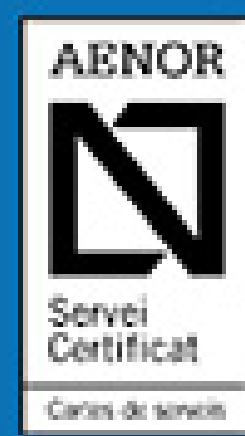
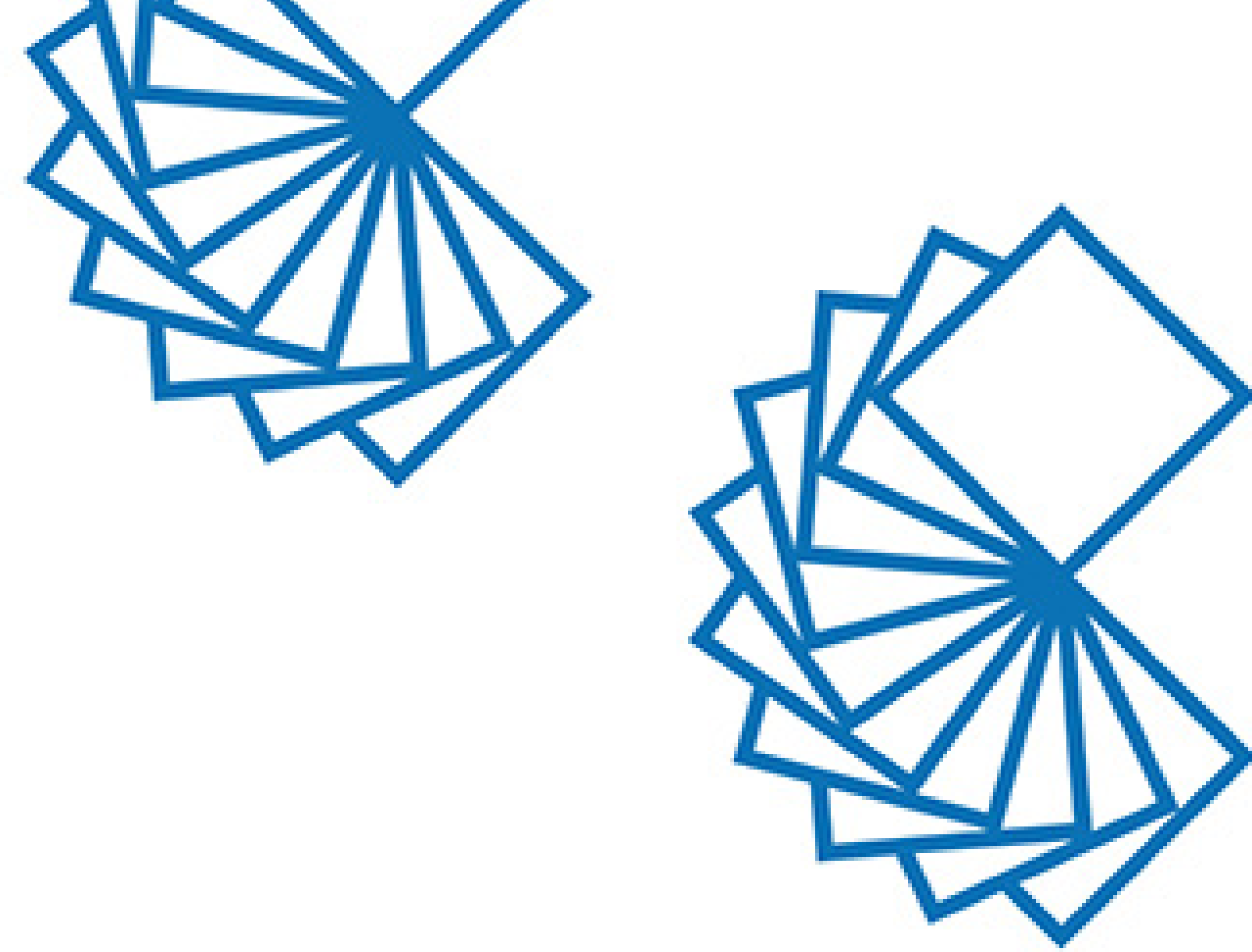


Catàleg de serveis 2021-2023



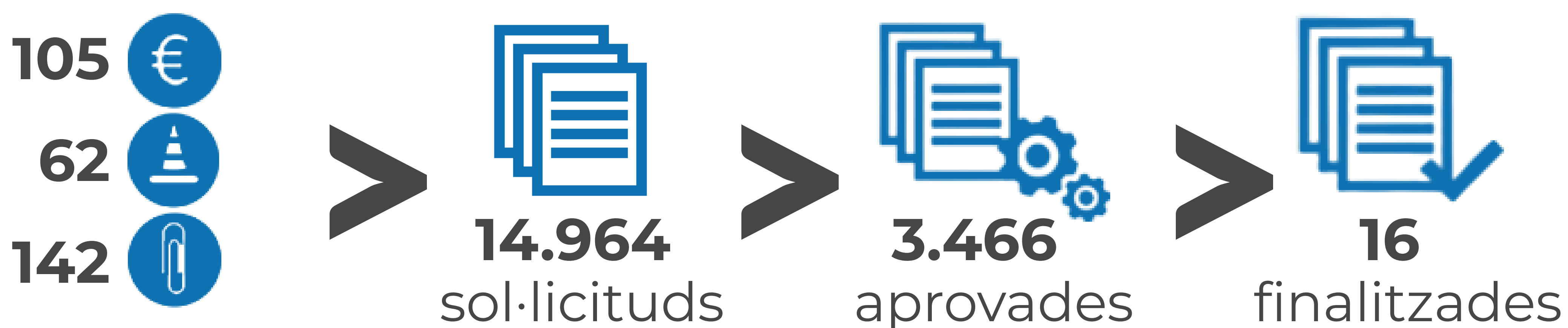
Compromís de qualitat
Carta de serveis



Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2022

Resultats dels compromisos de qualitat
1r trimestre 2022

309 recursos oferts



821 compromisos de qualitat

223 Compromisos de terminis

- 203** Rapidesa en la resolució de la sol·licitud
- 20** Rapidesa en la verificació de la justificació €

598 Compromisos de satisfacció

- 309** Satisfacció amb la prestació €
- 57** Ajust a necessitats
- 85** Satisfacció amb l'import atorgat €
- 23** Qualitat del producte
- 124** Utilitat futura del producte

% DE DADES DISPONIBLES I GRAU D'ASSOLIMENT



0,5% (4 de 821)

75%

25%



Compromisos de terminis

0% (0 de 223)



Rapidesa en la resolució de la sol·licitud

0% (0 de 203)



Rapidesa en la verificació de la justificació

0% (0 de 20)



Compromisos de satisfacció

1% (4 de 598)

75%

25%



Satisfacció amb la prestació

1% (2 de 309)

100%



Ajust a necessitats

0% (0 de 57)



Satisfacció amb l'import atorgat

0% (0 de 85)



Qualitat del producte

0% (0 de 23)



Utilitat futura del producte

2% (2 de 124)

50%

50%

El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment
(no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

El compromís s'ha incomplert



Diputació
Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació
s.planif.avaluacio@diba.cat

Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat

Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos
al web de Seguiment i Millora:

<https://www.diba.cat/web/plaxgl/carta-de-serveis>

