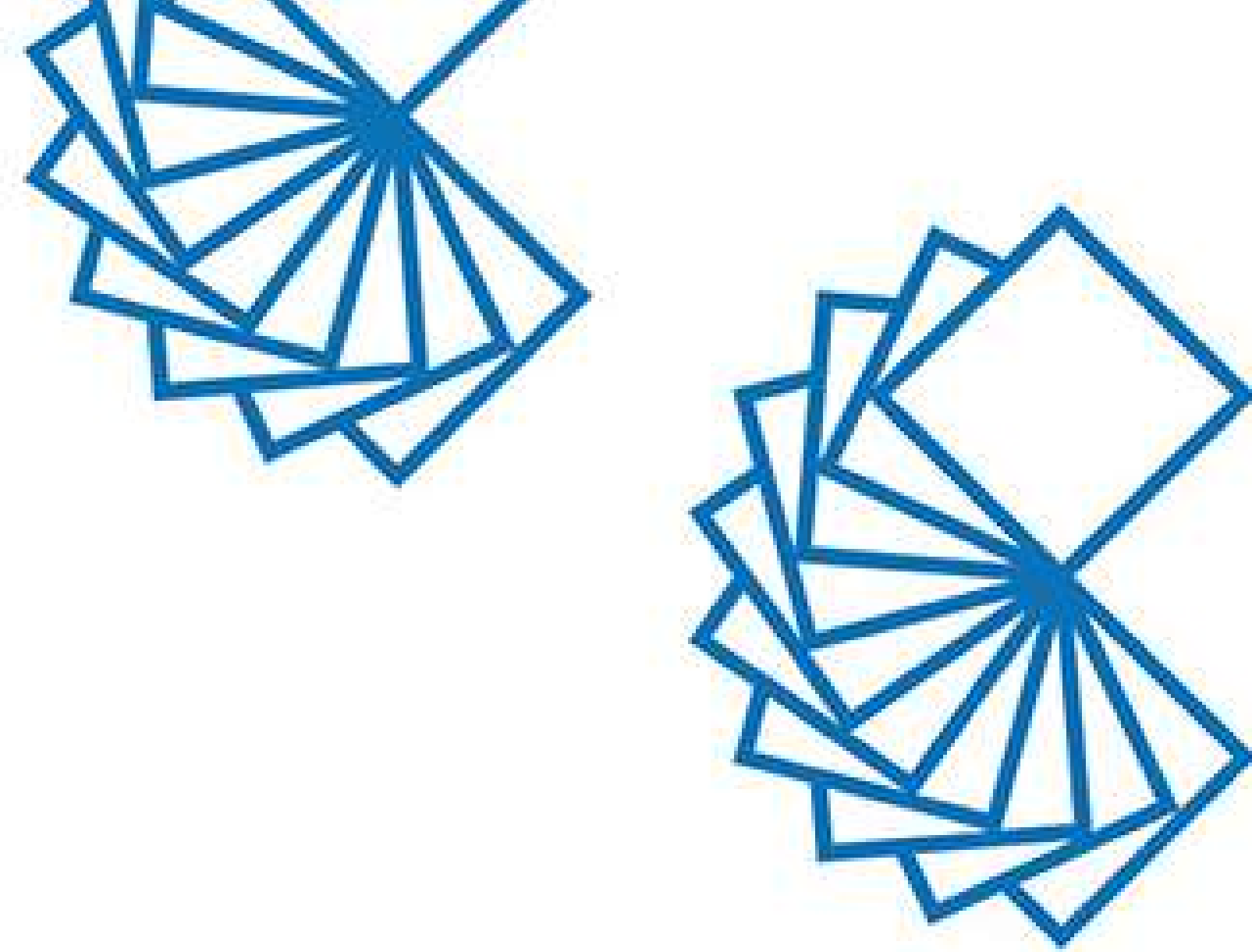


Catàleg de serveis 2021-2023



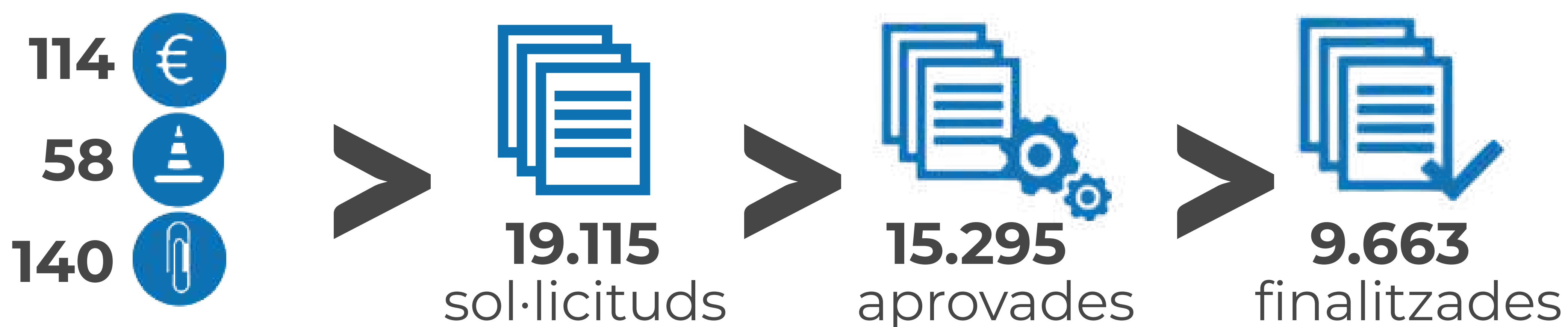
Compromís de qualitat
Carta de serveis



Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2021

Resultats dels compromisos de qualitat
2n trimestre 2022

312 recursos oferts



821 compromisos de qualitat

225 Compromisos de terminis

- 197 Rapidesa en la resolució de la sol·licitud
- 28 Rapidesa en la verificació de la justificació €

596 Compromisos de satisfacció

- 312 Satisfacció amb la prestació €
- 56 Ajust a necessitats
- 86 Satisfacció amb l'import atorgat €
- 19 Qualitat del producte
- 123 Utilitat futura del producte

% DE DADES DISPONIBLES I GRAU D'ASSOLIMENT



Compromisos de terminis



Rapidesa en la resolució de la sol·licitud



Rapidesa en la verificació de la justificació



Compromisos de satisfacció



Satisfacció amb la prestació



Ajust a necessitats



Satisfacció amb l'import atorgat



Qualitat del producte



Utilitat futura del producte



■ El compromís s'ha acomplert

■ El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

■ El compromís s'ha incomplert



Diputació
Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació
s.planif.avaluacio@diba.cat

Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat

Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

<https://www.diba.cat/web/plaxgl/carta-de-serveis>

