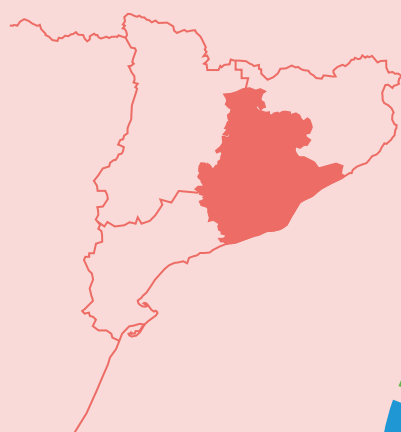


Pla d'actuació de mandat 2020 - 2023

Una estratègia
municipalista per a un
desenvolupament sostenible



PAM



Diputació
Barcelona

www.diba.cat

Pla d'actuació de mandat 2020-2023

Una estratègia municipalista per a un
desenvolupament sostenible



**Diputació
Barcelona**

Índex

Presentació institucional	4
1. Introducció	7
2. Estructura i continguts del Pla d'actuació de mandat 2020-2023	10
3. El marc estratègic del Pla d'actuació de mandat 2020-2023	12
3.1. Missió	12
3.2. Visió	12
3.3. Valors	13
3.4. Els objectius estratègics de l'acció de govern	15
3.5. Governos locals en xarxa: una nova arquitectura de cooperació local per a un nou compromís municipalista	19
3.6. Nous reptes, noves mirades a les polítiques públiques locals: els projectes transformadors	22
3.6.1. Les persones	25
3.6.2. La prosperitat	25
3.6.3. El planeta	26
3.6.4. Les aliances	27
4. El marc operatiu del Pla d'actuació de mandat 2020-2023: eixos de les polítiques públiques i subprogrames pressupostaris	28
4.1. Àrea de Presidència: per un compromís renovat amb un nou impuls al municipalisme	28
4.2. Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns: per un capital humà altament tecnificat, amb talent, que innova i és eficient en la gestió corporativa	30

4.3. Àrea d'Innovació, Governes Locals i Cohesió Territorial: cap a un suport organitzatiu, tecnològic i formatiu integral per als governs locals.....	32
4.4. Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals: infraestructures connectores del territori, nova agenda urbana, desenvolupament rural i equilibri natural i paisatgístic	33
4.5. Àrea d'Acció Climàtica: polítiques de sostenibilitat mitjançant aliances pel clima i l'energia	35
4.6. Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç: el treball i l'emprenedoria, el comerç i el turisme en el camí de la innovació.....	36
4.7. Àrea de Cultura: vertebrant el quart pilar del desenvolupament sostenible des de la proximitat, mitjançant la xarxa de biblioteques i les polítiques culturals locals	38
4.8. Àrea d'Educació, Esports i Joventut: una inversió reductora de les desigualtats	39
4.9. Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar: polítiques per a la cohesió social i la plena ciutadania en una societat diversa.....	40
5. El sistema de seguiment.....	43
Annex 1. Relació de projectes transformadors	44
Annex 2. Relació de subprogrames pressupostaris.....	113

Presentació institucional

El passat mes de juliol es va constituir el Ple de la Diputació de Barcelona i, amb aquest, es va formar un equip de govern que va començar a caminar ben aviat amb la mirada posada a assolir un doble repte, pel qual vaig mostrar la meva disposició a treballar prioritàriament com a presidenta: enfortir el compromís municipalista que sempre ha caracteritzat la Diputació durant aquestes quatre dècades de democràcia local, i fer-ho promovent un desenvolupament sostenible del territori d'acord amb l'Agenda 2030 per a un desenvolupament sostenible i la Nova Agenda Urbana.

A partir d'aquell moment, vam posar en marxa una acció de govern que es va començar a desplegar amb normalitat i solidesa, però el nostre primer full de ruta es va veure interromput ben aviat perquè durant el mes de març d'enguany, la irrupció de la pandèmia de la COVID-19 va alterar l'escenari de govern que teníem i, a més, va afegir una enorme incertesa i complexitat en la gestió quotidiana dels assumptes públics.

La necessitat d'abordar l'emergència de la COVID-19 en els nostres barris i els nostres carrers ha suposat un repte per tots els governs locals perquè la pandèmia ha tingut un impacte directe en la salut i el benestar dels nostres veïns i veïnes, però també ens ha aportat una experiència de valor significativa perquè la feina realitzada per tots els alcaldes i les alcaldesses ens ha permès reafirmar la nostra convicció que l'acció de proximitat resulta essencial per abordar tots aquells desafiaments que tenim plantejats com a societat.

Durant aquests darrers mesos hem viscut una situació d'una gravetat extraordinària, però els ajuntaments han tornat a demostrar que són un actor polític central a l'hora de garantir unes condicions de vida dignes i segures per les seves comunitats locals. La capacitat organitzativa que han tingut a l'hora de garantir els serveis essencials du-

rant l'estat d'alarma i el confinament, la seva capacitat d'adaptació per avançar cap a una nova normalitat que ha exigint canvis profunds en la gestió dels serveis de proximitat, dels espais públics o dels equipaments locals, així com la seva capacitat per sumar esforços amb el teixit cívic i associatiu dels seus municipis, que els ha permès arribar sovint allà on altres nivells de govern no arribaven, han tornat a posar en evidència que sense un municipalisme fort la ciutadania és més feble.

Durant aquests darrers mesos les nostres prioritats més immediates han canviat, hem hagut de gestionar una emergència que no havíem previst i hem viscut una experiència que ha estat especialment dura, però la forma com s'ha superat ens ha de convidar a tornar a pensar en el futur, sabent que si som capaços de trobar orientacions comunes i generar aliances per sumar esforços a l'hora de respondre als reptes que compartim, estarem molt més capacitats per superar-los.

El Pla d'actuació de mandat 2020-2023 que us presentem vol ser una eina per governar la complexitat que caracteritzarà el nostre mandat democràtic, a través de la qual la Diputació continuarà demostrant el seu compromís amb els ajuntaments i els consells comarcals de la província de Barcelona, per tal que tots puguin treballar de la millor manera possible en superar la crisi econòmica i social derivada de la COVID-19 i, alhora, puguin avançar en el camí d'una recuperació que sigui sostenible.

El repte sense precedents que ha suposat la COVID-19, acompanyat pels principals fenòmens disruptius del nostre temps com són el canvi climàtic i la digitalització, ens conviden a governar el present amb una mirada posada en el futur. Perquè si les nostres polítiques *només* s'adrecen a pal·liar les pèrdues econòmiques i l'empobriment social que ha provocat el confinament, però amplifiquen els nostres riscos econòmics, socials i ambientals, passada aquesta etapa crítica que vivim ens trobarem en una situació més feble.

Necessitem minimitzar el dany de la COVID-19 en el nostre sistema productiu i evitar un increment exponencial de les desigualtats amb accions immediates i contundents, però també orientar les polítiques públiques locals de forma consistent cap a la construcció d'una globalització sostenible, que doni un nou horitzó als nostres pobles i ciutats.

Els quaranta anys de democràcia local, que vam celebrar l'any passat coincidint amb les eleccions municipals, han posat de manifest que el municipalisme és sinònim de progrés. Aquest llegat ha de ser el millor estímul, en els anys que vindran, perquè la Di-

putació de Barcelona continuï enfortint l'autonomia municipal, promovent el treball en xarxa i la concertació, i alimentant l'esperit modernitzador que han caracteritzat la seva feina, amb la finalitat d'acompanyar els nostres governs locals en un món cada cop més obert, sense deixar cap persona ni cap territori enrere.

Núria Marín Martínez
Presidenta de la Diputació de Barcelona

1. Introducció

La celebració de les eleccions municipals del 26 de maig de 2019, així com la posterior elecció de la presidenta Núria Marín el dia 11 de juliol, i la formació del govern de la Diputació de Barcelona per part del Partit dels Socialistes de Catalunya-CP i Junts per Catalunya, van significar el punt d'inici d'un nou mandat corporatiu. A partir d'aquell moment es van posar en marxa els òrgans de govern, es va aprovar el cartipàs de la Diputació, format per nou àrees i quatre vicepresidències, i se'n va garantir de manera immediata el funcionament, sobretot des del vessant de suport als municipis i als consells comarcals de la província, per mitjà de l'aprovació del pressupost i el catàleg de serveis de l'any 2020.

Així mateix, també es va posar de manifest la voluntat de les forces polítiques que formen el govern de la Diputació d'impulsar una estratègia de cooperació local que afavorís el desenvolupament sostenible del territori, en línia amb la Nova Agenda Urbana i l'Agenda 2030 de les Nacions Unides i d'acord amb el document de Bases per al govern de la Diputació de Barcelona 2019-2023: una agenda municipalista i transformadora, que recull els objectius de mandat que es volen assolir.

Un any després de l'elecció de la presidenta de la Diputació i la formació del seu equip de govern, l'escenari de govern que afronten la Diputació i els ajuntaments i consells comarcals de la província de Barcelona ha canviat substancialment. A les conseqüències que va tenir el temporal Glòria per als municipis del litoral barceloní durant el mes de gener de 2020, que van ser greus però puntuals i localitzades en el territori, s'hi ha sumat des del mes de març una pandèmia d'abast mundial com és la COVID-19, que ha provocat una crisi sense precedents a la nostra història recent, que tindrà un impacte en tots els ordres de la nostra vida col·lectiva i, per aquesta raó, obliga els governs locals a repensar les seves estratègies, les seves polítiques i els esquemes de governança que orientaran la seva acció institucional.

En aquests moments, l'exercici de govern s'enfronta a una elevada dosi d'incertesa perquè sabem que la crisi del coronavirus tindrà conseqüències de llarg abast, però no sabem quan s'acabarà, com ho farà ni quins en seran els efectes per a la nostra societat. A més, es tracta d'una crisi que ha posat en evidència davant la ciutadania, més clarament que mai, les múltiples interdependències que defineixen els nostres horitzons de futur. La pandèmia ha posat de manifest que la salut d'un mateix depèn de la salut dels altres; que la salut de tots esdevé decisiva per a la salut de l'economia; que si l'economia no funciona les desigualtats es multipliquen, i que si no abordem fenòmens com el canvi climàtic i la degradació de la biodiversitat, serà inviable que tornem a progressar sense generar noves febleses estructurals que afectin la nostra seguretat individual i col·lectiva. En darrer lloc, es tracta d'una crisi que ens afecta en tots els àmbits, que té una dimensió global i, alhora, conseqüències econòmiques, laborals, socials i de salut per a cadascun de nosaltres en el nostre entorn més proper del veïnat, l'escola, el lloc de treball, el barri o el municipi, sense que l'existència de fronteres territorials o límits administratius sigui suficient per abordar-la amb eficàcia.

En aquest escenari marcat per la complexitat i la incertesa, per la necessitat de governar localment les múltiples interdependències d'un món globalitzat i també per la voluntat de continuar reforçant el compromís municipalista de la Diputació de Barcelona, el Pla d'actuació de mandat 2020-2023 vol donar resposta a una doble necessitat, que també s'ha plasmat a una versió revisada d'acord amb les actuals circumstàncies del document de Bases per al govern de la Diputació de Barcelona 2019-2023: una agenda municipalista i transformadora. D'una banda, donar un suport integral als ajuntaments i els consells comarcals, per tal d'abordar l'emergència social i sanitària derivada de la COVID-19, l'impacte del confinament i de la recessió econòmica que se n'ha derivat en el teixit productiu i comercial dels nostres pobles i ciutats i la necessària adaptació dels serveis públics, els equipaments locals i l'espai urbà als nous requeriments de protecció de la salut de la ciutadania. I, de l'altra, orientar estratègicament aquest suport per contribuir a una recuperació sostenible de la crisi, des del punt de vista econòmic, però també social i mediambiental, aprofitant el potencial transformador de l'acció de proximitat en la lluita contra el canvi climàtic, la construcció d'una economia verda i circular i una reducció de les desigualtats imprescindible per avançar cap a una ciutadania social més plena.

Aquesta doble necessitat d'*actuar a prop* amb rapidesa per minimitzar l'impacte econòmic i social de la crisi que vivim i, al mateix temps, *mirar lluny* per orientar la recuperació cap a un nou model de desenvolupament ha motivat el disseny d'un Pla d'actuació de mandat 2020-2023, que és innovador des d'una doble perspectiva. En primer

lloc, perquè es tracta del primer pla de mandat de la Diputació de Barcelona que fa un pas endavant per desplegar una estratègia realista i, alhora, transformadora cap a un desenvolupament sostenible seguint els principis i objectius de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, així com de la Nova Agenda Urbana, que es mantenen com a marc de referència de les polítiques corporatives, d'acord amb el compromís polític adquirit per l'equip de govern a inicis de mandat. En segon lloc, perquè es tracta d'un pla d'actuació de mandat que orienta la política de cooperació local de la Diputació amb aquest doble vessant, en l'emergència i en l'estratègia, mitjançant el Pla de xoc per fer front a la pandèmia de la COVID-19 i el Pla de concertació Xarxa de Governos Locals respectivament, així com les principals eines de planificació operativa i de gestió interna de la Diputació i, en particular, el pressupost corporatiu. Des d'aquestes dues perspectives, es concep com un pla de mandat obert i flexible, per facilitar la capacitat de resposta de la Diputació a les circumstàncies canviants de la situació que vivim i, al mateix temps, per alinear l'acció a curt termini amb visions a mitjà i llarg termini per tal que l'acció de govern d'aquest mandat permeti que la xarxa de governos locals de la província de Barcelona abordi els grans reptes i desafiaments globals sense que cap persona, cap territori, cap municipi quedin enrere.

2. Estructura i continguts del Pla d'actuació de mandat 2020-2023

El Pla d'actuació de mandat 2020-2023 de la Diputació de Barcelona s'estructura en un vessant estratègic, que respon a les orientacions polítiques de l'equip de govern, i un vessant operatiu, que traduirà aquestes orientacions en les estratègies de gestió que siguin més adequades en cada moment, per tal d'aprofitar les capacitats humanes, econòmiques i tecnològiques de la corporació en el seu desplegament.

Pel que fa a l'àmbit estratègic, a més dels continguts bàsics del Pla com a instrument de planificació estratègica, és a dir, de la missió de la institució, la visió, els valors i els objectius estratègics, el nou pla de mandat integra una explicació sobre l'arquitectura de la política de cooperació local que expressarà el renovat compromís municipalista de la Diputació durant aquest mandat, així com gairebé una vintena de projectes transformadors que donaran contingut al seu desplegament per tal d'abordar les conseqüències socials i econòmiques de la COVID-19, conjuntament amb els governs locals de la província de Barcelona, sense perdre el rumb cap a un desenvolupament sostenible.

Pel que fa a l'àmbit operatiu, el marc estratègic del Pla d'actuació de mandat 2020-2023 es concreta en una explicació sintètica sobre les principals polítiques públiques que desenvoluparan cadascuna de les nou àrees corporatives i, per a cada àrea, en els subprogrames pressupostaris que gestiona anualment, amb indicadors que permetran construir un quadre de comandament per fer el seguiment del Pla d'actuació de mandat per cada gerència o direcció de serveis.

Tant en l'àmbit operatiu com estratègic, s'ha fet l'exercici d'alinejar els subprogrames pressupostaris i els projectes transformadors amb una versió localitzada dels objec-

tius de desenvolupament sostenible,¹ els quals esdevindran, amb un doble nivell de prioritització, els objectius estratègics del Pla d'actuació de mandat 2020-2023. D'aquesta manera, la Diputació de Barcelona es converteix en una de les primeres institucions que demostra el seu compromís amb l'Agenda 2030, mitjançant un pla d'actuació de mandat que utilitza aquesta agenda global com a marc de referència per a les seves polítiques públiques i la gestió operativa de la corporació.

Esquema gràfic de l'estructura del Pla d'actuació de mandat 2020-2023



1. Tal com s'explica més detalladament a l'apartat 3.4, s'ha treballat amb una versió «localitzada» dels objectius de desenvolupament sostenible i també de les fites que hi estan associades. El text literal dels objectius i les fites de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides s'ha adaptat a la realitat dels governs locals de la província de Barcelona i de la Diputació mateixa, sense alterar la numeració d'aquesta agenda global, amb l'objectiu de facilitar que es pugui conèixer la contribució de la Diputació a cada objectiu i a cada fita.

3. El marc estratègic del Pla d'actuació de mandat 2020-2023

A través de la missió, la visió, els valors, els objectius estratègics, l'estratègia de cooperació i els projectes transformadors, el marc estratègic del Pla d'actuació de mandat estableix quines seran les orientacions prioritàries de l'acció de govern durant aquest mandat o, en altres paraules, quina és la raó de ser de la Diputació segons l'equip de govern, cap a on vol conduir la institució durant els propers tres anys, quins objectius estratègics es planteja per anar en aquesta direcció i quins valors vol que identifiquin la seva obra.

3.1. Missió

La Diputació de Barcelona enforteix els governs locals de la demarcació de Barcelona mitjançant diferents mecanismes de cooperació, amb la finalitat que puguin exercir les seves competències i prestar serveis de qualitat, per contribuir a l'horitzó d'una *nova normalitat* que sigui més inclusiva socialment, més respectuosa amb el medi ambient i que impulsi la represa i la dinamització econòmica a tots els pobles i ciutats.

3.2. Visió

La Diputació de Barcelona vol impulsar la sostenibilitat de la xarxa de municipis i consells comarcals de la província, integrant els principis i els objectius de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides per a un desenvolupament sostenible i la Nova Agenda Urbana a les estratègies i les polítiques públiques de la corporació, amb la finalitat de garantir els drets, la seguretat i les oportunitats dels territoris i de la ciutadania ara i en el futur.

3.3. Valors

Els valors del respecte del pluralisme polític, la lleialtat institucional i el diàleg en la presa de decisions

L'acció de govern de la Diputació de Barcelona es vol desplegar respectant el pluralisme polític del territori, que emana dels mecanismes democràtics que existeixen al nostre país. Aquest respecte es tradueix, per una banda, en la vocació de la Diputació de continuar treballant amb lleialtat institucional envers la resta de governs locals de la demarcació, la Generalitat de Catalunya, l'Estat espanyol i la Unió Europea per abordar conjuntament els reptes que té plantejats la nostra societat. Per altra banda, en la voluntat de l'equip de govern de desenvolupar la seva acció política amb una ferma voluntat de diàleg cap a les forces polítiques representades al Ple. Aquesta lleialtat institucional, cap endins i cap enfora, ha de facilitar una col·laboració institucional entre nivells de govern, una concertació entre els nivells de govern local de la província de Barcelona i l'impuls de nous esquemes de governança compartida, que són imprescindibles per governar amb eficàcia en les actuals circumstàncies.

Els valors de l'autonomia local i la corresponsabilitat entre nivells de govern

La lleialtat institucional que, com s'acaba d'apuntar, ha de caracteritzar l'acció de govern de la corporació, ha de venir acompanyada d'una major corresponsabilitat per part de la Generalitat de Catalunya, l'Estat espanyol i la Unió Europea a l'hora de definir esquemes de governança multinivell que potenciïn l'autonomia local. La rellevància dels governs locals a l'hora de contribuir a aturar la pandèmia de la COVID-19 i abordar les conseqüències estructurals que tindrà per a les comunitats locals ha de venir acompanyada d'un major reconeixement, finançament i suport institucionals. Els ajuntaments i els consells comarcals de la província de Barcelona trobaran a la Diputació al capdavant a l'hora d'aconseguir-ho.

Els valors de l'eficàcia, la sostenibilitat i l'eficiència en les polítiques de concertació local de la Diputació de Barcelona

La principal prioritat de la Diputació durant aquest mandat seran les polítiques de cooperació local, expressades mitjançant el «Compromís municipalista 2020-2023». En el marc d'aquest compromís de la Diputació es desplegaran diversos instruments de concertació amb els ajuntaments i els consells comarcals de la província de Barce-

lona, per tal d'avançar cap a una nova normalitat que sigui segura i sostenible per a tota la ciutadania de la demarcació de Barcelona amb independència del seu municipi de residència. La visió supramunicipal de la Diputació, unida a l'articulació de nous mecanismes de relació institucional amb els governs locals per promoure el treball en xarxa, facilitar l'aprenentatge mutu i sumar esforços i recursos per desplegar estratègies compartides, ens ha de permetre millorar l'efectivitat de les polítiques locals i gestionar els recursos i els serveis públics amb una major eficiència.

Els valors de la proximitat, l'equilibri territorial i la solidaritat intermunicipal per a una acció de govern al servei de les persones i els territoris

La província de Barcelona es caracteritza per la seva diversitat, perquè presenta contrastos remarcables entre la regió metropolitana, formada per un continuïum urbà densament poblat, i algunes comarques interiors, amb una dimensió rural on la població sovint es troba fortament disseminada. Aquesta diversitat ha provocat que la COVID-19 no només hagi tingut un impacte asimètric entre àmbits territorials i regions sanitàries sinó també entre els municipis de la demarcació o, fins i tot, entre barris i veïnats d'un mateix municipi. Davant d'aquesta realitat, que exigeix estratègies i lògiques d'acció diferenciades i asimètriques, el valor afegit que aporta la Diputació és la seva visió supramunicipal, la perspectiva de conjunt, per desenvolupar un paper reequilibrador que contribueixi a definir esquemes de solidaritat intermunicipal que enforteixin la xarxa de governs locals de la província de Barcelona. Aquesta visió reequilibradora, sumada a la capacitat dels ajuntaments per treballar, des de la proximitat, polítiques públiques adaptades a la diversitat dels nostres pobles i ciutats, aportant una perspectiva comunitària que és imprescindible per sumar esforços amb la ciutadania i el teixit associatiu, ha de ser un motor per garantir que ningú, ni cap municipi ni cap territori, quedi enrere.

Els valors de la integritat institucional, la professionalitat, la modernització i la innovació: una nova administració per a una nova normalitat

En aquests darrers mesos, durant els quals el funcionament ordinari de totes les institucions públiques s'ha vist afectat per l'estat d'alarma i el confinament, s'ha pogut observar que la integritat institucional i l'existència d'una ètica bàsica de servei públic són valors que emanen de l'actuació diària de totes les persones que treballen i exerceixen responsabilitats polítiques i tècniques a les nostres administracions, perquè la seva efectivitat requereix un compromís organitzatiu en tots els àmbits. La situació excepcional que hem viscut no ha impedit una reacció institucional immediata per part

de la Diputació gràcies a la complicitat i la col·laboració activa de tots els seus treballadors i treballadores i, en particular, d'aquells que han desenvolupat serveis essencials. Durant els propers mesos, la perspectiva d'un desconfinament progressiu ens portarà a viure una nova realitat, davant la qual necessitem una nova administració, que estigui capacitada per acompanyar la integritat, la professionalitat i el compromís de totes les persones que treballen a la Diputació amb nous i millors instruments per desenvolupar una veritable política de teletreball, una aposta important per la modernització tecnològica de la xarxa de governs locals i un estímul constant en la innovació de polítiques i serveis basada en el coneixement i en la qualitat de les dades. L'existència d'un equip humà i professional altament preparat i compromès per respondre a nous desafiaments, acompanyada per la digitalització de l'administració, el disseny de polítiques efectives i l'impuls de nous instruments de governança basats en la concertació, és clau per tal que la Diputació pugui desplegar el seu «Compromís municipalista», responent als importants reptes que té plantejats el món local.

3.4. Els objectius estratègics de l'acció de govern

Mitjançant el Pla d'actuació de mandat 2020-2023, la Diputació de Barcelona esdevé una de les primeres institucions que concreta el seu compromís institucional amb un desenvolupament sostenible, convertint els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides en els seus propis objectius estratègics i, alhora, orientant els instruments de cooperació local, els projectes transformadors de mandat i els subprogrames pressupostaris per al seu assoliment.

D'aquesta manera es vol aconseguir que les mesures que s'estan desenvolupant per fer front a les conseqüències de la COVID-19 per als nostres pobles i ciutats, així com aquelles que es duran a terme durant els propers mesos o tenen horitzons temporals més amplis amb una vocació transformadora, ofereixin noves mirades sobre les polítiques locals, que ens permetin sortir reforçats de la crisi que se n'ha derivat.

L'adopció de l'Agenda 2030 com a marc de referència de l'acció de la Diputació de Barcelona s'ha realitzat localitzant els objectius de desenvolupament sostenible i també les fites associades, per tal d'adaptar-les a la realitat dels governs locals de la província de Barcelona, així com de la corporació mateixa, que situen la seva acció institucional en el context d'una democràcia i una societat avançades.

A continuació es presenta gràficament una relació prioritzada d'aquests objectius, que és fruit de la contribució que realitzen conjuntament (1) els projectes transformadors

Una estratègia municipalista per a un desenvolupament sostenible

<p>Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic</p>	<p>Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient, mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana</p>	<p>Promoure un creixement econòmic sostingut, inclús i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne</p>	<p>Reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió social a través de polítiques de lluita contra les vulnerabilitats</p>	<p>Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats</p>
<p>35 (17,4 %)</p> 	<p>32 (15,9 %)</p> 	<p>24 (11,9 %)</p> 	<p>15 (7,5 %)</p> 	<p>15 (7,5 %)</p> 
<p>Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resilient, sostenible i innovador</p>	<p>Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits</p>	<p>Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats</p>	<p>Contribuir a garantir una gestió sostenible de l'aigua i del sanejament a tots els pobles i ciutats</p>	<p>Contribuir a garantir els ecosistemes en els municipis de la província mitjançant pràctiques agrícoles resilientes</p>
<p>13 (6,5 %)</p> 	<p>11 (5,5 %)</p> 	<p>10 (5 %)</p> 	<p>5 (2,5 %)</p> 	<p>2 (1 %)</p> 
<p>Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resilient, sostenible i innovador</p>	<p>Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes</p>	<p>Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic</p>	<p>Promoure la sostenibilitat dels ecosistemes, frenar la pèrdua de diversitat biològica i potenciar els espais verds i naturals</p>	<p>Posar fi a la pobresa a tots els pobles i ciutats</p>
<p>4 (2 %)</p> 	<p>7 (3,5 %)</p> 	<p>13 (5 %)</p> 	<p>4 (2 %)</p> 	<p>3 (1,5 %)</p> 
<p>Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resilient, sostenible i innovador</p>	<p>Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes</p>	<p>Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes</p>	<p>Promoure en l'àmbit local l'ús de la generació d'energia verda i de proximitat, assequible i segura</p>	<p>Posar fi a la pobresa a tots els pobles i ciutats</p>
<p>11 (5,5 %)</p> 	<p>5 (2,5 %)</p> 	<p>6 (3,0 %)</p> 	<p>7 (3,5 %)</p> 	<p>3 (1,5 %)</p> 
<p>Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resilient, sostenible i innovador</p>	<p>Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes</p>	<p>Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes</p>	<p>Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes</p>	<p>Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes</p>
<p>9 (4,5 %)</p> 	<p>10 (5 %)</p> 	<p>8 (4,0 %)</p> 	<p>4 (2 %)</p> 	<p>2 (1 %)</p> 

(vegeu l'apartat 3.5 i l'annex 1) i (2) els subprogrames que configuren el pressupost de la Diputació (vegeu l'annex 2).² Per a cada objectiu estratègic de la Diputació se'n presenta l'equivalència amb els objectius de l'Agenda 2030, així com el nombre i el percentatge de projectes transformadors i subprogrames que hi contribueixen respecte del total de les associacions que s'han fet als diversos objectius.

Tal com es pot observar, la Diputació de Barcelona realitza una contribució d'ample espectre a l'Agenda 2030 perquè globalment els programes i les polítiques de la Diputació es poden vincular a tots els objectius de desenvolupament sostenible (excepte a l'objectiu 14 sobre vida submarina). Alhora, però, la intensitat d'aquesta vinculació dels objectius amb l'acció corporativa ens permet establir-ne una relació prioritzada.

Destaca la preponderància que tenen els objectius lligats a la raó de ser de la Diputació, que és cooperar amb la resta de governs locals de la província de Barcelona, per promoure institucions i polítiques locals creadores de valor públic i vertebrar una xarxa de governs locals inclusiva, segura i resilient. Aquest últim objectiu estratègic de la Diputació es correspon amb l'objectiu 11 de les Nacions Unides sobre ciutats i comunitats sostenibles. És a dir, amb l'anomenat sintèticament «objectiu de les ciutats», que s'adreça a millorar i transformar la manera com es construeixen i s'administren l'espai urbà i els assentaments humans.

Com es veurà més endavant, aquests dos objectius estratègics aglutinen tot un conjunt de projectes transformadors i subprogrames pressupostaris orientats a enfortir la xarxa de governs locals de la demarcació de Barcelona, a partir d'una visió territorial àmplia i reequilibradora de la província, que vetlli per tal que la dinàmica d'integració urbana que vivim no impedeixi un accés equitatiu de la ciutadania als serveis locals amb independència del seu lloc de residència, d'acord amb la filosofia i les previsions de la Nova Agenda Urbana.

D'altra banda, també expressen la seva capacitat orientadora de l'acció corporativa els objectius de promoure un creixement econòmic sostenible, amb un accent important en matèria d'ocupació, la reducció de les desigualtats entre persones i entre territoris abordant les seves vulnerabilitats i l'enfortiment de les estratègies locals de salut pública, és a dir, de prevenció i de promoció de la salut, que aglutinen una part important de les polítiques i les estratègies que s'estan duent a terme en aquest període.

2. En concret, cada projecte transformador i subprograma pressupostari s'ha alineat amb un màxim de tres ODS i cinc fites, tal com s'explica detalladament més endavant.

La mirada de l'acció corporativa està posada prioritàriament, en aquest cas, en la necessitat de preservar, per sobre de tot, la salut de les persones contribuint alhora a la reactivació econòmica i a l'abordatge de les desigualtats socials que sovint trobem en el territori provincial entre municipis o, sovint, comunitàriament entre barris d'un mateix municipi.

Aquests objectius, d'altra banda, venen refermats respectivament tant per l'objectiu de garantir una educació pública inclusiva com per l'objectiu relatiu a la resiliència i la innovació del teixit industrial, que també ocupen una posició rellevant a la relació prioritzada d'objectius presentats en aquest apartat. I, lògicament, per l'objectiu sobre la igualtat de gènere, com a element transversal que ha d'orientar les actuacions de les diferents àrees en l'assoliment de les seves respectives fites.

En darrer lloc, a partir d'aquesta lectura global que s'ofereix de la contribució de l'acció corporativa a l'Agenda 2030 amb la finalitat de definir els principals objectius estratègics de la Diputació durant aquest mandat, també s'ha de subratllar la centralitat que hi té la sostenibilitat des d'una perspectiva mediambiental. L'accent que posa l'Agenda 2030 a totes aquelles qüestions lligades amb el medi ambient ha provocat que s'hagin distribuït entre diversos objectius de desenvolupament sostenible. Una lectura transversal i agregada d'aquests permet observar la importància que té aquesta dimensió en l'acció corporativa de la Diputació, amb l'adopció de mesures urgents per combatre el canvi climàtic, la protecció i promoció dels ecosistemes i la biodiversitat de la demarcació; àmbit en el qual, per exemple, la gestió dels parcs naturals hi té un paper central, la promoció de les energies verdes o la gestió sostenible de l'aigua i el sanejament.

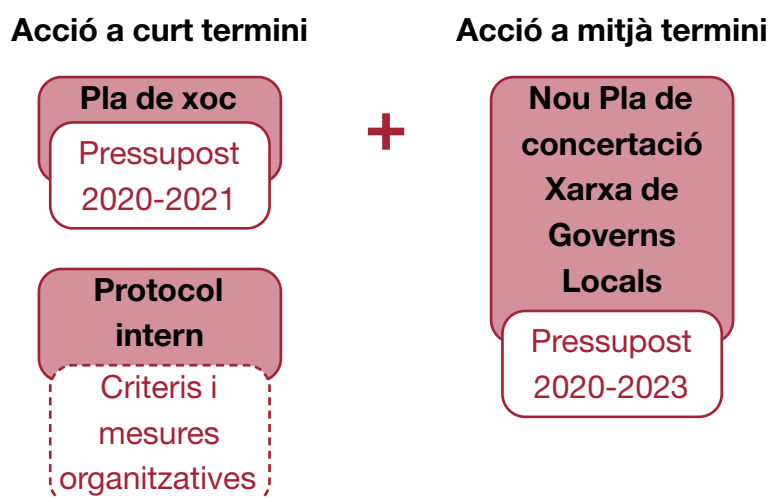
Des d'aquesta perspectiva, és important apuntar que l'ordenació dels objectius estratègics de la Diputació que es presenta en aquest apartat té un caràcter il·lustratiu de l'acció corporativa, així com de la contribució que les diverses àrees corporatives a cadascun dels objectius de desenvolupament sostenible, però no hauria d'impedir lectures alternatives que també són plenament coherents amb l'esperit i la filosofia de l'Agenda 2030, que s'ha d'entendre com una agenda integral.

Avançar cap a un desenvolupament sostenible requereix una transició climàtica justa que pugui guanyar legitimitat davant la ciutadania. Aquesta transició climàtica serà difícil que s'obri camí si no es vertebrada a partir d'un nou model productiu que permeti un creixement econòmic sostenible i inclusiu. I, alhora, les estratègies reformistes que són necessàries perquè les nostres societats avancin en aquesta direcció requereixen estratègies concertades i aliances protagonitzades per institucions públiques que aportin valor públic.

Per aquestes raons, la *descripció quantitativa* de l'acció de la Diputació d'acord amb el pes dels seus objectius estratègics no hauria d'impedir una *lectura qualitativa* del full de ruta plantejat durant aquest mandat, que ofereix una visió de l'acció integral que desenvoluparà la corporació a l'hora d'abordar els grans desafiaments globals, aprofundint en l'escolta activa amb els governs locals, les transversalitats internes i el treball en xarxa.

3.5. Governos locals en xarxa: una nova arquitectura de cooperació local per a un nou compromís municipalista

La irrupció de la pandèmia de la COVID-19 durant el procés de definició del Pla de mandat 2020-2023 de la Diputació de Barcelona ha comportat el desplegament d'una estratègia de cooperació local a dues velocitats. En un primer moment, el suport decidit i compromès de la corporació amb els ens locals s'ha plasmat en una acció de resposta immediata amb l'aprovació d'un Pla de xoc per fer front a la pandèmia de la COVID-19. Per tal de fer-lo efectiu, la Diputació de Barcelona també ha aprovat un protocol intern mitjançant el qual s'estableixen criteris i mesures organitzatives orientades a garantir la prestació dels serveis i el desenvolupament de les activitats que li són pròpies en el procés de desescalada del confinament provocat per la COVID-19. Un cop superada la situació d'urgència i de represa de la normalitat, el nou Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023 ha de permetre superar la visió reactiva que requereix el context actual en favor de relançar socialment i econòmicament les ciutats i pobles de la província, amb la visió de futur d'avançar cap al desenvolupament sostenible. La política de cooperació local de la Diputació durant aquest mandat, doncs, s'articularà mitjançant una nova arquitectura per fer efectiu un nou compromís municipalista.



El Pla de xoc per fer front a la pandèmia de la COVID-19 té com a objectius principals actuar davant l'emergència de la COVID-19 amb urgència i rapidesa, enfortir la solvència pressupostària i de l'organització municipal i reforçar els governs locals per al relleu social i econòmic. Per tal de fer efectiu el compliment d'aquests objectius, el Pla de xoc s'articula en cinc línies de suport als ens locals:

- Programa «Cap municipi enrere», per al pagament de despeses corrents extraordinàries i inversions d'execució ràpida als ajuntaments per la COVID-19.
- Programa d'emergències municipals, amb una aportació extraordinària per fer front, més enllà de les contingències generades pel temporal Glòria o altres fenòmens que puguin aparèixer, al pagament de despeses extraordinàries vinculades a la vulnerabilitat social generades per la COVID-19.
- Programa específic de camins, per al suport a la millora de camins municipals.
- Programa de reforç econòmic i ocupació, per al suport a l'economia local i a l'ocupació.
- Programa de reactivació sociocultural, per pal·liar els efectes de la COVID-19 en els àmbits social, cultural, educatiu i esportiu en l'àmbit local.

Al seu torn, el Protocol intern estableix aquell conjunt de mesures organitzatives, de recursos humans i de prevenció i protecció de la salut de tots els treballadors i treballadores per tal que la Diputació de Barcelona pugui continuar prestant els seus serveis i desenvolupant les seves activitats, amb l'horitzó temporal del mes de desembre de 2020. Essencialment, els objectius d'aquest Protocol són els de prioritzar les modalitats de treball no presencial entre el personal, minimitzar el risc de contagi derivat de la pandèmia entre el personal que desenvolupi modalitats de treball presencial, garantint prioritàriament la seva salut i la seguretat, i finalment, garantir la conciliació de la vida personal, familiar i professional per al conjunt de persones que treballen a la Diputació de Barcelona.

A banda d'aquest paquet de mesures orientades cap a l'acció immediata, la política pública de cooperació local esdevé un element central en aquest Pla de mandat en la mesura en què ha de permetre articular l'acció de govern principal de la corporació a mitjà termini. En aquest sentit, en el present mandat la corporació s'ha dotat d'un nou model de cooperació, el Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023. Es tracta d'un pla renovat i millorat amb la participació dels ens locals, que reforça l'autonomia local, que aposta de manera decidida per les polítiques públiques locals amb la garantia de l'equitat i la integració social i que busca reforçar una inversió local més sostenible. Per tal de fer-ho possible, el pla de concertació Xarxa de

Governos Locals 2020-2023 disposa de tres instruments diferenciats per a una cooperació integral: el Programa general d'inversions, el Catàleg de Serveis i els programes específics.

Pel que fa al Programa general d'inversions, cal dir que aquest substitueix les antigues meses de concertació, i té com a finalitat acompanyar els governos locals a l'hora de realitzar noves inversions sostenibles o de manteniment que fomentin, al mateix temps, la diversificació econòmica del seu territori. L'alineació amb el present Pla de mandat i amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 es reflecteixen en la prioritització i en la selecció d'actuacions susceptibles de ser finançades. A més, la fórmula de repartiment dels recursos és objectiva, equitativa i transparent.

Respecte al Catàleg de Serveis, cal apuntar que esdevé l'instrument que conté tots els recursos econòmics, materials i tècnics que la Diputació de Barcelona posa a disposició dels ajuntaments i dels consells comarcals de la província per tal de contribuir a garantir la prestació de serveis i d'activitats a la ciutadania en unes condicions adequades i de manera equilibrada a tot el territori. Es tracta d'un catàleg renovat i reforçat, vigent per a tot el mandat, i que també integra aquells àmbits d'actuació de les antigues meses de concertació que no queden coberts per l'actual Programa general d'inversions.

Al seu torn, els programes específics es conceben com un instrument al servei d'uns objectius específics i concrets que no poden ser coberts de manera ordinària pels altres dos instruments de cooperació principals. Per aquest motiu, sempre han d'incidir en un grup de destinataris concret, o en un sector o competència local concreta.

En definitiva, amb l'aprovació del Pla de xoc 2020-2021, del Protocol intern que ha de garantir-ne l'aplicació i del nou pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023, la Diputació de Barcelona reforça el seu suport i compromís amb els governos locals de la província en un context en què aquests tenen un paper clau com a motors de la necessària reactivació econòmica i social del territori davant la crisi del coronavirus i, alhora, de les estratègies per avançar cap a un desenvolupament sostenible.

3.6. Nous reptes, noves mirades a les polítiques públiques locals: els projectes transformadors

La Diputació de Barcelona, cooperant amb els ajuntaments i els consells comarcals de la província de Barcelona, ha de contribuir a l'horitzó d'una nova normalitat que sigui més inclusiva socialment, més respectuosa amb el medi ambient i que impulsi la represa i la dinamització econòmica a tots els pobles i ciutats, sense que cap municipi quedi enrera, però per fer-ho la necessitat de minimitzar els impactes més immediats que ha provocat la COVID-19, ha de venir acompanyada d'una acció a mig i llarg termini per afavorir una recuperació sostenible de la crisi que se n'ha derivat, abordant els reptes estructurals que definiran el futur de la nostra societat:

A. Cohesió mediambiental, econòmica i social

Harmonitzar la cohesió mediambiental, econòmica i social és un repte prioritari en les polítiques globals i locals. Així, la implantació de l'Agenda 2030 i dels ODS ha de ser una prioritat a tenir en compte en totes les decisions de qualsevol àmbit.

B. Quarta revolució

La intel·ligència artificial és la transformació més important de les darreres dècades, tant pel seu abast com per la rapidesa amb què està succeint. Les noves tecnologies són una font d'oportunitats però cal tenir la capacitat de governar-les: suposaran canvis en el món laboral, en l'àmbit de la privacitat i en la relació amb les institucions. La digitalització de la vida pública, professional, personal i social és una exigència cada cop més universal i, per aquesta raó, la Diputació vol liderar la transició digital de la xarxa de governs locals de la província de Barcelona. No obstant això, tampoc es pot oblidar que les oportunitats que obren les tecnologies també generen el risc d'amplificar l'esclatxa digital de la nostra societat. Per aquesta raó, els esforços adreçats a promoure la transició digital han de venir acompanyats de recursos i mecanismes per garantir la inclusió digital en tots aquells àmbits –com el món del treball o l'educatiu– on es puguin generar noves desigualtats com a conseqüència d'aquest procés.

C. Envel·liment de la població

L'any 2030 un de cada tres habitants de la demarcació de Barcelona tindrà més de 60 anys. Aquest fet suposa molts reptes pels ajuntaments (digitals, laborals, solitud, xarxa d'atenció, equipaments especialitzats, etc.) i a nivell social (sobrecàrrega de persones cuidadores familiars, en la gran majoria, dones), els quals es veuran incrementats amb la crisi de la COVID-19.

D. Societat diversa

El 27% de les persones entre 20-39 anys empadronada a Barcelona no té la nacionalitat espanyola. La població d'origen divers s'ha incrementat notablement durant els últims anys. Els reptes d'integració social i acollida són evidents i requereixen de polítiques públiques dissenyades amb la finalitat de vertebrar una única ciutadania inclusiva. Necessitem, més que mai, noves estratègies de cohesió territorial, plans de millora urbana que garanteixin la cohesió dels nostres municipis i, amb aquests, polítiques de proximitat que reforcin la cohesió social allà on més compta –al barri, a l'escola o al municipi- adreçades sobretot als joves i les famílies.

E. Equitat i diversitat sexual i de gènere

L'equitat com a valor de justícia social serà central en les polítiques públiques locals per combatre les desigualtats educatives, econòmiques, socials, de gènere. L'equitat de gènere, el dret a la diversitat sexual i de gènere, i a una vida lliure de violències masclistes són tres reptes en l'agenda política actual.

Mitjançant el Pla d'actuació de mandat 2020-2023, les diferents àrees de la Diputació han definit una cartera de projectes transformadors que responen a aquests reptes transversals de la nostra societat, així com a altres reptes de contingut sectorial, oferint noves mirades a les polítiques públiques locals. Es presenten llistats a continuació, ordenats a partir de les quatre esferes de l'Agenda 2030 a les quals la Diputació i les seves polítiques locals poden realitzar una contribució més significativa: les persones, la prosperitat, el planeta i les aliances, emmarcades en una breu explicació posterior de cada esfera.³

3. L'Agenda 2030 gira a l'entorn de cinc esferes que es consideren crítiques per al futur de les nostres societats, que són les persones, la prosperitat, el planeta, les aliances i la pau (les anomenades «P's» en



Les persones

1. Noves oportunitats educatives 4.10:
Acompanyament i noves oportunitats educatives per lluitar contra l'abandonament escolar prematur
2. Programa d'infància i adolescència: del risc a la igualtat, la salut i el benestar
3. Joventut esportiva, societat activa
4. Cultura transformadora
5. CulturaMENT
6. Xarxa de territoris lliures de violències masclistes
7. Barris i comunitats: motors de transformació social



La prosperitat

8. Mercats 2030: espais d'oportunitats
9. Treball, talent i tecnologia
10. Barcelona és molt més: una destinació turística sostenible
11. Vies blaves Barcelona
12. Fibra òptica a la xarxa de carreteres



El planeta

13. Impuls de les Agendes Urbanes Locals
14. Renovables 2030
15. Pla d'acció d'energia i clima



Les aliances

16. Concertem en xarxa
17. Modernitzar la gestió interna dels governs locals mitjançant transformacions tecnològiques, digitals i organitzatives
18. Crear el centre d'anàlisi de serveis municipals per a la cohesió territorial
19. Diba professional i digital

anglès: *people, prosperity, planet, partnership and peace*). Per aquesta raó, s'integren en el preàmbul de l'Agenda. En el cas del PAM 2020-2023, aquestes esferes d'acció s'han utilitzat per classificar els projectes transformadors.

3.6.1. Les persones

L'eix de les persones és aquell que s'ha de dirigir a posar fi a la pobresa i les desigualtats, així com a garantir la dignitat i la igualtat des del reconeixement de la diversitat de les persones (per edat, origen, gènere o identitat sexual o capacitats funcionals), i tenint en compte el creixement de les desigualtats i necessitats socials arran de la crisi provocada per la COVID-19. En el marc d'aquest eix, els projectes transformadors presentats aborden tres grans reptes profundament interrelacionats, que requereixen una acció transversal en la seva implementació. En primer lloc, el repte de l'equitat de gènere, el dret a la diversitat sexual i de gènere i a una vida lliure de violències masclistes. En segon lloc, el repte de la igualtat d'oportunitats, per obrir el camí d'una generació de polítiques locals adaptades al cicle vital de les persones i, en particular, a les etapes vitals en què podem trobar més riscos o situacions de vulnerabilitat, com l'adolescència i la joventut d'una banda, i l'envelliment de l'altra. Per acabar, el repte de la inclusió social, que se situa en una dimensió comunitària que avui esdevé fonamental per dissenyar polítiques transformadores que fomentin la cohesió i la integració social des de la proximitat. Les persones, en la seva triple dimensió humana, familiar i social o comunitària, es troben al centre dels projectes transformadors que se citen a continuació:

- 1. Noves oportunitats educatives 4.10: acompanyament i noves oportunitats educatives per lluitar contra l'abandonament escolar prematur**
- 2. Programa d'infància i adolescència: del risc a la igualtat, la salut i el benestar**
- 3. Joventut esportiva, societat activa**
- 4. Cultura transformadora**
- 5. CulturaMENT**
- 6. Xarxa de territoris lliures de violències masclistes**
- 7. Barris i comunitats: motors de transformació social**

3.6.2. La prosperitat

L'eix de la prosperitat és aquell que s'ha de dirigir a intentar que totes les persones puguin gaudir d'una vida pròspera, i fer possible que el progrés econòmic, social i tecnològic es produeixi en harmonia amb el medi natural. La Diputació de Barcelona vol promoure als pobles i ciutats un desenvolupament econòmic més intel·ligent, més sostenible mediambientalment i més socialment integrador, per mitjà d'accions de modernització del teixit productiu, del sector turístic i del comerç urbà de proximitat, i

de polítiques que promoguin la creació d'entorns favorables a la innovació, l'ocupabilitat de les persones, l'emprenedoria i l'economia social. Els projectes transformadors que es presenten a continuació inclouen una visió global de diversos reptes que aborda el nostre sistema productiu (format per persones, empreses i comerços, sectors d'activitat i territoris) en el camí cap a un nou model de desenvolupament sostenible des de la triple dimensió social, econòmica i mediambiental.

- 8. Mercats 2030: espais d'oportunitats**
- 9. Treball, talent i tecnologia**
- 10. Barcelona és molt més: una destinació turística sostenible**
- 11. Vies blaves Barcelona**
- 12. Fibra òptica a la xarxa de carreteres**

3.6.3. El planeta

La Diputació de Barcelona vol que els nostres pobles i ciutats transitin cap a hàbitats inclusius i territoris sostenibles, i en aquest sentit dona suport particularment als compromisos que s'adquireixin en el marc de l'Agenda Urbana de Catalunya. L'impuls d'instruments de planificació urbana integrada i de noves inversions per a la modernització i l'eficiència de la xarxa de serveis i equipaments locals de la província ha d'anar vertebrant una estratègia integral en l'àmbit del clima, l'energia i la qualitat de l'aire per avançar cap a una xarxa de pobles i ciutats eficient, productiva i d'emissions zero. Ha de ser una estratègia adaptable a la diversitat territorial de la província de Barcelona, que abasta la principal àrea metropolitana del Sud europeu juntament amb zones rurals de baixa densitat demogràfica, que integra un territori entre el Pirineu i la Mediterrània caracteritzat per dinàmiques socials, econòmiques i demogràfiques d'abast local o comarcal que sovint són específiques, i que conté un 50% de superfície forestal (actiu que avui ens converteix en un govern local de referència a nivell europeu en la gestió innovadora dels espais naturals), amb més de cent quilòmetres de costa i, en definitiva, amb contextos territorials que exigeixen aproximacions comunes orientades a la sostenibilitat i, alhora, solucions a mida per fer-la efectiva.

- 13. Impuls de les agendes urbanes locals**
- 14. Renovables 2030**
- 15. Pla d'acció d'energia i clima**

3.6.4. Les aliances

La província de Barcelona és una realitat territorial amb més de cinc milions i mig d'habitants, que compta amb una ciutat tecnològica capdavantera a nivell mundial com Barcelona, però també amb equipaments metropolitans i regionals com el Sincotró Alba o el Supercomputing Centre que la converteixen en una de les àrees més dinàmiques a Europa. Arreu del territori tenim un teixit industrial diversificat i industrialitzat, una economia internacionalitzada, sectors punters com el biomèdic i, amb aquests, un ecosistema d'universitats, centres de recerca i escoles de negoci capdavanteres en els rànquings globals. Avui la província de Barcelona és una de les 10 àrees globals més atractives per la inversió estrangera, així com la referència indiscutible a la Mediterrània. I també és una regió amb una societat civil organitzada que col·labora amb les administracions per assolir una societat més inclusiva, cohesionada i sàvia.

La col·laboració públic-privada, el triangle virtuós que conformen les empreses, les universitats i les administracions i la densitat institucional que caracteritza el territori de la demarcació, amb diverses institucions de segon nivell que cooperen amb els municipis, ens han de permetre establir noves aliances per avançar cap a una xarxa de municipis més potent i cohesionada, amb equipaments i serveis eficients i sostenibles, amb un capital humà, organitzatiu i tecnològic a l'avantguarda europea.

Per fer front als desafiaments del segle XXI necessitem administracions públiques capacitades per créixer per mitjà del coneixement, que generin dades de qualitat per basar les decisions i les polítiques públiques locals en evidències i més disposades a treballar transversalment per trobar noves solucions a vells problemes. I també, unes organitzacions que generin espais d'aprenentatge mutu, sumin esforços per mitjà de la cooperació local i concertin els seus interessos per assolir objectius compartits, que ens permetin disposar d'una governança més intel·ligent del territori.

16. Concertem en xarxa

17. Modernitzar la gestió interna dels governs locals mitjançant transformacions tecnològiques, digitals i organitzatives

18. Crear el centre d'anàlisi de serveis municipals per a la cohesió territorial

19. DIBA professional i digital

4. El marc operatiu del Pla d'actuació de mandat 2020-2023: eixos de les polítiques públiques i subprogrames pressupostaris

El Pla d'actuació de mandat 2020-2023 defineix nou eixos bàsics de les polítiques de la Diputació de Barcelona. Es tracta de les línies mestres que han d'orientar el treball de les àrees corporatives en el procés de desplegament del Pla, així com de la resta d'estratègies i polítiques corporatives que s'impulsin. Per aquesta raó, articulen la vessant operativa del Pla, que es concreta en una relació ordenada dels subprogrames pressupostaris i una selecció dels seus principals indicadors d'activitat. A continuació es presenta una explicació sintètica de l'orientació de les diferents àrees corporatives, conjuntament amb els subprogrames pressupostaris que hi estan associats.⁴

4.1. Àrea de Presidència: per un compromís renovat amb un nou impuls al municipalisme

Per a l'Àrea de Presidència de la Diputació és una prioritat renovar el discurs municipalista perquè sigui més ambiciós, actualitzant el model institucional de la corporació d'acord amb l'evolució i els canvis que experimenti la societat i l'organització territorial de Catalunya. Caldrà treballar intensament per adaptar les polítiques i les estratègies locals als canvis que vivim en l'àmbit global, ajudant a vertebrar una xarxa de municipis i consells comarcals forta i cohesionada mitjançant un nou model de cooperació local i desplegant noves iniciatives de bon govern corporatiu i d'integrat institucional.

4. A l'annex 2 es presenta aquesta mateixa relació de subprogrames, amb la corresponent fitxa descriptiva dels objectius específics, les activitats i els indicadors que hi estan associats, així com un màxim de 3 objectius de desenvolupament sostenible i 5 fites a les quals contribueixen amb la metodologia utilitzada per relacionar-los. S'han assignat als efectes d'aquest apartat els subprogrames tenint en compte els òrgans de gestió vinculats així com els objectius i activitats que té associats cada un. En 6 casos apareixen vinculats a més d'una àrea atenent a aquest criteri.

Es vol assumir un paper clau en la representació dels municipis de la demarcació a tots els àmbits i totes les esferes de decisió que siguin rellevants, per tal que puguin avançar en reconeixement, finançament i suport del conjunt de governs locals.

L'Agenda 2030 i els ODS ofereixen una finestra d'oportunitat única per legitimar aquesta reivindicació perquè justament és en l'àmbit local en què el coneixement dels ODS i l'Agenda 2030 ofereix l'oportunitat de connectar els grans reptes globals que té la humanitat, amb l'apropiació comunitària que és necessària per avançar cap a un desenvolupament sostenible en les actuals circumstàncies.

El paper central que tenen els ajuntaments en aquest àmbit ha de venir acompanyat d'un nou impuls del municipalisme i les polítiques de proximitat per part de la Generalitat, l'Estat i la Unió Europea.

La Diputació ha de compartir visions i estratègies de reivindicació en aquest àmbit amb les associacions municipalistes catalanes i la FEMP, i ha d'utilitzar amb aquesta orientació els espais de relació que té amb la resta de diputacions espanyoles com la Fundación Democracia y Gobierno Local.

Així mateix, també es vol reforçar la dimensió europeista d'aquest nou impuls municipalista potenciant la integració a la corporació i als governs locals de les grans estratègies de la Unió Europea, així com la seva dimensió global mitjançant una cooperació descentralitzada que s'orienti a estimular la localització de l'Agenda 2030 als governs locals dels països en vies de desenvolupament.

<i>Subprograma codi</i>	<i>Subprograma descripció</i>
91200	Suport als òrgans de govern
92000	Secretaria general
92021	Seguretat corporativa
92040	Publicacions oficials
92050	Comunicació i publicacions
92060	Relacions internacionals i projecció exterior
92061	Cooperació europea
92070	Estratègia corporativa
92200	Assistència integral al govern local. Ad. gral.
92400	Cooperació al desenvolupament
93312	Gestió del recinte de Llars Mundet
93313	Gestió del recinte de la Maternitat
93314	Gestió del recinte de Torribera
94100	Col·laboracions corporatives amb la Generalitat
94210	Concertació local

4.2. Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns: per un capital humà altament tecnificat, amb talent, que innova i és eficient en la gestió corporativa

El millor recurs que té la Diputació és el seu personal, perquè si la Diputació és un «ajuntament d'ajuntaments», els tècnics de la corporació sovint són els tècnics dels ajuntaments que no tenen tècnics especialitzats, a més d'oferir un suport addicional a aquells ajuntaments que sí que disposen d'equips capacitats.

Les persones que treballen a la Diputació són el futur de la institució i, per aquesta raó, des de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns es duran a terme accions per recuperar la dotació de recursos humans en àmbits essencials per a la corporació mitjançant un increment de l'oferta pública, es facilitarà la mobilitat interna i externa cap als ens locals i es generarà una nova carrera professional, amb la finalitat de disposar d'una organització que combini l'experiència acumulada amb l'atracció de nous talents.

Aquestes mesures es consideren juntament amb la necessitat d'avançar en la consolidació de les plantilles de la Diputació per donar estabilitat a l'actual personal interí, im-

pulsar el nou Pla d'igualtat de gènere o adaptar la gestió de les persones als requeriments d'una administració plenament digitalitzada, que pugui teletreballar amb les millors condicions i garanties. Un primer pas per garantir el funcionament de la Diputació durant la crisi de la COVID-19 és el Protocol mitjançant el qual s'estableixen criteris i mesures organitzatives, de prevenció i de protecció per a la represa de les activitats de la Diputació de Barcelona amb caràcter general en el procés de desescalada del confinament provocat per la COVID-19. Aquest és el punt d'inici del full de ruta que durant aquest mandat s'impulsarà en l'àmbit de l'organització i els recursos humans, per garantir l'eficiència interna en la gestió de la Diputació i poder maximitzar el valor públic que aportem als nostres ajuntaments i consells comarcals i, en definitiva, a la ciutadania.

Així mateix, el suport als governs locals en la solvència financera disposa de línies consolidades d'assistència als municipis com el Programa de crèdit local i la Caixa de Crèdit, així com altres mesures que es puguin emprendre dins d'aquest àmbit.

<i>Subprograma codi</i>	<i>Subprograma descripció</i>
01110	Programa general del deute
17232	Gestió espai natural Sant Miquel del Fai
21100	Pensions
22100	Mesures d'acció social
92010	Gestió del personal de la corporació
92011	Obligacions de caràcter general del capítol 1
92020	Logística corporativa
92030	Administració de recursos interns i contractació
92900	Imprevistos i funcions no classificades
93100	Administració financera
93101	Assistència integral govern local. Adm. financera
93300	Conservació i gestió patrimonial i finques externes
93310	Projectes, obres i manteniment de recintes
93312	Gestió del recinte de Llars Mundet
93313	Gestió del recinte de la Maternitat
93314	Gestió del recinte de Torribera
93400	Tresoreria
94200	Suport al finançament i a la solvència econòmica

4.3. Àrea d'Innovació, Governes Locals i Cohesió Territorial: cap a un suport organitzatiu, tecnològic i formatiu integral per als governs locals

L'Àrea d'Innovació, Governes Locals i Cohesió Territorial té una doble dimensió interna i externa en l'àmbit de la formació, la tecnologia i els sistemes d'informació i tramitació electrònica i l'organització, que li atorguen un paper central en la modernització de les estructures de gestió dels municipis i els consells comarcals de la demarcació d'una banda, i de la Diputació mateixa de l'altra.

Des d'aquesta àrea també s'ha de promoure una estratègia per la qualitat dels serveis públics i per l'excel·lència dels governs locals, creant nous espais de participació i treball en xarxa per concretar línies de cooperació tècnica, econòmica i material que siguin efectives en matèria de qualitat de la gestió, alhora que es vetlla també perquè el funcionament des d'una vessant interna i digital sigui ple i cibersegur. Conseqüentment, cal bastir mesures econòmiques i tècniques perquè els governs locals puguin tenir garantits els aspectes metodològics i procedimentals per tal que el seu funcionament sigui totalment digital, tot adaptant la seva realitat institucional interna, reforçant les seves plantilles i mètodes de treball, apostant pel talent, i dotant-los dels mitjans de connectivitat, així com tecnològics i formatius: l'objectiu és que la cohesió territorial i institucional sigui una realitat en tota la xarxa de governs locals de la nostra demarcació.

També es vol fer una clara aposta per la transparència, garantint la qualitat i la reutilització de la informació dels portals de transparència locals i, en particular, del Portal de Transparència de la Diputació. En aquest àmbit, es treballarà de manera transversal per posar a disposició de tothom, entre d'altres, les dades institucionals de la Diputació i dels ens locals que s'hi vulguin adherir en format obert, per fer-ne possible el tractament i anàlisi per part de la ciutadania. Aquest ha de ser un element que coadjuvi també per articular una estratègia de dades de la Diputació i dels governs locals que permeti vertebrar una infraestructura de dades pública, oberta i distribuïda.

Així, amb caràcter general, cal dotar-nos de mecanismes i eines per avançar decididament en l'ús de les tecnologies, la intel·ligència artificial, la sistematització i ús de les dades per a la definició de polítiques públiques, i en tots aquells elements transformadors que ens estan encaminant a la nova governança del segle XXI, en què el govern obert, la transparència i el retiment de comptes són elements cabdals de normalitat democràtica.

Finalment, una de les línies cabdals de transformació digital és la redefinició i transformació de les estacions de treball del personal de la Diputació de Barcelona, per aproximar-se i establir la base tecnològica per a la implantació del paradigma del teletreball i del treball col·laboratiu, que s'anirà concretant en les seves múltiples vessants durant el mandat.

<i>Subprograma codi</i>	<i>Subprograma descripció</i>
49100	Tecnologies de la informació a l'àmbit municipal
92041	Innovació digital
92010	Gestió del Personal de la corporació
92200	Assistència integral al govern local. Adm. general
92600	Gestió de recursos informàtics interns

4.4. Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals: infraestructures connectores del territori, nova agenda urbana, desenvolupament rural i equilibri natural i paisatgístic

La Nova Agenda Urbana, coneguda com a Declaració de Quito sobre Ciutats i Assentaments Humans Sostenibles per a Tothom, i l'Agenda Urbana Europea, que s'han promogut per desplegar l'ODS 11, «Ciutats i comunitats sostenibles», i l'ODS 13, «Acció climàtica», marquen el camí pel qual la Diputació ha de transitar per assolir hàbitats inclusius i territoris sostenibles.

Des de l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals es vol impulsar el suport a les polítiques municipals que vetllin per la qualitat dels espais urbans consolidats i en el sòl no urbanitzable, i sobretot aquelles que s'orientin a mitigar l'aparició d'hàbitats urbans segregats i les disfuncions que pateixen algunes ciutats de la demarcació motivades per la dificultat d'accés i permanència a l'habitatge de la ciutadania, com la gentrificació, l'especulació urbanística, l'envelliment del parc residencial o la proliferació d'infra-habitatges.

En l'àmbit dels equipaments i dels espais públics urbans es vol avançar, d'una banda, cap a la incorporació d'equipaments energèticament sostenibles i socialment integradors, i de l'altra, a aconseguir la millora de la salut de la població per mitjà de les actuacions en els espais públics des de la sostenibilitat ecològica i la igualtat. Pel que

fa a les infraestructures urbanes, caldrà assolir que siguin mediambientalment sostenibles. Quant a les infraestructures de dades geogràfiques, cal buscar que siguin inclusives i accessibles. En darrer lloc, cal posar en valor el patrimoni arquitectònic local per permetre la igualtat d'oportunitats i de desenvolupaments locals amb l'aprofitament dels recursos endògens i no deslocalitzables.

En l'àmbit de les infraestructures i la mobilitat, des de l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals es gestionen els 1.562 quilòmetres de carreteres titularitat de la Diputació de Barcelona, una xarxa que dona accés a 258 municipis de la província. La planificació de carreteres té dos documents bàsics: el Pla de seguretat viària, pel qual mantindrem l'impuls de les actuacions planificades en matèria de seguretat viària i, com a novetat, el Pla zonal de la xarxa de carreteres titularitat de la DIBA, el qual serà aprovat definitivament en aquest mandat i que constitueix una fita molt important, ja que és el primer pla d'aquestes característiques i abast que impulsa la Diputació en més de vuitanta anys.

A banda dels valors intrínsecs de la gestió d'una xarxa que dona suport a una mobilitat capil·lar d'importància vital per a tot el territori, com són la seguretat viària, la comoditat i la fiabilitat dels desplaçaments que diàriament fan les persones i que garanteixen també l'activitat econòmica, es treballa per aprofitar les carreteres com a suport d'una mobilitat sostenible no motoritzada i de la implantació de noves infraestructures digitals que permetin l'arribada de la fibra òptica a tots els municipis.

En l'àmbit de l'habitatge, es vol continuar enfortint la capacitat dels governs locals en el disseny i desplegament de polítiques locals d'habitatge que garanteixin el dret a un habitatge digne i adequat per a tota la ciutadania i millorin la qualitat i quantitat d'habitatge assequible, mitjançant diverses línies de suport tècnic, jurídic i econòmic als ens locals, l'articulació de xarxes de cooperació interadministrativa i la millora de la governança amb altres agents i institucions.

Finalment, també es vol donar suport a la implicació de pobles i ciutats en la protecció de la biodiversitat i en la prevenció de l'impacte ambiental que tenen les activitats urbanes sobre els espais naturals i rurals, per tal de garantir-ne la funció ecològica, paisatgística i d'equilibri territorial, tal com ja s'està fent mitjançant la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, que aporta l'experiència de gestió d'un territori de més de 100.000 hectàrees. Cal tenir present que un dels aprenentatges de la pandèmia de la COVID-19 és que la preservació de la biodiversitat és necessària també com a mecanisme de protecció, per reduir el risc de zoonosi i evitar exposar-nos a altes

càrregues víriques. Es pot considerar, per tant, com una inversió en la nostra pròpia salut.

<i>Subprograma codi</i>	<i>Subprograma descripció</i>
15000	Millora dels equipaments públics i espais urbans
15100	Gestió urbana i territorial
17200	Gestió forestal i prevenció d'incendis
17230	Planificació i gestió d'espais naturals protegits
17231	Infraestructures parcs i espais fluvials
1723B	LIFE Tritó Montseny
33600	Actuació en el patrimoni arquitectònic
41400	Desenvolupament rural
4140A	BCN SMART RURAL
43201	Gestió turística i territorial
45300	Manteniment de la xarxa local de carreteres
45301	Millora de la xarxa local de carreteres
45302	Vialitat local
49200	Gestió cartogràfica local

4.5. Àrea d'Acció Climàtica: polítiques de sostenibilitat mitjançant aliances pel clima i l'energia

L'objectiu principal de l'Àrea d'Acció Climàtica durant aquest mandat és desplegar una acció de govern transformadora des de la vessant ambiental, refermant el compromís actiu amb el Pacte dels Alcaldes i les Alcaldesses pel Clima i l'Energia en la lluita contra el canvi climàtic i també amb la Xarxa de Pobles i Ciutats cap a la Sostenibilitat i promovent una estratègia de mitigació i adaptació al canvi climàtic i de promoció de l'energia sostenible a la Diputació i als ens locals de la demarcació, capdavantera a tot Europa.

Aquesta iniciativa ha de venir acompanyada de mesures locals intensives per assolir els objectius adoptats a la primera Cimera de la Qualitat de l'Aire a la conurbació de Barcelona, en el marc dels plans de mitigació i adaptació al canvi climàtic que han promogut els governs locals de la demarcació i, aquest mandat, s'han d'estendre a la Diputació mateixa.

En l'àmbit de les energies netes, en particular es vol promoure una forta acció inversora que fomenti la transició energètica en infraestructures, empreses i teixit social orientada a promoure la producció local d'energia renovable per tal de reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle i, en particular, a incentivar-ne l'ús per a aplicacions tèrmiques en edificis i equipaments municipals.

<i>Subprograma codi</i>	<i>Subprograma descripció</i>
17210	Mitigació del canvi climàtic i sostenibilitat
1721A	LIFE CLINOMICS
1721B	FEDER-BIOMASSA
17220	Avaluació i gestió ambiental
17221	Sensibilització i divulgació ambiental

4.6. Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç: el treball i l'emprenedoria, el comerç i el turisme en el camí de la innovació

El canvi de model productiu ha posat en evidència la necessitat d'accions renovades per incidir en l'activitat econòmica, modernitzant sectors econòmics tradicionals, explorant nous models econòmics més sostenibles, aprofitant el potencial urbà de la demarcació i valorant les oportunitats que planteja la transformació digital i la transició energètica als nostres pobles i ciutats. I fer-ho sobre la base de les potencialitats de cada territori, de les economies locals, la col·laboració publicoprivada i la innovació.

En l'àmbit del treball es vol fer una aposta clara per l'ocupació de qualitat, la reducció de la bretxa digital i la inserció dels col·lectius més vulnerables. S'ha de fer especial èmfasi en el desenvolupament i actualització competencial de les persones, la formació professional en alternança (dual) i les vocacions científiques i tecnològiques, alhora que es prioritza la inserció laboral en sectors estratègics com la indústria i logística 4.0, el biosanitari i l'economia verda. En paral·lel, s'ha d'acompanyar els governs locals en l'adaptació professional per a la modernització i transició digital.

En l'àmbit de l'empresa es vol transformar la base productiva de la província de Barcelona per fer-la més competitiva gràcies al suport dels ens locals als seus emprenedors i empreses. I per fer-ho caldrà: 1) transformar la capacitat dels Centres Locals de Serveis a les Empreses (CLSE) per crear més valor públic i esdevenir els referents dels emprenedors i de les empreses de la província, alhora que s'incideixi també en la seva

transformació digital; 2) transformar el model de prestació local en l'esfera territorial i de gestió per millorar-ne l'impacte i l'eficiència; 3) contribuir a transformar l'economia de la província amb iniciatives empresarials més sòlides, de més valor afegit, competitives digitalment i sostenibles mediambientalment; i 4) transformar els Polígons d'Activitat Econòmica (PAE) i les seves indústries en espais que contribueixin a l'economia circular i a la competitivitat del sector industrial en el seu conjunt.

En l'àmbit de les estratègies es vol promoure l'acompanyament dels governs locals per impulsar estratègicament el desenvolupament econòmic sostenible, fomentar la innovació econòmica i les noves economies com a instruments clau per a la millora del territori i de la vida de les persones, i acompanyar en la presa de decisions vinculada amb el desenvolupament econòmic.

En l'àmbit del turisme, es vol consolidar la política pròpia de la Diputació de Barcelona en matèria de turisme, així com les seves principals línies d'activitat, que passen per l'impuls d'un turisme sostenible i responsable, el suport de la gestió turística local i comarcal, la promoció de la destinació Barcelona, amb les marques turístiques oficials (Barcelona, Costa Barcelona, Paisatges Barcelona i Pirineus Barcelona) en els àmbits nacional i internacional sobre la base de l'Estratègia de Màrqueting Turístic de la Destinació Barcelona i la dinamització del sector turístic (privat i públic) de la província per tal de millorar-ne l'oferta turística.

En darrer lloc, es vol continuar treballant en l'àmbit del foment del comerç de proximitat i els mercats, que tenen un paper primordial per a les nostres comunitats com a element de cohesió social i de desenvolupament econòmic. La Diputació de Barcelona, des de les seves competències, vol consolidar una línia política basada en principis de sostenibilitat, proximitat, compromís mediambiental i social que aposti per un model de comerç, de serveis i de mercats municipals capaç d'afrontar els nous reptes de consum i que respongui a les necessitats de creixement productiu dels nostres municipis.

<i>Subprograma codi</i>	<i>Subprograma descripció</i>
24100	Suport al mercat de treball local
43100	Comerç urbà
43120	Mercats i fires locals
43200	Promoció turística
43201	Gestió turística territorial
43300	Suport al teixit productiu
43900	Estratègies per al desenvolupament econòmic

4.7. Àrea de Cultura: vertebrant el quart pilar del desenvolupament sostenible des de la proximitat, mitjançant la xarxa de biblioteques i les polítiques culturals locals

L'Àrea de Cultura vol promoure l'accés de tota la ciutadania a l'oferta cultural que existeix en els municipis de la província de Barcelona, amb iniciatives per estimular l'atracció de nous públics i per diversificar i ampliar les activitats que es desenvolupen a les xarxes culturals locals (en particular, als teatres i als museus), de manera que s'avanci cap a una concepció de la cultura com una eina de transformació social.

La participació activa de la ciutadania en la vida cultural, el desenvolupament de les llibertats culturals individuals i col·lectives, la protecció i difusió del patrimoni cultural material i immaterial, així com la protecció i promoció de les diverses expressions culturals són aspectes essencials per a un desenvolupament que sigui humà i sostenible.

D'altra banda, també es vol continuar aprofundint en el canvi de model que viuen les biblioteques, adaptant el seu paper més tradicional com a espais de foment de la lectura a una societat cada vegada més digitalitzada, convertint-les en espais d'aprenentatge al llarg de la vida i promovent el paper que tenen per garantir un accés igualitari a la cultura, la creativitat i l'experimentació.

Donat el context actual, més que mai la Xarxa de Biblioteques Municipals ha d'aprofitar la seva capilaritat en el territori per esdevenir un punt de trobada (físic i virtual) pròxim del ciutadà. Per aquesta raó, també es vol que les biblioteques esdevinguin agents actius en el foment de l'esperit crític, l'enfortiment de la comunitat i l'impuls de noves formes de producció de coneixement basades en la creació d'entorns col·laboratius oberts a la ciutadania i, alhora, apostant per la modernització i la introducció dels avenços tecnològics que es produeixen en l'àmbit cultural.

<i>Subprograma codi</i>	<i>Subprograma descripció</i>
33210	Sistema regional de lectura pública
33220	Arxius municipals i patrimoni documental local
33300	Museus i patrimoni cultural moble
33310	Palau Güell
33400	Desenvolupament cultural local
33410	Suport a la difusió artística als municipis

4.8. Àrea d'Educació, Esports i Joventut: una inversió reductora de les desigualtats

Aquest mandat, des de l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut es vol donar un nou impuls a les polítiques educatives de proximitat, amb un especial èmfasi en aquells aspectes que poden contribuir més activament a la inclusió social, atenent prioritàriament la població juvenil i els col·lectius desafavorits, per tal d'acompanyar el creixement personal i el progrés col·lectiu dels pobles i ciutats de la província de Barcelona.

Des de l'Àrea es continuarà renovant el compromís educatiu del municipalisme, que avui passa per proporcionar als municipis recursos per al funcionament, la gestió i la sostenibilitat dels centres educatius municipals, així com per anar avançant amb el desenvolupament del model de l'Associació Internacional de Ciutats Educadores en què l'entorn sigui un espai de trobada, un recurs i un agent transformador. Plantegem una transició socioecològica de cada poble i ciutat de la província per esdevenir un ens d'oportunitat educadora. En aquest sentit, des dels projectes educatius de ciutat, els plans locals i altres iniciatives fins al projecte Educació a temps complet es treballarà per garantir l'equitat i la igualtat d'oportunitats, malgrat les diverses condicions personals i de context sociodemogràfic i cultural de l'alumnat.

D'altra banda, tot i que la cobertura d'equipaments i la prestació dels serveis esportius arriba a la pràctica totalitat del territori, cal consolidar la xarxa d'equipaments esportius de titularitat municipal, per reforçar la vessant integradora de l'esport local des d'una triple perspectiva: prioritzar el suport d'activitats esportives generadores de benestar i capital social; fomentar la pràctica de l'esport i d'una vida activa en totes les franges de població, tant a les instal·lacions esportives convencionals com al medi natural i urbà per part dels governs locals i, finalment, facilitar l'accés als serveis esportius de les persones en risc d'exclusió social. Aquest mandat volem potenciar especialment l'esport com una eina d'inclusió social i comunitària.

En darrer lloc, en l'àmbit de la joventut s'ha de facilitar la planificació i el desplegament de polítiques locals de joventut, s'han de transformar els equipaments juvenils perquè esdevinguin espais impulsors d'aquestes i s'han de promoure estratègies col·laboratives que integrin l'associacionisme juvenil, amb l'objectiu de promoure l'apoderament dels joves i la seva capacitat per desplegar els seus projectes vitals amb autonomia i seguretat.

<i>Subprograma codi</i>	<i>Subprograma descripció</i>
23200	Polítiques de joventut
32000	Polítiques educatives locals
32400	Serveis traspassats d'educació
34100	Dinamització de l'esport als municipis
34200	Equipaments i recerca per a l'esport
46300	CRTTT Escola de Teixits. Canet de Mar

4.9. Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar: polítiques per a la cohesió social i la plena ciutadania en una societat diversa

L'actuació d'aquesta àrea se centra a garantir la salut pública, el benestar, l'autonomia personal, l'atenció en situacions de necessitat, així com la inclusió i la promoció socials; vetllar perquè els municipis esdevinguin espais de garantia de drets i d'oportunitats, d'igualtat, lliures de discriminació i respectuosos amb la diferència i la diversitat al llarg del cicle de vida, considerant les necessitats de les persones en totes les edats i circumstàncies. Durant aquests propers tres anys, es dedicarà especial atenció als col·lectius que s'han vist més afectats tant per la crisi econòmica dels darrers anys com pels efectes de la pandèmia de la COVID-19 com són les persones grans, els i les adolescents o els infants i les seves famílies.

En aquesta línia, hi ha la voluntat d'abordar qüestions tan necessàries com la revisió del model d'atenció a les persones grans, per prioritzar el suport i l'acompanyament d'aquestes perquè puguin viure al domicili el màxim temps possible. Per això caldrà millorar els serveis d'atenció i suport a aquest col·lectiu, ja sigui amb l'atenció domiciliària o la tele-assistència, així com el suport a les persones cuidadores. I caldrà abordar mecanismes per evitar la soledat no desitjada i els maltractaments, i al mateix temps continuar potenciant l'envelliment actiu de la població.

Un altre àmbit d'actuació central serà la promoció de la igualtat d'oportunitats en la infància i l'adolescència, de manera que s'ofereixi una especial atenció a les situacions de risc i a la bretxa digital i socioeducativa; en la capacitació per a un ús adequat de les tecnologies i la prevenció d'addiccions, així com el suport a les problemàtiques de salut mental que la crisi de la COVID-19 pot generar o incrementar.

Durant aquest mandat, serà prioritària la contenció de l'emergència i garantir drets bàsics com l'alimentació, l'habitatge o els subministraments bàsics, i serà necessari l'impuls de programes de lluita contra la pobresa i d'inclusió social que potenciïn l'autonomia personal i familiar des d'una vessant comunitària i participativa. Caldrà reforçar els equips bàsics de serveis socials i de salut i treballar amb el suport del tercer sector social. S'haurà d'avançar cap a un canvi de paradigma entorn del model d'atenció per tal que els serveis socials i els seus equips de professionals es reforcin com a sistema de prevenció, detecció i atenció a les situacions de necessitat social i de suport psico-social.

Sobre la base d'una perspectiva multidimensional, es vol treballar a favor de nous models d'intervenció que promoguin la inclusió social, entorns urbans amb un impacte positiu en la salut de la població, la qualitat dels serveis essencials per a les persones i unes comunitats més cohesionades, elements clau per poder fer front en millors condicions a futures crisis sanitàries i/o les derivades de l'emergència climàtica. La Diputació, per mitjà de l'Àrea, es compromet a treballar els valors de la solidaritat i la integració en una societat que cada cop és més diversa i, per aconseguir-ho, també estimularem la convivència i la participació, sense deixar ningú enrere i reforçant les aliances entre els diferents actors implicats. Així, serà prioritari treballar pel dret a la ciutat dels veïns i veïnes, per uns municipis acollidors, interculturals, accessibles, respectuosos amb la diferència, cohesionats i corresponsables que promoguin la convivència i l'acció comunitària des dels espais de proximitat. També serà cabdal continuar oferint suport i acompanyament als dispositius municipals d'acollida de persones migrades, per tal de promoure'n la igualtat d'oportunitats i evitar-ne la discriminació.

La Diputació vol refermar el seu compromís amb les polítiques d'igualtat i no-discriminació, que han de ser una palanca per a la consecució d'una societat més justa i igualitària, abordant de manera directa la feminització de la pobresa, intensificada com a fenomen estructural per la crisi de la COVID-19. Els municipis han de ser motors de la igualtat i, per aquesta raó, cal continuar treballant intensament per promoure l'equitat i la perspectiva de gènere en els plans i les polítiques locals, oferint més recursos per erradicar les violències masclistes i per convertir l'Espai Francesca Bonnemaison en un centre de referència en les polítiques d'igualtat. Aquest mandat es continuarà treballant per la transversalització de les polítiques de gènere, tant en els ens locals com a la corporació mateixa, com l'única manera de garantir la plena igualtat. Al mateix temps també treballarem en favor de les polítiques de no-discriminació per raó de la diversitat i l'orientació sexual de les persones, mitjançant el programa LGTBI.

<i>Subprograma codi</i>	<i>Subprograma descripció</i>
23100	Suport als serveis socials municipals
23101	Suport a famílies, gent gran i atenció dependència
23102	Centres residencials d'estades temporals
23110	Igualtat i ciutadania
23111	Escola de les dones
31100	Salut pública
49300	Polítiques de consum

5. El sistema de seguiment

El sistema de seguiment del Pla d'actuació de mandat 2020-2023 té un doble objectiu:

1. D'una banda, conèixer el grau d'execució del Pla, així com els principals resultats de la gestió i de les polítiques desenvolupades per la Diputació, amb la finalitat de retre comptes amb transparència de l'acció de govern.
2. I, de l'altra, impulsar-ne la millora contínua, adequant-la constantment a les necessitats dels ens locals i a les prioritats de l'equip de govern.

Per tal de fer un salt qualitatiu en la manera com la Diputació ret comptes de la seva acció de govern, en aquest mandat la informació de seguiment del Pla de mandat s'oferirà per primer cop de manera oberta a la ciutadania mitjançant una plataforma electrònica de visualització que s'integrarà en el Portal de Transparència, amb la finalitat de donar a conèixer en cada moment el seu estat d'execució.

D'altra banda, aquest seguiment continu de l'activitat corporativa a través de mitjans digitals anirà acompanyat de l'establiment dels mecanismes formals corresponents per tal que l'equip de govern de la Diputació pugui introduir les millores i actualitzacions que consideri oportunes al Pla de mandat, així com donar-ne compte davant del Ple.

A aquests efectes es preveu l'elaboració d'un informe de seguiment de caràcter anual, que ha d'incloure un balanç qualitatiu de l'acció realitzada i un quadre de comandament que resumeixi l'evolució dels indicadors d'activitat de la institució, tant per als projectes transformadors com per als subprogrames pressupostaris, així com un informe de millores i actualitzacions, que s'aprovaran per part de la Junta de Govern i es presentaran al plenari.⁵ La documentació elaborada en el marc d'aquests mecanismes formals de seguiment també ha de ser pública i s'ha de difondre mitjançant el Portal de Transparència de la Diputació.

5. La informació que s'oferirà dels subprogrames pressupostaris, ordenada per àrees corporatives i eixos d'acció, ha d'incloure el seguiment dels indicadors que s'han integrat en el Pla d'actuació de mandat 2020-2023. Per aquesta raó, serà complementària a la informació de seguiment pressupostari que s'elabori per part de la Direcció de Serveis de Planificació Econòmica. Igualment, les actualitzacions que es produeixin en els subprogrames pressupostaris cada any amb l'aprovació del pressupost corporatiu de l'any en curs s'hauran d'integrar als processos d'actualització i millora del Pla d'actuació de mandat, amb l'objectiu d'alinear els recursos econòmics amb l'estratègia corporativa.

Annex 1. Relació de projectes transformadors

En aquest apartat es relacionen els diferents projectes transformadors que les àrees corporatives han definit, seguint una estructura comuna. Aquests projectes estratègics expressen el compromís de la Diputació de Barcelona amb la localització de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides per un Desenvolupament Sostenible. Es presenten en el mateix ordre que a l'apartat 3.5.

1. Noves oportunitats educatives 4.10

Descripció. Elements de transformació

Aquest projecte aborda des d'una òptica local un dels reptes globals que més incidència té en el futur de les comunitats locals: promoure noves oportunitats educatives en la lluita contra l'abandonament escolar prematur (AEP) per als i les joves que interrompen els estudis. Ho fa proposant una nova generació de polítiques locals que atorguen als ajuntaments el lideratge en la prevenció i tractament de l'AEP, tot promovent un sistema d'informació de base tecnològica que nodreixi i comparteixi la intervenció dels diferents equipaments, serveis municipals i agents que orienten i acompanyen els joves durant la seva trajectòria personal, i reforçant models integrals d'actuació i recursos de noves oportunitats.

Objectius i indicadors

Reduir el risc d'abandonament escolar prematur (AEP) mitjançant un sistema integral i longitudinal d'acompanyament amb un suport tecnològic compartit que vertebrï i universalitzi la informació de la població jove, a escala local.

Percentatge d'ajuntaments que apliquen el suport tecnològic integral per a tota la població jove del municipi respecte dels municipis que disposen d'estratègies municipals contra l'AEP.

Augmentar el potencial dels contextos locals per lluitar contra l'abandonament escolar prematur.

Percentatge d'ajuntaments amb dispositius de detecció i traçabilitat de joves en risc respecte del total de municipis de la província.

Millorar l'equitat educativa mitjançant una resposta focalitzada en els i les joves més vulnerables.

Percentatge de joves de famílies de baix nivell educatiu i/o origen estranger que reprenen els seus itineraris educatius respecte del total de joves de famílies de baix nivell educatiu i/o origen estranger.

Fomentar en la població juvenil, per mitjà dels equipaments juvenils, la socialització, l'autonomia i la vinculació amb el seu entorn social.

Percentatge dels municipis participants que disposen de plans de dinamització i/o ús específics per als seus equipaments juvenils









Principis de l'Agenda 2030

Global	La reducció de l'abandonament escolar prematur està definida com un repte estratègic des de la Unió Europea al món local. L'estratègia Europa 2020 ja identificava la lluita contra l'AEP com un punt clau pels efectes positius en l'ocupació i lluita contra l'exclusió social.
«No deixar ningú enrere»	La lluita contra l'AEP és fonamentalment una estratègia per facilitar recursos d'apoderament personal i educatiu als i les joves més vulnerables i així garantir nous mecanismes per reduir l'exclusió laboral i social en la transició a la vida adulta.
Basat en l'experiència	Es parteix de l'experiència acumulada pels ajuntaments i els agents educatius i juvenils al territori, i de l'experiència i el coneixement desenvolupats per la Diputació de Barcelona per mitjà de diferents programes i projectes. També es disposa d'experiències exitoses d'àmbit europeu recopilades pel CEDEFOP.
Integral	El projecte planteja articular agents i aglutinar recursos per activar un sistema de prevenció integral (i holístic) en l'esfera local. La Comissió Europea recomana articular sistemes preventius integrals que permetin reduir les intervencions compensatòries quan l'AEP ja s'hagi produït.
Inclusiu	L'AEP és un fenomen profundament marcat per dinàmiques de desigualtat social. El projecte ofereix noves oportunitats als i les joves en risc, reforçant els coneixements i les competències necessàries per garantir la participació plena en societats inclusives i cohesionades.
Mesurable	El projecte incorpora mecanismes de seguiment i d'avaluació de resultats i d'impacte que permetran obtenir evidències dels beneficis obtinguts mitjançant les actuacions. Aquesta informació és especialment rellevant tenint en compte que el projecte s'anirà desplegant progressivament, perquè aportarà elements per a la millora que n'ampliaran l'abast transformador.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	L'AEP és un fenomen profundament marcat per les dinàmiques de desigualtat social. Aquest projecte precisament està focalitzat en els i les joves que són més vulnerables per evitar els costos personals i familiars associats i reduir el risc de l'exclusió social.
Sostenibilitat mediambiental	Les dades ens mostren que les societats amb nivells educatius més alts són les més conscienciades mediambientalment. Aquest projecte precisament promou noves oportunitats educatives per, d'aquesta manera, reforçar la sensibilitat ciutadana sobre els reptes mediambientals presents i futurs.
Sostenibilitat econòmica	La inversió en educació en general redueix la despesa, present i futura, en sistemes de protecció social. A banda, invertir en l'assoliment competencial dels i les joves en risc genera millors condicions per al desenvolupament de societats avançades i pròsperes.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat, i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.
	8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible; així com la millora competencial del talent local i el treball digne.
	10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió social a través de polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.
Fites	
	4.1 Per a 2030, vetllar perquè a tots els pobles i ciutats totes les nenes i nens acabin els cicles de l'ensenyament primari i secundari, que ha de ser gratuït, equitatiu i de qualitat i produir resultats escolars pertinents i eficaços
	4.4 Per a 2030, augmentar substancialment el nombre de joves i persones adultes que tenen les competències necessàries, en particular tècniques i professionals, per a accedir a l'ocupació, el treball decent i l'emprenedoria
	8.6 Per a 2020, a tots els municipis reduir substancialment la proporció de joves sense ocupació i que no cursen estudis ni reben formació
	10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de llur edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició.
	10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, també eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades a aquest efecte a tots els pobles i ciutats

2. Programa d'infància i adolescència: del risc a la igualtat, la salut i el benestar

Descripció. Elements de transformació

El Programa d'infància i adolescència: del risc a la igualtat, la salut i el benestar aborda diferents àmbits de risc en el període de la infància i l'adolescència (addiccions, riscos en la sexualitat, en la salut, assetjament, etc.), i especialment la seva articulació amb un bon ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), vetllant per l'equilibri entre els beneficis que pot generar (per exemple, teletreball) i l'impacte negatiu que pot provocar per generar desigualtats més grans entre les famílies més vulnerables. També intervé amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat: menors estrangers que arriben en diferents situacions familiars, o que han migrat en soledat. El programa vol tant garantir la protecció de riscos com promoure una vida digna, saludable i transformadora.

Objectius i indicadors

Millorar les competències parentals en la petita infància.

Nombre de pares i mares (o tutors/es) d'infants 0-3 que participen en el programa de desenvolupament de competències parentals (per sexe).

Promoure la capacitació d'infants i adolescents en l'ús responsable de les TIC i del seu contingut en termes de relacions afectives sexuals, assetjaments sexuals, per raó de sexe i/o diversitat afectivosexual, o d'altres tipus.

Nombre d'infants i adolescents que augmenten el seu coneixement entorn dels riscos dels continguts de les TIC (per sexe).

Reduir els riscos d'addiccions a les TIC i al joc patològic en línia.

Nombre d'infants i adolescents que augmenten el seu coneixement entorn dels riscos d'addiccions a les TIC (per sexe).

Promoure habilitats socials i hàbits saludables en la infància i l'adolescència per mitjà de les TIC.

Nombre d'infants i adolescents que canvien hàbits de salut després de participar en el programa (per sexe).

Reforçar els processos d'acollida i d'inclusió social d'infants i adolescents provinents d'altres països que arriben en diferents situacions familiars: dins del nucli

familiar, en processos de reagrupament familiar, o que han migrat en soledat.

Nombre d'infants i adolescents que han immigrat (amb i sense referents familiars) que participen en projectes d'acollida estàndards i/o especialitzats (per sexe) així com que participen en processos de socialització als municipis.

Principis de l'Agenda 2030









Global	Els riscos socials, de salut, les desigualtats de gènere i l'ús de les TIC en la infància i l'adolescència són reptes globals. Així mateix, l'acollida de menors que provenen d'altres països és un repte compartit a tot Europa.
Multidimensional	El projecte té un efecte transformador multidimensional: social, perquè s'incideix en la igualtat d'oportunitats per al futur i en unes societats més cohesionades; econòmic, perquè s'afavoreixen generacions més preparades; i mediambiental, perquè tindrem generacions més conscients i compromeses.
Universal	El projecte desenvolupa recursos adaptats i aplicables a escala municipal i, per tant, transferibles en aquesta escala a altres àmbits territorials.
«No deixar ningú enrere»	L'abordatge de les necessitats específiques de menors que provenen d'altres països que han arribat amb les seves famílies, amb processos de reagrupament o sols, encaixa en aquest principi.
Basat en l'experiència	El projecte parteix de l'experiència de treball amb la infància de la Diputació de Barcelona i dels ajuntaments de la província, especialment pel que fa als plans i xarxes locals, prevenció de drogues i d'addicions a les pantalles, programes de promoció de la salut, etc.
Integral	El projecte pretén ser integral des de la mirada a la infància i l'adolescència, tenint en compte l'abordatge de la diversitat de riscos. Es complementa amb el programa Educació 360, que connecta tots els temps i espais de vida, afavoreix els factors de protecció i la prevenció del risc en la infància i l'adolescència i vetlla per garantir l'equitat i la igualtat d'oportunitats.

Inclusiu	En la implementació del projecte és molt important la xarxa de municipis i també la cooperació amb les entitats socials i la ciutadania, que ha de ser una aliança que s'ha d'enfortir a la Diputació.
Mesurable	El projecte ha de disposar d'indicadors de seguiment i d'impacte.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	El projecte va dirigit al benestar, la salut i la igualtat de la infància i l'adolescència en situació de major vulnerabilitat. En la mesura que garantim les seves condicions de benestar i d'equitat aconseguirem una societat més justa i cohesionada.
Sostenibilitat mediambiental	El projecte vincula la promoció d'hàbits saludables al respecte del medi ambient.
Sostenibilitat econòmica	El projecte treballa perquè cap infant o adolescent es quedi enrere; incideix a llarg termini en un desenvolupament econòmic beneficiós per a la comunitat.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar a totes les edats.
	5. IGUALTAT DE GÈNERE. Contribuir a assolir la igualtat de gènere i apoderar a totes les dones i nenes.
	10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió social a través de polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.
Fites	
	3.5 Enfortir als nostres governs locals la prevenció i el tractament dels trastorns per l'abús de substàncies addictives, inclosos l'ús indegut d'estupefaents i el consum nociu d'alcohol
	5.1 Posar fi a totes les formes de discriminació contra totes les dones i nenes a tots els pobles i ciutats
	5.2 Des del govern local vetllar per l'eliminació de totes les formes de violència contra totes les dones i nenes en els àmbits públic i privat, inclosos el tràfic i l'explotació sexual, així com altres tipus d'explotació
	10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de llur edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició
	10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, també eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades a aquest efecte a tots els pobles i ciutats

3. Joventut esportiva, societat activa

Descripció. Elements de transformació

El projecte Joventut esportiva, societat activa consisteix en la incorporació en els serveis d'atenció a les persones municipals de la figura d'educadors/es esportiu/ves que acompanyin els adolescents i joves (12-18 anys) en la definició i realització d'activitats de caire esportiu, lúdic, saludable, inclusiu i innovador tant en l'àmbit de l'espai públic (parcs i places, platges i boscos, etc.) com dels mateixos equipaments esportius i educatius (instal·lacions esportives, patis de les escoles i dels instituts, etc.) dels municipis, utilitzant les tecnologies de la informació i la comunicació que permeten el seguiment continu de cada situació personal dels adolescents i joves. La intervenció es realitza a partir d'una metodologia socioeducativa que situa l'individu en el centre del projecte, cosa que el fa protagonista del seu creixement educatiu. La pràctica esportiva es converteix en un element de protecció i prevenció que ajuda els adolescents a aprendre a gestionar i resoldre la pressió social des d'un espai neutre que no els fiscalitza. Gràcies a la pràctica esportiva es generen espais protegits on els joves poden assajar les habilitats i coneixements que utilitzaran a la seva vida en altres contextos. El projecte es fonamenta en l'ús de l'esport com a eina d'acció comunitària i en l'educador/a esportiu/va com un/a professional que agrupa els coneixements esportius i d'intervenció social al territori.

Objectius i indicadors

Garantir l'accés a la pràctica esportiva dels col·lectius més vulnerables.

Nombre de persones participants/derivades de serveis d'atenció a les persones.

Disminuir el sedentarisme dels adolescents i el jovent.

Percentatge de la pràctica esportiva dels adolescents i joves participants.

Afavorir la generació de projectes d'hàbits de vida actius i saludables entre els adolescents i els joves.

Percentatge de consum de drogues, alcohol o tabac d'adolescents i joves participants.

Enfortir la funció educativa de l'esport.

Percentatge d'abandonament escolar dels adolescents i joves participants.

Principis de l'Agenda 2030

<p>Global</p>	<p>Aquest projecte aborda l'adolescència com el moment en què conflueixen una tendència a l'abandonament de la pràctica esportiva i un augment dels factors de risc associats a problemes d'adaptació social i de salut (consums de substàncies nocives, conductes sexuals, estereotips de gènere, gestió del món virtual, assetjament escolar, etc.).</p>
<p>Multidimensional</p>	<p>Impacte en la salut física i mental (gestió de les addiccions, estrès, sedentarisme, etc.): fomenta una societat més activa i amb millor qualitat de vida.</p> <p>Impacte social (potenciació dels valors esportius, gestió dels conflictes relacionals, etc.): redueix la problemàtica i alhora produeix un retorn social a la comunitat.</p> <p>Impacte econòmic: es consideren elements sobre el cost sanitari derivats de l'atenció dels factors de risc i la generació d'hàbits d'emprenedoria i superació que repercuteixen en l'ocupació.</p> <p>Impacte mediambiental: el treball amb activitats i esdeveniments esportius sostenibles genera una consciència ecològica notable exportable a altres àmbits de la vida.</p>
<p>Universal</p>	<p>El potencial reproductor del projecte es fonamenta en l'alta adaptabilitat a les particularitats del territori i en l'aprofitament de les economies d'escala que es generen.</p>
<p>«No deixar ningú enrere»</p>	<p>Té la voluntat d'expandir-se a tot el territori amb l'objectiu de garantir l'accessibilitat a la pràctica esportiva de tot-hom mentre promou un context inclusiu i equitatiu.</p>
<p>Basat en l'experiència</p>	<p>Parteix de la recerca en l'àmbit de l'acció comunitària per mitjà de l'esport i l'acompanyament de la participació en múltiples projectes d'impacte comunitari.</p>
<p>Inclusiu</p>	<p>Per al desenvolupament del projecte cal que els agents participants adoptin una visió transversal en el desenvolupament de les accions previstes. Caldrà, per tant, la implicació dels serveis municipals, dels serveis de la Diputació de Barcelona i dels diferents agents socials i esportius del món local.</p>

Mesurable	El projecte disposa d'un sistema de seguiment i avaluació propi que permet recollir-ne dades de la implementació i d'impacte.
-----------	---

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	La gestió de les addiccions, sedentarisme, etc. no només redueix la problemàtica sinó que produeix un retorn social comunitari.
Sostenibilitat mediambiental	El treball amb esdeveniments i activitats esportives sostenibles genera una consciència ecològica notable exportable a altres àmbits de la vida.
Sostenibilitat econòmica	Es consideren, d'una banda, elements de cost sanitari de l'atenció dels factors de risc esmentats, i de l'altra, la generació d'hàbits d'emprenedoria i superació que repercuteixen en l'ocupació.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat, i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.
	10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió social a través de polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.
Fites	
	4.1 Per a 2030, vetllar perquè a tots els pobles i ciutats totes les nenes i nens acabin els cicles de l'ensenyament primari i secundari, que ha de ser gratuït, equitatiu i de qualitat i produir resultats escolars pertinents i eficaços
	4.7 Per a 2030, garantir que tot l'alumnat adquireixi els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a promoure el desenvolupament sostenible, a través, entre d'altres, de l'educació per al desenvolupament sostenible i l'adopció d'estils de vida sostenibles, els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció d'una cultura de pau i no-violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i de la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible, pau i no-violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i de la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible
	10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de llur edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició
	10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, també eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades a aquest efecte a tots els pobles i ciutats
	11.7 Per a 2030, proporcionar accés universal a zones verdes i espais públics segurs, inclusius i accessibles, en particular per a les dones i els infants, les persones grans i les persones amb discapacitat

4. Cultura transformadora

Descripció. Elements de transformació

Cultura transformadora és un projecte que desenvolupa i dona suport a accions culturals que tenen com a finalitat la conscienciació, la formació i l'apoderament dels professionals i de la ciutadania per a l'assoliment de l'Agenda 2030 mitjançant metodologies innovadores i creatives en un entorn col·laboratiu. Situa la cultura com a element vehicular per a la transformació local, amb els serveis públics com a facilitadors de les accions culturals que es realitzen en col·laboració amb la ciutadania i que tenen per objectiu la resolució de reptes locals relacionats amb els ODS.

Objectius i indicadors

Impulsar el desenvolupament individual i col·lectiu mitjançant l'aprenentatge dinàmic, la creativitat i el desenvolupament de l'esperit crític, habilitats de gran valor per al desenvolupament d'accions que permetin assolir l'Agenda 2030.

Nombre de ciutadans que han participat en les activitats del programa.

Promoure la participació: implicar la comunitat de manera activa en la concepció i el desenvolupament de les accions culturals que avancin en la resolució de reptes locals relacionats amb els ODS. Els projectes han de tenir un esperit eminentment cultural i educatiu, però de manera crítica i horitzontal, no dirigida i generadora de ciutadania passiva.

Nombre de municipis que, per mitjà dels seus equipaments culturals, han participat en el programa Cultura transformadora.

Posicionar la cultura com a element vehicular i transversal de la transformació local vers l'assoliment de l'Agenda 2030.

Nombre de documents elaborats pels grups de treball en referència al paper de la cultura en l'assoliment dels ODS.

Potenciar i crear el context adequat per afavorir la innovació social i, per tant, la cerca de respostes innovadores als reptes socials locals vinculats als objectius de desenvolupament sostenible.

Nombre de projectes impulsats en el marc de Cultura transformadora en aliança amb altres institucions.

Incrementar el valor social de les biblioteques públiques, arxius, museus i teatres municipals: obrir-ne l'enfocament, perquè s'erigeixin en un agent actiu que tre-

balla i investiga en les noves formes de producció cultural i coneixement com a manera d'assoliment de l'Agenda 2030.

Nombre de plans d'acció d'equipaments culturals realitzats que estiguin vinculats als ODS.









Principis de l'Agenda 2030

Global	El programa aborda reptes derivats dels ODS en l'àmbit local de manera participativa i creant comunitat.
Multidimensional	Aquest aspecte es desenvolupa específicament per cada dimensió de la sostenibilitat a l'apartat corresponent: sostenibilitat social, sostenibilitat mediambiental i sostenibilitat econòmica.
Universal	El treball en xarxa de museus, arxius i biblioteques facilita la transferència i compartició del coneixement i l'experiència entre serveis municipals de realitats similars.
«No deixar ningú enrere»	Cultura transformadora es desenvolupa en els equipaments culturals dels 311 municipis de la demarcació. Es treballa per promoure i impulsar l'adaptació de les activitats culturals a les necessitats diverses de tots aquells col·lectius que fins ara no hi han tingut accés.
Basat en l'experiència	En el marc de la cultura, en l'àmbit de biblioteques ja s'ha fet feina de sensibilització en ODS i localització de bones pràctiques. Ara es tracta de fer una mirada des de tot l'àmbit cultural, per detectar aquelles iniciatives que inspirin i orientin el nou model cultural plantejat i els ODS en consonància amb l'estratègia plantejada a Cultura transformadora.
Inclusiu	Cultura transformadora és un projecte transversal que es basa en la cooperació i la participació. Són les aliances les que donaran valor i identitat als projectes desenvolupats en el marc del programa.
Mesurable	Els indicadors plantejats per l'avaluació del programa són mesurables. A més, es realitzarà una avaluació d'implementació del programa.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	La participació activa en la vida cultural, el desenvolupament de les llibertats culturals individuals i col·lectives, la protecció del patrimoni cultural material i immaterial i la protecció i promoció de les diverses expressions culturals són aspectes essencials en el desenvolupament humà i sostenible.
Sostenibilitat mediambiental	Cultura transformadora és un projecte de proximitat, que es treballa localment. Afavorir l'accés a la cultura evitant els desplaçaments és la contribució a la sostenibilitat mediambiental.
Sostenibilitat econòmica	La destinació pressupostària en cultura és una inversió i no una despesa. El programa es basa en projectes de col·laboració que han de permetre el cofinançament, optimitzar recursos pel treball en xarxa i compartir les experiències i coneixements generats per una possible escalabilitat dels projectes.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat, i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.
	5. IGUALTAT DE GÈNERE. Contribuir a assolir la igualtat de gènere i apoderar a totes les dones i nenes.
	16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.
Fites	
	4.7 Per a 2030, garantir que tot l'alumnat adquireixi els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a promoure el desenvolupament sostenible, a través, entre d'altres, de l'educació per al desenvolupament sostenible i l'adopció d'estils de vida sostenibles, els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció d'una cultura de pau i no-violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i de la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible
	5.5 Vetllar per la participació plena i efectiva de les dones, i per la igualtat d'oportunitats de lideratge en tots els àmbits de presa de decisions en la vida política, econòmica i pública dels nostres municipis
	5.b Millorar l'ús de la tecnologia instrumental, en particular les tecnologies de la informació i la comunicació, per tal de promoure l'apoderament de les dones a tots els pobles i ciutats
	16.7 Garantir a tots els pobles i ciutats l'adopció de decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a les necessitats
	16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals

5. CulturaMENT

Descripció. Elements de transformació

Es tracta de posar a l'abast dels ajuntaments recursos, eines i continguts culturals per tal que es vegin en disposició d'impulsar localment projectes en els quals des de la cultura es fomenti el benestar de les persones que pateixen malalties mentals, per integrar-les en l'oferta cultural del municipi.

Objectius i indicadors

Eliminar les barreres físiques, mentals (els comportaments diferents) i socials (acceptació de la diferència) en l'accés a la cultura de les persones amb malalties mentals.

Nombre d'activitats programades que utilitzen les metodologies d'adaptació a les persones amb malalties mentals en relació amb el total d'activitats programades.

Crear nous públics per a la cultura (obertura a totes les tipologies de públics).

Població coberta pels municipis participants en el projecte, pot ser el nombre d'habitants del municipi o l'àrea d'influència dels equipaments culturals participants: nombre d'habitants de les àrees d'influència en relació amb el total de nombre d'habitants de la demarcació de la Diputació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona).

Intercanviar coneixement entre l'aproximació a la creació de les activitats i el paper de la participació dels públics, entre els agents culturals, sanitaris i d'altres implicats (des dels prescriptors fins als acompanyants i familiars de persones amb malalties mentals).

Nombre d'associacions que treballin les malalties mentals (per tipologies, en primer lloc l'Alzheimer; per territori d'influència dels equipaments culturals dels municipis participants; pels serveis prestats, com ara centres assistencials, centres de dia, activitats d'oci, etc.).

Posicionar la cultura com a eina transformadora de la societat i de millora del benestar i de la qualitat de vida de la ciutadania.

Nombre de participants en el projecte: % de persones amb malalties mentals que participen en el projecte, en relació amb el nombre censat de persones amb malalties mentals del territori d'influència dels equipaments culturals.

Sensibilitzar els cuidadors de les persones amb malalties mentals de les potencialitats i les aportacions de la cultura al benestar de les persones.

Nombre d'acompanyants de les persones amb malalties mentals formats per les activitats del projecte CulturaMENT.







Principis de l'Agenda 2030

Global	Aborda una problemàtica global de la cohesió social i la integració de totes les persones, sense tenir en compte la seva singularitat.
Multidimensional	Té un impacte econòmic, per l'augment de públics i la capacitat d'adreçar-se a més col·lectius, i des de la vessant sanitària, aporta beneficis en prevenció i curació dels malalts mentals (estalvi a la despesa sanitària). I té un impacte social, per la millora del benestar dels ciutadans implicats (vessant individual), i per la cohesió social (vessant col·lectiva) des de la perspectiva de la integració de tots els col·lectius en l'accés a la cultura.
Universal	El projecte neix amb una voluntat universal, fent que les metodologies que incorpori siguin utilitzables en diferents municipis i diferents equipaments culturals, per això és reproducible en altres contextos i transferible.
«No deixar ningú enrere»	Es promou la participació de tots els ciutadans, sense barreres. És una prioritat del projecte que la integració sigui un dels eixos bàsics de l'actuació cultural local.
Basat en l'experiència	El projecte s'inspira en altres experiències similars: el programa Alzheimer del CCCB, el programa d'introducció a les arts i la salut del Museu Nacional d'Art de Catalunya i estudis fets a la Gran Bretanya per Culture, Health and Wellbeing Alliance.
Inclusiu	Cal cercar, des de l'inici, la participació de les entitats més rellevants en l'àmbit de la malaltia de l'Alzheimer, i posteriorment incorporar-hi altres malalties mentals. S'han d'establir vincles amb associacions i entitats que treballen amb persones amb malalties mentals i amb el sector cultural.
Mesurable	La Diputació de Barcelona disposa dels recursos i indicadors de mesura de les actuacions culturals locals que es desenvolupin i incorporarà eines de mesura de la participació en el projecte dels col·lectius als quals es dirigeix.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	L'aposta per la cohesió social és el pilar del projecte. Les persones amb malalties mentals tenen el mateixos drets d'accés a la cultura i es volen incorporar les accions necessàries per facilitar aquest accés, per promoure una cultura integradora i oberta al conjunt de la societat.
Sostenibilitat mediambiental	El projecte és respectuós amb el medi natural, però no inclou mesures específiques de conservació o protecció.
Sostenibilitat econòmica	El projecte proporciona més activitat econòmica en l'àmbit cultural, per l'augment de públics i per la implicació de més professionals per aconseguir la integració dels col·lectius de persones amb malalties mentals, i també aporta reduccions de costos sanitaris pel fet de ser una mesura preventiva i de curació.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar a totes les edats.
	4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat, i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.
Fites	
	3.4 Per a 2030, reduir en un terç la mortalitat prematura per malalties no transmissibles, mitjançant la prevenció i el tractament, així com promoure la salut mental i el benestar als nostres municipis
	4.7 Per a 2030, garantir que tot l'alumnat adquireixi els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a promoure el desenvolupament sostenible, a través, entre d'altres, de l'educació per al desenvolupament sostenible i l'adopció d'estils de vida sostenibles, els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció d'una cultura de pau i no-violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i de la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible
	11.7 Per a 2030, proporcionar accés universal a zones verdes i espais públics segurs, inclusius i accessibles, en particular per a les dones i els infants, les persones grans i les persones amb discapacitat

6. Xarxa de Territoris Lliures de Violències Masclistes

Descripció. Elements de transformació

Es proposa la creació d'una Xarxa de Territoris Lliures de Violències Masclistes que treballi amb una mirada i actuació integral, multidisciplinària i interseccional en l'articulació d'un pla de xoc contundent adreçat a garantir i defensar un dret fonamental com és el de viure lliures de violències. Des de la plataforma de cooperació i intercanvi municipal s'oferiran programes als municipis adherits a la Xarxa, centrats sobretot en el suport a l'atenció social, jurídica i psicològica de les dones, l'acollida i serveis d'urgència, la sensibilització envers les violències masclistes, la visibilització de les violències digitals i la lluita contra el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual.

Objectius i indicadors

Incrementar els recursos existents al territori de la província de Barcelona amb programes específics de prevenció, d'atenció i recuperació en l'àmbit de les violències masclistes.

Nombre de programes nous implementats al territori per fer front a les violències masclistes.

Dotar de recursos i serveis específics en casos d'urgència i emergència a disposició dels municipis de la xarxa.

Índex de cobertura territorial en els serveis residencials de violències masclistes.

Implantar un model integral en l'atenció a les violències masclistes coordinat, unificat i vertebrador a tot el territori de la província que garanteixi un accés equitatiu als serveis d'atenció a les dones.

Taxa d'accessibilitat als serveis d'atenció a les dones en relació amb l'equilibri territorial.








Principis de l'Agenda 2030

Global	Les violències masclistes són un problema de caràcter global, atès que el sistema patriarcal i heteronormatiu és universal i abasta territoris i societats diversos a tot el món.
Multidimensional	L'abordatge integral de les violències masclistes comporta articular tot un seguit de polítiques i programes que tinguin com a objectiu dotar de recursos i eines les polítiques públiques i treballar des de les múltiples dimensions (econòmica, social i mediambiental) i des de diferents perspectives (salut, ocupació, comunitat, etc.).
Universal	El projecte es planteja en l'àmbit supramunicipal, agafant com a marc d'actuació la província de Barcelona, i els 311 municipis que integren la província. Alhora, ha de transcendir la província mateixa per tenir una incidència territorial superior.
«No deixar ningú enrere»	El projecte no pot dissenyar-se ni desenvolupar-se si no compta amb la participació i el (co)lideratge dels governs locals, així com d'altres agents territorials, amb l'objectiu de poder arribar a tots els territoris i a totes les dones.
Basat en l'experiència	Experiències d'èxit prèvies de la Diputació mateixa i inspiradores d'aquest projecte han estat: la Xarxa de Centres d'Informació i Recursos per a Dones, la Xarxa d'Agents d'Igualtat i l'experiència de La Casa Malva del Govern del Principat d'Astúries.
Integral	El projecte recull diferents àmbits d'actuació: atenció directa, formació, ocupació, salut, benestar social, etc.
Inclusiu	En el disseny i implementació del projecte hi participaran diferents agents territorials.
Mesurable	Durant el procés de disseny s'elaborarà un sistema de seguiment i avaluació que disposarà de les eines necessàries, entre les quals destacarà un sistema d'indicadors detallat que estarà vinculat amb altres programes o recursos de la corporació i, a més, amb els ODS.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	Una societat que treballa per una atenció integral, pública, accessible per a les dones, nens i nenes que pateixen violències masclistes és una societat socialment sostenible.
Sostenibilitat mediambiental	La protecció dels drets de les dones es troba en la base dels mecanismes de redistribució i protecció social i ambiental, que lluita per no deixar exposades les zones més vulnerables del món als avenços inamovibles del mercat i la tecnologia.
Sostenibilitat econòmica	Les propostes de les polítiques feministes i de gènere se centren en la millora de les condicions de vida de les persones en comptes de la productivitat, i comporten un canvi de paradigma econòmic, en què la prioritat passa pel sosteniment de la vida, entenent el desenvolupament econòmic com una redistribució equitativa de drets i recursos.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	5. IGUALTAT DE GÈNERE. Contribuir a assolir la igualtat de gènere i apoderar a totes les dones i nenes.
	8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible; així com la millora competencial del talent local i el treball digne.
	10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió social a través de polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.
Fites	
	5.2 Des del govern local vetllar per l'eliminació de totes les formes de violència contra totes les dones i nenes en els àmbits públic i privat, inclosos el tràfic i l'explotació sexual, així com altres tipus d'explotació
	5.3 Des del govern local vetllar per l'eliminació de totes les pràctiques nocives, com el matrimoni infantil, precoç i forçat, així com la mutilació genital femenina
	8.7 Adoptar mesures immediates i eficaces per a erradicar el treball forçat, posar fi a les formes modernes d'esclavitud i el tràfic d'éssers humans i assegurar la prohibició i l'eliminació de les pitjors formes de treball infantil, incloent el reclutament i la utilització d'infants soldats, i, a tot tardar el 2025, posar fi al treball infantil en totes les seves formes a tots els pobles i ciutats
	10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de llur edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició

7. Barris i comunitats: motors de transformació social

Descripció. Elements de transformació

El programa Barris i comunitats: motors de transformació social pretén intervenir en els barris amb vulnerabilitat social i econòmica dels grans municipis de la corona metropolitana i de les principals ciutats de la zona interior de la província de Barcelona. Tot recuperant la visió del programa Pla de barris impulsat per la Generalitat de Catalunya durant el període 2004/2010, el projecte preveu reforçar un abordatge integral partint de l'eix social per entendre els barris i les comunitats com a motors de transformació social.

Objectius i indicadors

Promoure accions que lluiten contra la pobresa, l'exclusió i la vulnerabilitat socials per l'enfortiment comunitari i el reforç de les aliances socials.

En el context post COVID-19 pren especial rellevància la necessitat d'apoderar, acompanyar en l'organització i promoure estratègies d'actuació perquè el veïnat mateix les desenvolupi.

Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO).

Apoderar el veïnat/comunitat, enfortir els vincles de confiança i de suport mutu, des del respecte, el reconeixement i la promoció de la cultura del diàleg, de manera que el veïnat (o comunitat) tingui un paper central en el conjunt de projectes i el procés.

Índex de relacions veïnals i de convivència, a partir de l'Enquesta de Relacions Veïnals i Convivència de l'AMB.

Promoure un model urbà que faciliti la vida quotidiana, la mobilitat activa, la cohesió i la integració socials, que creï un paisatge urbà que proporcioni sentit de pertinença i proximitat, que afavoreixi la sensació de benestar a totes les persones que hi viuen, així com garantir l'accés i evitar la pèrdua de l'habitatge digne, i promoure la conservació i el manteniment dels edificis, l'accessibilitat i l'eficiència energètica.

Índex de millora dels habitatges i espais públics, que ha de contenir indicadors municipals d'habitatge de l'Observatori Local d'Habitatge i de cartografies *ad hoc* sobre la situació d'exclusió residencial de cada un dels projectes escollits, amb referència a edificis, habitatges, mercat i entorn i mobilitat.

Recuperar i impulsar l'activitat econòmica dels barris, promovent l'economia de proximitat i fomentant les oportunitats laborals del veïnat.

Nombre d'iniciatives econòmiques locals impulsades a la zona d'intervenció.

Promoure accions que incorporin les oportunitats educatives fora del sistema reglat i que provenen de la comunitat mateixa, i garantir un accés igualitari, equitatiu i dinàmic als espais educatius, culturals i esportius de la ciutat, amb projectes integrals i transformadors.

Nombre de projectes de promoció de l'accessibilitat als espais i recursos educatius, culturals i esportius de la zona d'intervenció.

Principis de l'Agenda 2030









Global	El projecte s'emmarca en la nova Agenda Urbana aprovada en el marc de les Nacions Unides. Aborda a escala local reptes globals com ara les desigualtats socials, l'envelliment de la població, les migracions o les transformacions familiars.
Multidimensional	El projecte intervé de manera integral en zones de vulnerabilitat social, econòmica i ambiental, per mitjà d'una intervenció sobre la dimensió social (enfortint els vincles comunitaris i millorant les condicions de benestar), la dimensió econòmica (amb l'impuls de l'activitat econòmica de proximitat) i la dimensió mediambiental (incidint sobre l'eficiència energètica dels habitatges, la mobilitat i els entorns saludables).
Universal	Preveu l'estandardització d'unes línies d'actuació a la vegada que té la flexibilitat necessària per adaptar-se als diferents contextos.
«No deixar ningú enrere»	S'orienta a zones d'especial vulnerabilitat i a una acció reductora de les desigualtats (ODS10).
Basat en l'experiència	S'inspira en l'experiència dels plans de barris impulsada per la Generalitat de Catalunya a partir de la Llei de barris de Catalunya (2004-2010) i amb la col·laboració d'un comitè d'experts.

Integral	El programa treballa a partir d'un abordatge integral, tenint en compte que tracta problemàtiques estructurals que requereixen una dinàmica de treball cooperatiu entre diferents administracions (<i>inter</i>), entre les àrees d'una mateixa administració (<i>intra</i>) i amb el veïnat (ja sigui per mitjà de les entitats socials com dels veïns i veïnes).
Mesurable	Preveu un comitè multidisciplinari de persones expertes que desenvoluparà els indicadors d'impacte i la seva vinculació als ODS.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	La millora de les condicions de vida dels barris; la millora de l'accessibilitat en espais públics o privats, i l'atenció integral a persones en situació de vulnerabilitat són accions amb impacte directe en la cohesió social.
Sostenibilitat mediambiental	El projecte planteja l'urbanisme i l'habitatge com a àmbits d'intervenció amb l'objectiu de millorar-ne tant l'accessibilitat com l'eficiència energètica.
Sostenibilitat econòmica	La millora de les condicions de vida dels barris requereix un impuls de l'activitat econòmica, que pot derivar tant del creixement d'iniciatives de comerç local de proximitat com de la creació de llocs de treball lligats als processos de transformació (obres per millorar l'espai públic i privat) i al desenvolupament de serveis personals.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	1. FI DE LA POBRESA. Posar fi a la pobresa a tots els pobles i ciutats.
	10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió social a través de polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.
Fites	
	1.4 Per a 2030, garantir que tots els homes i les dones, en particular les persones pobres i vulnerables, tinguin els mateixos drets als recursos econòmics, així com accés als serveis bàsics, els recursos naturals, les noves tecnologies apropiades i els serveis financers, incloses les micro-finances.
	10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de llur edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició
	10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, també eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades a aquest efecte a tots els pobles i ciutats
	11.1 Per a 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals dels municipis
	11.3 Per a 2030, augmentar una urbanització inclusiva i sostenible, així com la capacitat de planificar i gestionar de manera participativa, integrada i sostenible els assentaments humans a tots els pobles i ciutats

8. Mercats 2030: espais d'oportunitats

Descripció. Elements de transformació

Es proposa implementar un projecte que tingui com a objectiu principal la revitalització dels mercats municipals, com a espais d'oportunitats de treball, de cohesió social i de creixement econòmic del territori. El projecte pretén garantir la viabilitat econòmica dels mercats municipals, mantenir i crear nous llocs de treball i fomentar l'emprenedoria.

Objectius i indicadors

Incorporar els operadors dels 3 mercats de la prova pilot del projecte transformador a plataformes digitals de distribució en línia.

Percentatge d'operadors participants en plataformes digitals de distribució sobre el total d'operadors dels mercats municipals de la prova pilot. (Objectiu 2023: 90 % dels operadors dels 3 mercats de la prova pilot del projecte transformador.)

Introduir gammes de productes locals i de proximitat a les parades dels mercats.

Nombre d'acords tancats a les sessions de treball en xarxa sobre el nombre total d'entrevistes.

Donar nous usos als espais buits o disponibles (p. ex.: punts verds, sales de cuina o polivalents, botiges temporals, espais de creadors o artesanía, etc.) dels 3 mercats municipals participants en la prova pilot.

Percentatge d'espais buits i/o disponibles destinats a nous usos sobre el total d'espais buits i/o disponibles dels mercats municipals de la prova pilot. (Objectiu 2023: 75 %.)

Establir una metodologia comuna per avançar en nous usos que siguin aplicables a la resta dels 93 mercats municipals de la província de Barcelona.

Metodologia comuna per reproduir l'experiència (sí/no).

Posicionar els mercats municipals com un servei públic sostenible amb el medi ambient, que fomenta la producció i el consum responsables, la integració i la cohesió social mitjançant campanyes de sensibilització de la població.

Campanyes de sensibilització realitzades.

Principis de l'Agenda 2030

Global	Aquest projecte transformador aborda cinc desafiaments globals que són rellevants en els nostres temps: treball digne, producció i consum responsables, ciutats i comunitats sostenibles, innovació i salut i benestar.
Multidimensional	El projecte compleix amb les tres dimensions de desenvolupament de l'Agenda 2030: econòmic, social i sostenible.
Universal	És un projecte transformador pensat i dissenyat amb voluntat de ser reproduït en altres mercats de la província de Barcelona, independentment de la mida del mercat i del municipi on s'ubiqui.
«No deixar ningú enrere»	El projecte transformador s'ha dissenyat sobre la base d'uns criteris d'igualtat entre territoris que comparteixen un servei públic, amb realitats i necessitats comunes, que afecten un total de 93 mercats municipals de la província de Barcelona.
Basat en l'experiència	Per una banda és un projecte que neix d'indicadors econòmics que mostren unes tendències globals i locals en el camp de l'alimentació, consum i hàbits socials. Per altra banda, s'alimenta d'experiències de nous usos i models de negoci en mercats nacionals i estrangers.
Integral	El projecte proposa un nou concepte de servei i equipament públics, adequat a les necessitats de les persones i l'entorn.
Inclusiu	Ha de gaudir de la plena implicació dels ens locals i dels agents privats que operen dins el mercat municipal o al conjunt del territori. Això és fonamental per a la consecució dels objectius de la prova pilot i per generar aliances per a la seva posterior implementació a la resta de mercats.
Mesurable	Aquest projecte preveu indicadors de seguiment i avaluació contínua.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	El projecte contribueix al foment del treball digne i la igualtat d'oportunitats entre les persones, a la cohesió social i al benestar i la salut de la societat.
Sostenibilitat mediambiental	El projecte genera dinàmiques que afavoreixen la reducció d'emissions de carboni, la preservació del territori i el benestar de les persones, pel fet de potenciar una producció i consum responsables.
Sostenibilitat econòmica	La col·laboració privada entre productores locals i operadors del mercat contribueix al manteniment i creixement econòmic sostenible del territori.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible; així com la millora competencial del talent local i el treball digne.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.
	12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.
Fites	
	8.3 Promoure polítiques orientades a l'enfortiment del teixit productiu dels nostres pobles i ciutats, la creació d'ocupació digna, l'emprenedoria, la creativitat i la innovació, i encoratjar la regularització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses, a través, entre d'altres, de l'accés a serveis financers
	8.5 Per a 2030, aconseguir l'ocupació plena i productiva i garantir un treball digne per a tots els homes i dones, inclosos el jovent i les persones amb discapacitat, així com la igualtat de remuneració per treball d'igual valor a tots els pobles i ciutats
	11.a Donar suport als vincles econòmics, socials i ambientals positius entre les zones urbanes, periurbanes i rurals enfortint la planificació del desenvolupament local i regional
	12.3 Per a 2030, reduir a la meitat el malbaratament d'aliments per càpita mundial en la venda al detall i a nivell del consum, així com les pèrdues d'aliments a les cadenes de producció i distribució, incloses les pèrdues postcollita
	12.5 Per a 2030, disminuir a tots els pobles i ciutats de manera substancial la generació de residus mitjançant polítiques de prevenció, reducció, reciclatge i reutilització

9. Treball, talent i tecnologia

Descripció. Elements de transformació

Es proposa implementar un projecte transformador que tingui com a missió promoure el treball digne, la millora competencial del talent local i el creixement econòmic sostenible a partir de la tecnologia. Es fonamenta en l'impuls de la tecnologia i en l'acompanyament a la transició digital de persones, empreses i institucions cap a un model socioeconòmic sostenible, inclusiu, solidari i igualitari. Es tracta d'un projecte integral per actuar de manera preventiva i proactiva en la força laboral actual i potencial orientant-la cap a les ocupacions de futur i de qualitat, i situa la seva estratègia i intervenció en un context en què la tecnologia està tenint i tindrà un impacte rellevant en la configuració de nous llocs de treball, en la transformació d'alguns dels ja existents i, també, en la desaparició d'altres pel seu alt grau de probabilitat d'automatització. La crisi sanitària i econòmica ocasionada per la COVID-19 ha posat de manifest la importància que té l'element tecnològic, així com la necessitat de reduir la bretxa digital per crear una societat més igualitària en l'accés als llocs de treball. Si ja es constata el dèficit tecnològic en els nostres actius abans de l'esclat de la crisi, ara s'ha fet encara més evident. El teletreball ha posat en evidència la importància de les plataformes digitals per configurar equips de treball col·laboratius i cohesionats per continuar treballant; la impressió 3D ens ha ensenyat la seva potencialitat arran de la fabricació de respiradors, i les dades massives s'han revelat fonamentals per disposar i explotar informació amb la finalitat de definir models predictius que ajudin a preveure l'evolució de la pandèmia. De manera anàloga, s'ha fet palesa la gran dependència d'altres economies (Xina, Taiwan, etc.) per poder optar al subministrament d'equipament sanitari.

Objectius i indicadors

Augmentar la inserció laboral i contribuir a la millora de l'ocupabilitat de la força de treball (persones en situació d'atur, ocupades i inactives) cap a les ocupacions amb major demanda de competències digitals.

Taxa d'inserció laboral del projecte en relació amb la taxa d'inserció de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC).

Incrementar la participació de col·lectius vulnerables (dones, joves, aturats de llarga durada) en ocupacions industrials, científiques i/o tecnològiques.

Percentatge de persones pertanyents a col·lectius vulnerables (dones, joves, aturats

de llarga durada) participants que han trobat feina en ocupacions industrials, científiques i tecnològiques / total de persones participants.

Implicar el teixit productiu en el codisseny i coexecució dels projectes territorials per optimitzar el seu impacte.

Percentatge d'empreses participants en l'àmbit digital / total empreses participants.

Promoure aliances i/o compromisos institucionals per alinear i optimitzar l'impacte d'iniciatives locals, amb la col·laboració publicoprivada i la cooperació interadministrativa.

Mitjana d'aliances formals generades per projecte territorial.

Dotar els governs locals (especialment els equips tècnics que treballen en l'àmbit de la intermediació laboral) de recursos per incorporar en la planificació i conceptualització de les seves actuacions, l'impacte de la digitalització en el mercat de treball local.

Nombre d'hores destinades per tècnic/a local a millorar la capacitat en l'àmbit digital.

Principis de l'Agenda 2030

Global	Lluita contra l'atur. Millora de la qualitat de l'ocupació.
Multidimensional	La tecnologia com a vector transversal que impacta positivament en (1) la qualitat de vida de les persones, (2) la competitivitat de les empreses, (3) el benestar de la societat i (4) el creixement sostenible de l'economia de les ciutats i pobles del territori.
Universal	La transversalitat tecnològica és aplicable al conjunt d'activitats i serveis de l'economia productiva de la demarcació. Qualsevol entorn local i sector és beneficiari potencial d'un projecte d'aquestes característiques.
«No deixar ningú enrere»	No parlem d'atur, parlem de força laboral. A diferència d'altres programes d'ocupació tradicionals, els col·lectius diana passen a ser tant les persones aturades com les ocupades, així com també les inactives i les ocupades amb risc immediat d'atur. També s'aposta per la promoció del talent femení per evitar desigualtats.

Basat en l'experiència	És l'èxit i l'evolució natural del projecte Ocupació a la Indústria Local (2015-2020) avalat per l'avaluació d'impacte realitzada.
Integral	És més que una política de foment de l'ocupació, és una política de mercat de treball, que alinea de manera estratègica i complementària persones, empreses i necessitats de cada territori.
Inclusiu	La concertació institucional i la col·laboració publicoprivada com a estratègies de desenvolupament econòmic del territori a mitjà i llarg termini, per transmetre coneixement d'uns agents i unes organitzacions a d'altres.
Mesurable	El projecte transformador ha de disposar d'un sistema de seguiment i avaluació, que ha de permetre: quantificar el grau d'assoliment dels objectius; aportar evidència per a la millora del disseny de les polítiques d'ocupació d'àmbit local, i valorar la contribució del projecte a la reducció de les taxes d'atur i de precarietat laboral i a la competitivitat del teixit productiu local fonamentada en una estratègia territorial de desenvolupament econòmic.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	El projecte té com a objectiu contribuir a l'apoderament de les persones per mitjà de la resiliència i l'adaptació als canvis permanents que la tecnologia produeix.
Sostenibilitat mediambiental	El projecte afavoreix la retenció del talent de proximitat, cosa que tindrà incidència en la cura de l'entorn gràcies a la reducció de dinàmiques de mobilitat poc sostenibles.
Sostenibilitat econòmica	Amb la mobilització d'agents públics i privats, l'enfortiment del model productiu local i la retenció del talent i desenvolupament competencial de les persones, aquest projecte contribueix al creixement econòmic sostenible del territori.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible; així com la millora competencial del talent local i el treball digne.
	9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.
	10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió social a través de polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.
Fites	
	8.3 Promoure polítiques orientades a l'enfortiment del teixit productiu dels nostres pobles i ciutats, la creació d'ocupació digna, l'emprenedoria, la creativitat i la innovació, i encoratjar la regularització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses, a través, entre d'altres, de l'accés a serveis financers
	8.5 Per a 2030, aconseguir l'ocupació plena i productiva i garantir un treball digne per a tots els homes i dones, inclosos el jovent i les persones amb discapacitat, així com la igualtat de remuneració per treball d'igual valor a tots els pobles i ciutats
	9.2 Promoure una industrialització inclusiva i sostenible i, com a molt el 2030, augmentar de manera significativa la contribució de la indústria a l'ocupació i al producte interior brut, d'acord amb les circumstàncies nacionals
	9.3 Augmentar l'accés de les petites indústries i altres empreses, als serveis financers, incloent els crèdits assequibles, i llur integració en les cadenes de valor i els mercats
	10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de llur edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició

10. Barcelona és molt més: una destinació turística sostenible

Descripció. Elements de transformació

Aquest projecte vol estendre la cultura de la sostenibilitat turística a les destinacions locals i comarcals com també a les empreses i serveis turístics de les comarques de Barcelona, prenent com a base el Compromís per a la Sostenibilitat Biosphere, un programa que inclou la implantació d'uns manuals de bones pràctiques en sostenibilitat per a destinacions, empreses i serveis turístics alineats amb la Certificació Biosphere de les marques turístiques de la província de Barcelona.

Objectius i indicadors

Estendre la cultura de la sostenibilitat turística a les destinacions locals, als residents, les empreses i serveis turístics de les comarques de Barcelona, alineada amb els 17 objectius de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides.

Nombre de destinacions locals, comarcals, empreses i serveis que han obtingut el Compromís Biosphere, en relació amb el total de destinacions turístiques de la província de Barcelona.

Donar visibilitat a la implantació de processos de millora, tant a la mateixa Diputació de Barcelona amb la Certificació Biosphere, com a les destinacions locals, empreses i serveis turístics, mitjançant el Compromís Biosphere, ambdós programes alineats amb els 17 ODS.

Nombre d'ens locals amb actuacions per a la promoció de la sostenibilitat turística en el marc del Catàleg de Serveis de la XGL, en relació amb el total de destinacions turístiques de la província de Barcelona.

Captar demanda turística orientada als 17 ODS, mitjançant el desenvolupament d'estratègies de creació de producte i de màrqueting que permetin la selecció de públics i mercats emissors orientats a aquests temes, així com accions de promoció més sostenibles quant a formats i elements.

Nombre d'estratègies i accions de promoció lligades als ODS que s'han realitzat, respecte del total.








Principis de l'Agenda 2030

Global	S'estableixen col·laboracions amb altres destinacions del món compromeses amb la sostenibilitat per tal de compartir experiències, millorar la capacitat, afavorir la innovació i posicionar la destinació com un referent en turisme sostenible.
Multidimensional	El projecte disposa d'una visió holística, pretén integrar la sostenibilitat a l'ADN de la destinació de manera integral, tenint en compte la transversalitat del turisme en aspectes com la mobilitat, la digitalització, l'economia circular o responsabilitat social corporativa (RSC) i els 17 ODS.
Universal	Millora de la gestió de l'activitat turística des de les diferents vessants que la integren per aconseguir una destinació més competitiva globalment i un element de diferenciació de la destinació al mercat.
«No deixar ningú enrere»	Implica compartir una visió comuna entre múltiples agents que tenen interès a mantenir l'atractivitat de la destinació, mitjançant una planificació a llarg termini, com per exemple amb l'Estratègia de Màrqueting Turístic de la Destinació Barcelona i dinamitzant el sector privat.
Basat en l'experiència	Es basa en el treball previ d'implantació de la qualitat turística desenvolupat en els darrers 15 anys, en funció de criteris internacionals, indicadors de turisme sostenible i d'altres projectes europeus.
Integral	Amb l'establiment d'aliances estratègiques amb tots els agents implicats, inclosos els ens locals, les empreses i serveis turístics, la població local i els turistes.
Inclusiu	Desenvolupant mesures dirigides a garantir l'accessibilitat universal en tota la cadena de valor del turisme, incloent els entorns físics, els transports i les instal·lacions.
Mesurable	Implica iniciar un procés de millora contínua que es pugui quantificar i mesurar de manera adequada per mitjà d'un sistema d'indicadors adaptat a les característiques pròpies, amb particular atenció al Sistema d'Indicadors per a la Gestió Sostenible de les Destinacions de la província de Barcelona (SIT-DIBA).

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	El projecte té en compte la necessitat de fomentar un desenvolupament turístic inclusiu que tingui en compte el repartiment equitatiu dels beneficis del turisme i garantir el retorn socioeconòmic dels beneficis sobre la població resident local.
Sostenibilitat mediambiental	S'afavoreix una planificació turística que considera una adequada integració territorial, urbana i ambiental, i que adopta mesures de protecció del patrimoni cultural i natural, gràcies a la metodologia de la Certificació Biosphere.
Sostenibilitat econòmica	El turisme ha de ser un instrument per estimular el creixement econòmic local i l'ocupació de qualitat que pugui respondre a la creixent demanda de turisme sostenible.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible; així com la millora competencial del talent local i el treball digne.
	12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.
	17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat a tots els àmbits.
Fites	
	8.9 Per a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible que creï ocupació i promogui la cultura i els productes locals
	12.6 Encoratjar les empreses de tots els municipis, en especial les grans empreses i les empreses transnacionals, a adoptar pràctiques sostenibles i a incorporar informació sobre la sostenibilitat en el seu cicle de presentació d'informes
	12.b Elaborar i aplicar instruments que permetin vigilar els efectes en el desenvolupament sostenible a fi d'aconseguir un turisme sostenible que creï llocs de treball i promogui la cultura i els productes locals
	17.17. Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, publicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats

11. Vies blaves Barcelona

Descripció. Elements de transformació

El projecte Vies blaves Barcelona (VBB) pretén rehabilitar les lleres dels tres rius, explotades durant segles per les comunitats, per retornar-les a la ciutadania per al seu gaudi des del respecte a la biodiversitat. El projecte vol fer transitables, per mitjans no motoritzats i de manera contínua, les lleres dels rius Llobregat, Cardener i Anoia al seu pas per la província de Barcelona amb el triple propòsit de: 1) dinamitzar les economies locals per la promoció del turisme sostenible de proximitat, 2) millorar l'accés universal als itineraris de lleure saludables, i 3) posar en valor el patrimoni cultural i natural al voltant del parc fluvial.

Objectius i indicadors

Crear ocupació (a escala local i regional).

Percentatge d'assalariats i autònoms dels sectors dinamitzats per l'execució i implementació del projecte VBB dels municipis dins de l'**àmbit de les VBB i limítrofs, en relació** amb el total provincial.

Reduir les emissions al voltant dels nuclis urbans.

Percentatge de vehicles motoritzats matriculats per a ús privat en els municipis dins de l'àmbit de les VBB en comparació amb el total de vehicles.

Reduir la despesa sanitària per la pràctica continuada d'activitats saludables.

Ràtio de visites als centres d'atenció primària dels habitants dels municipis dins de l'àmbit de les VBB i limítrofs respecte d'anys anteriors.

Millorar la conservació del patrimoni cultural i natural.

Ràtio entre euros invertits en rehabilitació i conservació del patrimoni arquitectònic, cultural i natural en els municipis de l'àmbit de les VBB respecte dels pressupostos municipals.

Millorar l'accés universal a espais públics segurs i verds inclusius i sostenibles.

Percentatge de metres de vies urbanes i interurbanes amb amplada i inclinació accessibles respecte del nombre total de metres de vies blaves projectat.

Principis de l'Agenda 2030

Global	Aborda, des del món local, alguns dels desafiaments globals més rellevants dels nostres temps com són, entre altres: 1) implementar polítiques de promoció del turisme sostenible que creï llocs de treball i promogui la cultura i els productes locals; 2) fomentar l'accés universal a zones verdes i espais públics segurs, inclusivament i accessibles, en particular per a dones i infants, persones d'edat i amb discapacitat; 3) ajudar les persones a viure més temps i en millors condicions promovent la mobilitat de proximitat per mitjans més saludables i, a la vegada, contribuir a la reducció de la contaminació de l'aire, aigua i sòl; 4) desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat per donar suport al desenvolupament econòmic i el benestar humà amb especial atenció a l'accés equitatiu i assequible per a tots.
Universal	El projecte VBB pot ser transferit i reproduït en qualsevol altre àmbit fluvial autonòmic, nacional i internacional (allà on hi hagi rius i voluntat política de transformar el territori de manera sostenible i sostinguda en el temps).
«No deixar ningú enrere»	S'ha dissenyat tenint en compte la promoció de criteris d'igualtat en l'accés o la participació al projecte de diferents col·lectius i territoris dins del seu àmbit actuació.
Basat en l'experiència	S'inspira en les vies verdes i s'ha definit a partir de l'experiència prèvia de la Diputació de Barcelona en la senyalització de camins turístics i promoció dels senders de gran recorregut (GR).
Inclusiu	En el disseny del projecte VBB s'han tingut en compte tots els interlocutors i agents rellevants que operen en el seu àmbit, i té potencial per generar aliances de futur per a la DIBA en la seva implementació (en l'àmbit publicopriuat, tant local com comarcal, nacional i, fins i tot, internacional).

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	Fa una aposta per la cohesió social i el benestar de les persones (en especial, les més desfavorides) perquè posa a l'abast de gairebé el 70 % de la població de Catalunya una infraestructura propera als nuclis de població en la qual poden coexistir la pràctica d'activitats saludables, la mobilitat urbana i interurbana no contaminant, la promoció del turisme sostenible, la dinamització de les economies locals i la potenciació del patrimoni cultural.
Sostenibilitat mediambiental	Pretén mitigar el dany realitzat als principals entorns fluvials de la província de Barcelona, i en la seva definició s'ha prioritzat el respecte per les prescripcions de la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural.
Sostenibilitat econòmica	Amb la posada a disposició de tota la ciutadania de la infraestructura resultant, de titularitat pública i la conservació de la qual haurà de garantir la Diputació de Barcelona, es garanteix la promoció d'una explotació i desenvolupament econòmic beneficiós per a tota la comunitat.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar a totes les edats.
	8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible; així com la millora competencial del talent local i el treball digne.
	9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.
Fites	
	3.4 Per a 2030, reduir en un terç la mortalitat prematura per malalties no transmissibles, mitjançant la prevenció i el tractament, així com promoure la salut mental i el benestar als nostres municipis
	8.3 Promoure polítiques orientades a l'enfortiment del teixit productiu dels nostres pobles i ciutats, la creació d'ocupació digna, l'emprenedoria, la creativitat i la innovació, i encoratjar la regularització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses, a través, entre d'altres, de l'accés a serveis financers
	8.9 Per a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible que creï ocupació i promogui la cultura i els productes locals
	9.1 Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilients i de qualitat, incloent infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones

12. Fibra òptica a la xarxa de carreteres

Descripció. Elements de transformació

El projecte facilita l'accés a la banda ampla a la població, cosa que esdevé un factor de cohesió, ja que millora les oportunitats a tot el territori i promou l'activitat econòmica alhora que es millora la competitivitat d'empreses i explotacions. El repte que cal abordar és facilitar l'accés a xarxes de comunicacions de banda ampla i donar compliment als objectius de l'Agenda Digital Europea: per al 2020, el 100 % dels europeus han de tenir accés a connexions d'internet a una velocitat superior a 30 Mbps, i el 50 % de les llars han de tenir accés a internet a velocitat superior a 100 Mbps.

Objectius i indicadors

Facilitar l'accés a xarxes de banda ampla a la població.

Percentatge de quilòmetres de conducte apte per a fibra òptica instal·lats respecte del total de quilòmetres de carretera de titularitat de la Diputació.

Estendre l'abast territorial de la xarxa de banda ampla a zones de baixa densitat.

Percentatge de nuclis amb menys de 2.000 habitants que es podran connectar respecte del total de nuclis de menys de 2.000 habitants de la demarcació.

Reduir la sinistralitat i millora de la seguretat.

Percentatge de quilòmetres de cuneta revestida de formigó de seguretat (per reduir les afectacions per escorrentiu a la calçada com per l'aportació de sediments a la via) respecte del total de quilòmetres de carretera de titularitat provincial.

Principis de l'Agenda 2030

Global	L'accés universal a internet a través banda ampla permet reduir les desigualtats, permet l'accés a serveis digitals, les gestions telemàtiques, la formació en línia, la deslocalització del centres de treball i el teletreball, entre d'altres, a més a més de maximitzar les eines per a la comunicació de què disposa la població.
--------	--

Multidimensional	Amb aquest projecte es millora la seguretat de les vies alhora que en redueix l'accidentalitat; permet reduir emissions per la reducció de desplaçaments, així com per haver de fer menys tasques de manteniment; dona accés a serveis digitals a la població allunyada dels grans centres i permet el teletreball, cosa que ajuda a millorar la conciliació familiar.
Universal	S'actuarà exclusivament en carreteres de la Diputació de Barcelona, però són actuacions que es poden dur a terme tant en vies gestionades per altres administracions de la demarcació com fora d'aquesta, per altres diputacions provincials.
«No deixar ningú enrere»	Tothom té dret a una bona connexió a internet i així accedir al món digital, i a circular per les carreteres de manera més segura.
Inclusiu	S'ha donat resposta a les necessitats i requeriments d'ajuntaments i ciutadans.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	S'afavoreix l'accés a connexions a Internet ràpides i fiables, independentment de la distància als grans nuclis de població. Cerca l'accés universal a les tecnologies de la informació i les comunicacions.
Sostenibilitat mediambiental	Es promou la reducció d'emissions, tant per la disminució dels desplaçaments de particulars i empreses —permeten el teletreball, la teleformació i els tràmits en línia—, com per la reducció de les necessitats de manteniment de la via —minimitzant les actuacions en el medi i el conseqüent menor ús de recursos.
Sostenibilitat econòmica	Donant la possibilitat de deslocalitzar els centres de treball i facilitant l'accés al món a les petites empreses repartides pel territori, es millora la competitivitat del sector empresarial. També es poden reduir els costos i emissions dels desplaçaments als centres de treball.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar a totes les edats.
	9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resiliència mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.
Fites	
	3.6 Per a 2020, reduir a la meitat el nombre de morts i lesions causats per accidents de trànsit a la xarxa de carreteres de la província de Barcelona
	3.9 Per a 2030, reduir substancialment el nombre de morts i malalties causades per productes químics perillosos i la pol·lució de l'aire, l'aigua i el sòl a tots els pobles i ciutats
	9.1 Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilients i de qualitat, incloent infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones
	9.c Augmentar de forma significativa l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació i esforçar-se a proporcionar accés universal i assequible a Internet als territoris menys connectats com a molt el 2020
	11.2 Per a 2030, proporcionar accés a sistemes de transport segurs, assequibles, accessibles i sostenibles per a totes les persones, i millorar la seguretat viària, en particular mitjançant l'ampliació del transport públic, amb especial atenció a les necessitats de les persones en situació vulnerable, dones, nenes, nens, persones amb discapacitat i persones grans

13. Impuls de les agendes urbanes locals

Descripció. Elements de transformació

El projecte consisteix en el desplegament d'eines per a l'acció pública local urbana i territorial que permetin assolir entorns urbans de qualitat, sostenibles, saludables, inclusivament, segurs i resilents. Es defineix per la voluntat de fer aterrar els continguts de l'Agenda Urbana a la realitat local i acompanyar als ajuntaments en la definició del Pla d'acció local. El PAL estableix les estratègies urbanes i territorials per a cada municipi i concreta projectes de base territorial i de regeneració urbana, així com programes a implementar de manera concurrent i alineada, amb una mirada integral i transversal.

Objectius i indicadors

Formular plans d'acció local alineats amb les agendes urbanes.

Percentatge de municipis amb menys de 50.000 habitants amb procés de redacció del Pla d'acció local alineats amb els criteris de l'Agenda Urbana (Increment de 5 punts percentuals anuals).

Afavorir l'alineació de les inversions públiques locals amb l'Agenda Urbana.

Percentatge d'ajuntaments amb pressupost aprovat que incorporen les accions i les determinacions del Pla d'acció local.

Millorar la qualitat de l'entorn urbà del municipi reduint les desigualtats entre barris.

Percentatge del territori o població municipal directament beneficiària de les actuacions del PAL.

Alinear recursos de la corporació en la implementació de les agendes urbanes locals.

Increment percentual de recursos de la corporació (tècnics, econòmics i humans) destinats a actuacions per a la implementació de l'Agenda Urbana.

Principis de l'Agenda 2030

Universal	El projecte és replicable en altres territoris, com ho demostra l'existència d'experiències desenvolupades en ciutats del país, de l'Estat i d'Europa.
------------------	--









«No deixar ningú enrere»	Incorpora la participació de la ciutadania, dels professionals i d'agents del territori des de l'inici, amb l'objectiu de crear xarxes estables. El seu àmbit d'actuació són els municipis petits i mitjans de la província que necessiten del suport de la Diputació i es complementa així la disseminació territorial, perquè els municipis grans ja exerceixen de manera autònoma.
Basat en l'experiència	Taula per a la Millora Urbana, projecte Entorn urbà i salut, suport als projectes de la Llei de barris.
Integral	El projecte és en si mateix un projecte transversal, de col·laboració amb diferents nivells. La integralitat que comporta l'acció sobre els diferents factors de l'entorn urbà obliga a anar més enllà de la participació i establir un model de cocreació i d'apropiació social de les estratègies a desenvolupar.
Inclusiu	Com que es tracta de la construcció col·lectiva d'un projecte comú de ciutat des d'una perspectiva integral requereix, per tant, la implicació de diferents agents del territori des de l'inici. Un dels reptes és assolir la creació d'estructures estables de col·laboració en l'impuls de les agendes locals.
Mesurable	Una de les primeres actuacions proposades és la d'establir un sistema d'avaluació, seguiment i millora contínua, tant dels plans elaborats com de la seva execució.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	El projecte situa les persones en el centre de les polítiques públiques, considerant la ciutat i l'entorn urbà com l'hàbitat del ciutadà, i entenent que la cohesió social, el dret a l'habitatge i la reducció de les desigualtats són un dels pilars per assolir entorns urbans sans. La concentració de col·lectius desfavorits en àmbits territorials concrets agreuja i enquistia les problemàtiques i condueix a l'augment de la pobresa i el desequilibri ecosistèmic.
-----------------------	---

Sostenibilitat mediambiental	Un dels principals objectius del projecte és l'assoliment d'entorns urbans saludables. Actuacions per a l'adaptació al canvi climàtic, per rehabilitar i millorar l'eficiència energètica del parc d'habitatges o per reduir el malbaratament de recursos i reciclar, formen part del contingut de les estratègies a proposar en les agendes urbanes municipals.
Sostenibilitat econòmica	En la seva integralitat el projecte ha d'incloure objectius específics per a l'activació de l'economia circular, sostenible i solidària, amb lògiques sistèmiques, i impuls de l'ocupació.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar a totes les edats.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.
	13. ACCIÓ CLIMÀTICA. Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.
Fites	
	3.9 Per a 2030, reduir substancialment el nombre de morts i malalties causades per productes químics perillosos i la pol·lució de l'aire, l'aigua i el sòl a tots els pobles i ciutats
	11.1 Per a 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals dels municipis
	11.3 Per a 2030, augmentar una urbanització inclusiva i sostenible, així com la capacitat de planificar i gestionar de manera participativa, integrada i sostenible els assentaments humans a tots els pobles i ciutats
	11.7 Per a 2030, proporcionar accés universal a zones verdes i espais públics segurs, inclusius i accessibles, en particular per a les dones i els infants, les persones grans i les persones amb discapacitat
	13.1 Enfortir a tots els pobles i ciutats la resiliència i la capacitat d'adaptació als riscos relacionats amb el clima i els desastres naturals a tots els països

14. Renovables 2030

Descripció. Elements de transformació

Renovables 2030 persegueix implantar massivament energies renovables en els ens locals per avançar vers la transició energètica local, i així assolir els objectius de reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle en més d'un 40 % per a l'any 2030 i de neutralitat climàtica el 2050 amb la implicació dels ens locals i de la societat civil. Per això, es volen crear diferents models de comunitats energètiques i diferents propostes de governança, organitzatives i financeres.

Objectius i indicadors

Avançar en la contribució de les renovables en el consum energètic dels ens locals (inclosa la Diputació) al 2050 i reduir la dependència energètica local.

Percentatge de municipis de la província que tinguin com a mínim una instal·lació d'energies renovables (Objectiu 2023: 90 % del total de la província i 100 % dels signataris del Pacte dels alcaldes).

Reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Percentatge de variació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (relatives) dels ens locals respecte el 2005 (Objectiu 2030: reduir > 40 % al 2030).

Apoderar els ens locals i la societat civil.

Percentatge de municipis de la província que han realitzat accions de comunicació, difusió i capacitació en canvi climàtic (Objectiu 2023: 90 %).

Avançar en una economia descarbonitzada i menys deslocalitzable.

Euros invertits en l'economia verda que generin llocs de treball.

Principis de l'Agenda 2030







Global	El projecte treballa per la lluita contra el canvi climàtic, reduint les emissions de gasos d'efecte hivernacle, i la transició energètica, per tal de contribuir a l'assoliment dels objectius establerts per la Unió Europea.
--------	---

Multidimensional	<p>Impacte social: transformació dels consumidors en prosumidors i capacitació i empoderament de la societat civil.</p> <p>Impacte econòmic: reducció de la dependència energètica exterior i creació de llocs de treball en la producció de renovables difícilment deslocalitzables, que potencien les economies locals.</p> <p>Impacte ambiental: reducció d'emissions associades a l'energia i augment de la resiliència local.</p>
Universal	La proposta vol crear models per ser replicats, per això es preveu que s'acabi integrant com un suport regular de la Diputació de Barcelona i es volen crear guies i fitxes de bones pràctiques.
«No deixar ningú enrere»	Es contemplen nous sistemes de finançament i participació com a membre d'una comunitat energètica perquè població amb pocs recursos pugui participar de la transició energètica.
Basat en l'experiència	El projecte es basa en experiències de la mateixa Diputació de Barcelona (Euronet 50-50, Aprenem el sol, fotovoltaica en habitatge de protecció oficial) i de projectes d'altres indrets a Europa i Espanya (Enercoop de Crevoillet, Grenoble, Communitypower.eu, Vilawatt).
Integral	Com que tothom consumeix energia, requereix una implicació activa de tots els agents i internament cal integrar-se amb altres gerències per unificar, coordinar i no solapar els objectius. Cal una visió integral i integradora per aconseguir-ho.
Inclusiu	S'han analitzat els diferents agents implicats i s'ha previst la coordinació amb tots ells, des d'altres administracions (Generalitat, Estat, consells comarcals, ens locals), entitats i sector privat.
Mesurable	Des de la Gerència de Serveis del Medi Ambient es fa el seguiment dels consums i producció energètics i de les emissions de gasos d'efecte hivernacle dels municipis (es pot comptar la producció d'energia renovable (kWh) i les emissions estalviades associades). També serà quantificable la ciutadania i agents implicats, tant en termes d'inversions fetes (€) com de participants.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	L'autoconsum compartit en habitatges de protecció oficial i en llars vulnerables redueix la despesa energètica a partir de l'empoderament i fugint del caràcter merament assistencial. La participació de la ciutadania en comunitats energètiques o en el finançament d'instal·lacions permet invertir, modestament, en la transició energètica.
Sostenibilitat mediambiental	L'objectiu clau de la transició energètica és reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i minimitzar el canvi climàtic.
Sostenibilitat econòmica	L'estalvi associat a la factura energètica és un retorn econòmic que pot beneficiar a la col·lectivitat i que permet la replicabilitat dels projectes de producció de renovables. També la creació de llocs de treball no deslocalitzables. La governança energètica local que es desplegui ha de servir per optimitzar la gestió de recursos i garantir la continuïtat de la proposta.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	7. ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT. Promoure en l'àmbit local l'ús i la generació d'energia verda i de proximitat, assequible i segura.
	13. ACCIÓ CLIMÀTICA. Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.
Fites	
	7.1 Per a 2030, garantir a tots els municipis l'accés universal a serveis d'energia assequibles, confiablès i moderns
	7.2 Per a 2030, augmentar substancialment el percentatge de l'energia renovable en el conjunt de fonts d'energia en els nostres municipis
	13.2 Incorporar mesures relatives al canvi climàtic en les polítiques, les estratègies i els plans locals
	13.3 Millorar a tots els municipis l'educació, la conscienciació i la capacitat humana i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest, la reducció dels efectes i l'alerta primerenca

15. Pla d'acció d'energia i clima

Descripció. Elements de transformació

El Pla d'acció d'energia i clima és un document estratègic de planificació energètica i climàtica. Conté les accions que la Diputació de Barcelona ha de dur a terme per superar els objectius establerts per la UE per a la reducció d'emissions al 2030 i al 2050, i incloure mesures d'adaptació als impactes del canvi climàtic. El Pla s'emmarca en els diferents instruments de governança multinivell de planificació climàtica de Catalunya, Espanya i la Unió Europea. El Pla també donarà resposta a la declaració d'emergència climàtica aprovada per la Diputació de Barcelona.

Objectius i indicadors

Descarbonitzar de l'activitat directa de la Diputació de Barcelona.

Volum dels consums i emissions de Diputació de Barcelona (consums energètics [kWh] per fonts [electricitat, gas, combustibles, biomassa, etc.], la producció de residus per tipologia [kg] i les emissions associades en aquests consums [tones de CO₂]). Objectiu: reducció del 40 % de les emissions de GEH per a l'any 2030).

Enfortir la capacitat d'adaptació de la corporació.

Percentatge del nombre d'accions adaptatives dutes a terme, per riscos, en relació a les programades.

Descarbonització del suport als municipis de la Diputació de Barcelona.

Percentatge d'emissions (tones de CO₂) associades al suport ofert per la Diputació (anàlisi del Catàleg/Carta de serveis/Meses) netes respecte el total de les emissions associades al suport ofert.







Principis de l'Agenda 2030

<p>Global</p>	<p>El projecte treballa per la lluita contra el canvi climàtic, segurament el repte global més determinant al que ens enfrontem com a Administració i com a societat. Es persegueix la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle i contribuir en l'assoliment dels objectius establerts per la Unió Europea (Green Deal i Pacte dels alcaldes pel clima i l'energia) i pel Govern espanyol en el marc del PNIEC.</p>
<p>«No deixar ningú enrere»</p>	<p>L'acció ha de repercutir en els serveis oferts a tots els ens locals i per tant a tota la població de la província, tant els ens locals petits i amb pocs recursos com els més grans.</p>
<p>Basat en l'experiència</p>	<p>El projecte es basa en experiències de la mateixa Diputació de Barcelona, com a ens coordinador del Pacte dels alcaldes des del 2008, aportant coneixement metodològic i executiu en el disseny de plans d'acció climàtica. A més a més des dels diferents grups de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat, s'ha treballat en xarxa i coordinadament per avançar en la governança multinivell que serà clau per poder dissenyar i executar les accions del Pla Clima de la DIBA.</p>
<p>Integral</p>	<p>Cal treballar interàrees per integrar els objectius i coordinar i no solapar esforços. Cal considerar que tothom consumeix energia i tothom es veurà afectat pels impactes del canvi climàtic, i per tant les actuacions en aquesta matèria han de ser necessàriament transversals.</p>
<p>Inclusiu</p>	<p>Afecta a totes les gerències i direccions de servei de Diputació de Barcelona, i per tant a tots els serveis oferts. També s'han analitzat els diferents agents implicats i s'ha previst la coordinació amb tots ells, des d'altres administracions (Generalitat, Govern d'Espanya, Administració local), entitats, i sector privat.</p>
<p>Mesurable</p>	<p>Des de la Gerència de Serveis del Medi Ambient ja fa anys que es fa el seguiment dels consums i producció energètics i de les emissions de gasos d'efecte hivernacle dels municipis; també es compta amb mecanismes i formularis específics per obtenir i calcular indicadors adients.</p>

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	Permetrà que tots els municipis de la província siguin beneficiaris de l'acció climàtica i per tant tots els habitants.
Sostenibilitat mediambiental	L'objectiu clau és reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i minimitzar els efectes del canvi climàtic.
Sostenibilitat econòmica	Moltes de les mesures que es proposaran comportaran estalvis de recursos i, per tant, econòmics. També cal tenir en compte que els càlculs fets fins ara mostren que la inacció davant el canvi climàtic repercuteix en més costos, reduccions de PIB i empobriment global; per tant, actuar per mitigar i adaptar-nos als impactes fa una societat més resilient i més sostenible econòmicament.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	7. ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT. Promoure en l'àmbit local l'ús i la generació d'energia verda i de proximitat, assequible i segura.
	13. ACCIÓ CLIMÀTICA. Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.
Fites	
	7.1 Per a 2030, garantir a tots els municipis l'accés universal a serveis d'energia assequibles, confiablès i moderns
	7.2 Per a 2030, augmentar substancialment el percentatge de l'energia renovable en el conjunt de fonts d'energia en els nostres municipis
	13.2 Incorporar mesures relatives al canvi climàtic en les polítiques, les estratègies i els plans locals
	13.3 Millorar a tots els municipis l'educació, la conscienciació i la capacitat humana i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest, la reducció dels efectes i l'alerta primerenca

16. Concertem en xarxa

Descripció. Elements de transformació

Concertem en xarxa és un projecte per facilitar que l'acció de cooperació local de la Diputació s'adapti més i millor a les necessitats i expectatives dels pobles i ciutats, d'acord amb criteris de major transparència, justícia i equitat territorial. Es vol superar l'acció assistencial en favor d'acompanyar i empoderar els governs locals per tal que aquests estableixin prioritats polítiques, desenvolupin polítiques pròpies i puguin fer front als desafiaments locals i globals amb autonomia i suficiència, sense deixar ningú ni cap territori enrere.

Objectius i indicadors

Contribuir al reequilibri territorial, a la cohesió social i a la garantia d'accés a uns serveis essencials de qualitat pel conjunt de la població, amb independència del lloc de residència.

Euros concedits per habitant segons trams poblacionals.

Esdevenir una administració capdavantera en matèria de concertació, capaç d'oferir respostes eficients, equitatives, transparents i adaptades als principals reptes i demandes reals del territori.

Desviació mitjana de l'import total previst en les meses de concertació respecte l'import total concedit.

Apostar per la qualitat, l'avaluació i el desenvolupament de mecanismes de participació i escolta activa tant de les necessitats dels ens locals com de la mateixa organització.

Nombre de processos de participació corporatius estables introduïts en el marc de la definició i execució de la cooperació municipal.

Liderar la creació de sinèrgies amb la resta d'administracions públiques i agents del territori per contribuir a optimitzar la cooperació amb els ens locals, al servei del desenvolupament sostenible.

Nombre d'iniciatives de cooperació i coordinació amb els diferents agents que incideixen en el territori (administracions públiques, centres de recerca i universitats, tercer sector, entitats municipalistes, etc.).

Principis de l'Agenda 2030

Global	Aquest projecte aborda desafiaments globals (veure fites i indicadors de l'Agenda 2030 associats als objectius del projecte).
Multidimensional	Aquest projecte recull de manera explícita les tres dimensions de sostenibilitat de l'Agenda 2030 (veure apartat dimensions del projecte).
Universal	En la mesura que aquest projecte proposa millores en la manera d'articular la cooperació de la Diputació de Barcelona amb el territori, s'espera que totes aquelles administracions públiques amb competències similars en puguin extreure aprenentatges.
«No deixar ningú enrere»	Precisament la revisió dels instruments de cooperació de la Diputació de Barcelona busca aprofundir en la millora de la cohesió territorial. La millora de l'equitat en la distribució dels recursos econòmics és una prioritat.
Basat en l'experiència	És un projecte d'alta qualificació tècnica que sorgeix de l'experiència acumulada a la Diputació de Barcelona tant internament com externa, ja que la corporació acumula una llarga trajectòria en matèria de cooperació.
Integral	És un projecte que travessa tota l'organització i que requereix estar plenament alineat amb les estratègies corporatives.
Inclusiu	Aquest projecte promou que tots els agents implicats, és a dir tant els propis centres gestors, com els governs locals de la província, intervinguin en la millora del model de cooperació de la Diputació de Barcelona.
Mesurable	El projecte compta amb indicadors per poder dur a terme la tasca de seguiment i avaluació.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	El model de cooperació de la Diputació de Barcelona està al servei de les necessitats dels ens locals de la província, les quals en bona mesura busquen millorar la cohesió social i contribuir al benestar de les persones.
Sostenibilitat mediambiental	L'acció de cooperació de la Diputació de Barcelona vetlla per promoure la sostenibilitat mediambiental del seu territori i amb la seva anàlisi i millora s'espera reforçar encara més aquest lligam, en la mesura que aquesta es concep com un instrument per contribuir a l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible.
Sostenibilitat econòmica	El projecte proposa millores tant en la conceptualització com en la gestió dels instruments de cooperació de la Diputació de Barcelona, on una de les premisses és la de l'eficiència, la qual cosa tindrà un impacte en l'optimització dels recursos públics.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió social a través de polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.
	16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.
Fites	
	10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, també eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades a aquest efecte a tots els pobles i ciutats
	11.1 Per a 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals dels municipis
	11.b Per a 2020, augmentar substancialment el nombre de ciutats i assentaments humans que adopten i posen en marxa polítiques i plans integrats per promoure la inclusió, l'ús eficient dels recursos, la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest, així com la resiliència davant dels desastres, i desenvolupar i posar en pràctica una gestió integral dels riscos de desastre a tots els nivells, d'acord amb el Marc de Sendai per a la reducció del risc de desastres 2015-2030
	16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells
	16.7 Garantir a tots els pobles i ciutats l'adopció de decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a les necessitats

17. Modernitzar la gestió interna dels governs locals

Descripció. Elements de transformació

La modernització de la gestió interna dels governs locals implica que els programes de suport local de la corporació, i particularment aquells referits al reforç de les estructures internes i de l'àmbit digital, incloguin l'impuls de la innovació pública i l'adopció d'una eina de planificació estratègica que determini el full de ruta de l'administració corresponent. La modernització també comporta una aposta decidida per la transparència i la rendició de comptes, tot essent conscients que el seu desenvolupament esdevé en entorns canviants que caldrà adaptar a nous contextos, necessitats i preocupacions dels diferents grups d'interès.

Objectius i indicadors

Millorar l'eficiència de la gestió interna dels governs locals mitjançant serveis d'administració digital.

Percentatge d'ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants amb implantació efectiva del model de treball e-SET i de les seves eines de gestió digital que incorpora SeTDIBA.

Crear un sistema per a la governança i explotació de les dades per a la presa de decisions, la millora de la transparència i el bon govern, i l'automatització dels processos de gestió dels governs locals.

Percentatge d'ajuntaments de la demarcació que milloren els seus sistemes de gestió administrativa, transparència i bon govern.

Redefinir i transformar el lloc de treball dels empleats/des de la Diputació de Barcelona per permetre treballar en mobilitat de manera remota des d'una dependència externa a les de la corporació.

Grau de cobertura de substitució total o parcial dels equipaments de lloc de treball actualment basats en equipaments de sobretaula per portàtils amb estació d'acoblament i instal·lació del programari adequat i innovador.

Modernitzar les estructures organitzatives municipals, mitjançant el reforç d'aquestes en les funcions més bàsiques, la planificació estratègica dels seus recursos humans i impulsar projectes d'implantació d'intel·ligència artificial per a la millora de processos.

Grau de cobertura de les sol·licituds dels governs locals.

Impulsar noves estratègies d'aprenentatge adequades a les necessitats dels empleats públics i sistemes de captació i retenció del talent.

Percentatge de programes formatius innovadors sobre l'oferta formativa adreçats als empleats públics dels governs locals (cursos massius amb acreditació, microcursos en dispositius mòbils, jocs seriosos i formació en línia amb sistemes integrats de videoconferència).







Principis de l'Agenda 2030

Global	El projecte s'alinea amb la Declaració sobre innovació en el sector públic de l'OECD (2019), que postula el propòsit de legitimar la innovació com a centre i estratègia del funcionament de les institucions del sector públic i en el treball diari dels servidors públics. La Declaració articula una posició compartida per als governs sobre com donar suport, millorar i expandir la innovació per fer front a una varietat de desafiaments i per agafar avantatge de noves oportunitats.
Multidimensional	El projecte té un impacte social, econòmic i mediambiental.
Universal	La transferència del projecte està basada en lògiques de <i>benchmarking</i> i col·laboració interinstitucional.
Basat en l'experiència	Prenent com a referència la Declaració sobre innovació en el sector públic de l'OECD (2019), s'inspira en els principis generals que s'hi estableixen, acompanyats amb accions que legitimen i donen suport a la innovació com a centre i estratègia de la funció pública d'institucions i servidors. En el context de la Declaració, la innovació s'entén d'una manera àmplia, com la implementació d'una cosa nova amb l'objectiu de generar impacte.
Inclusiu	La col·laboració interinstitucional de la corporació amb diferents agents públics garanteix la inclusivitat.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	La corporació ha d'assumir un rol exemplar de lideratge pel que fa a la innovació, per mitjà de la millora dels serveis públics que presta, l'orientació a la ciutadania i a les empreses i l'eficiència operativa. En aquest sentit, la innovació és entesa, en aquesta dimensió, com l'aplicació d'idees i pràctiques noves en l'àmbit de la gestió pública amb l'objectiu de generar valor social.
Sostenibilitat mediambiental	La gestió de dades i l'aplicació de solucions digitals, com ara les plataformes digitals, els dispositius intel·ligents, la intel·ligència artificial, la internet de les coses i la cadena de blocs són ja tecnologies facilitadores per millorar l'ús dels recursos naturals, el disseny, la producció, el consum, la reutilització, la reparació, el reciclatge, la gestió dels residus, la traçabilitat i la transparència.
Sostenibilitat econòmica	Algunes de les actuacions incloses en el projecte ja ofereixen resultats tangibles en termes d'eficiència econòmica en les entitats locals en què ha estat implantades.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.
	16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.
	17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat a tots els àmbits.
Fites	
	9.c Augmentar de forma significativa l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació i esforçar-se a proporcionar accés universal i assequible a Internet als territoris menys connectats com a molt el 2020
	16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells
	17.17. Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, publicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats

18. Centre d'anàlisi de serveis municipals per a la cohesió territorial

Descripció. Elements de transformació

El projecte consisteix en la creació del Centre d'anàlisi dels governs locals per a la cohesió territorial. La corporació té un paper determinant en l'impuls de l'equilibri i la cohesió territorial dels petits municipis, fomentant la col·laboració entre administracions, impulsant actuacions mitjançant una governança a diferents nivells i aprofitant els punts forts de cada territori per contribuir millor al desenvolupament del món local.

Objectius i indicadors

Comandar el sistema d'informació de la prestació de serveis dels governs locals.
Percentatge d'ens locals incorporats en el sistema d'informació.

Atendre les necessitats tècniques, econòmiques o materials derivades en un procés de millora continuada.

Nombre de nous productes o serveis proposats a incloure en el Catàleg de serveis a partir de l'anàlisi de necessitats.

Desenvolupar estratègies de ciutat intel·ligent, aplicant solucions tecnològiques a la millora de la gestió dels municipis de la demarcació.

Grau de cobertura de solucions aplicables a diferents municipis per franges poblacionals.

Promoure accions com, per exemple, el desplegament d'infraestructures de telecomunicacions, per combatre el despoblament en els territoris rurals i municipis petits.

Nombre d'iniciatives desplegades amb l'objectiu de combatre el despoblament.

Principis de l'Agenda 2030






Global	Des de la perspectiva de presa de decisions, la proposta d'accions concretes per evitar el despoblament és un desafiament de caràcter global.
Universal	És un projecte exportable a altres administracions supra-municipals.

Basat en l'experiència	Des de la Fundació Carles Pi i Sunyer d'Estudis Autonòmics i Locals s'impulsa, des de l'any 2004, un Observatori de Govern Local com a instrument per a la recopilació sistemàtica d'informació amb l'objectiu de construir una base de dades que operi com un sistema d'informació i de coneixement útil al servei de cada municipi, de les altres institucions i del món acadèmic.
Integral	La perspectiva del projecte és integral, tractant el municipi com a eix territorial d'anàlisi, però fent participis els diferents ens locals que intervenen en la prestació de serveis (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis, etc.).
Inclusiu	És un projecte multidimensional que requereix de la participació de diferents actors (interns i externs) i que té una lògica transversal.

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	Les societats dividides i desiguals no només són injustes sinó que no poden garantir la seguretat democràtica ni l'estabilitat a llarg termini, i són incompatibles amb el desenvolupament sostenible. Des d'aquesta perspectiva, vetllar i impulsar la cohesió del territori promou que la ciutadania tingui l'oportunitat de satisfer les seves necessitats bàsiques, de progressar, de sentir que els seus drets estan protegits i d'assolir una vida digna, sense sentir-se aïllada, exclosa, marginada, rebutjada o sense legitimitat.
Sostenibilitat mediambiental	Un dels reptes del projecte és albirar una planificació integral de les xarxes de serveis i recursos que permeti fer realitat les sinergies més positives pel que fa a la cohesió social, l'eficiència econòmica, la mobilitat i la sostenibilitat ambiental.
Sostenibilitat econòmica	Un dels reptes del projecte és albirar una planificació integral de les xarxes de serveis i recursos que permeti fer realitat les sinergies més positives pel que fa a la cohesió social, l'eficiència econòmica, la mobilitat i la sostenibilitat ambiental.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible; així com la millora competencial del talent local i el treball digne.
	9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resiliència mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.
Fites	
	8.2 Aconseguir nivells més elevats de productivitat econòmica mitjançant la diversificació, la modernització tecnològica i la innovació, entre d'altres maneres centrant l'atenció en sectors de major valor afegit i ús intensiu de mà d'obra als pobles i ciutats
	9.c Augmentar de forma significativa l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació i esforçar-se a proporcionar accés universal i assequible a Internet als territoris menys connectats com a molt el 2020
	11.a Donar suport als vincles econòmics, socials i ambientals positius entre les zones urbanes, periurbanes i rurals enfortint la planificació del desenvolupament local i regional

19. DIBA professional i digital

Descripció. Elements de transformació

Mitjançant aquest projecte transformador, la Diputació de Barcelona abordarà un procés de modernització per fer front a diversos reptes en matèria de recursos humans i organització, com són: 1. abordar la interinitat estructural que afecta aproximadament un terç de la plantilla, 2. actuar davant l'envelliment de la plantilla i captar nou talent extern, 3. promoure la detecció i una adequada valoració del talent intern, i 4. implantar una veritable transformació digital i, en particular, el teletreball. Aquest projecte ha de permetre que la Diputació de Barcelona gestioni de manera més estratègica i efectiva l'organització, posi en valor el seu capital humà i aprofiti els avantatges que ofereix la tecnologia per tal d'esdevenir una administració més transparent, eficaç i eficient, que aporti valor real a la societat.

Objectius i indicadors

Solucionar el problema de la interinitat estructural.

Taxa de temporalitat del personal de la corporació.

Desenvolupar una política de reclutament per fer front al relleu intergeneracional.

Percentatge dels llocs de treball de la RLLT actualitzats en termes de nous perfils competencials.

Esdevenir una administració altament professionalitzada i adaptada a les necessitats de la societat actual, capaç de mantenir i potenciar el talent intern i atraure el talent extern.

Nombre d'actuacions proposades pel personal de la corporació en matèria de millora organitzativa.

Liderar un canvi real del model de treball i de gestió de totes les àrees de la Diputació de Barcelona incorporant el teletreball dins el nou model.

Taxa d'implantació del teletreball.

Principis de l'Agenda 2030

Universal	El model de planificació dels recursos humans proposat en aquest projecte és totalment transferible a administracions de qualsevol nivell.
«No deixar ningú enrere»	L'estabilització del personal interí de llarga durada, la inclusió de la perspectiva de gènere en la configuració dels nous perfils professionals o la capacitació del personal per assolir noves competències són elements del projecte vinculats al compliment d'aquest principi.
Basat en l'experiència	És un projecte d'alta qualificació tècnica que sorgeix de l'experiència acumulada a la Diputació de Barcelona tant internament com externa, ja que la corporació acumula un important bagatge en aquesta matèria fruit de la realització d'assistències tècniques als ens locals de la província.
Integral	Aquest és un projecte que travessa tota l'organització i que requereix estar plenament alineat amb les estratègies corporatives.
Inclusiu	Aquest projecte promou que els treballadors de l'organització participin de manera activa en el nou model de gestió, esdevenint peça clau per a un model de gestió innovador i capdavanter basat en el teletreball.
Mesurable	És un projecte que compta amb indicadors per poder dur a terme la tasca de seguiment i avaluació .

Dimensions del projecte

Sostenibilitat social	És un projecte que vol millorar les condicions laborals de tot el personal de la corporació, integrant en l'estructura el personal interí i fomentant-ne el creixement professional. A més, obre una finestra d'oportunitat al col·lectiu d'estudiants tant universitaris com de centres d'ensenyament secundari, per ocupar llocs de treball dignes en un entorn saludable i que permetin el desenvolupament personal i professional.
Sostenibilitat mediambiental	Aquest projecte contribueix a reduir el dany al medi ambient amb la implantació de l'administració electrònica i l'assoliment de la fita «Diputació paper zero», així com del model de teletreball, que redueix el nombre de desplaçaments al lloc de treball i suposa una reducció dels índexs de contaminació ambiental.
Sostenibilitat econòmica	La transformació digital més la incorporació de perfils professionals adaptats als nous requeriments i necessitats de la societat es pot traduir en termes d'eficiència econòmica / retorn de la inversió, en el benentès que el cost d'aquestes transformacions estarà alineat amb la qualitat dels serveis públics prestats.

Alineament amb les fites i els objectius de desenvolupament sostenible

Objectius de desenvolupament sostenible	
	5. IGUALTAT DE GÈNERE. Contribuir a assolir la igualtat de gènere i apoderar a totes les dones i nenes.
	8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible; així com la millora competencial del talent local i el treball digne.
	16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.
Fites	
	5.5 Vetllar per la participació plena i efectiva de les dones, i per la igualtat d'oportunitats de lideratge en tots els àmbits de presa de decisions en la vida política, econòmica i pública dels nostres municipis
	5.b Millorar l'ús de la tecnologia instrumental, en particular les tecnologies de la informació i la comunicació, per tal de promoure l'apoderament de les dones a tots els pobles i ciutats
	8.2 Aconseguir nivells més elevats de productivitat econòmica mitjançant la diversificació, la modernització tecnològica i la innovació, entre d'altres maneres centrant l'atenció en sectors de major valor afegit i ús intensiu de mà d'obra als pobles i ciutats
	16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells
	16.b Promoure i aplicar polítiques no discriminatòries en favor del desenvolupament sostenible a tots els pobles i ciutats

Annex 2. Relació de subprogrames pressupostaris

En aquest apartat es presenta una relació ordenada dels subprogrames pressupostaris del Pressupost 2020 de la Diputació de Barcelona, a partir d'una fitxa de síntesi que recull els seus objectius específics, les principals línies d'activitat i un màxim de tres indicadors que s'han definit fruit de la col·laboració entre la Direcció de Serveis de Planificació Econòmica i les diverses gerències i direccions de serveis de la corporació, i que constitueixen la dimensió operativa del Pla d'actuació de mandat 2020-2023. Així mateix, per cada subprograma, s'han definit un màxim de tres ODS i un màxim de cinc fites associades per poder conèixer la contribució de l'activitat corporativa a l'Agenda 2030. L'assignació dels ODS i de les fites s'ha realitzat tenint en compte les activitats i els objectius específics de cada subprograma, i han estat validats pels orgànics responsables.

01110**PROGRAMA GENERAL DE DEUTE****Òrgans de gestió**

2C000Tresoreria

Recursos humans

Llocs de treball

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Gestionar l'endeutament de la Diputació de Barcelona.

Activitats i productes 2020

- ▶ Minimització del cost de l'endeutament i la seva repercussió en la tresoreria.
- ▶ Control i gestió de l'endeutament amb les entitats financeres.

Principals indicadors**Previsió 2020**

		Previsió 2020
1	Capital pendent d'amortitzar (en milions d'euros)	142,49
2	Interessos pagats (en milions d'euros)	0,13
3	Cost mitjà de l'endeutament	0,09

15000

MILLORA DELS EQUIPAMENTS PÚBLICS I ESPAIS URBANS

Òrgans de gestió

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals
50200 Gerència de Serveis d'Equipaments,
Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Recursos humans

Llocs de treball: 30

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible



6. AIGUA NETA I SANEJAMENT. Contribuir a garantir una gestió sostenible de l'aigua i del sanejament a tots els pobles i ciutats.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.



13. ACCIÓ CLIMÀTICA. Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.

Fites



6.1 Per a 2030, aconseguir l'accés universal i equitatiu a l'aigua potable, a un preu assequible per a totes les persones.



6.2 Per a 2030, aconseguir l'accés equitatiu a serveis de sanejament i higiene adequats per a totes les persones, i posar fi a la defecació a l'aire lliure, amb especial atenció a les necessitats de les dones i nenes, així com a les persones en situacions vulnerables.



11.1 Per a 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals.



13.1 Enfortir a tots els pobles i ciutats la resiliència i la capacitat d'adaptació als riscos relacionats amb el clima i els desastres naturals en tots els països.



13.2 Incorporar mesures relatives al canvi climàtic en les polítiques, les estratègies i els plans locals.

Objectius específics 2020

- ▶ Adequar la xarxa d'equipaments locals a les noves demandes socials.
- ▶ Assolir pels equipaments locals l'objectiu europeu de zero emissions per al 2020.
- ▶ Activar l'espai públic com a agent de salut i de mitigació del canvi climàtic.
- ▶ Incentivar la col·locació del mobiliari urbà social i ambientalment responsable.
- ▶ Incrementar la qualitat de vida en els municipis de la demarcació de Barcelona mitjançant les inversions, serveis i plans de suport.
- ▶ Unificar i coordinar les polítiques d'acord amb les necessitats del territori d'una manera sostenible.

- ▶ Coordinar i dirigir els objectius de les matèries i gerències que componen l'àrea, d'acord amb els objectius anuals.
- ▶ Vetllar per l'aplicació eficient i transparent dels recursos humans materials i obtenir-ne un resultat mesurable.
- ▶ Consolidar el desplegament del programa SmartRoad.

Activitats i productes 2020

- ▶ Suport a la inversió pública local en equipaments, espai públic i infraestructures urbanes.
- ▶ Redacció d'estudis, plans i projectes: planificació i programació de la inversió i del manteniment, millora funcional i energètica dels equipaments locals, i construcció de nous equipaments i espai urbà.
- ▶ Suport per a l'adaptació de l'espai urbà al canvi climàtic: plans directores i estudis d'espai públic, verd urbà, resiliència urbana i gestió intel·ligent de la ciutat.
- ▶ Formació i difusió en l'àmbit de la inversió pública local.
- ▶ Definició de noves infraestructures de competència, així com manteniment i millora de les actuals.
- ▶ Garantia de la millora en la mobilitat de les persones en les diferents modalitats de transport públic o privat.
- ▶ Preservació dels espais d'alt interès natural mitjançant les figures de protecció establertes per cada un dels espais naturals.
- ▶ Col·laboració en la millora de la gestió forestal eficient així com ajuda a la prevenció d'incendis forestals.
- ▶ Ajuda a la millora dels espais urbans dotant-los d'una correcta planificació d'infraestructures.
- ▶ Col·laboració amb els municipis en l'aplicació de millores d'eficiència energètica i en la millora dels paràmetres de qualitat.
- ▶ Assessorament als ens locals en termes d'urbanisme i habitatge adaptats a les noves circumstàncies i demandes de la població.
- ▶ Col·laboració en la preservació del patrimoni arquitectònic de la demarcació, establint accions i destinant recursos humans i econòmics.
- ▶ Consolidació de projectes d'instal·lacions d'infraestructures de comunicacions

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Nombre d'ens locals beneficiaris de plans directores, estudis i projectes d'equipaments, espais públics i verd urbà	63
2	Nombre de plans directores i projectes per a la millora de les xarxes de serveis urbans	35
3	Nombre d'ens locals beneficiaris dels estudis i projectes de la millora de camins i vials municipals	25

15100

GESTIÓ URBANA I TERRITORIAL**Òrgans de gestió**

50300 Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme
i Activitats
50003 Servei Jurídic Administratiu

Recursos humans

Llocs de treball: 60

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites

11.1 Per a 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals dels municipis.

Objectius específics 2020

- ▶ Oferir suport als ens locals en matèria d'habitatge, urbanisme, activitats i protecció civil.
- ▶ Posar a disposició dels municipis recursos per a l'exercici de les competències i la prestació dels serveis que els són pròpies: formació, estudis i dictàmens, servei de consulta, instruments de planificació, xarxes de treball, guies metodològiques i assessorament qualificat.
- ▶ Prestar suport econòmic per la compra i rehabilitació d'habitatges socials, intermediació en deutes de l'habitatge, lloguer social i gestió i control d'activitats i protecció civil.

Activitats i productes 2020

- ▶ Planejament, estudis i suport en matèria urbanística.
- ▶ Regeneració urbana i activació de buits urbans.
- ▶ Plans i programes municipal d'habitatge, estudis i estratègies d'habitatge
- ▶ Rehabilitació d'habitatges i foment del lloguer assequible.
- ▶ Serveis d'intermediació en deutes d'habitatges (SIDH).
- ▶ Xarxa de serveis locals d'habitatge (XSLH).
- ▶ Gestor d'informació d'activitats (GIA).
- ▶ Redacció de censos d'activitats i plans de verificació d'activitats.
- ▶ Plans d'autoprotecció i plans de protecció civil municipal (DUPROCIM).

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Percentatge de variació anual dels recursos econòmics destinats al suport per a l'ampliació de l'oferta del parc públic d'habitatge assequible	25 %
2	Volum anual d'assistències de suport tècnic en matèria d'habitatge, urbanisme, activitats i protecció civil	100

Òrgans de gestió

50002 Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenvolupament Agrari
 50400 Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Recursos humans

Llocs de treball: 46

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

13. ACCIÓ CLIMÀTICA. Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.



15. VIDA TERRESTRE. Promoure la sostenibilitat dels ecosistemes, frenar la pèrdua de diversitat biològica i potenciar els espais verds i naturals.

Fites

13.1 Enfortir a tots els pobles i ciutats la resiliència i la capacitat d'adaptació als riscos relacionats amb el clima i els desastres naturals en tots els països.



15.1 A tots els pobles i ciutats, per a 2020, vetllar per la conservació, la restauració i l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres i els ecosistemes interiors d'aigua dolça i els serveis que proporcionen, en particular els boscos, els aiguamolls, les muntanyes i les zones àrides, d'acord amb les obligacions marcades pels acords internacionals.



15.2 Per a 2020, promoure la gestió sostenible de tots els tipus de boscos, posar fi a la desforestació, recuperar els boscos degradats i incrementar substancialment la repoblació forestal i la reforestació.

Objectius específics 2020

- ▶ Donar suport als ajuntaments en matèria de redacció i implementació de perímetres i franges de prevenció d'incendis forestals a la interfície urbana-forestal, així com de plans de prevenció d'incendis forestals.
- ▶ Restaurar i millorar els hàbitats forestals per reduir l'afectació dels incendis i altres perturbacions naturals.
- ▶ Sensibilitzar i informar la població davant el risc d'incendi forestal, reduir conductes imprudents i millorar la ràpida detecció d'incendis forestals.

Activitats i productes 2020

- ▶ Redacció de plans de prevenció municipal d'incendis forestals (PPI), així com suport econòmic i tècnic als ajuntaments per a l'execució de les obres programades en els PPI.
- ▶ Desplegament conjunt amb els ajuntaments i ADF, del Pla d'informació i vigilància contra incendis forestals (PVI).

- ▶ Redacció de projectes de zones estratègiques per a la prevenció d'incendis forestals o de restauració de zones afectades per perturbacions naturals, i suport a ajuntaments i associacions de propietaris forestals per a la seva implementació.
- ▶ Redacció i suport econòmic per a l'execució de projectes constructius de franges i parcel·les de baixa combustibilitat en la interfície urbana-forestal (PPU).

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Hectàrees treballades en franges perimetrals de protecció i parcel·les interiors	250
2	Quilòmetres de xarxa viària bàsica arranjats	3.000
3	Hectàrees treballades per a la millora i restauració forestal	1.300

Òrgans de gestió

90000 Àrea d'Acció Climàtica
90100 Gerència de Serveis de Medi Ambient




Recursos humans

Llocs de treball: 34





Àrea

9 Àrea d'Acció Climàtica

Objectius de desenvolupament sostenible

	7. ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT. Promoure en l'àmbit local l'ús i la generació d'energia verda i de proximitat, assequible i segura.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.
	13. ACCIÓ CLIMÀTICA. Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.

Fites

	7.2 Per a 2030, augmentar substancialment el percentatge de l'energia renovable en el conjunt de fonts d'energia en els nostres municipis.
	7.3 Per a 2030, duplicar la taxa de millora de l'eficiència energètica a tots els municipis.
	11.b Per a 2020, augmentar substancialment el nombre de ciutats i assentaments humans que adopten i posen en marxa polítiques i plans integrats per promoure la inclusió, l'ús eficient dels recursos, la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest, així com la resiliència davant dels desastres, i desenvolupar i posar en pràctica una gestió integral dels riscos de desastre en tots els àmbits, d'acord amb el Marc de Sendai per a la reducció del risc de desastres 2015-2030.
	13.2 Incorporar mesures relatives al canvi climàtic en les polítiques, les estratègies i els plans locals.

Objectius específics 2020

- ▶ Potenciar la gestió local per a la sostenibilitat econòmica i ambiental, estimulant l'ocupació i l'economia verda i circular.
- ▶ Impulsar la transició energètica, l'eficiència energètica i la generació d'energies renovables, la gestió sostenible de l'aigua, els residus i altres recursos, així com la mobilitat tova, eficient i sostenible, i promoure municipis lliures d'amiant.
- ▶ Potenciar models de gestió municipal dels serveis públics i d'organització, d'alta eficiència econòmica i ambiental.
- ▶ Promoure les mesures de mitigació i d'adaptació local al canvi climàtic i fomentar la resiliència local.
- ▶ Contribuir a l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) als municipis.

Activitats i productes 2020

- ▶ Plans d'acció per l'energia sostenible i el clima (PAESC), incloent-hi accions de mitigació i adaptació, i les revisions biennals dels plans.
- ▶ Auditories energètiques i d'eficiència energètica. Models de gestió alternatius més sostenibles econòmicament i ambiental.
- ▶ Implantació d'energies renovables a instal·lacions municipals.
- ▶ Suport tècnic als processos de contractació de serveis ambientals als municipis (residus, neteja, verd urbà, proveïment d'aigua, etc.).
- ▶ Implantació de models eficaços de gestió dels serveis municipals, especialment de residus i del cicle local de l'aigua.
- ▶ Auditoria de gestió dels serveis de proveïment d'aigua.
- ▶ Plans d'eficiència de recursos locals ambientals naturals, del verd urbà i econòmics.
- ▶ Avaluació de la gestió municipal dels materials amb amiant als equipaments i instal·lacions, i d'entre els residus municipals.
- ▶ Introducció dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) als diversos àmbits de la gestió municipal.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Nombre d'estudis i projectes realitzats encaminats a millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions municipals, l'aplicació d'energies renovables i la lluita contra el canvi climàtic	120
2	Nombre d'informes, estudis i projectes finalitzats sobre la gestió municipal de residus sòlids urbans	80
3	PAESC iniciats (dada acumulada)	265

1721A**LIFECLINOMICS****Òrgans de gestió**

90100 Gerència de Serveis de Medi Ambient

Recursos humans

Llocs de treball:

Àrea

9 Àrea d'Acció Climàtica

Objectius de desenvolupament sostenible**13. ACCIÓ CLIMÀTICA.** Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.**Fites**

13.1 Enfortir a tots els pobles i ciutats la resiliència i la capacitat d'adaptació als riscos relacionats amb el clima i els desastres naturals en tots els països.



13.2 Incorporar mesures relatives al canvi climàtic en les polítiques, les estratègies i els plans locals.

Objectius específics 2020

- ▶ Augmentar la resiliència de les entitats locals mediterrànies.
- ▶ Implementar plans d'acció i estratègies per a l'adaptació al canvi climàtic en tres sectors econòmics (accions pilot).
- ▶ Dotar els municipis amb eines per posar en marxa processos d'adaptació al canvi climàtic.
- ▶ Desenvolupar un model de planificació local d'adaptació al canvi climàtic reproduïble a l'àrea mediterrània.
- ▶ Posar en marxa processos inversors locals de col·laboració pública i privada per a l'adaptació al canvi climàtic dels territoris i les activitats econòmiques locals.

Activitats i productes 2020

- ▶ Càlcul, seguiment i actualització dels indicadors.
- ▶ Jornades de tancament de les meses territorials d'adaptació al canvi climàtic (MeTACC).
- ▶ Implementació de les accions d'adaptació.
- ▶ Execució de les accions pilot.
- ▶ Disseny i edició de materials divulgatius.
- ▶ Gestió i coordinació del projecte.
- ▶ Elaboració dels documents de tancament del projecte.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Reunions del Comitè General de Direcció	1
2	Reunions de la Comissió Tècnica de Gestió i Coordinació	2

1721B**FEDER BIOMASSA****Òrgans de gestió**

90100 Gerència de Serveis de Medi Ambient

Recursos humans

Llocs de treball:

Àrea

9 Àrea d'Acció Climàtica

Objectius de desenvolupament sostenible**7. ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT.** Promoure en l'àmbit local l'ús i la generació d'energia verda i de proximitat, assequible i segura.**13. ACCIÓ CLIMÀTICA.** Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.**Fites**

7.3 Per a 2030, duplicar la taxa de millora de l'eficiència energètica a tots els municipis.



13.2 Incorporar mesures relatives al canvi climàtic en les polítiques, les estratègies i els plans locals.

Objectius específics 2020

- ▶ Millorar l'eficiència energètica en els equipaments dels serveis públics locals.
- ▶ Reduir les emissions de CO₂ als municipis.
- ▶ Mantenir una eina d'anàlisi permanent dels sistemes energètics municipals.

Activitats i productes 2020

- ▶ Instal·lar 14 calderes de biomassa a equipaments municipals.
- ▶ Connectar els paràmetres de funcionament de les calderes amb el sistema de telegestió energètica local.
- ▶ Difondre, comunicar i senyalar la inversió realitzada.

Principals indicadors**Previsió 2020****1**

Nombre de calderes de biomassa instal·lades

14

Òrgans de gestió

90100 Gerència de Serveis de Medi Ambient

Recursos humans

Llocs de treball: 24

Àrea

9 Àrea d'Acció Climàtica

Objectius de desenvolupament sostenible

3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.



6. AIGUA NETA I SANEJAMENT. Contribuir a garantir una gestió sostenible de l'aigua i del sanejament a tots els pobles i ciutats.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites

3.9 Per a 2030, reduir substancialment el nombre de morts i malalties causades per productes químics perillosos i la pol·lució de l'aire, l'aigua i el sòl a tots els pobles i ciutats.



6.3 Per a 2030, millorar a tots els municipis la qualitat de l'aigua mitjançant la reducció de la contaminació, l'eliminació dels abocaments i la reducció al mínim de la descàrrega de materials i productes químics perillosos, la reducció a la meitat del percentatge d'aigües residuals sense tractar, i un augment substancial a escala local del reciclat i de la reutilització en condicions de seguretat.



6.4 Per a 2030, a tots els municipis, augmentar substancialment la utilització eficient dels recursos hídrics a tots els sectors, i assegurar la sostenibilitat de l'extracció i del subministrament d'aigua potable per tal de fer front a l'escassetat d'aigua i reduir substancialment el nombre de persones que la pateixen.



11.6 Per a 2030, reduir l'impacte ambiental negatiu per càpita de les ciutats, amb especial atenció a la qualitat de l'aire, així com a la gestió dels residus municipals i d'altre tipus.

Objectius específics 2020

- ▶ Donar suport tècnic per a la gestió ambiental local en l'àmbit de la qualitat de l'aire i de les aigües de fonts naturals, de la contaminació acústica i dels camps electromagnètics.
- ▶ Proporcionar suport econòmic per a la gestió ambiental local en l'àmbit de la contaminació acústica.

Activitats i productes 2020

- ▶ Assessorament tècnic.
- ▶ Préstec de material (sonòmetres, fonts de soroll, etc.).

- ▶ Elaboració d'informes i treballs referents a la qualitat de l'aire i de les aigües, el soroll i els camps electromagnètics.
- ▶ Suport econòmic per l'adequació acústica de locals municipals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Mostres d'aigua analitzades	2.000
2	Informes tècnics sobre contaminació atmosfèrica	15
3	Informes tècnics sobre soroll	60

Òrgans de gestió

90100 Gerència de Serveis de Medi Ambient

Recursos humans

Llocs de treball: 13

Àrea

9 Àrea d'Acció Climàtica

Objectius de desenvolupament sostenible

4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.



13. ACCIÓ CLIMÀTICA. Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.

Fites

4.7 Per a 2030, garantir que tot l'alumnat adquireixi els coneixements teòrics i pràctics necessaris per promoure el desenvolupament sostenible, per mitjà, entre d'altres, de l'educació per al desenvolupament sostenible i l'adopció d'estils de vida sostenibles, els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció d'una cultura de pau i no-violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i de la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible.



11.4 Redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural dels nostres pobles i ciutats.



13.3 Millorar a tots els municipis l'educació, la conscienciació i la capacitat humana i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest, la reducció dels efectes i l'alerta primerenca.








Objectius específics 2020

- ▶ Potenciar i donar suport a les polítiques i a les activitats locals d'educació, formació, sensibilització i divulgació ambiental local.
- ▶ Coordinar i impulsar les activitats de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat.
- ▶ Incrementar i ampliar les activitats del Centre d'Estudis del Mar, incorporant-hi la gestió integrada del litoral.
- ▶ Impulsar el programa d'ambientalització de la Diputació de Barcelona i dels ens locals de la província.
- ▶ Impulsar i promoure les activitats d'educació i participació ambiental entorn als ecosistemes fluvials.

Activitats i productes 2020

- ▶ Organització de jornades, producció i gestió d'exposicions itinerants, i elaboració i gestió de campanyes de sensibilització ciutadana i de projectes d'educació ambiental.
- ▶ Gestió de les pàgines web de medi ambient, de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat i Sostenible.cat.
- ▶ Suport material, econòmic i tècnic a les iniciatives municipals d'educació, divulgació i participació ambiental.
- ▶ Producció de materials ambientals de base per als diferents col·lectius.
- ▶ Gestió de la secretaria tècnica de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat.
- ▶ Coordinació del plans d'ambientalització locals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Nombre de visitants	11.000
2	Nombre de municipis on s'han realitzat actuacions de sensibilització i educació ambiental	130
3	Accions de capacitació per a personal tècnic municipal de temàtica ambiental	65

Òrgans de gestió	Recursos humans
50000 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals 50400 Gerència de Serveis d'Espais Naturals 50401 Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial 50402 Oficina Tècnica de Parcs Naturals 50403 Oficina Tècnica d'Acció Territorial 70100 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	Llocs de treball: 203
Àrea	
5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals 7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial	
Objectius de desenvolupament sostenible	
	3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.
	13. ACCIÓ CLIMÀTICA. Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic.
	15. VIDA TERRESTRE. Promoure la sostenibilitat dels ecosistemes, frenar la pèrdua de diversitat biològica i potenciar els espais verds i naturals.
Fites	
	3.9 Per a 2030, reduir substancialment el nombre de morts i malalties causades per productes químics perillosos i la pol·lució de l'aire, l'aigua i el sòl a tots els pobles i ciutats.
	13.1 Enfortir a tots els pobles i ciutats la resiliència i la capacitat d'adaptació als riscos relacionats amb el clima i els desastres naturals en tots els països.
	13.3 Millorar a tots els municipis l'educació, la conscienciació i la capacitat humana i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest, la reducció dels efectes i l'alerta primerenca.
	15.1 A tots els pobles i ciutats, per a 2020, vetllar per la conservació, la restauració i l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres i els ecosistemes interiors d'aigua dolça i els serveis que proporcionen, en particular els boscos, els aiguamolls, les muntanyes i les zones àrides, d'acord amb les obligacions marcades pels acords internacionals.
	15.8 Per a 2020, adoptar mesures per prevenir la introducció d'espècies exòtiques invasores i reduir-ne de manera significativa els efectes en els ecosistemes terrestres i aquàtics, i controlar o erradicar les espècies prioritàries.

Objectius específics 2020

- ▶ Planificar i gestionar els espais naturals.
- ▶ Donar suport als municipis per a la millora de la ordenació i gestió del sòl no urbanitzable.
- ▶ Conservar i fer el tractament físic d'espais forestals, agraris i fluvials, fomentant l'ús públic i el desenvolupament.
- ▶ Incrementar el coneixement sobre els valors, potencialitats i fragilitats dels espais lliures, per tal de proposar el model d'ordenació i gestió més eficaç en cada cas.
- ▶ Afavorir l'establiment d'infraestructures verdes a diverses escales territorials, a fi de garantir la prestació dels serveis ecosistèmics i la qualitat de vida de les persones.
- ▶ Enfortir la Xarxa de Parcs Naturals mitjançant l'establiment dels instruments de planificació necessaris a escala de xarxa i de cada espai.
- ▶ Estimular i desenvolupar la participació en projectes i xarxes d'abast estatal i europeu relacionats amb l'anàlisi i la planificació dels espais lliures.
- ▶ Assegurar la coordinació i el treball conjunt en matèria d'anàlisi i planificació dels espais lliures amb els departaments corresponents del Govern de la Generalitat de Catalunya.
- ▶ Gestionar els espais naturals protegits amb la participació dels municipis, vetllant per la seva conservació i fomentant el desenvolupament socioeconòmic de la població local i l'ordenació de l'ús social.
- ▶ Donar suport al món local en la consolidació del model de gestió dels Parcs Naturals, mitjançant la gestió directa de la Diputació de Barcelona participada amb els ajuntaments o mitjançant consorcis amb les entitats locals.
- ▶ Desenvolupar accions de vigilància del compliment de la legalitat vigent en l'àmbit dels espais naturals protegits i tenir cura del manteniment del patrimoni corporatiu dels parcs.
- ▶ Desenvolupar accions adreçades a la conservació, al foment de la participació, al desenvolupament socioeconòmic, a l'ordenació de l'ús públic i a l'educació ambiental.
- ▶ Prestar suport a les actuacions municipals que afavoreixen un millor aprofitament de la biomassa forestal.
- ▶ Mantenir i millorar el patrimoni públic, els equipaments i les infraestructures dels espais naturals protegits de la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Dotar de l'equipament i programari informàtic necessari a la Xarxa de Parcs Naturals.

Activitats i productes 2020

- ▶ Manteniment actiu del web dels parcs naturals de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Activitats d'ús públic adreçades a l'entorn familiar i als visitants dels parcs naturals.
- ▶ Suport als municipis en la planificació i gestió del territori mitjançant l'elaboració d'informes tècnics preceptius.
- ▶ Participació en les activitats desenvolupades per institucions d'àmbit estatal i internacional, principalment EUROPARC-Espanya, la Federació Europea de Parcs Nacionals i Naturals, i la Unió Internacional per a la Conservació de la Natura (UICN).
- ▶ Actualització i millora de la informació necessària en el marc del projecte SITxell, mitjançant el treball conjunt amb universitats, centres de recerca, institucions i empreses especialitzades.
- ▶ Assessorament als municipis per a l'ordenació del sòl no urbanitzable mitjançant l'anàlisi dels espais lliures, en el marc del projecte SITxell.

- ▶ Elaboració d'instruments de delimitació i planificació necessaris per a l'adequada gestió dels espais de la Xarxa de Parcs Naturals (principalment plans de protecció del medi natural i del paisatge).
- ▶ Elaboració de documents estratègics de conservació del patrimoni natural, especialment en el marc de la Xarxa de Parcs Naturals, per orientar i prioritzar les seves línies de gestió.
- ▶ Redacció de projectes executius i suport financer als municipis per a la conservació i millora del patrimoni natural local.
- ▶ Execució de la línia de treball «Infraestructura verda local i benestar dels ciutadans», vinculat al conveni amb la Fundació Bancària "La Caixa" 2018-2020.
- ▶ Participació en projectes europeus de divulgació i intercanvi de coneixement en l'àmbit de l'anàlisi i la planificació dels espais lliures.
- ▶ Control de l'acompliment de les disposicions normatives mitjançant informes previs i notificacions de les infraccions.
- ▶ Funcionament dels òrgans de participació en la gestió: assemblees, consells coordinadors, comissions consultives i altres fòrums.
- ▶ Plans d'ús públic, disseny de xarxes viàries i d'itineraris, de senyalització i de regulació d'accés a zones sensibles.
- ▶ Gestió dels equipaments públics que es porten de manera directa, mitjançant conveni o concessió administrativa.
- ▶ Plans de conservació del patrimoni natural i plans de seguiment de paràmetres ecològics.
- ▶ Productes adreçats al desenvolupament socioeconòmic cercant la implicació dels sectors econòmics i els agents locals.
- ▶ Manteniment i conservació del patrimoni corporatiu.
- ▶ Promoció del transport públic en els espais naturals protegits.
- ▶ Diagnosi i valoració d'actuacions de manteniment del patrimoni públic, equipaments i infraestructures de la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Supervisió tècnica de l'execució de treballs de manteniment del patrimoni públic, equipaments i infraestructures de la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Supervisió tècnica de la senyalística de la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Provisió i manteniment d'equips informàtics a la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Provisió de sistemes de telecomunicacions a la Xarxa de Parcs Naturals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Percentatge de visitants dels parcs que són usuaris dels equipaments	50 %
2	Nombre d'assistències del recurs tècnic «Redacció de projectes de millora del patrimoni natural» del Catàleg de serveis	6
3	Estacions de treball als centres	355

Òrgans de gestió

50400 Gerència de Serveis d'Espais Naturals
 50401 Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial
 50402 Oficina Tècnica de Parcs Naturals
 50403 Oficina Tècnica d'Acció Territorial

Recursos humans

Llocs de treball: 16

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

6. AIGUA NETA I SANEJAMENT. Contribuir a garantir una gestió sostenible de l'aigua i del sanejament a tots els pobles i ciutats.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.



15. VIDA TERRESTRE. Promoure la sostenibilitat dels ecosistemes, frenar la pèrdua de diversitat biològica i potenciar els espais verds i naturals.

Fites

6.6 Per a 2020, protegir i restablir els ecosistemes relacionats amb l'aigua, inclosos boscos, muntanyes, aiguamolls, rius, aqüífers i llacs a tots els municipis amb espais de valor natural.



11.7 Per a 2030, proporcionar accés universal a zones verdes i espais públics segurs, inclusius i accessibles, en particular per a les dones i els infants, les persones grans i les persones amb discapacitat.



15.1 A tots els pobles i ciutats, per a 2020, vetllar per la conservació, la restauració i l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres i els ecosistemes interiors d'aigua dolça i els serveis que proporcionen, en particular els boscos, els aiguamolls, les muntanyes i les zones àrides, d'acord amb les obligacions marcades pels acords internacionals.

Objectius específics 2020

- ▶ Mantenir i millorar el patrimoni immoble corporatiu i els equipaments públics dels espais naturals protegits.
- ▶ Desenvolupar actuacions de millora del patrimoni forestal corporatiu dels parcs.
- ▶ Conservar i potenciar la infraestructura viària bàsica dels parcs.
- ▶ Mantenir i millorar la infraestructura bàsica de prevenció d'incendis en els espais naturals protegits.
- ▶ Mantenir i millorar el patrimoni públic, els equipaments i les infraestructures dels espais naturals protegits de la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Donar suport al món local en la conservació i millora dels espais fluvials.

- ▶ Conservar i gestionar el Parc Fluvial del Besòs a partir de l'encomanda feta pels ajuntaments.
- ▶ Incentivar i dinamitzar el desenvolupament de projectes d'aprofitament de biomassa forestal, per tal de millorar l'eficiència energètica i facilitar la gestió sostenible dels boscos.
- ▶ Fomentar el paper dels equipaments dels parcs com a exemples demostratius d'utilització de la biomassa forestal provinent dels mateixos espais per a calefacció i producció d'aigua calenta sanitària.

Activitats i productes 2020

- ▶ Projectes de manteniment dels immobles i dels equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Redacció i execució de plans tècnics de gestió i millora forestal de les finques de la Diputació de Barcelona en els parcs.
- ▶ Projectes de manteniment i millora de la xarxa viària i d'itineraris, i propostes de senyalització.
- ▶ Redacció d'estudis de seguretat de projectes d'obres de manteniment i millora del patrimoni públic, equipaments i infraestructures de la Xarxa de Parcs Naturals, així com la coordinació de seguretat i salut durant l'execució de l'obra.
- ▶ Anàlisi de les instal·lacions i els serveis dels equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Seguiment dels plans d'autoprotecció dels equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Assistència tècnica en enginyeria i arquitectura en el patrimoni públic, equipaments i infraestructures de la Xarxa de Parcs Naturals.
- ▶ Execució del Pla de manteniment anual del Parc Fluvial del Besòs.
- ▶ Control del compliment del Pla d'usos i del Pla d'emergència del Parc Fluvial del Besòs.
- ▶ Instal·lació de calderes de biomassa en equipaments públics dels parcs de la xarxa per a la utilització de biomassa forestal (estella i llenyes) provinent de la gestió forestal dels mateixos espais.
- ▶ Redacció de projectes i direccions d'obres de manteniment i millora del patrimoni públic, equipaments i infraestructures de la Xarxa de Parcs Naturals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Projectes d'obres a la Xarxa de Parcs Naturals	15
2	Assistències tècniques en arquitectura i enginyeria a la Xarxa de Parcs Naturals	15
3	Nombre d'usuaris	500.000

Òrgans de gestió

10030 Gabinet de Prevenció i Seguretat
 20310 Subdirecció de Logística
 20320 Subdirecció d'Edificació
 70100 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Recursos humans

Llocs de treball:

Àrea

1 Àrea de Presidència
 2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
 7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Objectius de desenvolupament sostenible

11.CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites

11.4 Redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural dels nostres pobles i ciutats



11.7 Per a 2030, proporcionar accés universal a zones verdes i espais públics segurs, inclusius i accessibles, en particular per a les dones i els infants, les persones grans i les persones amb discapacitat

Objectius específics 2020

- ▶ Prevenir i reduir la comissió d'actes il·lícits.
- ▶ Millorar els processos i la planificació.
- ▶ Millorar la contractació externa de subministraments i serveis.
- ▶ Condicionar l'Espai Natural per fer possible l'accés al públic.
- ▶ Mantenir i millorar els edificis, les instal·lacions i els espais exteriors.
- ▶ Dotar de l'equipament i programari informàtic necessari.

Activitats i productes 2020

- ▶ Organització, direcció, inspecció i coordinació del personal i dels serveis de seguretat prestats a l'Espai Natural, siguin propis o pertanyents a empreses de seguretat contractades.
- ▶ Prevenció, vigilància, instal·lació de sistemes de seguretat i resolució d'incidències per tal de garantir el correcte funcionament.
- ▶ Realització del control i el seguiment del servei de neteja.
- ▶ Control dels consums de subministraments continus.
- ▶ Manteniment preventiu i correctiu amb mitjans propis o externs.
- ▶ Redacció d'estudis, projectes bàsics i executius d'obres i estudis de seguretat.
- ▶ Direcció i execució d'obres, amb mitjans propis o externs.
- ▶ Legalització d'instal·lacions i obtenció de llicències d'obres i d'activitats.

- ▶ Elaboració d'estudis i projectes de paisatgisme i gestió d'espais verds.
- ▶ Provisió i manteniment d'equips informàtics.
- ▶ Provisió de sistemes de telecomunicacions.
- ▶ Desenvolupament i manteniment del programari necessari.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Percentatge de fets delictius i/o actes incívics detectats per mitjans humans respecte els produïts	90 %
2	Percentatge de fets delictius i/o actes incívics enregistrats amb CCTV respecte els produïts	80 %
3	Consum d'electricitat (kWh)	19.000

1723B

LIFE TRITÓ MONTSENY

Òrgans de gestió

50402 Oficina Tècnica de Parcs Naturals




Recursos humans

Llocs de treball:






Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

	6. AIGUA NETA I SANEJAMENT. Contribuir a garantir una gestió sostenible de l'aigua i del sanejament a tots els pobles i ciutats.
	15. VIDA TERRESTRE. Promoure la sostenibilitat dels ecosistemes, frenar la pèrdua de diversitat biològica i potenciar els espais verds i naturals.
	17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits.

Fites

	6.6 Per a 2020, protegir i restablir els ecosistemes relacionats amb l'aigua, inclosos boscos, muntanyes, aiguamolls, rius, aqüífers i llacs a tots els municipis amb espais de valor natural.
	15.5 A nivell local, emprendre accions urgents i significatives per reduir la degradació dels hàbitats naturals, aturar la pèrdua de biodiversitat i, per a 2020, protegir les espècies amenaçades i evitar-ne l'extinció.
	15.7 Adoptar mesures urgents per posar fi a la cacera furtiva i al tràfic d'espècies protegides de flora i fauna, i abordar la demanda i l'oferta il·legals de productes silvestres.
	15.a Mobilitzar i augmentar significativament, a tots els pobles i ciutats, els recursos financers procedents de totes les fonts per tal de conservar i utilitzar de manera sostenible la biodiversitat i els ecosistemes.
	17.17. Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, publicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats.

Objectius específics 2020

- ▶ Coordinar i gestionar el projecte Life Tritó Montseny amb la finalitat de millorar l'estat de conservació del tritó del Montseny i el seu hàbitat de ribera.
- ▶ Vetllar pel compliment dels objectius del projecte d'acord amb les disposicions normatives establertes i la direcció del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny.
- ▶ Vetllar per la implementació de l'acord de subvenció entre el beneficiari coordinador i l'Agència per a Petites i Mitjanes Empreses (EASME) / Comissió Europea.
- ▶ Dur a terme el seguiment de l'impacte de les accions del projecte.
- ▶ Sensibilitzar el públic i difondre els resultats del projecte.

Activitats i productes 2020

- ▶ Planificació i gestió del projecte Life Tritó Montseny d'acord amb els objectius establerts i les accions programades.
- ▶ Seguiment dels acords de col·laboració entre la Diputació de Barcelona (soci coordinador) i la resta de socis del projecte.
- ▶ Redacció i execució dels informes i de les fites associades a les accions del projecte.
- ▶ Entrega dels informes relatius a les activitats realitzades i dels costos incorreguts a EASME / Comissió Europea.
- ▶ Elaboració dels productes adreçats a la coordinació del projecte amb cofinançament extern de la Comissió Europea (CE).
- ▶ Seguiment de l'execució de les accions del projecte, tant les accions realitzades per la Diputació de Barcelona com les realitzades per la resta de socis beneficiaris del projecte.
- ▶ Arrendament de terres i/o indemnització per drets d'ús.
- ▶ Realització d'accions concretes de conservació.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Àrea de distribució del tritó del Montseny (km ²)	10
2	Impediments a la connectivitat fluvial (nombre de barreres ecològiques eliminades)	20
3	Notícies i/o reportatges en TV, ràdio, premsa local i nacional	30

21100

PENSIONS

Òrgans de gestió

20100 Direcció dels Serveis de Recursos Humans

Recursos humans

Llocs de treball:

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible



10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris, i afavorir la inclusió social mitjançant polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.

Fites



10.4 Adoptar polítiques, en especial fiscals, salarials i de protecció social, i aconseguir progressivament més igualtat a tots els pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Assegurar el compliment dels acords relatius al pla de pensions.

Activitats i productes 2020

- ▶ Gestió de les aportacions dels partícips al pla de pensions.
- ▶ Anàlisi i tramitació de canvis d'entitat gestora i dipositària.

Principals indicadors

Previsió 2020

1	Nombre de partícips del pla de pensions	5.900
2	Nombre de persones de la Diputació partípic actiu del pla de pensions	2.945

22100

MESURES D'ACCIÓ SOCIAL**Òrgans de gestió**

20100 Direcció dels Serveis de Recursos Humans

Recursos humans

Llocs de treball:

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible

10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris, i afavorir la inclusió social mitjançant polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.

Fites

10.4 Adoptar polítiques, en especial fiscals, salarials i de protecció social, i aconseguir progressivament més igualtat a tots els pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Assegurar el compliment dels acords col·lectius en matèria de mesures d'acció social.

Activitats i productes 2020




- ▶ Gestió del sistema d'ajuts per menjar.
- ▶ Gestió de l'ajut per fills menors de 18 anys.
- ▶ Gestió de les millores socials.
- ▶ Gestió de la millora social complementària per edat.





Principals indicadors**Previsió 2020**




		Previsió 2020
1	Nombre de titulars d'ajut per menjar	2.000
2	Nombre de titulars de l'ajut per menors de 18 anys	1.800
3	Nombre de titulars de l'ajut per millora social complementària per edat	2.500

Òrgans de gestió	Recursos humans
10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General	Llocs de treball: 97
60000 Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar	
60100 Gerència de Serveis de Benestar Social	
60101 Servei d'Acció Social	
70100 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	

Àrea
1 Àrea de Presidència
6 Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar
7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Objectius de desenvolupament sostenible	
	1. FI DE LA POBRESA. Posar fi a la pobresa en tots els pobles i ciutats.
	10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris, i afavorir la inclusió social mitjançant polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites	
	1.1 Per a 2030, erradicar per a totes les persones del món la pobresa extrema, actualment mesurada per un ingrés per persona inferior a 1,25 dòlars EUA al dia.
	1.2 Per a 2030, reduir com a mínim a la meitat la proporció d'homes, dones, nens i nenes de totes les edats que viuen en la pobresa en totes les seves dimensions d'acord amb les definicions de cada estat.
	10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de l'edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició.
	11.1 Per a 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals dels municipis.

Objectius específics 2020	
	Donar suport econòmic a projectes d'entitats sense ànim de lucre.
	Prestar suport econòmic als ens locals de la demarcació de Barcelona per al desenvolupament de les competències dels serveis socials bàsics.
	Cooperar amb els ens locals en la planificació, organització i gestió dels serveis socials.

- ▶ Potenciar la planificació i els programes dirigits a la inclusió social i la lluita contra la pobresa.
- ▶ Proporcionar assessorament i orientació jurídica als usuaris de serveis socials.
- ▶ Acompanyar els professionals dels serveis socials municipals en la seva praxi professional.
- ▶ Dotar del programari necessari per a la gestió de l'assistència social als municipis.

Activitats i productes 2020

- ▶ Suport a la cobertura de la targeta moneder d'impacte social.
- ▶ Finançament de l'àmbit del benestar social.
- ▶ Suport als programes de lluita contra la pobresa energètica.
- ▶ Projectes per a la millora de la planificació, organització i gestió de serveis socials.
- ▶ Cercle de comparació intermunicipal en l'àmbit de serveis socials.
- ▶ Suport als projectes d'inclusió social, de cobertura de les necessitats bàsiques i de gestió de prestacions econòmiques de caràcter social.
- ▶ Servei d'orientació jurídica (POJM) i servei d'intermediació hipotecària als serveis socials (SIDH).
- ▶ Formació per a professionals de serveis socials municipals dels ens locals.
- ▶ Supervisió d'equips de serveis socials bàsics i de càrrecs intermedis.
- ▶ Suport en sistemes d'informació dels serveis socials bàsics mitjançant el programari de gestió HESTIA.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Intermediacions en habitatge	1.600
2	Import atorgat	11.120.000
3	Municipis que disposen de l'aplicació HESTIA (dada acumulada). Àrees bàsiques	299

Òrgans de gestió

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
60103 Servei de Suport de Programes Socials

Recursos humans

Llocs de treball: 49

Àrea

1 Àrea de Presidència
6 Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

Objectius de desenvolupament sostenible

3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.



10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris, i afavorir la inclusió social mitjançant polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites

3.5 Enfortir als nostres governs locals la prevenció i el tractament dels trastorns per l'abús de substàncies addictives, inclosos l'ús indegut d'estupefaents i el consum nociu d'alcohol.



10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de l'edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició.



10.4 Adoptar polítiques, en especial fiscals, salarials i de protecció social, i aconseguir progressivament més igualtat a tots els pobles i ciutats.



11.1 Per a 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals dels municipis.

Objectius específics 2020

- ▶ Col·laborar amb institucions i entitats per ajudar-les a assolir els seus objectius i projectes d'interès públic, social i/o cultural, relacionats amb les competències de la Diputació en la cooperació i el foment del desenvolupament del seu territori.
- ▶ Gestionar les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats, vetllant per la correcta utilització dels recursos dins el marc de la legislació vigent.
- ▶ Prevenir, detectar i atendre la infància i adolescència i les seves famílies en risc social.
- ▶ Prevenir, detectar i atendre adolescents i joves en l'àmbit de les addiccions i les seves famílies.
- ▶ Promoure l'envelliment actiu de les persones grans.
- ▶ Facilitar que les persones amb manca d'autonomia i/o en situació de dependència puguin millorar la seva qualitat de vida.
- ▶ Donar suport als cuidadors i cuidadores familiars de persones en situació de dependència.

Activitats i productes 2020

- ▶ Seguiment de les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats.
- ▶ Elaboració i seguiment de convenis de col·laboració amb entitats i institucions.
- ▶ Actuacions per a infants i adolescents i les seves famílies en situació de risc social.
- ▶ Actuacions de prevenció i planificació en addiccions.
- ▶ Actuacions de tractament de les addiccions adreçades a adolescents i joves i a les seves famílies.
- ▶ Programa Els serveis socials més a prop.
- ▶ Programa d'arranjament d'habitatges per a persones grans i persones amb necessitats especials.
- ▶ Servei local de teleassistència.
- ▶ Grups de suport emocional i ajuda mútua.
- ▶ Projectes en l'àmbit de la diversitat funcional i la salut mental.
- ▶ Projectes en l'àmbit de les persones grans.
- ▶ Programa de col·laboració amb entitats del tercer sector.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Habitatges arranjats per a gent gran (dada acumulada)	857
2	Municipis amb projectes emmarcats en el Programa d'abordatge dels maltractaments a les persones grans	130
3	Persones amb servei local de teleassistència actiu	100.000

Òrgans de gestió

60200 Gerència de Serveix Residencials d'Estades Temporals i RESPIR
60202 Oficina de Suport Tècnic i Logístic

Recursos humans

Llocs de treball: 461

Àrea

6 Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

Objectius de desenvolupament sostenible

1. FI DE LA POBRESA. Posar fi a la pobresa en tots els pobles i ciutats.



3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.

Fites

1.3 Posar en pràctica en l'àmbit local sistemes i mesures apropiades de protecció social per a totes les persones, nivells mínims inclosos i, per a 2030, aconseguir una àmplia cobertura de les persones pobres i vulnerables.



3.8 Assolir la cobertura sanitària universal, en particular la protecció contra els riscos financers, l'accés a serveis de salut essencials de qualitat i l'accés a medicaments i vacunes segurs, eficaços, assequibles i de qualitat per a totes les persones dels nostres municipis.

Objectius específics 2020

- ▶ Potenciar les polítiques de suport a les famílies cuidadores de persones amb dependència des del programa Respir d'estades residencials, així com vetllar per la millora i la sostenibilitat del model de gestió dels centres residencials d'estades temporals.
- ▶ Desenvolupar i executar un pla de millora contínua de la qualitat per tal de promoure una atenció òptima centrada en la persona usuària i la seva família.
- ▶ Redissenyar els processos de treball aplicant criteris d'eficiència i eficàcia, potenciant la transversalitat i coordinació entre les diferents unitats funcionals.
- ▶ Optimitzar el tractament de la informació i de les dades de gestió necessàries per a la prestació del servei assistencial, vetllant per la millora de la comunicació interna i externa i per la gestió del coneixement.

Activitats i productes 2020

- ▶ Promoció d'activitats, programes d'atenció i canvis en l'organització del treball destinats a ampliar o adaptar els serveis que es presten a les persones usuàries i les seves famílies.
- ▶ Vetlla per l'eficàcia de les dinàmiques i procediments de treball basats en la coordinació dels diferents col·lectius professionals i en la gestió compartida amb diferents unitats funcionals.
- ▶ Desplegament del mapa de processos i confecció o actualització dels procediments de treball.

- ▶ Potenciació de la relació amb les àrees bàsiques de serveis socials dels ajuntaments de la demarcació i entitats de l'àmbit.
- ▶ Proposta i/o desenvolupament d'accions encaminades a la millora de la gestió del coneixement i de la comunicació interna i externa.
- ▶ Actualització o manteniment de les diferents eines de gestió de la qualitat de les que es disposa.
- ▶ Planificació de la distribució del temps de treball i gestió de les incidències del personal assistencial a fi de garantir les presències fixades i la correcta aplicació de la normativa interna de què es disposa.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Usuaris atesos (discapacitats intel·lectuals)	1.800
2	Usuaris atesos (gent gran)	1.800
3	Usuaris atesos (SAUV)	100

Òrgans de gestió

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
 60000 Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar
 60300 Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania
 60301 Oficina de les Dones i LGTBI
 60303 Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana

Recursos humans

Llocs de treball: 56

Àrea

1 Àrea de Presidència
 6 Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

Objectius de desenvolupament sostenible

5. IGUALTAT DE GÈNERE. Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes.



10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris, i afavorir la inclusió social mitjançant polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites

5.1 Posar fi a totes les formes de discriminació contra totes les dones i nenes a tots els pobles i ciutats.



5.2 Des del govern local vetllar per l'eliminació de totes les formes de violència contra totes les dones i nenes en els àmbits públic i privat, inclosos el tràfic i l'explotació sexual, així com altres tipus d'explotació.



5.5 Vetllar per la participació plena i efectiva de les dones, i per la igualtat d'oportunitats de lideratge en tots els àmbits de presa de decisions en la vida política, econòmica i pública dels nostres municipis.



10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de llur edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició.



11.3 Per a 2030, augmentar una urbanització inclusiva i sostenible, així com la capacitat de planificar i gestionar de manera participativa, integrada i sostenible els assentaments humans a tots els pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- Gestionar les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats, vetllant per la correcta utilització dels recursos dins el marc de la legislació vigent.

- ▶ Col·laborar amb institucions i entitats per ajudar-les a assolir els seus objectius i projectes d'interès públic, social i/o cultural, relacionats amb les competències de la Diputació en la cooperació i el foment del desenvolupament del seu territori.
- ▶ Fomentar la transversalitat de gènere i la no discriminació.
- ▶ Potenciar les accions municipals per a la promoció de la ciutadania, la convivència i el respecte a la diversitat i als drets fonamentals de les persones.
- ▶ Fomentar la igualtat i el respecte a la diversitat a partir de la transversalitat de gènere, intercultural i intergeneracional.
- ▶ Articular una resposta integral per a l'erradicació de la violència masclista.
- ▶ Impulsar l'Espai Francesca Bonnemaison com a indret de referència en les polítiques d'igualtat.
- ▶ Donar suport als ajuntaments en matèria de convivència, diversitat, drets civils i no discriminació.
- ▶ Impulsar la mediació ciutadana.
- ▶ Promoure la sensibilització ciutadana.
- ▶ Acompanyar les i els professionals en la capacitat i millora de la seva praxi professional.

Activitats i productes 2020

- ▶ Programa de formació i impuls de coneixement.
- ▶ Elaboració i seguiment de convenis de col·laboració amb entitats i institucions.
- ▶ Convocatòria de subvencions en règim de concurrència competitiva per a activitats i esdeveniments d'interès públic o social de caràcter singular.
- ▶ Assessorament i suport tècnic i econòmic als ens locals per a l'elaboració de plans d'igualtat.
- ▶ Programa de prevenció de la violència masclista i suport als municipis per fer front a les violències sexuals als espais públics d'oci.
- ▶ Programa de polítiques LGTBI.
- ▶ Accions de sensibilització per fomentar la igualtat i contra les violències masclistes.
- ▶ Formació per a personal tècnic municipal i electes.
- ▶ Suport tècnic i econòmic als ens locals per a la sostenibilitat del programa de ciutadania, diversitat i convivència.
- ▶ Accions de sensibilització relacionades amb la diversitat i la no discriminació.
- ▶ Programa de mediació ciutadana.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Persones beneficiades en processos de mediació ciutadana	7.000
2	Ens locals amb suport atorgat	250
3	Plans, programes i projectes	115

23111

ESCOLA DE LES DONES**Òrgans de gestió**

60301 Oficina de les Dones i LGTBI
70100 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Recursos humans

Llocs de treball: 51

Àrea

6 Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar
7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Objectius de desenvolupament sostenible

5. IGUALTAT DE GÈNERE. Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes.



10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris, i afavorir la inclusió social mitjançant polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.

Fites

5.1 Posar fi a totes les formes de discriminació contra totes les dones i nenes a tots els pobles i ciutats.



5.5 Vetllar per la participació plena i efectiva de les dones, i per la igualtat d'oportunitats de lideratge en tots els àmbits de presa de decisions en la vida política, econòmica i pública dels nostres municipis.



10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, també eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades a aquest efecte a tots els pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Esdevenir un espai de referència per a la formació en matèria d'igualtat i de les polítiques d'atenció a les persones.
- ▶ Incorporar la perspectiva de gènere i la sensibilització en matèria d'igualtat entre dones i homes.
- ▶ Oferir ensenyaments per garantir un espai on tothom tingui les mateixes oportunitats de progrés, i donar resposta a tots els entorns i a totes les etapes de la vida.
- ▶ Potenciar la formació professionalitzada.
- ▶ Ser un referent dins del concepte de ciutat educadora.
- ▶ Dotar de l'equipament i programari informàtic necessari.

Activitats i productes 2020

- ▶ Ensenyaments d'art, cuina, moda, humanitats, tecnològics i artístics.
- ▶ Accions formatives en matèria d'igualtat.
- ▶ Accions formatives i d'acompanyament per potenciar l'emprenedoria.
- ▶ Provisió i manteniment d'equips informàtics.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Nombre d'alumnes que es matriculen en cada assignatura oferta.	3.500
----------	--	-------

Òrgans de gestió

80001 Oficina del Pla Jove




Recursos humans

Llocs de treball: 12




Àrea

8 Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Objectius de desenvolupament sostenible

	4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.
	8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclúsiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.
	11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites

	4.4 Per a 2030, augmentar substancialment el nombre de joves i persones adultes que tenen les competències necessàries, en particular tècniques i professionals, per accedir a l'ocupació, el treball digne i l'emprenedoria.
	8.6 Per a 2020, a tots els municipis reduir substancialment la proporció de joves sense ocupació i que no cursen estudis ni reben formació.
	11.1 Per a 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals dels municipis.

Objectius específics 2020

- ▶ Promocionar les polítiques de joventut, l'autonomia i esperit emprenedor en els joves.

Activitats i productes 2020

- ▶ Assessorament, suport tècnic i material als ens locals per a l'elaboració d'eines de planificació de polítiques de joventut.
- ▶ Foment de les polítiques de joventut des dels ajuntaments i les entitats.
- ▶ Materials FEM TEC per generar espais d'empoderament per a la joventut.
- ▶ Suport integral per al disseny, gestió i dinamització dels equipaments juvenils municipals.

Principals indicadors**Previsió 2020**

		Previsió 2020
1	Nombre de persones que han participat en les accions formatives	200
2	Ens locals beneficiaris de suport tècnic i material per a la planificació	40
3	Ens locals beneficiaris de suport tècnic a equipaments juvenils	35

24100

SUPORT AL MERCAT DE TREBALL LOCAL**Òrgans de gestió**

30101 Servei de Mercat de Treball

Recursos humans

Llocs de treball: 39

Àrea

3 Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

Objectius de desenvolupament sostenible

8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, d'infraestructures i d'un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.



10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris, i afavorir la inclusió social mitjançant polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.

Fites

8.3 Promoure polítiques orientades a l'enfortiment del teixit productiu dels nostres pobles i ciutats, la creació d'ocupació digna, l'emprenedoria, la creativitat i la innovació, i encoratjar la regularització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses, per mitjà, entre d'altres, de l'accés a serveis financers.



8.5 Per a 2030, aconseguir l'ocupació plena i productiva i garantir un treball digne per a tots els homes i dones, inclosos el jovent i les persones amb discapacitat, així com la igualtat de remuneració per treball d'igual valor a tots els pobles i ciutats.



9.2 Promoure una industrialització inclusiva i sostenible i, no més tard del 2030, augmentar de manera significativa la contribució de la indústria a l'ocupació i al producte interior brut, d'acord amb les circumstàncies nacionals.



10.2 Per a 2030, potenciar i promoure a tots els pobles i ciutats la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de l'edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició.

Objectius específics 2020

- ▶ Potenciar la qualitat, l'impacte i l'eficiència del sistema públic local d'ocupació per mitjà de les dues xarxes territorials (la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació i la Xarxa d'Oficines Tècniques Laborals).
- ▶ Promoure l'adaptabilitat del sistema públic local d'ocupació i a l'evolució de la conjuntura socioeconòmica, especialment en l'àmbit de la digitalització de l'economia i afavorint la disminució de la bretxa tecnològica de les persones més vulnerables.

Activitats i productes 2020

- ▶ Suport a la xarxa de serveis locals d'ocupació.
- ▶ Suport a la xarxa per a la inserció laboral de persones amb trastorns de salut mental.

- ▶ Oferta d'instruments i suport tecnològic, tècnic i econòmic per millorar l'eficàcia en la gestió de serveis.
- ▶ Capacitació dels equips municipals mitjançant activitats formatives i intercanvi d'experiències.
- ▶ Millora de les funcionalitats de les eines de gestió existents.
- ▶ Organització d'activitats per a la transferència de coneixements.
- ▶ Implementació de projectes específics pilots per afavorir la inserció de persones amb especials dificultats i/o adaptació professional en activitats productives generadores d'ocupació de qualitat.
- ▶ Desenvolupament d'accions destinades a la recerca i anàlisi de la informació per a la presa de decisions en l'àmbit local.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Import atorgat	5.615.478
2	Percentatge de cobertura territorial (exclòs Barcelona) de les dues xarxes (OTL+SLO)	100 %
3	Percentatge de cobertura poblacional sobre la població potencialment activa	98 %

Òrgans de gestió

60400 Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum
60401 Servei de Salut Pública

Recursos humans

Llocs de treball: 55

Àrea

6 Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

Objectius de desenvolupament sostenible



3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.



6. AIGUA NETA I SANEJAMENT. Contribuir a garantir una gestió sostenible de l'aigua i del sanejament a tots els pobles i ciutats.

Fites



3.3 Per a 2030, posar fi a les epidèmies de la sida, tuberculosi, malària i les malalties desateses, així com combatre l'hepatitis, les malalties transmeses per l'aigua i d'altres transmissibles.



3.4 Per a 2030, reduir en un terç la mortalitat prematura per malalties no transmissibles, mitjançant la prevenció i el tractament, així com promoure la salut mental i el benestar als nostres municipis.



3.5 Enfortir als nostres governs locals la prevenció i el tractament dels trastorns per l'abús de substàncies addictives, inclosos l'ús indegut d'estupefaents i el consum nociu d'alcohol.



3.9 Per a 2030, reduir substancialment el nombre de morts i malalties causades per productes químics perillosos i la pol·lució de l'aire, l'aigua i el sòl a tots els pobles i ciutats.



6.3 Millorar la qualitat de l'aigua, el tractament d'aigües residuals i el reciclat i reutilització en condicions de seguretat.

Objectius específics 2020

- ▶ Cobrir al màxim possible les necessitats dels ajuntaments per al desenvolupament de les seves competències en matèria de salut pública, d'acord amb la Llei 18/2009 de salut pública de Catalunya.
- ▶ Conèixer l'estat de salut de la població dels municipis majors de 10.000 habitants per poder prioritzar polítiques de millora i de reducció de desigualtats en salut, així com per orientar la presa de decisions incloent les de la mateixa corporació.
- ▶ Fomentar l'adquisició i l'intercanvi de coneixements entre els professionals de l'àmbit de la salut pública.
- ▶ Fomentar i protegir la salut de les persones en relació als riscos relacionats amb el consum d'aliments i l'aigua de consum humà, així com amb els factors ambientals.
- ▶ Fomentar accions en l'àmbit local per promoure hàbits i estils de vida saludables, per lluitar contra les desigualtats socials en salut i per implementar l'estratègia «Salut a totes les polítiques».

Activitats i productes 2020

- ▶ Obtenció, gestió i sistematització d'informació sobre salut, per posar-la a l'abast dels responsables tècnics i polítics a fi d'afavorir la presa de decisions en salut pública i l'elaboració de plans de salut.
- ▶ Disseny i desenvolupament d'un programa de formació continuada d'electes i tècnics de salut pública.
- ▶ Suport tècnic i econòmic als municipis per dissenyar i desenvolupar programes i activitats adreçats a promoure hàbits i estils de vida saludables.
- ▶ Suport tècnic i/o econòmic a municipis en matèria de sanitat ambiental (control de piscines, establiments de tatuatge i pírcing, prevenció de legionel·losi, control de mosquits i d'altres plagues i altres factors de risc relacionats amb el medi ambient).
- ▶ Suport tècnic i/o econòmic als municipis en matèria de seguretat alimentària.
- ▶ Suport tècnic i econòmic a municipis de menys de 5.000 habitants en el control de la qualitat sanitària de l'aigua de consum humà.
- ▶ Suport tècnic i econòmic als municipis del litoral en matèria d'higiene i salubritat a les platges.
- ▶ Desenvolupament del projecte Entorn urbà i salut.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Grau de cobertura territorial de subvencions i/o suport tècnic en els plans locals de salut	10 %
2	Grau de cobertura de suport econòmic: seguretat alimentària, sanitat ambiental, animals de companyia, seguretat i salubritat a les platges, promoció de la salut i plans de salut	50 %
3	Subvenció mitjana de salut pública per municipi (total convocatòria i concessió directa)	20.000

Òrgans de gestió

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General

40000 Àrea de Cultura

80000 Àrea d'Educació, Esports i Joventut

80100 Gerència de Serveis d'Educació

Recursos humans

Llocs de treball: 99

Àrea

1 Àrea de Presidència

4 Àrea de Cultura

8 Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Objectius de desenvolupament sostenible

4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.

Fites

4.1 Per a 2030, vetllar perquè a tots els pobles i ciutats totes les nenes i nens acabin els cicles de l'ensenyament primari i secundari, que ha de ser gratuït, equitatiu i de qualitat i produir resultats escolars pertinents i eficaços.



4.2 Per a 2030, vetllar perquè totes a tots els pobles i ciutats les nenes i nens tinguin accés a serveis d'atenció i desenvolupament en la primera infantesa i a un ensenyament preescolar de qualitat, a fi que estiguin preparats per a l'ensenyament primari.



4.7 Per a 2030, garantir que tot l'alumnat adquireixi els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a promoure el desenvolupament sostenible, per mitjà, entre d'altres, de l'educació per al desenvolupament sostenible i l'adopció d'estils de vida sostenibles.



4.a Construir i adequar instal·lacions escolars que responguin a les necessitats dels infants i les persones discapacitades, tinguin en compte les qüestions de gènere, i ofereixin entorns d'aprenentatge segurs, no violents, inclusivament i eficaços per a totes les persones.

Objectius específics 2020

- ▶ Col·laborar amb institucions i entitats per ajudar-les a assolir els seus objectius i projectes d'interès públic, social i/o cultural, relacionats amb les competències de la Diputació en la cooperació i el foment del desenvolupament del seu territori.
- ▶ Gestionar les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats, vetllant per la correcta utilització dels recursos dins el marc de la legislació vigent.
- ▶ Afavorir la sostenibilitat dels centres i serveis educatius de titularitat municipal i reforçar la seva contribució al sistema educatiu.
- ▶ Contribuir a l'èxit educatiu proporcionant més i millors oportunitats educatives amb la participació de tota la comunitat i amb serveis educatius bàsics orientats a les persones des de l'adaptació a l'especificitat local.

- ▶ Consolidar estratègies locals per garantir itineraris educatius al llarg de la vida i reforçar els programes locals d'orientació, de transició i de millora dels rendiments educatius.
- ▶ Reforçar i consolidar el paper dels professionals de l'educació dels ajuntaments a partir de la formació i l'intercanvi de coneixement i experiències.

Activitats i productes 2020

- ▶ Seguiment de les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats.
- ▶ Elaboració i seguiment de convenis de col·laboració amb entitats i institucions.
- ▶ Estudis i assessoraments de planificació educativa.
- ▶ Suport tècnic i econòmic a la gestió i funcionament de centres educatius municipals.
- ▶ Projectes i recursos per a la creació i el manteniment d'equipaments educatius.
- ▶ Suport a accions, projectes i plans d'educació a temps complet.
- ▶ Activitats de suport a la funció educativa de les famílies.
- ▶ Suport a accions i projectes d'orientació en les transicions educatives.
- ▶ Activitats de formació per a la reincorporació al sistema educatiu i per a la millora de la qualificació professional.
- ▶ Formació de tècnics i responsables de serveis i centres educatius municipals.
- ▶ Activitats de difusió i intercanvi de coneixement en l'àmbit educatiu.
- ▶ Dinamització i coordinació de les xarxes locals d'educació i de les xarxes d'escoles municipals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Percentatge d'èxit dels recursos de transicions educatives	50 %
2	Nombre d'ajuntaments participants en el programa educació temps complet (Educació 360)	110
3	Ens que formen part d'una xarxa d'escoles municipals d'educació (EMPA, EBM, EMM i EMEE)	130

32400

SERVEIS TRASPASSATS D'EDUCACIÓ

Òrgans de gestió

20100 Direcció dels Serveis de Recursos Humans
2B000 Intervenció General
80100 Gerència de Serveis d'Educació

Recursos humans

Llocs de treball: 38

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
8 Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Objectius de desenvolupament sostenible



4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.

Fites



4.1 Per a 2030, vetllar perquè a tots els pobles i ciutats totes les nenes i nens acabin els cicles de l'ensenyament primari i secundari, que ha de ser gratuït, equitatiu i de qualitat i produir resultats escolars pertinents i eficaços.



4.2 Per a 2030, vetllar perquè totes a tots els pobles i ciutats les nenes i nens tinguin accés a serveis d'atenció i desenvolupament en la primera infantesa i a un ensenyament preescolar de qualitat, a fi que estiguin preparats per a l'ensenyament primari.

Òrgans de gestió

40200 Gerència de Serveis de Biblioteques
70100 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Recursos humans

Llocs de treball: 418

Àrea

4 Àrea de Cultura
7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Objectius de desenvolupament sostenible

4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.



5. IGUALTAT DE GÈNERE. Contribuir a assolir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes.



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

4.1 Per a 2030, vetllar perquè a tots els pobles i ciutats totes les nenes i nens acabin els cicles de l'ensenyament primari i secundari, que ha de ser gratuït, equitatiu i de qualitat i produir resultats escolars pertinents i eficaços.



4.4 Per a 2030, augmentar substancialment el nombre de joves i persones adultes que tenen les competències necessàries, en particular tècniques i professionals, per accedir a l'ocupació, el treball decent i l'emprenedoria.



4.5 Per a 2030, eliminar les disparitats de gènere en l'educació i garantir l'accés en condicions d'igualtat de les persones vulnerables, incloses les persones amb discapacitat, els pobles indígenes i els nens i nenes en situacions de vulnerabilitat, en tots els nivells de l'ensenyament i la formació professional.



5.b Millorar l'ús de la tecnologia instrumental, en particular les tecnologies de la informació i la comunicació, per tal de promoure l'empoderament de les dones a tots els pobles i ciutats.



16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.

Objectius específics 2020

- ▶ Donar suport a la creació i millora dels equipaments bibliotecaris d'acord amb els dèficits i les prioritats del Mapa de Lectura Pública en col·laboració amb altres administracions.
- ▶ Enfortir els ajuntaments per a la prestació dels serveis de biblioteca pública oberts a l'experimentació i la participació, com a motor del progrés social.

- ▶ Impulsar mecanismes de consolidació de treball en xarxa de les biblioteques i la seva cooperació amb els agents locals com a valor d'innovació en la prestació de serveis públics i el desenvolupament local.
- ▶ Incorporar les tecnologies de la informació i de la comunicació al funcionament ordinari.
- ▶ Proveir la infraestructura bàsica i necessària per al correcte funcionament dels serveis digitals associats a la Xarxa de Biblioteques Municipals.

Activitats i productes 2020

- ▶ Suport tècnic i econòmic per a la construcció i millora de biblioteques i per al desenvolupament del mapa bibliotecari provincial.
- ▶ Gestió del servei de biblioteca mòbil (bibliobús).
- ▶ Desenvolupament de projectes que posicionin la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació multidisciplinària, especialment en sectors intensius en tecnologia i coneixement.
- ▶ Dotació de les biblioteques de recursos, en fons documental i en tecnologies, per tal que disposin de col·leccions i equipaments tecnològics adients.
- ▶ Facilitació als ciutadans de la demarcació de l'accés al conjunt de recursos documentals de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM) i gestió del servei de préstec interbibliotecari.
- ▶ Suport als serveis de la biblioteca pública com a centre d'informació, de formació permanent, d'espai cultural, social i de foment de la lectura.
- ▶ Estudis d'avaluació del servei de biblioteca pública.
- ▶ Suport tècnic i econòmic per a la contractació del personal bibliotecari de les biblioteques de la XBM.
- ▶ Contribució des de la demarcació de Barcelona a la posada en marxa del catàleg col·lectiu i el préstec interbibliotecari a Catalunya.
- ▶ Dotació dels recursos necessaris a les biblioteques perquè disposin d'un fons documental i d'uns equipaments tecnològics adients.
- ▶ Desenvolupament i manteniment del programari necessari.
- ▶ Atenció personalitzada al personal de la Xarxa de Biblioteques Municipals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Nombre de persones que han visitat les biblioteques i bibliobusos de la XBM	18.875.000
2	Nombre de biblioteques que formen part de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM)	239
3	Nombre d'ordinadors, impressores, portàtils, tauletes, clients lleugers instal·lats a les biblioteques i bibliobusos de la XBM	5.800

Òrgans de gestió

40102 Oficina de Patrimoni Cultural

Recursos humans

Llocs de treball: 10

Àrea

4 Àrea de Cultura

Objectius de desenvolupament sostenible

11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

11.4 Redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural dels nostres pobles i ciutats.



16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.



16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.

Objectius específics 2020

- ▶ Facilitar eines de suport i assistència tècnica per a la gestió dels arxius municipals.
- ▶ Potenciar la gestió dels serveis d'arxiu municipal de manera que siguin sostenibles.
- ▶ Consolidar el desplegament territorial de la Xarxa d'Arxius Municipals com a principal instrument de suport de la Diputació.
- ▶ Contribuir a l'aplicació de les TIC per garantir el tractament de la documentació dels ajuntaments i facilitar la implantació de l'Administració electrònica amb eines de gestió documental.
- ▶ Assessorar les corporacions municipals en temes arxivístics i de gestió documental.

Activitats i productes 2020

- ▶ Programa d'organització: establiment de mètodes i plans de treball, així com la seva execució, per a la posada al dia dels arxius dels municipis menors de 10.000 habitants.
- ▶ Programa de manteniment: gestió per part dels arxiviers itinerants de l'arxiu dels municipis menors de 10.000 habitants.
- ▶ Central de serveis tècnics: coordinació i suport als municipis amb tècnic/arxiver propi en diferents programes.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Nombre d'actuacions iniciades com a Central de Serveis Tècnics de la Xarxa d'Arxius Municipals	145
2	Nombre d'actuacions iniciades dins del Programa de Manteniment de la Xarxa d'Arxius Municipals	630
3	Nombre de municipis diferents en els quals s'ha finalitzat l'organització de l'arxiu	215

33300

MUSEUS I PATRIMONI CULTURAL MOBLE

Òrgans de gestió

40000 Àrea de Cultura
40102 Oficina de Patrimoni Cultural

Recursos humans

Llocs de treball: 18

Àrea

4 Àrea de Cultura

Objectius de desenvolupament sostenible



8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites



8.9 Per a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible que creï ocupació i promogui la cultura i els productes locals.



11.4 Redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural dels nostres pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Fer de l'Oficina de Patrimoni Cultural un servei de suport a la gestió municipal del patrimoni, complementari dels serveis existents i supletori allà on no n'hi ha.
- ▶ Afavorir el coneixement, la conservació, l'estudi i la difusió del patrimoni cultural.
- ▶ Millorar la gestió, la conservació i la difusió del patrimoni i dels equipaments museístics per mitjà de la Xarxa de Museus Locals.
- ▶ Consolidar el desplegament territorial de la Xarxa de Museus Locals com a principal instrument de suport de la Diputació.
- ▶ Gestionar el fons d'art de la Diputació de Barcelona.

Activitats i productes 2020

- ▶ Xarxa de Museus Locals: suport als museus mitjançant programes de documentació, conservació, restauració, exposicions itinerants, difusió, comunicació, formació i promoció de nous públics.
- ▶ Fons historicoartístic de la Diputació de Barcelona: documentació, restauració, conservació i difusió.
- ▶ Mapes de patrimoni cultural: inventaris exhaustius del patrimoni cultural, natural, material i immaterial dels municipis que ho demanen, presentats en un sistema d'informació geogràfica.
- ▶ Suport tècnic als municipis en matèria de patrimoni cultural local: estudis, projectes i assessoraments.
- ▶ Xarxa de Museus Locals: contribuir a la millora de l'accessibilitat cultural dels continguts dels museus perquè esdevinguin espais inclusius i apropin el seu patrimoni a la societat.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Nombre de municipis diferents en els quals s'han finalitzat els treballs d'elaboració de mapes de patrimoni cultural	188
2	Nombre d'ens locals no repetits que han acollit com a mínim una exposició itinerant	20
3	Nombre d'actuacions realitzades en els diferents programes dels museus que formen part de la Xarxa de Museus Locals	85

33310

PALAU GÜELL

Òrgans de gestió

10030 Gabinet de Prevenció i Seguretat
20310 Subdirecció de Logística
40104 Direcció del Palau Güell
50200 Gerència de Serveis d'Equipaments,
Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Recursos humans

Llocs de treball: 9

Llocs de treball: 9

Àrea

1 Àrea de Presidència
2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
4 Àrea de Cultura
5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible



8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites



8.9 Per a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible que creï ocupació i promogui la cultura i els productes locals.



11.4 Redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural dels nostres pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Prevenir i reduir la comissió d'actes il·lícits.
- ▶ Millorar el processos i la planificació, així com la contractació externa de subministraments i serveis.
- ▶ Consolidar el Palau Güell com un espai museístic que garanteixi la conservació, el coneixement i la difusió d'aquesta obra declarada per la UNESCO patrimoni mundial.
- ▶ Donar continuïtat a les accions i projectes del Pla museològic, i implementar el nou Pla de gestió del Palau Güell a partir d'un model d'organització eficient, compromès amb la cultura del país i amb projecció internacional.
- ▶ Gestionar la visita pública i garantir el seu estàndard, apropar-lo al públic de proximitat així com implementar i gestionar les diferents tipologies de visita guiada, activitats educatives, culturals i musicals.
- ▶ Portar a terme la comunicació i la difusió dels valors del Palau.
- ▶ Col·laborar en l'elaboració del pla director de manteniment i conservació de l'edifici. Vetllar per la realització i gestió del manteniment ordinari, adaptatiu i preventiu d'aquest, així com en l'adequació de l'immoble contigu al Palau.

- ▶ Garantir el bon estat de conservació dels elements constructius, ornamentals i artístics del monument, així com el bon funcionament de les instal·lacions tècniques.
- ▶ Difondre la tasca de restauració realitzada al Palau Güell com a mètode d'intervenció en el patrimoni.

Activitats i productes 2020

- ▶ Organització, direcció, inspecció i coordinació del personal i dels serveis de seguretat prestats a la corporació, siguin propis o pertanyents a empreses de seguretat contractades.
- ▶ Prevenció, vigilància, instal·lació de sistemes de seguretat i resolució d'incidències per tal de garantir el correcte funcionament de la institució.
- ▶ Verificació periòdica del servei de neteja.
- ▶ Control dels consums dels subministraments continus.
- ▶ Implementació de les noves línies d'actuació del Pla de gestió del Palau Güell, com a equipament cultural del patrimoni mundial, d'acord amb les directrius establertes per la UNESCO.
- ▶ Gestió de la visita pública, facilitant l'accés al Palau als diferents col·lectius.
- ▶ Gestió de la botiga del Palau Güell, oferint productes de qualitat, específics del Palau i de producció local.
- ▶ Dinamització del web del Palau Güell així com de les xarxes socials, com a eina de difusió i de comunicació de les novetats i serveis del Palau.
- ▶ Implementació de noves exposicions temporals vinculades o de promoció del Palau Güell.
- ▶ Ampliació del fons fotogràfic i documental del Palau, fent-lo accessible a les demandes de recerca i investigació.
- ▶ Encàrrec d'estudis de les diferents arts aplicades que integren el Palau amb la finalitat d'ampliar-ne el coneixement.
- ▶ Consolidació de les relacions amb les entitats de l'entorn, les institucions culturals i les iniciatives ciutadanes del barri i de la ciutat amb l'objectiu d'acostar el Palau Güell al públic de proximitat.
- ▶ Seguiment de les accions de manteniment i conservació preventiva de l'edifici per mitjà del control de la resolució de les incidències derivades de l'activitat del Palau.
- ▶ Consolidació dels serveis oferts: visites guiades programades en diferents idiomes, ampliació dels tallers artesanals del projecte educatiu i familiar, visites especialitzades i activitats musicals i culturals.
- ▶ Planificació i gestió del manteniment ordinari, feines de conservació preventiva, gestió d'incidències i manteniment correctiu.
- ▶ Planificació i execució de les actuacions de millora a l'edifici.
- ▶ Suport a la direcció en la planificació de l'activitat expositiva i els actes puntuals.
- ▶ Continuació de la feina d'investigació en matèria de restauració arquitectònica i de la conservació de l'edifici en els diferents àmbits (estructural, artístic, històric, etc.).

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Import de les vendes de productes de la botiga	270.000
2	Nombre de persones que visiten el Palau Güell	200.000
3	Nombre de visitants a la pàgina web	225.000

33400

DESENVOLUPAMENT CULTURAL LOCAL

Òrgans de gestió

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General

40000 Àrea de Cultura

40100 Gerència de Serveis de Cultura

40101 Oficina d'Estudis i Recursos Culturals

Recursos humans

Llocs de treball: 52

Àrea

1 Àrea de Presidència

4 Àrea de Cultura

Objectius de desenvolupament sostenible



8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites



8.9 Per a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible que creï ocupació i promogui la cultura i els productes locals.



11.4 Redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural dels nostres pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Col·laborar amb institucions i entitats per ajudar-les a assolir els seus objectius i projectes d'interès públic, social i/o cultural, relacionats amb les competències de la Diputació en la cooperació i el foment del desenvolupament del seu territori.
- ▶ Gestionar les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats, vetllant per la correcta utilització dels recursos dins el marc de la legislació vigent.
- ▶ Dissenyar i coordinar la política cultural de la Corporació.
- ▶ Representar la Corporació.
- ▶ Supervisar la gestió dels organismes autònoms, consorcis i entitats culturals participades.
- ▶ Gestionar la política cultural de la corporació.
- ▶ Definir, planificar i donar suport a programes de desenvolupament cultural.
- ▶ Difondre i promoure la tasca realitzada per les oficines de la gerència.
- ▶ Liderar el desenvolupament d'accions de màrqueting i comunicació per a les arts i la cultura.
- ▶ Definir, planificar i donar suport a programes de desenvolupament cultural al territori.
- ▶ Oferir assessorament sistemàtic en gestió i polítiques culturals als serveis municipals de cultura.
- ▶ Oferir informació i documentació qualificada sobre les polítiques i la gestió cultural, així com generar eines de comunicació, reflexió i debat sobre la cultura a l'àmbit local.

- ▶ Contribuir a la descripció de l'àmbit cultural de la província.
- ▶ Dotar d'instruments específics de formació i reciclatge sobre gestió i polítiques culturals als professionals del sector públic de la província.

Activitats i productes 2020

- ▶ Seguiment de les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats.
- ▶ Elaboració i seguiment de convenis de col·laboració amb entitats i institucions.
- ▶ Representació institucional.
- ▶ Coordinació de l'activitat de l'Àrea.
- ▶ Coordinació del treball de les oficines.
- ▶ Desenvolupament de treballs de recerca i estudis en l'àmbit cultural.
- ▶ Participació en programes europeus.
- ▶ Suport tècnic i econòmic a les entitats culturals.
- ▶ Recull en bases de dades de l'actuació de la gerència i explotació de la informació que contenen.
- ▶ Actuacions en matèria de comunicació (Diari de Cultura, web corporativa, xarxes socials, etc.).
- ▶ Treballs en entorn digital i anàlisi del mercat cultural.
- ▶ Desenvolupament del programa anual d'accions formatives: tallers, seminaris, cursos i altres.
- ▶ Assessoraments municipals en polítiques culturals locals: plans d'acció cultural, plans d'equipaments culturals, plans d'usos d'equipaments culturals, estudis d'impacte d'esdeveniments culturals i altres documents tècnics.
- ▶ Estudis sobre la realitat cultural del territori com a eina de coneixement i recurs per a la millora de la presa de decisions.
- ▶ Interacció: creació de coneixement, comunitat virtual i jornades de debat.
- ▶ Suport econòmic als municipis en l'àmbit de la cultura.
- ▶ Recerca informacional i documental sobre polítiques i gestió cultural: recull de premsa, fons bibliogràfic, assessorament documental a demanda.
- ▶ Realització dels cercles de comparació intermunicipal de serveis culturals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Nombre total d'ens locals no repetits dels quals procedeixen les persones que han assistit a les activitats formatives finalitzades	100
2	Nombre de municipis que han participat a tancament d'any en l'elaboració dels cercles de comparació intermunicipal	24
3	Nombre de municipis diferents en els quals s'han realitzat treballs per a l'elaboració de plans d'acció cultural, plans d'equipaments culturals o plans d'usos d'equipaments culturals	16

33410

SUPORT A LA DIFUSIÓ ARTÍSTICA ALS MUNICIPIS**Òrgans de gestió**

40100 Gerència de Serveis de Cultura
40103 Oficina de Difusió Artística

Recursos humans

Llocs de treball: 12

Àrea

4 Àrea de Cultura

Objectius de desenvolupament sostenible

8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites

8.9 Per a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible que creï ocupació i promogui la cultura i els productes locals.



11.4 Redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural dels nostres pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Assessorar i donar suport tècnic i econòmic a les programacions estables d'arts en viu dels municipis tot impulsant circuits de difusió artística i analitzant i avaluant l'activitat dels espais escènics municipals.
- ▶ Fomentar i diversificar la creació i fidelització de públics per a les arts en viu i les arts visuals, procurant garantir l'accés de la ciutadania a l'oferta cultural municipal i vetllant per l'equilibri territorial.
- ▶ Donar suport a les polítiques locals d'art contemporani per mitjà de la conceptualització, la producció d'exposicions i la formació, per tal de facilitar la comprensió i interpretació de l'art contemporani a la ciutadania.
- ▶ Participar en xarxes nacionals i estatals vinculades a la difusió de les arts i que puguin beneficiar l'activitat dels municipis de la demarcació de Barcelona.

Activitats i productes 2020

- ▶ Circuit Xarxa d'Espais Escènics Municipals: gestió dels suports tècnics i econòmics als programes municipals de difusió de les arts en viu, cooperant amb el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya per unir les vies de suport.
- ▶ Escenari: plataforma en línia de recursos i serveis per a la difusió de les arts escèniques i de la música als municipis, que inclou un catàleg de l'oferta escènica i musical i l'agenda de la programació dels espais escènics municipals.

- ▶ Cercles de comparació intermunicipal d'espais escènics: instrument de suport a l'avaluació i millora de la qualitat dels espais escènics municipals partint de la definició i validació d'indicadors dels espais de cada municipi i l'anàlisi dels resultats.
- ▶ Festivals: suport econòmic a festivals artístics, en qualsevol dels seus gèneres, l'activitat principal dels quals estigui vinculada a la difusió de les arts escèniques en viu professionals.
- ▶ Públics: desenvolupament d'estratègies per fomentar, diversificar i fidelitzar els públics i la gestió de les audiències de les arts en viu i les arts visuals.
- ▶ Anem al teatre: programació d'arts escèniques i musicals, en horari escolar, adreçada a l'alumnat d'educació infantil, primària, secundària, batxillerat i cicles formatius.
- ▶ FlipArt: programa amb l'objectiu d'incentivar les arts escèniques i musicals entre els joves, tot acostant els artistes i tècnics de les arts escèniques als instituts.
- ▶ Arts visuals: oferir als municipis projectes de difusió d'art contemporani, principalment exposicions itinerants, amb serveis i recursos per a la formació de públics així com contribuir a la formació dels tècnics municipals d'arts visuals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Nombre d'ens locals no repetits dels quals com a mínim una escola ha assistit almenys a una actuació del programa Anem al teatre gestionat de manera directa	156
2	Nombre d'ens locals no repetits que han acollit cadascuna de les exposicions itinerants	3
3	Nombre d'ens locals no repetits adherits al protocol del Circuit de la Xarxa d'espais escènics que reben suport per a la seva programació professional estable, per mitjà del Programa.cat o de convenis dins les programacions estables de difusió artística municipals	96

33600

ACTUACIÓ EN EL PATRIMONI ARQUITECTÒNIC

Òrgans de gestió

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
50003 Servei Jurídic Administratiu
50200 Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Recursos humans

Llocs de treball: 28

Àrea

1 Àrea de Presidència
5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible



8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la xarxa de governs locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites



8.9 Per a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible que creï ocupació i promogui la cultura i els productes locals.



11.4 Redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural dels nostres pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Col·laborar amb institucions i entitats per ajudar-les a assolir els seus objectius i projectes d'interès públic, social i/o cultural, relacionats amb les competències de la Diputació en la cooperació i el foment del desenvolupament del seu territori.
- ▶ Gestionar les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats, vetllant per la correcta utilització dels recursos dins el marc de la legislació vigent.
- ▶ Preservar el patrimoni arquitectònic local.
- ▶ Difondre el coneixement del patrimoni arquitectònic.
- ▶ Donar suport als ajuntaments en la gestió i restauració del patrimoni arquitectònic.
- ▶ Mantenir i actualitzar el fons documental i gràfic.
- ▶ Fer recerca, difusió i formació en l'àmbit de la gestió i de la intervenció en monuments.

Activitats i productes 2020

- ▶ Seguiment de les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats.
- ▶ Elaboració i seguiment de convenis de col·laboració amb entitats i institucions.
- ▶ Redacció d'inventaris de patrimoni històric, arquitectònic i ambiental.

- ▶ Redacció de plans directors, estudis d'usos i avantprojectes d'intervenció en monuments.
- ▶ Realització d'estudis històrics d'edificis i llocs patrimonials.
- ▶ Redacció de projectes bàsics i executius d'intervenció en patrimoni arquitectònic.
- ▶ Realització i seguiments d'excavacions i estudis arqueològics.
- ▶ Intervenció directa en patrimoni arquitectònic.
- ▶ Assessorament en intervenció i en protecció del patrimoni arquitectònic.
- ▶ Organització de visites guiades a monuments restaurats.
- ▶ Manteniment i difusió del fons documental i gràfic.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Plans especials de protecció	6
2	Visitants de monuments de patrimoni arquitectònic restaurats	2.500
3	Plans directors, estudis previs de projecte i avantprojectes de restauració de patrimoni arquitectònic	10

34100

DINAMITZACIÓ DE L'ESPORT ALS MUNICIPIS

Òrgans de gestió

80200 Gerència de Serveis d'Esports

Recursos humans

Llocs de treball: 24

Àrea

8 Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Objectius de desenvolupament sostenible



3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la Xarxa de Governos Locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites



3.4 Per a 2030, reduir en un terç la mortalitat prematura per malalties no transmissibles, mitjançant la prevenció i el tractament, així com promoure la salut mental i el benestar als nostres municipis.



11.7 Per a 2030, proporcionar accés universal a zones verdes i espais públics segurs, inclusius i accessibles, en particular per a les dones i els infants, les persones grans i les persones amb discapacitat.

Objectius específics 2020

- ▶ Facilitar la gestió del sistema esportiu local mitjançant el suport tècnic i econòmic als municipis, prioritzant les activitats esportives per a tothom, de caràcter educatiu, saludable, comunitari i de dinamització del territori.
- ▶ Contribuir a la millora de les activitats esportives locals, principalment en els àmbits de la planificació, la gestió i la seguretat.
- ▶ Garantir la qualitat en l'organització de les activitats esportives locals, mitjançant el suport material.

Activitats i productes 2020

- ▶ Assessorament sobre planificació, disseny i gestió d'activitats esportives locals.
- ▶ Suport tècnic en l'elaboració d'estudis en matèria de seguretat, viabilitat econòmica i repercussió turística dels esdeveniments esportius.
- ▶ Millora de la qualitat de l'oferta proporcionada pels agents esportius locals.
- ▶ Suport tècnic a petits municipis facilitant la incorporació de personal tècnic mancomanat que dinamitzi les activitats i els projectes esportius locals.
- ▶ Xarxa d'organitzadors d'esdeveniments esportius i comunitat de pràctica de professionals de l'esport d'ajuntaments de menys de 10.000 habitants (projecte TIR: Trobar, intercanviar i reflexionar) per compartir coneixements, reflexions i experiències.

- ▶ Provisió de trofeus i medalles amb la imatge de la Diputació de Barcelona per a activitats esportives locals.
- ▶ Préstec de material esportiu, lúdic i recreatiu.
- ▶ Cicle de passejades per a la gent gran.
- ▶ Suport econòmic a activitats esportives de caràcter popular, projectes esportius singulars, esdeveniments esportius rellevants i beques per afavorir l'accés a la pràctica esportiva de persones en situació de vulnerabilitat social.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Participants en el cicle de passejades per a la gent gran	3.000
2	Municipis beneficiaris de suport econòmic per a beques per prevenir el risc d'exclusió	220
3	Municipis amb suport tècnic	50

34200

EQUIPAMENTS I RECERCA PER A L'ESPORT

Òrgans de gestió

2B000 Intervenció General
80200 Gerència de Serveis d'Esports

Recursos humans

Llocs de treball: 29

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
8 Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Objectius de desenvolupament sostenible



3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la Xarxa de Governos Locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites



3.4 Per a 2030, reduir en un terç la mortalitat prematura per malalties no transmissibles, mitjançant la prevenció i el tractament, així com promoure la salut mental i el benestar als nostres municipis.



11.7 Per a 2030, proporcionar accés universal a zones verdes i espais públics segurs, inclusivament i accessibles, en particular per a les dones i els infants, les persones grans i les persones amb discapacitat.

Objectius específics 2020

- ▶ Facilitar suport econòmic a la Xarxa d'Equipaments Esportius Locals, prioritzar la reforma i el condicionament de les instal·lacions.
- ▶ Contribuir a la millora de la Xarxa d'Equipaments Esportius Locals en els àmbits de la seguretat, la gestió, el manteniment i l'eficiència energètica.
- ▶ Contribuir a la formació dels agents esportius locals.

Activitats i productes 2020

- ▶ Elaboració d'informes d'assessorament amb l'objectiu de donar suport a una gestió més eficient dels equipaments esportius locals.
- ▶ Suport tècnic a l'elaboració d'estudis de viabilitat, arquitectònics, de manteniment, d'estalvi energètic i diagnòstic d'itineraris esportius.
- ▶ Suport econòmic per a l'ampliació, millora i condicionament de la Xarxa d'Equipaments Esportius Locals.
- ▶ Disseny i implementació d'accions formatives en l'àmbit de l'esport local dirigides als agents esportius locals (electes, equips directius, personal tècnic, monitors i operaris).
- ▶ Impuls a la millora dels serveis esportius prestats als equipaments esportius locals, oferint eines i espais per a la comparació i l'intercanvi d'experiències.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Valoració mitjana d'accions formatives dins del programa de formació permanent en esports	8,5
2	Grau de satisfacció dels usuaris de complexos esportius municipals	7
3	Percentatge de municipis amb suport tècnic	30 %

41400

DESENVOLUPAMENT RURAL**Òrgans de gestió**

50002 Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenvolupament Agrari

Recursos humans

Llocs de treball: 15

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

2. FAM ZERO i PRODUCCIÓ AGRÍCOLA DE PROXIMITAT. Contribuir a garantir els ecosistemes en els municipis de la província mitjançant pràctiques agrícoles resilients.



8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.

Fites

2.4 Per a 2030, promoure des dels governs locals mesures per assegurar la sostenibilitat dels sistemes de producció d'aliments i aplicar pràctiques agrícoles resilients que augmentin la productivitat i la producció, contribueixin al manteniment dels ecosistemes i enforteixin la capacitat d'adaptació al canvi climàtic, a fenòmens meteorològics extrems, a sequeres...



8.4 Per a 2030, millorar progressivament la producció i el consum eficients dels recursos i procurar desvincular el creixement econòmic de la degradació del medi ambient a tots els pobles i ciutats, de conformitat amb el Marc decennal de programes sobre modalitats sostenibles de consum i producció.



12.2 Per a 2030, assolir la gestió sostenible i l'ús eficient dels recursos naturals a tots els municipis.

Objectius específics 2020

- ▶ Potenciar i mantenir activitats agràries que tenen un impacte directe en la prevenció d'incendis forestals, preservant paisatges en mosaic agroforestal, més defensables i segurs per a la població.
- ▶ Desenvolupar polítiques de suport als municipis en matèria d'estratègies alimentàries.
- ▶ Impulsar infraestructures agràries estratègiques per desenvolupar estratègies de producció agrària de qualitat i proximitat.

Activitats i productes 2020

- ▶ Suport a la xarxa d'infraestructures agràries de la província de Barcelona i consolidació dels espais agraris singulars, especialment del Parc Agrari del Baix Llobregat, del Parc Rural del Montserrat i de l'Espai Agrari de la Baixada Tordera.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Estudis, plans i projectes per al desenvolupament i la consolidació d'infraestructures agràries estratègiques	6
2	Import destinat a infraestructures agràries estratègiques	400.000

4140A

BCN SMART RURAL

Òrgans de gestió50002 Oficina Tècnica de Prevenció Municipal
d'Incendis Forestals i Desenvolupament Agrari**Recursos humans**

Llocs de treball:

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible**2. FAM ZERO I PRODUCCIÓ AGRÍCOLA DE PROXIMITAT.** Contribuir a garantir els ecosistemes en els municipis de la província mitjançant pràctiques agrícoles resilients.**8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC.** Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.**12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES.** Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.**Fites**

2.4 Per a 2030, promoure des dels governs locals mesures per assegurar la sostenibilitat dels sistemes de producció d'aliments i aplicar pràctiques agrícoles resilients que augmentin la productivitat i la producció, contribueixin al manteniment dels ecosistemes i enforteixin la capacitat d'adaptació al canvi climàtic, a fenòmens meteorològics extrems, a sequeres...



8.4 Per a 2030, millorar progressivament la producció i el consum eficients dels recursos i procurar desvincular el creixement econòmic de la degradació del medi ambient a tots els pobles i ciutats, de conformitat amb el Marc decennal de programes sobre modalitats sostenibles de consum i producció.



12.2 Per a 2030, assolir la gestió sostenible i l'ús eficient dels recursos naturals a tots els municipis.

Objectius específics 2020

- ▶ Impulsar el desenvolupament del conjunt del territori rural no metropolità amb estratègies innovadores.

Activitats i productes 2020

- ▶ Disseny, creació i posada en marxa d'un banc de terres en xarxa.
- ▶ Impuls a la gestió forestal intel·ligent: infraestructures de prevenció d'incendis forestals per a la protecció dels recursos naturals.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Hectàrees transformades en pastures de zones forestals estratègiques per a la prevenció d'incendis	190
---	--	-----

43100

COMERÇ URBÀ**Òrgans de gestió**

30300 Gerència de Serveis de Comerç
30301 Servei de Comerç Urbà

Recursos humans

Llocs de treball: 23

Àrea

3 Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

Objectius de desenvolupament sostenible

8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclúsiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.

Fites

8.4 Per a 2030, millorar progressivament la producció i el consum eficients dels recursos i procurar desvincular el creixement econòmic de la degradació del medi ambient a tots els pobles i ciutats, de conformitat amb el Marc decennal de programes sobre modalitats sostenibles de consum i producció.



12.1 Aplicar el Marc decennal de programes sobre modalitats de consum i producció sostenibles, amb la participació de tots els països.

Objectius específics 2020

- ▶ Fomentar la creació i consolidació de projectes que incorporin el comerç local, els mercats i les fires de manera conjunta i coordinada com a estratègia de desenvolupament econòmic local.
- ▶ Potenciar els projectes de caràcter supramunicipal i fomentar l'intercanvi de coneixements i experiències entre els ens locals i altres administracions i entitats representatives del sector.
- ▶ Fomentar els valors del comerç de proximitat com a generador d'ocupació, de cohesió social i de territori sostenible.
- ▶ Fomentar el coneixement i els valors del consum de productes de proximitat alimentaris i artesanals.
- ▶ Coordinar els projectes desenvolupats per la Gerència de Serveis de Comerç.
- ▶ Impulsar els centres urbans competitiu i innovadors en la seva gestió i fomentar la seva actuació i definició d'objectius de manera coordinada.
- ▶ Generar coneixement del sector comercial i de serveis per tal que els ens locals desenvolupin una estratègia transversal i adequada a la realitat i a les necessitats del sector.
- ▶ Fomentar els projectes supramunicipals tot respectant les característiques i necessitats de cada territori i posant-ne en relleu els trets més característics per reforçar-ne la singularitat.
- ▶ Donar suport a la creació i consolidació de l'emprenedoria comercial i fomentar-la principalment en municipis petits amb manca de teixit comercial.
- ▶ Fomentar el teixit associatiu en l'àmbit del comerç, la professionalització de la seva gestió i la col·laboració publicoprivada.

Activitats i productes 2020

- ▶ Suport a les polítiques comercials dels municipis en el marc de la Xarxa de Governos Locals.
- ▶ Publicació del butlletí e-comerç.
- ▶ Accions per fomentar i/o consolidar la concertació publicoprivada entre administracions, entitats representatives del sector i altres entitats.
- ▶ Suport en la dinamització i promoció del teixit comercial en trama urbana, incorporant-hi els mercats i les fires locals.
- ▶ Suport en la definició i execució de projectes de caràcter supramunicipal en l'àmbit del comerç.
- ▶ Assessorament i suport en l'aplicació i desenvolupament de la normativa específica del sector.
- ▶ Suport en la creació i consolidació de projectes d'emprenedoria comercial i de serveis.
- ▶ Accions per millorar la singularitat comercial del territori, tenint en compte el caràcter multicultural de la societat, l'impacte de les TIC i esdeveniments singulars.
- ▶ Suport i assessorament tècnic als ens locals en matèria de comerç i serveis.
- ▶ Suport i assessorament tècnic a les entitats sense ànim de lucre representatives del sector comercial, territorials i sectorials.
- ▶ Taules sectorials de comerç.
- ▶ Programa de suport i seguiment de l'emprenedoria comercial.
- ▶ Formació en digitalització i acompanyament per màrqueting digital del comerç de proximitat.
- ▶ Anàlisi de la demanda i dels hàbits de consum de la demarcació per territoris i famílies de productes.
- ▶ Anàlisi de l'oferta de comerç i serveis de la demarcació tant qualitativament com quantitativament.
- ▶ Definició d'un sistema d'indicadors del teixit comercial per facilitar l'autoconeixement del territori.
- ▶ Accions dirigides a analitzar i posar en valor el producte de proximitat.
- ▶ Generació de documentació i manuals d'aplicació pràctica per als ens locals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Assistents a accions formatives	150
2	Ajuts atorgats a entitats sense ànim de lucre	60
3	Assessoraments	100

43120

MERCATS I FIRES LOCALS

Òrgans de gestió

30302 Oficina de Mercats i Fires Locals

Recursos humans

Llocs de treball: 6

Àrea

3 Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

Objectius de desenvolupament sostenible



8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.

Fites



8.4 Per a 2030, millorar progressivament la producció i el consum eficients dels recursos i procurar desvincular el creixement econòmic de la degradació del medi ambient a tots els pobles i ciutats, de conformitat amb el Marc decennal de programes sobre modalitats sostenibles de consum i producció.



12.1 Aplicar el Marc decennal de programes sobre modalitats de consum i producció sostenibles, amb la participació de tots els països.

Objectius específics 2020

- ▶ Cooperar amb els ens locals en l'articulació d'iniciatives a favor d'una millor gestió i direcció dels mercats sedentaris, no sedentaris i activitats firals.
- ▶ Impulsar la integració dels mercats i les fires en el seu entorn urbà i comercial, incorporant-hi serveis i realitzant o consolidant actuacions de promoció i dinamització dels seus valors.
- ▶ Impulsar el foment de l'autoocupació en els mercats sedentaris i no sedentaris.
- ▶ Aportar eines i mitjans per afavorir la innovació comercial, dels serveis i de la gestió dels mercats i fires locals.
- ▶ Promoure la digitalització i integració tecnològica de mercats per obrir nous canals de comercialització.

Activitats i productes 2020

- ▶ Suport a les polítiques municipals de mercats i fires locals en el marc de la Xarxa de Governos Locals.
- ▶ Programes d'assessorament a municipis en processos de reforma de mercats.
- ▶ Desenvolupament dels cercles de comparació intermunicipal de mercats i fires locals.
- ▶ Foment de l'autoocupació en els mercats.
- ▶ Campanyes de difusió de l'activitat firal de la província.
- ▶ Programa d'assistència integral a mercats municipals.
- ▶ Accions de foment per a nous creadors.
- ▶ Organització de jornades, seminaris, grups de treball i participació en fires.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Ens locals participants	70
2	Accions de comunicació i difusió	60
3	Assessoraments	80

43200

PROMOCIÓ TURÍSTICA**Òrgans de gestió**

30200 Gerència de Serveis de Turisme
30202 Oficina de Promoció Turística

Recursos humans

Llocs de treball: 30

Àrea

3 Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

Objectius de desenvolupament sostenible

8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclúsiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.

Fites

8.9 Per a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible que creï ocupació i promogui la cultura i els productes locals.



12.b Elaborar i aplicar instruments que permetin vigilar els efectes en el desenvolupament sostenible a fi d'aconseguir un turisme sostenible que creï llocs de treball i promogui la cultura i els productes locals.

Objectius específics 2020

- ▶ Definir les polítiques en matèria de turisme que cal desenvolupar en el marc de la gerència.
- ▶ Impulsar el posicionament turístic de la demarcació de Barcelona, així com de les seves marques turístiques, tant en mitjans en línia com en mitjans fora de línia, d'acord amb les indicacions del Pla de màrqueting turístic de les comarques de Barcelona 2017-2020.
- ▶ Establir mecanismes de coordinació amb altres institucions de gestió territorial del turisme (Turisme de Barcelona i Agència Catalana de Turisme), així com de promoció turística i creació de producte.
- ▶ Donar suport a les polítiques turístiques dels municipis i altres entitats territorials, així com a la promoció i creació de productes turístics.
- ▶ Impulsar i donar suport a les polítiques de màrqueting turístic de la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona, així com a altres polítiques que porten a terme els municipis, els consorcis i altres entitats territorials de la província.
- ▶ Afavorir el coneixement i el correcte posicionament de les marques turístiques de la demarcació de Barcelona (Costa Barcelona, Paisatges Barcelona i Pirineus Barcelona), així com la marca global de la destinació («Barcelona és molt més»).
- ▶ Col·laborar i coordinar les estratègies de màrqueting de la Gerència de Turisme amb les de Turisme de Barcelona i l'Agència Catalana de Turisme, per tal d'impulsar l'EMTDB i constituir el Sistema de Màrqueting Integrat de Catalunya.

- ▶ Desenvolupar el Cercle de Turisme com a plataforma de màrqueting publicoprivada de les comarques de Barcelona, impulsant el coneixement, la relació i la promoció turística entre les empreses i les destinacions de la demarcació.
- ▶ Impulsar, organitzar i participar en accions de comunicació i màrqueting turístic, efectives i orientades als diferents mercats emissors que permetin captar més visitants, augmentar les pernoctacions i la despesa i diversificar l'estacionalitat.

Activitats i productes 2020

- ▶ Coordinació amb altres organismes amb competències turístiques, com la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, el Consorci de Turisme de Barcelona i altres ens de promoció turística.
- ▶ Coordinació amb altres gerències de la Diputació de Barcelona en el desenvolupament de polítiques de turisme, impulsant la transversalitat.
- ▶ Promoció i elaboració d'edicions, material de divulgació i publicitat en qualsevol tipus de suport o canal.
- ▶ Suport econòmic als municipis i altres entitats territorials en les seves polítiques turístiques.
- ▶ Incentivació i millora de la presència de les comarques de Barcelona com a destinació turística en entorns en línia i fora de línia.
- ▶ Gestió del Pla de màrqueting turístic 2017-2020 i la seva concreció en el Pla d'accions 2020.
- ▶ Dinamització de l'oferta turística de les comarques de Barcelona i de la competitivitat de l'empresariat i dels ens turístics mitjançant el Cercle de turisme.
- ▶ Assessorament a l'empresariat i ens locals sobre la creació, promoció i comercialització de productes turístics.
- ▶ Organització i assistència a actes de promoció (fires, tallers, viatges de familiarització, presentacions, etc.) orientats a operadors turístics dels mercats emissors.
- ▶ Organització i assistència a actes de promoció adreçats a públic final (fires, accions a carrer i presentacions).
- ▶ Organització i assistència a actes de promoció adreçats a mitjans de comunicació i creadors de contingut (presentacions, viatges de premsa, etc.) per difondre la nostra destinació.
- ▶ Organització i participació en accions de promoció en línia a portals i webs especialitzades i accions amb bloguers i influenciadors que contribueixin a millorar el coneixement de la demarcació de Barcelona i les seves marques turístiques.
- ▶ Seguiment i millora de la presència en línia de l'oferta turística de les empreses de la destinació.
- ▶ Coordinació amb altres organismes amb competències turístiques, en especial amb l'Agència Catalana de Turisme, Turisme de Barcelona i Turespaña, amb altres patronats de turisme de Catalunya, ens locals i altres departaments de la Diputació de Barcelona.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Membres i col·laboradors del Cercle de turisme	450
2	Barcelona Convention Bureau. Accions territorials	8
3	Destinació Barcelona. Accions conjuntes	5

Òrgans de gestió

30201 Oficina Tècnica de Turisme
50200 Gerència de Serveis d'Equipaments,
Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Recursos humans

Llocs de treball: 14

Àrea

3 Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç
5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.

Fites

8.9 Per a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible que creï ocupació i promogui la cultura i els productes locals.



12.b Elaborar i aplicar instruments que permetin vigilar els efectes en el desenvolupament sostenible a fi d'aconseguir un turisme sostenible que creï llocs de treball i promogui la cultura i els productes locals.

Objectius específics 2020

- ▶ Contribuir a la planificació turística local del territori de les comarques de Barcelona i impulsar plans directors de turisme per mitjà de la concertació amb els ens locals d'instruments de planificació i suport.
- ▶ Contribuir a dotar d'infraestructures turístiques les comarques de Barcelona, donant suport econòmic i tècnic especialitzat i atenent especialment el projecte Vies blaves Barcelona com a element dinamitzador del territori.
- ▶ Millorar l'actuació dels ens locals en turisme mitjançant activitats del coneixement de la realitat turística, de la formació i la informació.
- ▶ Millorar la capacitat de creació i millora del producte turístic del territori gràcies a la coordinació amb els ens de gestió del turisme de la demarcació de Barcelona.
- ▶ Contribuir a la millora de la competitivitat dels serveis i les destinacions turístiques de la demarcació de Barcelona, especialment en l'àmbit de la sostenibilitat, incorporant-hi quan sigui possible la internacionalització dels projectes.

Activitats i productes 2020

- ▶ Elaboració d'estudis de planificació turística.
- ▶ Gestió d'ajuts per a inversions en infraestructures per al desenvolupament turístic del territori.

- ▶ Senyalització turística de recursos, xarxes de camins i itineraris turístics.
- ▶ Gestió de subvencions que tinguin per objectiu el desenvolupament del turisme a la província.
- ▶ Assessorament tècnic als ajuntaments, consells comarcals, consorcis i altres ens locals en matèria de turisme.
- ▶ Gestió del Labturisme de la demarcació de Barcelona (incloent-hi estudis i recerca turística local amb alt valor afegit) i organització d'activitats de formació permanent d'electes i personal tècnic municipal en matèria de turisme.
- ▶ Definició concertada del Pla anual d'accions dels ens de promoció turística de la xarxa territorial turística en conveni amb la Diputació.
- ▶ Gestió del Pla de sostenibilitat i responsabilitat turística de la província de Barcelona.
- ▶ Suport a la gestió de la informació turística de la província de Barcelona.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Actuacions de col·laboració amb actors internacionals	30
2	Serveis i empreses turístiques que treballen en plans de sostenibilitat, responsabilitat i competitivitat turística	450
3	Ajuts atorgats per a actuacions per la promoció de la sostenibilitat turística	25

43300

SUPORT AL TEIXIT PRODUCTIU**Òrgans de gestió**

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
30103 Servei de Teixit Productiu

Recursos humans

Llocs de treball: 32

Àrea

1 Àrea de Presidència
3 Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

Objectius de desenvolupament sostenible

8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, infraestructures i un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.

Fites

8.2 Aconseguir un grau més elevat de productivitat econòmica mitjançant la diversificació, la modernització tecnològica i la innovació, entre d'altres, centrant l'atenció en sectors de gran valor afegit i amb un ús intensiu de mà d'obra als pobles i ciutats.



8.3 Promoure polítiques orientades a l'enfortiment del teixit productiu dels nostres pobles i ciutats, la creació d'ocupació digna, l'emprenedoria, la creativitat i la innovació, i encoratjar la regularització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses mitjançant, entre d'altres, l'accés a serveis financers.



9.2 Promoure una industrialització inclusiva i sostenible i, com a molt el 2030, augmentar de manera significativa la contribució de la indústria a l'ocupació i al producte interior brut, d'acord amb les circumstàncies nacionals.

Objectius específics 2020

- ▶ Implantar un model de gestió de les polítiques locals de suport a persones emprenedores i empreses, eficient i eficaç des del punt de vista territorial i coherent amb el model d'agències de desenvolupament econòmic.
- ▶ Promocionar l'activitat empresarial a la demarcació de Barcelona en cooperació amb els ens locals i convertir-los en un referent per a persones emprenedores i empreses.
- ▶ Disposar d'una cartera de serveis que respongui a les necessitats i les expectatives dels centres locals de serveis a les empreses.

Activitats i productes 2020

- ▶ Disposició a l'abast dels CLSE d'un pla de xoc 2020-21 per fer front a la crisi econòmica provocada pe la COVID-19.
- ▶ Facilitació d'eines i assistència als CLSE per tal que tinguin més capacitat per prestar serveis.

- ▶ Contribució a l'increment del volum, el grau d'especialització i l'estabilitat del personal tècnic dels CLSE.
- ▶ Dotació als CLSE d'un finançament adequat, suficient, estable i àgil.
- ▶ Contribució a l'increment de la projecció dels CLSE.
- ▶ Implantació d'un model que optimitzi les polítiques de suport al teixit productiu per mitjà de la supramunicipalitat i la cooperació públicoprivada.
- ▶ Contribució a la implantació de l'avaluació de l'impacte i l'eficiència com a eix fonamental del nou model.
- ▶ Contribució a l'increment del nombre de vocacions empresarials i que les empreses que es creïn siguin de gran valor afegit.
- ▶ Contribució a la consolidació en el mercat d'empreses de creació recent, evitar que tanquin empreses viables i incrementar la dimensió d'aquelles que tenen potencial de creixement.
- ▶ Contribució a la transformació digital de les empreses i a l'economia verda.
- ▶ Contribució a la integració de les empreses dels PAE en processos de simbiosi industrial i millora de la seva competitivitat.
- ▶ Millora de les condicions dels PAE gràcies a inversions d'alt impacte.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Percentatge d'emprenedors i empreses potencials que són usuàries	15 %
2	Percentatge de serveis oferts amb satisfacció igual o superior al 8	85 %
3	Beneficiaris de les actuacions del Programa complementari de modernització de polígons	100.000

Òrgans de gestió

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
 30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç
 30100 Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació
 30102 Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic

Recursos humans

Llocs de treball: 26

Àrea

1 Àrea de Presidència
 3 Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

Objectius de desenvolupament sostenible



8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la Xarxa de Governos Locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.



12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.

Fites



8.1 Mantenir el creixement econòmic per càpita als pobles i ciutats de la província de Barcelona.



8.2 Aconseguir un grau més elevat de productivitat econòmica mitjançant la diversificació, la modernització tecnològica i la innovació, entre d'altres, centrant l'atenció en sectors de gran valor afegit i amb un ús intensiu de mà d'obra als pobles i ciutats.



8.3 Promoure polítiques orientades a l'enfortiment del teixit productiu dels nostres pobles i ciutats, la creació d'ocupació digna, l'emprenedoria, la creativitat i la innovació, i encoratjar la regularització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses mitjançant, entre d'altres, l'accés a serveis financers.



11.a Donar suport als vincles econòmics, socials i ambientals positius entre les zones urbanes, periurbanes i rurals, enfortint la planificació del desenvolupament local i regional.



12.1 Aplicar el Marc decennal de programes sobre modalitats de consum i producció sostenibles, amb la participació de tots els països.

Objectius específics 2020

- ▶ Col·laborar amb institucions i entitats per ajudar-les a assolir els seus objectius i projectes d'interès públic, social i/o cultural relacionats amb les competències de la Diputació en la cooperació i el foment del desenvolupament del seu territori.
- ▶ Gestionar les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats, vetllant per la correcta utilització dels recursos dins el marc de la legislació vigent.
- ▶ Enfortir la dimensió estratègica del desenvolupament econòmic local per mitjà de la informació, el coneixement, la concertació i la planificació.
- ▶ Fomentar la innovació en el desenvolupament econòmic local per a la millora dels territoris i de la qualitat de vida de les persones.
- ▶ Posar al servei de les entitats locals una caixa d'eines d'assistència per a la definició i gestió de les polítiques de desenvolupament econòmic local.

Activitats i productes 2020

- ▶ Tramitació de l'atorgament i seguiment de les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats.
- ▶ Elaboració i seguiment de convenis de col·laboració amb entitats i institucions.
- ▶ Anàlisi, diagnòsi i interpretació de la situació socioeconòmica i del territori (HERMES).
- ▶ Dinamització de la Xarxa d'Observatoris de Desenvolupament Econòmic Local (XODEL).
- ▶ Enfortiment i actualització de la planificació estratègica territorial.
- ▶ Foment de l'economia social i solidària per respondre al context de crisi.
- ▶ Impuls a l'economia del paisatge com a eina d'innovació a escala local en clau de sostenibilitat, salut, participació i creativitat.
- ▶ Innovació en els factors, mètodes i models de desenvolupament econòmic local, amb identificació dels casos de referència per al món local.
- ▶ Capacitació dels equips municipals mitjançant activitats formatives i intercanvi d'experiències.
- ▶ Realització de tasques transversals de gestió dels processos i acompanyament a les corporacions locals

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Accions formatives	12
2	HERMES. Consultes	248.000
3	Percentatge de cobertura de la demanda de suport econòmic dels ens locals. Convocatòria	50 %

Òrgans de gestió

50003 Servei Jurídic Administratiu
50100 Gerència de Serveis d'Infraestructures
Viàries i Mobilitat

Recursos humans

Llocs de treball: 90

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.



9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, infraestructures i un teixit industrial resilient, sostenible i innovador.

Fites

3.6 Per a 2020, reduir a la meitat el nombre de morts i lesions causats per accidents de trànsit a la xarxa de carreteres de la província de Barcelona.



9.1 Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat, incloent-hi infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones.

Objectius específics 2020

- ▶ Millorar la seguretat viària en l'àmbit urbà i no urbà.
- ▶ Orientar les actuacions de la xarxa de carreteres cap a la gestió preventiva i pal·liativa de millora de la seguretat viària.
- ▶ Conservar la xarxa de carreteres.
- ▶ Explotar i millorar la xarxa local de carreteres, fomentant l'activitat econòmica.

Activitats i productes 2020

- ▶ Actuacions pal·liatives de seguretat viària en l'àmbit urbà i interurbà (TCA i IARA).
- ▶ Actuacions preventives de seguretat viària en l'àmbit urbà: travesseres urbanes, passos de vianants i portes d'entrada.
- ▶ Actuacions de conservació viària preventiva: conservació estructural de ponts, contencions i equipaments en ponts.
- ▶ Actuacions de seguretat viària preventiva: interseccions.
- ▶ Actuacions de seguretat viària interurbana a la xarxa de carreteres: programa de conservació ordinària i semiintegral, sega i neteja de marges, renovació i millora de la senyalització horitzontal.
- ▶ Actuacions de seguretat viària interurbana preventiva a la xarxa de carreteres: conservació extraordinària, renovació i millora de capes de rodament, senyalització vertical, contencions, sistemes de protecció de motoristes i estabilització de talussos.

- ▶ Actuacions de seguretat viària interurbana pal·liativa a la xarxa de carreteres: actuacions en l'àmbit no urbà, en TCA i IARA.
- ▶ Actuacions de conservació i millora de revolts.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Renovació de capes de rodament. Quilòmetres intervinguts	57
2	Percentatge d'actuacions finalitzades sobre TCA. Àmbit interurbà	70 %
3	Percentatge d'actuacions finalitzades sobre TCA. Àmbit urbà	70 %

45301

MILLORA DE LA XARXA LOCAL DE CARRETERES**Òrgans de gestió**

50003 Servei Jurídic Administratiu
50100 Gerència de Serveis d'Infraestructures
Viàries i Mobilitat

Recursos humans

Llocs de treball: 33

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.



9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, infraestructures i un teixit industrial resilient, sostenible i innovador.

Fites

3.6 Per a 2020, reduir a la meitat el nombre de morts i lesions causats per accidents de trànsit a la xarxa de carreteres de la província de Barcelona.



9.1 Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilients i de qualitat, incloent-hi infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones.

Objectius específics 2020

- ▶ Projectar, dirigir i executar actuacions de millora i modernització de la xarxa local de carreteres.
- ▶ Realitzar anàlisis i planificar la xarxa de carreteres.

Activitats i productes 2020

- ▶ Eixamplament de ponts.
- ▶ Realització de nous traçats.
- ▶ Condicionament de trams.
- ▶ Actuacions en itineraris de vianants i ciclistes en l'àmbit no urbà.
- ▶ Implementació de travesseres urbanes.
- ▶ Realització del Pla estratègic de desenvolupament de la xarxa de carreteres de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Elaboració de plans zonals de carreteres.
- ▶ Desenvolupament de plans de millora de les infraestructures.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Actuacions de millora d'interseccions o traçats	5
2	Pressupost en actuacions de millora d'interseccions o traçats	3.500.000
3	Pressupost en actuacions d'eixamplament i millora de ponts	1.000.000

Òrgans de gestió

50100 Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Recursos humans

Llocs de treball: 25

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

3. SALUT I BENESTAR. Reforçar les estratègies locals de salut pública i, en especial, aquelles que s'adrecen als col·lectius més vulnerables, i promoure el benestar en totes les edats.



9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, infraestructures i un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la Xarxa de Governos Locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resiliència mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.

Fites

3.6 Per a 2020, reduir a la meitat el nombre de morts i lesions causats per accidents de trànsit a la xarxa de carreteres de la província de Barcelona.



9.1 Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resiliençs i de qualitat, incloent-hi infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones.



11.2 Per a 2030, proporcionar accés a sistemes de transport segurs, assequibles, accessibles i sostenibles per a totes les persones, i millorar la seguretat viària, en particular mitjançant l'ampliació del transport públic, amb especial atenció a les necessitats de les persones en situació vulnerable, dones, infants, persones amb discapacitat i persones grans.

Objectius específics 2020

- ▶ Millorar l'eficiència de l'acció municipal donant suport als ajuntaments en l'elaboració d'instruments de planificació, mobilitat, accessibilitat i camins.
- ▶ Incrementar el coneixement de la normativa de mobilitat, seguretat viària i accessibilitat.

Activitats i productes 2020

- ▶ Realització de plans i estudis de mobilitat urbana (PMU).
- ▶ Elaboració de plans i estudis d'accessibilitat.
- ▶ Desenvolupament del catàleg de camins municipals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Plans i estudis d'accessibilitat urbana lliurats	15
2	Plans i estudis de mobilitat lliurats	15
3	Documents de planificació de camins redactats	15

46300

CRTTT ESCOLA DE TEIXITS. CANET DE MAR**Òrgans de gestió**

80100 Gerència de Serveis d'Educació

Recursos humans

Llocs de treball: 10

Àrea

8 Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Objectius de desenvolupament sostenible**4. EDUCACIÓ DE QUALITAT.** Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.**Fites**

4.3. Per a 2030, assegurar l'accés en condicions d'igualtat per a homes i dones a una formació tècnica, professional i superior de qualitat, incloent-hi l'ensenyament universitari (educació no obligatòria).



4.4 Per a 2030, augmentar substancialment el nombre de joves i persones adultes que tenen les competències necessàries, en particular tècniques i professionals, per accedir a l'ocupació, el treball decent i l'emprenedoria.

Objectius específics 2020

- ▶ Desenvolupar activitat formativa, de recerca i transferència de tecnologia tèxtil des de Canet de Mar, amb projecció al Maresme.
- ▶ Articular serveis de formació especialitzada i espais innovadors d'aprenentatge per a l'adquisició de competències científiques.

Activitats i productes 2020

- ▶ Desenvolupament d'un pla director d'equipaments per al nou mandat.
- ▶ Disseny i formació d'un nou model d'activitat de recerca i transferència de tecnologia en col·laboració amb l'EURECAT.
- ▶ Promoció, impuls i desenvolupament de cicles formatius de la família tèxtil.
- ▶ Disseny i desenvolupament d'entorns innovadors d'aprenentatge.

Principals indicadors**Previsió 2020**

		Previsió 2020
1	Projectes R+D+I en què participa el CRTTT de Canet	50
2	Serveis SIAT prestats a la indústria	70
3	Consultes i activitats formatives adreçades a la indústria	70

Òrgans de gestió

11100 Gabinet de Premsa i Comunicació
 70100 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
 80100 Gerència de Serveis d'Educació

Recursos humans

Llocs de treball: 42

Àrea

1 Àrea de Presidència
 7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial
 8 Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Objectius de desenvolupament sostenible

9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, infraestructures i un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la Xarxa de Governos Locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resiliència mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

9.c Augmentar de manera significativa l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació i esforçar-se a proporcionar accés universal i assequible a Internet als territoris menys connectats, com a molt el 2020.



11.1 Per a 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals dels municipis.



16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.

Objectius específics 2020

- ▶ Cooperar tècnicament amb els municipis en el camp de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i en l'administració digital en general.
- ▶ Oferir serveis per a la gestió interna municipal per mitjà de la xarxa telemàtica provincial.
- ▶ Proveir la infraestructura bàsica dels sistemes d'informació municipals, així com prestar els serveis estàndards TIC, amb premisses de qualitat i eficiència.
- ▶ Prestar suport en la implantació del programari a les escoles bressol municipals.

Activitats i productes 2020

- ▶ Instal·lació i gestió de línies i serveis d'informàtica i telecomunicacions.
- ▶ Subministrament de solucions verticals directes avalades per la Diputació, manteniment d'aplicacions subministrades, etc.

- ▶ Subministrament d'eines de productivitat individual: correu electrònic i ofimàtica.
- ▶ Suport general a l'administració electrònica dels ens locals.
- ▶ Atenció personalitzada als usuaris dels ens locals dels serveis digitals oferts per la Diputació.
- ▶ Programari a les escoles bressol municipals

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Suport en protecció de dades	190
2	Webs allotjats	220
3	Municipis connectats a la plataforma de sensors	25

49200

GESTIÓ CARTOGRÀFICA LOCAL**Òrgans de gestió**

50003 Servei Jurídic Administratiu
50200 Gerència de Serveis d'Equipaments,
Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Recursos humans

Llocs de treball: 16

Àrea

5 Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Objectius de desenvolupament sostenible

9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, infraestructures i un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la Xarxa de Governos Locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resiliència mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

9.1 Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilients i de qualitat, incloent-hi infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones.



11.3 Per a 2030, augmentar una urbanització inclusiva i sostenible, així com la capacitat de planificar i gestionar de manera participativa, integrada i sostenible els assentaments humans a tots els pobles i ciutats.



16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.

Objectius específics 2020

- ▶ Mantenir actualitzada la cartografia topogràfica urbana, la base oficial del cadastre, el planejament urbanístic, les xarxes de serveis, etc.
- ▶ Donar suport als ens locals en la gestió i difusió de la infraestructura cartogràfica vinculada a les seves competències.

Activitats i productes 2020

- ▶ Actualització de la cartografia 1:1000 i de les cartografies d'adreces postals dels municipis amb menys de 20.000 habitants.
- ▶ Gestió de dades i evolució d'eines de la plataforma SITMUN i de la IDEBarcelona.
- ▶ Formació al personal tècnic dels ens locals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Hectàrees cartografiades	30.000
2	Municipis amb mòduls de manteniment d'informació geogràfica	240
3	Mòduls de manteniment d'informació geogràfica instal·lats als ajuntaments	850

Òrgans de gestió

60400 Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum
60402 Servei de Suport a les Polítiques de Consum

Recursos humans

Llocs de treball: 41

Àrea

6 Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar

Objectius de desenvolupament sostenible

12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. Promoure un consum responsable i de proximitat i una producció sostenible als nostres pobles i ciutats.

Fites

12.1 Aplicar el Marc decennal de programes sobre modalitats de consum i producció sostenibles, amb la participació de tots els països.

Objectius específics 2020

- ▶ Cobrir al màxim possible les necessitats dels 86 ajuntaments i consells comarcals de la demarcació de Barcelona amb servei públic de consum propi.
- ▶ Cobrir les necessitats dels 229 ens locals de la demarcació que no tenen servei públic de consum propi.
- ▶ Fomentar el desenvolupament de polítiques públiques de defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries en l'àmbit local i promoure canvi d'actitud en els agents relacionats amb el consum: proveïdors i consumidors.

Activitats i productes 2020

- ▶ Suport econòmic a ajuntaments i comarques amb servei públic de consum propi.
- ▶ Atenció directa a persones consumidores d'ens locals que no disposen de servei públic de consum propi.
- ▶ Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu.
- ▶ Presa oficial de mostres de productes de consum per encàrrec de gestió de l'Agència Catalana de Consum (ACC).
- ▶ Accions de sensibilització a la població.
- ▶ Formació d'electes i de personal tècnic municipal.
- ▶ Assessorament tècnic a les persones responsables dels serveis públics de consum (personal tècnic i/o electes) per tal d'avaluar necessitats, recollir demandes i proposar activitats per desenvolupar.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Establiments inspeccionats	1.900
2	Visites UMIC	910
3	Import atorgat. XGL. Municipis	1.698.353

91200

SUPORT ALS ÒRGANS DE GOVERN

Òrgans de gestió

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
20202 Oficina de Patrimoni i Gestió Immobiliària

Recursos humans

Llocs de treball: 170

Àrea

1 Àrea de Presidència
2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i creadores de valor públic.



17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits.

Fites



16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.



16.7 Garantir a tots els pobles i ciutats l'adopció de decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a les necessitats.



17.17. Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, publicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats.

Objectius específics 2020

- ▶ Donar suport directe i assistència a la presidència i als òrgans de govern. Donar suport administratiu i logístic, així com assessorament tècnic, a la coordinació general, al gabinet de presidència i als òrgans de govern de la corporació.
- ▶ Assessorar la corporació i els ens locals en els actes oficials, consolidar la imatge i prestigi corporatiu i fomentar les relacions amb els estaments públics oficials.
- ▶ Col·laborar amb institucions i entitats per ajudar-les a assolir els seus objectius i projectes d'interès públic, social i/o cultural relacionats amb les competències de la Diputació en la cooperació i el foment del desenvolupament del seu territori.
- ▶ Consolidar i ampliar el servei d'assessorament lingüístic a fi de millorar els processos de treball interns i de formació.

Activitats i productes 2020

- ▶ Assistència personal a la presidència i òrgans de govern.
- ▶ Suport tècnic i organitzatiu d'actes oficials.
- ▶ Gestió administrativa, econòmica, pressupostària i suport logístic a la coordinació general, al gabinet de presidència i a l'equip de govern de la corporació.

- ▶ Atenció de consultes lingüístiques.
- ▶ Impartició de sessions formatives en matèria de llengua.
- ▶ Redacció i difusió quinzenal de les «Notes de llengua» i «La consulta de la quinzena».
- ▶ Revisió lingüística de models de documents del quadre de classificació documental.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Actes protocol·laris	200
2	Assessorament lingüístic puntual	450
3	Formació del personal impartida per la Unitat Lingüística	575

92000

SECRETARIA GENERAL

Òrgans de gestió

1A000 Secretaria General

Recursos humans

Llocs de treball: 94

Àrea

1 Àrea de Presidència

Objectius de desenvolupament sostenible



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites



16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.



16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.

Objectius específics 2020

- ▶ Prestar assessorament jurídic a la corporació i als seus organismes autònoms, consorcis i ens participats.
- ▶ Defensar judicialment i representar la corporació i els seus organismes autònoms, consorcis i ens participats, en els procediments judicials i administratius.
- ▶ Defensar i representar els càrrecs electes i el funcionariat de la corporació davant dels jutjats i tribunals.
- ▶ Exercir funcions de fe pública.
- ▶ Comandar i coordinar els serveis de secretaria i relacions en la gestió dels expedients dels serveis de la corporació.

Activitats i productes 2020

- ▶ Assumpció de l'assistència jurídica i les actuacions fedatàries pertinents.
- ▶ Seguiment i elaboració d'informes jurídics, dictàmens, resolucions, directrius, normes, etc.
- ▶ Conducció de les actuacions que requereixen els procediments judicials en curs.
- ▶ Endegament de la tramitació d'expedients diversos.
- ▶ Actualització d'infraestructures, manteniment d'instal·lacions i creació d'eines de tractament i difusió de la informació.
- ▶ Elaboració i revisió de directrius de gestió documental, arxiu i biblioteca: plans de descripció, disposició, digitalització, transferència, comunicació i formació.
- ▶ Tractament de documentació (descripció, revisió, digitalització i restauració) i accions de difusió i comunicació de l'arxiu i la biblioteca.
- ▶ Recepció de documentació amb destinació a altres administracions públiques.
- ▶ Registre d'entrada i sortida de documents corporatius i registre electrònic.
- ▶ Estudis i informes de millora en la gestió.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Expedients d'assessorament	120
2	Documentació consultada de l'arxiu general	105.000
3	Meses de contractació assistides	96

Òrgans de gestió

20100 Direcció dels Serveis de Recursos Humans
 70100 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes
 Corporatius
 70200 Direcció de Serveis de Formació

Recursos humans

Llocs de treball: 153

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
 7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Garantir la coherència i l'alineament amb criteris d'austeritat de les mesures de recursos humans que tinguin impacte organitzatiu, definint els llocs de treball i vetllant per l'adequació i la idoneïtat de les persones que els ocupin.
- ▶ Facilitar el desenvolupament professional del personal per mitjà de línies d'actuació i de recerca per millorar la qualitat dels serveis que es presten als ciutadans.
- ▶ Dissenyar serveis i recursos formatius innovadors i ajustats a les necessitats dels serveis corporatius.
- ▶ Impulsar la transferència de coneixement amb diferents agents que intervenen en la formació.
- ▶ Invertir en l'organització interna de l'òrgan de direcció, fomentant-ne la transversalitat.

Activitats i productes 2020

- ▶ Coordinació de les relacions col·lectives.
- ▶ Quantificació i revisió de la plantilla de personal amb la finalitat de vetllar per la coherència tècnica i organitzativa dels plantejaments i de les propostes que es formulin en matèria de recursos humans.
- ▶ Provisió dels llocs vacants mitjançant convocatòries i aplicació de les modificacions de les característiques dels llocs de treball que escaiguin al personal que els ocupen.
- ▶ Impuls a les accions necessàries per assegurar el compliment de la normativa legal en matèria de prevenció de riscos laborals i la millora permanent de les condicions de treball del personal en aquest aspecte.
- ▶ Desenvolupament i avaluació dels projectes derivats dels altres objectius.
- ▶ Anàlisi i valoració dels llocs de treball.

- ▶ Consolidació i adaptació de l'oferta formativa a les necessitats reals del personal corporatiu.
- ▶ Reforç i promoció dels serveis d'assessorament i consultoria interns.
- ▶ Inversió en noves estratègies d'aprenentatge i sistemes de gestió de la formació.
- ▶ Gestió del coneixement en matèria formativa i d'aprenentatge a les organitzacions.
- ▶ Col·laboració activa amb els formadors per alinear el contingut formatiu.
- ▶ Impuls a mecanismes d'informació, intercanvi i col·laboració.
- ▶ Millora de la satisfacció i implicació del personal.
- ▶ Establiment d'un sistema integral d'organització interna.
- ▶ Inversió en aplicacions tecnològiques que redundin en la millora interna i en la prestació del servei.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Empleats de la Diputació i organismes autònoms assistents a formacions	10.000
2	Índex d'indisposició i d'absentisme per incapacitat temporal o accident de treball	6,91
3	Revisions mèdiques específiques	1.600

92011

OBLIGACIONS DE CARÀCTER GENERAL DEL CAPÍTOL 1**Òrgans de gestió**

20100 Direcció dels Serveis de Recursos Humans

Recursos humans

Llocs de treball: 91

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible**16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES.** Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.**Fites**

16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Controlar l'evolució de la despesa de les obligacions de caràcter general del capítol 1.
- ▶ Introduir elements organitzatius que possibilitin que el nombre de suplències originades per baixes temporals sigui inferior a la taxa d'absentisme.
- ▶ Adequar la despesa per conceptes retributius especials (hores extres, localització, nocturnitat, etc.) mitjançant les accions idònies en l'organització del treball.
- ▶ Promoure el desenvolupament de les competències necessàries per a un millor assoliment dels requisits del lloc de treball que ocupen els empleats: acollida, seguiment del seu desenvolupament professional i avaluació.
- ▶ Assegurar el compliment dels acords col·lectius en matèria social.

Activitats i productes 2020

- ▶ Gestió de conceptes retributius especials.
- ▶ Gestió de la contractació temporal i interinitat.
- ▶ Gestió de les hores extraordinàries no estructurals.
- ▶ Gestió de les suplències causades per les baixes temporals.
- ▶ Detecció i prioritjació de la demanda i planificació de l'activitat formativa derivada de l'avaluació del desenvolupament.

Principals indicadors**Previsió 2020****1**

Durada mitjana dels contractes de suplències (dies)

20,50

Òrgans de gestió

20310 Subdirecció de Logística

Recursos humans

Llocs de treball: 223

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Augmentar el grau d'ambientalització.
- ▶ Millorar els processos i la planificació, així com la contractació externa de subministraments i serveis.
- ▶ Augmentar la satisfacció dels usuaris.

Activitats i productes 2020

- ▶ Verificació periòdica del servei de neteja.
- ▶ Control dels consums dels subministraments continus.
- ▶ Planificació dels serveis de vehicles amb i sense conductor.
- ▶ Optimització del taller de reparació de vehicles.
- ▶ Reajustament de la consignació pressupostària en material d'oficina dels serveis de la corporació.
- ▶ Introducció de noves fórmules eficaces i eficients en els contractes de manteniment d'equips.
- ▶ Elaboració d'enquestes de satisfacció.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Còpies al centre	2.600.000
2	Percentatge de mobiliari i complements d'oficina amb garantia mediambiental	80 %
3	Consum d'electricitat (kW)	13.000.000

Òrgans de gestió

10030 Gabinet de Prevenció i Seguretat

Recursos humans

Llocs de treball: 29

Àrea

1 Àrea de Presidència

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

16.1 Reduir considerablement totes les formes de violència i les taxes de mortalitat connexes a tots els pobles i ciutats.



16.3 Promoure la seguretat i garantir la igualtat d'accés a la justícia per a totes les persones als nostres pobles i ciutats.



16.5 Reduir substancialment totes les formes de corrupció i suborn als nostres pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Prevenir i reduir la comissió d'actes il·lícits.

Activitats i productes 2020

- ▶ Organització, direcció, inspecció i coordinació del personal i dels serveis de seguretat prestats a la corporació, siguin propis o pertanyents a empreses de seguretat contractades.
- ▶ Prevenció, vigilància, instal·lació de sistemes de seguretat i resolució d'incidències per tal de garantir el correcte funcionament de la institució.
- ▶ Conscienciació de la població en matèria de prevenció, seguretat i civisme.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Percentatge de fets delictius i/o actes incívics detectats per mitjans humans respecte dels produïts	90 %
2	Percentatge de fets delictius i/o actes incívics enregistrats amb CCTV respecte dels produïts	80 %
3	Assistents a jornades i seminaris de conscienciació en matèria de seguretat	300

Òrgans de gestió

20000 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
20001 Servei de Contractació

Recursos humans

Llocs de treball: 40

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.



16.b Promoure i aplicar polítiques no discriminatòries en favor del desenvolupament sostenible a tots els pobles i ciutats.

Objectius específics 2020

- ▶ Aconseguir una contractació més àgil i eficaç, simplificant-ne la tramitació i la gestió amb l'aplicació transversal de criteris homogenis.
- ▶ Aconseguir una contractació més eficient promovent procediments de més concurrència.
- ▶ Desenvolupar un treball relacional i de planificació amb els serveis promotors per donar trasllat de coneixements i criteris en les propostes de licitació d'aquests serveis i millorar la qualitat tècnica de les propostes.
- ▶ Incrementar les condicions o consideracions socials i ambientals en les contractacions.

Activitats i productes 2020

- ▶ Estudi, preparació i gestió dels diferents expedients de contractació adscrits a l'aprovació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns.
- ▶ Gestió centralitzada de la publicitat de la contractació administrativa del conjunt de la corporació en diaris oficials i al perfil de contractant, conjuntament amb el servei del *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* i altres publicacions.
- ▶ Elaboració de models de documents més habituals a la contractació.
- ▶ Assessorament en matèria de contractació a altres serveis promotors de la corporació.
- ▶ Identificació de les prestacions objecte d'aplicació de criteris socials o ambientals.

Principals indicadors**Previsió 2020**

		Previsió 2020
1	Pròrroques de contractes	120
2	Modificacions, extincions i altres	180
3	Contractes formalitzats	200

Òrgans de gestió

1A101 Servei del BOP i altres publicacions oficials

Recursos humans

Llocs de treball: 32

Àrea

1 Àrea de Presidència

Objectius de desenvolupament sostenible**16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES.** Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.**Fites**

16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.



16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.

Objectius específics 2020

- ▶ Dissenyar un quadre de comandament integral que permeti objectivar la notorietat i les sinergies creades amb els prescriptors i col·laboradors per garantir el dret i lliure accés a la informació pública i contribuir a la transparència de les administracions públiques.
- ▶ Elaborar un inventari que reflecteixi la millora dels procediments d'actualització del sistema d'informació i la prestació dels diferents serveis del CIDO per avaluar l'impacte de les solucions tecnològiques que s'han implementat.
- ▶ Realitzar una reenginyeria de processos del BOPB per reduir els costos directes propis i els dels anunciants, aprofitant la implantació de tecnologies d'intel·ligència artificial.
- ▶ Aplicar les exigències de legalitat i seguretat jurídica pertinents als processos del BOPB que ho requereixen.
- ▶ Aconseguir la polivalència de tot el personal del BOPB en la tramitació dels anuncis oficials de la Diputació de Barcelona en altres diaris i/o plataformes electròniques.

Activitats i productes 2020

- ▶ Creació i sistematització de l'execució d'una metodologia per mesurar el rendiment dels serveis a tercers que es presten mitjançant el sistema d'informació del CIDO.
- ▶ Implementació amb QlikView de visualitzacions intel·ligents, innovadores, completament interactives i amb capacitat de reacció (que mostrin les dades de manera causa-efecte) dels serveis prestats en col·laboració amb tercers pel CIDO.
- ▶ Comunicació i accés a tot el personal del servei a les eines creades per valorar l'augment de la proposta de valor dels serveis que es presten.
- ▶ Actualització de l'assignació del pes del personal en les tasques del sistema d'informació del CIDO per mesurar la millora en els costos dels serveis prestats: redefinició de procediments, actualització d'instruccions i modificació de categories del personal tècnic.

- ▶ Confecció i implantació del nou programari de gestió interna del BOPB.
- ▶ Adaptació del TeDIBA com a canal d'inserció dels anuncis de la Diputació de Barcelona per a la seva publicació en el BOPB.
- ▶ Disseny i producció del nou portal web del BOPB.
- ▶ Sol·licitud del certificat electrònic a les administracions públiques per la publicació dels anuncis al BOPB.
- ▶ Adaptació de la plataforma del BOPB perquè els anuncis s'insereixin des del registre electrònic corporatiu.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Anuncis rebuts per publicar	45.000
2	Subscriptors	225.000
3	Anuncis oficials de la Diputació de Barcelona publicats a altres plataformes i a premsa escrita	650

92041

INNOVACIÓ DIGITAL**Òrgans de gestió**

70000 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial
70010 Gabinet d'Innovació Digital

Recursos humans

Llocs de treball: 22

Àrea

7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Objectius de desenvolupament sostenible

9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. Contribuir a dotar el territori d'equipaments, infraestructures i un teixit industrial resiliència, sostenible i innovador.



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

9.c Augmentar de manera significativa l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació i esforçar-se a proporcionar accés universal i assequible a Internet als territoris menys connectats, com a molt el 2020.



16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.



16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.

Objectius específics 2020

- ▶ Fomentar la transparència i el bon govern de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Donar assistència tècnica al sector públic de la Diputació de Barcelona i als governs locals en matèria de transparència i bon govern.
- ▶ Impulsar el desplegament de l'Administració digital en el sector públic de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Impulsar la transformació digital dels procediments administratius de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Desplegar els serveis digitals de suport al govern local.

Activitats i productes 2020

- ▶ Implantació i prestació dels serveis SeTDIBA.
- ▶ Integració dels serveis SeTDIBA amb altres serveis oferts per la Diputació als governs locals.
- ▶ Gestió i manteniment de la Comunitat de SeTDIBA.
- ▶ Impuls a l'evolució de les metodologies de treball digital als governs locals.
- ▶ Col·laboració amb la Xarxa de Governos Transparents de Catalunya.
- ▶ Creació, gestió i manteniment de la Comunitat de Transparència i Govern Obert.
- ▶ Gestió de la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona.

- ▶ Gestió del Portal de transparència de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Manteniment dels circuits de signatura implantats a la Diputació de Barcelona.
- ▶ Acompanyament a les gerències i direccions de serveis en els canvis derivats dels projectes d'implantació de l'Administració digital.
- ▶ Impuls a la interoperabilitat per a la simplificació dels procediments i de la documentació sol·licitada a la ciutadania.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Resultat de l'avaluació anual d'Infoparticipa	100 %
2	Ajuntaments de fins a 5.000 habitants que han implantat el servei SeTDIBA	54

Òrgans de gestió

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
11100 Gabinet de Premsa i Comunicació

Recursos humans

Llocs de treball: 70

Àrea

1 Àrea de Presidència

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits

Objectius específics 2020

- ▶ Adequar el Pla de projectes de comunicació (PPCO) de la Diputació de Barcelona d'acord amb les noves línies estratègiques que defineixi l'actual mandat.
- ▶ Treballar la coherència d'imatge i de missatge en totes les accions de comunicació externa i interna, així com la presència pública en esdeveniments, publicacions, material de difusió, exposicions, publicitat i xarxes socials.
- ▶ Potenciar projectes i accions de comunicació directa a la ciutadania, orientats a millorar el coneixement de l'activitat que desenvolupa la Diputació de Barcelona i la seva marca.
- ▶ Prioritzar els formats digitals en tots aquells suports de difusió de la institució que ho permetin.
- ▶ Vetllar per una producció sostenible, amb empreses locals i materials no nocius per al medi ambient, seguint els criteris dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

Activitats i productes 2020

- ▶ Elaboració i execució del PPCO com a eix conductor de la política de comunicació de la Diputació de Barcelona, tant en el vessant institucional com en el tècnic.
- ▶ Desplegament d'accions en matèria de màrqueting i publicitat digital a totes les campanyes de comunicació de la corporació, més enllà dels suports i canals tradicionals.
- ▶ Reforç dels instruments de monitoratge que permetin avaluar l'efectivitat i el retorn de les accions de publicitat en l'àmbit digital.
- ▶ Creixement i ampliació de la presència a les xarxes socials, incrementant la interactivitat en els perfils existents de Twitter, Facebook, YouTube i Instagram.
- ▶ Promoció d'edicions i exposicions per respondre a la voluntat divulgativa de l'acció institucional i donar a conèixer fets o personatges vinculats a la institució o al món local.
- ▶ Ampliació de l'oferta de comunicació al catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Elaboració d'informes i dictàmens a petició dels ajuntaments i altres ens locals de la demarcació territorial.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Campanyes de difusió	120
2	Venda de publicacions des de la Llibreria (unitats)	10.000
3	Accions a les xarxes socials	6.280

92060

RELACIONS INTERNACIONALS I PROJECCIÓ EXTERIOR**Òrgans de gestió**

10100 Direcció de Relacions Internacionals

Recursos humans

Llocs de treball: 14

Àrea

1 Àrea de Presidència

Objectius de desenvolupament sostenible

17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits.

Fites

17.16. Enfortir l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible i fomentar aliances locals entre múltiples actors que mobilitzin i promoguin l'intercanvi de coneixements, d'expertesa, de tecnologies i de recursos financers, amb la finalitat de donar suport a l'assoliment.



17.17. Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, publicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats.

Objectius específics 2020

- ▶ Posicionar la demarcació de Barcelona i els seus governs locals en l'àmbit internacional per facilitar-los l'accés a oportunitats que impulsin el desenvolupament del territori.
- ▶ Participar en les agendes internacionals i promoure la cooperació descentralitzada per contribuir a l'abordatge dels reptes globals des de l'àmbit local.

Activitats i productes 2020

- ▶ Elaboració de publicacions, informes i documents de treball en l'àmbit d'estratègia internacional.
- ▶ Posicionament de la Diputació de Barcelona a l'esfera internacional mitjançant la participació en organismes internacionals, i impuls d'iniciatives estratègiques.
- ▶ Atenció a delegacions estrangeres per part de la Diputació de Barcelona.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Delegacions estrangeres rebudes	15
2	Accions de posicionament	75
3	Redacció de plans, projectes i informes	10

92061

COOPERACIÓ EUROPEA

Òrgans de gestió

10101 Oficina d'Europa i Estratègia Internacional

Recursos humans

Llocs de treball: 13

Àrea

1 Àrea de Presidència

Objectius de desenvolupament sostenible



11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES. Aconseguir que la Xarxa de Governos Locals de la província de Barcelona sigui inclusiva, segura i resilient mitjançant el desplegament de la Nova Agenda Urbana.



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.



17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits.

Fites



11.3 Per a 2030, augmentar una urbanització inclusiva i sostenible, així com la capacitat de planificar i gestionar de manera participativa, integrada i sostenible els assentaments humans a tots els pobles i ciutats.



16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.



17.17 Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, publicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats.

Objectius específics 2020

- ▶ Posicionar la demarcació de Barcelona i els seus governs locals en l'àmbit europeu i d'estratègia internacional per facilitar-los l'accés a oportunitats que impulsin el desenvolupament del territori.
- ▶ Incrementar el paper dels governs locals i la Diputació de Barcelona en l'enfortiment del projecte europeu.

Activitats i productes 2020

- ▶ Suport tècnic i econòmic als ens locals de la demarcació de Barcelona per a l'elaboració de plans, projectes i informes en l'àmbit europeu i de relacions internacionals.
- ▶ Formació, assessorament i creació d'espais d'intercanvi en el marc d'iniciatives europees i les agendes globals.
- ▶ Elaboració de publicacions, informes i documents de debat en l'àmbit europeu i internacional.
- ▶ Seguiment de la legislació de la Unió Europea i incidència als diferents espais i òrgans comunitaris en defensa dels interessos de la demarcació de Barcelona.
- ▶ Assessorament, acompanyament i facilitació de l'accés i la participació dels municipis de la demarcació de Barcelona als espais europeus per part de l'oficina de Brussel·les.

- Posicionament de la Diputació de Barcelona en les polítiques i iniciatives d'abast europeu i internacional.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Accions de l'oficina de Brussel·les	25
2	Assessoraments a les àrees de la Diputació de Barcelona	100
3	Ens locals beneficiaris de suport tècnic, econòmic i formació	65

Òrgans de gestió**Recursos humans**

13000 Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Llocs de treball: 28
Local

13001 Servei de Planificació i Avaluació

13002 Servei Agenda 20/30 i Participació

Llocs de treball: 28

Àrea

1 Àrea de Presidència

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.



17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.



16.7 Garantir a tots els pobles i ciutats l'adopció de decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a les necessitats.



17.19. Per a 2030, aprofitar les iniciatives existents per elaborar indicadors que permetin mesurar els progressos aconseguits en matèria de desenvolupament sostenible.

Objectius específics 2020

- ▶ Consolidar el pensament estratègic, l'avaluació i la millora contínua de l'acció de govern.
- ▶ Transformar i articular l'acció de cooperació per al món local i amb el món local.
- ▶ Contribuir a promoure polítiques i serveis públics locals amb criteris sostenibles i responsables, alineats amb els objectius de desenvolupament sostenible.
- ▶ Donar cobertura a les demandes d'assistència tècnica en els àmbits de la planificació, de l'avaluació de polítiques i serveis, de les enquestes i l'anàlisi de dades i de la millora contínua en la gestió pública.
- ▶ Promoure processos participatius de consulta, deliberació, decisió, implementació i avaluació en assumptes d'àmbit local.

Activitats i productes 2020

- ▶ Aprovació del Pla d'actuació del mandat 2020-2023 de la Diputació de Barcelona i del sistema de seguiment i avaluació posterior.
- ▶ Incorporació dels ODS a les polítiques i les estratègies de la Diputació de Barcelona i dels ens locals.
- ▶ Realització de processos de planificació estratègica, avaluació de polítiques i anàlisi de dades en el si de la Diputació de Barcelona.

- ▶ Acompanyament en el desplegament de processos participatius tant en el si de la Diputació de Barcelona com dels ens locals.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Ens locals amb suport atorgat XGL	170
2	Processos de localització dels ODS endegats internament i externament	70
3	Processos assistits de planificació, avaluació i/o anàlisi de dades endegats internament i externament	32

92200

ASSISTÈNCIA INTEGRAL AL GOVERN LOCAL. ADMINISTRACIÓ GENERAL

Òrgans de gestió

10030 Gabinet de Prevenció i Seguretat
1A000 Secretaria General
20100 Direcció dels Serveis de Recursos Humans
70200 Direcció de Serveis de Formació
70300 Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Recursos humans

Llocs de treball: 112

Àrea

1 Àrea de Presidència
2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Objectius de desenvolupament sostenible



4. EDUCACIÓ DE QUALITAT. Contribuir a garantir una educació pública inclusiva de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom.



8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC. Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, així com la millora competencial del talent local i el treball digne.



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites



4.4 Per a 2030, augmentar substancialment el nombre de joves i persones adultes que tenen les competències necessàries, en particular tècniques i professionals, per accedir a l'ocupació, el treball decent i l'emprenedoria.



8.2 Aconseguir un grau més elevat de productivitat econòmica mitjançant la diversificació, la modernització tecnològica i la innovació, entre d'altres, centrant l'atenció en sectors de gran valor afegit i amb un ús intensiu de mà d'obra als pobles i ciutats.



16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Donar suport en matèria de seguretat municipal.
- ▶ Proporcionar suport tècnic als ajuntaments en matèria de prevenció, seguretat i civisme.
- ▶ Millorar l'assistència jurídica (defensa judicial, informes i dictàmens i assessorament jurídic telefònic) als ens locals de la demarcació territorial.
- ▶ Ampliar el nombre d'ens locals que requereixen la col·laboració de la Secretaria General.
- ▶ Elaborar ordenances, reglaments, formularis i tota classe d'accions orientades a prestar assistència d'una sola vegada en tot l'àmbit de la demarcació territorial.
- ▶ Actuar transversalment amb altres serveis i àrees corporatives.
- ▶ Publicar articles sobre temes d'interès local.

- ▶ Dissenyar serveis i recursos formatius innovadors i ajustats a les necessitats dels ens locals.
- ▶ Impulsar la transferència de coneixements amb diferents agents que intervenen en la formació.
- ▶ Invertir en l'organització interna de l'òrgan directiu, fomentant-ne la transversalitat.
- ▶ Contribuir a millorar l'organització municipal en els àmbits de l'atenció ciutadana, els recursos humans i la planificació i l'avaluació dels serveis locals.
- ▶ Assessorar als ens locals en la gestió estratègica dels recursos humans actuals i de futur per donar resposta a les necessitats, demandes i reptes existents.
- ▶ Millorar la gestió i la qualitat de les dades del padró d'habitants i afavorir l'estalvi de recursos municipals que s'hi dediquen.
- ▶ Donar suport als ajuntaments amb visió d'assistència integral, vetllant per la col·laboració transversal en els diferents àmbits de treball, promovent i facilitant eines de gestió i contribuint a la consolidació d'un sector local eficient i estructurat.
- ▶ Assessorar jurídicament els ens locals en matèria de recursos humans i donar suport en el desenvolupament de polítiques per a la millora de la gestió dels serveis públics i de les accions locals per donar acompliment a la legislació vigent.

Activitats i productes 2020

- ▶ Assistència i assessorament als governs locals en matèria de prevenció, seguretat i civisme.
- ▶ Defensa judicial i representació processal dels ens locals en la demarcació territorial.
- ▶ Elaboració d'informes i dictàmens a petició dels ajuntaments i altres ens locals de la demarcació territorial.
- ▶ Assessorament jurídic i administratiu telefònic als ens locals de la demarcació territorial.
- ▶ Confecció de formularis, modelatges, ordenances i reglaments (individuals i generals).
- ▶ Suplència de funcions públiques reservades als secretaris d'administracions locals.
- ▶ Consolidació i adaptació de l'oferta formativa a les necessitats reals del personal.
- ▶ Reforç i promoció dels serveis d'assessorament i consultoria.
- ▶ Inversió en noves estratègies d'aprenentatge i sistemes de gestió de la formació.
- ▶ Gestió del coneixement en matèria formativa i d'aprenentatge a les organitzacions.
- ▶ Col·laboració activa amb els formadors per alinear el contingut formatiu.
- ▶ Impuls a mecanismes d'informació, intercanvi i col·laboració.
- ▶ Millora de la satisfacció i implicació del personal.
- ▶ Establiment d'un sistema integral d'organització interna.
- ▶ Inversió en aplicacions tecnològiques que redundin en la millora interna i en la prestació del servei.
- ▶ Assistència i suport integral a l'organització municipal: estudis organitzatius, instruments de planificació i gestió dels RH, oficines d'atenció ciutadana, millora de processos, cartes de serveis, planificació i avaluació de polítiques i serveis locals.
- ▶ Assistència tècnica i material a la planificació, la coordinació i l'execució de padrons municipals.
- ▶ Assistència tècnica i material en els processos selectius de personal que convoquen els ens locals i suport en l'elaboració de les bases.
- ▶ Consultoria i confecció de nòmines i productes vinculats i assessorament en matèria de seguretat social.
- ▶ Assessorament jurídic, defensa judicial, instrucció d'expedients disciplinaris i suport tècnic a la negociació col·lectiva i en la gestió dels recursos humans.

- ▶ Impuls i creació de xarxes relacionals: Comunitat de recursos humans, Espai de prevenció de riscos laborals i Comunitat virtual del padró.
- ▶ Suport a l'equip de govern en l'anàlisi dels serveis que presten amb la finalitat d'adaptar-los a les seves possibilitats pressupostàries, així com l'anàlisi estratègica de les plantilles de personal d'acord amb el context econòmic i normatiu actual.
- ▶ Consultoria en la gestió estratègica dels recursos humans en els ens locals.
- ▶ Auditoria d'anàlisi dels processos duts a terme pels ens en el compliment de la normativa jurídicolaboral i de seguretat social.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Consultes jurídiques	800
2	Hores de formació impartides	17.000
3	Municipis amb suport econòmic destinat a seguretat	25

Òrgans de gestió

10102 Oficina de Cooperació al Desenvolupament

Recursos humans

Llocs de treball: 14

Àrea

1 Àrea de Presidència

Objectius de desenvolupament sostenible

10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS. Reduir la desigualtat entre persones i territoris, i afavorir la inclusió social gràcies a polítiques de lluita contra les vulnerabilitats.



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.



17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits.

Fites

10.6 Assegurar més representació i intervenció dels països en desenvolupament en les decisions adoptades per les institucions econòmiques i financeres internacionals per tal d'augmentar l'eficàcia, la fiabilitat, la rendició de comptes i la legitimitat d'aquestes institucions.



16.1 Reduir considerablement totes les formes de violència i les taxes de mortalitat connexes a tots els pobles i ciutats.



17.1 Enfortir l'autonomia financera i la capacitat fiscal dels governs locals.



17.2 Vetllar perquè els governs locals destinin el 0,7 % dels seus ingressos a l'AOD.



17.3 Mobilitzar recursos financers addicionals provinents de múltiples fonts per als països en desenvolupament.

Objectius específics 2020

- ▶ Impulsar la cooperació descentralitzada com a política pública que contribueix, des de l'especificitat de l'àmbit local, al desenvolupament humà a escala internacional.
- ▶ Reforçar el paper de la Diputació i els ens locals en la promoció de la pau i els drets humans mitjançant la diplomàcia municipal i el treball conjunt amb la societat civil en l'àmbit internacional.
- ▶ Reforçar l'àmbit local, des de totes les àrees de la Diputació de Barcelona, com a espai per promoure el compromís i la participació de la ciutadania en el desenvolupament sostenible, la promoció de la pau i els drets humans al món.
- ▶ Promoure la participació dels governs locals de la demarcació de Barcelona en la definició, l'aplicació i el seguiment de les agendes de desenvolupament i de cooperació al desenvolupament.

Activitats i productes 2020

- ▶ Formacions, espais d'intercanvi i assessoraments per als ajuntaments en cooperació al desenvolupament.
- ▶ Suport tècnic i econòmic per a plans directores de cooperació al desenvolupament, accions i plans de sensibilització i projectes a l'exterior dels ajuntaments.
- ▶ Posicionament en documents i trobades de referència en l'àmbit del desenvolupament, la cooperació al desenvolupament i la governabilitat local.
- ▶ Gestió de convocatòries per a entitats sense ànim de lucre (projectes de cooperació al desenvolupament, drets humans i educació per al desenvolupament).
- ▶ Gestió de projectes de cooperació amb governs locals i regionals i entitats de caràcter municipalista de tercers països.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Import atorgat per a projectes de cooperació directa	400.000
2	Accions de sensibilització i educació pel desenvolupament	260
3	Municipis que treballen amb l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament	190

92600

GESTIÓ DE RECURSOS INFORMÀTICS INTERNS

Òrgans de gestió

70100 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes
Corporatius

Recursos humans

Llocs de treball: 116

Àrea

7 Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Objectius de desenvolupament sostenible



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites



16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Contribuir a l'estratègia corporativa per a la digitalització de l'Administració i proporcionar les solucions per als sistemes d'informació i els serveis d'infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la corporació.
- ▶ Fer el seguiment i assegurar el compliment normatiu de la qualitat dels serveis, la definició i el seguiment dels procediments normalitzats, així com la previsió i la planificació de noves estructures i serveis.
- ▶ Proveir la infraestructura bàsica dels sistemes d'informació corporatius, així com prestar serveis estàndards d'informàtica i telecomunicació als usuaris finals, amb premisses de qualitat i eficiència.
- ▶ Planificar, dirigir i coordinar nous projectes i mantenir els ja existents i establir estratègies de futur alineades amb les necessitats funcionals i assegurar l'optimització de la relació cost-benefici.
- ▶ Assistir els usuaris corporatius davant d'incidències o necessitats TIC.

Activitats i productes 2020

- ▶ Anàlisi de necessitats, disseny de noves solucions i desenvolupament i manteniment de projectes en entorns interns i en l'àmbit web (portals corporatius).
- ▶ Implementació de les solucions per a la digitalització de l'Administració.
- ▶ Dotació i renovació, gestió i contractació de maquinari i programari i dels elements de la xarxa de comunicacions (línies i equips).
- ▶ Provisió de serveis bàsics de xarxa (correu, ofimàtica, arxiu i impressió de documents).
- ▶ Provisió de serveis de comunicació de veu i dades i accés a Internet.
- ▶ Resolució d'incidències de programari i maquinari i suport d'usuaris.
- ▶ Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de maquinari i programari central.
- ▶ Gestió de la seguretat de la xarxa corporativa, salvaguarda de la informació (còpia i recuperació), supervisió i compliment de la Llei orgànica de protecció de dades (LOPD) i administració dels accessos als sistemes corporatius.

- ▶ Assessorament i tutorització als diferents contribuïdors d'informació dels serveis de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Representació en nom de la corporació en fòrums i organitzacions relacionades amb les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Missatges tractats per motius de seguretat	580.000.000
2	Dotació d'estacions de treball	3.400
3	Trucades ateses des del servei d'atenció als usuaris	35.000

92900

IMPREVISTOS I FUNCIONS NO CLASSIFICADES

Òrgans de gestió

20000 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Recursos humans

Llocs de treball:

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites



16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Gestionar el fons de contingència d'acord amb el que estableix l'article 31 de la Llei orgànica 2/2010, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

Activitats i productes 2020

- ▶ Atenció de les necessitats de caràcter no discrecional i no previstes en el pressupost inicialment aprovat que puguin presentar-se al llarg de l'exercici.

93100

ADMINISTRACIÓ FINANCERA

Òrgans de gestió

2B000 Intervenció General
20200 Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
20201 Servei de Programació

Recursos humans

Llocs de treball: 82

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites



16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Exercir amb la màxima eficàcia i agilitat possible el control i la fiscalització de la gestió econòmica que realitza la corporació d'acord amb el que estableix la normativa vigent.
- ▶ Garantir l'adequat compliment de la normativa sobre estabilitat pressupostària en termes del grup definit com a sector públic de la Diputació.
- ▶ Garantir el compliment de les diverses obligacions de subministrament d'informació a les administracions estatal i autonòmica.
- ▶ Vetllar perquè la comptabilitat sigui reflex fidel de la situació patrimonial, econòmica i financera de la Diputació i del seu sector públic.
- ▶ Realitzar el control i el seguiment dels costos generats pels diferents centres gestors.

Activitats i productes 2020

- ▶ Fiscalització dels expedients o actes amb contingut econòmic, amb les diverses modalitats de control, d'acord amb la normativa vigent i el Pla anual de control financer elaborat per la Intervenció.
- ▶ Control financer de subvencions i de les entitats que integren el sector públic de la Diputació, així com d'altres entitats participades.
- ▶ Control i delimitació del sector públic de la corporació i elaboració d'informes economicofinancers relatius a dissolucions i valoracions en el cas de diferents entitats.
- ▶ Desenvolupament d'actuacions d'assessorament tècnic i de formació adreçades als usuaris del sistema integrat de gestió corporativa.
- ▶ Elaboració i proposta d'aprovació de la normativa interna necessària per a una correcta gestió i execució pressupostària, així com suport als centres gestors en els procediments de gestió corresponents.

- ▶ Accions de foment de l'ús del servei de facturació electrònica per part dels proveïdors de la Diputació no obligats per la normativa, mantenint el suport als proveïdors obligats per l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre.
- ▶ Elaboració de la comptabilitat de la corporació i d'informes sobre l'execució del pressupost.
- ▶ Revisió de l'estructura de centres de cost i manteniment, millora sistemàtica d'imputació de despesa i elaboració d'informes de costos per a activitats de la corporació, així com els costos efectius per a serveis prestats.
- ▶ Realització de certificacions de despeses de personal.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Factures de contractes i obligacions reconegudes	25.000
2	Objectes d'anàlisi del cost per activitats	980
3	Factures electròniques registrades	35.000

93101

ASSISTÈNCIA INTEGRAL GOVERN LOCAL. ADMINISTRACIÓ FINANCERA

Òrgans de gestió

20201 Servei de Programació
2B000 Intervenció General

Recursos humans

Llocs de treball: 29

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites



16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Millorar la gestió amb l'ús d'una eina de gestió i benchmarking que permet l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències.
- ▶ Garantir el suport tècnic de qualitat als ajuntaments, en els àmbits comptable, econòmic i financer, oferint assessorament i formació per tal que les entitats locals puguin complir amb els requeriments de la normativa pressupostària i financera.
- ▶ Impulsar la millora de la gestió econòmica i pressupostària dels ajuntaments per tal d'assolir el grau d'informació més adient que faciliti la presa de decisions i una gestió dels recursos eficient i eficaç.
- ▶ Posar a disposició de les entitats locals eines i el suport necessari per executar l'obligació del control intern i de subministrament d'informació a les administracions estatal i autonòmica (retiment del compte general, informació de subvencions i altres).
- ▶ Posar a disposició de les entitats locals els instruments i el suport adient per obtenir una millora efectiva de la seva despesa corrent.

Activitats i productes 2020

- ▶ Recollida d'informació per generar els indicadors dels cercles de comparació intermunicipal.
- ▶ Taller de millora contínua per a l'intercanvi dins dels cercles de comparació intermunicipal.
- ▶ Oferiment a les entitats locals de les eines que permetin la millora en els sistemes d'informació, la presa de decisions i, en el cas de la comptabilitat, la gestió d'actius i passius, el control de subvencions i la comptabilitat de costos.
- ▶ Tasques de suport tècnic per a l'anàlisi de la situació de les finances municipals mitjançant la realització d'informes de diagnosi, econòmics i financers i de plans de viabilitat.
- ▶ Suport en el disseny de l'organització de l'àmbit econòmic municipal amb propostes de models de documents, circuits de tramitació econòmica i abast del control intern.
- ▶ Suport a la realització dels inventaris municipals i tramitació digital de la despesa a aquells ajuntaments seleccionats mitjançant convocatòria anual.

- ▶ Suport a l'anàlisi de reducció de costos i millora d'eficiència.
- ▶ Realització de cursos en els àmbits comptable, econòmic i financer mitjançant la realització d'un pla de formació anual.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Serveis municipals analitzats	21
2	Informes emesos	75
3	Tancaments comptables revisats	360

93300

CONSERVACIÓ I GESTIÓ PATRIMONIAL I FINQUES EXTERNES**Òrgans de gestió**

20202 Oficina de Patrimoni i Gestió Immobiliària

Recursos humans

Llocs de treball: 24

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible**16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES.** Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.**Fites**

16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Gestionar el patrimoni de la corporació amb criteris de rendibilitat social i econòmica.
- ▶ Donar suport tècnic i jurídic per a la transformació i adaptació del patrimoni a les realitats i necessitats corporatives i de la societat.
- ▶ Transformar el sistema d'informació patrimonial i realitzar-ne l'adaptació als nous criteris comptables.

Activitats i productes 2020

- ▶ Manteniment i gestió dels edificis patrimonials d'acord amb els criteris establerts per la corporació.
- ▶ Gestió de la propietat immaterial de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Tramitació d'expedients vinculats al patrimoni de la corporació.
- ▶ Actualització contínua de l'inventari general de la corporació.
- ▶ Manteniment i gestió de les àrees de riscos i de l'àmbit tributari vinculat als béns de la corporació.
- ▶ Disseny i modificació dels processos que vinculen els sistemes comptables i de l'inventari.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Percentatge d'habitatges llogats	88 %
2	Superfície rehabilitada (m²)	400
3	Expedients de suport al patrimoni finalitzat	45

93310

PROJECTES, OBRES I MANTENIMENT DE RECINTES**Òrgans de gestió**

20300 Direcció de Serveis d'Edificació i Logística
20320 Subdirecció d'Edificació

Recursos humans

Llocs de treball: 206

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Mantenir i conservar els edificis corporatius en òptimes condicions.
- ▶ Implantar les mesures recollides en el Pla d'optimització de recursos (POR).
- ▶ Adequar els edificis a la normativa vigent.
- ▶ Complir el Reial decret 1627/1997, de 23 d'octubre, que estableix les disposicions mínimes en seguretat i salut en les obres de construcció.
- ▶ Remodelar els espais propis i adaptar-los a les necessitats organitzatives corporatives.

Activitats i productes 2020

- ▶ Redacció d'estudis i projectes bàsics o executius d'obres i instal·lacions, així com estudis de seguretat i salut.
- ▶ Execució d'obres amb mitjans propis o externs.
- ▶ Direcció d'obres i instal·lacions amb mitjans propis o externs.
- ▶ Legalització d'instal·lacions i obtenció de llicències d'obres i d'activitats.
- ▶ Redacció de plans de manteniment i execució de manteniment preventiu i correctiu.
- ▶ Elaboració i implementació de plans d'emergència.
- ▶ Elaboració d'estudis i projectes de paisatgisme i gestió d'espais verds.

Principals indicadors**Previsió 2020**

1	Cost mínim del manteniment per metre quadrat (euros/m ²)	15
2	Percentatge mínim d'ordres de treball de manteniment preventiu	50 %
3	Plans d'autoprotecció gestionats (dada acumulada)	106

93312

GESTIÓ DEL RECINTE DE LLARS MUNDET

Òrgans de gestió

10030 Gabinet de Prevenció i Seguretat
20310 Subdirecció de Logística
20320 Subdirecció d'Edificació

Recursos humans

Llocs de treball: 5

Àrea

1 Àrea de Presidència
2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites



16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Prevenir i reduir la comissió d'actes il·lícits.
- ▶ Millorar els processos, la planificació i la contractació externa de subministraments i serveis.
- ▶ Mantenir la coordinació amb els estadants.
- ▶ Conservar i millorar el patrimoni de la Diputació de Barcelona en urbanització i jardineria.
- ▶ Millorar la mobilitat en el recinte.
- ▶ Realitzar el manteniment del Pla d'emergència.

Activitats i productes 2020

- ▶ Organització, direcció, inspecció i coordinació del personal i dels serveis de seguretat prestats a la corporació, siguin propis o pertanyents a empreses de seguretat contractades.
- ▶ Prevenció, vigilància, instal·lació de sistemes de seguretat i resolució d'incidències per tal de garantir el correcte funcionament de la institució.
- ▶ Elaboració del calendari de reunions amb els estadants.
- ▶ Verificació periòdica del servei de neteja.
- ▶ Control del consum de subministraments continus.
- ▶ Establiment del calendari de manteniment preventiu.
- ▶ Redacció d'estudis i projectes bàsics o executius d'obres i d'instal·lacions, així com estudis de seguretat i salut.
- ▶ Execució d'obres amb mitjans propis o externs.
- ▶ Direcció d'obres amb mitjans propis o externs.
- ▶ Redacció de plans de manteniment i execució del manteniment preventiu i correctiu.
- ▶ Elaboració d'estudis i projectes de paisatgisme.
- ▶ Gestió dels espais verds.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Percentatge de fets delictius i/o actes incívics detectats per mitjans humans respecte dels produïts	90 %
2	Consum d'aigua (m ³)	130
3	Consum d'electricitat (kWh)	218.000

93313

GESTIÓ DEL RECINTE DE LA MATERNITAT

Òrgans de gestió

10030 Gabinet de Prevenció i Seguretat
20310 Subdirecció de Logística
20320 Subdirecció d'Edificació

Recursos humans

Llocs de treball: 4

Àrea

1 Àrea de Presidència
2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible



16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites



16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Prevenir i reduir la comissió d'actes il·lícits.
- ▶ Millorar els processos, la planificació i la contractació externa de subministraments i serveis.
- ▶ Mantenir la coordinació amb els estadants.
- ▶ Conservar i millorar el patrimoni de la Diputació de Barcelona en urbanització i jardineria.
- ▶ Realitzar el manteniment del Pla d'emergència.

Activitats i productes 2020

- ▶ Organització, direcció, inspecció i coordinació del personal i dels serveis de seguretat prestats a la corporació, siguin propis o pertanyents a empreses de seguretat contractades.
- ▶ Prevenció, vigilància, instal·lació de sistemes de seguretat i resolució d'incidències per tal de garantir el correcte funcionament de la institució.
- ▶ Elaboració del calendari de reunions amb els estadants.
- ▶ Verificació periòdica del servei de neteja.
- ▶ Control del consum de subministraments continus.
- ▶ Establiment del calendari de manteniment preventiu.
- ▶ Redacció d'estudis i projectes bàsics o executius d'obres i instal·lacions, així com estudis de seguretat i salut.
- ▶ Execució d'obres amb mitjans propis o externs.
- ▶ Direcció d'obres i d'instal·lacions amb mitjans propis o externs.
- ▶ Redacció de plans de manteniment i execució del manteniment preventiu i correctiu.
- ▶ Elaboració d'estudis i projectes de paisatgisme.
- ▶ Gestió dels espais verds.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Percentatge de fets delictius i/o actes incívics detectats per mitjans humans respecte dels produïts	90 %
2	Consum d'aigua (m ³)	290
3	Consum d'electricitat (kWh)	78.000

Òrgans de gestió

10030 Gabinet de Prevenció i Seguretat
 20310 Subdirecció de Logística
 20320 Subdirecció d'Edificació

Recursos humans

Llocs de treball: 9

Àrea

1 Àrea de Presidència
 2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Prevenir i reduir la comissió d'actes il·lícits.
- ▶ Millorar els processos, la planificació i la contractació externa de subministraments i serveis.
- ▶ Mantenir la coordinació amb els estadants.
- ▶ Conservar i millorar el patrimoni de la Diputació de Barcelona en urbanització i jardineria.
- ▶ Millorar la mobilitat en el recinte.
- ▶ Realitzar el manteniment del Pla d'emergència.

Activitats i productes 2020

- ▶ Organització, direcció, inspecció i coordinació del personal i dels serveis de seguretat prestats a la corporació, siguin propis o pertanyents a empreses de seguretat contractades.
- ▶ Prevenció, vigilància, instal·lació de sistemes de seguretat i resolució d'incidències per tal de garantir el correcte funcionament de la institució.
- ▶ Elaboració del calendari de reunions amb els estadants.
- ▶ Verificació periòdica del servei de neteja.
- ▶ Control del consum de subministraments continus.
- ▶ Establiment del calendari de manteniment preventiu.
- ▶ Redacció d'estudis i projectes bàsics o executius d'obres i d'instal·lacions, així com estudis de seguretat i salut.
- ▶ Execució d'obres amb mitjans propis o externs.
- ▶ Direcció d'obres i instal·lacions amb mitjans propis o externs.
- ▶ Redacció de plans de manteniment i execució del manteniment preventiu i correctiu.
- ▶ Elaboració d'estudis i projectes de paisatgisme.
- ▶ Gestió dels espais verds.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Percentatge de fets delictius i/o actes incívics detectats per mitjans humans respecte dels produïts	90 %
2	Consum d'aigua (m ³)	0
3	Consum d'electricitat (kWh)	240.000

93400

TRESORERIA

Òrgans de gestió

2C000 Tresoreria

Recursos humans

Llocs de treball: 16

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.

Objectius específics 2020

- ▶ Realitzar els pagaments de la Diputació de Barcelona.
- ▶ Controlar i gestionar els moviments de fons líquids de la corporació, així com l'endeutament.
- ▶ Gestionar la recaptació dels ingressos de dret públic i privat de la Diputació de Barcelona, i els seus organismes autònoms.
- ▶ Gestionar les compensacions de deute, les cessions de crèdit i els embargaments de la Diputació de Barcelona.

Activitats i productes 2020

- ▶ Atenció puntual de les obligacions econòmiques que adquireix la corporació.
- ▶ Optimització de la gestió dels recursos monetaris per minimitzar-ne els costos i maximitzar-ne la rendibilitat.
- ▶ Asseguració de la liquiditat de la corporació.
- ▶ Cura per la recaptació dels drets que hagi reconegut la Diputació de Barcelona.

Principals indicadors**Previsió 2020**

		Previsió 2020
1	Cobraments líquids (en milions d'euros)	988,40
2	Pagaments líquids (en milions d'euros)	967,50
3	Existència final a caixa (en milions d'euros)	539,67

Òrgans de gestió

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
 20100 Direcció dels Serveis de Recursos Humans

Recursos humans

Llocs de treball:

Àrea

1 Àrea de Presidència
 2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible

17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits.

Fites

17.17. Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, publicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats.

Objectius específics 2020

- ▶ Col·laborar amb institucions i entitats per ajudar-les a assolir els seus objectius i projectes d'interès públic, social i/o cultural relacionats amb les competències de la Diputació en la cooperació i el foment del desenvolupament del seu territori.
- ▶ Gestionar les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats, vetllant per la correcta utilització dels recursos, dins el marc de la legislació vigent.

Activitats i productes 2020

- ▶ Seguiment de les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats.
- ▶ Elaboració i seguiment de convenis de col·laboració amb entitats i institucions.

94200

SUPORT AL FINANÇAMENT I A LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA**Òrgans de gestió**

20000 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
20201 Servei de Programació

Recursos humans

Llocs de treball: 3

Àrea

2 Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaçes, innovadores i cocreadores de valor públic.



17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents en tots els àmbits.



17.17. Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaçes en els àmbits públic, publicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats.

Objectius específics 2020

- ▶ Facilitar l'accés al crèdit i reduir els costos financers als ens locals.
- ▶ Concedir crèdits als ens locals per tal de donar suport financer a actuacions relacionades amb les seves competències.
- ▶ Donar liquiditat als consells comarcals mitjançant operacions de tresoreria.
- ▶ Donar suport econòmic als ajuntaments mitjançant la línia de solvència financera de les meses de concertació.

Activitats i productes 2020

- ▶ Anàlisi, revisió, redacció de propostes i concessió i/o denegació dels expedients de crèdit i de subvencions a la solvència financera.
- ▶ Intermediació entre els ajuntaments participants en el Programa de crèdit local i l'entitat financera concertada.

Principals indicadors**Previsió 2020**

		Previsió 2020
1	Import atorgat	9.000.000
2	Import dels crèdits concedits	10.500.000
3	Import dels préstecs signats	120.000.000

94210

CONCERTACIÓ LOCAL**Òrgans de gestió**

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
13200 Direcció de Serveis de Cooperació Local

Recursos humans

Llocs de treball: 22

Àrea

1 Àrea de Presidència

Objectius de desenvolupament sostenible

16. BON GOVERN I INSTITUCIONS SÒLIDES. Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic.



17. ALIANÇA PELS OBJECTIUS. Enfortir les aliances per la sostenibilitat en tots els àmbits.

Fites

16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents en tots els àmbits.



16.7 Garantir a tots els pobles i ciutats l'adopció de decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a les necessitats.



17.17. Encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, públicoprivat i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats.

Objectius específics 2020

- ▶ Col·laborar amb institucions i entitats per ajudar-les a assolir els seus objectius i projectes d'interès públic, social i/o cultural relacionats amb les competències de la Diputació en la cooperació i el foment del desenvolupament del seu territori.
- ▶ Gestionar les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats, vetllant per la correcta utilització dels recursos dins el marc de la legislació vigent.
- ▶ Promoure i seguir el desplegament de la Xarxa de Governos Locals.
- ▶ Donar suport i desenvolupar sistemes d'informació i comunicació per a la cooperació local.
- ▶ Elaborar estudis relacionats amb la cooperació local, la coordinació i la cooperació institucional i l'impacte de la Xarxa de Governos Locals.

Activitats i productes 2020

- ▶ Seguiment de les subvencions atorgades a les diferents institucions i entitats.
- ▶ Elaboració i seguiment de convenis de col·laboració amb entitats i institucions.
- ▶ Suport a la presa de decisions de la Diputació de Barcelona en el marc de la cooperació amb els ens locals de la demarcació de Barcelona.
- ▶ Dotació, distribució i aplicació de recursos de cooperació local.

- ▶ Assessorament i suport jurídic als centres gestors i als ens locals respecte de les actuacions de la Xarxa de Governos Locals.
- ▶ Anàlisi i avaluació de les polítiques locals de la Xarxa de Governos Locals.
- ▶ Recerca i coneixement del context actual del món local.
- ▶ Anàlisi normativa de les hisendes locals i dels instruments jurídics de cooperació.

Principals indicadors		Previsió 2020
1	Import gestionat en el marc XGL	184.000.000
2	Despesa XGL per habitant (excloent-hi Barcelona)	47
3	Actuacions XGL aprovades	14.385



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència