






DA 340\_01  
Edició anual  
Data 21/04/2020

# DA\_340\_01

## Pla anual de millora, 2020

### *Parc Natural del Montseny*

REALITZAT	REVISAT	APROVAT
Direcció  Lluís Martínez Ujaldón	Comitè de Qualitat  Elisabet Ros Garriga	Direcció  Lluís Martínez Ujaldón

## ÍNDEX

<b>1. Introducció .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objecte, abast i responsabilitat del pla de millora .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Objectius del sistema de qualitat .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Objectius i actuacions del pla de millora 2020 .....</b>	<b>6</b>
1. actuacions derivades de la revisió i anàlisi del sistema .....	6
2. actuacions derivades del programa d'actuacions del parc.....	11
<b>5. annex.....</b>	<b>17</b>



## 1. INTRODUCCIÓ

Un dels objectius principals del Sistema de Qualitat en la gestió de l'ús públic del Parc Natural del Montseny és la millora contínua de la qualitat dels equipaments i serveis que el Parc ofereix als seus visitants. El motor d'aquest progrés neix de la detecció d'aquells aspectes que es desvien de la normativa de qualitat i de les propostes que poden comportar una millora en els equipaments i serveis del Parc.

El present Pla anual de millora, recull la programació de les accions que es proposa realitzar l'equip gestor del Parc per tal d'assolir les millores proposades.

El present Pla anual de millora es realitza a través de l'anàlisi i prioritització de cadascuna de les propostes de millora, no conformitats, de l'anàlisi de la revisió del sistema i dels indicadors.

Aquells aspectes que es decideix incloure per l'any 2020 esdevenen els **objectius de qualitat anuals** (objectius específics). Cadascun d'aquests objectius es pot desplegar en unes accions concretes que es programen amb la voluntat de facilitar el seu assoliment. Per a cada una de les actuacions s'especifica, el responsable i el termini per a la realització de dita actuació.

Els objectius i les actuacions que es deriven del pla de millora venen classificades en funció del seu origen; d'una banda les que són detectades a través de la revisió del sistema, l'anàlisi dels indicadors i les no conformitats que són rellevants pel funcionament del sistema de qualitat del parc, i d'altra banda les que provenen del programa d'actuacions del parc que influeixen en els equipaments i serveis del parc.

Com a fet destacat que s'ha incorporat en el present pla de millora és la present disponibilitat de l'accés als documents a través de les eines col·laboratives en línia que són una bona oportunitat per al treball en xarxa, així com la presència de totes aquestes eines telemàtiques per al correcte desenvolupament del sistema.



## 2. OBJECTE, ABAST I RESPONSABILITAT DEL PLA DE MILLORA

### Objecte

L'objecte d'aquest pla és identificar les situacions adverses per a l'assoliment dels objectius de qualitat proposats que s'han identificat durant l'any 2019 i que s'han de traduir en actuacions o activitats durant l'any 2020.

### Abast

Aquest pla s'aplica a la totalitat dels equipaments i serveis d'ús públic del parc natural del Montseny, així com a l'estructura organitzativa en que es suporten.

### Responsabilitat

La responsabilitat en la definició i aplicació de les mesures que es recullen en aquest pla correspon a la direcció del parc, a través de les unitats de gestió i del coordinador de qualitat.

En termes generals, la responsabilitat recau en tot el personal que intervé en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic.

## 3. OBJECTIUS DEL SISTEMA DE QUALITAT

Els **objectius generals** del Sistema de Qualitat del Parc Natural del Montseny són:

1. Disposar dels mitjans humans i materials suficients i adequats per a satisfer els requisits de les normes de qualitat
2. Disposar d'un mecanisme àgil de detecció d'oportunitats de millora així com de detecció de desviacions dels estàndards de qualitat
3. Garantir que la millora de la qualitat dels equipaments i serveis d'ús públic atén a la participació del màxim d'agents implicats, ja siguin personal propi del Parc, visitants o professionals experts en matèria de qualitat
4. Actualitzar i adaptar els aspectes del sistema de qualitat que puguin representar una millora de la qualitat en l'ús públic del Parc
5. Garantir que la gestió dels equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny es realitza, com a mínim, d'acord als estàndards de qualitat de la normativa
6. Garantir que la informació subministrada pel equipaments del Parc Natural del Montseny és fiable, completa i clara
7. Garantir la senyalització suficient per indicar els accessos al Parc Natural i a tots els seus equipaments d'ús públic
8. Garantir que els equipaments d'ús públic que ofereixen elements educatius o d'interpretació del patrimoni tinguin un contingut programat, que s'adapti al perfil d'usuaris potencial i que argumenti la rellevància dels trets característics del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

9. Assegurar el bon aprofitament dels equipaments d'ús públic informant clarament de les seves condicions d'ús: l'horari, l'aforament, la possibilitat de realitzar reserves i el seu possible cost
10. Detectar i advertir als visitants del Parc de tots els aspectes relacionats amb la seva seguretat
11. Garantir la neteja i el manteniment del Parc Natural i dels equipaments d'ús públic
12. Promoure i implementar aquelles mesures de millora de la gestió ambiental en els equipaments d'ús públic que estiguin a l'abast dels gestors
13. Realitzar el seguiment i control dels usuaris i activitats d'ús públic al Parc Natural

Els **objectius específics** del Sistema de Qualitat del Parc Natural del Montseny per a l'any 2020 són:

1. Organitzar activitats formatives adreçades tan al personal propi com al personal dels DIP i equipaments
2. Mantenir un nombre d'enquestes de satisfacció al voltant de 1000 assegurant que tots els equipaments realitzin enquestes
3. Resoldre tots els suggeriments amb un període màxim de 4 mesos i amb un termini mig de resolució inferior a 2 mesos
4. Introduir sistemes d'inspecció on-line per tal de garantir la realització de les inspeccions programades.
5. Continuar amb l'elaboració dels continguts per a la redacció del Pla d'ús Públic
6. Treballar per disposar d'un sistema per la gestió de les incidències eliminant el paper i assegurant-ne la traçabilitat i agilitzar el procediment.
7. Realitzar les accions necessàries per la difusió de com a mínim 2 itineraris existents
8. Realitzar millores en els itineraris senyalitzats
9. Incorporar criteris d'interpretació del patrimoni natural i cultural en la senyalització i el material de difusió al visitant.
10. Creació d'eines i materials per al suport informatiu del personal informador per assolir la millora constant del servei al visitant.
11. Promoure iniciatives que afavoreixin la mobilitat sostenible al parc
12. Implantació del mètode de comptatge de la freqüentació comú per a tota la Xarxa de Parcs Naturals



13. Establir, a través del treball participatiu, criteris i mesures per l'adaptació i mitigació dels equipaments al canvi climàtic

#### 4. OBJECTIUS I ACTUACIONS DEL PLA DE MILLORA 2020

Per cadascun dels objectius específics, es descriuen un seguit d'actuacions que persegueixen el seu assoliment. En aquest apartat es descriuen amb més detall la justificació i les possibles conseqüències de l'assoliment dels objectius específics.

Es classifiquen els objectius específics i les actuacions en funció de la detecció de les necessitats de cada una d'elles.

##### 1. ACTUACIONS DERIVADES DE LA REVISIÓ I ANÀLISI DEL SISTEMA

Les actuacions derivades de la revisió i anàlisi del sistema, són aquelles actuacions que resulten de l'anàlisi de les no conformitats, accions preventives i correctores, anàlisi dels indicadors i revisió del sistema.

###### 1. *Organitzar activitats formatives adreçades tant al personal propi com al personal del dispositiu d'informació i dels equipaments.*

És molt important que el personal tingui la possibilitat de disposar d'activitats formatives per tal de poder tenir una actualització anual que ajudi a dur a terme les seves tasques habituals. Aquesta formació també és molt important perquè el personal pugui exposar les seves necessitats i observacions per millorar la gestió i establir procediments de millora contínua.

Donada la situació provocada per la COVID, la formació planificada pot quedar alterada o bé substituïda per formació en línia.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Organitzar i dur a terme una jornada de formació de coneixements del parc destinada al personal del dispositiu d'informació i dels equipaments.	Direcció	01/20	09/20
Realitzar la introducció al Sistema de Qualitat a tot el personal nou que s'incorpori al Parc.	Direcció	01/20	10/20
Treballar conjuntament amb les empreses acreditades per elaborar una proposta de formació adaptada a les seves necessitats.	Direcció	01/20	11/20
Realització d'un curs d'atenció al públic per al personal informador de nova incorporació	Direcció	06/20	06/20
Realització d'un curs de primers auxilis per al personal informador	Direcció	03/20	03/20



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Informar de forma periòdica sobre la possibilitat formativa d'altres administracions i entitats relacionada amb l'atenció al públic i el turisme per al personal informador.	Direcció	1/20	12/20
--	----------	------	-------

**2. *Mantenir un nombre d'enquestes de satisfacció anual al voltant de 1000 i assegurar que tots els equipaments en realitzin***

Durant l'any 2014 es va implantar el nou model d'enquesta de satisfacció. Durant l'any 2015 es va doblar el nombre d'enquestes de satisfacció rebudes pels equipaments. Durant l'any 2016 es va mantenir el nombre d'enquestes al voltant de 1000, i es vol seguir mantenint aquesta xifra. A partir de l'any 2020 s'establirà un nou indicador sobre la ratio d'enquestes de cada equipament en funció del nombre de visitants del mateix.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Fer el seguiment trimestral del ritme de realització de les enquestes en cadascun dels equipaments, i fer recordatoris trimestrals als equipaments que no compleixin.	Direcció	03/20	12/20
Difondre la possibilitat de contestar les enquestes de satisfacció a través de la web.	Direcció	01/20	12/20
Donar compte del resultat de l'avaluació de les enquestes de satisfacció als ajuntaments, com a responsables dels punts d'informació municipals.	Direcció	04/20	06/20
Implantar un sistema digital d'enquestació al CI de Fogars de Montclús	Direcció	01/20	12/20

**3. *Resoldre tots els suggeriments amb un període màxim de 4 mesos i amb un termini mig de resolució inferior a 2 mesos.***

Durant l'any 2019 els terminis de resposta de suggeriments no han estat els satisfactoris, cal seguir treballant per tal que aquests terminis es compleixin.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Establir la revisió mensual dels suggeriments pendents de resposta per assegurar la seva resolució en els terminis establerts.	Direcció	01/20	12/20

**4. *Introduir sistemes d'inspecció on-line per tal de garantir la realització de les inspeccions programades.***



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Elaborar el material necessari per tal de poder realitzar la inspecció en línia	UUPEA	01/20	12/20
Proposar als diferents equipaments la possibilitat d'aquest nou mètode d'inspecció	UUPEA	06/20	09/20
Implantació del nou sistema a mode de prova	UUPEA	09/20	12/20

**5. Continuar amb l'elaboració dels continguts per la redacció del Pla d'ús públic**

L'any 2007 es va treballar en l'elaboració d'un Pla d'ús públic, amb una vigència de 5 anys. Després es va prorrogar el pla d'acció pels anys 2013-2019 amb un annex de la programació de les accions. Ara ja no es pot tornar a prorrogar i cal treballar per l'actualització i la planificació d'un nou model d'ús públic tenint en compte, sobretot els criteris de la Carta Europea de Turisme Sostenible.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Aprovació del Pla de Comunicació de la Xarxa de Parcs Naturals	CUPEA	06/20	06/20
Aprovació del Pla d'Educació Ambiental i Voluntariat de tota la Xarxa de Parcs	CUPEA	12/20	12/20

**6. Treballar per disposar d'un sistema per la gestió de les incidències eliminant el paper i assegurant-ne la traçabilitat i agilitzar el procediment.**

Després de la revisió del sistema es posa de manifest que encara hi ha moltes incidències pendents abans del 2015.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Valorar la idoneïtat dels mitjans tècnics per la correcta aplicació del procediment	Direcció	06/20	12/20
Facilitar al personal del sistema de qualitat els mitjans necessaris per avaluar la idoneïtat d'aquest procediment	UUPEA	09/20	12/20





**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

### 7. Realitzar les accions necessàries per la difusió de com a mínim 2 itineraris existents

La demanda sobre els itineraris i les excursions a peu és una de les preguntes més freqüents dels visitants del parc. Des de l'any 2010 es va elaborar un pla d'itineraris amb l'objectiu i la funció d'executar una xarxa d'itineraris senyalitzats que respongui a les principals demandes del usuaris del parc. Després de finalitzar la senyalització dels itineraris del pla, cal promoure la divulgació a través de la web del parc, i de fulletons autoguiats, així com la promoció i divulgació a través de la pàgina web del parc, i la interpretació dels mateixos sobre el territori en forma de fites d'inici d'itinerari.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Itinerari autoguiat del Sot de l'Infern	UUPEA	06/20	09/20
Itinerari autoguiat del PR-C 211 Riera de Gualba	UUPEA	04/20	09/20
Itinerari autoguiat de l'itinerari forestal de Fontmartina.	UUPEA	06/20	12/20
Dissenyar i col·locar la fita d'inici de SL-C 90 Riera de Vallfornès	UUPEA	09/20	12/20
Modificar el contingut de la fita d'inici de la vall de Santa Fe	UUPEA	06/20	09/20
Dissenyar la fita d'inici dels itineraris amb inici al nucli urbà d'Arbúcies.	UUPEA	06/20	12/20
Dissenyar i col·locar la fita d'inici Pr-C 213 Figaró - Tagamanent	UUPEA	09/20	12/20

### 8. Realitzar millores en els itineraris senyalitzats

Per tal de donar resposta i resolució a incidències detectades, a les recomanacions de la FEEC en el moment se la homologació de determinats itineraris, i les propostes accions de millora i simplificació de la senyalització i de modificació del traçat per a reduir l'impacte en zones massificades, es realitzaran les accions següents:

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Realitzar una prova pilot de modificació de la senyalització de l'itinerari de Collformic – Matagalls	UUPEA	06/20	12/20



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Acabar la reposició de les antigues fites de ferro amb la nova senyalització, el tram del collet de Sant Martí a Aiguafreda.	UUPEA	06/20	12/20
Millores en la senyalització de l'itinerari de l'Empedrat de Morou i el Roc Perer.	UUPEA	03/20	12/20
Modificació de l'itinerari del Sot de l'infern	UUPEA	03/20	12/20
Habilitar la senyalització del SL C-81 El Castanyer de les 9 branques que pugui ser visible en ambdós sentits	UUPEA	03/20	12/20

**9. Incorporar criteris d'interpretació del patrimoni natural i cultural en la senyalització i el material de difusió al visitant.**

Actuació	Respons.	inici	Termini
Nodrir la zona del turó de l'Home de plafons interpretatius panoràmics per la millora de la interpretació del territori.	UUPEA	04/20	12/20
Instal·lar els plafons interpretatius relacionats amb el carboneig i els pous de neu per a interpretar la zona del pou del Comte i a l'itinerari forestal de Fontmartina.	UUPEA	01/20	12/20
Tenir en compte els criteris interpretatius en l'elaboració de les <i>passejades guiades</i>	UUPEA	03/20	12/20
Disseny de nous plafons interpretatius Panoràmic de Can Pla	UUPEA	03/20	12/20
Disseny de nous plafons interpretatius Panoràmic del nucli del Montseny	UUPEA	03/20	12/20

**10. Creació d'eines i materials per al suport informatiu del personal informador per assolir la millora constant del servei al visitant**

Actuació	Respons.	inici	Termini
Participar activament en el taller " <i>Sistemes de coordinació entre els diferents professionals implicats en el servei d'informació de la Xarxa de Parcs</i> "	UUPEA	01/20	12/20
Aplicar els coneixements del taller en el desenvolupament de les tasques de coordinació entre el personal informador del parc	UUPEA	01/20	12/20



Parc Natural del Montseny  
Reserva de la Biosfera

### 11. *Promoure iniciatives que afavoreixin la mobilitat sostenible al parc*

Actuació	Respons.	inici	Termini
Estudiar la viabilitat de la implantació de noves rutes amb transport col·lectiu en altres indrets del parc	RB	06/20	06/20
Elaboració d'una guia d'itineraris amb transport públic a la XPN	UUPEA	07/20	12/20

### 12. *Implantació del mètode de comptatge de la freqüentació comú per a tota la Xarxa de Parcs Naturals*

Cal seguir treballant per al bon funcionament d'aquests equips, així com tenir en compte les seves dades.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Manteniment i explotació de les dades dels equips de comptatge de vehicles i persones per a la recollida de dades.	UUPEA	01/20	12/20
Aplicació de la nova metodologia del sistema de freqüentació aplicat al parc natural del Montseny	UUPEA	01/20	12/20

### 13. *Establir, a través del treball participatiu, criteris i mesures per l'adaptació i mitigació dels equipaments al canvi climàtic*

Amb aquest control es vol aconseguir establir mesures d'estalvi energètic i estalvi d'aigua partint del coneixement dels consums.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Avaluació de l'adaptació al canvi climàtic d'empreses del sector agrari i turístic de la Reserva de la Biosfera del Montseny	RB	06/20	12/20
Desenvolupament d'una eina d'adaptació al canvi climàtic per empreses del sector agrari i turístic de la Reserva de la Biosfera del Montseny	RB	06/20	12/20

## 2. **ACTUACIONS DERIVADES DEL PROGRAMA D'ACTUACIONS DEL PARC**

Les actuacions derivades del programa d'actuacions del parc són aquelles actuacions, ja sigui que es realitzen de manera periòdica o bé anualment que tenen a



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

veure amb els equipaments i serveis del parc, però que no afecten directament als procediments i accions del sistema de qualitat del parc. aquestes estan incloses

**14. Col·laborar amb l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny.**

Per tal de convidar a empreses i particulars a assolir els estàndards de qualitat del Sistema és molt important mantenir la comunicació amb agents de territori i amb els municipis del Parc. En aquest sentit, és bàsica l'activitat de l'Associació d'empresaris turístics del Montseny, amb la qual el parc te establert un conveni de col·laboració. El treball conjunt pel projecte de la Carta Europea de Turisme Sostenible, amb la implantació de la 2ª fase, d'acreditació d'empreses, és important per la col·laboració i cooperació de l'entitat amb el parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment del conveni amb l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny.	Direcció	01/20	06/20
Realitzar, conjuntament, el seguiment del procés d'acreditació d'empreses a la CETS	Direcció	04/20	11/20

**15. Treballar conjuntament amb els municipis en el procés d'implantació de la Reserva de la Biosfera del Montseny**

Actuació	Respons.	inici	Termini
Desenvolupar el pla d'actuacions de la Reserva de la Biosfera	Direcció	01/20	06/20
Elaborar convenis amb els municipis per al desenvolupament d'accions prioritàries en la Reserva de la Biosfera	Direcció	04/20	11/20

**16. Continuar aprofundint en el treball per que el Sistema de Qualitat serveixi per a la millora continua en la gestió del Parc.**

La participació de tot el personal del Sistema de Qualitat és un dels principis bàsics de la seva concepció. Per això les eines que ens serveixin per aconseguir l'eficàcia del Sistema han de ser un objectiu prioritari.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Vetllar perquè les reunions de les comissions recullin les inquietuds de tot el personal del sistema.	Direcció	01/20	12/20



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Realitzar reunions periòdiques per fer un seguiment trimestral del Pla de Millora.	Direcció	04/20	12/20
--	----------	-------	-------

**17. Elaborar i aprovar els documents del Sistema Q pel 2020**

Realitzar el seguiment de les actuacions per tal de dur a terme la documentació necessària pel desenvolupament correcte del sistema de qualitat..

Actuació	Respons.	inici	Termini
Elaborar i aprovar els documents anuals del sistema de Qualitat del 2020	Direcció	01/20	06/20

**18. Formular propostes i programes d'actualització i millora de les instal·lacions i serveis dels equipaments del parc.**

Per tal de garantir la qualitat del servei en els equipaments cal programar i executar actuacions de manteniment i millora dels equipaments que es troben recollides en el programa d'actuacions anual del parc (3.1 Creació i manteniment d'equipaments)

Actuació	Respons.	inici	Termini
Execució de les obres d'adequació del cobert-magatzem de la Casanova de Sant Miquel	USP	01/20	12/20
Millora dels acumuladors del sistema fotovoltaic de la masia de Vallforners	USP	01/20	12/20
Millora de la captació i xarxa d'aigua de la Casanova de Sant Miquel	USP	01/20	12/20
Millora de l'accessibilitat a la casa de colònies de Vallcàrquera	USP	01/20	12/20
Sistema depuració d'aigües residuals (filtre de graves) al centre d'informació de Fogars de Montclús	USP	01/20	12/20
Sistema depuració d'aigües residuals (filtre de graves) a l'àrea d'esplai de la Plana del Coll	USP	01/20	12/20
Sistema depuració d'aigües residuals (filtre de graves) al càmping de Fontmartina	USP	01/20	12/20
Adequació i millora del tancament perimetral del càmping de Fontmartina	USP	01/20	12/20
Millora de la teulada de la Casanova de Sant Miquel Millora de la teulada de la Casanova de Sant Miquel	USP	01/20	12/20
Millora del sistema de suport del camp solar de la Casanova de Sant Miquel	USP	01/20	12/20



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Ampliació del camp solar de Vallforners	USP	01/20	12/20
Substitució de la bancada de bateries de Vallforners	USP	01/20	12/20

**19. Desenvolupar el pla d'acció de la Carta Europea de Turisme Sostenible**

Actuació	Respons.	inici	Termini
Convocar i preparar les reunions del grup de treball i el Fòrum Permanent de la CETS	JUPEA	01/20	12/20
Assistir i participar a les reunions de la Xarxa CETSCAT i al seminari permanent de la CETS	JUPEA	09/20	11/20
Participar en el procés de renovació d'empreses CETS	JUPEA	02/20	07/20
Treballar en el procés de renovació de la CETS 2021 - 2025	JUPEA	02/20	12/20

**20. Desenvolupar el Pla d'Acció de l'Estratègia d'Educació Ambiental del Parc Natural del Montseny.**

Per tal de fomentar i donar qualitat a les activitats d'educació ambiental que es desenvolupen a l'entorn del Parc Natural del Montseny s'ha definit una estratègia per a l'Educació Ambiental. Per tal de portar-la a terme, l'estratègia porta associada un programa d'actuacions del que es realitza un seguiment anual.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment de les actuacions previstes en l'Estratègia d'Educació Ambiental del Parc Natural del Montseny.	Direcció	01/20	12/20

**21. Realitzar el seguiment de les actuacions del programa "El Montseny a l'escola".**

El Montseny a l'Escola és un programa que defineix unes unitats didàctiques per a alumnes de primària. El programa està adreçat a les escoles dels municipis del Parc i el curs 2016/2019 s'inicia la implantació del cicle superior

Actuació	Respons.	inici	Termini
----------	----------	-------	---------



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Realitzar el seguiment de les actuacions del programa "Montseny a l'Escola".	UUPEA	01/20	12/20
Revisar el programa per adequar-lo a la nova realitat de treball per projectes del currículum escolar	UUPEA	01/20	12/20

**22. Coordinar i realitzar el seguiment del programa "Passejades 2020".**

El programa "Passejades guiades, tots els diumenges de l'any" organitza sortides interpretatives del patrimoni natural, arquitectònic, arqueològic i cultural del Parc Natural del Montseny. El programa oferta un itinerari guiat per un monitor per a cada diumenge de l'any.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment del programa Passejades 2020.	UUPEA	01/20	12/20
Coordinar el programa Passejades 2021	UUPEA	09/20	11/20

**23. Realitzar el seguiment de les actuacions del programa "Viu el parc".**

Viu el parc és un programa organitzat per la Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona amb la col·laboració dels ajuntaments de l'àmbit de cada parc. Per a l'any 2019 es manté el programa cultural als municipis del parc, si bé el programa escolar quedarà inclòs dins el programa "Montseny a l'escola" ja que a partir d'aquest curs 2016/2019 el Montseny a l'escola inclourà els alumnes de cicle superior.

S'afegirà al programa Viu el parc, la iniciativa de promoció i difusió d'un menú de receptes de la reserva de la Biosfera del Montseny.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Participar en les reunions de programació i avaluació del programa Viu el Parc.	UUPEA	01/20	12/20

**24. Realitzar el seguiment de les actuacions del programa "Poesia als parcs".**

El programa "Poesia als Parcs" organitza recitals de poesia a l'aire lliure d'autors propers a l'entorn de cada parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
----------	----------	-------	---------



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Realitzar el seguiment del actes del programa Poesia als Parcs que es realitzin al Montseny	UUPEA	01/20	12/20
---	-------	-------	-------

**25. Coordinar i realitzar el seguiment de les activitats del “Dia europeu dels parcs”.**

Amb motiu del Dia Europeu dels Parcs, el conjunt de parcs de la xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona organitza una sèrie d’activitats obertes al públic en general.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Coordinar i programar les activitats del Dia Europeu dels Parcs al Montseny	UUPEA	02/20	05/20
Realitzar el seguiment de les activitats del Dia Europeu dels Parcs al Montseny	UUPEA	05/20	06/20

**26. Assegurar el manteniment de l’inventari de senyalització del Parc.**

L’aplicatiu del SIGEP permet recollir tot l’inventari de la senyalització. A mesura que es van introduint noves senyals de manteniment de les senyals del Parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Manteniment i actualització de l’inventari de senyalització i introducció al SIGEP de les modificacions.	UUPEA	01/20	12/20

**27. Incidir en la millora de la recollida selectiva a alguns municipis del parc**

La recollida de residus municipal es fa en diferents punts del parc on es disposa de contenidors per cadascuna de les fraccions de residu. Per tal de facilitar el moviment dels contenidors i integrar-los en el paisatge, en molts punts de recollida s’han construït unes plataformes i uns tancaments per facilitar la integració paisatgística.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar obres d’integració paisatgística del punt de recollida d’escombraries de Fogars de Montclús, Montseny i Campins.	USP	04/20	12/20





**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

**28. Donar suport a les iniciatives municipals de millores ambientals i paisatgístiques.**

Per tal de seguir millorant en aspectes ambientals i paisatgístics, un dels objectius del parc, és treballar en consonància amb els ajuntaments per executar projectes de millora encaminats a la millora ambiental i integració paisatgística, es van programar dues actuacions en aquest sentit en el pla de millora de 2015 que no es van poder executar, i s'afegeixen al programa per aquest any.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el projecte de millora dels accessos al Castell de Montsoriu	USP	09/20	12/20
Adequació dels accessos al conjunt monumental de Santa Maria de Tagamanent per minimitzar el risc per desprendiments	Direcció	01/20	12/20

**29. Avaluació del document de bones pràctiques en la organització d'activitats excursionistes.**

Un cop elaborat i aprovat el document cal donar a conèixer el seu contingut i aplicar-lo en les activitats excursionistes que es realitzen al Parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Manteniment del grup de treball amb les entitats excursionistes participants en l'elaboració del document de bones pràctiques	UUPEA	06/20	09/20

**5. ANNEX.**

**FR\_340\_01 Registre de seguiment del pla anual de millora.**