

|                  |  |      |      |      |      |   |  |      |      |      |   |      |  |      |      |   |      |      |   |      |      |      |      |
|------------------|--|------|------|------|------|---|--|------|------|------|---|------|--|------|------|---|------|------|---|------|------|------|------|
| ENCÀRREC POLÍTIC | <b>Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació</b>       | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | <b>Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial</b> | 2018   | 2019 | 2020 | 2021 | <b>Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació</b> | 2018 | 2019   | 2020 | 2021 | <b>Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses</b> | 2018 | 2019 | 2020  | 2021 |      |      |      |
|                  | % persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys                   | 6,9  | 6,0  | 5,4  | 6,2  |   | % empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi | 28,9 | 25,3 | 25,1 |   | 25,7 | % persones ateses que han trobat feina                                       | 25,2 | 24,4 |   | 21,0 | 22,6 | Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses | 21,7 | 20,0 | 14,1 | 17,6 |
|                  | % persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada | 50,5 | 44,2 | 33,2 | 46,3 |   | % empreses que han rebut una primera visita                  | 7,0  | 5,6  | 3,1  |   | 5,2  | % persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)                   | 34,3 | 33,1 |   | 25,4 | 30,2 | % llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats       | 48,6 | 48,0 | 48,3 | 52,7 |
|                  | % persones noves ateses  | 26,4 | 28,6 | 27,3 | 29,3 |   | % empreses usuàries ateses que són del municipi              | 77,3 | 77,6 | 80,1 |   | 69,8 | % persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO | 12,6 | 11,0 |   | 6,9  | 11,0 |   |      |      |      |      |
|                  | % persones ateses no residents al municipi                                 | 13,2 | 12,8 | 13,9 | 13,6 |   |  |      |      |      | Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina         | 1,4  | 1,4  | 1,3  | 1,3  |   |      |      |   |      |      |      |      |

|               |  |      |      |      |      |  |  |      |      |   |  |      |  |       |  |   |       |  |  |      |      |      |      |
|---------------|--|------|------|------|------|--|--|------|------|---|--|------|--|-------|--|---|-------|--|--|------|------|------|------|
| USUARI/CLIENT | <b>Ofertir un servei accessible a les persones usuàries de l'SLO</b> | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | <b>Orientar adequadament a les persones i a les empreses envers el mercat de treball</b> | 2018   | 2019 | 2020 | 2021  | <b>Impulsar la capacitat de la demanda</b>   | 2018 | 2019   | 2020  | 2021   | <b>Adequar el servei al perfil de les persones usuàries ateses</b>  | 2018  | 2019   | 2020   | 2021 |      |      |      |
|               | % entrevistes ocupacionals fallides                                  | 3,3  | 2,6  | 2,3  | 3,9  |  | % persones ateses que han fet orientació                               | 34,0 | 33,9 | 36,7  |  | 36,3 | Nombre de places de formació cobertes per cada 100 persones usuàries ateses        | 20,0  | 17,0   |   | 14,4  | 16,1   | % de persones ateses de menys de 30 anys s/total de persones usuàries ateses | 24,0 | 25,3 | 26,7 | 28,3 |
|               | % persones usuàries que han generat autocandidatures via web         | 34,5 | 34,6 | 37,7 | 39,2 |  | Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte d'intermediació) | 2,8  | 4,4  | 2,3   |  | 2,1  | Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat per l'SLO | 189,5 | 203,2  |   | 199,0 | 162,0  | % de persones ateses de 50 anys o més s/total de persones usuàries ateses    | 27,1 | 27,0 | 26,1 | 26,2 |
|               | % ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures           | 16,5 | 18,3 | 21,2 | 22,9 |  | Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte d'intermediació) | 3,8  | 3,8  | 4,0   |  | 4,3  |  |       |  |   |       | % de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors s/total de persones usuàries ateses | 46,8   | 47,1 | 41,5 | 42,0 |      |
|               | <b>Ofertir un servei de qualitat</b>                                 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | <b>Agilitar els processos en la intermediació laboral</b>                                | 2018   | 2019 | 2020 | 2021  | <b>Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball</b> | 2018 | 2019   | 2020  | 2021   | % de persones ateses amb estudis superiors s/total de persones usuàries ateses                            | 12,7  | 13,3   | 15,9   | 15,4 |      |      |      |
|               | Grau de satisfacció de les persones ateses                           | 8,8  | 9,0  | 9,1  | 8,9  | Temps mitjà (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional                             | 4,0  | 4,2  | 4,4  | 5,8   | % de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina                               | 22,0 | 20,3   | 11,9  | 9,1  | % de persones ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'SLO s/total de persones usuàries ateses | 48,4  | 55,0   | 55,6   | 52,1 |      |      |      |
|               |  |      |      |      |      |  |  |      |      | Mitjana d'assistències al Club de feina per persona | 4,7  | 4,4  | 2,9  | 3,4   | % persones usuàries ateses en situació d'atur sobre el total de persones usuàries ateses | 63,6  | 63,2  | 64,3   | 59,4   |      |      |      |      |

|                      |   |      |      |      |   |  |   |       |       |   |  |       |  |  |   |  |          |          |  |      |      |      |      |
|----------------------|---|------|------|------|---|--|---|-------|-------|---|--|-------|--|--|---|--|----------|----------|--|------|------|------|------|
| VALORS ORGANITZATIUS | <b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>                        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021  | <b>Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat</b>           | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | <b>Promoure un clima laboral positiu entre el personal</b>         | 2018  | 2019   | 2020                                       | 2021  | <b>Millorar les habilitats dels professionals de l'SLO</b>     | 2018     | 2019     | 2020   | 2021 |      |      |      |
|                      | Gestió directa (%) (Ajuntament, OA) (SLO)   | 99,8 | 99,9 | 99,9 | 99,9  |  | Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic | 153,8 | 148,8 | 144,0   |  | 163,2 | % d'hores de baixa sobre total hores de conveni              | 5,3  | 4,8   |  | 5,3      | 5,0      | Hores anuals de formació per professional                              | 25,6 | 27,2 | 21,1 | 21,5 |
|                      | Gestió indirecta (%) (Concessió) (SLO)  | 0,2  | 0,1  | 0,1  | 0,1   |  | Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic     | 822,9 | 823,3 | 735,4   |  | 939,4 | Sou brut base anual d'un professional inseridor / orientador | 29.224,4                                   | 29.924,8  |  | 30.835,6 | 31.550,4 | % de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals | 72,4 | 76,5 | 71,3 | 68,6 |
|                      | Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys | 5,3  | 5,3  | 4,5  | 4,5   |  | PF valors <1.500 i OM valors >3.000                                     |       |       |   |  |       | Sou brut base anual d'un AODL                                | 29.388,4                                   | 30.361,5  |  | 32.107,1 | 32.472,7 |  |      |      |      |      |
|                      | % de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO        | 82,9 | 83,2 | 82,5 | 81,6  | % professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic | 84,9  | 90,4  | 92,8  | 93,7  | % de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla | 38,5  | 39,1   | 42,5                                       | 43,6  | <b>Afavorir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones</b> | 2018     | 2019     | 2020   | 2021 |      |      |      |
|                      |   |      |      |      | <b>Millorar els processos de gestió de l'SLO</b>                    | 2018   | 2019  | 2020  | 2021  |   |  |       |  | % de dones sobre el total de professionals | 79,9  | 85,2   | 86,6     | 85,2     |  |      |      |      |      |
|                      |   |      |      |      | % persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries | 29,2   | 26,9  | 25,3  | 27,4  | % empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries | 23,0   | 21,0  | 18,4   | 17,9                                       | % de dones amb comandament sobre el total de comandaments | 77,4   | 79,5     | 80,3     | 83,3   |      |      |      |      |

|          |   |      |      |      |      |  |   |      |      |      |  |      |   |         |         |         |         |
|----------|---|------|------|------|------|--|---|------|------|------|--|------|---|---------|---------|---------|---------|
| ECONOMIA | <b>Disposar dels recursos econòmics adequats</b>  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | <b>Finançar adequadament el servei</b>     | 2018  | 2019 | 2020 | 2021 | <b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b> | 2018 | 2019  | 2020    | 2021    |         |         |
|          | Despesa corrent de l'SLO per habitant   | 23,0 | 23,3 | 19,4 | 21,0 |  | % d'autofinançament per taxes i preus públics       | 0,2  | 0,5  | 0,3  |  | 0,3  | Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa                              | 513,5   | 539,1   | 542,9   | 519,8   |
|          | % despesa corrent de l'SLO sobre el pressupost corrent municipal                                  | 2,4  | 2,4  | 2,1  | 2,1  |  | % finançament per aportacions d'altres institucions | 53,2 | 50,9 | 45,6 |  | 56,2 | Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa de l'SLO que ha trobat feina | 2.033,0 | 2.182,8 | 2.561,5 | 2.269,8 |
|          | % despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent de l'SLO | 52,0 | 53,3 | 52,7 | 43,4 | % autofinançament per part de l'ajuntament | 46,6  | 48,8 | 54,1 | 43,5 |  |      |   |         |         |         |         |

|        |                                   |          |          |          |          |                   |      |      |      |      |  |      |      |      |   |  |      |      |      |      |
|--------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------|------|------|------|------|--|------|------|------|---|--|------|------|------|------|
| ENTORN |                                   | 2018     | 2019     | 2020     | 2021     |                   | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021  |  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|        | Població                          | 39.498,9 | 43.969,3 | 43.568,3 | 43.500,3 | Taxa d'atur       | 11,5 | 11,3 | 13,9 | 11,0 | % de variació interanual de l'atur registrat en el sector serveis    | -3,6 | 1,1  | 26,4 | -23,2   | Nombre de llocs de treball al sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys    | 45,4 | 43,8 | 42,9 | 44,3 |
|        | Densitat de població (hab. / km2) | 1.571,2  | 1.789,0  | 1.803,1  | 1.638,7  | Taxa Atur Masculí | 9,2  | 9,0  | 11,6 | 8,7  | % de variació interanual de l'atur registrat en el sector industrial | -6,6 | -2,5 | 16,9 | -19,2   | Nombre de llocs de treball al sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys | 11,3 | 10,5 | 9,9  | 10,3 |
|        | Renda per càpita                  | 16.163,0 | 16.512,3 | 14.033,3 | 15.419,7 | Taxa Atur Femení  | 14,1 | 13,7 | 16,3 | 13,5 |  |      |      |      | Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys | 60,7   | 58,5 | 57,0 | 59,0 |      |

Com més gran, millor  
 Com més petit, millor.  
 La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa  
 L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys  
 L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys  
 L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys