

Subvenció per a la digitalització i modernització de Junes Arbitrals de Consum, adscrites a Administracions locals i autonòmiques

Sector: Tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC).

Descripció: Aquesta línia de subvencions té per objecte finançar projectes de modernització i digitalització en l'àmbit de les administracions de les comunitats autònomes, ciutats autònomes i entitats locals que s'emmarquin en alguna de les línies estratègiques:

- Línia 1: Administració orientada al ciutadà amb l'objectiu de afavorir la usabilitat, utilitat, qualitat, accessibilitat, mobilitat dels serveis públics digitals i la modernització dels processos.
- Línia 2: Operacions intel·ligents amb l'objectiu de millorar la qualitat, quantitat i eficiència dels serveis i processos de gestió i tramitació de les administracions públiques, a través de la utilització de tecnologies d'automatització intel·ligent.

Òrgan convocant: Ministeri de Consum.

Termini per a la presentació de les sol·licituds: 2 de setembre 2022 – 22 de setembre 2022.

Beneficiaris: entre d'altres les Comunitats Autònomes, Ciutats Autònomes i Entitats Locals que es trobin adscrites a les Junes Arbitrals de Consum.

Tipus de convocatòria: per concurrència no competitiva.

Actuacions subvencionables:

- Línia 1: Desenvolupament d'apps, assistents virtuals per a l'atenció a la ciutadania o plataformes per a la digitalització dels serveis públics
- Línia 2: Automatització intel·ligent dels processos de prestació dels serveis emprant tecnologies basades en intel·ligència artificial, gestió intel·ligent o robotització de procesos

Finançament:

Per a les Entitats Locals que tenen adscrites Junes Arbitrals de Consum, l'import total màxim és 400.000,00 euros.

+ informació:

[Bases reguladores i convocatòria](#)

[Enllaç a la web de l'ens convocant](#)