



**Professional que s'encarrega de custodiar i fer el manteniment dels diferents edificis (públics o privats) on exerceix la seva ocupació. Pot realitzar petites reparacions d'electricitat, fontaneria, pintura, climatització, fusteria i treballs d'obra en espais interns i annexos (jardins, patis, etc.). Habitualment treballa sol/a bé per compte propi o com assalariat/ada en empreses d'externalització de serveis.**

### FUNCIONS

- » Garantir l'obertura i el tancament de l'edifici i controlar-ne els accessos a l'edifici.
- » Gestionar la correspondència i realitzar suport en tasques administratives.
- » Atendre al públic/clientela.
- » Realitzar petites reparacions de manteniment.
- » Garantir la correcta higienització, conservació i manteniment dels espais complint amb la normativa aplicable en matèria de seguretat, higiene i salut.



### COMPETÈNCIES TÈCNQUES

Coneixements necessaris

- » Aplicació del protocol de control i vigilància d'accés a zones privades i públiques.
- » Coneixements de reparació i manteniment d'edificis i locals.
- » Desplegament de les activitats auxiliars d'administració bàsiques.
- » Utilització de les eines i productes de neteja de locals i edificis.
- » Aplicació de tècniques de gestió de residus.



### COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Càlcul funcional (sumar, restar, multiplicar i dividir).
- » Nivell oral mig/alt d'Anglès (en funció de la ubicació i de l'activitat que es desenvolupa a l'edifici).



### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Autonomia i proactivitat.
- » Orientació de servei.
- » Responsabilitat.



### SORTIDES PROFESSIONALS

- » Centres d'educatius.
- » Centres esportius.
- » Edificis d'habitatges i habitatges turístics.
- » Oficines.
- » Residències.

### FORMACIÓ RELACIONADA\*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Graduat d'Educació Secundària Obligatòria.</li> </ul>				<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Certificat de Professionalitat de la Família Professional d'Hoteleria i Turisme: "Recepció en allotjaments" (Nivell 3).</li> <li>» Formació no reglada d'Auxiliar de serveis i consergeria.</li> <li>» Cursos d'atenció al client.</li> </ul>

\*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

## Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC\*

\* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



### REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

**Experiència mitjana requerida:** 6-12 mesos.

**Ofimàtica:** processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.

**Atenció al públic.**



### ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

#### CONTRACTE

**Tipus** Obra o servei determinat

**Durada** Entre 1 i 3 mesos

**Jornada** Intensiva

De dilluns a divendres

\* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

#### EMPRESA

**Sector** Serveis

**Mida** Entre 50 i 500 treballadors/es



**188** Llocs de treball oferts



**VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



**VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



### PER SABER-NE MÉS

**Estudiar a Catalunya:**

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

**Cercador Formació SOC:**

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

**Vols treballar a l'administració pública- CIDO:**

<https://cido.diba.cat/oposicions>

**Treball per ocupacions-Generalitat:**

<http://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

**Conèixer les feines- SOC:**

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines/>

**Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:**

[https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador\\_ocupacions/index.jsp](https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp)

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc  
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ  
INTERMEDIACIÓ

