

# servei local de teleassistència

*Barcelona, 19 de novembre de 2015*

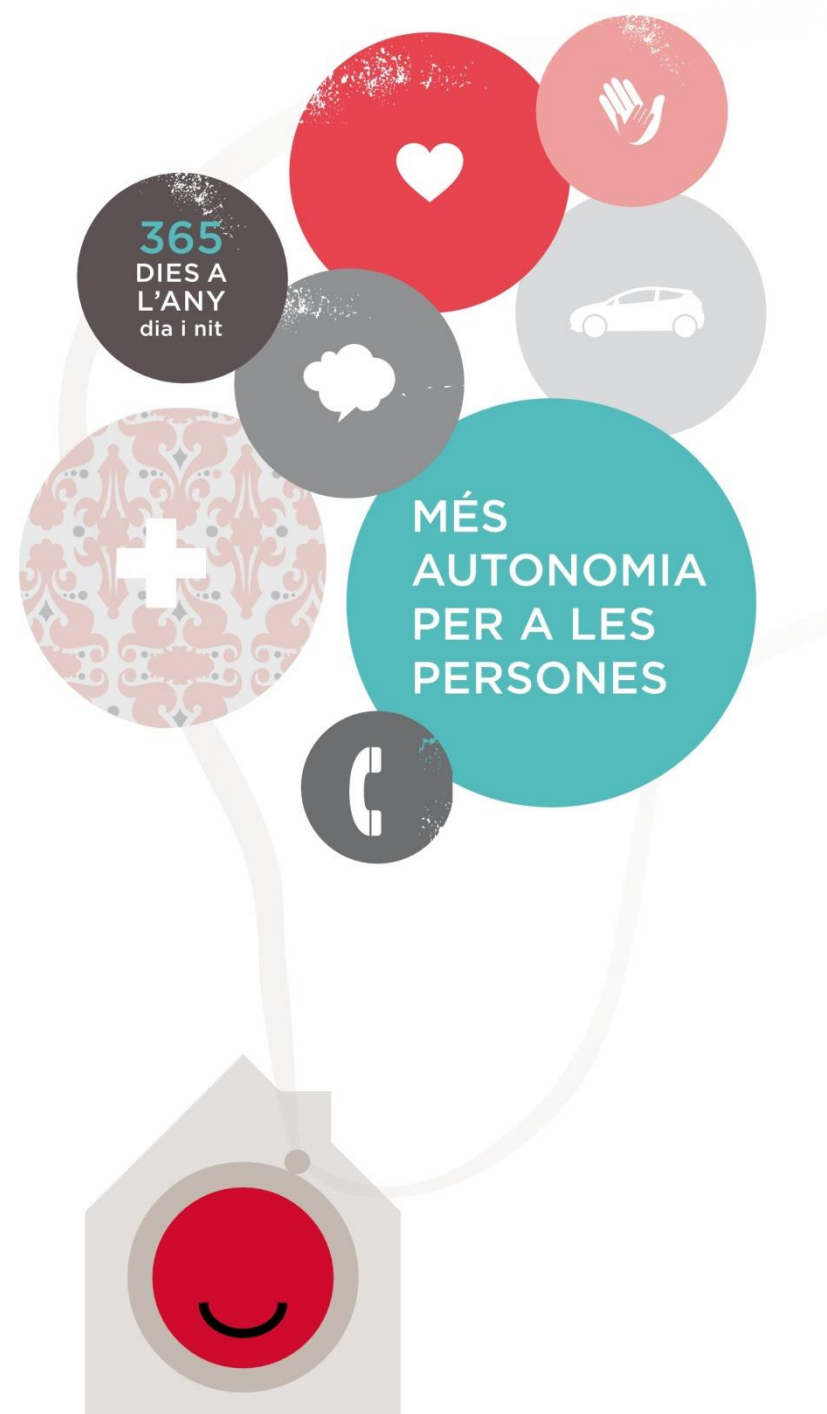


Diputació  
Barcelona

Àrea d'Atenció  
a les Persones



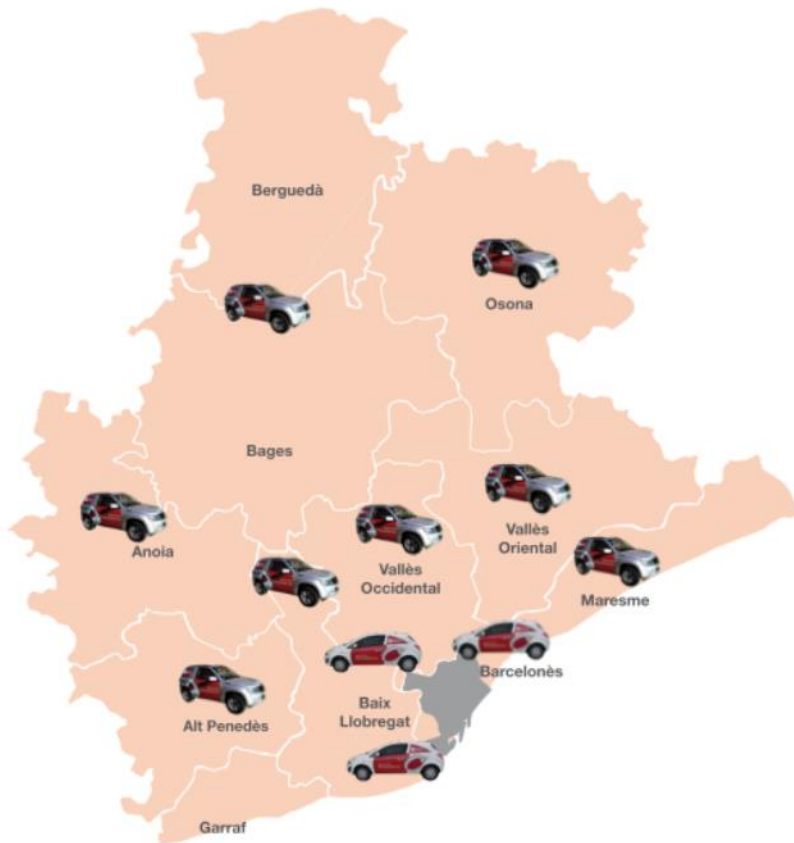
Mancomunitat  
de Catalunya



# Servei Local de Teleassistència: Elements clau



servei local de  
teleassistència  
[www.diba.cat/benestar](http://www.diba.cat/benestar)



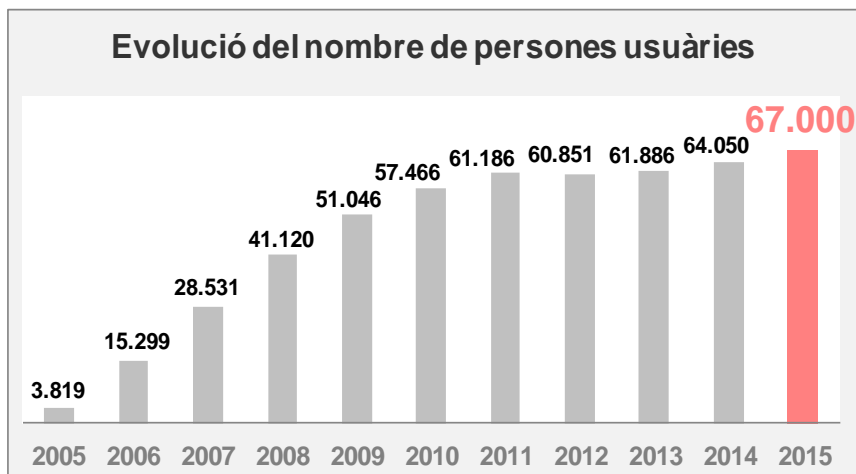
- ✓ **Servei de suport i cura mitjançant la tecnologia**
- ✓ **Preventiu i proactiu**
- ✓ **La proximitat com a valor diferencial**
- ✓ **Teleassistència avançada**
- ✓ **Aliança amb el món local**
- ✓ **Col·laboració públicoprivada**



# Fotografia del servei

**310 municipis**

**24 hores, 365 dies a l'any**



- ✓ **67.000 persones usuàries**
- ✓ **130.000 persones des del 2005**
- ✓ **11 Unitats Mòbils**
- ✓ **5.500 dispositius de seguretat**
- ✓ **10% cobertura de la població >65 anys**

**11,5 milions d'euros de pressupost anual**



servei local de  
teleassistència

[www.diba.cat/benestar](http://www.diba.cat/benestar)

# Perfil i atenció



**75% dones**

- ✓ **90% majors de 75 anys**
- ✓ **53% viuen soles**
- ✓ **20% amb reconeixement de dependència**
- ✓ **26% persones amb situacions de cronicitat**

*L'any 2014....*

- ✓ **Més de 3 milions de trucades**
- ✓ **Més de 100.000 visites domiciliàries**



# Centre d'Atenció i Serveis d'Atenció Domiciliària



servei local de  
teleassistència  
[www.diba.cat/benestar](http://www.diba.cat/benestar)



Centre d'Atenció



Coordinació de zona

Unitats Mòbils



Tècnics instal·ladors





# Millora contínua

---



servei local de  
teleassistència  
[www.diba.cat/benestar](http://www.diba.cat/benestar)

## Teleassistència adaptada a necessitats especials

- ✓ **Carechat** per a persones amb discapacitat auditiva i/o problemes a la parla
- ✓ Prova pilot de **Teleassistència Mòbil**
- ✓ **Guia d'actuació en situacions de maltractaments a la gent gran**

## Millores per a la gestió del servei des dels municipis

- ✓ **Eina web** de gestió del servei
- ✓ **Informes de seguiment d'activitat** mensuals i anuals d'activitat
- ✓ **Protocol de prioritització de l'accés al servei**

## Col·laboració amb Administracions Públiques

- ✓ **Bombers de Catalunya** en la prevenció d'incendis a les llars
- ✓ **Mossos d'Esquadra** en l'àmbit de seguretat i prevenció d'estafes i robatoris
- ✓ **Protecció Civil** en la prevenció i actuació davant temperatures extremes
- ✓ **SEM** en protocols d'actuació d'emergències sanitàries

# Reptes i oportunitats

---



servei local de  
teleassistència  
[www.diba.cat/benestar](http://www.diba.cat/benestar)



- ✓ **Creixement del servei amb l'objectiu d'arribar a totes les persones que ho necessitin.**
  - ✓ **Consolidació de les sinèrgies amb els àmbits de salut, emergències i seguretat**
  - ✓ **Promoció d'aliances amb el sector públic i privat per compartir idees i promoure solucions innovadores de foment de l'autonomia personal**
- 
- ✓ **Empoderament de les persones usuàries i les seves famílies: participació, comunicació i capacitat de decisió.**
  - ✓ **Aposta per la innovació en l'adaptació del servei a col·lectius i necessitats específiques**



servei local de  
**teleassistència**

[www.diba.cat/benestar](http://www.diba.cat/benestar)



Diputació  
Barcelona

Àrea d'Atenció  
a les Persones



Mancomunitat  
de Catalunya