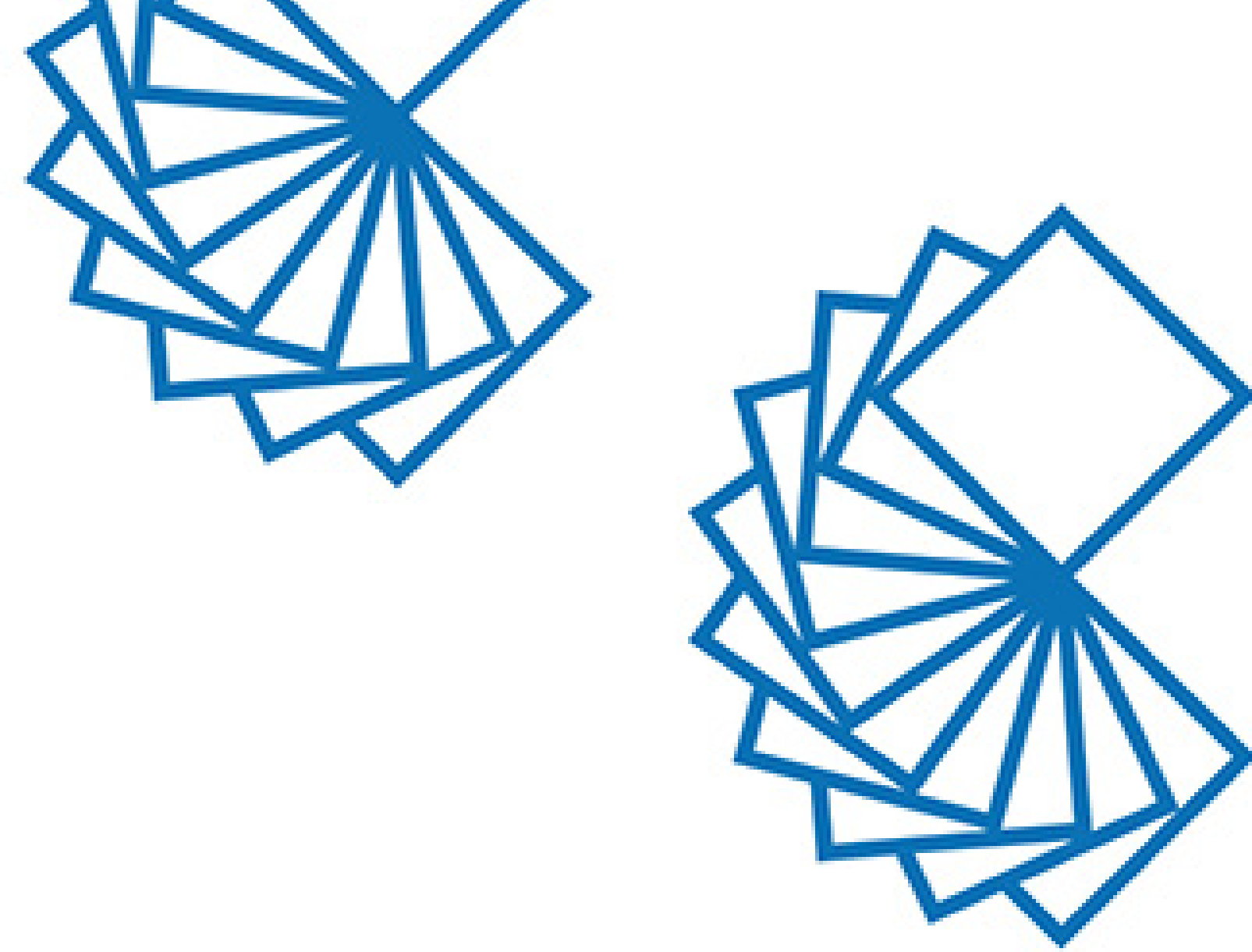


Catàleg de serveis 2021-2023



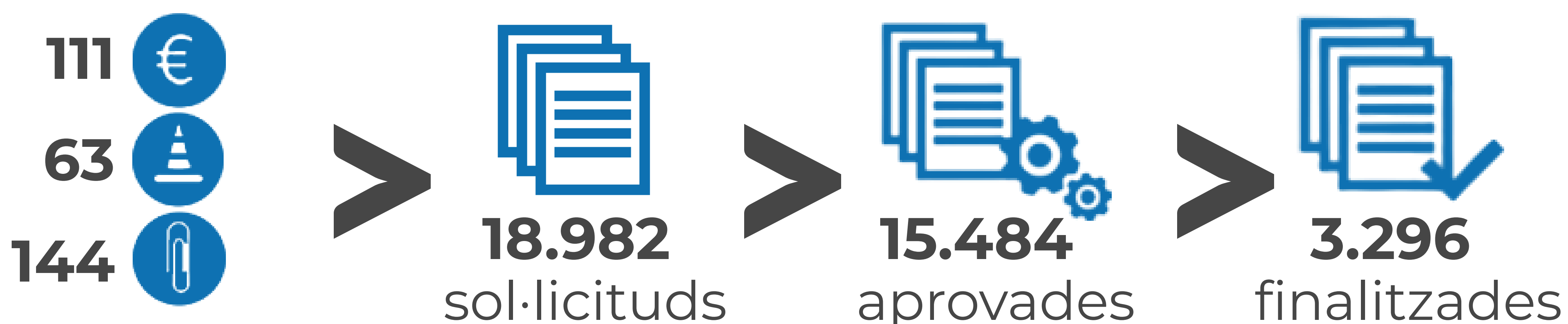
Compromís de qualitat
Carta de serveis



Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2022

Resultats dels compromisos de qualitat
4t trimestre 2022

318 recursos oferts



842 compromisos de qualitat

229 Compromisos de terminis

- 206 Rapidesa en la resolució de la sol·licitud
- 23 Rapidesa en la verificació de la justificació €

613 Compromisos de satisfacció

- 318 Satisfacció amb la prestació €
- 59 Ajust a necessitats
- 88 Satisfacció amb l'import atorgat €
- 23 Qualitat del producte
- 125 Utilitat futura del producte

% DE DADES DISPONIBLES I GRAU D'ASSOLIMENT



Compromisos de terminis



Rapidesa en la resolució de la sol·licitud



Rapidesa en la verificació de la justificació



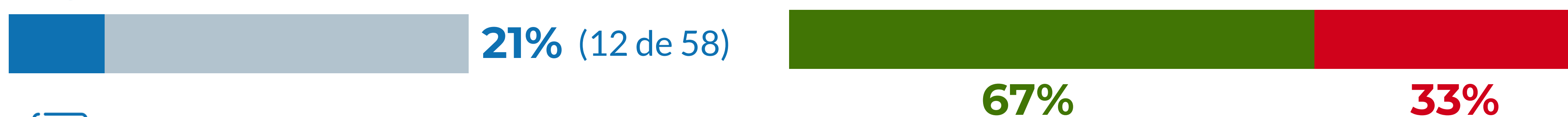
Compromisos de satisfacció



Satisfacció amb la prestació



Ajust a necessitats



Satisfacció amb l'import atorgat



Qualitat del producte



Utilitat futura del producte



El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

El compromís s'ha incomplert



Diputació Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació
s.planif.avaluacio@diba.cat

Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat
Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

<https://www.diba.cat/web/plaxgl/carta-de-serveis>

