

VENDES, COMERÇ, TURISME, HOSTELERIA I RESTAURACIÓ

Agent/representant comercial

Professional responsable de promoure activitats de comercialització i venda. Exerceix la representació de les empreses pel que fa a la venda dels seus productes, béns i serveis a altres empreses o organitzacions. Sovint es treballa per objectius d'assoliment vinculats a incentius econòmics. Aquesta feina comporta fer desplaçaments i tenir disponibilitat horària.

FUNCIONS

- » Desenvolupar i mantenir coneixements actualitzats sobre els productes/serveis que comercialitza.
- » Promoure i negociar operacions mercantils i gestionar administrativament l'activitat comercial realitzada.
- » Orientar, assessorar i vendre (presencial, telefònica i/o telemàticament) els productes i serveis a la clientela.
- » Fidelitzar a la clientela i realitzar seguiment post-venda.
- » Informar els proveïdors i fabricants de la resposta dels clients als seus productes.
- » Dur a terme estudis de mercat.



COMPETÈNCIES TÈCNQUES

Coneixements necessaris

- » Aplicació de tècniques d'investigació dels mercats.
- » Coneixements en màrqueting.
- » Aplicació de tècniques de venda i d'atenció al client.
- » Aplicació de tècniques de fidelització.
- » Coneixements sobre gestió comptable i administrativa.



COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès mig (empreses internacionals).
- » Càlcul funcional.
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Competència informàtica (nivell mig).
- » Competència digital (nivell mig).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Comunicació.
- » Negociació.
- » Orientació a l'assoliment.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Companyies d'assegurances.
- » Concessionaris d'automòbils.
- » Empreses de productes alimentaris, cosmètics o de moda.
- » Immobiliàries.

FORMACIÓ RELACIONADA*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Graduat d'Educació Secundària Obligatoria. 	<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » CFGM de la Família Professional de Comerç i Màrqueting: Activitats comercials. 	<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » CFGS de la Família Professional de Comerç i Màrqueting: Gestió de vendes i espais comercials. » CFGS de la Família Professional de Comerç i Màrqueting: Comerç internacional. » CFGS de la Família Professional de Comerç i Màrqueting: Màrqueting i publicitat. 		<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Certificats de Professionalitat de la Família Professional Comerç i Màrqueting: <ul style="list-style-type: none"> - "Activitats de venda" (Nivell 2). - "Gestió comercial de vendes" (Nivell 3). - "Màrqueting i compravenda internacional" (Nivell 3). - "Gestió de màrqueting i comunicació" (Nivell 3). » Formació en màrqueting digital.

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 18-24 mesos.

Freqüentment es requereix: **Permís de conduir B i vehicle propi.**

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.

Atenció al públic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Obra o servei determinat

Durada Determinada per l'obra o servei

Jornada Partida

De dilluns a divendres

* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Petita empresa (de 10 a 49 treballadors)



386

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

Vols treballar a l'administració pública- CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<http://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines/>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ
INTERMEDIACIÓ

