



**CURS DE MILLORA DE L'ENTORN LEGAL EMPRESARIAL EN L'ÀMBIT LOCAL:  
LES FINESTRETES ÚNIQUES EMPRESARIALS (FUE'S)**

**7, 14 i 21 d'octubre de 2015**

**7/10/2015 Visió estratègica i disseny de la FUE**

09:30 a 09:35 Benvinguda i objectius del curs

09:35 a 09:45 **"Marc de referència"** a càrrec de Gemma Cortada del Servei de Teixit Productiu de la Diputació de Barcelona.

9:45 a 10:45 **"Nou marc d'intervenció de les activitats econòmiques. Llei de simplificació administrativa"** a càrrec de Consol Cervera i Cristina Pruñonosa del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

10:45 a 11:45 **"Visió estratègica i canvi de cultura organitzativa"** a càrrec de Albert Gelpí de Taller de Recursos. (cas de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts)

11:45 a 12:15 Pausa

12:15 a 13:30 **"Disseny de la FUE"** a càrrec de Reyes Pérez de Taller de Recursos.

13.30 a 14:30 **"Identificació i millora de processos"** a càrrec d'Albert Gelpí de Taller de Recursos.

**14/10/2015 Prestació i millora contínua del servei FUE**

09.30 a 11.00 **"La prestació del servei FUE"** a càrrec de Reyes Pérez de Taller de Recursos.

11:00 a 12:00 **"Millora contínua del servei FUE: El quadre de comandament"** a càrrec d'Albert Gelpí de Taller de Recursos.

12:00 a 12:30 Pausa

12.30 a 14.30 **"Taula Rodona: La FUE: diferents models d'implantació i funcionament"**  
Ajuntaments convidats: Manresa, Cardedeu, Mataró i Rubí  
Modera: Taller de Recursos

**21/10/2015 Recursos a l'abast dels ens locals en relació a les FUE**

09:30 a 12:00 **"Les solucions tecnològiques per a la tramitació d'activitats empresarials de la Generalitat de Catalunya i del Consorci AOC"** a càrrec de Ferran Farriol del Consorci Administració Oberta de Catalunya, M. Dolors Triviño de Qualitat i Processos de l'OGE i Marta Rovira del Canal Empresa de la Generalitat.

12:00 a 12:30 Pausa

12:30 a 13:00 **"Plans de verificació i inspecció de les activitats comunicades. Les actuacions de control ex post dels ajuntaments. Recursos de la Diputació de Barcelona a disposició dels municipis"** a càrrec d'Isabel Alonso de l'Oficina d'Activitats.

13:00 a 14:30 **"Orientacions per a la presentació de projectes FUE al Catàleg de Serveis 2016 i altres recursos de la Diputació de Barcelona"** a càrrec de Neus Aran del Servei de Teixit Productiu.