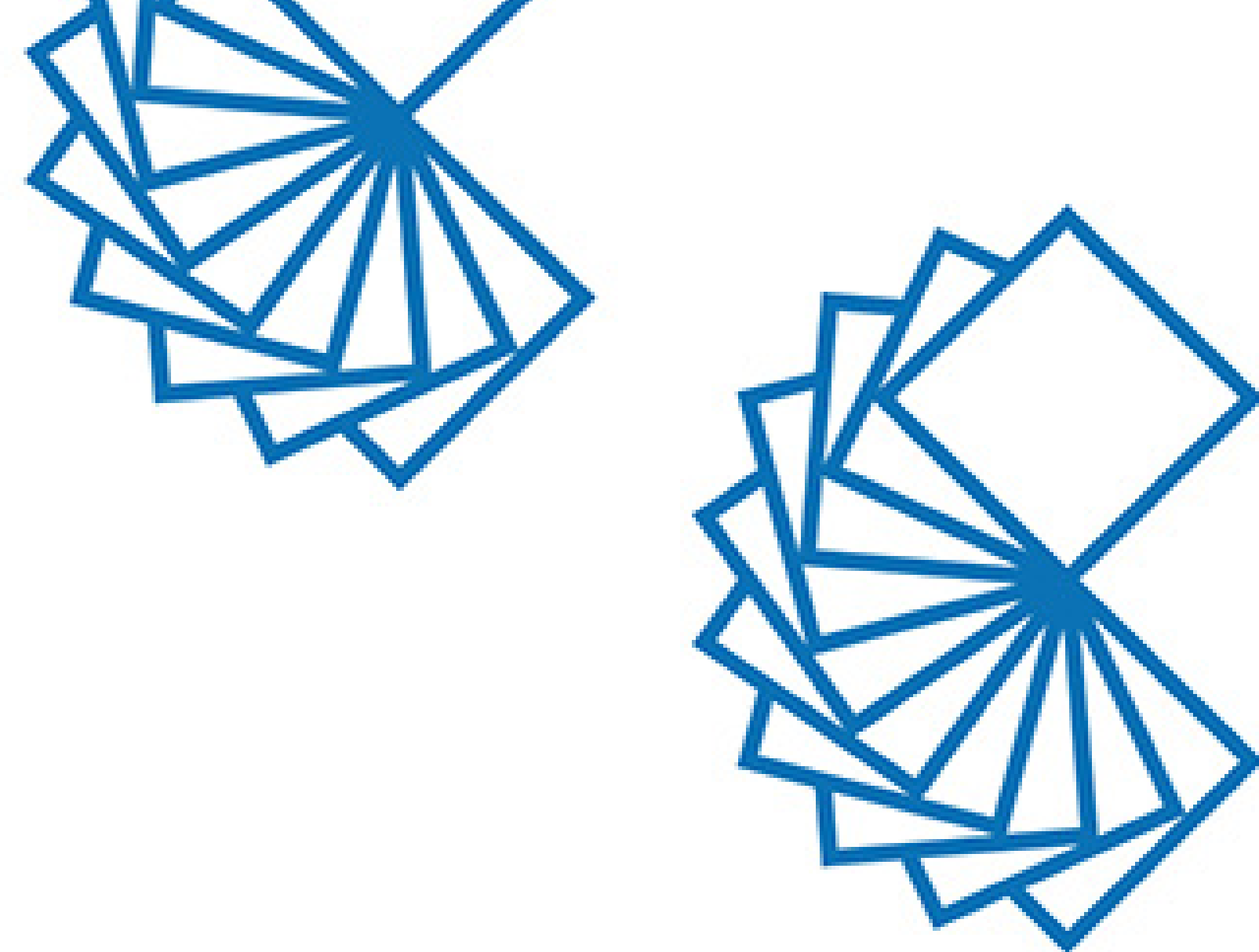


Catàleg de serveis 2021-2023



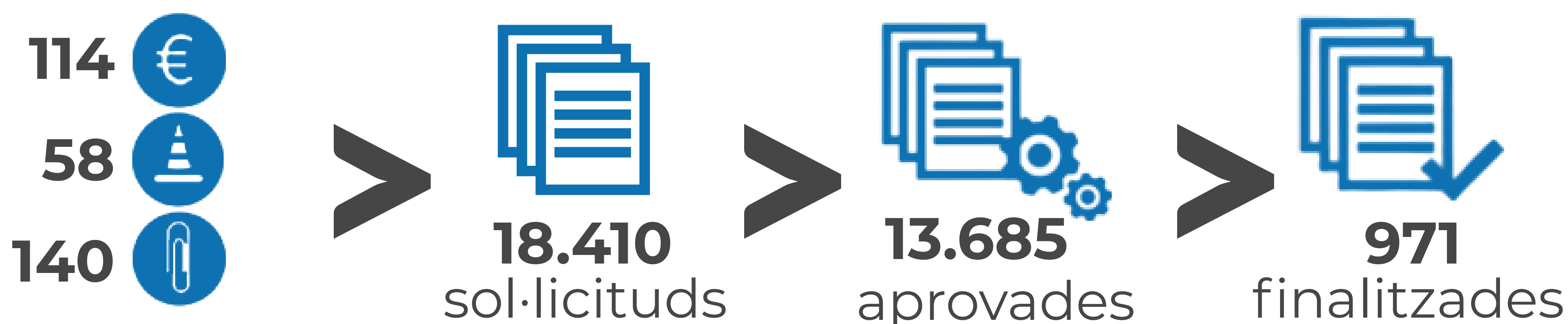
Compromís de qualitat
Carta de serveis



Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2021

Resultats dels compromisos de qualitat
3r trimestre 2021

312 recursos oferts



821 compromisos de qualitat

225 Compromisos de terminis

- 197 Rapidesa en la resolució de la sol·licitud
- 28 Rapidesa en la verificació de la justificació €

596 Compromisos de satisfacció

- 312 Satisfacció amb la prestació €
- 56 Ajust a necessitats
- 86 Satisfacció amb l'import atorgat €
- 19 Qualitat del producte
- 123 Utilitat futura del producte

% DE DADES DISPONIBLES I GRAU D'ASSOLIMENT



31% (254 de 821)



Compromisos de terminis

90% (202 de 225)



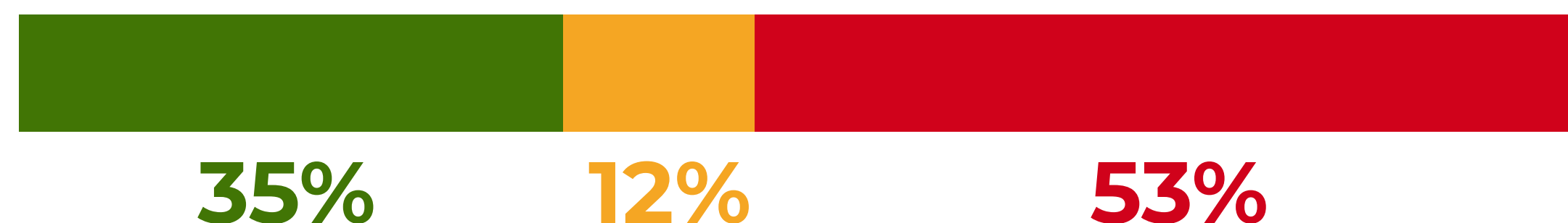
Rapidesa en la resolució de la sol·licitud

94% (185 de 197)



Rapidesa en la verificació de la justificació

61% (17 de 28)



Compromisos de satisfacció

9% (52 de 596)



Satisfacció amb la prestació

9% (28 de 312)



Ajust a necessitats

7% (4 de 56)



Satisfacció amb l'import atorgat

6% (5 de 86)



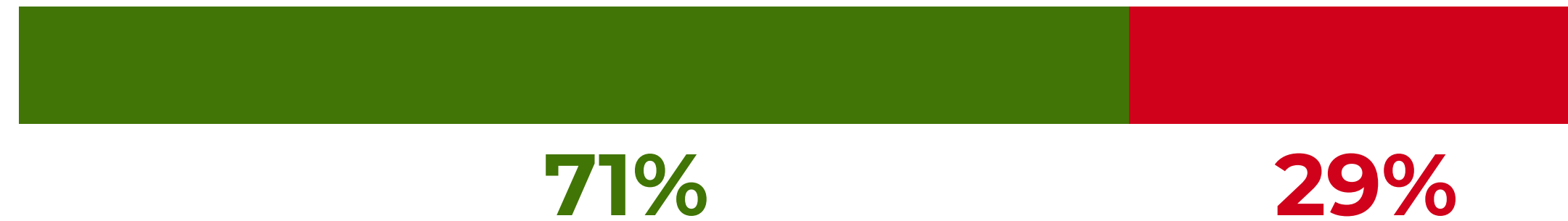
Qualitat del producte

5% (1 de 19)



Utilitat futura del producte

11% (14 de 123)



El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

El compromís s'ha incomplert



Diputació
Barcelona

Àrea de Presidència

Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat

Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/millora>

