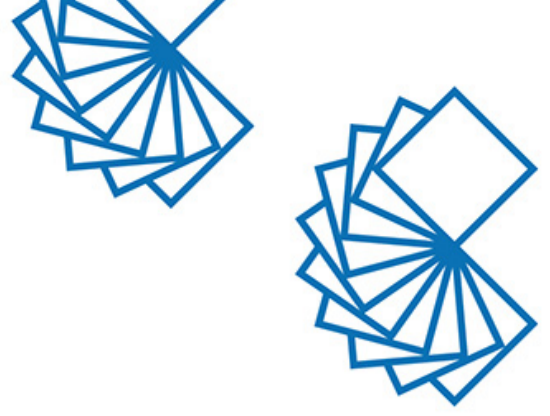


Catàleg de serveis 2021-2023



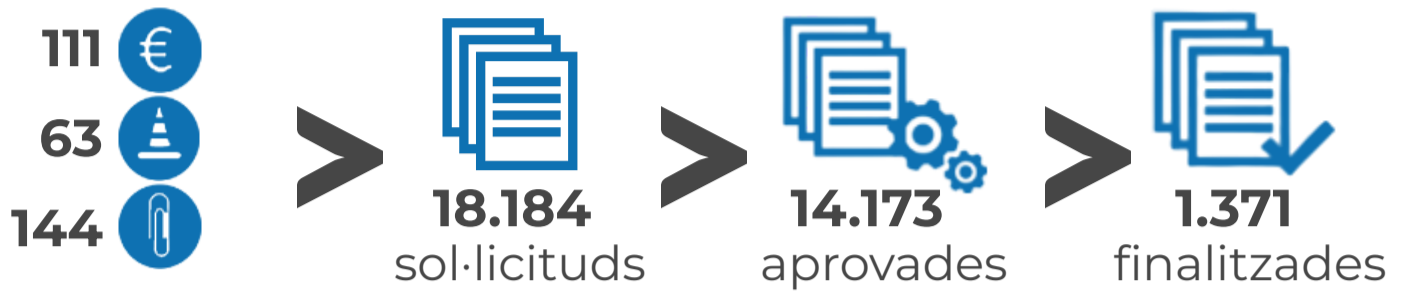
Compromís de qualitat
Carta de serveis



Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governos Locals 2022

Resultats dels compromisos de qualitat
3r trimestre 2022

318 recursos oferts



842 compromisos de qualitat

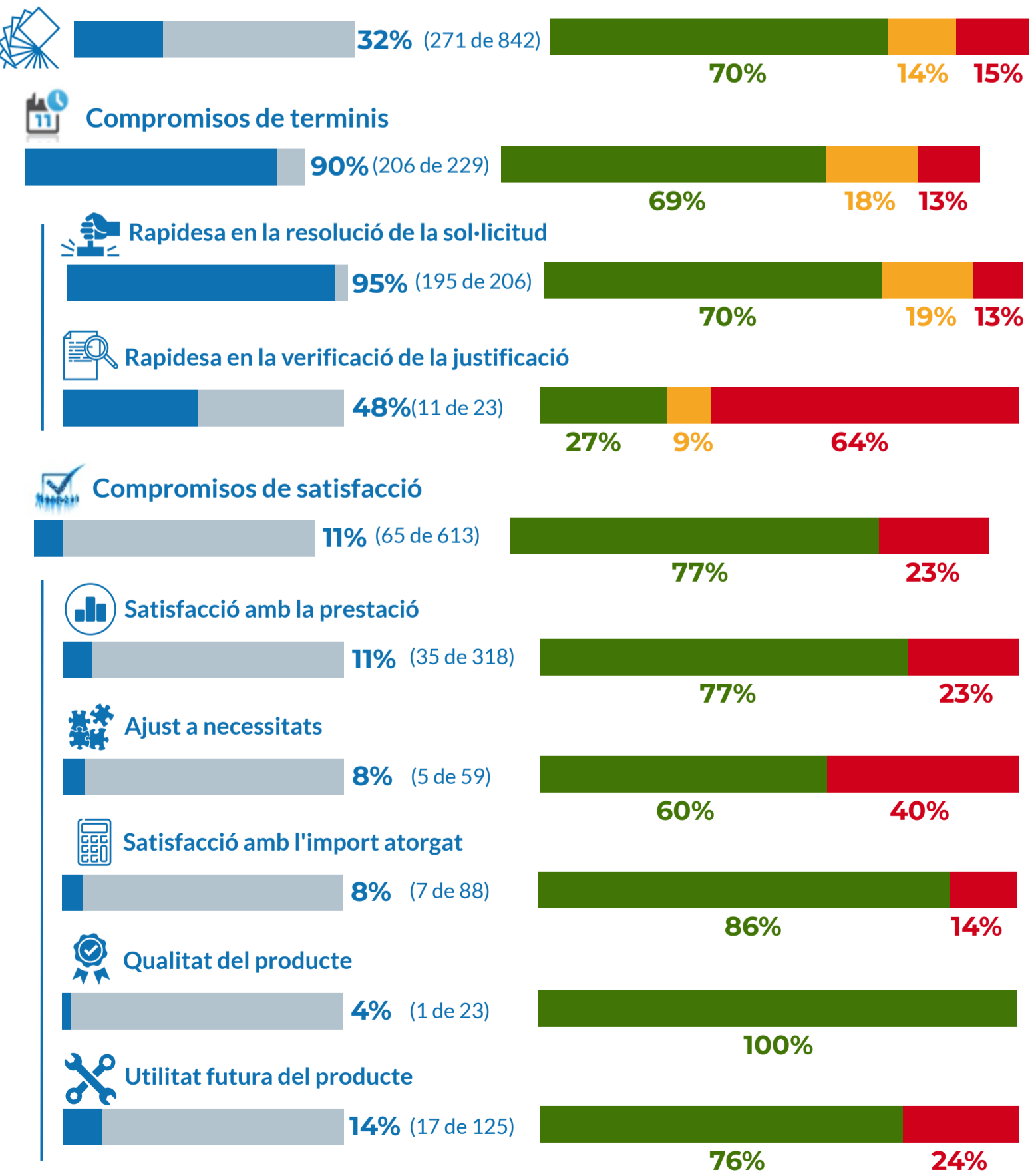
229 Compromisos de terminis

- 206** Rapidesa en la resolució de la sol·licitud
- 23** Rapidesa en la verificació de la justificació

613 Compromisos de satisfacció

- 318** Satisfacció amb la prestació
- 59** Ajust a necessitats
- 88** Satisfacció amb l'import atorgat
- 23** Qualitat del producte
- 125** Utilitat futura del producte

% DE DADES DISPONIBLES I GRAU D'ASSOLIMENT



El compromís s'ha acomplert El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors) El compromís s'ha incomplert

