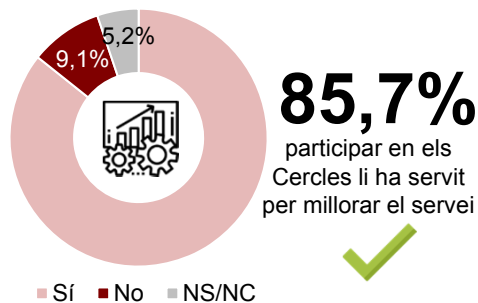
83,2% afirma que li aporta valor afegit



80,3% voldria formació sobre l'ús del portal

COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ

Utilitat de participar en els Cercles



85,7% participar en els Cercles li ha servit per millorar el servei

Viabilitat de publicar les dades per al conjunt de la ciutadania

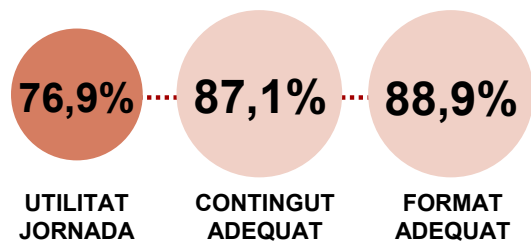
73,8%

veuria molt o bastant factible que les dades dels Cercles es publicuessin

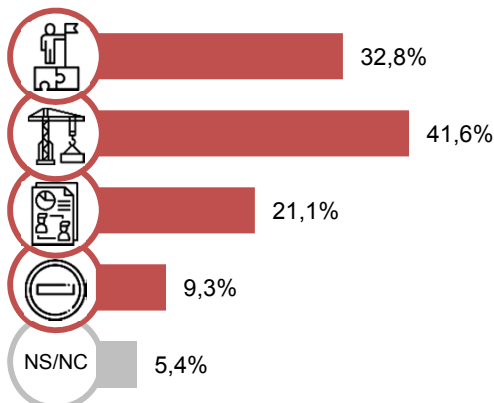


Valoració de la jornada de cloenda

% Molt+bastant

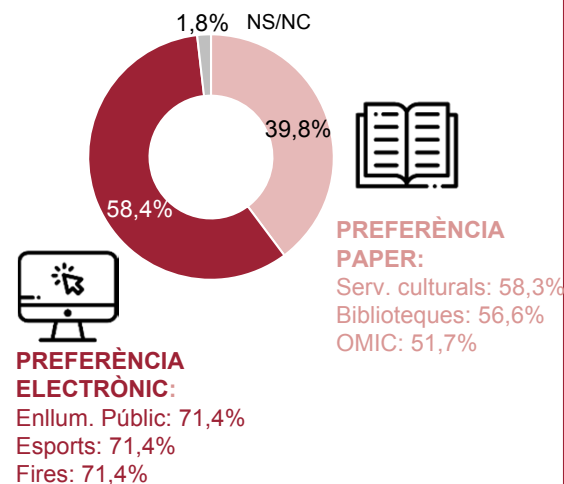


Grau d'aplicació dels aprenentatges



*Pregunta multiresposta. Percentatges sobre el total de persones que han contestat

Llibre final en format electrònic o en paper



PREFERÈNCIA PAPER:

Serv. culturals: 58,3%
Biblioteques: 56,6%
OMIC: 51,7%



PREFERÈNCIA ELECTRÒNIC:

Enllum. Públic: 71,4%
Esports: 71,4%
Fires: 71,4%

