

La identitat digital ciutadana al mòbil

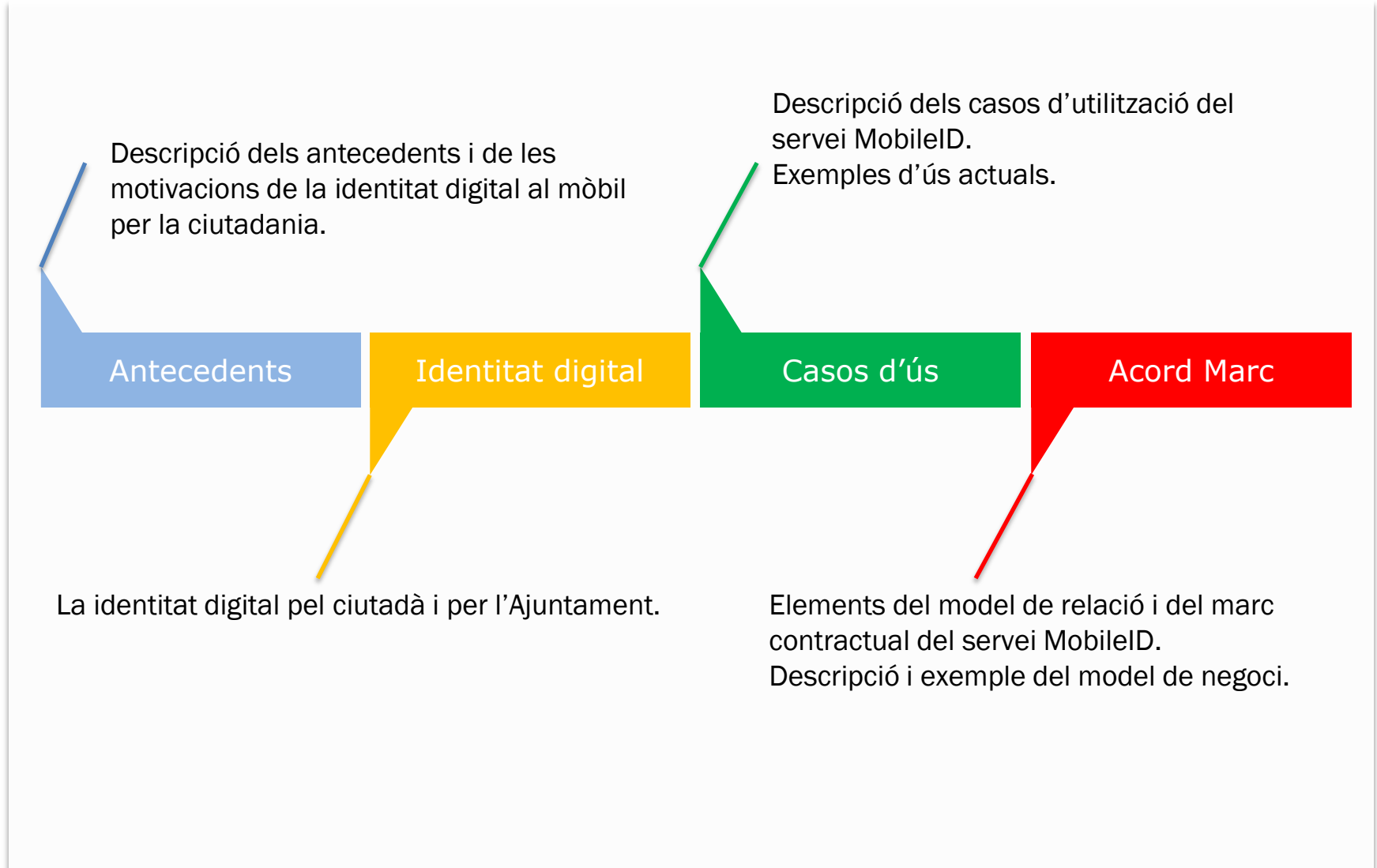
MobileID

Argumentari



LOCALRET


Octubre de 2015





Antecedents de la identitat digital

MobileID



**MobileID: fàcil,
segur,
mòbil & personal.**

Tan fàcil com instal·lar-se una App

Usuari ➔ element central del MobileID

MobileID ➔ la identitat digital forta del ciutadà.

El ciutadà interactua i tramita quan vol i des d'on vol.

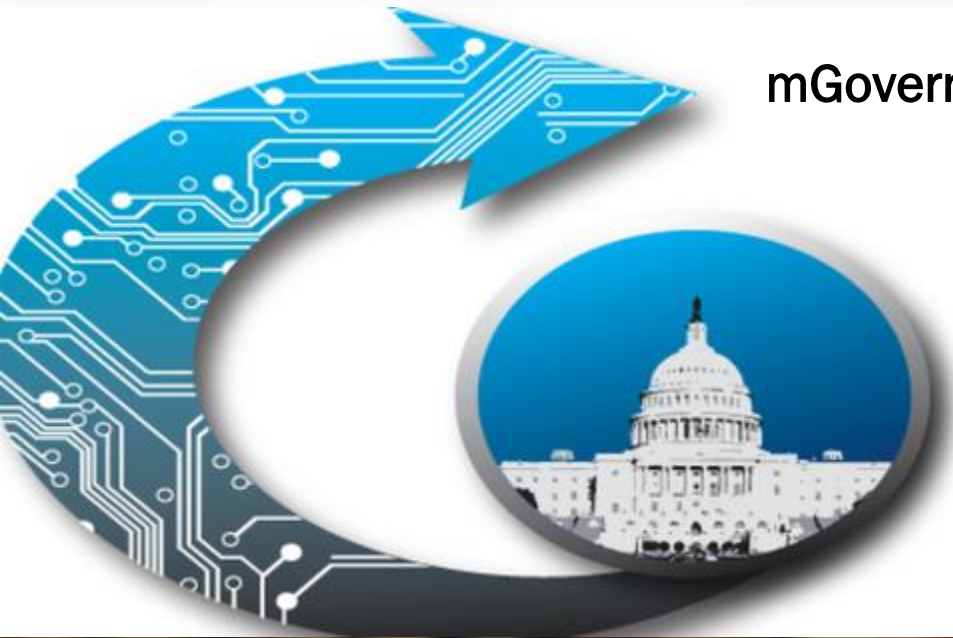
Legal i segur, fàcil i ràpid, mòbil i personal, per la identitat i la signatura electrònica.

La identitat digital mòbil per l'Ajuntament MobileID

L'Ajuntament, innovador i actual en solucions cap als seus ciutadans.

Increment de l'ús del ciutadà de serveis d'administració electrònica.

MobileID com una eina de "engagement" del ciutadà cap al seu Ajuntament,

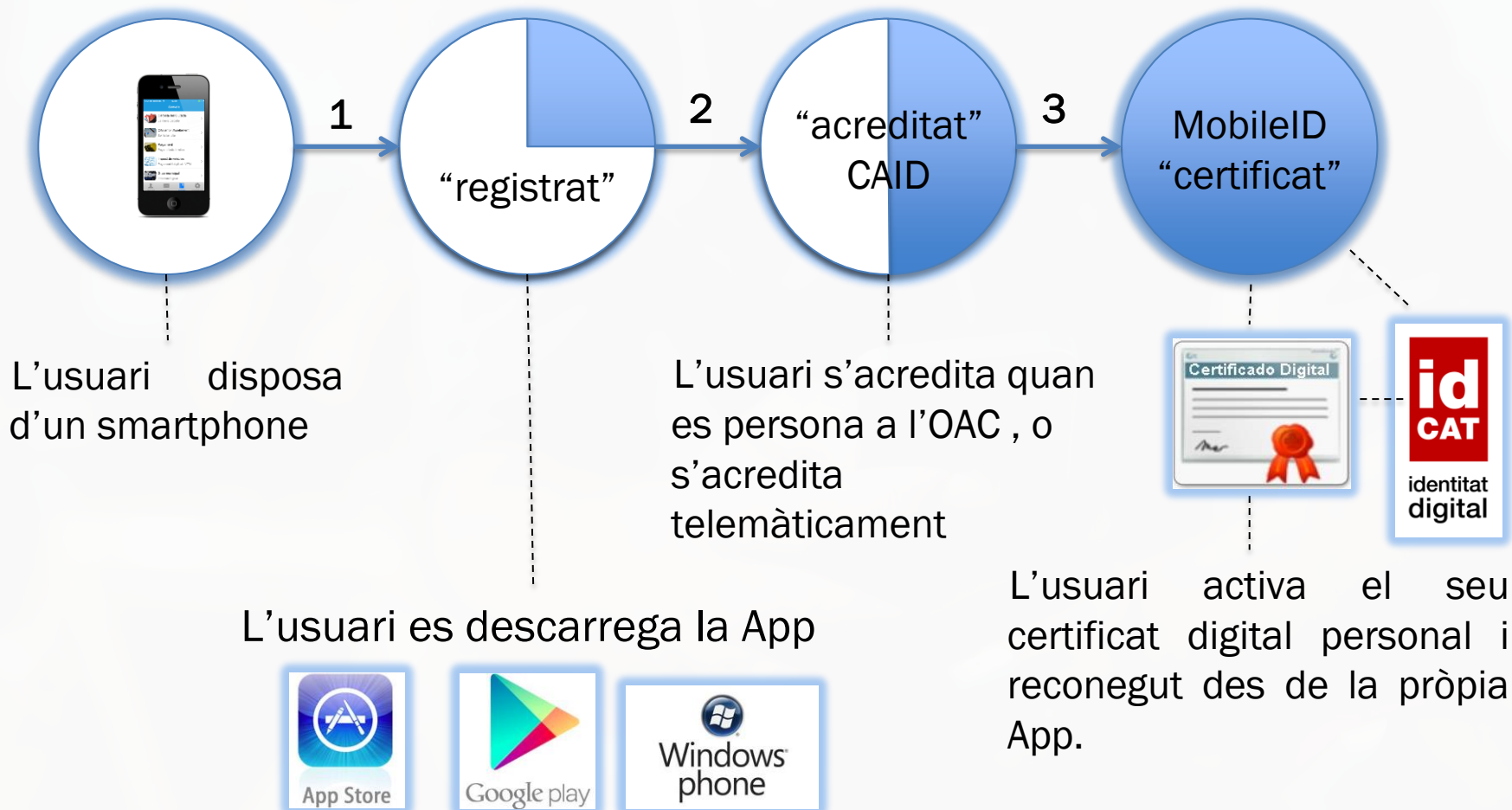


mGovernment i Smartcities: **MobileID**

Tràmits de valor, com la signatura electrònica de documents.

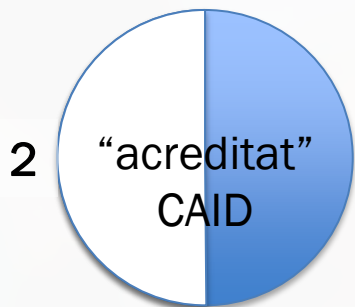
Els dispositius mòbils com a eina de relació social i professional.

Passos per obtenir el MobileID: registrat, acreditat, certificat





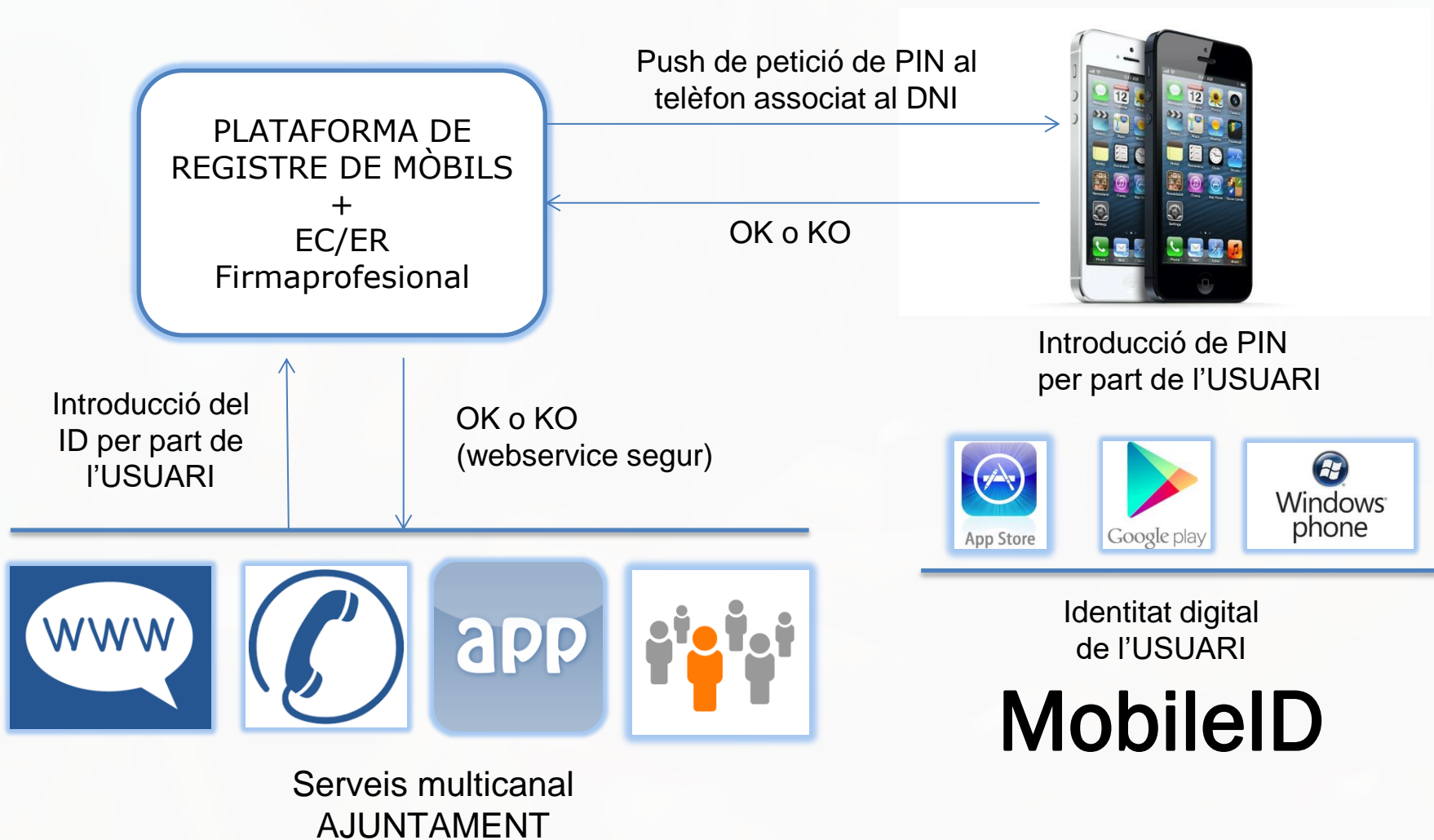
El ciutadà es descarrega l'aplicació MobileID dels markets, i entra les seves dades bàsiques: nom i cognoms, número de telèfon mòbil, dni, correu electrònic, i edat. Queda en estat “registrat” i pot accedir a tots els serveis que no requereixin lliurar dades de caràcter personal.




L'acreditació permet l'autenticació forta per accedir i per tramitar, amb garanties d'identitat, des de tots els canals.



El nivell més complert és el “certificat”, on el MobileID inclou un certificat digital reconegut, personal de l'usuari, que permet signar documents electrònics amb reconeixement legal com a firma avançada.





**MobileID: fàcil, segur,
mòbil & personal.**

Casos d'ús de la identitat digital mòbil



En relacions presencials

Alternativa al DNI, al carnet de soci o veí o de fidelització. Com a targeta ciutadana, i pel control d'accés a serveis i espais públics per actes esportius o culturals.



En relacions telefòniques

Permet la tramitació completa des del telèfon, verificant la identitat de les persones per la interacció amb el telèfon. Fa possible la signatura electrònica de documents des del propi telèfon.

En relacions telemàtiques (App i/o Web)

Habilitant la Identificació forta a la web, com alternativa de l'usuari i contrasenya.



Enviament de notificacions push amb el sistema específic a la App.

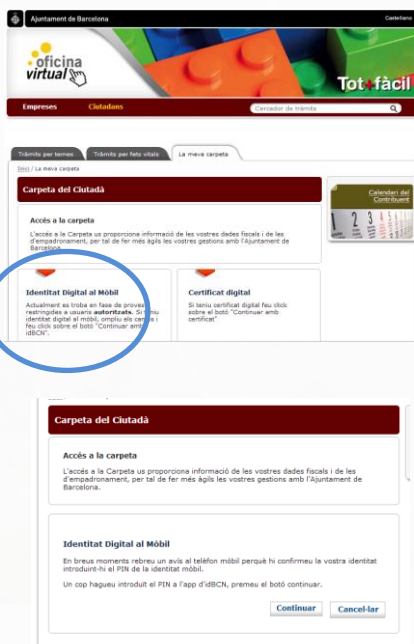
Permetent la signatura electrònica de documents en el mateix mòbil.

Facilitant l'accés a serveis disponibles a la web i a la App.

Possibilitant la tramitació electrònica amb seguretat i validesa legal.

Exemples d'utilització: Ajuntament de Barcelona

www.bcn.cat/tramits



Canal Web, mitjançant el Portal de Tràmits.

Accés a la carpeta ciutadana.

Volant d'empadronament.

Pagament de tributs i multes, duplicat de documents, i certificat de pagament.

Certificat negatiu de deute amb l'Ajuntament.

Sol·licitud de targeta per veïns dels barris adjacents al Parc Güell.

Permís d'ocupació de l'espai públic per bastides, grues o mudances.

Sol·licitud de subvencions per activitats i serveis, sense ànim de lucre.

Exemples d'utilització: Ajuntament de Barcelona

Canal Mòbil, mitjançant una App de Serveis

Volant d'empadronament.

Consulta de dades d'empadronament.

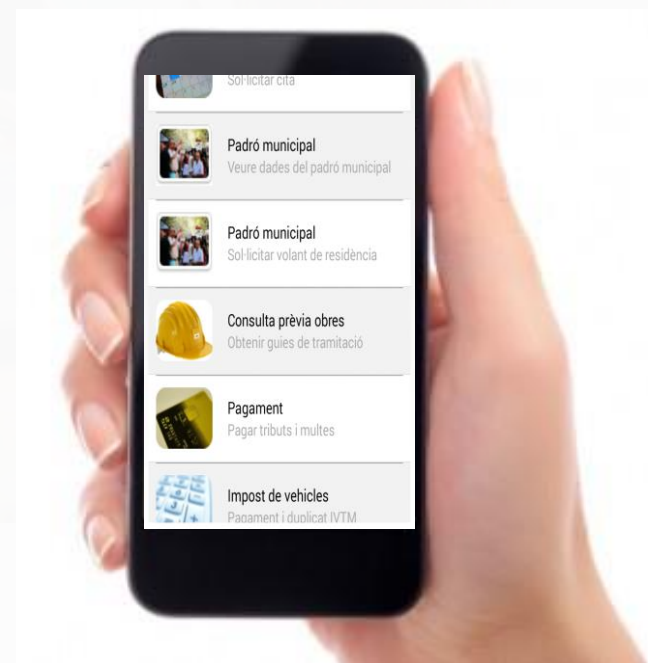
Cita amb l'Ajuntament.

Accedir a la Carpeta Ciutadana.

Pagament de tributs i multes al mòbil, i de l'impost de vehicles IVTM.

Informació sobre la grua municipal.

Consulta prèvia per a la tramitació d'expedients d'obres.



**MobileID: fàcil,
segur,
mòbil & personal.**

Model de relació
i model de negoci



Acord Marc, promogut per l'Ajuntament de Barcelona i adjudicat a Firmaprofesional com a proveïdor únic.

Signat el 19/3/2015 entre l'Ajuntament de BCN i Firmaprofesional.

Els organismes participants de l'Acord Marc són: l'Ajuntament de BCN i Localret amb els organismes adherits al Consorci.

L'Acord Marc fixa les condicions del servei MobileID a nivell econòmic, de gestió, de suport, legal, d'evolutiú, i de promoció. L'Acord té una vigència de 2 anys + 2 de pròrroga.

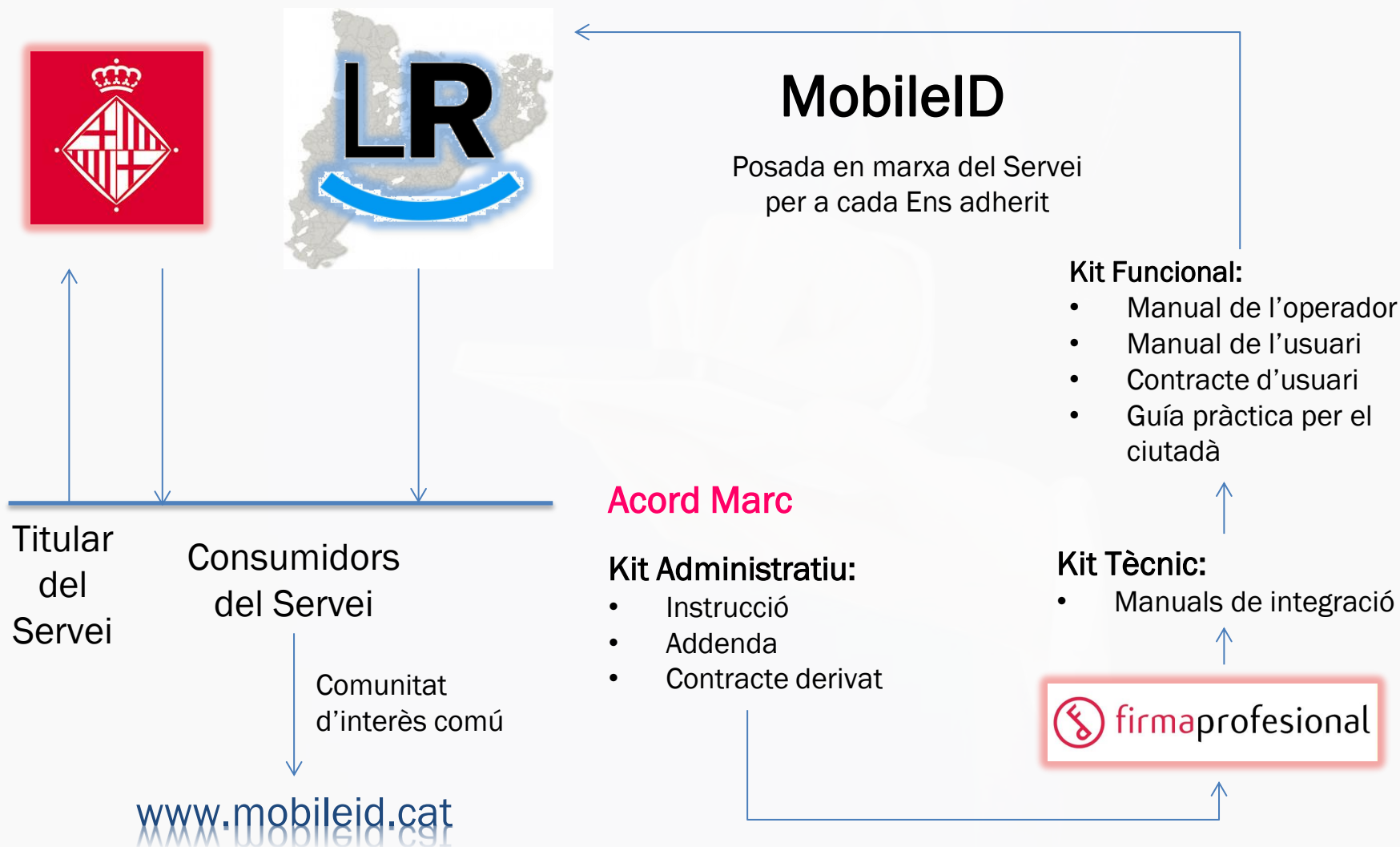


Acord Marc, promogut per l'Ajuntament de Barcelona i adjudicat a Firmaprofesional com a proveïdor únic.

Cada Ens que vulgui oferir la identitat digital als seus ciutadans haurà de fer:

- Declaració d'Adhesió a l'Acord Marc.
- Contracte Derivat de l'Acord Marc amb Firmaprofesional de subscripció i consum del servei MobileID.

Amb aquest contracte s'inicien la formació i posada en marxa de l'emissió d'identitats digitals a l'Ens adherit, que pot començar a adaptar els seus propis serveis.



L'Acord Marc determina els quatre conceptes econòmics del servei MobileID, i els seus imports i condicions.

- 1** **Infraestructura del servei:** cost a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona en funció del volum global d'usuaris potencials del servei.



➔ #Usuaris totals del **MobileID**

- 2** **Subscripció al servei:** cost anual a càrrec de cada Ens adherit, calculat segons el volum previst d'usuaris acreditats de l'Ens.



➔ #Usuaris previst de l'Ens

L'Acord Marc determina els quatre conceptes econòmics del servei MobileID, i els seus imports i condicions.

3

Oficines d'acreditació addicionals: cost unitari a càrrec de cada Ens adherit, calculat segons el nombre d'oficines addicionals a les incloses al paquet de subscripció adquirit.



➔ #Oficines addicionals de l'Ens

4

Emissió d'identitats MobileID: cost a càrrec de cada Ens adherit, calculat segons el nombre d'usuaris acreditats a l'Ens corresponent.



➔ #Usuaris acreditats de l'Ens

L'Acord Marc determina els quatre conceptes econòmics del servei MobileID, i els seus imports i condicions.

1. Cost de la infraestructura essencial del servei

De	Fins	Preu anual
0	1.000	12.750,00 €
1.001	5.000	25.500,00 €
5.001	10.000	38.250,00 €
10.001	25.000	51.000,00 €
25.001	50.000	63.750,00 €
50.001	100.000	76.500,00 €
100.001	250.000	89.250,00 €
250.001	500.000	102.000,00 €
500.001	1.000.000	114.750,00 €
1.000.001	2.000.000	127.500,00 €
2.000.001	3.000.000	140.250,00 €
3.000.001	6.000.000	153.000,00 €



A càrrec exclusiu de l'Ajuntament de Barcelona com a titular del servei MobileID. 

2. Cost de subscripció al servei d'una entitat adherida

Fins a	Preu anual	Oficines incloses
1.000	2.565,00 €	1
5.000	3.420,00 €	1
10.000	6.175,00 €	1
50.000	11.400,00 €	2
100.000	17.100,00 €	2
250.000	28.500,00 €	2
500.000	34.200,00 €	3

L'Acord Marc determina els quatre conceptes econòmics del servei MobileID, i els seus imports i condicions.

3. Cost d'establiment d'oficines d'emissor

Preus unitaris màxims d'oficina	
Per oficina d'emissió	1.512,00 €
Per operador	27,00 €
Formació i suport tècnic	486,00 €

Els conceptes 2, 3, i 4, van a càrrec de cada Ens adherit al servei mobileID segons les corresponents condicions.

Els càrrecs i revisions està previst fer-los amb periodicitat trimestral.

4. Cost d'emissió d'identitats mobileID

De	Fins	Preu unitari per usuari	Preu màxim
0	100	1,47 €	147,05 €
101	1.000	1,33 €	1.326,00 €
1.001	5.000	1,28 €	6.375,00 €
5.001	10.000	1,09 €	10.880,00 €
10.001	50.000	0,89 €	44.625,00 €
50.001	100.000	0,77 €	76.500,00 €
100.001	250.000	0,64 €	159.375,00 €
250.001	500.000	0,50 €	250.750,00 €
500.001	1.000.000	0,45 €	450.500,00 €
1.000.001	2.000.000	0,41 €	816.000,00 €
2.000.001	3.000.000	0,35 €	1.045.500,00 €
3.000.001	6.000.000	0,32 €	1.938.000,00 €

2. Cost de subscripció al servei d'una entitat adherida

Fins a	Preu anual	Oficines incloses
1.000	2.505,00 €	1
5.000	3.420,00 €	1
10.000	6.175,00 €	1
50.000	11.400,00 €	2
100.000	17.100,00 €	2
250.000	28.500,00 €	2
500.000	34.200,00 €	3

3. Cost d'establiment d'oficines d'emissor

Preus unitaris màxims d'oficina	
Per oficina d'emissió	1.512,00 €
Per operador	27,00 €
Formació i suport tècnic	486,00 €

4. Cost d'emissió d'identitats mobileID

De	Fins	Preu unitari per usuari	Preu màxim
0	100	1,47 €	147,05 €
101	1.000	1,33 €	1.326,00 €
1.001	5.000	1,28 €	6.375,00 €
5.001	10.000	1,09 €	10.880,00 €
10.001	50.000	0,89 €	44.625,00 €
50.001	100.000	0,77 €	76.500,00 €
100.001	250.000	0,64 €	159.375,00 €
250.001	500.000	0,50 €	250.750,00 €
500.001	1.000.000	0,45 €	450.500,00 €
1.000.001	2.000.000	0,41 €	816.000,00 €
2.000.001	3.000.000	0,35 €	1.045.500,00 €
3.000.001	6.000.000	0,32 €	1.938.000,00 €

Exemple per un Ens adherit

- Previsió d'un volum de fins a 5.000 usuaris acreditats.
- Ampliació d'una oficina d'acreditació addicional.
- Realitat d'usuaris acreditats a l'Ens és de 950.
- Infraestructura a càrrec de l'Ajuntament de Bcn.

1. Cost de la infraestructura essencial del servei

De	Fins	Preu anual
0	1.000	12.750,00 €
1.001	5.000	25.500,00 €
5.001	10.000	38.250,00 €
10.001	25.000	51.000,00 €
25.001	50.000	63.750,00 €
50.001	100.000	76.500,00 €
100.001	250.000	89.250,00 €
250.001	500.000	102.000,00 €
500.001	1.000.000	114.750,00 €
1.000.001	2.000.000	127.500,00 €
2.000.001	3.000.000	140.250,00 €
3.000.001	6.000.000	153.000,00 €

Tan fàcil com instal·lar-se una App



<https://www.youtube.com/watch?v=UJ6y7ERrMAS>

<https://www.youtube.com/watch?v=DB4YuXABZVI>

Model pioner i escalable.

Tecnologia segura i robusta.

Seguretat multinivell.

Acceptació legal dels certificats i
les signatures digitals des del
mòbil.

MobileID

La identitat digital ciutadana al mòbil



LOCALRET

