



Catàleg de Serveis 2021-2023:

Convocatòria de la Xarxa de Governes Locals 2021

Sistema de seguiment 2021

febrer 2023

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local

Servei de Planificació i Avaluació



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència



Recursos i compromisos de qualitat del Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2021

El Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2021, igual que els anteriors, es gestiona com a carta de serveis, d'acord amb als requeriments de la norma UNE 93200:2008, i posa a disposició dels governs locals 312 recursos. Cada recurs el presta una unitat orgànica d'alguna de les àrees que componen la Diputació de Barcelona:

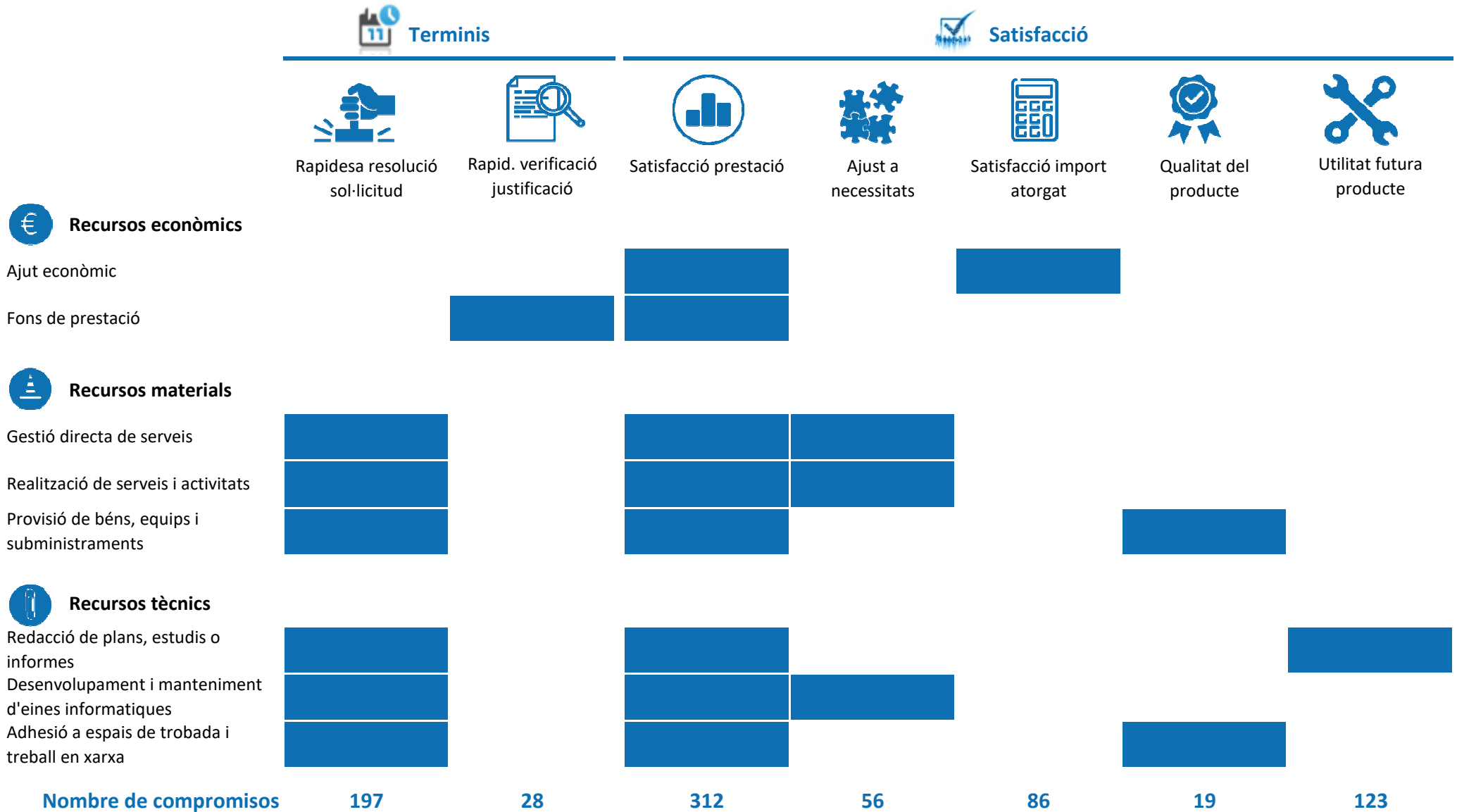


La Diputació de Barcelona dona continuïtat al procés de millora de la qualitat dels recursos i a l'excel·lència de la seva gestió assumint tot un conjunt de compromisos adreçats a garantir-ne la qualitat: 821 compromisos associats als 312 recursos.



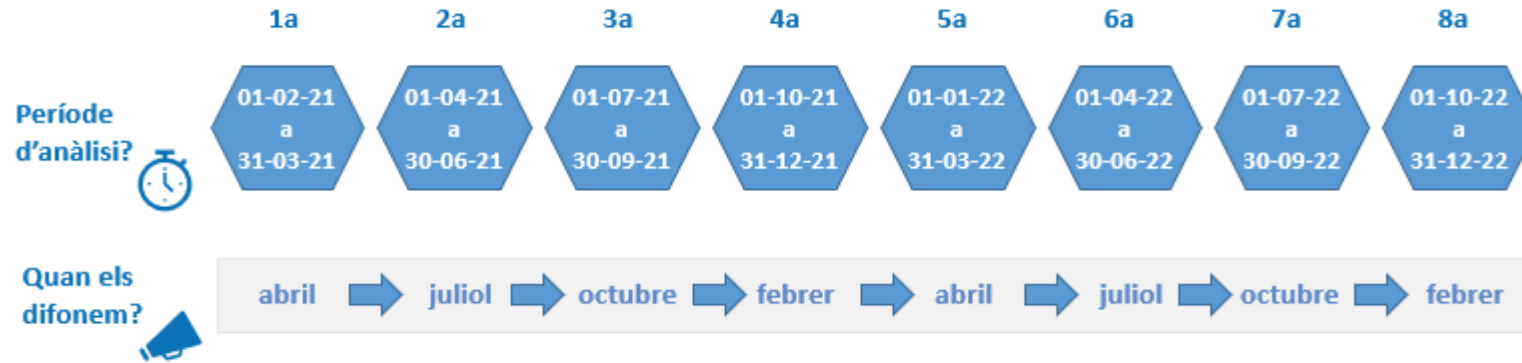


Per al 2021 s'han definit 7 tipologies de compromisos de qualitat transversals i d'estàndards compartits, assignant-se 3 compromisos de qualitat diferents vinculats a la prestació de cada recurs tècnic i material, 2 en el cas dels recursos econòmics:





Aquest document ens permet publicar periòdicament els resultats del seguiment dels compromisos de qualitat, assumits com a obligacions per la Diputació amb els governs locals. L'obtenció de les dades de seguiment segueix el calendari següent:

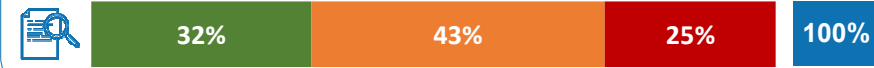




Percentatge de dades disponibles i resultats agregats dels compromisos de qualitat



Segons atribut de qualitat



■ Acompliment de tots els indicadors
 ■ Incompliment d'un de dos indicadors
 ■ Incompliment de tots els indicadors
 X% Percentatge de dades disponibles

Segons tipus de recurs



Segons àrea





Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
		% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	
21002	Accions de millora contínua als serveis socials bàsics	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21003	Acollida i ciutadania intercultural	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21007	Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%
21009	Activitats d'educació per a la salut	Recepció	90	5	-	-	-	-	96%	0%	83%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	96%	0%
21010	Actuacions de prevenció i detecció d'addiccions en adolescents i joves	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21021	Alineament de les polítiques locals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21022	Anàlisi de la viabilitat de la creació d'un servei de mediació ciutadana	Recepció	55	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21023	Anàlisi de l'estructura organitzativa, actualització de la rllt i/o adequació retributiva singular	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21024	Anàlisi dels espais lliures (SNU) per al desenvolupament de la infraestructura verda local i l'ODS15	Fi del termini	55	3	-	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%
21026	Arranjament d'habitatges	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21027	Assessorament en igualtat de gènere, violències masclistes i diversitat sexual, afectiva i de gènere	Recepció	90	5	-	-	-	-	0%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	100%
21028	Assessorament en projectes europeus	Recepció	90	5	-	-	-	-	0%	67%	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	40%	40%
21029	Assessorament jurídic en la gestió de recursos humans	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021		
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022		
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat		
		% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2		
21030	Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa judicial en recursos humans	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%	
21031	Assessorament tècnic a projectes de participació ciutadana	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21032	Assessoraments d'activitats esportives	Recepció	90	5	-	-	-	-	93%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	95%	0%
21033	Assessoraments d'equipaments esportius	Recepció	55	3	-	-	0%	100%	62%	8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21%	68%
21034	Assistència de personal tècnic en tribunals i òrgans de selecció	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21035	Assistència en prevenció de riscos laborals	Recepció	55	3	-	-	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21036	Assistència tècnica integral en formació	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21037	Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21038	Avaluació de la qualitat de les aigües	Fi del termini	55	3	-	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%
21039	Avaluació del soroll	Recepció	90	5	-	-	-	-	89%	11%	100%	0%	84%	16%	82%	6%	-	-	-	-	-	89%	9%
21040	Avaluacions de plans d'igualtat de gènere	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21041	Campanyes de control i disciplina de mercat	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21042	Cartes i catàlegs de serveis	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
21043	Catalogació dels fons especials de les biblioteques públiques	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21044	Cens d'activitats	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21045	Certificació d'accions formatives organitzades pels ens locals de la demarcació de Barcelona	Recepció	55	3	-	-	0%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	100%
21046	Cessió de bicicletes elèctriques	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	97%	3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97%	3%
21048	CIDO: difusió de la informació pública local	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21049	Ciutats amigues amb les persones grans	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21050	Ciutats educadores: aprenentatge competencial a l'entorn de l'escola	Recepció	90	5	-	-	-	-	-	-	6%	6%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	85%	1%
21051	Ciutats educadores: ecosistemes educatius locals	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21053	Ciutats educadores: funció educativa de les famílies	Recepció	90	5	-	-	-	-	-	-	0%	78%	96%	0%	-	-	-	-	-	-	72%	19%
21054	Comunicació local en situació d'excepcionalitat per COVID-19 i reactivació	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21057	Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	0%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	100%
21058	Control d'establiments de tatuatge i pírcing	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21059	Control sanitari de l'aigua de consum humà	Recepció	55	3	-	-	90%	0%	50%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021	31/3/2021	30/6/2021	30/6/2021	30/9/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/3/2022	31/3/2022	30/6/2022	30/6/2022	30/9/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022	31/12/2022	31/12/2022
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
					% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2
21060	Control sanitari de piscines d'ús públic	Recepció	55	3	-	-	98%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	0%
21061	Control sanitari d'instal·lacions de baix risc susceptibles de transmetre la legionel·la	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21064	Cultura emprenedora a l'escola (CUEME)	Recepció	90	5	-	-	-	-	-	-	0%	50%	63%	0%	-	-	-	-	-	-	50%	10%
21066	Desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21067	Desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent	Recepció	90	5	-	-	-	-	33%	67%	0%	100%	0%	100%	-	-	-	-	-	-	20%	80%
21068	Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21069	Diagnosi, disseny i avaluació intermèdia de plans locals de joventut	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21070	Diagnosi i estratègies (DIES) d'urbanisme i regeneració urbana	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21072	Digitalització i difusió dels fons locals i patrimonials de les biblioteques públiques	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21075	Direcció facultativa d'obres de la infraestructura estratègica de prevenció d'incendis forestals	Recepció	90	5	-	-	-	-	74%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	74%	2%
21077	Disseny de l'Agenda Urbana Local	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21078	Disseny i elaboració de bases reguladores de processos selectius	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21079	Educació ambiental per la transició energètica	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
		% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	
21080	Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics (DS-DIBA)	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80%	0%
21081	Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21082	Eines per a la planificació de les polítiques d'infància i adolescència en risc	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21083	Eines per a la planificació de polítiques d'igualtat i diversitat afectiva, sexual i de gènere	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21084	Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21086	Elaboració de mapes de soroll, mapes de capacitat acústica i plans d'acció	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	92%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92%	0%
21087	Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%
21089	Enquesta d'hàbits relacionats amb la salut a alumnes de 4t d'ESO	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%
21090	Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius	Recepció	55	3	-	-	84%	3%	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	84%	3%
21091	Equipaments juvenils municipals	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21092	Equipaments: planificació i projectes d'edificis d'equipaments sostenibles	Recepció	90	5	-	-	-	-	95%	4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95%	4%
21093	Equitat educativa: escolaritat equilibrada	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	58%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58%	0%
21097	Escoles i centres educatius: gestió de serveis educatius i documents de centre	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
		% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	
21098	Escoles i centres educatius: manteniment d'equipaments educatius	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	63%	7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63%	7%
21100	Espai de treball en matèria de planificació estratègica de cooperació al desenvolupament	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21101	Espai de treball i intercanvi dels plans d'educació per a la ciutadania global (ECG)	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21102	Espai d'intercanvi de coneixement en matèria de localització dels ODS entre ens locals	Recepció	55	3	-	-	-	-	-	-	82%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	82%	0%
21103	Espai públic: planificació i projectes d'espais públics saludables i resilients	Recepció	90	5	-	-	-	-	93%	4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93%	4%
21104	Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21105	Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21106	Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb déficits	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21107	Estratègies sectorials d'habitatge	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21110	Estudi de les afectacions de les línies de transport de subministraments de serveis	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21111	Estudi d'indicadors de la policia local: dotació, dedicació, retribució i edat de la plantilla	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21112	Estudis arquitectònics d'equipaments esportius	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21113	Estudis d'actuacions d'habitatge i rehabilitació	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	
21114	Estudis de la qualitat de l'aire	Fi del termini	55	3	-	-	0%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	100%
21115	Estudis de manteniment d'equipaments esportius	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21116	Estudis de planificació i gestió d'esdeveniments esportius	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21117	Estudis de seguretat d'esdeveniments esportius	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21118	Estudis de viabilitat d'equipaments esportius	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21119	Estudis d'eficiència energètica d'equipaments esportius	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21120	Estudis del teixit comercial, mercats i fires locals	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2%	0%
21121	Estudis d'itineraris esportius	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21122	Estudis en matèria d'activitats regulades i protecció civil	Recepció	90	5	-	-	-	-	80%	12%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	89%	7%
21123	Estudis i plans d'accessibilitat	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	41%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41%	0%
21124	Estudis i plans de mobilitat urbana sostenible	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	36%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36%	2%
21125	Estudis i projectes de vialitat municipal	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	24%	17%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24%	17%
21126	Estudis per a la creació, trasllat i ampliació d'equipaments bibliotecaris	Recepció	55	3	-	-	83%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	88%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	
21127	Estudis per a la implementació de les tecnologies i la digitalització	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%
21128	Estudis per a la provisió de banda ampla al territori	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	0%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	100%
21129	Execució de projectes de senyalització turística inclosos en la Xarxa de mobilitat turística	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21130	Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21131	Exposicions itinerants	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%
21132	Exposicions itinerants d'art contemporani	Recepció	90	5	-	-	-	-	50%	25%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	20%
21150	Garantia del dret a l'alimentació	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21151	Gestió de comunitats energètiques o mecanismes similars per la transició energètica	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21152	Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN	Recepció	55	3	-	-	83%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	91%	0%
21153	Gestió dels cementiris municipals	Recepció	90	5	-	-	-	-	88%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88%	0%
21154	Gestió sostenible de la infraestructura verda/blava urbana	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21155	Gestió sostenible de l'abastament d'aigua	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21156	GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
		% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	
21157	Governança de les TIC	Recepció	90	5	-	-	-	-	67%	22%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67%	22%
21158	Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	0%	88%	100%	0%	-	-	-	-	78%	19%
21159	Grup d'interrelació per a la promoció de l'activitat comercial	Recepció	90	5	-	-	-	-	12%	32%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12%	32%
21160	Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21161	Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21162	Guia pràctica per a elaborar l'Agenda 2030 Local	Recepció	90	5	-	-	-	-	43%	57%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43%	57%
21163	Identificació dels perfils dels infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies	Fi del termini	55	3	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21164	Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament	Recepció	90	5	-	-	-	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%
21166	Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21169	Indicadors bàsics del mercat de treball	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21170	Informes de suport a la gestió d'equipaments esportius	Recepció	90	5	-	-	-	-	25%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	0%
21171	Informes d'Indicadors de Salut Local (ISL)	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%
21172	Informes estratègics de desenvolupament econòmic local	Recepció	55	3	-	-	92%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
		% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	
21173	Instal·lació temporal d'un Punt Lila	Recepció	90	5	-	-	-	-	0%	100%	85%	15%	80%	0%	-	-	-	-	-	-	19%	79%
21174	Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21176	Jornades d'esport adaptat	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21178	Manteniment de les piscines d'estiu municipals per a agrupacions d'ens locals	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	89%	11%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89%	11%
21179	Mapes de patrimoni cultural local	Recepció	90	5	-	-	-	-	13%	17%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13%	17%
21180	Mesures dels camps electromagnètics	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21182	Millora criteris de registre de l'atenció social al Sistema d'Informació de Serveis Socials - Hèstia	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21186	Millora de la resiliència dels serveis urbans i les infraestructures	Recepció	90	5	-	-	-	-	70%	30%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70%	30%
21187	Millora de les xarxes de serveis urbans	Recepció	90	5	-	-	-	-	93%	5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93%	5%
21188	Millora de rieres, torrents i barrancs en sòl urbà	Recepció	90	5	-	-	-	-	86%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86%	2%
21192	Noves oportunitats educatives 4.10: accions, fires i jornades d'orientació educativa	Recepció	90	5	-	-	-	-	-	-	0%	25%	94%	0%	-	-	-	-	-	-	88%	2%
21193	Noves oportunitats educatives 4.10: ciutats orientadores	Recepció	90	5	-	-	-	-	67%	22%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67%	22%
21196	Noves oportunitats educatives 4.10: serveis d'orientació i transició en escoles municipals	Recepció	90	5	-	-	-	-	-	-	0%	100%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	95%	5%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021	31/3/2021	30/6/2021	30/6/2021	30/9/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/12/2021	31/3/2022	31/3/2022	30/6/2022	30/6/2022	30/9/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022	31/12/2022	31/12/2022
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
					% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2
21198	Oficines d'atenció ciutadana (OAC)	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21199	Orientacions per iniciar-se a les relacions europees i internacionals	Recepció	55	3	-	-	0%	100%	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%
21200	PCOM-Aplicació informàtica per a la gestió de les emergències al municipi	Recepció	90	5	-	-	-	-	95%	5%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	96%	4%
21201	Pla d'anàlisi i seguiment de l'absentisme: indicadors, propostes de millora i seguiment de resultats	Recepció	55	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21203	Planejament urbanístic per a petits municipis	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	98%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	2%
21204	Planificació de la intervenció en monuments	Recepció	90	5	-	-	-	-	69%	28%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69%	28%
21205	Planificació estratègica plantilla: dimensió, temporalitat, plans d'estabilització i anàlisi d'edats	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21207	Planificació i gestió turística	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21208	Planificació per a la transició energètica i el clima	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21210	Plans d'actuació anual de les polítiques locals de joventut	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21211	Plans d'autoprotecció (PAU) i protocols	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21213	Plans de protecció civil municipals - DUPROCIM	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21216	Plans i programes de verificació d'activitats comunicades	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
21217	Plans i projectes per al desenvolupament cultural local	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	97%	3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97%	3%
21218	Plans i protocols locals de prevenció del consum de drogues i ús problemàtic de pantalles	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21219	Plans locals d'acció comunitària inclusiva	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21221	Plans locals d'habitatge	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21222	Plataforma Participa311 (Decidim per a la participació ciutadana)	Recepció	90	5	-	-	-	-	59%	11%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	67%	9%
21223	Plataforma tecnològica per a la gestió urbana	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	0%	100%	67%	33%	-	-	-	-	-	-	-	-	71%	29%
21224	Plataforma Telemàtica Xaloc (PTX)	Recepció	55	3	-	-	-	-	100%	0%	0%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%
21225	Presència institucional a Internet	Recepció	55	3	-	-	38%	38%	0%	100%	0%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	19%	69%
21226	Préstec de material esportiu	Recepció	55	3	-	-	60%	40%	95%	5%	65%	18%	99%	1%	-	-	-	-	-	-	87%	8%
21228	Prevençió incendis forestals: Delimitació d'urbanitzacions i nuclis de població	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21229	Prevençió incendis forestals: Direcció facultativa d'obres de la infraestructura estratègica	Recepció	90	5	-	-	-	-	71%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71%	1%
21231	Prevençió incendis forestals: Projectes de franges / parcel·les d'urbanitzacions i nuclis de població	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21232	Processos de negociació de les condicions de treball	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	
21233	Programes d'actuació municipal d'habitatge	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21235	Projecte de mobiliari de biblioteques noves o en trasllat	Recepció	55	3	-	-	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21239	Projectes de suport al dret a l'habitatge des de l'àmbit social	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21240	Projectes d'intervenció en monuments	Recepció	90	5	-	-	-	-	65%	20%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65%	20%
21241	Projectes d'urbanitzacions en urbanitzacions amb dèficits	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21243	Projectes estratègics en l'àmbit de l'envelliment actiu, persones amb discapacitat i salut mental	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21248	Promoció de la convivència als espais públics, a les comunitats de veïns i veïnes i als equipaments	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21249	Promoció de la igualtat de tracte i la no discriminació	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21250	Promoció de la mobilitat sostenible	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21252	Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	99%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	1%
21255	Protecció del patrimoni arquitectònic	Recepció	90	5	-	-	-	-	87%	7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87%	7%
21258	Recerca historicoarqueològica	Recepció	90	5	-	-	-	-	61%	16%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61%	16%
21261	Redacció de projectes de millora del patrimoni natural	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
		% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	
21262	Redacció de projectes de senyalització turística inclosos a la xarxa de mobilitat	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21265	Revisió i assessorament per a l'elaboració del registre de personal	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21267	Sensibilització en convivència i diversitat	Recepció	90	5	-	-	-	-	78%	6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78%	6%
21268	Sensibilització envers les relacions igualitàries	Recepció	90	5	-	-	-	-	60%	10%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	10%
21269	Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21270	Servei d'acompanyament professional als equips municipals d'atenció a les dones	Recepció	90	5	-	-	-	-	0%	100%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	43%	57%
21273	Servei itinerant de mediació ciutadana	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	92%	8%	78%	22%	100%	0%	-	-	-	-	94%	6%
21274	Serveis d'intervenció socioeducativa	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21277	SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21280	Supervisió d'equips de serveis socials bàsics	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21281	Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21282	Suport a la ciutadania en la tramitació electrònica	Recepció	90	5	-	-	-	-	57%	6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57%	6%
21283	Suport a la gestió dels residus, la neteja viària i a l'economia circular	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
					31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
					1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
					% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2
21287	Suport en continuïtat en protecció de dades (SCPD)	Recepció	55	3	-	-	0%	88%	50%	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16%	76%
21288	Suport en el disseny i implantació de projectes de teletreball	Recepció	55	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21289	Suport en la gestió de l'amiant	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21290	Suport en matèria urbanística	Recepció	90	5	-	-	-	-	60%	30%	-	-	83%	0%	-	-	-	-	-	-	65%	23%
21291	Suport i corresponsabilitat de les cures	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21292	Suport jurídic en matèria de mercats de venda no sedentària	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21293	Suport municipal als agents esportius locals	Fi del termini	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21294	Suport puntual en matèria de formació	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21295	Tallers adreçats a entitats i ciutadania per impulsar la cultura participativa	Recepció	90	5	-	-	-	-	15%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15%	0%
21296	Tallers d'emancipació	Recepció	90	5	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21297	Trofeus i medalles	Recepció	90	5	-	-	-	-	99%	1%	99%	0%	93%	7%	100%	0%	-	-	-	-	98%	1%
21298	Verd urbà: planificació i millora	Recepció	90	5	-	-	-	-	87%	9%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87%	9%
21299	Vigilància i control d'establiments alimentaris	Recepció	55	3	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud

El **50% de les aprovacions o denegacions** dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de **55 / 90 dies hàbils** des de la **recepció de la sol·licitud / finalització del termini de sol·licitud**, però mai en més de **3 / 5 mesos**.

Ind 1 Aprovacions i denegacions (PMT) en 55 / 90 dies hàbils, o menys

1/2/2021

1/4/2021

1/7/2021

1/10/2021

1/1/2022

1/4/2022

1/7/2022

1/10/2022

1/2/2021

Ind 2 Aprovacions i denegacions (PMT) en un termini superior a 3 / 5 mesos

31/3/2021

30/6/2021

30/9/2021

31/12/2021

31/3/2022

30/6/2022

30/9/2022

31/12/2022

31/12/2022

Id. Recurs	Recurs	Inici del càlcul	Obj 1 (50%)	Obj 2 (0%)	1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
					% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2
21300	Xarxa de les Agendes Urbanes Locals	Recepció	55	3	-	-	-	-	-	-	0%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	93%	0%
21301	Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge	Recepció	55	3	-	-	50%	0%	100%	0%	50%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	57%	0%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21001	Accions de caràcter europeu i internacional dels ens locals	5	-	-	-	-	-	89%	100%	-	93%
21002	Accions de millora contínua als serveis socials bàsics	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21003	Acollida i ciutadania intercultural	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21004	Activitats culturals del cicle festiu	5	-	-	-	99%	94%	97%	100%	100%	96%
21005	Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals	5	-	-	-	-	-	98%	-	-	98%
21006	Activitats de la Xarxa de Museus Locals	5	-	-	-	-	100%	98%	75%	-	97%
21007	Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21008	Activitats de sensibilització i educació ambiental	5	-	-	-	-	-	100%	-	100%	100%
21009	Activitats d'educació per a la salut	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21010	Actuacions de prevenció i detecció d'addiccions en adolescents i joves	5	-	-	-	100%	100%	100%	-	-	100%
21011	Actuacions de suport a la indústria	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21012	Actuacions derivades de plans i estudis de mobilitat urbana	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21013	Actuacions en l'àmbit de l'educació per a la ciutadania global (ECG)	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21014	Actuacions i projectes estratègics per als museus	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21015	Adequació acústica de locals	5	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%
21016	Adquisició de dispositius integrables a la plataforma tecnològica per a la gestió urbana	5	-	-	-	-	100%	96%	100%	-	97%
21017	Adquisició de recursos i inversió en equipaments destinats a la protecció civil	5	-	-	-	-	-	-	-	98%	98%
21018	Adquisició d'habitatges	5	-	-	100%	100%	-	-	-	-	100%
21019	Agències d'energia	5	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%
21020	Ajuts a la pràctica esportiva per a col·lectius vulnerables	5	-	-	-	-	100%	100%	99%	-	100%
21021	Alineament de les polítiques locals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21022	Anàlisi de la viabilitat de la creació d'un servei de mediació ciutadana	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21023	Anàlisi de l'estructura organitzativa, actualització de la Rllt i/o adequació retributiva singular	5	-	83%	-	-	100%	-	-	-	92%
21024	Anàlisi dels espais lliures (SNU) per al desenvolupament de la infraestructura verda local i l'ODS15	5	-	-	100%	100%	100%	100%	-	-	100%
21025	Animals de companyia (gossos i gats)	5	-	-	-	94%	98%	96%	83%	-	97%
21026	Arranjament d'habitatges	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21027	Assessorament en igualtat de gènere, violències masclistes i diversitat sexual, afectiva i de gènere	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21028	Assessorament en projectes europeus	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21029	Assessorament jurídic en la gestió de recursos humans	5	-	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	98%
21030	Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa judicial en recursos humans	5	-	100%	100%	98%	100%	100%	97%	-	99%
21031	Assessorament tècnic a projectes de participació ciutadana	5	-	-	-	-	-	98%	100%	-	99%
21032	Assessoraments d'activitats esportives	5	-	-	100%	100%	100%	92%	-	-	97%
21033	Assessoraments d'equipaments esportius	5	-	-	100%	100%	100%	100%	-	-	100%
21034	Assistència de personal tècnic en tribunals i òrgans de selecció	5	-	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	100%
21035	Assistència en prevenció de riscos laborals	5	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%
21036	Assistència tècnica integral en formació	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21037	Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	5	-	-	-	-	-	-	-	99%	99%
21038	Avaluació de la qualitat de les aigües	5	-	100%	-	100%	99%	-	-	-	99%
21039	Avaluació del soroll	5	100%	100%	100%	99%	99%	100%	100%	100%	99%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21040	Avaluacions de plans d'igualtat de gènere	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21041	Campanyes de control i disciplina de mercat	5	-	-	-	-	88%	100%	-	-	94%
21042	Cartes i catàlegs de serveis	5	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	100%
21043	Catalogació dels fons especials de les biblioteques públiques	5	-	-	100%	100%	100%	100%	-	-	100%
21044	Cens d'activitats	5	-	-	-	-	-	100%	-	100%	100%
21045	Certificació d'accions formatives organitzades pels ens locals de la demarcació de Barcelona	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21046	Cessió de bicicletes elèctriques	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21047	Cicle de passejades per a la gent gran	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	-	100%
21048	CIDO: difusió de la informació pública local	5	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
21049	Ciutats amigues amb les persones grans	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21050	Ciutats educadores: aprenentatge competencial a l'entorn de l'escola	5	-	-	-	-	-	-	100%	98%	99%
21051	Ciutats educadores: ecosistemes educatius locals	5	-	-	-	-	-	-	100%	96%	96%
21052	Ciutats educadores: finançament de programes de connexió de temps i espais educatius	5	-	-	-	100%	91%	100%	-	-	98%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21053	Ciutats educadores: funció educativa de les famílies	5	-	-	-	-	-	-	-	99%	99%
21054	Comunicació local en situació d'excepcionalitat per COVID-19 i reactivació	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21055	Coneguem els nostres parcs	5	-	97%	100%	100%	-	-	-	-	100%
21056	Conservació de la infraestructura estratègica de prevenció d'incendis forestals	5	-	-	100%	100%	99%	-	99%	-	99%
21057	Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21058	Control d'establiments de tatuatge i pírcing	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21059	Control sanitari de l'aigua de consum humà	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21060	Control sanitari de piscines d'ús públic	5	-	-	-	-	99%	100%	-	-	99%
21061	Control sanitari d'instal·lacions de baix risc susceptibles de transmetre la legionel·la	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21062	Cooperació comercial entre diversos ens locals	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21063	Creació i millora de productes turístics	5	-	-	-	83%	100%	98%	-	-	98%
21064	Cultura emprenedora a l'escola (CUEME)	5	-	-	-	-	98%	100%	-	-	98%
21065	Desenvolupament de la prova pilot de les APEU	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21066	Desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
21067	Desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21068	Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21069	Diagnosi, disseny i avaluació intermèdia de plans locals de joventut	5	-	-	-	-	99%	100%	-	-	99%
21070	Diagnosi i estratègies (DIES) d'urbanisme i regeneració urbana	5	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
21071	Digitalització i condicionament d'equipaments esportius (Pla de xoc)	5	-	-	-	100%	100%	100%	98%	100%	100%
21072	Digitalització i difusió dels fons locals i patrimonials de les biblioteques públiques	5	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
21073	Dinamització de l'activitat física i l'esport local	5	-	-	-	100%	100%	99%	100%	97%	99%
21074	Dinamització de les persones grans	5	-	-	-	-	-	100%	83%	-	96%
21075	Direcció facultativa d'obres de la infraestructura estratègica de prevenció d'incendis forestals	5	-	-	-	-	99%	100%	-	-	99%
21076	Dispositius i programari per facilitar el treball remot	5	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21077	Disseny de l'Agenda Urbana Local	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21078	Disseny i elaboració de bases reguladores de processos selectius	5	-	100%	100%	100%	-	-	-	-	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21079	Educació ambiental per la transició energètica	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21080	Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics (DS-DIBA)	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21081	Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)	5	-	-	-	-	100%	98%	-	-	99%
21082	Eines per a la planificació de les polítiques d'infància i adolescència en risc	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21083	Eines per a la planificació de polítiques d'igualtat i diversitat afectiva, sexual i de gènere	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21084	Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes	5	-	-	-	-	-	-	94%	100%	95%
21085	Elaboració de la nòmina municipal en entorn web	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21086	Elaboració de mapes de soroll, mapes de capacitat acústica i plans d'acció	5	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
21087	Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000	5	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21088	Els serveis locals d'ocupació que utilitzen la Plataforma Telemàtica Xaloc	5	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%
21089	Enquesta d'hàbits relacionats amb la salut a alumnes de 4t d'ESO	5	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	100%
21090	Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius	5	-	100%	98%	100%	100%	-	-	-	100%
21091	Equipaments juvenils municipals	5	-	-	100%	100%	100%	-	-	-	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
			% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21092	Equipaments: planificació i projectes d'edificis d'equipaments sostenibles	5	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	100%
21093	Equitat educativa: escolaritat equilibrada	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21094	Equitat educativa: finançament d'accions i d'oficines municipals d'escolarització	5	-	-	-	-	100%	99%	-	-	99%
21095	Equitat educativa: finançament de programes educatius en petits municipis	5	-	-	-	99%	100%	100%	100%	100%	100%
21096	Escoles i centres educatius: finançament d'escoles municipals	5	-	-	-	100%	99%	96%	100%	-	97%
21097	Escoles i centres educatius: gestió de serveis educatius i documents de centre	5	-	-	-	100%	-	-	-	100%	100%
21098	Escoles i centres educatius: manteniment d'equipaments educatius	5	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
21099	Esdeveniments esportius	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	-	100%
21100	Espai de treball en matèria de planificació estratègica de cooperació al desenvolupament	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21101	Espai de treball i intercanvi dels plans d'educació per a la ciutadania global (ECG)	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21102	Espai d'intercanvi de coneixement en matèria de localització dels ODS entre ens locals	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21103	Espai públic: planificació i projectes d'espais públics saludables i resilients	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
21104	Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles	5	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21105	Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21106	Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb dèficits	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21107	Estratègies sectorials d'habitatge	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21108	Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals	5	-	-	-	-	-	99%	-	-	99%
21109	Estructures bàsiques supramunicipals per als serveis locals d'ocupació	5	-	-	-	-	-	97%	-	-	97%
21110	Estudi de les afectacions de les línies de transport de subministraments de serveis	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21111	Estudi d'indicadors de la policia local: dotació, dedicació, retribució i edat de la plantilla	5	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
21112	Estudis arquitectònics d'equipaments esportius	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21113	Estudis d'actuacions d'habitatge i rehabilitació	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21114	Estudis de la qualitat de l'aire	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
21115	Estudis de manteniment d'equipaments esportius	5	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%
21116	Estudis de planificació i gestió d'esdeveniments esportius	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21117	Estudis de seguretat d'esdeveniments esportius	5	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21118	Estudis de viabilitat d'equipaments esportius	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21119	Estudis d'eficiència energètica d'equipaments esportius	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21120	Estudis del teixit comercial, mercats i fires locals	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21121	Estudis d'itineraris esportius	5	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%
21122	Estudis en matèria d'activitats regulades i protecció civil	5	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%
21123	Estudis i plans d'accessibilitat	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21124	Estudis i plans de mobilitat urbana sostenible	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21125	Estudis i projectes de viabilitat municipal	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21126	Estudis per a la creació, trasllat i ampliació d'equipaments bibliotecaris	5	-	100%	-	100%	-	100%	-	-	100%
21127	Estudis per a la implementació de les tecnologies i la digitalització	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21128	Estudis per a la provisió de banda ampla al territori	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21129	Execució de projectes de senyalització turística inclosos en la Xarxa de mobilitat turística	5	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21130	Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21131	Exposicions itinerants	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21132	Exposicions itinerants d'art contemporani	5	-	-	-	-	-	96%	-	-	96%
21133	Festivals artístics	5	-	-	-	97%	98%	98%	-	-	98%
21134	Finançament de programes complementaris, actuacions de millora i digitalització dels serveis socials	5	-	-	-	-	-	100%	99%	98%	99%
21135	Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis	5	-	-	-	96%	100%	100%	100%	-	99%
21136	Finançament de tallers i activitats formatives d'àmbit cultural	5	-	-	-	-	95%	95%	-	100%	95%
21137	Finançament del servei de protecció civil	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21138	Finançament del servei d'inspecció i verificació d'activitats	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21139	Finançament dels serveis socials bàsics	5	-	-	-	-	-	100%	99%	97%	99%
21140	Finançament en els àmbits d'igualtat de gènere i de la diversitat sexual, afectiva i de gènere	5	-	-	-	100%	99%	99%	-	-	99%
21141	Finançament en l'àmbit de joventut	5	-	-	100%	100%	99%	98%	100%	95%	99%
21142	Finançament en l'àmbit de la convivència i la diversitat	5	-	-	-	100%	97%	99%	100%	-	98%
21143	Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana	5	-	-	-	100%	100%	98%	100%	-	99%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21144	Finançament en l'àmbit de l'abordatge de les violències masclistes	5	-	-	-	80%	100%	98%	-	-	98%
21145	Finançament per a la redacció de planejament urbanístic	5	-	-	-	-	-	-	-	97%	97%
21146	Finançament per a projectes singulars d'aplicació de l'Agenda 2030 i els ODS	5	-	-	-	-	-	90%	-	83%	88%
21147	Foment de la sostenibilitat turística	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21148	Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals de fins a 10.000 habitants	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21149	Foment del lloguer i la gestió d'habitatge assequible	5	-	-	-	-	98%	98%	100%	-	98%
21150	Garantia del dret a l'alimentació	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21151	Gestió de comunitats energètiques o mecanismes similars per la transició energètica	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
21152	Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN	5	-	-	-	-	99%	99%	100%	-	99%
21153	Gestió dels cementiris municipals	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21154	Gestió sostenible de la infraestructura verda/blava urbana	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21155	Gestió sostenible de l'abastament d'aigua	5	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%
21156	GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21157	Governança de les TIC	5	-	-	-	100%	96%	100%	-	-	98%
21158	Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21159	Grup d'interrelació per a la promoció de l'activitat comercial	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21160	Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	5	-	-	-	-	100%	99%	-	-	99%
21161	Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21162	Guia pràctica per a elaborar l'Agenda 2030 Local	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21163	Identificació dels perfils dels infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21164	Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21165	Implantació d'accions sostenibles	5	-	-	-	-	-	99%	100%	100%	99%
21166	Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21167	Impuls de la gestió digital i el govern obert municipal a través de les comarques	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21168	Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana	5	-	-	-	-	-	98%	96%	-	97%
21169	Indicadors bàsics del mercat de treball	5	-	-	100%	100%	100%	100%	-	-	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21170	Informes de suport a la gestió d'equipaments esportius	5	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%
21171	Informes d'Indicadors de Salut Local (ISL)	5	-	-	-	-	99%	100%	-	100%	99%
21172	Informes estratègics de desenvolupament econòmic local	5	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%
21173	Instal·lació temporal d'un Punt Lila	5	-	-	-	99%	100%	88%	-	-	98%
21174	Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada	5	-	-	-	100%	100%	100%	100%	-	100%
21175	Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals	5	-	-	-	-	-	98%	-	100%	98%
21176	Jornades d'esport adaptat	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21177	Jornades i seminaris en l'àmbit de la lectura i la biblioteca pública	5	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	100%
21178	Manteniment de les piscines d'estiu municipals per a agrupacions d'ens locals	5	-	-	-	100%	-	-	-	-	100%
21179	Mapes de patrimoni cultural local	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21180	Mesures dels camps electromagnètics	5	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	100%
21181	Mesures per a reduir danys causats per mamífers salvatges	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21182	Millora criteris de registre de l'atenció social al Sistema d'Informació de Serveis Socials - Hèstia	5	-	-	-	-	-	100%	-	100%	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
			% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21183	Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21184	Millora de la gestió dels residus, la neteja viària i a l'economia circular	5	-	-	-	-	-	99%	100%	-	99%
21185	Millora de la gestió sostenible de l'abastament d'aigua	5	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%
21186	Millora de la resiliència dels serveis urbans i les infraestructures	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21187	Millora de les xarxes de serveis urbans	5	-	-	-	-	100%	-	100%	100%	100%
21188	Millora de rieres, torrents i barrancs en sòl urbà	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21189	Millora d'infraestructures per garantir la qualitat de l'aigua de consum humà	5	-	-	100%	100%	100%	98%	-	-	99%
21190	Museització d'espais i equipaments patrimonials	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21191	Neteja viària hivernal de l'accés al nucli principal o de camins d'us públic (hivern 2021-2022)	5	-	-	-	-	-	-	-	97%	97%
21192	Noves oportunitats educatives 4.10: accions, fires i jornades d'orientació educativa	5	-	-	-	-	-	-	100%	98%	98%
21193	Noves oportunitats educatives 4.10: ciutats orientadores	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21194	Noves oportunitats educatives 4.10: finançament de programes de transició educativa	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21195	Noves oportunitats educatives 4.10: finançament de projectes innovadors de transicions educatives	5	-	-	-	-	-	95%	99%	-	98%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21196	Noves oportunitats educatives 4.10: serveis d'orientació i transició en escoles municipals	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21197	Observatoris del desenvolupament econòmic local	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21198	Oficines d'atenció ciutadana (OAC)	5	-	-	-	100%	-	100%	100%	-	100%
21199	Orientacions per iniciar-se a les relacions europees i internacionals	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21200	PCOM-Aplicació informàtica per a la gestió de les emergències al municipi	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21201	Pla d'anàlisi i seguiment de l'absentisme: indicadors, propostes de millora i seguiment de resultats	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21202	Pla de seguretat local	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21203	Planejament urbanístic per a petits municipis	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21204	Planificació de la intervenció en monuments	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21205	Planificació estratègica plantilla: dimensió, temporalitat, plans d'estabilització i anàlisi d'edats	5	-	-	-	100%	100%	100%	-	-	100%
21206	Planificació estratègica territorial	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21207	Planificació i gestió turística	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	-	100%
21208	Planificació per a la transició energètica i el clima	5	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21209	Plans d'acció internacional	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21210	Plans d'actuació anual de les polítiques locals de joventut	5	-	-	-	97%	100%	-	-	-	98%
21211	Plans d'autoprotecció (PAU) i protocols	5	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%
21212	Plans de contingència en salut pública local per a fer front a la COVID 19	5	-	-	-	-	100%	99%	-	100%	99%
21213	Plans de protecció civil municipals - DUPROCIM	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21214	Plans d'educació per a la ciutadania global (ECG)	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21215	Plans directors de cooperació al desenvolupament	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21216	Plans i programes de verificació d'activitats comunicades	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
21217	Plans i projectes per al desenvolupament cultural local	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21218	Plans i protocols locals de prevenció del consum de drogues i ús problemàtic de pantalles	5	-	-	-	-	-	-	-	96%	96%
21219	Plans locals d'acció comunitària inclusiva	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21220	Plans locals de salut	5	-	-	-	-	89%	100%	100%	100%	99%
21221	Plans locals d'habitatge	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21222	Plataforma Participa311 (Decidim per a la participació ciutadana)	5	-	-	-	-	100%	97%	-	-	99%
21223	Plataforma tecnològica per a la gestió urbana	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21224	Plataforma Telemàtica Xaloc (PTX)	5	-	-	-	-	100%	99%	100%	-	100%
21225	Presència institucional a Internet	5	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%
21226	Préstec de material esportiu	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21227	Prevenió incendis forestals: Conservació de la infraestructura estratègica	5	-	-	-	-	-	-	-	99%	99%
21228	Prevenió incendis forestals: Delimitació d'urbanitzacions i nuclis de població	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21229	Prevenió incendis forestals: Direcció facultativa d'obres de la infraestructura estratègica	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21230	Prevenió incendis forestals: Obertura de franges/parcel·les d'urbanitzacions i nuclis de població	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21231	Prevenió incendis forestals: Projectes de franges/parcel·les d'urbanitzacions i nuclis de població	5	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21232	Processos de negociació de les condicions de treball	5	-	-	-	92%	-	100%	-	-	94%
21233	Programes d'actuació municipal d'habitatge	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21234	Programes esportius	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	-	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21235	Projecte de mobiliari de biblioteques noves o en trasllat	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21236	Projectes culturals	5	-	-	-	-	99%	97%	100%	100%	98%
21237	Projectes de cooperació al desenvolupament	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21238	Projectes de dinamització esportiva d'agrupacions de petits municipis	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21239	Projectes de suport al dret a l'habitatge des de l'àmbit social	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21240	Projectes d'intervenció en monuments	5	-	-	-	100%	-	-	100%	-	100%
21241	Projectes d'urbanitzacions en urbanitzacions amb dèficits	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21242	Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21243	Projectes estratègics en l'àmbit de l'envelliment actiu, persones amb discapacitat i salut mental	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21244	Projectes experimentals de suport al teixit productiu	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21245	Projectes singulars de suport al teixit productiu	5	-	-	-	-	-	-	-	92%	92%
21246	Projectes singulars de suport del teixit comercial, mercats i fires locals	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21247	Projectes territorials innovadors	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
			% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21248	Promoció de la convivència als espais públics, a les comunitats de veïns i veïnes i als equipaments	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21249	Promoció de la igualtat de tracte i la no discriminació	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21250	Promoció de la mobilitat sostenible	5	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	100%
21251	Promoció de la salut	5	-	-	-	100%	99%	99%	100%	-	99%
21252	Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables	5	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	100%
21253	Promoció del canal electrònic en la relació amb les entitats i les empreses	5	-	-	-	100%	100%	94%	100%	-	96%
21254	Protecció de la salut	5	-	-	-	100%	100%	100%	100%	-	100%
21255	Protecció del patrimoni arquitectònic	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21256	Publicacions d'àmbit local de municipis de menys de 75.000 habitants	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21257	Reactivació de serveis als equipaments esportius (Pla de xoc)	5	-	-	-	99%	100%	100%	100%	100%	100%
21258	Recerca historicoarqueològica	5	-	-	-	100%	-	-	100%	100%	100%
21259	Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	5	-	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	100%
21260	Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	5	-	-	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21261	Redacció de projectes de millora del patrimoni natural	5	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
21262	Redacció de projectes de senyalització turística inclosos a la xarxa de mobilitat	5	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
21263	Reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o cedits	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21264	Retirada de nius de vespa asiàtica (Vespa velutina)	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21265	Revisió i assessorament per a l'elaboració del registre de personal	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21266	Seguretat als museus municipals i les seves extensions	5	-	-	-	100%	-	100%	-	-	100%
21267	Sensibilització en convivència i diversitat	5	-	-	-	-	-	-	-	99%	99%
21268	Sensibilització envers les relacions igualitàries	5	-	-	-	100%	100%	100%	-	-	100%
21269	Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21270	Servei d'acompanyament professional als equips municipals d'atenció a les dones	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21271	Servei de mediació en consum	5	-	-	-	-	100%	98%	100%	-	98%
21272	Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)	5	-	-	-	-	100%	100%	100%	-	100%
21273	Servei itinerant de mediació ciutadana	5	-	97%	100%	98%	100%	83%	100%	-	95%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21274	Serveis d'intervenció socioeducativa	5	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21275	Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	5	-	-	-	-	100%	99%	-	-	99%
21276	SeTDIBA: migració de documents i solucions d'administració digital	5	-	-	-	100%	100%	100%	-	-	100%
21277	SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21278	Solucions d'administració digital	5	-	-	100%	100%	100%	100%	97%	100%	99%
21278	Solucions d'administració digital	5	-	-	100%	100%	100%	100%	97%	100%	99%
21279	Substitució de llumeneres contaminants	5	-	-	-	-	-	99%	-	-	99%
21279	Substitució de llumeneres contaminants	5	-	-	-	-	-	99%	-	-	99%
21280	Supervisió d'equips de serveis socials bàsics	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21281	Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21282	Suport a la ciutadania en la tramitació electrònica	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21283	Suport a la gestió dels residus, la neteja viària i a l'economia circular	5	-	-	-	-	97%	100%	-	100%	98%
21284	Suport al foment del teixit comercial, mercats i fires locals	5	-	-	-	-	97%	97%	95%	-	97%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21285	Suport al reforç intern de les estructures tècniques municipals a través dels consells comarcals	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21286	Suport al sector de l'automoció	5	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21287	Suport en continuïtat en protecció de dades (SCPD)	5	-	-	-	-	89%	92%	-	-	91%
21288	Suport en el disseny i implantació de projectes de teletreball	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21289	Suport en la gestió de l'amiant	5	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%
21290	Suport en matèria urbanística	5	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
21291	Suport i corresponsabilitat de les cures	5	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
21292	Suport jurídic en matèria de mercats de venda no sedentària	5	-	-	-	-	-	-	-	89%	89%
21293	Suport municipal als agents esportius locals	5	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21294	Suport puntual en matèria de formació	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21295	Tallers adreçats a entitats i ciutadania per impulsar la cultura participativa	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21296	Tallers d'emancipació	5	-	-	-	-	100%	99%	100%	-	99%
21297	Trofeus i medalles	5	-	-	-	-	99%	100%	100%	-	100%



Resultats del compromís de satisfacció amb la prestació

Garantir que el **100% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **qualsevol pregunta de l'enquesta** siguin iguals o superiors a **5 sobre 10 punts**.

Ind 1 Valoracions iguals o superiors a 5 sobre 10 punts

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (100%)	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
			31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
			1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
		% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21298	Verd urbà: planificació i millora	5	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
21299	Vigilància i control d'establiments alimentaris	5	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
32477	Dinamització de l'ocupació per a municipis de fins a 10.000 habitants	5	-	-	-	100%	97%	98%	97%	100%	98%
32665	Finançament de projectes d'innovació social en les cures	5	-	-	-	-	-	99%	-	-	99%
32692	Reforç extraordinari del Servei d'Intermediació en deutes hipotecaris (SIDH)	5	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
32706	Edició extraordinària dels ajuts per a l'adquisició d'habitatges	5	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
32727	Activitats en matèria de memòria democràtica	5	-	-	-	100%	100%	100%	-	-	100%
33130	Impuls a l'activitat esportiva dels petits municipis	5	-	-	-	-	100%	100%	97%	100%	100%
33145	Barris i comunitats: motors de transformació social	5	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%
33159	Actuacions d'informació i manteniment a les platges en el context de la COVID-19	5	-	-	-	-	100%	94%	-	-	95%
33183	Equipaments responsables 2030: adquisició de materials i equipaments per a l'estimulació sensorial	5	-	-	-	-	-	98%	100%	99%	99%
33205	Equitat educativa: impuls dels serveis comarcals davant la crisi social i sanitària de la COVID-19	5	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
33216	Noves oportunitats educatives 4.10: impuls als itineraris educatius de la població jove	5	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
				% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21001	Accions de caràcter europeu i internacional dels ens locals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	67%	100%	-	80%
21002	Accions de millora contínua als serveis socials bàsics	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21003	Acollida i ciutadania intercultural	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	50%	50%	50%
21005	Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	94%	-	-	94%
21006	Activitats de la Xarxa de Museus Locals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	86%	50%	-	84%
21007	Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	88%	80%	-	-	85%
21008	Activitats de sensibilització i educació ambiental	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	88%	-	100%	89%
21009	Activitats d'educació per a la salut	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21010	Actuacions de prevenció i detecció d'addiccions en adolescents i joves	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	92%	71%	100%	-	-	85%
21011	Actuacions de suport a la indústria	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	79%	79%
21012	Actuacions derivades de plans i estudis de mobilitat urbana	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21013	Actuacions en l'àmbit de l'educació per a la ciutadania global (ECG)	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	95%	100%	100%	96%
21014	Actuacions i projectes estratègics per als museus	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	55%	-	-	58%



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8** sobre **10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021			
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022			
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat			
		%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21015	Adequació acústica de locals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%			
21016	Adquisició de dispositius integrables a la plataforma tecnològica per a la gestió urbana	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	75%	100%	-	82%			
21017	Adquisició de recursos i inversió en equipaments destinats a la protecció civil	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	86%	86%			
21018	Adquisició d'habitatges	Import atorgat	50% 7	-	-	100%	100%	-	-	-	-	100%			
21019	Agències d'energia	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%			
21020	Ajuts a la pràctica esportiva per a col·lectius vulnerables	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	88%	94%	86%	-	91%			
21021	Alineament de les polítiques locals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%			
21022	Anàlisi de la viabilitat de la creació d'un servei de mediació ciutadana	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
21023	Anàlisi de l'estructura organitzativa, actualització de la rllt i/o adequació retributiva singular	Utilitat futura	70% 8	-	0%	-	-	100%	-	-	-	50%			
21024	Anàlisi dels espais lliures (SNU) per al desenvolupament de la infraestructura verda local i l'ODS15	Utilitat futura	70% 8	-	-	0%	100%	100%	100%	-	-	90%			
21025	Animals de companyia (gossos i gats)	Import atorgat	50% 7	-	-	-	73%	71%	55%	0%	-	62%			
21026	Arranjament d'habitatges	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
21027	Assessorament en igualtat de gènere, violències masclistes i diversitat sexual, afectiva i de gènere	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%			



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8** sobre **10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21028	Assessorament en projectes europeus	Utilitat futura	70%	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21029	Assessorament jurídic en la gestió de recursos humans	Utilitat futura	70%	8	-	50%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	89%	
21030	Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa judicial en recursos humans	Ajust necessitats	80%	8	-	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	98%	
21031	Assessorament tècnic a projectes de participació ciutadana	Utilitat futura	70%	8	-	-	-	-	-	-	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	
21032	Assessoraments d'activitats esportives	Utilitat futura	70%	8	-	-	100%	100%	100%	50%	67%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	78%	
21033	Assessoraments d'equipaments esportius	Utilitat futura	70%	8	-	-	67%	80%	100%	75%	67%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	75%	
21034	Assistència de personal tècnic en tribunals i òrgans de selecció	Ajust necessitats	80%	8	-	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	99%	
21035	Assistència en prevenció de riscos laborals	Utilitat futura	70%	8	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
21036	Assistència tècnica integral en formació	Utilitat futura	70%	8	-	-	-	-	-	86%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	
21037	Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	Ajust necessitats	80%	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59%	59%	59%	
21038	Avaluació de la qualitat de les aigües	Utilitat futura	70%	8	-	83%	-	91%	89%	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	89%	
21039	Avaluació del soroll	Utilitat futura	70%	8	100%	100%	100%	100%	100%	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	
21040	Avaluacions de plans d'igualtat de gènere	Ajust necessitats	80%	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021			
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022			
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat			
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21041	Campanyes de control i disciplina de mercat	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%		
21042	Cartes i catàlegs de serveis	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	100%			
21043	Catalogació dels fons especials de les biblioteques públiques	Qualitat producte	80% 8	-	-	100%	100%	100%	100%	-	-	100%			
21044	Cens d'activitats	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	100%	-	100%	100%			
21045	Certificació d'accions formatives organitzades pels ens locals de la demarcació de Barcelona	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
21046	Cessió de bicicletes elèctriques	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	92%	-	-	92%			
21047	Cicle de passejades per a la gent gran	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	90%	76%	50%	-	80%			
21048	CIDO: difusió de la informació pública local	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	50%	63%	-	-	-	56%			
21049	Ciutats amigues amb les persones grans	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	78%	78%			
21050	Ciutats educadores: aprenentatge competencial a l'entorn de l'escola	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	92%	71%	75%			
21051	Ciutats educadores: ecosistemes educatius locals	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	-	100%	92%	92%			
21052	Ciutats educadores: finançament de programes de connexió de temps i espais educatius	Import atorgat	50% 7	-	-	-	75%	43%	68%	-	-	62%			
21053	Ciutats educadores: funció educativa de les famílies	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	67%	67%			



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21054	Comunicació local en situació d'excepcionalitat per COVID-19 i reactivació	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-
21057	Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21058	Control d'establiments de tatuatge i pírcing	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-
21059	Control sanitari de l'aigua de consum humà	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	96%	100%	-	-	96%	100%	-	-	97%	100%	-	-
21060	Control sanitari de piscines d'ús públic	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	86%	100%	-	-	86%	100%	-	-	89%	100%	-	-
21061	Control sanitari d'instal·lacions de baix risc susceptibles de transmetre la legionel·la	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	87%	100%	-	-	87%	100%	-	-	90%	100%	-	-
21062	Cooperació comercial entre diversos ens locals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	80%	-	-	-	80%	-	-	80%	80%	-	-
21063	Creació i millora de productes turístics	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	67%	67%	72%	66%	-	-	67%	66%	-	-	68%	68%	-	-
21064	Cultura emprenedora a l'escola (CUEME)	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	85%	100%	0%	-	85%	100%	0%	-	88%	88%	-	-
21065	Desenvolupament de la prova pilot de les APEU	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	-
21066	Desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	90%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	92%	92%	-	-
21067	Desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21068	Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	-



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8** sobre **10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21069	Diagnosi, disseny i avaluació intermèdia de plans locals de joventut	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	71%	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	67%
21070	Diagnosi i estratègies (DIES) d'urbanisme i regeneració urbana	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21072	Digitalització i difusió dels fons locals i patrimonials de les biblioteques públiques	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21074	Dinamització de les persones grans	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	75%
21075	Direcció facultativa d'obres de la infraestructura estratègica de prevenció d'incendis forestals	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	92%	-	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	93%
21077	Disseny de l'Agenda Urbana Local	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
21078	Disseny i elaboració de bases reguladores de processos selectius	Utilitat futura	70% 8	-	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21079	Educació ambiental per la transició energètica	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%	0%	0%	0%
21080	Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics (DS-DIBA)	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	67%	-	50%	50%	-	-	-	-	-	-	-	60%
21081	Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	82%	-	55%	55%	-	-	-	-	-	-	-	68%
21082	Eines per a la planificació de les polítiques d'infància i adolescència en risc	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
21083	Eines per a la planificació de polítiques d'igualtat i diversitat afectiva, sexual i de gènere	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85%	100%	100%	100%	100%	100%	88%
21084	Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	0%	0%	0%	0%	0%	60%



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21085	Elaboració de la nòmina municipal en entorn web	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	-	-	-	-	-	-	-	98%	-
21086	Elaboració de mapes de soroll, mapes de capacitat acústica i plans d'acció	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	
21087	Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	100%	100%	83%	100%	82%	82%	89%	-	-	-	-	89%	-	
21089	Enquesta d'hàbits relacionats amb la salut a alumnes de 4t d'ESO	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	60%	100%	-	100%	71%	-	-	-	-	-	71%	-	
21090	Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius	Utilitat futura	70% 8	-	100%	82%	91%	83%	83%	-	-	-	88%	-	-	-	-	-	88%	-	
21091	Equipaments juvenils municipals	Utilitat futura	70% 8	-	-	50%	62%	43%	43%	-	-	-	54%	-	-	-	-	-	54%	-	
21092	Equipaments: planificació i projectes d'edificis d'equipaments sostenibles	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-	-	-	100%	-	
21093	Equitat educativa: escolaritat equilibrada	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21094	Equitat educativa: finançament d'accions i d'oficines municipals d'escolarització	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	79%	-	-	-	81%	-	-	-	-	-	81%	-	
21096	Escoles i centres educatius: finançament d'escoles municipals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	25%	61%	67%	100%	-	64%	-	-	-	-	-	-	64%	-	
21097	Escoles i centres educatius: gestió de serveis educatius i documents de centre	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	67%	-	-	-	-	67%	67%	-	-	-	-	-	67%	-	
21098	Escoles i centres educatius: manteniment d'equipaments educatius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	80%	100%	92%	-	-	-	-	-	92%	-	
21099	Esdeveniments esportius	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	90%	75%	-	91%	-	-	-	-	-	-	91%	-	



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
				% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21100	Espai de treball en matèria de planificació estratègica de cooperació al desenvolupament	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	100%	71%	-	-	86%
21101	Espai de treball i intercanvi dels plans d'educació per a la ciutadania global (ECG)	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%
21102	Espai d'intercanvi de coneixement en matèria de localització dels ODS entre ens locals	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	67%	67%
21103	Espai públic: planificació i projectes d'espais públics saludables i resilients	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
21104	Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	100%	75%	-	87%
21105	Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	-	80%	-	80%
21106	Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb dèficits	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	0%	67%
21107	Estratègies sectorials d'habitatge	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	67%	100%	75%
21108	Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	82%	-	-	82%
21109	Estructures bàsiques supramunicipals per als serveis locals d'ocupació	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	80%	-	-	80%
21110	Estudi de les afectacions de les línies de transport de subministraments de serveis	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21111	Estudi d'indicadors de la policia local: dotació, dedicació, retribució i edat de la plantilla	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
21112	Estudis arquitectònics d'equipaments esportius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat
				% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1	% Ind 1
21113	Estudis d'actuacions d'habitatge i rehabilitació	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%
21114	Estudis de la qualitat de l'aire	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	67%	88%	71%	77%
21115	Estudis de manteniment d'equipaments esportius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%
21116	Estudis de planificació i gestió d'esdeveniments esportius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	0%	-	-	80%
21117	Estudis de seguretat d'esdeveniments esportius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	100%	87%	-	-	-	89%
21118	Estudis de viabilitat d'equipaments esportius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	80%	-	-	83%
21119	Estudis d'eficiència energètica d'equipaments esportius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
21120	Estudis del teixit comercial, mercats i fires locals	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%
21121	Estudis d'itineraris esportius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	89%	-	-	-	89%
21122	Estudis en matèria d'activitats regulades i protecció civil	Utilitat futura	70% 8	-	-	100%	100%	78%	60%	100%	-	80%
21123	Estudis i plans d'accessibilitat	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21124	Estudis i plans de mobilitat urbana sostenible	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21125	Estudis i projectes de viabilitat municipal	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8** sobre **10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21126	Estudis per a la creació, trasllat i ampliació d'equipaments bibliotecaris	Utilitat futura	70% 8	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21127	Estudis per a la implementació de les tecnologies i la digitalització	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	50%
21128	Estudis per a la provisió de banda ampla al territori	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21129	Execució de projectes de senyalització turística inclosos en la Xarxa de mobilitat turística	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21130	Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	100%	100%	100%	50%	33%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%
21131	Exposicions itinerants	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	100%
21132	Exposicions itinerants d'art contemporani	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21133	Festivals artístics	Import atorgat	50% 7	-	-	-	59%	50%	67%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63%
21135	Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis	Import atorgat	50% 7	-	-	-	75%	73%	82%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78%
21136	Finançament de tallers i activitats formatives d'àmbit cultural	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	67%	80%	-	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	74%
21137	Finançament del servei de protecció civil	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90%
21138	Finançament del servei d'inspecció i verificació d'activitats	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93%
21140	Finançament en els àmbits d'igualtat de gènere i de la diversitat sexual, afectiva i de gènere	Import atorgat	50% 7	-	-	-	100%	72%	83%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80%



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021	Agregat		
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022			
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida				
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21142	Finançament en l'àmbit de la convivència i la diversitat	Import atorgat	50% 7	-	-	-	100%	73%	76%	100%	-	-	77%		
21143	Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana	Import atorgat	50% 7	-	-	-	50%	64%	78%	100%	-	-	75%		
21144	Finançament en l'àmbit de l'abordatge de les violències masclistes	Import atorgat	50% 7	-	-	-	0%	92%	79%	-	-	-	81%		
21145	Finançament per a la redacció de planejament urbanístic	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	71%	71%		
21146	Finançament per a projectes singulars d'aplicació de l'Agenda 2030 i els ODS	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	60%	-	50%	-	57%		
21147	Foment de la sostenibilitat turística	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	84%	-	-	-	86%		
21148	Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals de fins a 10.000 habitants	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%		
21150	Garantia del dret a l'alimentació	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%		
21151	Gestió de comunitats energètiques o mecanismes similars per la transició energètica	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	100%	33%	75%	-	67%		
21152	Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	77%	81%	100%	-	-	79%		
21153	Gestió dels cementiris municipals	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%		
21154	Gestió sostenible de la infraestructura verda/blava urbana	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	67%	100%	-	-	-	86%		
21155	Gestió sostenible de l'abastament d'aigua	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	57%	-	-	-	-	57%		



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8** sobre **10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21156	GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	80%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86%
21157	Governança de les TIC	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21158	Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21159	Grup d'interrelació per a la promoció de l'activitat comercial	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	79%	-	-	-	-	-	-	-	-	79%
21160	Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	90%	75%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84%
21161	Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	100%
21162	Guia pràctica per a elaborar l'Agenda 2030 Local	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	-	-	-	33%
21163	Identificació dels perfils dels infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21164	Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21165	Implantació d'accions sostenibles	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	87%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	85%
21166	Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	83%	100%	-	-	-	-	-	-	-	88%
21167	Impuls de la gestió digital i el govern obert municipal a través de les comarques	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33%
21169	Indicadors bàsics del mercat de treball	Utilitat futura	70% 8	-	-	91%	100%	50%	100%	50%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86%



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21170	Informes de suport a la gestió d'equipaments esportius	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	80%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80%
21171	Informes d'Indicadors de Salut Local (ISL)	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	75%	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	80%
21172	Informes estratègics de desenvolupament econòmic local	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21173	Instal·lació temporal d'un Punt Lila	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	85%	-	100%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83%
21174	Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21176	Jornades d'esport adaptat	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21177	Jornades i seminaris en l'àmbit de la lectura i la biblioteca pública	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%	-	-	100%
21178	Manteniment de les piscines d'estiu municipals per a agrupacions d'ens locals	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21179	Mapes de patrimoni cultural local	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21180	Mesures dels camps electromagnètics	Utilitat futura	70% 8	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21181	Mesures per a reduir danys causats per mamífers salvatges	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%
21182	Millora criteris de registre de l'atenció social al Sistema d'Informació de Serveis Socials - Hèstia	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%	-	-	100%	-	100%
21184	Millora de la gestió dels residus, la neteja viària i a l'economia circular	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85%	100%	-	-	-	-	-	-	86%



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21185	Millora de la gestió sostenible de l'abastament d'aigua	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	92%	-
21186	Millora de la resiliència dels serveis urbans i les infraestructures	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21187	Millora de les xarxes de serveis urbans	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%	0%	-	-	-	-	-	-	67%	-
21188	Millora de rieres, torrents i barrancs en sòl urbà	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	100%	-
21189	Millora d'infraestructures per garantir la qualitat de l'aigua de consum humà	Import atorgat	50% 7	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	86%	-	-	-	-	-	-	-	-	92%	-
21190	Museització d'espais i equipaments patrimonials	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	80%	-	-	-	-	-	-	-	80%	-
21191	Neteja viària hivernal de l'accés al nucli principal o de camins d'us públic (hivern 2021-2022)	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83%	-	-	83%	-
21192	Noves oportunitats educatives 4.10: accions, fires i jornades d'orientació educativa	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	59%	-	-	-	-	61%	-
21193	Noves oportunitats educatives 4.10: ciutats orientadores	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	100%	-
21194	Noves oportunitats educatives 4.10: finançament de programes de transició educativa	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77%	-	-	77%	-
21195	Noves oportunitats educatives 4.10: finançament de projectes innovadors de transicions educatives	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	57%	74%	-	-	-	-	-	-	-	-	71%	-
21196	Noves oportunitats educatives 4.10: serveis d'orientació i transició en escoles municipals	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	-	-	60%	-
21198	Oficines d'atenció ciutadana (OAC)	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	100%	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	100%	-



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21199	Orientacions per iniciar-se a les relacions europees i internacionals	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21200	PCOM-Aplicació informàtica per a la gestió de les emergències al municipi	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21201	Pla d'anàlisi i seguiment de l'absentisme: indicadors, propostes de millora i seguiment de resultats	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21202	Pla de seguretat local	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21203	Planejament urbanístic per a petits municipis	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21204	Planificació de la intervenció en monuments	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21205	Planificació estratègica plantilla: dimensió, temporalitat, plans d'estabilització i anàlisi d'edats	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
21206	Planificació estratègica territorial	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90%	-	-	-	90%
21207	Planificació i gestió turística	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	67%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	88%
21208	Planificació per a la transició energètica i el clima	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	100%	78%	0%	-	-	-	-	-	-	-	67%
21209	Plans d'acció internacional	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21210	Plans d'actuació anual de les polítiques locals de joventut	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	83%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86%
21211	Plans d'autoprotecció (PAU) i protocols	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021	
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022	
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat	
%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21213	Plans de protecció civil municipals - DUPROCI	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21214	Plans d'educació per a la ciutadania global (ECG)	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21215	Plans directors de cooperació al desenvolupament	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%
21216	Plans i programes de verificació d'activitats comunicades	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	75%	100%	100%	100%	100%	92%
21217	Plans i projectes per al desenvolupament cultural local	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	60%
21218	Plans i protocols locals de prevenció del consum de drogues i ús problemàtic de pantalles	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	67%	67%
21219	Plans locals d'acció comunitària inclusiva	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
21220	Plans locals de salut	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	86%	100%	100%	100%	88%
21221	Plans locals d'habitatge	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21222	Plataforma Participa311 (Decidim per a la participació ciutadana)	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	83%	75%	-	-	-	80%
21223	Plataforma tecnològica per a la gestió urbana	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	83%	71%	-	-	-	77%
21224	Plataforma Telemàtica Xaloc (PTX)	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	82%	75%	100%	-	-	80%
21225	Presència institucional a Internet	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	100%



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021		
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022		
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat		
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	
21226	Préstec de material esportiu	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	-	91%	-	88%	-	-	-	-	-	-	-	-	90%	-
21228	Prevenió incendis forestals: Delimitació d'urbanitzacions i nuclis de població	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21229	Prevenió incendis forestals: Direcció facultativa d'obres de la infraestructura estratègica	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96%	-	-	-	-	-	-	96%	-
21230	Prevenió incendis forestals: Obertura de franges/parcel·les d'urbanitzacions i nuclis de població	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80%	-	-	-	-	80%	-
21231	Prevenió incendis forestals: Projectes de franges/parcel·les d'urbanitzacions i nuclis de població	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21232	Processos de negociació de les condicions de treball	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-
21233	Programes d'actuació municipal d'habitatge	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67%	-	-	-	67%	-
21234	Programes esportius	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	100%	-	92%	100%	-	-	-	-	-	-	-	94%	-
21235	Projecte de mobiliari de biblioteques noves o en trasllat	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-
21236	Projectes culturals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	65%	-	73%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	70%	-
21237	Projectes de cooperació al desenvolupament	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21238	Projectes de dinamització esportiva d'agrupacions de petits municipis	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-
21239	Projectes de suport al dret a l'habitatge des de l'àmbit social	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	100%	-



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021	
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022	
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat	
%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21240	Projectes d'intervenció en monuments	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	100%	-	-	100%	-	100%	
21241	Projectes d'urbanitzacions en urbanitzacions amb dèficits	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21242	Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	
21243	Projectes estratègics en l'àmbit de l'envelliment actiu, persones amb discapacitat i salut mental	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	
21244	Projectes experimentals de suport al teixit productiu	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	
21245	Projectes singulars de suport al teixit productiu	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	83%	83%	
21246	Projectes singulars de suport del teixit comercial, mercats i fires locals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	75%	-	-	75%	
21247	Projectes territorials innovadors	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	83%	83%	
21248	Promoció de la convivència als espais públics, a les comunitats de veïns i veïnes i als equipaments	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	67%	-	67%	
21249	Promoció de la igualtat de tracte i la no discriminació	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%	
21250	Promoció de la mobilitat sostenible	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	60%	100%	-	100%	71%	
21251	Promoció de la salut	Import atorgat	50% 7	-	-	-	83%	92%	86%	100%	-	87%	
21252	Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	91%	100%	-	100%	93%	



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21253	Promoció del canal electrònic en la relació amb les entitats i les empreses	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	100%	75%	50%	-	-	79%							
21254	Protecció de la salut	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	82%	89%	90%	100%	-	-	90%							
21255	Protecció del patrimoni arquitectònic	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
21256	Publicacions d'àmbit local de municipis de menys de 75.000 habitants	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	75%	-	-	-	-	80%							
21258	Recerca historicoarqueològica	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	-	-	100%	100%	100%								
21259	Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	Import atorgat	50% 7	-	97%	96%	100%	98%	100%	-	-	-	98%								
21260	Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	Import atorgat	50% 7	-	-	98%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%								
21261	Redacció de projectes de millora del patrimoni natural	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%								
21262	Redacció de projectes de senyalització turística inclosos a la xarxa de mobilitat	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	100%	92%	-	-	-	95%								
21263	Reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o cedits	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	-	-	90%	90%								
21264	Retirada de nius de vespa asiàtica (Vespa velutina)	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%								
21265	Revisió i assessorament per a l'elaboració del registre de personal	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
21266	Seguretat als museus municipals i les seves extensions	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	-	100%	-	-	100%								



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre **l'atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021			
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022			
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat			
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21267	Sensibilització en convivència i diversitat	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	82%	82%		
21268	Sensibilització envers les relacions igualitàries	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	83%	75%	100%	-	-	79%			
21269	Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	75%	-	75%			
21270	Servei d'acompanyament professional als equips municipals d'atenció a les dones	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%			
21271	Servei de mediació en consum	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	100%	86%	100%	-	89%			
21273	Servei itinerant de mediació ciutadana	Ajust necessitats	80% 8	-	100%	100%	60%	100%	25%	100%	-	74%			
21274	Serveis d'intervenció socioeducativa	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%			
21275	Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	86%	87%	-	-	87%			
21276	SeTDIBA: migració de documents i solucions d'administració digital	Import atorgat	50% 7	-	-	-	100%	100%	63%	-	-	73%			
21277	SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	88%	-	-	88%			
21278	Solucions d'administració digital	Import atorgat	50% 7	-	-	67%	83%	80%	89%	55%	100%	74%			
21279	Substitució de llumeneres contaminants	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	78%	-	-	78%			
21280	Supervisió d'equips de serveis socials bàsics	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-			



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80% de les valoracions** realitzades pels ens locals sobre **l'atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021	Agregat						
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022							
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida	
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21281	Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21282	Suport a la ciutadania en la tramitació electrònica	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21283	Suport a la gestió dels residus, la neteja viària i a l'economia circular	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	85%	33%	-	-	0%	67%	-	-	-	-	-	-
21285	Suport al reforç intern de les estructures tècniques municipals a través dels consells comarcals	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	50%	-	-	-	-	-	50%
21287	Suport en continuïtat en protecció de dades (SCPD)	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	77%	64%	-	-	-	70%	-	-	-	-	-	-
21288	Suport en el disseny i implantació de projectes de teletreball	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21289	Suport en la gestió de l'amiant	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	100%	67%	-	-	-	100%	80%	-	-	-	-	-	80%
21290	Suport en matèria urbanística	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	100%	100%	80%	86%	-	-	-	-	-	-	-
21291	Suport i corresponsabilitat de les cures	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	69%	50%	-	-	-	66%	-	-	-	-	-	-	-
21292	Suport jurídic en matèria de mercats de venda no sedentària	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	63%	63%	-	-	-	-	-	-
21293	Suport municipal als agents esportius locals	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	-
21294	Suport puntual en matèria de formació	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-
21295	Tallers adreçats a entitats i ciutadania per impulsar la cultura participativa	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	58%	100%	-	-	62%	-	-	-	-	-	-	-



Resultats dels compromisos de satisfacció relacionats amb preguntes de l'enquesta

Garantir que un mínim del **50% / 70% / 80%** de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'**atribut** siguin iguals o superiors a **7 / 8 sobre 10 punts**.

Id. Recurs	Recurs	Atribut	Objectiu 1	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021			
				31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022			
				1a recollida	2a recollida	3a recollida	4a recollida	5a recollida	6a recollida	7a recollida	8a recollida	Agregat			
				%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1	%	Ind 1
21296	Tallers d'emancipació	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	100%	73%	100%	-	81%			
21297	Trofeus i medalles	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	73%	85%	0%	-	75%			
21298	Verd urbà: planificació i millora	Utilitat futura	70% 8	-	-	-	-	-	100%	100%	67%	83%			
21299	Vigilància i control d'establiments alimentaris	Ajust necessitats	80% 8	-	-	-	-	89%	90%	-	-	89%			
21300	Xarxa de les Agendes Urbanes Locals	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
21301	Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge	Qualitat producte	80% 8	-	-	-	-	100%	50%	-	-	83%			
32665	Finançament de projectes d'innovació social en les cures	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	80%	-	-	80%			
32706	Edició extraordinària dels ajuts per a l'adquisició d'habitatges	Import atorgat	50% 7	-	-	-	83%	67%	-	-	-	78%			
32727	Activitats en matèria de memòria democràtica	Import atorgat	50% 7	-	-	-	100%	100%	91%	-	-	95%			
33183	Equipaments responsables 2030: adquisició de materials i equipaments per a l'estimulació sensorial	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	90%	93%	96%	93%			
33216	Noves oportunitats educatives 4.10: impuls als itineraris educatius de la població jove	Import atorgat	50% 7	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%			



Resultats del compromís de rapidesa en la verificació de la justificació

Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de **15 dies naturals** des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de **20**.

Ind 1 Verificacions o requeriments en 15 dies naturals, o menys
 Ind 2 Verificacions o requeriments en un termini superior a 20 dies naturals

Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (80%)	Obj 2 (0%)	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
				31/3/2021		30/6/2021		30/9/2021		31/12/2021		31/3/2022		30/6/2022		30/9/2022		31/12/2022		31/12/2022	
				1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
				% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2
21004	Activitats culturals del cycle festiu	15	20	-	-	75%	25%	43%	50%	95%	0%	93%	7%	0%	100%	-	-	-	-	93%	3%
21055	Coneguem els nostres parcs	15	20	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%
21056	Conservació de la infraestructura estratègica de prevenció d'incendis forestals	15	20	-	-	0%	100%	94%	4%	91%	4%	72%	15%	59%	33%	90%	10%	-	-	77%	15%
21071	Digitalització i condicionament d'equipaments esportius (Pla de xoc)	15	20	-	-	-	-	33%	33%	76%	7%	89%	8%	50%	27%	55%	45%	100%	0%	64%	20%
21073	Dinamització de l'activitat física i l'esport local	15	20	-	-	0%	100%	0%	100%	12%	85%	13%	81%	30%	45%	34%	55%	32%	45%	26%	54%
21076	Dispositius i programari per facilitar el treball remot	15	20	-	-	100%	0%	95%	0%	92%	3%	98%	0%	100%	0%	91%	9%	-	-	98%	1%
21088	Els serveis locals d'ocupació que utilitzen la Plataforma Telemàtica Xaloc	15	20	-	-	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%
21095	Equitat educativa: finançament de programes educatius en petits municipis	15	20	-	-	0%	50%	92%	0%	100%	0%	100%	0%	94%	0%	100%	0%	-	-	96%	0%
21134	Finançament de programes complementaris, actuacions de millora i digitalització dels serveis socials	15	20	-	-	-	-	0%	100%	96%	4%	96%	3%	99%	0%	100%	0%	0%	0%	98%	1%
21139	Finançament dels serveis socials bàsics	15	20	-	-	0%	100%	75%	13%	98%	2%	98%	2%	100%	0%	-	-	-	-	98%	2%
21141	Finançament en l'àmbit de joventut	15	20	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	99%	0%	98%	0%	100%	0%	100%	0%	99%	0%
21149	Foment del lloguer i la gestió d'habitatge assequible	15	20	-	-	100%	0%	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%
21168	Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana	15	20	-	-	100%	0%	-	-	-	-	83%	17%	47%	42%	100%	0%	-	-	53%	38%



Resultats del compromís de rapidesa en la verificació de la justificació

Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de **15 dies naturals** des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de **20**.

Ind 1	Verificacions o requeriments en 15 dies naturals, o menys	1/2/2021		1/4/2021		1/7/2021		1/10/2021		1/1/2022		1/4/2022		1/7/2022		1/10/2022		1/2/2021	
		31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022									
Ind 2	Verificacions o requeriments en un termini superior a 20 dies naturals	1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (80%)	Obj 2 (0%)	%		%		%		%		%		%		%		%	
				Ind 1	Ind 2	Ind 1	Ind 2	Ind 1	Ind 2	Ind 1	Ind 2	Ind 1	Ind 2	Ind 1	Ind 2	Ind 1	Ind 2	Ind 1	Ind 2
21175	Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals	15	20	-	-	-	-	-	-	0%	100%	100%	0%	-	-	-	-	96%	4%
21183	Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat	15	20	-	-	-	-	-	-	-	-	71%	7%	100%	0%	100%	0%	84%	4%
21197	Observatoris del desenvolupament econòmic local	15	20	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	100%	0%
21212	Plans de contingència en salut pública local per a fer front a la COVID 19	15	20	-	-	-	-	-	-	100%	0%	92%	2%	100%	0%	100%	0%	94%	2%
21227	Prevençió incendis forestals: Conservació de la infraestructura estratègica	15	20	-	-	-	-	0%	100%	0%	100%	6%	91%	29%	64%	67%	25%	43%	51%
21257	Reactivació de serveis als equipaments esportius (Pla de xoc)	15	20	-	-	-	-	33%	67%	71%	20%	90%	6%	81%	4%	89%	11%	82%	7%
21272	Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)	15	20	-	-	100%	0%	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	100%	0%
21284	Suport al foment del teixit comercial, mercats i fires locals	15	20	-	-	-	-	38%	63%	86%	10%	98%	0%	100%	0%	100%	0%	97%	2%
21286	Suport al sector de l'automoció	15	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%
32477	Dinamització de l'ocupació per a municipis de fins a 10.000 habitants	15	20	-	-	-	-	67%	33%	95%	0%	100%	0%	99%	0%	100%	0%	99%	0%
32692	Reforç extraordinari del Servei d'Intermediació en deutes hipotecaris (SIDH)	15	20	-	-	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	100%	0%
33205	Equitat educativa: impuls dels serveis comarcals davant la crisi social i sanitària de la COVID-19	15	20	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	-	-	100%	0%
33130	Impuls a l'activitat esportiva dels petits municipis	15	20	-	-	-	-	-	-	12%	88%	24%	62%	62%	29%	100%	0%	100%	0%



Resultats del compromís de rapidesa en la verificació de la justificació

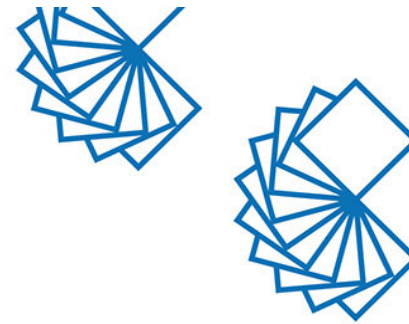
Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de **15 dies naturals** des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de **20**.

Ind 1	Verificacions o requeriments en 15 dies naturals, o menys	1/2/2021	1/4/2021	1/7/2021	1/10/2021	1/1/2022	1/4/2022	1/7/2022	1/10/2022	1/2/2021									
Ind 2	Verificacions o requeriments en un termini superior a 20 dies naturals	31/3/2021	30/6/2021	30/9/2021	31/12/2021	31/3/2022	30/6/2022	30/9/2022	31/12/2022	31/12/2022									
		1a recollida		2a recollida		3a recollida		4a recollida		5a recollida		6a recollida		7a recollida		8a recollida		Agregat	
Id. Recurs	Recurs	Obj 1 (80%)	Obj 2 (0%)	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2	% Ind 1	% Ind 2
33145	Barris i comunitats: motors de transformació social	15	20	-	-	-	-	-	-	-	-	79%	10%	-	-	-	-	79%	10%
33159	Actuacions d'informació i manteniment a les platges en el context de la COVID-19	15	20	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%

Catàleg de serveis 2021-2023



Compromís de qualitat
Carta de serveis



#cartadeserveis



Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència