



## SERVEIS SOCIALS, COMUNITARIS I PERSONALS

# Personal de neteja d'oficines, hotels i edificis

**Professional que realitza tasques de neteja i desinfecció diverses amb l'objectiu de mantenir en ordre i bon estat els diferents espais, zones i equipaments assignats. Ha de tenir en compte les característiques de les superfícies a netejar per aplicar els productes i la maquinària més adequats i ha de garantir el compliment de la normativa aplicable en matèria de seguretat i salut. Implica realitzar esforç físic.**

### FUNCIONS

- » Realitzar la preparació dels equips, materials i productes a utilitzar.
- » Realitzar la neteja i desinfectar terres, mobiliari, vidres, lavabos, despatxos, vestuaris i altres espais aplicant tractaments convencionals i especials.
- » Dur a terme la neteja i condicionament d'habitacions i zones comuns d'hotels i allotjaments turístics.
- » Realitzar la recollida dels equips, materials i productes i comprovar el bon estat de les instal·lacions.
- » Controlar l'estoc de materials i productes i fer-ne la reposició corresponent.



### COMPETÈNCIES TÈCNQUES

Coneixements necessaris

- » Utilització adequada dels equips, les eines, la maquinària i els productes de neteja.
- » Aplicació de tècniques de tractaments especials.
- » Aplicació de tècniques de gestió de residus.
- » Aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals i de salut.



### COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Castellà (nivell mig).
- » Català i Anglès (nivell bàsic).
- » Càlcul funcional.
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Competència informàtica (nivell bàsic).
- » Competència digital (nivell bàsic).



### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Orientació a l'assoliment.
- » Planificació i organització de la feina.
- » Preocupació per l'ordre i la qualitat.



### SORTIDES PROFESSIONALS

- » Centres educatius.
- » Comunitats de veïns/es.
- » Hotels i allotjaments turístics.
- » Institucions sanitàries.
- » Naus industrials.
- » Oficines.

### FORMACIÓ RELACIONADA\*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Graduat d'Educació Secundària Obligatoria.</li> </ul>				<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Certificat de Professionalitat de la Família Professional Serveis Socioculturals i a la Comunitat: "Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals" (Nivell 1).</li> <li>» Certificat de Professionalitat de la família Hoteleria i Turisme "Operacions bàsiques de pisos i allotjaments" (Nivell 1).</li> <li>» Formació específica de neteja, desinfecció i/o mesures de higienització.</li> </ul>

\*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

## Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC\*

\* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



### REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

**Experiència mitjana requerida:** 6-12 mesos.

**Esforz físic.**



### ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

#### CONTRACTE

**Tipus** Obra o servei determinat

**Durada** Entre 1 i 3 mesos

**Jornada** Intensiva

De dilluns a divendres

\* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

#### EMPRESA

**Sector** Serveis

**Mida** Entre 50 i 500 treballadors/es



**301**

Llocs de treball oferts



**VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



**VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



### PER SABER-NE MÉS

**Estudiar a Catalunya:**

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

**Cercador Formació SOC:**

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

**Vols treballar a l'administració pública- CIDO:**

<http://cido.diba.cat/oposicions>

**Treball per ocupacions-Generalitat:**

<http://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

**Conèixer les feines- SOC:**

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/buscofeina/coneix-cataleg-feines/>

**Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:**

[https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador\\_ocupacions/index.jsp](https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp)

**Mapes d'ocupació OPE Manlleu:**

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

**Fitxa Ocupacional Ajuntament de Viladecans- Personal de neteja:**

[https://ocupacio.diba.cat/sites/ocupacio.diba.cat/files/ssc9210\\_personal\\_de\\_neteja.pdf](https://ocupacio.diba.cat/sites/ocupacio.diba.cat/files/ssc9210_personal_de_neteja.pdf)

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc  
XARXA LOCAL D'Ocupació  
INTERMEDIACIÓ

