

VENDES, COMERÇ, TURISME, HOSTELERIA I RESTAURACIÓ

Venedor/a de botigues i magatzems

Professional que rep, atén, assessora i fidelitza la clientela que s'adreça a la botiga o magatzem, proporcionant i venent productes de diversos sectors comercials. Tanca la venda amb el registre i cobrament dels productes a caixa. Passa gran part de la jornada laboral dret/a. Està en dependència del/a responsable de botiga o cap de secció. És una ocupació amb molta demanda, especialment durant Nadal i rebaixes.

FUNCIONS

- » Atendre, orientar i assessorar a la clientela.
- » Captar i consolidar la cartera de clients/es.
- » Gestionar i organitzar l'estoc disponible i mantenir l'ordre i la neteja del magatzem i el punt de venda.
- » Vendre els productes i serveis, cobrar el preu utilitzant diferents mètodes de pagament, preparar les factures i registrar les vendes. » Preparar els aparadors per promocions i/o temporades.
- » Atendre reclamacions i incidències i gestionar el servei de postvenda.



COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Aplicació de tècniques d'atenció a la clientela.
- » Aplicació de tècniques de venda i productes.
- » Aplicació de tècniques de fidelització.
- » Utilització de la caixa i el TPV.
- » Aplicació de tècniques d'aprovisionament i magatzematge (estocs).
- » Coneixements d'aparadorisme i expositors.
- » Aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals i de mesures de seguretat i higiene.



COMPETÈNCIES BàSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès mig (en zones turístiques).
- » Càlcul funcional (sumar, restar, multiplicar i dividir).
- » Competència informàtica (nivell bàsic).
- » Nivell bàsic de competència digital (PDA, TPV...).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Comunicació.
- » Orientació de servei.
- » Preocupació per l'ordre i la qualitat.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Botigues especialitzades.
- » Comerç al detall/de proximitat.
- » Magatzems.
- » Supermercats, grans superfícies o cadenes de distribució.

FORMACIÓ RELACIONADA*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
<ul style="list-style-type: none"> » Graduat d'Educació Secundària Obligatoria. 	<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » CFGM de la Família Professional Comerç i Màrqueting d'Activitats Comercials. » CFGM Activitats Comercials, perfil professional Logística. » CFGM Activitats Comercials, perfil professional Moda. » CFGM Comercialització de Productes Alimentaris. 	<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> » CFGS de la Família Professional Comerç i Màrqueting Gestió de Vendes i Espais Comercials.. 		<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Certificats de Professionalitat de la Família Professional Comerç i Màrqueting: "Activitats auxiliars de comerç" (Nivell 1). "Activitats auxiliars de magatzem" (Nivell 1). "Activitats de gestió del petit comerç" (Nivell 2). "Activitats de venda" (Nivell 2). » Formació en manipulació d'aliments.

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 12-18 mesos.

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.

Atenció al públic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Obra o servei determinat

Durada Entre 3 i 6 mesos

Jornada Partida

Indiferent laborables i/o festius

* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Microempresa (menys de 10 treballadors/es)



780 Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

Vols treballar a l'administració pública- CIDO:

<http://cido.diba.cat/oposicions>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<http://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines/>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils locals SLO Caldes de Montbui- Dependent/a de comerç

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació OPE Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Fitxa Ocupacional Ajuntament de Viladecans- Venedor/a de botiga:

https://ocupacio.diba.cat/sites/ocupacio.diba.cat/files/com52_20_venedor_de_botiga.pdf

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ
INTERMEDIACIÓ

