

## VENDES, COMERÇ, TURISME, HOSTELERIA I RESTAURACIÓ

Supervisor/a de  
manteniment i  
neteja d'oficines,  
hotels i altres  
establiments

**Professional responsable de coordinar i supervisar la neteja de l'establiment, edifici o centre en el que treballa.**

**S'encarrega de coordinar i supervisar l'equip de treball per tal d'assegurar que s'assoleixen la totalitat dels objectius previstos amb el màxim nivell de qualitat i agilitat.**

**En ocasions també executa algunes de les tasques de neteja de l'establiment.**

### FUNCIONS

- » Assegurar que es disposa en tot moment dels productes, eines i materials necessaris (control d'estoc).
- » Organitzar, repartir i coordinar i supervisar les tasques assignades a l'equip de neteja assegurant que es duen a terme seguint els criteris de seguretat, protecció i prevenció de riscos laborals existents.
- » Resoldre incidències i definir reajustes en el repartiment de tasques en el cas d'identificar imprevistos o desajustos.
- » Dur a terme les tasques de neteja que corresponguin.



#### COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Aplicació de tècniques de control d'estoc.
- » Aplicació de tècniques i procediments de neteja i neteja vertical.
- » Utilització de la maquinària i els productes de neteja.
- » Aplicació de tècniques de manteniment d'edificis.
- » Aplicació de la normativa de seguretat, prevenció de riscos laborals i gestió de residus..



#### COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i/o Castellà (nivell alt).
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Càlcul funcional.
- » Nivell mig de competència informàtica (Word i Excel principalment).
- » Nivell bàsic de competència digital.



#### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Lideratge.
- » Orientació de servei.
- » Planificació i organització de la feina.



#### SORTIDES PROFESSIONALS

- » Aeroports.
- » Centres d'oci.
- » Centres hospitalaris.
- » Empreses públiques.
- » Establiments hotelers.
- » Oficines, comerços.
- » Vaixells.

### FORMACIÓ RELACIONADA\*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Graduat d'Educació Secundària Obligatòria.</li> </ul>				<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Certificat de Professionalitat de la Família Professional Serveis Socioculturals i a la Comunitat: "Neteja de Superfícies i Mobiliari en edificis i Locals" (Nivell 1).</li> <li>» Certificats de Professionalitat de la Família Professional Hosteleria i Turisme: "Gestió de pisos i Neteja en Allotjaments" (Nivell 3).</li> </ul>

\*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

## Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC\*

\* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



### REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

**Experiència mitjana requerida:** 18-24 mesos.

**Freqüentment** es requereix: **Permís de conduir B i vehicle propi.**

**Ofimàtica:** processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.

**Atenció al públic.**



### ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

#### CONTRACTE

**Tipus** Indefinit

**Durada** Indefinida

**Jornada** Parcial

De dilluns a divendres

\* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

#### EMPRESA

**Sector** Serveis

**Mida** Entre 50 i 500 treballadors/es



12

Llocs de treball oferts



**VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



**VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



### PER SABER-NE MÉS

**Estudiar a Catalunya:**

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

**Cercador Formació SOC:**

<https://www.oficinadet treball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

**Vols treballar a l'administració pública- CIDO:**

<http://cido.diba.cat/oposicions>

**Treball per ocupacions-Generalitat:**

<http://treballperocupacions.observatorit treball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

**Conèixer les feines- SOC:**

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines/>

**Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:**

[https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador\\_ocupacions/index.jsp](https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp)

**Mapes d'ocupació OPE Manlleu:**

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc  
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ  
INTERMEDIACIÓ

