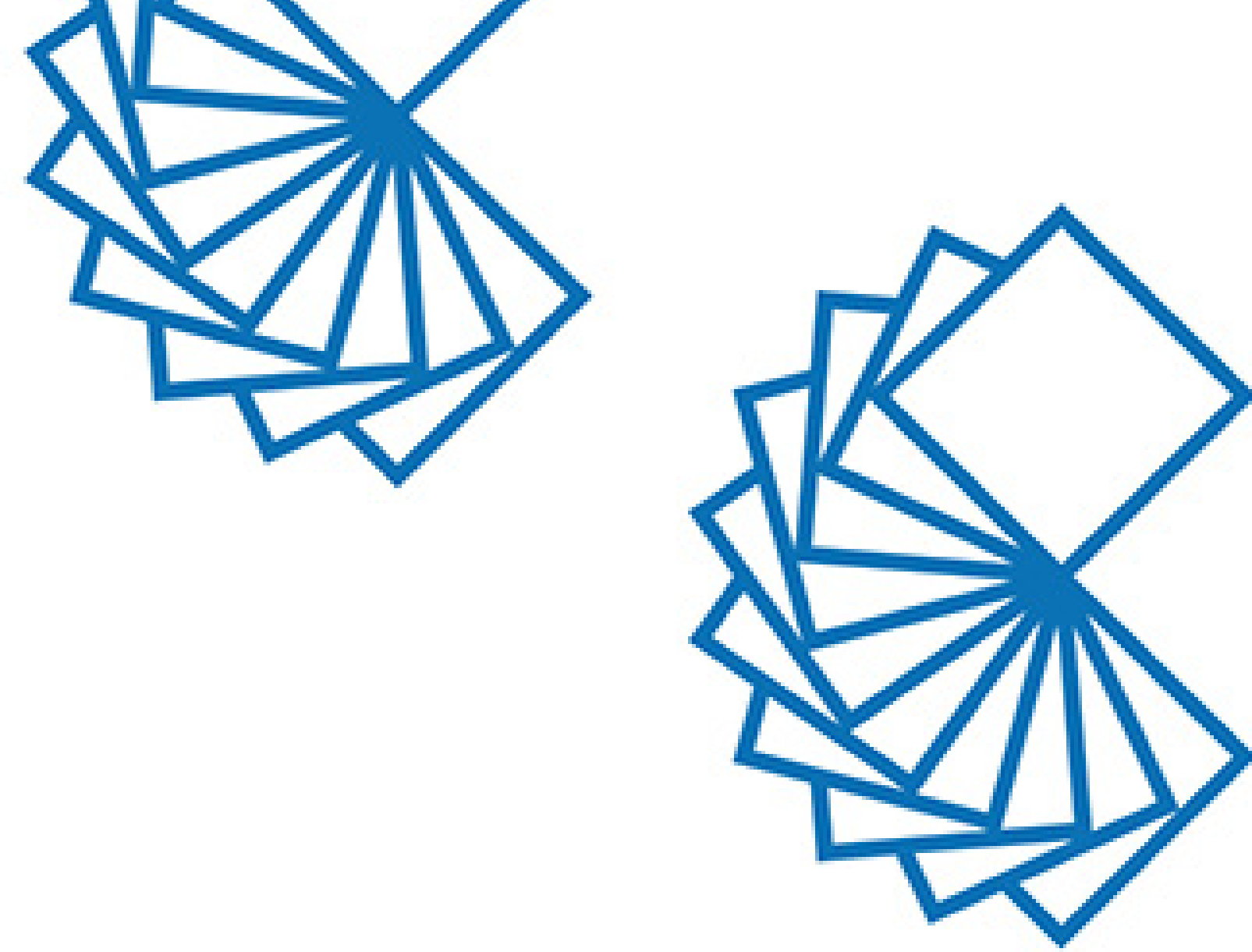


Catàleg de serveis 2021-2023



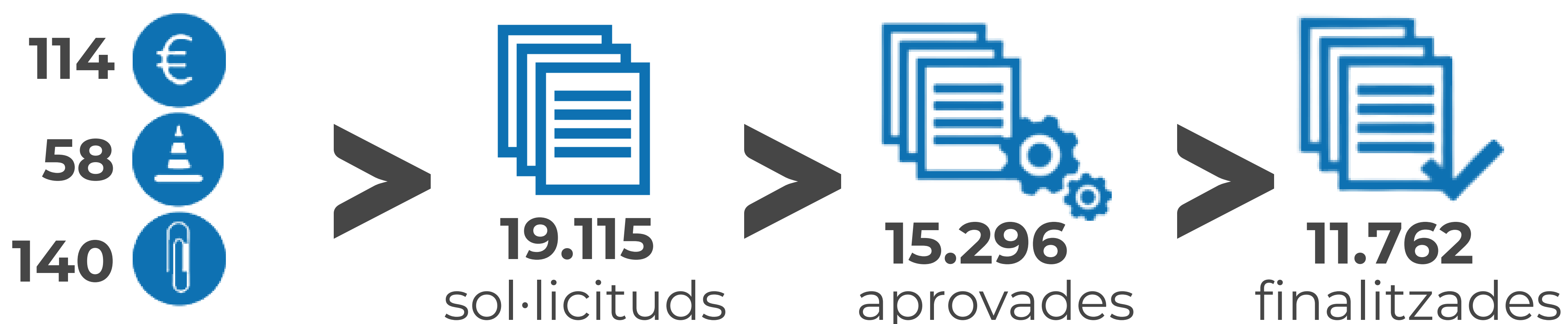
Compromís de qualitat
Carta de serveis



Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2021

Resultats dels compromisos de qualitat
4t trimestre 2022

312 recursos oferts



821 compromisos de qualitat

225 Compromisos de terminis

- 197 Rapidesa en la resolució de la sol·licitud
- 28 Rapidesa en la verificació de la justificació €

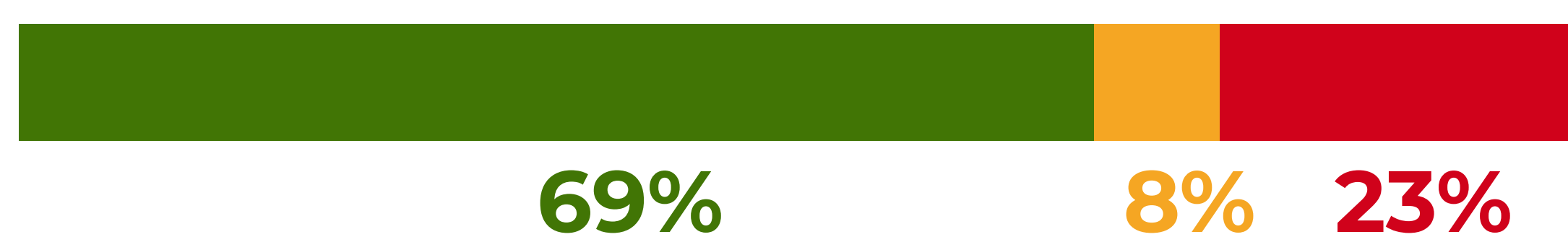
596 Compromisos de satisfacció

- 312 Satisfacció amb la prestació €
- 56 Ajust a necessitats
- 86 Satisfacció amb l'import atorgat €
- 19 Qualitat del producte
- 123 Utilitat futura del producte

% DE DADES DISPONIBLES I GRAU D'ASSOLIMENT



93% (760 de 821)



Compromisos de terminis

99% (222 de 225)



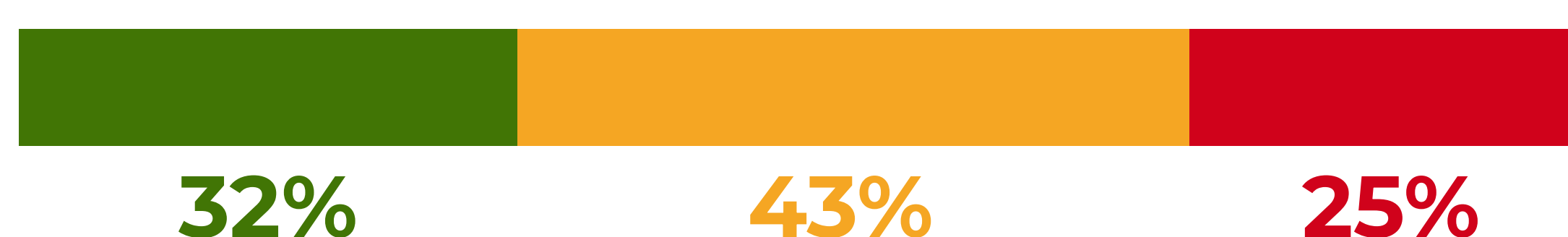
Rapidesa en la resolució de la sol·licitud

98% (194 de 197)



Rapidesa en la verificació de la justificació

100% (28 de 28)



Compromisos de satisfacció

90% (538 de 596)



Satisfacció amb la prestació

91% (283 de 312)



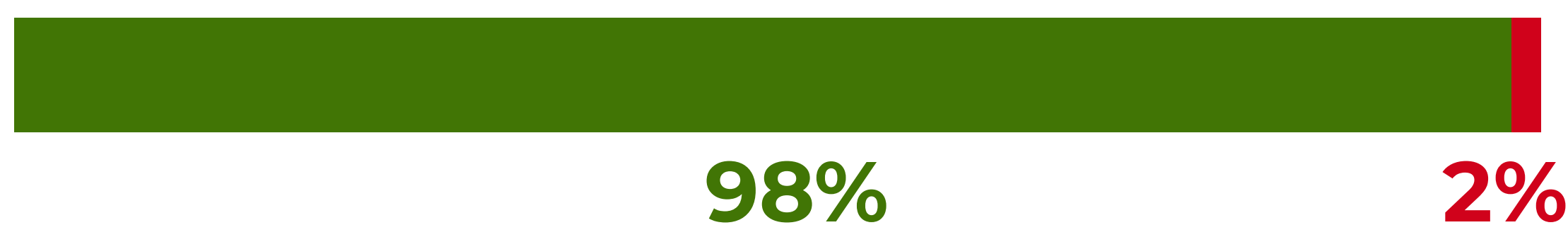
Ajust a necessitats

89% (50 de 56)



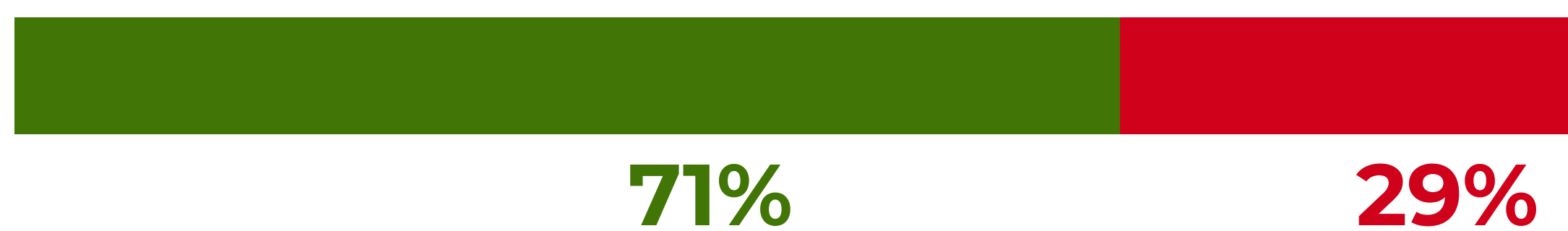
Satisfacció amb l'import atorgat

98% (84 de 86)



Qualitat del producte

89% (17 de 19)



Utilitat futura del producte

85% (104 de 123)



El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

El compromís s'ha incomplert



Diputació
Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació
s.planif.avaluacio@diba.cat

Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat

Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

<https://www.diba.cat/web/plaxgl/carta-de-serveis>

